



Manpower® | Experis® | Talent Solutions

Q3 2024

# ManpowerGroup 全球就業展望調查報告



# 目錄



第1節

2024 Q3  
台灣就業展望調查



第2節

台灣各產業就業展望



第3節

2024 Q3  
全球就業展望調查



第4節

全球各產業就業展望



第5節

關於  
ManpowerGroup  
全球就業展望調查



# 台灣 整體摘要

在最新一季的ManpowerGroup就業展望調查中，針對台灣630名雇主，詢問了他們第三季度的招聘意向。

## 18% 全球就業展望淨值(NEO)

透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。\*與上一季相比上升了 +6%，與去年同期相比也提高了 +3%。

### 台灣招聘需求最高的產業



醫療保健  
及生命科學業



運輸、物流  
及汽車業

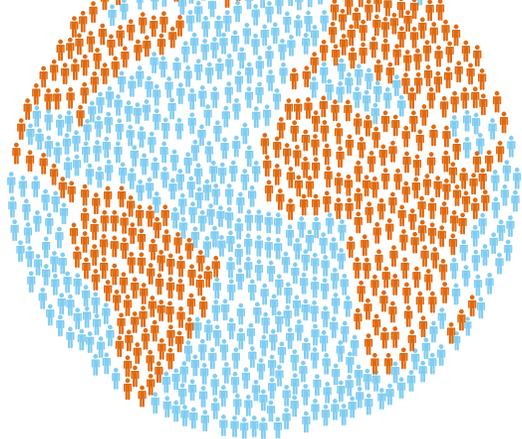


工業及材料業



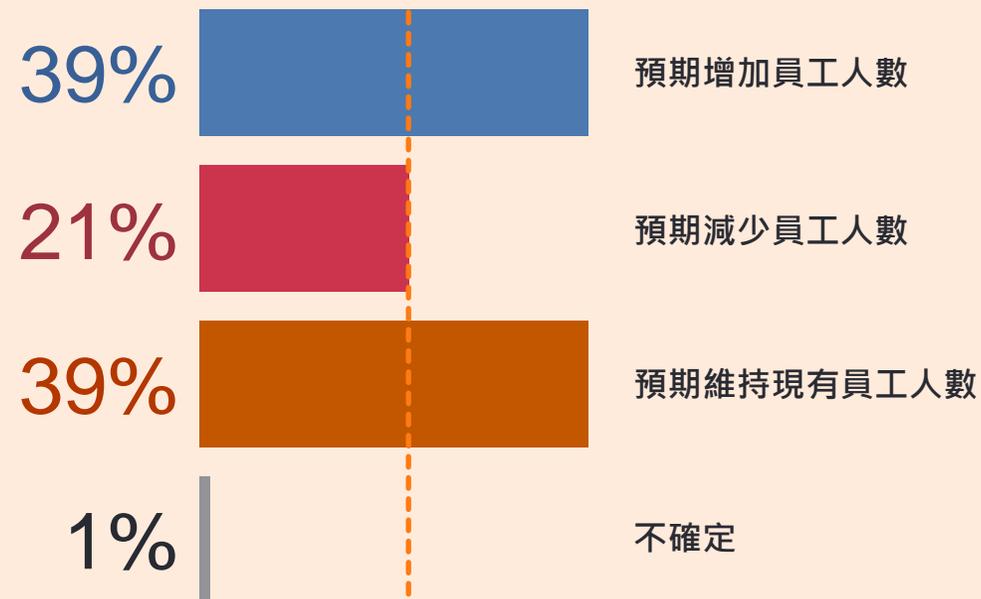
# 2024 Q3 台灣就業展望調查





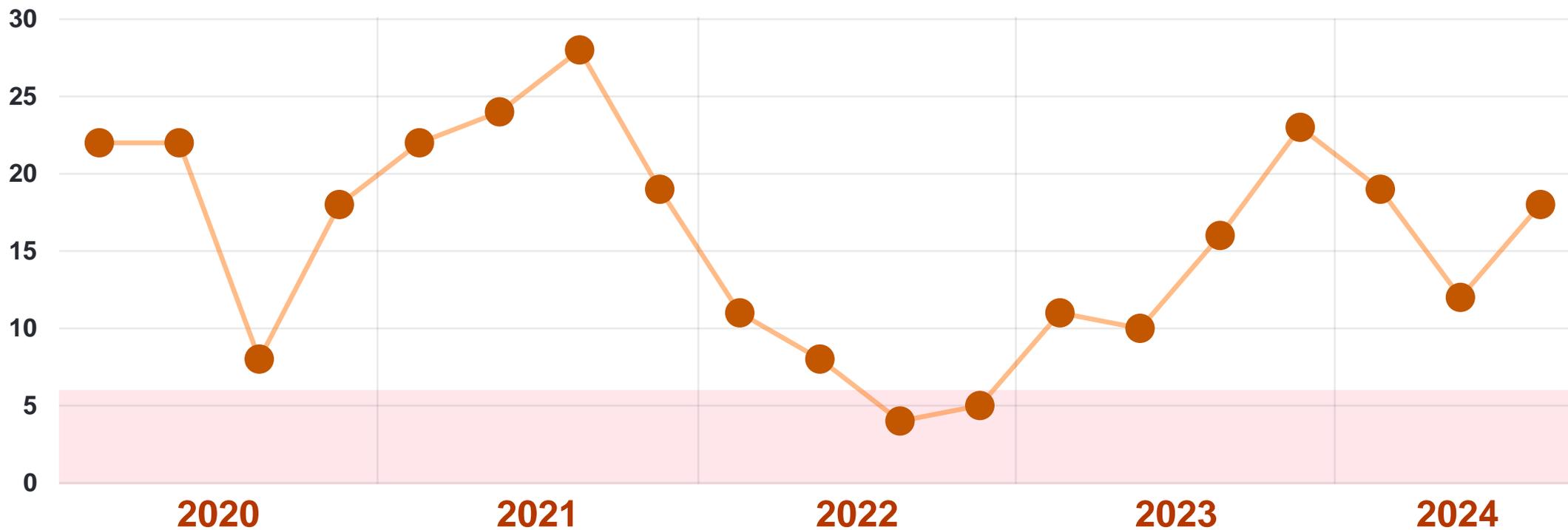
## 2024 Q3 台灣就業展望調查

在國際上作為勞動力市場趨勢風向標的就業展望調查，透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。2024 Q3經季節性調整後的全球的就業展望淨值(NEO)為18%。



# 台灣季度間數值變化

與上一季相比，全球就業展望淨值上升了 **+6%**，與去年同期相比也提高了 **+3%**。

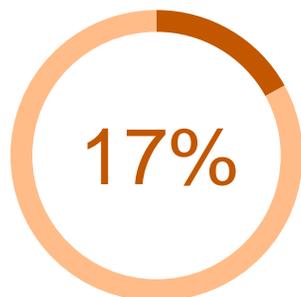


# 台灣不同規模企業間的就業展望

小於 10 位  
員工



10 - 49 位  
員工



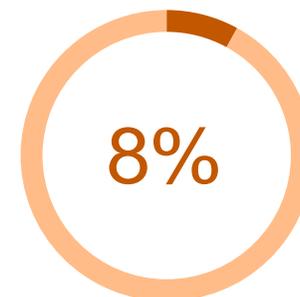
50 - 249 位  
員工



250 - 999 位  
員工



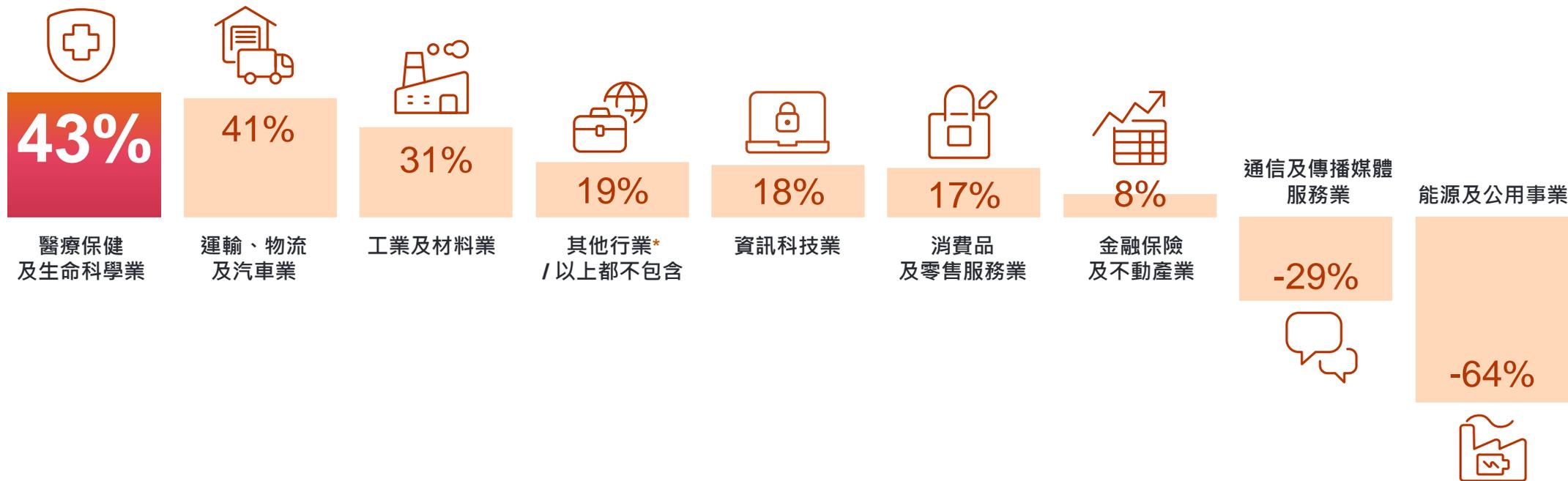
1,000 - 4,999 位  
員工



大於 5,000 位  
員工



# 關鍵行業的台灣就業展望



\*包括政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業



# 台灣各產業就業展望





## 醫療保健及生命科學業

醫療保健及生命科學業的雇主 (67%) 表示很難找到所需的技術人才。\*

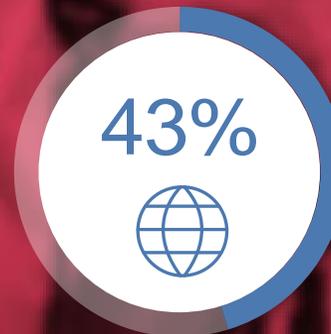
醫療保健及生命科學業的台灣就業展望淨值 (NEO) 為 43%，與上一季相比增長了 +23%，比起去年同期則上升 +15%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值





## 運輸、物流及汽車業

大多數運輸、物流及汽車業的雇主 (78%)表示很難找到所需的技術人才。\*

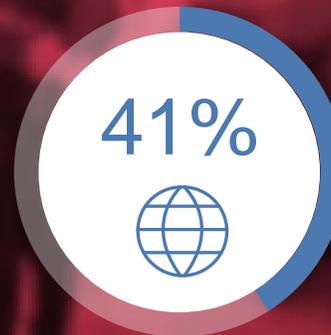
運輸、物流及汽車業的台灣就業展望淨值(NEO)為41%，比上一季成長了 +1%，比去年同期提高了 +34%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值





## 工業及材料業

工業及材料業的雇主 (78%)表示很難找到所需的技術人才。\*

工業及材料業的台灣就業展望淨值(NEO)為31%，與上一季相比增長了 +20%，而比去年同期則上升 +19%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺

78%



台灣就業展望淨值

31%





## 資訊科技業

大多數資訊科技業的雇主 (75%)表示很難找到所需的技術人才。\*

資訊科技業的台灣就業展望淨值(NEO)為18%，比上一季上升了 +18%，而與去年同期相比則維持不變。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值





## 消費品及零售服務業

消費品及零售服務業的雇主 (70%)表示很難找到所需的技術人才。\*

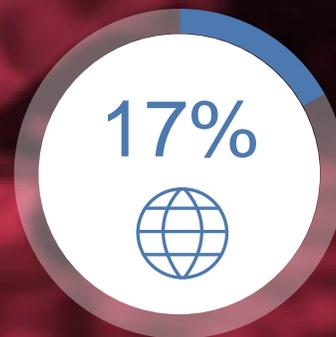
消費品及零售服務業的台灣就業展望淨值(NEO)為 17%，比起上一季增長了 +4%，與去年同期相比則上升了 +6%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值





## 金融保險及不動產業

金融保險及不動產業的雇主 (67%)表示很難找到所需的技術人才。\*

金融保險及不動產業的台灣就業展望淨值(NEO)為 8%，與上一季相比下降了 -6%，與去年同期相比則下降了 -30%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值





## 通信及傳播媒體服務業

通信及傳播媒體服務業的雇主 (69%)表示很難找到所需的技術人才。\*

通信及傳播媒體服務業的台灣就業展望淨值 (NEO)為 -29%，比起上一季下降了 -18%，與去年同期相比則下降了 -32%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



台灣就業展望淨值



## 能源及公用事業

能源及公用事業的雇主 (64%)表示很難找到所需的技術人才。\*

能源及公用事業的台灣就業展望淨值(NEO)為 -64%，比起上一季與去年同期皆下降了 -91%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺

64%



台灣就業展望淨值

-64%





# 全球 整體摘要

在最新一季的ManpowerGroup就業展望調查中，針對42個國家的40,374名雇主，詢問了他們第三季度的招聘意向。

## 22% 全球就業展望淨值(NEO)

透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。\*與上一季相比沒有變化，與去年同期相比則下降了 -6%。

### 全球招聘需求最高的產業



資訊科技業



金融保險  
及不動產業

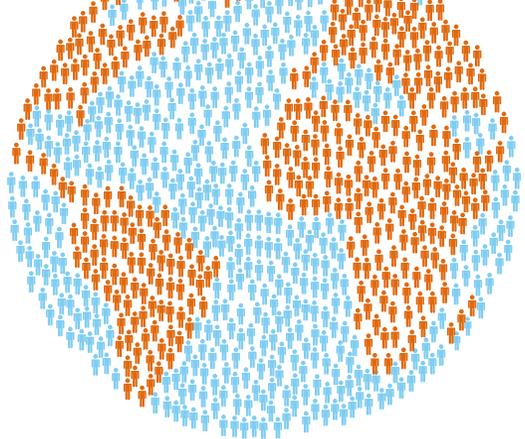


醫療保健  
及生命科學業



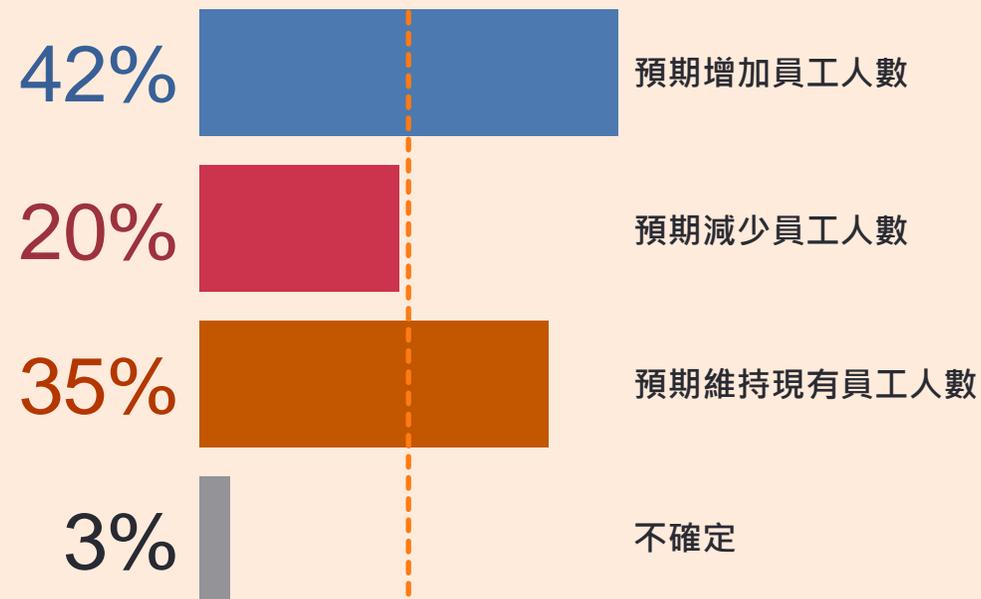
# 2024 Q3 全球就業展望調查





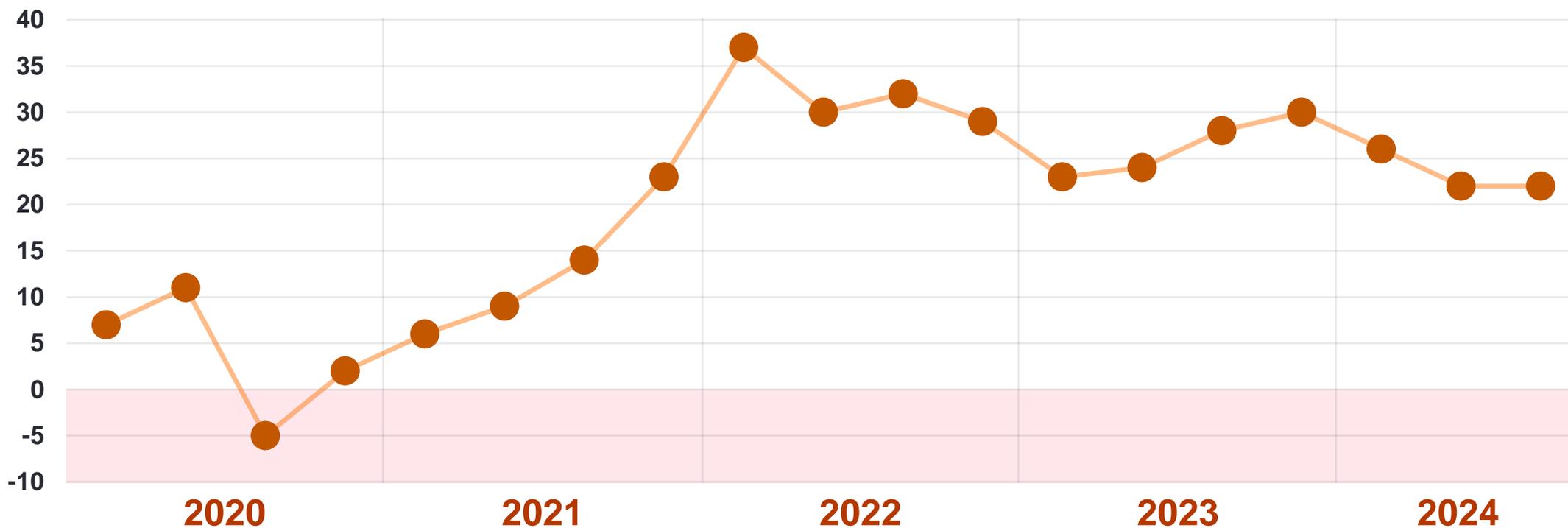
## 2024 Q3 全球就業展望調查

在國際上作為勞動力市場趨勢風向標的就業展望調查，透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。2024 Q3經季節性調整後的全球的就業展望淨值(NEO)為22%。



# 全球季度間數值變化

與上一季相比，全球就業展望淨值保持不變，與去年同期相比則下降了 -6%。



# 全球各國家/地區 7月到9月的就業展望

## 經季節性調整後的全球的就業展望淨值(NEO)

 **35%** 哥斯大黎加  
NEO最強勁的國家/地區

 **22%** 全球  
全球NEO平均值

 **3%**  
阿根廷 / 羅馬尼亞  
NEO最疲弱的國家/地區

哥斯大黎加	35%	德國	23%	斯洛伐克	15%
瑞士	34%	愛爾蘭	23%	西班牙	15%
瓜地馬拉	32%	芬蘭	22%	匈牙利	14%
墨西哥	32%	挪威	22%	波蘭	14%
南非	31%	奧地利	20%	瑞典	13%
印度	30%	哥倫比亞	20%	日本	12%
美國	30%	新加坡	20%	希臘	10%
中國	28%	英國	20%	波多黎各	8%
荷蘭	28%	巴拿馬	19%	香港	8%
巴西	27%	葡萄牙	18%	捷克	8%
比利時	25%	台灣	18%	智利*	7%
祕魯	25%	土耳其	17%	以色列	4%
法國	24%	義大利	16%	阿根廷	3%
加拿大	23%	澳洲	15%	羅馬尼亞	3%

\*智利於2024 Q2加入計劃。目前沒有歷史數據，且數據未經過季節性調整。



# 全球各國家/地區 年度間數值變化

與2023 Q3相比，  
經季節性調整後的全球  
的就業展望淨值(NEO)

 **+7%** 瑞士  
NEO最強勁的國家/地區

 **-6%** 全球  
全球NEO平均值

 **-27%** 波多黎各  
NEO最疲弱的國家/地區

瑞士	+7%	南非	-3%	中國	-7%
奧地利	+6%	墨西哥	-4%	哥斯大黎加	-8%
義大利	+6%	挪威	-4%	捷克	-8%
斯洛伐克	+5%	西班牙	-5%	葡萄牙	-9%
台灣	+3%	美國	-5%	英國	-9%
比利時	+2%	巴西	-6%	荷蘭	-11%
法國	+2%	哥倫比亞	-6%	愛爾蘭	-12%
波蘭	+2%	印度	-6%	羅馬尼亞	-13%
匈牙利	+1%	德國	-6%	巴拿馬	-14%
阿根廷	+0%	<b>全球平均值</b>	<b>-6%</b>	新加坡	-14%
芬蘭	-1%	希臘	-6%	祕魯	-16%
日本	-1%	瑞典	-6%	澳洲	-22%
瓜地馬拉	-3%	土耳其	-6%	香港	-25%
愛爾蘭	-3%	加拿大	-7%	<b>波多黎各</b>	<b>-27%</b>

\*智利於2024 Q2加入計劃。目前沒有歷史數據，且數據未經過季節性調整。

# 2024 Q3

## 成長最顯著的就業展望

與去年同期相比，有 9 個國家的就業展望指數更為積極、31 個國家的就業展望指數有所減弱、而有 1 個國家的就業展望指數保持不變。

### ↗ 季度間相比



巴西

+9%



義大利

+7%



葡萄牙

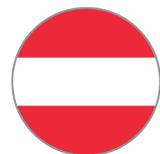
+7%

### ↗ 年度間相比



瑞士

+7%



奧地利

+6%



義大利

+6%



斯洛伐克

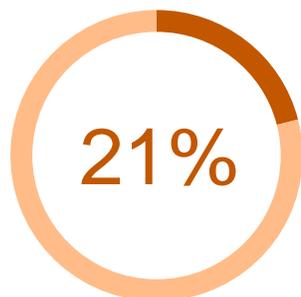
+5%

# 全球不同規模企業間的就業展望

小於 10 位  
員工



10 - 49 位  
員工



50 - 249 位  
員工



250 - 999 位  
員工



1,000 - 4,999 位  
員工

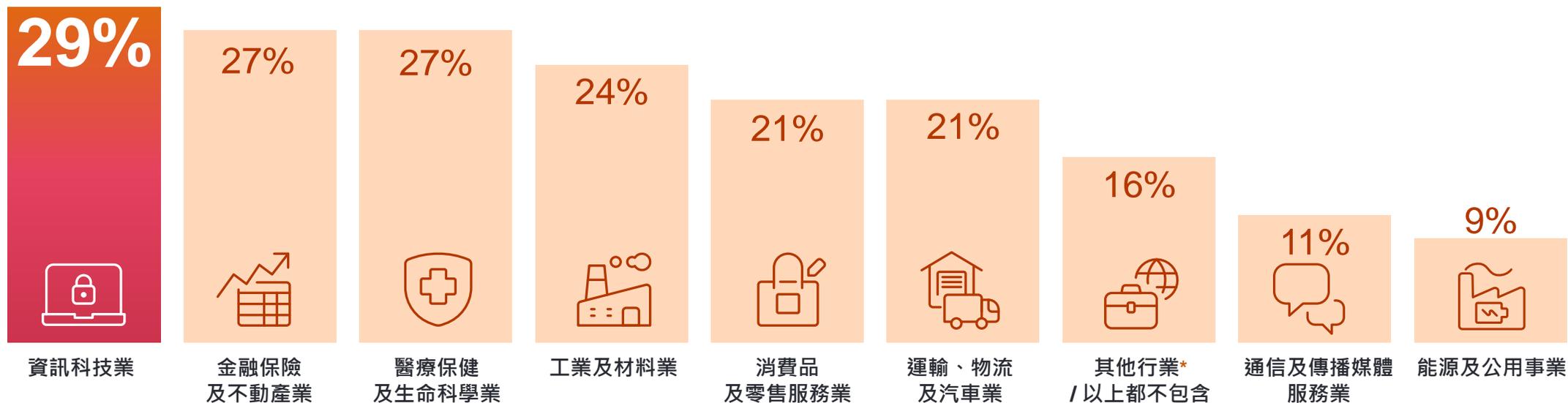


大於 5,000 位  
員工



# 關鍵行業的全球就業展望

資訊科技業連續七個季度都呈現了最強勁的就業展望，但與2024年Q3相比下降了 -5%。



\*包括政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業

## 歐洲、中東和非洲地區的 就業展望

歐洲、中東和非洲地區(EMEA)的就業展望仍然是最低的 (18%)，但與 2024 Q2相比增長了 +2%，與去年同期相比則下降了 -3%。

該地區的就業展望各不相同，瑞士 (34%)、南非 (31%)、和荷蘭 (28%) 雇主的招募意願最為強勁。而招募意願最為疲弱的是羅馬尼亞 (3%)和以色列 (4%)。

瑞士的能源及公用事業(66%)、愛爾蘭的工業及材料業(47%)、以及運輸、物流及汽車業 (50%) 在全球範圍內有強烈的招募意願。



## 聘僱計畫最平緩



## 亞太地區的就業展望



亞太地區的就業展望前景排名第二 (23%)，較上一季度 (-4%) 和去年同期 (-8%) 皆有所下降。

印度 (30%) 和中國 (28%) 的就業展望是亞太地區最為強勁的區域。

香港 (8%) 和日本 (12%) 的就業展望則最為謹慎。



印度  
30%



中國  
28%

## 聘僱計畫最平緩



香港  
8%



日本  
12%

## 美洲地區的就業展望



與上一季相比有 4 個國家/地區의 招募意願有所下降、與去年同期相比則有 10 個國家的招募意願下降。而儘管就業展望淨值有所下降，但北美、中美和南美洲所有 12 個受訪國家的雇主都報告了第三季度的積極就業展望。

哥斯大黎加 (35%) 和 瓜地馬拉 (32%) 在區域及全球範圍內呈現最為強烈的招募意願。

數據顯示，瓜地馬拉的消費品及零售服務業 (54%)、墨西哥的通信及傳播媒體服務業 (44%)、哥斯大黎加的金融保險及不動產業 (54%) 和醫療保健及生命科學業 (46%)、以及美國的資訊科技業 (50%)，就業展望前景在全球範圍內居於領先地位。

\*智利於 2024 Q2 加入計劃。目前沒有歷史數據，且數據未經過季節性調整。



哥斯大黎加

35%



瓜地馬拉

32%

## 聘僱計畫最平緩



阿根廷

3%



智利\*

7%



# 全球各產業就業展望





## 通信及傳播媒體服務業

通信及傳播媒體服務業的雇主 (73%)表示很難找到所需的技術人才。\*

通信及傳播媒體服務業的全球就業展望淨值 (NEO)為 11%，比起上一季下降了 -5%，與去年同期相比則下降了 -11%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值





## 消費品及零售服務業

消費品及零售服務業的雇主 (76%)表示很難找到所需的技術人才。\*

消費品及零售服務業的全球就業展望淨值(NEO)為 21%，比起上一季增長了 +3%，與去年同期相比則下降了 -3%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值



## 能源及公用事業

能源及公用事業的僱主 (71%)表示很難找到所需的技術人才。\*

能源及公用事業的全球就業展望淨值(NEO)為9%，比起上一季下降了 -9%，與去年同期相比則下降了 -25%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值





## 金融保險及不動產業

金融保險及不動產業的雇主 (72%)表示很難找到所需的技術人才。\*

金融保險及不動產業的全球就業展望淨值(NEO)為 27%，與上一季相比下降了 -2%，與去年同期相比則下降了 -4%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值





## 醫療保健及生命科學業

醫療保健及生命科學業的雇主 (77%) 表示很難找到所需的技術人才。\*

醫療保健及生命科學業的全球就業展望淨值 (NEO) 為 27%，與上一季相比增長了 +1%，比起去年同期則保持不變。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺

77%



全球就業展望淨值

27%





## 工業及材料業

工業及材料業的雇主 (75%)表示很難找到所需的技術人才。\*

工業及材料業的全球就業展望淨值(NEO)為24%，與上一季相比增長了 +2%，而比去年同期則下降 -4%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺

75%



全球就業展望淨值

24%





## 資訊科技業

大多數資訊科技業的雇主 (76%)表示很難找到所需的技術人才。\*

資訊科技業的全球就業展望淨值(NEO)為29%，比上一季下降了 -5%，而與去年同期相比則下降 -10%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值





## 運輸、物流及汽車業

大多數運輸、物流及汽車業的雇主 (76%)表示很難找到所需的技術人才。\*

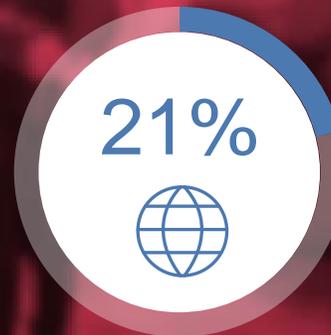
運輸、物流及汽車業的全球就業展望淨值(NEO)為21%，比上一季成長了 +5%，而比去年同期下降了 -7%。

\* ManpowerGroup 2024年人才短缺調查

人才短缺



全球就業展望淨值





關於

# ManpowerGroup 全球就業展望調查





# 關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

**ManpowerGroup 就業展望調查**是同類調查中最全面、最具前瞻性的就業調查，被全球用作關鍵經濟指標。旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力，所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少，還是維持不變？」而就業展望淨值是透過計算雇主計劃增加聘僱人力的百分比，再減去預計減少招聘員工的百分比得出。該調查自 1962 年開始運行，以下各種因素是調查成功的基礎：

**獨特性：**它在深度、廣度、長久性與關注領域都是無與倫比的。ManpowerGroup 的就業展望調查是世界上最廣泛、最具前瞻性的就業調查，要求雇主預測下一季的就業情況。相較之下，其他調查和研究則著重於回顧性數據，以報告過去發生的事情。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

**全面性：**此調查訪問超過40,374家，遍佈全球42個國家/區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**六十多年來，這份調查只從單一問題的回答分析；2024 Q3全球參與的雇主均被問及同樣的問題：「您預計到 2024 年 7月至 9 月期間，這三個月內您所在地區的就業人數將如何變化？」

**調查方法：**2024 年 Q3報告中用於收集就業前景數據的方法已在 42 個國家/地區進行了數位化。調查資料於 2024 年 4 月 1 日至 30 日收集。提出的問題和受訪者資料保持不變。所有國家和地區的組織和部門規模均已標準化，以便進行國際比較。

## 前瞻性聲明：

本報告包含前瞻性陳述，包括關於某些地區、國家和行業的勞動力需求、經濟不確定性以及人工智慧的使用和影響的陳述。由於風險、不確定性和假設，實際事件或結果可能與前瞻性聲明中包含的事件或結果存在重大差異。這些因素包括公司向美國證券交易委員會(SEC)，包括截至2023年12月31日的年度報告10-K表格中「風險因素」標題下的資訊，該資訊透過引用併入本文。除法律要求外，ManpowerGroup不承擔更新本新聞稿中任何前瞻性或其他聲明的義務。



## 常見問題

### 就業展望淨值 (NEO) 是什麼意思？

就業展望淨值的計算方法是計算預計增加招募活動的雇主百分比，並減去預期下一季所在地就業人數減少的雇主百分比得出的。積極的就業展望淨值數據意味著，總體而言，預計在未來三個月內增加員工人數的雇主將多於打算裁員的雇主。

### 什麼是季節性調整？

#### 為什麼在ManpowerGroup就業展望調查中使用它？

季節性調整是一種統計過程，允許在呈現調查數據時，不受一年中普遍發生的招募波動的影響，這種波動通常是源自於各種外部因素（例如天氣變化、傳統生產週期和國定假日）造成的。季節性調整具有撫平數據中高峰、波谷的極端值之作用，藉以更好地說明潛在的就業趨勢，並更準確地展示ManpowerGroup的就業展望調查結果。

### 如何選擇參與調查的公司？

雇主是根據他們所代表的公司和組織的類型來選擇的。我們希望確保我們的小組能夠代表每個參與國的全國勞動力市場，因此每個國家的小組都是根據該國行業部門和組織規模的總體分佈而建立的。

### 組織中接受訪問的對象會是誰？

我們選擇訪問的人將是對組織內的人員配置水準和招募意向有很好了解的人。通常這會是人力資源主管或人力資源經理。然而，在較小的組織中，該人可能是總經理、甚至是執行長。



# 關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 ( ManpowerGroup Greater China ) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十六年。我們的大股東萬寶盛華全球( ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN ) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，

擁有七十年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招募流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。



106 台北市大安區敦化南路二段105號13樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)  
[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

©2021 ManpowerGroup 版權所有

# 橫跨整個人力資源生命週期的ManpowerGroup解決方案



勞動市場  
諮詢及分析



人力資源管理



人才尋訪與甄選



職業管理



轉職服務



引進優秀人才



Visit [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) to learn more.