

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q1 2019



ManpowerGroup®

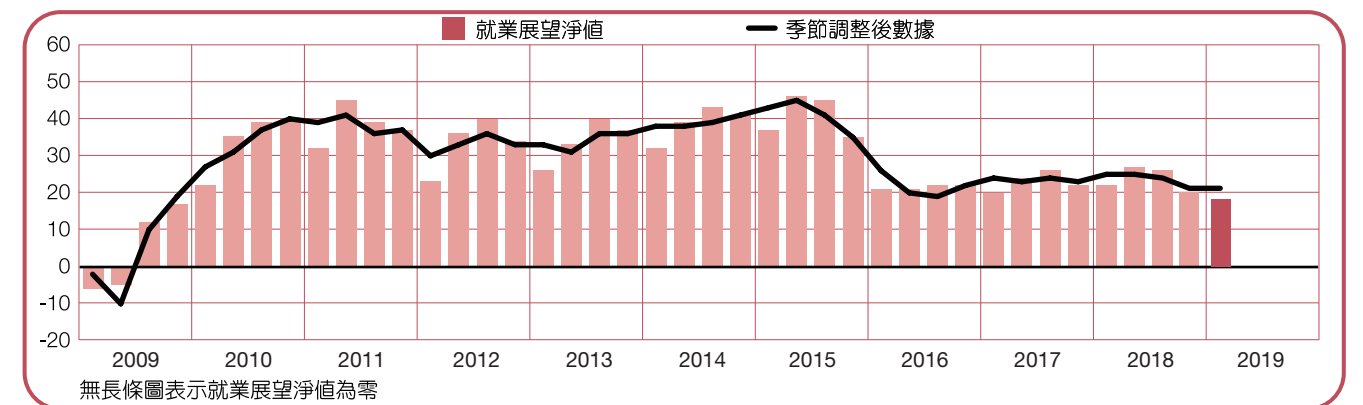
2019年第一季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,019家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第一季	22	4	72	2	+18	+21
2018 第四季	26	6	67	1	+20	+21
2018 第三季	29	3	67	1	+26	+23
2018 第二季	30	3	64	3	+27	+25
2018 第一季	28	6	65	1	+22	+25



台灣企業雇主預計2019年第一季的聘僱意願樂觀。22%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，72%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+18%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+21%，聘僱展望相較於上一季維持穩定，與去年同期則下降4%。

*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。
*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

企業規模比較

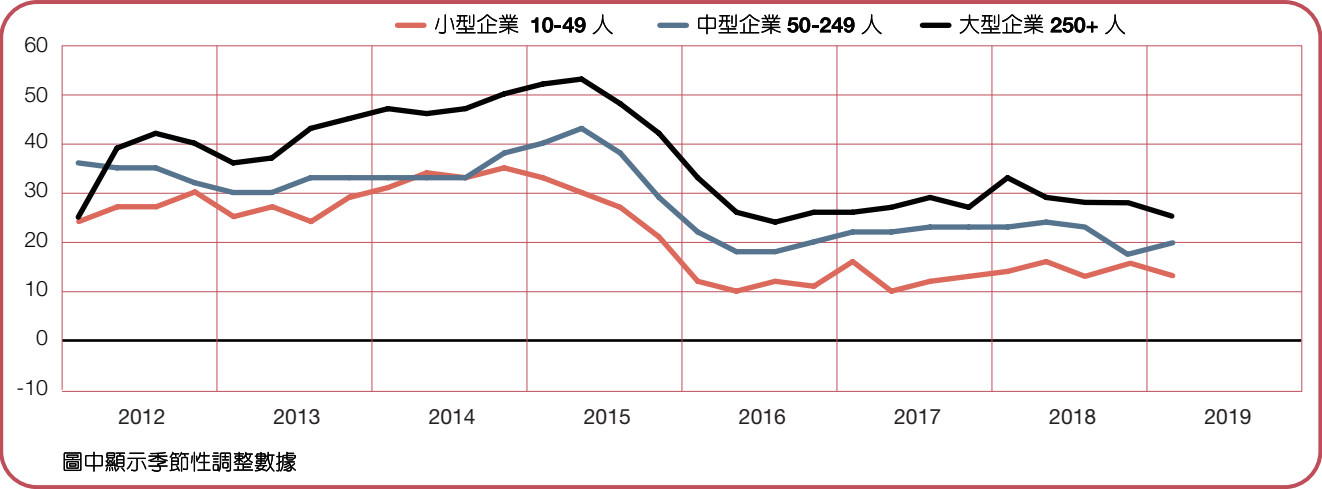
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業於2019年第一季都預計增聘人力。大型企業雇主預期會有最樂觀的聘僱需求，就業展望淨值為+26%。中型及小型企業的就業展望淨值分別為+20%與+12%。

與上季相比，小型企業的聘僱展望下降了3個百分點，大型企業的展望則下降2個百分點。而中型企業雇主的聘僱意願維持穩定。

相較於去年同期，三種規模的企業聘僱意願皆減弱。大型企業的展望下滑7個百分點，中型企業和小型企業則分別下滑3和2個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	12	3	83	2	+9	+12
中型企業 50-249 人	22	4	71	3	+18	+20
大型企業 250+ 人	26	5	67	2	+21	+26



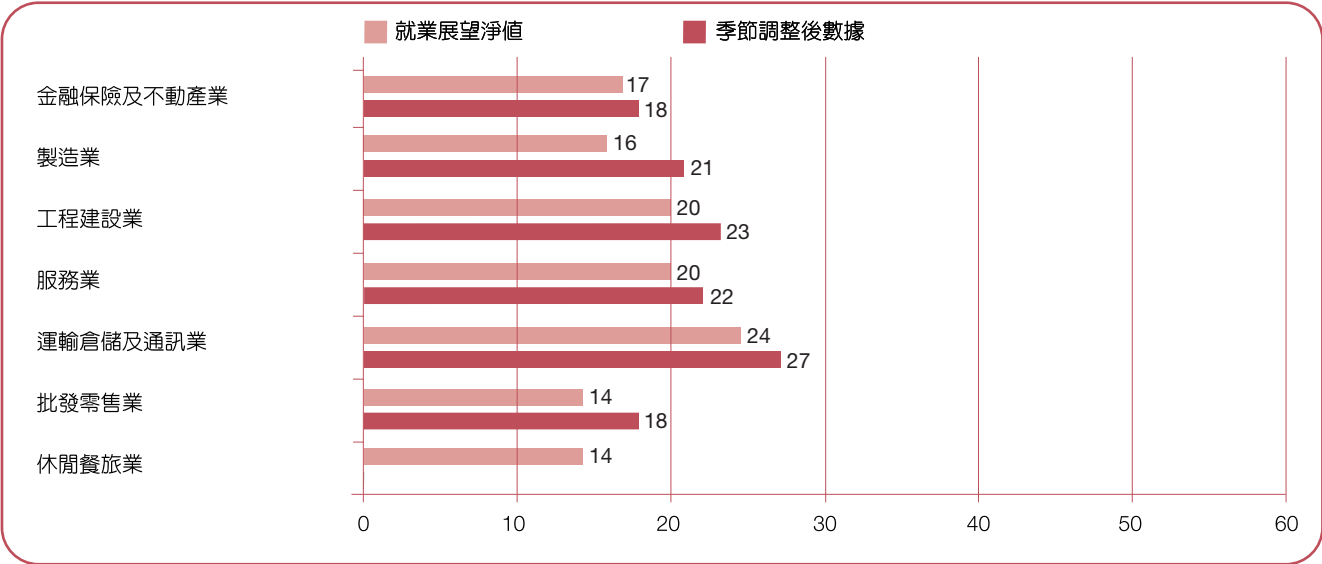
行業比較

七大方業雇主預估下一季都將增聘人力。其中運輸倉儲及通訊業的前景最為樂觀，就業展望淨值為+27%，工程建設業以及服務業的就業人數增長同樣樂觀，就業展望淨值分別為+23%和+22%，而製造業的就業展望為+21%。同時，金融保險及不動產業和批發零售業的就業展望淨值皆為+18%，而休閒餐旅業*的預測最疲弱，就業展望為+14%。

與一年前相比，七個行業中的五個行業的就業展望也有所下降。金融保險及不動產業的展望最值得注意，顯著下降了16%，製造業和服務業的展望則分別下降12%和9%。而工程建設業的展望溫和地上升8%，運輸倉儲及通訊業的雇主聘僱意願則改善了6%。

*休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大方業中有四個行業的聘僱意願減弱。休閒餐旅業*的招募需求顯著下滑了8%，金融保險及不動產業和服務業皆下滑了3%。然而，三個行業的就業展望有所改善，包括運輸倉儲及通訊業上升了5%，工程建設業和批發零售業分別上升了4%和3%。

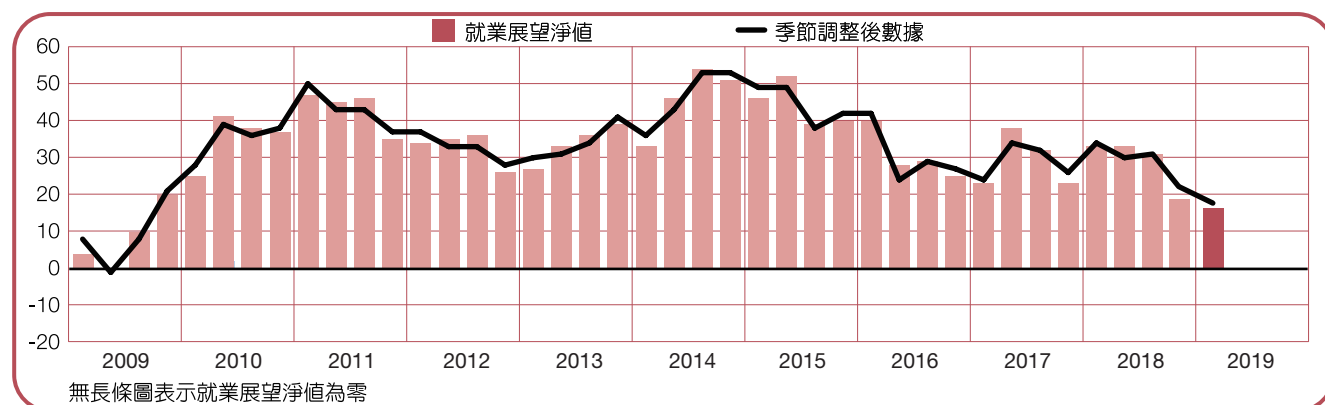


*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+17(+18)%

金融保險及不動產業

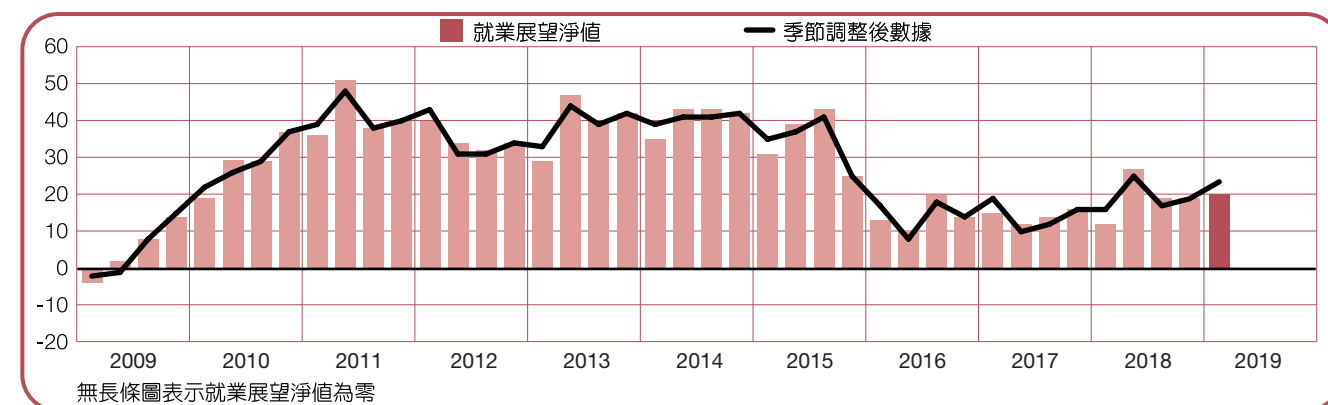
預計在未來的一季，勞動市場是九年多來最疲弱，就業展望淨值為+18%，與上一季相比下降了3個百分點，與2018年第一季度相比，則下降了16個百分點。



+20(+23)%

工程建設業

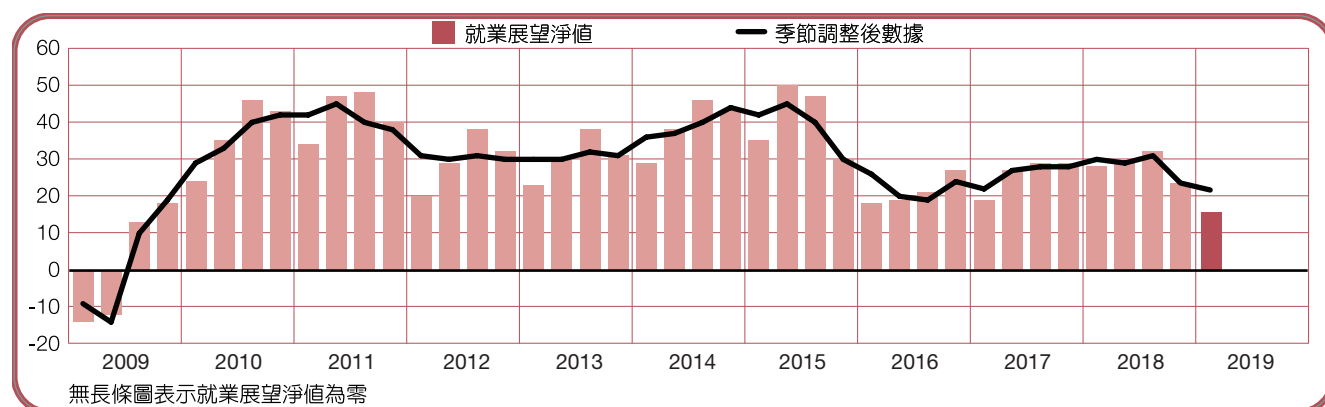
根據預測，2019年第一季將有穩健的增聘計畫，就業展望淨值為+23%。與上一季相比，展望增加4個百分點，與去年同期相比提高了8個百分點。



+16(+21)%

製造業

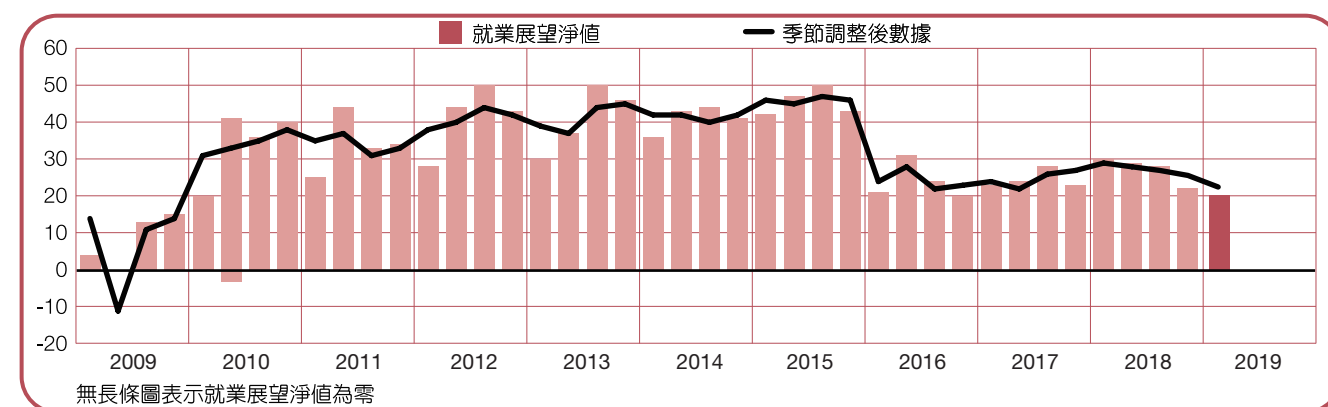
預測的就業展望淨值為+21%，求職者可受益於下一季穩健的招募需求。然而另一方面，本行業展望是兩年多來最疲弱，聘僱意願分別比上一季和去年同期下降2和12個百分點。



+20(+22)%

服務業

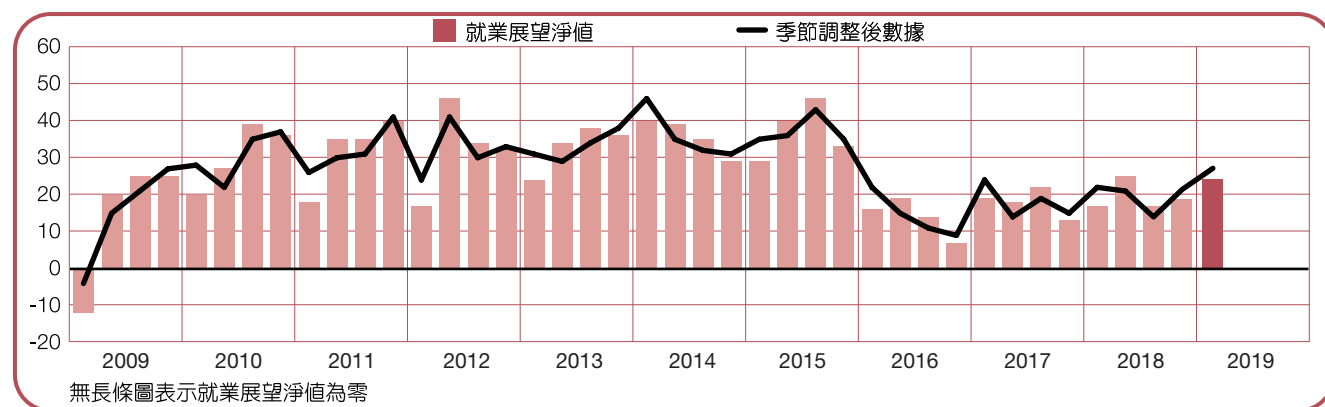
就業展望淨值為+22%，我們預測下一季會有活躍的勞動市場。然而，與前一季相比，聘僱計畫削弱3個百分點，和2018年第一季度相比，則下降9個百分點。



+24(+27)%

運輸倉儲及通訊業

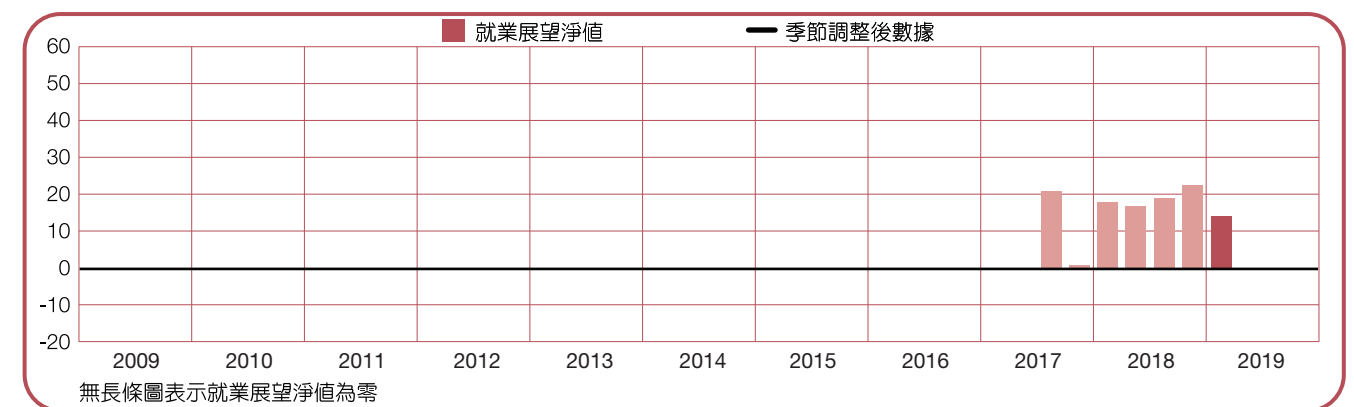
未來三個月預測會有三年來最穩健的招募步伐。預測就業展望淨值為+27%，與上一季相比，聘僱意願增強了5個百分點，而與去年同期相比，增強了6個百分點。



+14%

休閒餐旅業

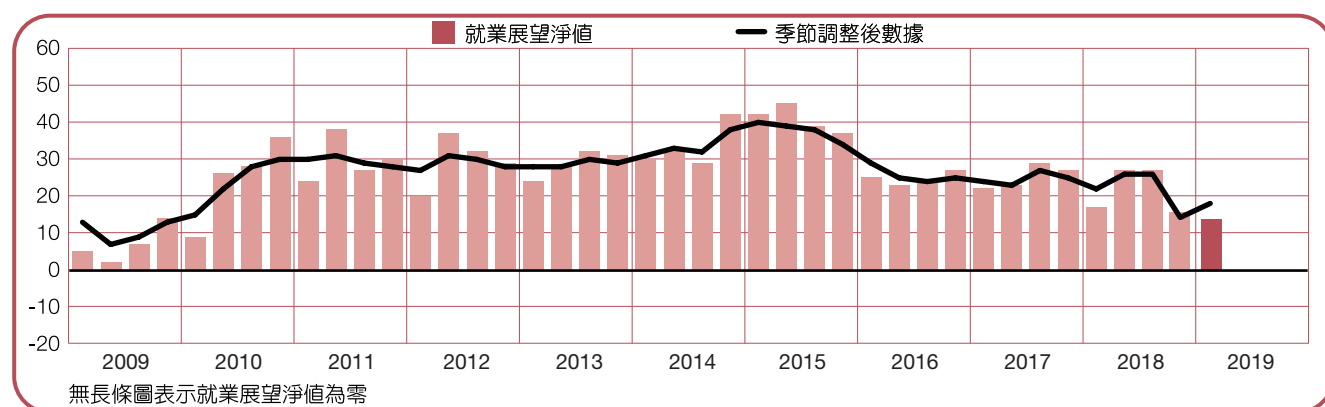
根據尚未季調的調查結果，雇主預期下一季會有良好的招募需求，就業展望淨值為+14%。然而與前一季相比，聘僱意願下降8個百分點，與去年同期相比，則下降4個百分點。



+14(+18)%

批發零售業

2019年第一季預計會有穩定的員工人數成長，就業展望淨值為+18%。與上一季相比，聘僱意願增強了3個百分點，但與2018第一季相比，減弱了3個百分點。



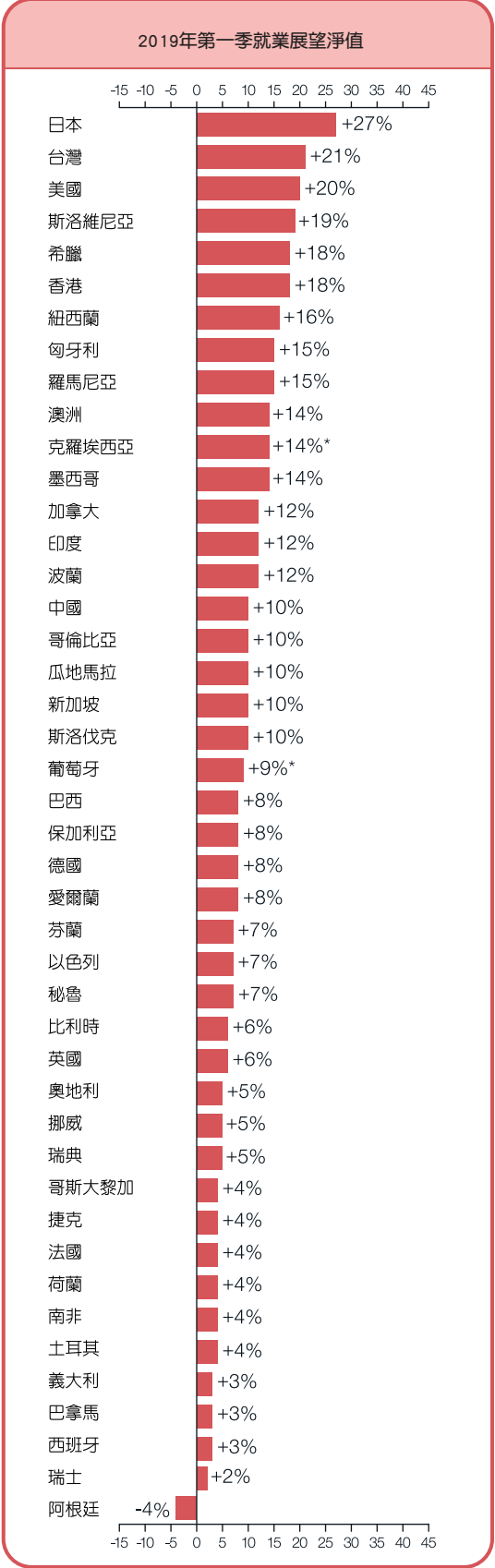
區域與國家比較

	2019年第一季	2019年第一季與 2018年第四季比較	2019年第一季與 2018年第一季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	-3 (-4) ¹	-4 (-6) ¹	-12 (-12) ¹
巴西	7 (8) ¹	2 (1) ¹	2 (2) ¹
加拿大	8 (12) ¹	-2 (-2) ¹	0 (0) ¹
哥倫比亞	7 (10) ¹	-6 (-2) ¹	2 (2) ¹
哥斯大黎加	6 (4) ¹	0 (-3) ¹	-14 (-14) ¹
瓜地馬拉	10 (10) ¹	-3 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
墨西哥	12 (14) ¹	-1 (1) ¹	2 (2) ¹
巴拿馬	4 (3) ¹	0 (-1) ¹	-2 (-3) ¹
秘魯	7 (7) ¹	1 (1) ¹	-4 (-5) ¹
美國	18 (20) ¹	1 (1) ¹	2 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	14 (14) ¹	-1 (0) ¹	1 (1) ¹
中國	10 (10) ¹	3 (3) ¹	2 (2) ¹
香港	18 (18) ¹	1 (1) ¹	2 (2) ¹
印度	12 (12) ¹	-2 (-1) ¹	-9 (-10) ¹
日本	26 (27) ¹	4 (1) ¹	3 (3) ¹
紐西蘭	17 (16) ¹	1 (1) ¹	1 (1) ¹
新加坡	9 (10) ¹	-4 (-3) ¹	0 (0) ¹
台灣	18 (21) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-4) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	2 (5) ¹	-2 (0) ¹	5 (5) ¹
比利時	5 (6) ¹	-1 (0) ¹	3 (3) ¹
保加利亞	4 (8) ¹	-3 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
克羅埃西亞	14	5	–
捷克	2 (4) ¹	-4 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
芬蘭	-1 (7) ¹	-6 (-1) ¹	-5 (-2) ¹
法國	3 (4) ¹	1 (2) ¹	2 (2) ¹
德國	5 (8) ¹	-6 (-1) ¹	2 (2) ¹
希臘	12 (18) ¹	0 (1) ¹	5 (5) ¹
匈牙利	12 (15) ¹	-3 (-2) ¹	1 (1) ¹
愛爾蘭	5 (8) ¹	-4 (-1) ¹	2 (3) ¹
以色列	5 (7) ¹	-2 (-1) ¹	-4 (-6) ¹
義大利	2 (3) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
荷蘭	3 (4) ¹	-2 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
挪威	4 (5) ¹	1 (0) ¹	-4 (-4) ¹
波蘭	8 (12) ¹	-4 (-1) ¹	1 (1) ¹
葡萄牙	9	1	-4
羅馬尼亞	10 (15) ¹	-5 (-2) ¹	0 (-1) ¹
斯洛伐克	8 (10) ¹	-1 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
斯洛維尼亞	19 (19) ¹	3 (1) ¹	6 (6) ¹
南非	5 (4) ¹	-1 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
西班牙	2 (3) ¹	-2 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
瑞典	5 (5) ¹	-2 (-3) ¹	1 (1) ¹
瑞士	0 (2) ¹	3 (4) ¹	-1 (-1) ¹
土耳其	-4 (4) ¹	-12 (-8) ¹	-10 (-10) ¹
英國	6 (6) ¹	2 (1) ¹	2 (2) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2019年第一季萬寶華全球就業展望調查訪問近60,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域*，藉以預測2019年1至3月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華2019年第一季調查顯示，在1月至3月間，預計44個國家和地區中，有43個的就業人數有所成長。

與前一季調查相比，44個國家和地區中，有16個的聘僱意願預計會增強，23個預計會減弱以及5個維持不變。與去年同期相比，21個國家和地區中的展望有所改善，20個下降，2個保持不變。** 第一季日本、台灣、美國、斯洛維尼亞、希臘及香港擁有最強勁的聘僱信心，反之阿根廷、瑞士、義大利、巴拿馬及西班牙的聘僱意願最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區，2019年第一季所有26個國家的就業機會預期會增加。與上一季相比，8個國家有更強勁的聘僱展望，但有15個國家的聘僱計劃預期會減弱。與去年同期比較，12個國家預期會有所改善，但有13個國家預期會減弱。該地區最樂觀的勞動市場預期是在斯洛維尼亞及希臘。反之，瑞士雇主的聘僱計劃是最為疲弱。

第一季中所有8個亞太國家和地區預計都會增聘人力。與前一季相比，4個國家和地區有所改善，2個則下降。與去年同期相比，5個國家和地區的雇主預期聘僱展望會增強，但有2個減弱。日本和台灣雇主有該地區最樂觀的聘僱意願，而中國和新加坡雇主的聘僱計劃是該地區最為悲觀。

在美洲地區接受調查的10個國家中，有9個國家預期勞動力會增加，雖然阿根廷的雇主預期他們的勞動力規模會縮小。與2018年最後一季相比，4個國家的展望預期有所改善，但6個會減弱。與去年同期相比，4個國家的聘僱展望會增強，但5個預期會減弱。第一季美國及墨西哥雇主有該地區最樂觀的聘僱計劃，而阿根廷和巴拿馬的雇主的預測最疲弱。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpower-group.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2019年3月12日發表，並附有2019第二季詳細的全球就業展望趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

**只有43個國家及地區有去年同期的數據可以比較，克羅埃西亞本季尚無去年同期數據以供比較。

國家間比較－亞太地區

萬寶華調查亞太地區近15,000位雇主的2019年第一季的聘僱計劃，預期所有8個國家及區域的人力皆有不同幅度地成長。

日本雇主的聘僱意願仍然是整個亞太地區最強勁。十位受訪的雇主中，有三位預計將在2019年第一季增聘人力，是自十五多年前日本首次接受調查以來最樂觀的預測。就業展望在一定程度上是由運輸倉儲及通訊業的招募需求增加所推動，工程建設業和服務業雇主的聘僱意願也是有史以來最樂觀。

預計未來三個月，台灣的招募步伐將持續保持穩定。運輸倉儲及通訊業和工程建設業雇主的聘僱展望最為強勁，與2018年同期相比，這兩個行業的展望都有增強的趨勢。

香港的雇主預測未來三個月有穩健的聘僱意願。由於服務業和工程建設業的雇主信心正上升，聘僱展望是七年來最強勁的一次。

中國雇主的預測與上一季相比有所改善，超過十分之一的雇主，預計將在下一季增加員工人數。金融保險及不動產業、運輸倉儲及通訊業的招募前景最為樂觀，工程建設業雇主的招募計劃是三年多來最強勁。

印度2019年第一季的聘僱展望與2018年最後一季大體上是一致，大多數的行業和半數的地區與上一季相比相對穩定或沒有變化。在接受調查的印度雇主中，沒有人預計在下一季會縮減員工人數。

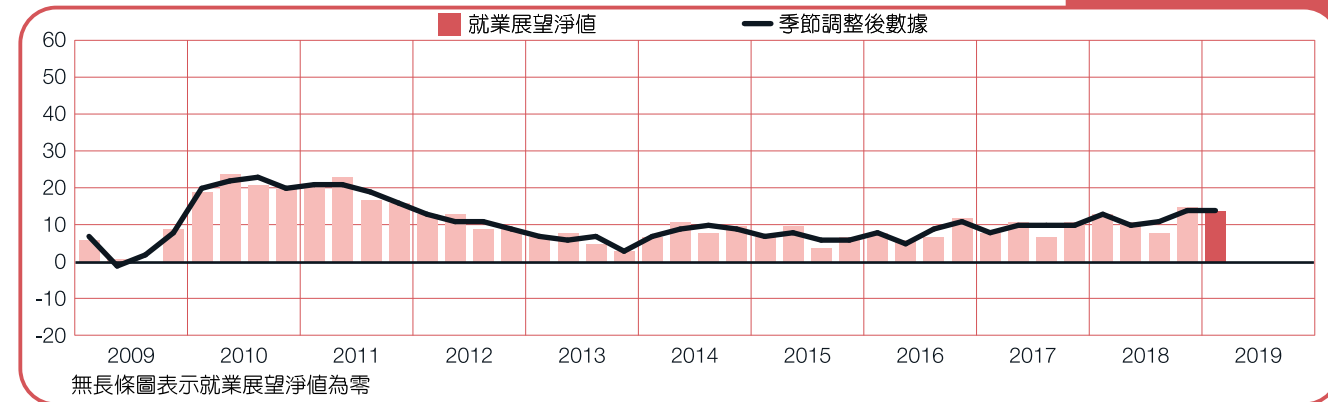
新加坡預計未來三個月會有溫和的就業人數增長，但與上一季相比，展望略有下降。製造業雇主預計招募步伐將高於平均水準，是四年多來最強勁的展望。

澳洲雇主預期員工人數將保持穩定上升，2019年第一季的預測保持不變。與2018年最後一季相比，金融保險及不動產業和運輸倉儲及通訊業的招募信心呈減弱的趨勢，但批發零售業的展望正在增強。

紐西蘭預計下一季將迎來三年多來最樂觀的聘僱展望。公共行政及教育業的雇主預測就業展望是五年來最樂觀，與上一季相比，工程建設業的雇主預測會有強勁的復甦。

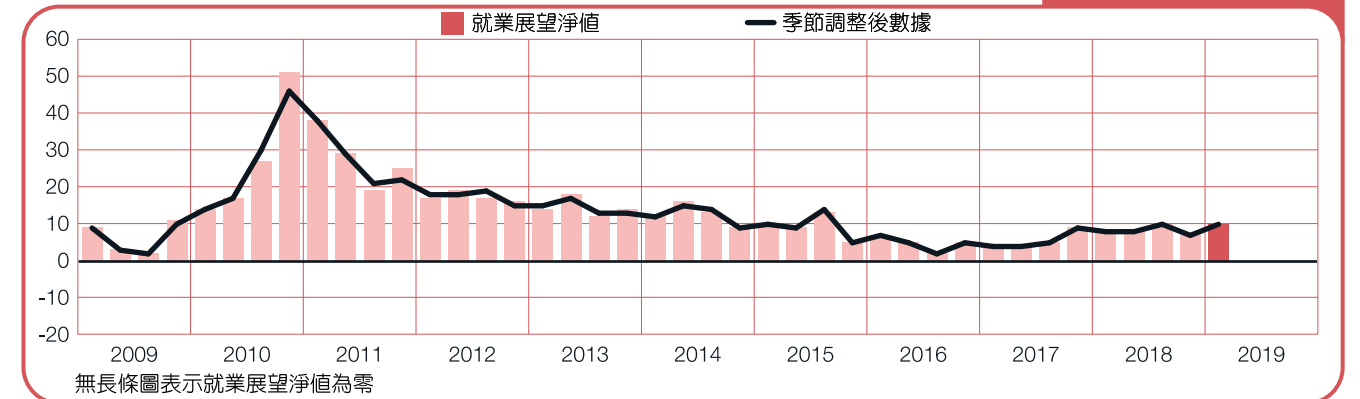
澳洲

+14 (+14)%



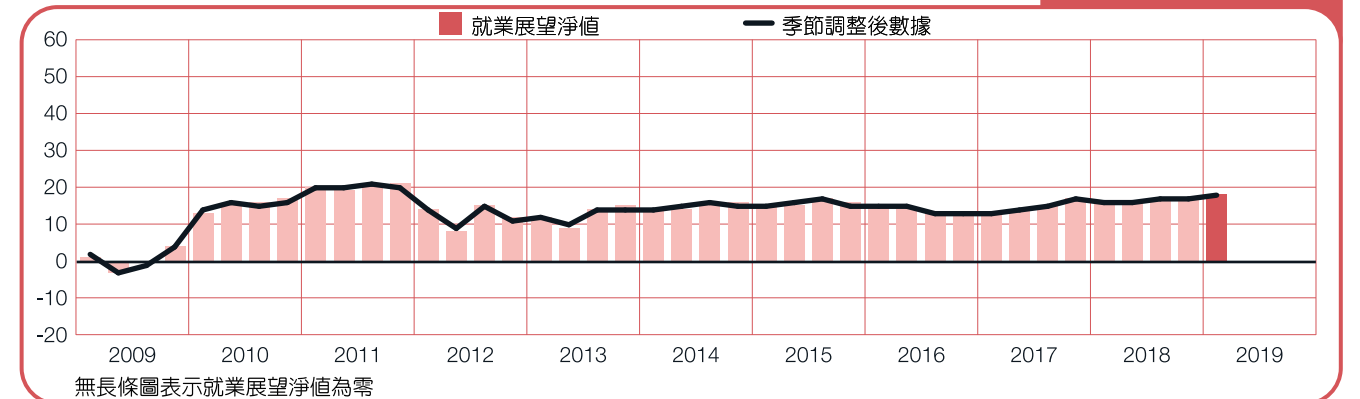
中國

+10 (+10)%



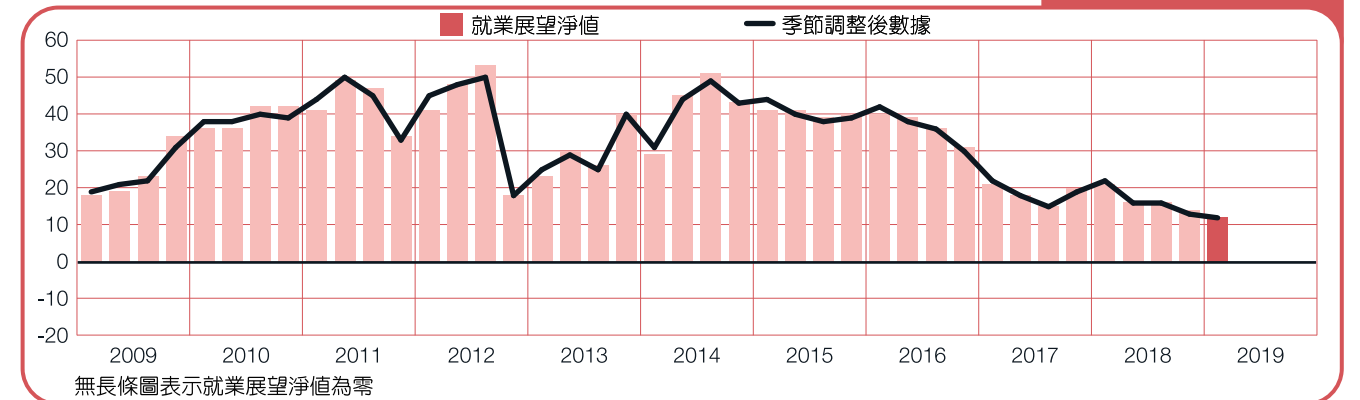
香港

+18 (+18)%



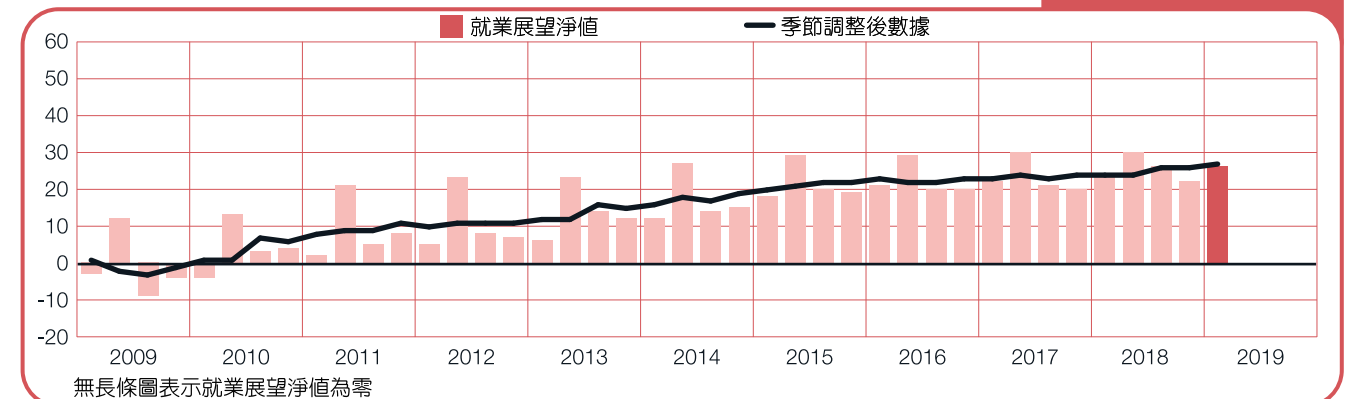
印度

+12 (+12)%



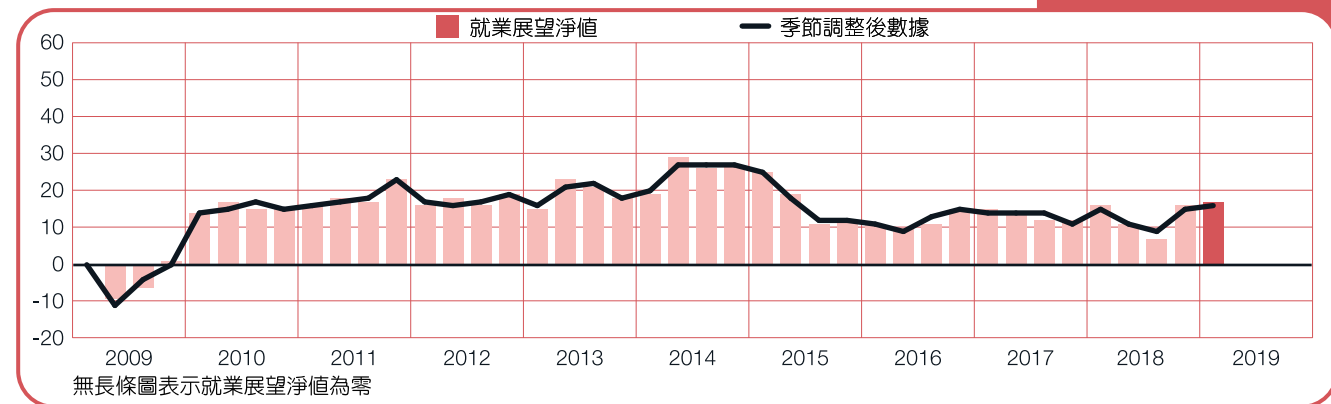
日本

+26 (+27)%



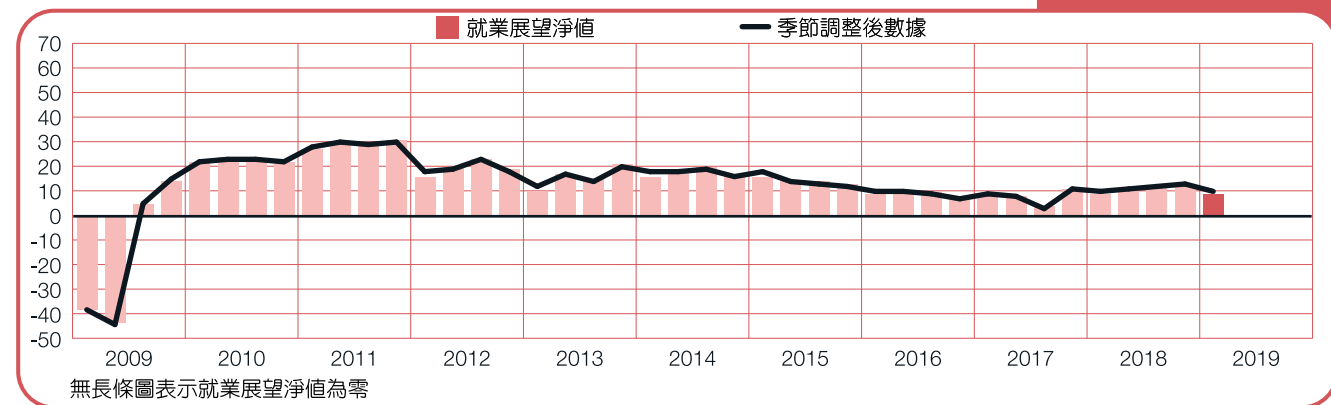
紐西蘭

+17 (+16)%



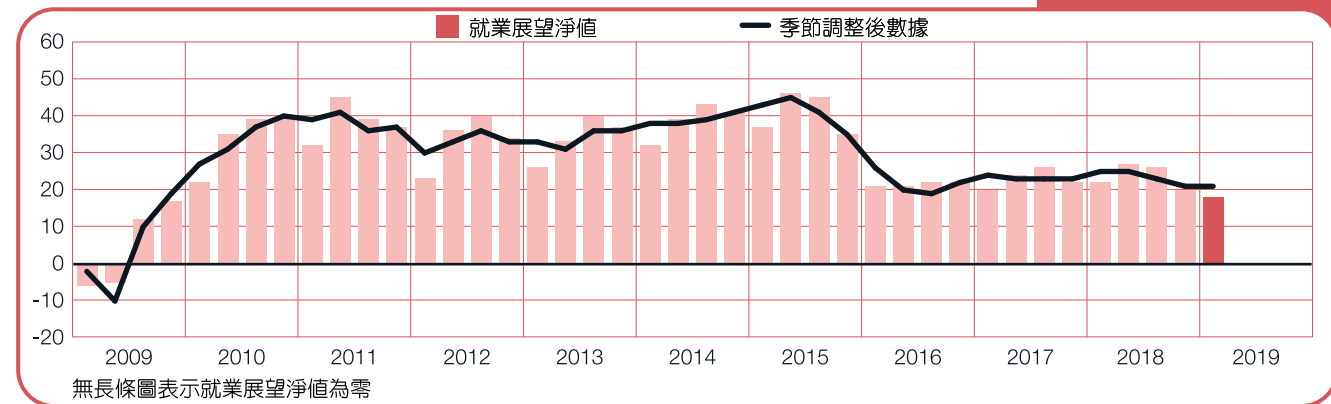
新加坡

+9 (+10)%



台灣

+18 (+21)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲的國家，針對超過24,000名雇主，調查其在2019年第一季的就業展望。未來的一季中，10個國家中，有9個國家的雇主預期就業機會有所增長，只有阿根廷雇主預期整體的員工人數會下降。

美國雇主有該地區最樂觀的聘僱意願，展望是自2006年來最強勁的一次，與上一季跟去年同期相比，均相對保持穩定。運輸倉儲及通訊業的雇主預期會有最活躍的勞動市場，休閒娛樂及飯店業和專業及商業服務業同樣預期會有強勁的就業增長。

儘管與前一季相比，加拿大的展望小幅下降，雇主依然預期會有穩定的員工人數成長，最穩健的就業增長預期在運輸倉儲及公用事業和製造業，這也是長久以來發展穩定的部門。

與去年同期相比，墨西哥雇主預期，員工人數會小幅成長。展望受到五年多來運輸通訊業的最強勁需求影響，近四分之一的受訪雇主預計在第一季增聘人力。

中美洲的就業前景則是憂喜參半，哥斯大黎加雇主預期會有九年多來最疲弱的招募步伐，與去年同期相比，所有六個行業和六個地區的展望都大幅下降。

瓜地馬拉雇主預計整體會有溫和的就業成長，但是與上一季相比，大部分行業的聘僱意願減弱。商業部門的預測是七年多來最低的一次，以及農業、漁業、採礦業的聘僱計劃大幅減弱。

巴拿馬的勞動市場預計未來3個月仍低迷，展望是9年前調查開始以來最弱的一次。

在南美洲，阿根廷的經濟危機造成招募機會減少，雇主們預計在2019年第一季縮減員工人數。預計建築業和運輸倉儲及通訊業將出現最嚴重的縮減，而採礦業、金融保險及不動產業和農漁業的招募計劃則保持穩定。

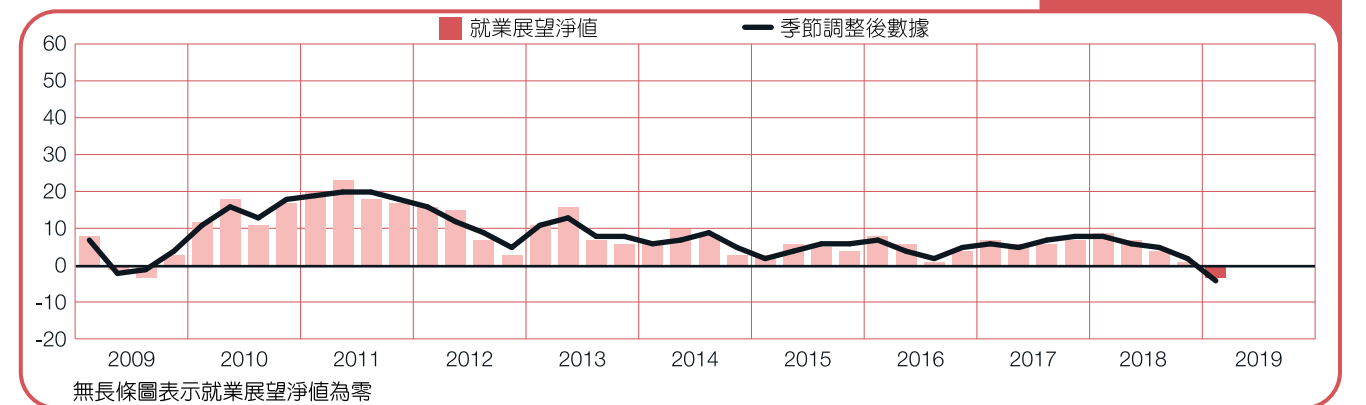
同時，巴西雇主依舊預期會有更樂觀的就業環境，預計8個行業中有7個、5個地區中有4個，這些行業和地區的員工人數將增加。與去年相比，批發零售業和農漁礦業的展望明顯更加強勁。

儘管與上一季相比略有下降，但哥倫比亞雇主的預測仍保持謹慎樂觀。採礦業的展望是五年來最強的，運輸倉儲及通訊業雇主的招募計劃也明顯比一年前更強勁。

秘魯預計招募步伐將保持溫和，與2018年最後一季相比相對保持穩定。採礦業雇主的預測是秘魯9個行業中最樂觀的展望，與前季和去年同期相比，皆溫和地增強。

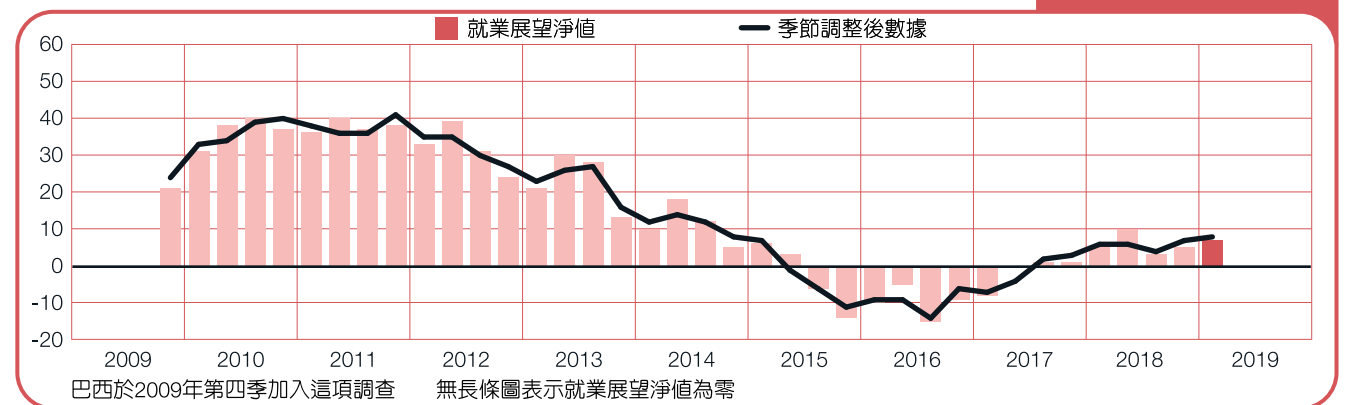
阿根廷

-3 (-4)%

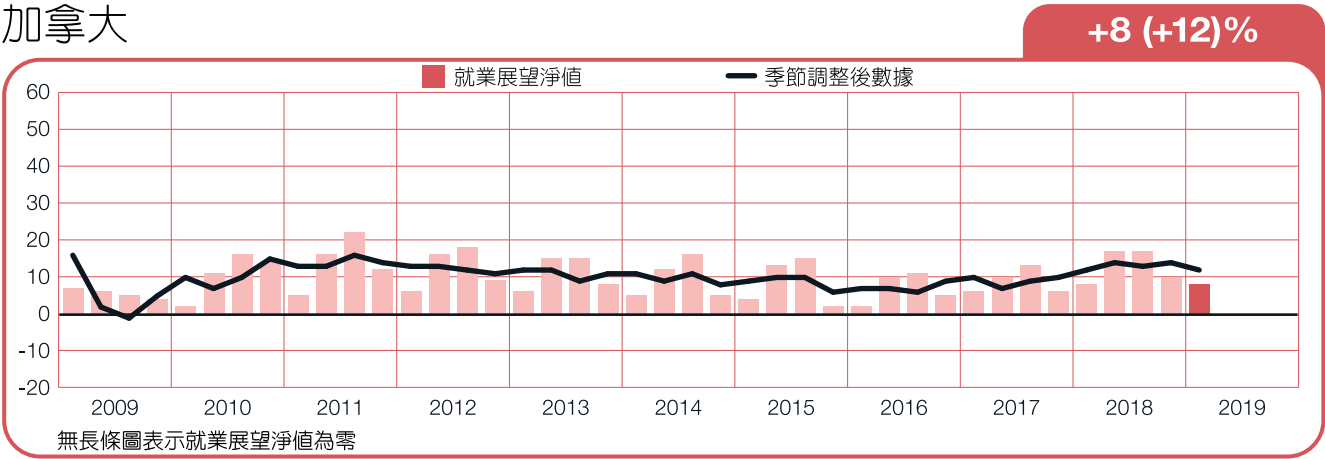


巴西

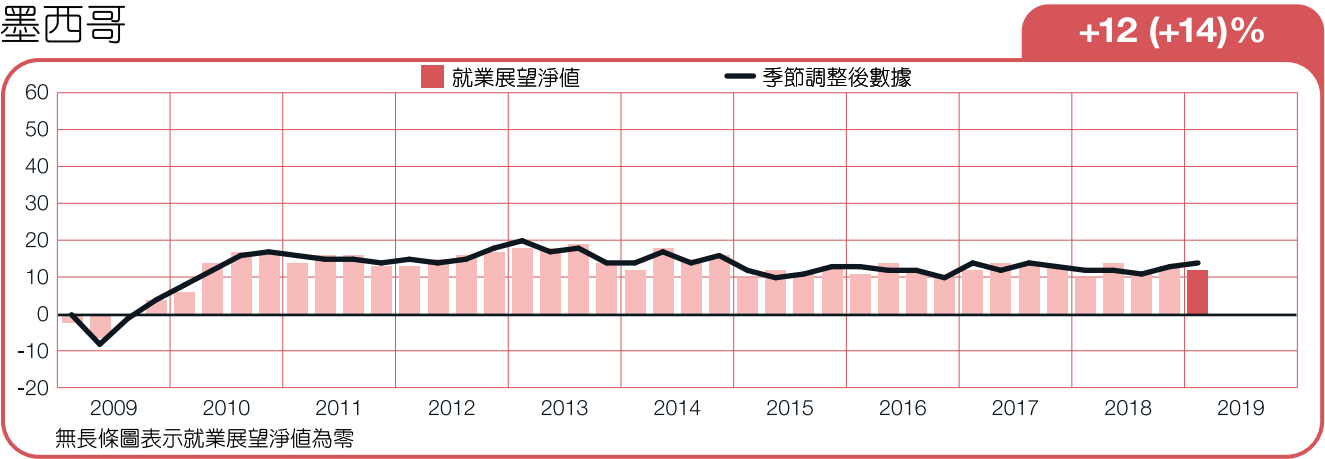
+7 (+8)%



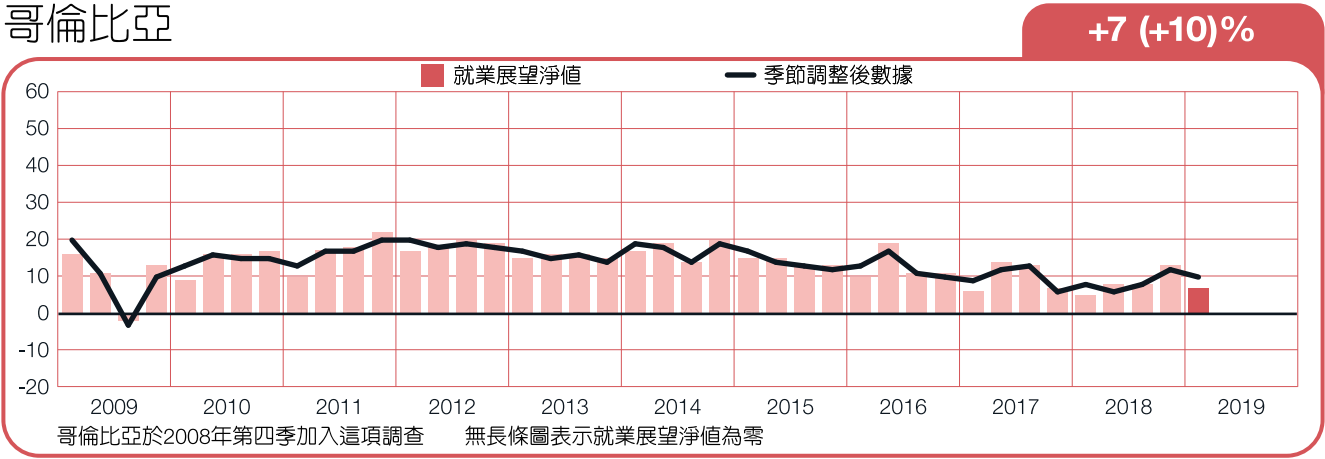
加拿大



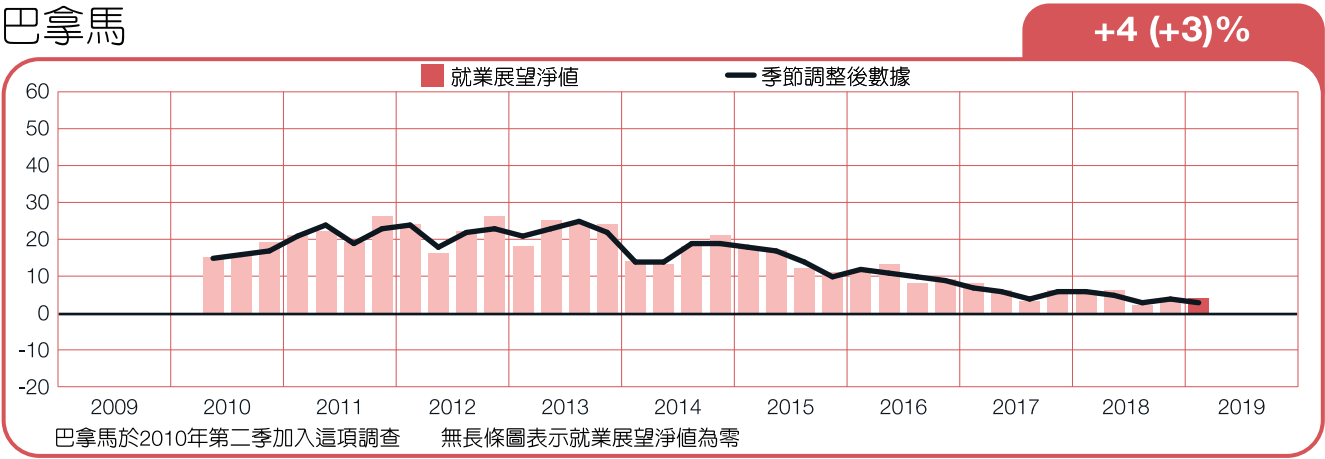
墨西哥



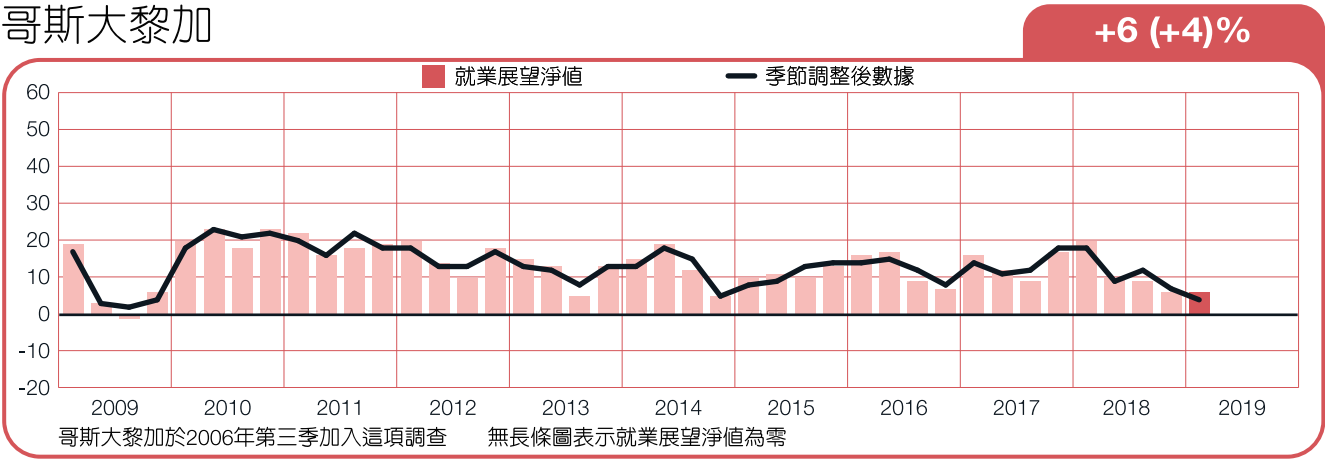
哥倫比亞



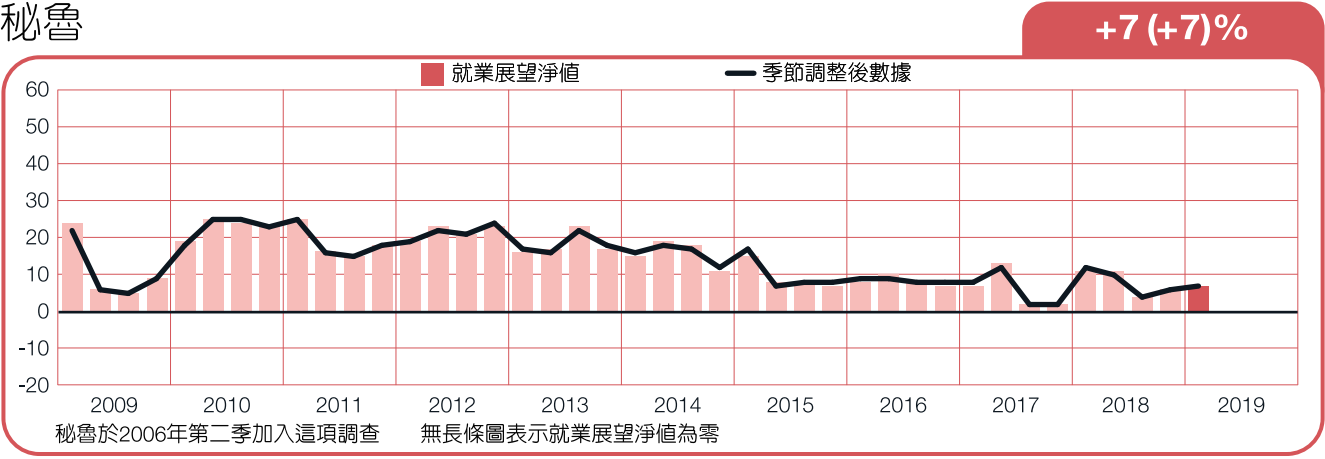
巴拿馬



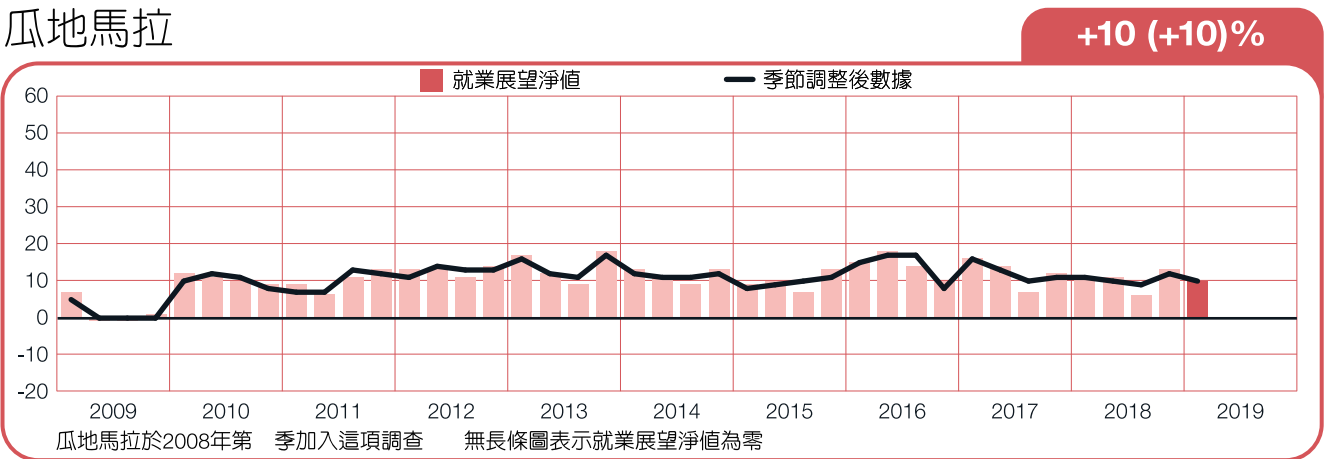
哥斯大黎加



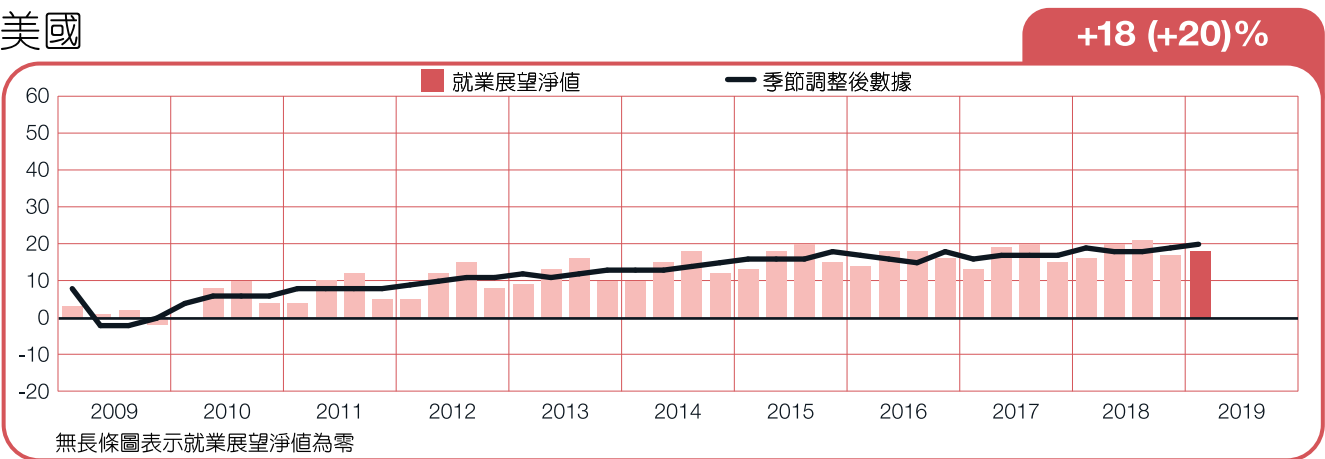
秘魯



瓜地馬拉



美國



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區的26個國家中，共有超過21,000名的雇主接受萬寶華2019年第一季就業展望調查。所有26個國家的雇主都計畫在未來三個月增聘人力，斯洛維尼亞和希臘擁有該地區最樂觀的聘僱意願，而瑞士、西班牙和義大利雇主擁有該地區最謹慎的聘僱計劃。

歐洲四大經濟體預計第一季的就業會有所增長。連續五個季度，德國雇主預測會有該群體中最強勁的聘僱計劃，原因來自於製造業強健的聘僱展望。相對於去年同期，英國雇主預測聘僱計劃會有所改善，建設業的雇主有第一季最樂觀的預測。法國和義大利雇主預測就業展望會較溫和，與2018年最後一季相比，每個國家的展望會增強。法國的聘僱意願與前一季和去年同期相比，會有所改善，受益於運輸倉儲及通訊業穩健的聘僱計劃。義大利雇主有八年來最有信心的聘僱計劃，被製造業自2003年調查開始以來最強勁的預測所驅動。

在西歐，雇主未來三個月的預測也是謹慎樂觀。儘管瑞士的聘僱意願有所復甦，但如同2018年最後一季不明朗的預測，新一季的就業增長仍有限。儘管金融保險及不動產業和商業服務業有四年多來最強勁的預測，奧地利雇主預測相較於前季仍保持穩定。與前季相比，比利時的聘僱意願沒有很大的變化，預計就業人數增長溫和。荷蘭的展望連續第三季下跌，部分原因是由於製造業的招募低迷。

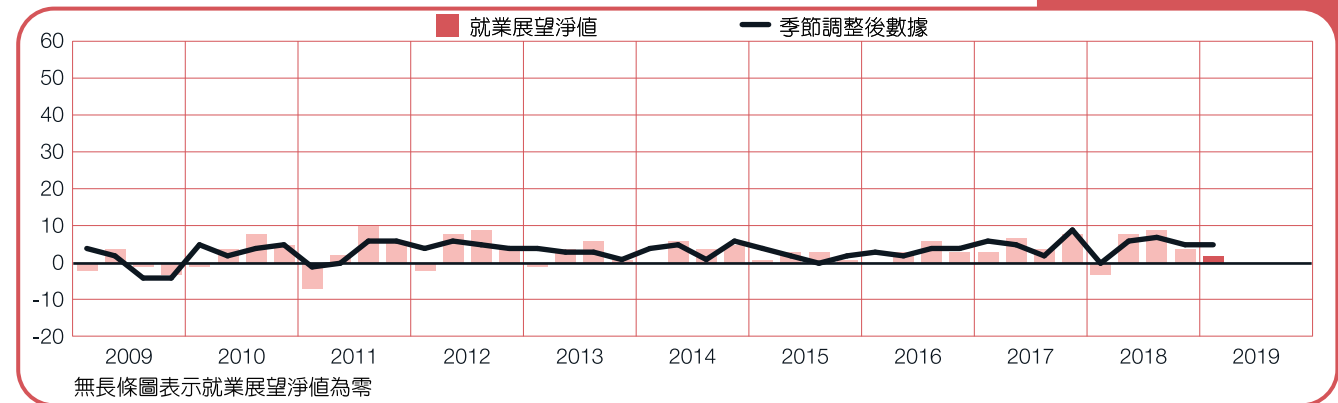
東歐大部分地區的就業展望皆更樂觀。與去年同期相比，斯洛維尼亞的雇主信心溫和地上升，建設業和製造業的預測均穩定地增強。羅馬尼亞的就業也預計會有可觀的增長，儘管與上一季相比聘僱意願些微地下滑，製造業的展望與上一季和2018年第一季相比皆減弱，但仍然是歐洲、中東及非洲地區中最強勁的展望之一。波蘭雇主預測員工人數依舊會有正向成長，受益於運輸倉儲及通訊業有五年來最強勁的預測。

在所有北歐三個國家中，雇主預計第一季的員工人數成長保守。芬蘭的聘僱計劃最樂觀，部分原因是由於運輸倉儲及通訊業有四年來最強勁的展望。瑞典雇主預測與上一季相比聘僱意願略有減弱，部分原因是批發零售業有四年多來最疲弱的展望。與前季相比，挪威的展望維持穩定，儘管大奧斯陸地區的展望下滑至三年多來最低的水平。

地中海東部國家的預測結果大不相同。希臘雇主已經重拾經濟危機期間失去的信心，聘僱意願是十多年來最強勁的一次。與此同時，土耳其貨幣危機造成了該國自八年前加入調查以來最弱的聘僱展望。土耳其11個行業中，有7個行業的雇主預測會有自調查開始以來最弱的勞動需求。

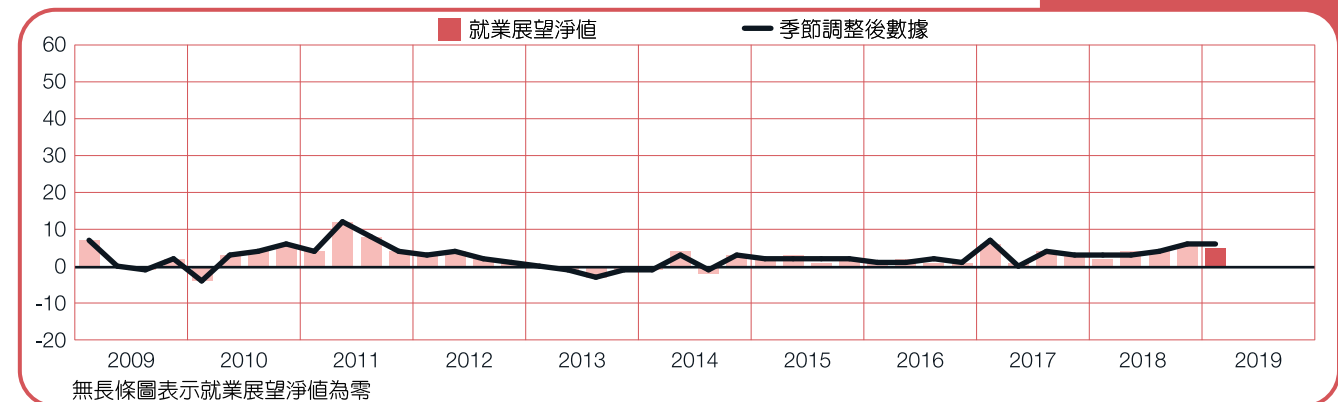
奧地利

+2 (+5)%



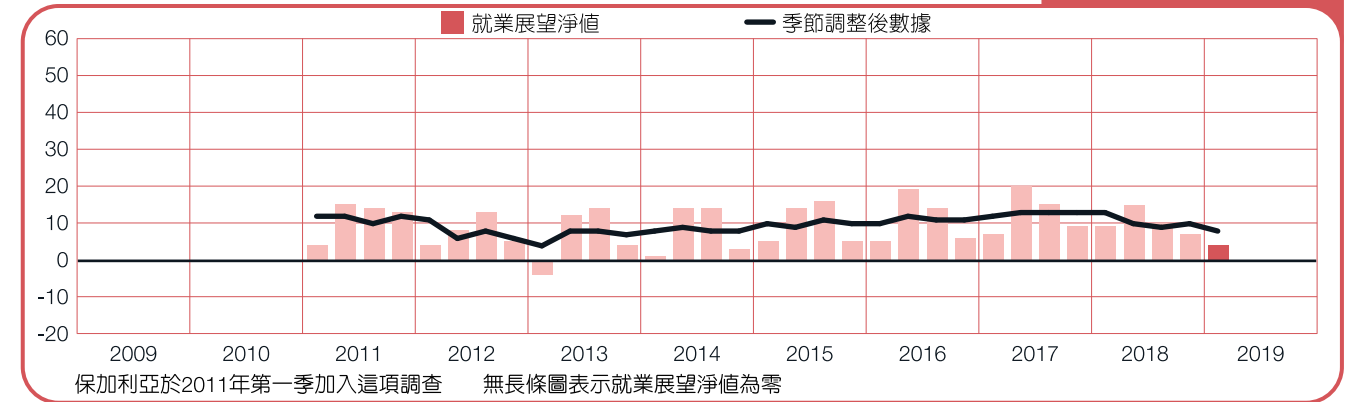
比利時

+5 (+6)%



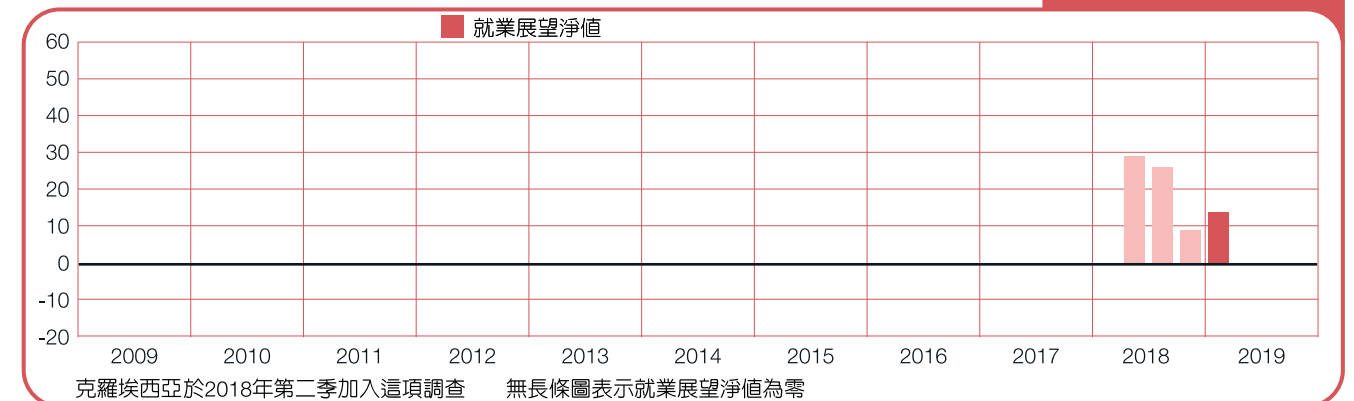
保加利亞

+4 (+8)%



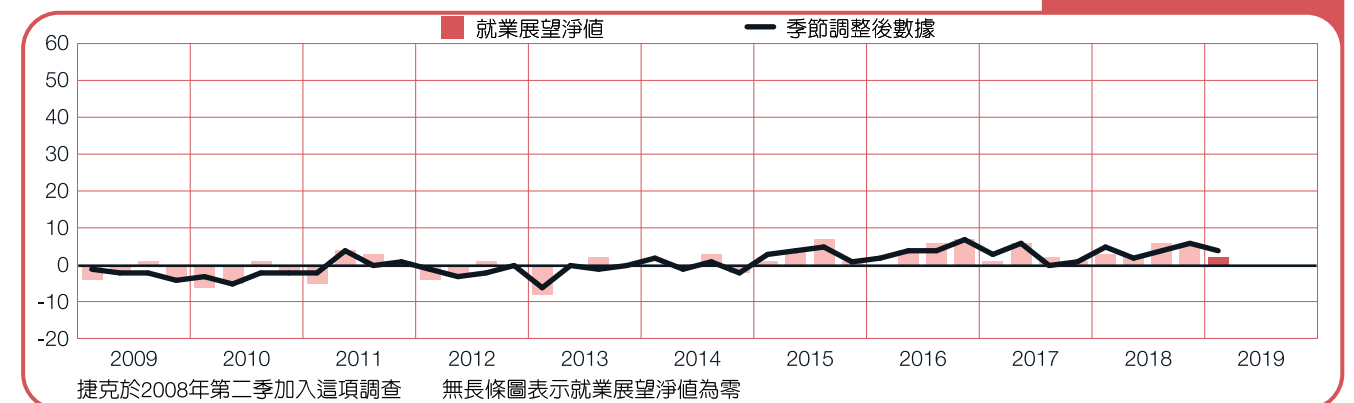
克羅埃西亞

+14%



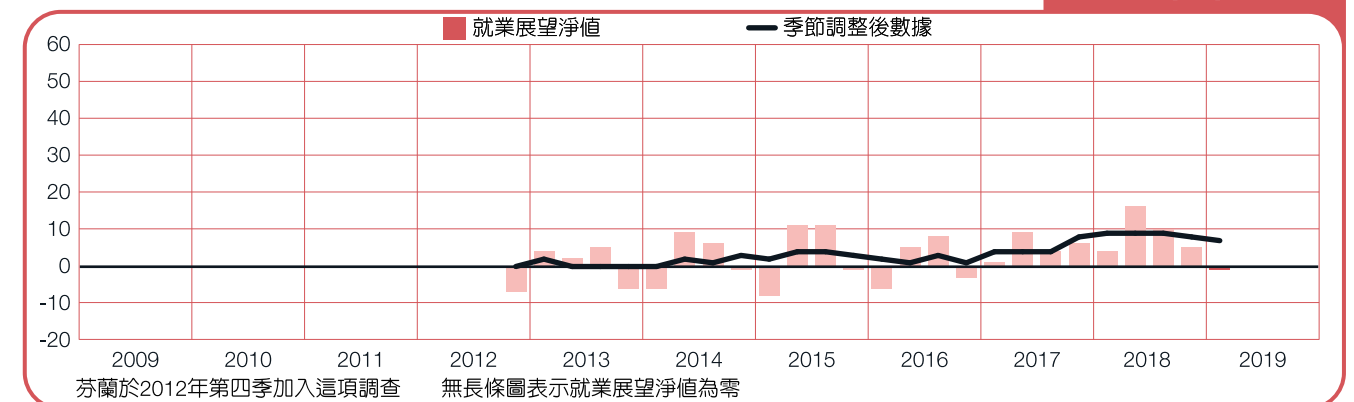
捷克

+2 (+4)%

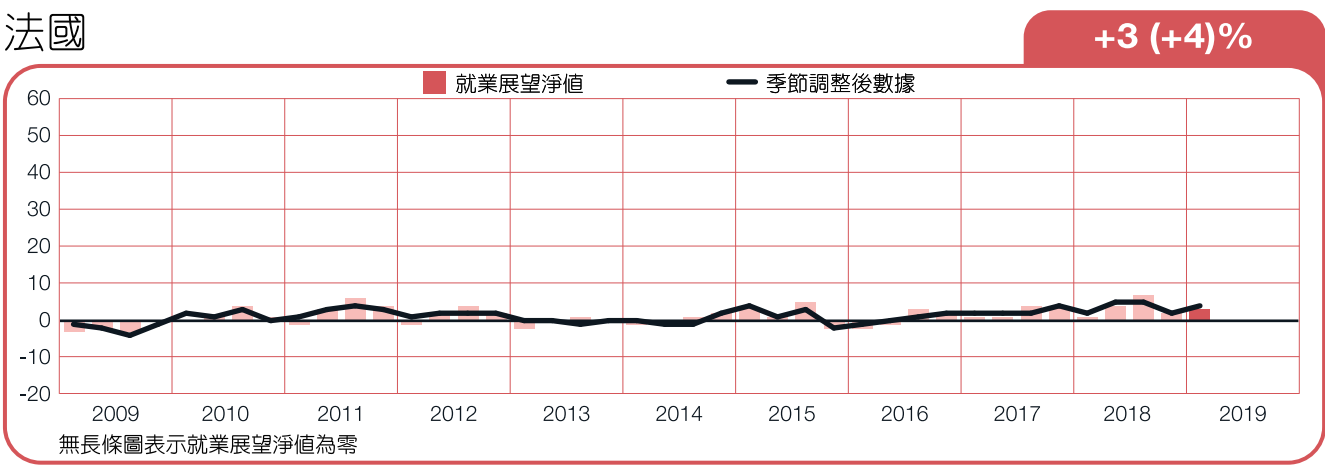


芬蘭

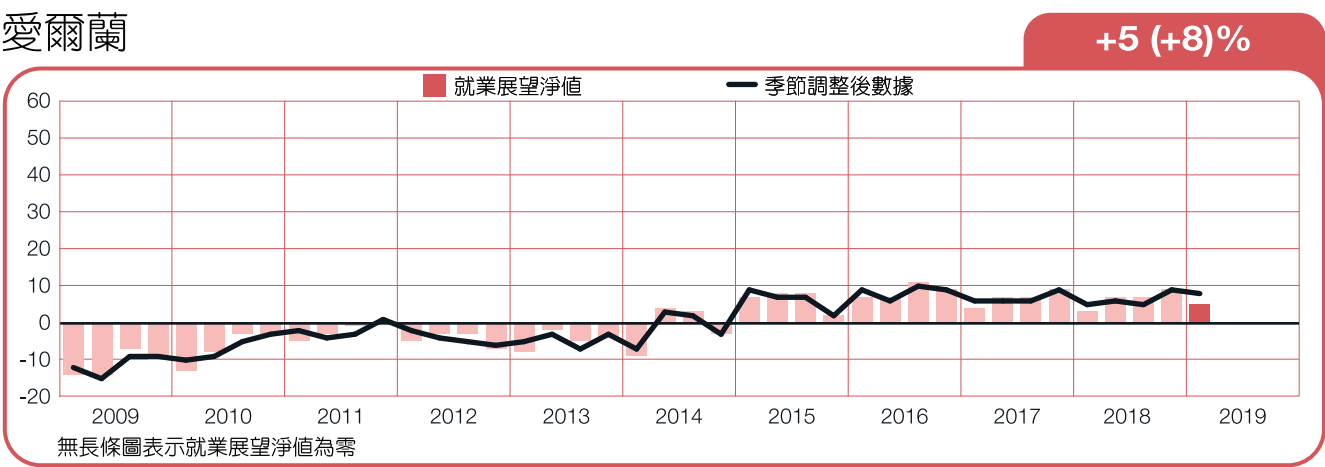
-1 (+7)%



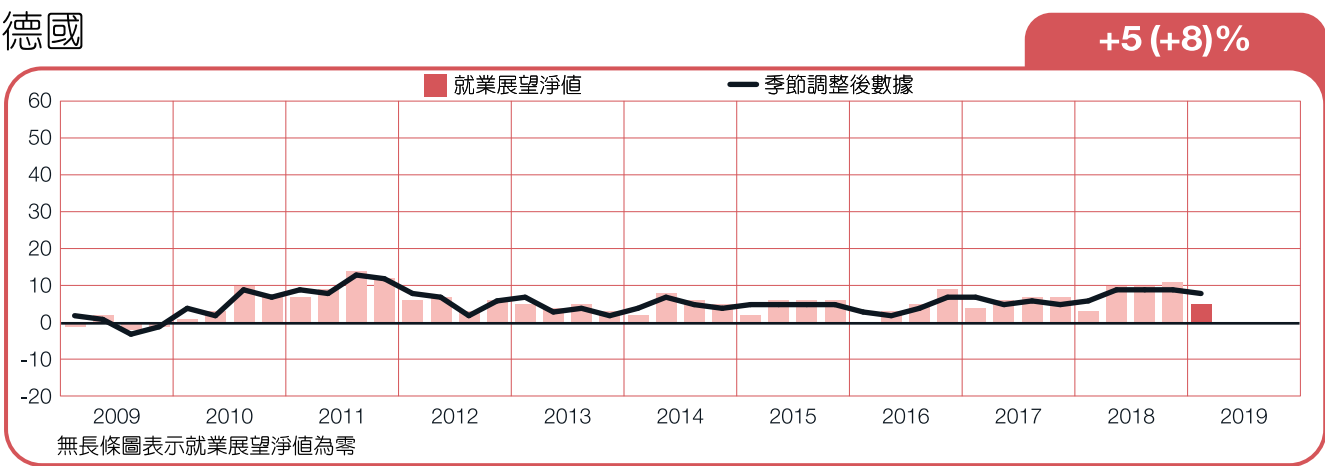
法國



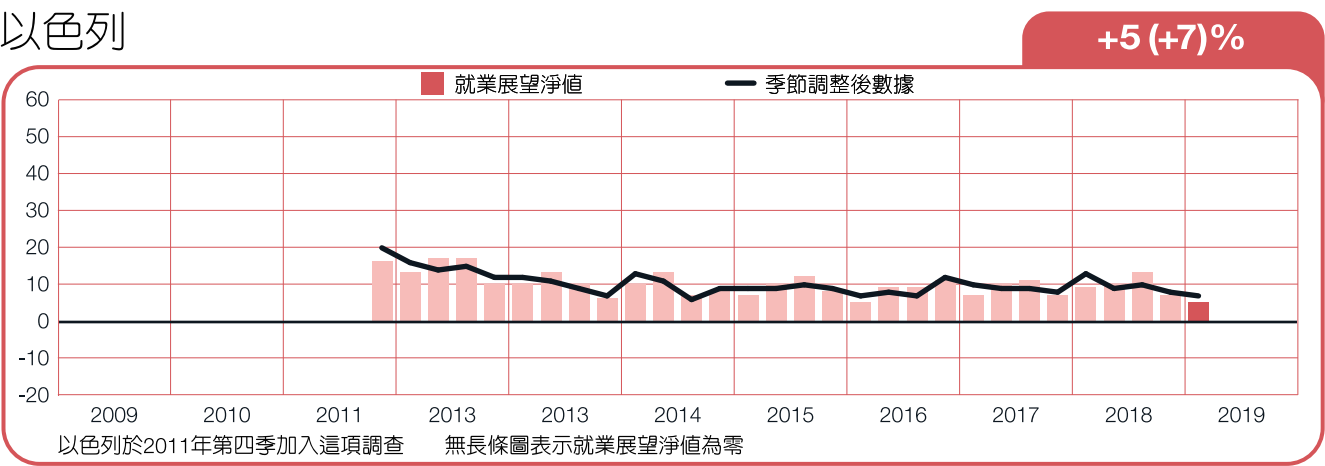
愛爾蘭



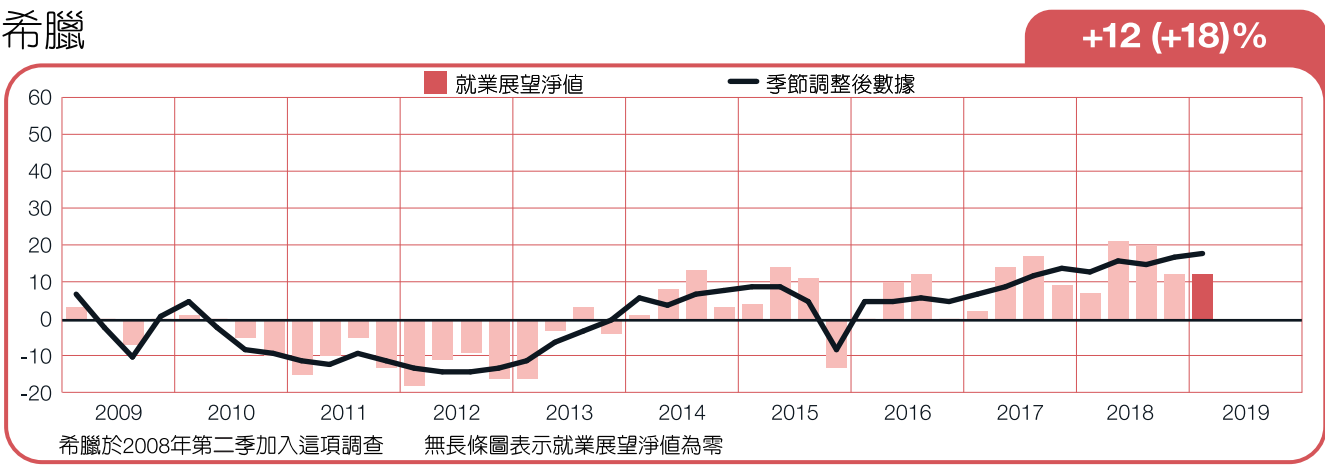
德國



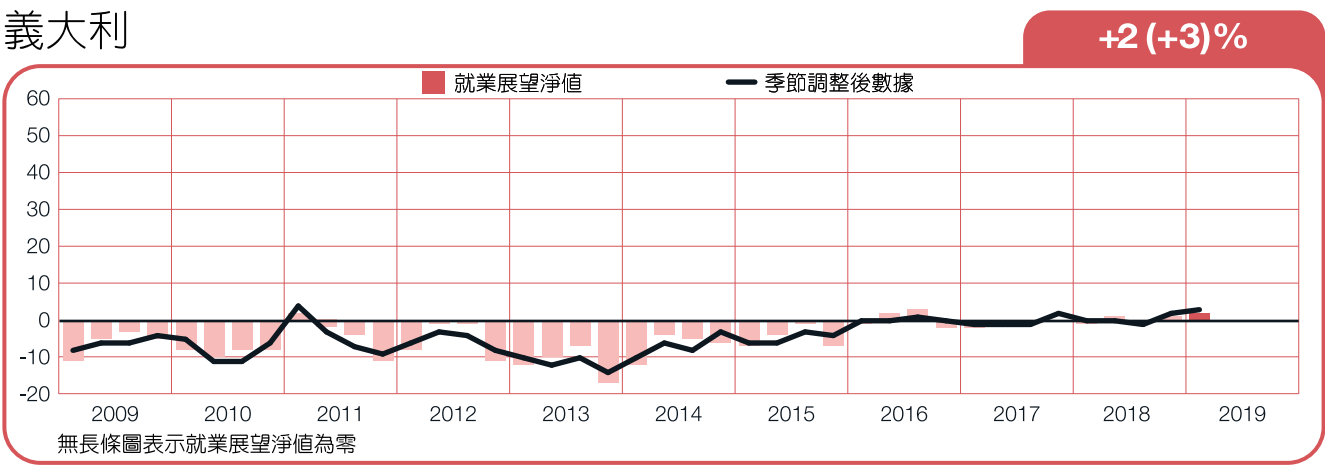
以色列



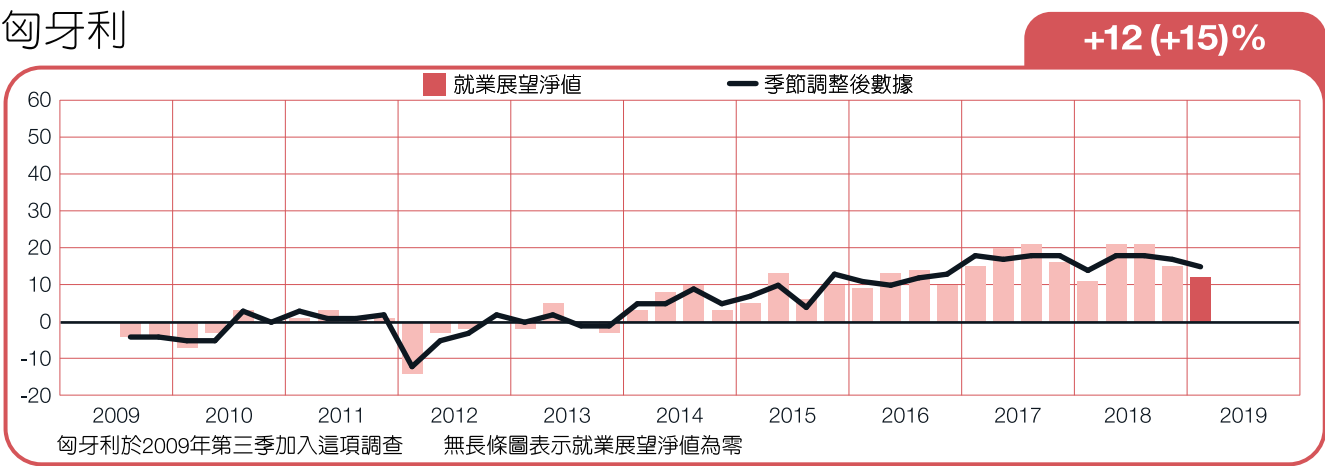
希臘



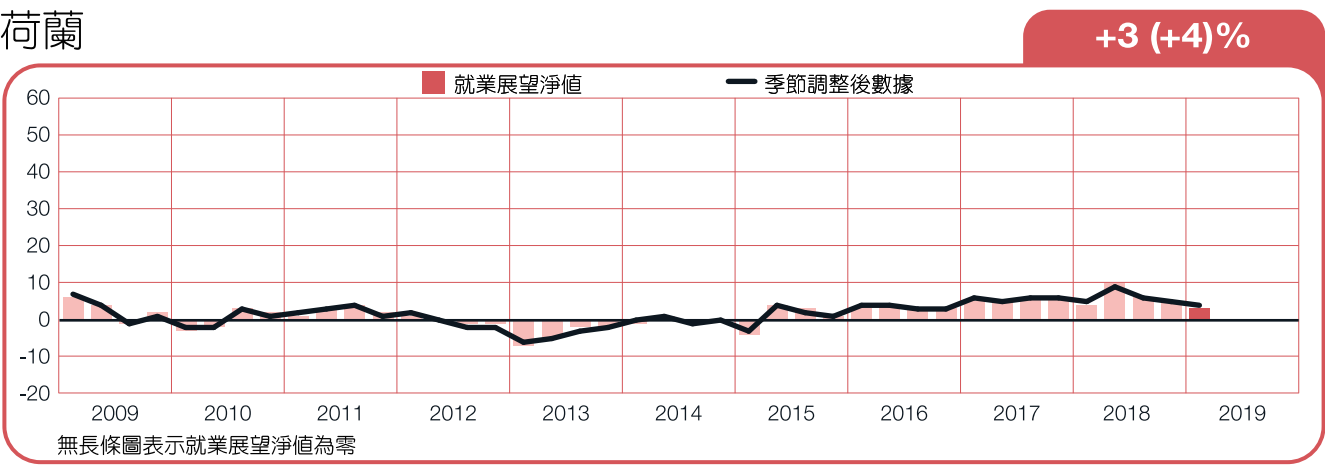
義大利



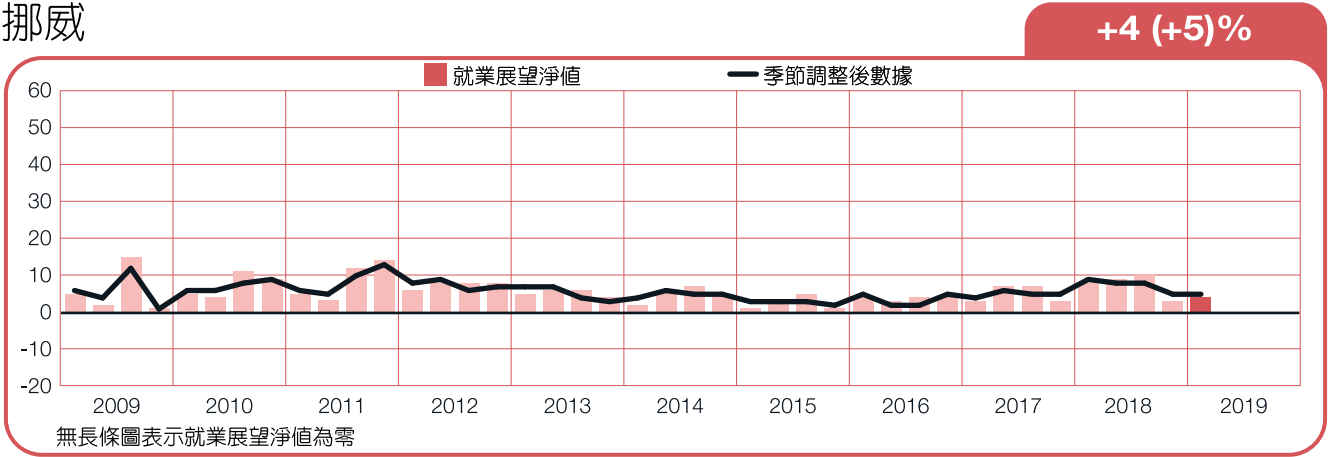
匈牙利



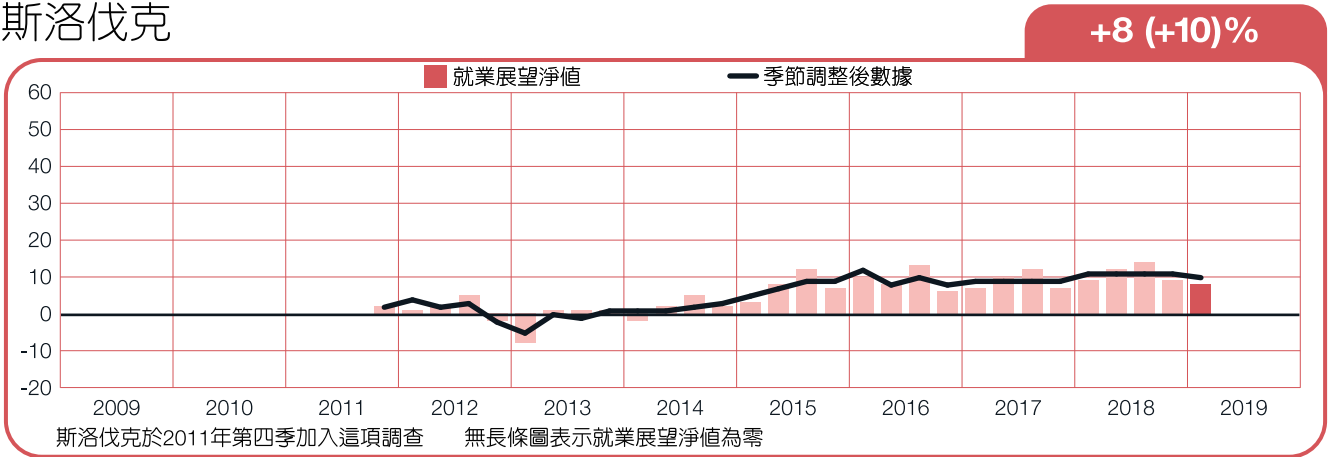
荷蘭



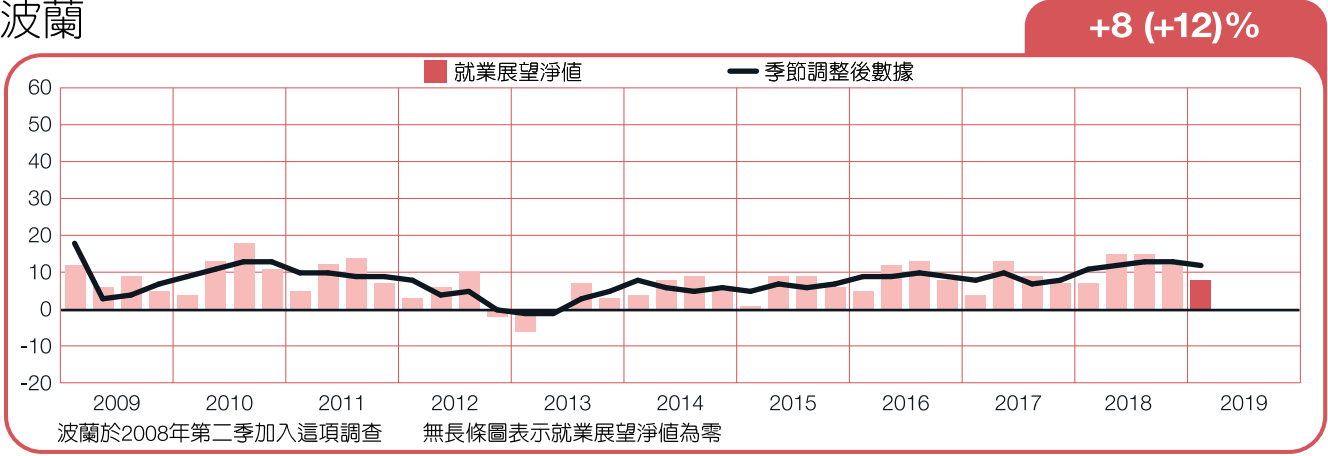
挪威



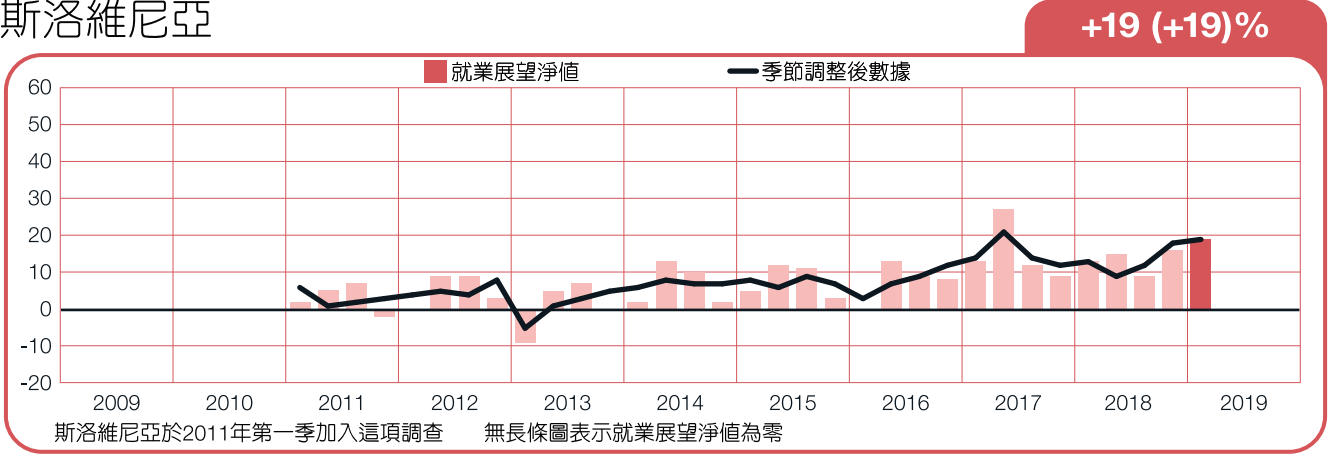
斯洛伐克



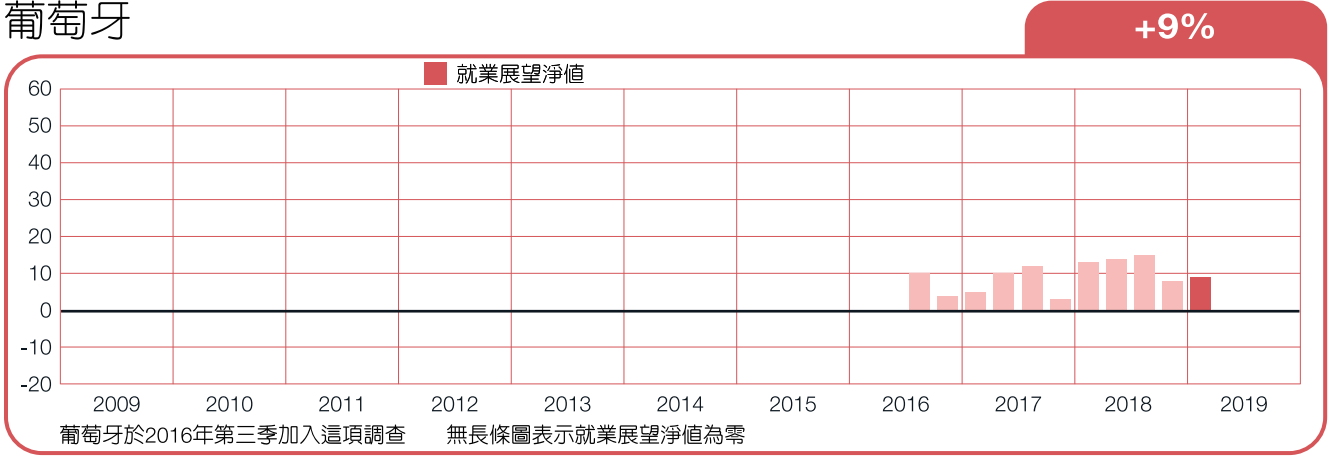
波蘭



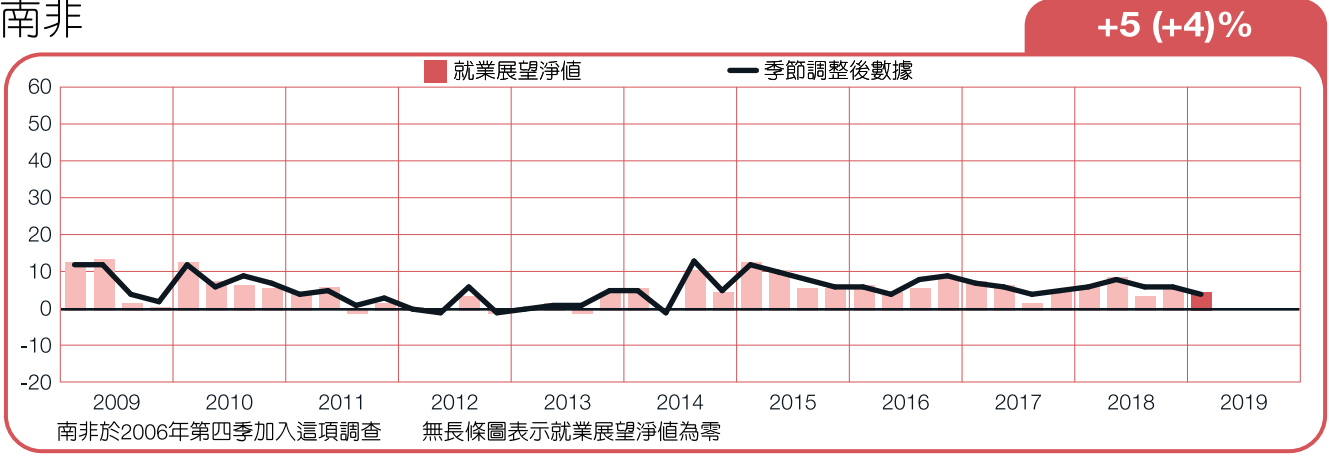
斯洛維尼亞



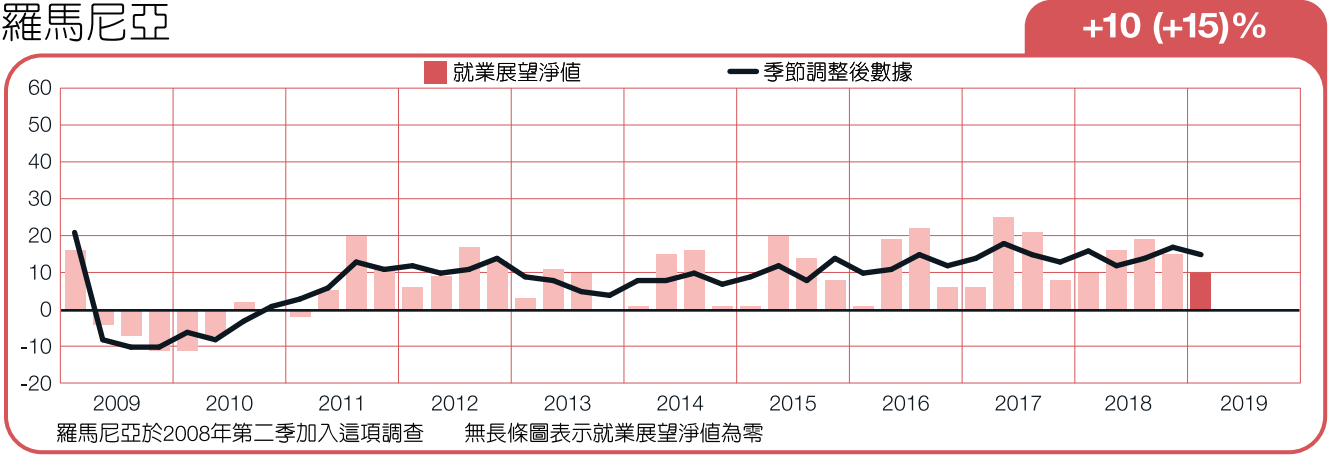
葡萄牙



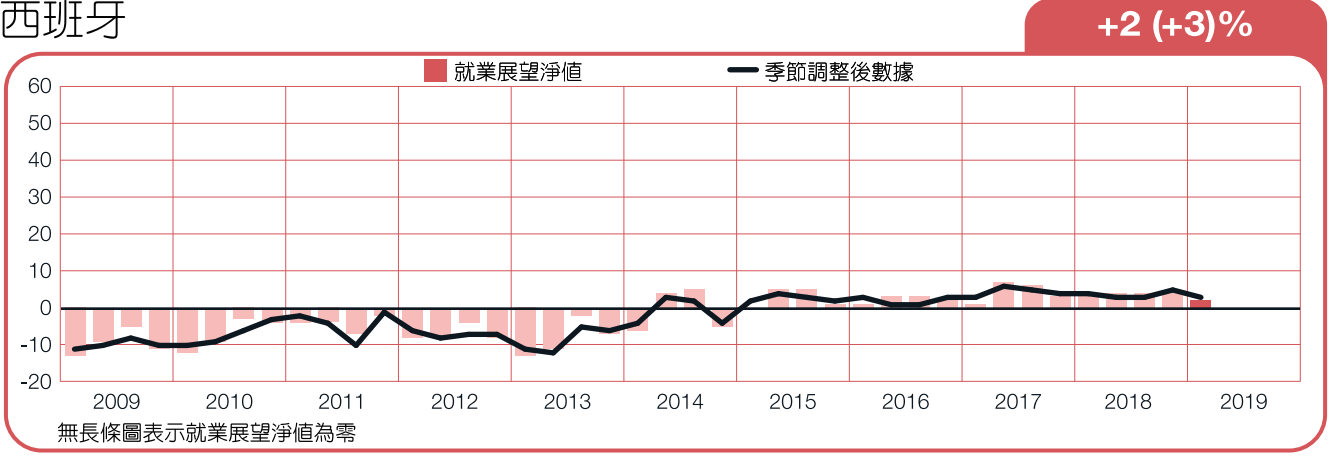
南非



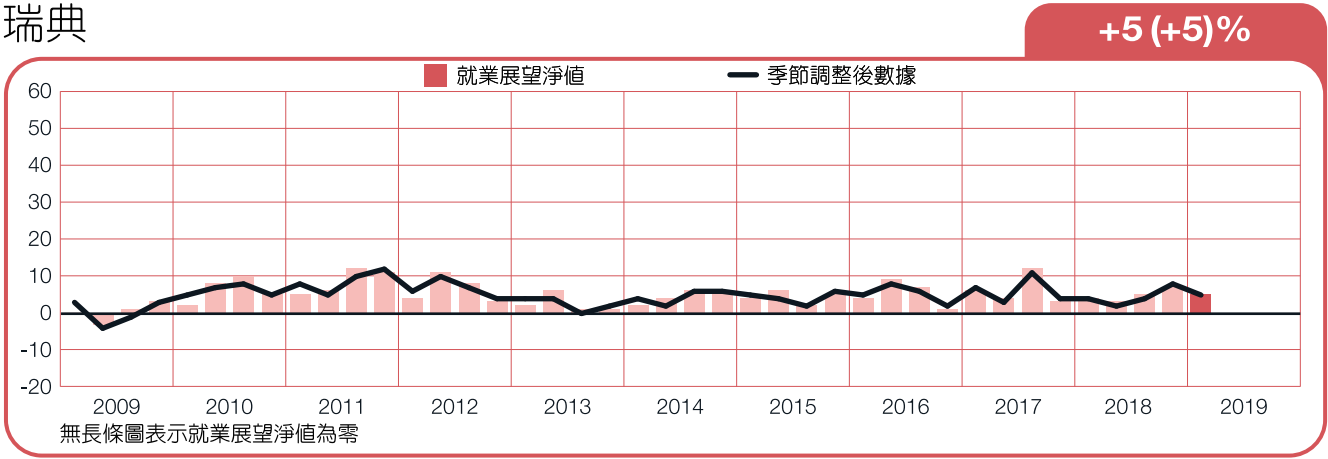
羅馬尼亞



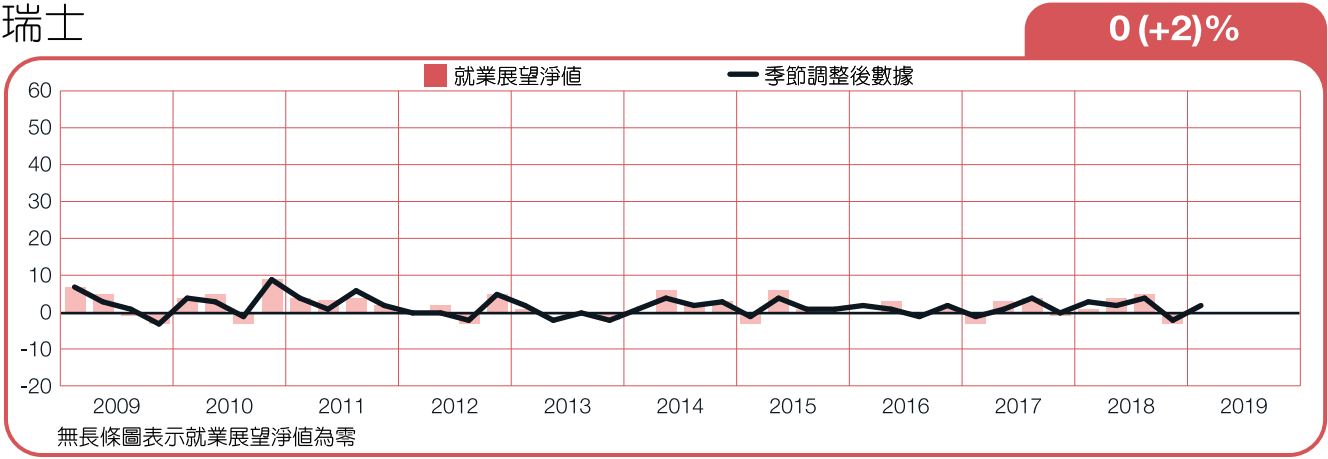
西班牙



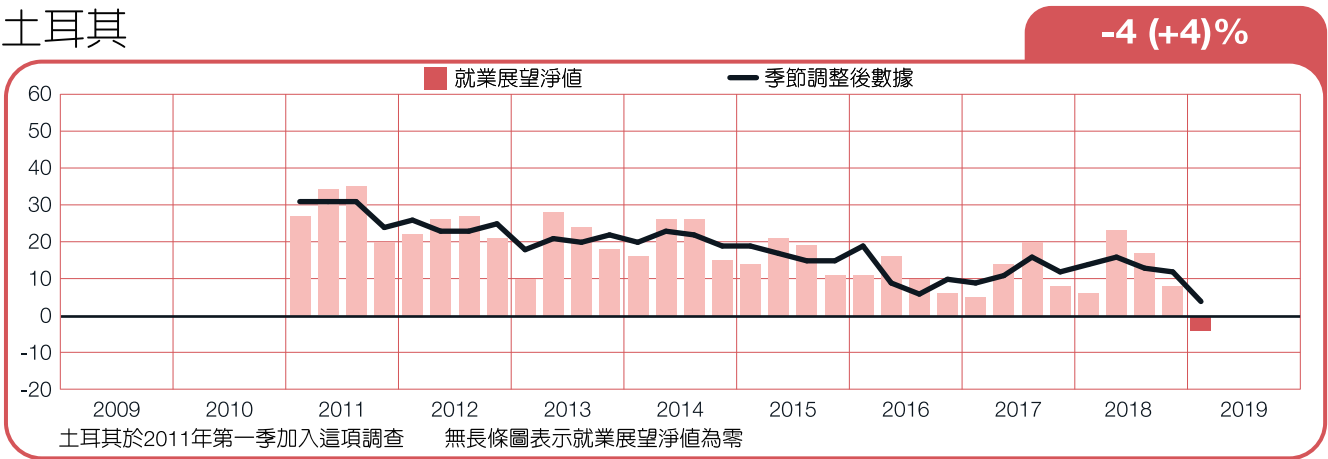
瑞典



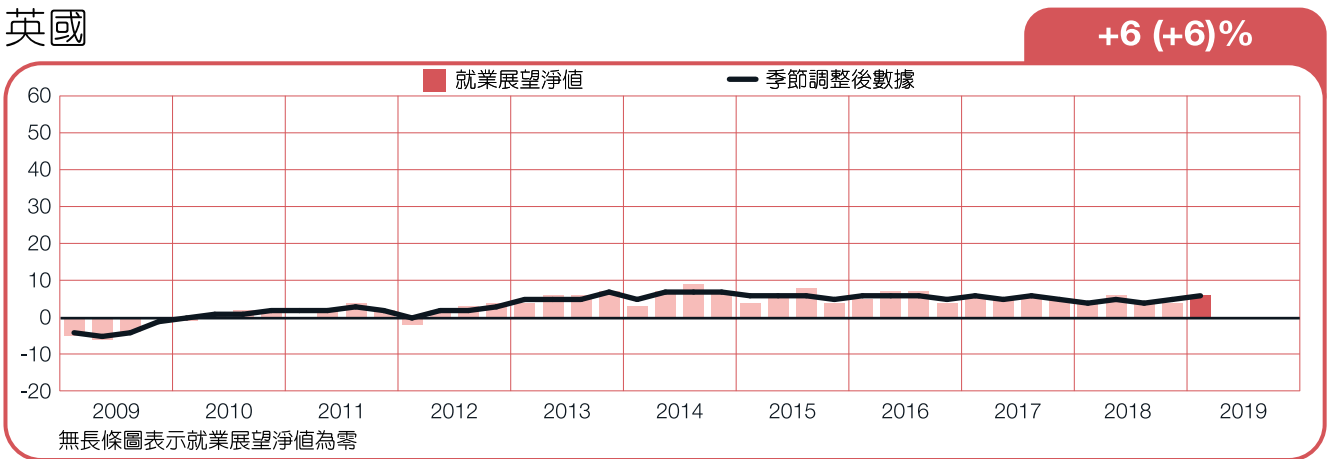
瑞士



土耳其



英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過60,000家，遍佈全球44個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2019年第一季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup® 萬寶華(NYSE：MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中，居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每年協助超過數百萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌 Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域數十萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2018年，第九度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌第十六年之評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招聘產業中，最值得信賴的品牌。


欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣


萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw


萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案




ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

