

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q2 2018



ManpowerGroup®

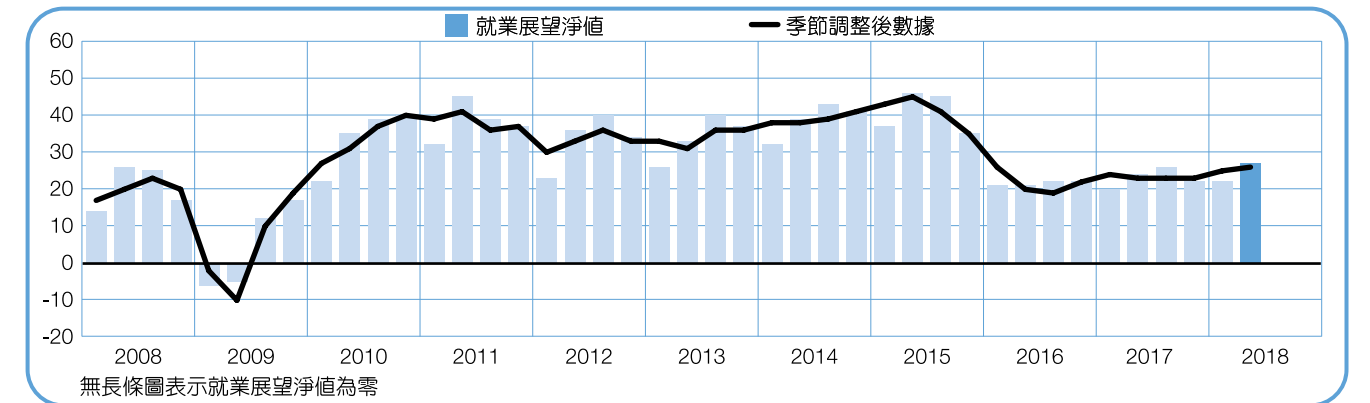
2018年第二季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,036家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
產業比較	
台灣就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第二季	30	3	64	3	+27	+26
2018 第一季	28	6	65	1	+22	+25
2017 第四季	26	4	68	2	+22	+23
2017 第三季	30	4	64	2	+26	+23
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+23



台灣企業雇主預計2018年第二季的聘僱展望樂觀。30%的雇主計劃增聘員工，3%預期減少，64%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+27%。

排除季節因素後，就業展望淨值維持+26%，是這兩年以來，招聘需求最強勁的一次，與上季相比，維持穩定，相較去年同期，則上升3個百分點。

*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

**「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主。

企業規模比較

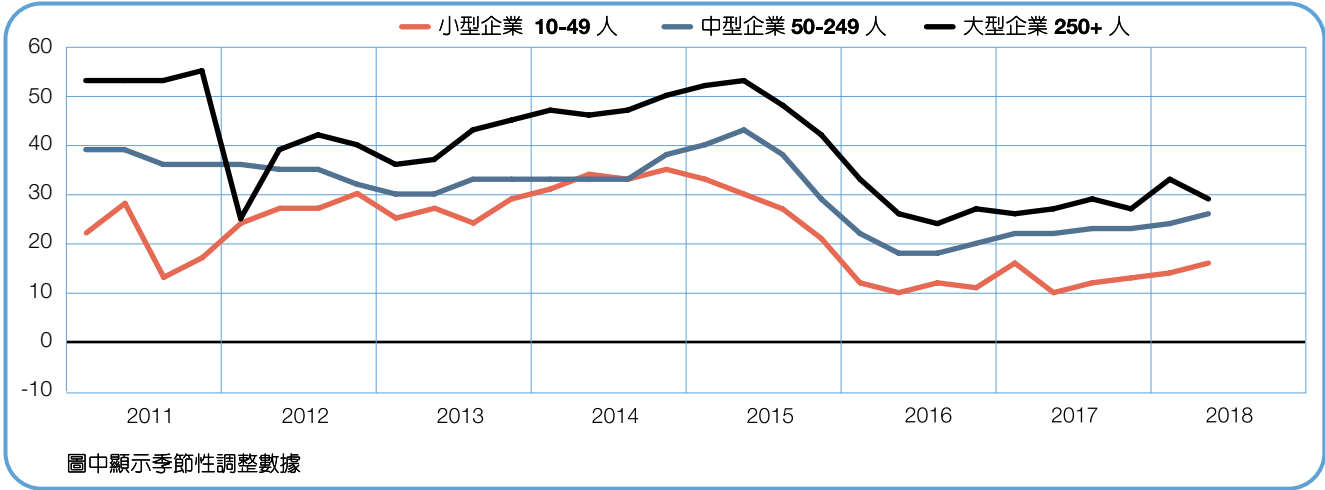
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2018年第二季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+29%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+26%與+16%。

與上季相比，大型企業就業展望淨值下降4個百分點，中型企業和小型企業皆上升2個百分點。

相較於去年同期，大型企業的人力需求成長2個百分點，中型企業上升4個百分點，小型企業則上升6個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	18	3	75	4	+15	+16
中型企業 50-249 人	30	3	64	3	+27	+26
大型企業 250+ 人	35	3	59	3	+32	+29



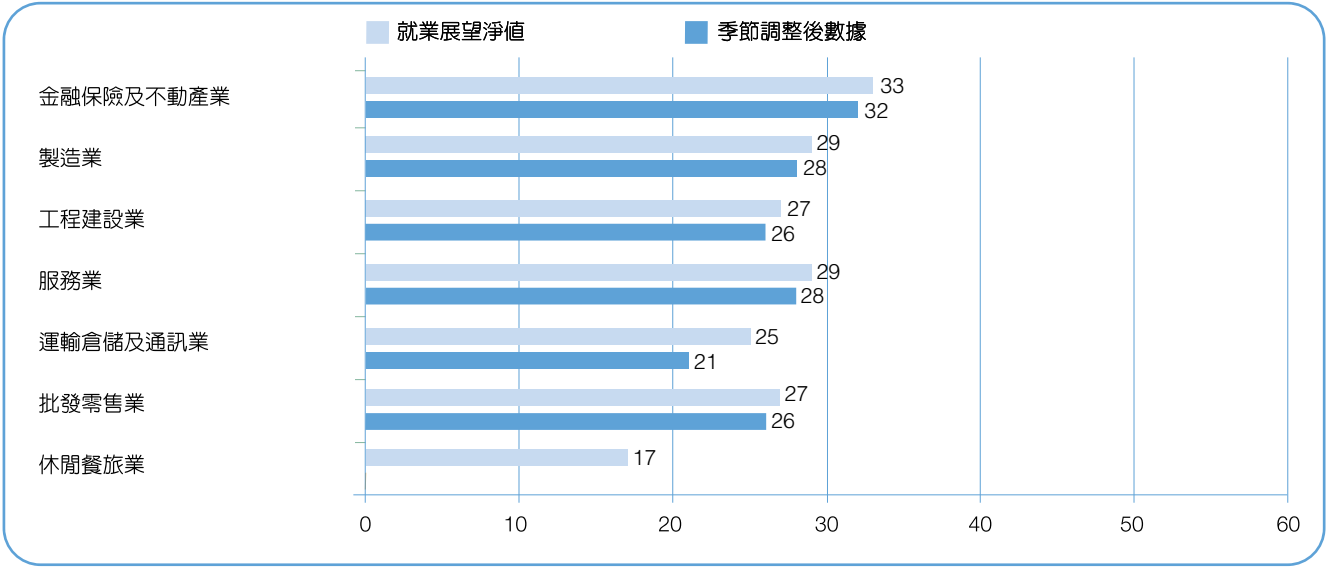
產業比較

七大產業中的六大產業都有季節調整後的就業展望淨值，休閒餐旅業為2017年首次新增產業，故無季節調整後淨值。

七大產業雇主預估第二季都將增聘人力。金融保險及不動產業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+32%，製造業、服務業的雇主也有穩定的人力需求，就業展望淨值皆為+28%，工程建設和批發零售業的就業展望淨值則皆為+26%，其他行業，運輸倉儲及通訊業就業展望淨值為+21%，而休閒餐旅業的就業展望淨值則為+17%。

與上季相比，工程建設業的人力需求上升10%，批發零售業上升3%。然而，製造業下滑5個百分點，運輸倉儲及通訊業下滑2個百分點。服務業，休閒餐旅業和金融保險及不動產業則大致維持穩定。

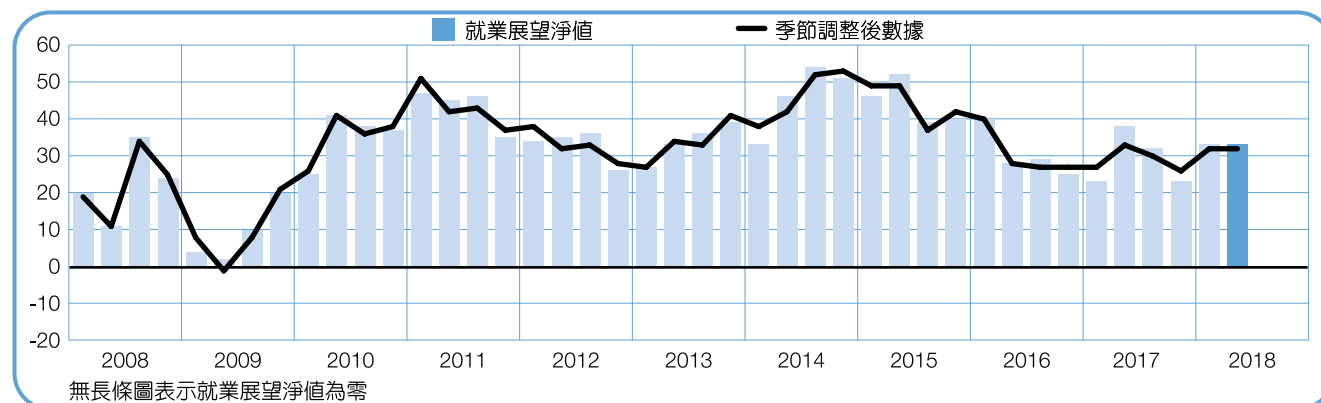
相較於去年同期，6個產業中的5個聘僱需求增加。工程建設業的就業展望淨值顯著增加15個百分點，運輸倉儲及通訊業和服務業分別上升7及6個百分點；批發零售業上升3個百分點，製造業則上升2個百分點。而金融保險及不動產業則維持穩定。



*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

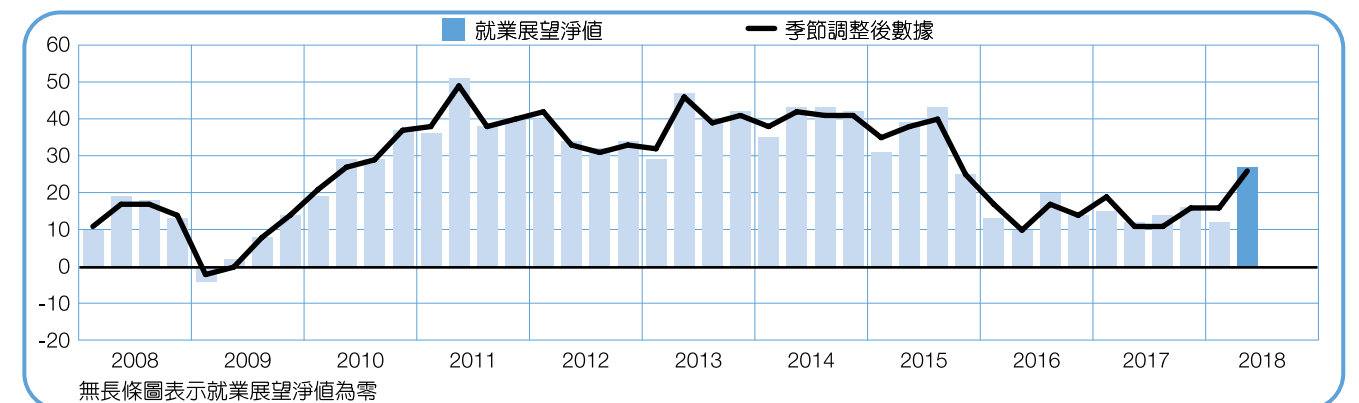
+33(+32)% 金融保險及不動產業

2018年第二季就業展望淨值為+32%。與上季和去年同期相比維持穩定。



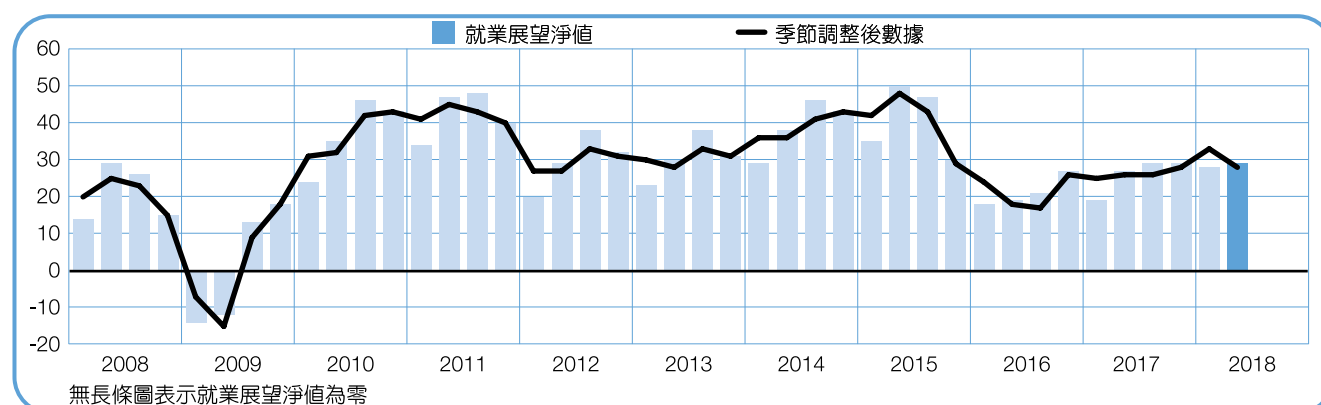
+27(+26)% 工程建設業

2018年第二季就業展望淨值為+26%，是這兩年來人力需求最旺盛的一季。相較於上季，聘僱意願增加10個百分點，與去年同期相比，增加15個百分點。



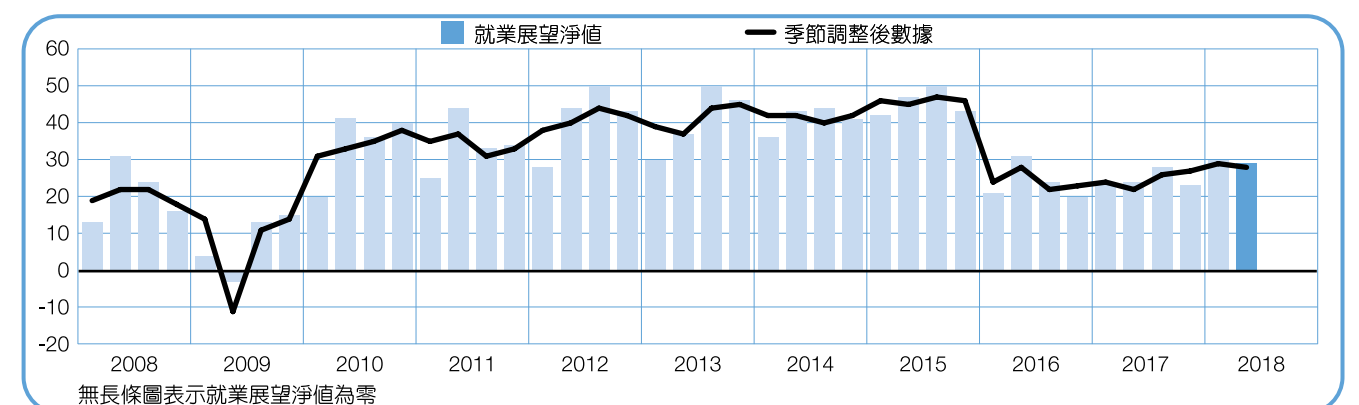
+29(+28)% 製造業

2018年第二季就業展望淨值為+28%，和上季相比，人力需求下降5個百分點，相較去年同期，則增加2個百分點。



+29(+28)% 服務業

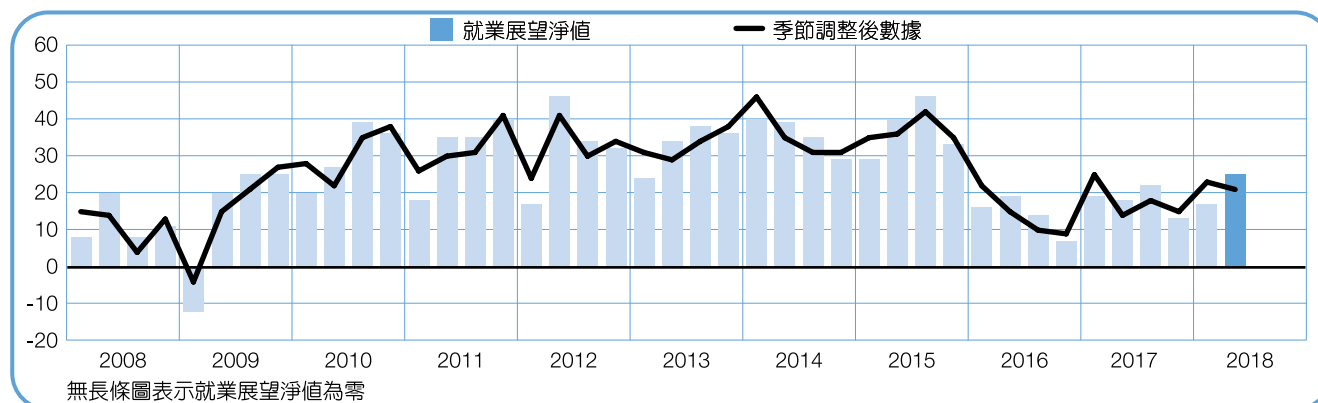
2018年第二季就業展望淨值+28%，可期望穩健的聘僱人力需求，與上季和去年同期相比，聘僱意願降低1個百分點與上升6個百分點。



+25(+21)%

運輸倉儲及通訊業

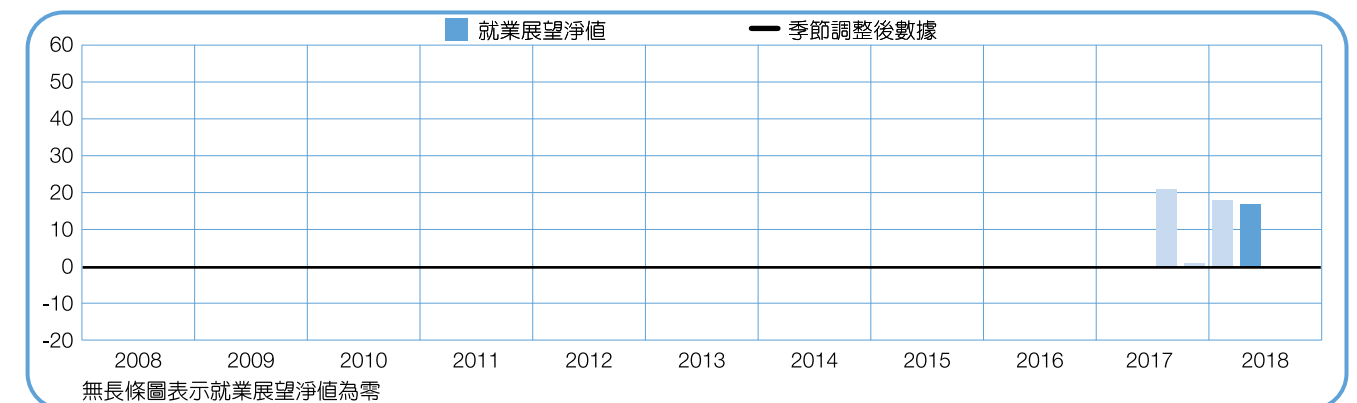
2018年第二季就業展望淨值為+21%，求職者可以期望活躍的勞動市場，相較於上季，人力需求下降2個百分點，但與去年同期相比，則上升7個百分點。



+17%

休閒餐旅業

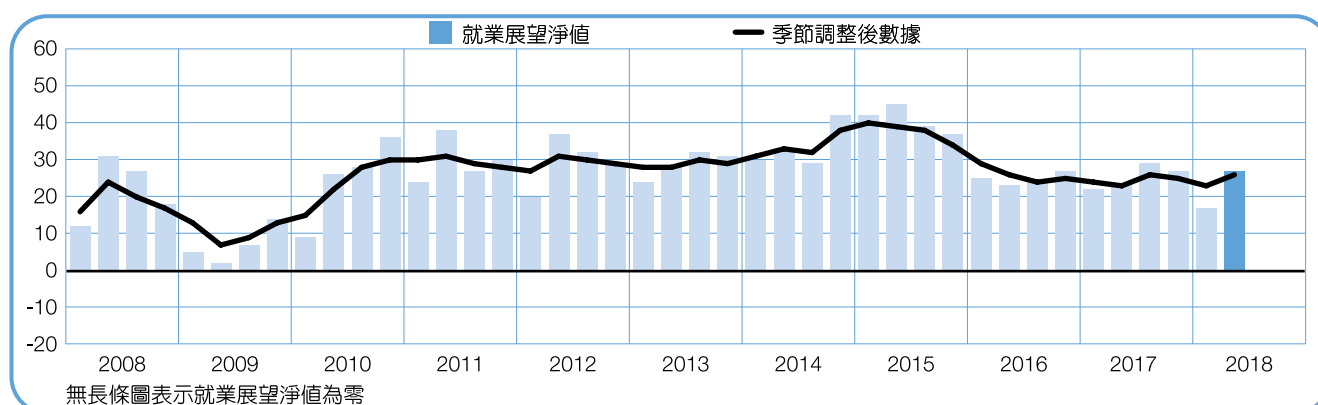
根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業於2018年第二季的就業展望淨值為+17%，與上季相比大致維持穩定。



+27(+26)%

批發零售業

2018年第二季就業展望淨值為+26%，前景較為樂觀，相較於上季及去年同期，人力需求皆上升3個百分點。



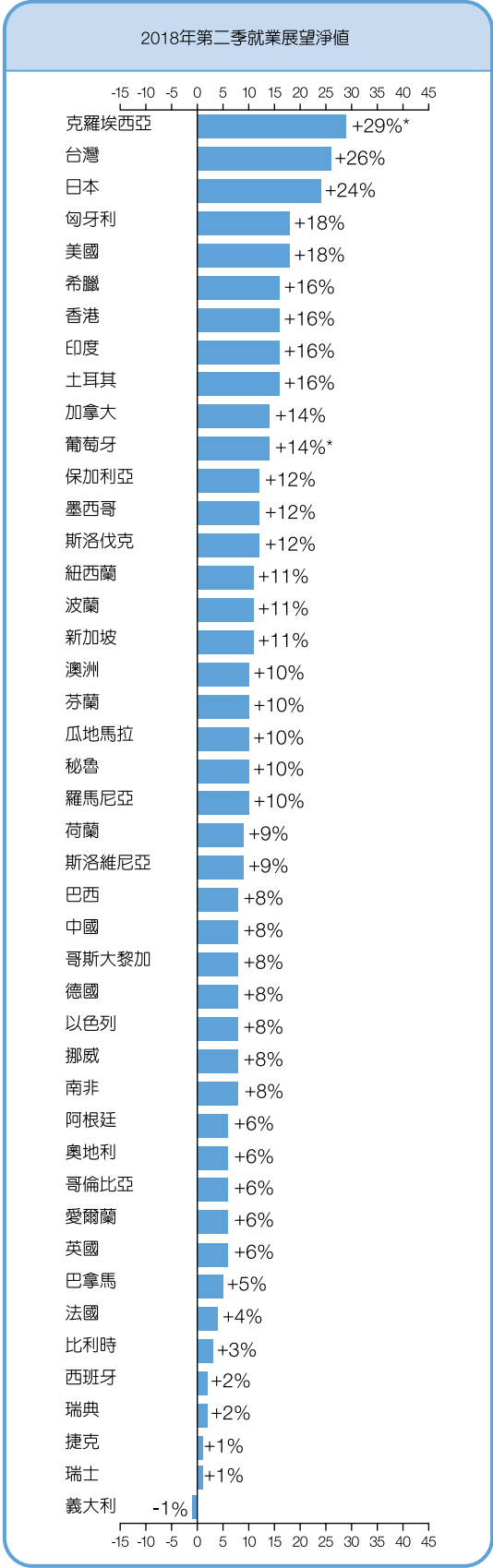
區域與國家比較

	2018年第二季	2018年第二季與 2018年第一季比較	2018年第二季與 2017年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	7 (6) ¹	-2 (-1) ¹	1 (1) ¹
巴西	10 (8) ¹	5 (2) ¹	10 (11) ¹
加拿大	17 (14) ¹	9 (2) ¹	7 (7) ¹
哥倫比亞	8 (6) ¹	3 (-2) ¹	-6 (-6) ¹
哥斯大黎加	10 (8) ¹	-10 (-9) ¹	-2 (-4) ¹
瓜地馬拉	11 (10) ¹	0 (0) ¹	-3 (-3) ¹
墨西哥	14 (12) ¹	4 (0) ¹	0 (0) ¹
巴拿馬	6 (5) ¹	0 (-1) ¹	0 (-1) ¹
秘魯	11 (10) ¹	0 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
美國	20 (18) ¹	4 (-1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	11 (10) ¹	-2 (-3) ¹	0 (0) ¹
中國	8 (8) ¹	0 (0) ¹	4 (4) ¹
香港	16 (16) ¹	0 (0) ¹	2 (2) ¹
印度	16 (16) ¹	-5 (-5) ¹	-2 (-2) ¹
日本	30 (24) ¹	7 (0) ¹	0 (1) ¹
紐西蘭	11 (11) ¹	-5 (-4) ¹	-3 (-3) ¹
新加坡	11 (11) ¹	2 (1) ¹	3 (3) ¹
台灣	27 (26) ¹	5 (1) ¹	3 (3) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	8 (6) ¹	11 (6) ¹	1 (1) ¹
比利時	4 (3) ¹	2 (0) ¹	3 (3) ¹
保加利亞	15 (12) ¹	6 (0) ¹	-5 (-1) ¹
克羅埃西亞	29	-	-
捷克	2 (1) ¹	-1 (-3) ¹	-4 (-5) ¹
芬蘭	16 (10) ¹	12 (2) ¹	7 (6) ¹
法國	4 (4) ¹	3 (2) ¹	3 (2) ¹
德國	10 (8) ¹	7 (2) ¹	4 (2) ¹
希臘	21 (16) ¹	14 (3) ¹	7 (7) ¹
匈牙利	21 (18) ¹	10 (5) ¹	1 (1) ¹
愛爾蘭	7 (6) ¹	4 (1) ¹	0 (0) ¹
以色列	10 (8) ¹	1 (-3) ¹	0 (0) ¹
義大利	1 (-1) ¹	2 (-1) ¹	1 (0) ¹
荷蘭	10 (9) ¹	6 (5) ¹	5 (5) ¹
挪威	9 (8) ¹	1 (0) ¹	2 (2) ¹
波蘭	15 (11) ¹	8 (0) ¹	2 (1) ¹
葡萄牙	14	1	4
羅馬尼亞	16 (10) ¹	6 (-5) ¹	-9 (-8) ¹
斯洛伐克	12 (12) ¹	3 (1) ¹	2 (2) ¹
斯洛維尼亞	15 (9) ¹	2 (-6) ¹	-12 (-12) ¹
南非	9 (8) ¹	2 (2) ¹	2 (2) ¹
西班牙	4 (2) ¹	1 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
瑞典	3 (2) ¹	-1 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
瑞士	4 (1) ¹	3 (-2) ¹	1 (1) ¹
土耳其	23 (16) ¹	17 (3) ¹	9 (5) ¹
英國	6 (6) ¹	2 (1) ¹	1 (1) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2018年第二季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域*，藉以預測2018年4至6月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第二季的調查顯示，44個國家和地區中有43個國家的就業增長水平不同，包括首次接受調查的克羅埃西亞，根據未經調整的調查數據，雇主表現高聘僱意願。與第一季相比時，17個國家和地區的聘僱意願有所改善，17個下降，9個保持不變。**與去年同期相比，有一些上升的趨勢，43個國家和地區中有25個改善，13個下降，5個保持不變。

在季節性調整數據的國家和地區中，台灣，日本，匈牙利和美國的信心最強，而義大利，捷克和瑞士的聘僱前景較差。

巴西雇主的信心，連續五季穩定上升，巴西對第二季的樂觀預期，代表在2015年大部分時間以及2016年全年出現的負面展望之後的復甦。其他地方，像是芬蘭雇主是自2012年調查進行以來最樂觀的一次。德國雇主則是展現六年以來最強勁的聘僱計劃，以及自2008年第四季以來，製造業最強勁的預測結果。

在歐洲，中東和非洲（EMEA）地區，26個國家中有25個國家計劃增加勞動力聘僱。全球13個國家地區的聘僱計劃每季都在改善，其中8個下降，有4個維持不變。與去年同期可比較的數據顯示，25個國家中有16個國家的就業增長預計會有所改善，其中有6個國家下降，3個國家保持不變。根據經季節性調整的數據，匈牙利雇主的聘僱計劃是歐洲，中東和非洲地區最樂觀。相反，義大利雇主的聘僱計劃是第二季最弱，也是參與調查的所有國家和地區中，唯一的負面預測。

第二季中所有八個亞太國家和地區的人員聘僱展望，預計都會增長。不過，與今年前3個月相比，第二季僅在2個國家和地區有所改善，3個下降，3個保持不變。與去年同期相比，5個國家和地區的聘僱計劃都有所改善，其中2個下降，1個保持不變。台灣和日本雇主的聘僱計劃最為樂觀，中國大陸的雇主則是連續三季居該地區最低的聘僱意願。

在美洲地區接受調查的10個國家中，每個國家的雇主都期望下一季的勞動力水平有不同程度的增長。兩個國家的展望有所改善，6個國家下降，2個國家則沒有變化。與去年同期相比，4個國家的聘僱前景更加強勁，5個下降，1個保持不變。美國，加拿大和墨西哥的雇主有該地區最樂觀的第二季聘僱計劃，而巴拿馬，阿根廷和哥倫比亞的雇主預計第二季就業人數增長最為疲弱。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2018年6月12日發表，並附有2018第三季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。葡萄牙及克羅埃西亞尚未採季調。

**克羅埃西亞是首次調查，本季尚無去年同期及同季的數據以供比較。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有超過14,500位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力。台灣和日本雇主的聘僱意願最為樂觀，中國大陸的雇主則是連續三季居該地區最低的聘僱意願。

到6月底，台灣勞動力市場的活動將保持積極。就業展望顯示，在大多數行業領域，求職者的機會依然穩定，而金融保險及不動產業的就業前景最好。總體而言，每十名台灣雇主中就有三名表示第二季的聘僱意願將增加。

日本雇主的信心同樣強烈。各個行業部門和地區的人力聘僱需求將增長，工程建設業的招聘工作最為樂觀。交通與公用事業部門的就業前景也十分明朗，雇主的聘僱意願是自2008年第二季度以來最高。

在香港，聘僱環境依然對求職者有利。所有行業領域的展望均為樂觀，尤其是金融保險與不動產，連續四季穩定地上升，並且是自2011年第四季以來最高。

目前印度的聘僱意願與上一季和去年相比都有所減弱。不過，第二季調查顯示，儘管招聘速度將放緩，但員工人數將不會減少。事實上，在印度調查的4600多名雇主中，

沒有雇主表示將在未來三個月內減少就業人數。

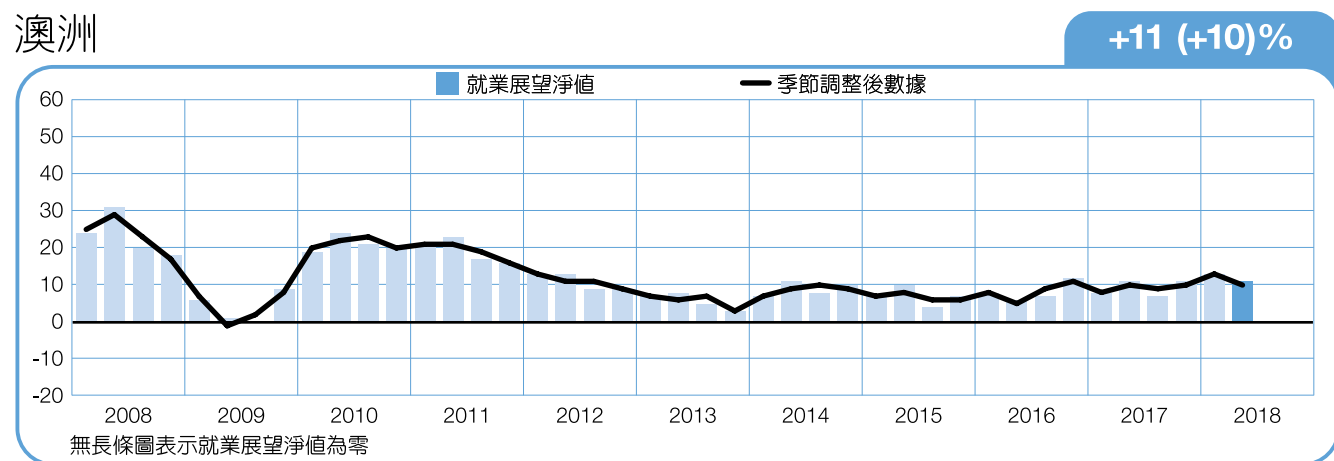
澳洲的聘僱意願與上一季相比略有減緩，這是該國自2012年以來最為樂觀的前景。除了一個地區以外，所有七個行業部門的雇主信心都很樂觀。服務和運輸與公用事業部門的雇主的聘僱意願最高。

與三個月前和去年同期相比，紐西蘭的雇主信心也略有下降。所有行業和地區的展望仍然保持樂觀。然而三個月前，金融保險及不動產以及公共管理/教育部門的聘僱意願急遽下降。該國大型組織（250多名員工）的第二季就業前景最為樂觀，每十名受訪雇主中就有四名表示計劃在未來三個月內增加就業人數。

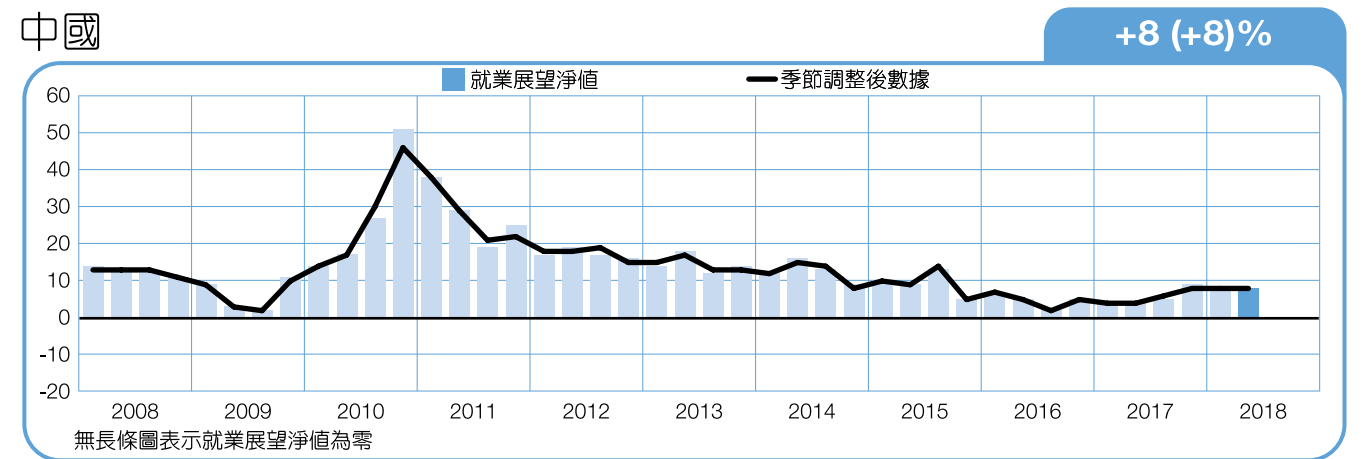
新加坡所有行業領域的聘僱環境仍將保持良好。求職者最多的機會在公共行政/教育與金融保險及不動產領域。

中國雇主第二季的就業增長仍保持溫和，近三年來金融保險及不動產業以及服務業的就業人數最多。

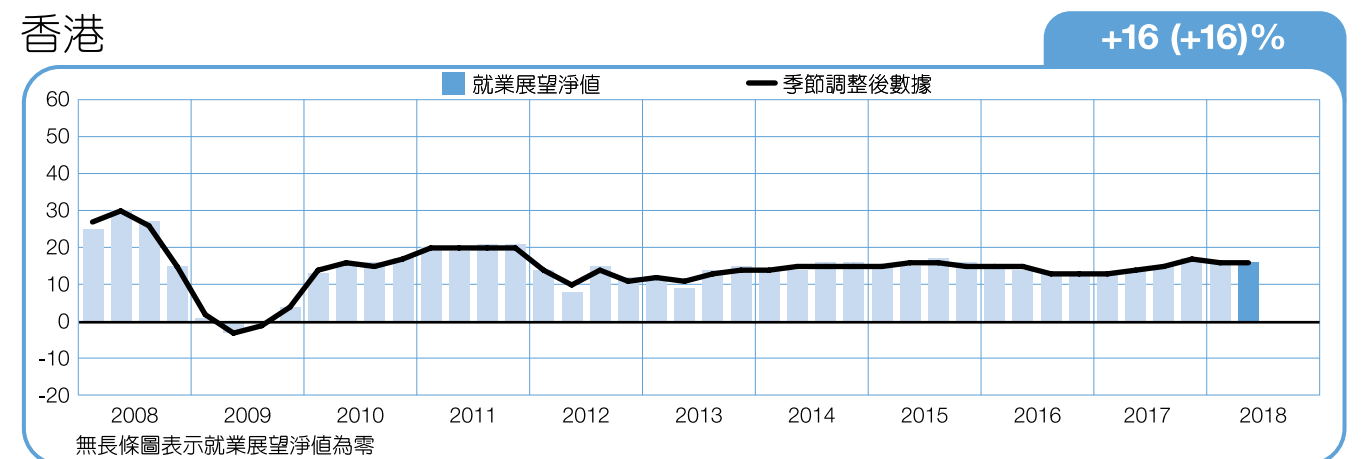
澳洲



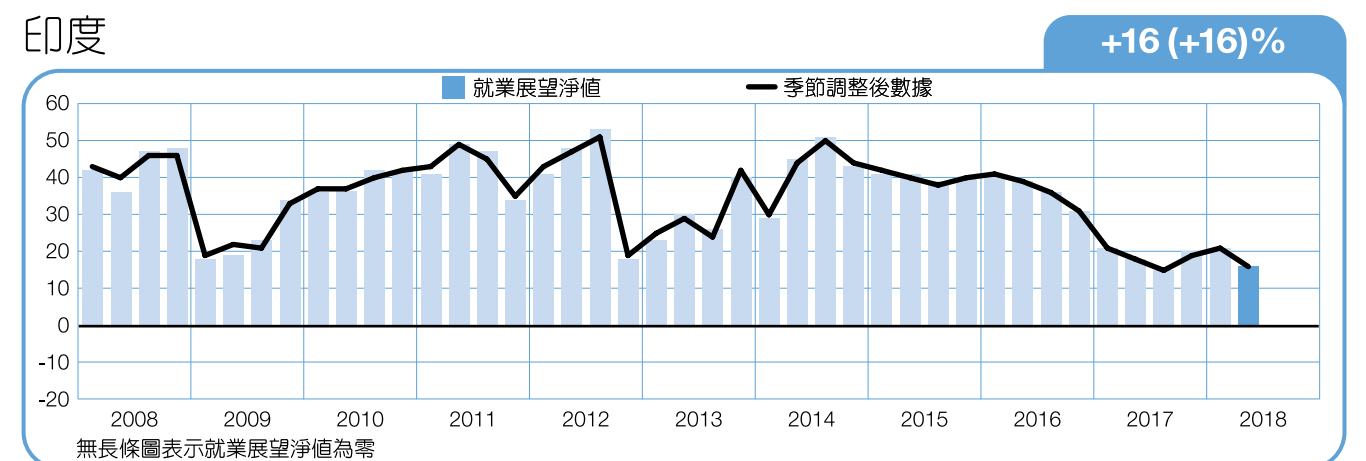
中國



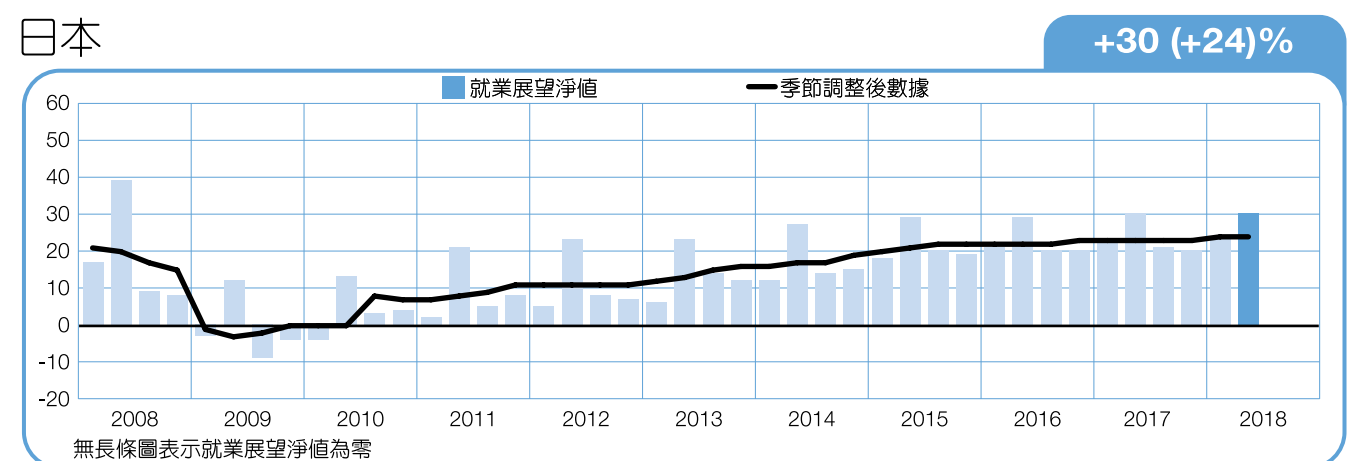
香港



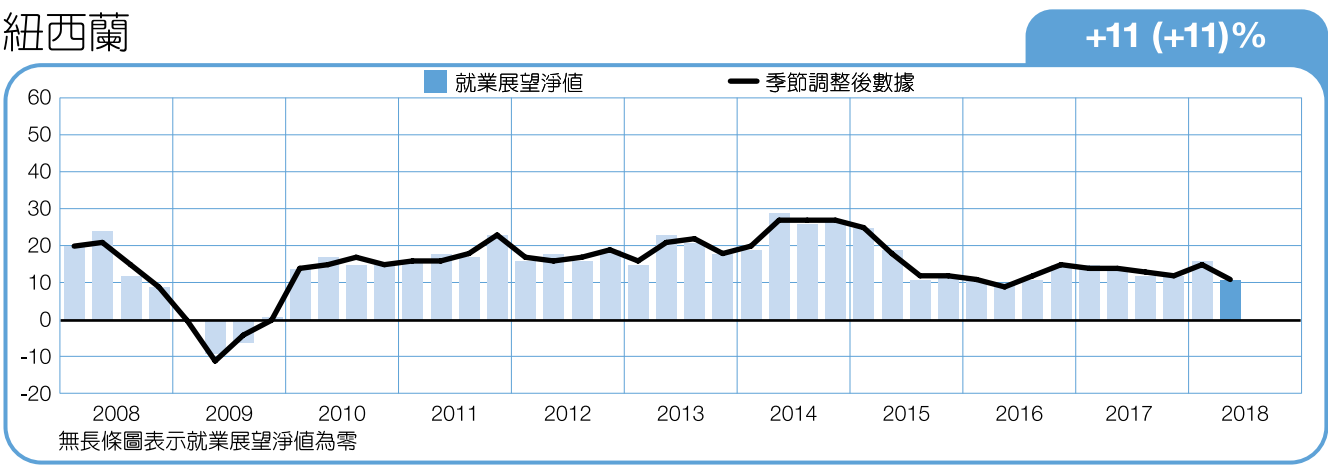
印度



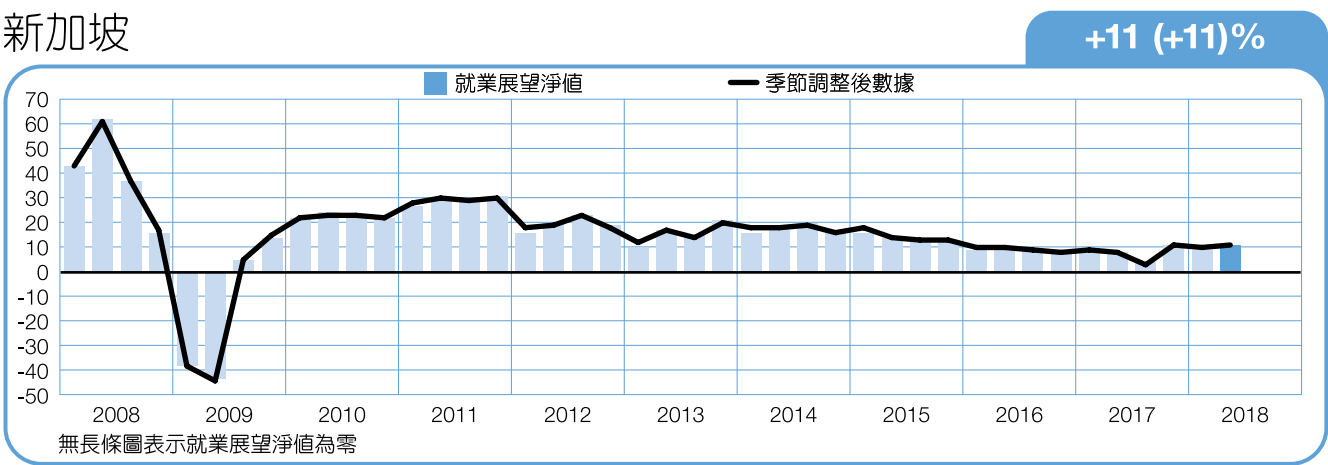
日本



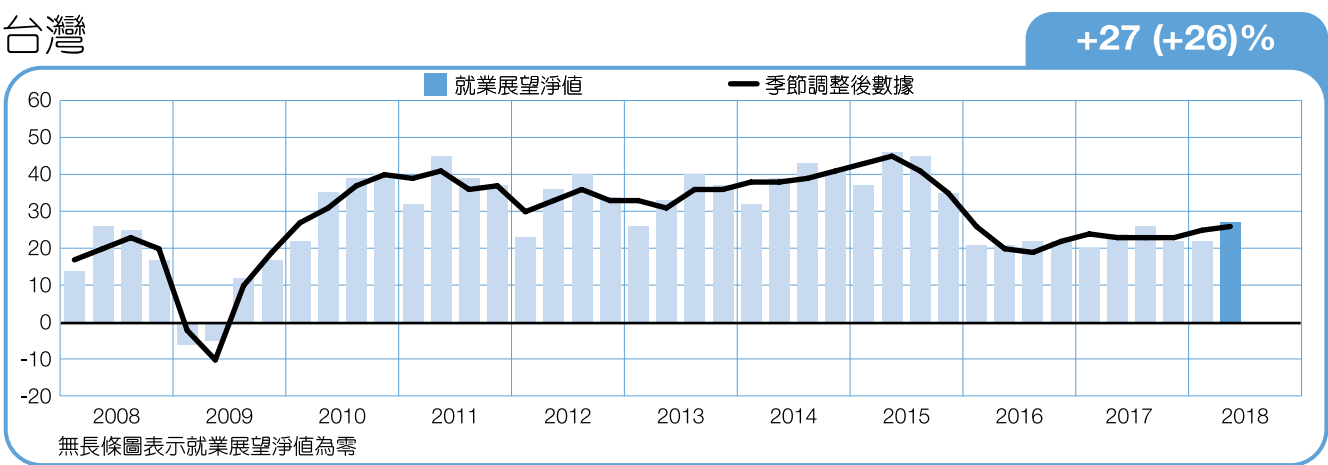
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2018年第二季的聘僱計畫。雇主在10個國家中皆有樂觀的展望，然而聘僱意願依地區而不同。

美國雇主有該地區最樂觀的第二季聘僱計畫，與三個月前和去年同期相比，相對穩定。所有行業部門和地區的就業崗位將再次增加，而休閒娛樂與飯店業的招聘腳步最為活躍。專業與商業服務和批發與零售業部門也會有高人力聘僱需求。

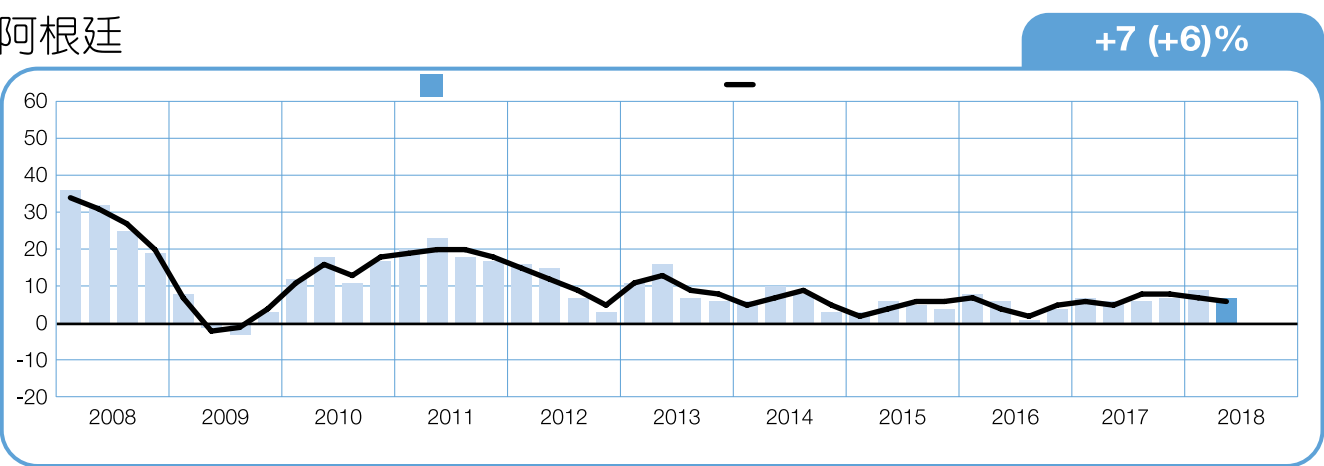
加拿大求職者的機會也將增加，其中雇主展現自2011年第四季以來最強的信心。在所有行業和地區中的前景皆樂觀，每五名受訪雇主中就有一名計劃在這一季中增加勞動力。公共管理部門和魁北克省的雇主的聘僱計劃則最有力。

墨西哥的雇主表示未來幾個月工作機會穩定增長，所有行業部門和地區的員工水平將提高。運輸和通訊行業的就業增長最為強勁，該行業的預測在上季和去年同期比較，均略高於預期。

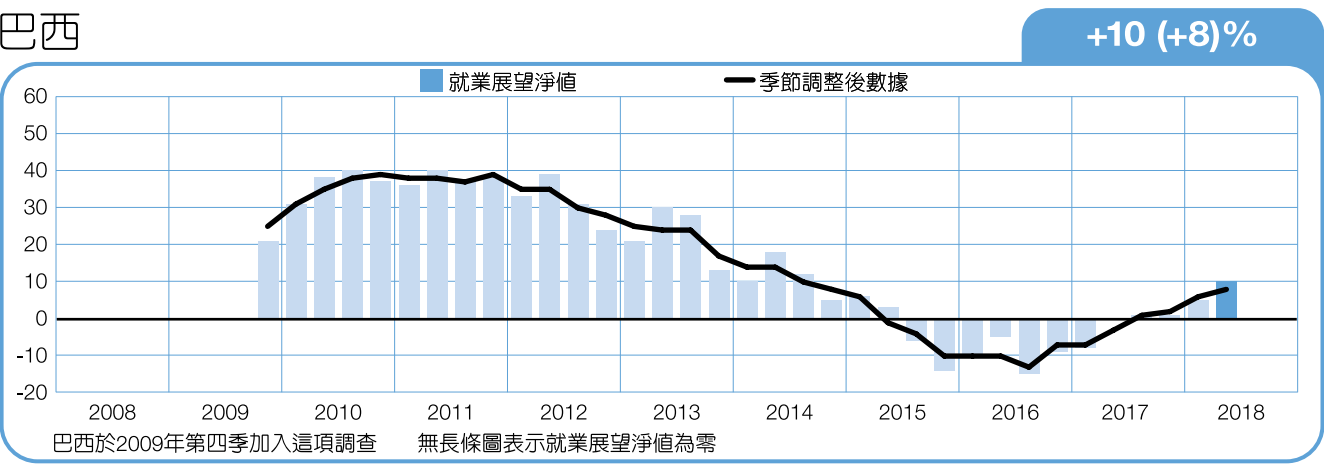
整個中美洲的聘僱意願較為溫和。預計瓜地馬拉求職者的機會仍然有利，特別是在建築行業，雇主規劃自2014年第三季以來最強勁的聘僱計畫。雖然哥斯達黎加的展望從三個月前開始大幅減弱，但是工業部門仍預期會有一些增長。據巴拿馬報導，該區域自2010年第二季調查開始以來，是所有行業的聘僱意願都保持樂觀，但運輸和通訊部門則較悲觀。

南美的展望參差不齊，但求職者仍有望在所有國家找到不同的機會。目前秘魯的雇主信心與上季和去年同期相比有所緩和，金融保險及不動產行業的第二季就業人數增幅最高。哥倫比亞也較上一季和去年同期下降，但雇主依然認為人力聘僱需求會增長，特別是在建築行業，每十個雇主中，就有三個計劃在第二季聘僱。阿根廷的前景依然溫和，但所有九個行業中，雇主分別都有積極的聘僱意願。與此同時，巴西雇主的信心繼續上升；聘僱計劃連續五季穩定地改善，預計現在比2014年第四季以來的任何時候都強。

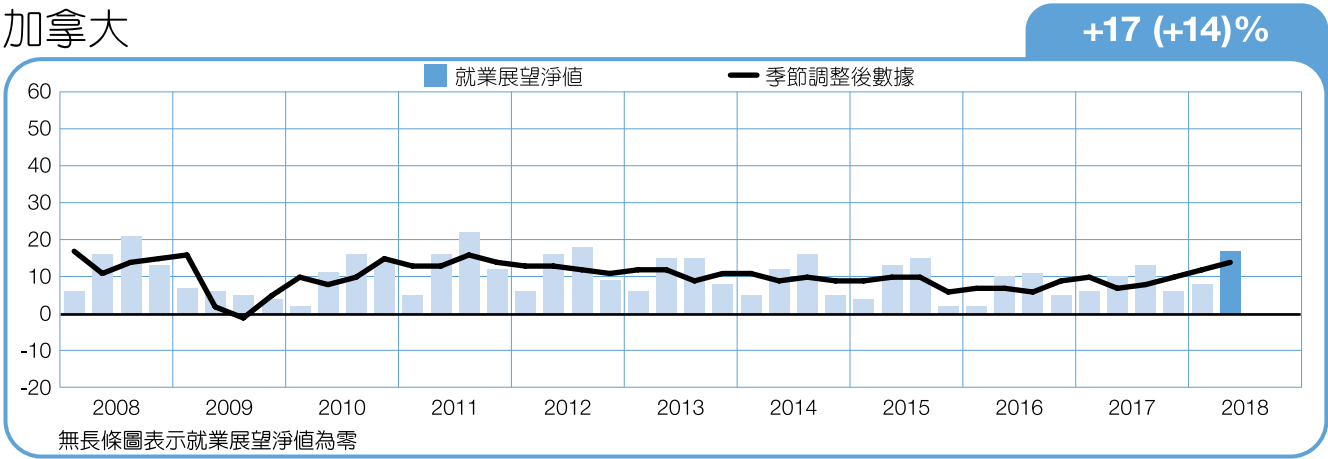
阿根廷



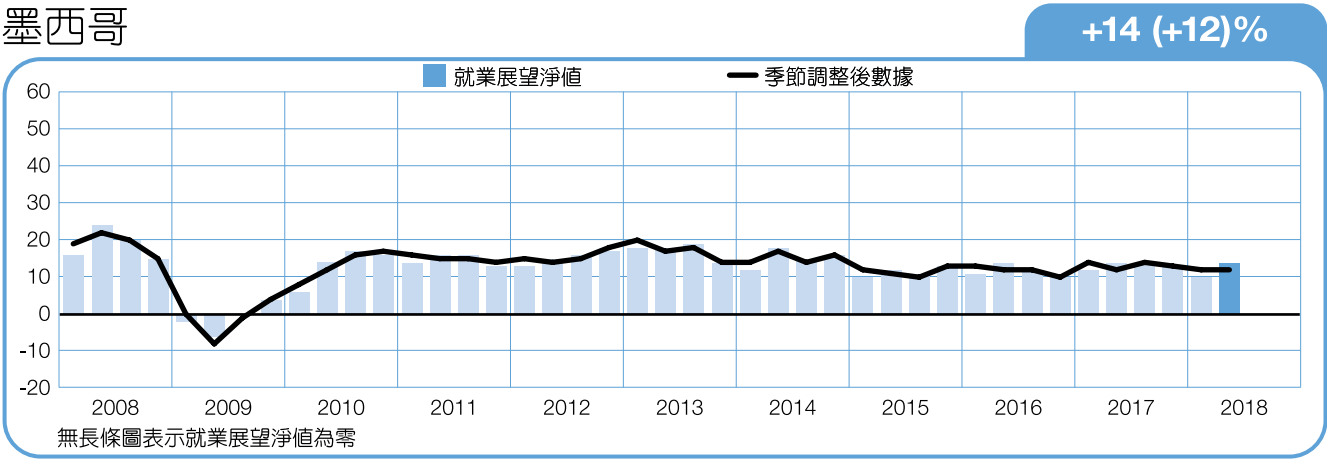
巴西



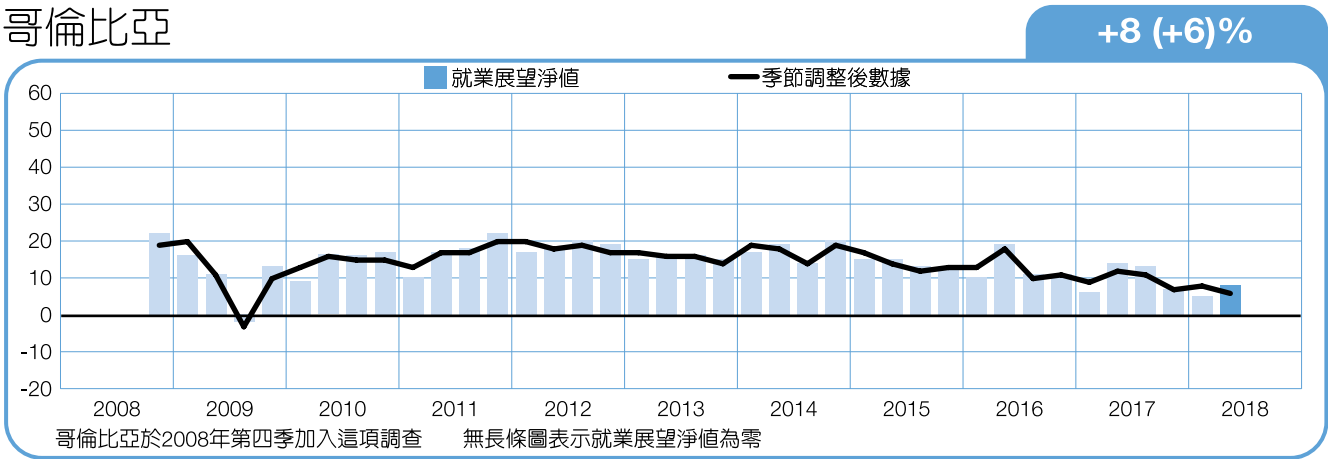
加拿大



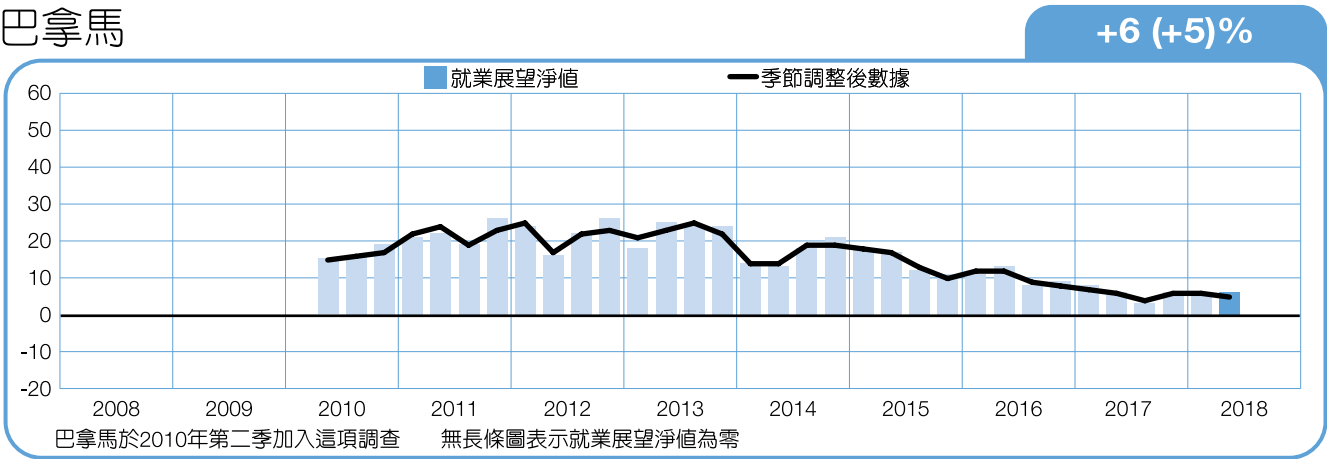
墨西哥



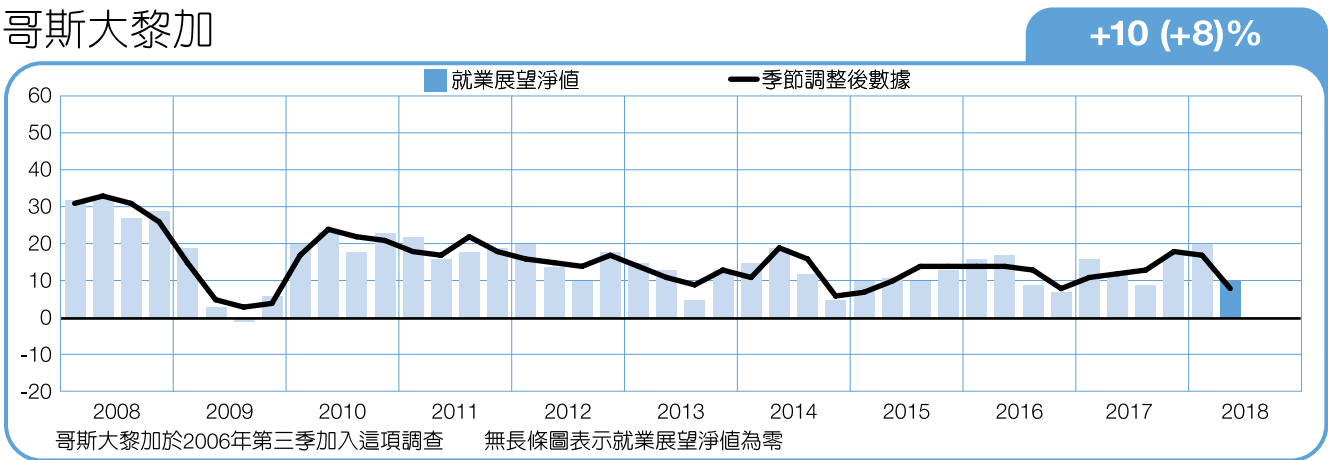
哥倫比亞



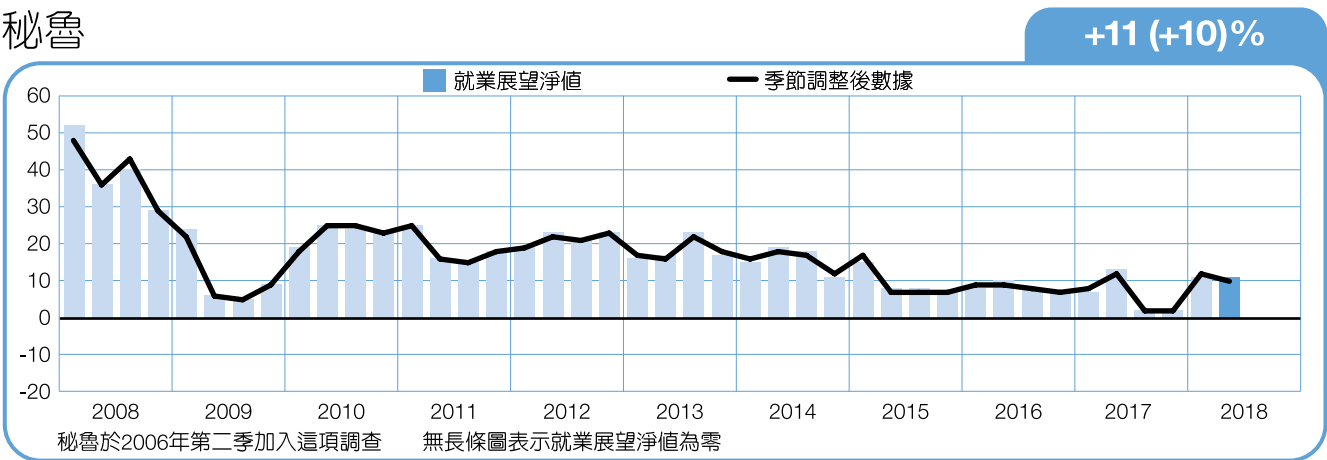
巴拿馬



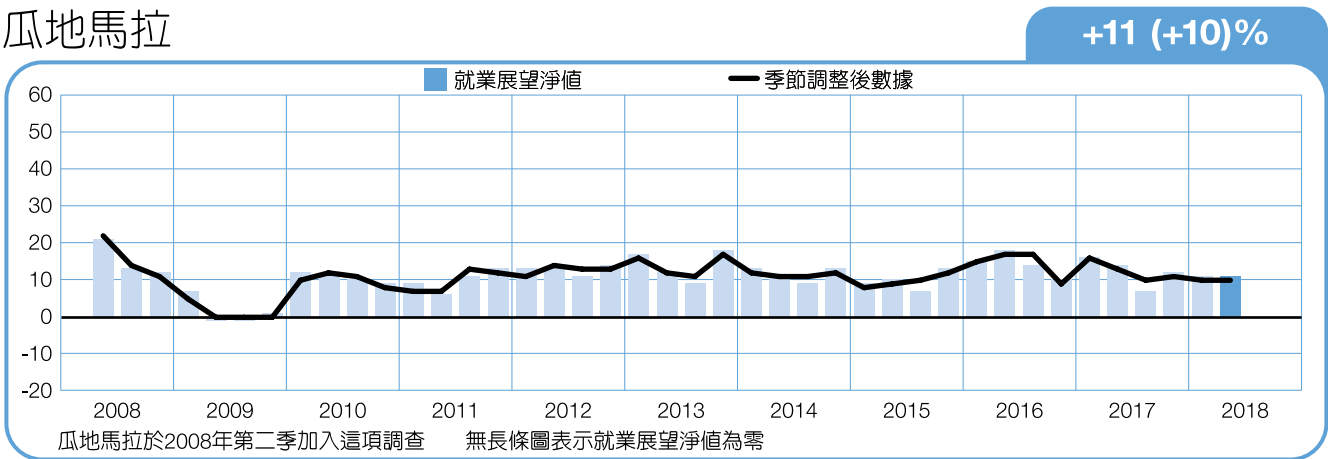
哥斯大黎加



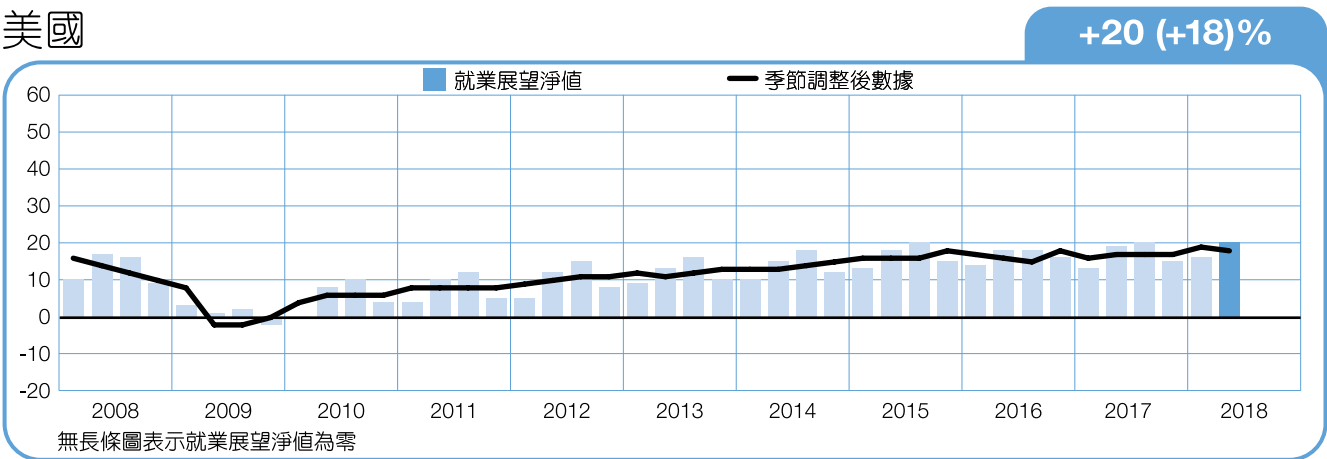
秘魯



瓜地馬拉



美國



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有26國近21,000名的雇主接受2018年第二季就業展望調查。

除了義大利以外，所有國家的人才聘僱需求都將增長。匈牙利根據季節性調整的數據，第二季聘僱計劃最強勁。匈牙利建築行業的聘僱意願最高，在接受調查的10家雇主中將近4位打算在第二季招聘。希臘和土耳其在所有行業和地區的招聘速度也將保持穩定。事實上，自2008年第三季以來，希臘的聘僱意願是最高

該地區其他國家包括德國，雇主展現六年來，以及自2008年調查以來製造業部門最樂觀的聘僱意願。芬蘭的雇主展現自2012年加入調查以來最強烈的聘僱意願。同時，荷蘭雇主的信心是自2008年調查以來最強。

在英國，求職者很可能從所有部門和地區，雇主的人力聘僱需求增長中受益。奧地利第一季成長較為緩慢，雇主信心改善至更謹慎樂觀的水平。

法國就業人數將較前一季和去年同期略有增長，除了一個行業以外，雇主在所有行業都表現出積極的聘僱意願。比利時的招聘速度將保持不變，儘管製造，運輸儲存和通信行業雇主的聘僱計劃是六年來最強勁。儘管瑞典整體展望受到金融，保險，房地產和商業服務業以及建

築行業的較低意願影響，求職者仍可期待下一季的機會。

由於製造業的樂觀展望，波蘭和羅馬尼亞表明第二季將繼續保持穩定的招聘。事實上，在兩國接受調查的製造業雇主中，約有三分之一表示他們計劃在未來三個月內增加就業人數。

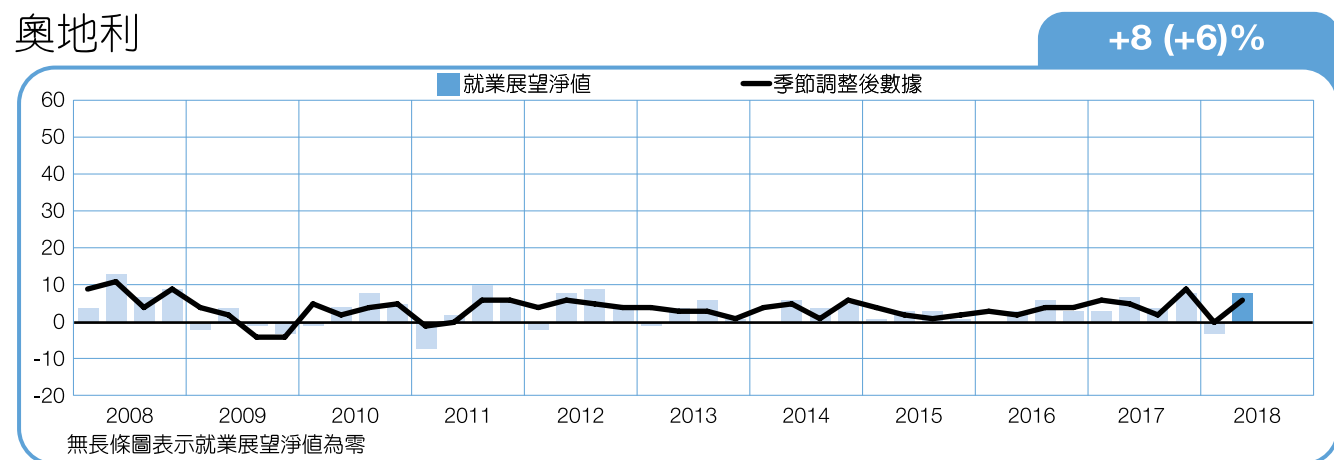
瑞士和捷克共和國的就業機會將有所增加，但這兩個國家的雇主信心依然不佳。而在義大利，儘管在餐廳和酒店部門，雇主的招聘計劃是自15年前調查開始以來最強勁，但前景再度轉為負面。

較為樂觀的一點，克羅埃西亞第一次進行的調查顯示，第二季的聘僱活動為積極，所有接受調查的雇主中，有三分之一希望在未來數月增加就業人數。

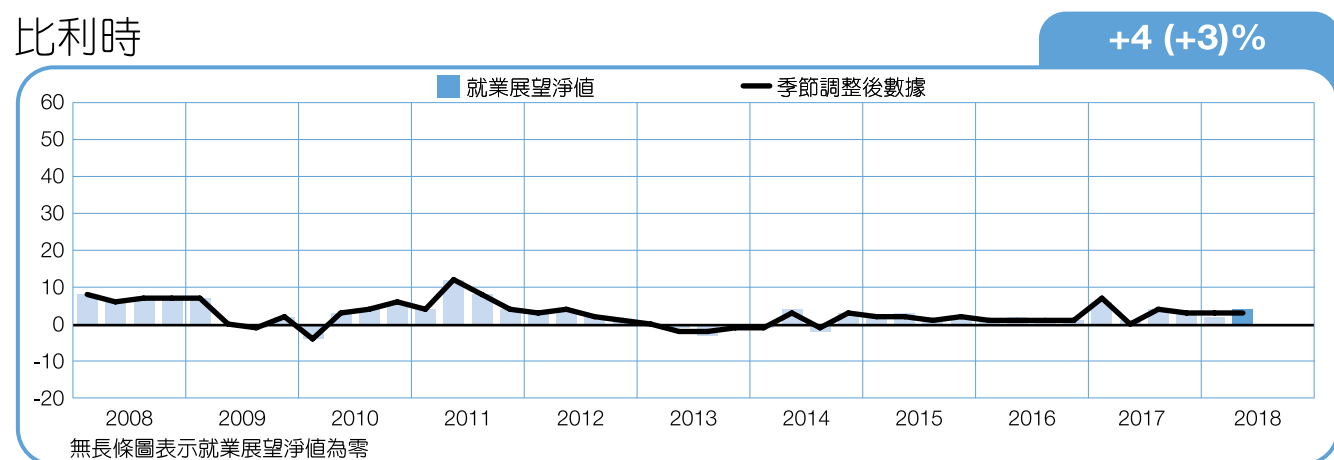
除歐洲以外，以色列的展望從三個月前開始移至較為溫和的水平，建築業雇主表示第二季聘僱人數將達到最高。南非則是從目前的三個月和去年同期略有增強的趨勢，金融保險及不動產和商業服務行業的雇主的招聘速度及展望，將是2010年第一季以來最樂觀。

*克羅埃西亞是首次加入萬寶華全球就業展望調查，本季尚無同季及去年同期的數據以供比較。

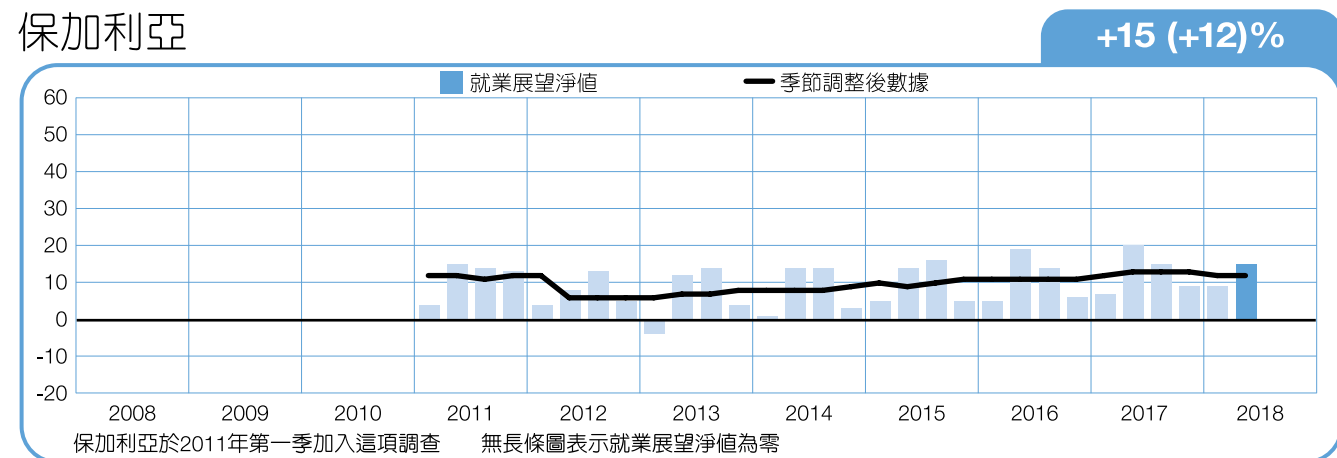
奧地利



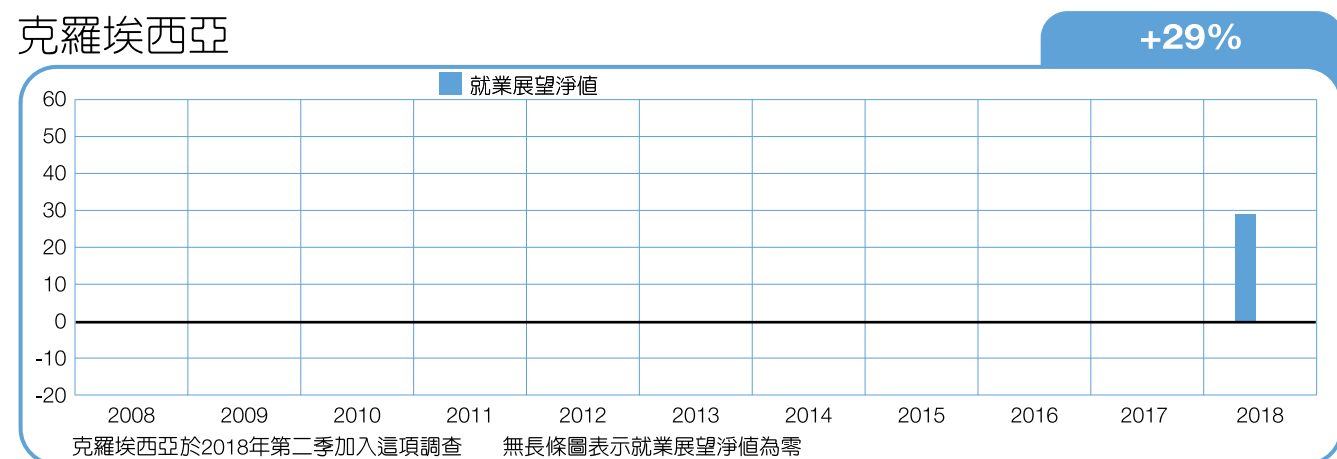
比利時



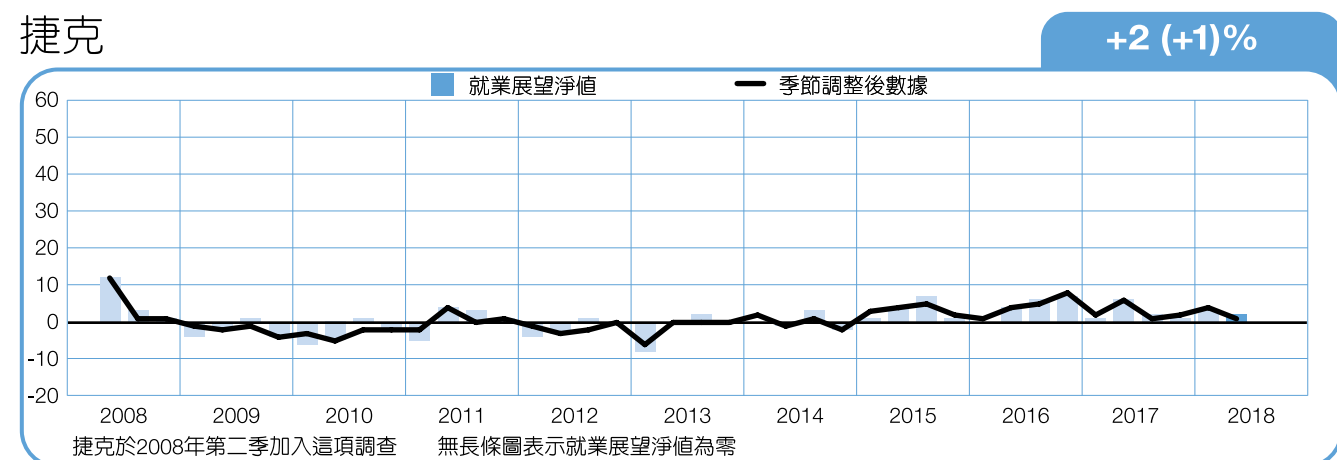
保加利亞



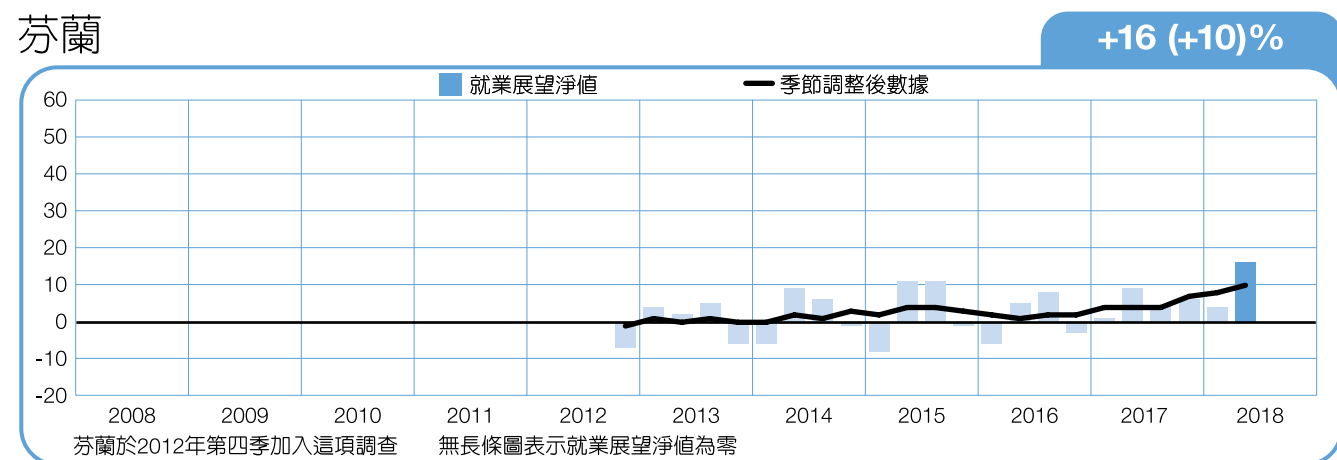
克羅埃西亞



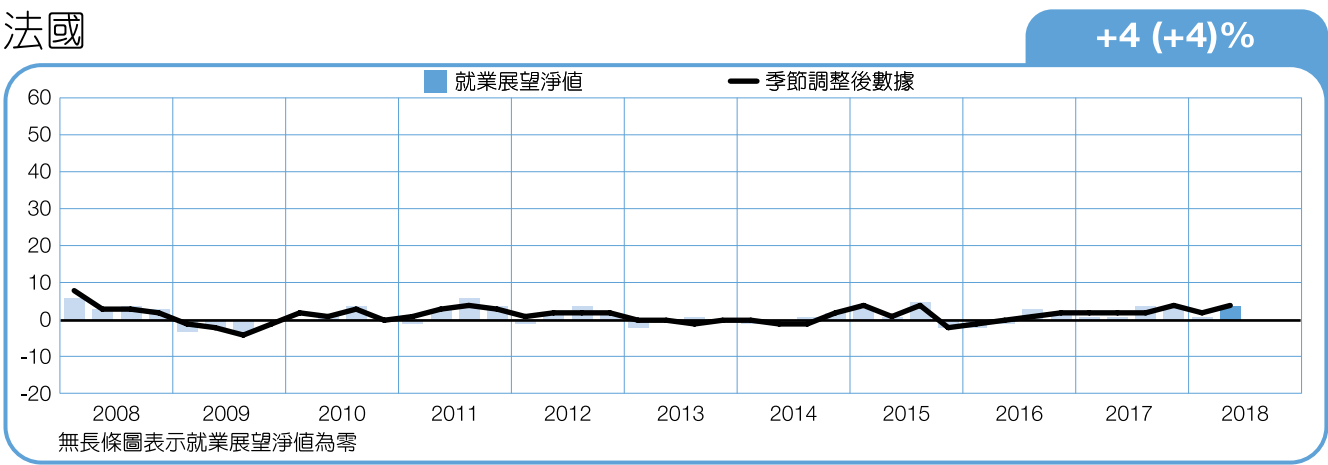
捷克



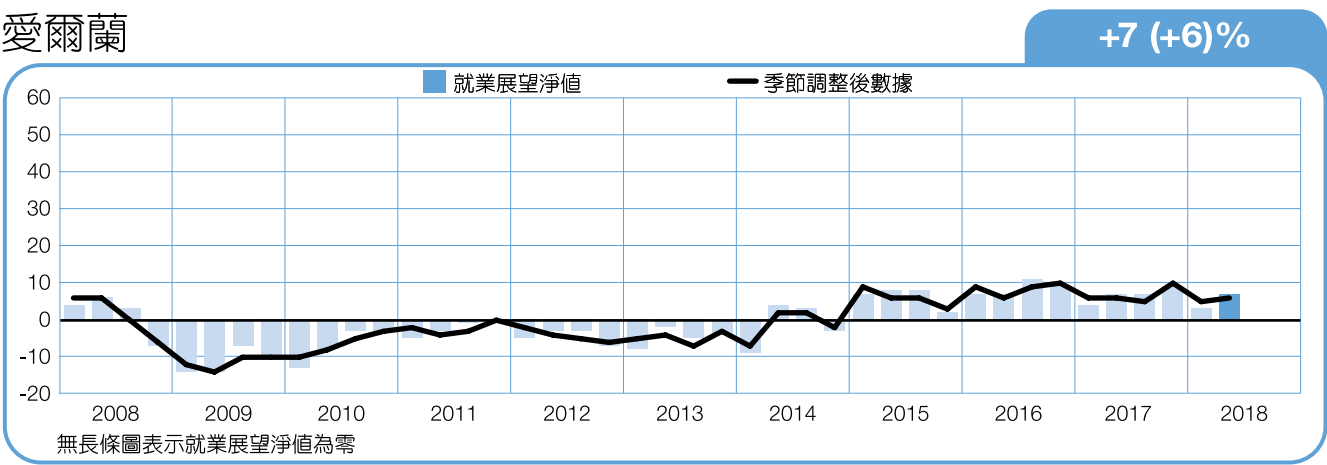
芬蘭



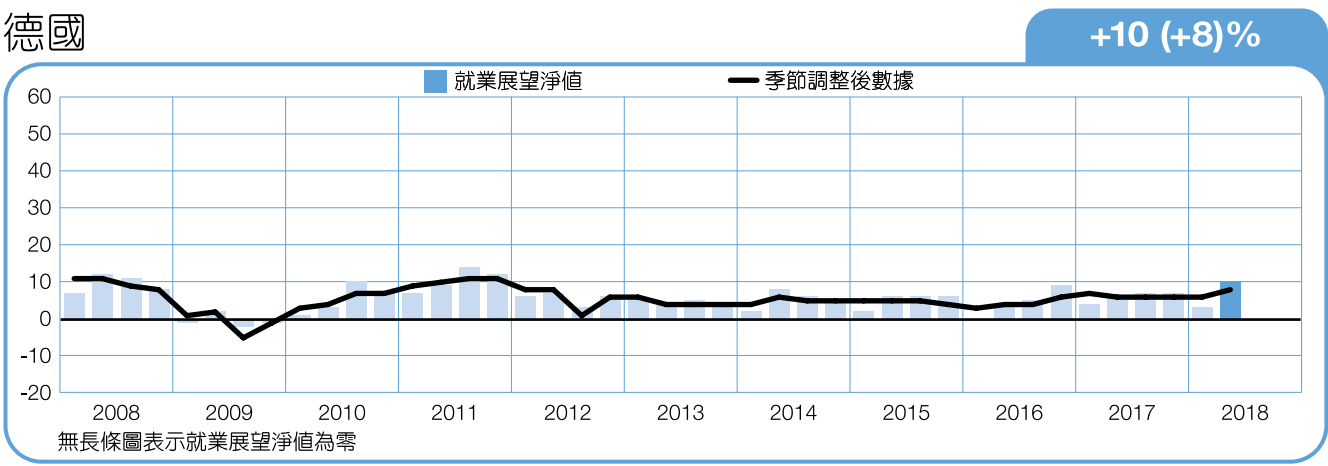
法國



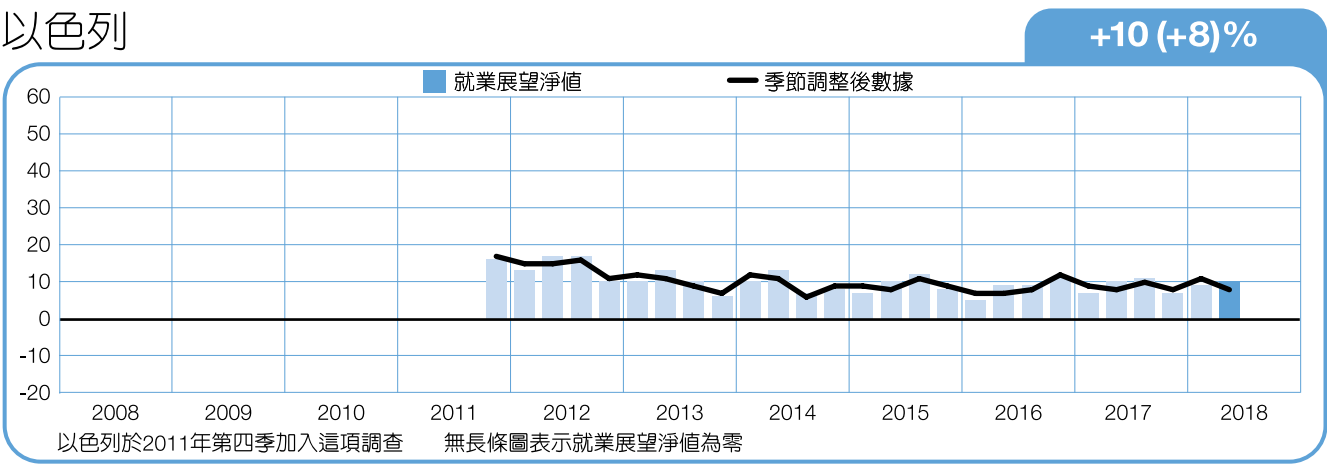
愛爾蘭



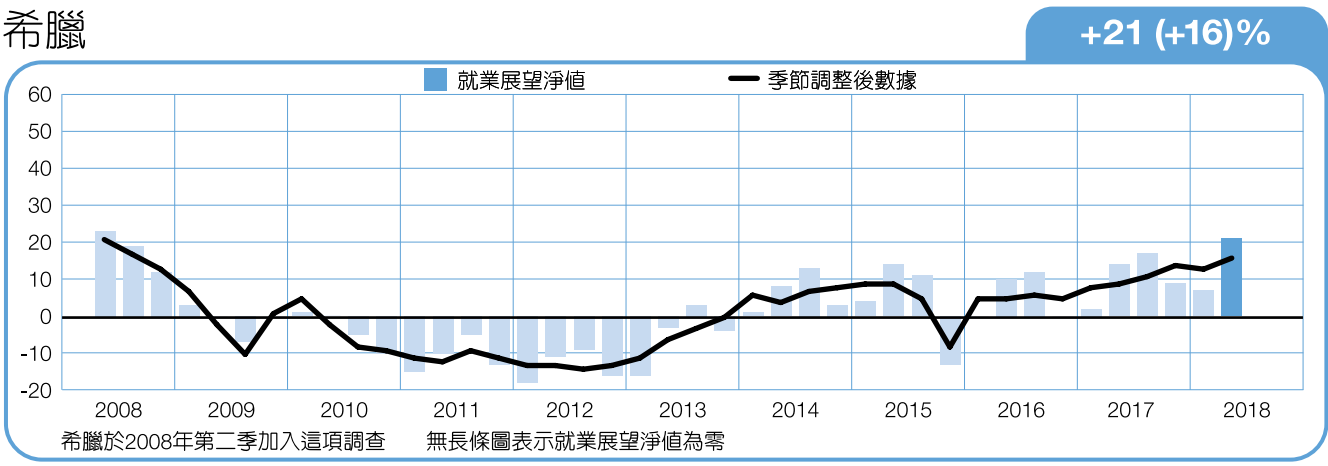
德國



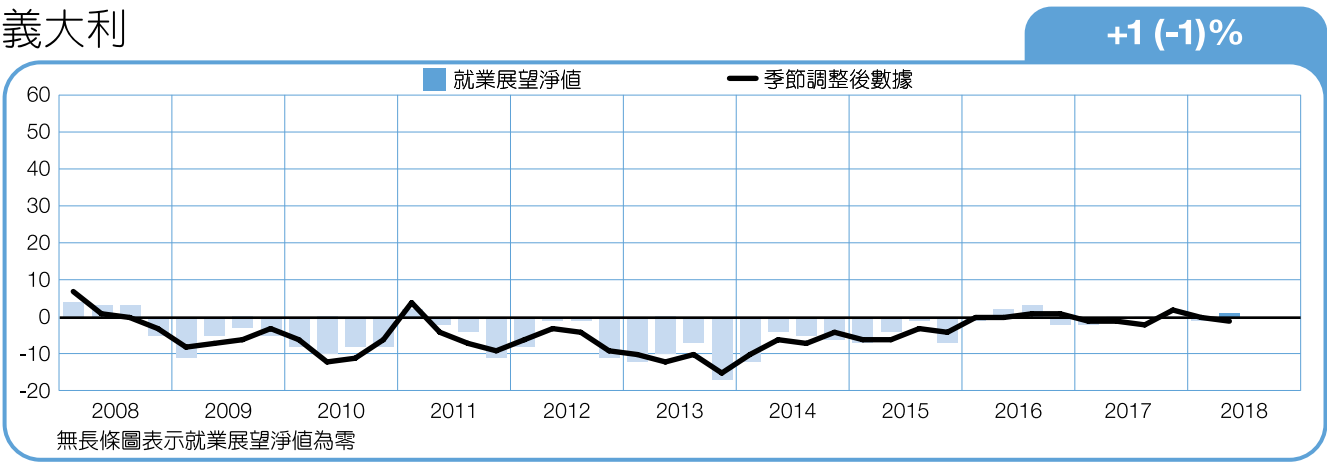
以色列



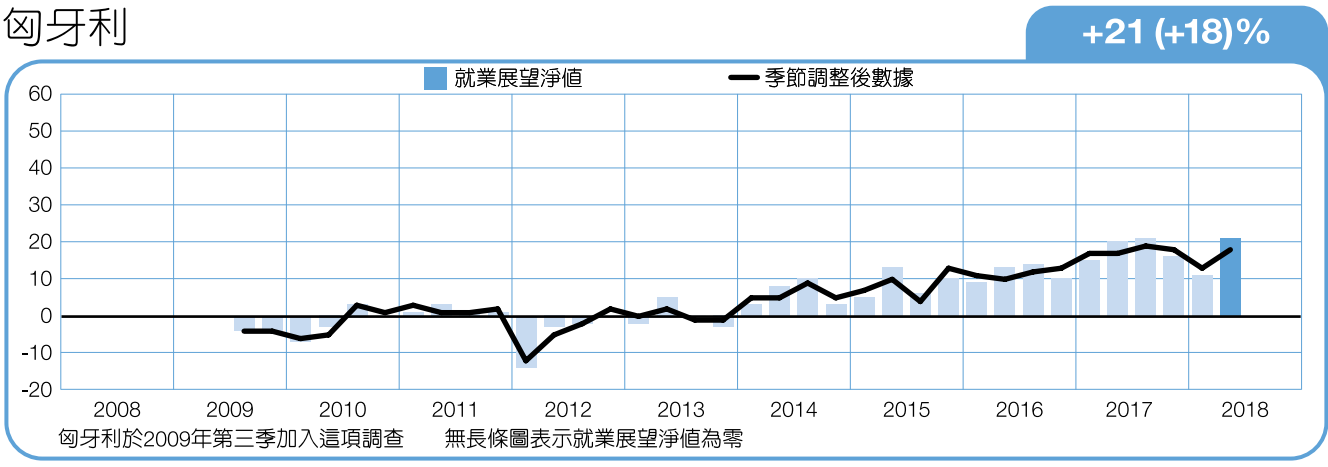
希臘



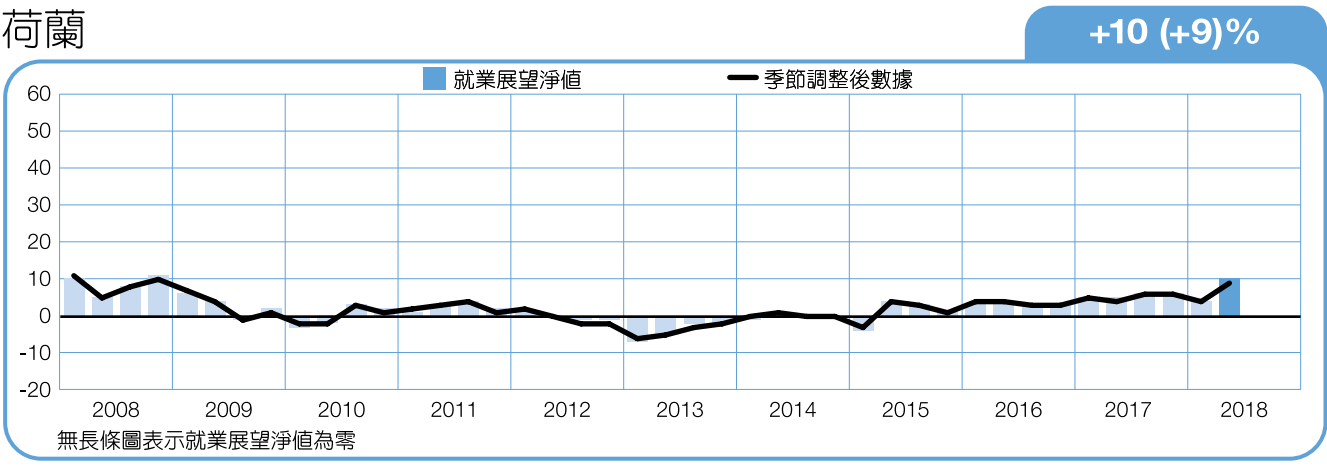
義大利



匈牙利

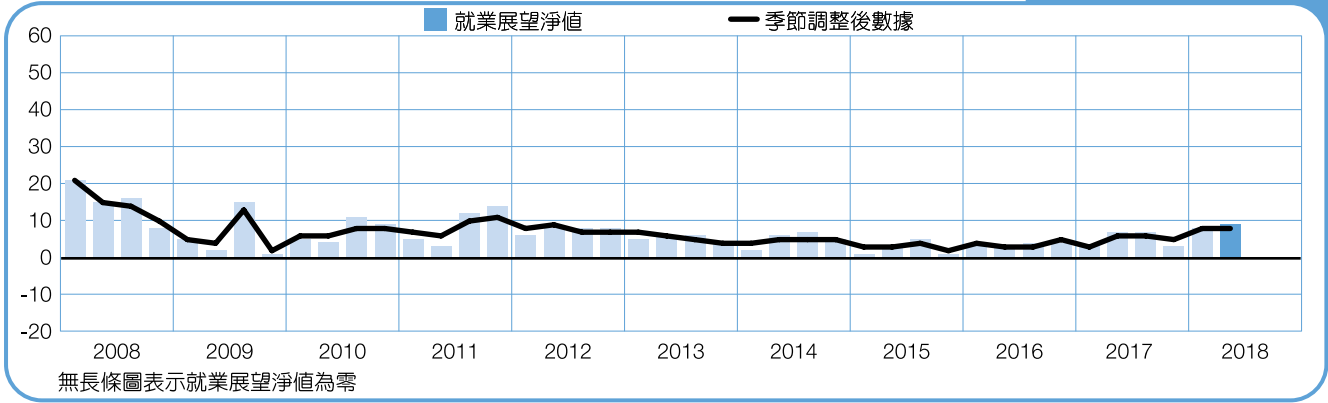


荷蘭



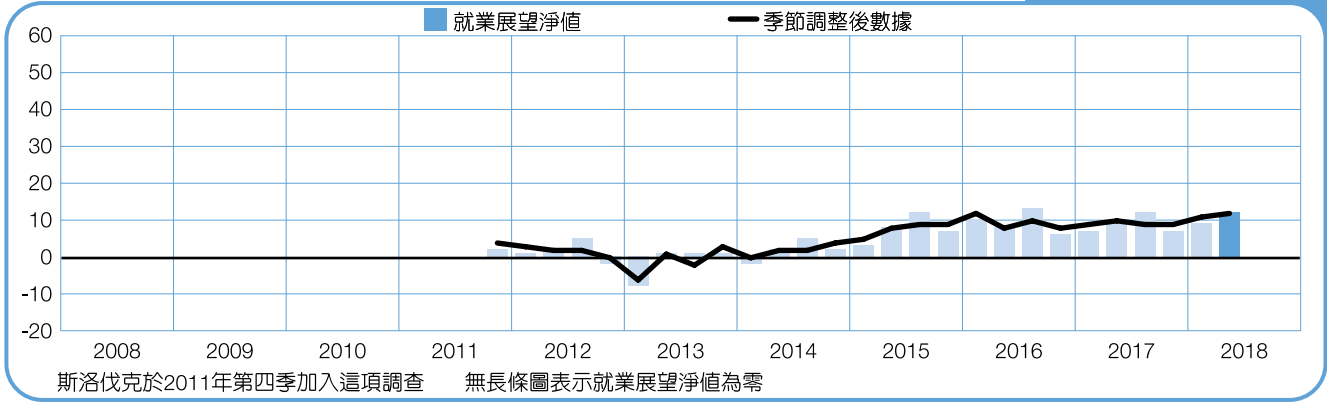
挪威

+9 (+8)%



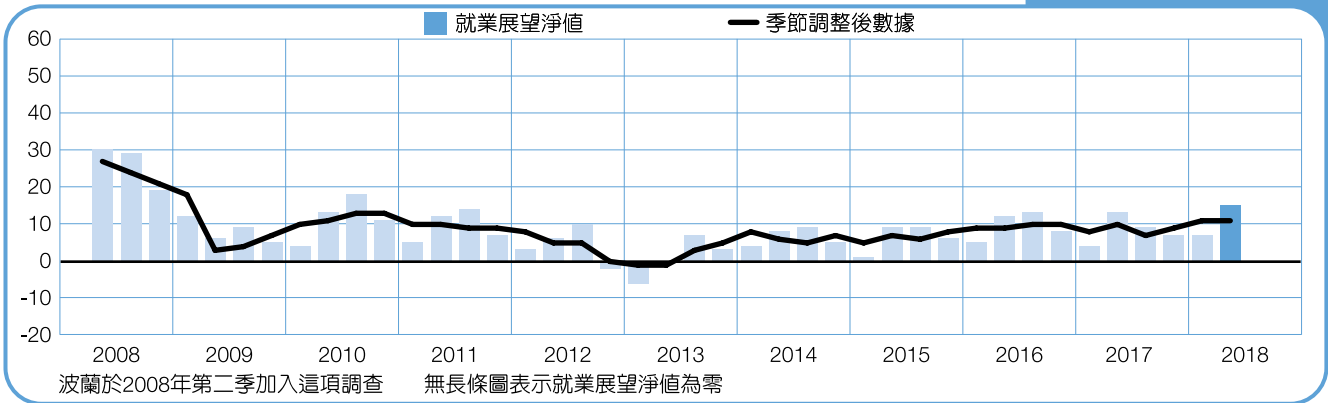
斯洛伐克

+12 (+12)%



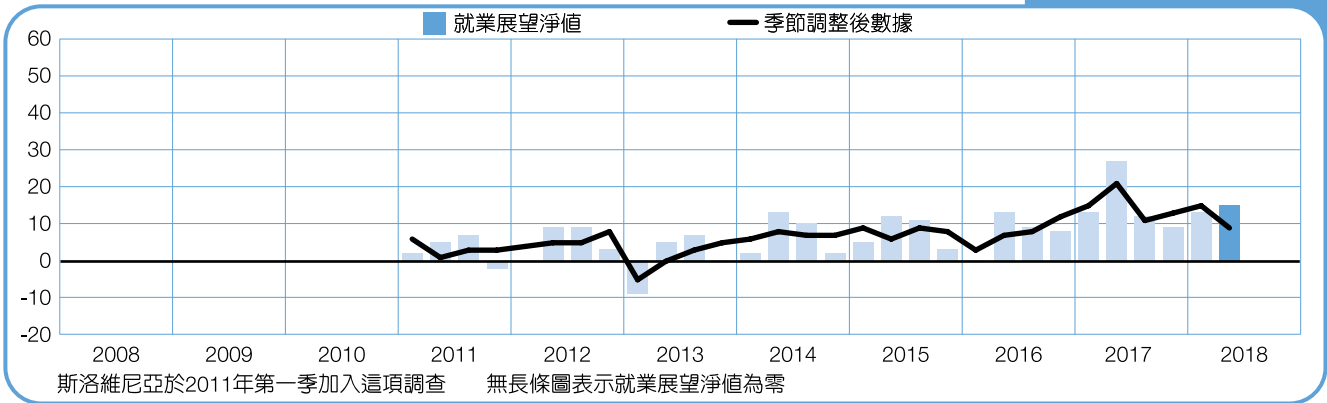
波蘭

+15 (+11)%



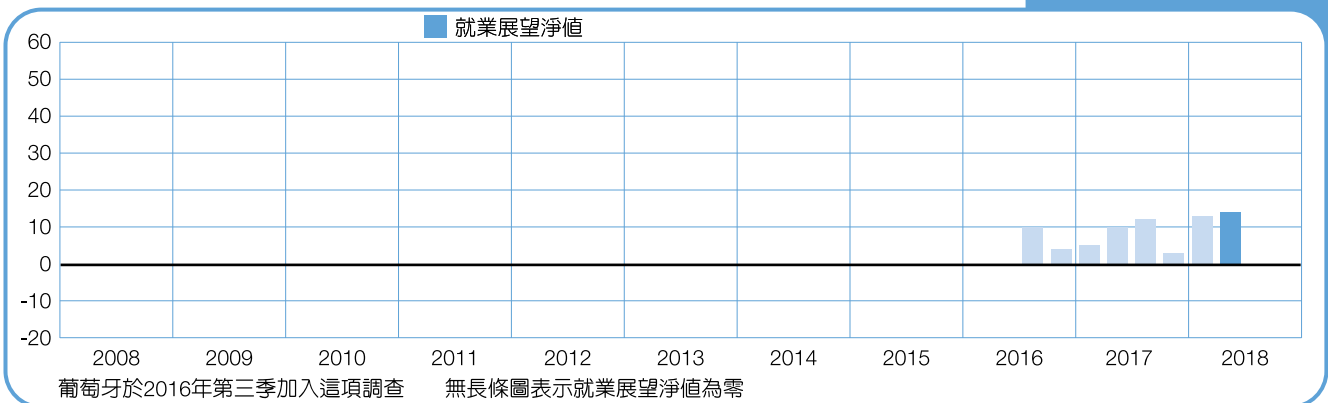
斯洛維尼亞

+15 (+9)%



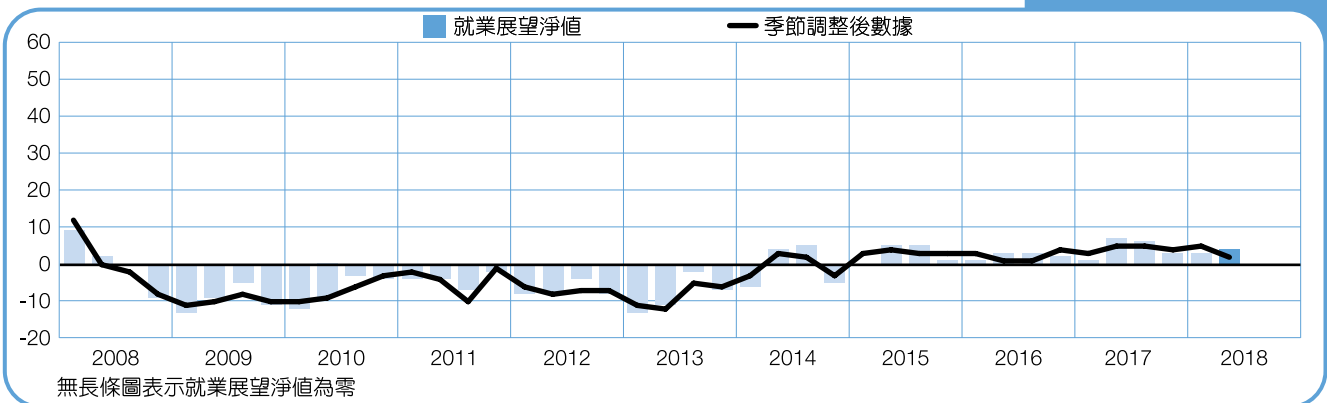
葡萄牙

+14%



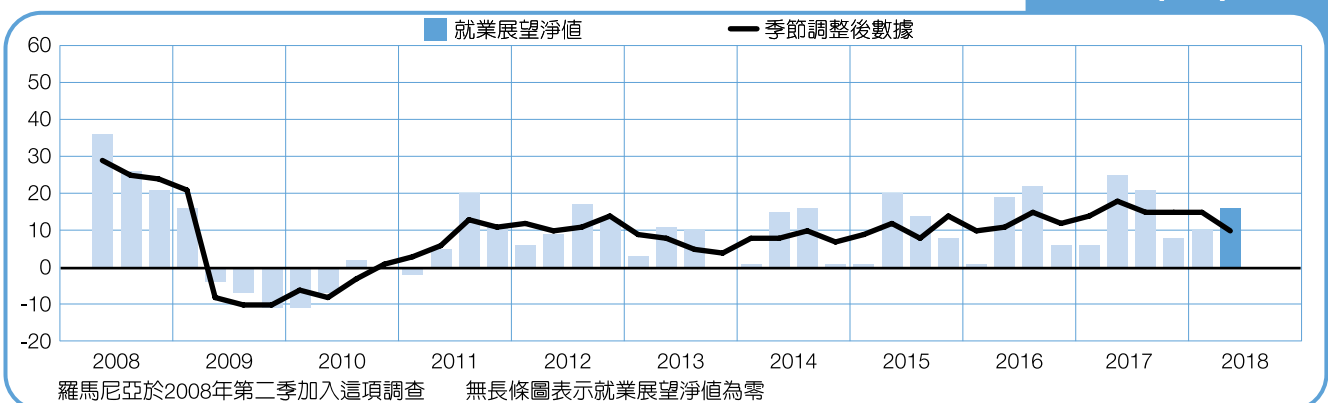
西班牙

+4 (+2)%



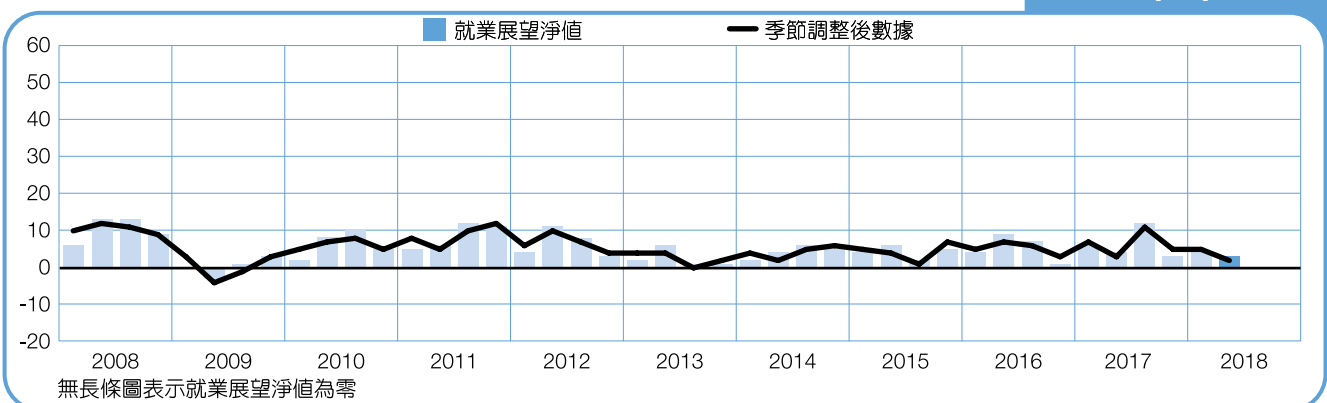
羅馬尼亞

+16 (+10)%

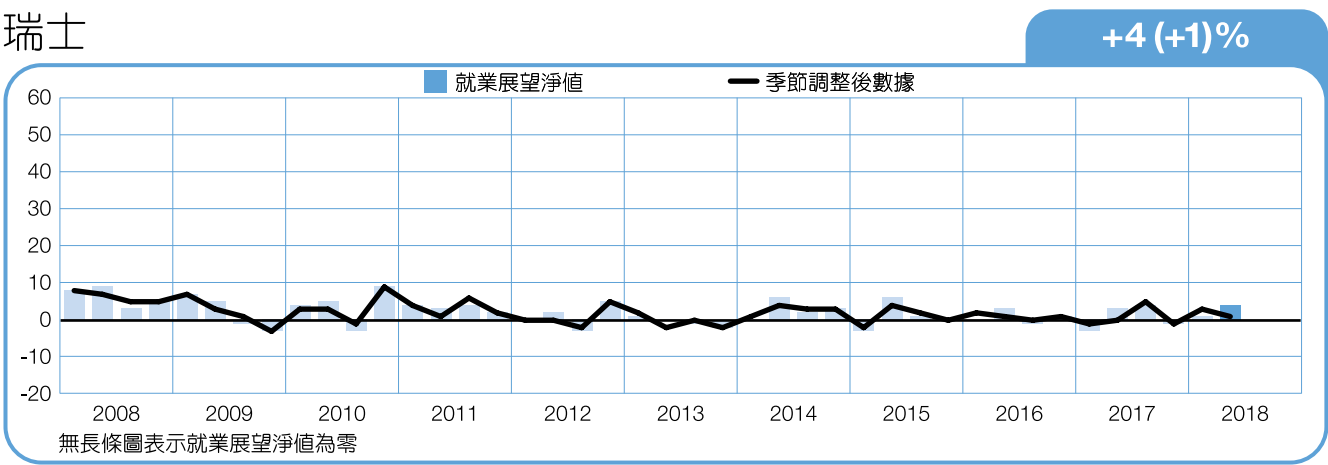


瑞典

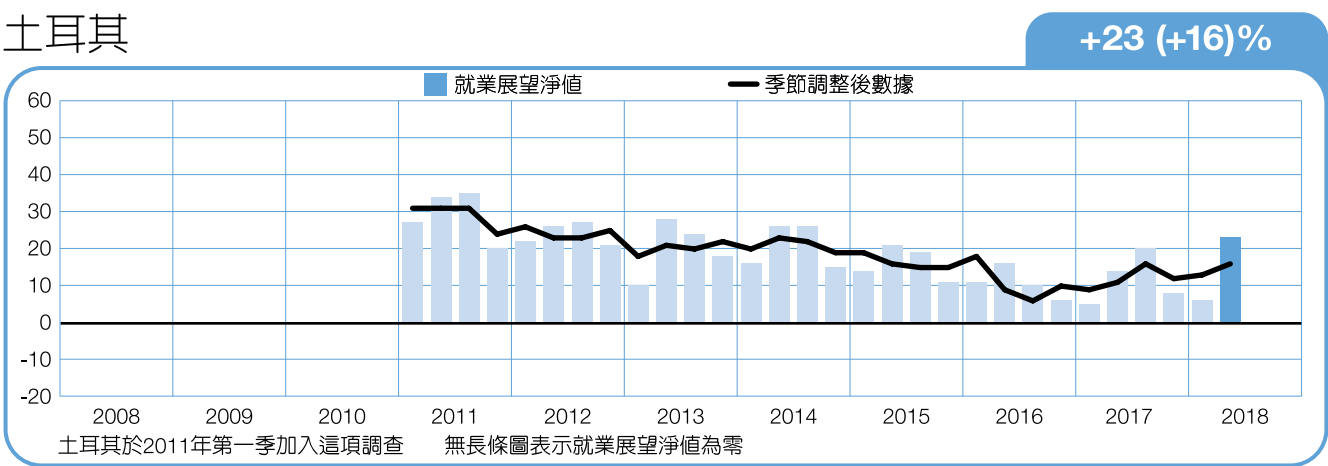
+3 (+2)%



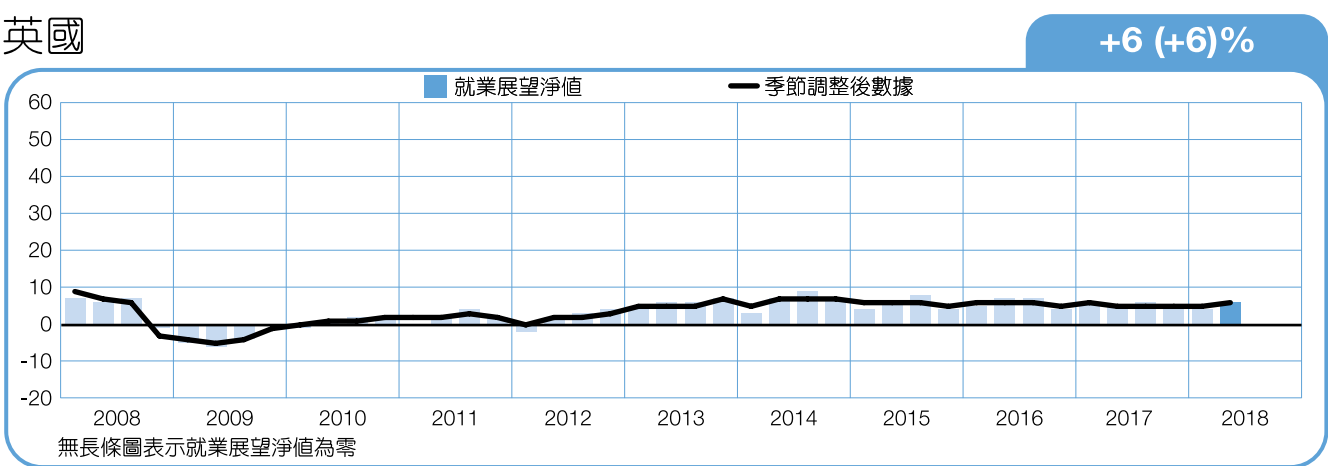
瑞士



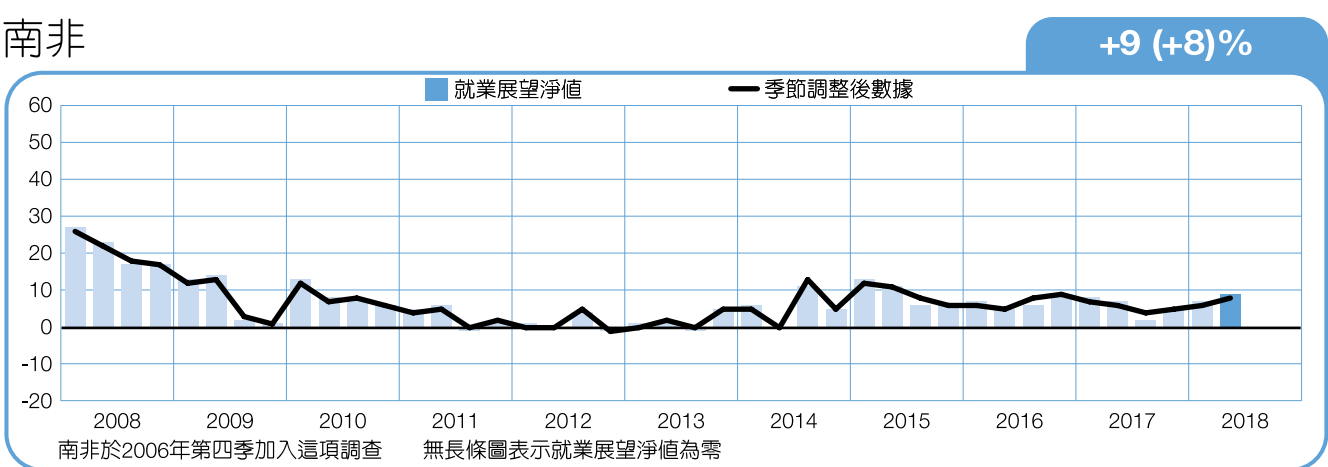
土耳其



英國



南非



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近59,000家，遍佈全球44個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十五年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2018 年第二季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除克羅埃西亞及葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management™, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2018年連續八度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。


欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣


萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw


萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案




ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

