

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q1 2018



ManpowerGroup®

台灣就業展望調查

2018年第一季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,018家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
產業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第一季	28	6	65	1	+22	+25
2017 第四季	26	4	68	2	+22	+23
2017 第三季	30	4	64	2	+26	+23
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+23
2017 第一季	25	5	65	5	+20	+24



台灣企業雇主預計2018年第一季的聘僱展望樂觀。28%的雇主計劃增聘員工，6%預期減少，65%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+22%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+25%，是這兩年以來，招聘需求最強勁的一次，與上季相比，增加2個百分點，相較去年同期，則上升1個百分點。

*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

**「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主。

企業規模比較

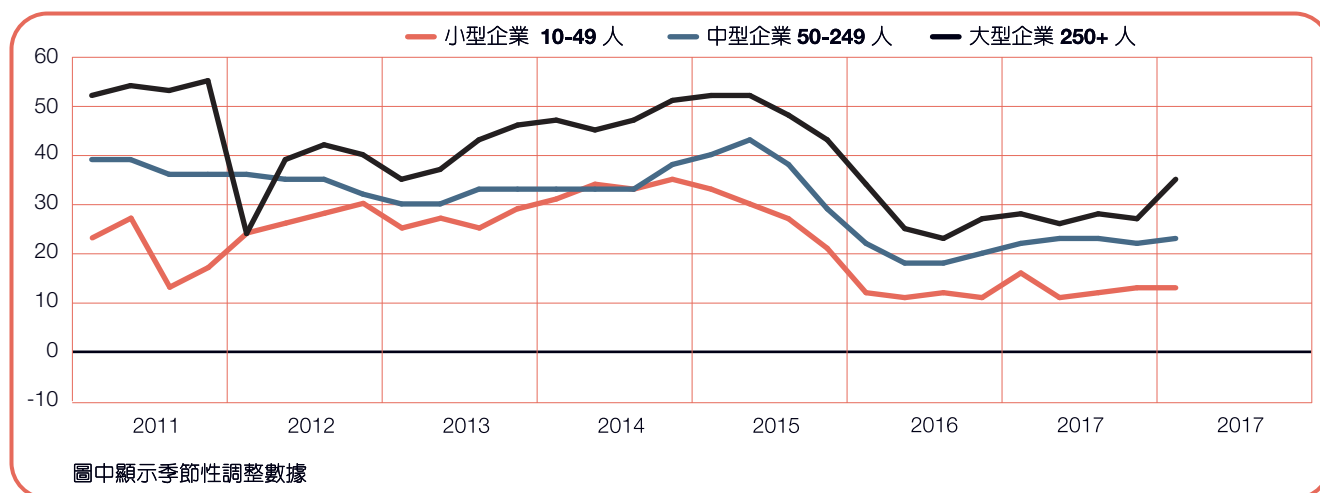
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2018年第一季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+35%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+23%與+13%。

與上季相比，大型企業就業展望淨值上升8個百分點，中型企業上升1個百分點，小型企業則維持不變。

相較於去年同期，大型企業的人力需求成長7個百分點，中型企業上升1個百分點，小型企業則維持不變。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	19	8	72	1	+11	+13
中型企業 50-249 人	28	5	66	1	+23	+23
大型企業 250+ 人	33	5	60	2	+28	+35



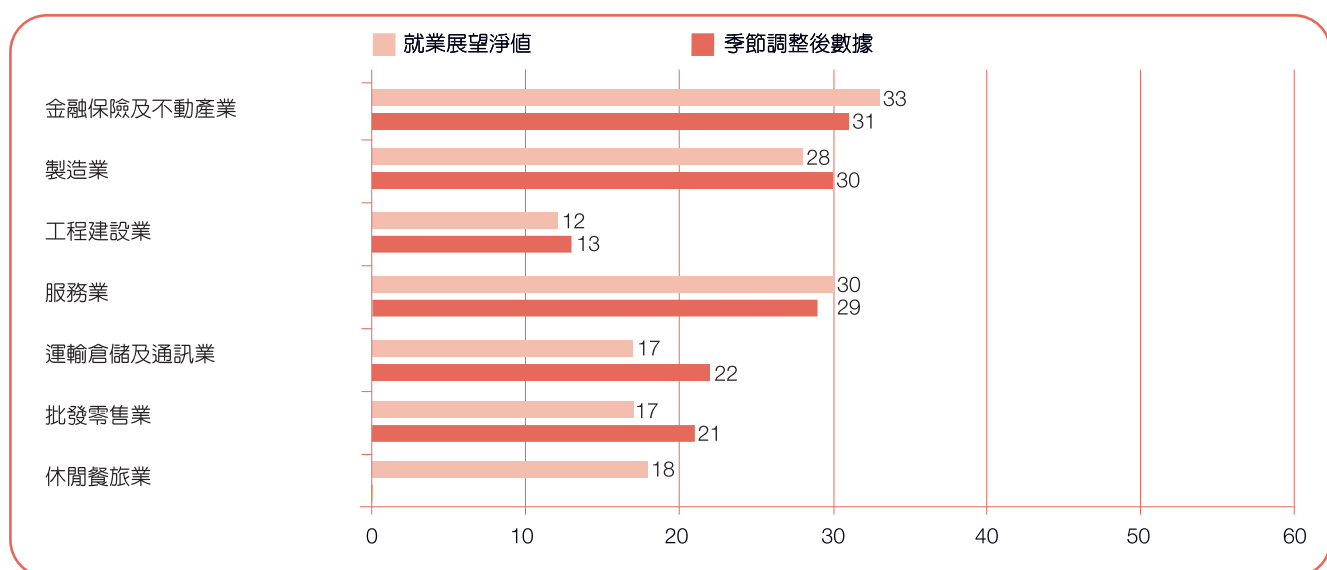
產業比較

七大產業中的六大產業都有季節調整後的就業展望淨值，休閒餐旅業為2017年首次新增產業，故無季節調整後淨值。

七大產業雇主預估第一季都將增聘人力。金融保險及不動產業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+31%，製造業、服務業的雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值分別為+30%及+29%，運輸倉儲及通訊業和批發零售業的人力需求也大致穩定，就業展望淨值分別為+22%與+21%，休閒餐旅業及工程建設業的就業展望淨值則為+18%與+13%。

與上季相比，5個產業人力需求上升，休閒餐旅業的就業展望淨值顯著上升17%，運輸倉儲及通訊業上升7%，金融保險及不動產業上升6%；與此相反，批發零售業和工程建設業的人力需求則分別下滑3個、2個百分點。

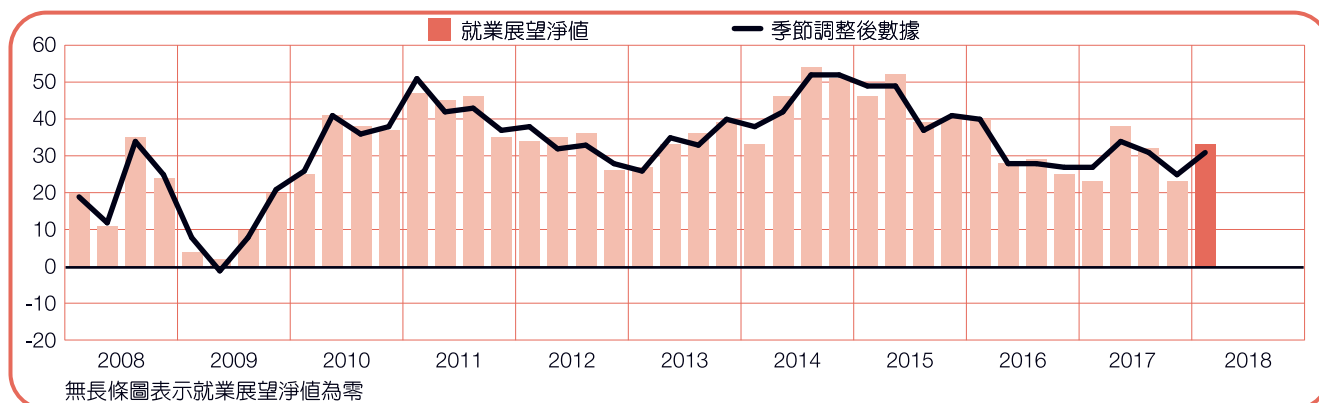
相較於去年同期，6個產業中的3個聘僱需求增加。製造業的就業展望淨值顯著增加7個百分點，服務業上升5個百分點；另外三個產業聘僱需求下滑，其中以工程建設業及批發零售業下跌3個百分點最為明顯。



*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

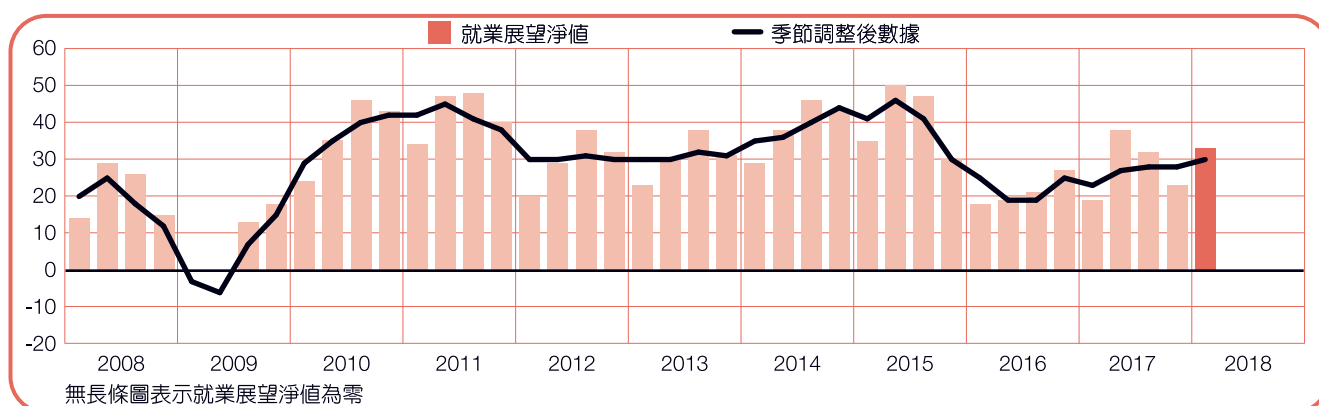
金融保險及不動產業

2018年第一季就業展望淨值為+31%。與上季和去年同期相比，人力需求分別上升6個及4個百分點。



製造業

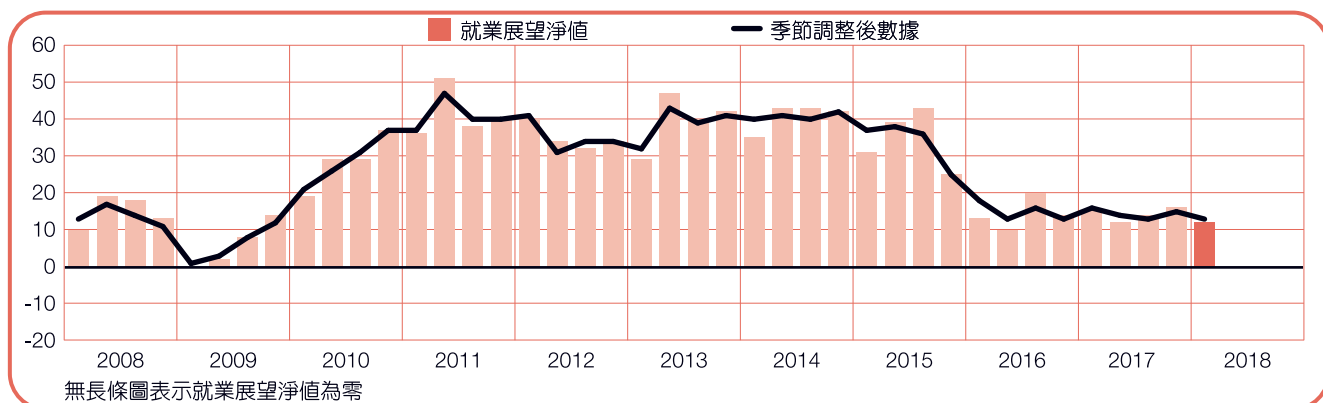
2018年第一季就業展望淨值為+30%，是這兩年來人力需求最旺盛的一季，和上季相比，人力需求增加2個百分點，相較去年同期，則增加7個百分點。



+12(+13)%

工程建設業

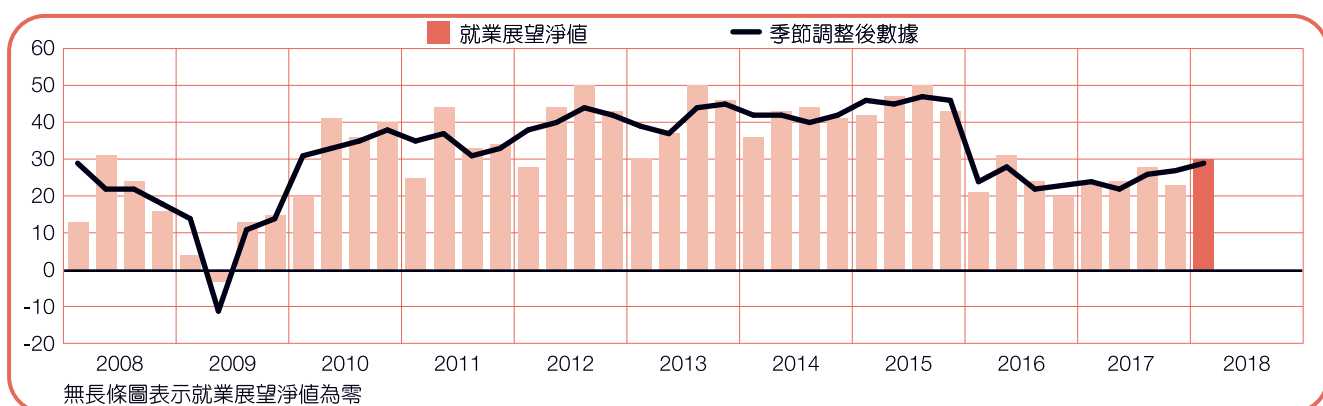
2018年第一季就業展望淨值為+13%。相較於上季，聘僱意願減少2個百分點，與去年同期相比，減少3個百分點。



+30(+29)%

服務業

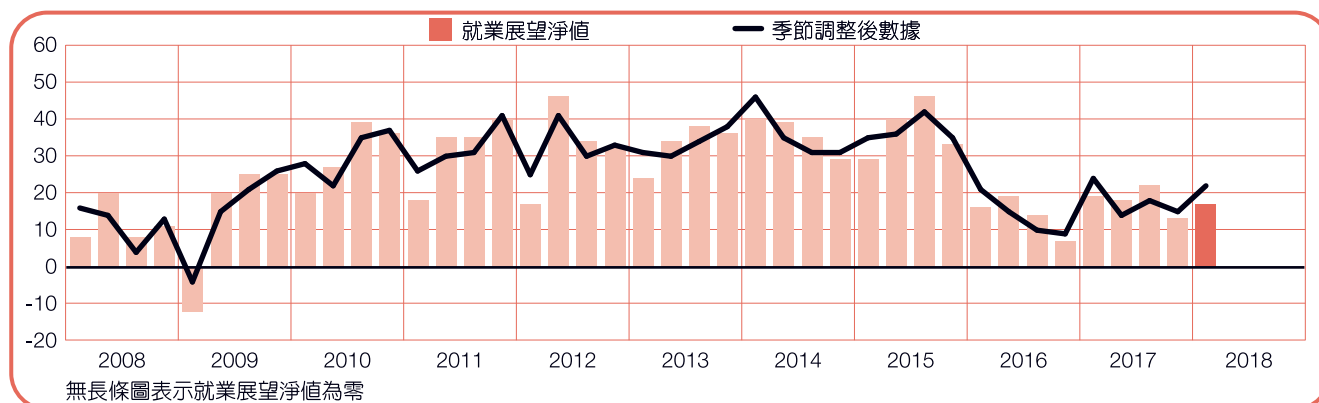
2018年第一季就業展望淨值+29%，是這兩年來最高的結果，與上季和去年同期相比，聘僱意願分別上升2個與5個百分點。



+17(+22)%

運輸倉儲及通訊業

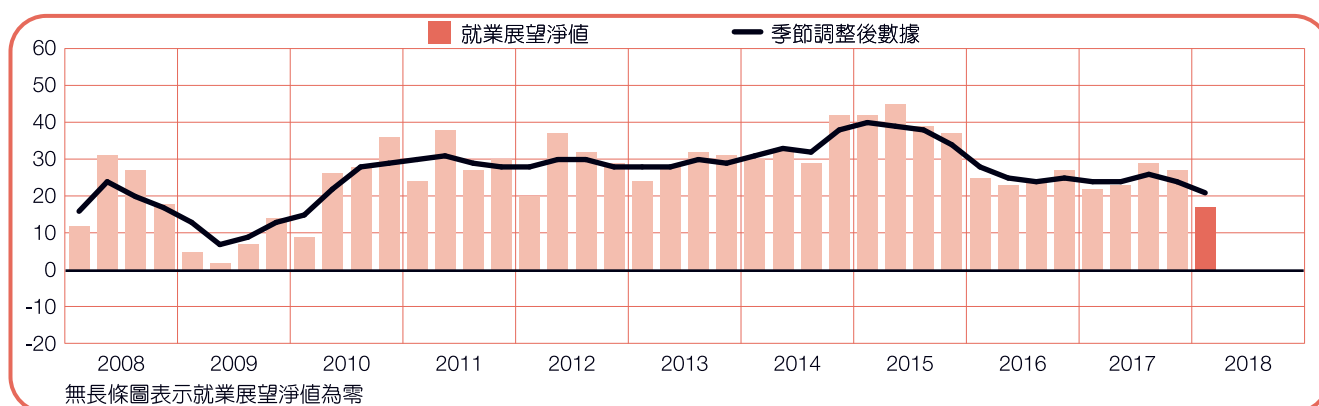
2018年第一季就業展望淨值為+22%，相較於上季，人力需求上升7個百分點，與去年同期相比，則減少2個百分點。



+17(+21)%

批發零售業

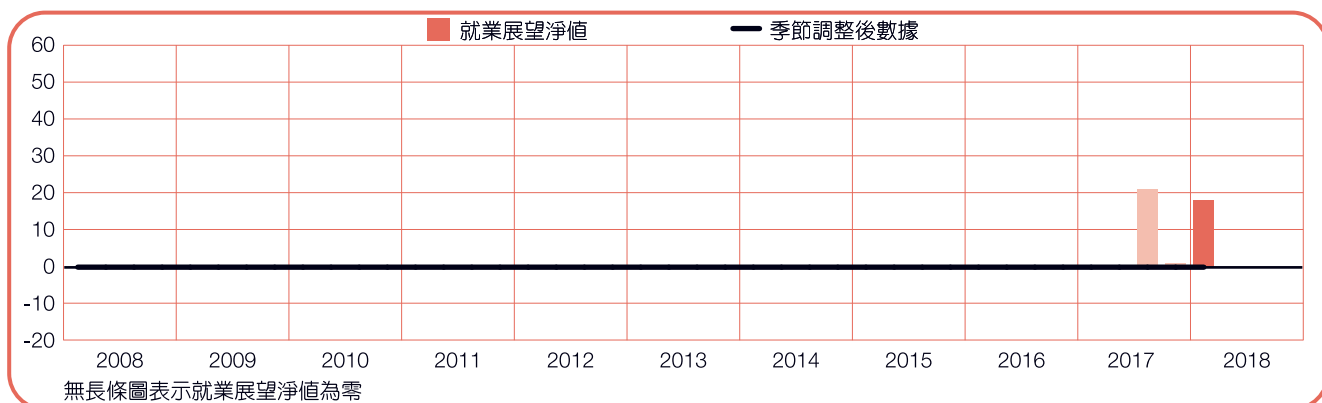
2018年第一季就業展望淨值為+21%，是這八年來最低的一次，相較於上季及去年同期，人力需求皆下滑3個百分點。



+18%

休閒餐旅業

根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業於2018年第一季的就業展望淨值為+18%，與上季相比，上升了17%。



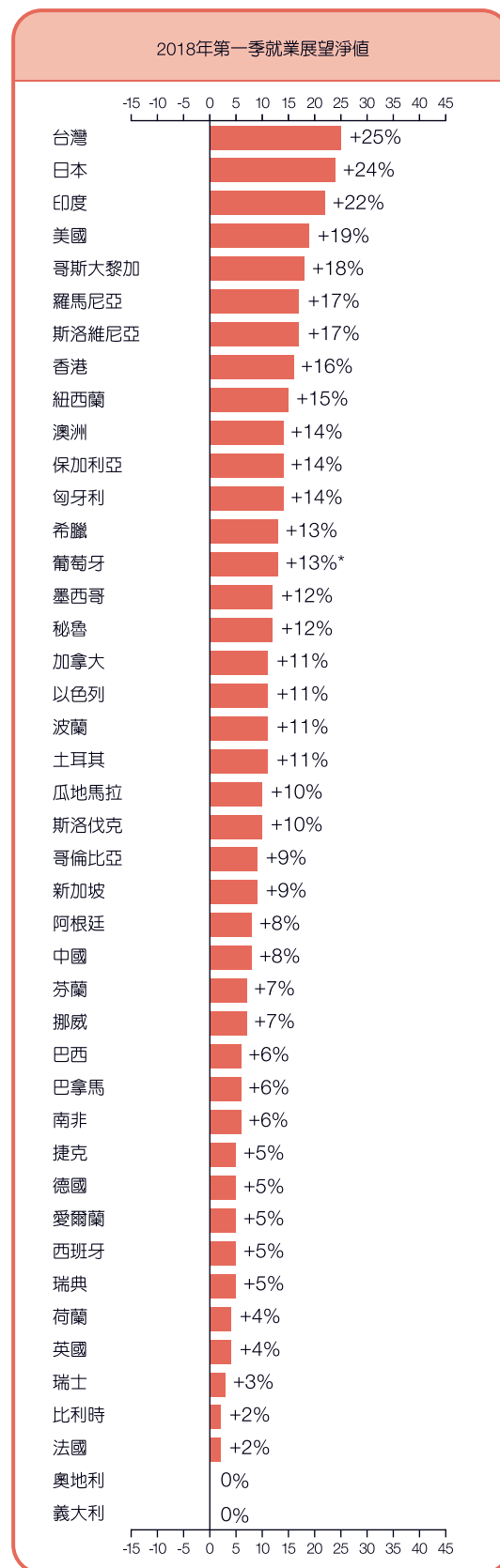
區域與國家比較

	2018年第一季	2018年第一季與 2017年第四季比較	2018年第一季與 2017年第一季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	9 (8) ¹	2 (0) ¹	2 (2) ¹
巴西	5 (6) ¹	4 (4) ¹	13 (13) ¹
加拿大	8 (11) ¹	2 (1) ¹	2 (1) ¹
哥倫比亞	5 (9) ¹	-2 (2) ¹	-1 (0) ¹
哥斯大黎加	20 (18) ¹	3 (-1) ¹	4 (7) ¹
瓜地馬拉	11 (10) ¹	-1 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
墨西哥	10 (12) ¹	-3 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
巴拿馬	6 (6) ¹	0 (0) ¹	-2 (-2) ¹
秘魯	11 (12) ¹	9 (10) ¹	4 (4) ¹
美國	16 (19) ¹	1 (2) ¹	3 (3) ¹

亞太地區			
澳洲	13 (14) ¹	2 (4) ¹	5 (5) ¹
中國	8 (8) ¹	-1 (0) ¹	4 (4) ¹
香港	16 (16) ¹	-1 (-1) ¹	3 (3) ¹
印度	21 (22) ¹	1 (2) ¹	0 (0) ¹
日本	23 (24) ¹	3 (1) ¹	1 (1) ¹
紐西蘭	16 (15) ¹	4 (3) ¹	1 (1) ¹
新加坡	9 (9) ¹	-2 (-2) ¹	1 (0) ¹
台灣	22 (25) ¹	0 (2) ¹	2 (1) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	-3 (0) ¹	-11 (-8) ¹	-6 (-6) ¹
比利時	2 (2) ¹	-1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
保加利亞	9 (14) ¹	0 (0) ¹	2 (2) ¹
捷克	3 (5) ¹	2 (3) ¹	2 (2) ¹
芬蘭	4 (7) ¹	-2 (0) ¹	3 (3) ¹
法國	1 (2) ¹	-3 (-2) ¹	0 (0) ¹
德國	3 (5) ¹	-4 (0) ¹	-1 (-1) ¹
希臘	7 (13) ¹	-2 (-2) ¹	5 (5) ¹
匈牙利	11 (14) ¹	-5 (-4) ¹	-4 (-3) ¹
愛爾蘭	3 (5) ¹	-6 (-5) ¹	-1 (-1) ¹
以色列	9 (11) ¹	2 (3) ¹	2 (2) ¹
義大利	-1 (0) ¹	-1 (-3) ¹	1 (1) ¹
荷蘭	4 (4) ¹	-2 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
挪威	8 (7) ¹	5 (2) ¹	5 (3) ¹
波蘭	7 (11) ¹	0 (2) ¹	3 (3) ¹
葡萄牙	13	10	8
羅馬尼亞	10 (17) ¹	2 (1) ¹	4 (3) ¹
斯洛伐克	9 (10) ¹	2 (1) ¹	2 (2) ¹
斯洛維尼亞	13 (17) ¹	4 (3) ¹	0 (0) ¹
南非	7 (6) ¹	2 (1) ¹	-1 (0) ¹
西班牙	3 (5) ¹	0 (0) ¹	2 (2) ¹
瑞典	4 (5) ¹	1 (0) ¹	-2 (-2) ¹
瑞士	1 (3) ¹	2 (4) ¹	4 (4) ¹
土耳其	6 (11) ¹	-2 (-1) ¹	1 (1) ¹
英國	4 (4) ¹	-1 (-1) ¹	-2 (-2) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2018年第一季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域*，藉以預測2018年1至3月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第一季的調查顯示，43個國家及區域中，有41個的雇主預計以不同程度的比例增加人力，自2008年第二季開始和發生金融海嘯後，這是連續兩季受訪的43個國家及地區都沒有出現負的就業展望淨值。澳洲、日本、挪威、波蘭、羅馬尼亞和美國本季的招募意願是這五年來最積極的一次；而巴西、中國和印度的企業人才需求逐年降低。

與上季相比，43個國家及地區中的20個就業展望有所改善、15個下降、8個維持不變。與去年同期相比，26個國家及地區的聘僱意願上升、11個下降、6個維持不變。

在歐洲、中東和非洲地區的25個國家，23個有增聘意願。與上季相比，10個國家的就業展望上升、10個下降、5個維持不變；與去年同期相比，14個國家的人力需求上升、8個下降、3個維持不變。羅馬尼亞和斯洛維尼亞為本區就業前景最樂觀的國家，奧地利和義大利的人力需求則為本區最低。

受訪的8個亞太國家和地區，與上季相比，5個聘僱意願上升、2個下降、1個維持不變；與去年同期相比，6個招聘需求上升、2個維持不變。台灣的人力需求為本區最高，同時也是全球就業展望最樂觀的國家，而中國與新加坡的雇主聘僱信心則為本區最低。

美洲10個國家的企業雇主預計在2018年第一季會有不同幅度的聘僱需求，與上季相比，5個國家有增聘意願、3個下降、2個維持不變；與去年同期相比，6個國家的人力需求上升、3個下降、1個維持不變。哥斯大黎加和美國的聘僱意願最高，巴西和巴拿馬的求職者就業機會最低。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2018年3月13日發表，並附有2018第二季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。葡萄牙尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家/地區的雇主皆有意願在未來三個月以不同幅度擴編人力。

台灣的雇主在43個國家和地區中展現最樂觀的招募信心，是這兩年內就業展望淨值最高的一季，其中以金融保險及不動產業的人力需求最為強勁，而製造業也預計擴大招聘，是近兩年內增聘規模最大的一季。

日本的就業展望依然被持續看好，自2007年第四季以來人力需求最強勁的一季，特別是運輸倉儲業與工程建設及礦產業的就業機會最多。

自2017年第三季以來，印度的就業展望淨值逐次回升，各產業及各地區的就業機會都有不同程度的增加，其中以服務業和印度北部區域的人力需求最多。

本季澳洲的就業展望調查是六年來最樂觀的一季，各產業和各地區都有不同程度的招聘需求，值得注意的是，本季工程建設與礦產業的雇主聘僱意願，也是自2011年第三季以來最高的一季。

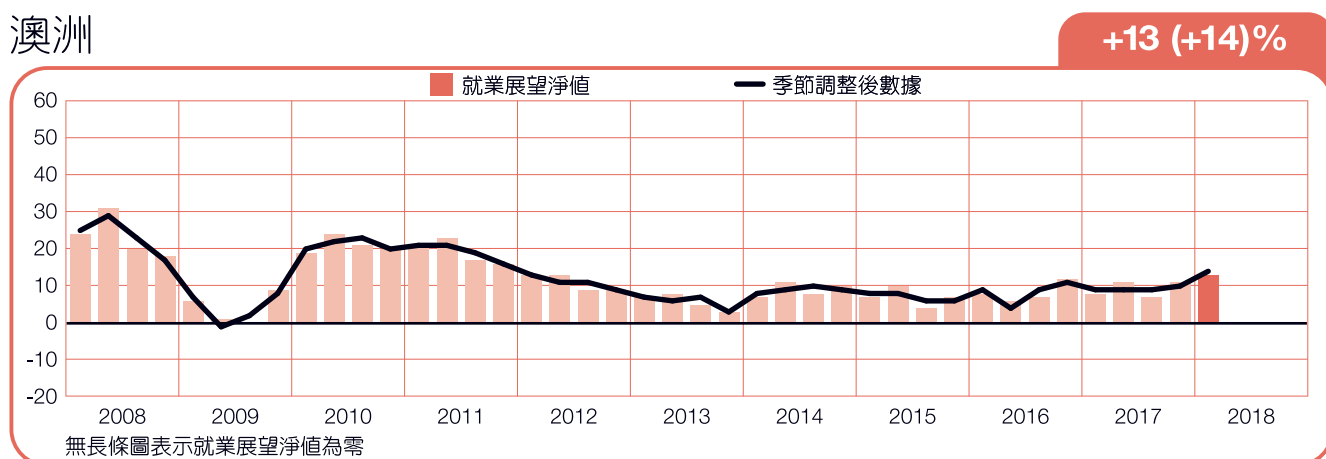
中國的就業前景仍然保持謹慎樂觀，各產業和地區都有不同程度的招聘需求，與去年同期相比，各產業及大多數地區的就業機會皆有上升。

紐西蘭的聘僱狀況相對穩定，各產業與各地區的都有不同程度的招聘需求，金融保險及不動產業展現最樂觀的就業前景，也是這三年來就業展望淨值最高的一季。

香港整體的勞動力市場的預測依然樂觀，預計所有產業的人力需求將會繼續增長，特別是服務業和金融保險及不動產業，而批發零售業的就業機會也創下四年來新高。

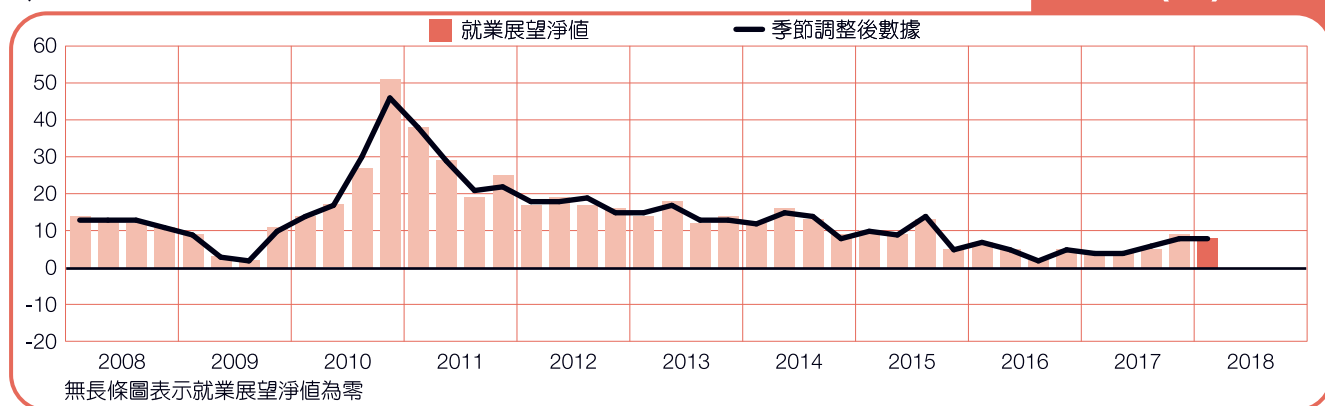
與上季相比，新加坡本季的就業展望淨值微幅下降，但整體而言，就業前景仍算穩定，公共行政及教育業和金融保險及不動產業的聘僱需求最高。

澳洲



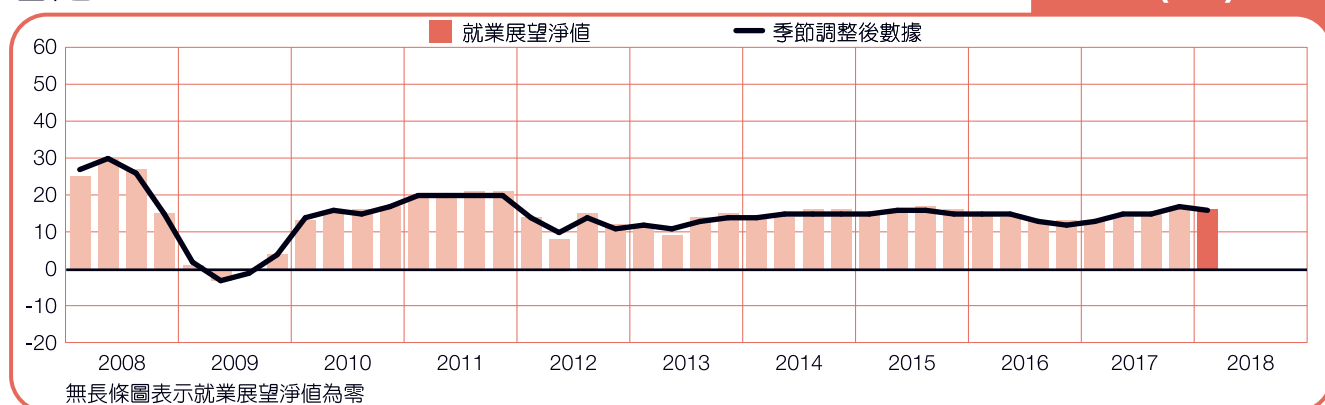
中國

+8 (+8)%



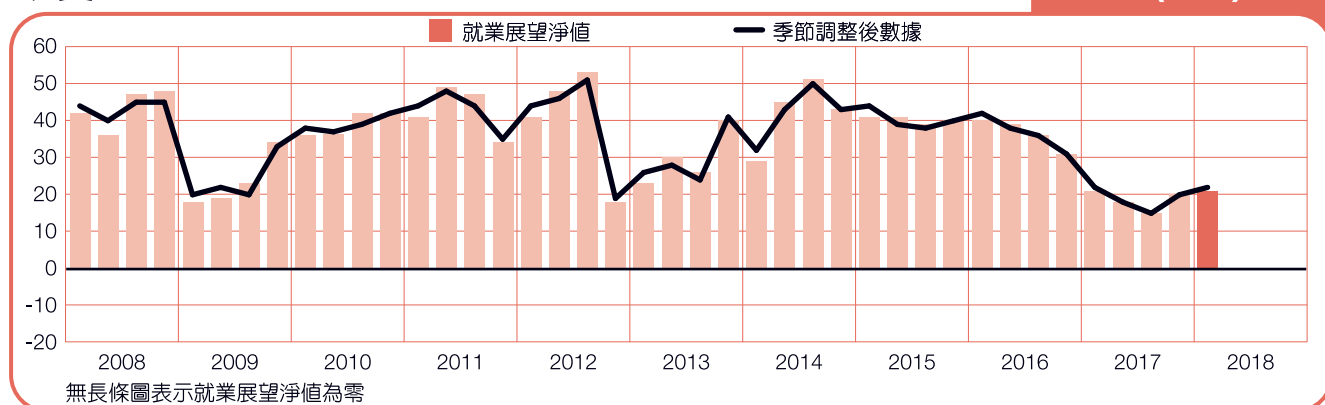
香港

+16 (+16)%



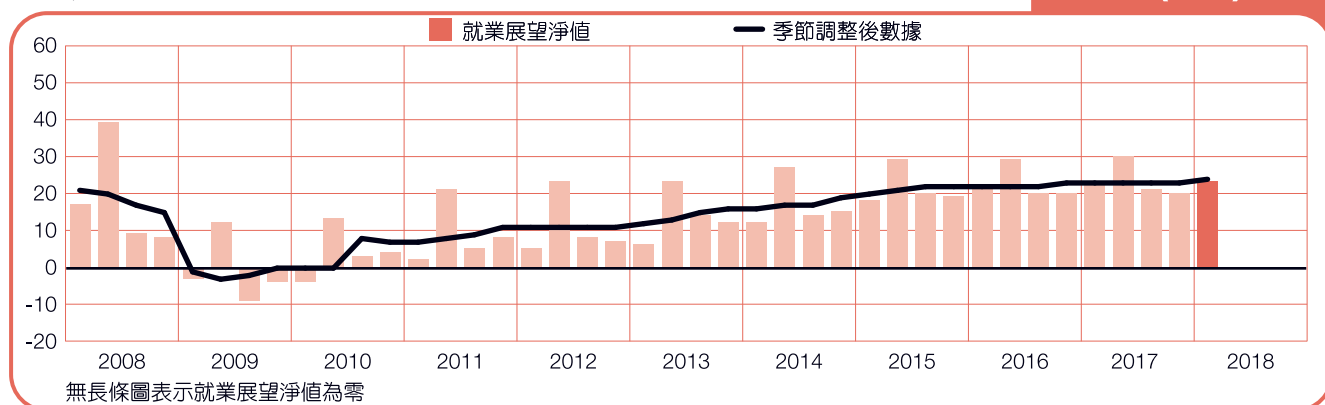
印度

+21 (+22)%



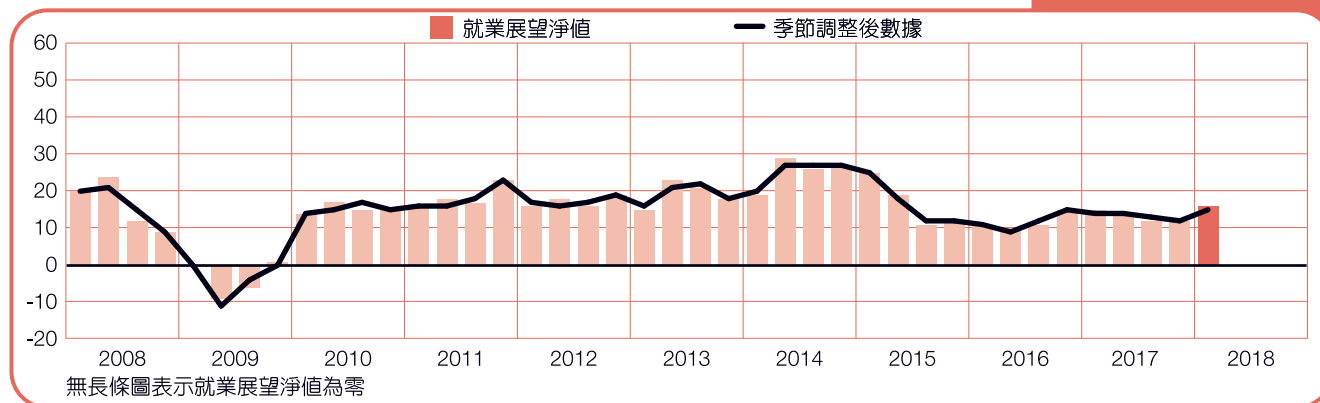
日本

+23 (+24)%



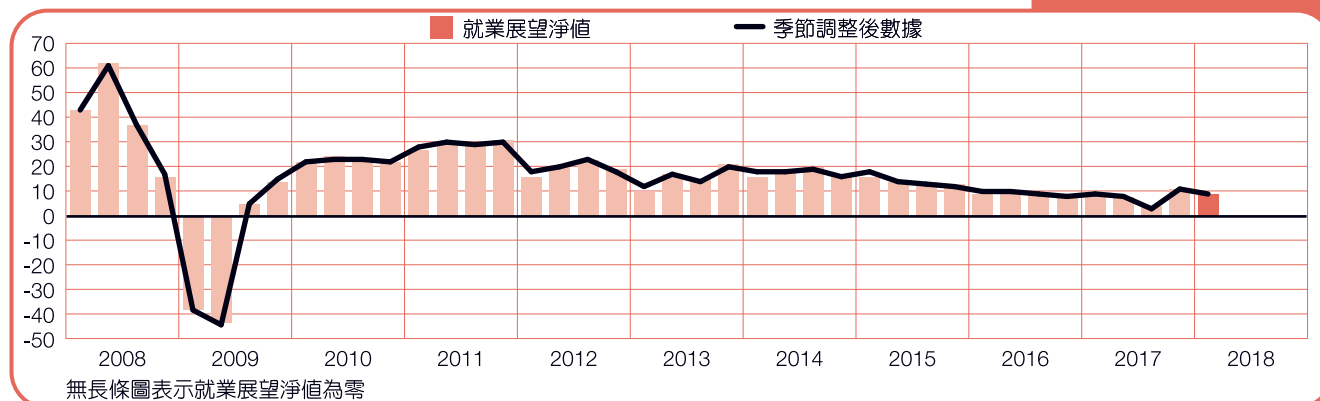
紐西蘭

+16 (+15)%



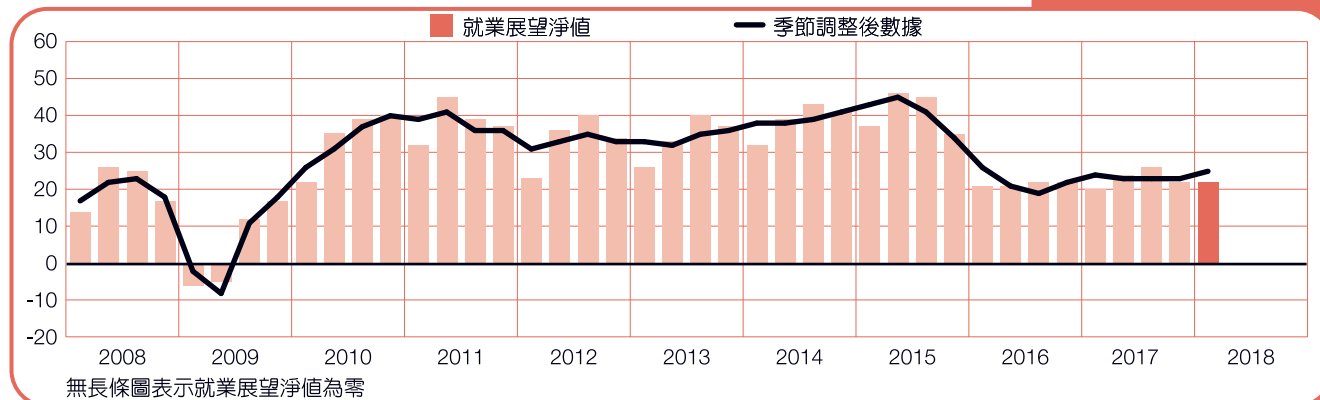
新加坡

+9 (+9)%



台灣

+22 (+25)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2018年第一季的招募計畫，所有國家的聘僱需求皆有不同幅度的增長。

美國雇主在第一季持續保持樂觀的招聘意願，超過1/5的雇主表示有聘僱需求，是自2007年第四季以來，人力需求最強勁的一季，休閒餐旅業和交通運輸業的就業展望最樂觀。

哥斯大黎加也是本區就業展望表現最佳的國家，製造業及服務業的聘僱意願最樂觀，與上季及去年同期相比，各產業的就業展望淨值皆大幅上升。

儘管正在進行的北美自由貿易區(NAFTA)談判尚未明朗，墨西哥的就業展望預測同樣樂觀，製造業、運輸倉儲及通訊業有最多的求職機會。

相較於人力需求疲弱的前兩季，秘魯雇主的聘僱信心在下一季大幅回升。與上季及去年同期相比，大多數產業的就業前景都已有所改善。

自2013年第四季以來，加拿大下一季的就業展望是最樂觀的一次，運輸及公用事業的聘僱展望創下自1989年以來，表現最佳的一次，金融保險及不動產業的就業機會也創下12年來新高。

其他地區的就業前景相對穩定，瓜地馬拉的就業需求保持一定水準，與上季及去年同期相比，皆維持穩定，其中以商業及工程建設業的招聘需求最多。

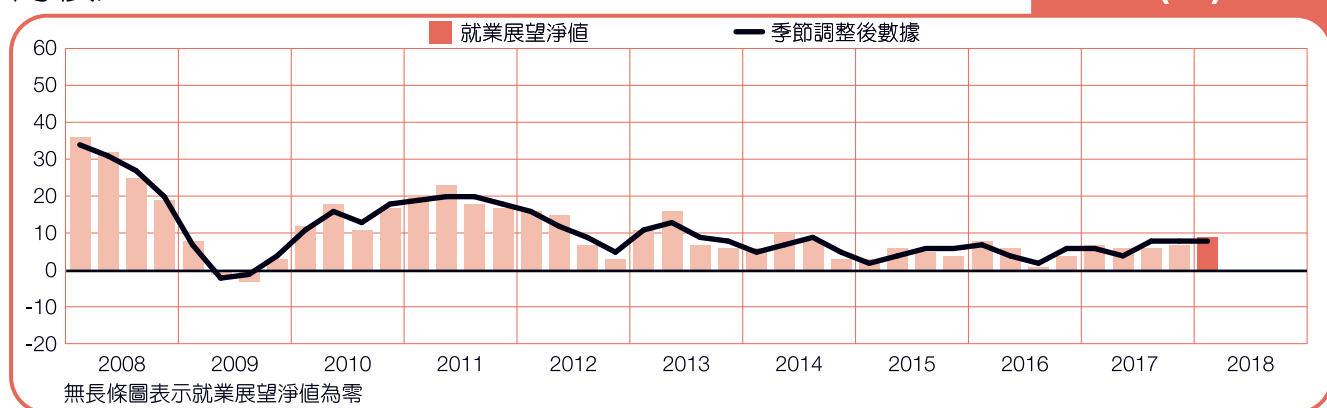
哥倫比亞的就業展望淨值則偏低，但該國九大產業中的八個，以及五大地區中的四個區域都預計增聘人力，其中，工程建設業的就業前景最樂觀。

在阿根廷期中選舉之後，雇主的招聘信心仍然保持謹慎樂觀，工程建設業和金融保險及不動產業下一季的就業展望與去年同期相比，將大幅改善。

巴西和巴拿馬是本區招聘意願最低的國家，延續過去四季的緩慢上升，巴西的就業前景已有回溫，是過去三年中，人力需求最高的一季。而巴拿馬本季的工程建設業調查結果是自2010年以來，人力需求最低的一季。

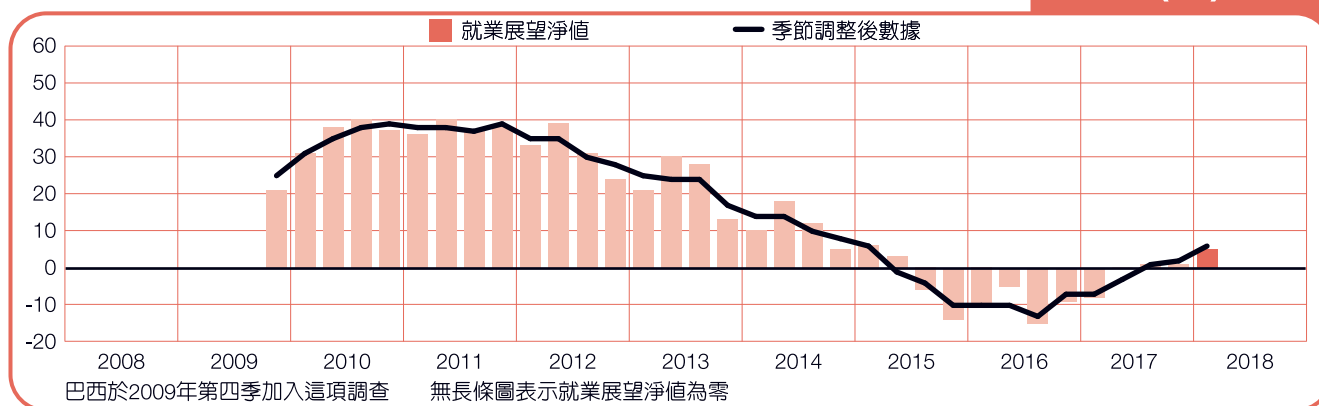
阿根廷

+9 (+8)%



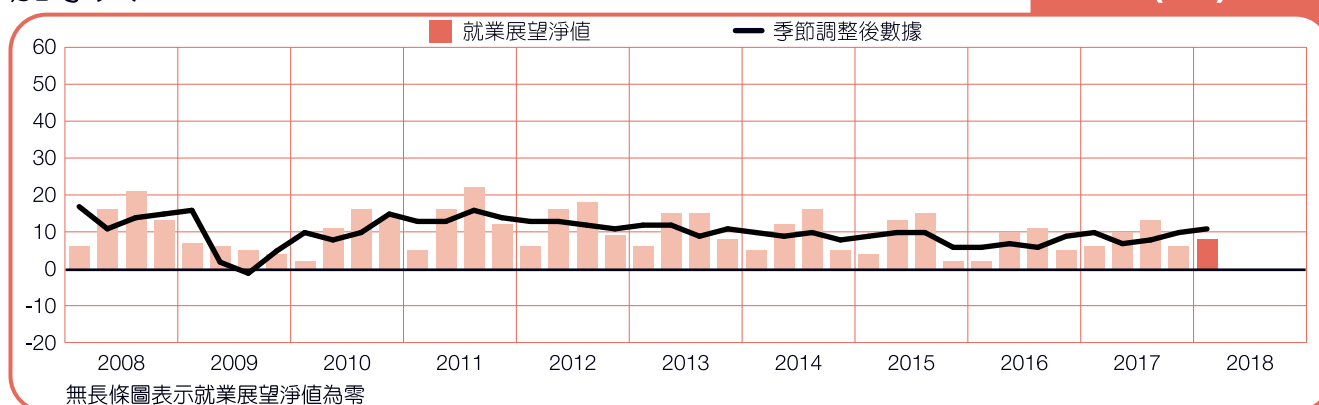
巴西

+5 (+6)%



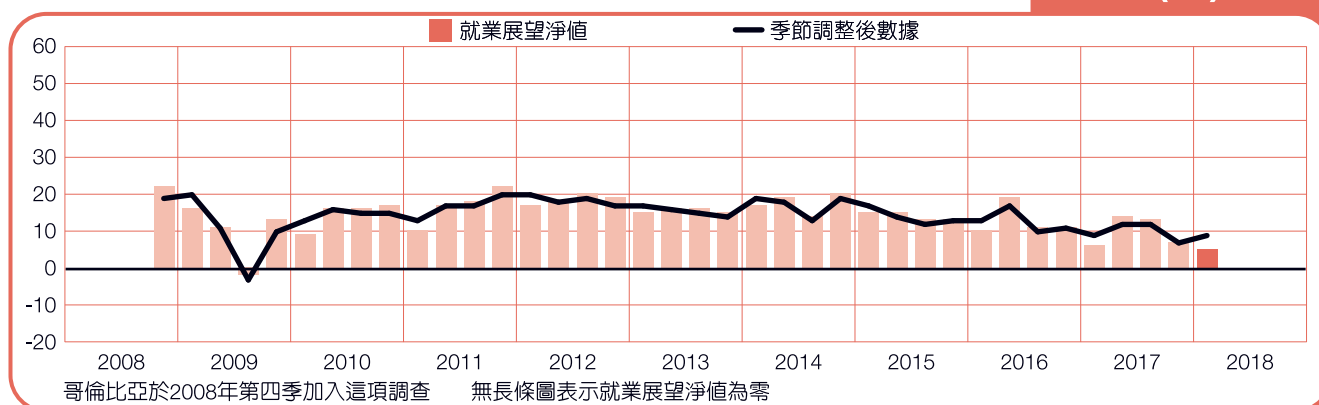
加拿大

+8 (+11)%



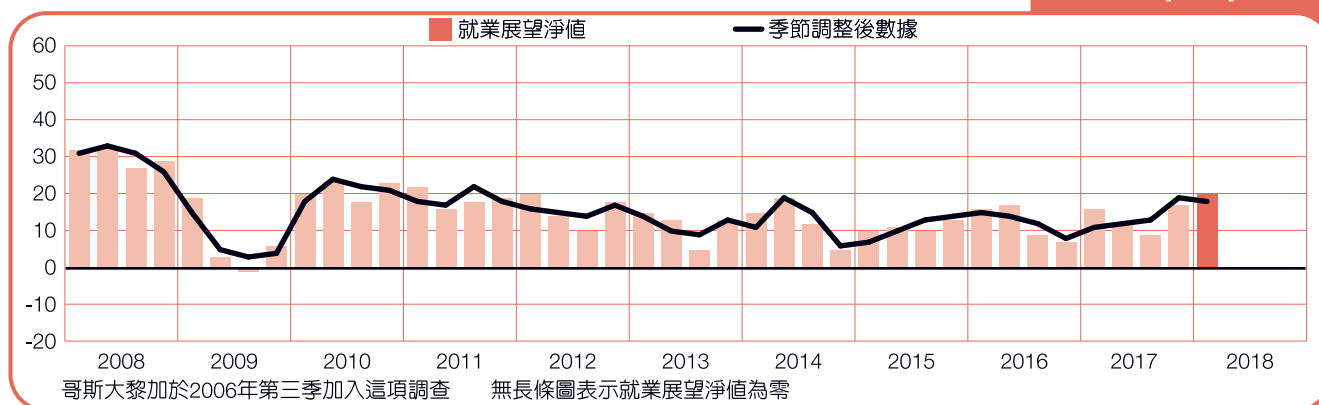
哥倫比亞

+5 (+9)%



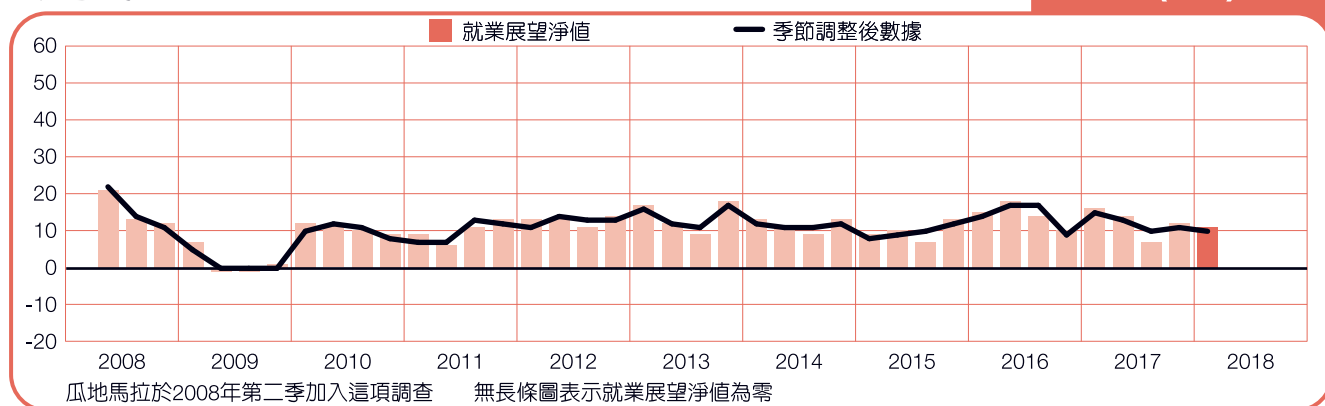
哥斯大黎加

+20 (+18)%



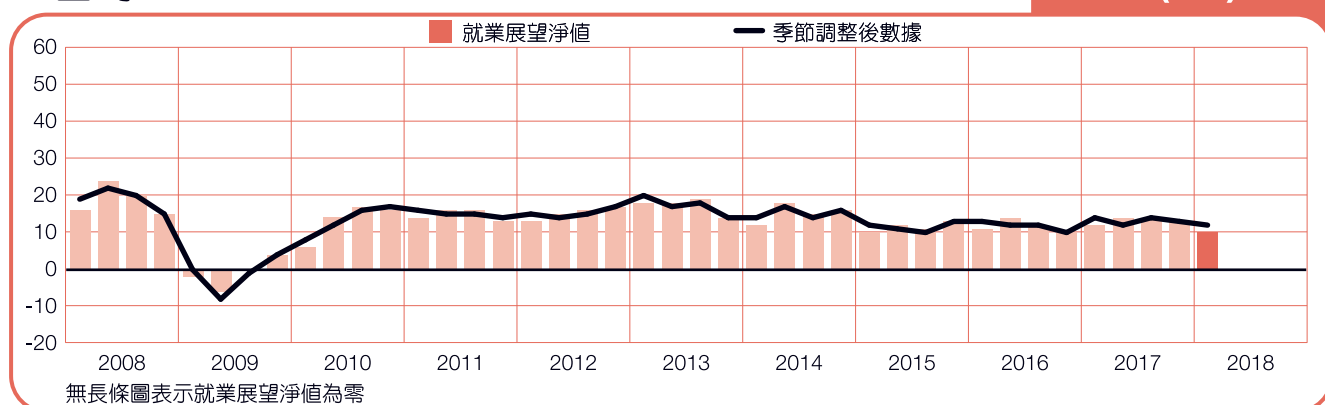
瓜地馬拉

+11 (+10)%



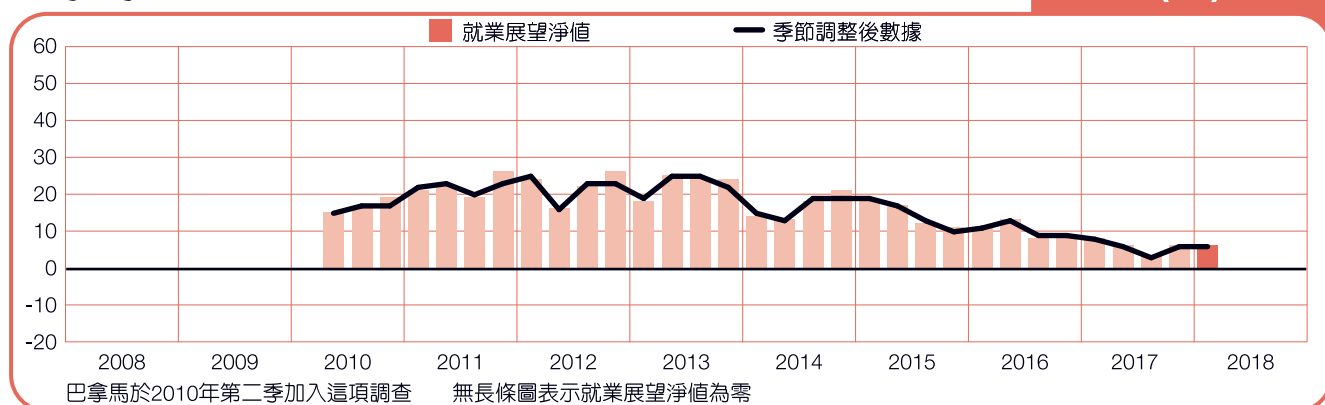
墨西哥

+10 (+12)%



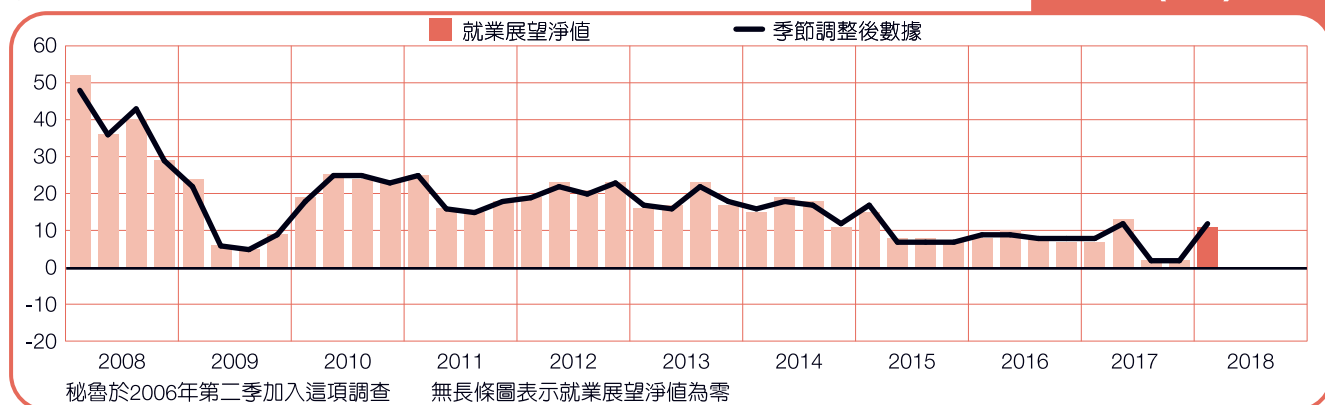
巴拿馬

+6 (+6)%



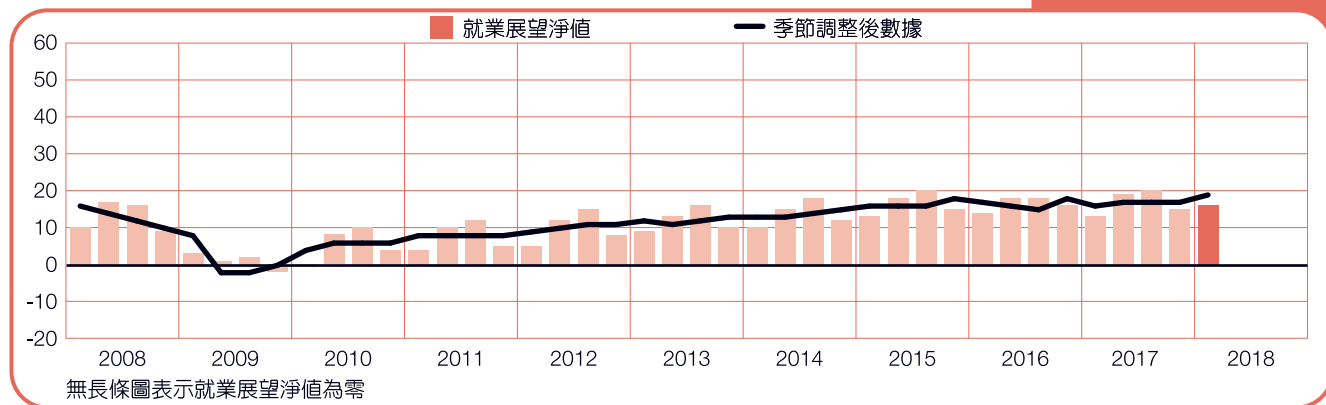
秘魯

+11 (+12)%



美國

+16 (+19)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國近20,000名的雇主接受2018年第一季就業展望調查，其中23國都預計於下一季增聘人力。

羅馬尼亞和斯洛維尼亞展現樂觀的就業展望，各產業和各地區的就業機會都有不同程度的增長，這兩國的招聘需求最高的產業是製造業。

英國各產業及各地區的就業前景仍受到「英國脫歐」的影響，持續加深雇主對招聘計畫的不確定性，本季的總體預測下降到2012年第四季以來的最低水準。

法國的就業展望依然穩定，但與上季相比微幅下降，各產業及各地區皆有就業機會。然而，運輸倉儲及通訊業與去年同期相比，就業展望淨值下滑了不少。

德國的就業展望與上季及去年同期相比，多數產業的招聘需求有不同程度的下滑，與法國的情況相同，雇主對運輸倉儲及通訊業的招聘信心仍然較不樂觀，是這四年就業展望淨值最低的一季。

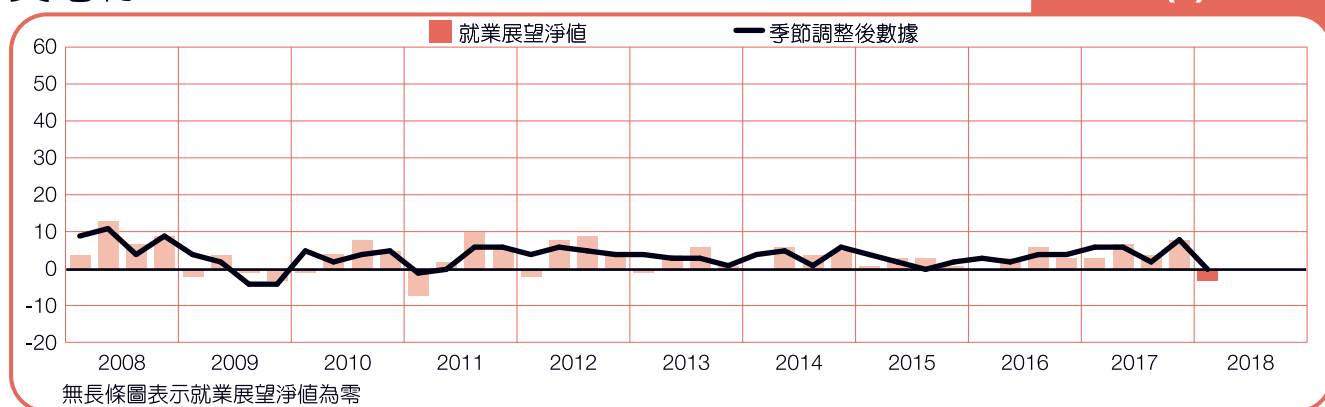
芬蘭的就業展望與上季相比保持不變，這季是最樂觀的調查結果，金融保險及不動產業、商業以及公共事業的招聘需求是自調查以來最旺盛的一季。挪威本季的就業展望與上季及去年同期相比，各產業的招聘需求皆有上升。儘管相較於上季及去年同期，瑞典的休閒餐旅業有更強勁的人力需求，但整體而言，瑞士的就業前景相較於他國，依然較為保守。

歐洲、中東及非洲地區招聘計畫預計會更加保守，荷蘭雇主仍有人力需求，但與上季及去年同期相比，就業展望淨值微幅下降。同樣地，瑞士的就業前景依然低迷，但與上季和去年同期相比，已經略有回升。比利時的求職者也有一些就業機會，但與上季及去年同期相比，仍有下降趨勢。

奧地利和義大利則是本區及全球就業展望淨值最低的國家。

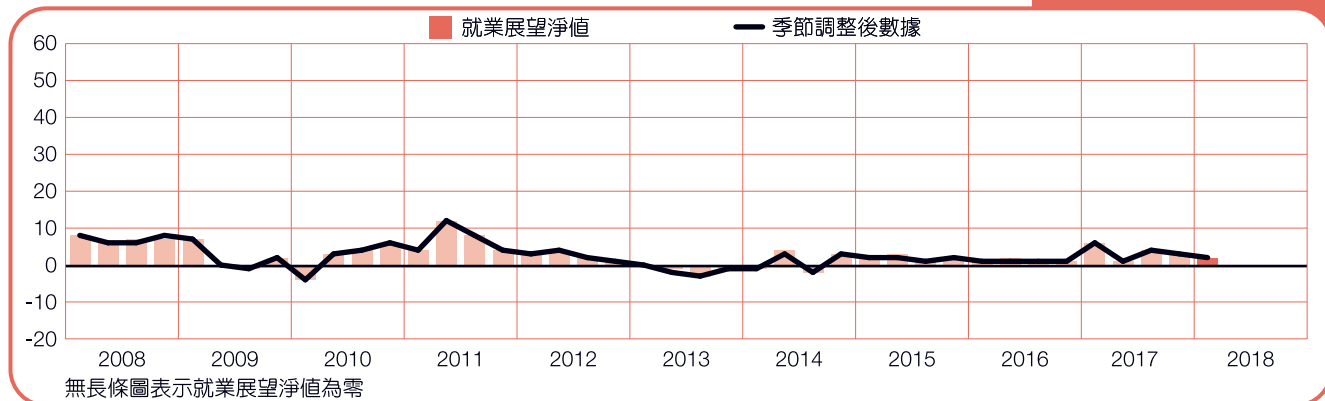
奧地利

-3 (0)%



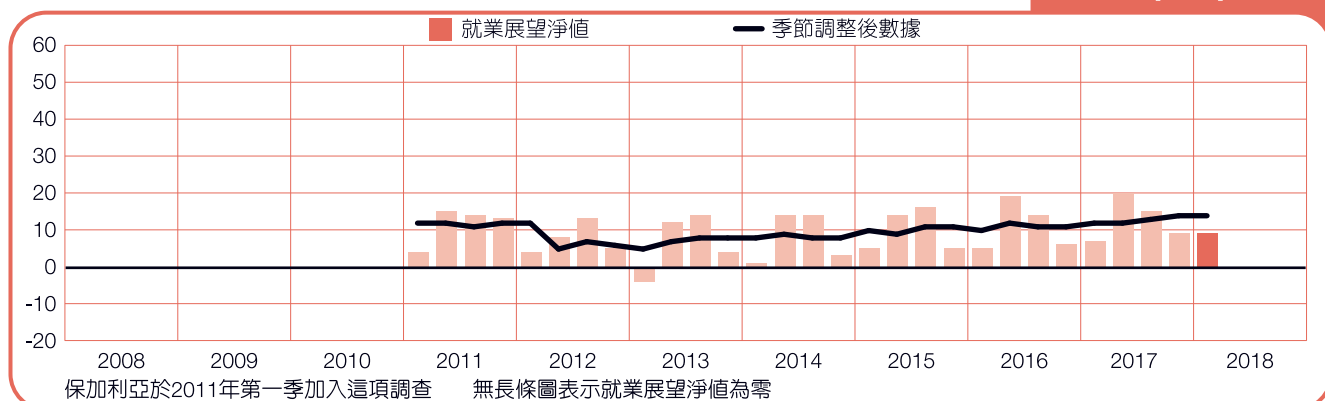
比利時

+2 (+2)%



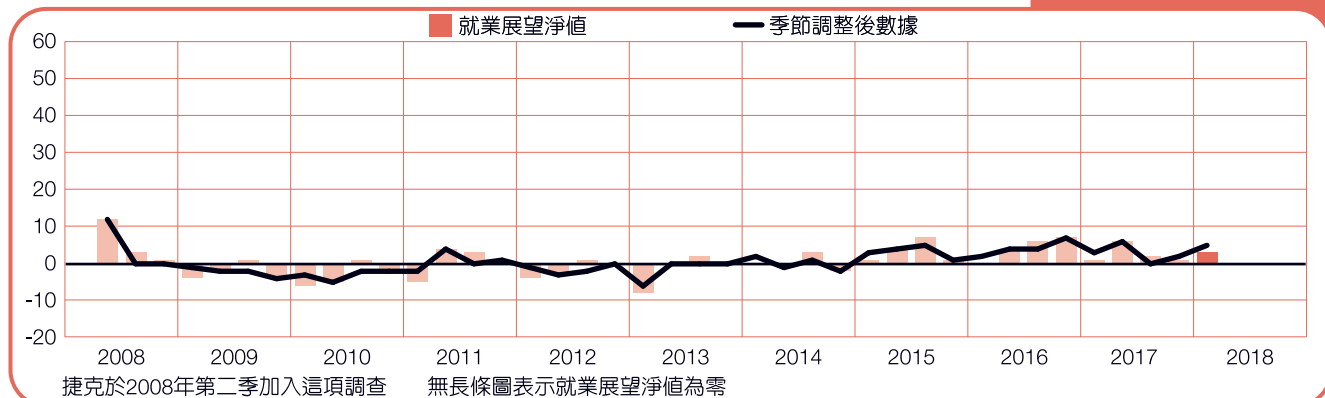
保加利亞

+9 (+14)%



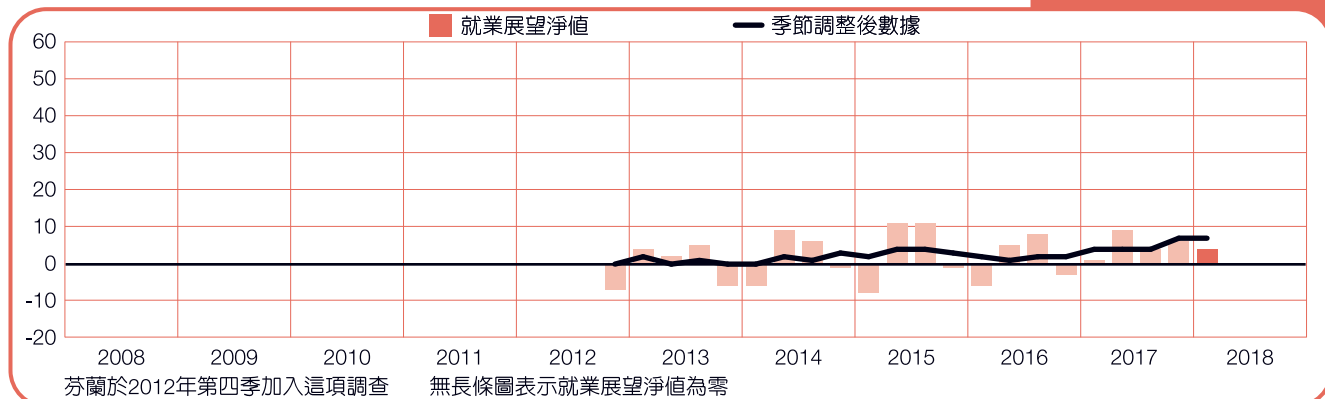
捷克

+3 (+5)%



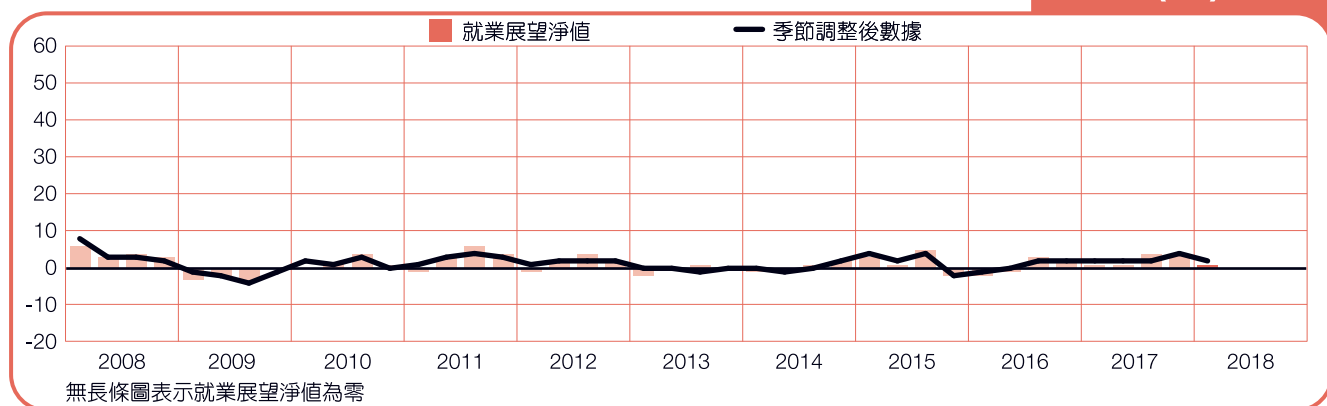
芬蘭

+4 (+7)%



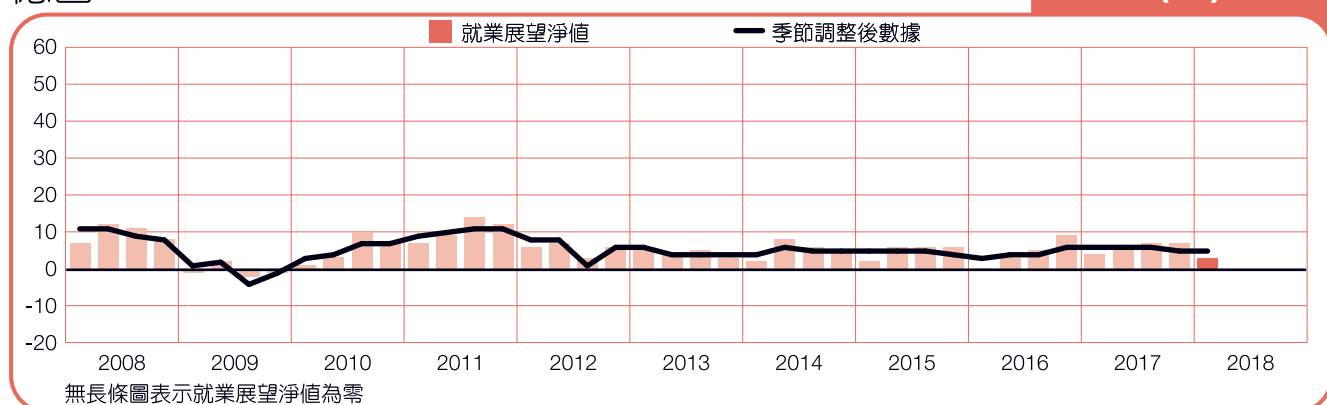
法國

+1 (+2)%



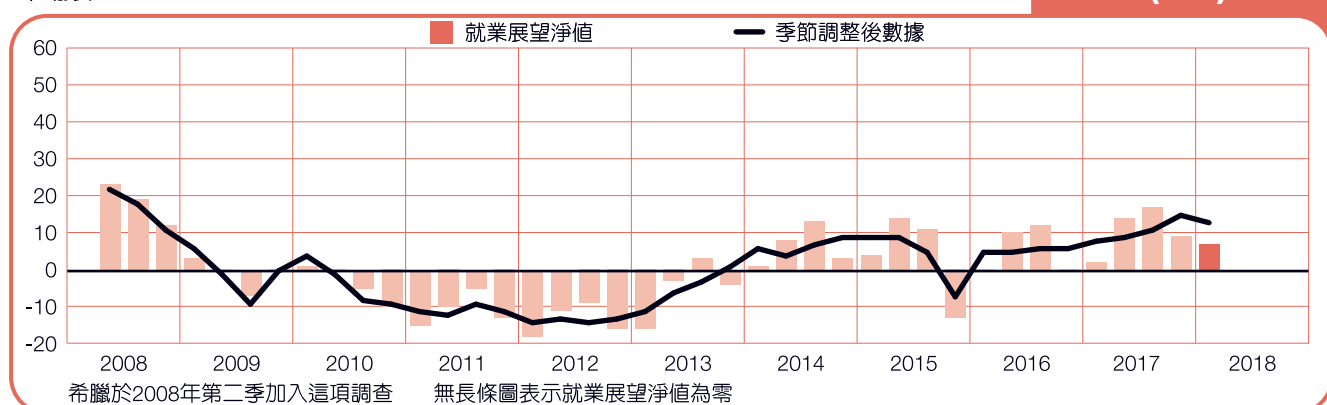
德國

+3 (+5)%



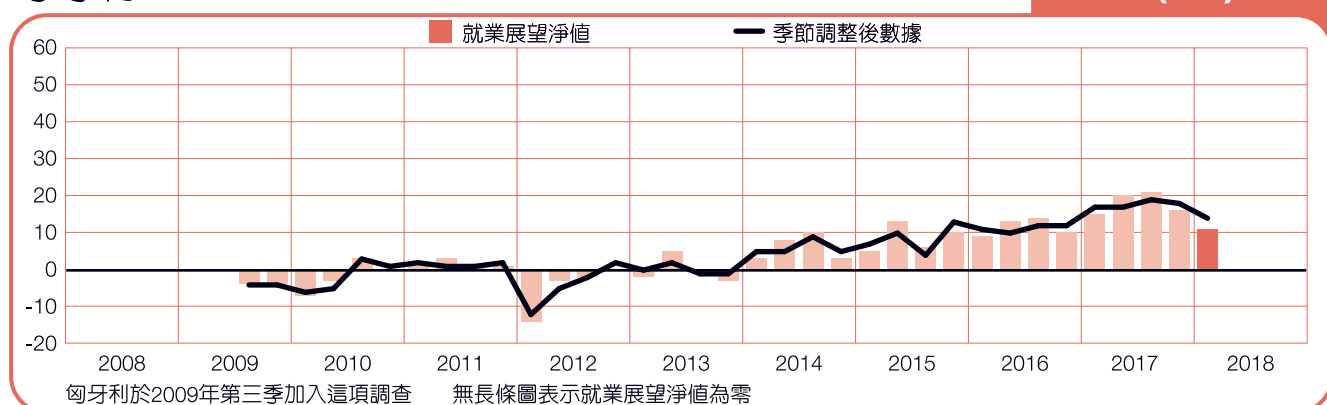
希臘

+7 (+13)%



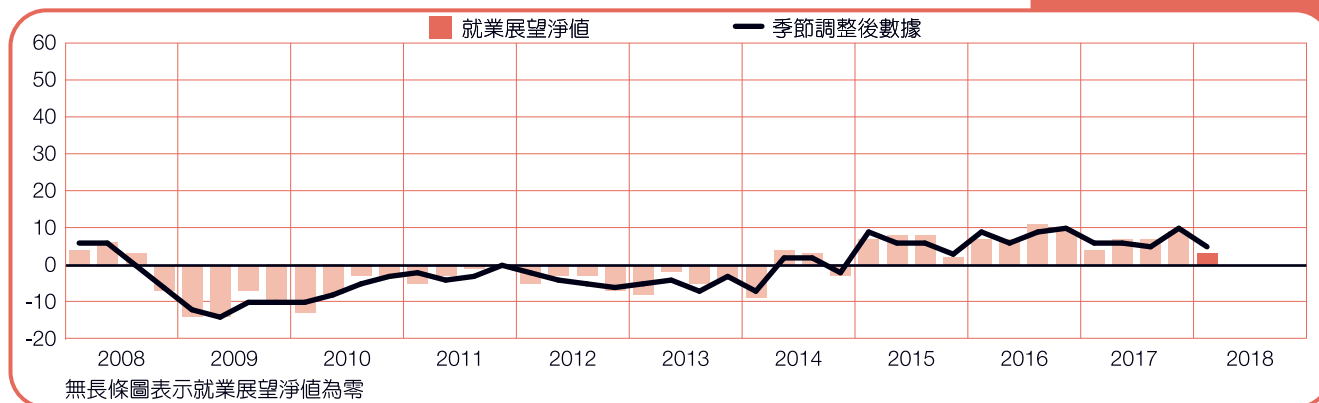
匈牙利

+11 (+14)%



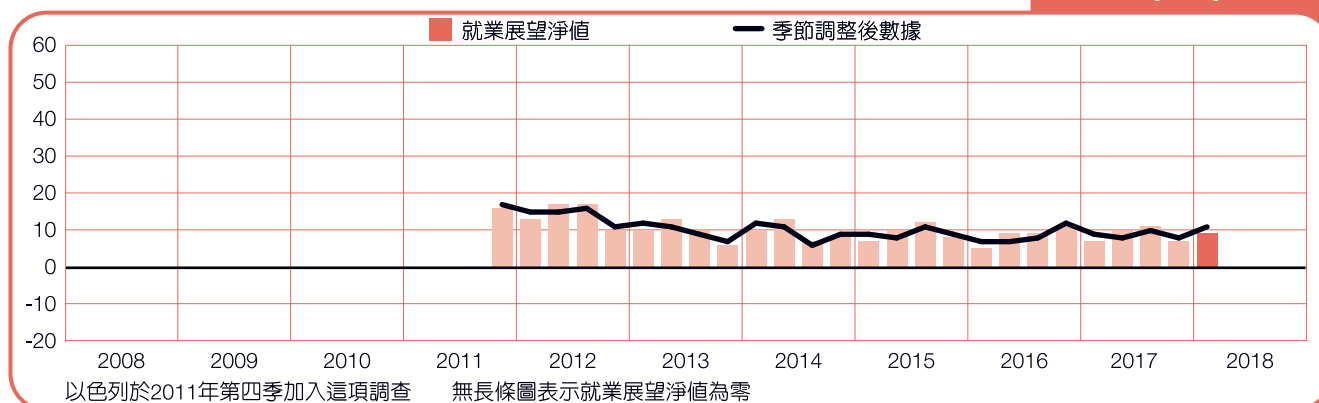
愛爾蘭

+3 (+5)%



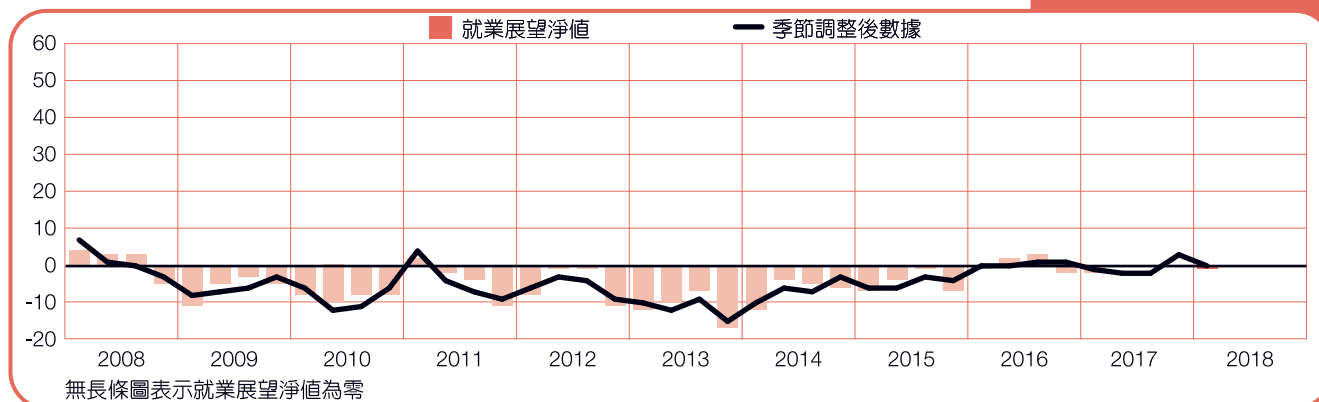
以色列

+9 (+11)%



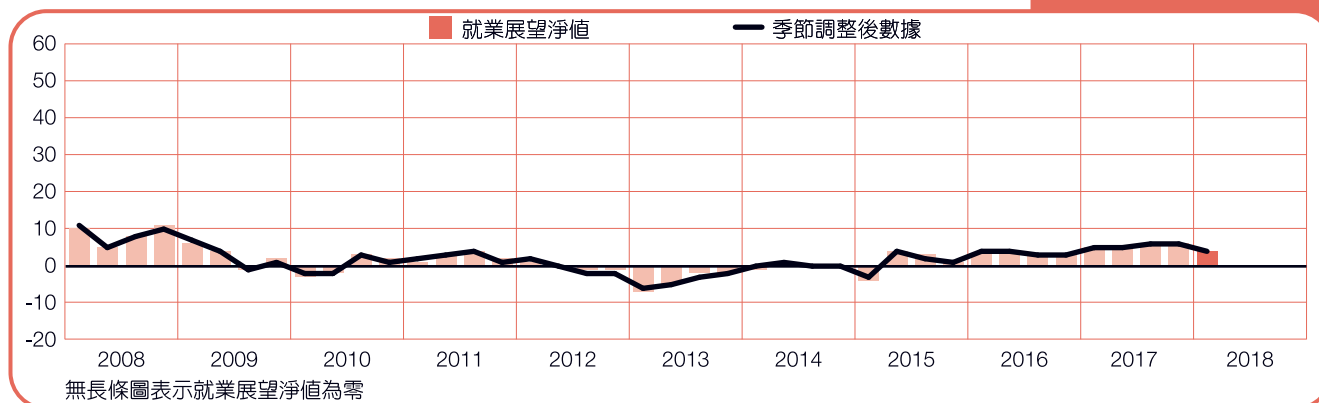
義大利

-1 (0)%



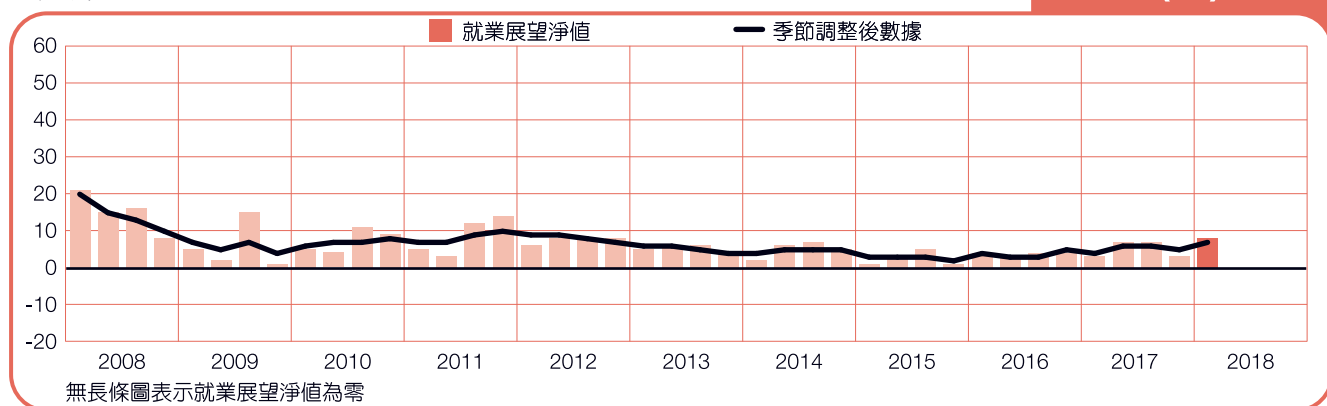
荷蘭

+4 (+4)%



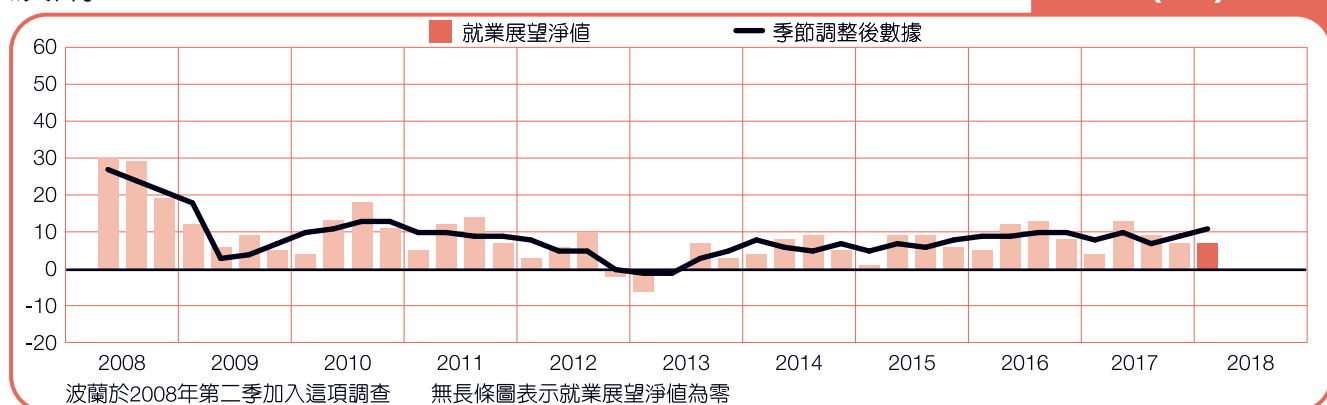
挪威

+8 (+7)%



波蘭

+7 (+11)%



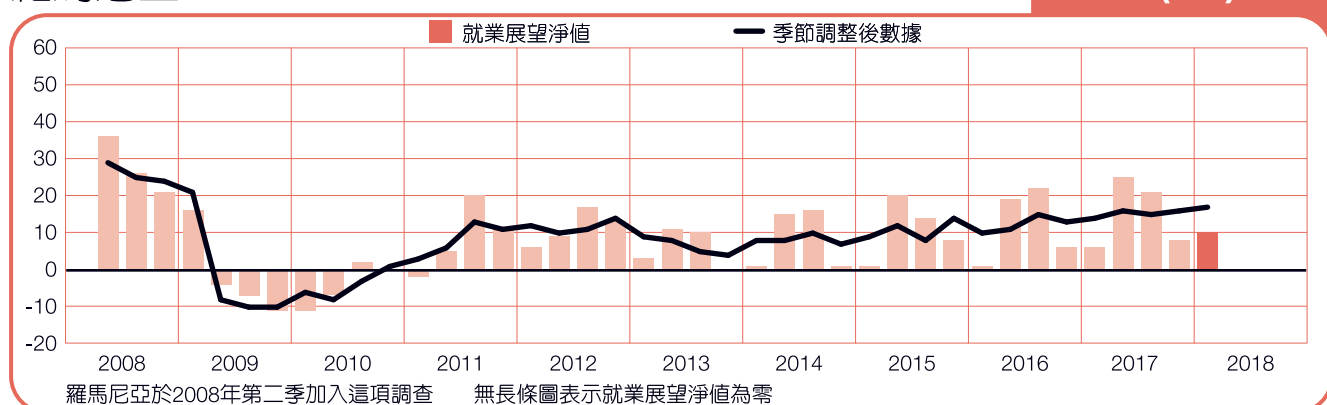
葡萄牙

+13%



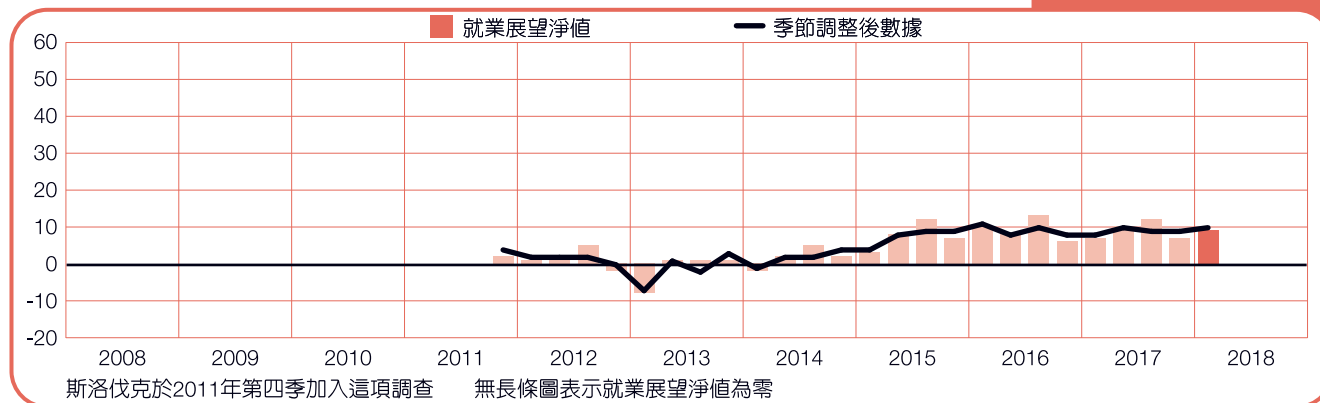
羅馬尼亞

+10 (+17)%



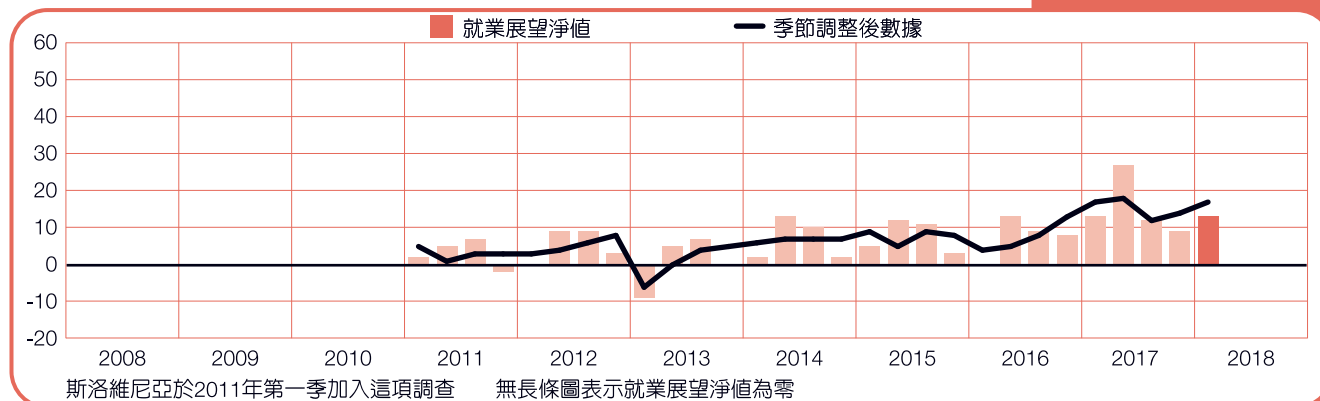
斯洛伐克

+9 (+10)%



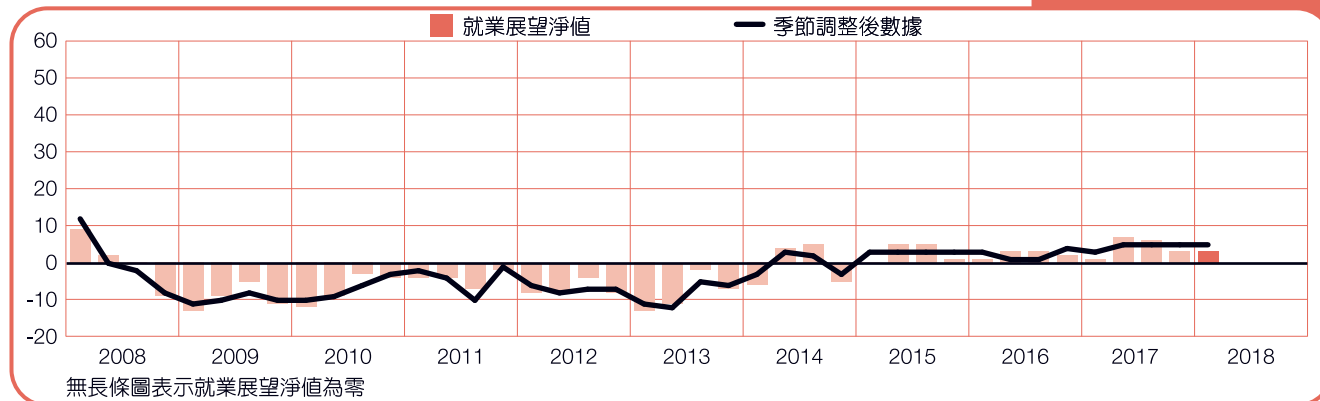
斯洛維尼亞

+13 (+17)%



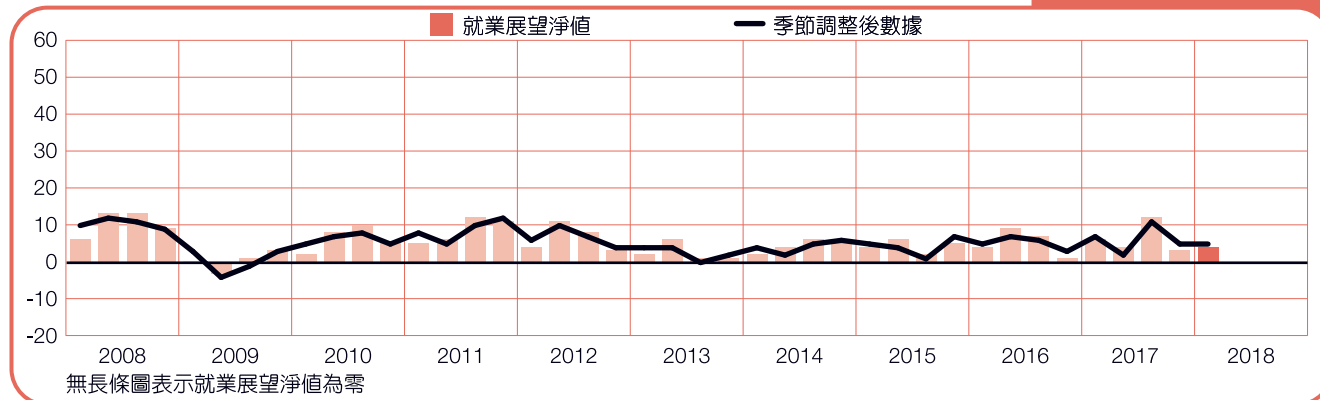
西班牙

+3 (+5)%



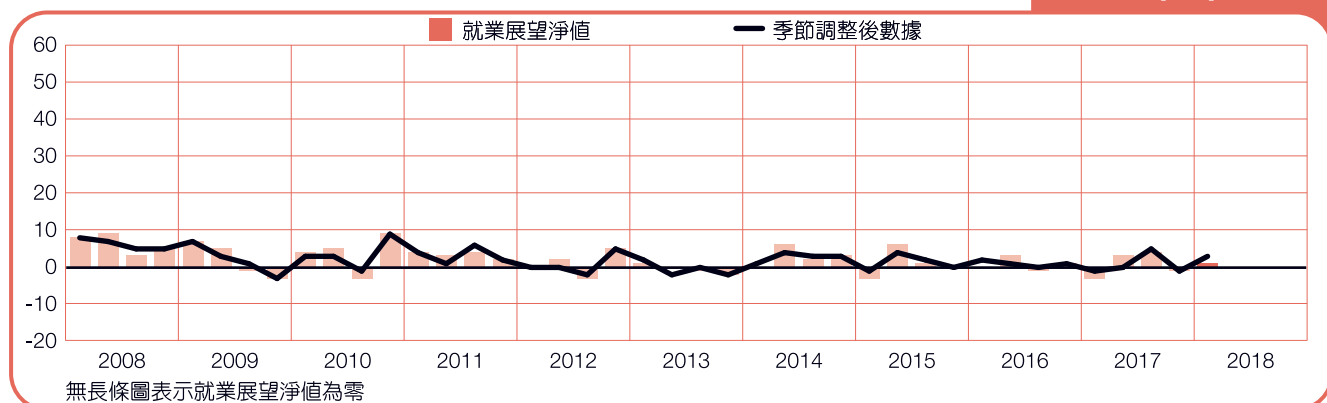
瑞典

+4 (+5)%



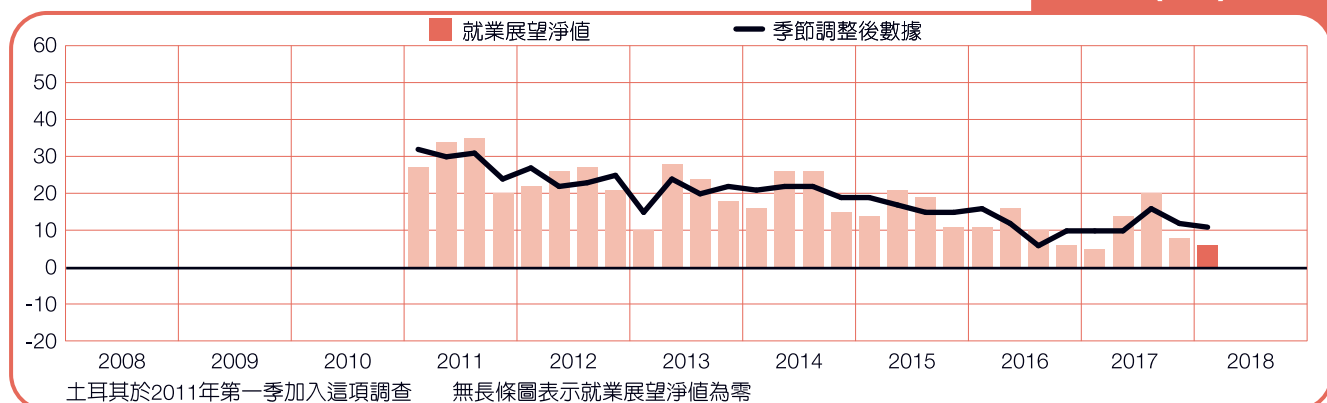
瑞士

+1 (+3)%



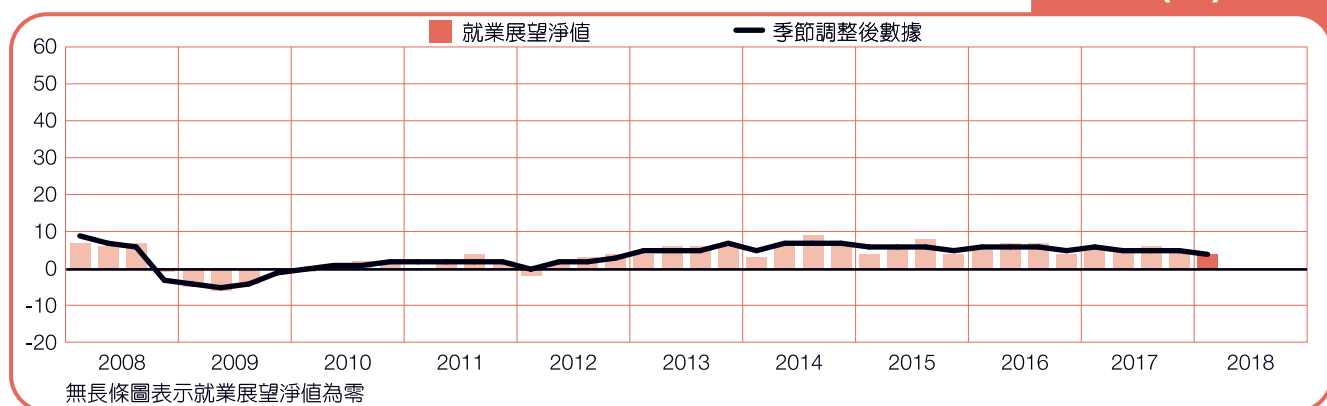
土耳其

+6 (+11)%



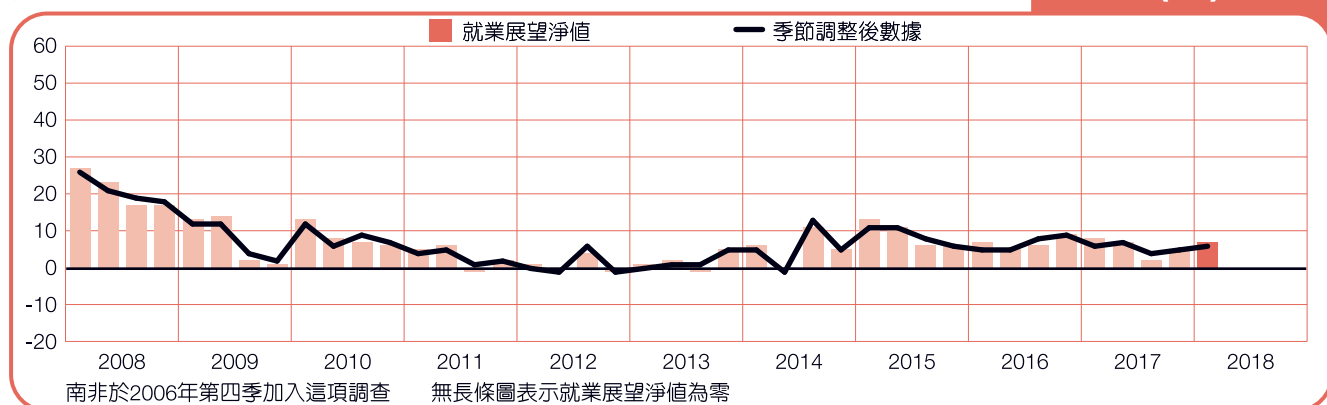
英國

+4 (+4)%



南非

+7 (+6)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2018年第一季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算資料。在累積更多資料後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過60萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，
請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，
請見：www.manpower.com.tw

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代

邁入

人才時代

Manpower Inc. 研究報告
引言



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

