

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q4 2017



ManpowerGroup®

2017年第四季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,061家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

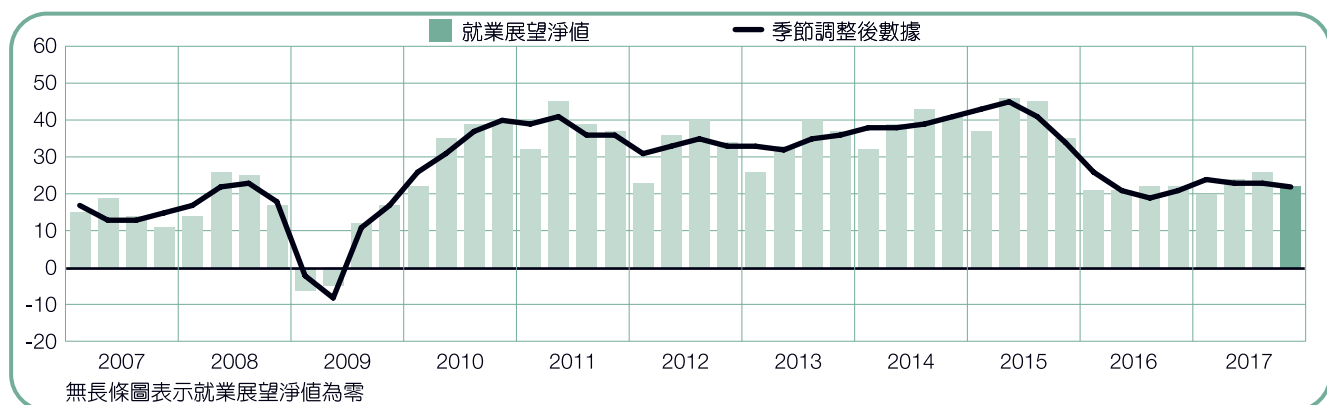
台灣就業展望調查

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2017 第四季	26	4	68	2	+22	+22
2017 第三季	30	4	64	2	+26	+23
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+23
2017 第一季	25	5	65	5	+20	+24
2016 第四季	27	5	65	3	+22	+21



台灣企業雇主對2017年第四季的聘僱展望大致上保持樂觀的態度。26%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，68%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+22%。

排除季節因素後，就業展望淨值仍為+22%，與上季相比，下降1個百分比，相較去年同期則上升1個百分點。

*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

**「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

企業規模比較

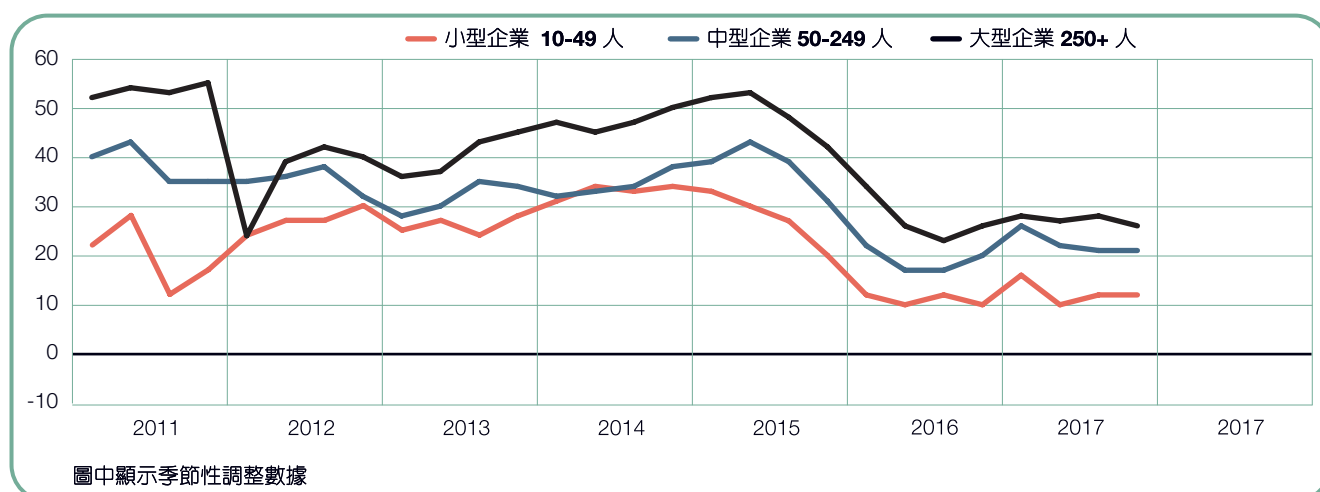
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2017年第四季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+26%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+21%與+12%。

與上季相比，大型企業的人力需求微幅下降2個百分點，中型企業和小型企業就業展望則相對穩定。

相較於去年同期，小型企業的人力需求成長2個百分點。中型企業與大型企業的就業展望則維持不變。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	17	4	78	1	+13	+12
中型企業 50-249 人	26	4	68	2	+22	+21
大型企業 250+ 人	30	5	63	2	+25	+26



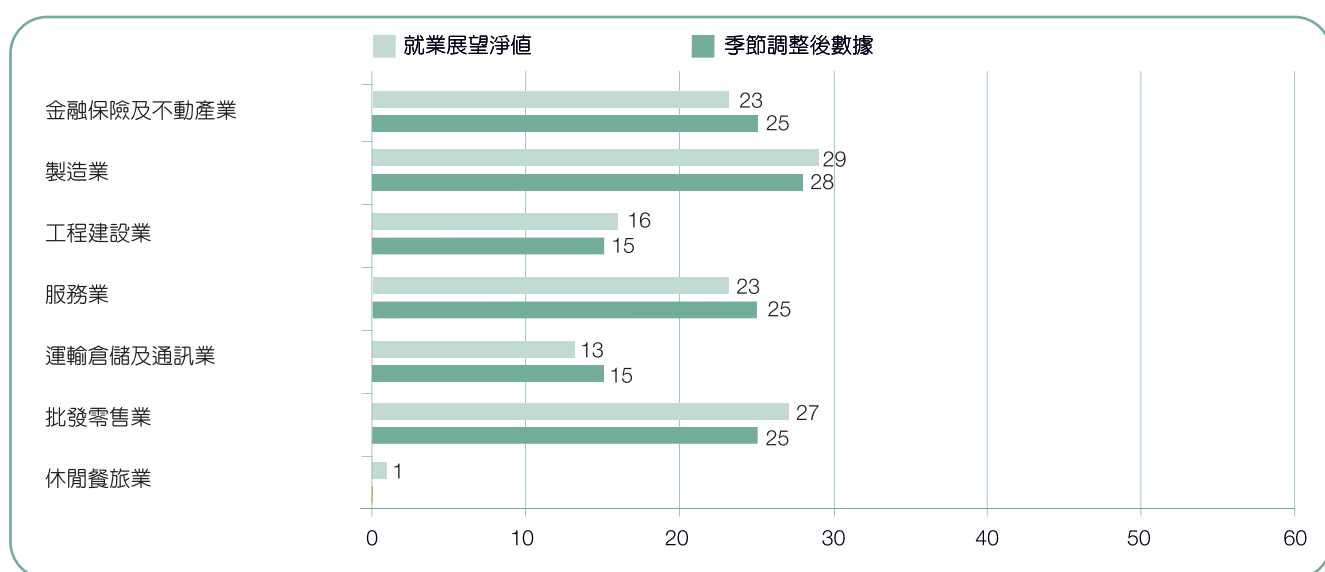
產業比較

七大產業雇主預估第四季都將增聘人力。製造業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+28%，金融保險及不動產業、服務業和批發零售業的雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值為+25%。此外，工程建設業和運輸倉儲及通訊業的就業展望淨值皆為+15%。本季聘僱意願最低的產業為休閒餐旅業，就業展望淨值僅有+1%。

與上季相比，7個產業中有4個人力需求減少，最值得注意的是，休閒餐旅業下滑20%，金融保險及不動產業也下降6個百分點，運輸倉儲及通訊業與批發零售業則分別減少3%與2%；然而，另有3個產業聘僱需求上升，以工程建設業增加4個百分點與製造業上升3個百分點最為明顯。

相較於去年同期，6個可比較的產業中的5個聘僱需求增加。其中以運輸倉儲及通訊業的人力需求上升最值得注意，就業展望淨值上升6個百分點。製造業、工程建設業與服務業上升2個百分點。

*7個產業中有6個有季節調整數據。休閒餐旅業為2017年新增產業，故無季節調整數據，亦無去年同期數據可供比較。

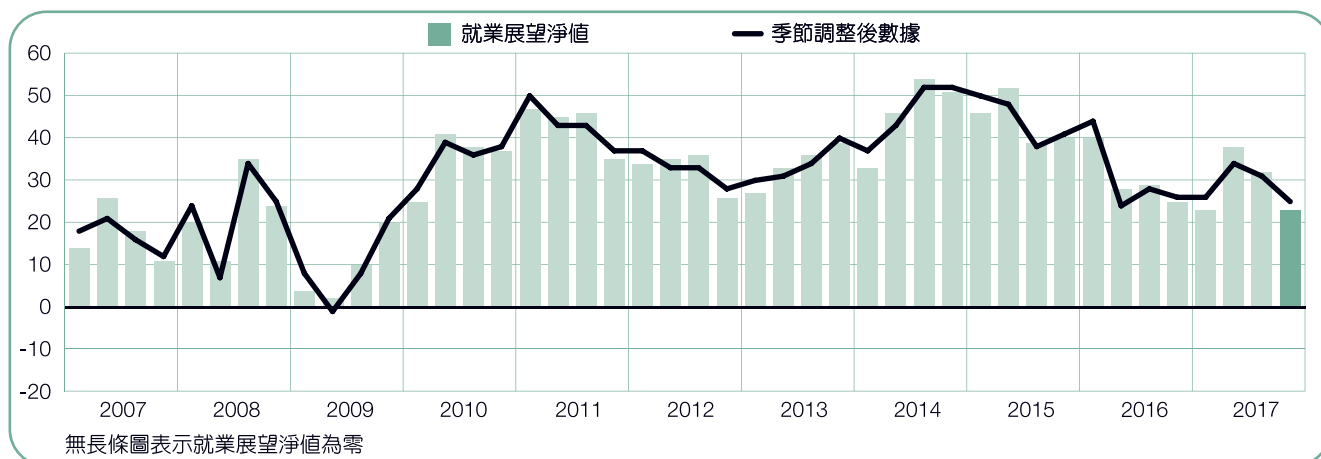


*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+23(+25)%

金融保險及不動產業

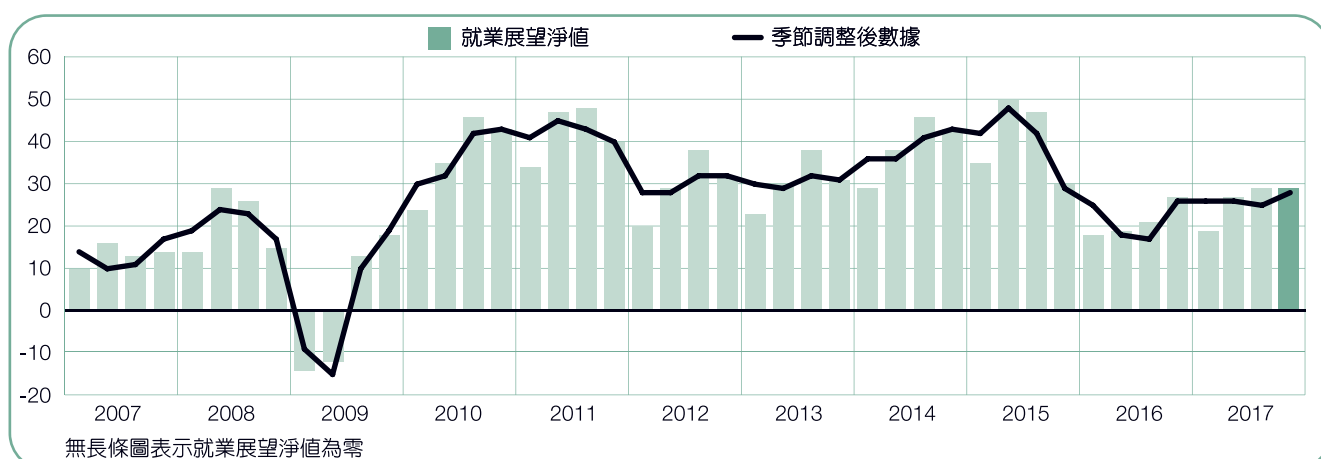
2017年第四季就業展望淨值為+25%。與上季相比，人力需求下降6個百分點。但如與去年同期相比，聘僱意願相對穩定，僅下滑1個百分點。



+29(+28)%

製造業

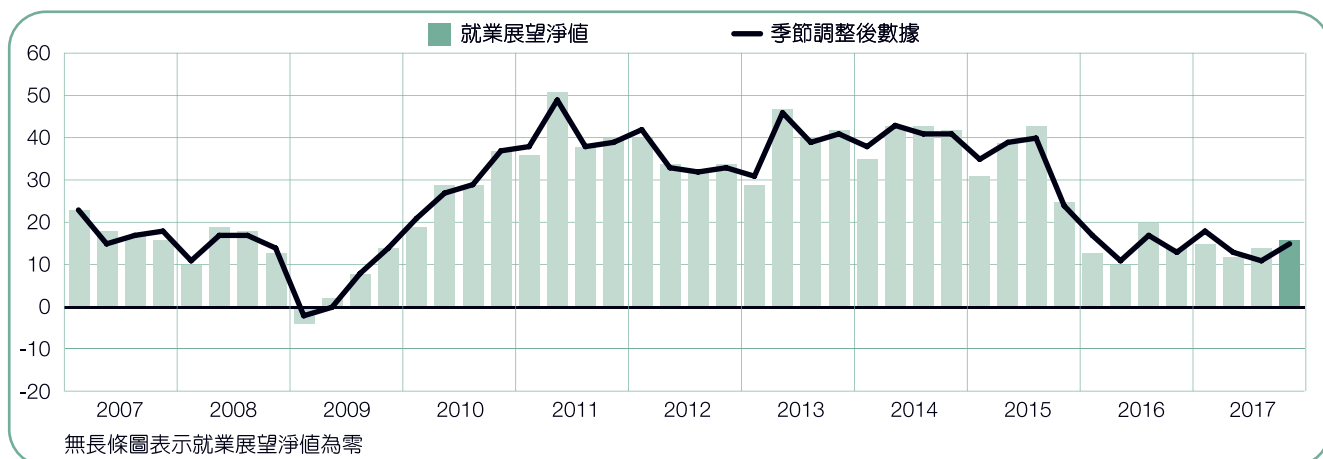
2017年第四季就業展望淨值為+28%，為本季就業展望聘僱意願最樂觀的產業。和上季相比，人力需求增加3%，相較去年同期則增加2個百分點。



+16(+15)%

工程建設業

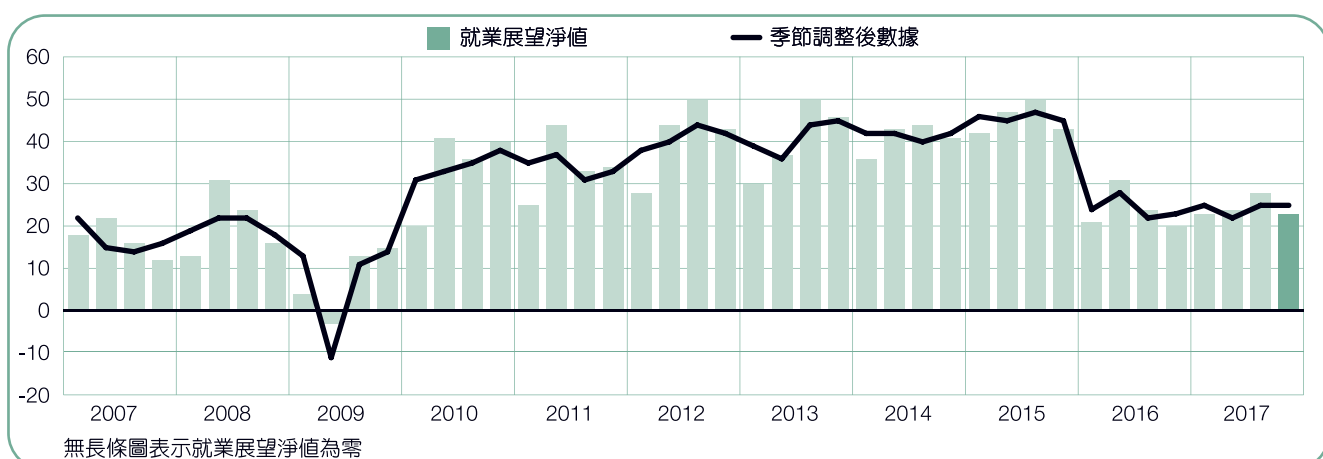
2017年第四季就業展望淨值為+15%。相較於上季，聘僱意願增加4個百分點，與去年同期相比，人力需求上升2個百分點。



+23(+25)%

服務業

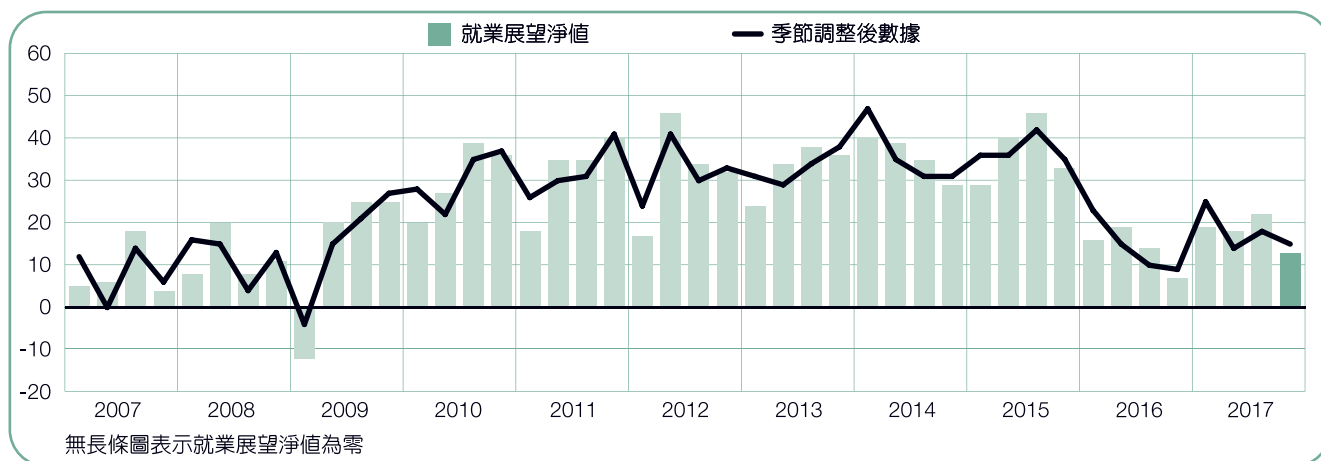
2017年第四季就業展望淨值+25%，是本季聘僱意願第二高的產業。與上季相比，人力需求穩定，和去年同期相比，聘僱展望增加2個百分點。



+13(+15)%

運輸倉儲及通訊業

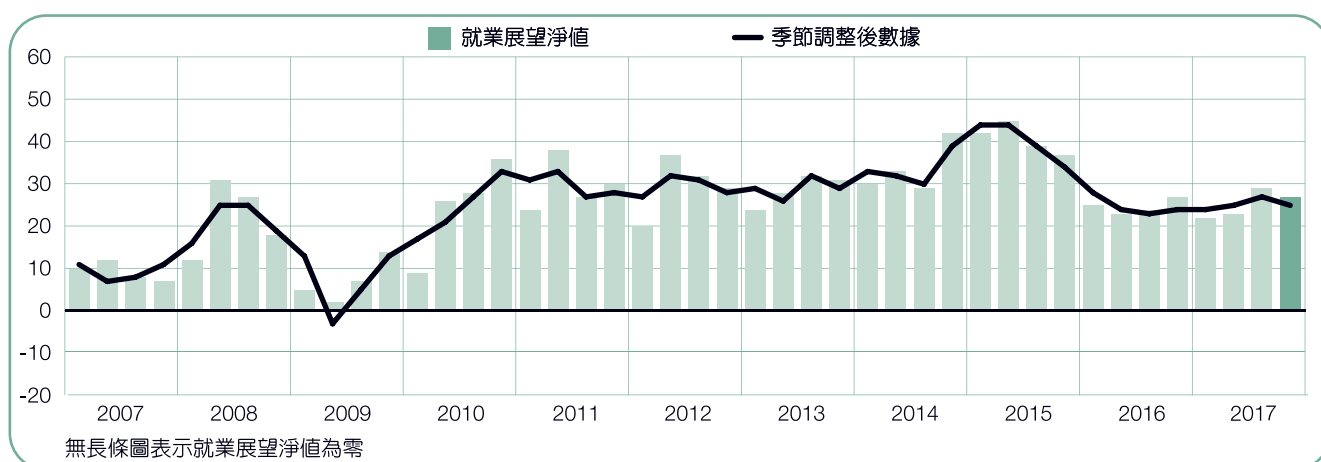
2017年第四季就業展望淨值為+15%，相較於上季，人力需求減少3個百分點，與去年同期相比，則上升6個百分點。



+27(+25)%

批發零售業

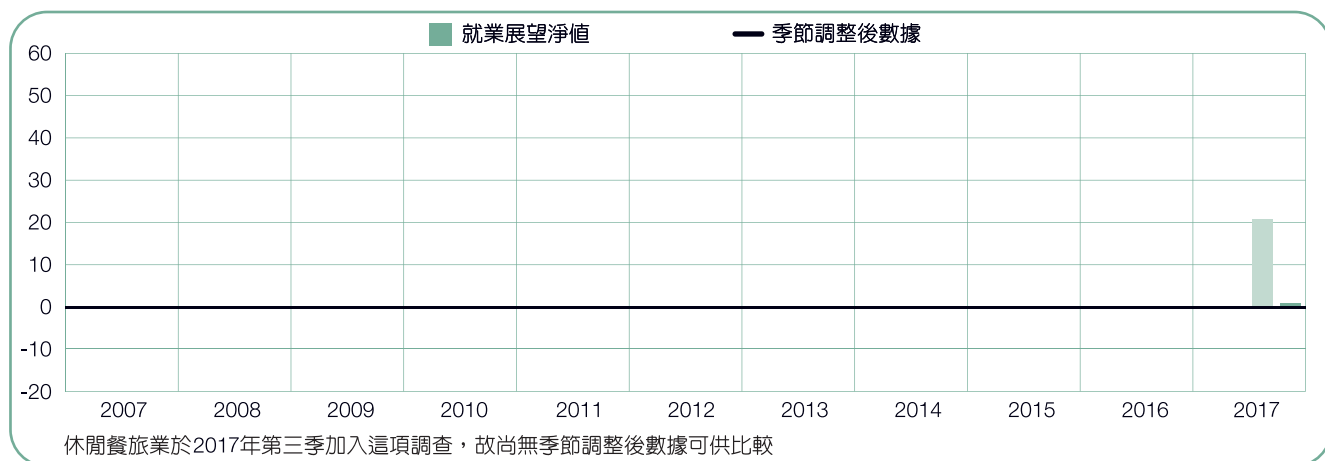
2017年第四季就業展望淨值為+25%，是本季聘僱意願第二高的產業。相較於上季，人力需求下降2個百分點，與去年同期相比則增加1個百分點。



+1%

休閒餐旅業

根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業於2017年第四季的就業展望淨值為+1%，與上季相比，下降了20%。



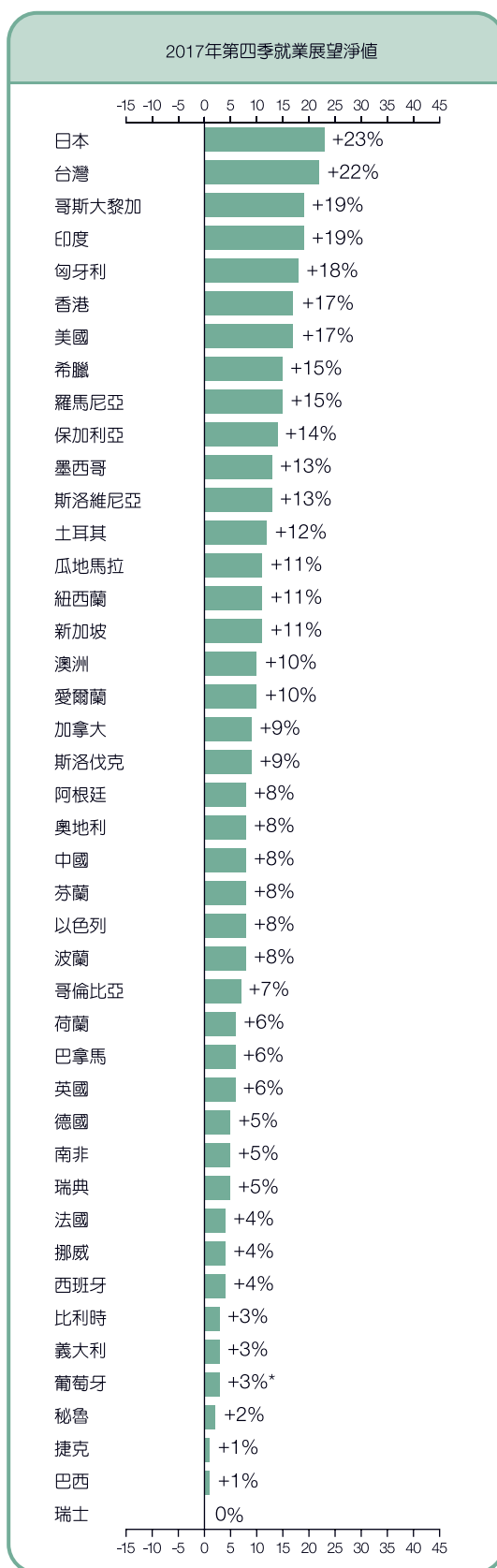
區域與國家比較

	2017年第四季	2017年第四季與 2017年第三季比較	2017年第四季與 2016年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	7 (8) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
巴西	1 (1) ¹	0 (0) ¹	10 (8) ¹
加拿大	6 (9) ¹	-7 (1) ¹	1 (1) ¹
哥倫比亞	7 (7) ¹	-6 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
哥斯大黎加	17 (19) ¹	8 (7) ¹	10 (10) ¹
瓜地馬拉	12 (11) ¹	5 (2) ¹	2 (2) ¹
墨西哥	13 (13) ¹	-1 (-1) ¹	3 (3) ¹
巴拿馬	6 (6) ¹	3 (3) ¹	-3 (-3) ¹
秘魯	2 (2) ¹	0 (0) ¹	-5 (-6) ¹
美國	15 (17) ¹	-5 (0) ¹	-1 (-1) ¹

亞太地區			
澳洲	11 (10) ¹	4 (1) ¹	-1 (-1) ¹
中國	9 (8) ¹	4 (2) ¹	4 (3) ¹
香港	17 (17) ¹	2 (2) ¹	4 (5) ¹
印度	20 (19) ¹	5 (4) ¹	-11 (-11) ¹
日本	20 (23) ¹	-1 (0) ¹	0 (0) ¹
紐西蘭	12 (11) ¹	0 (-2) ¹	-3 (-4) ¹
新加坡	11 (11) ¹	7 (7) ¹	3 (4) ¹
台灣	22 (22) ¹	-4 (-1) ¹	0 (1) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	8 (8) ¹	4 (6) ¹	5 (5) ¹
比利時	3 (3) ¹	-1 (-1) ¹	2 (2) ¹
保加利亞	9 (14) ¹	-6 (1) ¹	3 (3) ¹
捷克	1 (1) ¹	-1 (1) ¹	-6 (-6) ¹
芬蘭	6 (8) ¹	2 (3) ¹	9 (6) ¹
法國	4 (4) ¹	0 (1) ¹	2 (2) ¹
德國	7 (5) ¹	0 (-1) ¹	-2 (-1) ¹
希臘	9 (15) ¹	-8 (4) ¹	9 (9) ¹
匈牙利	16 (18) ¹	-5 (-2) ¹	6 (6) ¹
愛爾蘭	9 (10) ¹	2 (4) ¹	0 (0) ¹
以色列	7 (8) ¹	-4 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
義大利	0 (3) ¹	0 (5) ¹	2 (2) ¹
荷蘭	6 (6) ¹	0 (0) ¹	3 (3) ¹
挪威	3 (4) ¹	-4 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
波蘭	7 (8) ¹	-2 (1) ¹	-1 (-1) ¹
葡萄牙	3	-9	-1
羅馬尼亞	8 (15) ¹	-13 (1) ¹	2 (3) ¹
斯洛伐克	7 (9) ¹	-5 (0) ¹	1 (1) ¹
斯洛維尼亞	9 (13) ¹	-3 (2) ¹	1 (1) ¹
南非	5 (5) ¹	3 (1) ¹	-4 (-4) ¹
西班牙	3 (4) ¹	-3 (0) ¹	1 (0) ¹
瑞典	3 (5) ¹	-9 (-6) ¹	2 (2) ¹
瑞士	-1 (0) ¹	-5 (-4) ¹	-2 (-1) ¹
土耳其	8 (12) ¹	-12 (-4) ¹	2 (2) ¹
英國	5 (6) ¹	-1 (1) ¹	1 (1) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2017年第四季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域*，藉以預測2017年10至12月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第四季的調查顯示，43個國家及區域中，有42個的雇主預計以不同程度的比例增加人力，只有瑞士的就業展望淨值為0。自2008年第二季開始和發生金融海嘯後，這是首次受訪的43個國家及地區都沒有出現負的就業展望淨值，與2017年第三季相比，43個國家及地區中的23個就業展望有所改善，13個下降，7個維持不變。與去年同期相比，25個國家及地區的聘僱意願上升，15個下降，3個維持不變。日本、台灣、哥斯大黎加、印度和匈牙利的第四季招募意願最為明顯；瑞士、巴西和捷克的企業人才需求最低。

美洲10個國家的企業雇主預計在2017年第四季會有不同幅度的聘僱需求，與2017年第三季相比，5個國家都有增聘意願，2個下降，3個維持不變；與去年同期相比，6個國家的人力需求上升，4個下降。哥斯大黎加和美國的聘僱意願最高，巴西的求職者機會最低，但在這兩年的就業展望淨值大多是負數的情況下，上季與本季的調查結果皆已回復平穩。

受訪的8個亞太國家和地區，與上季相比，5個聘僱意願上升，2個下降，1個維持不變；與去年同期相比，4個國家和地區的招聘需求上升，3個下降，1個維持不變。日本和台灣的就業前景最樂觀，而中國的雇主聘僱信心則為該區最低。

在歐洲、中東和非洲地區的25個國家，24個有增聘意願，只有瑞士的就業展望淨值為0。與2017年第三季相比，13個國家的就業展望上升，9個下降，3個維持不變；與去年同期相比，15個國家的人力需求上升，8個下降，2個維持不變。自上季開始，匈牙利再度蟬聯本區就業展望最樂觀的國家，而瑞士的人力需求則為該區最低。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2017年12月12日發表，並附有2018第一季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。葡萄牙尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月以不同幅度擴編人力。

日本的雇主在43個國家和地區中展現最樂觀的招募信心，本季的人力需求依舊強勁，特別是工程建設及礦產業，三成以上的雇主表示打算增加人力。

台灣的就業展望依然被持續看好，其中以製造業的人力需求最為強勁，而金融保險及不動產業、服務業和批發零售業也預計擴大招聘。

印度的就業展望自上季略有回升，上季的調查結果是自2005年以來，就業展望淨值最低的一次，雖然本季的結果仍大幅低於去年同期的水準，但與上季相比，大部分產業的聘僱需求都有提升，其中以服務業和運輸倉儲及公用事業的人力需求最多。

香港的聘僱需求和去年同期相比略有增加，整體勞動力市場的預測依然樂觀，預計所有產業的人力需求將會繼續增長，特別是服務業和金融保險及不動產業，大約有四分之一的受訪雇主表示，他們計劃在今年底前增加人力。

澳洲的雇主聘僱信心維持謹慎樂觀，所有產業的聘僱需求皆有增長，交通運輸及公用事業的工作機會最多，工程建設業和服務業的人力需求也同樣穩定。

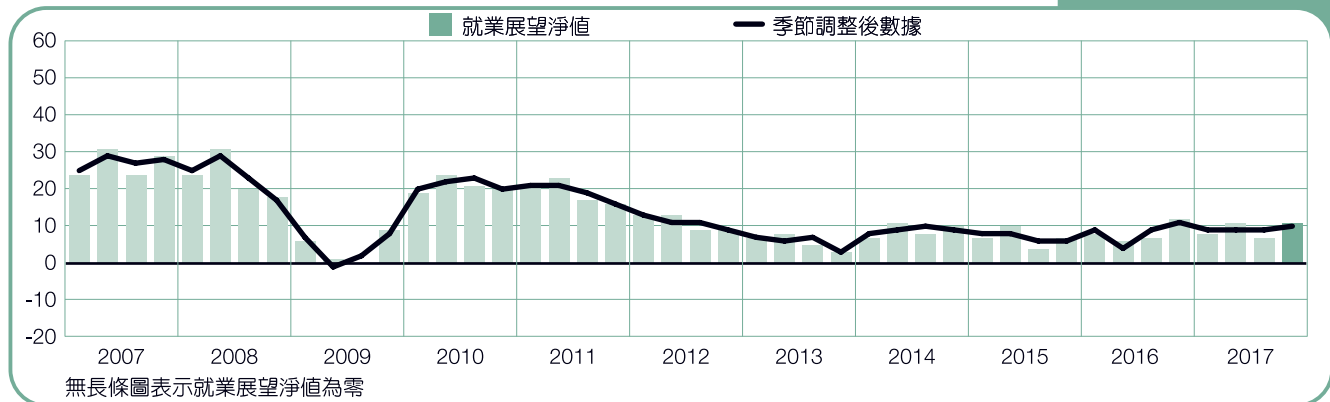
紐西蘭的聘僱狀況相對穩定，但與上季及去年同期相比，該國的就業展望淨值已經微幅下降，工程建設業為連續三季以來，人力需求最高的產業。

新加坡本季的就業展望則是近兩年內表現最強勁的一次，工程建設業以外的所有產業都預計招募更多人才，公共行政及教育業和服務業的聘僱需求最高，其中大約四分之一的受訪雇主表示要在本季僱用更多人力。

中國本季的就業展望淨值是兩年多來最高的一次，所有產業和地區的人力需求皆有成長，交通運輸及公用事業的聘僱需求最為強勁，與上季及去年同期相比，就業展望淨值都大幅提升。

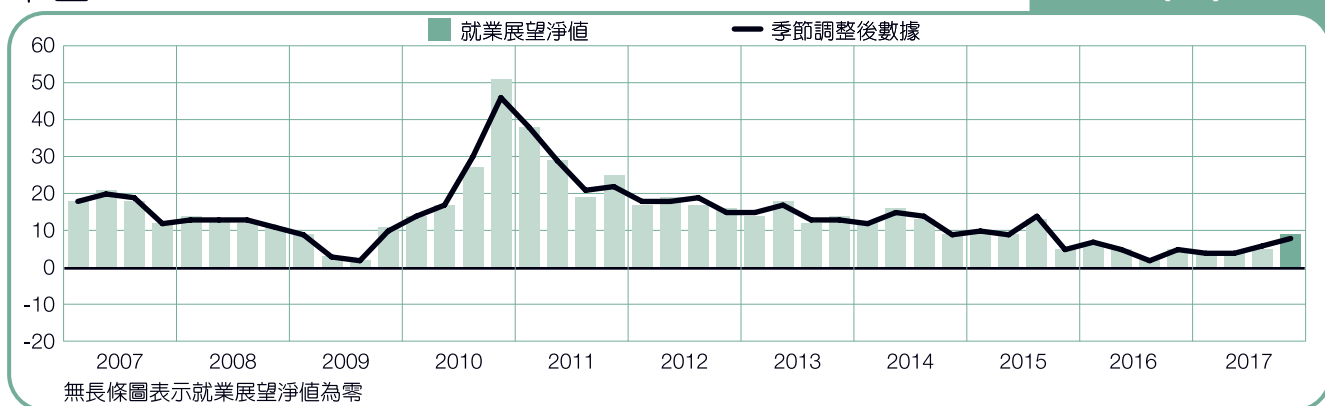
澳洲

+11 (+10)%



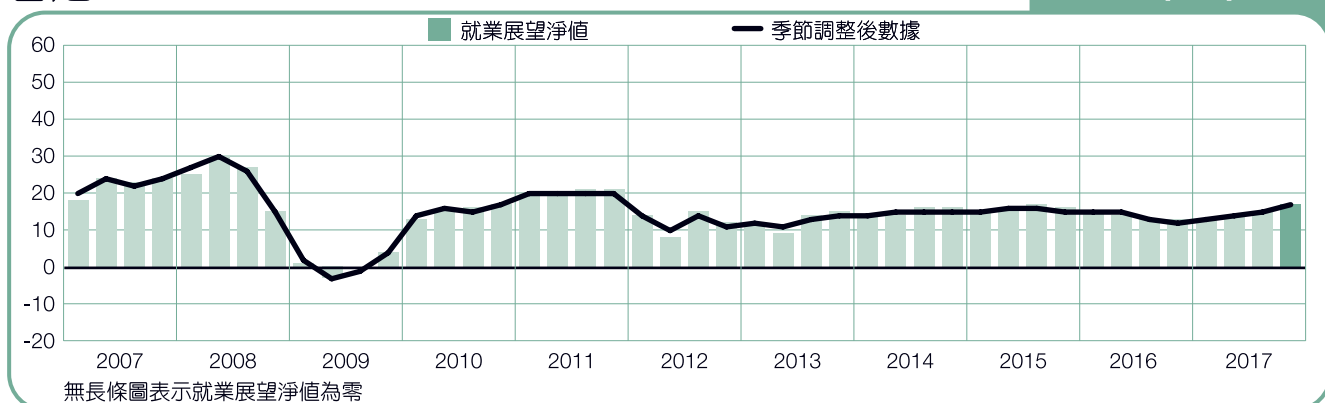
中國

+9 (+8)%



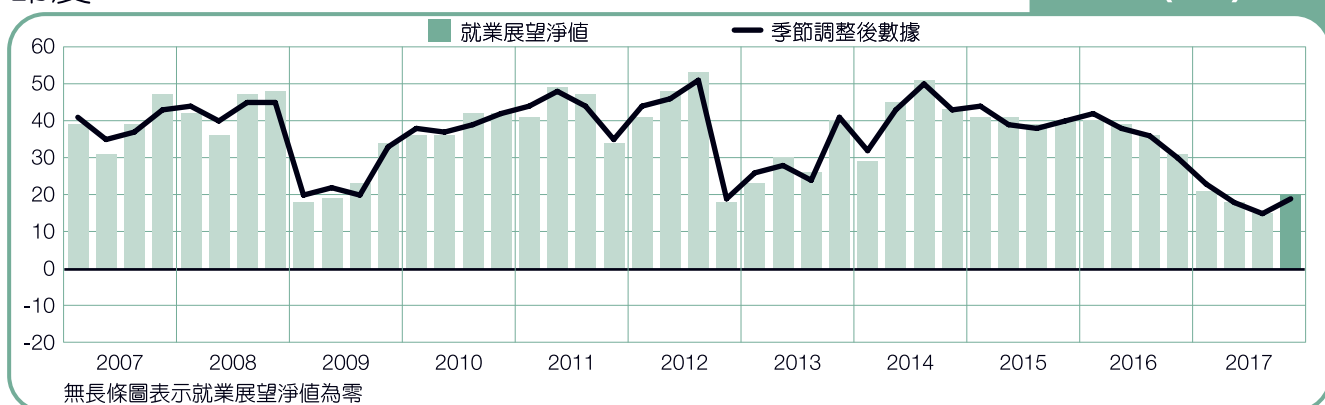
香港

+17 (+17)%



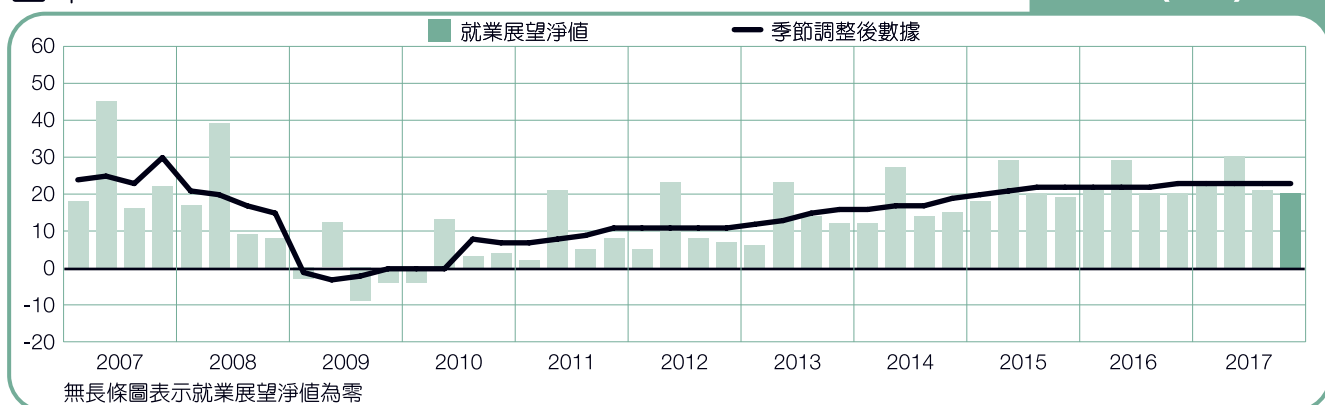
印度

+20 (+19)%



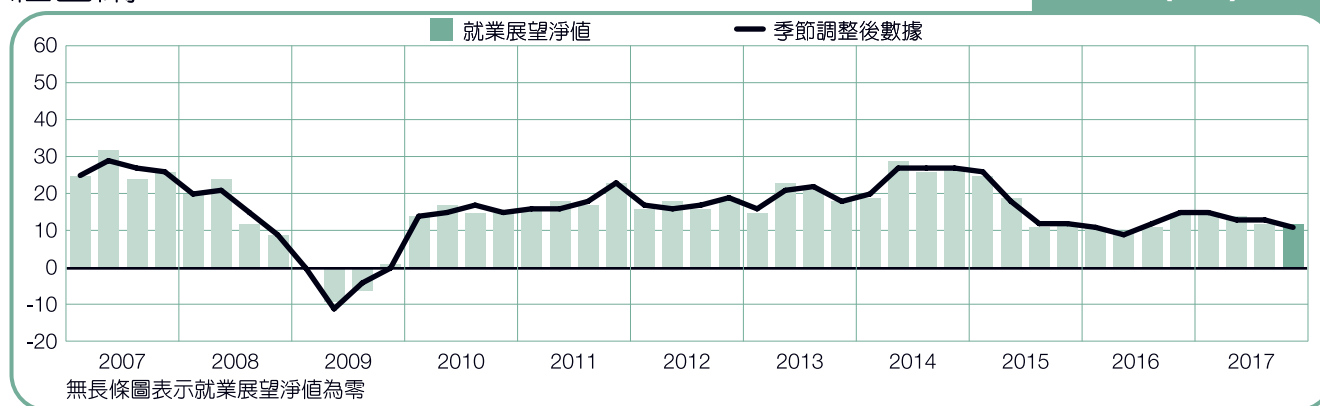
日本

+20 (+23)%



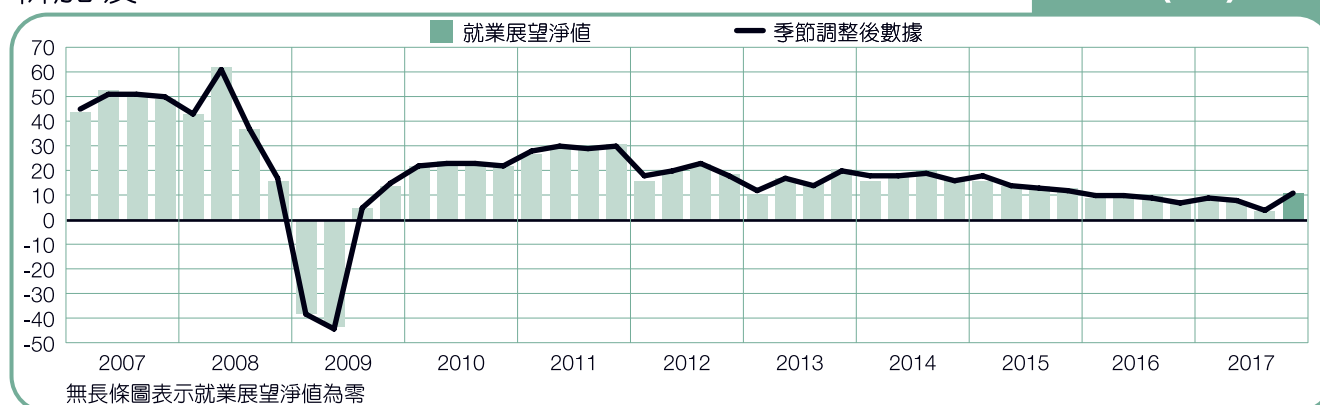
紐西蘭

+12 (+11)%



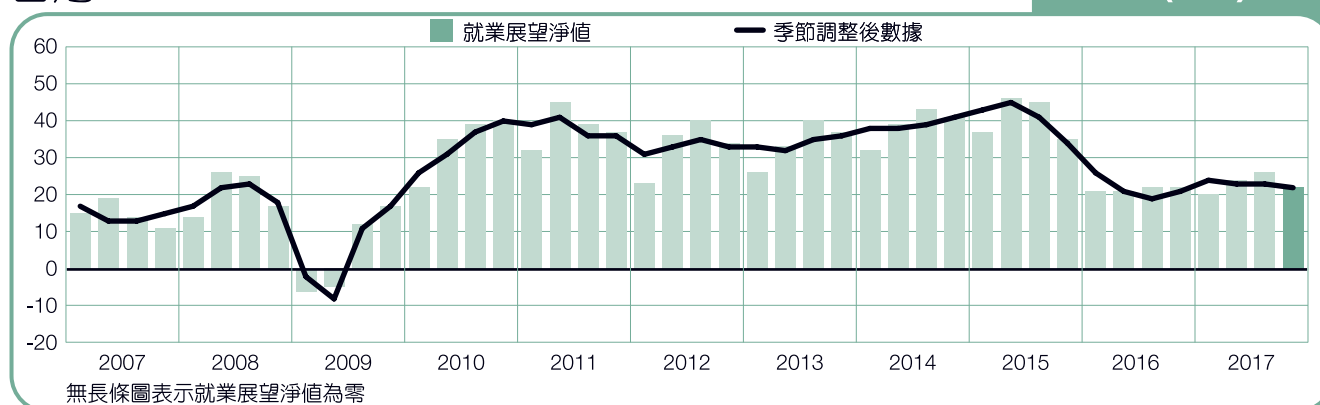
新加坡

+11 (+11)%



台灣

+22 (+22)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2017年第四季招募計畫，所有國家的聘僱需求皆有不同幅度的增長。

哥斯大黎加是本區就業展望表現最佳的國家，運輸倉儲及通訊業的聘僱意願最樂觀，與上季及去年同期相比，就業展望淨值大幅上升。

美國雇主在第四季持續保持樂觀的招聘意願，休閒餐旅業的人力需求最旺盛，製造業也有積極的聘僱計畫，是自2007年第四季以來最強勁的人力需求，而金融服務業的聘僱需求也穩定上升。

加拿大的雇主仍然謹慎樂觀以對第四季的招募狀況，所有產業的人力需求都會增加，公共行政業連續四季以來都有最積極的聘僱計畫，金融保險及不動產業和製造業雇主也都樂觀預測未來的招聘狀況。

墨西哥的就業展望預測同樣樂觀，製造業、服務業和運輸倉儲及通訊業有最多的求職機會。

瓜地馬拉所有產業的人力需求持續增長，服務業再度蟬連就業前景最被看好的產業。巴拿馬的就業展望淨值也

較上季略有回升，其中以服務業的招聘需求最多。

南美洲受訪的4個國家的人力需求皆有不同程度的增長，自2014年第三季以來，阿根廷全部產業的就業前景都相當樂觀，其中以工程建設業為六年來人力需求最強勁的產業。

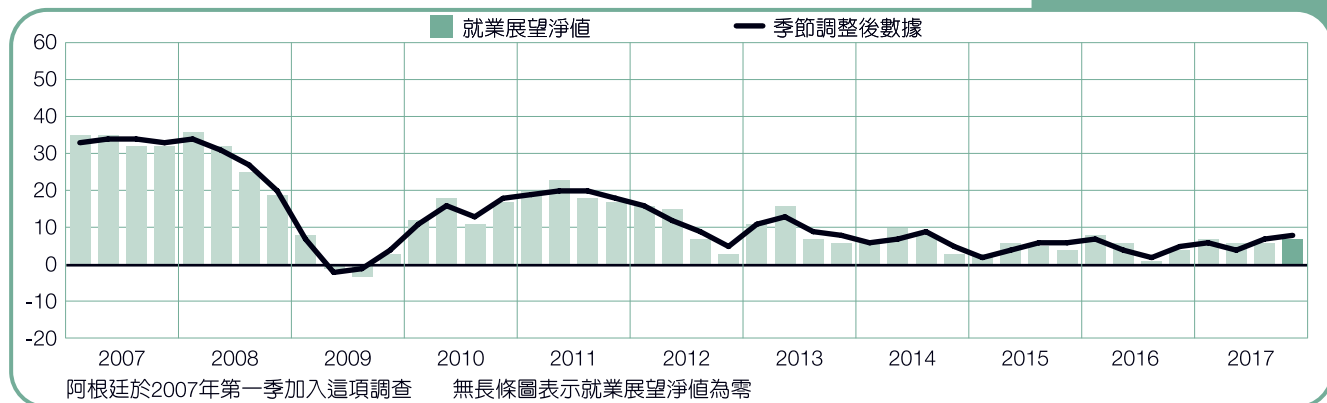
相反地，哥倫比亞的招聘需求雖然保持一定水準，但本次的就業展望淨值下降至八年來最低，部分原因是因為服務業人力需求下降，自2008年以來，服務業的調查結果首次出現負面預測。

秘魯的就業展望情況也較為低迷，調查指出該國各產業人力需求有限，第四季的就業展望淨值與上季相比維持不變，是11年來最低的一次，自開始調查以來，秘魯的批發零售業和運輸倉儲及公用事業的聘僱需求都呈現下降趨勢。

巴西是本區招聘意願最低的國家，然而，該國連續九季以來就業前景皆為負面預測，因此從這樣的狀況來看，巴西本季的就業展望仍算樂觀。

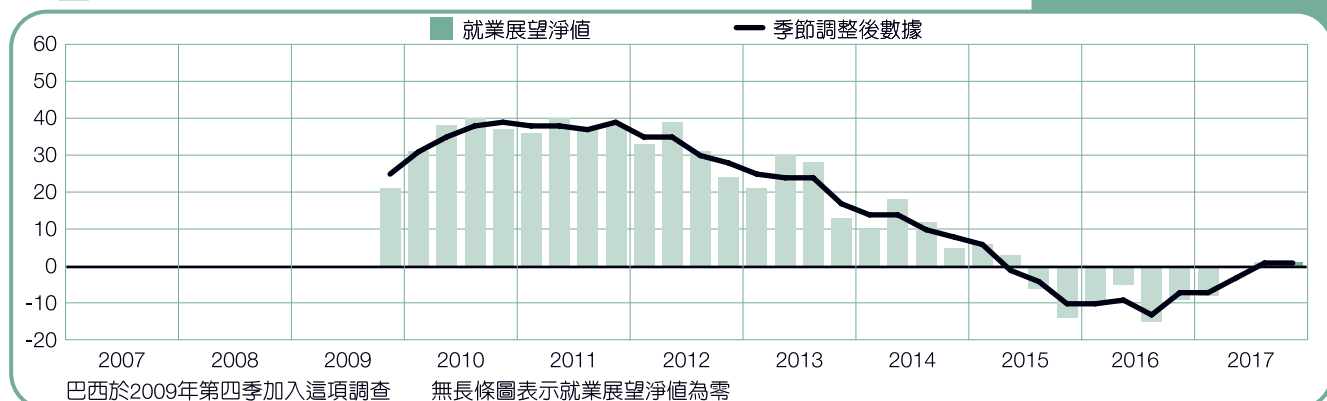
阿根廷

+7 (+8)%



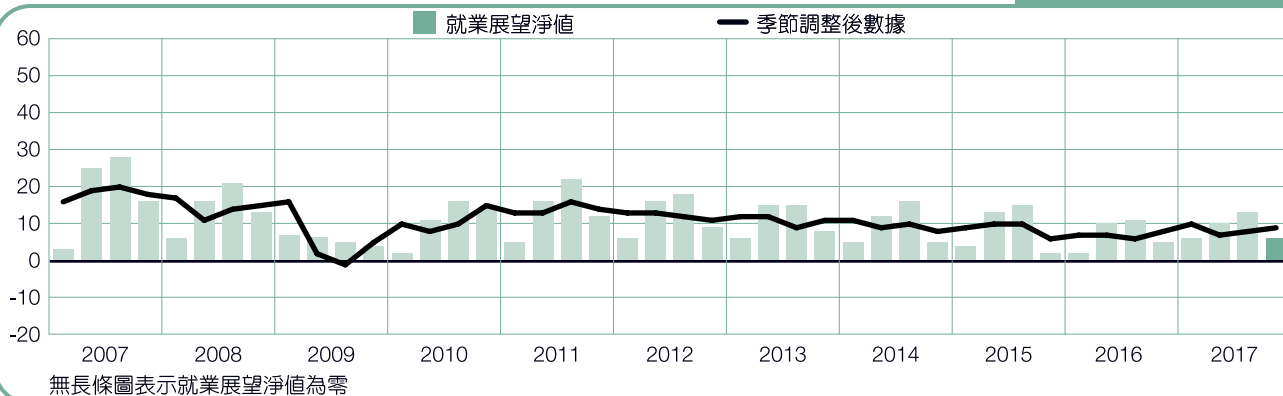
巴西

+1 (+1)%



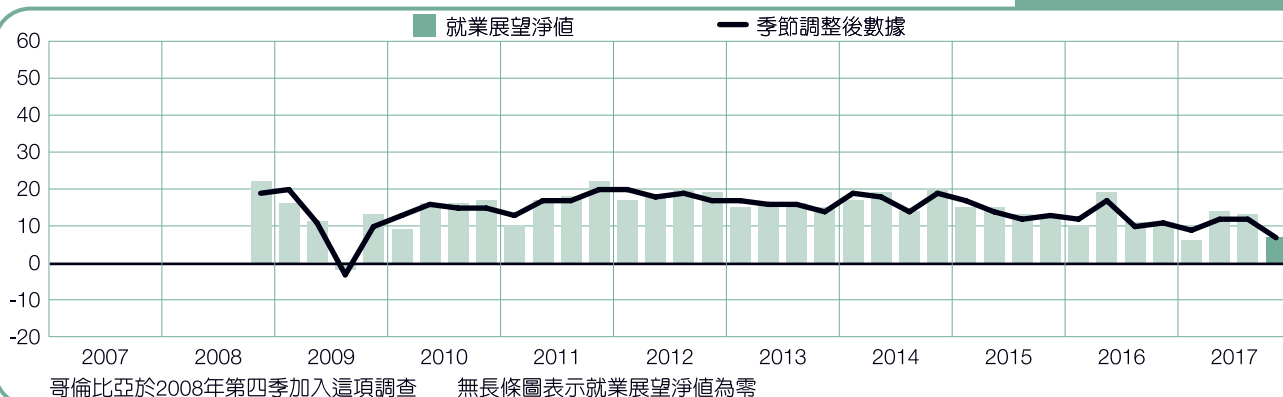
加拿大

+6 (+9)%



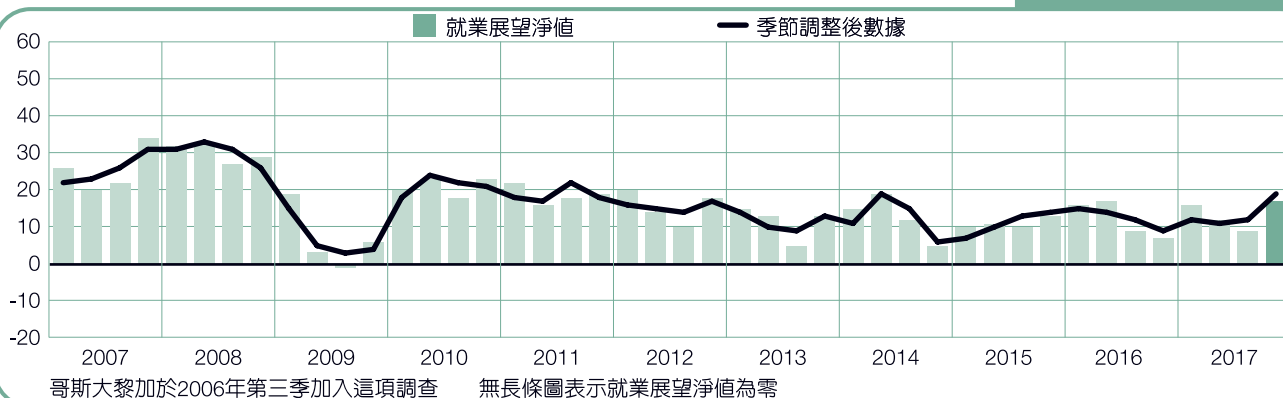
哥倫比亞

+7 (+7)%



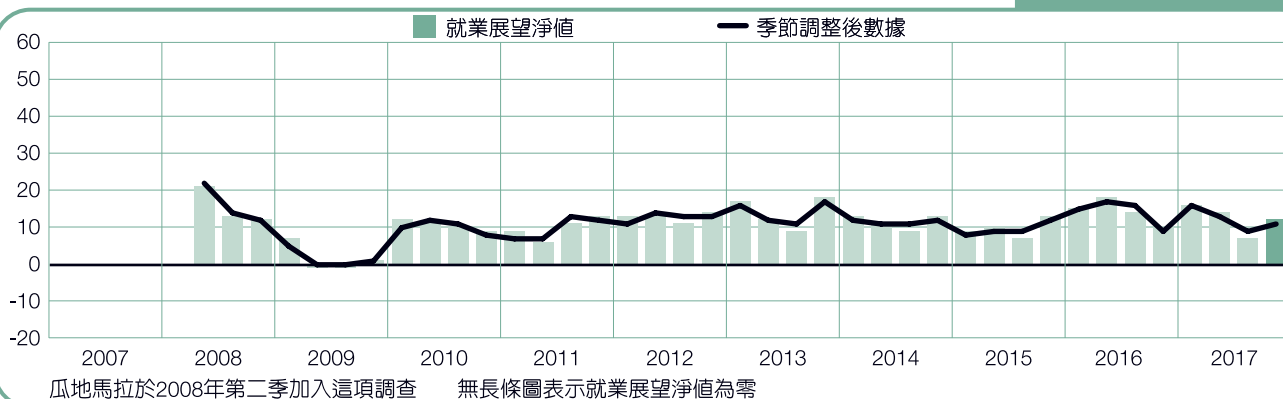
哥斯大黎加

+17 (+19)%



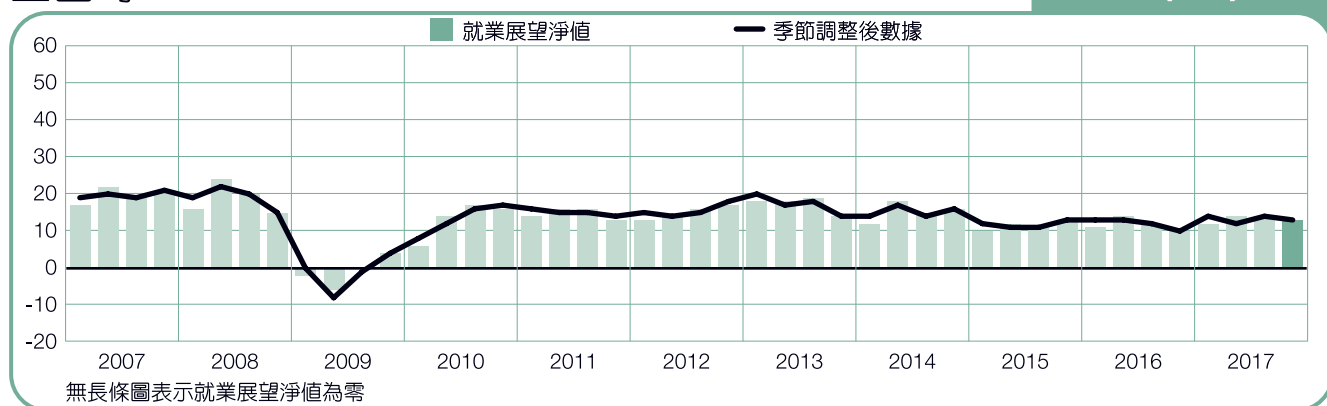
瓜地馬拉

+12 (+11)%



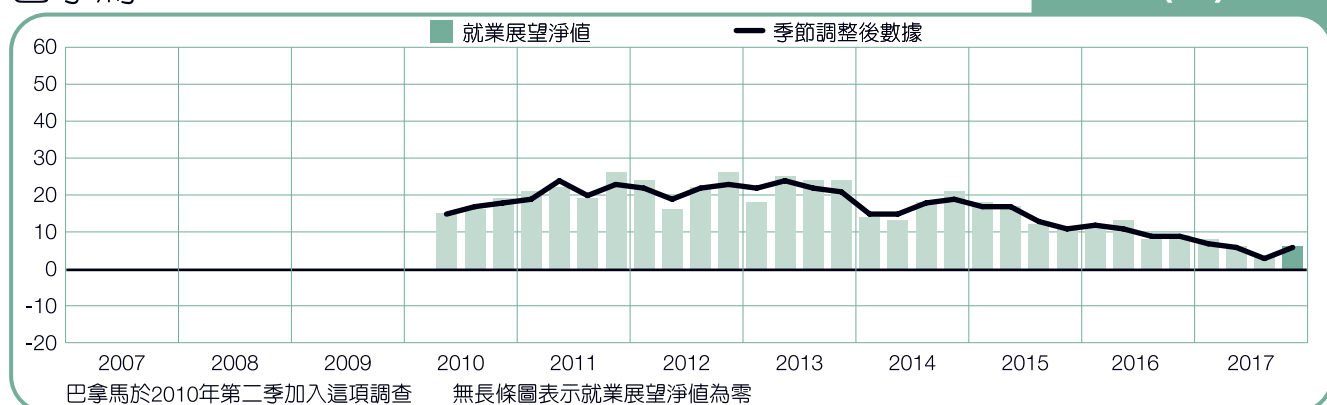
墨西哥

+13 (+13)%



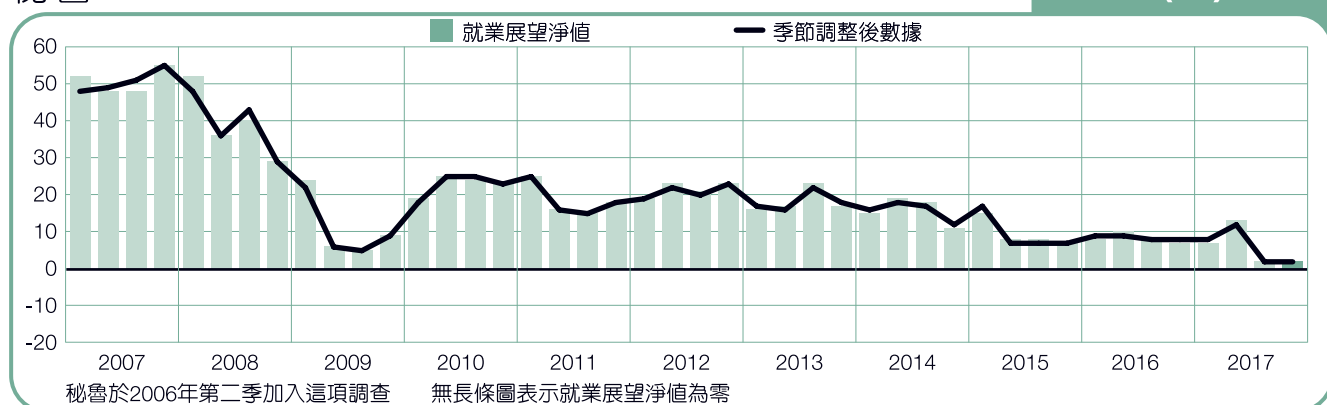
巴拿馬

+6 (+6)%



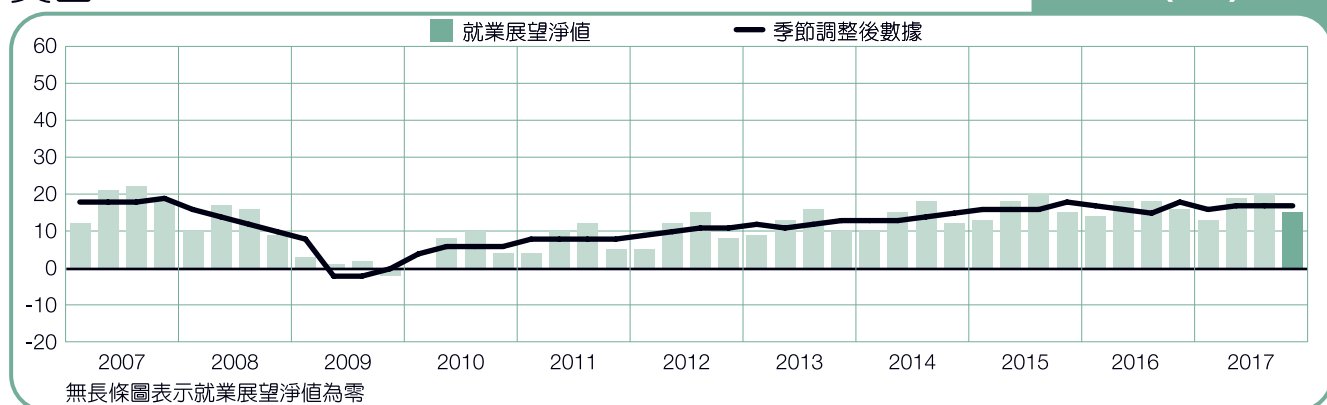
秘魯

+2 (+2)%



美國

+15 (+17)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國近21,000名的雇主接受2017年第四季就業展望調查，除了瑞士的就業展望淨值為0以外，其他24國都預計於第四季增聘人力。

連續兩季以來，匈牙利為該區人力需求最強勁的國家，近三分之一的製造業雇主預計在本季招聘人才，該產業的就業展望淨值是自2009年以來最高的一次。第四季調查也顯示，與前九年相比，希臘雇主對本季的就業展望最樂觀。羅馬尼亞、保加利亞、斯洛維尼亞和土耳其的就業前景也同樣被看好。

儘管英國雇主仍在觀望英國脫歐對就業市場的影響，但該國的就業展望淨值與上季和去年同期相比，調查結果相近。

法國的雇主聘僱意願仍然不高，但本季調查結果已經是兩年來最樂觀的一次，10個產業中的6個產業與5個地區中的4個區域的人力需求都有增長。德國的金融服務業和製造業的就業前景也保持穩健的態勢。

而義大利本季的就業展望在過去三季中逆勢成長、由負轉正，部分原因是因為近九年來，製造業的人力需求達到最多。

與上季和去年同期相比，奧地利的運輸倉儲及通訊業和製造業的招聘需求都有大幅度的增長。而波蘭的製造業和工程建設業的聘僱需求穩定，根據本季調查顯示，該國雇主對勞動力市場的態度謹慎樂觀。

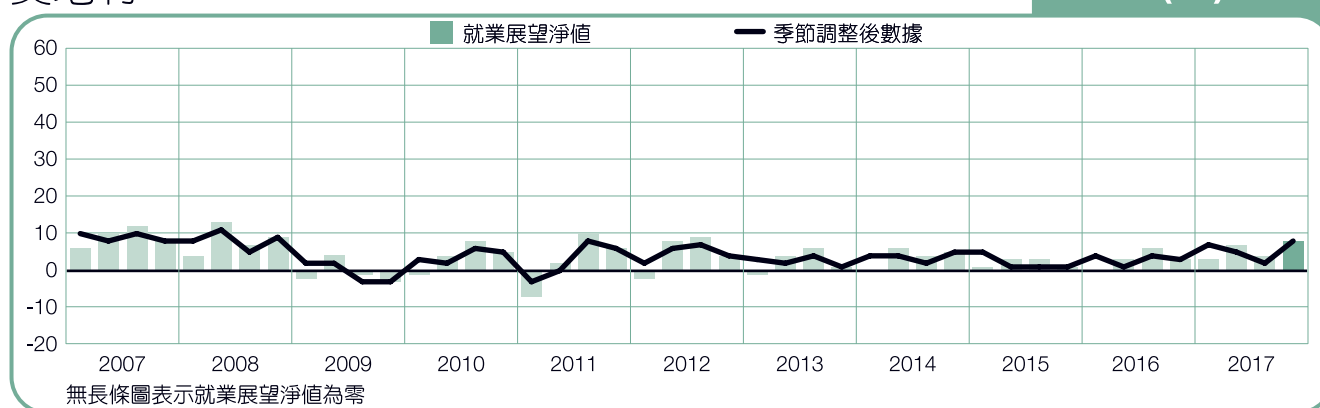
北歐國家的就業展望則較為平穩。然而，芬蘭的雇主招聘信心已經連續四季維持上升的趨勢，本季就業展望淨值是自2012年以來最高的一次。挪威的工程建設業有最多的求職機會。而瑞典的公用事業則為該國就業前景最樂觀的產業。

荷蘭的公用事業也是該國就業展望最樂觀的產業，事實上，該產業的就業展望淨值已經連續三季穩步上升，本季是調查開始以來最強勁的一次。在比利時，大多數產業和所有地區的工程建設業的就業前景都被看好。

與上季和去年同期相比，以色列的就業展望淨值微幅下降，但雇主仍然預期所有產業和地區的人力需求會以不同程度增長。與此同時，儘管南非的就業展望淨值與去年相比微幅下降，但本季大部分的產業仍有就業機會。

奧地利

+8 (+8)%



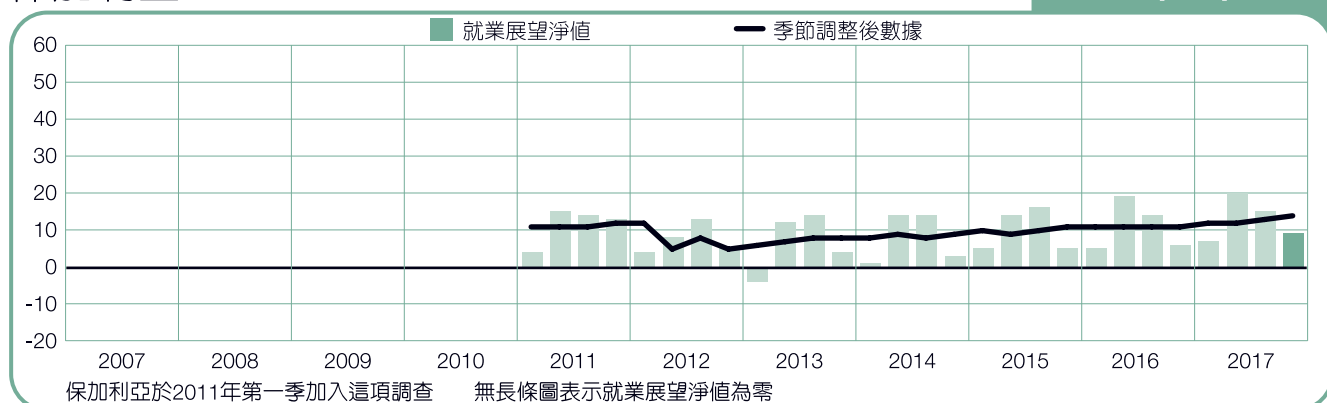
比利時

+3 (+3)%



保加利亞

+9 (+14)%



捷克

+1 (+1)%



芬蘭

+6 (+8)%



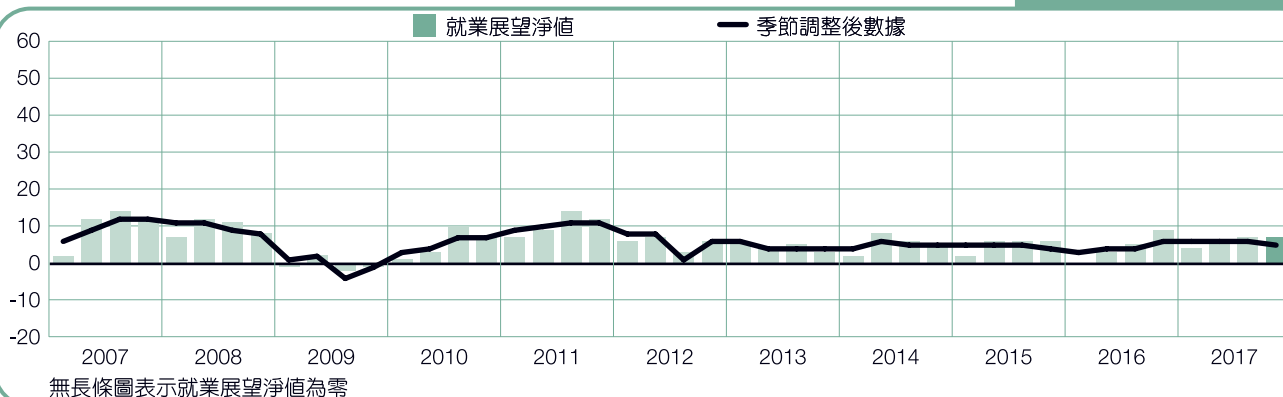
法國

+4 (+4)%



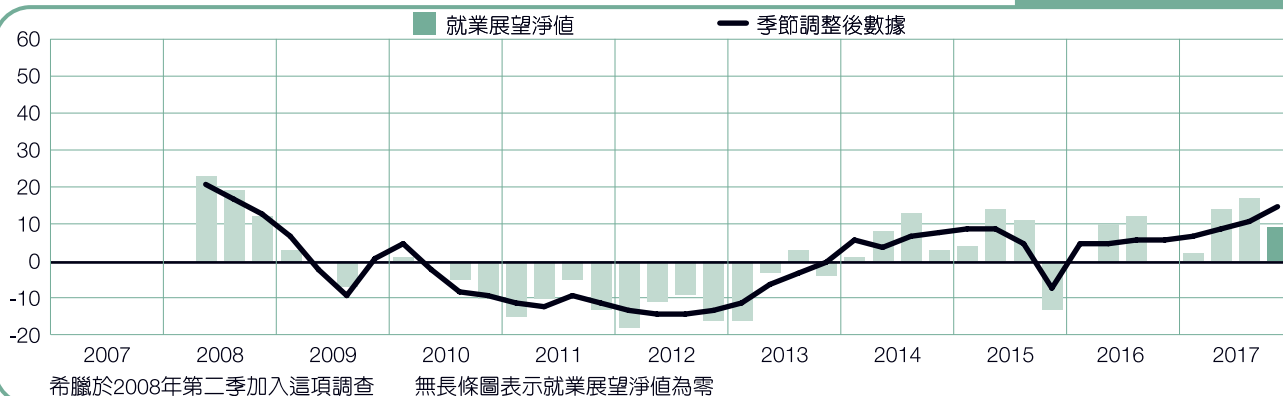
德國

+7 (+5)%



希臘

+9 (+15)%



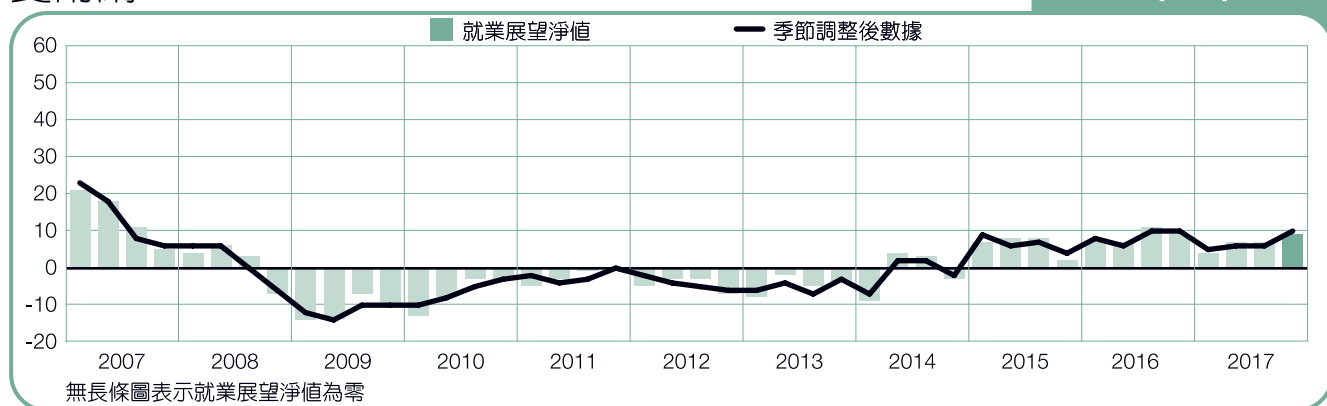
匈牙利

+16 (+18)%



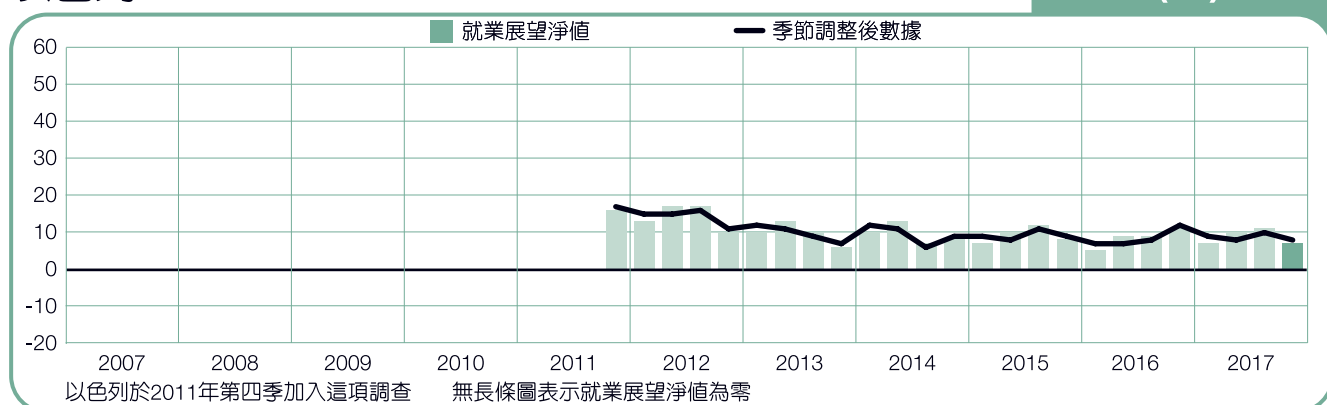
愛爾蘭

+9 (+10)%



以色列

+7 (+8)%



義大利

0 (+3)%



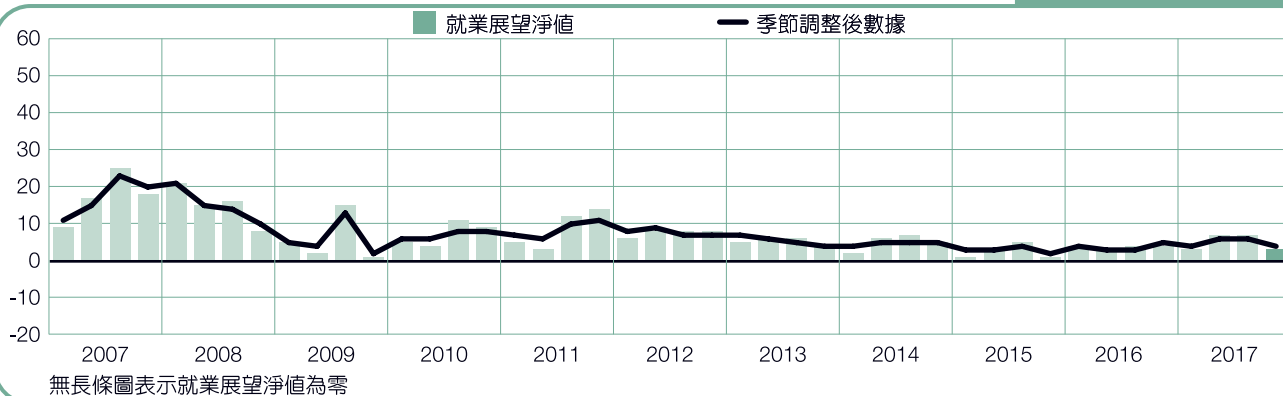
荷蘭

+6 (+6)%



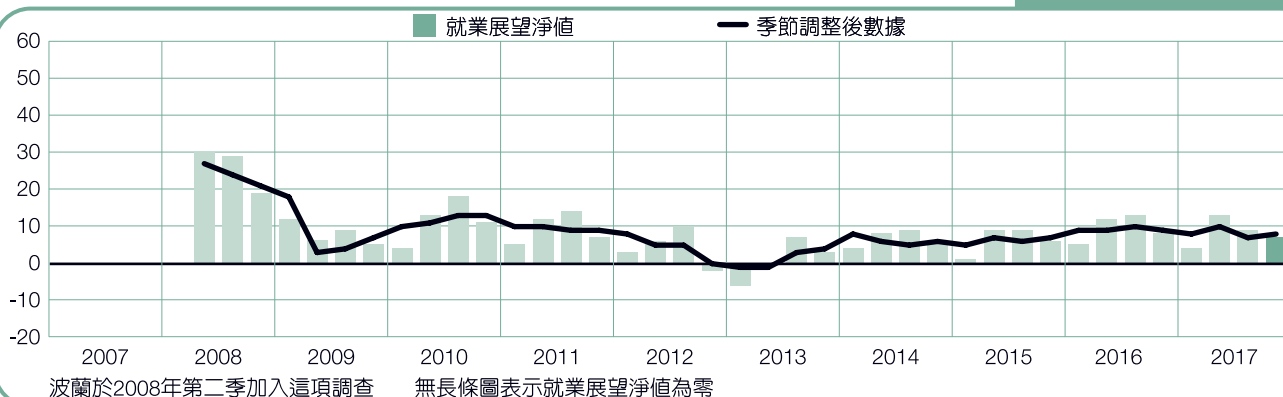
挪威

+3 (+4)%



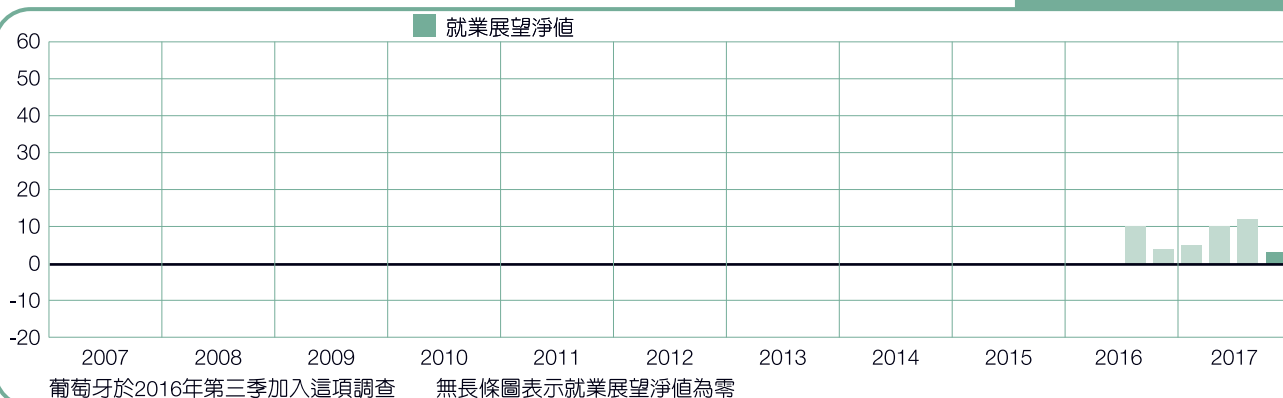
波蘭

+7 (+8)%



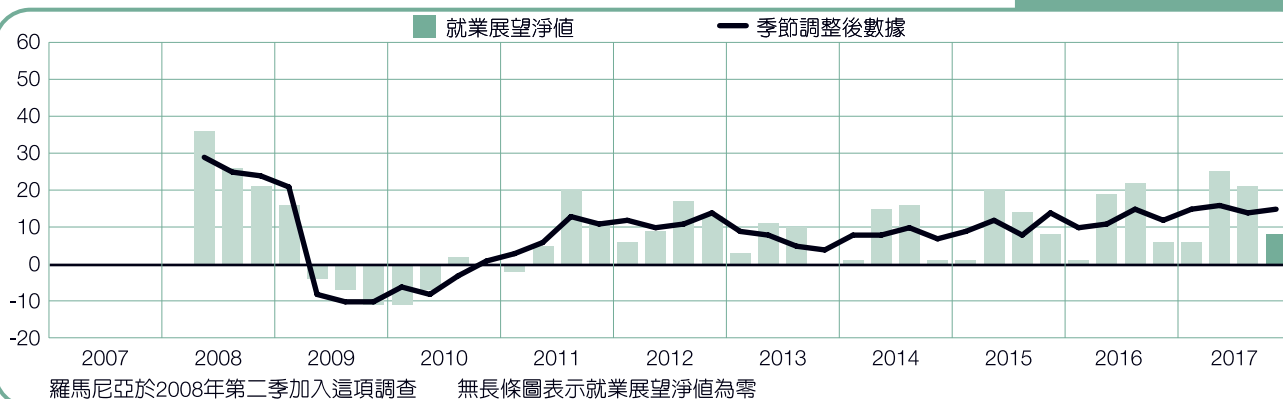
葡萄牙

+3%



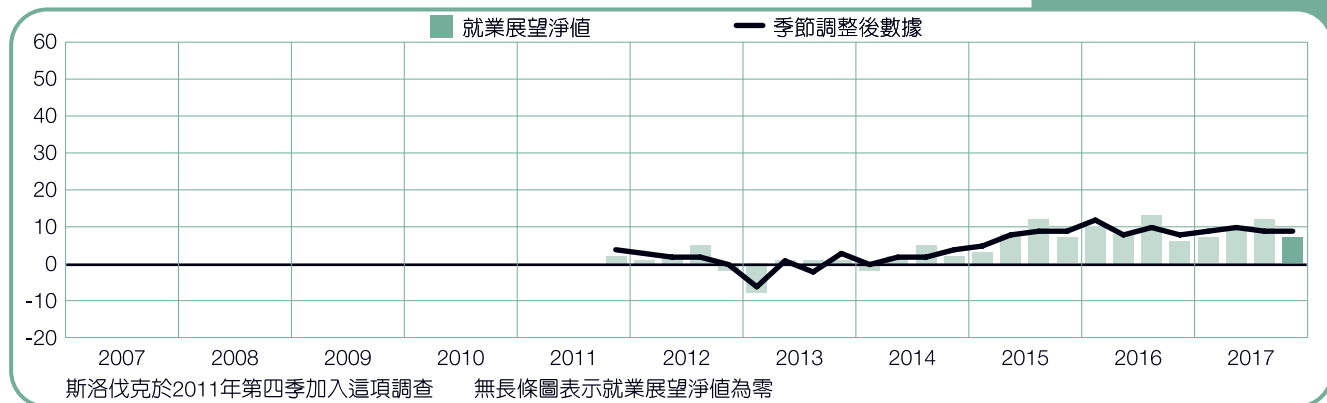
羅馬尼亞

+8 (+15)%



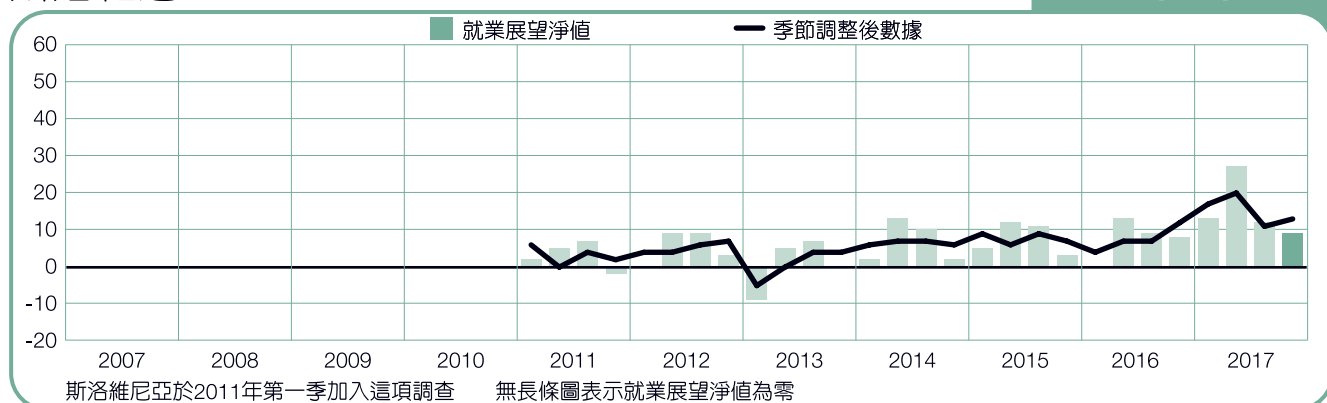
斯洛伐克

+7 (+9)%



斯洛維尼亞

+9 (+13)%



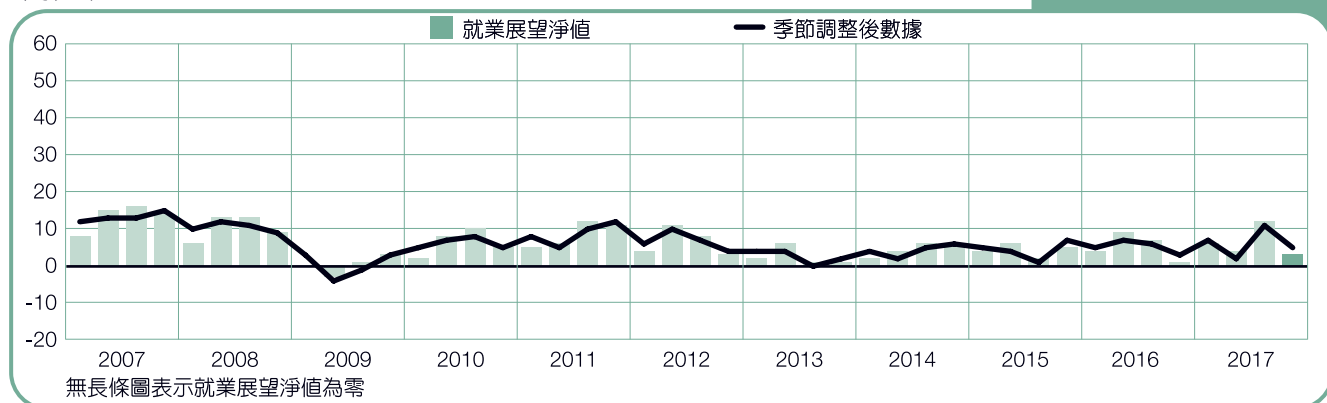
西班牙

+3 (+4)%



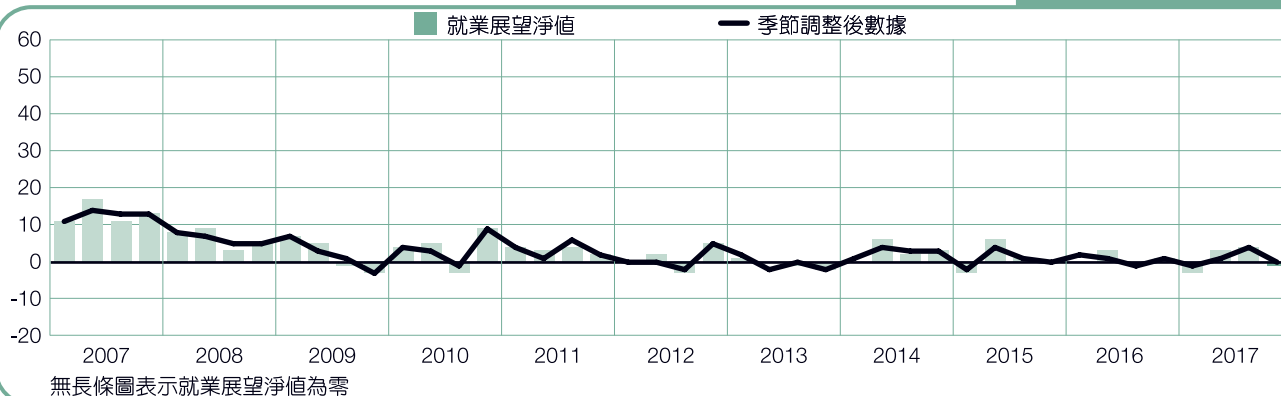
瑞典

+3 (+5)%



瑞士

-1 (0)%



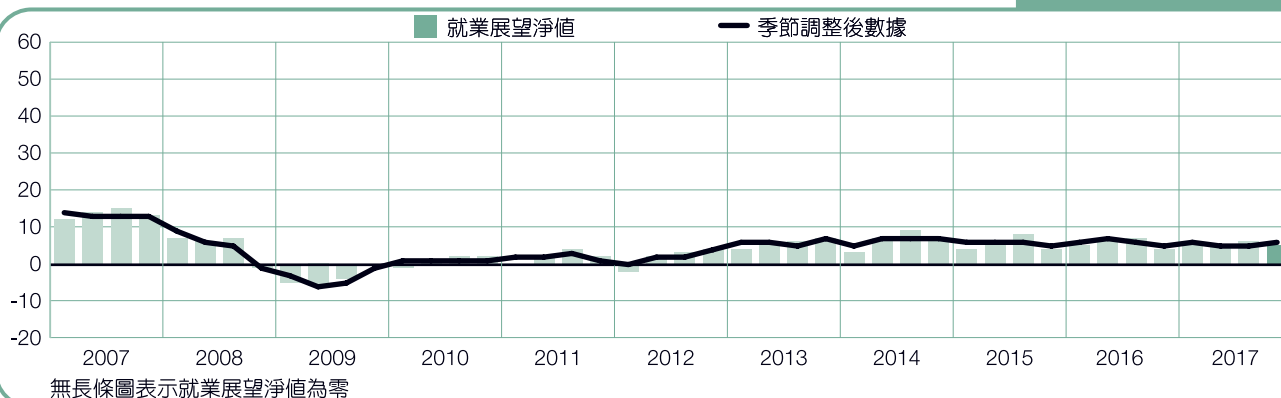
土耳其

+8 (+12)%



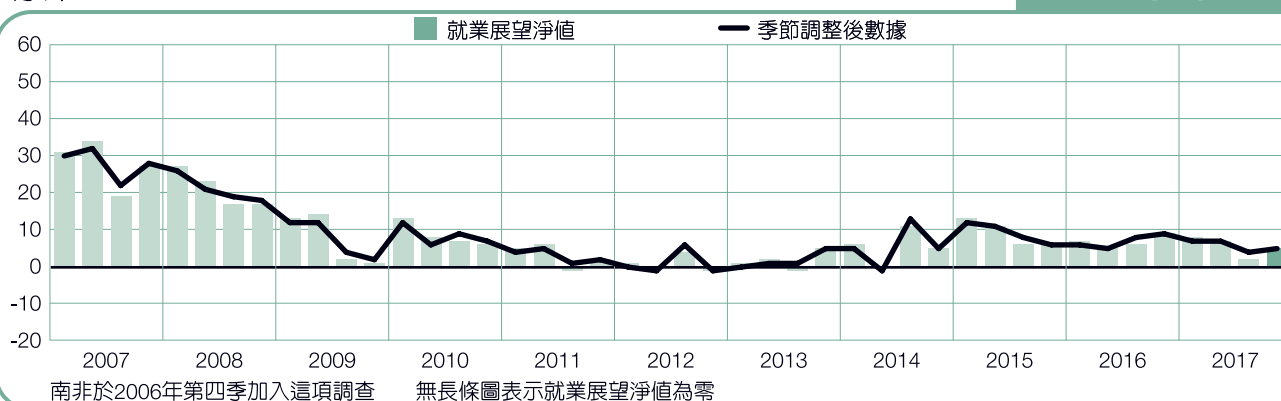
英國

+5 (+6)%



南非

+5 (+5)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2017年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management™, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。

萬寶華在2017年連續七度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis®
ManpowerGroup

Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right
Management®
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代

邁入

人才時代

Manpower Inc. 研究報告

引言



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

