

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

Q1 2017



ManpowerGroup®

2017年第一季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,036家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

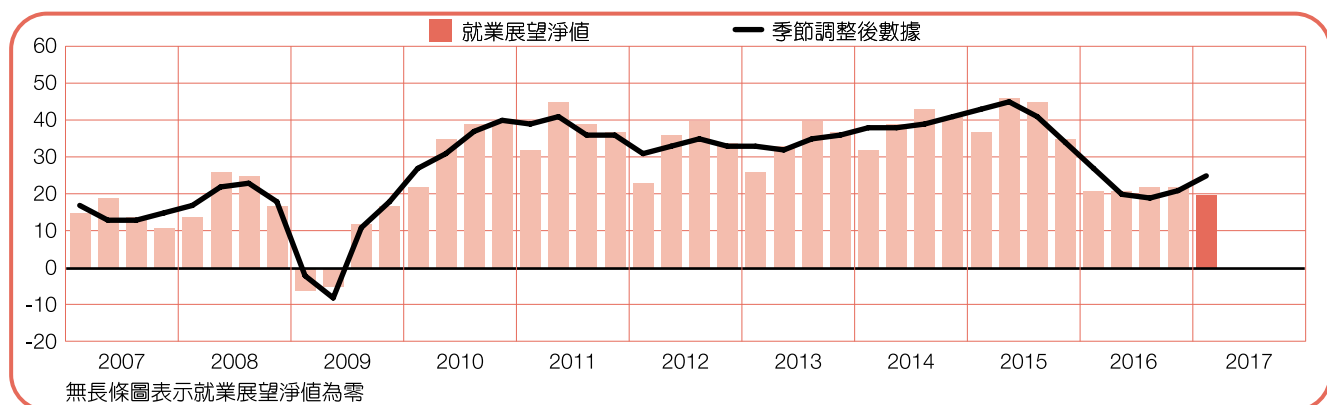
# 台灣就業展望調查

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
產業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

# 萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2017 第一季</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>+20</b>	<b>+25</b>
2016 第四季	27	5	65	3	+22	+21
2016 第三季	27	5	66	2	+22	+19
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+20
2016 第一季	26	5	65	4	+21	+27



台灣企業雇主預計2017年第一季的聘僱展望較上季樂觀，就業市場緩步復甦中。25%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，65%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+20%。

排除季節因素後，就業展望淨值調整為+25%，與上季相比，需求增加了4個百分點，相較去年同期下滑2個百分點。

\*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*\*「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主。

# 企業規模比較

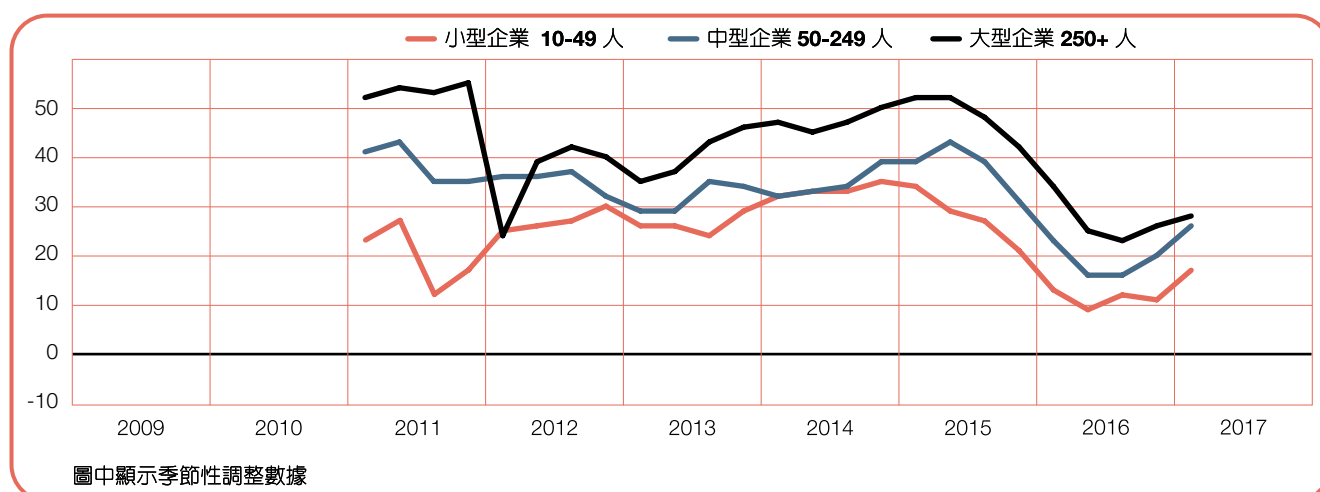
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2017年第一季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+28%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+26%與+17%。

與上季相比，三大規模企業的人力需求皆增加，中型與小型企業就業展望淨值皆上升6個百分點，大型企業則上升2個百分點。

相較於去年同期，小型與中型企業的人力需求則分別成長4與3個百分點；然而，大型企業的就業展望則減少6個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	16	3	80	1	+13	+17
中型企業 50-249 人	25	3	67	5	+22	+26
大型企業 250+ 人	29	8	57	6	+21	+28



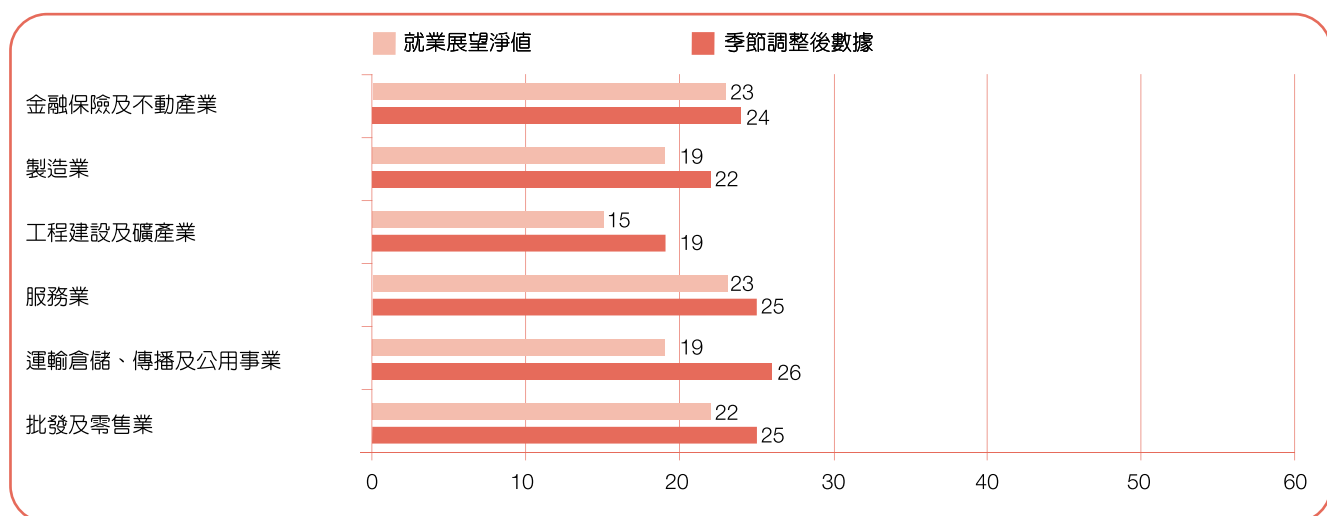
# 產業比較

六大產業雇主預估第一季都將增聘人力。運輸倉儲、傳播及公用事業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+26%，批發及零售業與服務業的雇主有聘僱計畫，就業展望淨值皆為+25%。此外，金融保險及不動產業的就業展望淨值為+24%；聘僱意願較低的產業為製造業與工程建設及礦產業，就業展望淨值分別為+22%與+19%。

與上季相比，運輸倉儲、傳播及公用事業的就業展望淨值顯著增加17個百分點，工程建設及礦產業增加5個百分點；金融保險及不動產業、製造業與服務業的人力需求相

對穩定，批發及零售業維持不變。

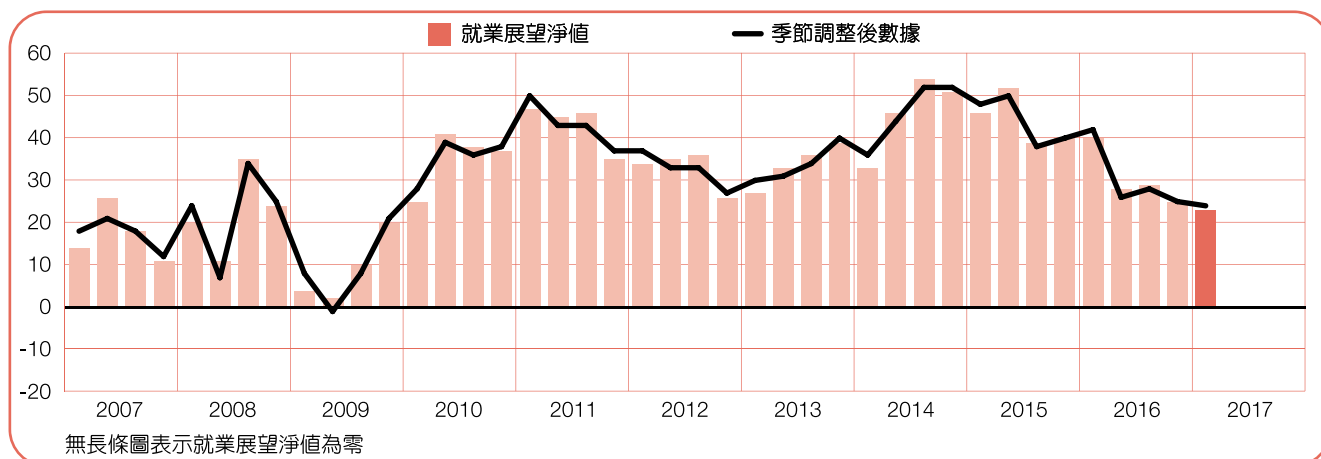
相較於去年同期，6個產業中的3個聘僱需求降低。金融保險及不動產業的就業展望淨值顯著下滑18個百分點，製造業與批發及零售業下滑3個百分點；運輸倉儲、傳播及公用事業的人力需求則上升3個百分點。



**+23(+24)%**

## 金融保險及不動產業

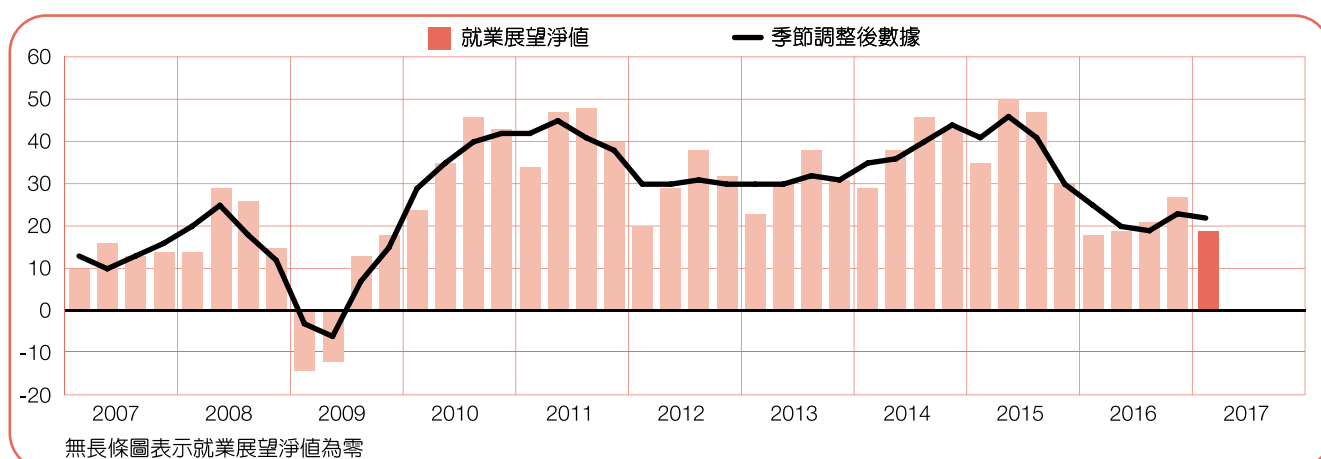
2017年第一季就業展望淨值為+24%，為近七年來新低。和上季相比，人力需求相對穩定，但若與去年同期相較，聘僱展望則明顯下滑18個百分點。



**+19(+22)%**

## 製造業

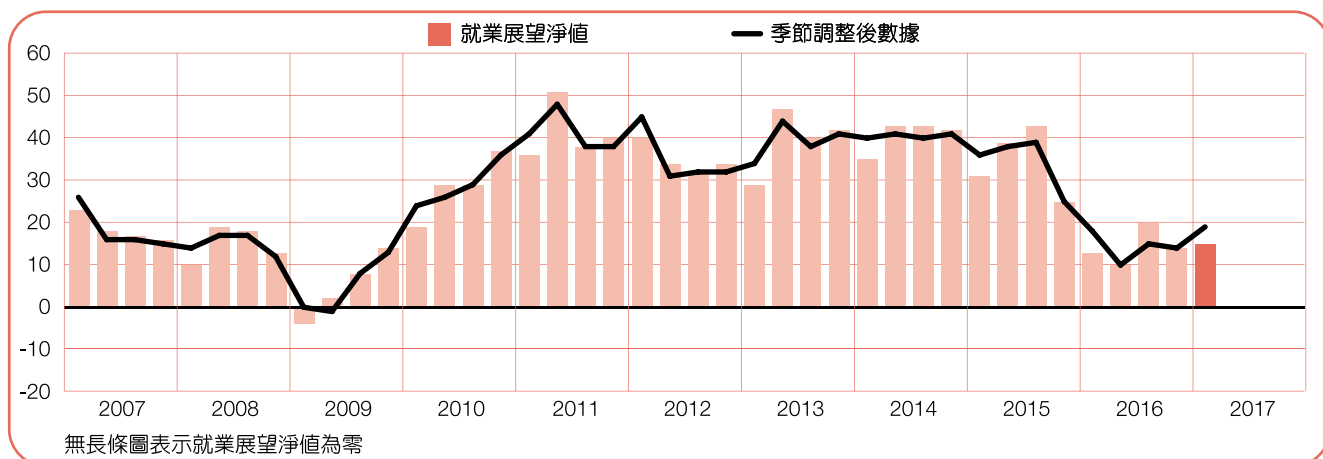
2017年第一季就業展望淨值為+22%，和上季相比，人力需求相對穩定，相較去年同期則減少3個百分點。



**+15(+19)%**

## 工程建設及礦產業

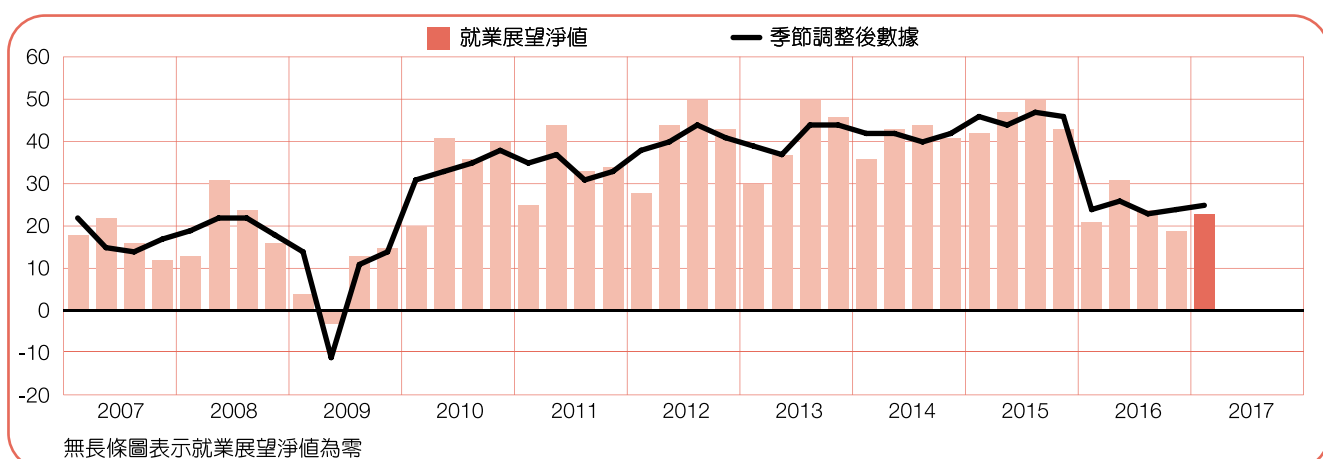
2017年第一季就業展望淨值為+19%。相較於上季，聘僱意願上升5個百分點，與去年同期相比，聘僱展望則相對穩定。



**+23(+25)%**

## 服務業

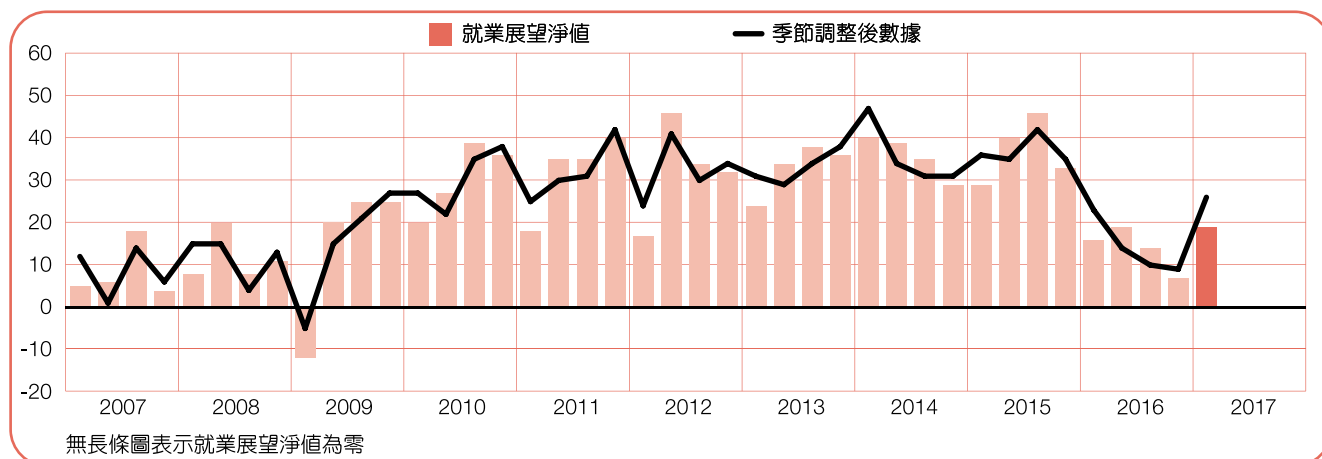
2017年第一季就業展望淨值+25%。整體聘僱展望樂觀，與上季和去年同期相比，聘僱意願都相對穩定。



**+19(+26)%**

## 運輸倉儲、傳播及公用事業

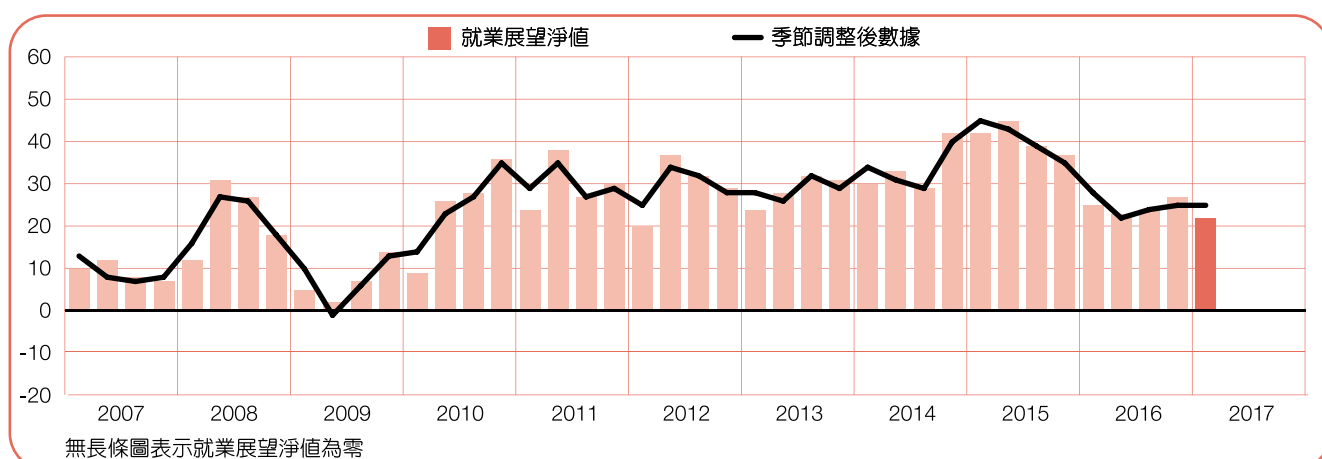
2017年第一季的聘僱意願積極，就業展望淨值為+26%，相較於上季，人力需求成長17個百分點，與去年同期相比則減少3個百分點。



**+22(+25)%**

## 批發及零售業

2017年第一季就業展望淨值為+25%，相較於上季，人力需求不變，如與去年同期相比，則下滑3個百分點。



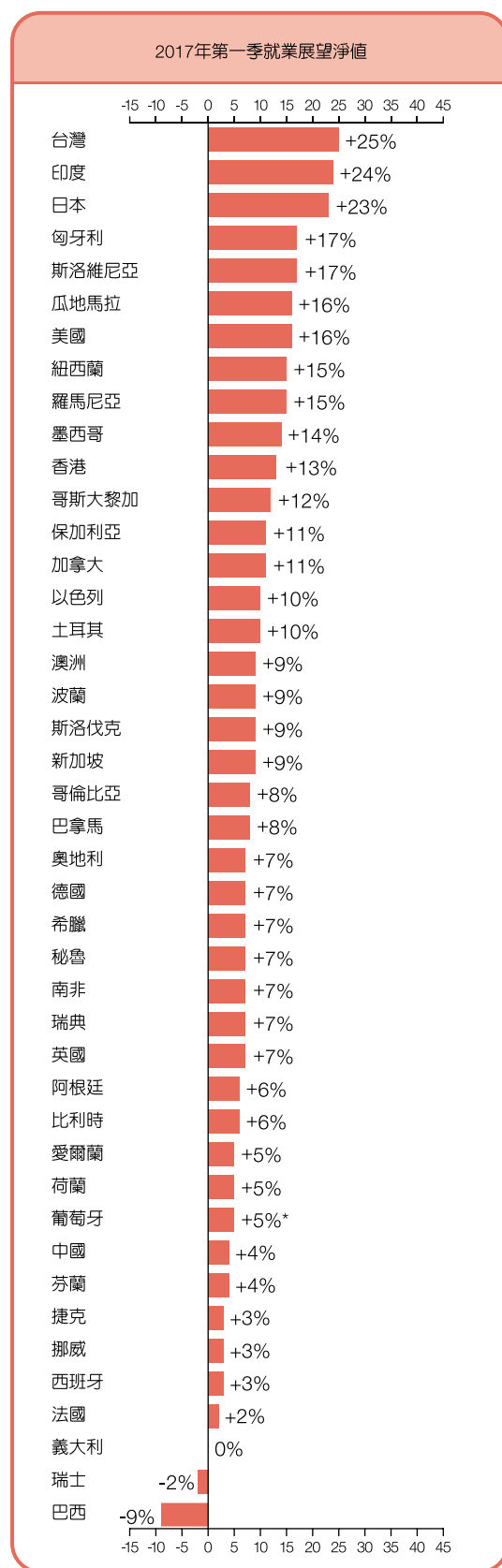


# 區域與國家比較

	2017年第一季	2017年第一季與 2016年第四季比較	2017年第一季與 2016年第一季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	7 (6) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
巴西	-8 (-9) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
加拿大	6 (11) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
哥倫比亞	6 (8) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	16 (12) <sup>1</sup>	9 (3) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	16 (16) <sup>1</sup>	6 (7) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
墨西哥	12 (14) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
巴拿馬	8 (8) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-5) <sup>1</sup>
秘魯	7 (7) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
美國	13 (16) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>

<b>亞太地區</b>			
澳洲	8 (9) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
中國	4 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
香港	13 (13) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
印度	21 (24) <sup>1</sup>	-10 (-7) <sup>1</sup>	-19 (-19) <sup>1</sup>
日本	22 (23) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
紐西蘭	15 (15) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
新加坡	8 (9) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
台灣	20 (25) <sup>1</sup>	-2 (4) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>

<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	3 (7) <sup>1</sup>	0 (4) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
比利時	6 (6) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
保加利亞	7 (11) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>
捷克	1 (3) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
芬蘭	1 (4) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>
法國	1 (2) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
德國	4 (7) <sup>1</sup>	-5 (-1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
希臘	2 (7) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
匈牙利	15 (17) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
愛爾蘭	4 (5) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
以色列	7 (10) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
義大利	-2 (0) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
荷蘭	5 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
挪威	3 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
波蘭	4 (9) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
葡萄牙	5	1	-
羅馬尼亞	6 (15) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
斯洛伐克	7 (9) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	13 (17) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>
南非	8 (7) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>
西班牙	1 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
瑞典	6 (7) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
瑞士	-3 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
土耳其	5 (10) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
英國	6 (7) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

\* 為季節性調整前數據。

# 國際就業展望調查

2017年第一季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域\*，藉以預測出2017年1至3月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

調查結果顯示，全球多數求職者在2017年第一季有一定程度的就業機會。主要勞動市場的企業招募意願皆較上一季穩定甚至成長，參與調查的43個國家及區域中，40個有程度不等的招募需求。而在英國脫歐公投與美國總統大選結束後，企業徵才的不確定感尚未對勞動市場產生明顯影響；雇主持續維持審慎的態度觀察市場動態，並依據各自的業務需求調整人力配置。

與上季及去年同期比較，整體調查結果呈現不一的招募需求變化。於上季相比，參與調查的43個國家及區域中有19個聘僱意願上升，7個不變，17個下降；與去年同期相比，20個國家及區域的人力需求增加，4個不變，18個減少。據全球2017年第一季調查結果，台灣、印度、日本、匈牙利與斯洛維尼亞的雇主聘僱信心最強；就業展望最疲弱的國家則為巴西、瑞士與義大利。

美洲地區的10個受訪國家中有9個預計2017第一季的聘僱需求增加。與上季相比，4個美洲國家的企業增聘信心增強，4個下降，2個不變；相較去年同期，4個國家聘僱需求增加，6個減少。本區域中，美國與瓜地馬拉雇主於明年第一季的招募展望最為樂觀；與此相反，巴西企業的增聘員工意願同時為美洲地區與全球中最低。

本季歐洲、中東和非洲地區25個國家中有23個的雇主有增聘意願。與上季相比，12個國家聘僱需求成長，10個減少，3個不變。相較去年同期，15個國家的招募需求成長，7個國家下降，2個不變\*\*。以色列與斯洛維尼亞的雇主為該地區招募意願最高的國家。另一方面，瑞士的就業展望淨值於近兩年來首次落入負值，而義大利的雇主增聘意願則與上季持平。

在亞太地區中，所有參加調查的8個國家及區域，其雇主皆有於明年第一季招募人力的計畫。與上季相比，3個國家及區域聘僱展望上升，3個下降，2個不變。然而，如比較去年同期，僅紐西蘭的雇主聘僱步伐更積極，5個國家及區域聘僱意願降低，2個不變。台灣為亞太區與全球聘僱展望首位，而中國明年第一季的就業展望為亞太地區中最謹慎。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載 [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2017年3月14日發表，並附有2017第二季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭於本季第一次加入季調數據。

\*\*葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無去年同期數據以供比較，且尚未採用季調。

# 國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月幅度不等地擴編人力。

台灣雇主於2017年第一季的招募意願為本區域與參加調查的43個國家及區域中最高，受到出口成長與內需市場消費力道增強的影響，約四分之一的雇主表示於下一季有增加人力的計畫。

印度雇主的聘僱信心連續四季減弱，就業展望淨值為自2013年第三季以來最低，然而仍有超過五分之一的企業有增聘人力的需求，整體就業市場熱絡程度僅次於台灣，在所有七個產業都有招募計畫，尤其以智慧型勞動力的需求最高。

日本整體聘僱需求維持強健，有四分之一的企業預計擴編人力，然而，增聘與留任適任員工則為現今日本企業的重要課題，根據ManpowerGroup萬寶華人才短缺調查，該國雇主面臨在緊縮的勞動市場中增聘人員的挑戰，但尚未找到能在短時間內解決的辦法。

所有產業與地區的中國企業對未來一季的人力需求抱持審慎樂觀的態度，然而，為因應國家轉以服務業導向的政

策，該國雇主希望維持人員配置的彈性，近三分之二的受訪雇主表示，不確定2017年第一季的聘僱計畫。

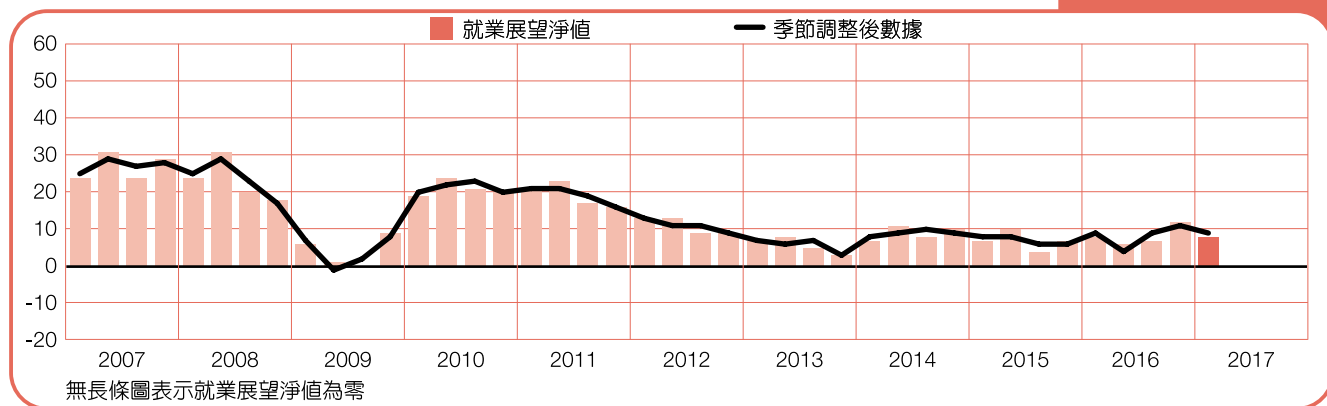
澳洲政府正著重發展非礦產業，而此政策將持續影響該國雇主的聘僱意願。所有產業和地區的雇主都有程度不一的人員增聘計畫，預計服務業和金融保險及不動產業的求職者有最多機會。

紐西蘭雇主的招募意願也同樣積極。據調查，該國運輸倉儲及公用事業和礦業及工程建設業的聘僱市場最為熱絡。

香港的整體就業展望樂觀，儘管該國的批發零售業與觀光業活動略微減少，服務業雇主則展現加入調查以來最有信心的第一季，礦產與工程建設的人力需求穩定，約有四分之一的企業表示於2017年第一季有招募計畫。

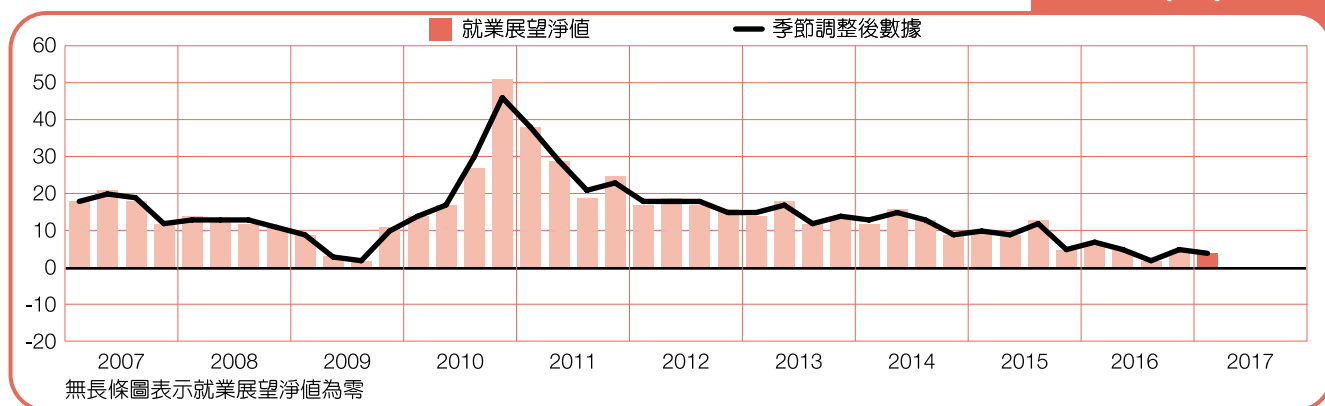
多數新加坡雇主表示將有不同程度的人力擴編計畫；然而，批發及零售業連續四季下滑，該產業的就業展望淨值為2009年經濟衰退以來首次落入負值。

## 澳洲



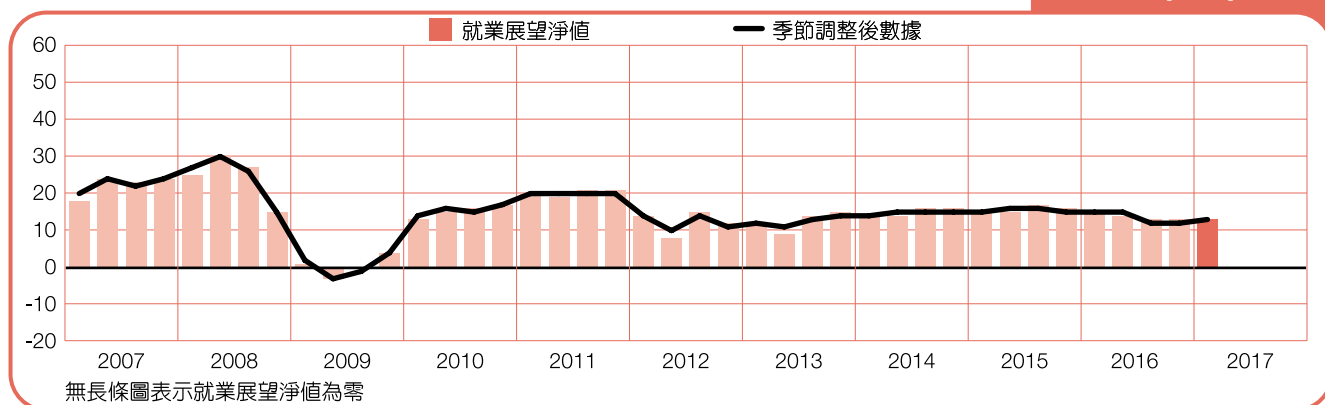
## 中國

+4 (+4)%



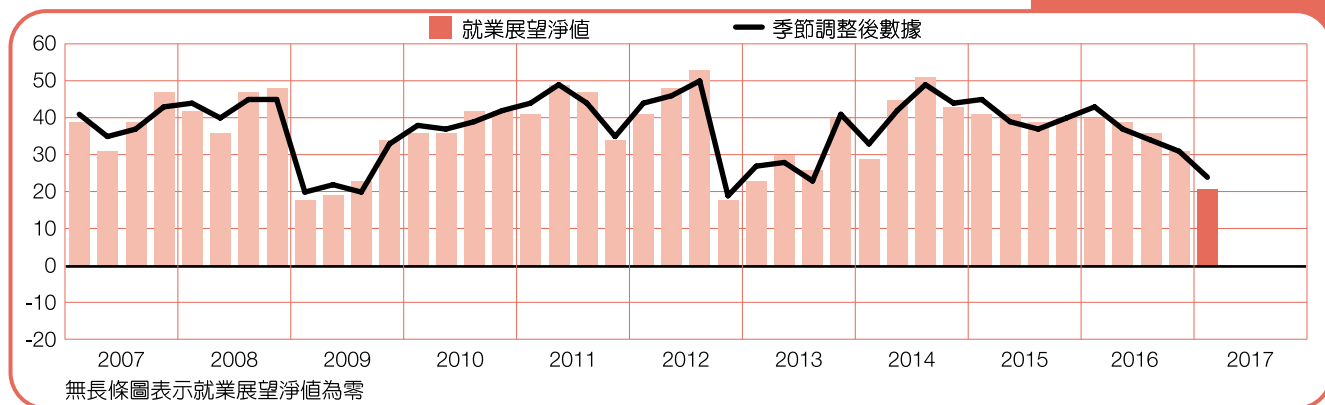
## 香港

+13 (+13)%



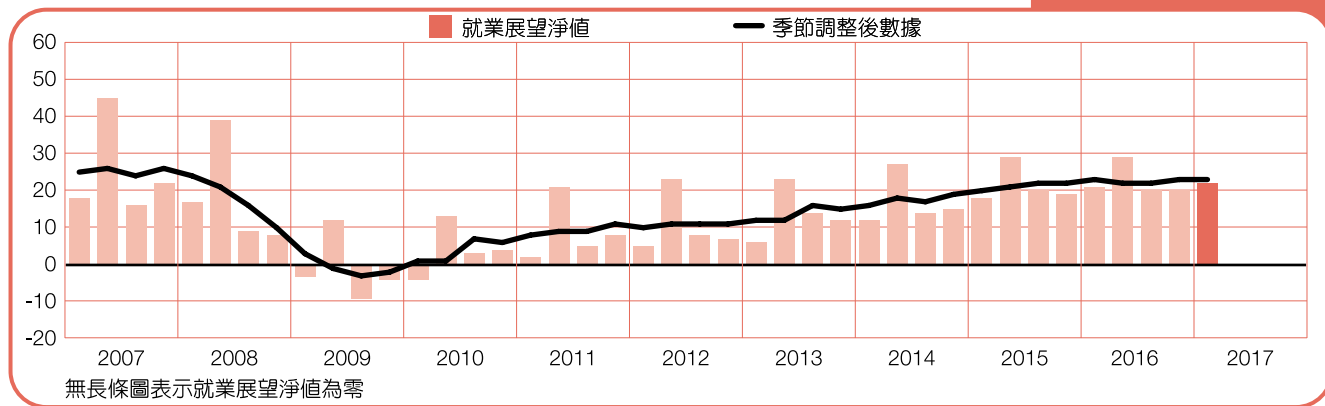
## 印度

+21 (+24)%



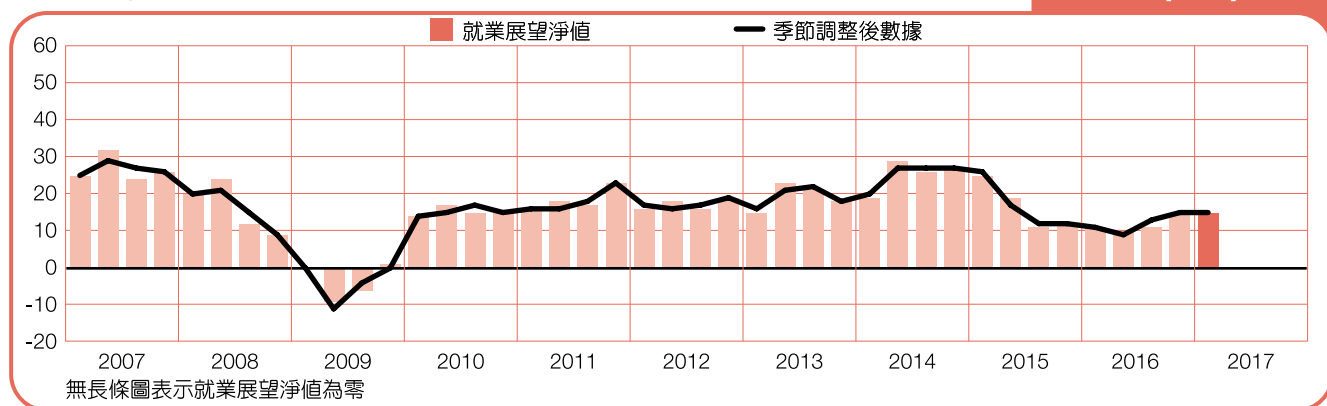
## 日本

+22 (+23)%



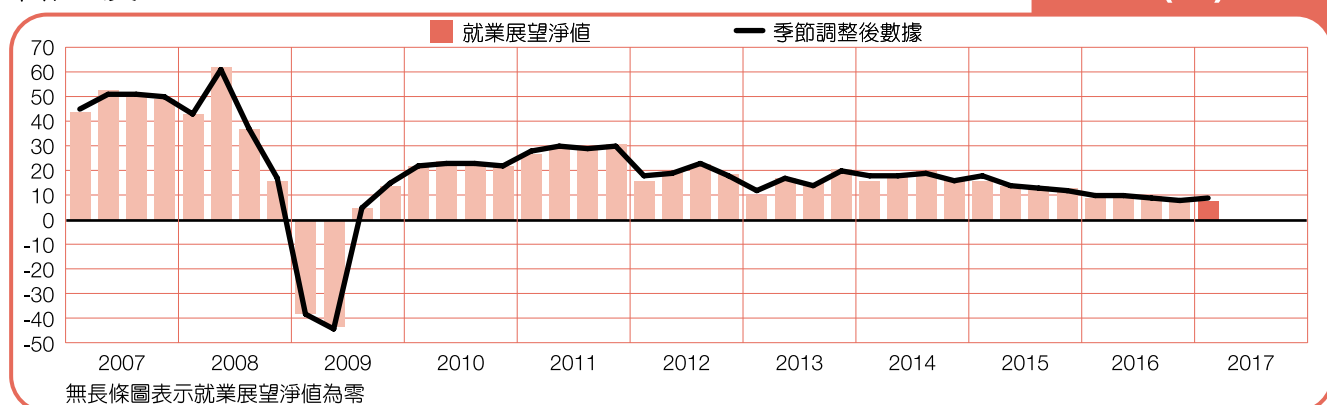
## 紐西蘭

+15 (+15)%



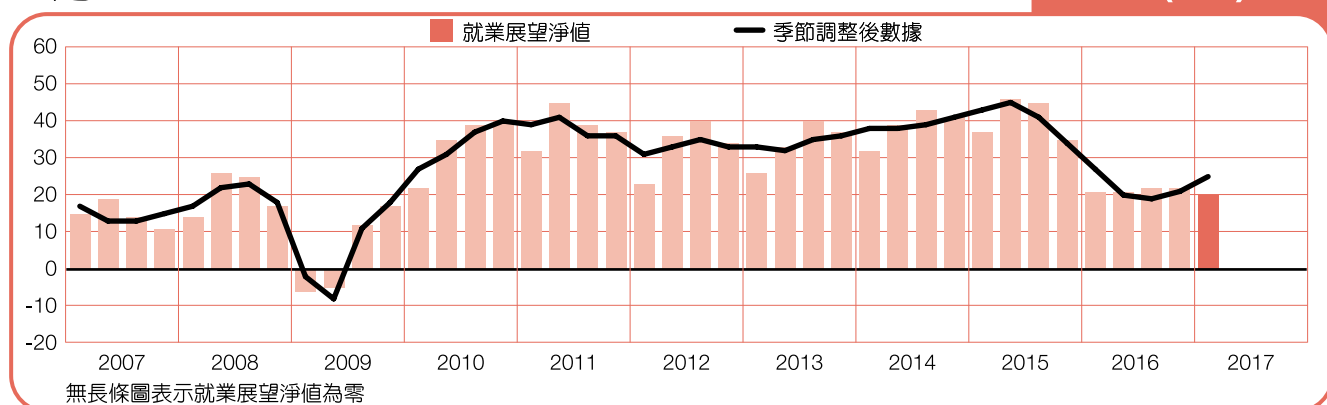
## 新加坡

+8 (+9)%



## 台灣

+20 (+25)%



# 國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2017年第一季的招募計畫。除巴西外，其餘所有國家的聘僱意願皆有不同幅度的成長。

美洲地區中，美國與瓜地馬拉為增聘計畫最為積極的國家。美國人力需求最大的產業為休閒娛樂與飯店業，除此，批發及零售業與運輸及公共設施業的雇主同樣有積極的聘僱意願。四分之一的瓜地馬拉製造業雇主有人力需求，就業展望淨值為該產業自2010年以來最高。

加拿大的求職機會為近三年來最多，公共行政業雇主的聘僱信心攀升至2008年第四季以來新高。另外，由於加拿大幣值走弱，可望提高對美國的出口，因此製造業的人力需求也同樣積極。

墨西哥於2017年第一季的就業展望在所有產業皆呈正值，受自動化產業發展的影響，該國運輸及通訊業與製造業的人力需求最為明顯。

同時，哥斯大黎加的企業雇主在多數產業的人力需求穩定。巴拿馬所有產業的聘僱展望積極，但與去年相比，人

力需求略為減弱。

哥倫比亞的人力需求連續三季下滑，就業展望淨值為2009年第三季以來最低，該國服務業的增聘意願來到2008年第四季以來最低，而礦產業的招募意願也下滑至2013年最低，但整體就業展望淨值為正值，其求職者於2017年第一季仍有就業機會。

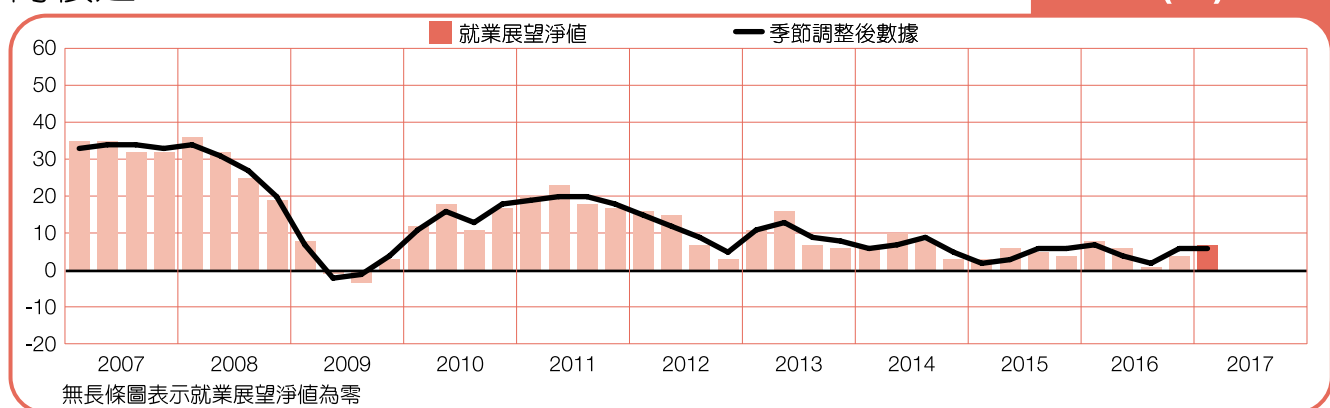
祕魯雇主在所有產業與區域都呈現積極的聘僱意願，與去年相比，工程建設及礦產業的人力需求明顯成長，然而，整體就業展望與去年同期及上季相較略有下滑。

阿根廷的高通膨率持續影響該國雇主的聘僱意願，然而，多數產業與區域的就業展望淨值與上季相比略微成長，整體聘僱市場呈謹慎樂觀。該國農業的人力需求連續四季增加，為近五年來新高。

巴西再次成為全球增聘員工意願最低的國家，就業展望淨值連續八季呈負值，工程建設業的求職者機會不多：服務業的就業展望與上季及去年同期相比，皆呈下滑的趨勢。

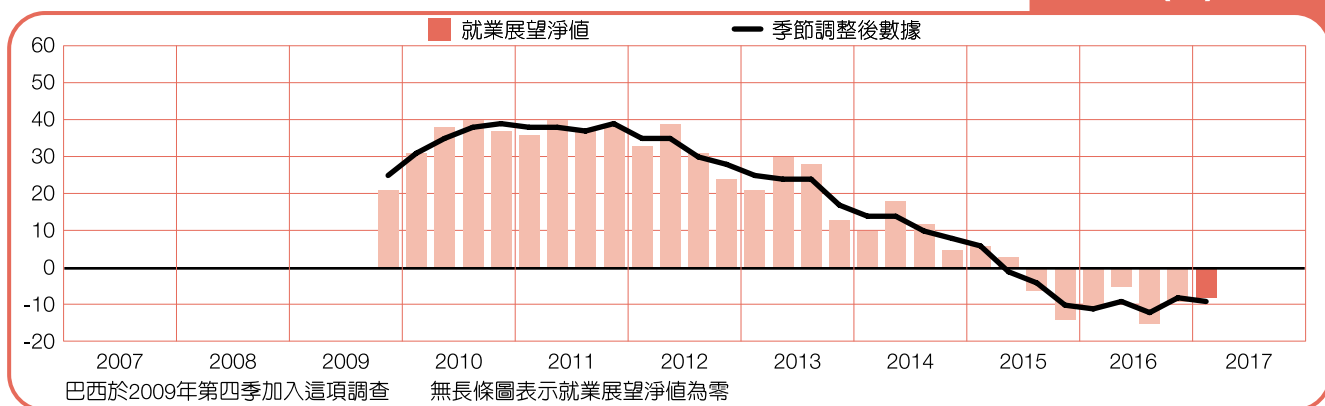
## 阿根廷

+7 (+6)%



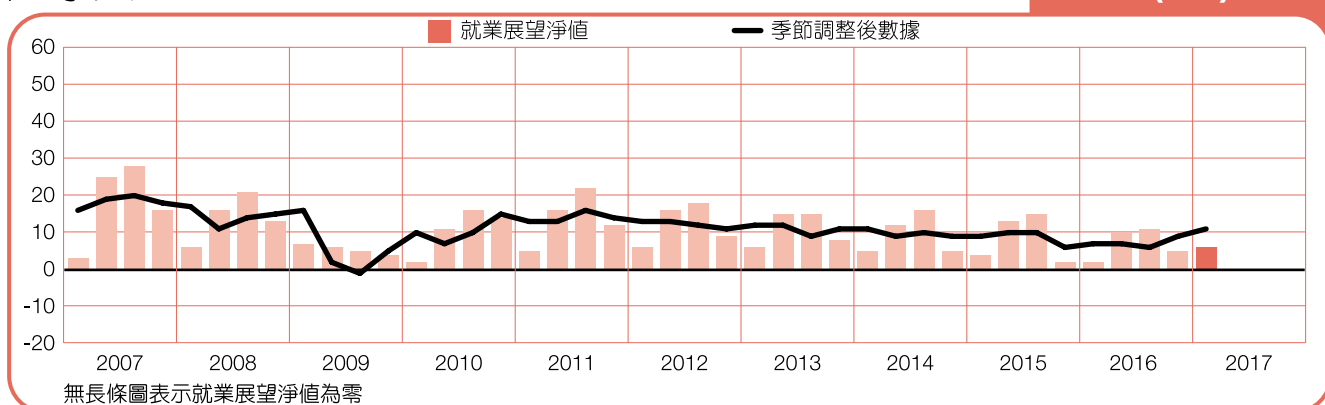
## 巴西

-8 (-9)%



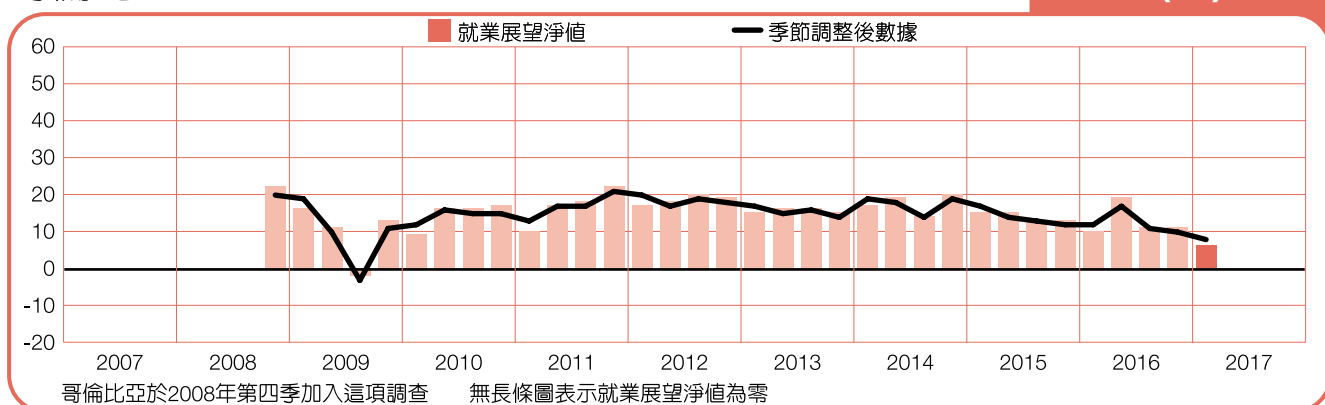
## 加拿大

+6 (+11)%



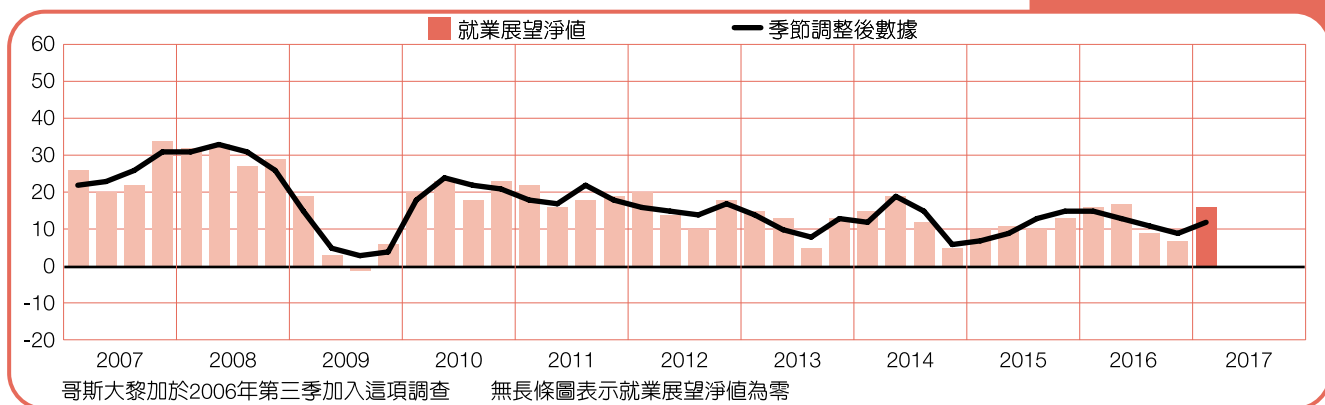
## 哥倫比亞

+6 (+8)%



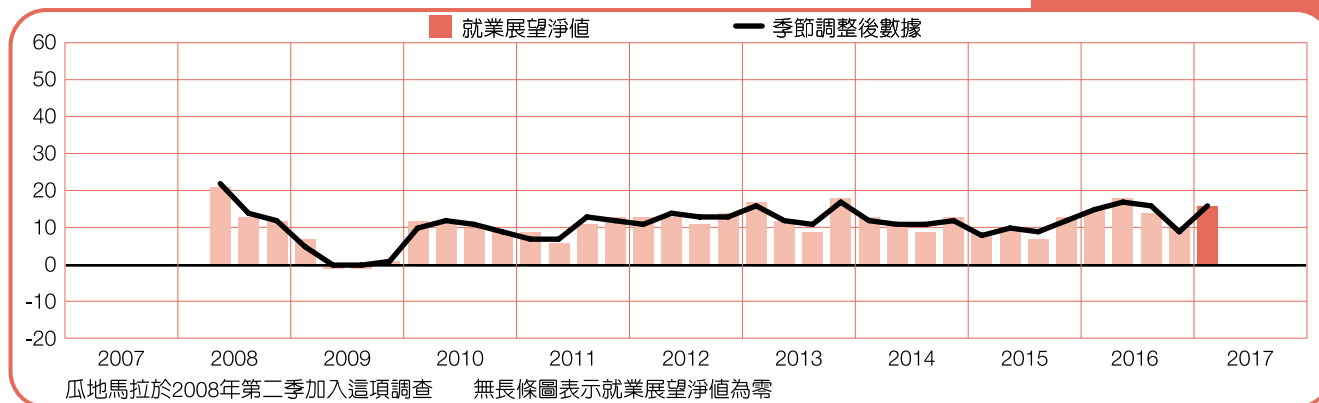
## 哥斯大黎加

+16 (+12)%



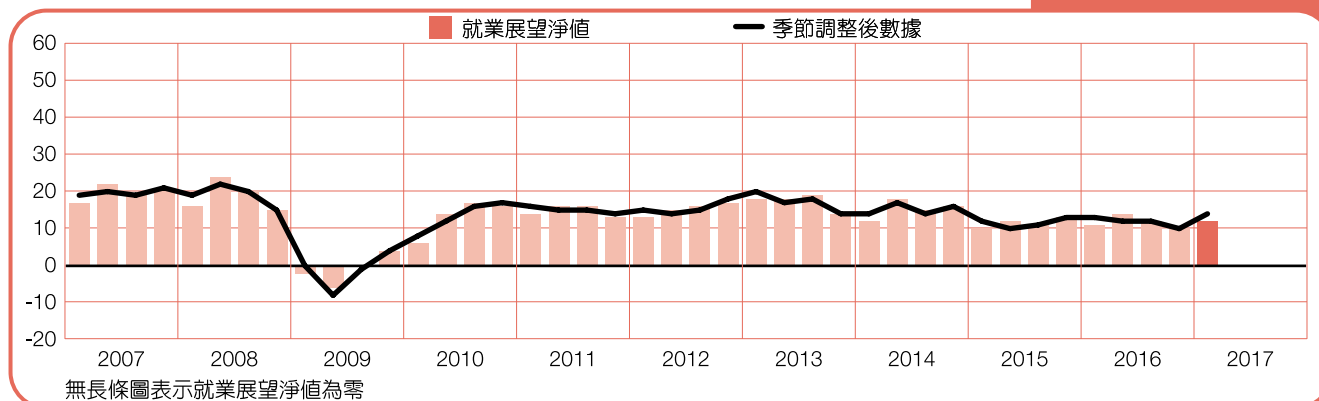
## 瓜地馬拉

+16 (+16)%



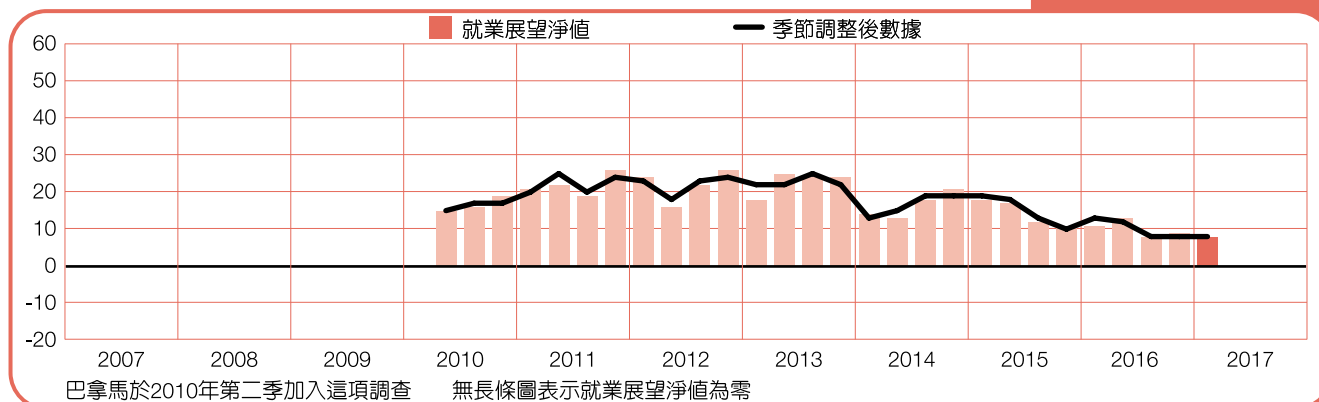
## 墨西哥

+12 (+14)%



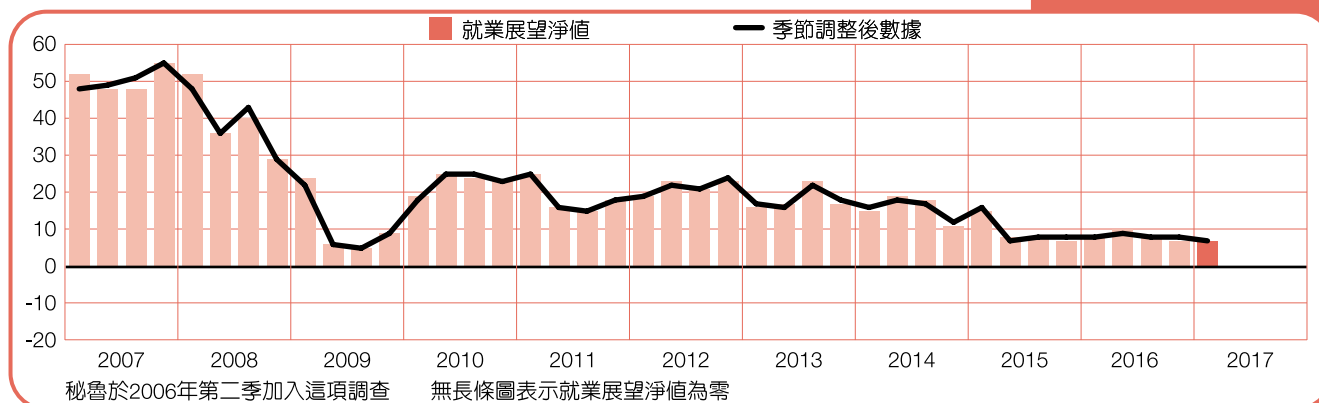
## 巴拿馬

+8 (+8)%

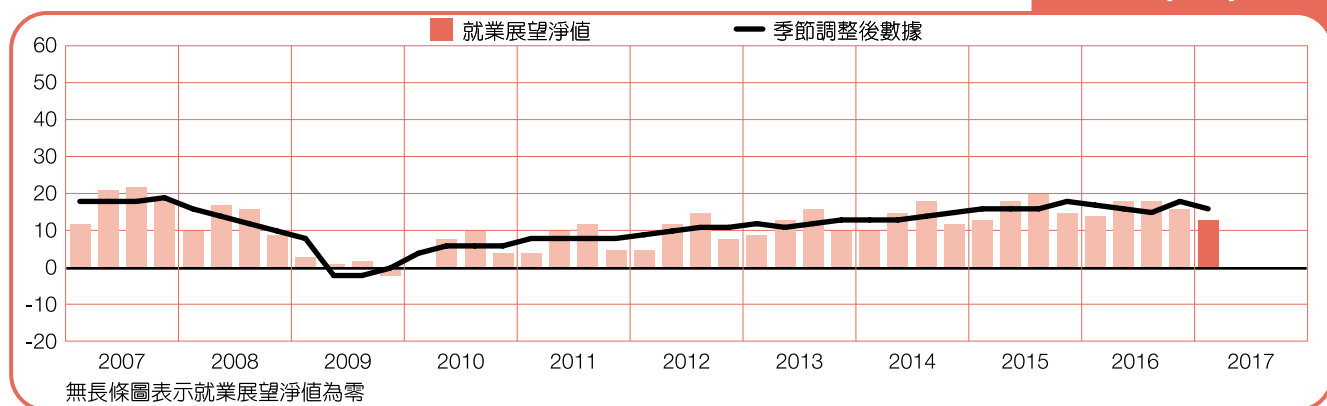


## 秘魯

+7 (+7)%







# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國近21,000名的雇主接受2017年第一季就業展望調查，除義大利與瑞士外，所有國家皆有不同幅度的增聘計畫。

匈牙利與斯洛維尼亞的聘僱計畫為本區域中最積極，就業展望同時也為兩國加入調查以來最為樂觀。其中，匈牙利的工程建設業與批發及零售業雇主有強勁的聘僱信心；斯洛維尼亞的聘僱展望與匈牙利類似，包括工程建設業與批發及零售業在內的半數受訪產業皆表示於2017年第一季有增聘人力的意願。

羅馬尼亞和保加利亞的求職者同樣有工作機會。羅馬尼亞雇主的聘僱意願為2008年第四季以來最高，製造業和批發及零售貿易的人力需求明顯，約三成的雇主表示將增聘員工。保加利亞的金融保險和不動產業、製造業、批發及零售業的聘僱展望為該國加入調查以來最樂觀。

比利時於2017年第一季的就業展望淨值明顯增加，來到2011年第三季以來最高。該國金融及貿易服務業雇主的招募意願更為五年來新高。

奧地利製造業與農業的人力需求為2008年第四季以來最明顯，進而驅動該國整體聘僱展望的成長，就業展望淨值為2012年第三季以來最高。

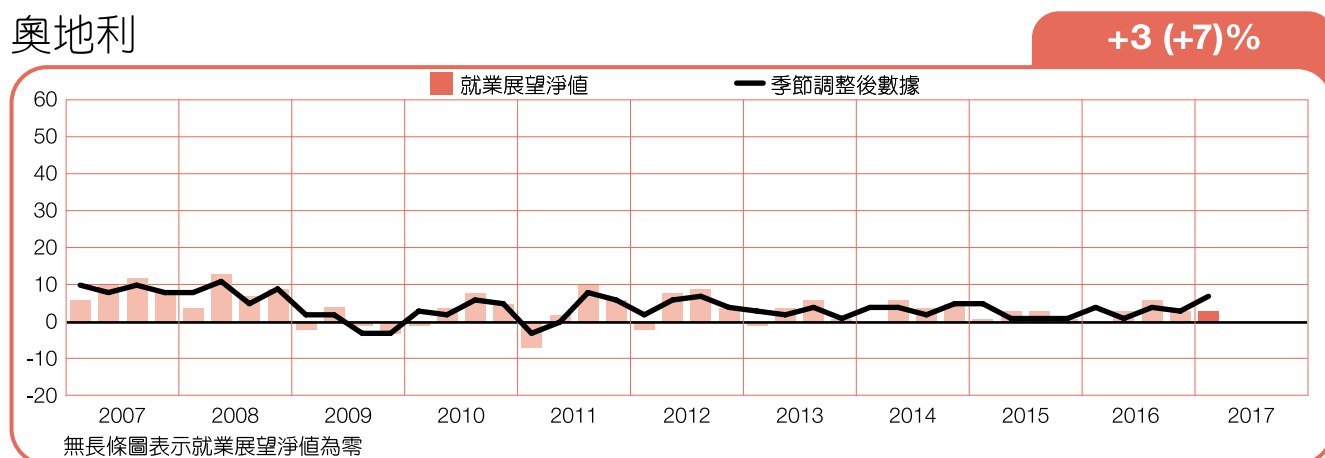
與上述國家相反，和上季及去年同期相比，愛爾蘭的聘僱展望在多數產業及地區轉趨保守。

該區域其他國家的招募展望則較為謹慎。脫歐公投對英國產業的人力需求影響有限，其就業展望與上季相比略有上升，與去年同期相比則相對穩定。

德國所有產業的雇主皆表示有不同程度的增聘意願，在金融及貿易服務業的就業展望最為樂觀。法國雇主的整體招募意願減弱，但在多數工業產業，尤其是運輸、倉儲及通訊業的人力需求，與上季及去年同期相比顯著增加。

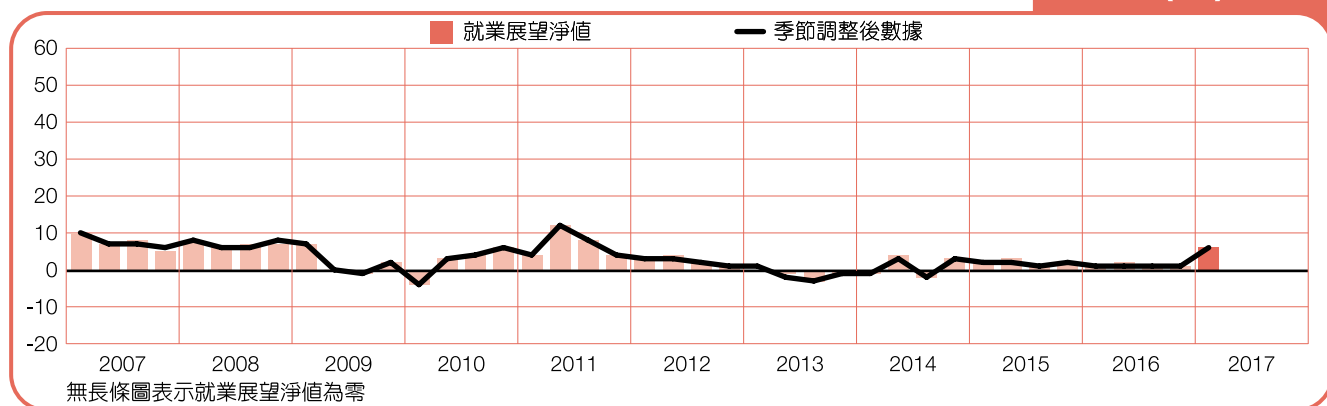
義大利與瑞士企業於2017年第一季的人力需求不明顯。與上一季和去年同期比較，義大利的聘僱展望相對穩定，然而，其中兩個地區與6個產業的就業展望淨值為負值；近兩年來，瑞士就業展望首次落入負值，與上一季和去年同期相較，增聘意願皆略微下滑。

## 奧地利



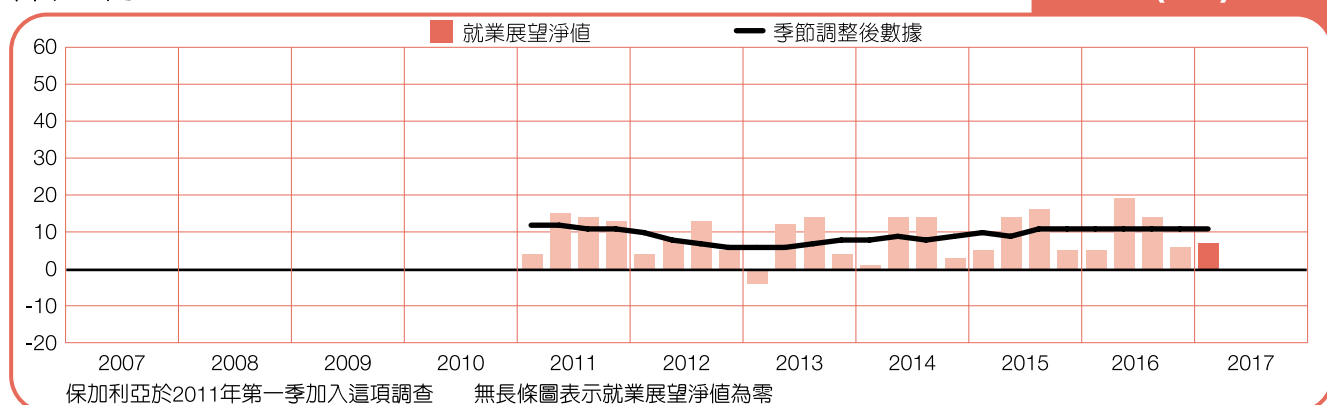
## 比利時

+6 (+6)%



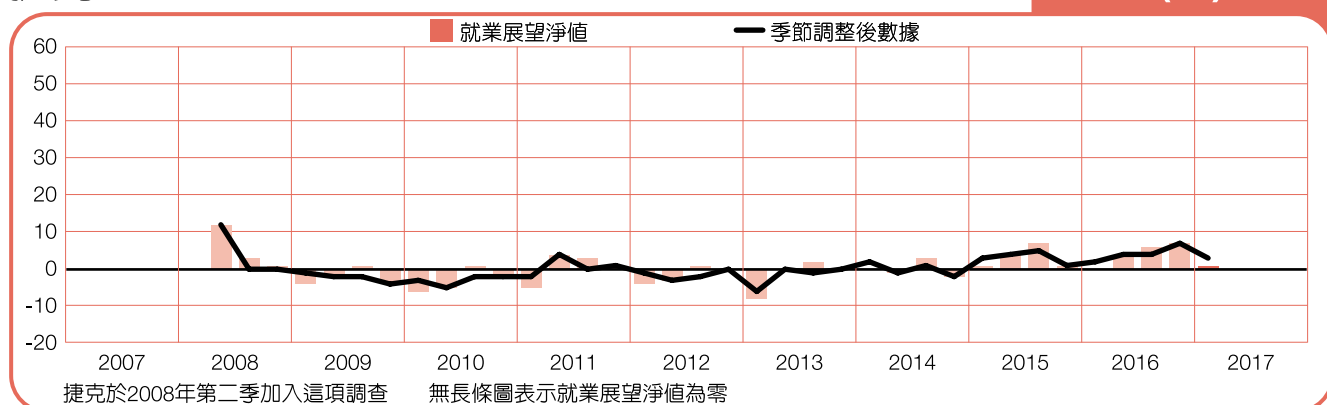
## 保加利亞

+7 (+11)%



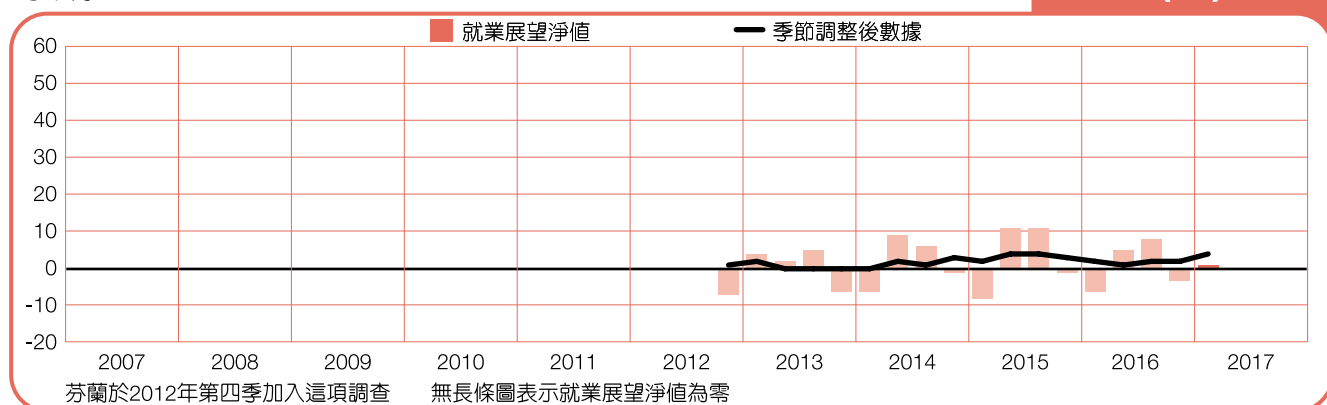
## 捷克

+1 (+3)%



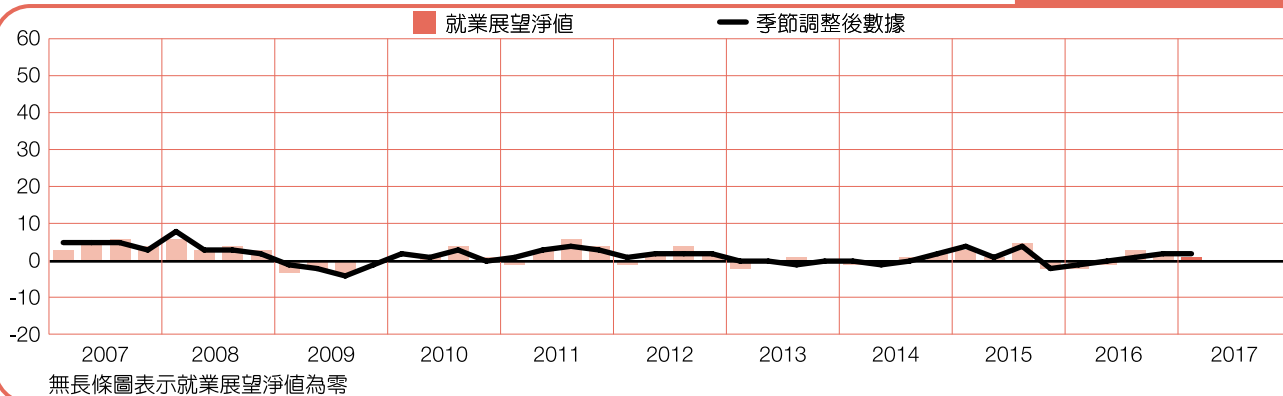
## 芬蘭

+1 (+4)%



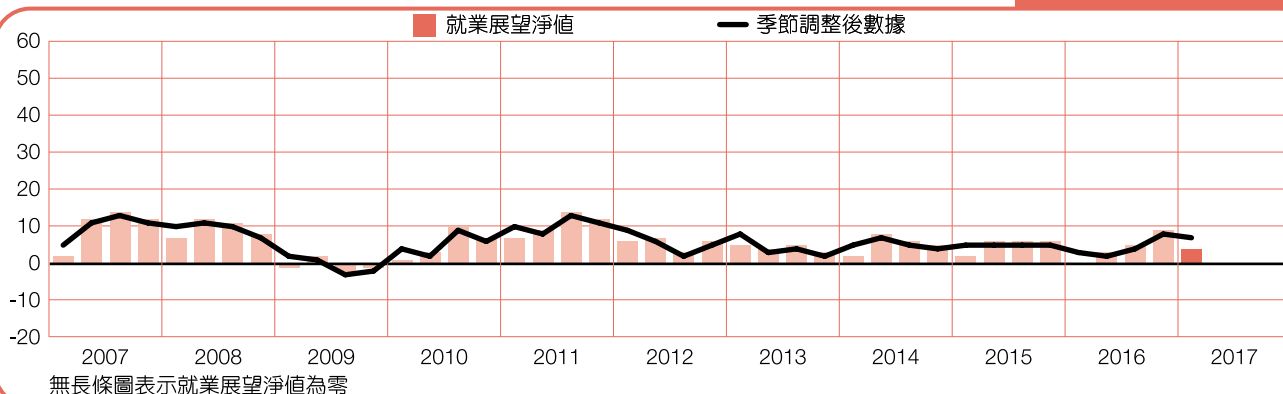
## 法國

+1 (+2)%



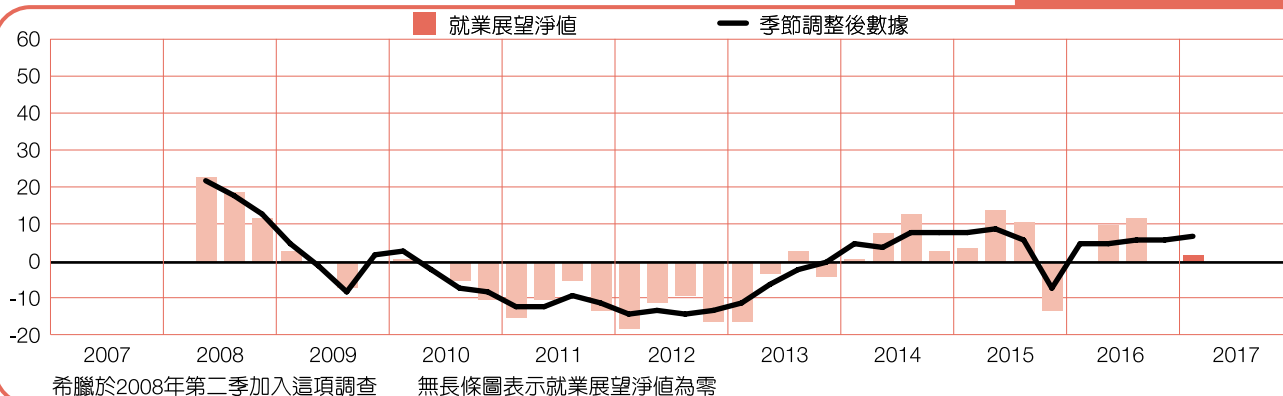
## 德國

+4 (+7)%



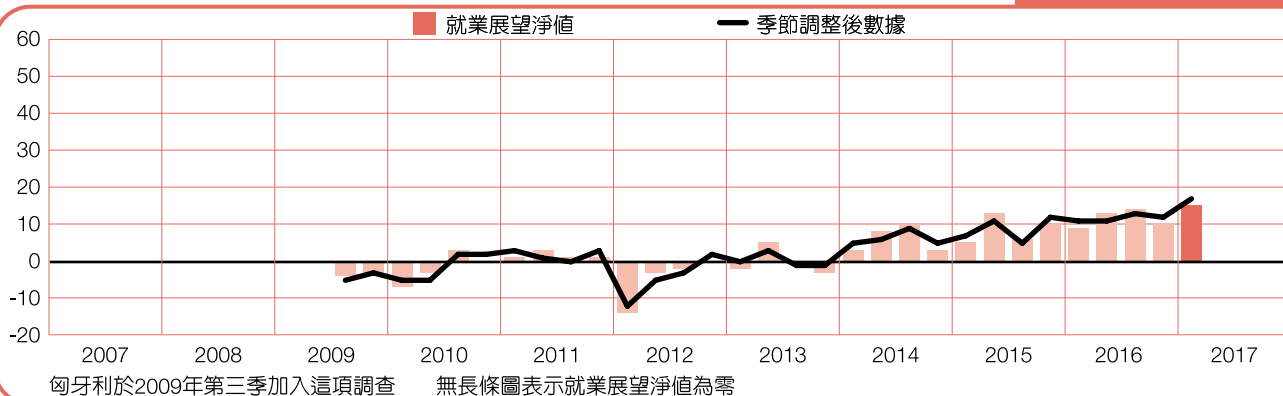
## 希臘

+2 (+7)%



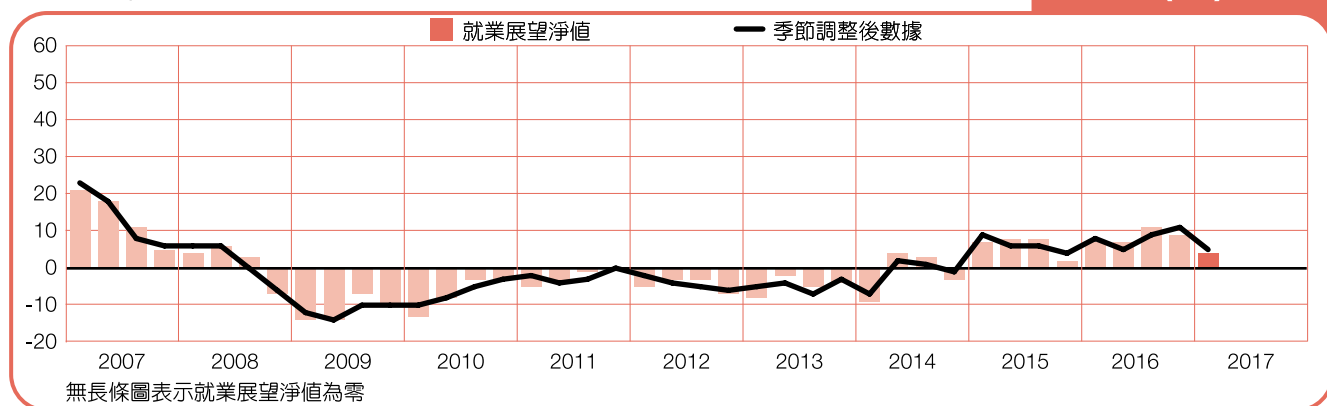
## 匈牙利

+15 (+17)%



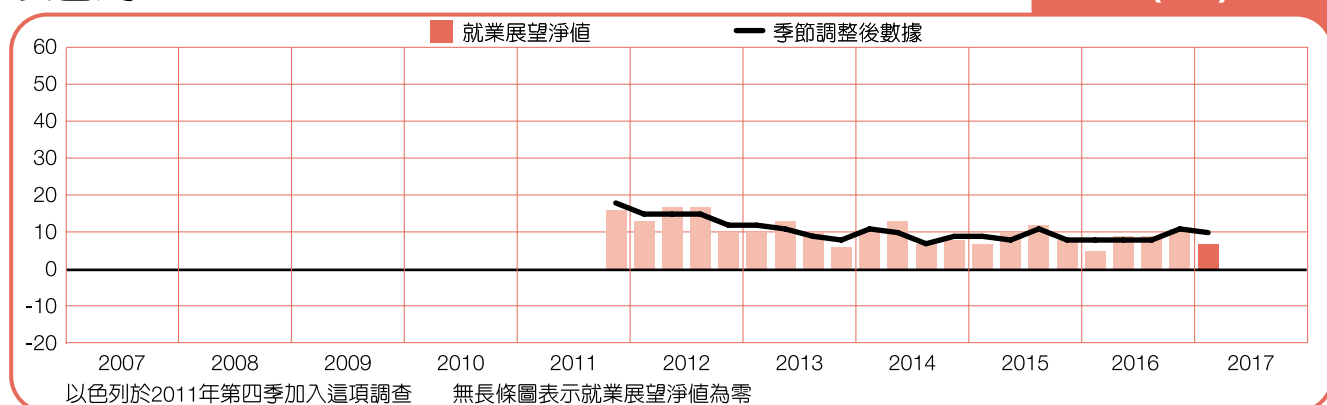
## 愛爾蘭

+4 (+5)%



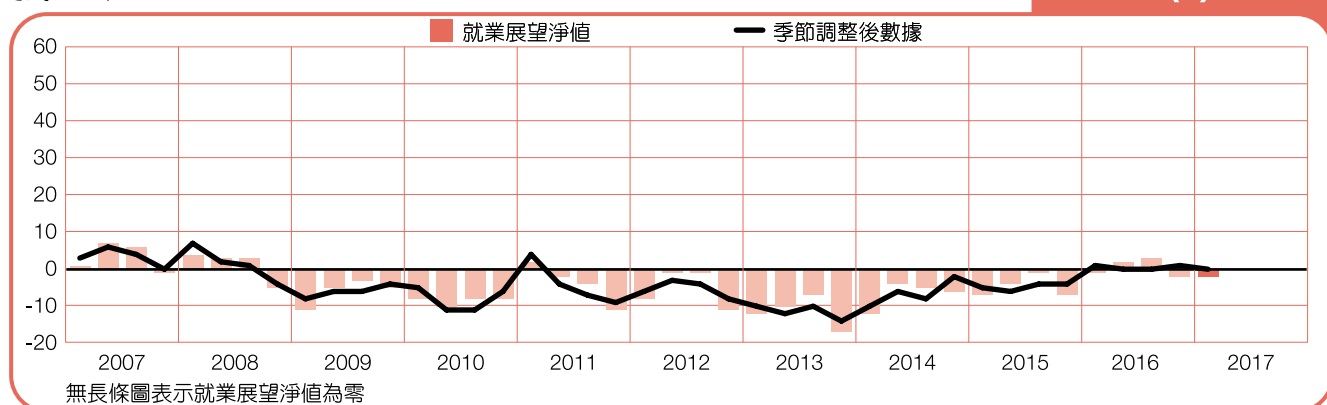
## 以色列

+7 (+10)%



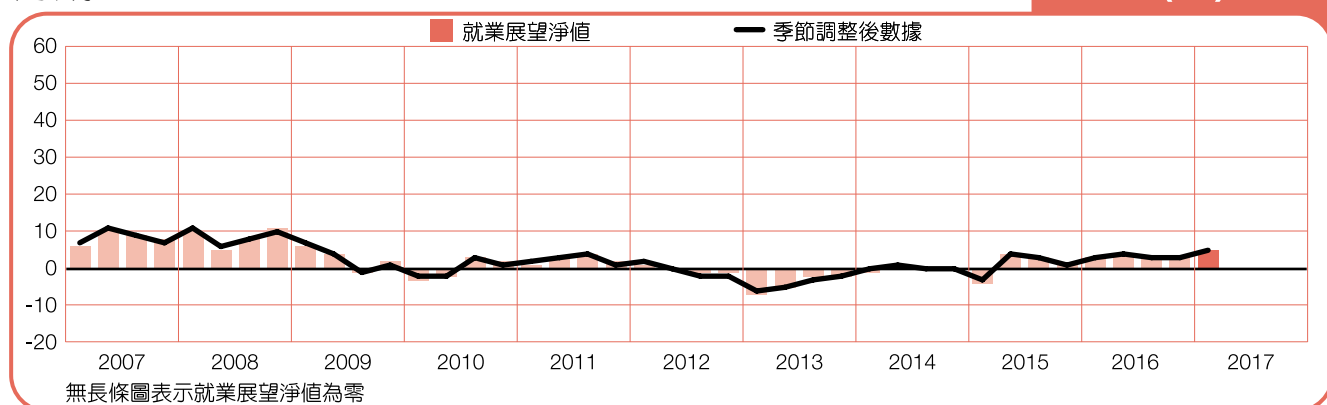
## 義大利

-2 (0)%



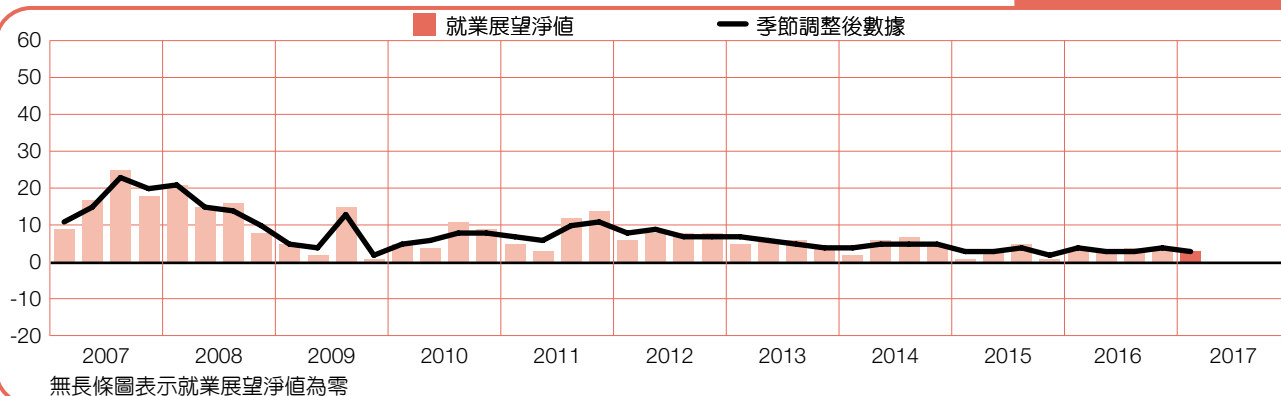
## 荷蘭

+5 (+5)%



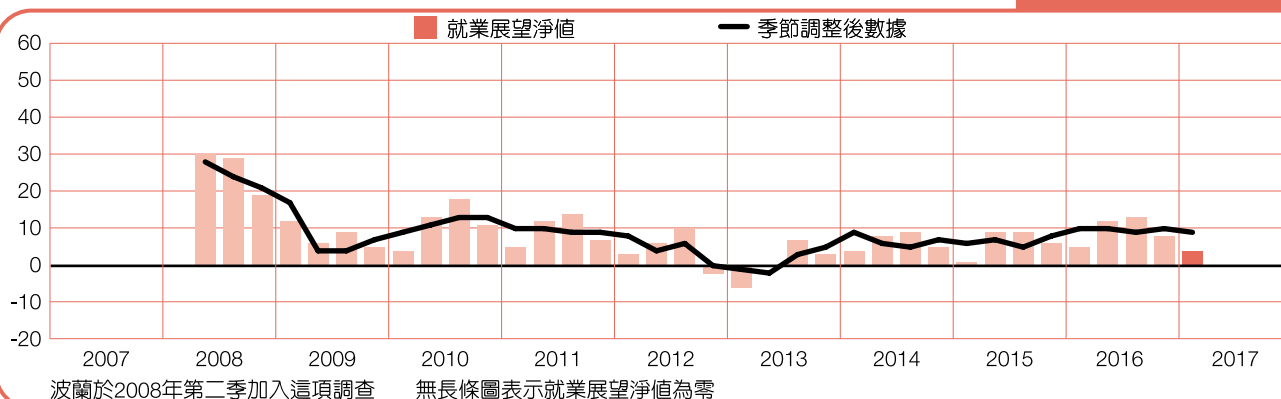
## 挪威

+3 (+3)%



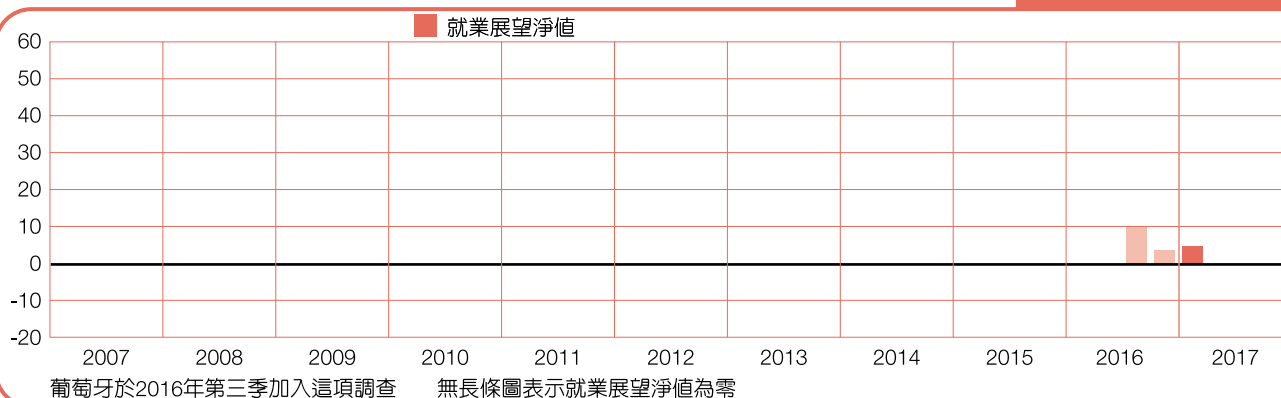
## 波蘭

+4 (+9)%



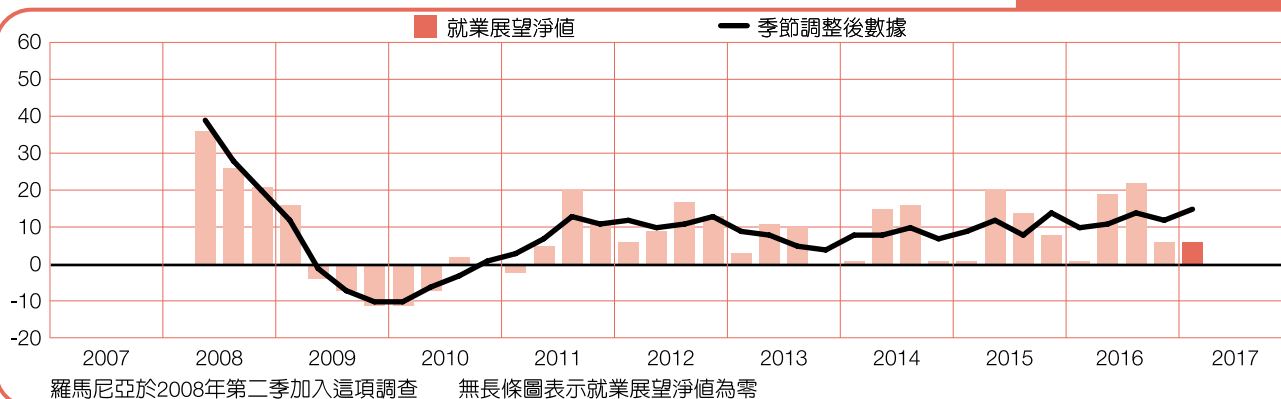
## 葡萄牙

+5%



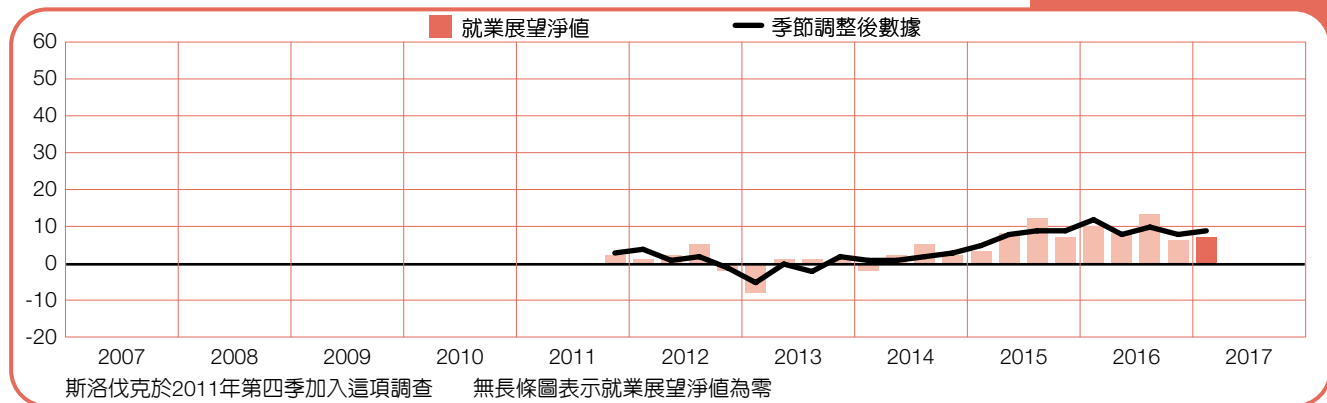
## 羅馬尼亞

+6 (+15)%



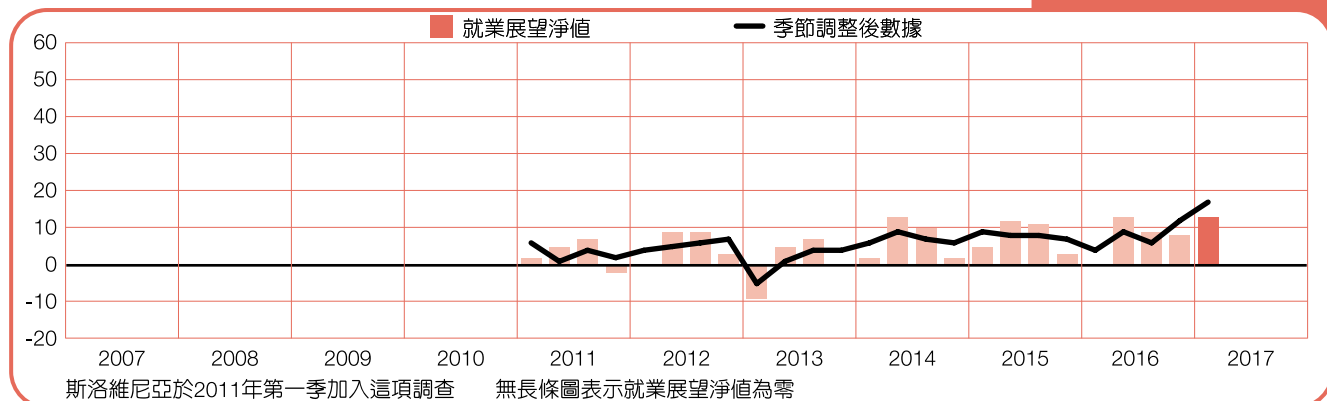
## 斯洛伐克

+7 (+9)%



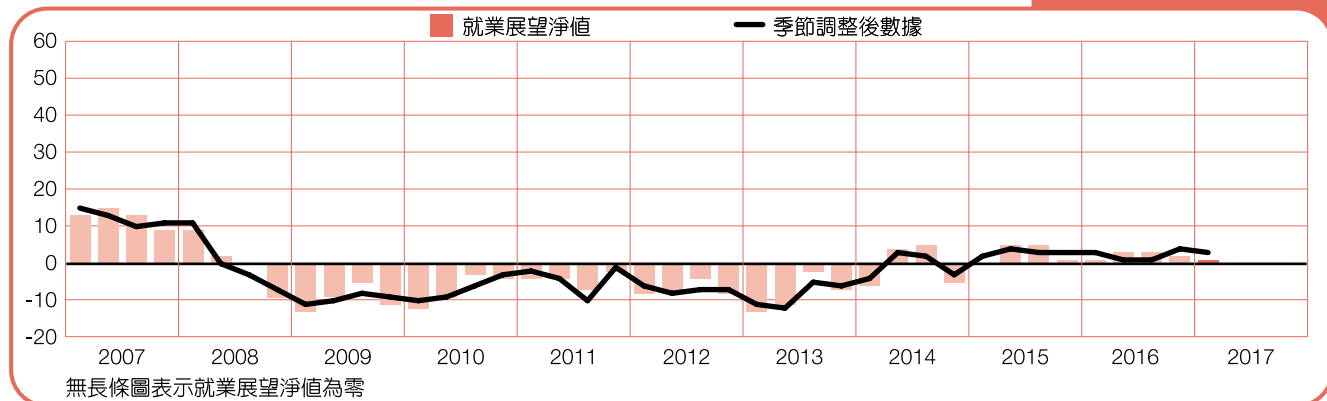
## 斯洛維尼亞

+13 (+17)%



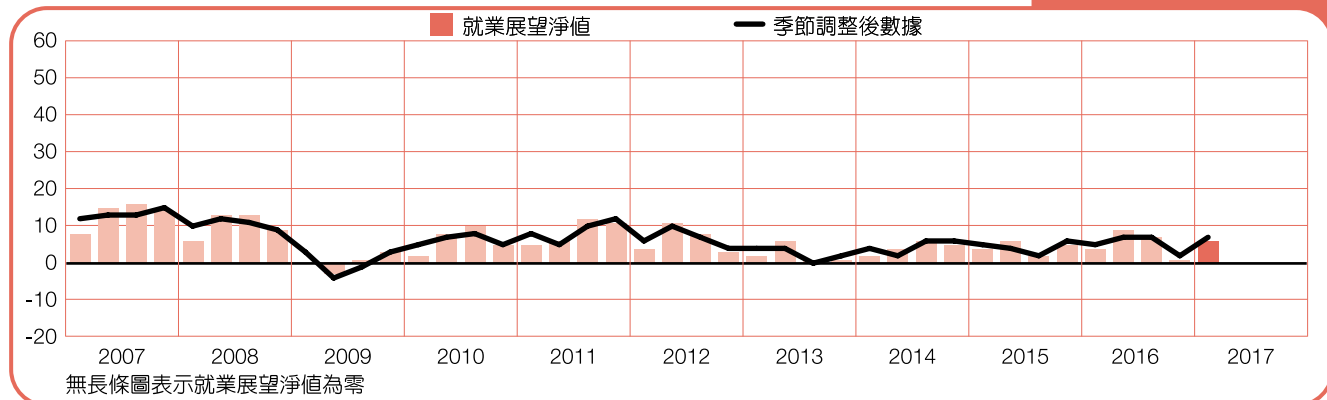
## 西班牙

+1 (+3)%



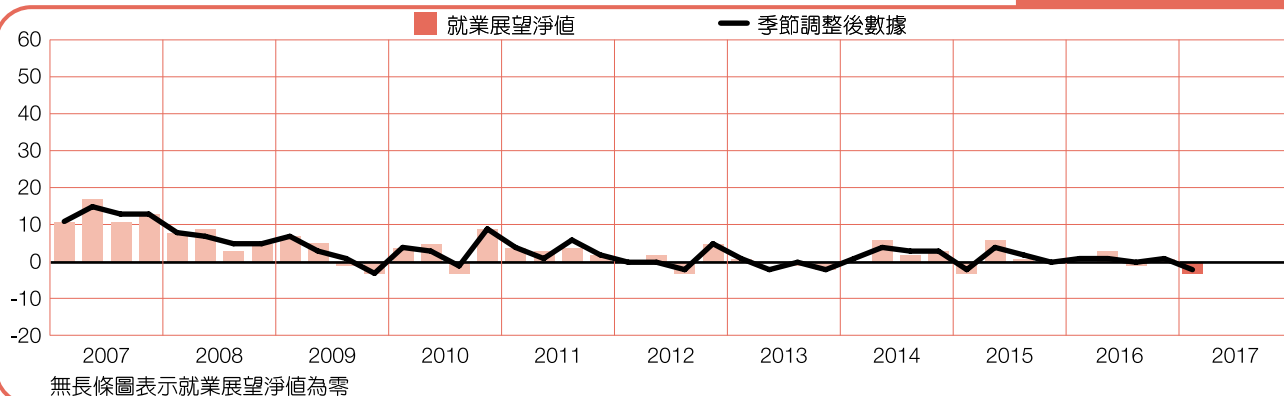
## 瑞典

+6 (+7)%



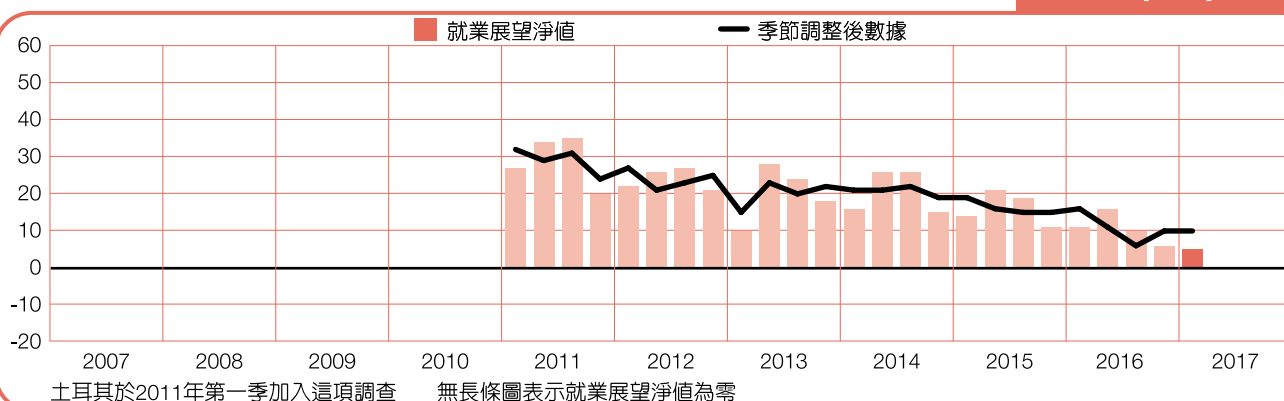
## 瑞士

-3 (-2)%



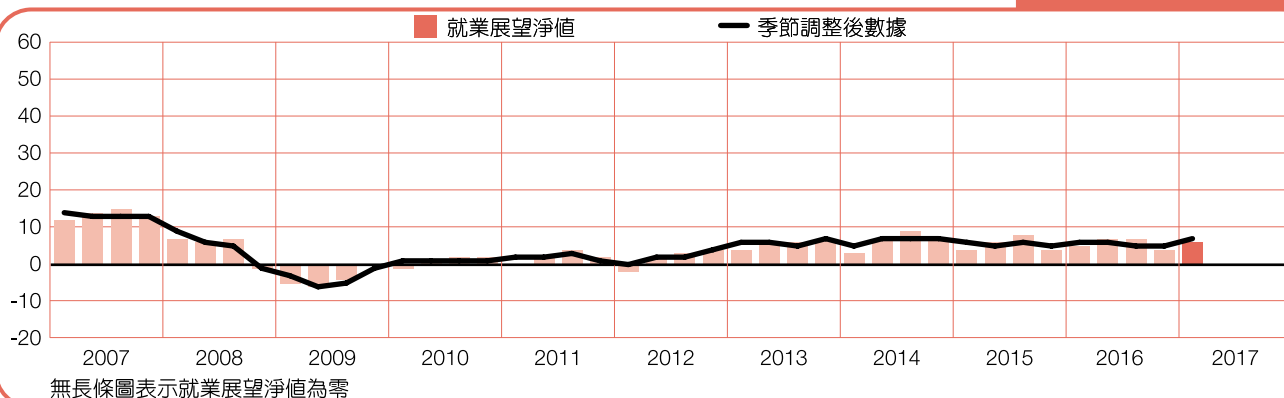
## 土耳其

+5 (+10)%



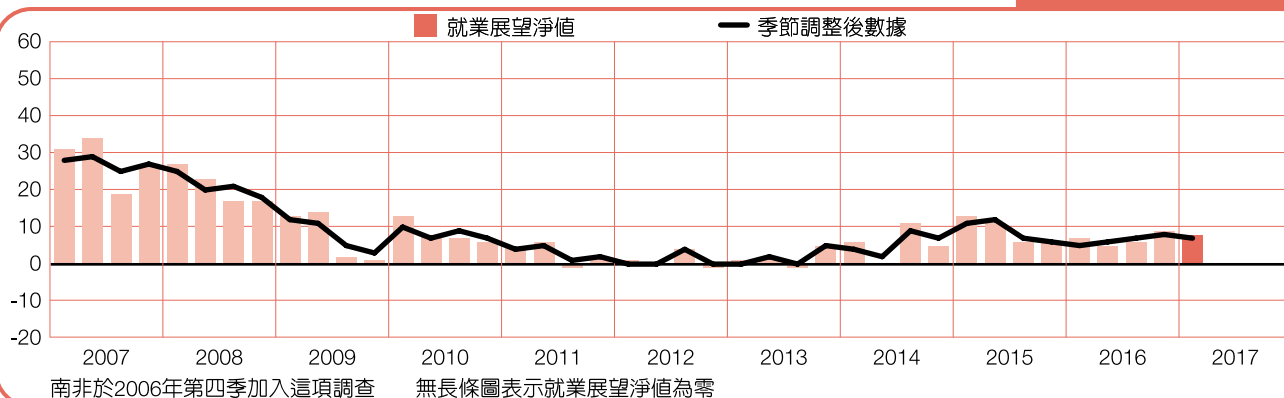
## 英國

+6 (+7)%



## 南非

+8 (+7)%





# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

**全面性：**這份調查訪問近59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

## 調查的題目

2017年第一季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算資料。在累積更多資料後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

# 關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過60萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

## 萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup  
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis®  
ManpowerGroup

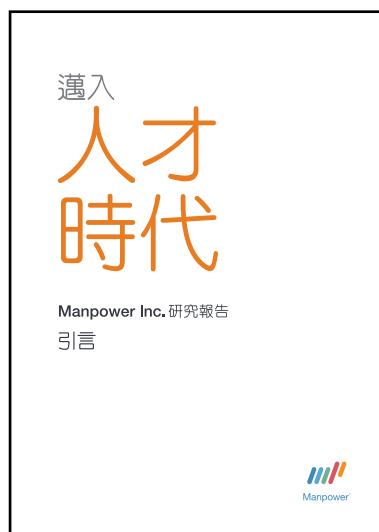
Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right  
Management®  
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

## 「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)

[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

