

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q4 2016



ManpowerGroup®

2016年第四季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,005家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

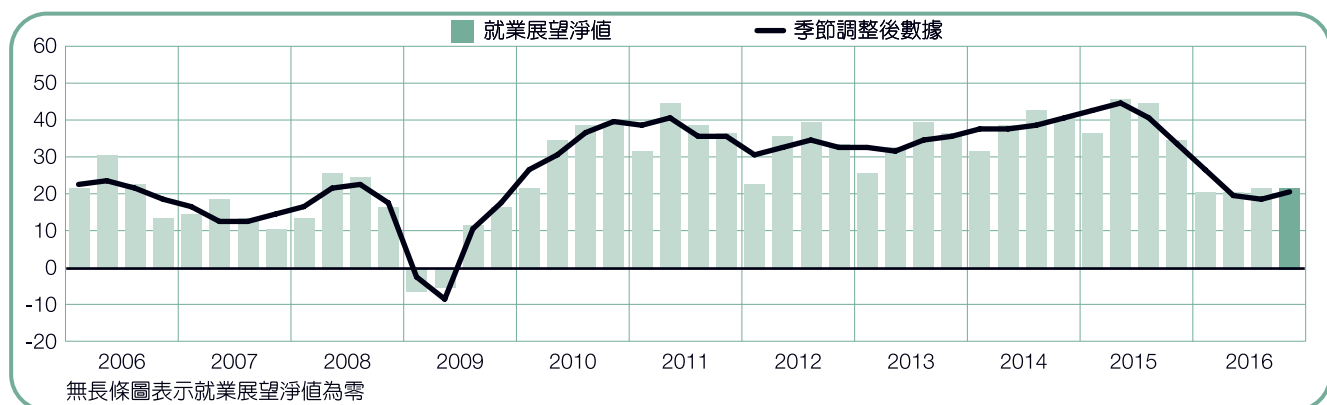
台灣就業展望調查

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2016 第四季	27	5	65	3	+22	+21
2016 第三季	27	5	66	2	+22	+19
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+20
2016 第一季	26	5	65	4	+21	+27
2015 第四季	40	5	53	2	+35	+34



台灣企業雇主預計2016年第四季的聘僱展望較上季樂觀，但仍偏保守。27%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，65%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+22%。

排除季節因素後，就業展望淨值調整為+21%，與上季相比，需求增加了2個百分點，相較去年同期下滑13個百分點。

*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來

**「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主

企業規模比較

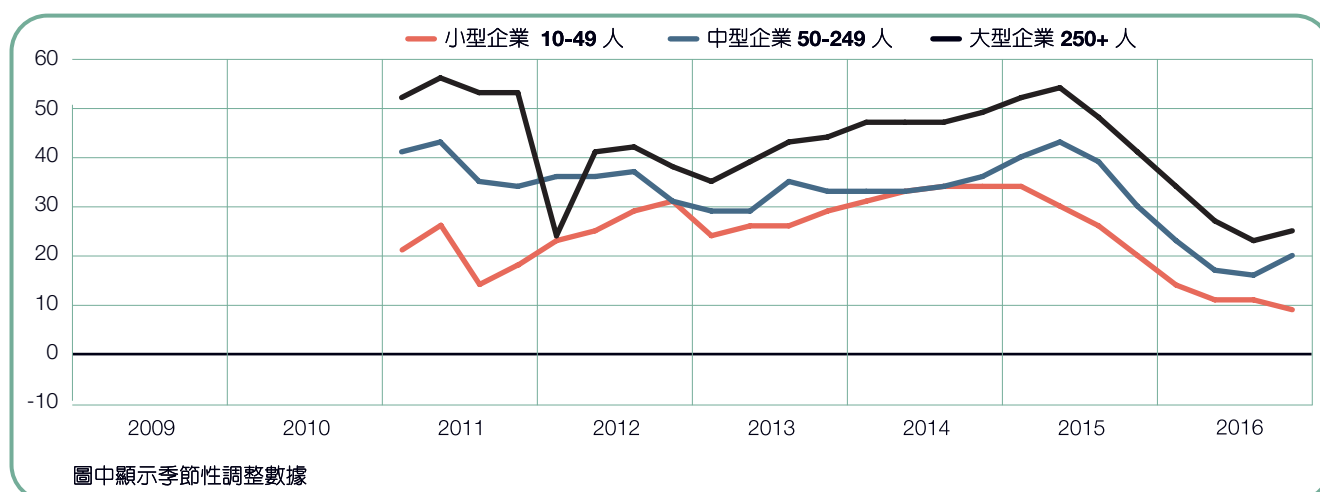
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2016年第四季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+25%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+20%與+9%。

與上季相比，大型與中型企業就業展望淨值分別上升2與4個百分點。然而，小型企業下滑2個百分點。

相較於去年同期，三大規模的企業聘僱意願明顯減弱，大型企業就業展望減少16個百分點，小型與中型企業的人力需求展望則分別下滑了11與10個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	18	7	72	3	+11	+9
中型企業 50-249 人	24	3	72	1	+21	+20
大型企業 250+ 人	32	7	59	2	+25	+25



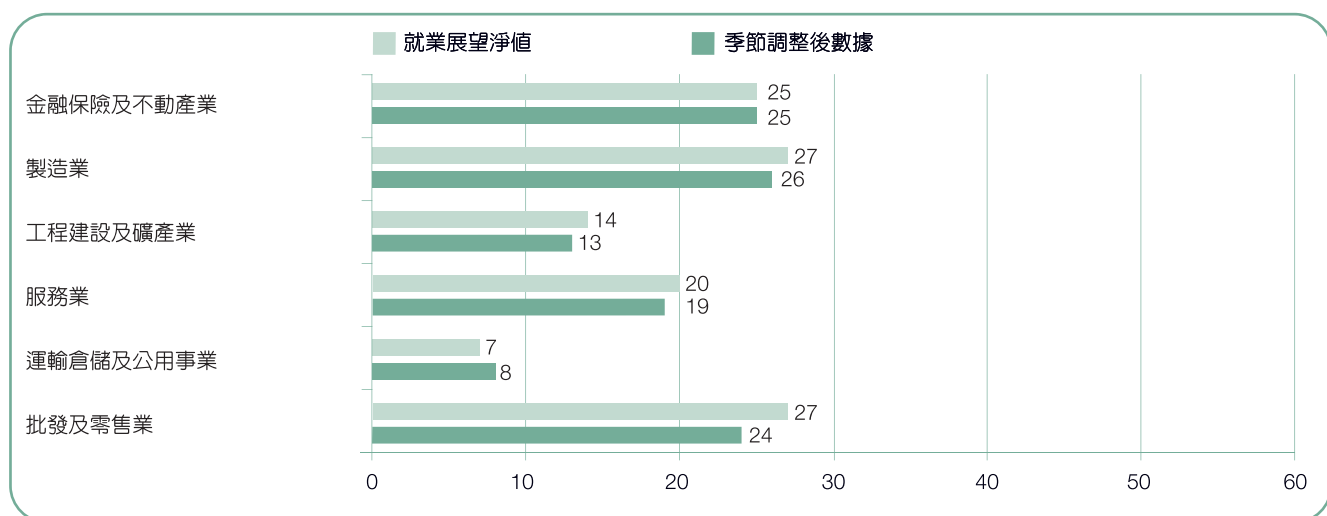
行業比較

六大行業雇主預估第四季都將增聘人力。製造業招募意願最為明顯，就業展望淨值為+26%；金融保險及不動產業與批發及零售業的雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值分別為+25%與+24%。此外，服務業的就業展望淨值為+19%；聘僱意願最低的產業別為工程建設及礦產業與運輸倉儲及公用事業，就業展望淨值分別下滑至+13%與+8%。

與上季相比，六大行業中四大行業的人力需求減少，金融保險及不動產業下滑3個百分點；工程建設及礦產業與運

輸倉儲及公用事業皆減少2個百分點。同時，製造業雇主的聘僱信心上升，就業展望淨值增加6個百分點。

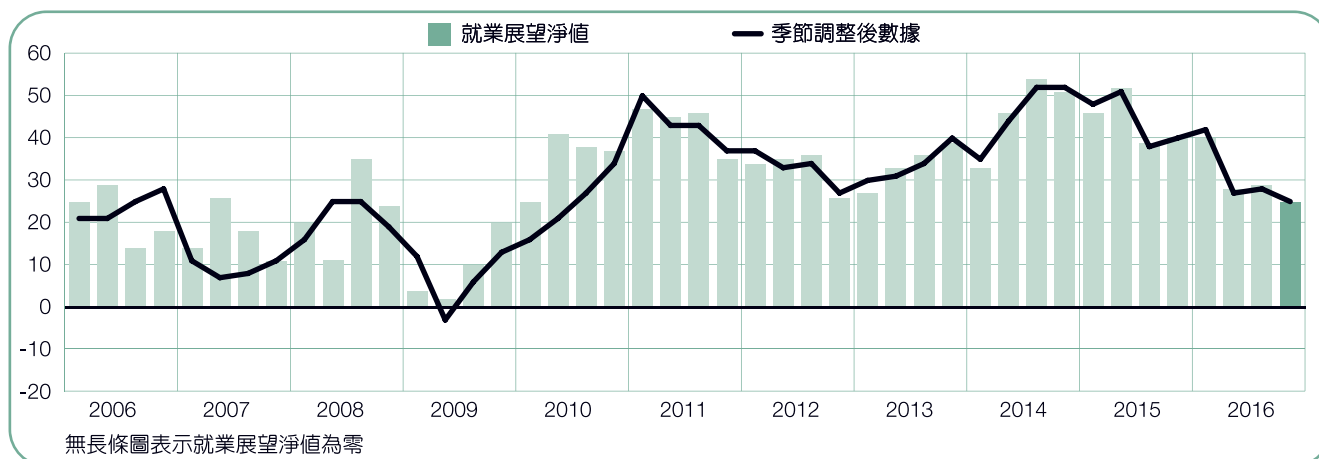
相較於去年同期，所有六大行業的聘僱需求皆減弱。運輸倉儲及公用事業與服務業的就業展望淨值分別顯著下滑26與23個百分點；金融保險及不動產業下滑15個百分點；工程建設及礦產業與批發及零售業的人力需求各減少11與10個百分點。



+25(+25)%

金融保險及不動產業

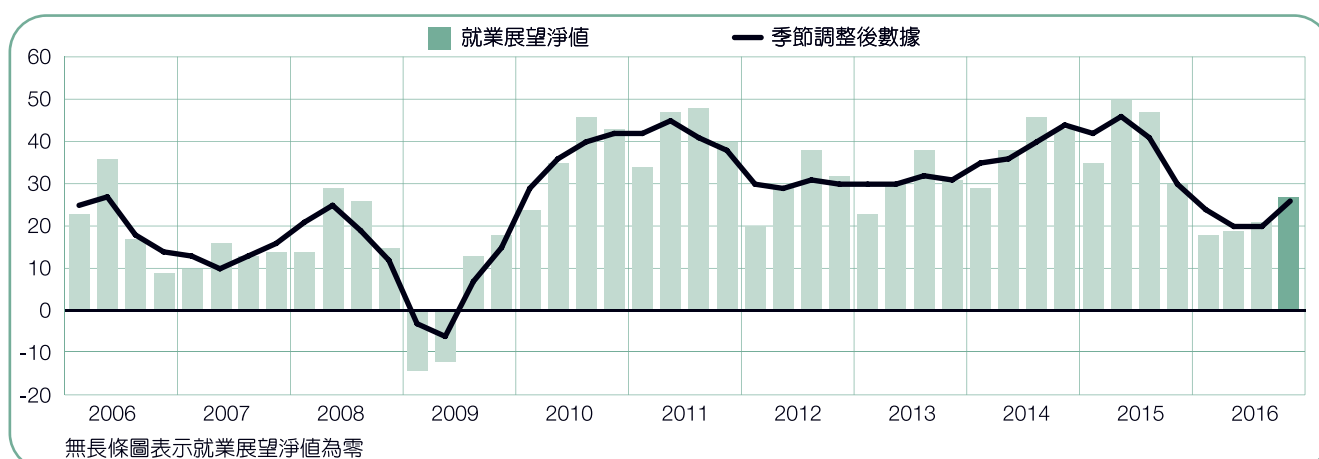
金融保險及不動產業 2016年第四季就業展望淨值為+25%，雇主仍有聘僱計畫。但若和上季與去年同期相比，人力需求則分別減少3與15個百分點。



+27(+26)%

製造業

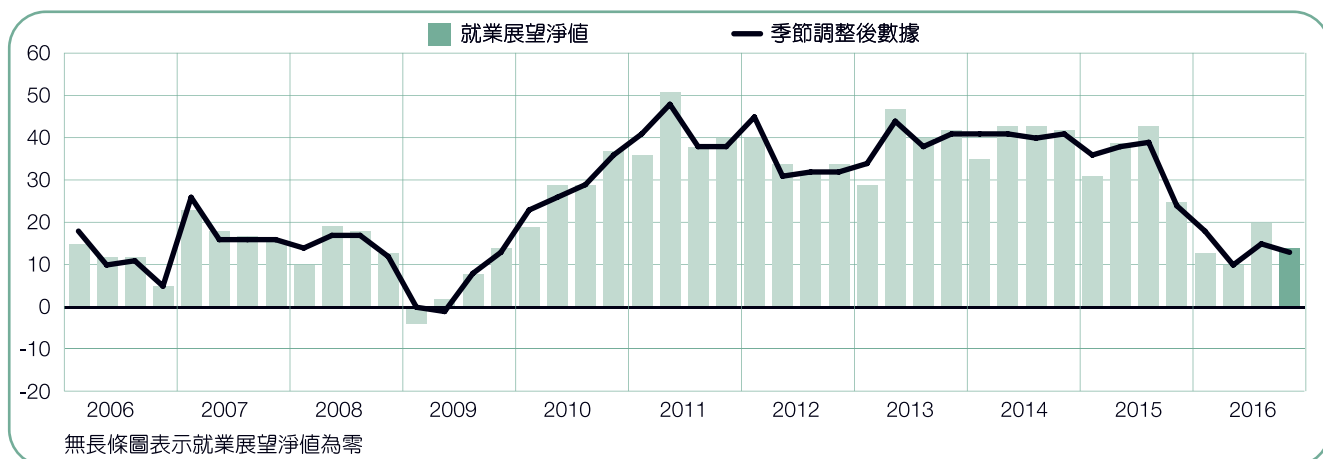
2016年第四季就業展望淨值為+26%，增聘意願比上季上升6個百分點，相較去年同期則減少了4個百分點。



+14(+13)%

工程建設及礦產業

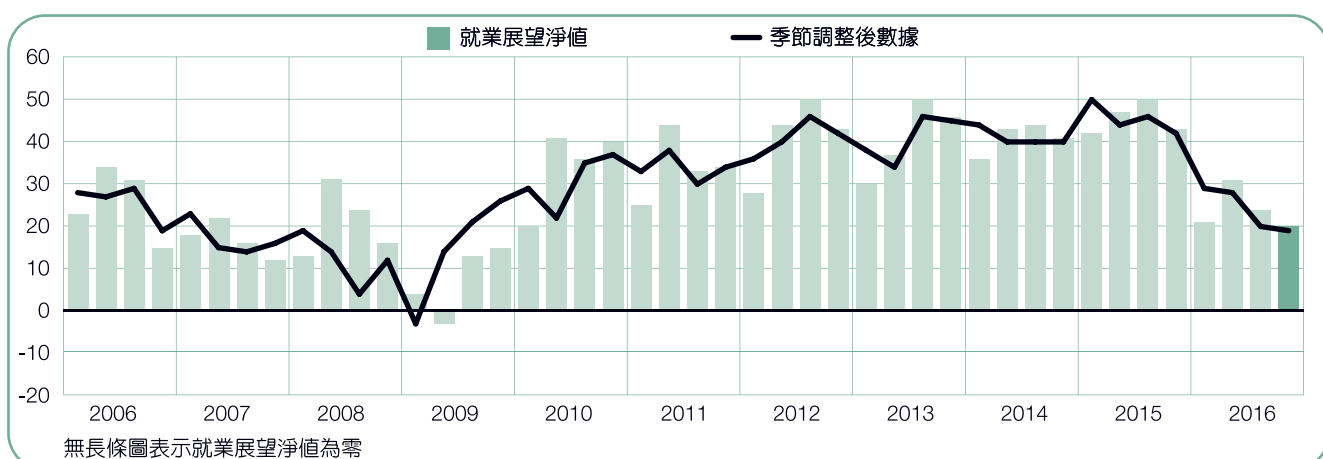
2016年第四季就業展望淨值為+13%。相較於上季，聘僱意願下滑2個百分點，與去年同期相比，則下跌了11個百分點。



+20(+19)%

服務業

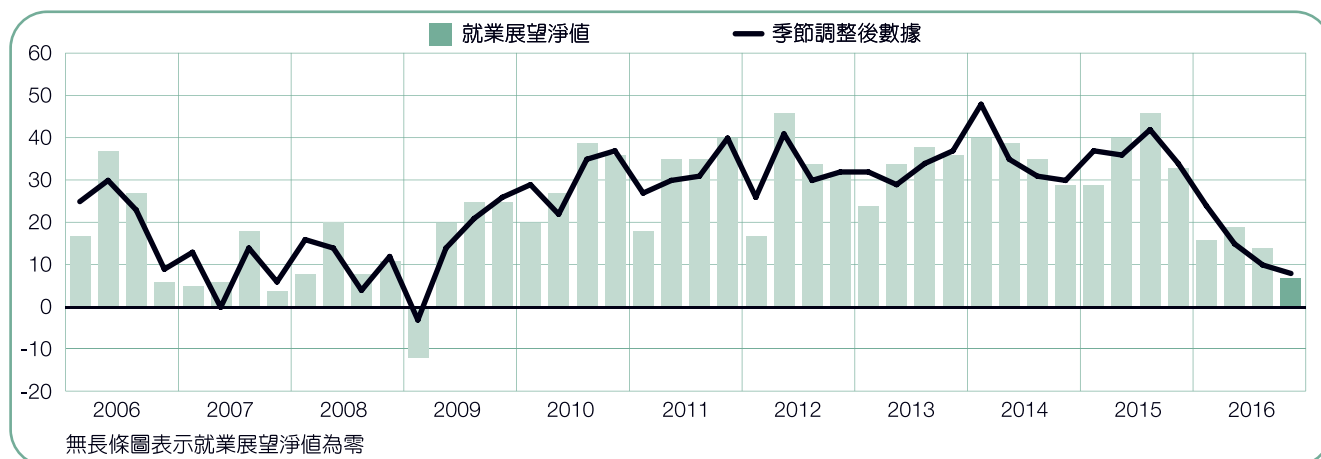
服務業2016年第四季服務業的人力需求為近七年來最低，就業展望淨值為+19%。與上季相比，人力需求僅減少1個百分點，聘僱意願相對穩定，若與去年同期相比，人力需求減少23個百分點。



+7(+8)%

運輸倉儲及公用事業

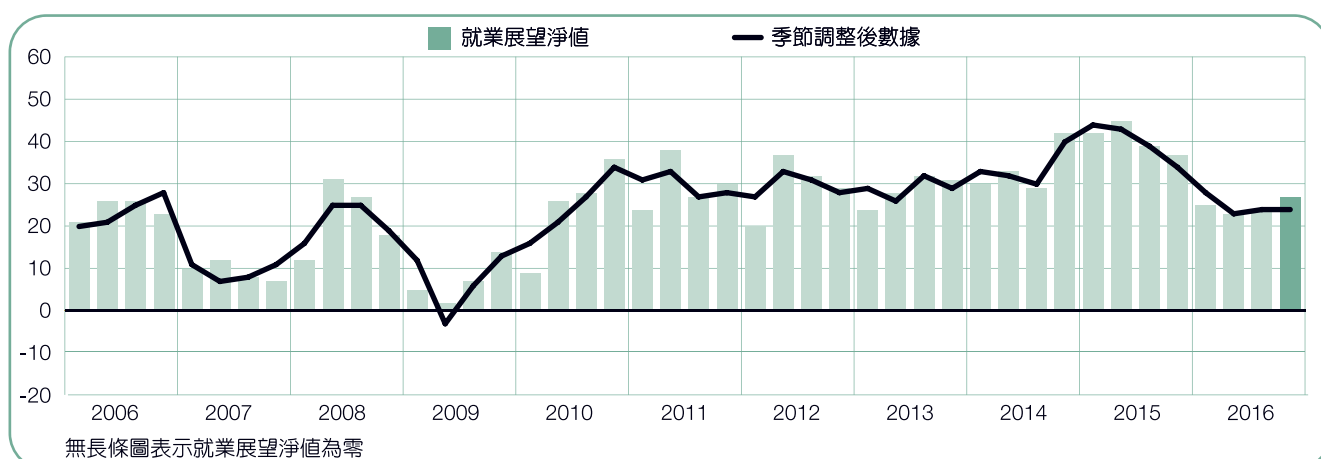
運輸倉儲及公用事業雇主於2016年第四季의 聘僱意願為自2009年第一季以來最低，就業展望淨值為+8%，相較於上季與去年同期，人力需求分別減少2個百分點與26個百分點。



+27(+24)%

批發及零售業

2016年第四季就業展望淨值為+24%，相較於上季，其人力需求不變，如與去年同期相比，則下滑10個百分點。



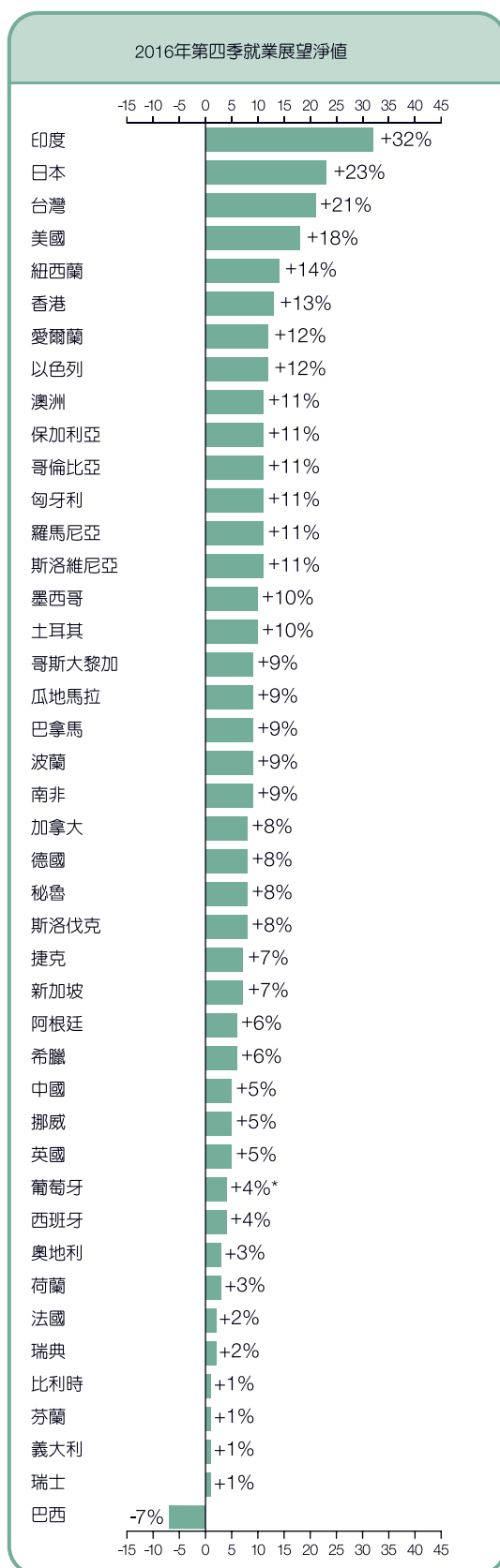
區域與國家比較

	2016年第四季	2016年第四季與 2016年第三季比較	2016年第四季與 2015年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	4 (6) ¹	3 (4) ¹	0 (0) ¹
巴西	-9 (-7) ¹	6 (5) ¹	5 (4) ¹
加拿大	5 (8) ¹	-6 (2) ¹	3 (2) ¹
哥倫比亞	11 (11) ¹	0 (0) ¹	-2 (-2) ¹
哥斯大黎加	7 (9) ¹	-2 (-2) ¹	-6 (-5) ¹
瓜地馬拉	10 (9) ¹	-4 (-7) ¹	-3 (-3) ¹
墨西哥	10 (10) ¹	-2 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
巴拿馬	9 (9) ¹	1 (1) ¹	-2 (-1) ¹
秘魯	7 (8) ¹	-1 (0) ¹	0 (0) ¹
美國	16 (18) ¹	-2 (3) ¹	1 (0) ¹

亞太地區			
澳洲	12 (11) ¹	5 (2) ¹	5 (5) ¹
中國	5 (5) ¹	3 (3) ¹	0 (0) ¹
香港	13 (13) ¹	0 (1) ¹	-3 (-2) ¹
印度	31 (32) ¹	-5 (-3) ¹	-9 (-10) ¹
日本	20 (23) ¹	0 (1) ¹	1 (1) ¹
紐西蘭	15 (14) ¹	4 (2) ¹	3 (2) ¹
新加坡	8 (7) ¹	-2 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
台灣	22 (21) ¹	0 (2) ¹	-13 (-13) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	3 (3) ¹	-3 (-1) ¹	2 (2) ¹
比利時	1 (1) ¹	0 (0) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	6 (11) ¹	-8 (1) ¹	1 (1) ¹
捷克	7 (7) ¹	1 (3) ¹	6 (6) ¹
芬蘭	-3 (1) ¹	-11 (0) ¹	-2 (-2) ¹
法國	2 (2) ¹	-1 (0) ¹	4 (4) ¹
德國	9 (8) ¹	4 (4) ¹	3 (3) ¹
希臘	0 (6) ¹	-12 (0) ¹	13 (13) ¹
匈牙利	10 (11) ¹	-4 (-2) ¹	0 (0) ¹
愛爾蘭	9 (12) ¹	-2 (3) ¹	7 (7) ¹
以色列	11 (12) ¹	2 (4) ¹	3 (3) ¹
義大利	-2 (1) ¹	-5 (1) ¹	5 (5) ¹
荷蘭	3 (3) ¹	0 (0) ¹	2 (2) ¹
挪威	4 (5) ¹	0 (1) ¹	3 (3) ¹
波蘭	8 (9) ¹	-5 (0) ¹	2 (2) ¹
葡萄牙	4	-6	-
羅馬尼亞	6 (11) ¹	-16 (-3) ¹	-2 (-2) ¹
斯洛伐克	6 (8) ¹	-7 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
斯洛維尼亞	8 (11) ¹	-1 (5) ¹	5 (5) ¹
南非	9 (9) ¹	3 (2) ¹	3 (3) ¹
西班牙	2 (4) ¹	-1 (3) ¹	1 (1) ¹
瑞典	1 (2) ¹	-6 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
瑞士	1 (1) ¹	2 (1) ¹	1 (1) ¹
土耳其	6 (10) ¹	-4 (4) ¹	-5 (-5) ¹
英國	4 (5) ¹	-3 (0) ¹	0 (0) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2016年第四季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域*，藉以預測出2016年10至12月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

調查結果顯示，在43個國家及區域中有42個的雇主預計第四季的人力需求將增加，僅巴西的整體就業市場將於第四季減少人力。全球經濟動能放緩增加企業徵才的不確定感，英國脫歐及全球金融市場的持續波動也對各國人力需求略有影響。相較於第三季，超過半數國家的雇主在本季有積極的招聘計畫，參與調查的43個國家及區域中有23個聘僱意願上升，9個不變，11個下降；與去年同期相比，21個國家及區域的企業人力需求增加，6個不變，15個減少。據全球第四季調查結果，印度、日本、台灣與美國的雇主聘僱信心最強；就業展望最疲弱的國家則為巴西、比利時、芬蘭、義大利與瑞士。

美洲地區的10個受訪國家中有9個預計2016第四季的聘僱需求增加。然而，與上季相比，美洲所有國家的企業增聘信心增減幅度不一，5個國家就業展望上升，3個下降，2個不變。相較去年同期，5個國家聘僱需求下降，2個上升，3個不變。本區域中，美國、哥倫比亞與墨西哥的雇主於第四季的招募展望最為樂觀；與此相反，巴西求職者的機會為本區域中最少。

歐洲，中東和非洲地區共25個國家參加本季調查，其中所有國家的雇主均有增聘意願。與上季相比，12個國家聘僱需求成長，6個減少，7個不變。相較去年同期，16個國家的招募需求成長，7個國家下降，2個不變。愛爾蘭與以色列的雇主為該地區招募意願最高的國家。另一方面，比利時、芬蘭、義大利與瑞士的雇主增聘信心最為疲弱。

在亞太地區中，共有8個國家及區域參與調查，而所有企業皆計劃於第四季招募人力。與上季相比，6個國家及區域聘僱展望上升，僅2個下降。然而，如比較去年同期，有

4個國家及區域聘僱意願降低，3個就業展望淨值成長，1個不變。印度連續五季居本區域與全球聘僱展望首位。中國的就業展望相較上季略微成長，然而，該國於第四季仍再次成為本區域增聘意願最疲弱的國家。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2016年12月13日發表，並附有2017第一季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭於本季第一次加入季調數據。葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無去年同期數據以供比較，且尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有超過15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力。與上季相比，6個國家及區域的聘僱需求將程度不等地增加，2個減少。若與去年同期相比，僅有3個國家及區域的就業展望增加，4個減少，1個不變。本區域中，招募活動最積極的國家為印度和日本，而人力需求最疲弱的則為中國與新加坡。

連續五季，印度雇主的聘僱信心居所有參與調查的43個國家及區域中首位。儘管增聘意願與上季及去年相比略微減弱，印度整體就業市場仍相當熱絡，超過三分之一的企業有增聘人力的意願，其中以服務業與批發及零售業的聘僱需求最高。

而日本的企業則持續在老化與緊縮的勞動市場中增聘人員，整體聘僱市場熱絡，在多數產業與區域中，企業聘僱計畫積極。因應2020東京奧運，日本在工程建設與礦產業的人力需求成長尤其明顯。

台灣企業於第四季有擴編人力的需求，尤其是製造業的聘僱意願最為明顯，近三成的雇主表示將於第四季增聘人力，而其他產業如：金融保險及不動產業與批發及零售

業的聘僱需求也同樣積極。

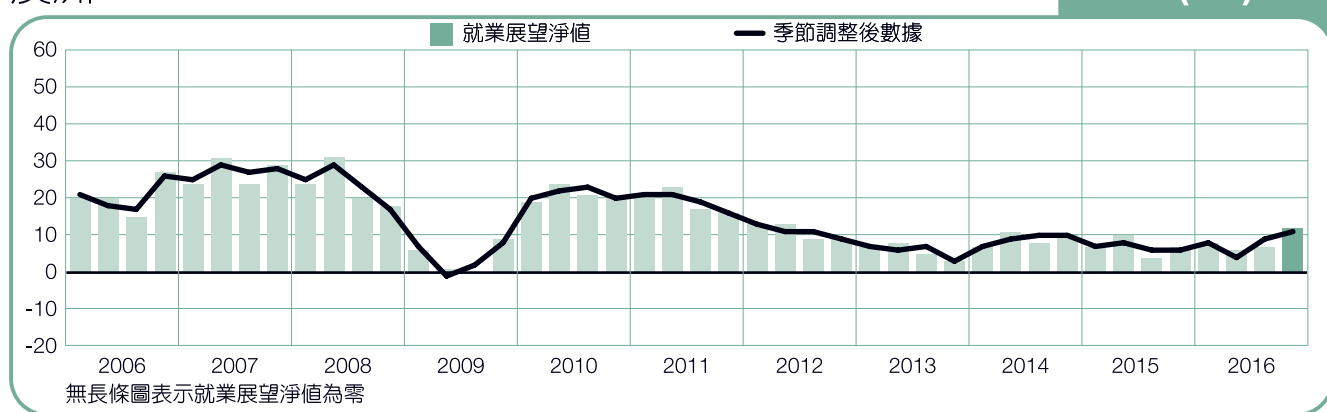
儘管中國仍處於產業轉型期，正逐漸減低對於重工業的依賴，仍可預見該國於第四季的就業展望將有起色。與上季相比，全部產業及多數地區的人力需求皆略為增加，其中以服務業的聘僱意願最為積極。

澳洲的企業雇主信心可望於第四季回升，所有產業與地區的就業展望淨值皆為正值。該國正嘗試降低對礦業與相關產業的依賴，使得非礦產業的工作機會增加，進而驅動整體聘僱市場的動能，在運輸及公用事業、金融保險及不動產業與服務業的人力需求最為明顯。

紐西蘭於第四季的聘僱趨勢大致穩定。因該國有新住宅區的建設計畫，進而帶動第四季的工程建設與礦產業的聘僱需求，而求職者在批發及零售業及服務業也相對較有機會。

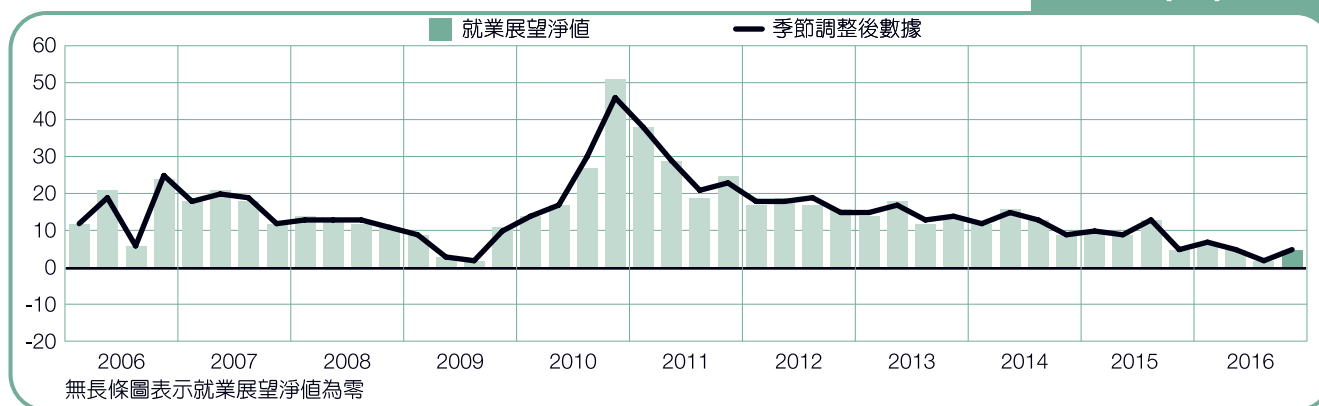
新加坡雇主的增聘意願連續七季下滑，來到自2009年第三季以來的新低。雖然在金融保險及不動產業的聘僱展望積極，但在工程建設與礦產業的就業展望淨值為自2009年以來首次落入負值。

澳洲



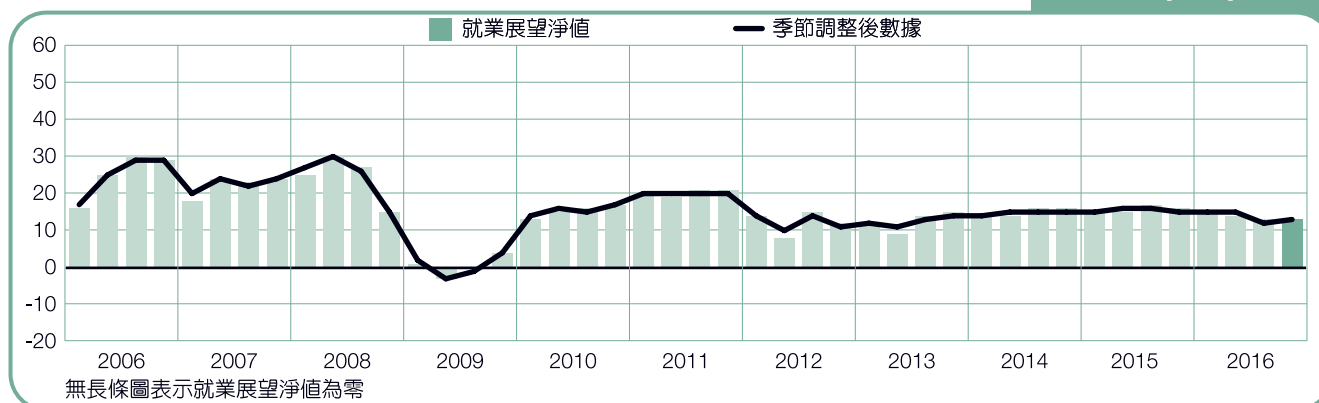
中國

+5 (+5)%



香港

+13 (+13)%



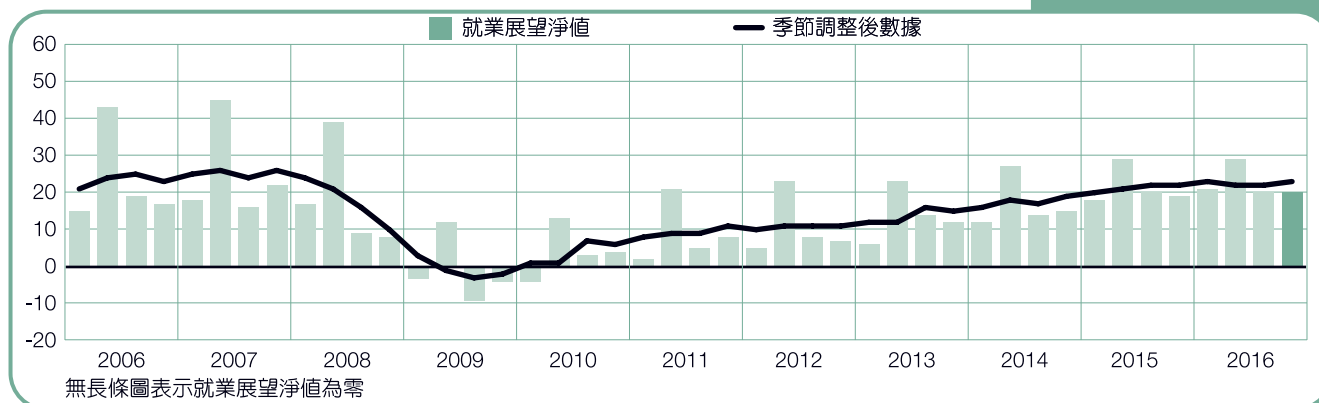
印度

+31 (+32)%



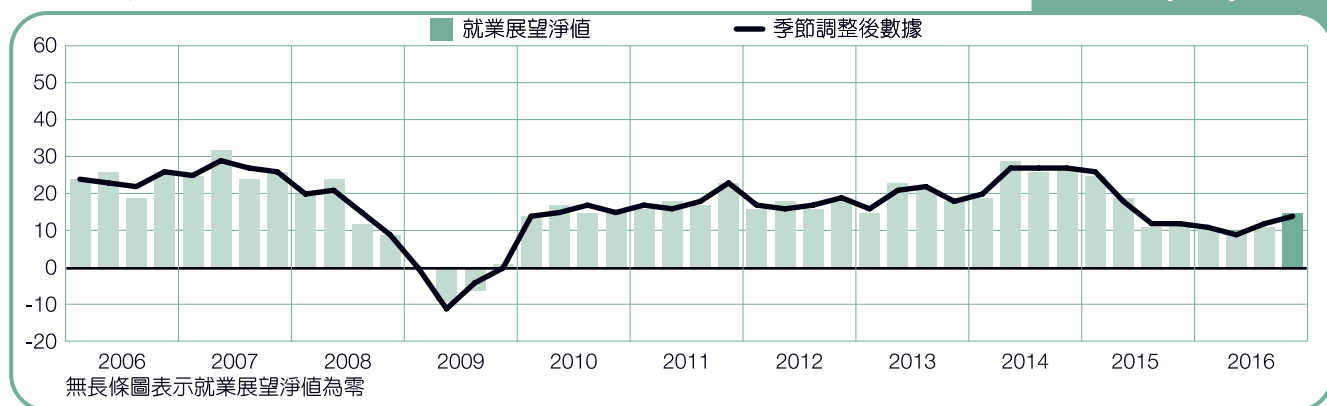
日本

+20 (+23)%



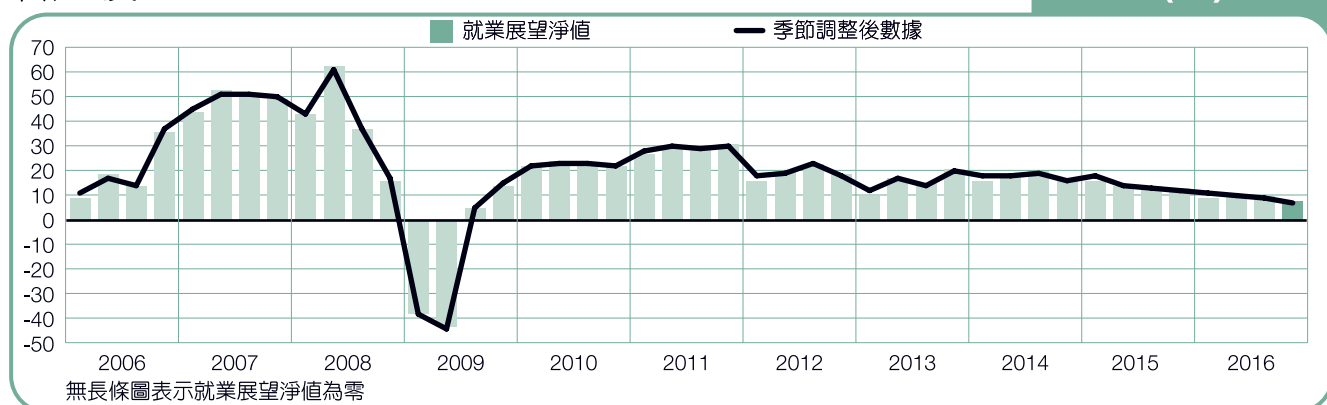
紐西蘭

+15 (+14)%



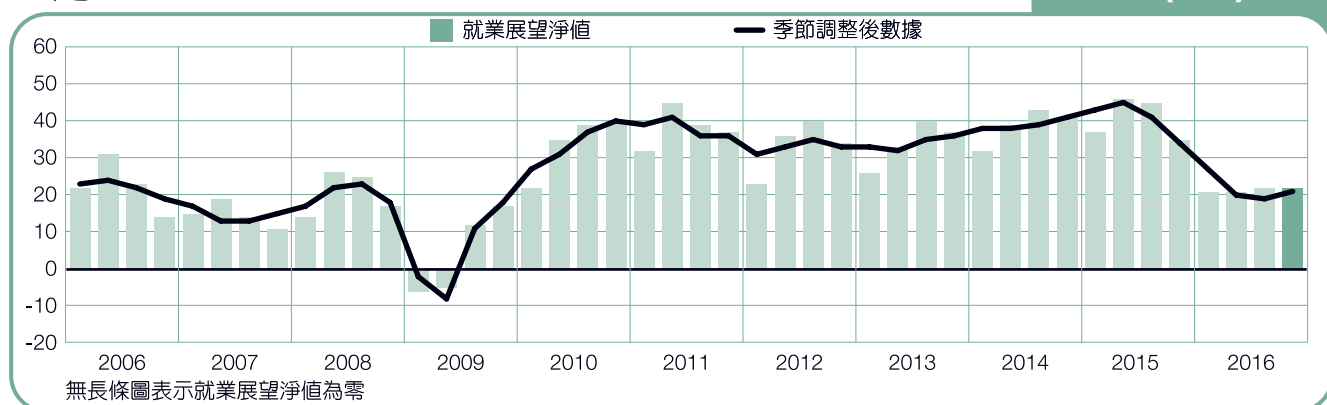
新加坡

+8 (+7)%



台灣

+22 (+21)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2016年第四季招募計畫。本區域中，儘管巴西的聘僱展望有所成長，但就業展望淨值仍連續七季呈負值。除巴西外，其餘所有國家的聘僱意願皆有不同程度的成長。在本區域中，相較上季招募表現，就業展望淨值有5個國家上升，3個下降，2個不變；與去年同期相比，僅有2個國家的增聘意願上升，5個下降，3個不變。

美國為第四季美洲地區中增聘計畫最為積極的國家，人力需求最大的產業為休閒娛樂與飯店業，約三成的雇主有增聘需求。除此，批發及零售業與運輸及公用事業的雇主同樣在第四季有積極的聘僱意願。

儘管哥倫比亞正面臨稅法改革與不斷攀升的利率，增加了就業市場的不確定感，但其求職者在第四季仍有機會。聘僱需求最明顯的產業為服務業，其他如：農業、金融保險及不動產業與製造業的聘僱趨勢也呈樂觀。

加拿大聘僱展望與上季及去年同期相比皆略有成長，如金融保險及不動產業的雇主聘僱信心最強，在運輸及公

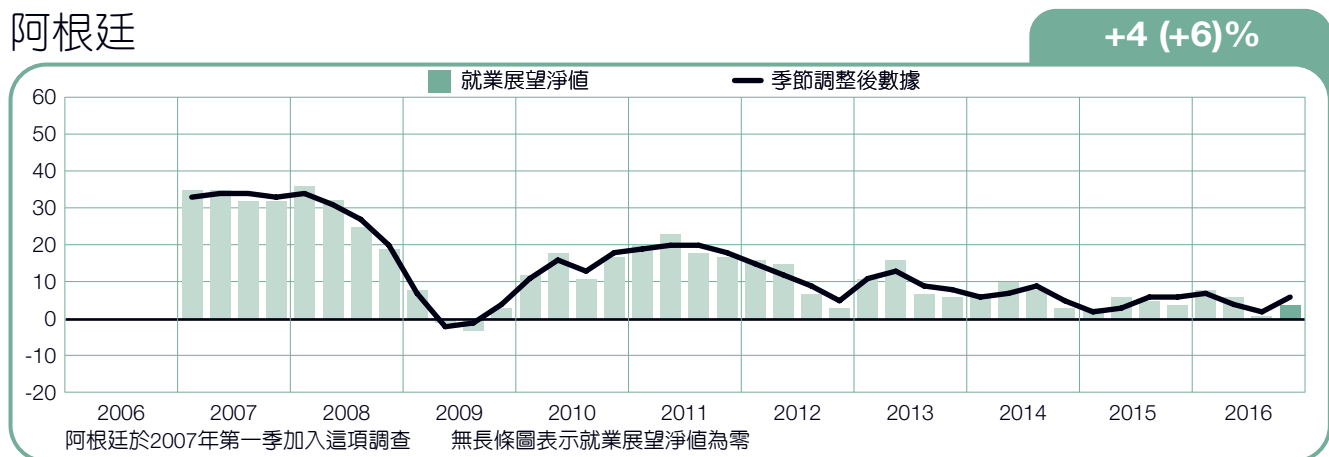
用事業與服務業也可望增加人力。

墨西哥的聘僱市場雖不比上季及去年同期熱絡，該國在第四季的就業展望仍被看好，在國內各產業的就業展望皆有成長。受到生產自動化的影響，雇主在貿易業與製造業的招聘展望最為明顯。

中美洲區域的整體聘僱市場謹慎樂觀。就業展望淨值在哥斯大黎加、瓜地馬拉與巴拿馬的所有產業皆為正值，其中，哥斯大黎加與瓜地馬拉的運輸傳播業聘僱需求最為明顯，而巴拿馬則在工程建設業與服務業展現最積極的招募意願。秘魯的聘僱展望謹慎樂觀，在農漁建設業的人力需求成長最為明顯。阿根廷的企業增聘情況大致積極，除了礦業外的所有產業於第四季皆有招募人力的計畫。

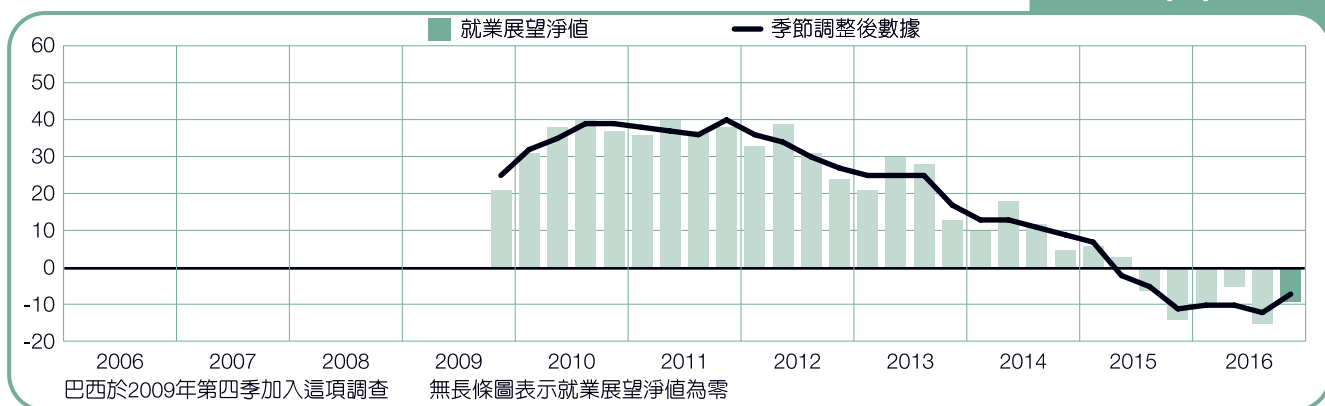
巴西的就業展望淨值本季仍為負值，但與上季及去年同期相比，企業雇主的聘僱意願增強，結束了自2012年第一季以來的下滑趨勢。與去年同期相比，該國在服務業、公共行政與教育業的人力需求有明顯增加。

阿根廷



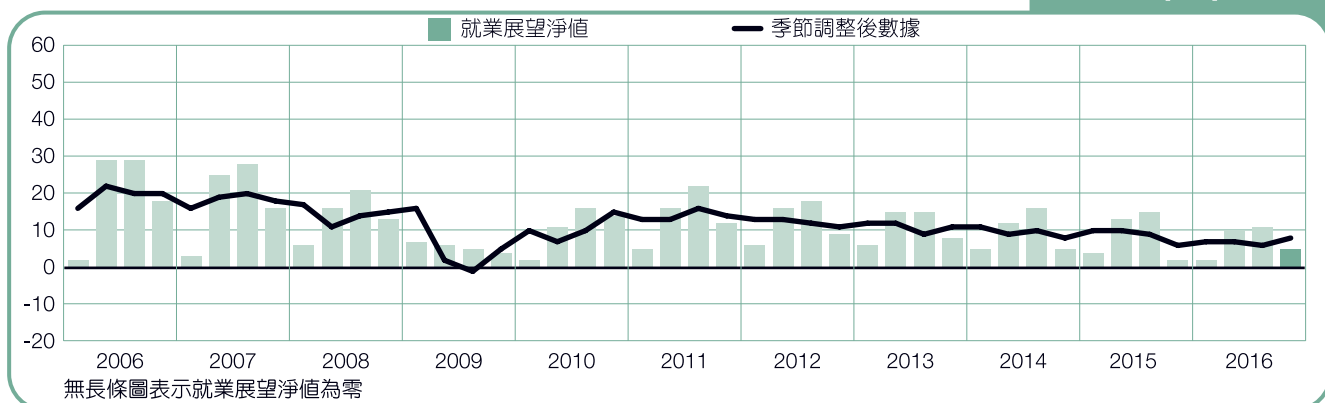
巴西

-9 (-7)%



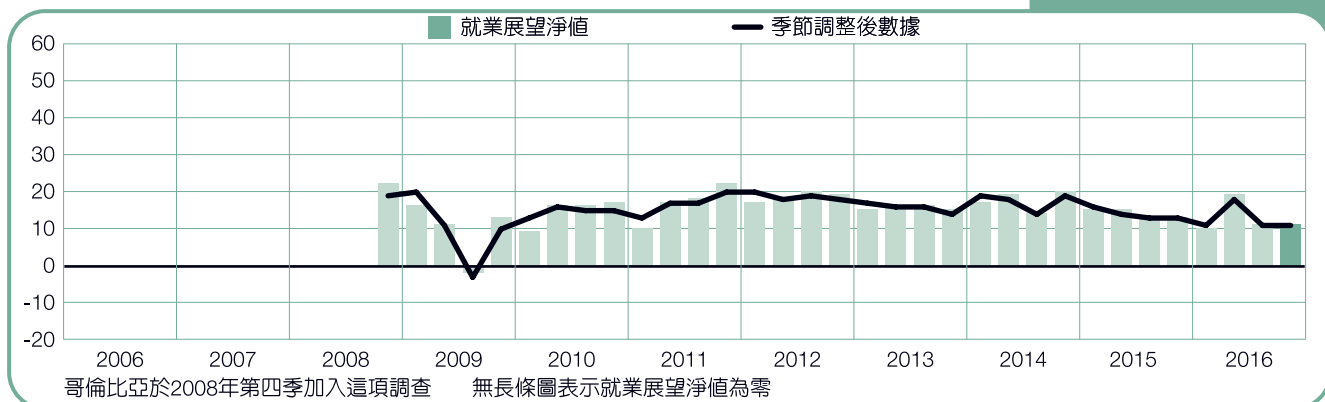
加拿大

+5 (+8)%



哥倫比亞

+11 (+11)%



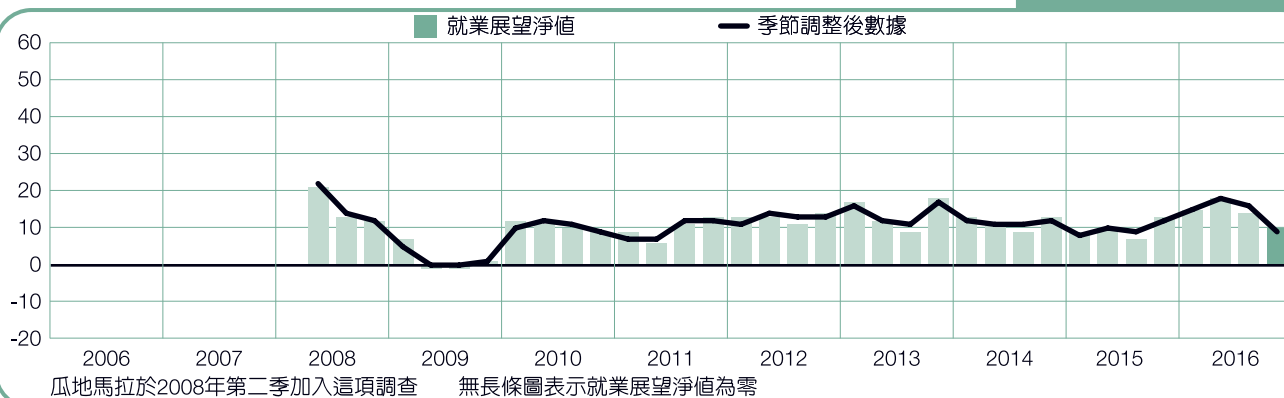
哥斯大黎加

+7 (+9)%



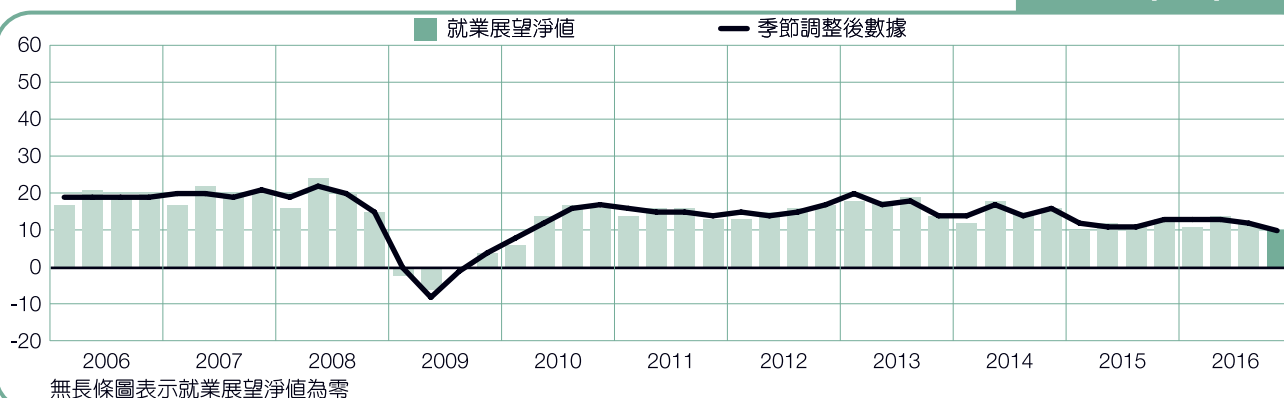
瓜地馬拉

+10 (+9)%



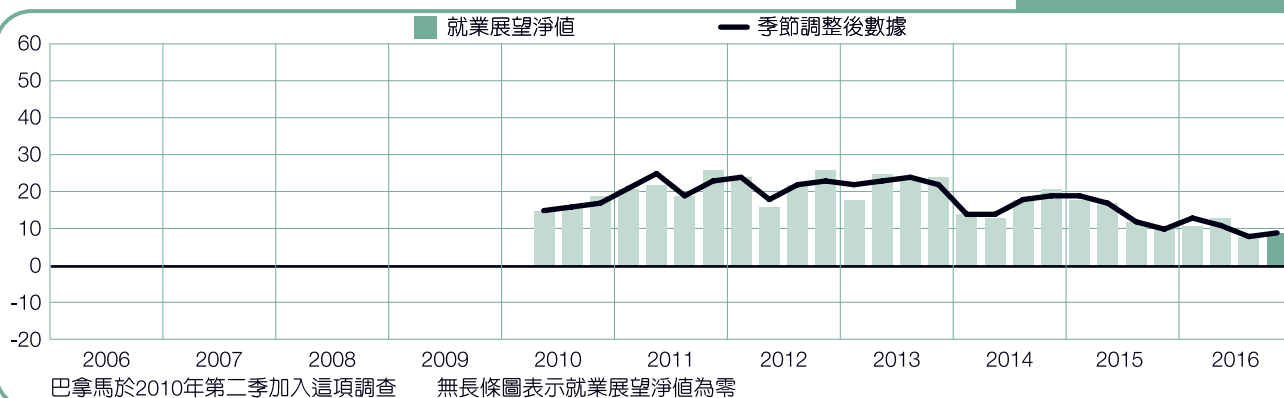
墨西哥

+10 (+10)%



巴拿馬

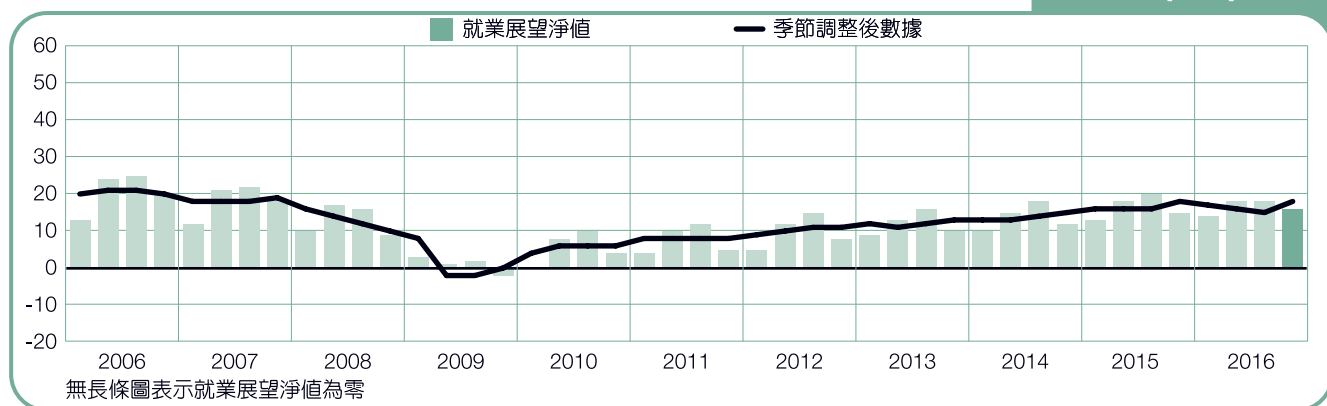
+9 (+9)%



秘魯

+7 (+8)%





國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國超過20,000名的雇主接受2016年第四季就業展望調查，所有參加調查的25個國家都計劃於第四季招募人力。與上季相比，12個國家聘僱需求增加，6個減少，7個不變。而相較去年同期，16個國家雇主信心提高，6個下降，2個不變*。本區域聘僱需求最明顯的國家為愛爾蘭與以色列；就業展望最為謹慎的國家為比利時、芬蘭、義大利與瑞士。

以色列的就業展望連續兩季上升，為自2007年第二季以來最高，該國在電氣瓦斯及水資源業與餐飲旅館業的聘僱前景最被看好，批發及零售業與公共社會業的雇主信心為經濟衰退以來最高，以色列在所有產業與地區的就業展望積極，其雇主在餐飲旅館業與礦產採石業的聘僱意願更是加入調查以來最高。

英國雇主在確定脫歐公投結果後，在增聘人力上持觀望的態度，脫歐對於該國第四季的招募需求影響有限。近9成的英國雇主表示將維持目前員工人數，整體招募展望與上季及去年同期相比差異不大，聘僱市場維持謹慎樂觀。

本季德國雇主的增聘意願為2013年第一季以來最積極，在多數產業與地區的工作機會增加，該國製造業的人力

需求連續四季穩定成長，其就業展望為兩年來最高。

法國企業的聘僱活動預計維持平緩但大致積極的趨勢。受惠於航空與防禦性軍備的銷售成長，該國製造業雇主的聘僱信心連續三季上升，就業展望為2013年第二季以來最高。

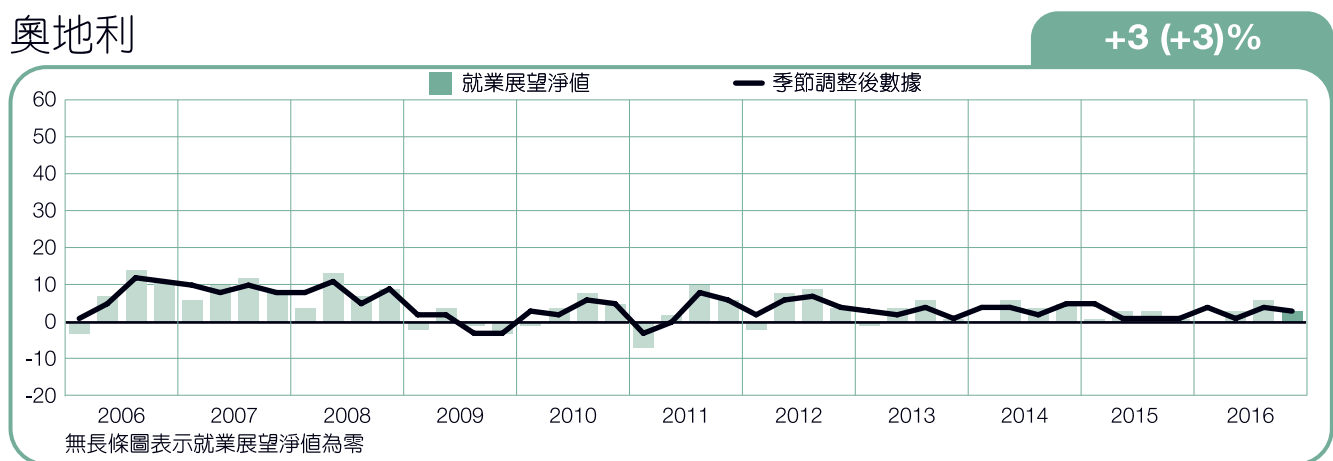
儘管西班牙自2008年至2014年呈較悲觀的聘僱趨勢，但截至本季，該國的就業展望已連續八季呈正值，人力需求轉趨樂觀，其中10個產業有8個的雇主預計於第四季增聘人力。

本區域中的其他國家如保加利亞、匈牙利、羅馬尼亞、斯洛維尼亞與土耳其的聘僱展望大致穩定。希臘在農業與金融貿易服務業的聘僱市場謹慎樂觀。而在捷克與斯洛伐克的求職市場，雇主同樣持審慎態度。

北歐地區方面，雖然挪威製造業的聘僱市場持續不被看好，該國求職者仍有工作機會。本區域中招募市場最熱絡的為芬蘭的製造業及瑞典的金融貿易服務業。

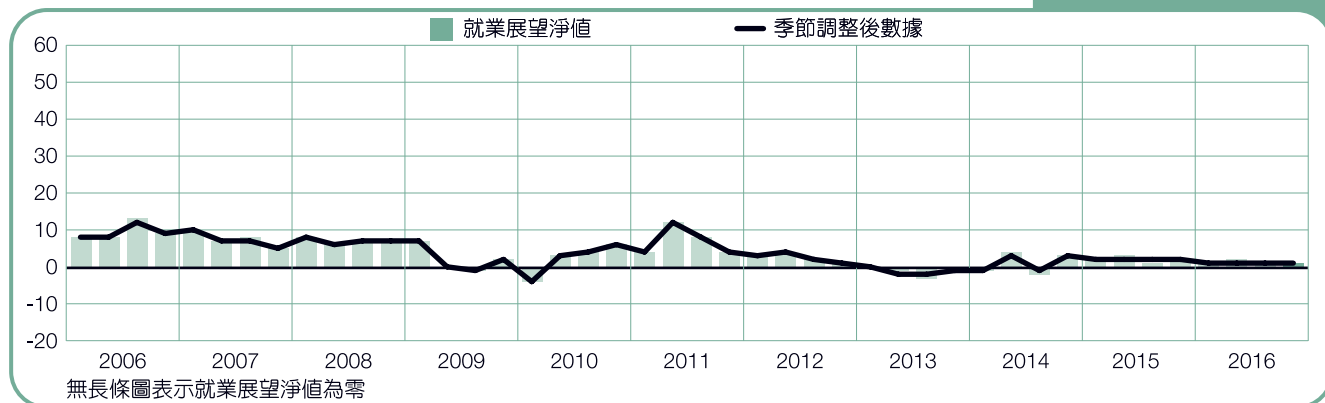
*葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無去年數據以供比較且尚未採用季調。芬蘭於本季第一次加入季調數據。

奧地利



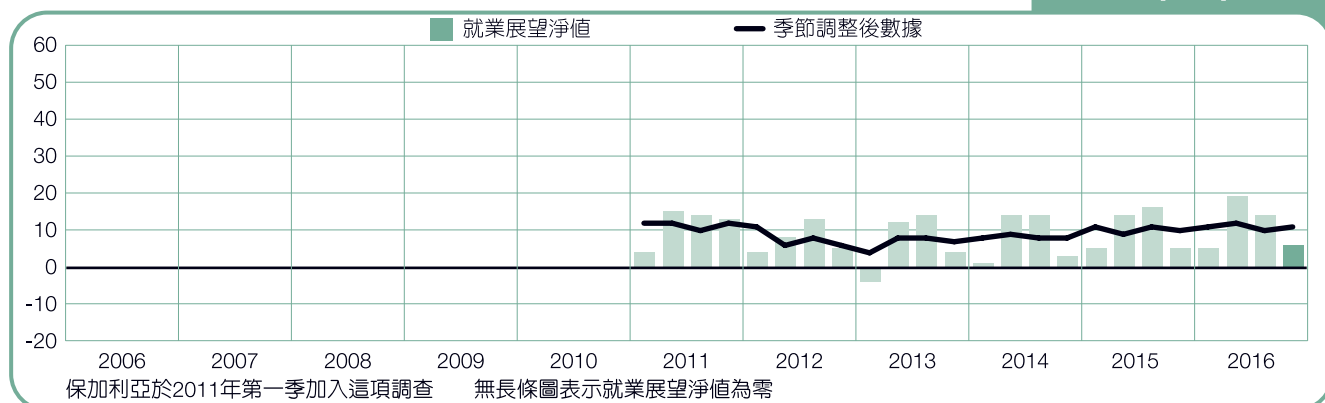
比利時

+1 (+1)%



保加利亞

+6 (+11)%



捷克

+7 (+7)%



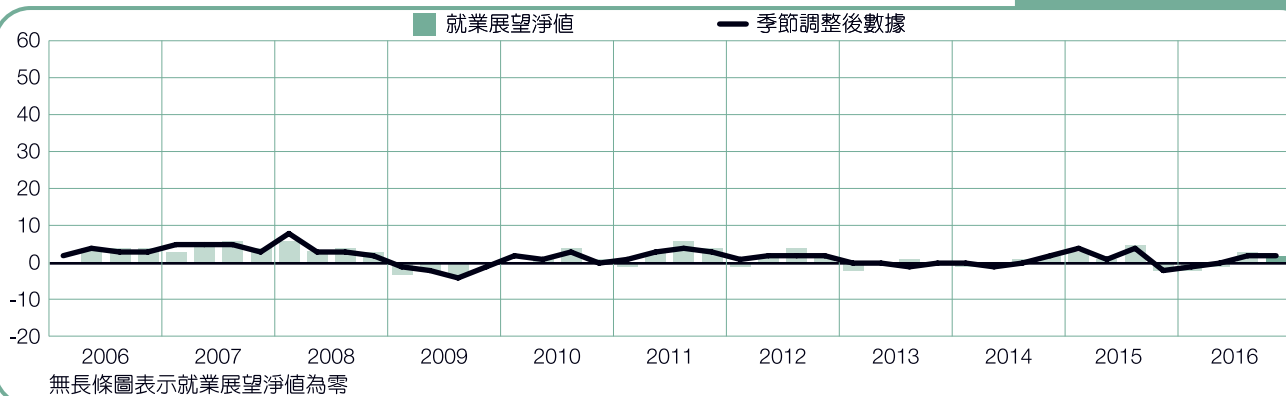
芬蘭

-3 (+1)%



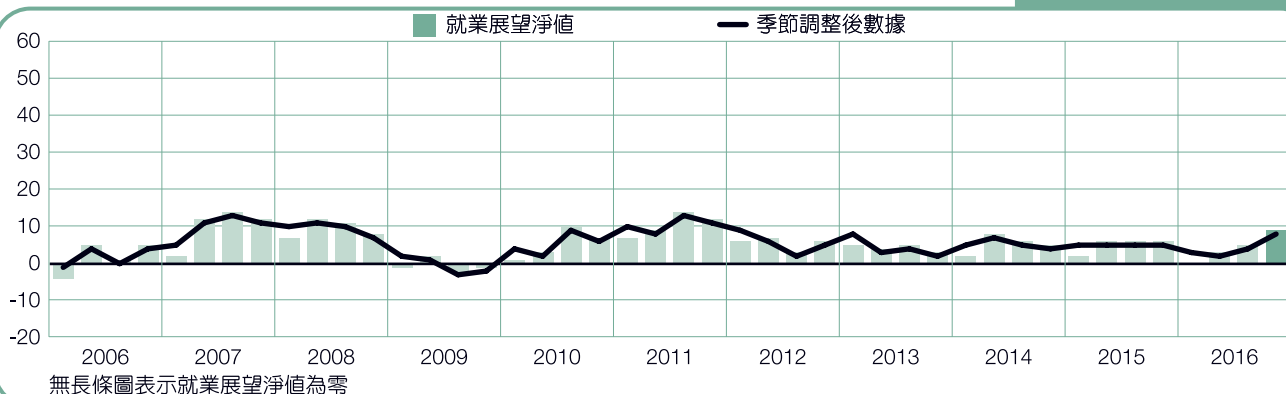
法國

+2 (+2)%



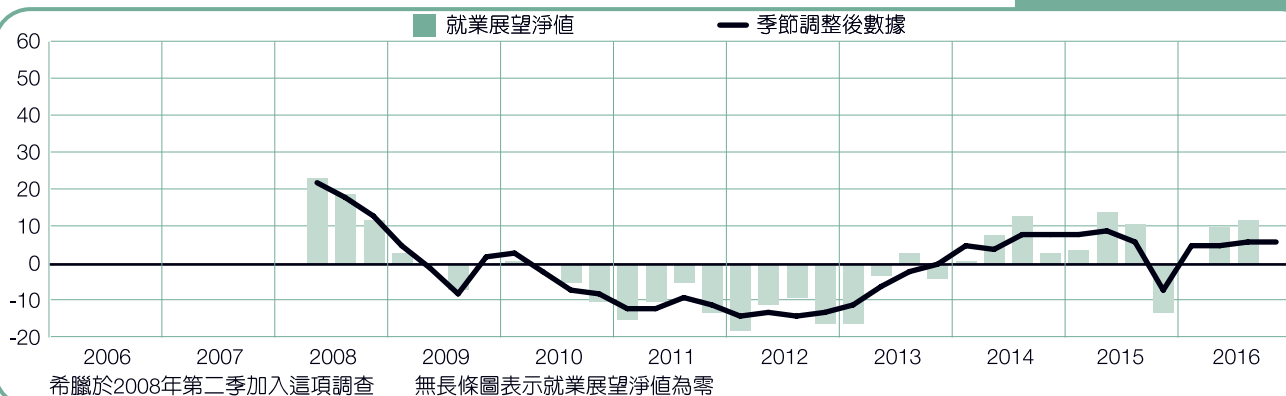
德國

+9 (+8)%



希臘

0 (+6)%



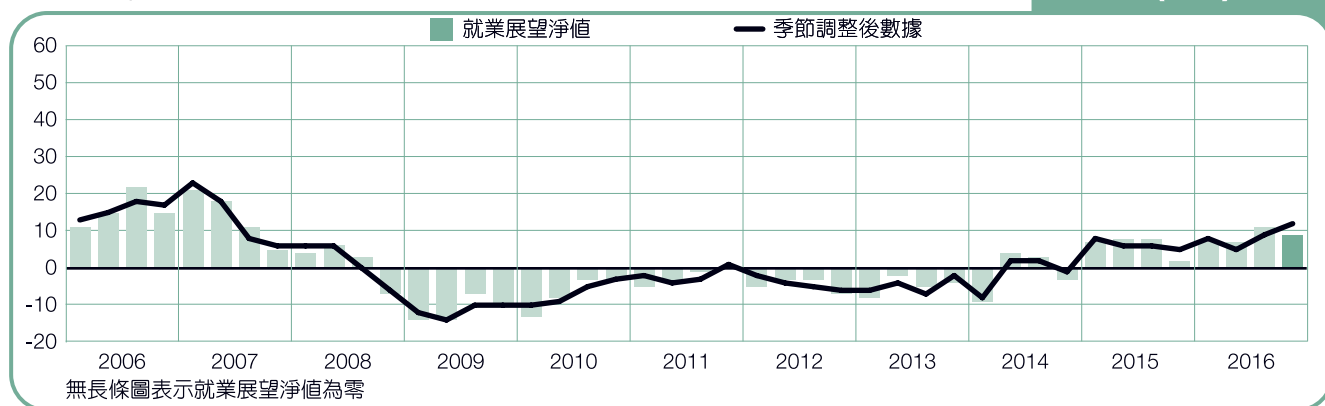
匈牙利

+10 (+11)%



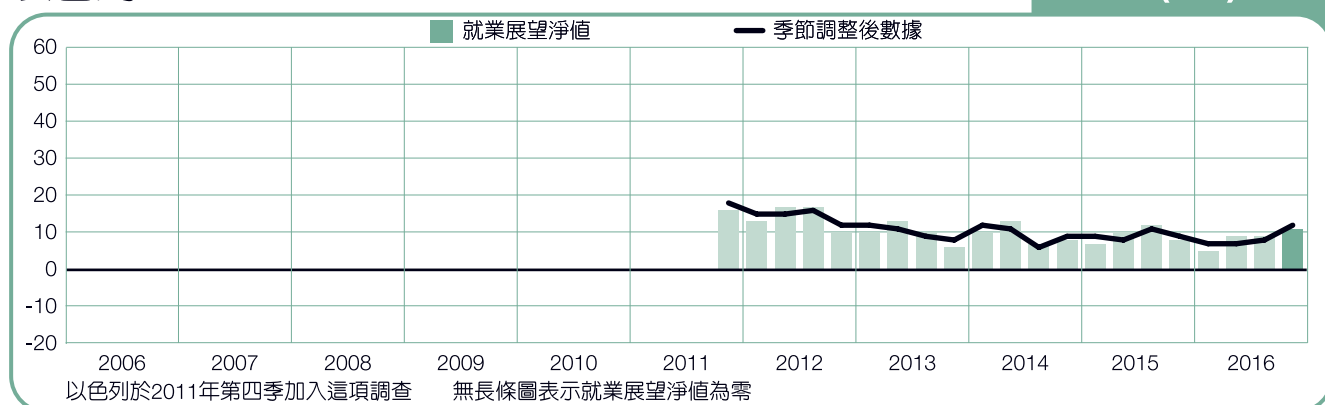
愛爾蘭

+9 (+12)%



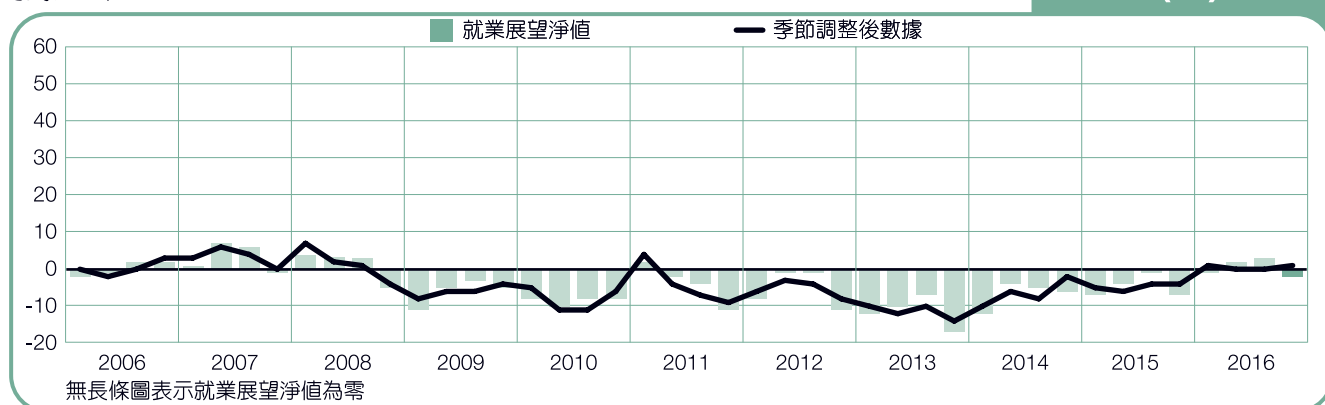
以色列

+11 (+12)%



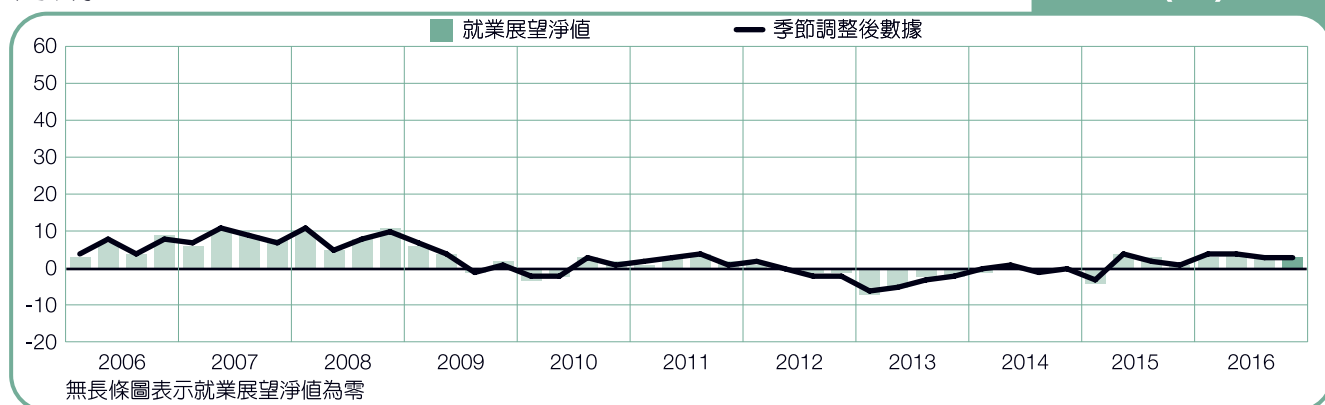
義大利

-2 (+1)%



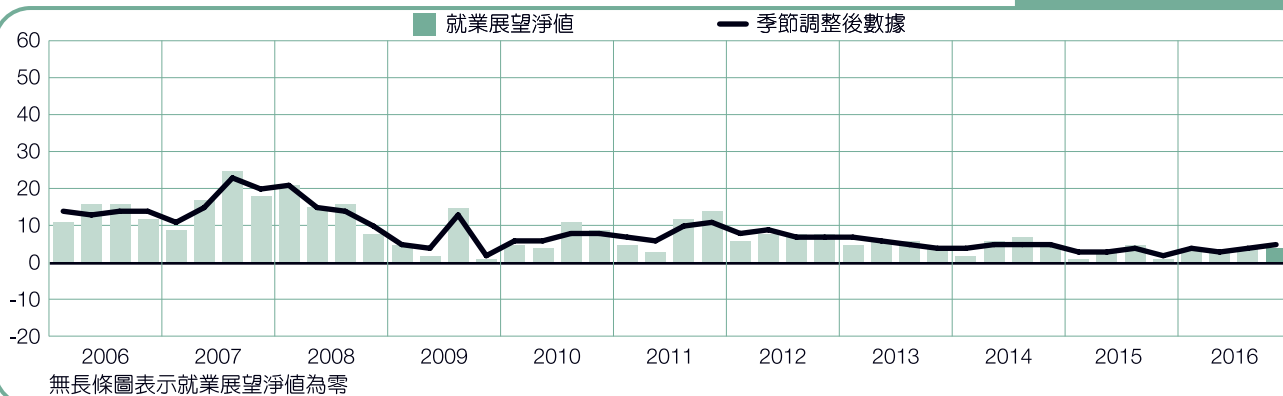
荷蘭

+3 (+3)%



挪威

+4 (+5)%



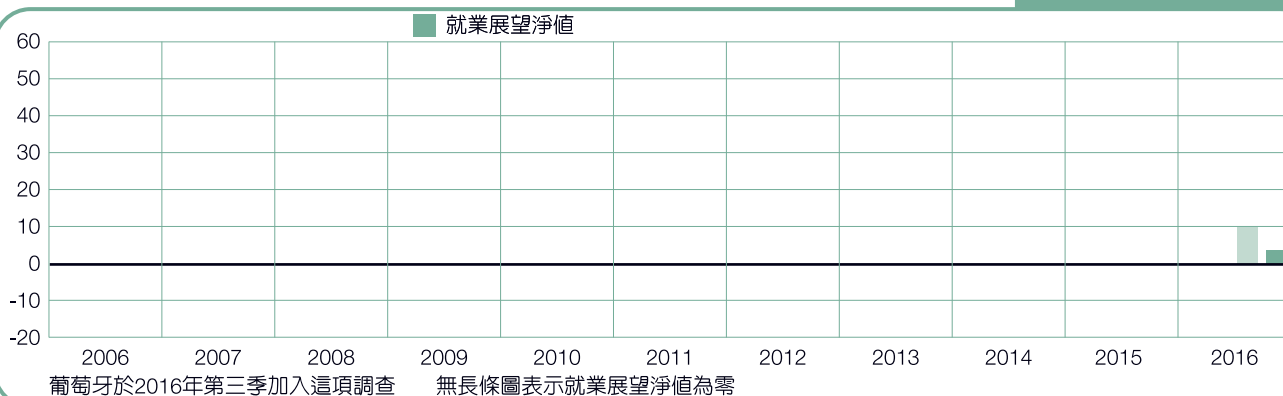
波蘭

+8 (+9)%



葡萄牙

+4%



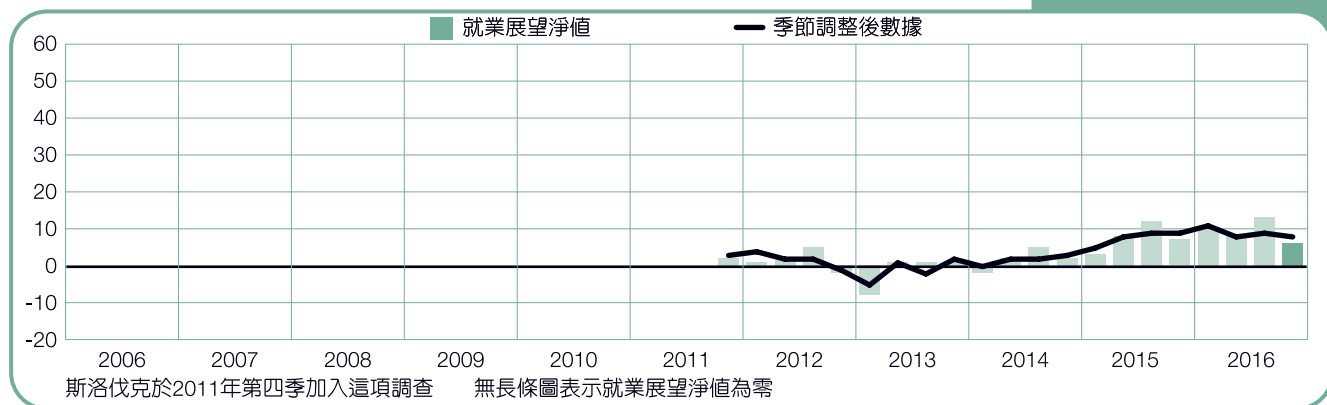
羅馬尼亞

+6 (+11)%



斯洛伐克

+6 (+8)%



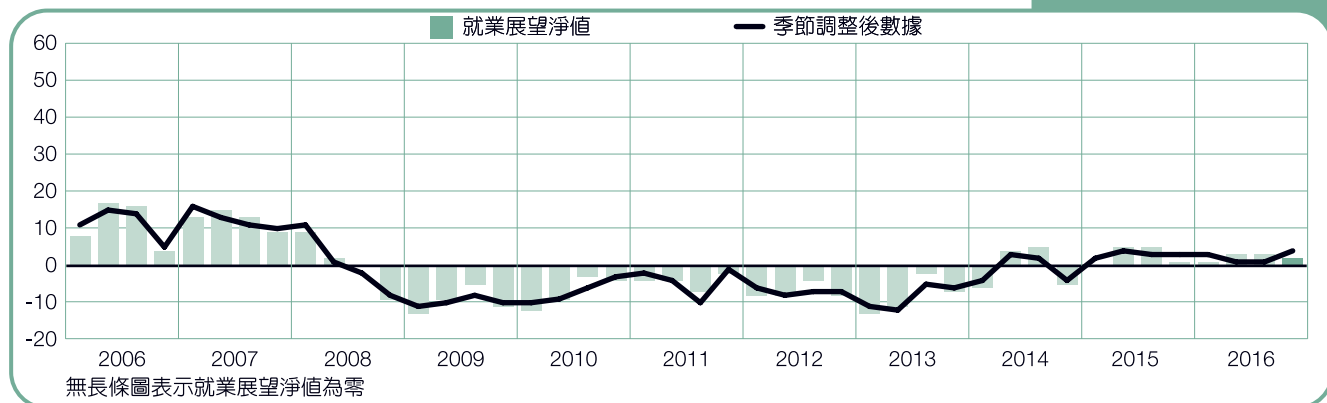
斯洛維尼亞

+8 (+11)%



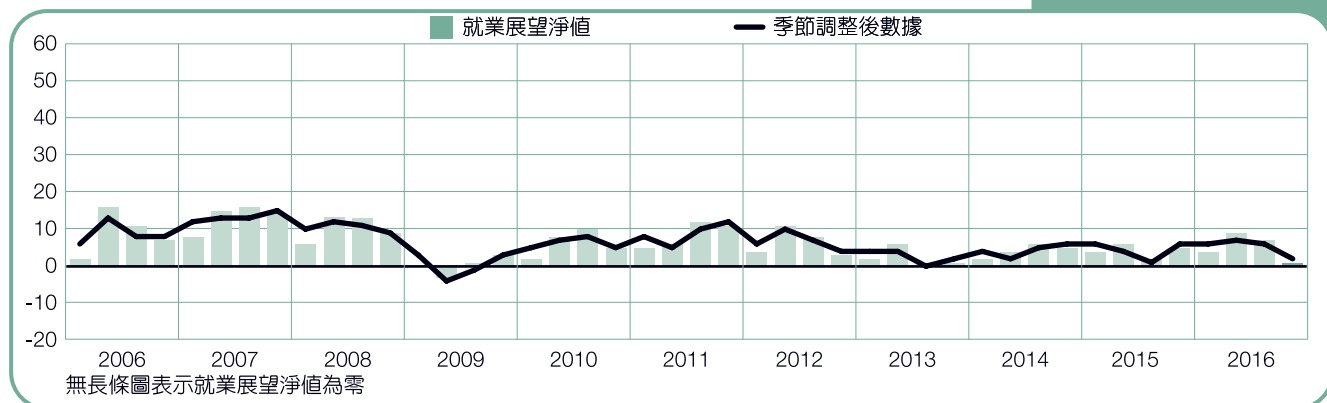
西班牙

+2 (+4)%



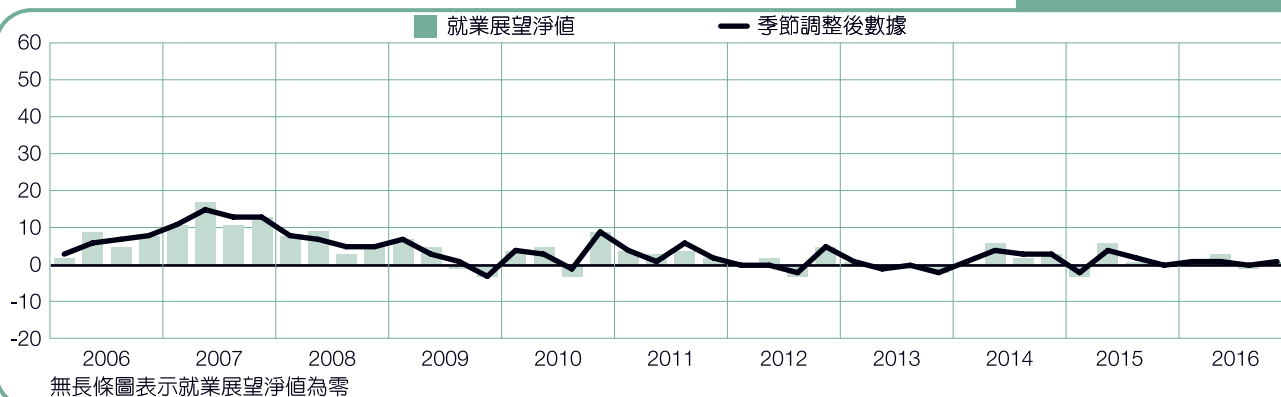
瑞典

+1 (+2)%



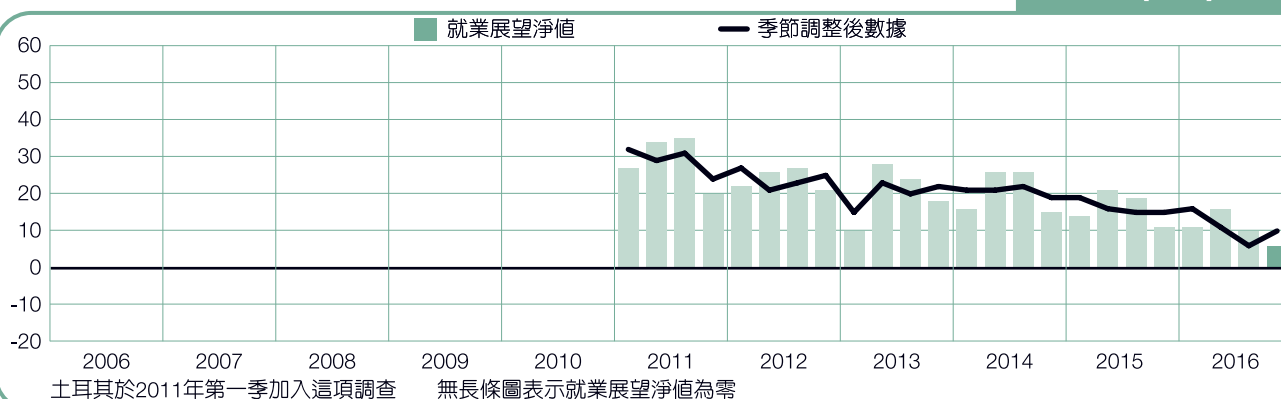
瑞士

+1 (+1)%



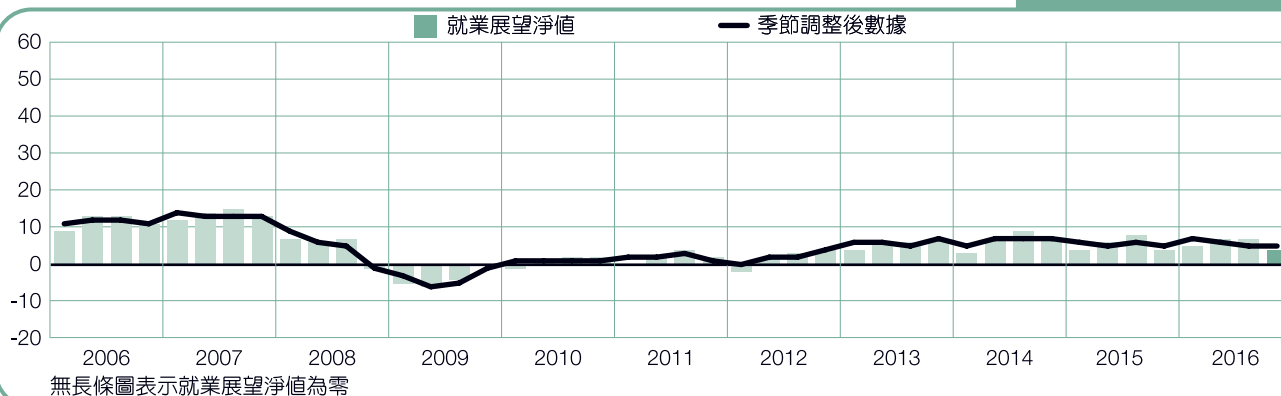
土耳其

+6 (+10)%



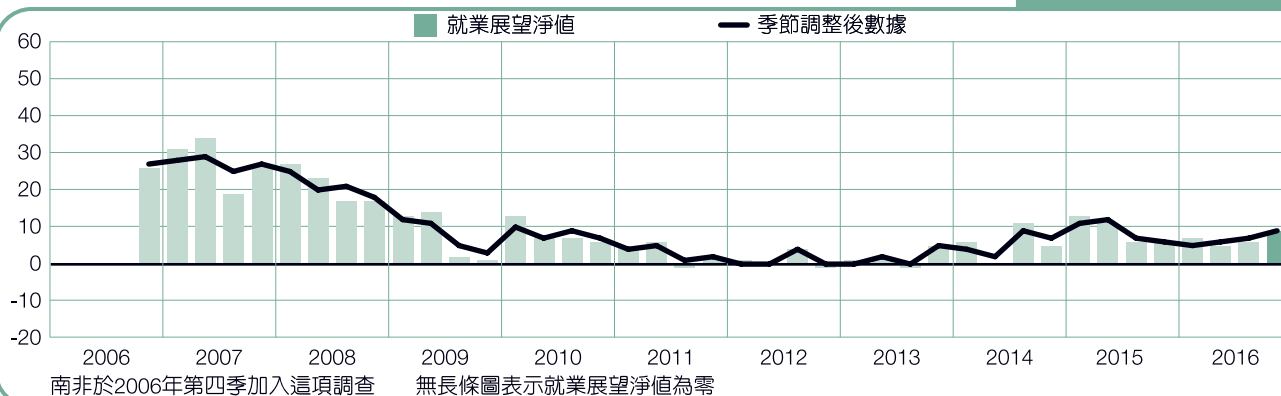
英國

+4 (+5)%



南非

+9 (+9)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2016年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算資料。在累積更多資料後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過60萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis®
ManpowerGroup

Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right
Management®
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代

邁入

人才時代

Manpower Inc. 研究報告
引言



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

