

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q3 2016



ManpowerGroup®

2016年第三季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,026家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

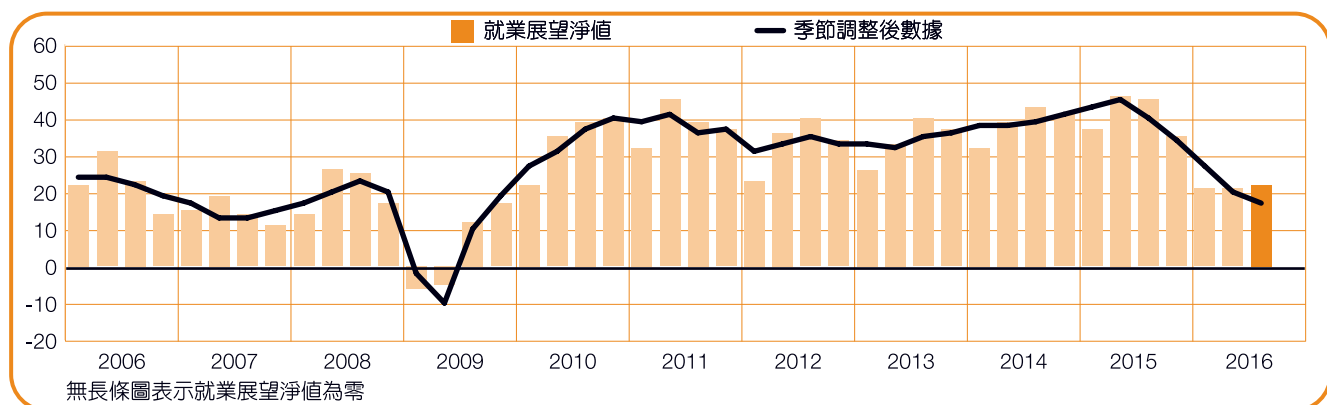
台灣就業展望調查

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2016 第三季	27	5	66	2	+22	+17
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+20
2016 第一季	26	5	65	4	+21	+27
2015 第四季	40	5	53	2	+35	+34
2015 第三季	47	2	49	2	+45	+40



台灣企業雇主預計2016年第三季的聘僱展望較上季謹慎保守。27%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，66%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+22%*。

排除季節因素後，就業展望淨值調整為+17%**，與上季相比，需求減少了3個百分點，相較去年同期下滑23個百分點。本季調查就業展望淨值為2009年第三季以來最低。

*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來

**「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主

企業規模比較

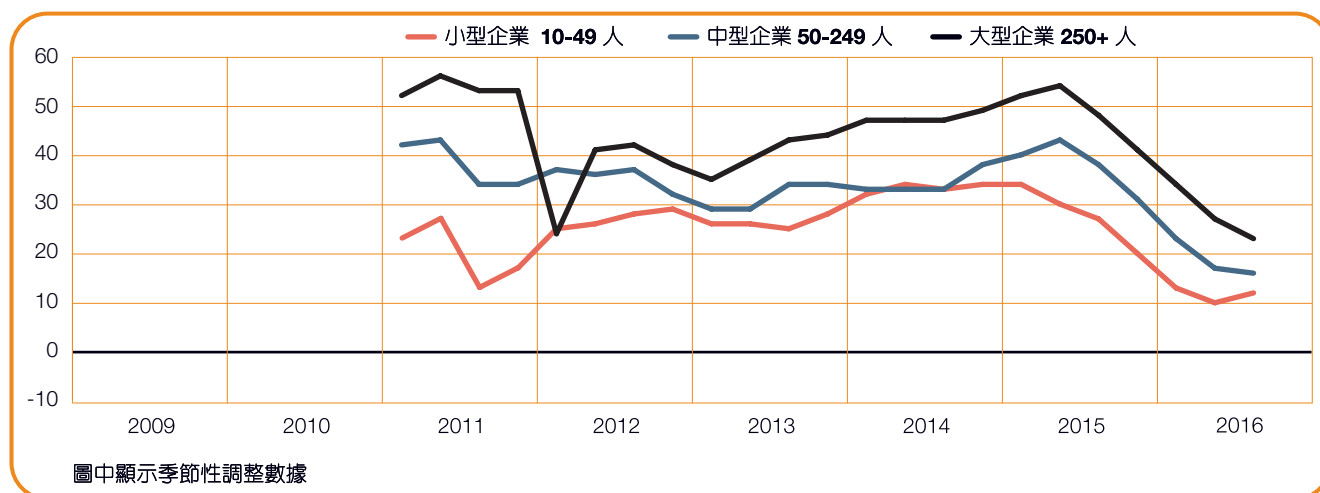
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業於2016年第三季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+23%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+16%與+12%。

與上季相比，大型企業就業展望淨值下滑4個百分點。小型企業略增2個百分點，中型企業人力需求相對穩定。

相較於去年同期，大型與中型企業的聘僱意願減弱，分別減少25個百分點與22個百分點，小型企業的人力需求展望則下滑了15個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	22	6	72	0	+16	+12
中型企業 50-249 人	23	5	71	1	+18	+16
大型企業 250+ 人	33	5	61	1	+28	+23



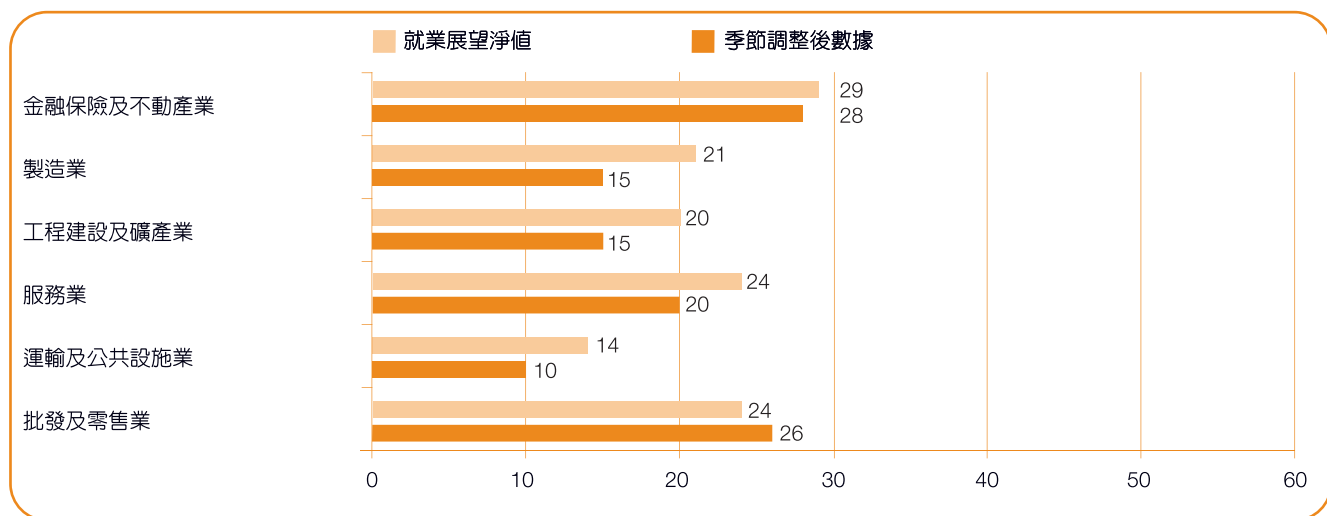
行業比較

六大行業雇主預估第三季都將增聘人力。金融保險及不動產業與批發及零售業招募意願最為明顯，就業展望淨值分別為+28%與+26%；服務業雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值為+20%。此外，製造業與工程建設及礦產業的就業展望淨值皆為+15%；聘僱意願最低的產業別為運輸及公共設施業，就業展望淨值下滑至+10%。

與上季相比，六大行業中三大行業的人力需求減少，其中以服務業尤其明顯，下滑8個百分點；運輸及公共設施業與製造業則各減少5個百分點與2個百分點。然而，另外

三大行業招聘意願上升，包括工程建設及礦產業與批發及零售業，就業展望淨值分別上升5個百分點與2個百分點。

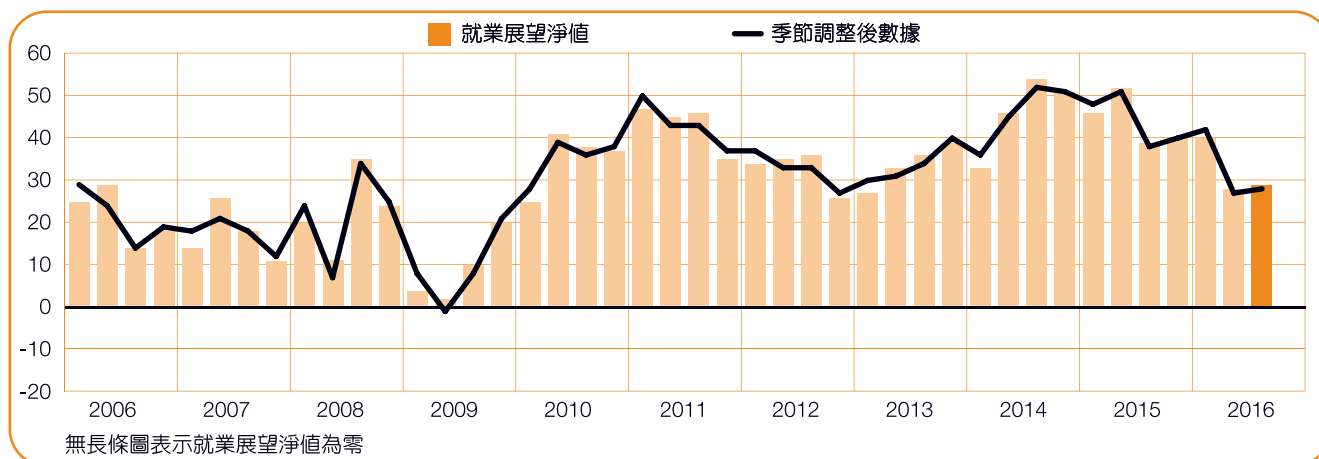
相較於去年同期，所有六大行業的聘僱需求皆減弱。運輸及公共設施業的就業展望淨值顯著下滑32個百分點；製造業與服務業皆下滑26個百分點。工程建設及礦產業人力需求減少24個百分點；批發及零售業與金融保險及不動產業分別下滑14個百分點與10個百分點。



+29(+28)%

金融保險及不動產業

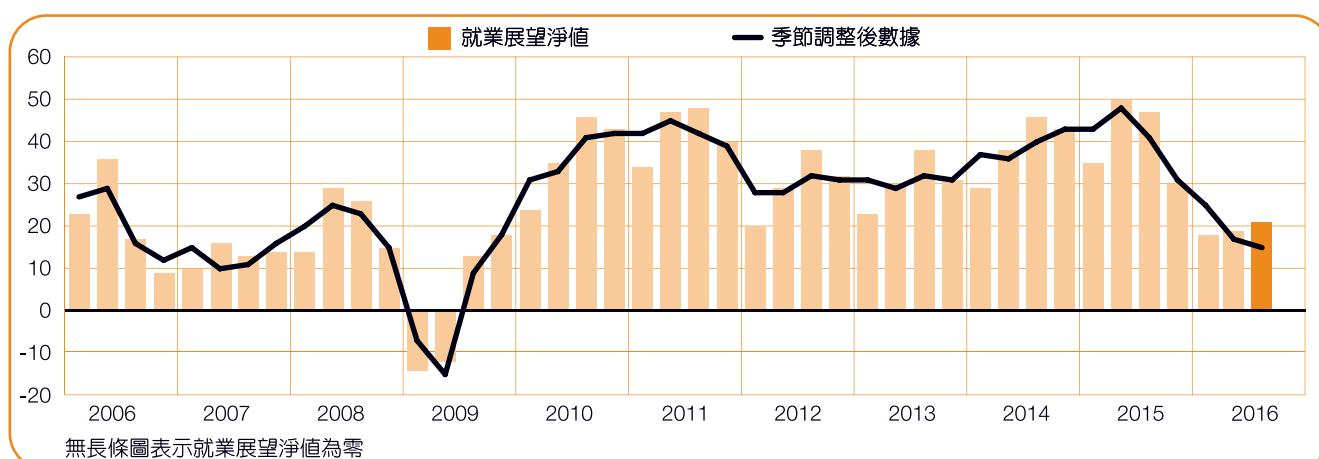
2016年第三季就業展望淨值為+28%，與上季相比，聘僱意願相對穩定，比較去年同期的人力需求則減少10個百分點。



+21(+15)%

製造業

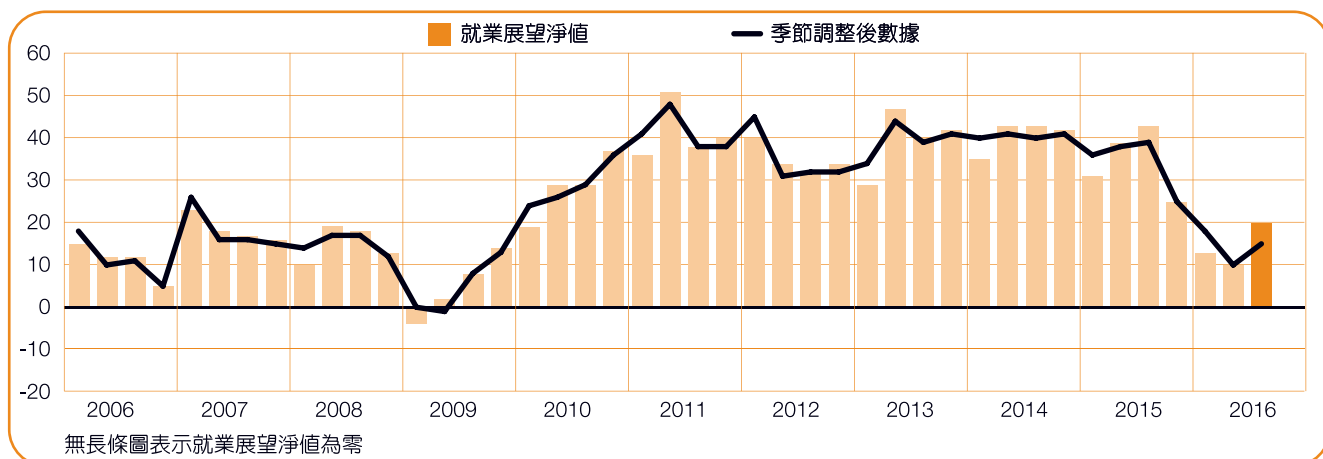
2016年第三季就業展望淨值為+15%，增聘意願為2009年第三季以來最低，與上季相比下滑2個百分點，相較去年同期更是減少了26個百分點。



+20(+15)%

工程建設及礦產業

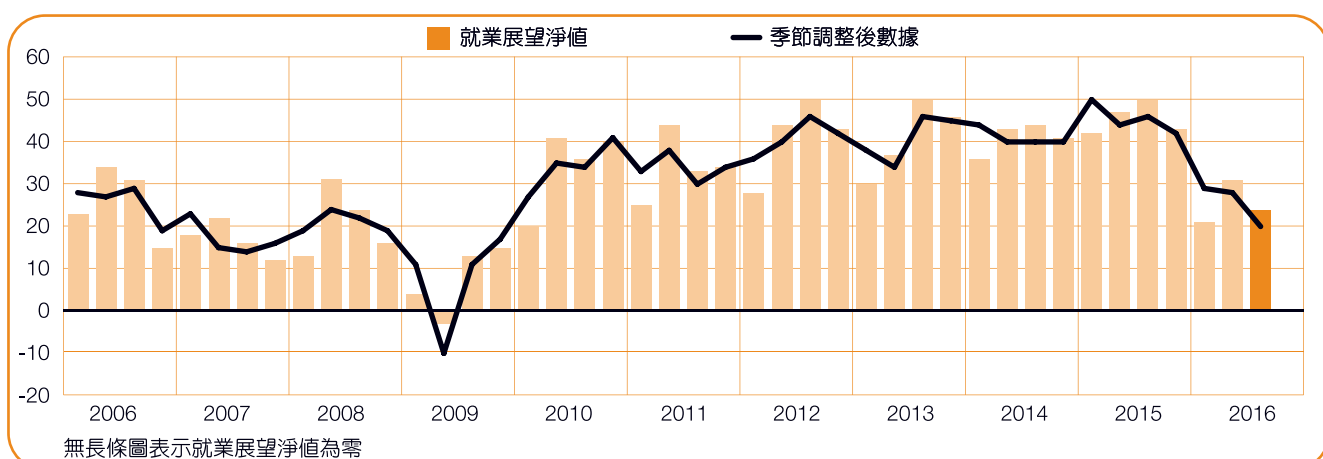
2016年第三季就業展望淨值為+15%。相較於上季，聘僱意願上升5個百分點，與去年同期相比，則下跌了24個百分點。



+24(+20)%

服務業

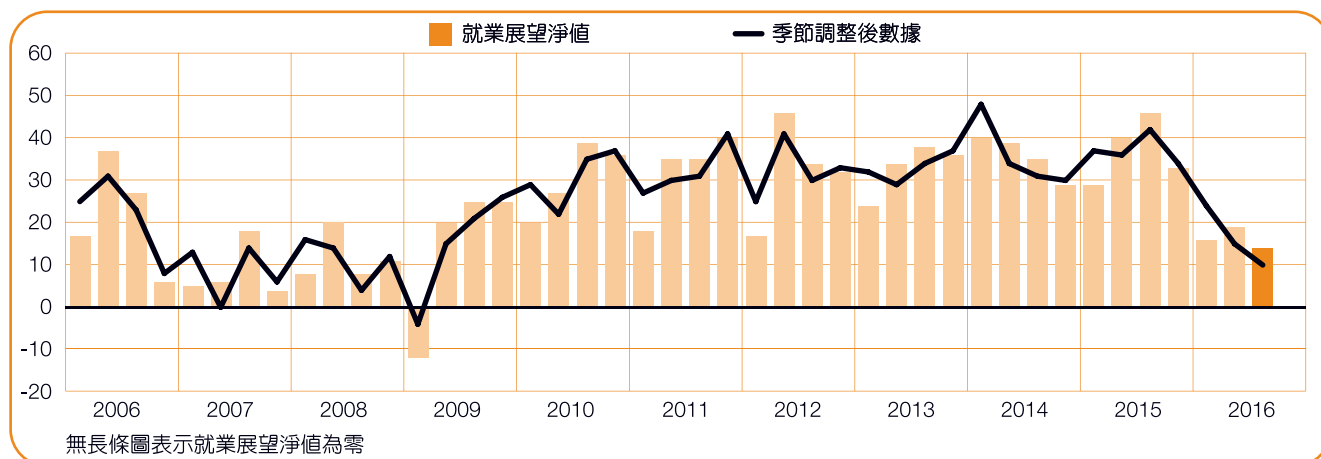
2016年第三季就業展望淨值為+20%，為2009年第四季以來最低，相較於上季與去年同期，人力需求分別減少8個百分點與26個百分點。



+14(+10)%

運輸及公共設施業

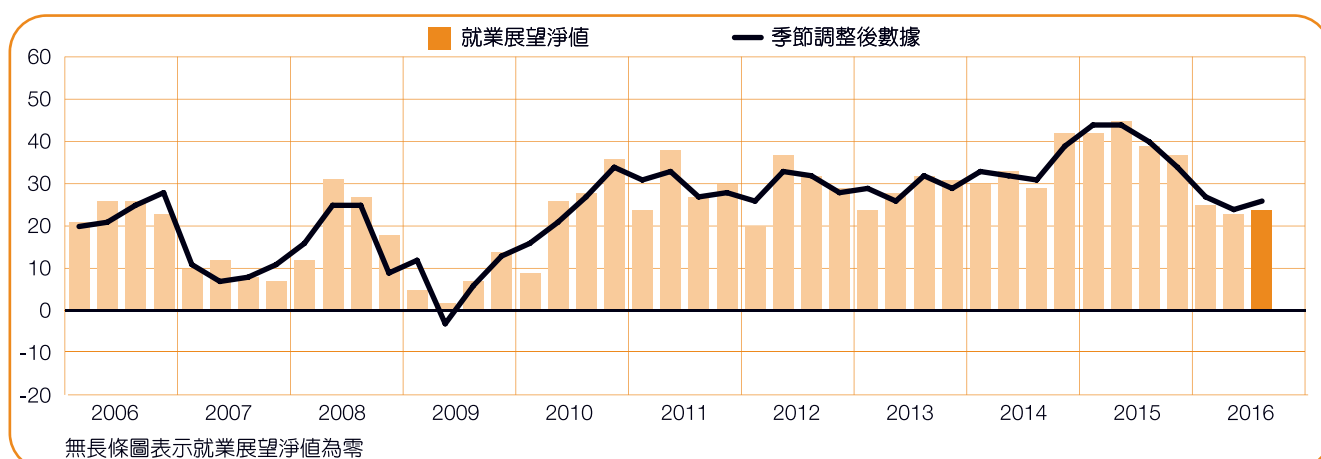
2016年第三季就業展望淨值為+10%，為2009年第一季以來最低，相較於上季與去年同期，人力需求分別減少5個百分點與32個百分點。



+24(+26)%

批發及零售業

2016年第三季就業展望淨值為+26%，相較於上季人力需求增加2個百分點，但若與去年同期相比，則下滑14個百分點。

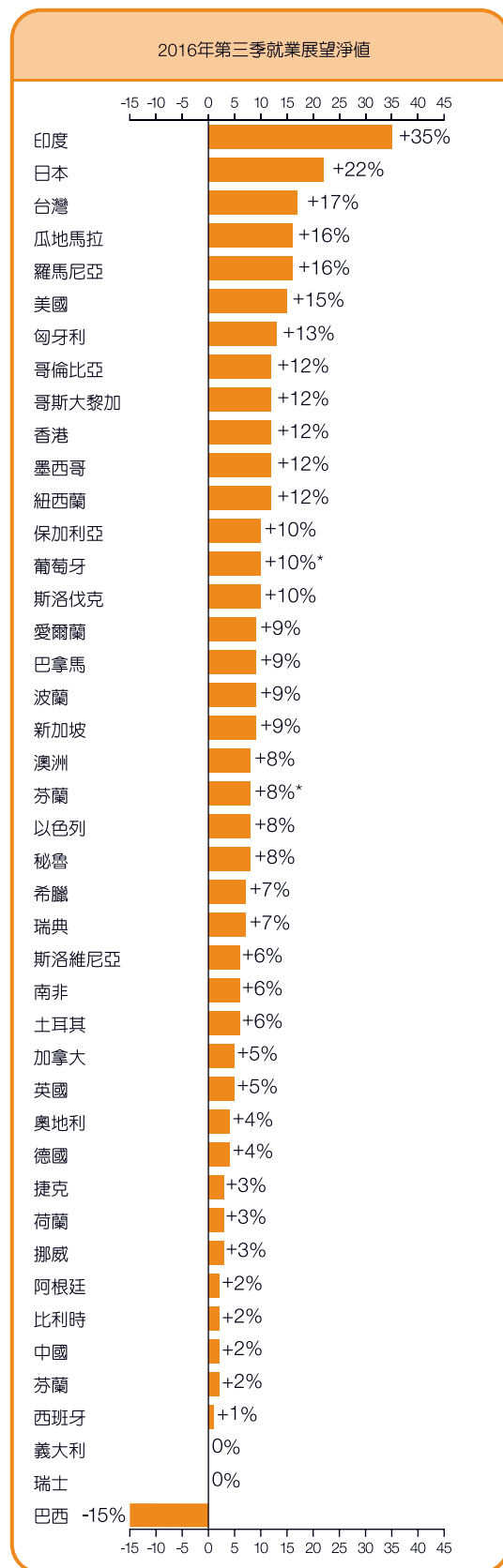


區域與國家比較

	2016年第三季	2016年第三季與 2016年第二季比較	2016年第三季與 2015年第三季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	1 (2) ¹	-5 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
巴西	-15 (-15) ¹	-10 (-4) ¹	-9 (-9) ¹
加拿大	11 (5) ¹	1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
哥倫比亞	11 (12) ¹	-8 (-6) ¹	-2 (-2) ¹
哥斯大黎加	9 (12) ¹	-8 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
瓜地馬拉	14 (16) ¹	-4 (-2) ¹	7 (7) ¹
墨西哥	12 (12) ¹	-2 (0) ¹	1 (1) ¹
巴拿馬	8 (9) ¹	-5 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
秘魯	8 (8) ¹	-2 (-1) ¹	0 (0) ¹
美國	18 (15) ¹	0 (-1) ¹	-2 (-1) ¹

亞太地區			
澳洲	7 (8) ¹	1 (3) ¹	3 (3) ¹
中國	2 (2) ¹	-3 (-2) ¹	-11 (-12) ¹
香港	13 (12) ¹	-1 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
印度	36 (35) ¹	-3 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
日本	20 (22) ¹	-9 (0) ¹	0 (0) ¹
紐西蘭	11 (12) ¹	1 (3) ¹	0 (0) ¹
新加坡	10 (9) ¹	0 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
台灣	22 (17) ¹	1 (-3) ¹	-23 (-23) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	6 (4) ¹	3 (3) ¹	3 (3) ¹
比利時	1 (2) ¹	-1 (1) ¹	0 (0) ¹
保加利亞	14 (10) ¹	-5 (-2) ¹	-2 (-1) ¹
捷克	6 (3) ¹	2 (1) ¹	-1 (-1) ¹
芬蘭	8	3	-3
法國	3 (2) ¹	4 (3) ¹	-2 (-1) ¹
德國	5 (4) ¹	2 (2) ¹	-1 (-1) ¹
希臘	12 (7) ¹	2 (1) ¹	1 (1) ¹
匈牙利	14 (13) ¹	1 (3) ¹	8 (8) ¹
愛爾蘭	11 (9) ¹	4 (4) ¹	3 (3) ¹
以色列	9 (8) ¹	0 (1) ¹	-3 (-3) ¹
義大利	3 (0) ¹	1 (0) ¹	4 (4) ¹
荷蘭	3 (3) ¹	-1 (-1) ¹	0 (1) ¹
挪威	4 (3) ¹	1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
波蘭	13 (9) ¹	1 (-1) ¹	4 (4) ¹
葡萄牙	10	-	-
羅馬尼亞	22 (16) ¹	3 (3) ¹	8 (8) ¹
斯洛伐克	13 (10) ¹	5 (2) ¹	1 (1) ¹
斯洛維尼亞	9 (6) ¹	-4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
南非	6 (6) ¹	1 (0) ¹	0 (0) ¹
西班牙	3 (1) ¹	0 (0) ¹	-2 (-1) ¹
瑞典	7 (7) ¹	-2 (0) ¹	5 (5) ¹
瑞士	-1 (0) ¹	-4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
土耳其	10 (6) ¹	-6 (-5) ¹	-9 (-9) ¹
英國	7 (5) ¹	0 (-1) ¹	-1 (-1) ¹



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
 註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2016年第三季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域*，藉以預測出2016年7至9月間，雇主預計將增加或減少聘雇人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

調查結果顯示，在43個國家及區域中有40個的雇主預計第三季的人力需求將增加。然而，本季有部分雇主的招聘計畫將較上季與去年同期保守謹慎，整體聘雇意願顯著上升的國家並不多；在上季調查中，多數就業展望淨值呈現下滑趨勢的國家，其聘雇意願仍不見起色，尤其以巴西與中國最為明顯。與上季相比，在42個國家及區域中**，有14個就業展望淨值成長，21個減少，7個保持不變。若比較去年同期，就業展望淨值成長的國家及區域則有13個，減少的有24個，不變的為5個。據全球第三季調查結果，印度、日本、臺灣、瓜地馬拉、羅馬尼亞與美國的雇主聘雇信心最強；就業展望最疲弱的國家則為巴西、義大利與瑞士。

美洲地區的10個受訪國家中有9個預計2016第三季的聘雇需求增加。與上季相比，9個國家招聘展望減弱，1個不變。相較去年同期，情況也很類似，7個國家聘雇需求下降，2個上升，1個不變。本區域中，瓜地馬拉與美國的雇主招聘意願最為強烈；與此相反，巴西的就業展望淨值為此區與全球參與調查的國家中，唯一呈負值的國家。

歐洲、中東及非洲地區25個國家中，有23個國家在第三季有增聘計畫。與上季相比，有12個國家的招聘需求上升，7個國家聘雇意願減弱。相較去年同期，聘雇信心增強的有10個國家，12個國家的雇主較無信心。羅馬尼亞的聘雇計畫為本區最積極；此區域增聘需求最弱的國家為義大利與瑞士，本季歐洲、中東及非洲地區的就業展望淨值也為近八年來首次所有國家皆呈正值。本季葡萄牙第一次加入調查，參與萬寶華全球就業展望調查的國家及區域總數增至43個。

所有加入調查的8個亞洲國家及區域中，企業都有在第三季增加聘雇的計畫。然而，與上季相比，5個國家及區域聘雇展望下滑，2個聘雇信心成長，1個不變。如比較去年同期，同樣有5個國家及區域聘雇意願降低，只有1個就業展望淨值成長，2個不變。印度連續四季居本區域與全球聘雇展望首位；另一方面，中國的就業展望則連續四季為本區域表現最疲弱的國家。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載<http://www.manpowergroup.com/meos>，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2016年9月13日發表，並附有2016第四季詳細的市場勞動聘雇趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整資料而來。芬蘭和葡萄牙未採用季調。

**葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無趨勢資料以供比較。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力；然而，與上季及去年同期相比，有5個國家及區域的招募步伐將程度不等地趨緩，其中以中國的聘雇情況最明顯，就業展望淨值雖為正值，卻為2009年第三季以來最低。招募活動最積極的國家為印度和日本，而人力需求最疲弱的則為中國與澳洲。

本季，印度雇主的聘雇信心仍為所有參與調查的43個國家及區域中最高。該國增聘意願與上季及去年相比略為減弱；然而，整體就業市場仍相當熱絡，超過三分之一的印度企業有增聘人力的需求，其中以服務業與運輸及公共設施業的聘雇意願最高。

而日本的企業則持續在緊縮的人力市場中增聘人員，聘雇市場活絡。在多數產業與區域中，求職者潛在機會充足，近四分之一的日本雇主在第三季有增聘計畫。

相反地，與上季及去年同期相比，中國雇主的聘雇意願皆減弱，其中以金融保險及不動產業的下滑最為明顯，該產

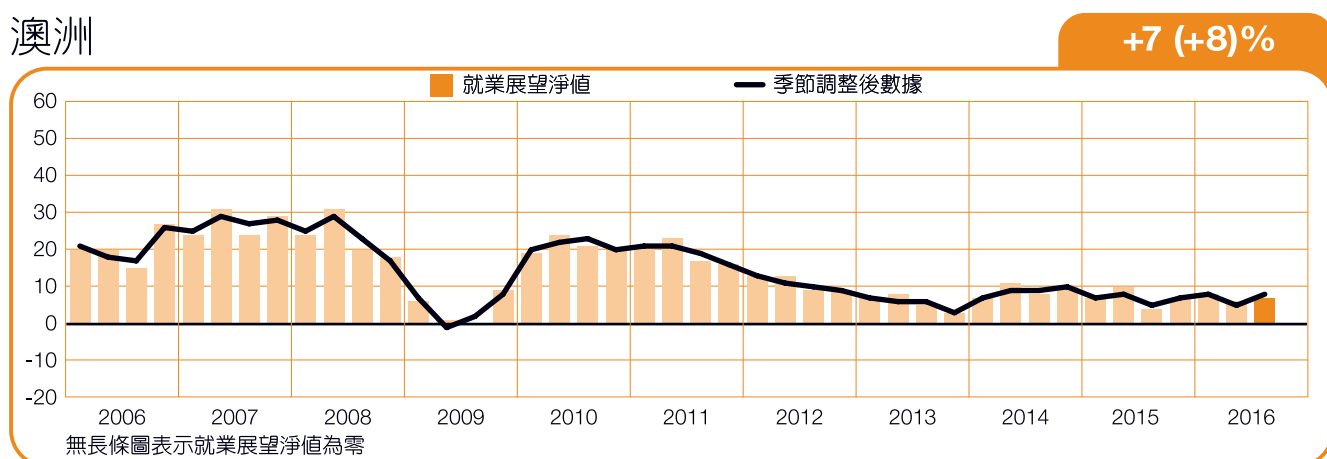
業為2006年第三季以來首次呈負值。然而，調查結果顯示出高度的不確定性，超過半數的中國雇主表示尚不清楚第三季的聘雇計畫。

台灣方面，因其關鍵交易夥伴——中國成長的趨緩，可能連帶影響台灣雇主的聘雇意願，其就業展望淨值連續五季下滑，為2009年第三季以來最低；然而，仍有超過四分之一的雇主有增聘計畫。綜觀全球調查結果，第三季就業展望比台灣樂觀的國家只有印度與日本。

香港雇主的招聘意願與上季及去年同期相比略為減弱；然而，所有產業的就業展望預計將維持穩定樂觀。另一方面，本季新加坡企業的就業信心為2009年第三季以來最低，但其就業展望淨值仍為正值，只有1%的雇主預計裁員。

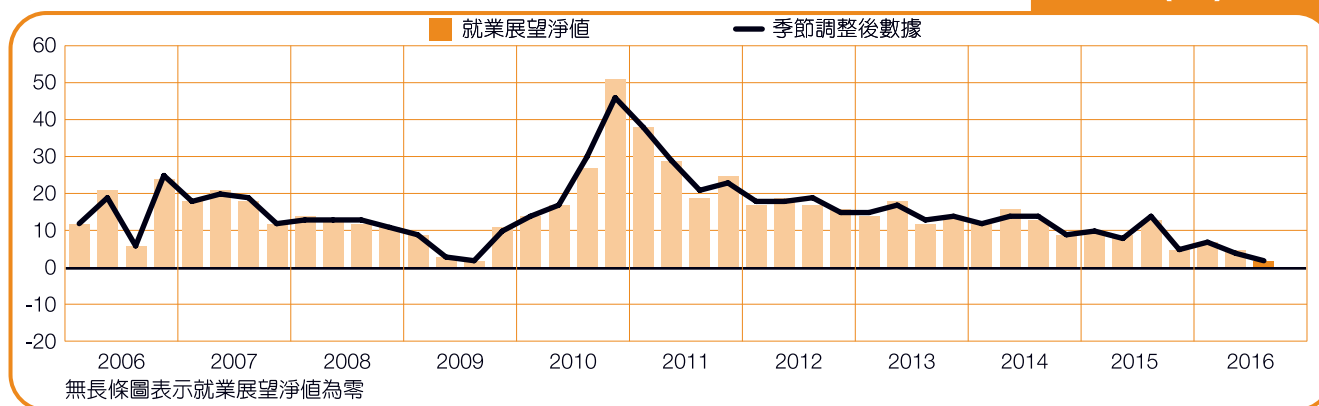
第三季澳洲與紐西蘭的求職機會較上季略增，其中澳洲所有產業的聘雇趨勢皆呈樂觀。紐西蘭多數產業的聘雇展望積極，除了金融保險及不動產業的就業展望淨值降至負值，為2012年第一季以來最低。

澳洲



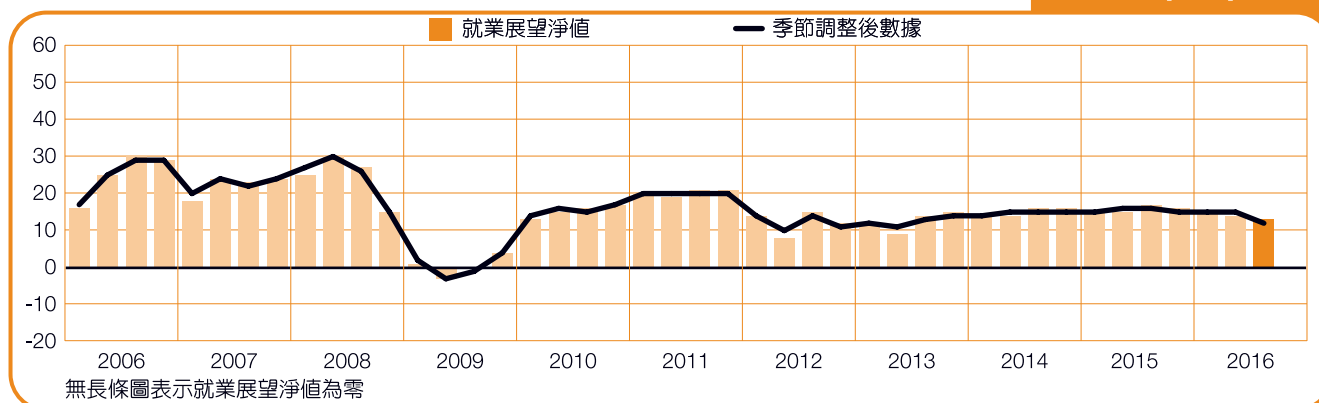
中國

+2 (+2)%



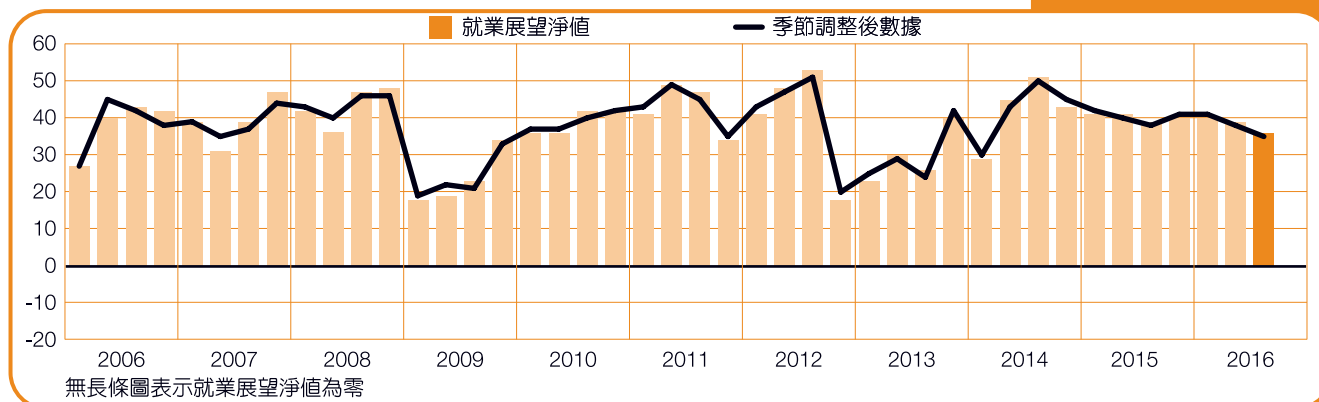
香港

+13 (+12)%



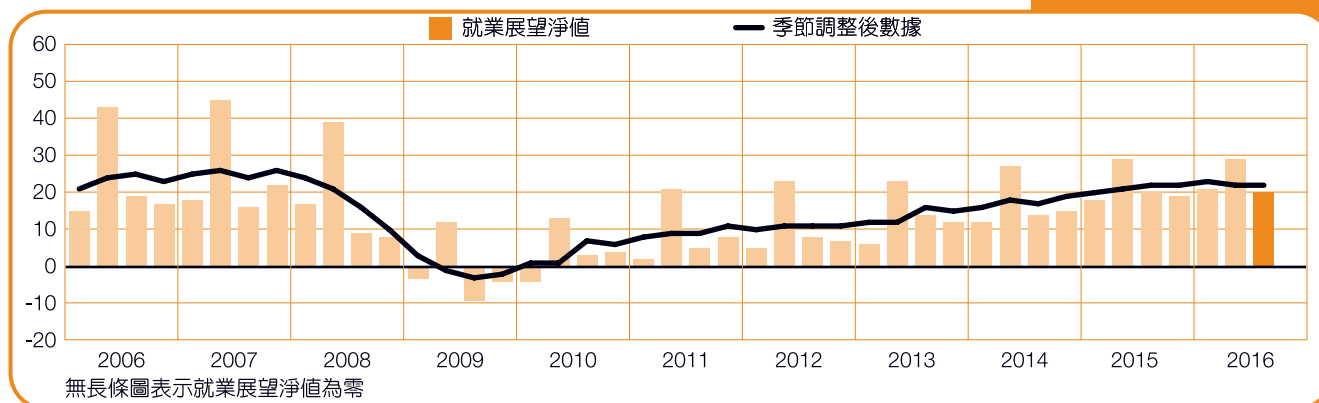
印度

+36 (+35)%



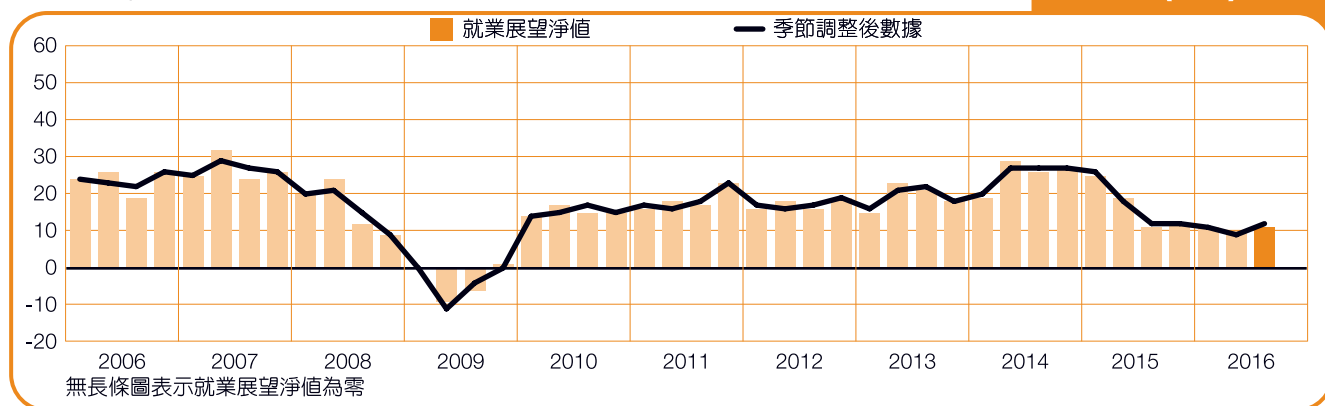
日本

+20 (+22)%



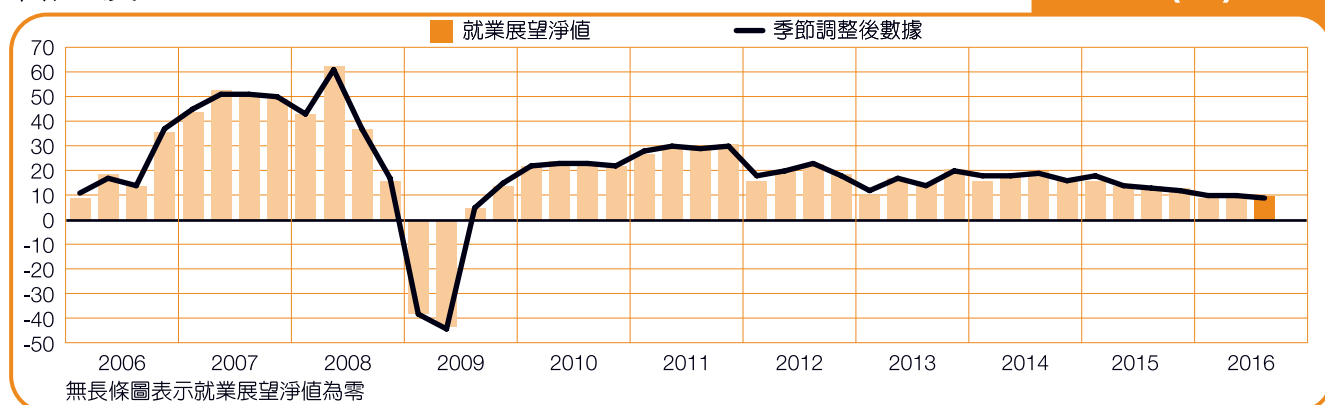
紐西蘭

+11 (+12)%



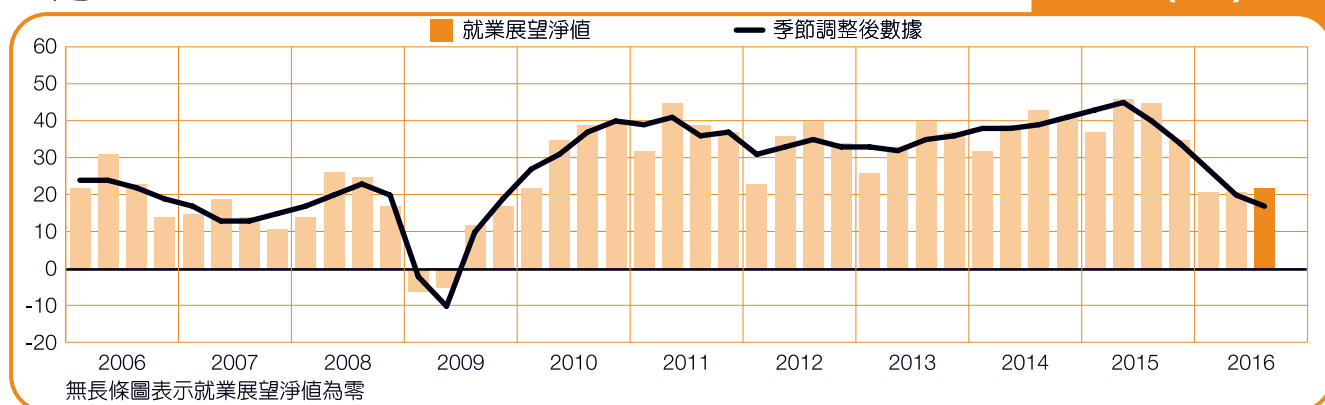
新加坡

+10 (+9)%



台灣

+22 (+17)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2016年第三季的招募計畫。本區域中，除巴西連續六季就業展望淨值呈負值外，其他9個國家的企業雇主皆預期增加聘雇員工。然而，相較上季招聘表現，雇主的增聘需求普遍漸趨緩和，就業展望淨值有9個國家略為下滑；與去年同期相比，則有7個國家招募意願減弱。

瓜地馬拉與美國為第三季美洲地區中，聘雇趨勢最為樂觀的國家。與去年同期相比，瓜地馬拉因工程建設業、服務業與農業積極的招聘計畫，使得該國勞動市場較為熱絡。同時，美國的就業展望樂觀，與上季及去年同期相比，求職者機會穩定，其中聘雇計畫最熱絡的產業為休閒娛樂與飯店業，有超過三分之一的雇主希望增聘員工。另外，批發及零售業的招聘意願積極，超過四分之一的雇主有增聘計畫。

加拿大在除了礦業以外的其他產業，聘雇展望成長穩定。然而，燃料價格與其出口的持續下跌，預計將壓縮加拿大

多數產業的聘雇市場及其所有4個地區，與去年同期相比，就業展望下滑，來到近七年來最低。

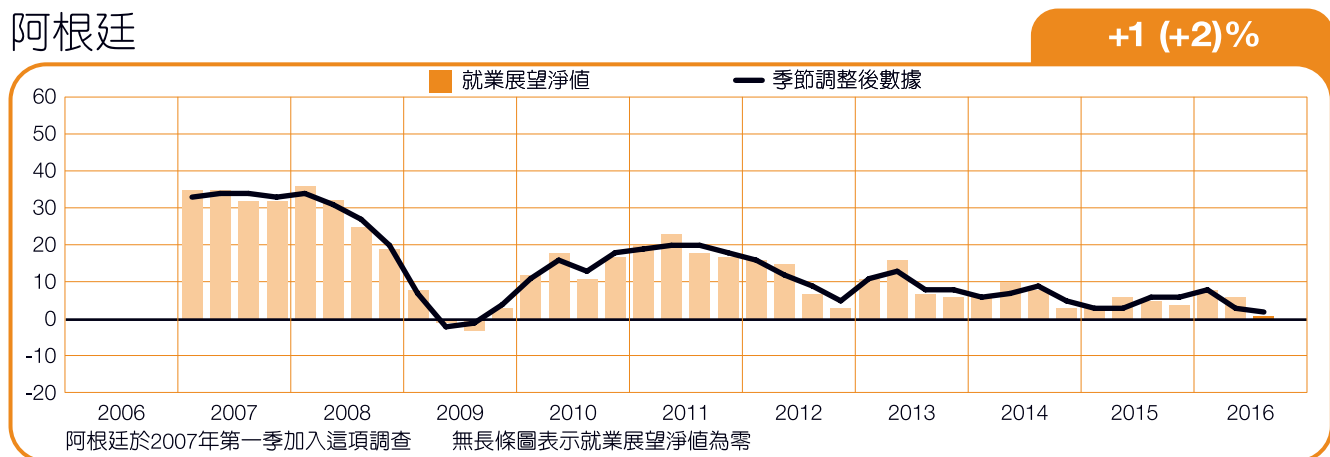
墨西哥在第三季的招聘步伐預計維持穩定，在國內各區域與產業的就業展望皆有不同幅度的成長，其中在運輸倉儲及通訊業與貿易業的招聘意願最為強勁。

哥斯大黎加與巴拿馬所有產業的聘雇展望預計有所成長；然而，與上季及去年同期相比，成長的步伐皆略為減緩。巴拿馬本季的人力需求為2015年第四季以來最低。

哥倫比亞本季的增聘需求維持穩定，但與上季及去年相比皆呈下滑的趨勢。秘魯則因公共行政教育業與製造業的復蘇，就業展望樂觀。阿根廷雇主整體上有意願增聘員工，但就業展望淨值仍為近七年以來最低。

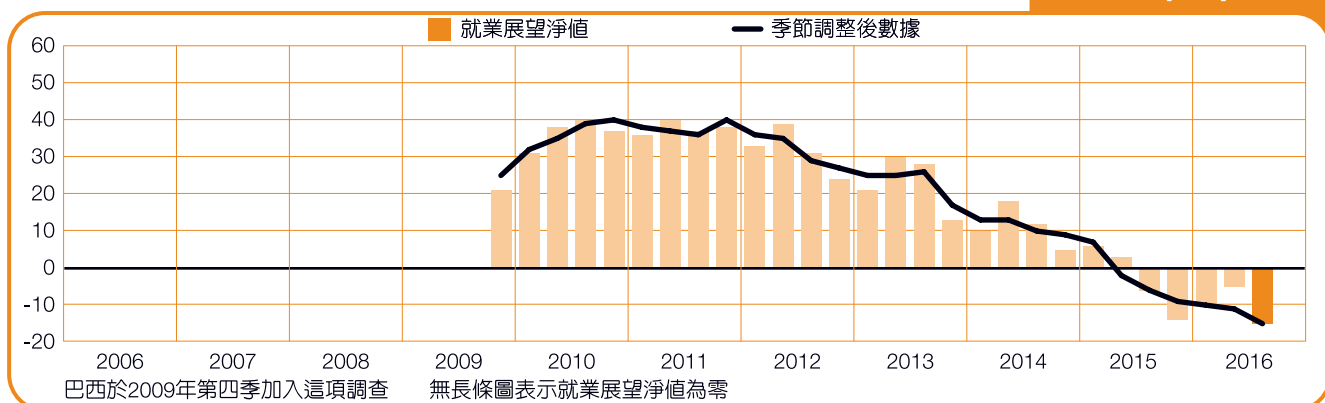
同時，巴西的勞動就業市場預計將持續低迷，就業展望淨值為全球參加調查的43個國家與區域中，唯一呈負值的國家。該國雇主的聘雇意願從2011年第四季持續下滑，本季就業展望則來到2009年第四季以來最低。

阿根廷



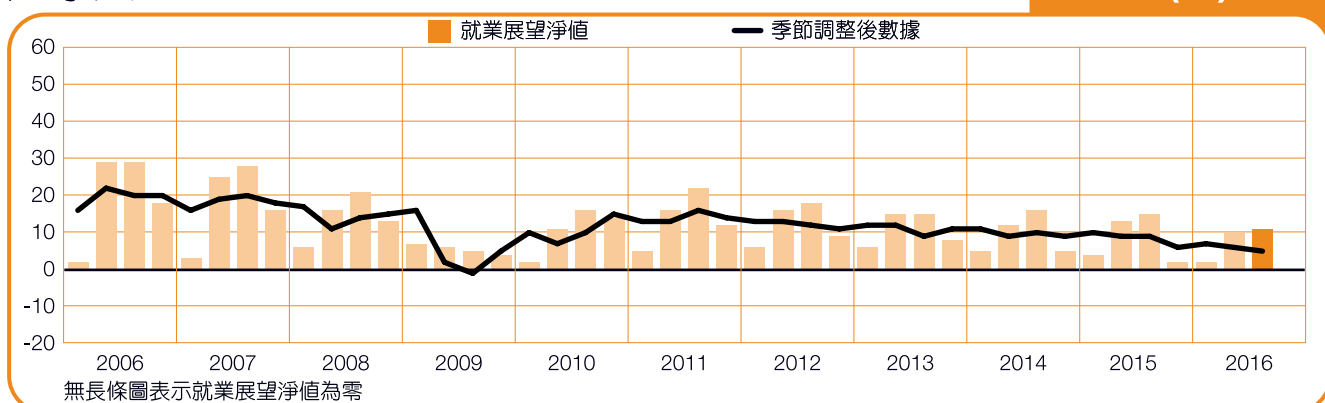
巴西

-15 (-15)%



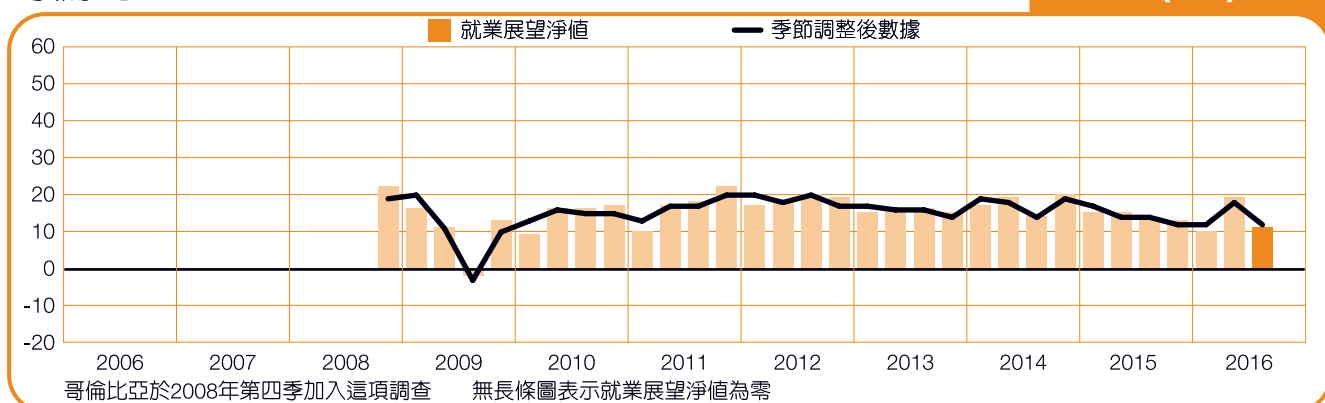
加拿大

+11 (+5)%



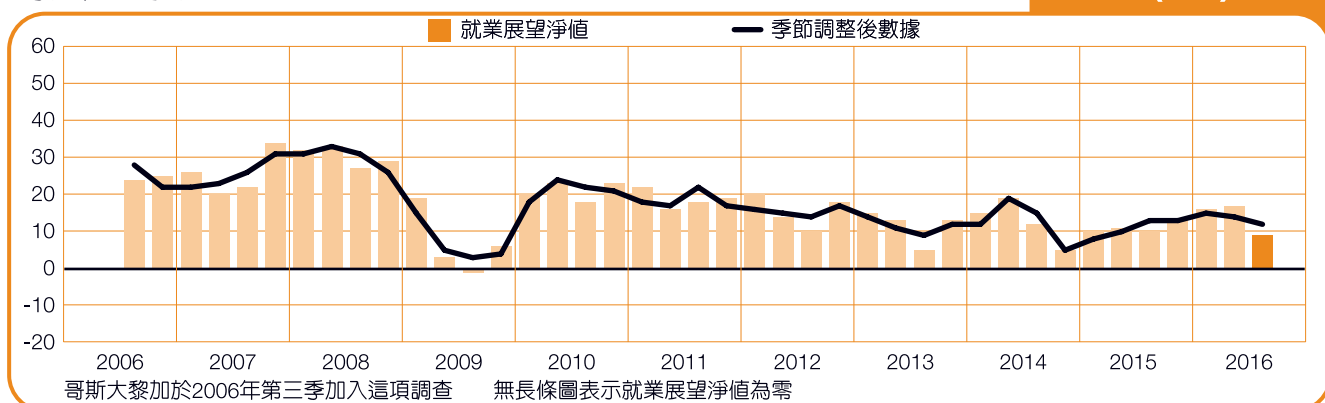
哥倫比亞

+11 (+12)%



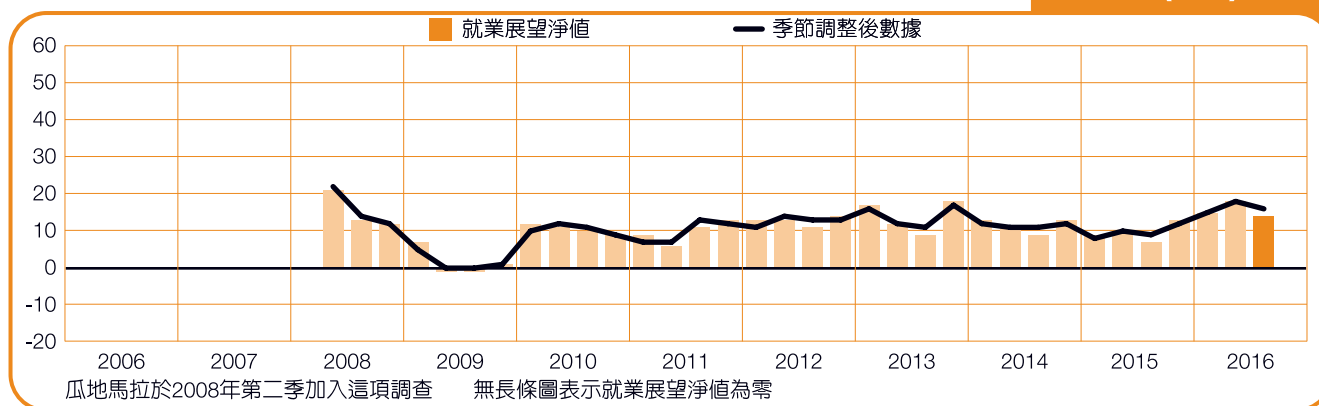
哥斯大黎加

+9 (+12)%



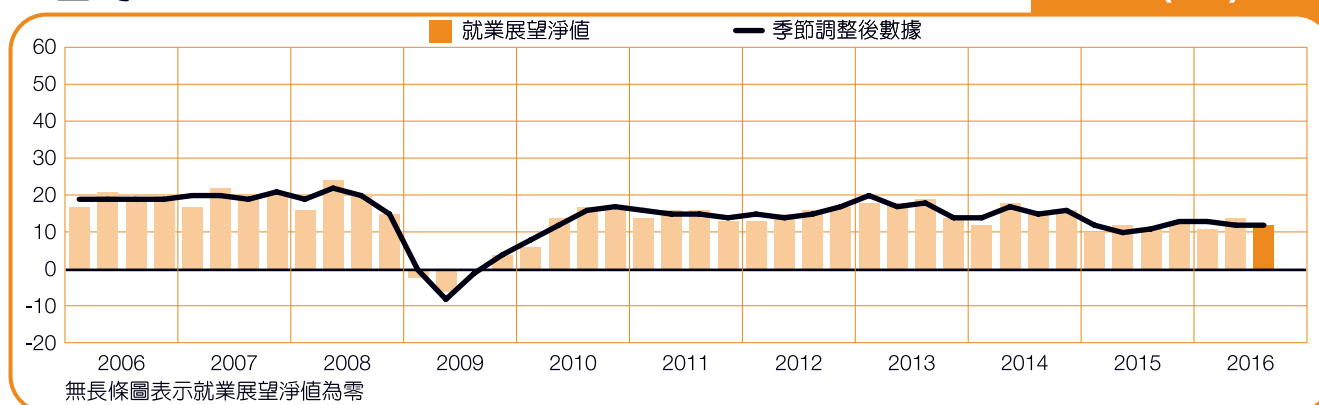
瓜地馬拉

+14 (+16)%



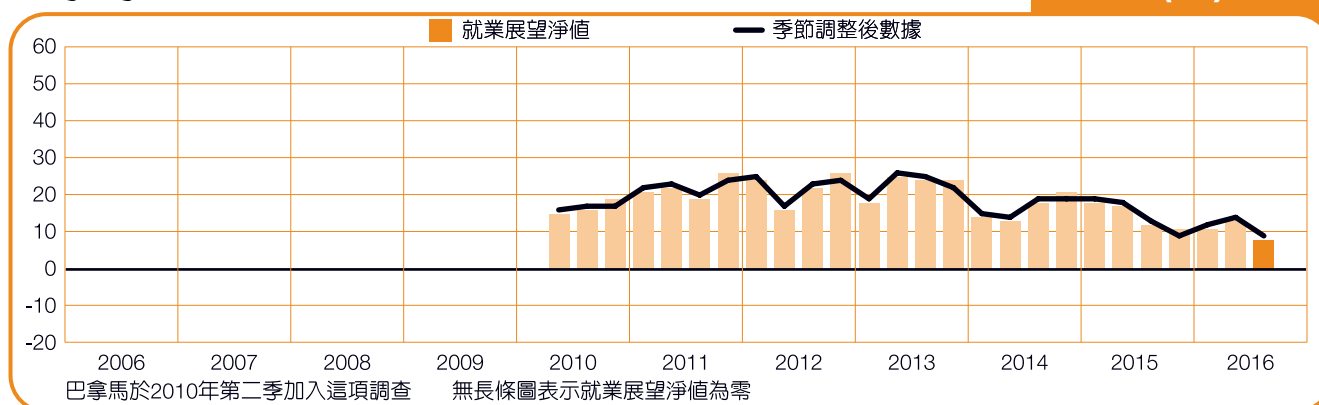
墨西哥

+12 (+12)%



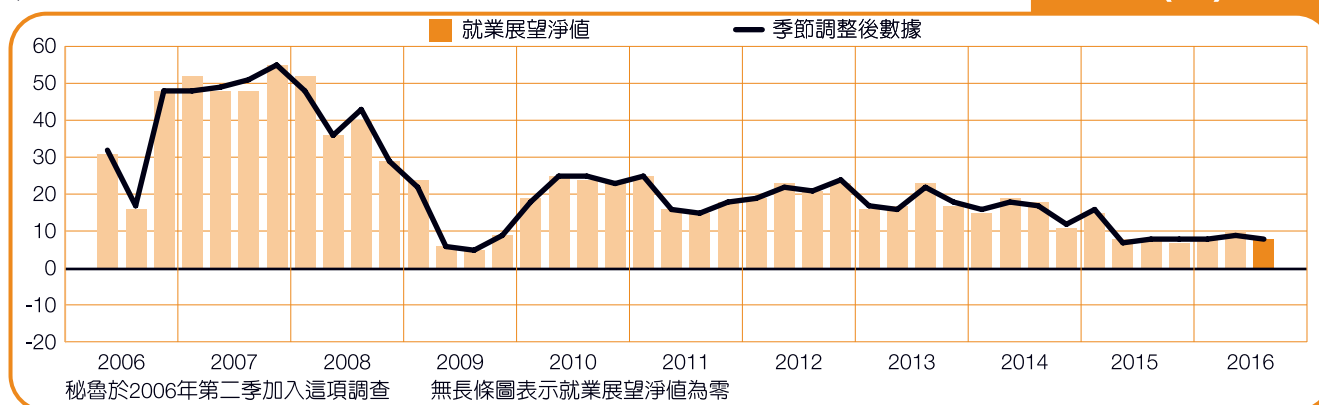
巴拿馬

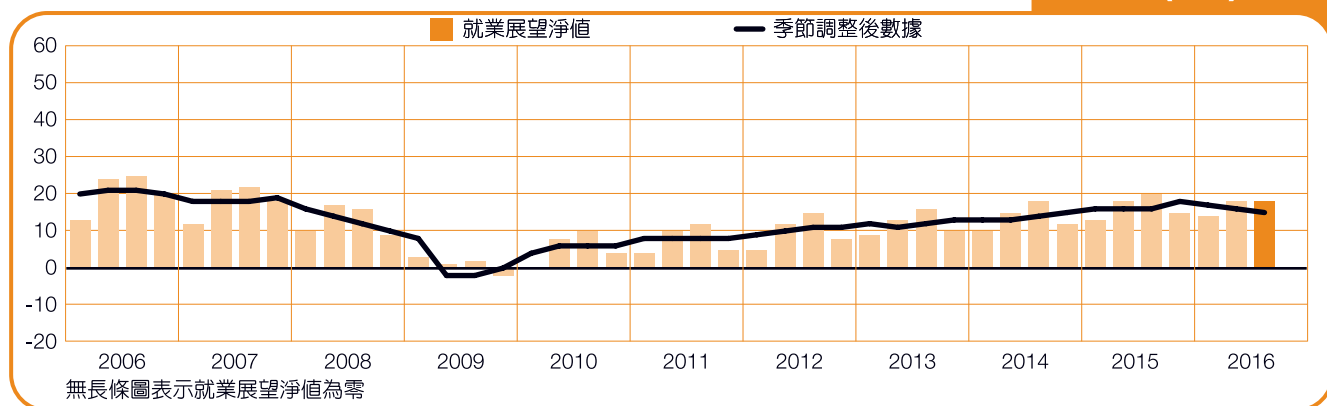
+8 (+9)%



秘魯

+8 (+8)%





國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區共25國超過20,000名的雇主接受2016年第三季就業展望調查。25個國家中有23國雇主計劃於第三季招募人力，2個國家預計人力需求不變。葡萄牙為本區域第一次參加調查的國家。

因葡萄牙本季首次加入調查，尚無趨勢資料，此區域其餘24個國家*與上季相比，有12個國家的聘雇需求增加，7個減少。若比較去年同期，聘雇展望偏向更謹慎，只有10個國家聘雇意願上升，12個下滑。羅馬尼亞與匈牙利為本區中聘雇需求最強勁的國家，而義大利與瑞士的招聘需求最低。

羅馬尼亞受到製造業人力需求的正面影響，其就業展望淨值連續兩季上升，為2008年第四季以來最高，其製造業企業的聘雇信心也是自2008年第二季最為樂觀，該產業超過四成的雇主表示將在第三季增聘人力，而工程建設業的聘雇展望也被看好，其就業展望淨值為2012年第一季以來最高。

匈牙利因金融及貿易業與公共設施業樂觀的聘雇趨勢，整體聘雇需求為自2009年第三季以來最為積極。除此，該國的製造業招募表現強勁，其就業展望淨值為2014年第三季以來最高。

儘管英國6月23日脫歐公投的結果未定，該國雇主於第三季仍有招募計畫。在多數產業及所有地區，英國的就業展望淨值皆為正值，聘雇需求最積極的產業分別為工程建設業、金融及商業服務業與公共設施業。

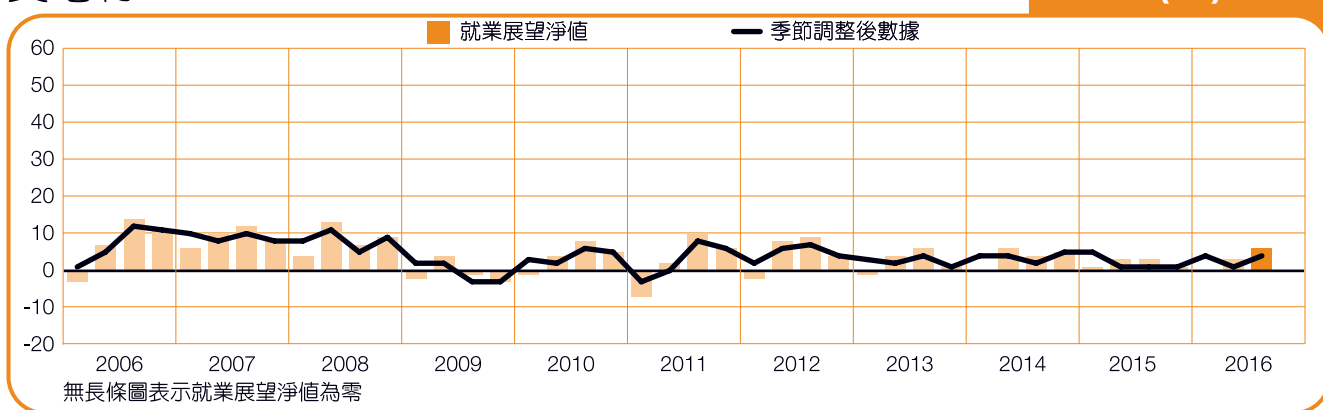
德國第三季的聘雇展望同樣謹慎樂觀，與上季及去年同期相比，企業增聘意願皆略為上升，其中7個產業的聘雇計畫積極，金融保險不動產及商業服務業的雇主已連續五季展現最強勁的聘雇信心。法國的就業展望淨值則在連續三季呈負值後，於本季微幅成長為正值，於本季微幅成長為正值，但仍有法國雇主傾向等待政府的勞工改革法案定案後，再決定是否擴大增聘員工。

同時，土耳其的招募展望成長持續減緩，雖其就業展望淨值仍為正值，但該國雇主的聘雇信心為2011年第一季以來最低。其他此區域的國家聘雇展望多為謹慎樂觀，除了義大利與瑞士的雇主暫無增聘人力的需求。

*葡萄牙於2016年第三季加入調查，本季尚無趨勢資料以供比較。

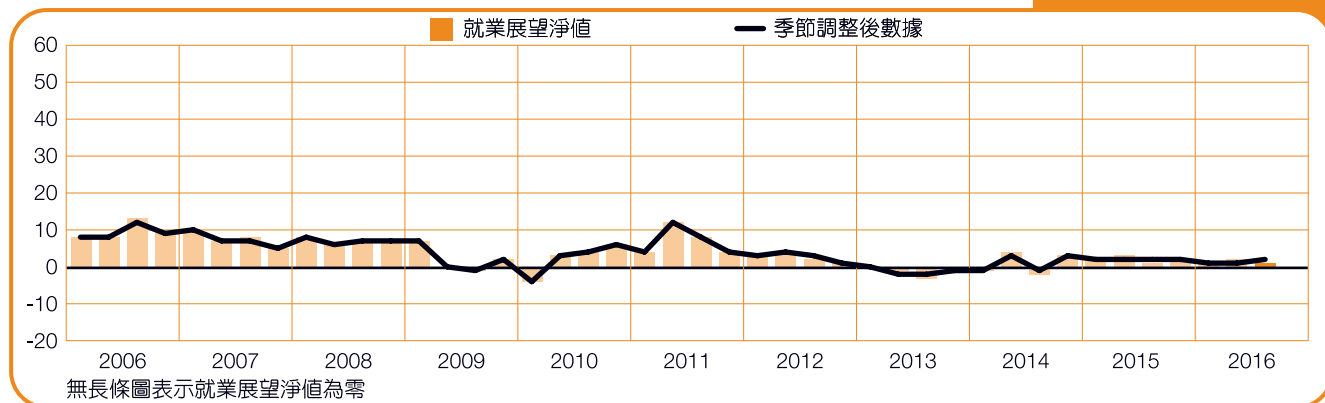
奧地利

+6 (+4)%



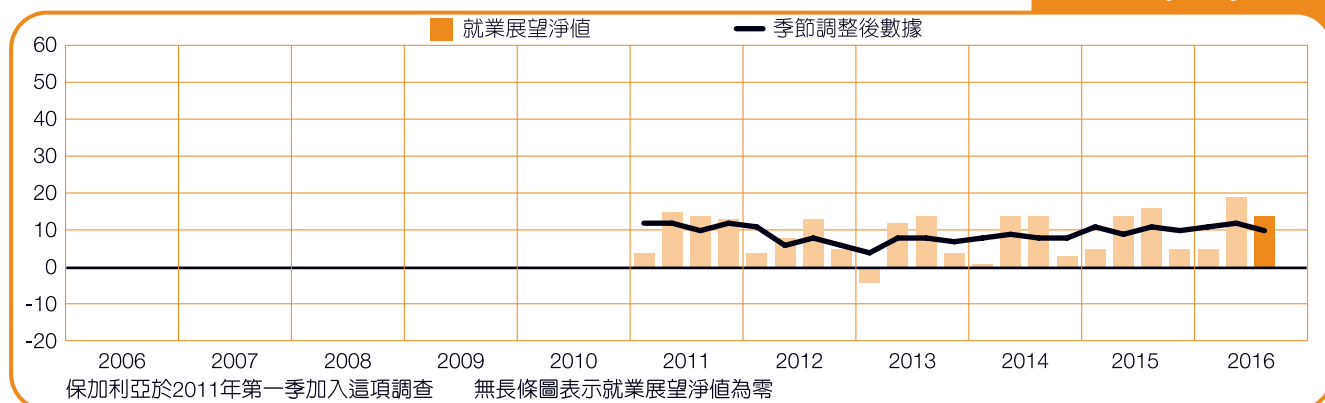
比利時

+1 (+2)%



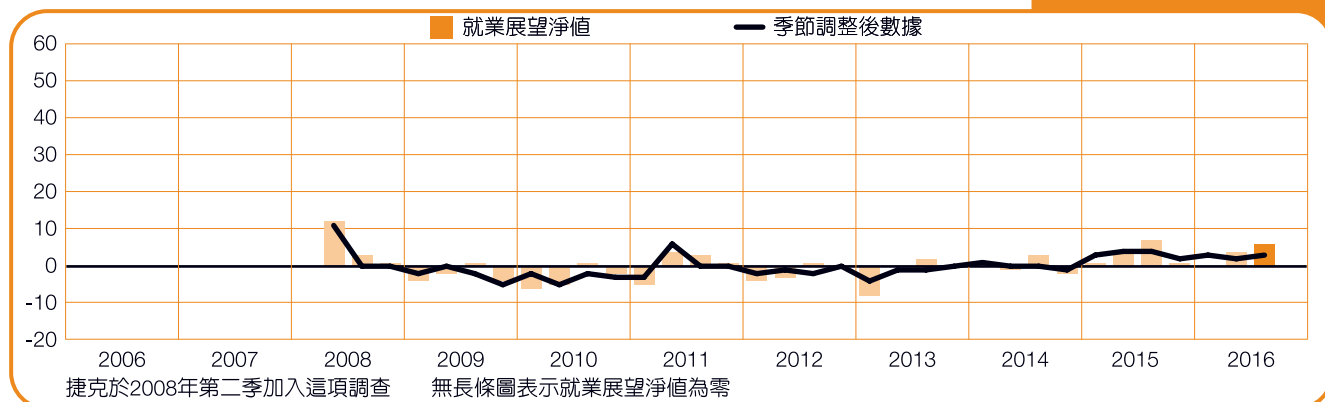
保加利亞

+14 (+10)%



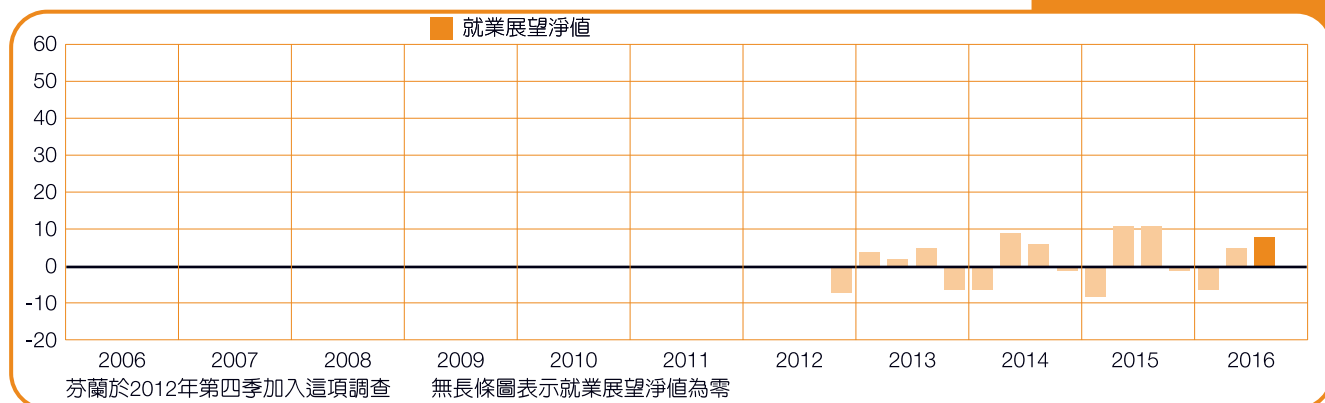
捷克

+6 (+3)%



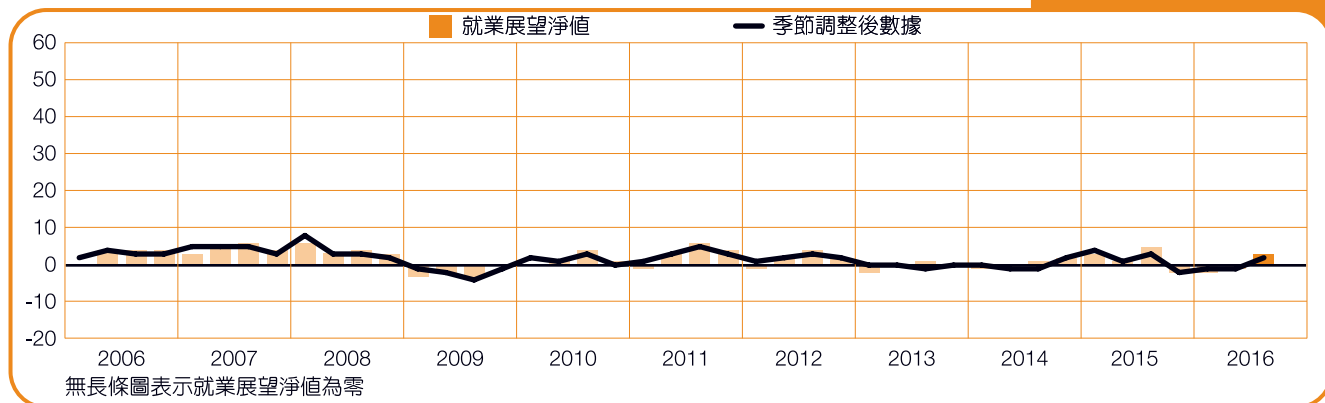
芬蘭

+8%



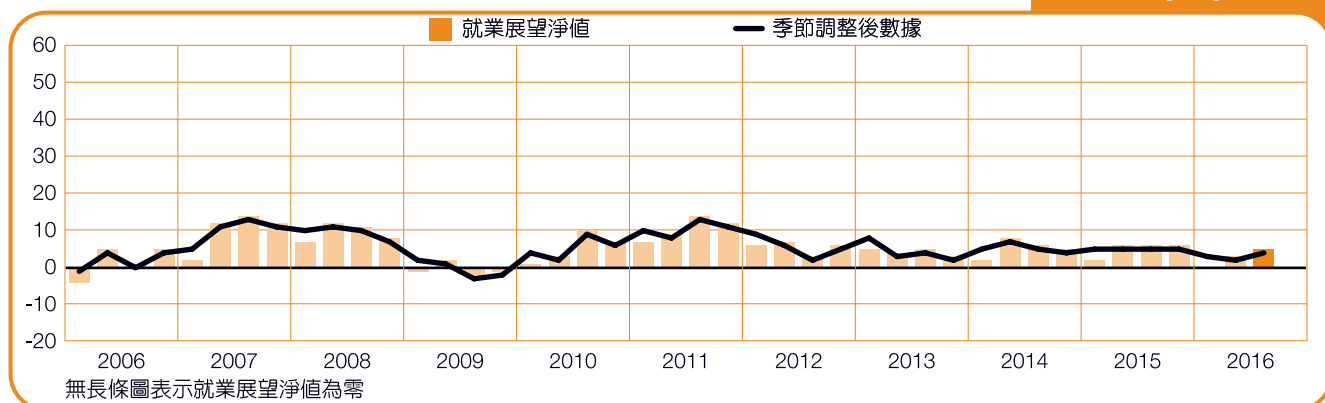
法國

+3 (+2)%



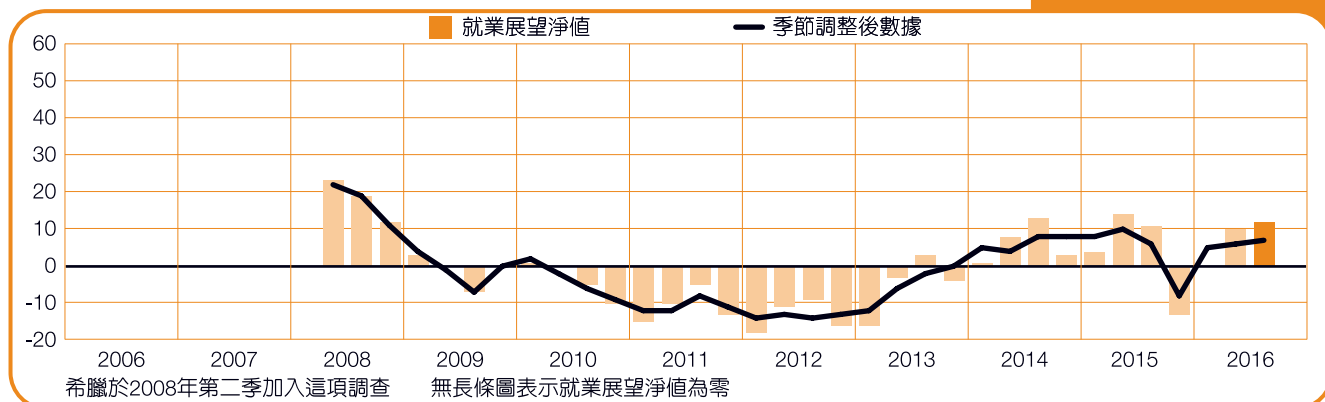
德國

+5 (+4)%



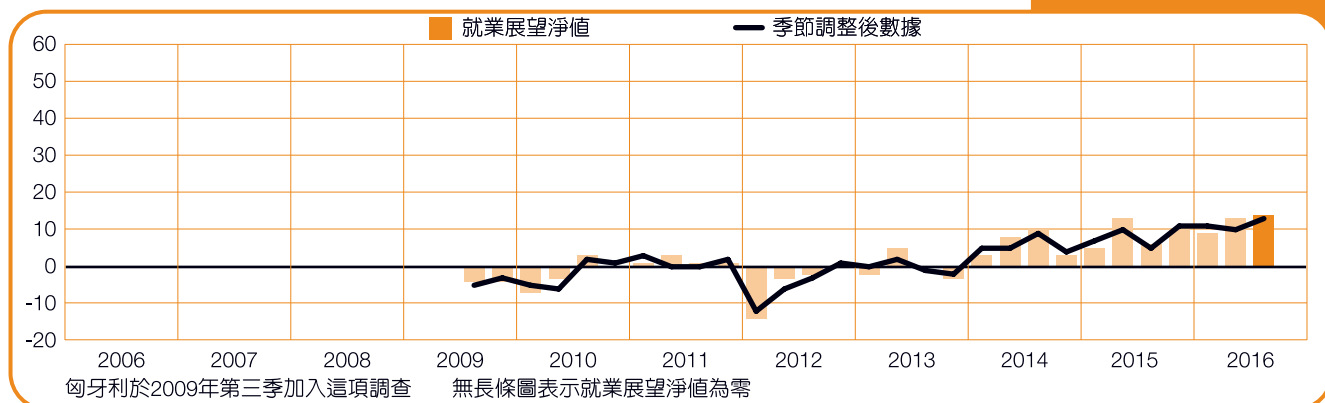
希臘

+12 (+7)%



匈牙利

+14 (+13)%



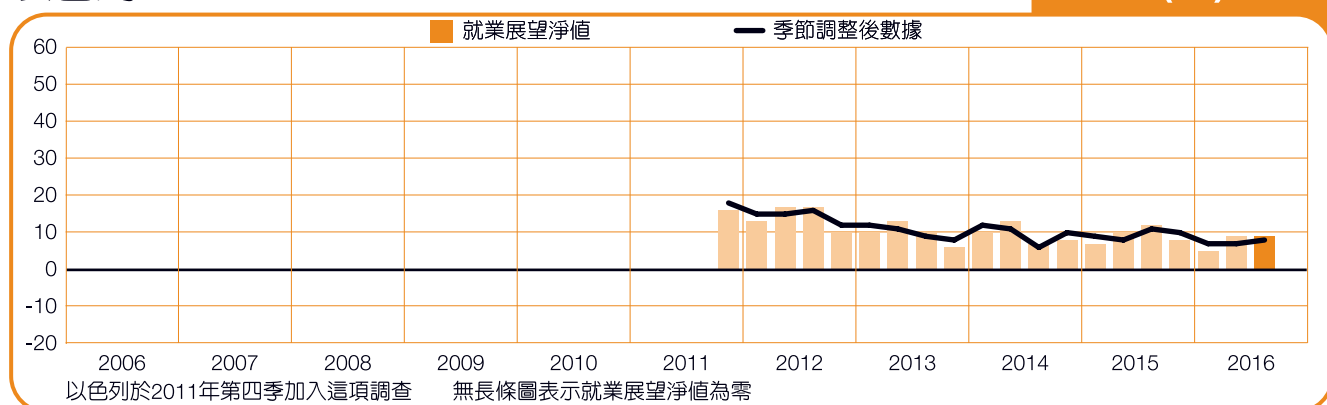
愛爾蘭

+11 (+9)%



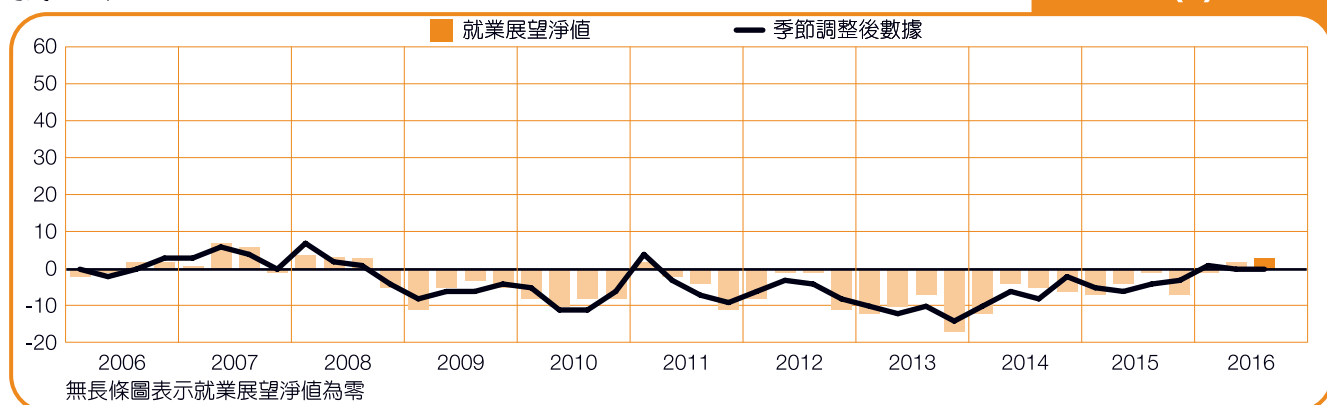
以色列

+9 (+8)%



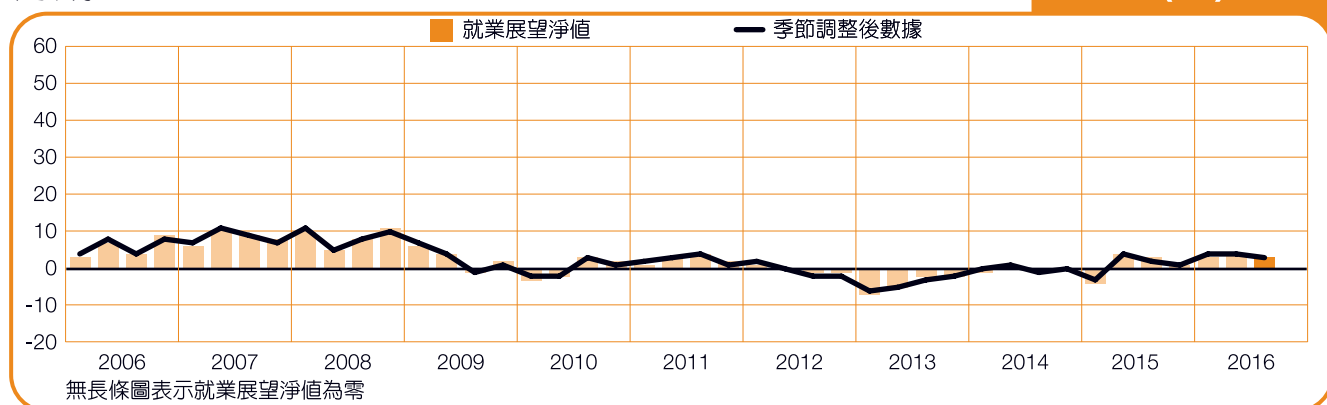
義大利

+3 (0)%



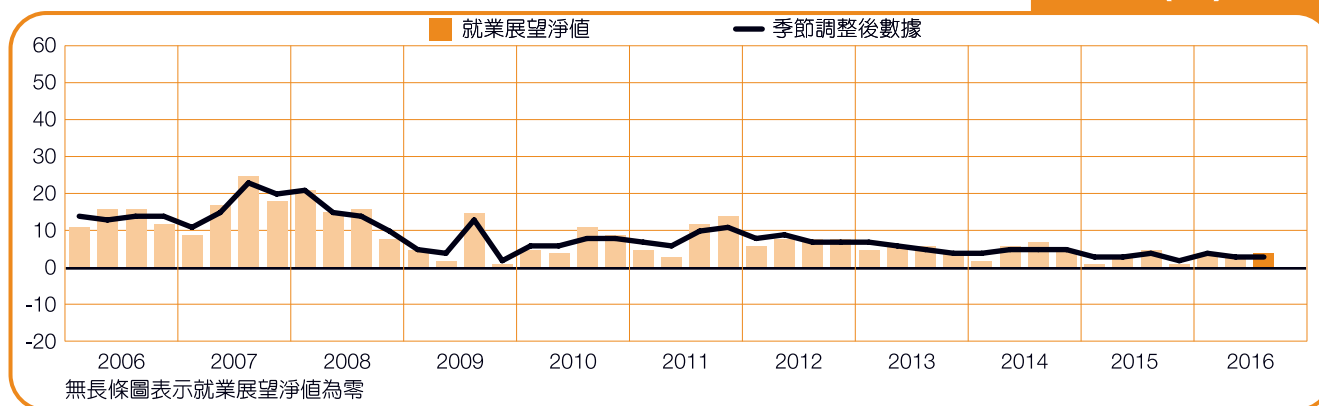
荷蘭

+3 (+3)%



挪威

+4 (+3)%



波蘭

+13 (+9)%



葡萄牙

+10%



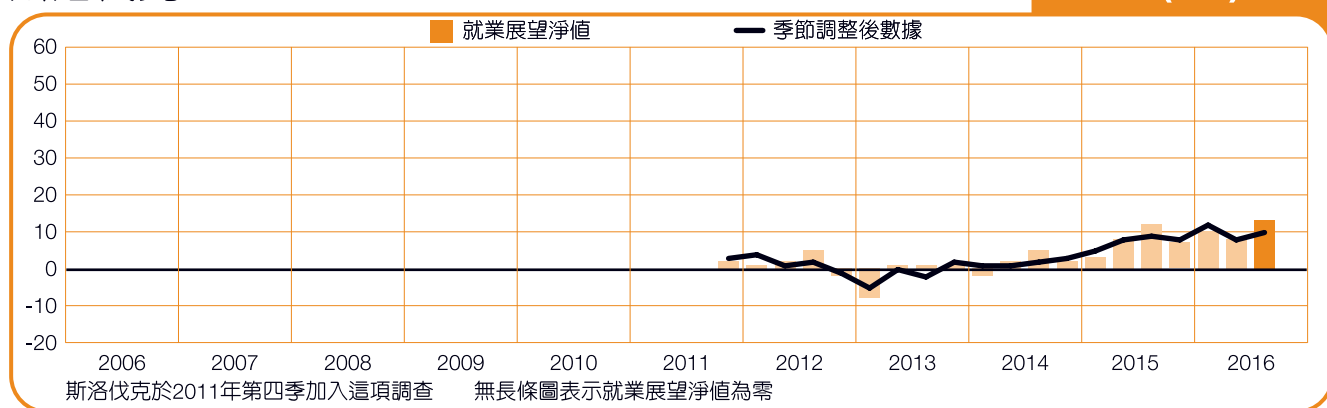
羅馬尼亞

+22 (+16)%



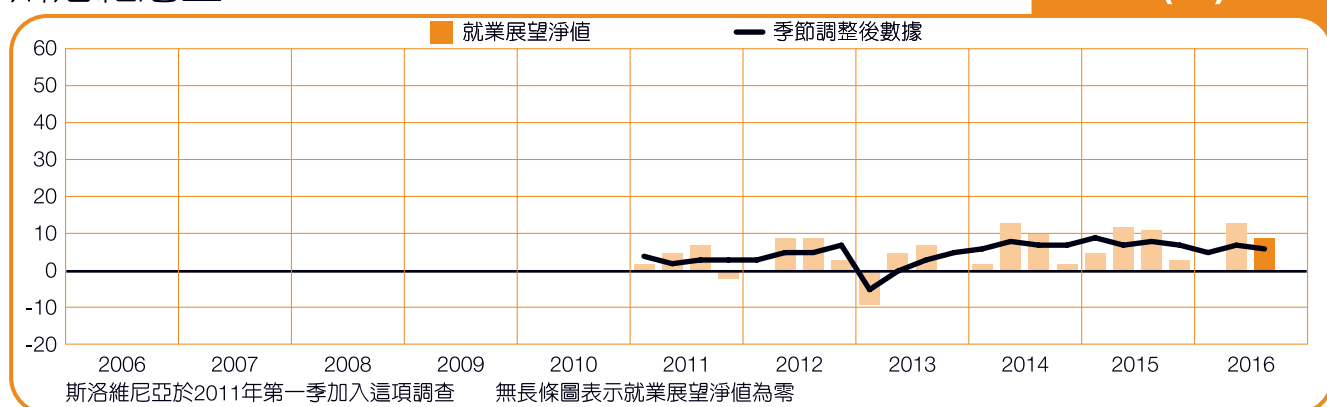
斯洛伐克

+13 (+10)%



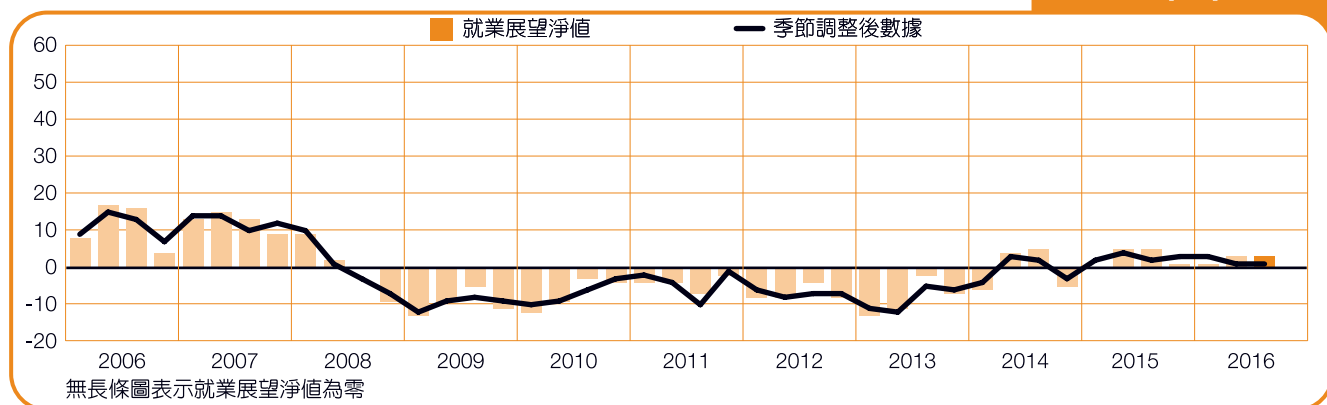
斯洛維尼亞

+9 (+6)%



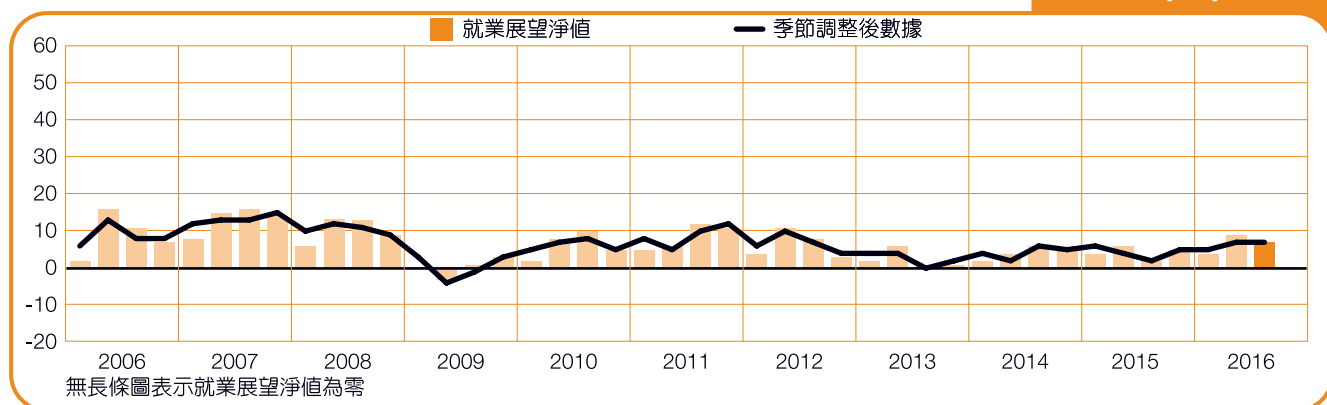
西班牙

+3 (+1)%



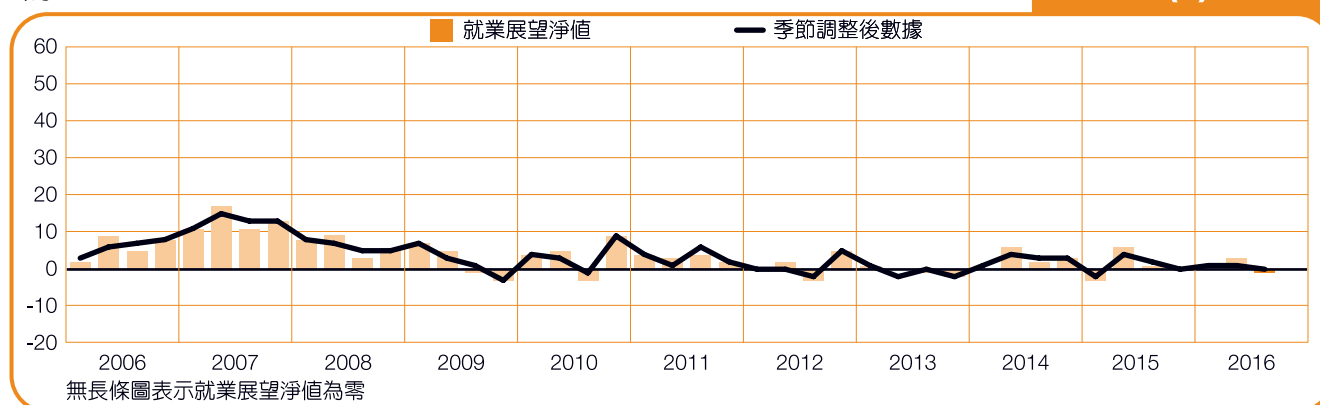
瑞典

+7 (+7)%



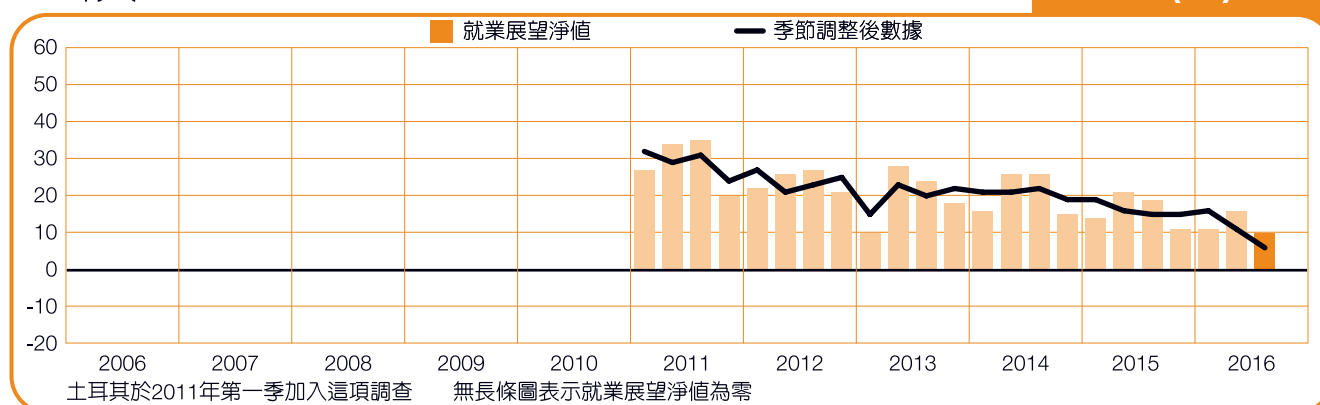
瑞士

-1 (0)%



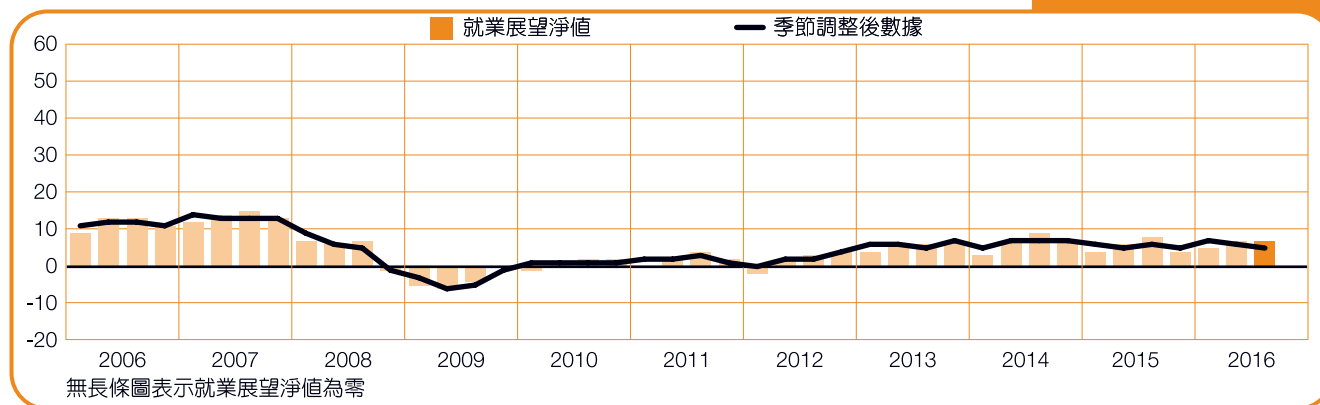
土耳其

+10 (+6)%



英國

+7 (+5)%



南非

+6 (+6)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2016年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management™, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis®
ManpowerGroup

Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right
Management®
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代

邁入

人才時代

Manpower Inc. 研究報告
引言



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

