

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

Q1 2015



ManpowerGroup™

# 台灣就業展望調查

2015年第一季萬寶華全球就業展望是訪談了台灣1,118家企業所調查出的結果所有的受訪者都回答了下列問題：

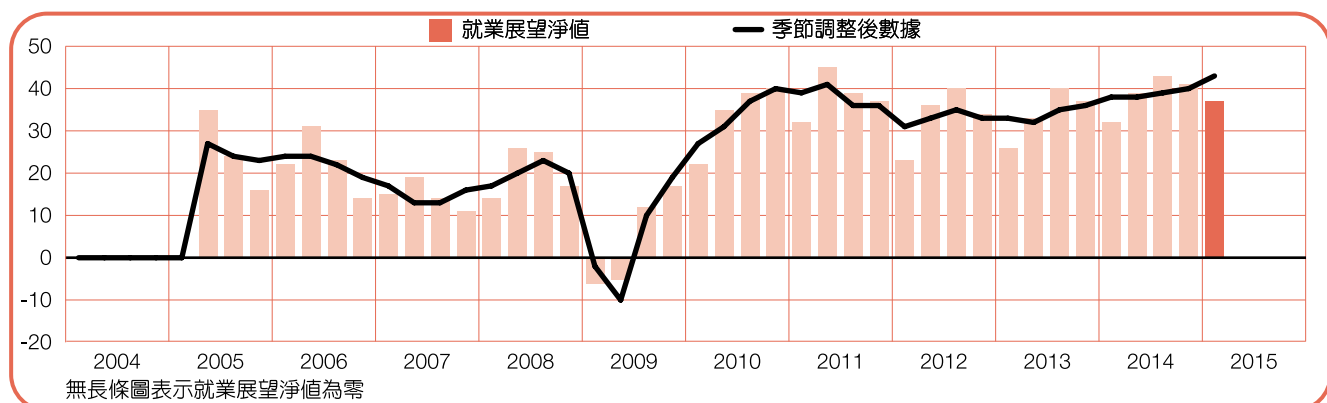
「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

# 萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2015 第一季</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>+37</b>	<b>+43</b>
2014 第四季	43	2	53	2	+41	+40
2014 第三季	45	2	50	3	+43	+39
2014 第二季	43	4	51	2	+39	+38
2014 第一季	36	4	56	4	+32	+38



台灣雇主預期第一季的聘僱意願樂觀40%的雇主計畫將增聘人力，3%預期減少，53%的招募需求則維持不變。2015年第一季的就業展望淨值為+43%，是台灣自2005年第二季加入調查以來，表現最好的一季。與上季和去年同期相比，分別增加了3個及5個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

# 企業規模比較

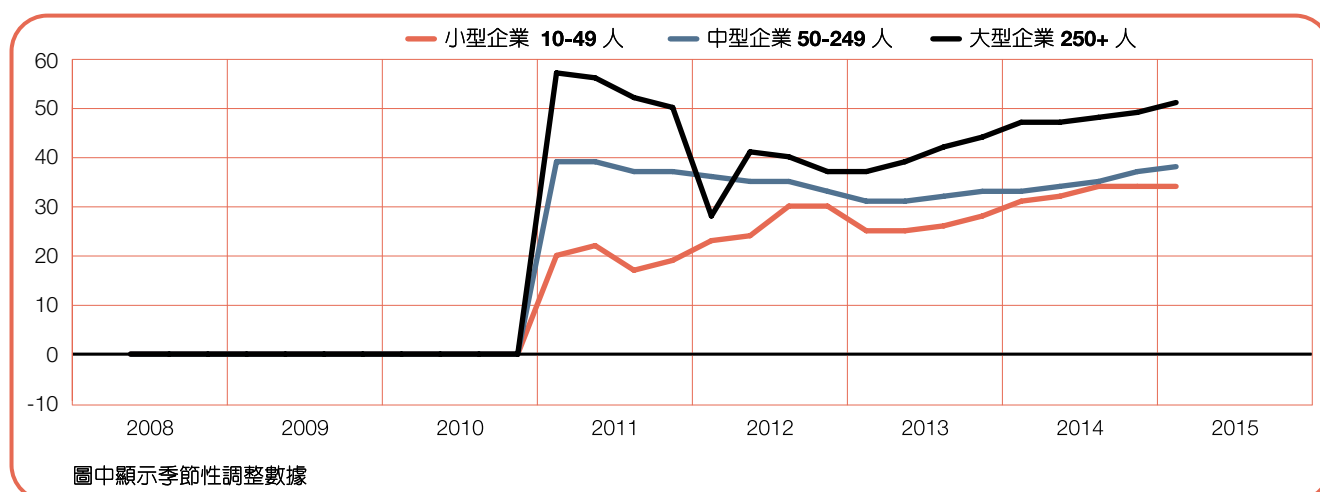
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數10至49人的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業第一季都預計將增加人力。大型企業增聘意願最為強烈，就業展望淨值為+51%，同時，中型及小型企業招募計畫預計將蓬勃發展，就業展望淨值分別為+38%與+34%。

與上季相比，大型企業人力需求增加了2個百分點，相對而言，中型企業聘僱展望朝穩定成長，而小型企業人力需求則維持不變。

相較於去年同期，三大類型企業的需求均有增加，尤其以中型企業增加意願上升5個百分點為最高，大型企業與小型企業的需求展望則分別增加4個及3個百分點。

企業規模	增加	減少	減少	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	31	1	64	4	+30	+34
中型企業 50-249 人	36	3	58	3	+33	+38
大型企業 250+ 人	49	4	42	5	+45	+51

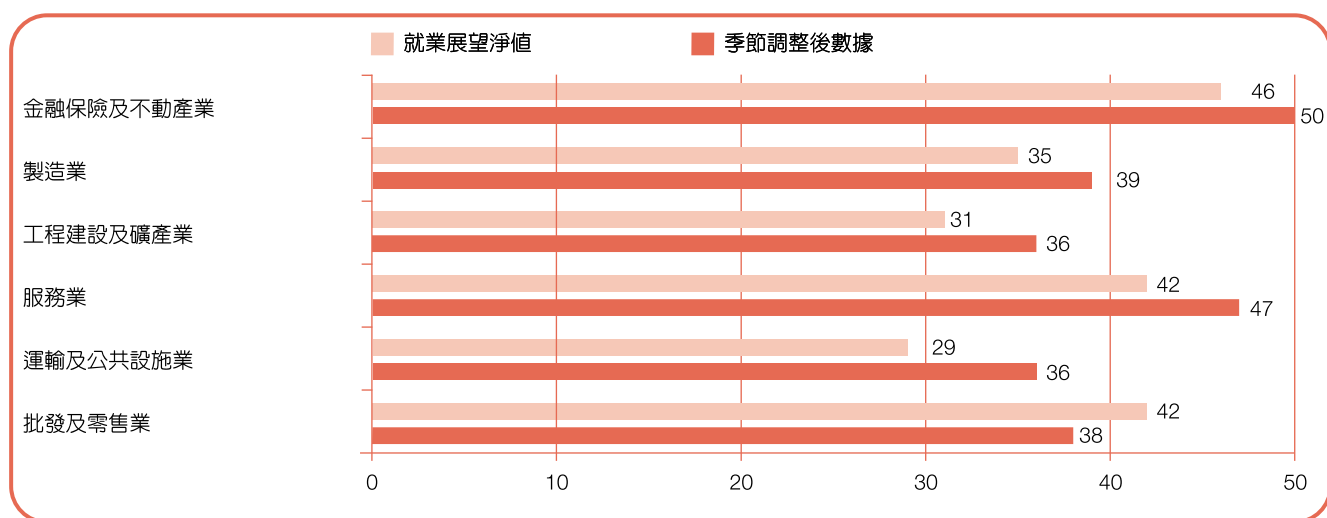


# 行業比較

六大行業雇主預估第一季都將增聘人力。金融保險及不動產業招募意願強勁，就業展望淨值為+50%，服務業招募需求也同樣積極，就業展望淨值為+47%。製造業與批發及零售業增僱前景看好，就業展望淨值各為+39%與+38%。工程建設及礦產業與運輸及公共設施業需求可望樂觀，就業展望均在+36%。

與上季相比，六大行業中三大行業的聘僱意願增強，服務業與運輸及公共設施業展望尤其明顯增加，均上升了6個百分點。然而，其中三大行業雇主預期意願較弱，以工程建設及礦產業最為疲軟，下滑了5個百分點。

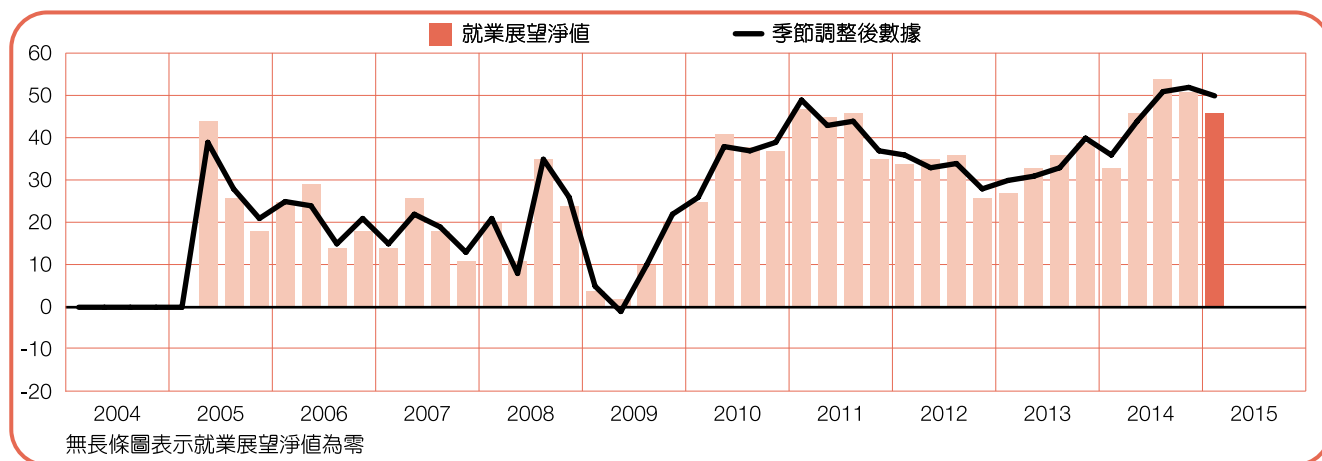
相較於去年同期，六大行業中共有四大行業需求增加。金融保險及不動產業與批發及零售業增員意願最高，就業展望淨值分別上揚了14個及7個百分點，而服務業也預計增加人力，需求展望則上升5個百分點。另一方面，兩個行業的招募活動減弱，其中運輸及公共設施業滑落多達12個百分點。



**+46 (+50)%**

## 金融保險及不動產業

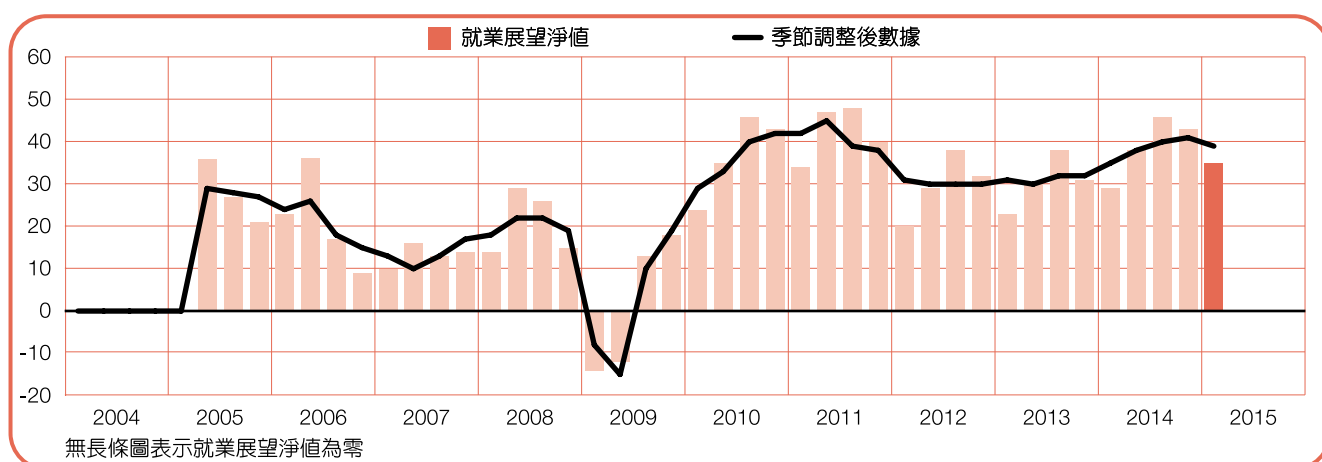
金融保險及不動產業第一季的就業展望淨值為+50%，顯示出該就業市場需求持續看好。聘僱意願與上季相比雖減少2個百分點，比較去年同期則增加到14個百分點之多。



**+35 (+39)%**

## 製造業

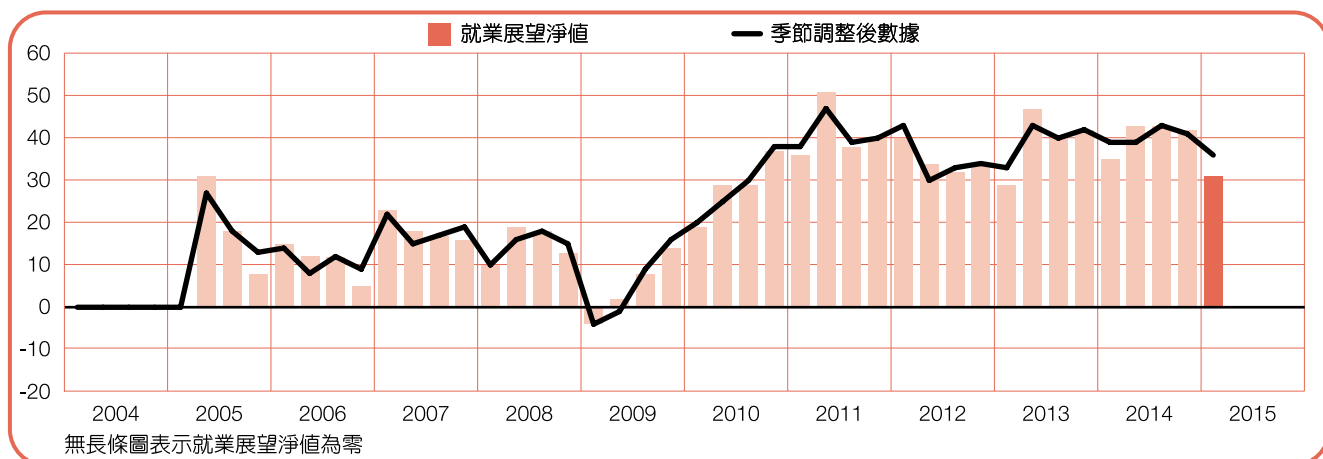
第一季製造業的聘僱需求穩健，就業展望淨值達+39%，與上季相比雖下滑2個百分點，相較去年同期仍上升了4個百分點。



**+31 (+36)%**

## 工程建設及礦產業

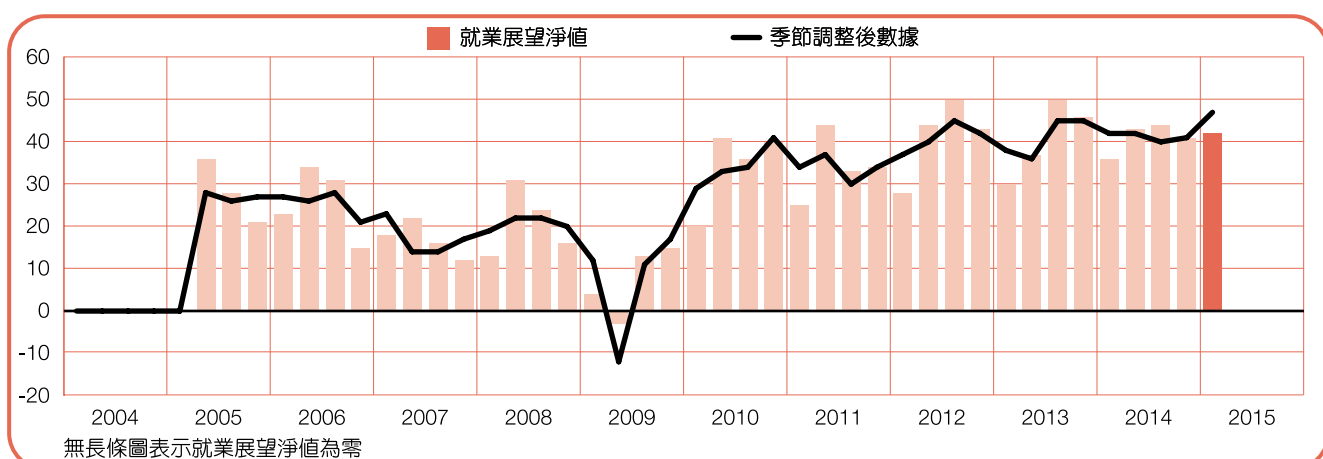
2015年第一季就業狀況樂觀，就業展望淨值為+36%。然而，這是自2013年第一季以來展望最弱的一次，相較於上季及去年同期，分別減少了5個及3個百分點。



**+42 (+47)%**

## 服務業

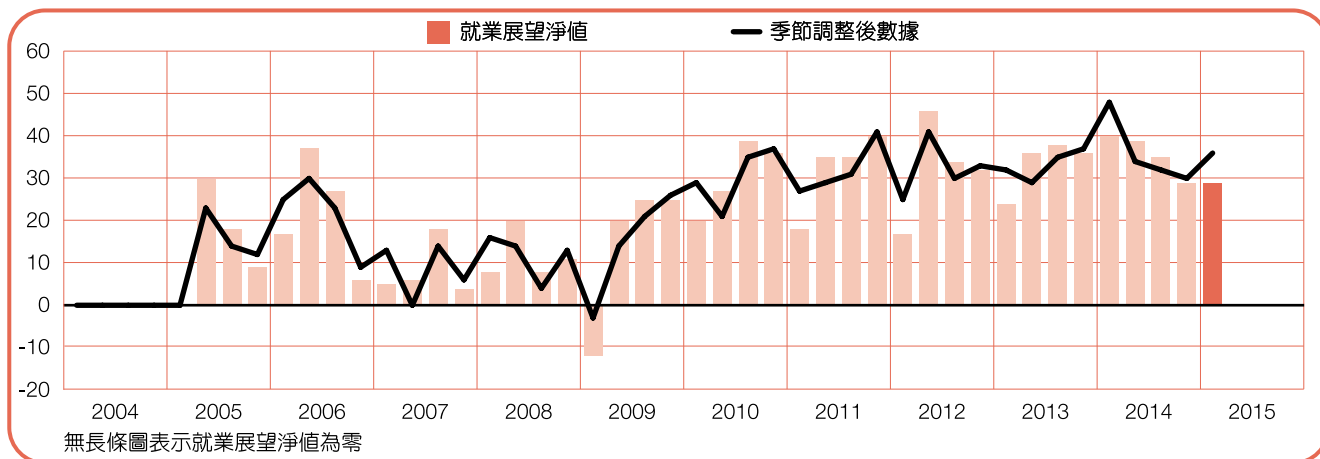
這是服務業自台灣2005年第二季加入調查以來，聘僱活動最熱絡的一次，第一季就業展望淨值高達+47%。與上季相比，需求增加6個百分點，相較去年同期則上升了5個百分點。



**+29 (+36)%**

## 運輸及公共設施業

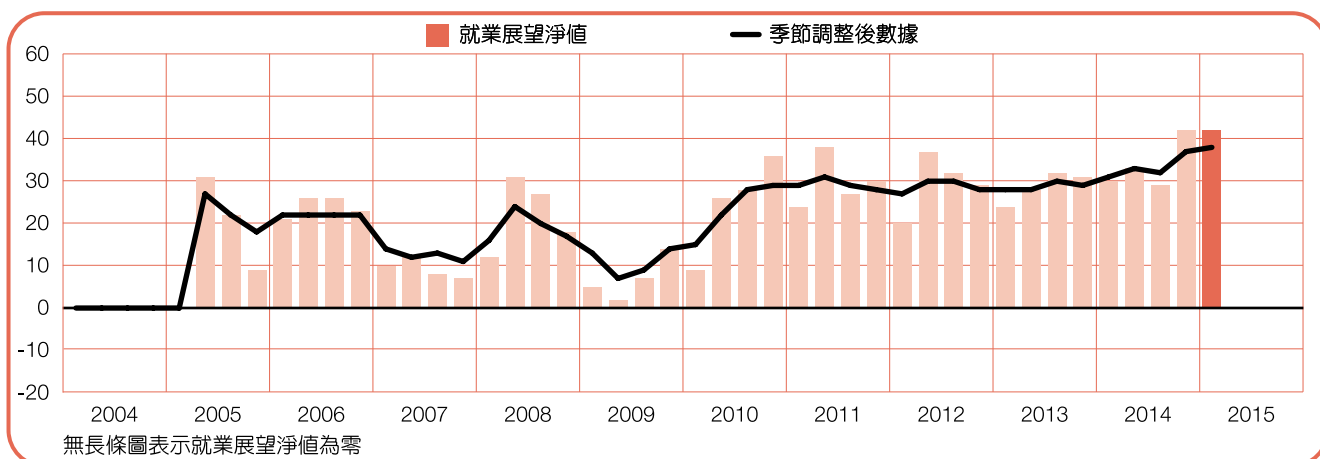
2015年第一季的招募需求保持平穩，就業展望淨值為+36%。與上季相比，展望增加6個百分點，但相較去年同期，則下滑12個百分點。



**+42 (+38)%**

## 批發及零售業

批發及零售業第一季展望預估會是台灣自2005年第二季加入調查以來最好的一次，就業展望淨值為+38%。其就業市場比較上季需求相對穩定，聘僱展望較去年同期則增加了7個百分點。





# 區域與國家比較

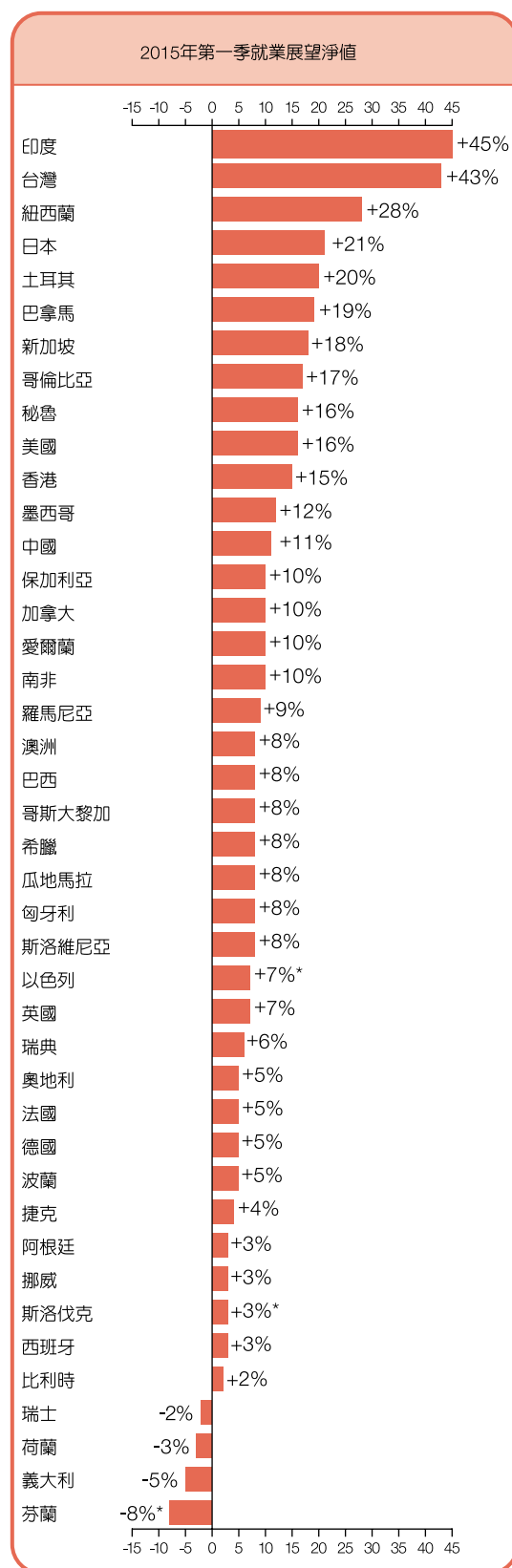
	2015年第一季	2014年第四季與 2015年第一季比較	2014年第一季與 2015年第一季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	3 (3) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
巴西	6 (8) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>
加拿大	4 (10) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
哥倫比亞	15 (17) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	10 (8) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	9 (8) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
墨西哥	10 (12) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
巴拿馬	18 (19) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
秘魯	15 (16) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
美國	13 (16) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>

<b>亞洲地區</b>			
澳洲	7 (8) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
中國	10 (11) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>
香港	15 (15) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
印度	41 (45) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>
日本	18 (21) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>
紐西蘭	25 (28) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
新加坡	16 (18) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
台灣	37 (43) <sup>1</sup>	-4 (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>

<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	1 (5) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
比利時	2 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
保加利亞	5 (10) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>
捷克	1 (4) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
芬蘭	-8	-7	-2
法國	3 (5) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
德國	2 (5) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
希臘	4 (8) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
匈牙利	5 (8) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
愛爾蘭	7 (10) <sup>1</sup>	10 (13) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>
以色列	7	-1	-3
意大利	-7 (-5) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
荷蘭	-4 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>
挪威	1 (3) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
波蘭	1 (5) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	1 (9) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>
斯洛伐克	3	1	5
斯洛維尼亞	5 (8) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
西班牙	0 (3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
瑞典	4 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
瑞士	-3 (-2) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
土耳其	14 (20) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>
英國	4 (7) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>
南非	13 (10) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\*為季節性調整前數據。

# 國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華就業展望調查，預測出2015年1月至3月間全球的聘僱趨勢。\*萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

調查結果顯示，與上季或去年同期相比，目前全球多數就業市場並無大幅度變化。除了4個國家以外，全球就業市場均有不同程度的增聘需求，不過整體而言並無明顯大量招募的發展跡象，人力需求情況與前幾季大致相同。美國與英國雇主信心持續逐步成長；中國及巴西雇主招聘意願持續樂觀，但此兩國就業市場未如先前活躍，需求均持續趨於減緩與保守。愛爾蘭與西班牙繼前三個月下跌至負值之後，本季就業展望終於重新站上正值。

全球整體而言，42個國家及區域中有38個國家的雇主對第一季人力增聘持樂觀態度。本季就業展望與2014年第一季及第四季相比，大致均呈現較強態勢，調查結果與上季相比，有22個國家就業展望淨值上升，僅12個國家下跌，相較去年同期，則有24個國家增加，13個國家減少。未來1月至3月間全球聘僱信心最強，再次分別出現於印度、台灣、紐西蘭，調查結果表現最差的則是芬蘭、義大利、荷蘭、瑞士，且全球僅此四國呈現負值。

在歐洲、中東及非洲地區，需求增減不一，24個國家中有20個國家雇主下一季預期增聘人力，4個國家則預計減少人力。與上季相比，12個國家的聘僱意願上升，相較於去年同期，則有15個國家的招募需求增強。此區中，第一季就業展望以土耳其雇主最為樂觀，芬蘭的聘僱成長則最差。

亞太地區全部8個國家及地區的就業展望持續保持樂觀。相較於2014年第四季，5個國家及區域的需求調查結果增強，只有1個國家走弱，2個國家維持不變。與去年同期相比，6個國家及區域雇主信心上揚，減弱及保持不變各有1個。印度是此區調查中招募意願最積極國家，同時居全球之冠，另一方面，澳洲雇主的需求則最為疲弱。

美洲地區10個受訪國家本季就業展望淨值亦均呈現正值。與2014年最後一季相比，5個國家雇主信心增強，3個國家下滑，其他2個則沒有變化。然而，相較去年同期，則有6個國家招募需求轉弱，僅3個有意增聘人力，另1個維持不變。巴拿馬在此區第一季表現最為強勁，阿根廷則居末。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來。保加利亞、斯洛維尼亞及土耳其在此2015年第一季調查報告首次採用季調數據；芬蘭、以色列及斯洛伐克則未採用季調。

# 國家間比較－亞太地區

亞太地區8個國家及區域共有超過15,000位雇主接受調查，以預測2015年第一季的招募趨勢。

此區所有國家的就業展望皆維持樂觀，招募意願最強勁的仍為印度、台灣、紐西蘭。相較於上季，5個國家及區域的就業展望增強，1個減弱，2個不變；與去年同期相比，6個國家及區域的就業展望成長，衰退及不變者各1。

印度連續第四季成為全球42個受訪國家及區域中，招募意願最為樂觀的國家。其就業展望與上季相比並無變化，但相較於去年同期則有顯著成長，7個行業中有6個行業預計將有招募計畫，同時，該國4個地區中有2個地區的就業機會可望增加。各大行業雇主普遍面臨人才短缺，尤以資訊科技、金融、工程建設及耐用消費品行業相關企業人力需求最盛。

台灣就業市場表現也相當樂觀，其就業展望達到2005年第二季加入調查以來最高點。該國金融保險及不動產業本季預估是歷年第一季人力需求表現最佳。服務業與批發及零售業則達到自調查以來最好的一季。

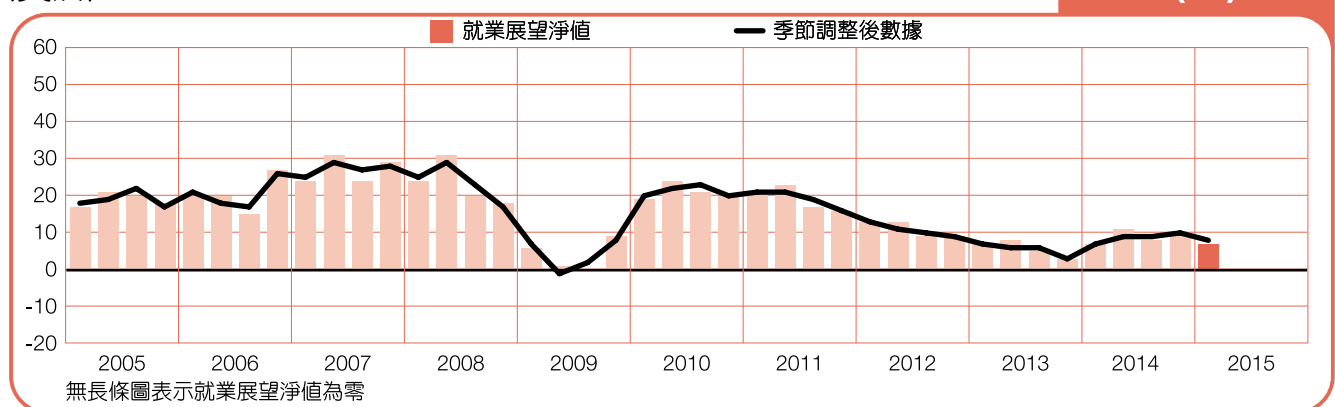
對日本的求職者而言，就業機會持續穩定成長，雇主招募意願是自2008年第二季以來最積極。該國工程建設及礦產業連續第五季為最高需求成長。工程人員、資訊科技專業人才、零售專業人才持續為市場所需，使得該國在所有地區，7個行業中有6個行業增聘需求達到經濟不景氣以前的歷來最強。

中國受其廣大市場內需推升，2015年第一季的就業展望保持穩定成長，該國的所有地區及行業雇主招募意願均有提升。然而，與去年同期比較，絕大多數行業及地區招募步伐均有減弱，其程度不一。服務業則為例外，調查結果與該國轉型以服務為經濟基礎的目標一致，就業展望比去年同期稍有爬升。

紐西蘭求職者可望就業市場需求穩健增長，預估目前是自2007年第二季以來最高。工程建設及礦產業是該國就業成長中表現最佳行業，10家雇主中超過4家表示將在2015年第一季增加人力。

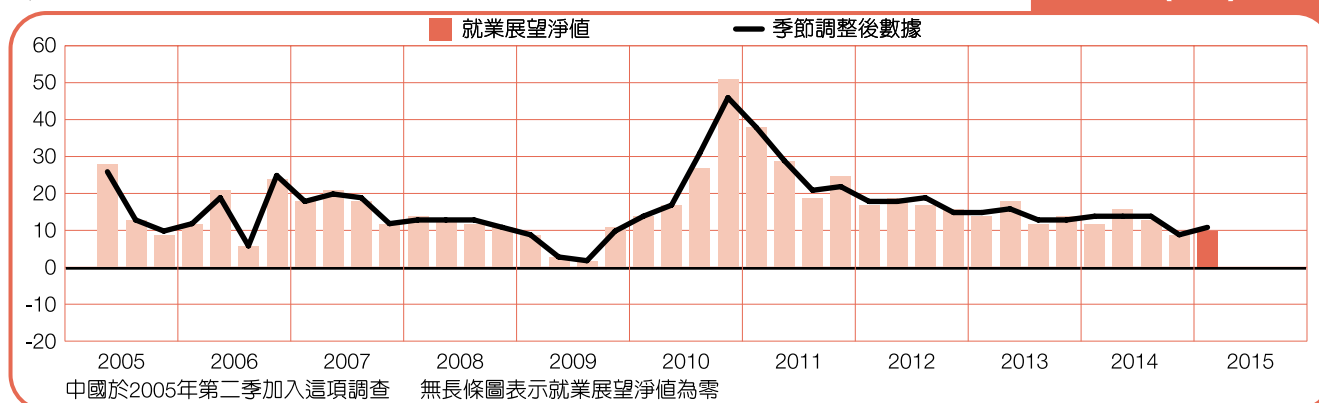
澳洲除一個地區以外，各地區的各大行業預計都將增加就業機會，但與該國重要的礦產及資源行業相關企業，其聘僱意願仍維持衰弱。因此，澳洲整體就業成長表現較為保守，就業展望淨值與上季相比稍微轉弱。

## 澳洲



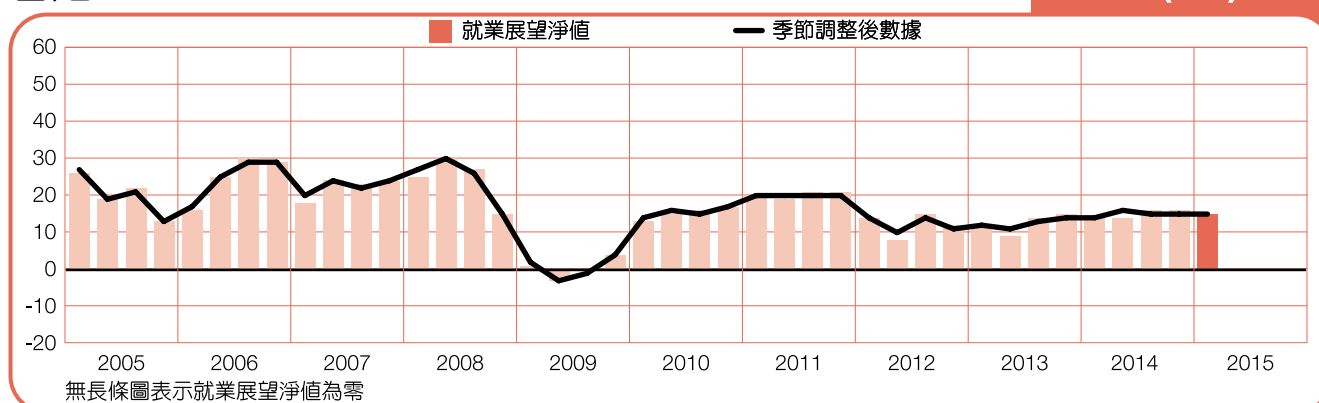
## 中國

+10 (+11)%



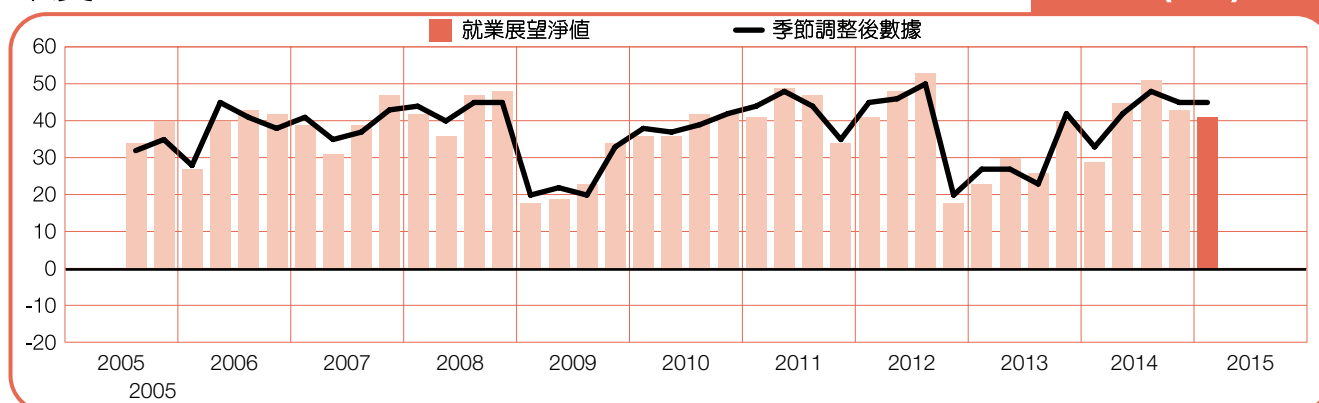
## 香港

+15 (+15)%



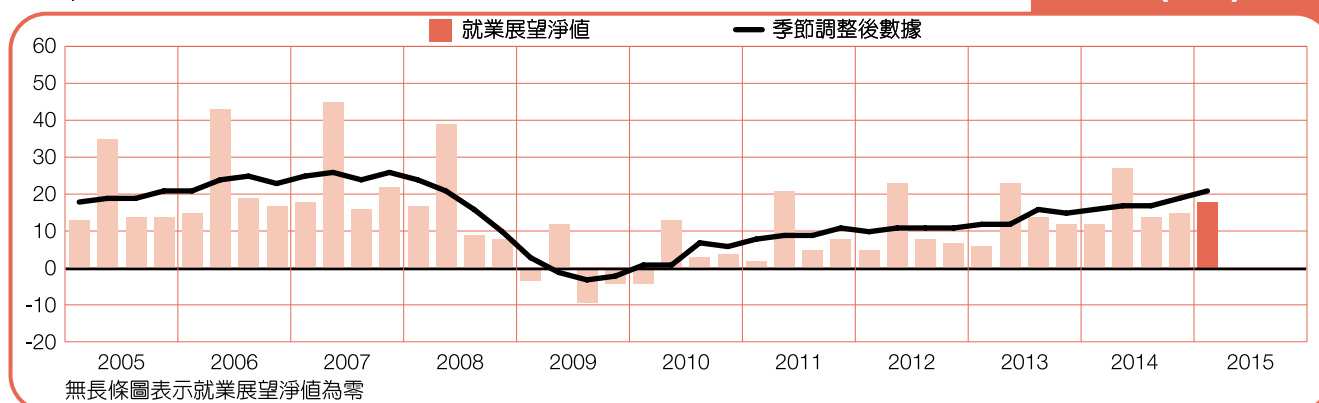
## 印度

+41 (+45)%



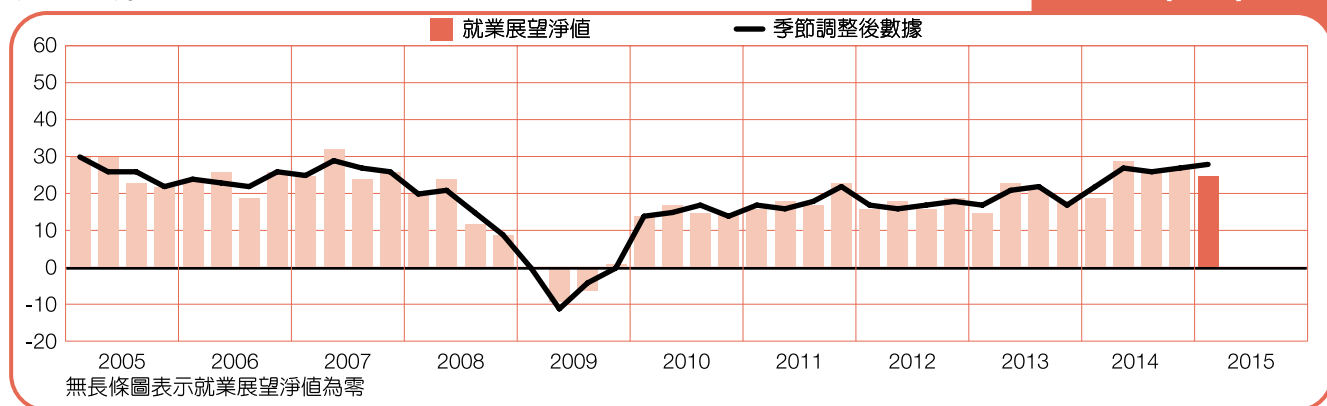
## 日本

+18 (+21)%



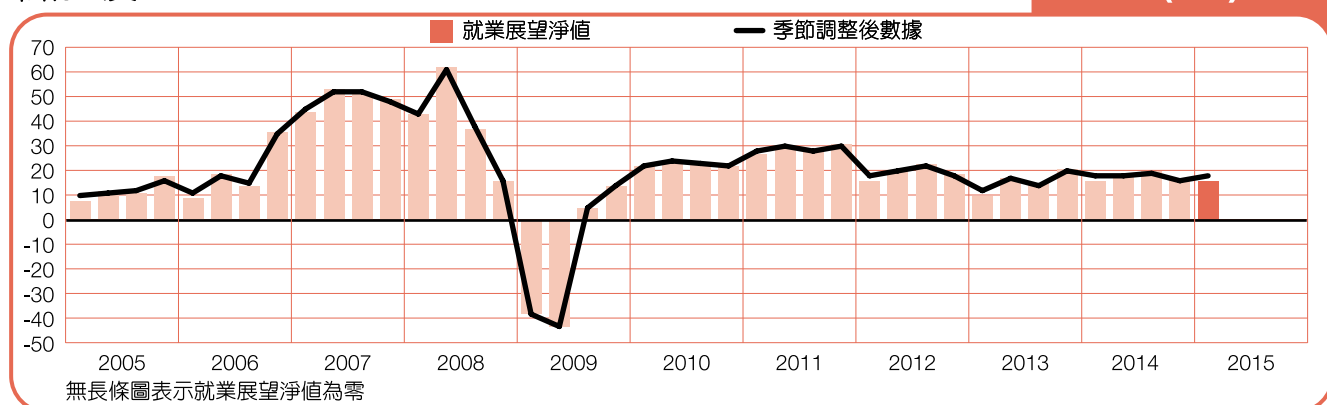
## 紐西蘭

+25 (+28)%



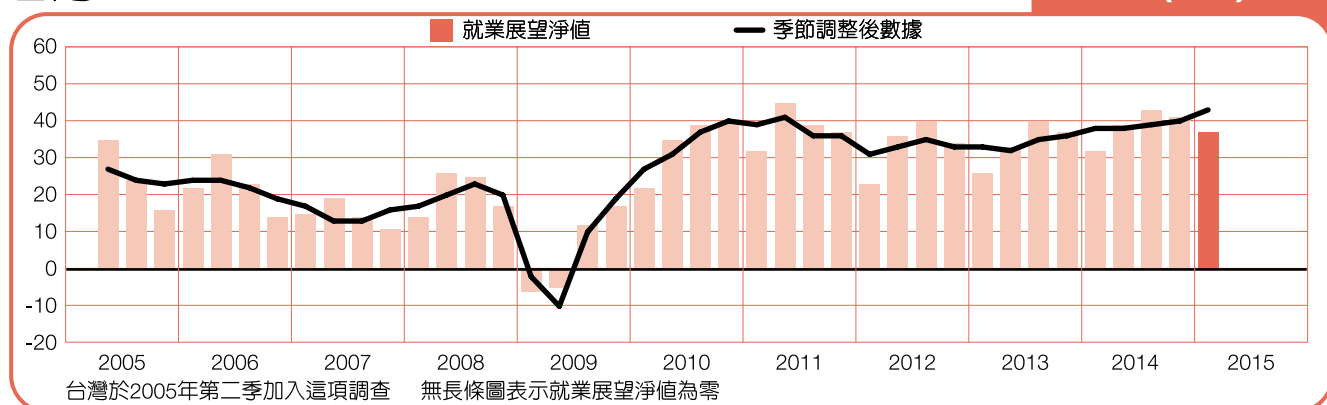
## 新加坡

+16 (+18)%



## 台灣

+37 (+43)%



# 國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過30,000名雇主，調查其在2015年第一季的招募計畫。此區各國都預計招募人員，與2014年第四季相比，5個國家的就業展望增加，3個國家下降。與去年同期相比，則是3個國家就業展望上升，6個國家下滑。

巴拿馬的就業展望是此區中最为樂觀國家，每5家雇主中超過1家表示會在2015年第一季增聘人員，該國運輸及交通業雇主招募意願尤其積極。哥倫比亞雇主第一季就業展望也有利於人力需求成長，其中金融保險及不動產業預估就業機會貢獻最大，服務業同時繼續保持強勁需求意願。

美國求職者預計可繼續受惠於就業機會的穩定成長，該國今年就業展望淨值達到2008年第二季以來的最高點。其中各產業調查結果均為正值，各地區的休閒娛樂及飯店業雇主聘僱意願最為強烈。批發及零售業雇主也預計會積極招募人員，其招募需求是2001年第一季以來最佳。此外，工程建設業雇主預期在全國及四大地區展望都比經濟不景氣前的任何時期高。

秘魯的就業展望也同樣樂觀，其中金融保險及不動產業可望增強就業展望，製造業在上季與去年同期相比，同時也有相當程度的提升。

加拿大所有行業與地區雇主招募意願則保持謹慎樂觀，預估金融保險及不動產業就業機會最多，每5家雇主中將近1家在2015年前3個月會增加聘僱。

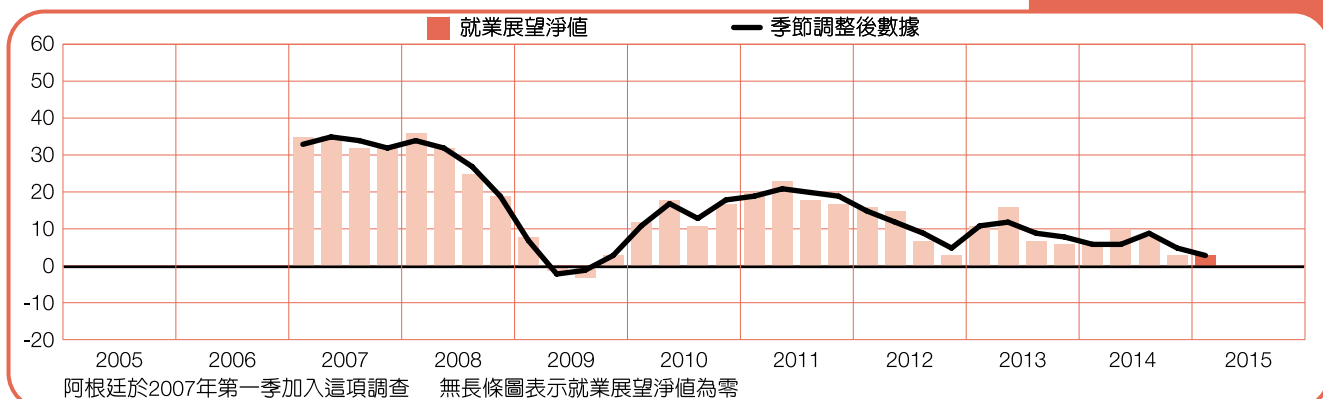
墨西哥礦產及土石採取業需求是2009年第四季以來最低，其雇主信心雖大幅滑落，該國所有地區及行業的就業展望預計仍屬樂觀。

巴西雇主預期將持續新增人力，然而，其就業展望淨值依然是2009年第四季以來最為低迷的一季。同時，製造業及工程建設業聘僱意願是該國參加本調查以來首次出現負值。

儘管阿根廷就業展望大多呈現正值，該國雇主受2015即將舉行的選舉、大環境持續處於高度通貨膨脹的影響下，增聘意願明顯不確定，其調查結果不僅是該地區中最为疲弱，也跌落至逾五年來的最低點。

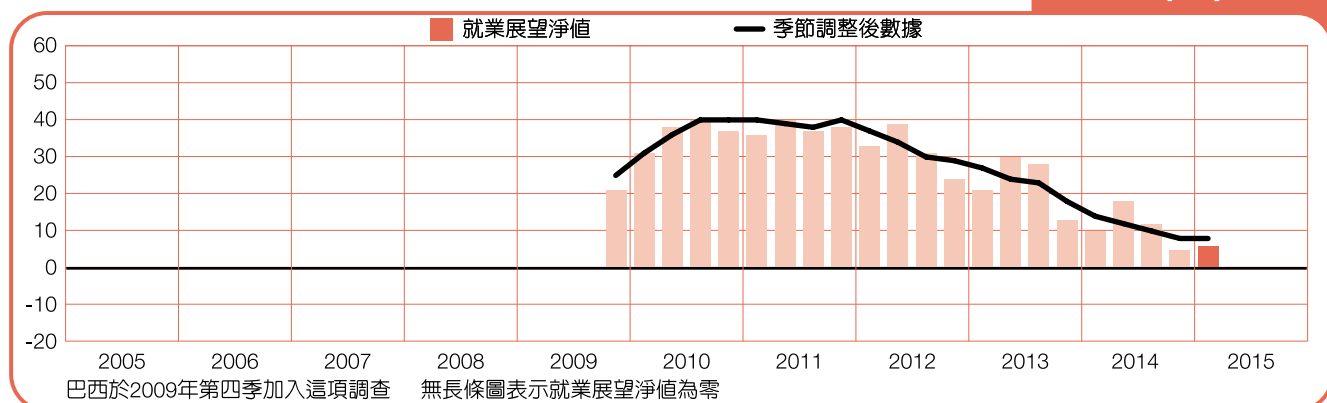
## 阿根廷

+3 (+3)%



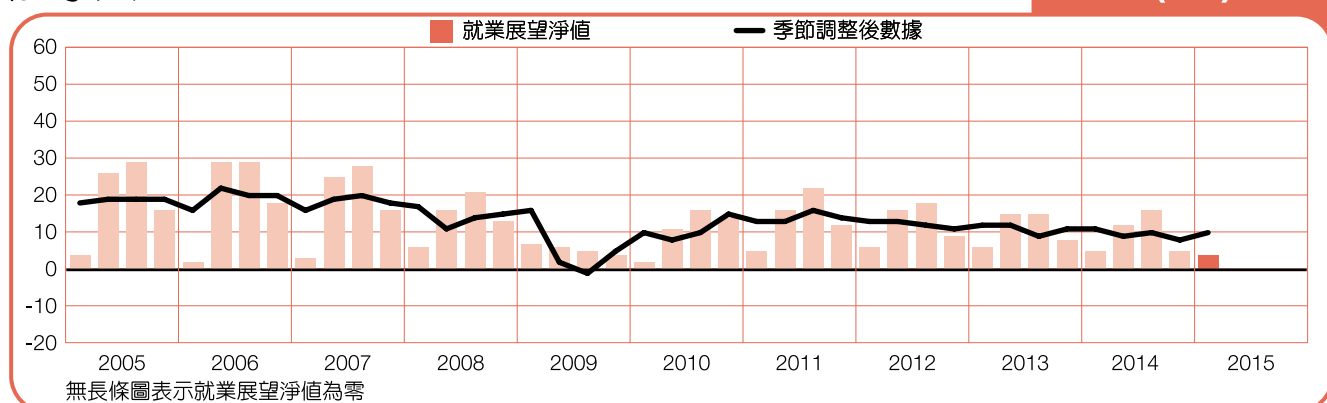
## 巴西

+6 (+8)%



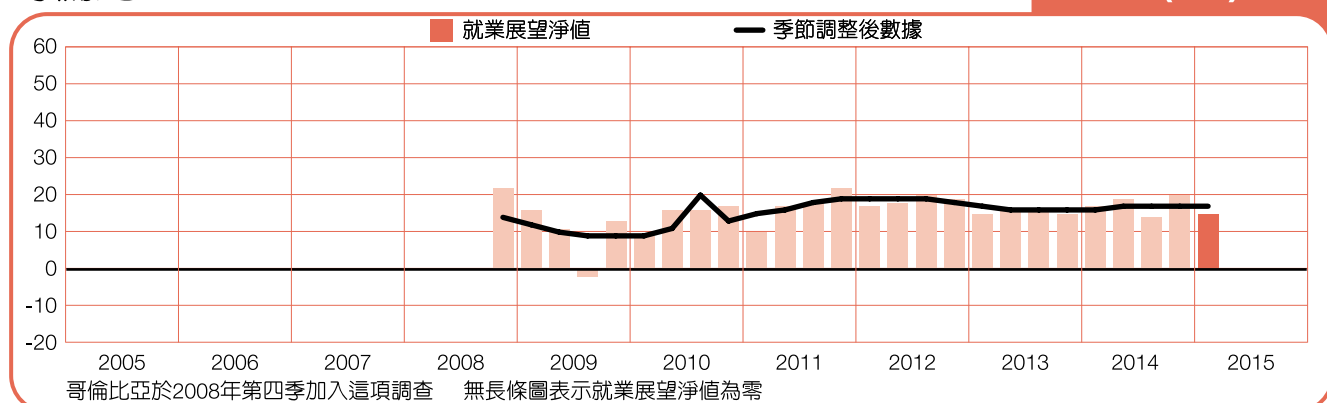
## 加拿大

+4 (+10)%



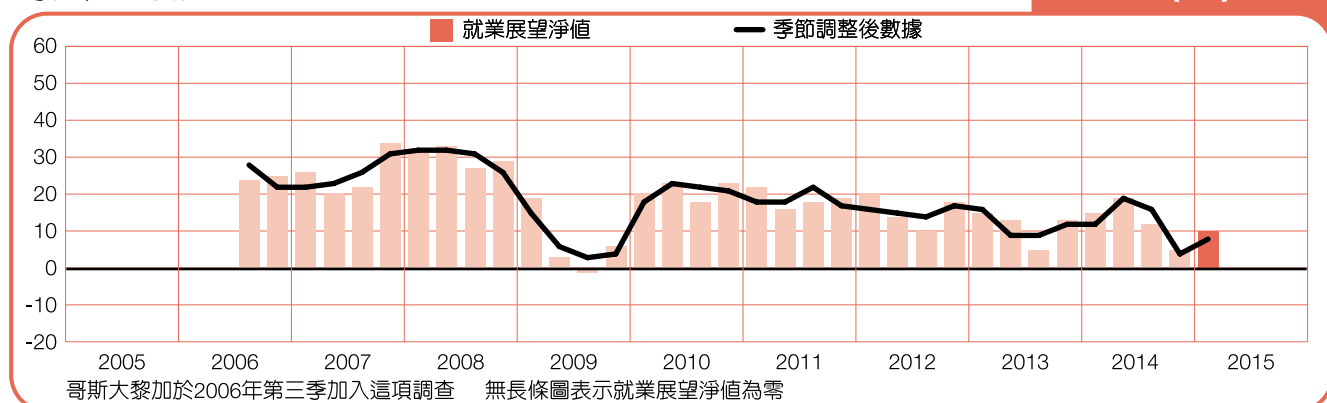
## 哥倫比亞

+15 (+17)%



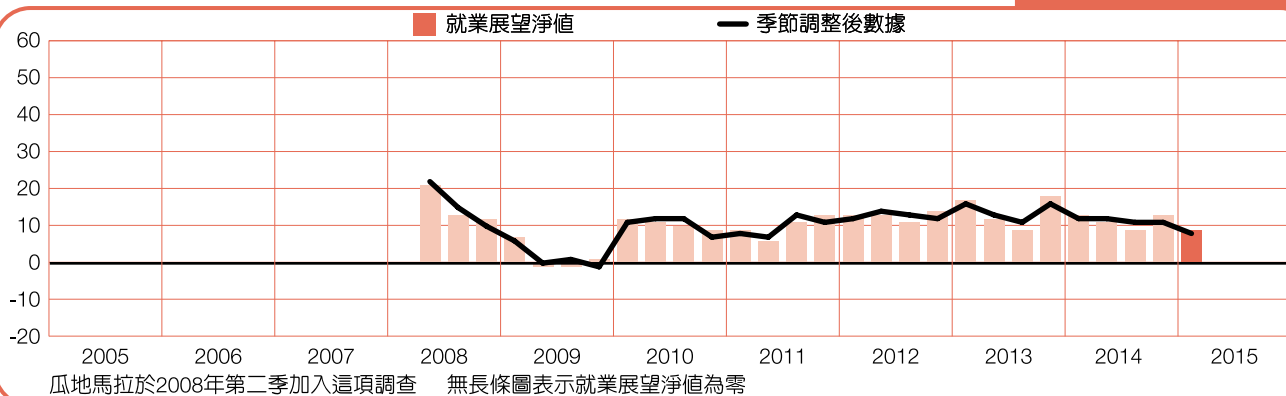
## 哥斯大黎加

+10 (+8)%



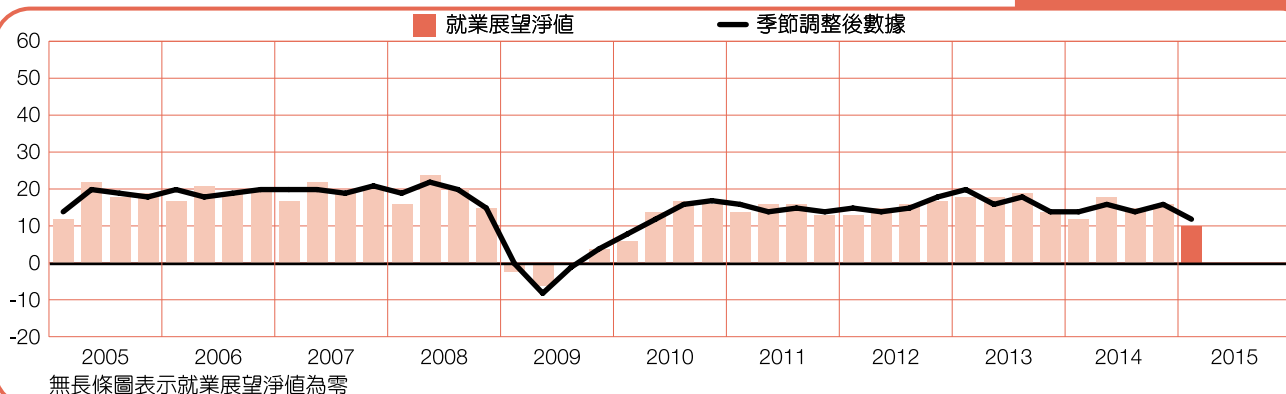
## 瓜地馬拉

+9 (+8)%



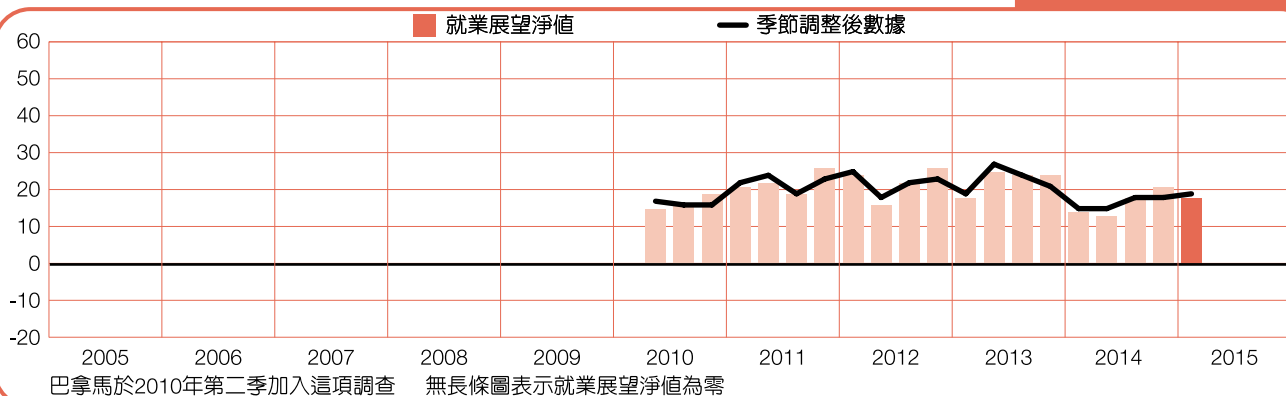
## 墨西哥

+10 (+12)%



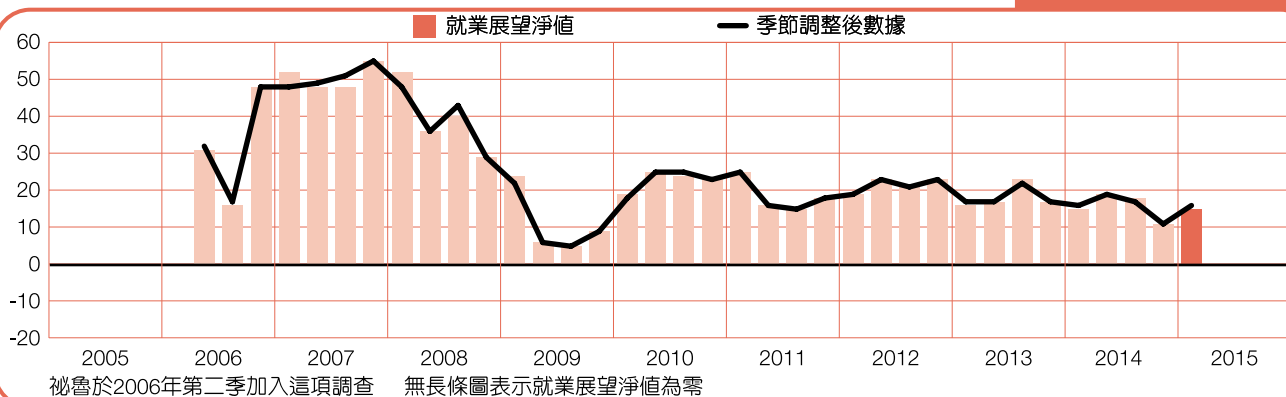
## 巴拿馬

+18 (+19)%



## 秘魯

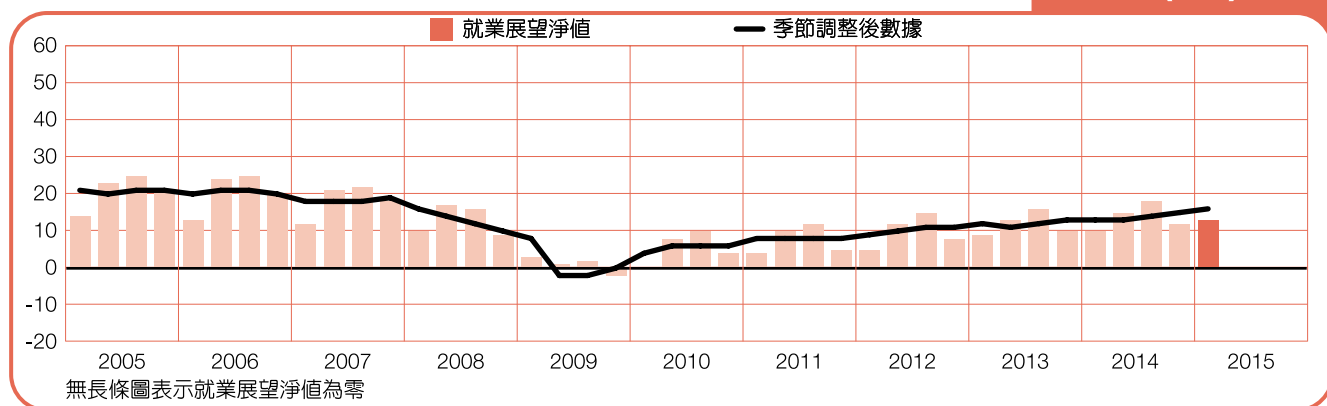
+15 (+16)%





# 美國

+13 (+16)%



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

萬寶華訪問了歐洲、中東及非洲地區共24國超20,000名雇主，以瞭解此區企業在2015年第一季的聘僱活動。

此區第一季聘僱需求增減不一。24個國家中20個就業展望為正值，2014年第四季則有18個國家的就業展望為正值。與上相比，12個國家的就業展望成長，8個衰退；相較於去年同期，則有15個國家的就業展望上升，僅6個下跌。此區第一季需求最強勁國家為土耳其，表現最弱則為芬蘭、義大利、荷蘭、瑞士，同時也僅此四國呈現負值。

土耳其雇主預計2015年第一季將積極聘僱，部分因該國製造業蓬勃發展，汽車及紡織公司的人才需求增加，預估將為求職者帶來更多就業機會。製藥及工程建設業聘僱需求也同樣樂觀。

法國目前就業展望達連續三季成長，但幅度不大，雇主的招聘計畫是自2008年第一季以來最為樂觀。該國第一季預估金融及商業領域雇主的聘僱需求表現最為穩健。法國汽車業就業展望升高，致使製造業雇主近兩年首度表示會增加人力。

英國求職者也可望持續受惠於持續成長的就業展望。該國受其工程建設業頗為強健的激勵下，此季前景為自2008年第一季以來的最佳表現。觀察歐洲其他國家，愛爾蘭及西班牙似乎重拾信心，兩國第一季的就業展望淨值自2014年第四季短暫滑落至負值以後，目前都重新爬升至正值。

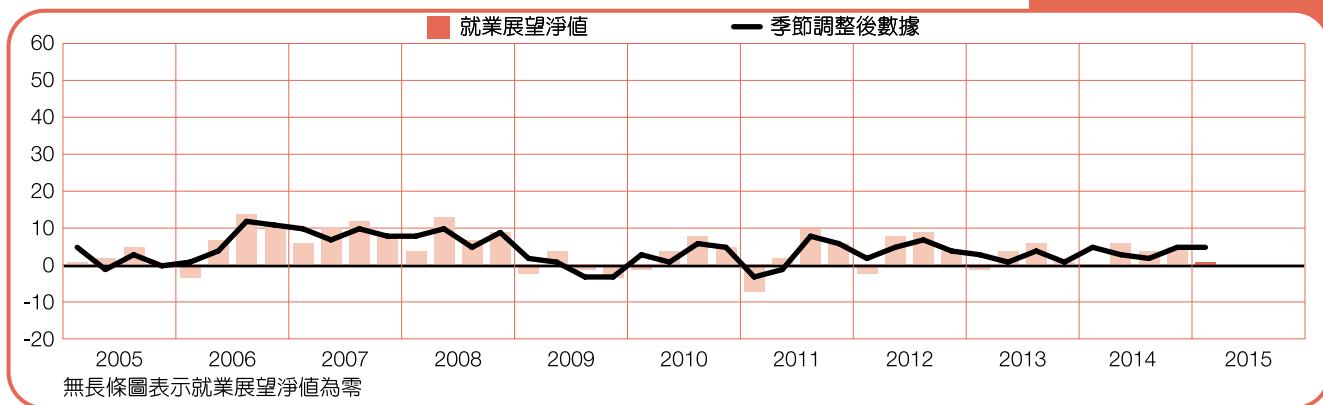
德國雇主則維持謹慎樂觀，其所有行業在絕大多數地區的第一季展望均為正值，其中金融及商業領域雇主仍然保持最高聘僱意願。然而，由於該國企業預估歐元區各國對商品需求量較低所造成的衝擊，使得製造業就業展望淨值跌落2年以上最低點。

匈牙利雇主信心從上季輕微下滑後，再次回升到2009年第三季加入調查以來最樂觀態勢。該國製造業連續六季成長後，目前就業展望來到開始加入調查以來的最高值。金融及商業領域雇主的聘僱意願也是目前為止調查中最強的一季。

相反地，瑞士和荷蘭兩國的雇主信心持續受工程建設及製造業需求衰退打擊，與去年同期相比，均有相當程度下滑。

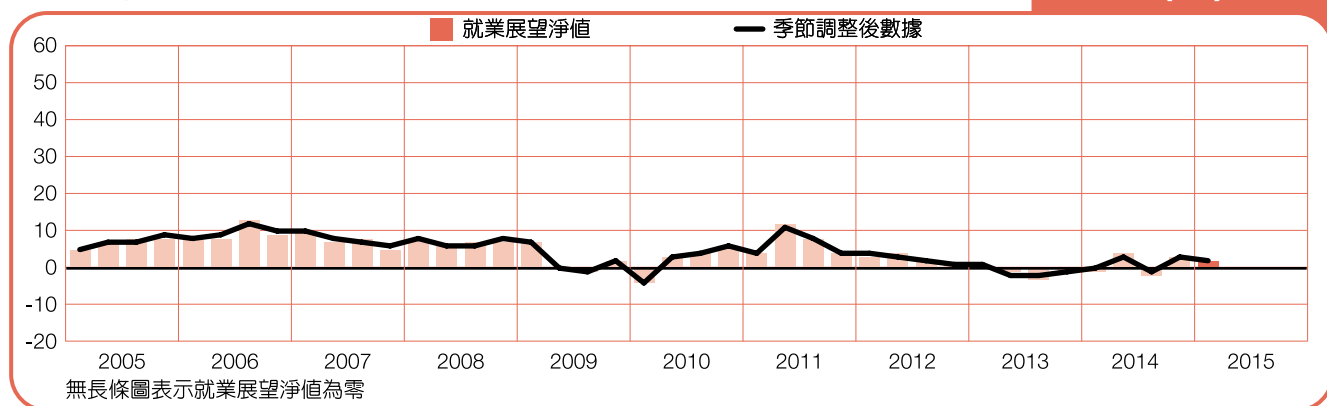
## 奧地利

+1 (+5)%



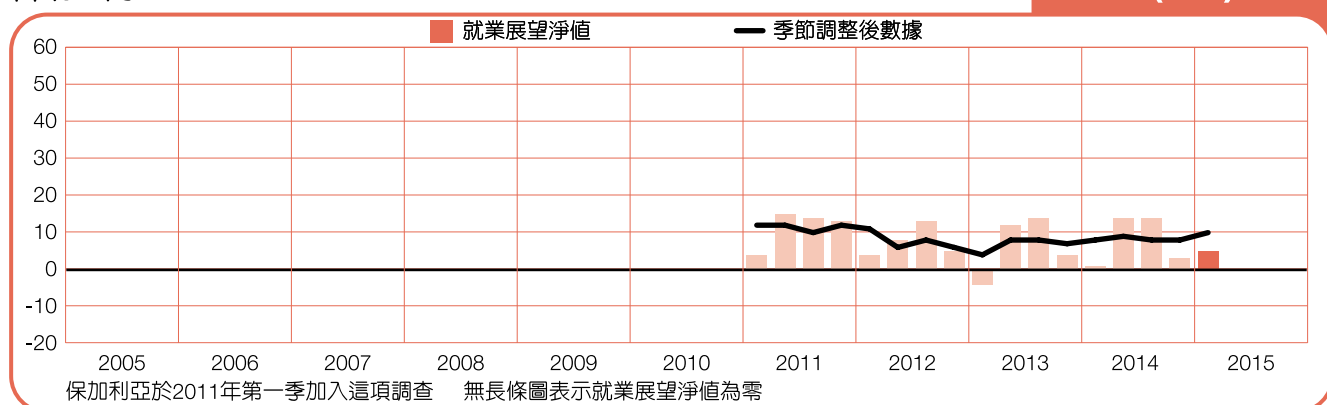
## 比利時

+2 (+2)%



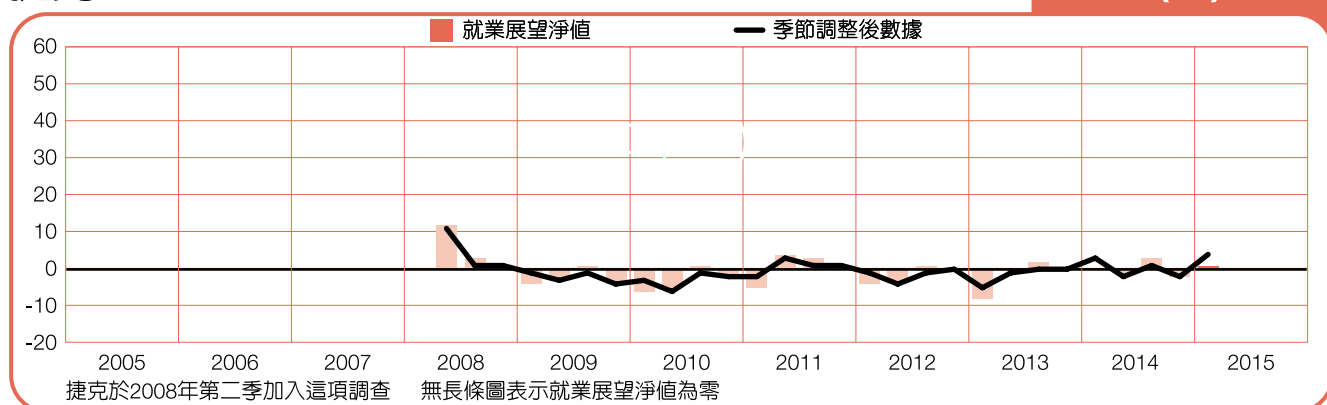
## 保加利亞

+5 (+10)%



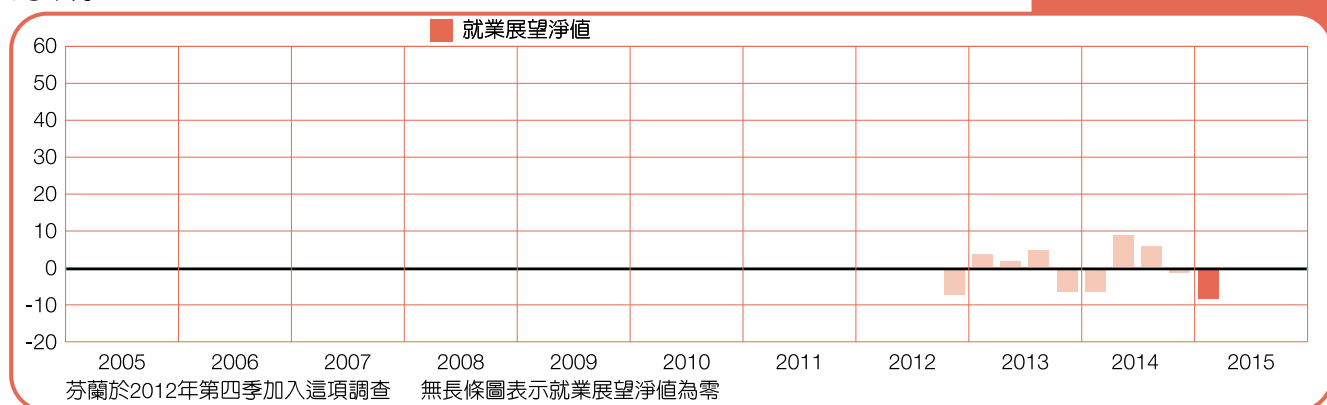
## 捷克

+1 (+4)%



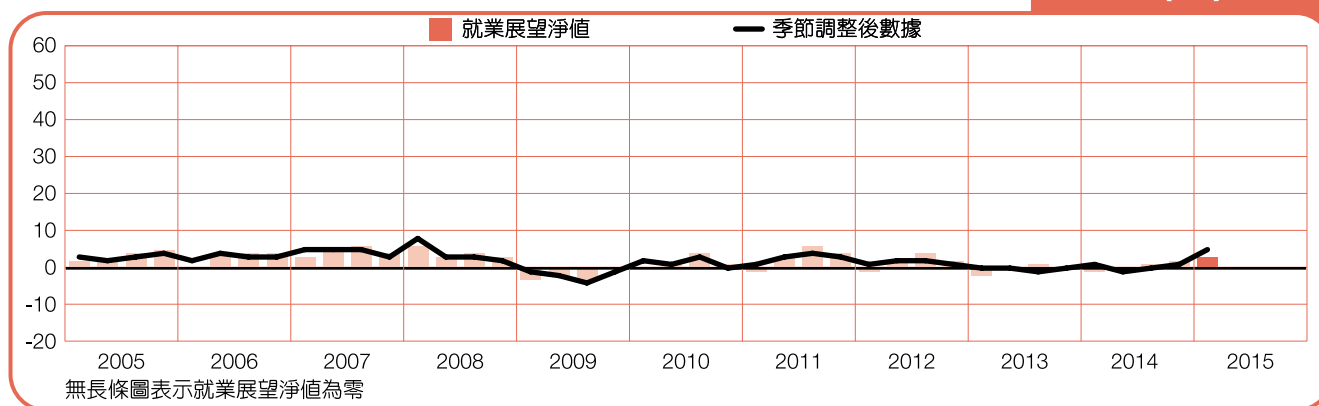
## 芬蘭

-8%



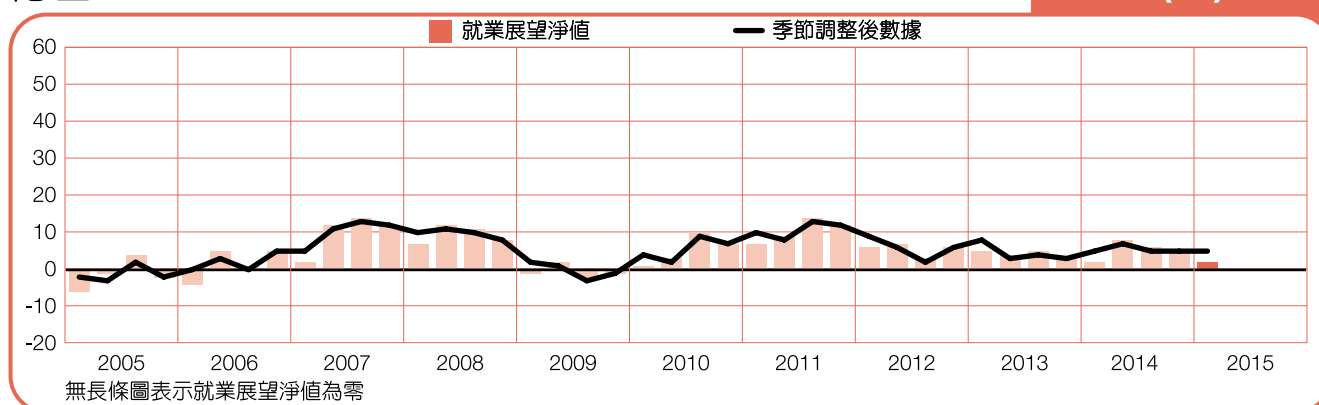
## 法國

+3 (+5)%



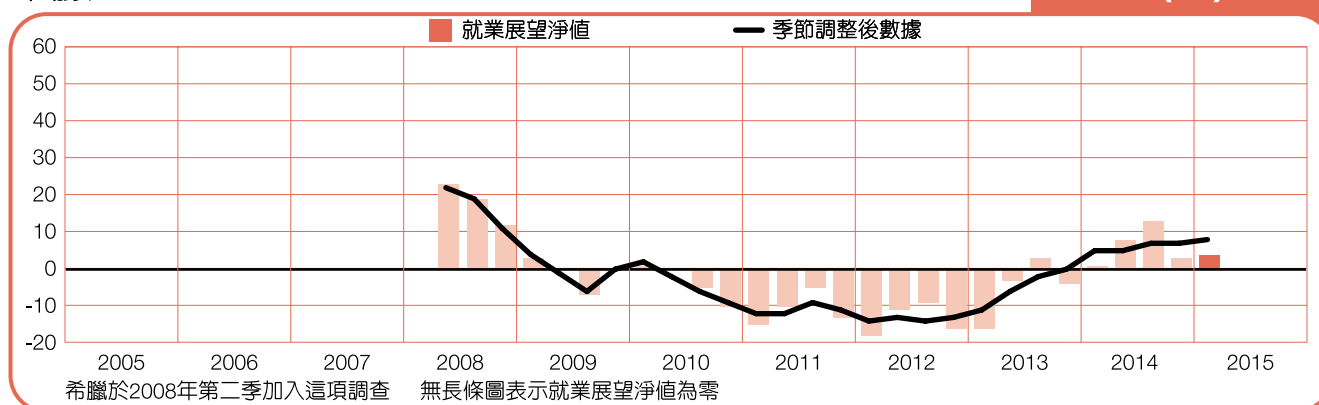
## 德國

+2 (+5)%



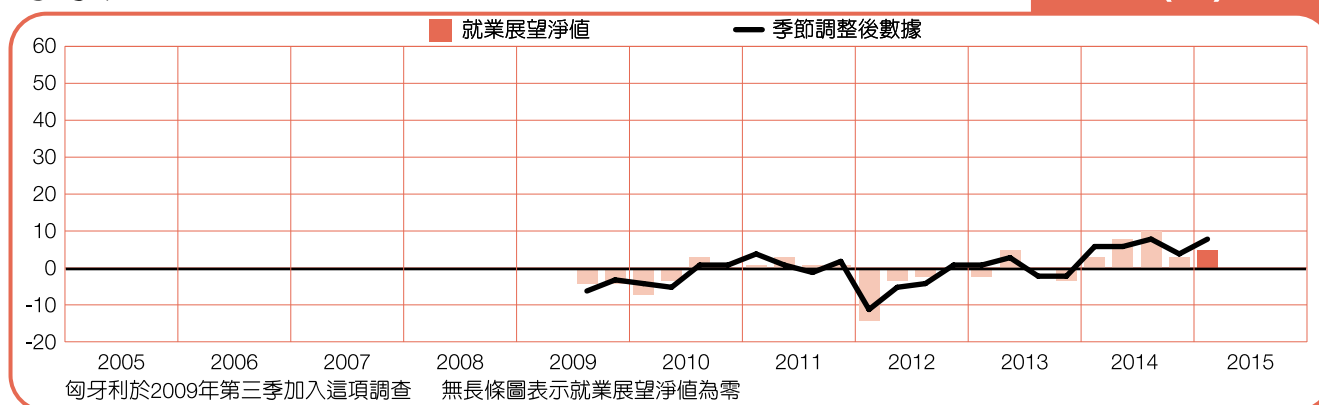
## 希臘

+4 (+8)%



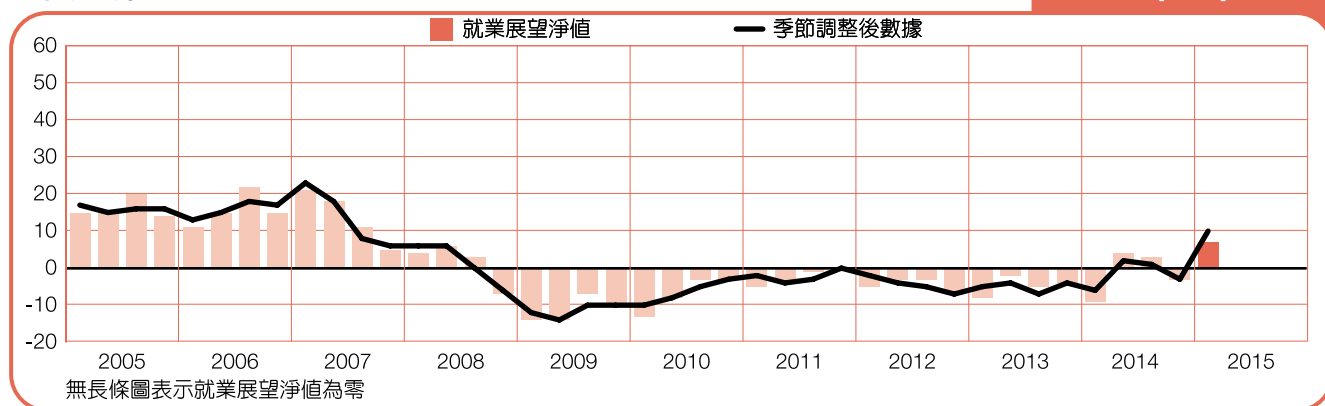
## 匈牙利

+5 (+8)%



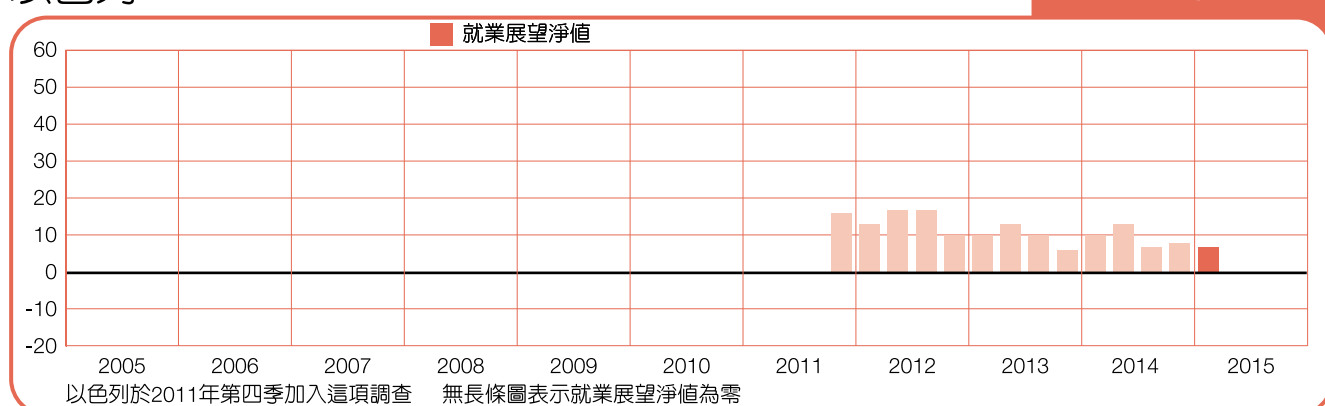
## 愛爾蘭

+7 (+10)%



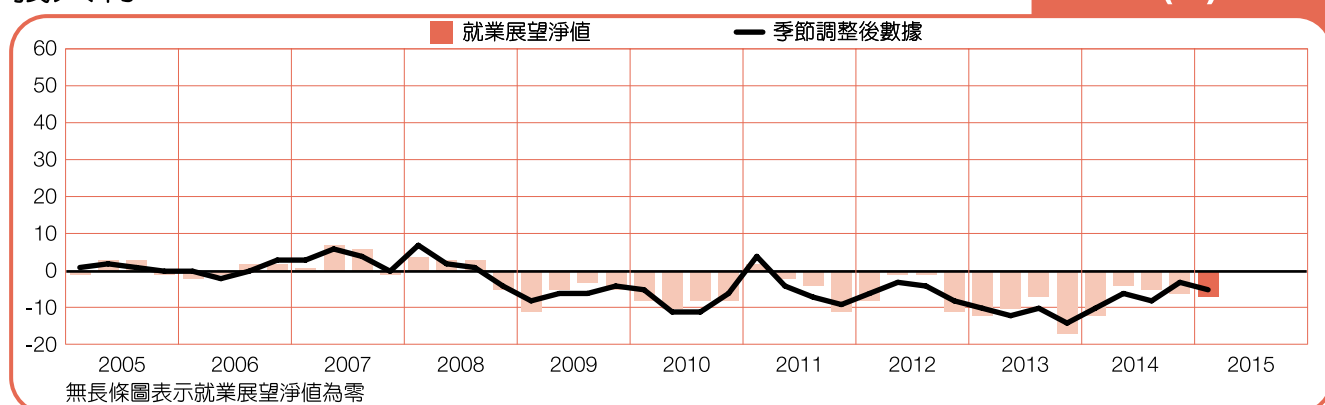
## 以色列

+7%



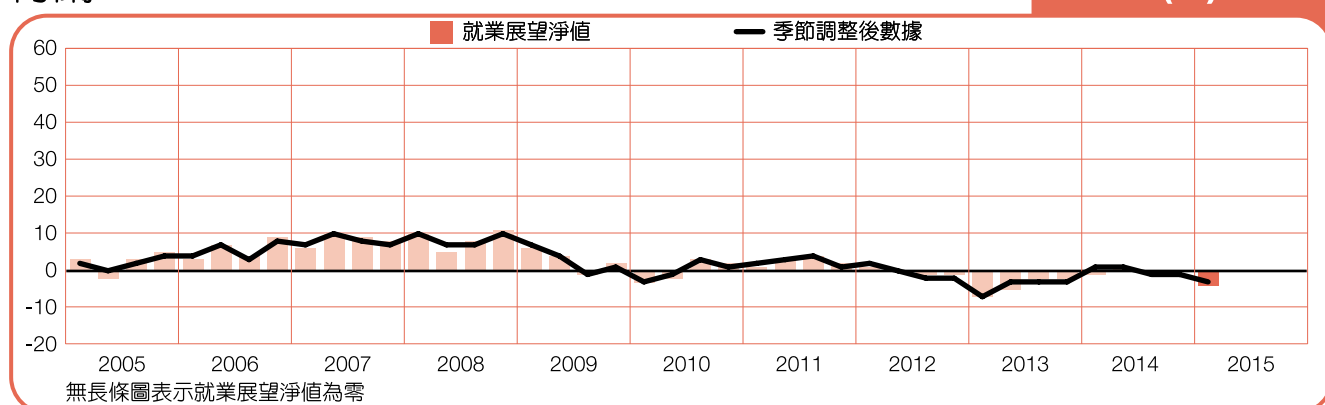
## 義大利

-7 (-5)%



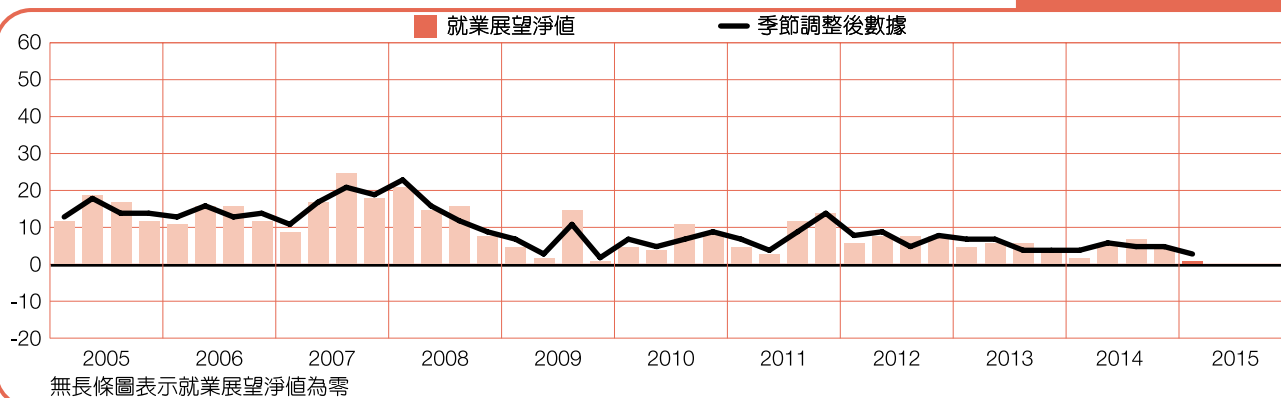
## 荷蘭

-4 (-3)%



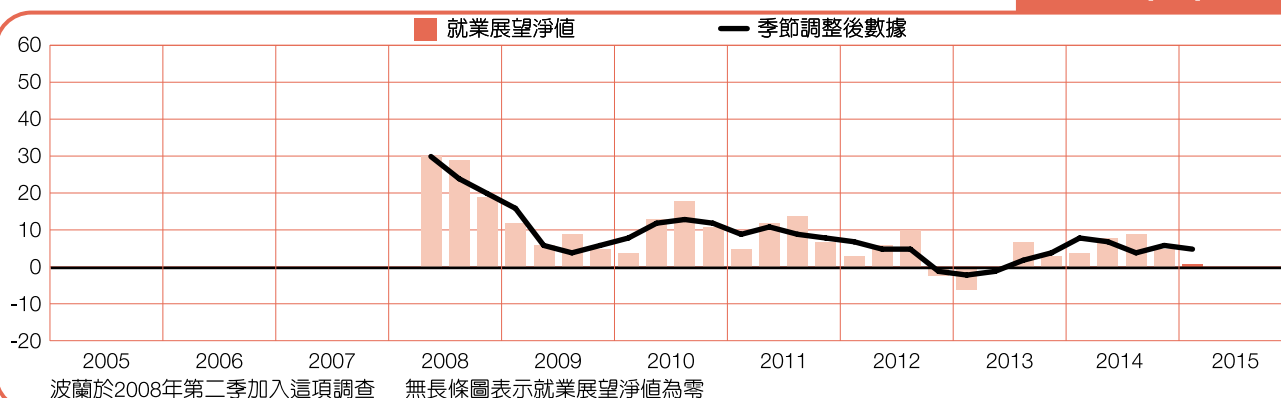
## 挪威

+1 (+3)%



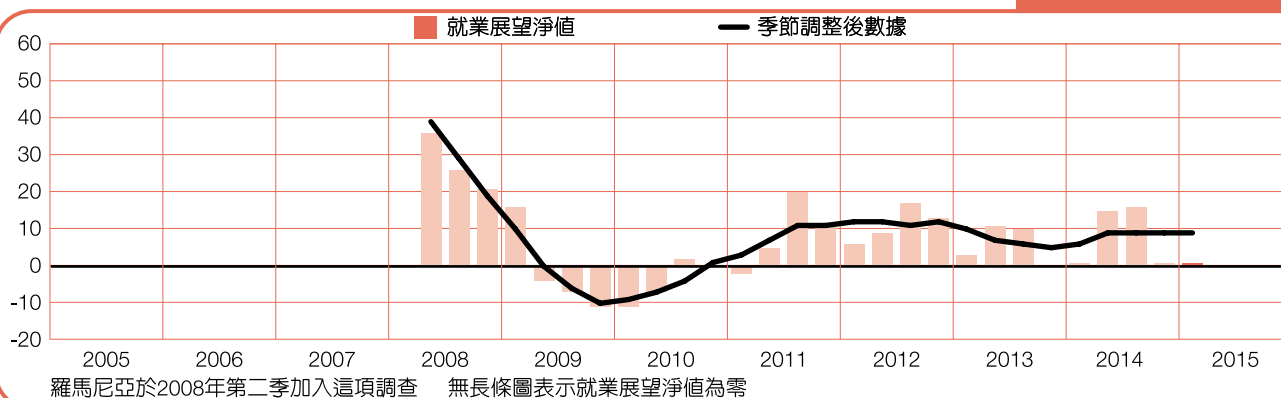
## 波蘭

+1 (+5)%



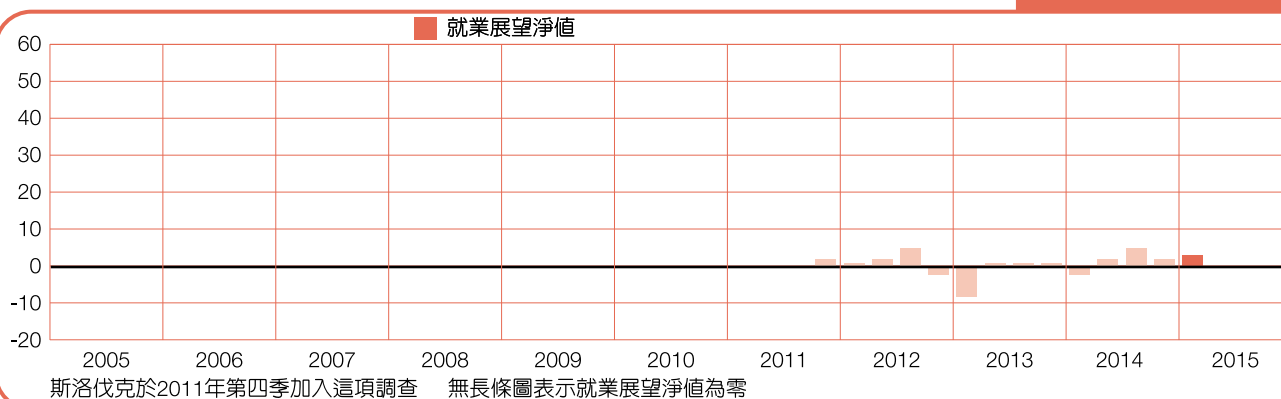
## 羅馬尼亞

+1 (+9)%



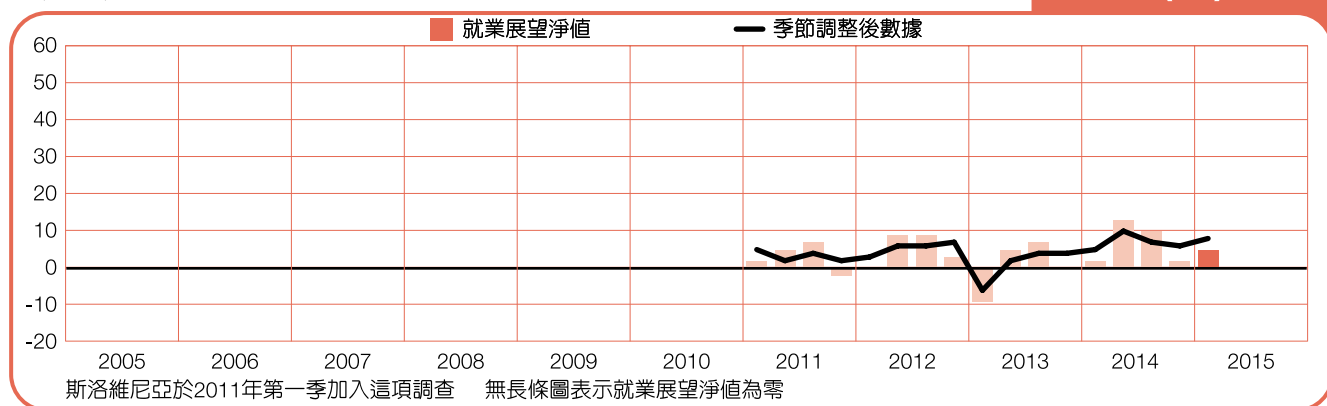
## 斯洛伐克

+3%



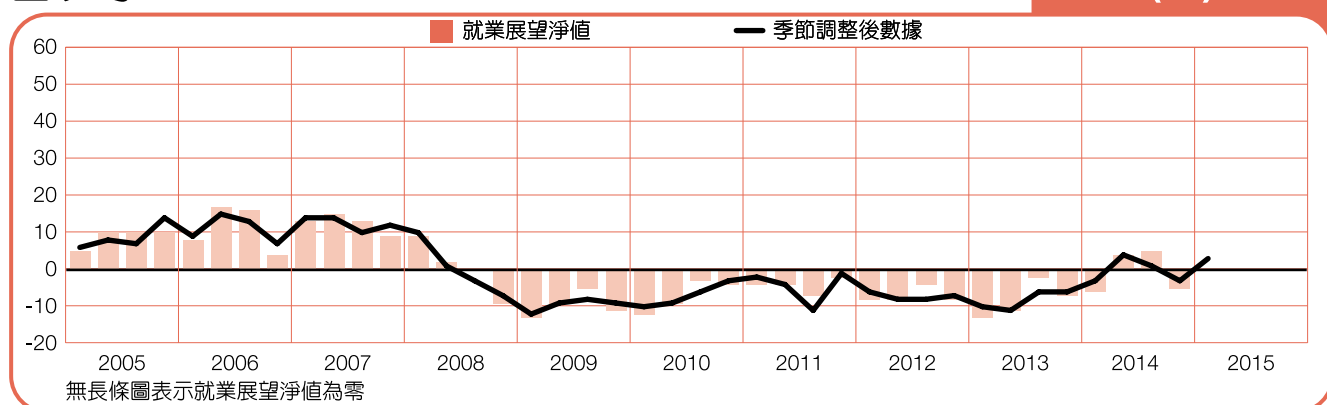
## 斯洛維尼亞

+5 (+8)%



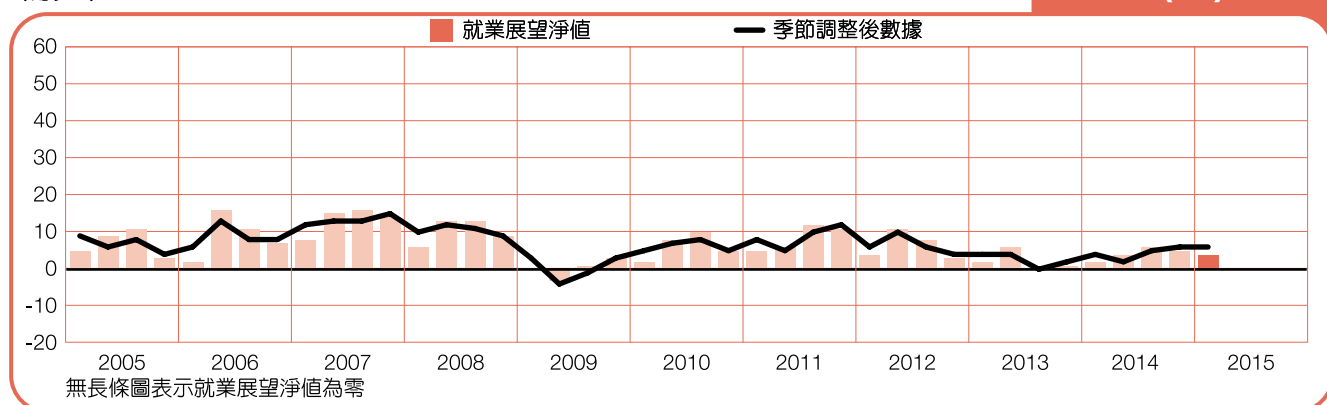
## 西班牙

0 (+3)%



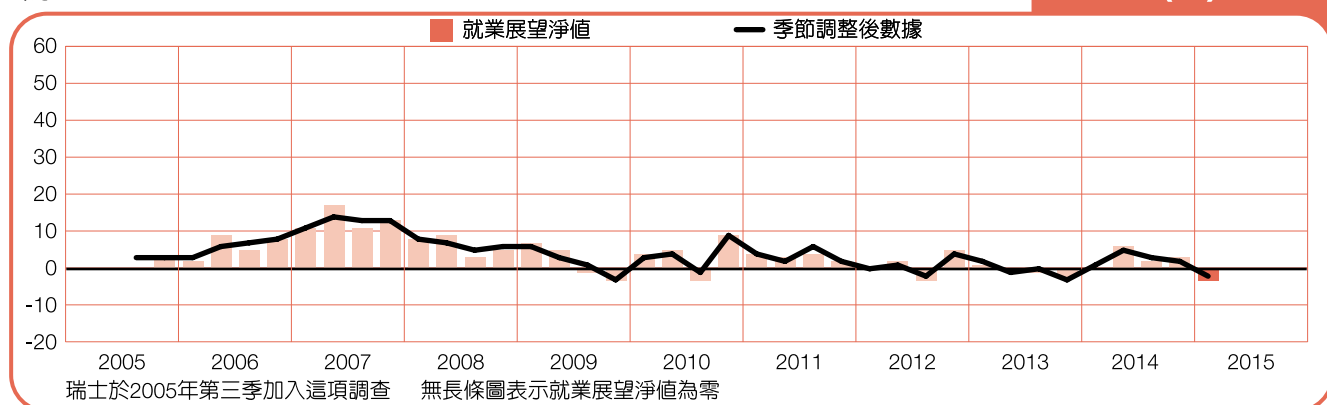
## 瑞典

+4 (+6)%



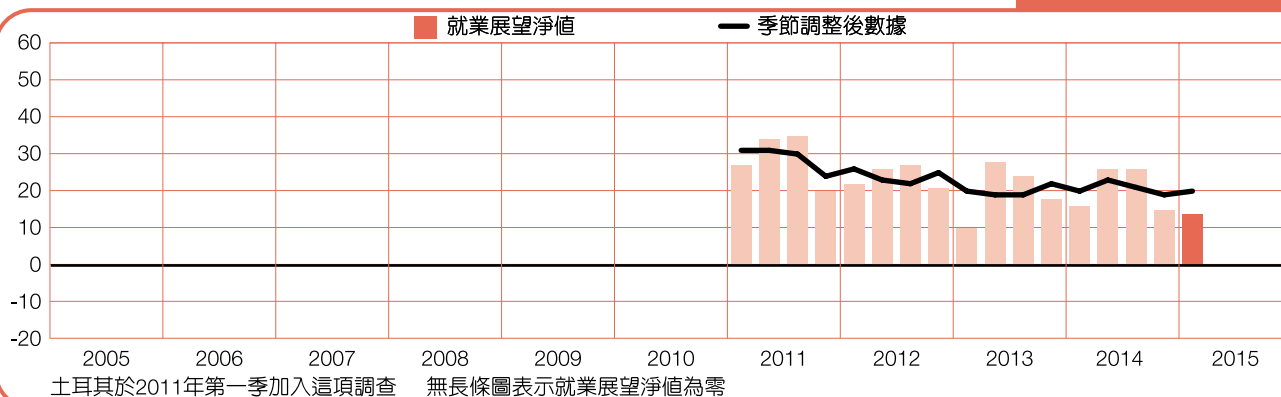
## 瑞士

-3 (-2)%



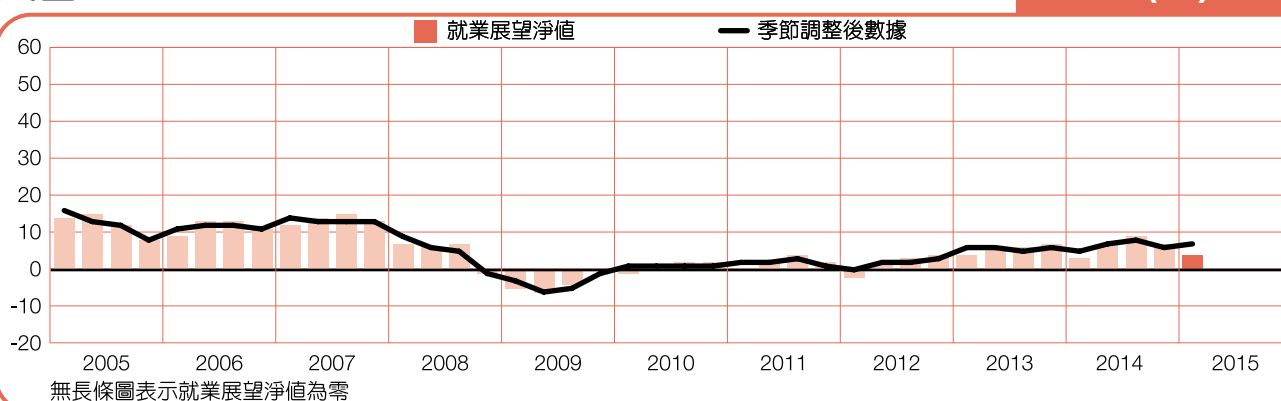
## 土耳其

+14 (+20)%



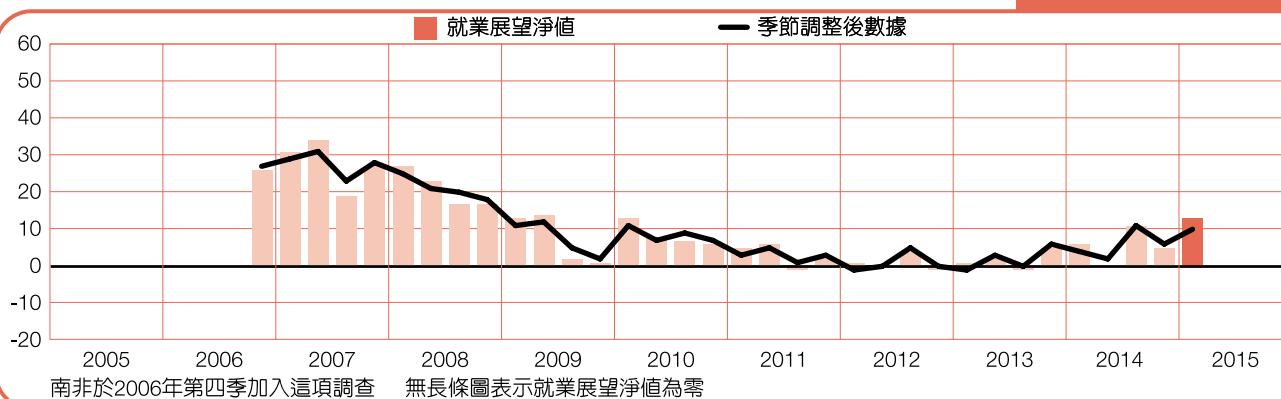
## 英國

+4 (+7)%



## 南非

+13 (+10)%





# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

**全面性：**這份調查訪問超過65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

## 調查的題目

2015年第一季調查，所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Infocorp研究公司。這份全球就業展望調查採用標準化問卷，以取得各國具代表性的資料。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後的數據為主。

## 季節性調整

目前除芬蘭、斯洛維亞及以色列外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。未列入季節調整的國家在累積更多數據後，萬寶華就會開始在其調查中採納季節性調整資料。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

---

# 關於萬寶華

ManpowerGroup™萬寶華 (NYSE: MAN) 長達65年以來，持續在提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位。我們在各領域中全面發掘、取得、發展、管理人才。

透過萬寶華旗下品牌Experis™, Manpower®, ManpowerGroup™ Solutions, Right Management®，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶增進企業績效，並協助超過600,000求職者找到更有意義的工作。萬寶華集團在2014年第四度獲選為「最佳商業道德典範企業」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華集團的專業服務，請見：  
[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

萬寶華集團台灣分公司於1997年設立，公司透過萬寶華旗下品牌Experis™, Manpower®, ManpowerGroup™ Solutions, Right Management®提供創新人力資源服務。

欲進一步了解萬寶華企業管理顧問股份有限公司的專業服務，請見：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)。