

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q2 2016



ManpowerGroup™

2016年第二季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,018家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

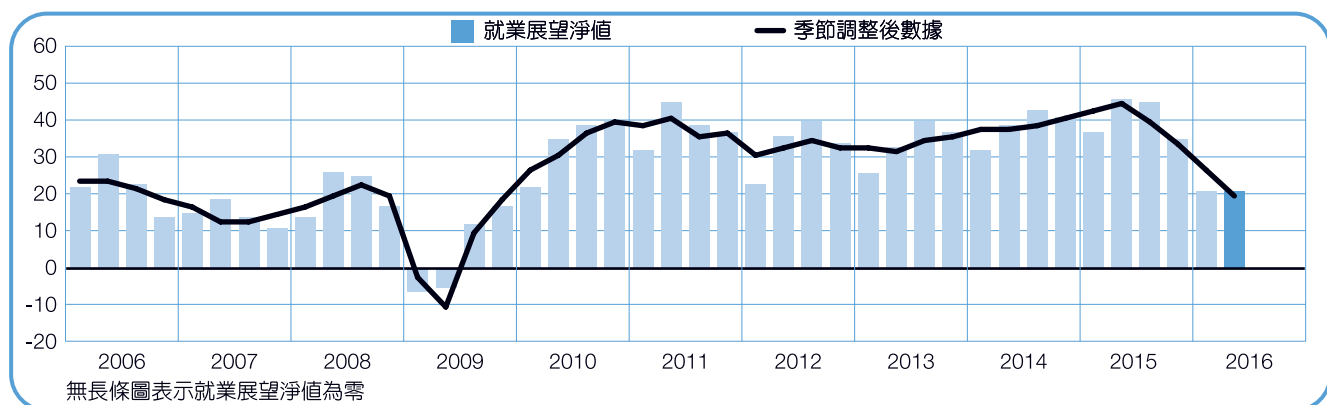
台灣就業展望調查

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+20
2016 第一季	26	5	65	4	+21	+27
2015 第四季	40	5	53	2	+35	+34
2015 第三季	47	2	49	2	+45	+40
2015 第二季	49	3	47	1	+46	+45



台灣企業雇主預計2016年第二季的人力需求保守。27%的雇主計劃增聘員工，6%預期減少，66%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+21%。季節調整後淨值為+20%，連續四季下滑，為2009年第四季以來最低。與上季相比，聘僱需求減少了7個百分點，相較去年同期下滑25個百分點。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

企業規模比較

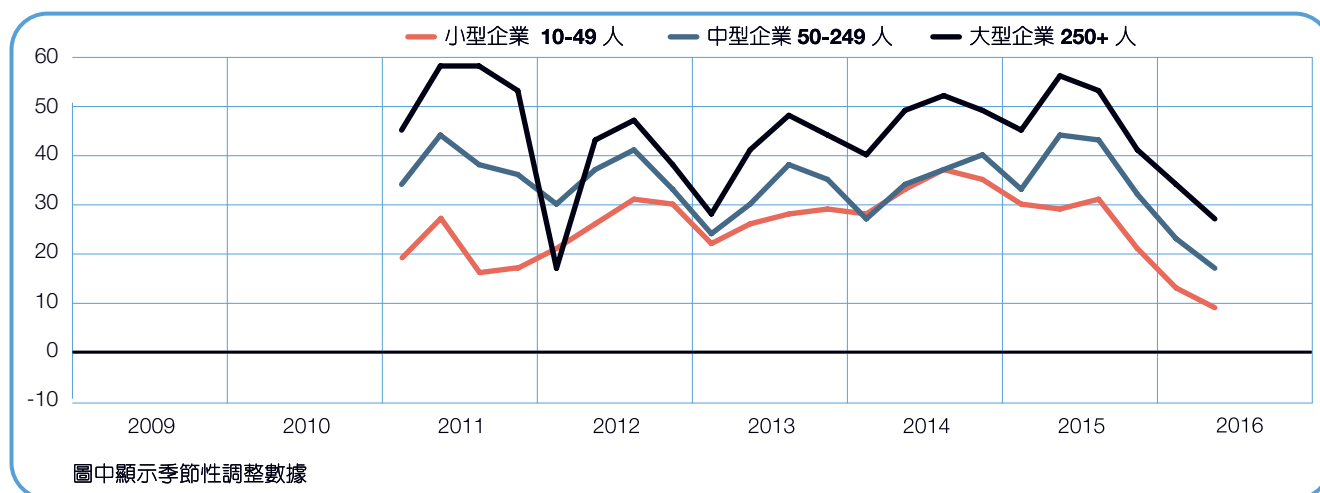
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業於2016年第二季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+27%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+17%與+9%。

與上季相比，三大類型企業的就業意願均降低，以大型與中型企業最為明顯，分別減少了7個百分點與6個百分點，小型企業就業展望淨值則下跌4個百分點。

相較於去年同期，大型企業與中型企業的人力需求展望分別顯著下滑27與26個百分點。小型企業增員意願則減少20個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	16	7	74	3	+9	+9
中型企業 50-249 人	23	6	70	1	+17	+17
大型企業 250+ 人	34	5	59	2	+29	+27



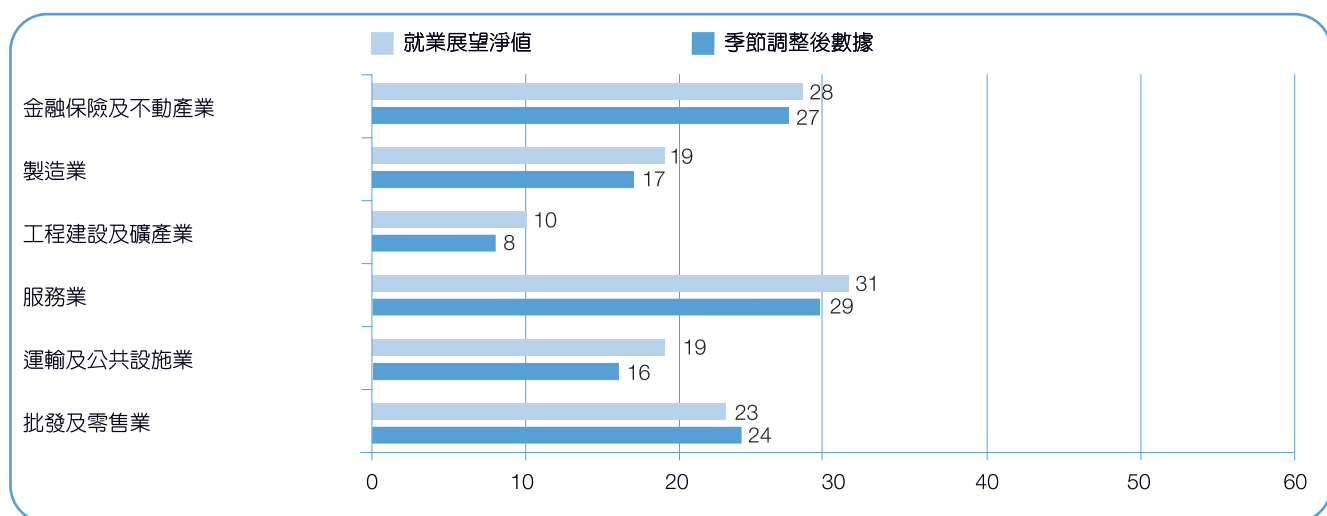
行業比較

六大行業雇主預估2016年第二季都將增聘人力。服務業招募意願較為樂觀，就業展望淨值為+29%；金融保險及不動產業與批發及零售業的雇主也預計擴編人力，就業展望淨值分別為+27%與+24%。此外，製造業招募需求平緩，就業展望淨值為+17%；運輸及公共設施業淨值則為+16%；聘僱意願最低的產業別為工程建設及礦產業，就業展望淨值為+8%。

與上季相比，六大行業中五大行業的聘僱意願下滑，其中以金融保險及不動產業最為明顯，就業展望淨值減少了

15個百分點；工程建設及礦產業下降10個百分點，製造業與運輸及公共設施業皆下滑8個百分點。然而，服務業本季就業展望淨值略增，上升2個百分點。

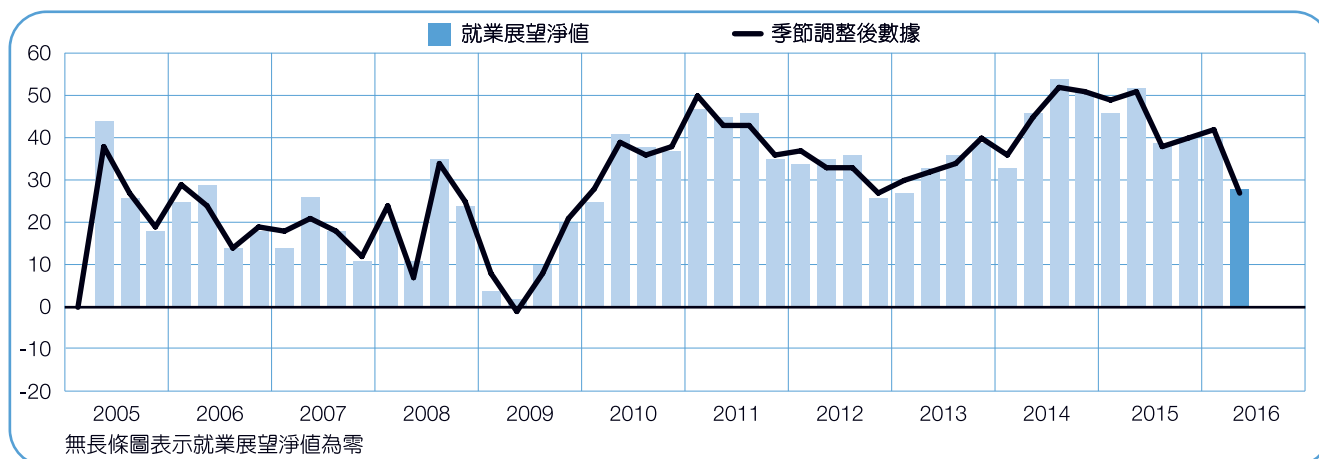
相較於去年同期，六大行業人力需求皆減少。製造業與工程建設及礦產業聘僱意願降低最為明顯，分別下滑了31與29個百分點，金融保險及不動產業則明顯減少了24個百分點，另外，運輸及公共設施業與批發及零售業，都分別減少了20個百分點。



+28(+27)%

金融保險及不動產業

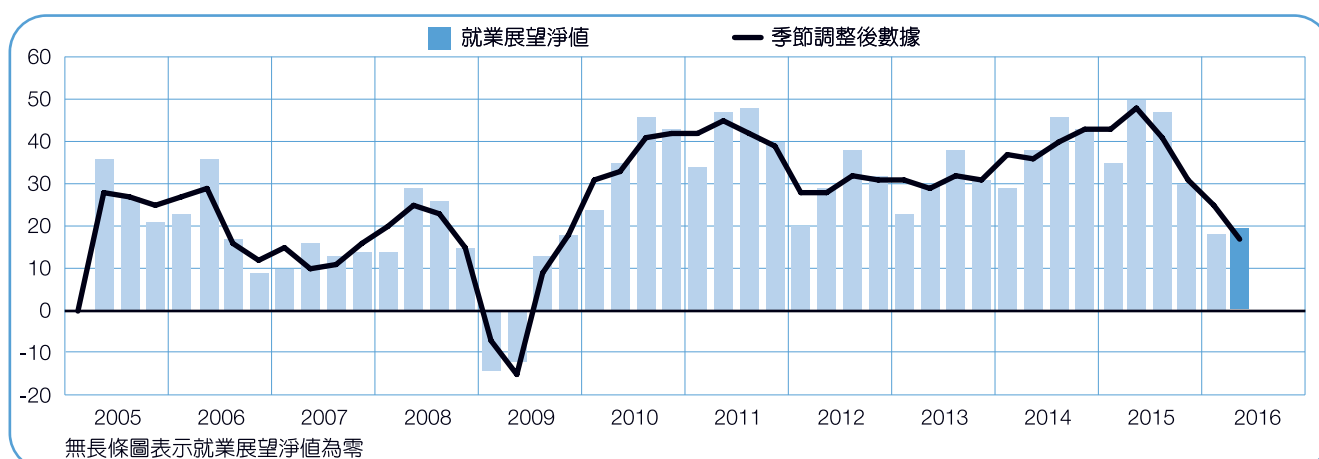
金融保險及不動產業2016年第二季的就業展望淨值為+27%，為2012年第四季以來新低。聘僱意願與上季相比減少15個百分點，比較去年同期則減少24個百分點。



+19(+17)%

製造業

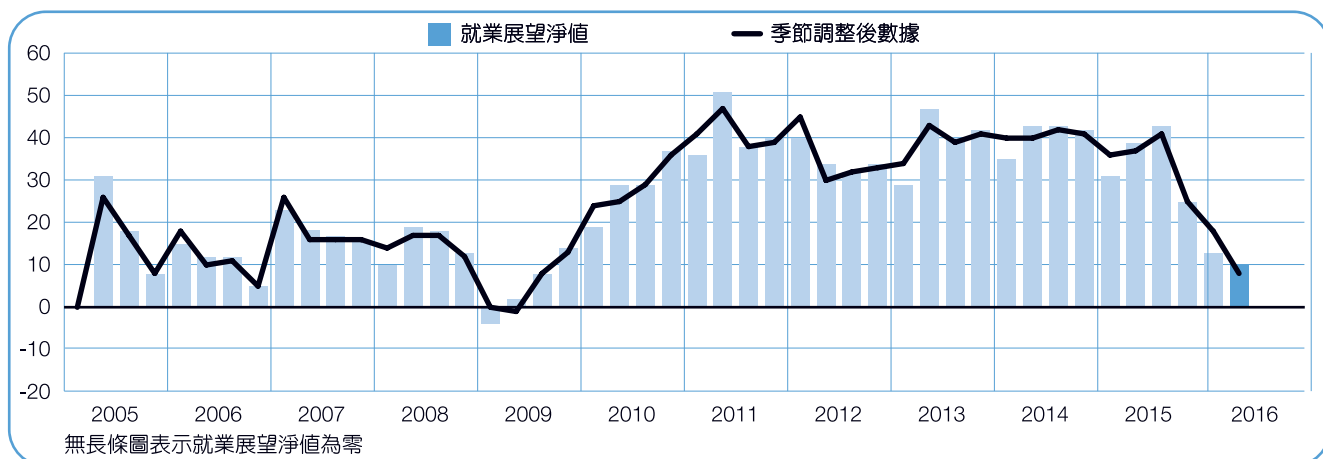
2016第二季製造業就業展望淨值為+17%，與上季相比下滑8個百分點，相較去年同期更是顯著減少31個百分點。本次製造業就業展望淨值為2009年第三季以來最低。



+10(+8)%

工程建設及礦產業

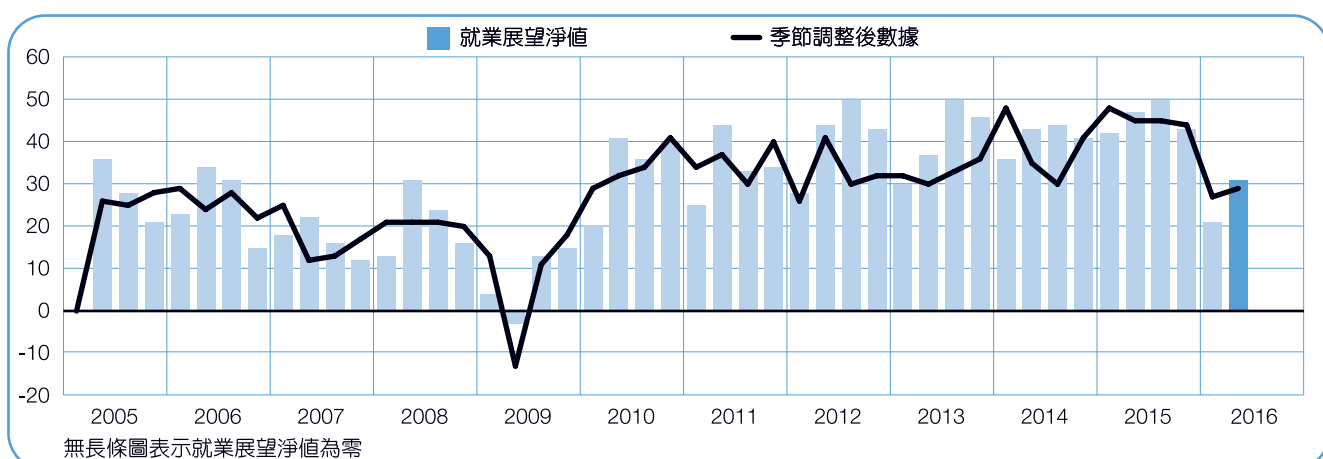
2016年第二季就業狀況較不樂觀，企業雇主增聘信心弱，來到2009年第三季以來新低，就業展望淨值僅有+8%。相較於上季與去年同期，各下跌了10個與29個百分點。



+31(+29)%

服務業

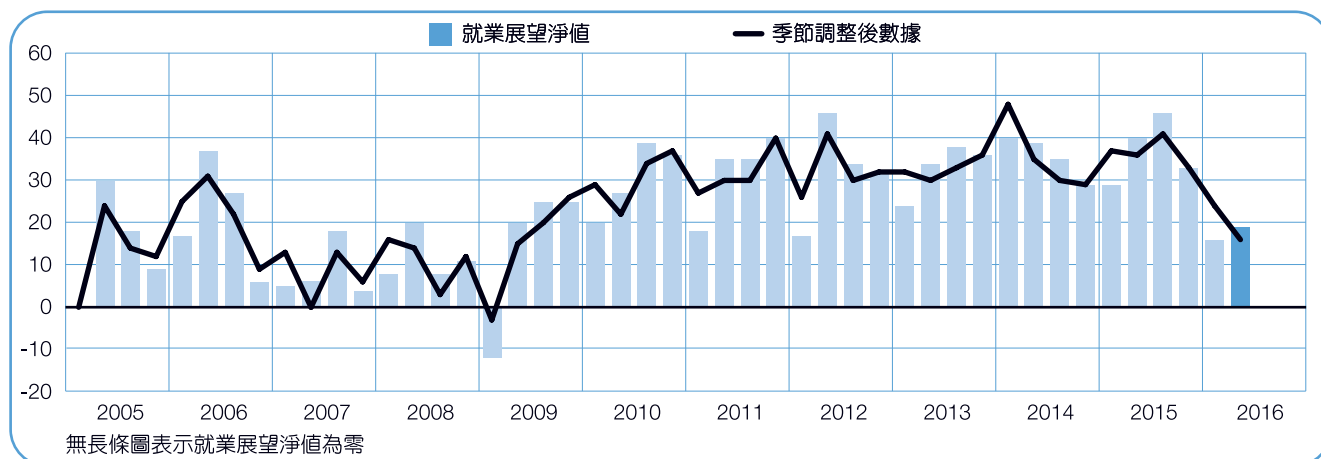
2016年第二季就業展望淨值為+29%，相較上季略增2個百分點，但若與去年同期相比則減少了16個百分點。



+19(+16)%

運輸及公共設施業

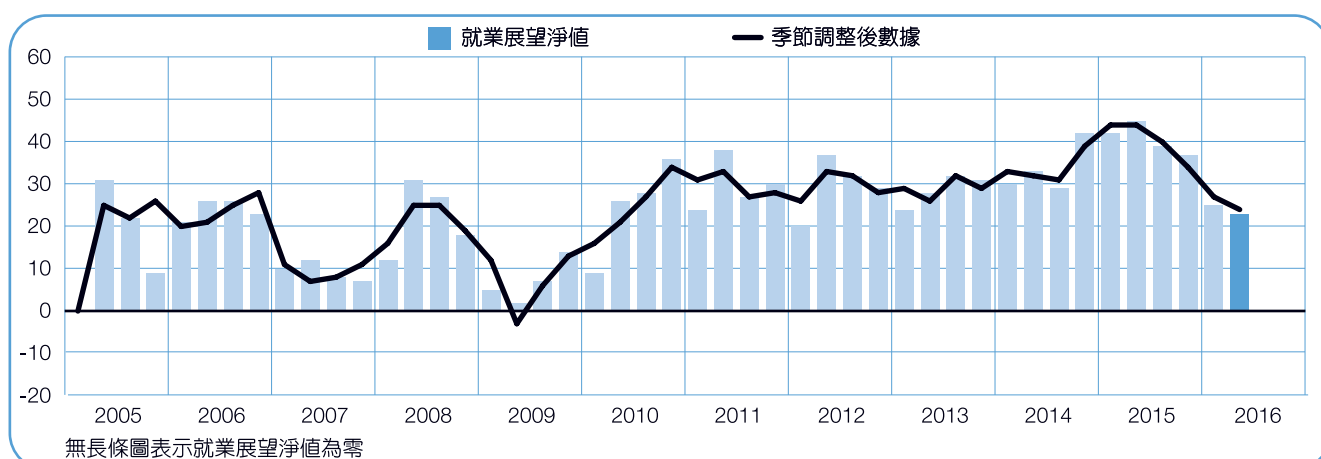
2016年第二季的就業展望淨值為+16%，與上季及去年同期相比，分別下滑8個與20個百分點，為2009年第二季以來最低。



+23(+24)%

批發及零售業

2016年第二季的就業展望淨值為+24%，雇主聘僱信心為2010年第二季以來最低，就業展望淨值較上季與去年同期分別下降3個與20個百分點。

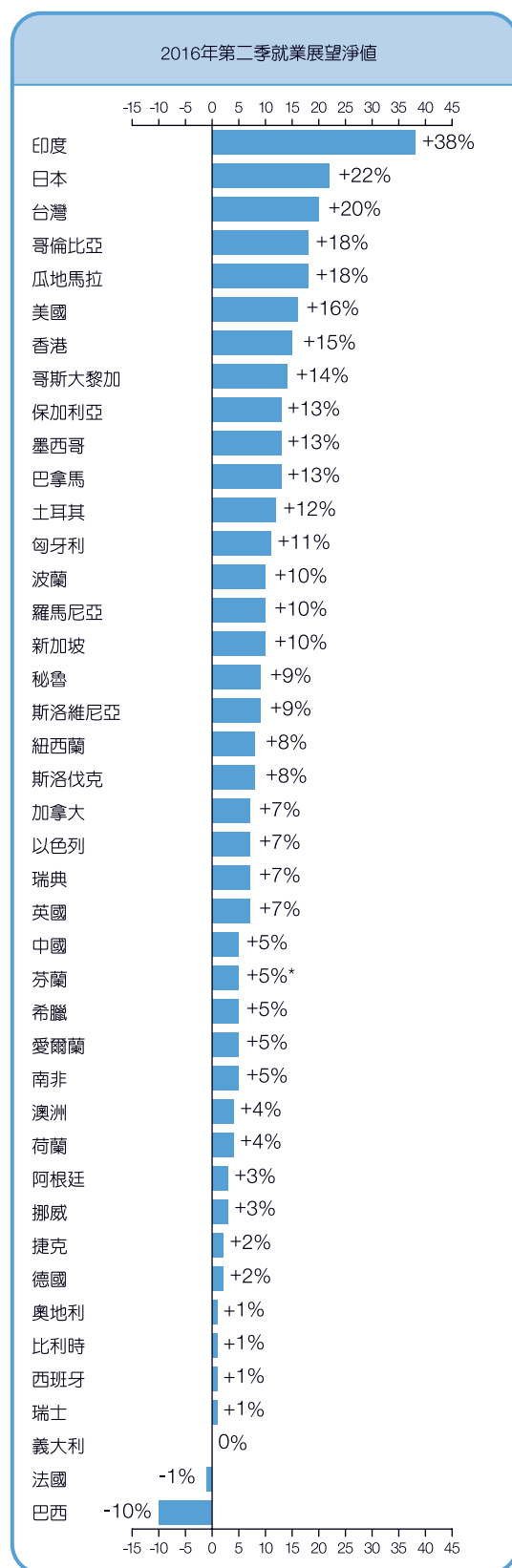


區域與國家比較

	2016年第二季	2016年第一季與 2016年第二季比較	2015年第二季與 2016年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	6 (3) ¹	-2 (-5) ¹	0 (0) ¹
巴西	-5 (-10) ¹	5 (-2) ¹	-8 (-8) ¹
加拿大	10 (7) ¹	8 (0) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	19 (18) ¹	9 (7) ¹	4 (3) ¹
哥斯大黎加	17 (14) ¹	1 (-2) ¹	6 (4) ¹
瓜地馬拉	18 (18) ¹	3 (3) ¹	8 (8) ¹
墨西哥	14 (13) ¹	3 (0) ¹	2 (2) ¹
巴拿馬	13 (13) ¹	2 (1) ¹	-4 (-4) ¹
秘魯	10 (9) ¹	2 (0) ¹	2 (1) ¹
美國	18 (16) ¹	4 (-1) ¹	0 (0) ¹

亞太地區			
澳洲	6 (4) ¹	-2 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
中國	5 (5) ¹	-2 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
香港	14 (15) ¹	-1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
印度	39 (38) ¹	-1 (-3) ¹	-2 (-2) ¹
日本	29 (22) ¹	8 (-1) ¹	0 (1) ¹
紐西蘭	10 (8) ¹	-1 (-3) ¹	-9 (-9) ¹
新加坡	10 (10) ¹	1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
台灣	21 (20) ¹	0 (-7) ¹	-25 (-25) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	3 (1) ¹	3 (-3) ¹	0 (0) ¹
比利時	2 (1) ¹	1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	19 (13) ¹	14 (2) ¹	5 (4) ¹
捷克	4 (2) ¹	4 (-1) ¹	0 (-2) ¹
芬蘭	5	11	-6
法國	-1 (-1) ¹	1 (0) ¹	-2 (-2) ¹
德國	3 (2) ¹	3 (-1) ¹	-3 (-3) ¹
希臘	10 (5) ¹	10 (0) ¹	-4 (-4) ¹
匈牙利	13 (11) ¹	4 (-1) ¹	0 (0) ¹
愛爾蘭	7 (5) ¹	0 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
以色列	9 (7) ¹	4 (1) ¹	-1 (-1) ¹
義大利	2 (0) ¹	3 (-1) ¹	6 (6) ¹
荷蘭	4 (4) ¹	1 (0) ¹	0 (0) ¹
挪威	3 (3) ¹	-1 (-1) ¹	0 (0) ¹
波蘭	12 (10) ¹	7 (0) ¹	3 (3) ¹
羅馬尼亞	19 (10) ¹	18 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
斯洛伐克	8 (8) ¹	-2 (-4) ¹	0 (0) ¹
斯洛維尼亞	13 (9) ¹	13 (5) ¹	1 (1) ¹
南非	5 (5) ¹	-2 (0) ¹	-6 (-6) ¹
西班牙	3 (1) ¹	2 (-2) ¹	-2 (-3) ¹
瑞典	9 (7) ¹	5 (2) ¹	3 (3) ¹
瑞士	3 (1) ¹	3 (0) ¹	-3 (-3) ¹
土耳其	16 (12) ¹	5 (-3) ¹	-5 (-5) ¹
英國	7 (7) ¹	2 (0) ¹	1 (1) ¹



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
 註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2016年第二季萬寶華全球就業展望調查訪問超過58,000家企業，涵蓋全球42個國家及區域，藉以預測出2016年4至6月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

調查結果顯示，42個國家及區域中有39個國家及區域的企業雇主在2016年第二季將有不同幅度的增聘需求。儘管整體勞動市場需求有波動，大多數國家及區域的招募需求仍維持平緩。部分關鍵勞動力市場，如：德國、法國和義大利，在當前經濟的不確定性下較難驅動勞動力市場。同時，面對中國經濟放緩和持續動盪的商品市場，全球大多數雇主選擇採取較保守的聘僱計畫。

儘管招募需求有所增長，實際就業展望成長卻以不同的幅度放緩，與上季及去年同期相比，多數的國家及區域的招募意願降低。與上季相比，42個國家及區域中只有8個就業展望淨值成長，22個國家及區域需求減弱。與去年同期相比，12個國家及區域的就業展望淨值增加，23個減少。2016年第二季，印度、日本、臺灣、哥倫比亞和瓜地馬拉的招募信心最強，而巴西、法國和義大利的企業雇主招募意願最低。

歐洲，中東和非洲地區的24個國家中有22個招募需求增加。與上季相比，5個國家聘僱需求成長，11個國家聘僱意願降低。相較去年同期，6個國家的招募需求成長，13個國家下降。保加利亞雇主首度成為該地區招募意願最高的國家。反之，法國招聘信心最為疲弱，同時也是該地區唯一就業展望淨值為負值的國家。

在亞太區中，所有8個國家和地區的招募計畫在未來三個月皆將有所增長。然而，與上季相比，7個國家及區域的聘僱展望下降。與去年同期相比，7個國家及區域中，僅日本的聘僱意願增強，其餘地區均有不同幅度的減弱。印度雇主連續三季展現強勁的聘僱信心，而澳洲的聘僱需求最低。

美洲地區的10個受訪國家中，有9個國家的就業展望淨值成正值。與上季相比，3個國家就業展望淨值上升，4個國家下滑。相較去年同期，5個國家的聘僱需求增加，3個國家降低。哥倫比亞、瓜地馬拉和美國的雇主的招募意願最高；巴西已連續五季聘僱展望下降，招聘意願居全球之末。

完整的42個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2016年6月14日發表，並附有2016第三季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受2016年第二季就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力。與上季及去年同期相比，大多數國家或地區的招募步伐放緩。7個國家及區域招募意願降低，1個國家及區域保持不變；相比於去年同期，7個國家及區域的招募意願下降，1個國家及區域的聘僱需求上升。招募計畫最積極的國家為印度和日本，而招募需求最疲弱的國家為澳洲與中國。

印度的就業展望淨值連續三個季度居全球首位，近半數的印度雇主預計於第二季增加人力，其多數產業和地區的招募意願皆積極樂觀。

日本第二季的就業市場活動持續熱絡。調查結果顯示，日本大部分產業和地區的就業機會充足，近三成的雇主展現積極招募意願。然而，職務需求的增加將持續面臨勞動力緊縮的挑戰。

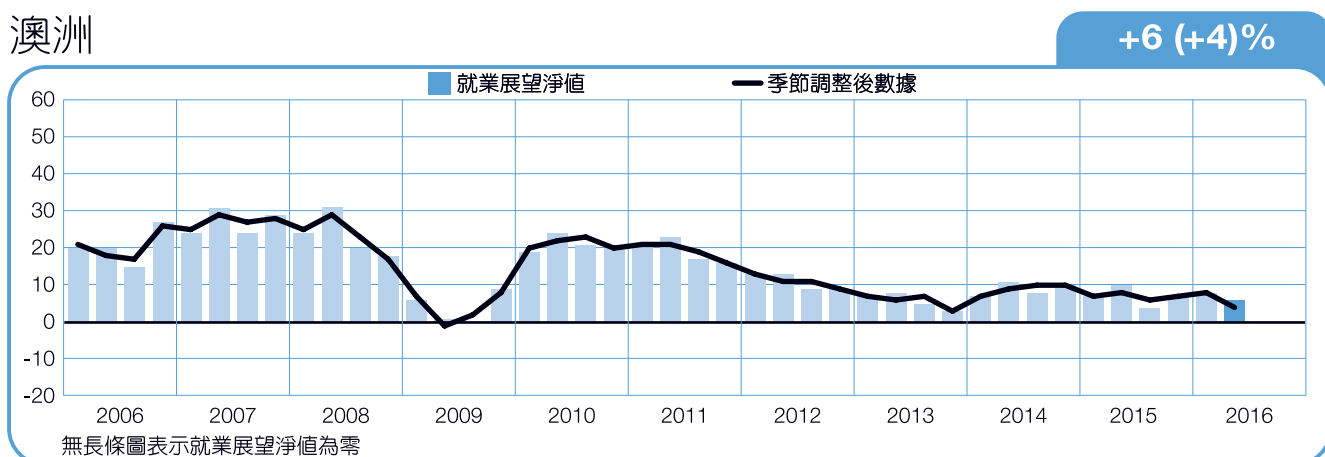
臺灣雇主本季的招募意願保守，連續四季聘僱展望下滑，為2009年第四季以來的新低。與過去幾年相似，日趨依賴中國出口市場將對台灣雇主的招募意願產生負面影響。

受到持續強勁成長的服務業影響，香港雇主的招募信心連續八季保持穩定。

相比上一季和去年同期，中國招募步伐有所減緩，所有產業和地區的就業展望淨值皆呈正值，但呈現較為疲弱的態勢，同時，隨著就業增長預測減緩，近五成受訪雇主對於第二季的招募計畫並不明確。

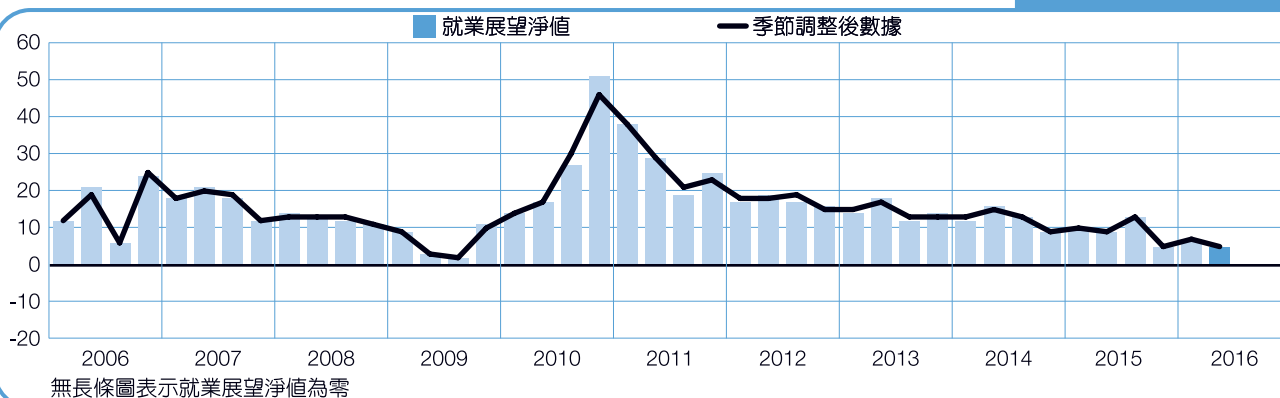
多數地區整體就業展望衰弱。與上季及去年同期相比，澳洲、紐西蘭和新加坡的就業展望淨值呈不同程度的下滑。澳洲的就業展望為近兩年半以來最低。紐西蘭雇主的聘僱信心自2009年第四季起持續減弱。另外，新加坡的聘僱展望則為2009年第三季以來的新低。

澳洲



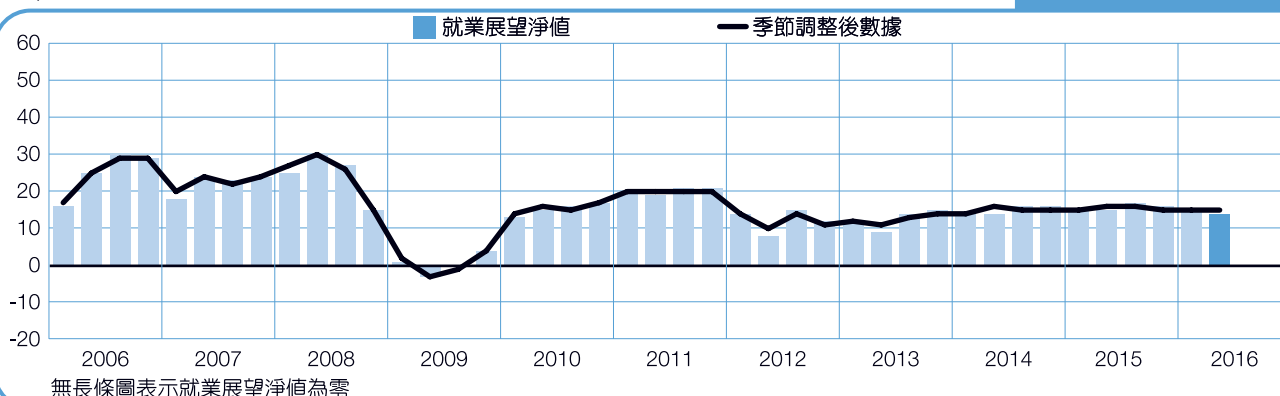
中國

+5 (+5)%



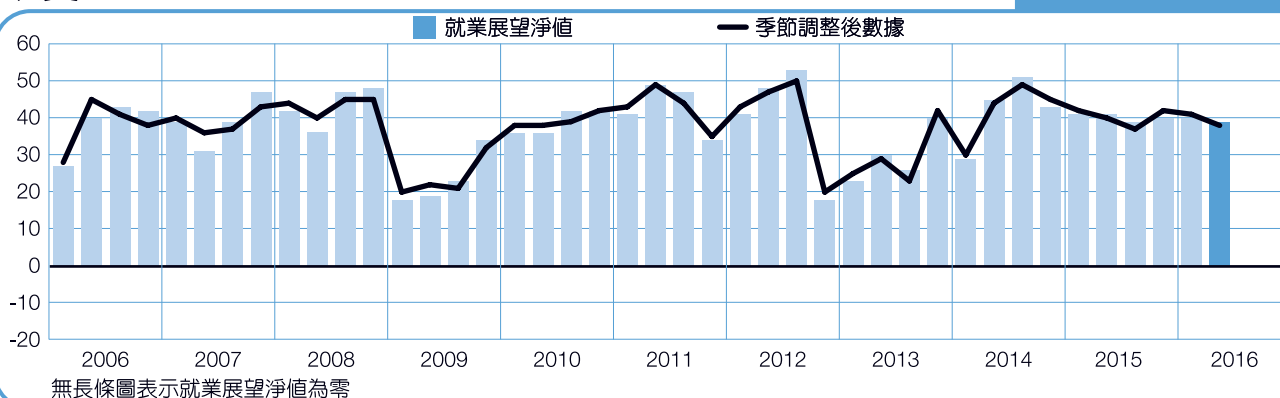
香港

+14 (+15)%



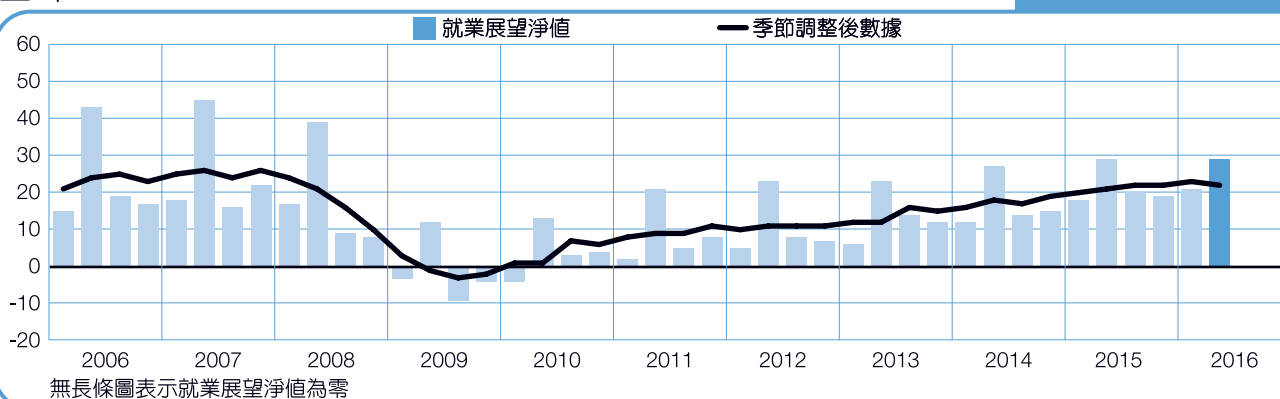
印度

+39 (+38)%



日本

+29 (+22)%



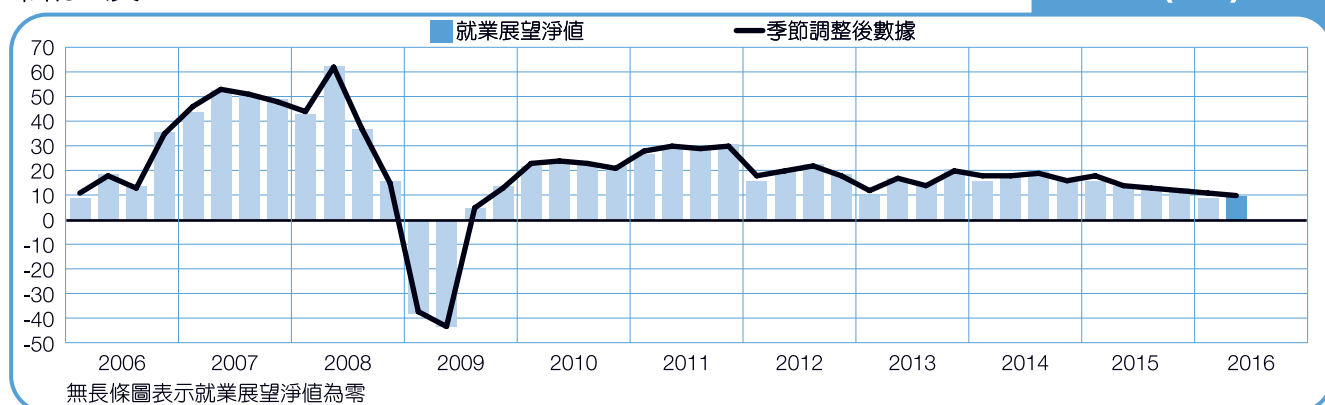
紐西蘭

+10 (+8)%



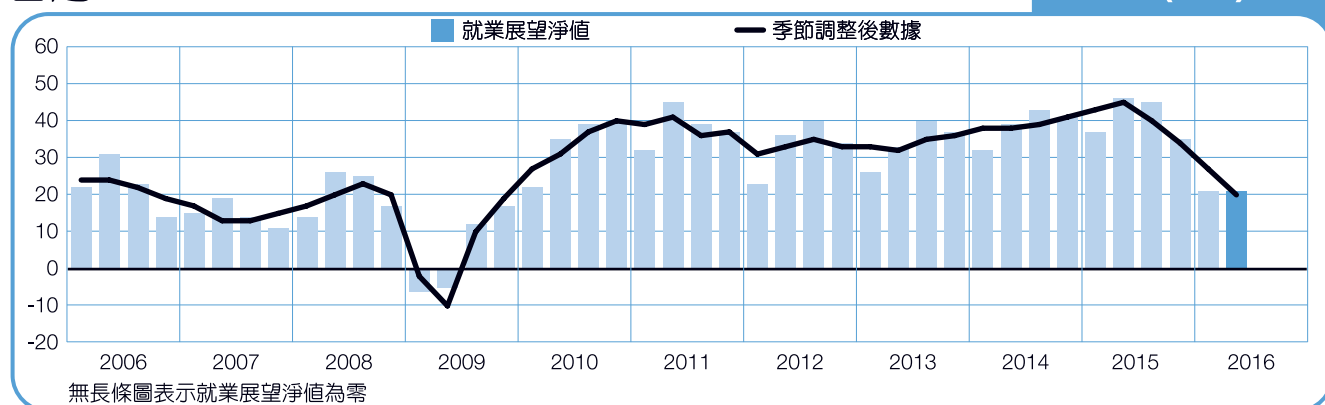
新加坡

+10 (+10)%



台灣

+21 (+20)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查2016年第二季的招募意願。本區域中，僅巴西於4月到6月的聘僱展望下滑。與上季相比，3個國家的就業展望淨值上升，3個國家不變，另外4個國家的聘僱展望下降。與去年同期相比，5個國家的招募計畫較樂觀，2個不變，3個聘僱展望下降。

與上季及去年同期相比，哥倫比亞和瓜地馬拉雇主的增員計畫積極，為該地區招募信心最強勁的國家。哥倫比亞的工程建設業就業展望上升，帶動了該國雇主的招募信心，求職者的就業機會增加。另外，近四分之一的瓜地馬拉企業雇主計劃增加人力，展現自2008年第二季以來最樂觀的就業展望。

美國所有13個產業和4個地區的就業需求將在2016年第二季有不同幅度的增長。休閒娛樂與飯店業持續三年展現最強勁的就業信心，近四成的企業雇主有聘僱計畫。

墨西哥的所有產業及地區皆展現積極的就業意願。其中，招募意願最高的產業為製造業和運輸倉儲及通訊業，約

五分之一的雇主將計劃增員。礦產業即便面臨石油和商品價格壓力，依然保持審慎樂觀的聘僱展望。

加拿大就業展望淨值與上季持平，與去年同期相比則略為下降。由於製造業與加拿大幣值的成長不如預期，導致該國製造業就業展望與上季及去年同期相比下滑。

哥斯大黎加和巴拿馬招募意願穩定，秘魯和阿根廷的聘僱展望預計將微幅增長。

巴西雇主的招募意願居全球之末。從2011年第四季就業展望淨值便持續下滑，來到自2009年第四季加入調查以來最低。

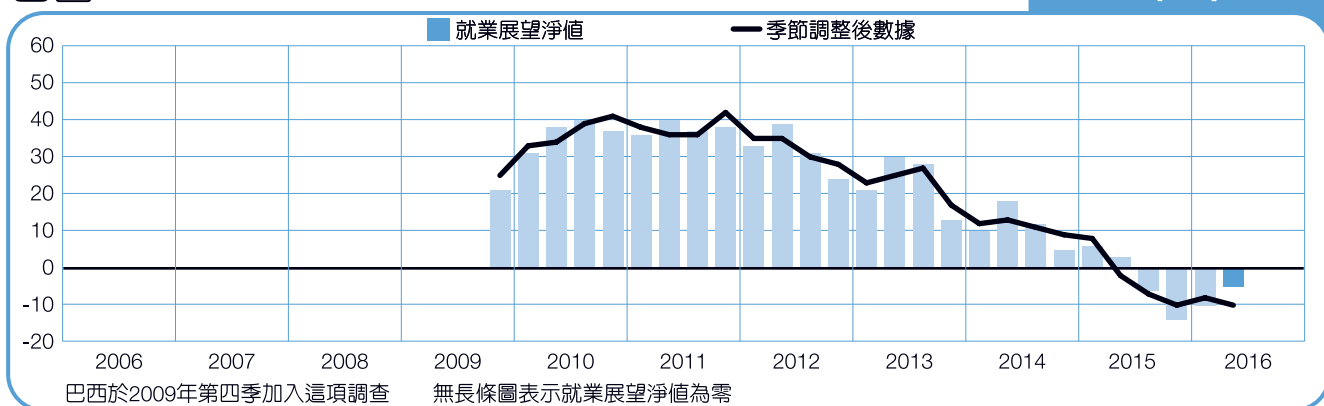
阿根廷

+6 (+3)%



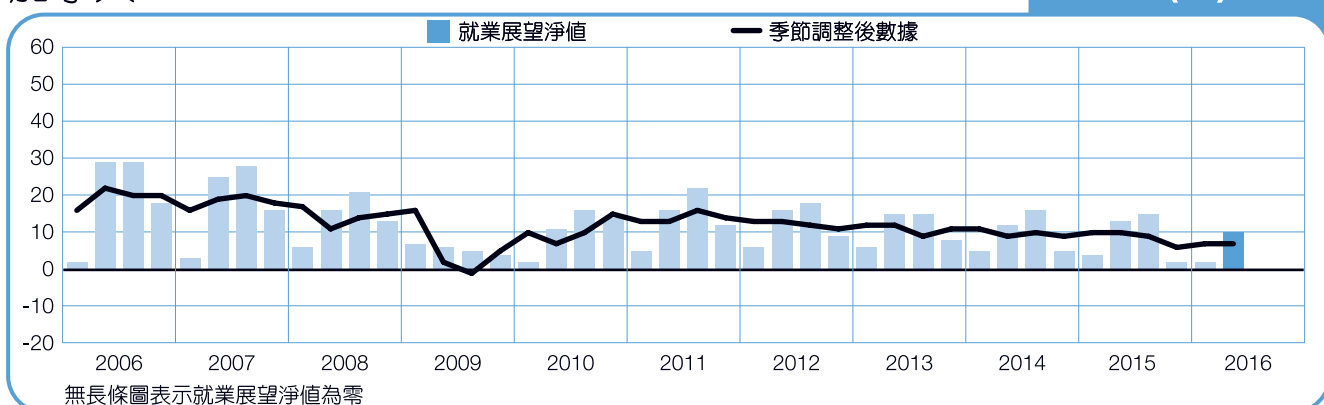
巴西

-5 (-10)%



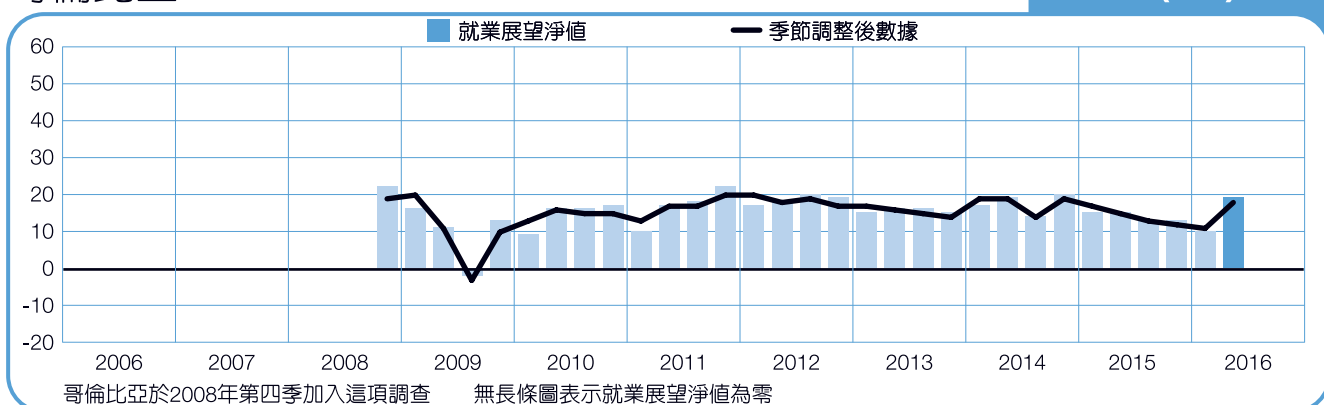
加拿大

+10 (+7)%



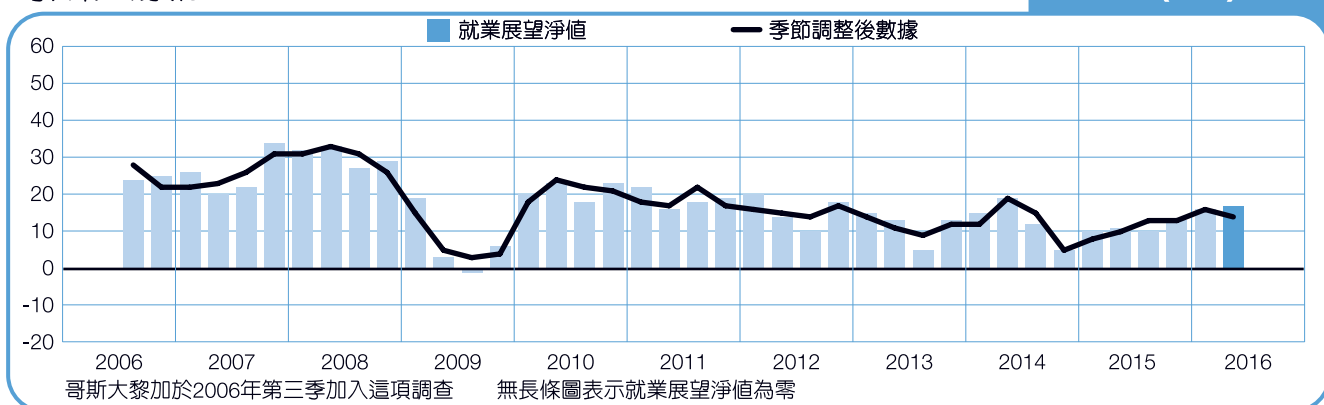
哥倫比亞

+19 (+18)%



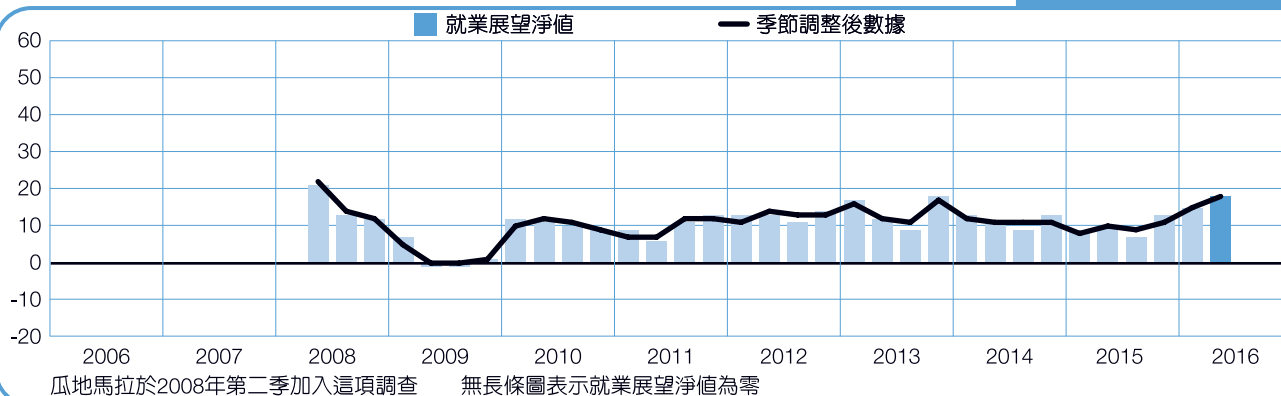
哥斯大黎加

+17 (+14)%



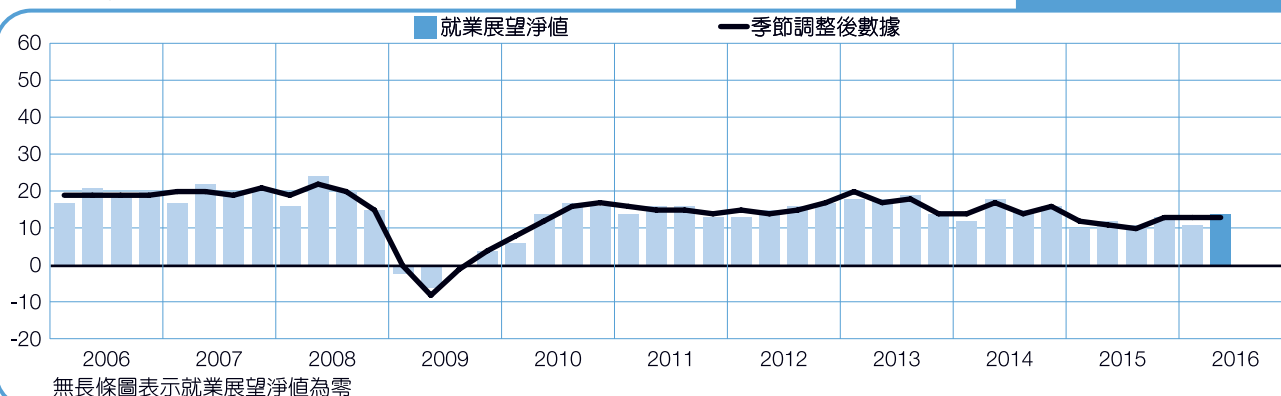
瓜地馬拉

+18 (+18)%



墨西哥

+14 (+13)%



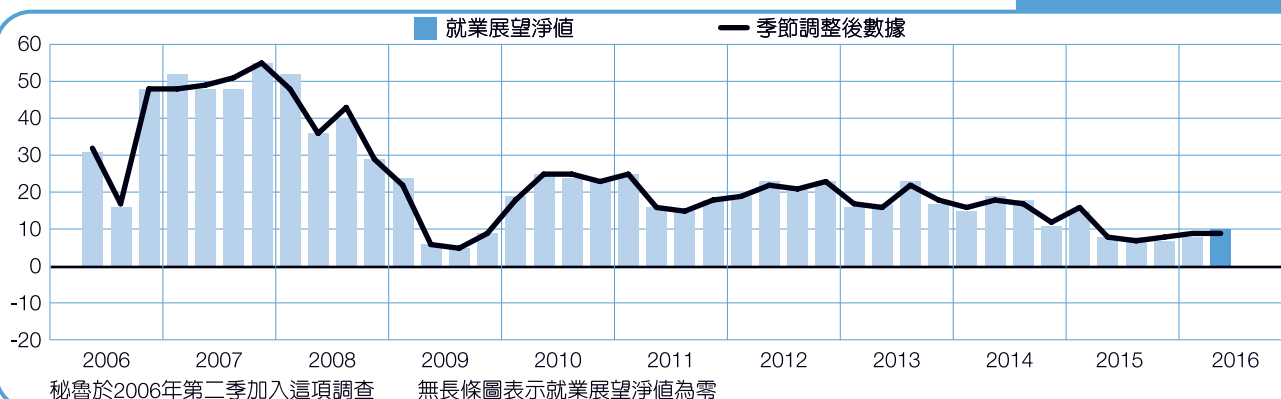
巴拿馬

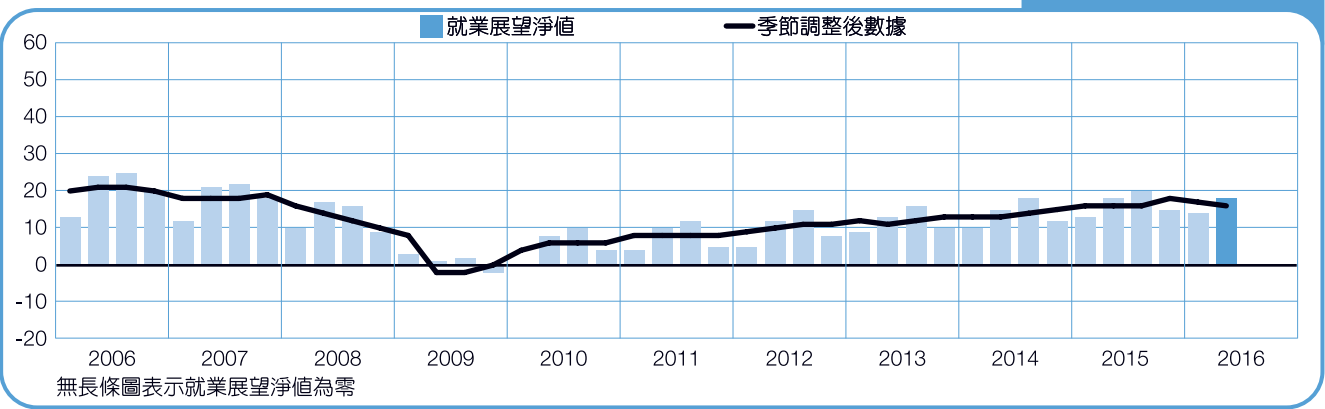
+13 (+13)%



秘魯

+10 (+9)%





國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

在歐洲、中東和非洲地區中，共24個國家近20,000名企業雇主參與了2016年第二季的調查。24個國家中有22國家的雇主將計畫於第二季招募人力；歐洲、中東和非洲地區的調查結果則顯示，與上季及去年同期相比，本區域的招募步伐皆小幅減緩。與上季相比，11個國家中有5個的招募意願增加；而與去年同期相比，有13個國家就業展望值下跌，6個國家上升。其中，保加利亞的聘僱展望最為樂觀，而本區域招募意願最低的國家為法國和義大利。

受惠於製造業及工程建設業強勁的招募需求，保加利亞的就業展望為自2011年加入調查以來最樂觀。土耳其的招募步伐也同樣穩定，所有產業和地區的就業展望淨值皆呈正值。然而，本季土耳其的就業展望為自2011年第一季加入調查以來最低，同時，與上季及去年同期相比，該地區的11個產業中有8個的招募意願降低。

法國雇主的招募意願顯著下滑，該國的就業展望已連續三季呈現負值。然而，工程建設業雇主的聘僱信心來到2007年第一季以來最樂觀。同樣地，在義大利有限的求職機會中，多為批發及零售業和餐飲及飯店業雇主計劃

增員，若與上季的就業展望相比，則為近五年來首次呈正值，該國第二季的就業展望大致穩定。

匈牙利、波蘭和羅馬尼亞在第二季的就業展望成長，斯洛維尼亞、斯洛伐克、以色列和瑞典的就業展望則維持審慎樂觀的態度，而歐洲、中東和非洲地區大部分國家的就業展望淨值雖為正值，但成長較平緩，其中包括還沒有落實基本生活工資法的英國，該國雇主的招募意願尚未受其影響。在未來一季，英國的所有地區和7個產業就業展望淨值為正值，求職者仍有就業機會。

德國的招募需求仍保持謹慎，雖然就業展望淨值皆呈正值，但企業聘僱展望在所有產業和7個地區跌至2013年第四季以來最低。

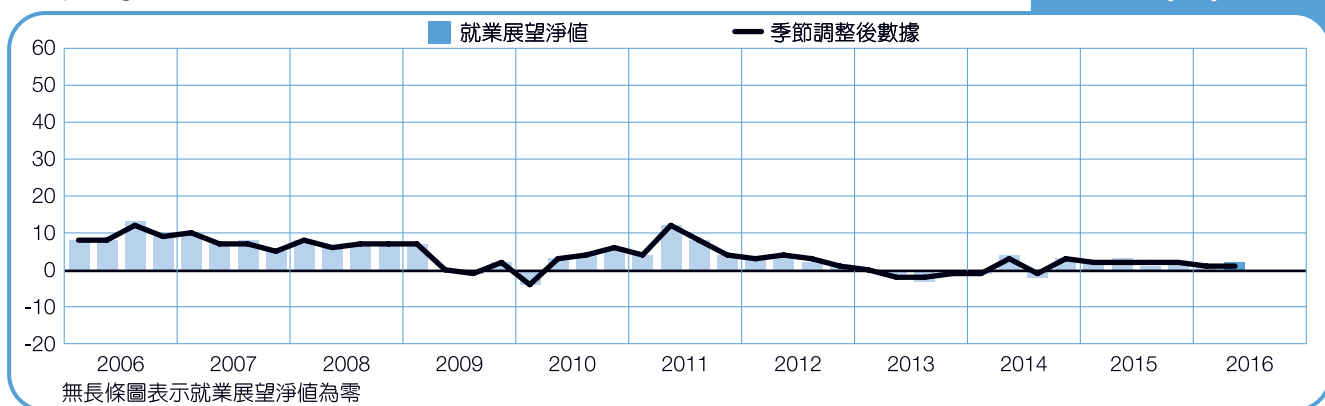
奧地利

+3 (+1)%



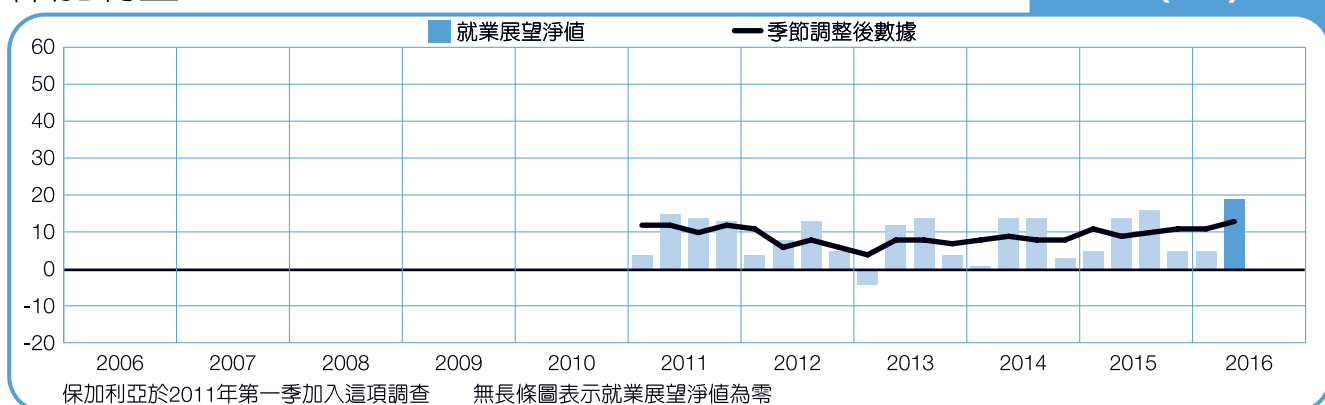
比利時

+2 (+1)%



保加利亞

+19 (+13)%



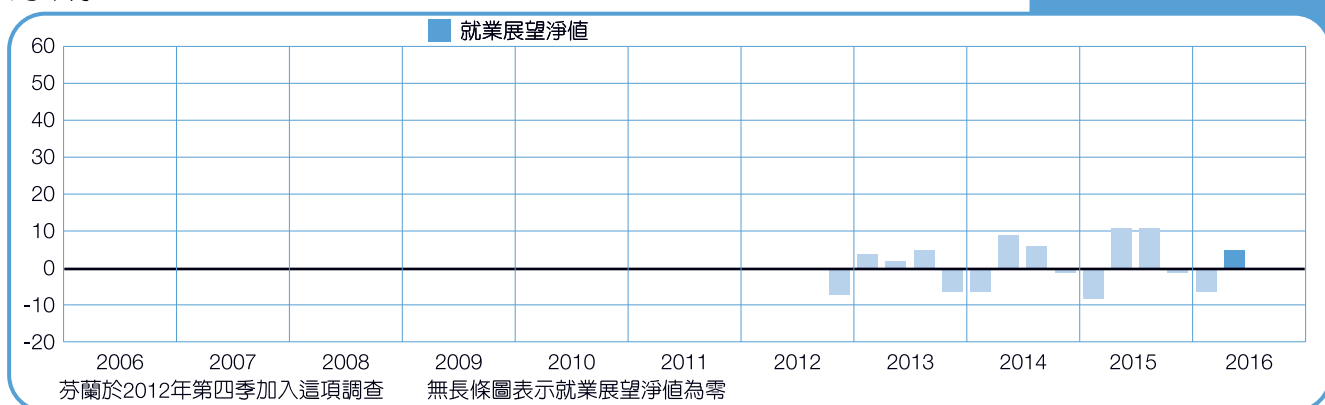
捷克

+4 (+2)%



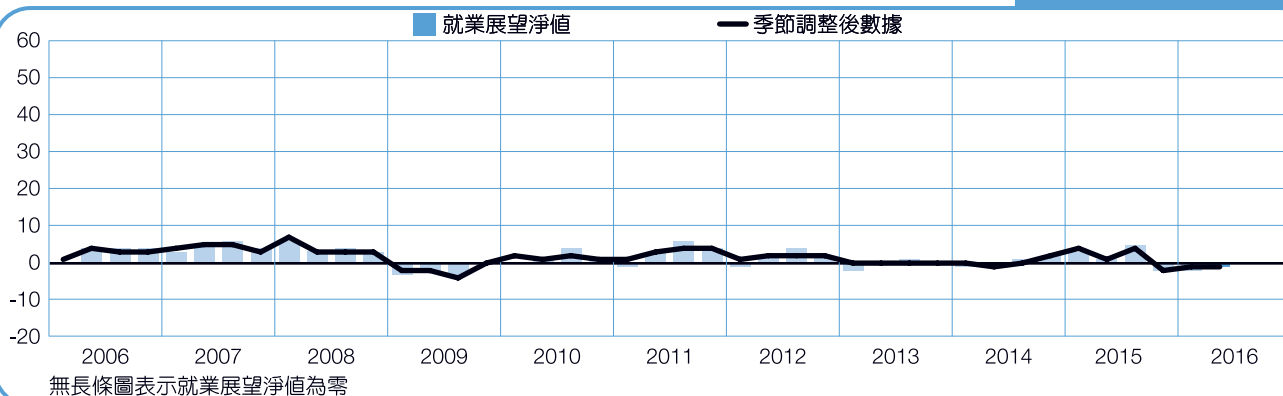
芬蘭

+5%



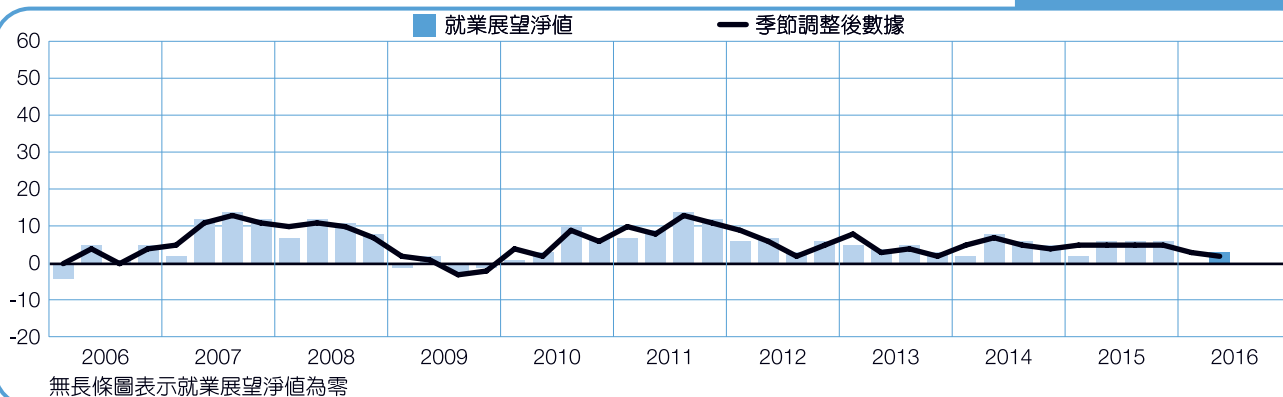
法國

-1 (-1)%



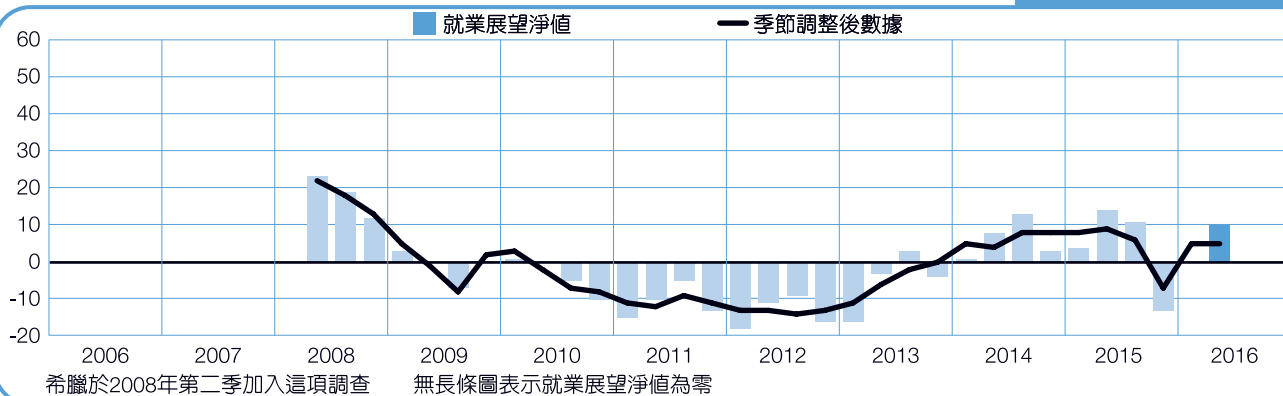
德國

+3 (+2)%



希臘

+10 (+5)%



匈牙利

+13 (+11)%



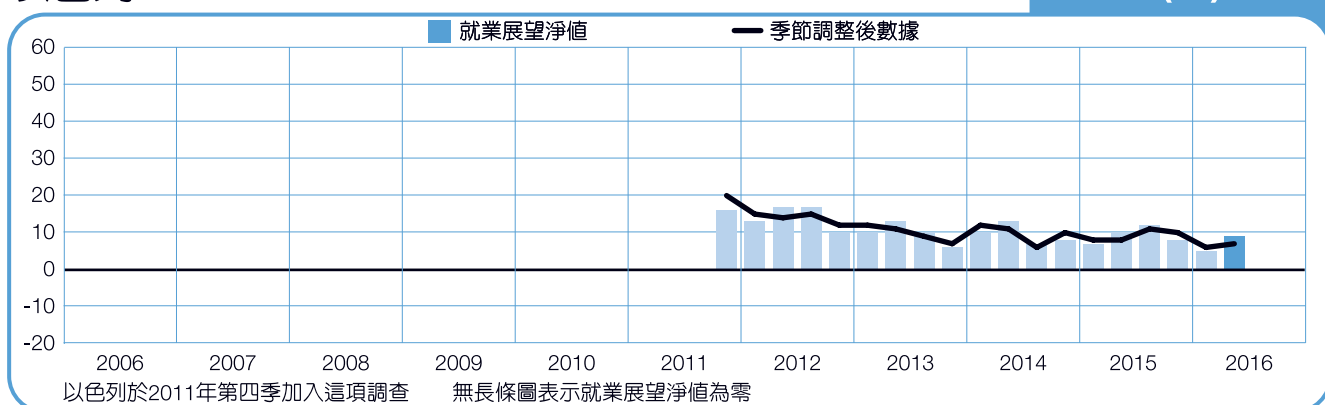
愛爾蘭

+7 (+5)%



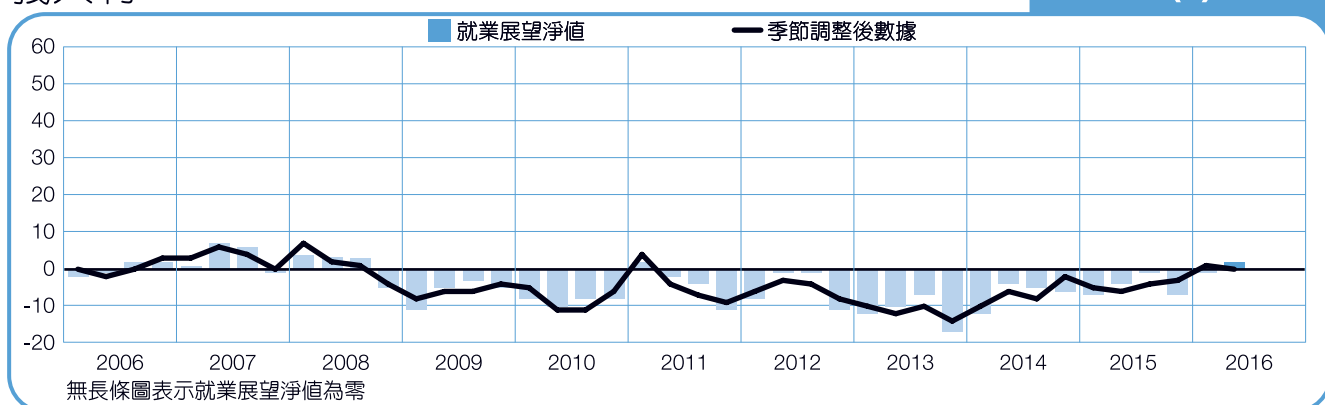
以色列

+9 (+7)%



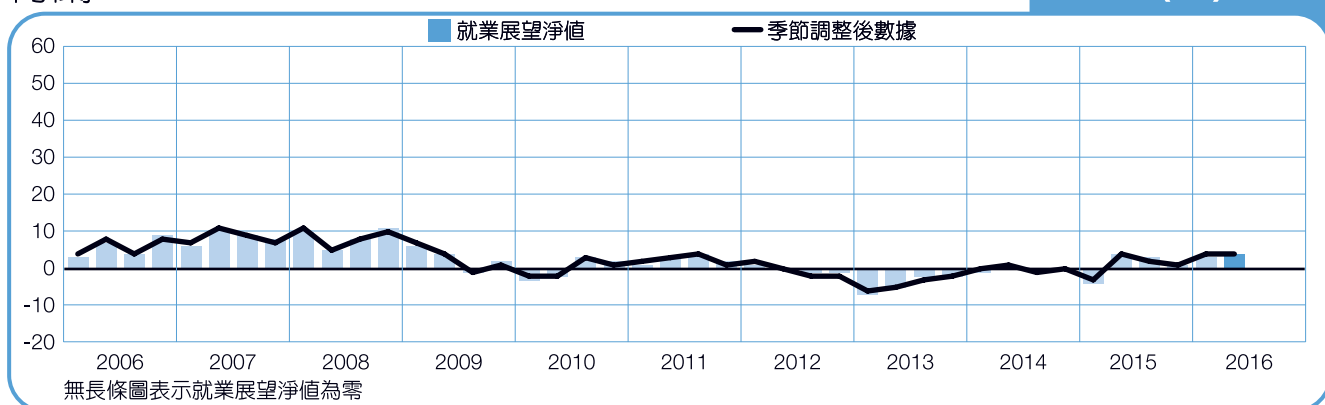
義大利

+2 (0)%



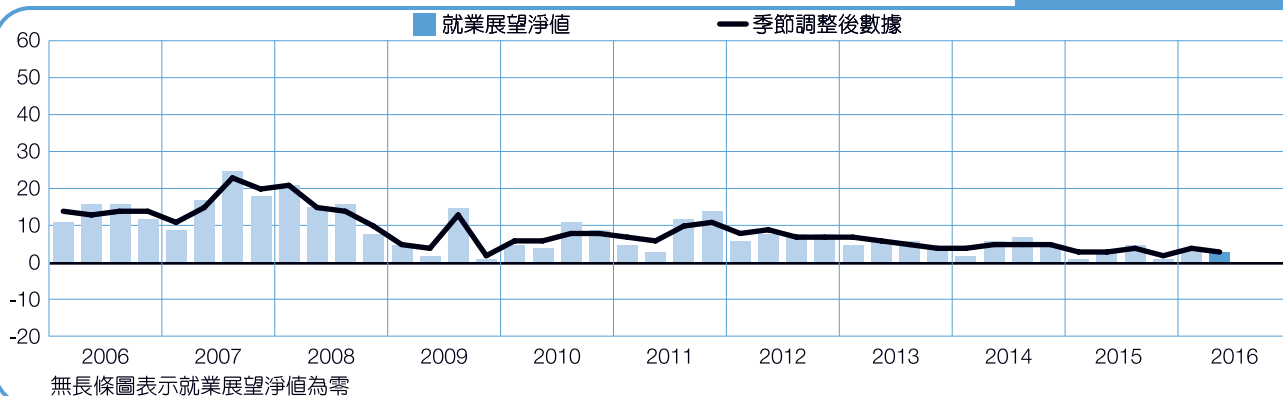
荷蘭

+4 (+4)%



挪威

+3 (+3)%



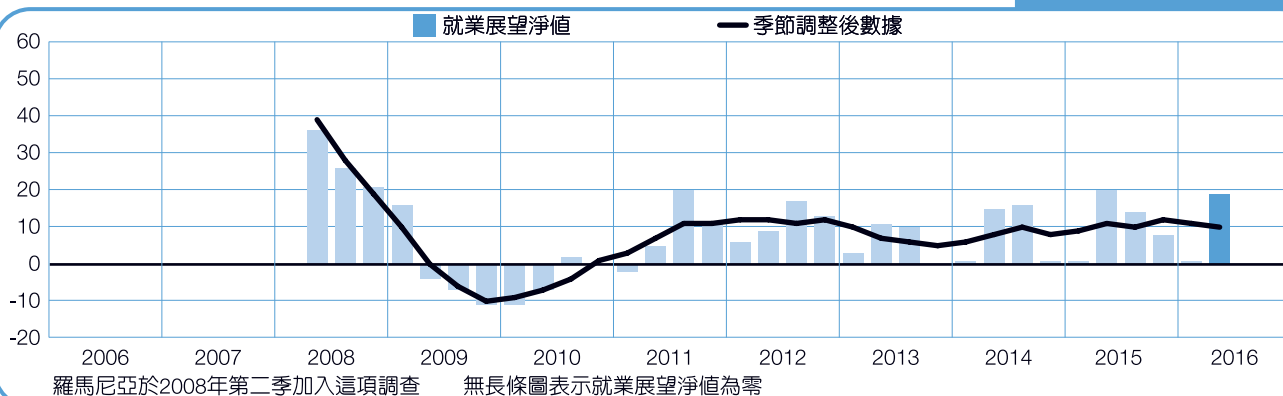
波蘭

+12 (+10)%



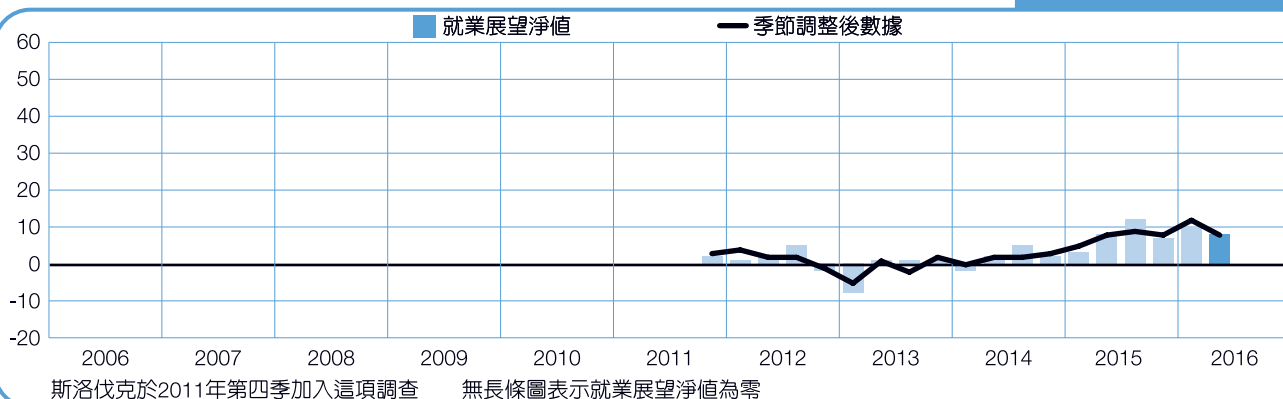
羅馬尼亞

+19 (+10)%



斯洛伐克

+8 (+8)%



斯洛維尼亞

+13 (+9)%



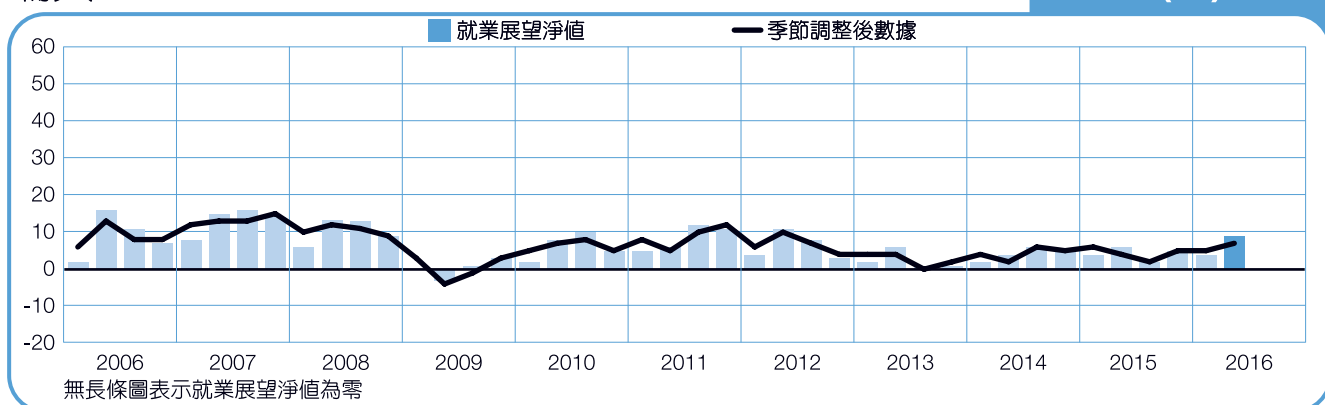
西班牙

+3 (+1)%



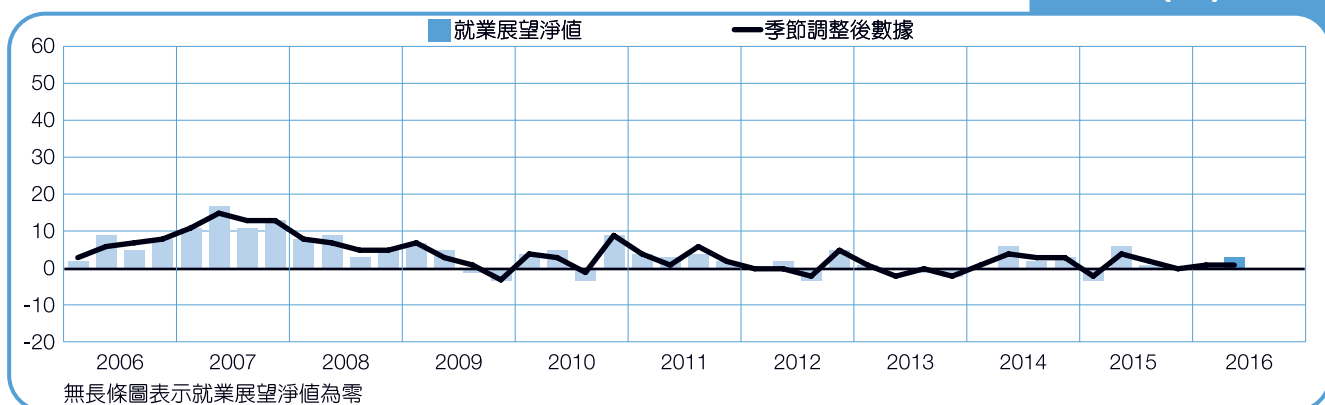
瑞典

+9 (+7)%



瑞士

+3 (+1)%



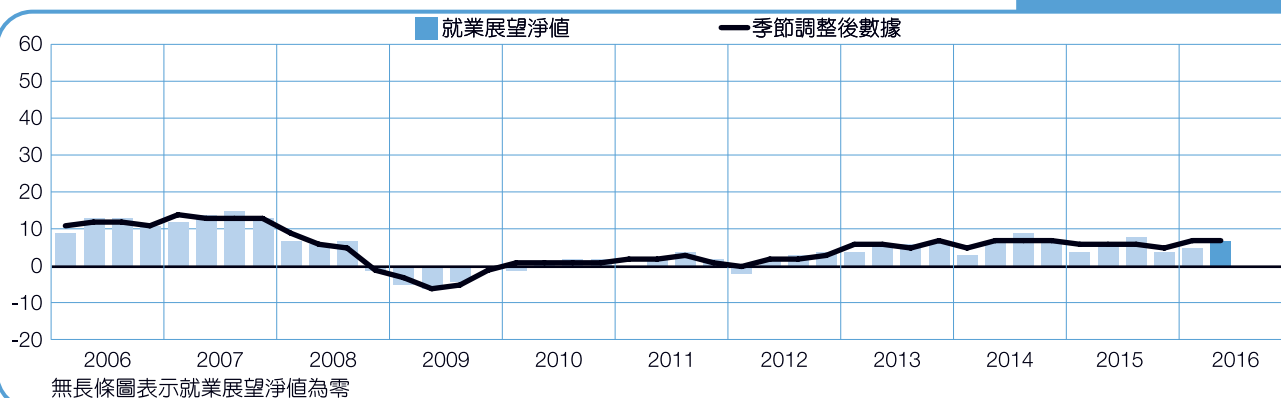
土耳其

+16 (+12)%



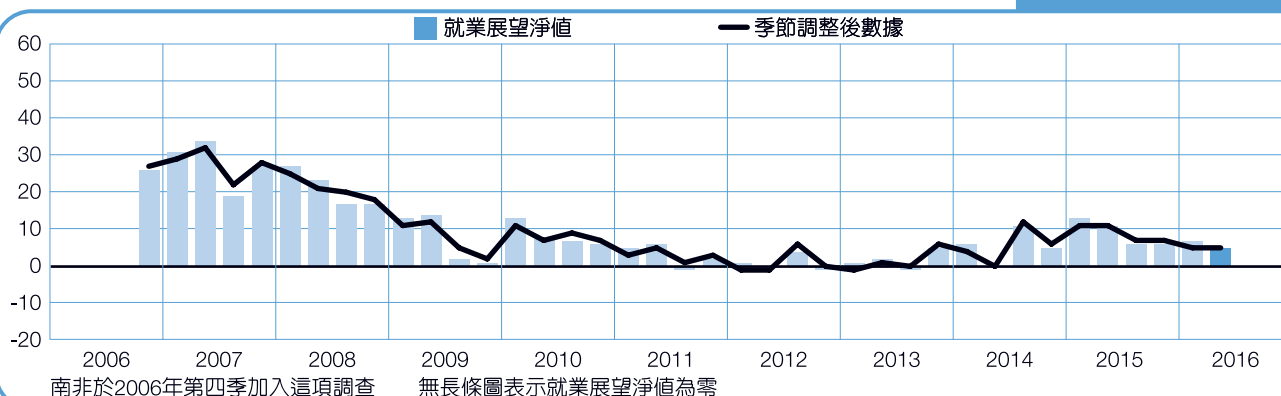
英國

+7 (+7)%



南非

+5 (+5)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過58,000家，遍佈全球42個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2016年第二季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup™萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis™, Right Management®, ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年第六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis™
ManpowerGroup

Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right
Management®
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代

邁入

人才時代

Manpower Inc. 研究報告

引言



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

