

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q1 2016



ManpowerGroup™

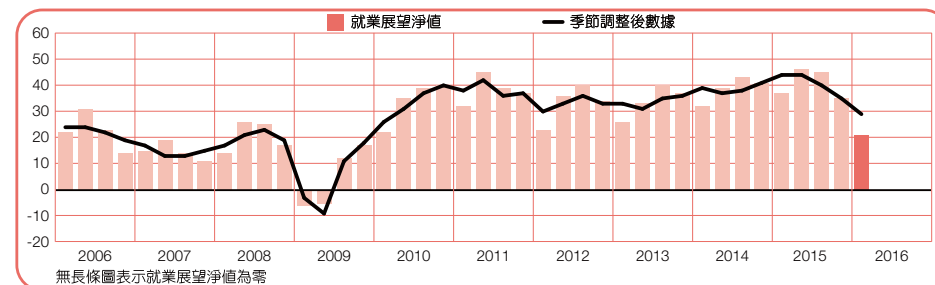
2016年第一季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,019家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列所有問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2016 第一季	26	5	65	4	+21	+29
2015 第四季	40	5	53	2	+35	+35
2015 第三季	47	2	49	2	+45	+40
2015 第二季	49	3	47	1	+46	+44
2015 第一季	40	3	53	4	+37	+44



台灣企業雇主預計2016年第一季的人力需求謹慎保守。26%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，65%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+21%。季節調整後淨值為+29%，與上季相比，需求減少了6個百分點，相較去年同期下滑15個百分點。本季調查就業展望淨值為2010年第一季以來最低。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

企業規模比較

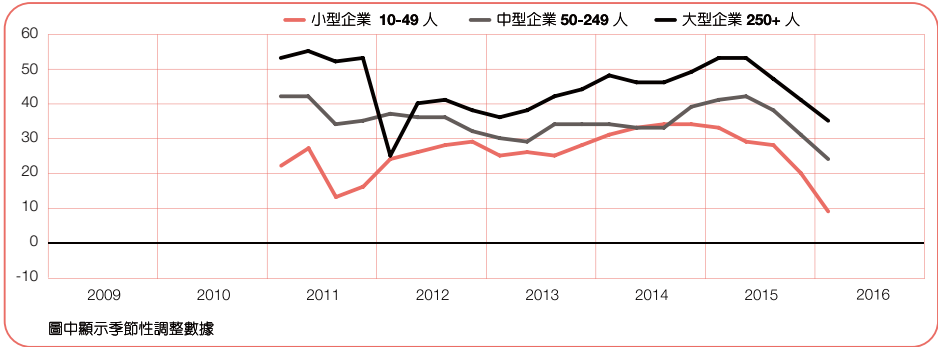
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業於2016年第一季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+35%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+24%與+12%。

與上季相比，三大類型企業的聘僱展望均有下滑，尤其小型企業最為明顯，減少了8個百分點，中型與大型企業就業展望淨值則分別下跌7個百分點與6個百分點。

相較於去年同期，三大類型企業的聘僱需求均減弱，尤其以小型企業增員意願減少21個百分點為最為明顯，大型企業與中型企業的人力需求展望皆各下滑了18個百分點與17個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	15	6	76	3	+9	+12
中型企業 50-249 人	23	4	69	4	+19	+24
大型企業 250+ 人	32	5	57	6	+27	+35

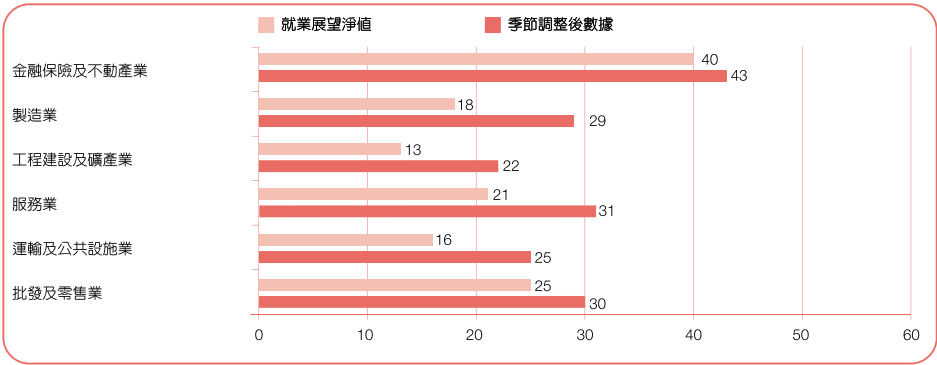


行業比較

六大行業雇主預估2016年第一季都將增聘人力。金融保險及不動產業招募意願最為樂觀，就業展望淨值為+43%；服務業增聘前景仍值得期待，就業展望淨值為+31%。此外，批發及零售業與製造業就業展望淨值分別為+30%與+29%；運輸及公共設施業淨值則為+25%；聘僱意願最低的產業別為工程建設與礦產業，就業展望淨值為+22%。

與2015年第四季相比，六大行業中五大行業的聘僱意願下降，其中以服務業尤其明顯，下降了11個百分點；運輸及公共設施業與批發及零售業則各下降9個百分點與7個百分點。然而，金融保險及不動產業本季招聘意願略增，就業展望淨值上升2個百分點。

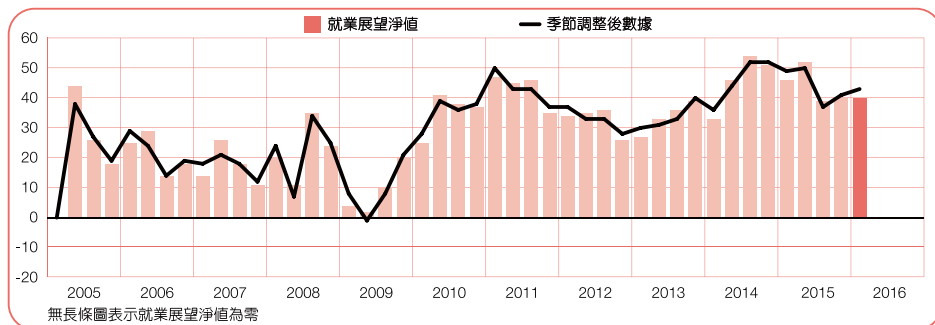
相較於2015年第一季，六大行業人力需求皆減少。服務業聘僱意願降低最為明顯，下滑了20個百分點，批發及零售業與工程建設與礦產業明顯分別減少了17與15個百分點，另外，運輸及公共設施業與製造業，都各自減少了13個百分點。



+40(+43)%

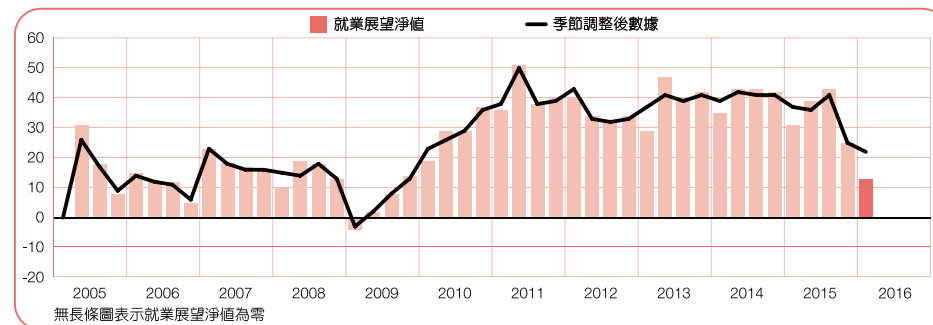
金融保險及不動產業

金融保險及不動產業2016年第一季人力需求穩定，就業展望淨值為+43%，聘僱意願與上季相比增加2個百分點，比較去年同期則減少6個百分點。

**+13(+22)%**

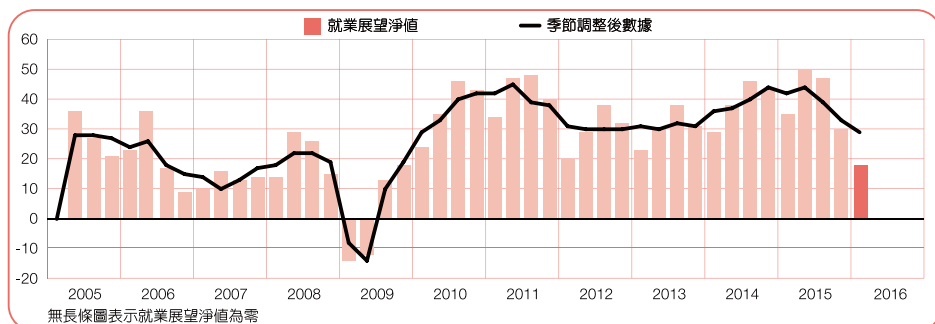
工程建設及礦產業

2016年第一季就業狀況較不樂觀，企業雇主較無增員意願，來到2009年第四季以來新低，就業展望淨值僅有+22%。相較於上季與去年同期，各下跌了3個百分點與15個百分點。

**+18(+29)%**

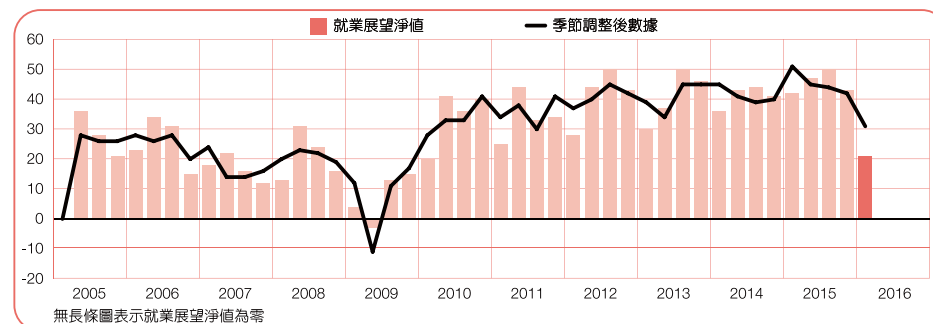
製造業

2016第一季製造業雇主增聘意願為2010年第一季以來的新低，就業展望淨值為+29%，與上季相比顯著下滑4個百分點，相較2015年第一季更是減少了13個百分點。

**+21(+31)%**

服務業

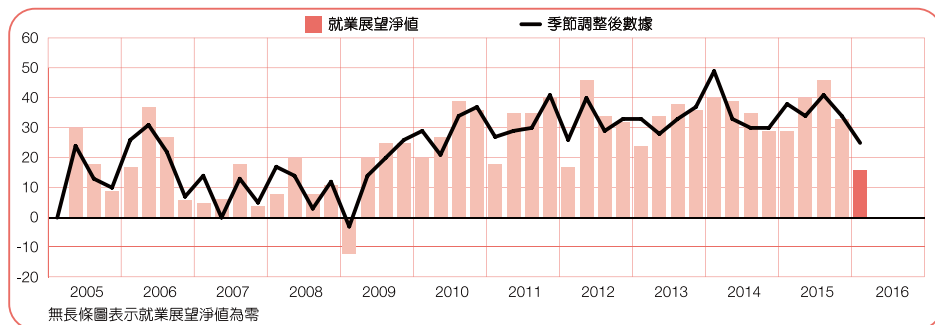
2016年第一季就業展望淨值為+31%，為2011年第三季以來最低，相較上季下降了11個百分點，若與2015年第一季相比更減少了20個百分點。



+16(+25)%

運輸及公共設施業

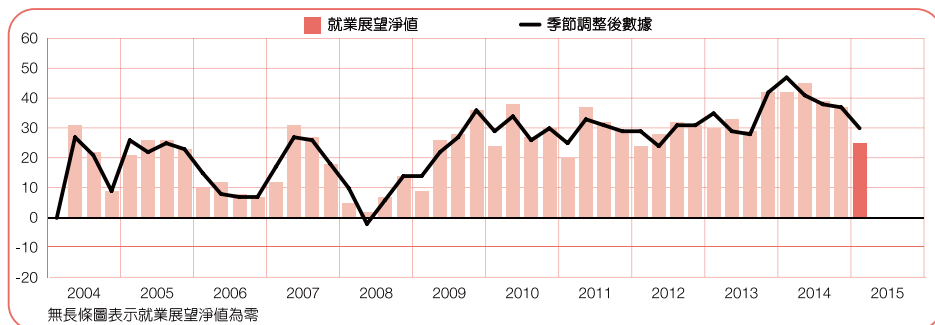
2016年第一季的就業展望淨值為+25%，與上季及去年同期相比皆顯著下降，分別下降9與13個百分點，為2010年第二季以來最低。



+25(+30)%

批發及零售業

批發及零售業就業展望淨值為+30%，雇主預計就業市場不若上季熱絡，就業展望淨值較上季與去年同期分別下降7個百分點與17個百分點。

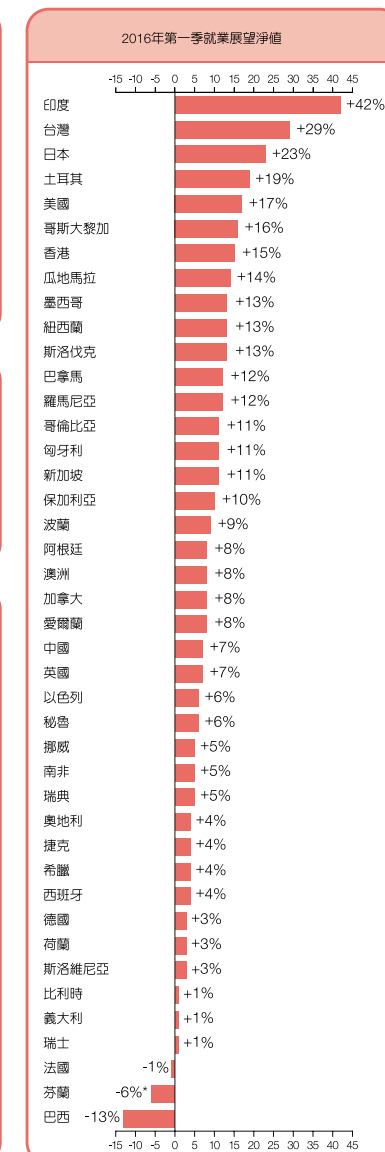


區域與國家比較

	2016年第一季	2015年第四季與 2016年第一季比較	2015年第一季與 2016年第一季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	8 (8) ¹	4 (2) ¹	5 (5) ¹
巴西	-10 (-13) ¹	4 (-4) ¹	-16 (-18) ¹
加拿大	2 (8) ¹	0 (2) ¹	-2 (-2) ¹
哥倫比亞	10 (11) ¹	-3 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
哥斯大黎加	16 (16) ¹	3 (3) ¹	6 (8) ¹
瓜地馬拉	15 (14) ¹	2 (3) ¹	6 (6) ¹
墨西哥	11 (13) ¹	-2 (0) ¹	1 (1) ¹
巴拿馬	11 (12) ¹	0 (3) ¹	-7 (-7) ¹
秘魯	8 (6) ¹	1 (-4) ¹	-7 (-7) ¹
美國	14 (17) ¹	-1 (-1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	8 (8) ¹	1 (1) ¹	1 (1) ¹
中國	7 (7) ¹	2 (2) ¹	-3 (-4) ¹
香港	15 (15) ¹	-1 (0) ¹	0 (0) ¹
印度	40 (42) ¹	0 (1) ¹	-1 (-1) ¹
日本	21 (23) ¹	2 (0) ¹	3 (3) ¹
紐西蘭	11 (13) ¹	-1 (1) ¹	-14 (-14) ¹
新加坡	9 (11) ¹	-4 (-1) ¹	-7 (-7) ¹
台灣	21 (29) ¹	-14 (-6) ¹	-16 (-15) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	0 (4) ¹	-1 (3) ¹	-1 (-1) ¹
比利時	1 (1) ¹	-1 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	5 (10) ¹	0 (0) ¹	0 (0) ¹
捷克	0 (4) ¹	-1 (2) ¹	-1 (1) ¹
芬蘭	-6	-5	2
法國	-2 (-1) ¹	0 (1) ¹	-5 (-5) ¹
德國	0 (3) ¹	-6 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
希臘	0 (4) ¹	13 (11) ¹	-4 (-4) ¹
匈牙利	9 (11) ¹	-1 (0) ¹	4 (4) ¹
愛爾蘭	7 (8) ¹	5 (3) ¹	0 (0) ¹
以色列	5 (6) ¹	-3 (-3) ¹	-2 (-2) ¹
義大利	-1 (1) ¹	6 (4) ¹	6 (6) ¹
荷蘭	3 (3) ¹	2 (2) ¹	7 (6) ¹
挪威	4 (5) ¹	3 (3) ¹	3 (2) ¹
波蘭	5 (9) ¹	-1 (2) ¹	4 (4) ¹
羅馬尼亞	1 (12) ¹	-7 (-1) ¹	0 (2) ¹
斯洛伐克	10 (13) ¹	3 (5) ¹	7 (7) ¹
斯洛維尼亞	0 (3) ¹	-3 (-4) ¹	-5 (-5) ¹
南非	7 (5) ¹	1 (-2) ¹	-6 (-6) ¹
西班牙	1 (4) ¹	0 (1) ¹	1 (1) ¹
瑞典	4 (5) ¹	-1 (0) ¹	0 (0) ¹
瑞士	0 (1) ¹	0 (1) ¹	3 (3) ¹
土耳其	11 (19) ¹	0 (4) ¹	-3 (0) ¹
英國	5 (7) ¹	1 (2) ¹	1 (1) ¹



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2016年第一季萬寶華全球就業展望調查訪問超過58,000家企業，涵蓋全球42個國家及區域，藉以預測出2016年1至3月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

調查結果顯示，在42個國家及區域中有39個的企業雇主在2016年年初預計將有不同幅度的增聘需求。然而，整體勞動市場需求的波動並不大，求職者的機會將與2015年第四季相似，超過半數的雇主表示傾向留任現有員工，或持謹慎的招聘策略，待就業市場有更明確的正面跡象後，再決定是否擴大招募。

部分國家的企業雇主面臨較不樂觀的招募狀況。如：中國的衰退正明顯影響其勞力市場活動。另外，全球對於原物料需求的減少則導致礦產業等招聘展望不甚理想，最受影響的國家為：哥倫比亞、秘魯與南非。不僅如此，萬寶華在世界各地的營運狀況更證實了最新發布的2015年人才短缺調查結果：多數雇主在招募IT、工程人才與技術工匠上普遍面臨了難題。

整體來說，本季預測結果與上季和去年同期相比，全球企業雇主信心各有不同程度的消長。與2015年第四季相比，23個國家及區域就業展望淨值成長，13個減少，6個保持不變。若相較於2015年第一季，就業展望淨值成長的國家及區域有19個，減少的有18個，不變的則為5個。據全球調查結果，印度、台灣、日本、土耳其與美國的雇主在本季展現了強烈的聘僱信心；而聘僱意願最弱且就業展望淨值為負值的國家為巴西、芬蘭與法國。

歐洲、中東及非洲地區24個國家中，有22個國家的就業展望淨值成長。與2015年第四季相比，有14個國家的聘僱計畫積極，7個國家較無意願增員。相較2015年第一季，雇主信心增強的有12個國家，8個國家較無信心，本季土耳其再次成為本區域中聘僱意願最強烈的國家。除此之外，斯洛伐克的招募展望樂觀，本季就業展望淨值為2011年第四季加入調查以來的新高；而義大利的雇主聘僱信心增強，就業展望淨值為2011年第一季以來首次

呈現正值。本區域最無意願招聘員工的國家為芬蘭及法國。

在所有加入調查的8個亞洲國家及區域都預計於2016年第一季有聘僱計畫，與上季相比，4個國家及區域中展現積極的聘僱展望，2個較無信心。然而若與去年同期相比，則有聘僱展望減弱的趨勢，5個國家及區域就業展望淨值下降，只有2個上升。印度已連續兩季為全球聘僱信心最強的國家；相反地，中國則為此區域中招募意願最低的國家。

美洲地區的10個受訪國家中有9個於2016第一季的聘僱需求增加。與上季相比，5個國家招聘展望積極，4個國家企業雇主信心降低；而相較去年同期，僅有5個國家對就業市場較為樂觀，5個國家較不積極。美國雇主已連續三季招聘意願最高；與此相反，巴西的招聘意願居本區之末，已連續四季呈較不樂觀的聘僱趨勢。

完整的42個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2016年3月8日發表，並附有2016第二季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受2016年第一季就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力；與2015第四季相比，預計4個國家及區域的招募意願將有程度不等地成長，2個國家及區域招聘計畫趨緩；相比於2015第一季，有5個就業展望淨值下滑，2個上升，1個不變。招募活動最積極的國家及區域為印度和台灣，而人力需求最疲弱的則為澳洲與中國。

印度連續兩季就業展望淨值居參加調查的42個國家及區域中首位，超過四成的雇主表示將於2016年第一季擴編人力，國內所有產業聘僱展望皆呈樂觀。

台灣連續三季聘僱步伐趨緩，企業雇主的信心來到2010年第一季以來最低。其關鍵產業製造業的招募意願為六年來新低，可能為因應全球原物料需求減少，尤其以中國的需求降低帶來的影響最為明顯，台灣製造業雇主較無增聘意願。儘管台灣就業展望淨值居全球第二位，但整體人力需求謹慎保守。

日本求職者機會充足，尤其是工程建設與礦產業，在2016年第一季的就業展望淨值為日本參與調查以來新高。

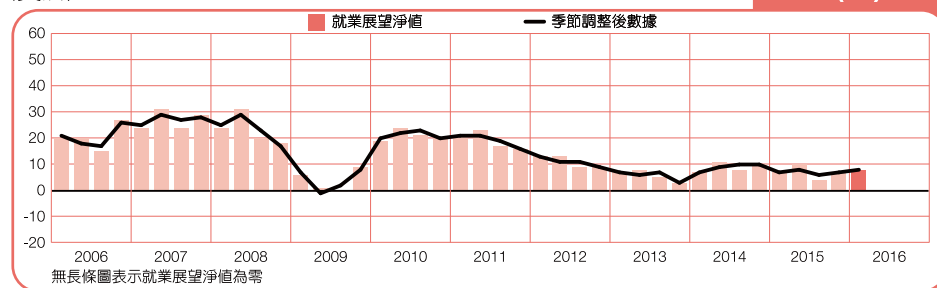
中國雇主於2016年第一季的聘僱展望抱持謹慎樂觀，預計在所有產業與地區都將有增聘計畫，其中服務業的聘僱計畫最為積極。然而長期來看，若與2015年第一季相比，在所有產業與所有地區的就業展望都有成長幅度減緩的趨勢。

澳洲礦產業的持續衰退影響全國的多數產業。然而，調查結果指出，在現今澳洲轉向以非礦產業為經濟中心的過渡時期，其就業展望淨值在礦產業外的所有產業與所有區域皆呈正值。在金融保險及不動產業與服務業的人力需求穩定成長。

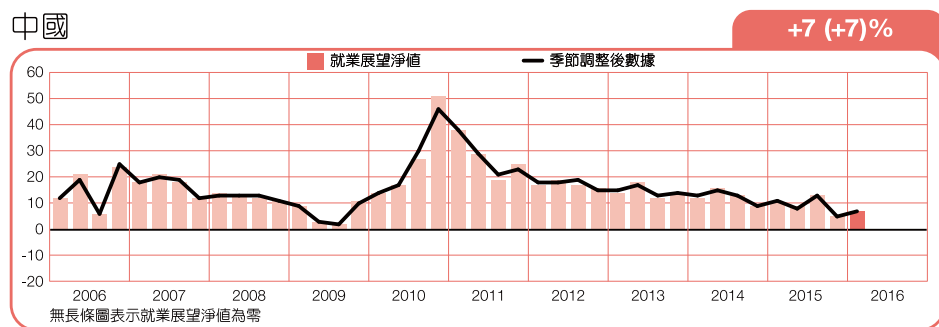
紐西蘭各產業與區域的聘僱需求一致。受惠於現正進行的居住建設計畫，工程建設與礦產業及金融保險及不動產業的就業市場熱絡，然而若與2015年第一季相比，所有地區與產業的就業展望成長幅度都程度不一地減緩。

香港雇主的聘僱信心則與2015年第四季和2016年第一季相差不大。新加坡與上一季相比，聘僱需求同樣穩定，但與2015年底相比，需求則較為減少，7項受訪產業中的6項產業雇主將減少聘僱員工。

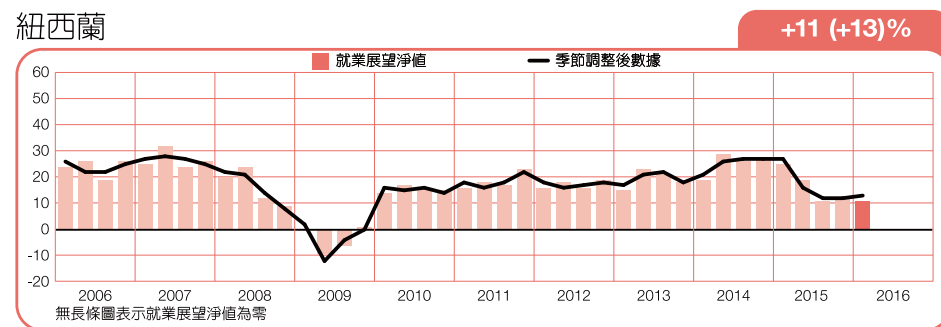
澳洲



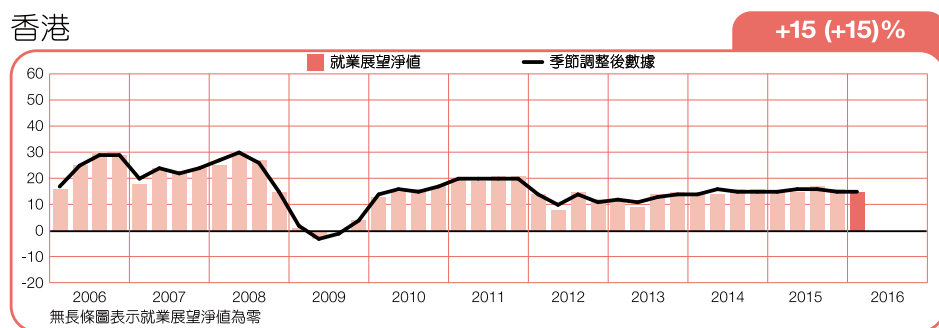
中國



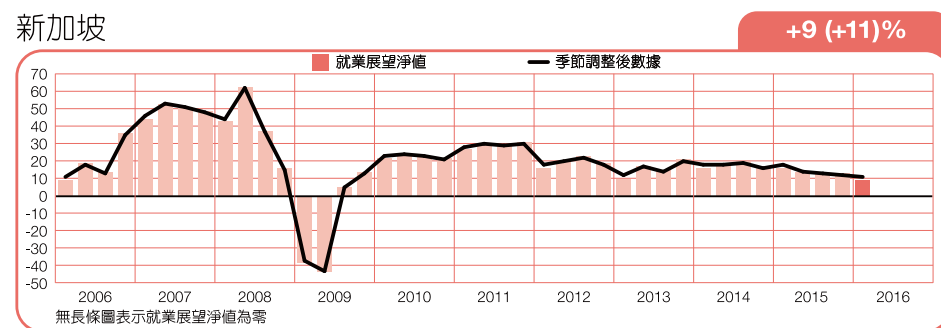
紐西蘭



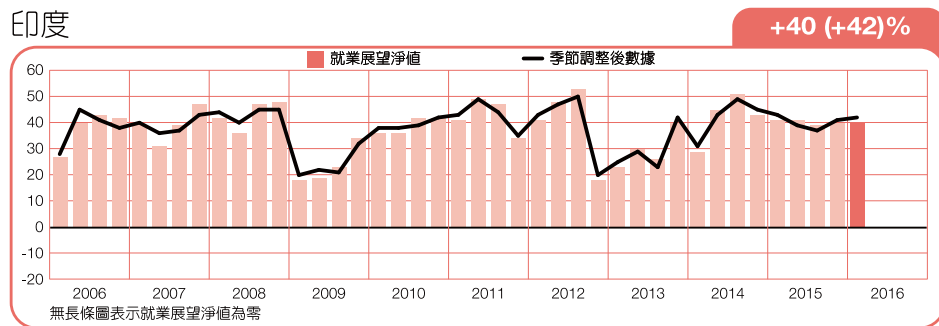
香港



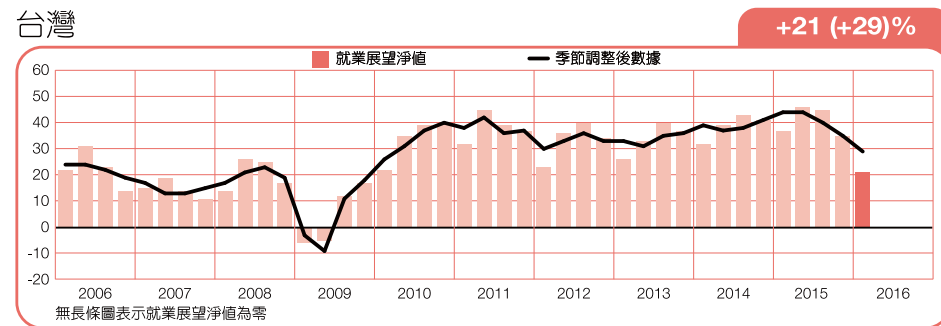
新加坡



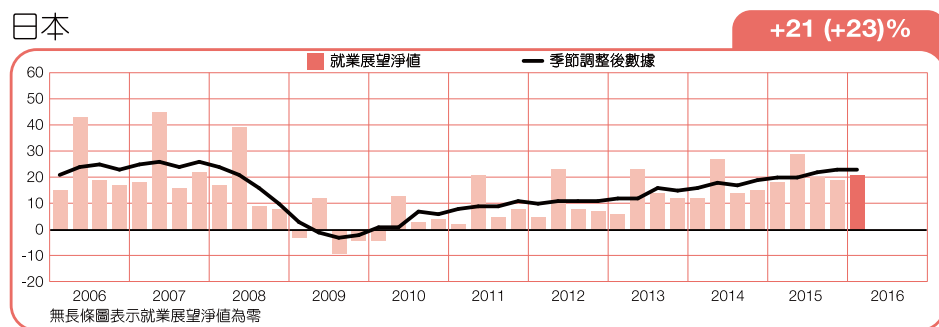
印度



台灣



日本



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2016年第一季的招募意願。除巴西已連續三季就業展望呈現負值外，其他5個國家的企業雇主與上季及去年同期相比，皆預估有不同成長幅度的招聘計畫。

有兩成的美國企業雇主預計在2016年第一季擴充人力。其中就業市場最為熱絡的產業為休閒娛樂與飯店業，有三分之一的雇主希望增聘員工。除此之外，在批發及零售業、運輸倉儲及通訊業，及商業服務業的招聘意願最為積極。

哥斯大黎加的企業招聘計畫也同樣積極，以工程建設業的就業展望最為看好，除外的五項產業中，都維持積極的聘僱步伐。

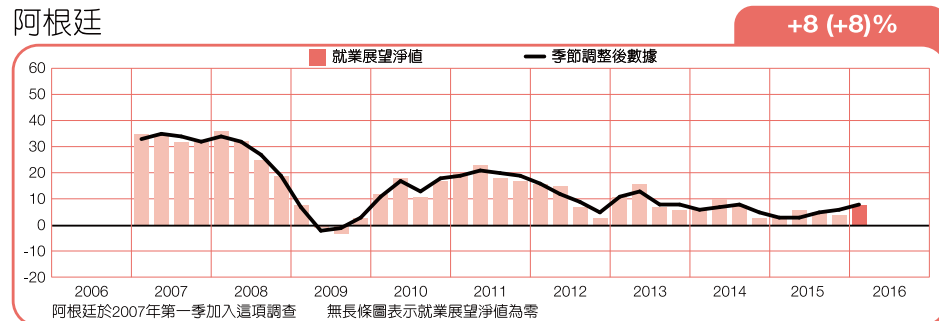
墨西哥雇主對於2016年第一季就業展望也仍保持樂觀。全部七項產業的雇主皆有增員的意願，尤其又以運輸及公共設施業及服務業最為明顯。另外在製造業也有近兩成的雇主表示將擴大招聘。

加拿大2016年第一季整體招募情況樂觀，除了礦產業的就業展望淨值連兩季呈負值外，在運輸及公共設施業的就業市場熱絡，而建設業與製造業的招聘情況穩定，相比上季略有成長。

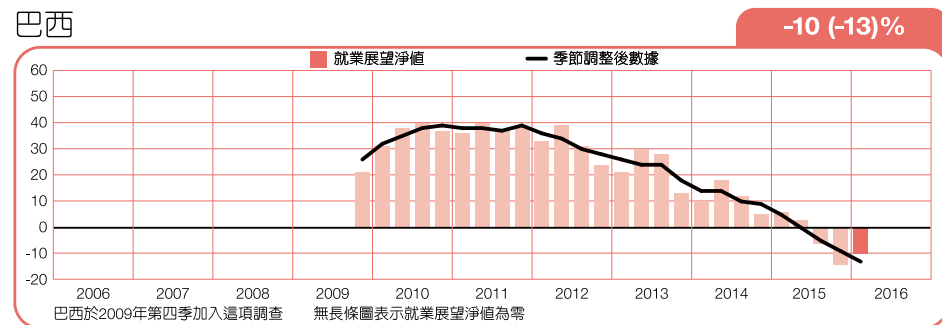
2016年第一季秘魯企業招聘意願雖穩定，但成長幅度來到了2009年第三季以來的最低，雇主信心降低，尤其在工程建設及礦產業。哥倫比亞的招聘步伐穩定前進，但成長幅度下降到2009年第四季以來新低。同時，阿根廷的雇主預計聘僱意願將穩健增加，與去年同期相比，在工程建設業與批發及零售業的成長最為明顯。

巴西的聘僱展望最為低迷，從2011年第四季開始已連續呈現下滑的情形，而2016年第一季結果更來到2009年第四季加入調查以來的最低點。巴西雇主的招聘意願同時也為全球參加調查的42個國家及區域中最消極的國家，其就業展望淨值在國內的所有五個地區，8項產業中的6項中皆呈負值，僅金融保險及不動產業、公共教育行政業的雇主表示將招募員工。

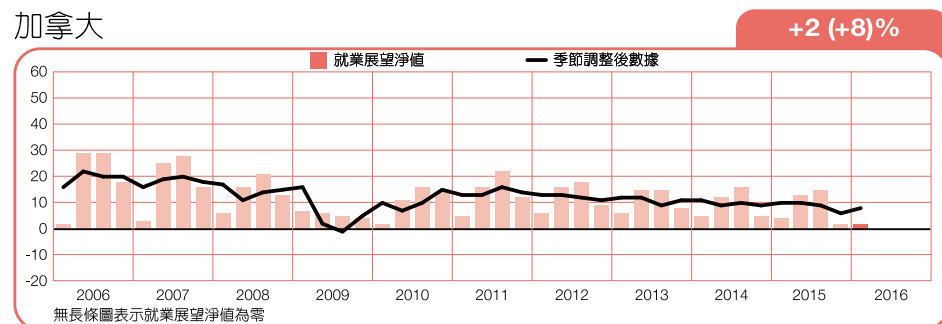
阿根廷



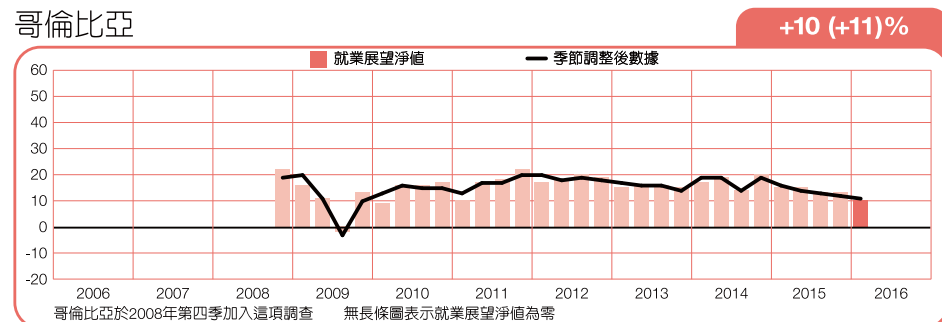
巴西



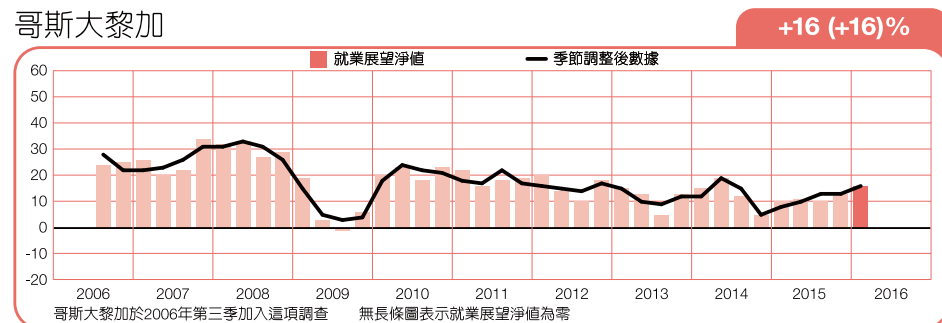
加拿大



哥倫比亞

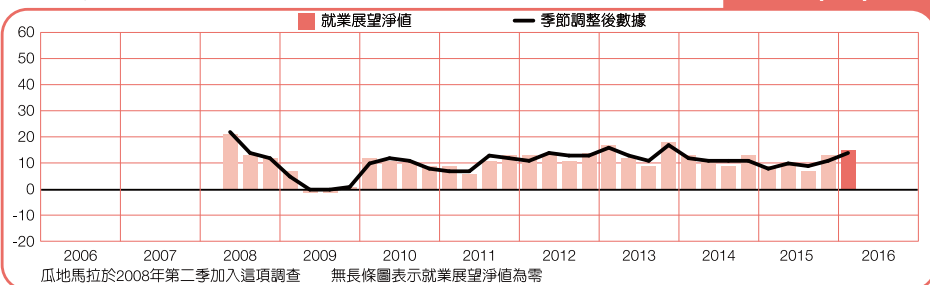


哥斯大黎加



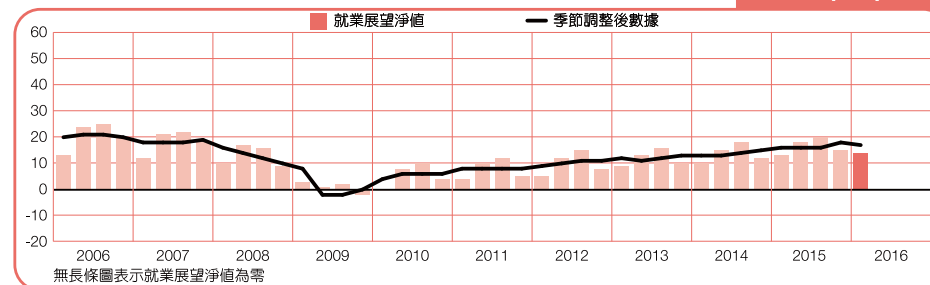
瓜地馬拉

+15 (+14)%



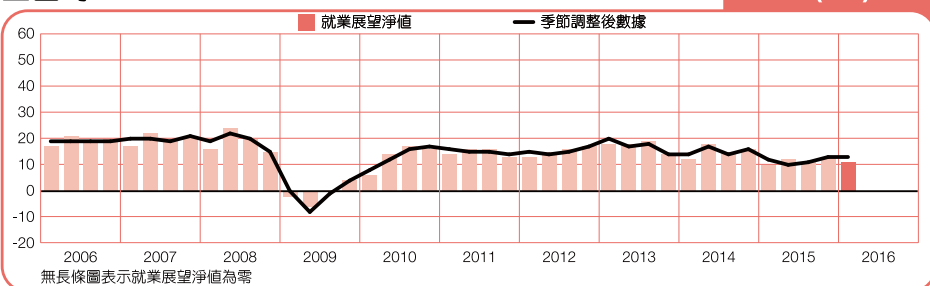
美國

+14 (+17)%



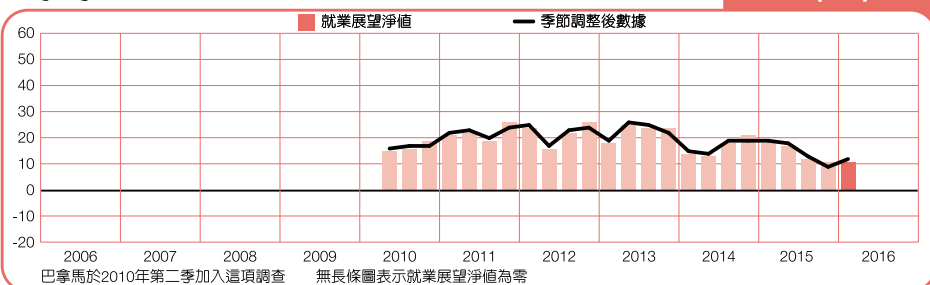
墨西哥

+11 (+13)%



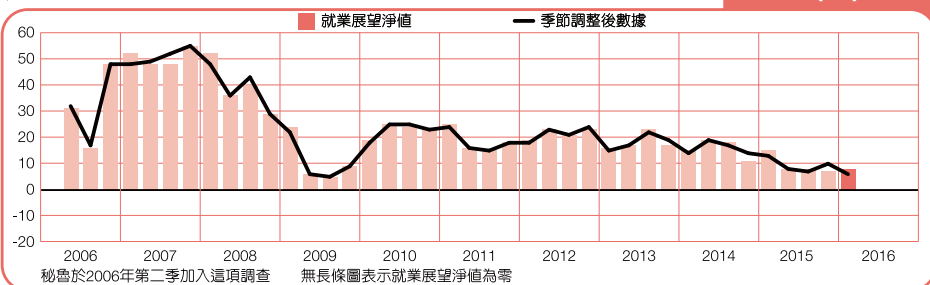
巴拿馬

+11 (+12)%



秘魯

+8 (+6)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區共24個近20,000名的雇主接受2016年第一季就業展望調查。24個國家中有22個雇主計畫於第一季招募人力；與上季相比，14個國家的就業展望值上升，7個國家下降。而相較去年同期，則有12個國家就業展望值上升，8個下跌。其中，土耳其、斯洛伐克與羅馬尼亞的就業展望最為樂觀。本區域招募意願最低的國家則為芬蘭和法國。

土耳其再次成為本區域聘僱展望最積極的國家，在所有產業與區域的就業展望淨值皆為正值。兩成的土耳其雇主表示會在2016年第一季增員，其中又以金融保險及不動產業的招聘最為積極。

斯洛伐克的雇主同樣展現強烈的聘僱信心，就業展望淨值為2011年第四季加入調查以來的新高。製造業已連續七季為招募意願最高的產業，該國的汽車製造業將持續招聘更多人才。

匈牙利2016年第一季的就業展望與上季相比變化不大，雇主招聘意願保持自2009年第三季參加調查以來最高。羅馬尼亞的聘僱需求穩定，特別是批發及零售業，展現了

自2012年第四季以來的新高。

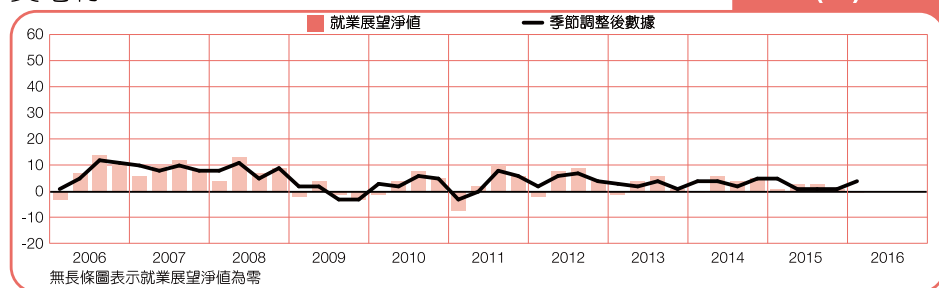
同時，2016年第一季義大利的就業展望淨值在這五年來第一次由負轉正，企業雇主聘僱意願謹慎。在批發及零售業顯示了本季為自2008年第二季以來最為樂觀的季度。希臘受益於近期的紓困公投，該國雇主的就業展望淨值轉為最近四季以來的第一次正值。

英國招聘環境維持審慎樂觀，其中以金融保險及不動產業的招募計畫最積極。另外，在運輸倉儲及通訊業的第一季人力需求來到2008年來最高。

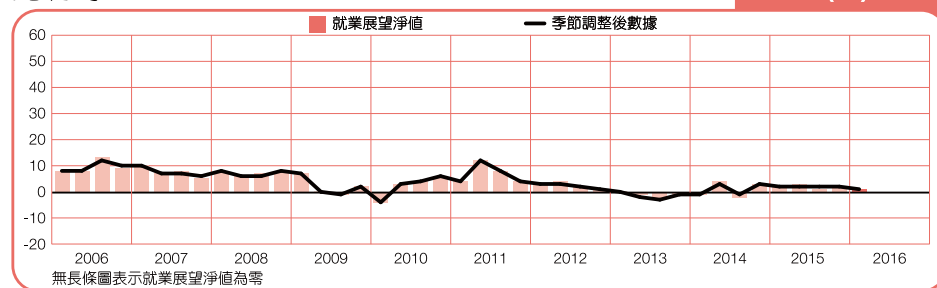
德國2016年第一季就業展望與上期及去年同期相比略有下滑。連續三季來自金融保險及不動產業的雇主展現了最強烈的信心。整體製造業的招聘需求略為增加，其中化學與藥學製造業的招聘需求最為明顯，抵消了機械器材製造業聘僱意願的下滑。

歐洲、中東及非洲地區的其餘國家都有幅度不一的招聘計畫，唯法國與芬蘭將在2016年第一季有裁員計畫。

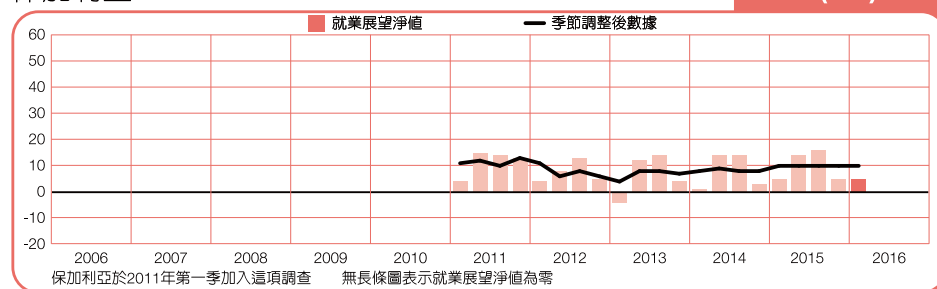
奧地利



比利時



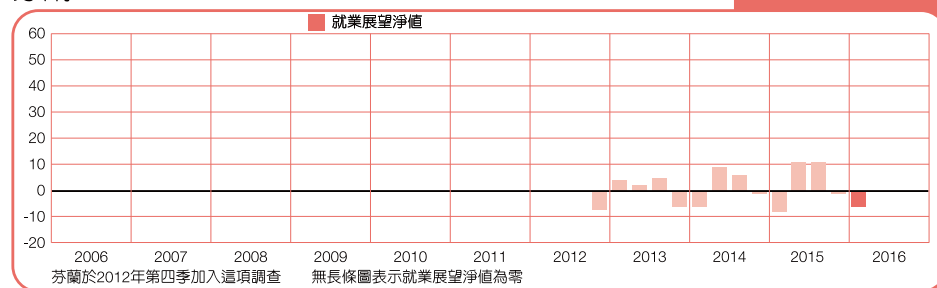
保加利亞



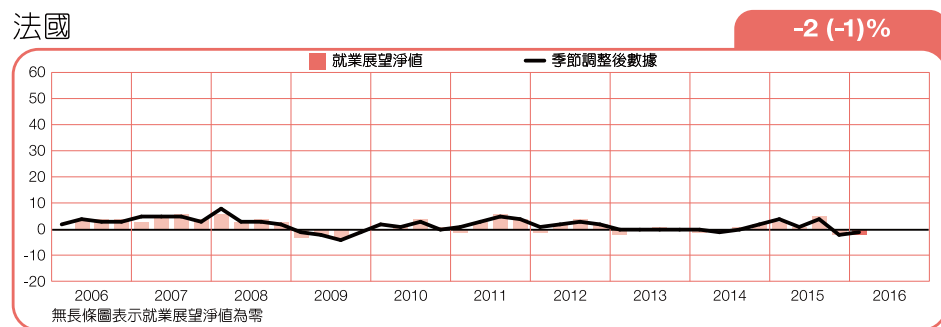
捷克



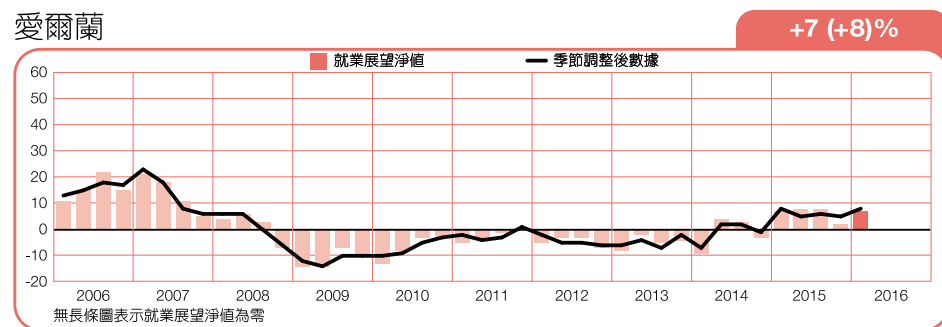
芬蘭



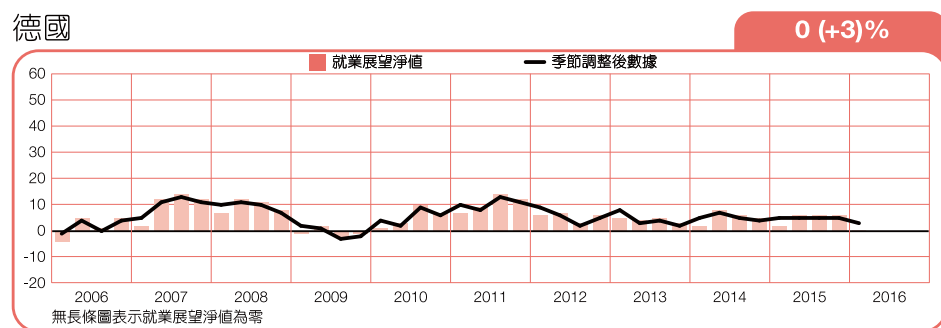
法國



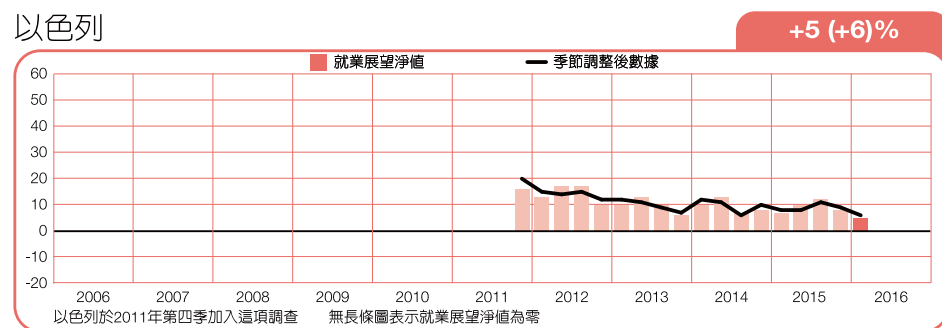
愛爾蘭



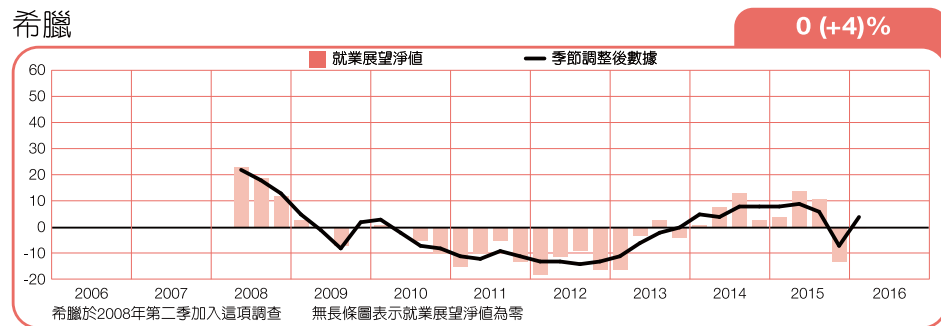
德國



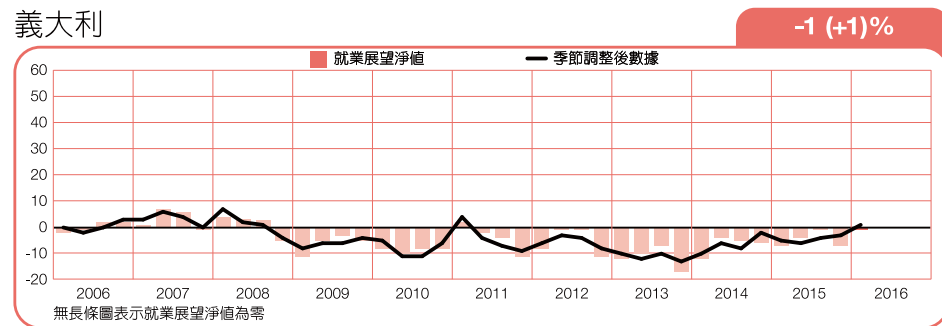
以色列



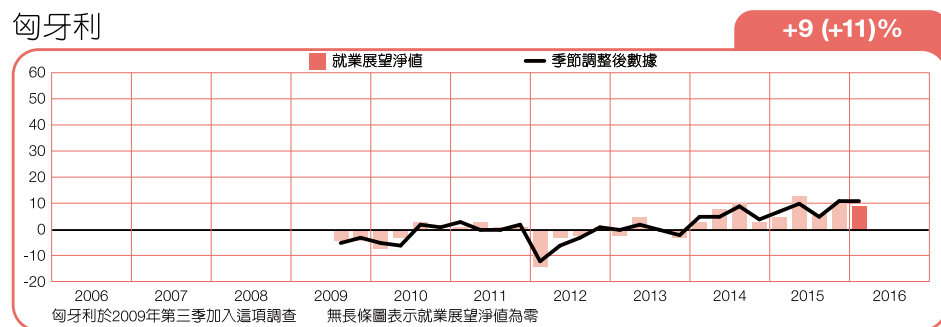
希臘



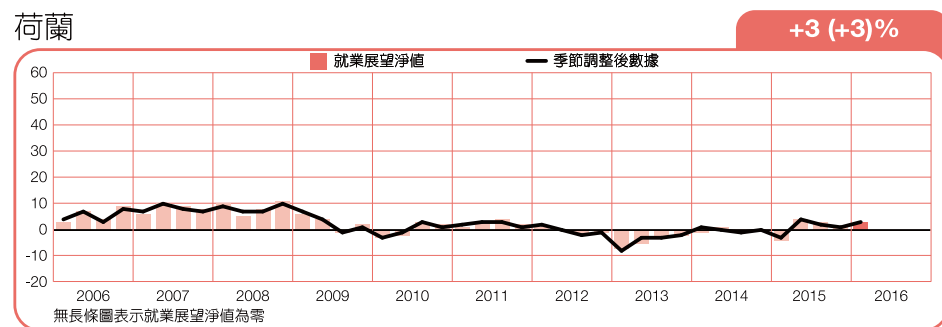
義大利



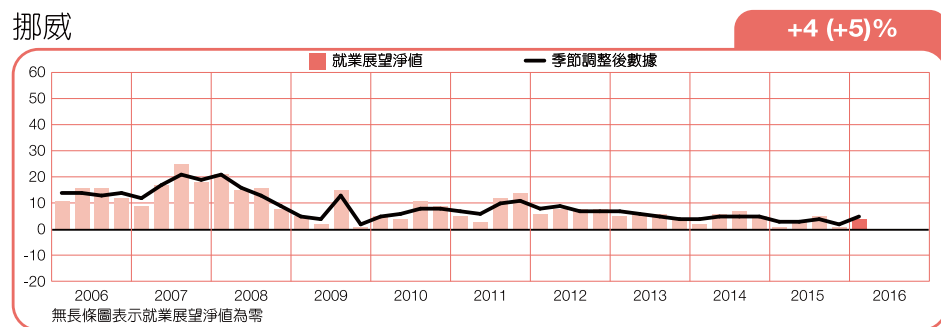
匈牙利



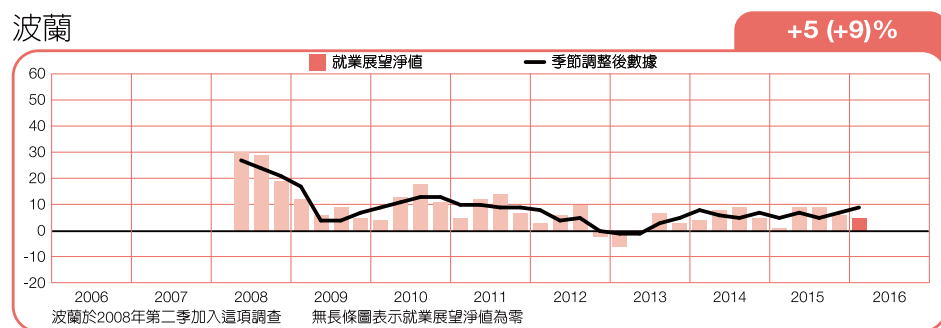
荷蘭



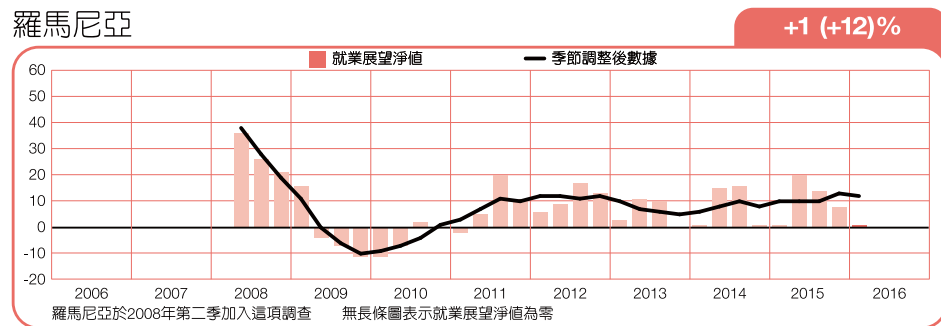
挪威



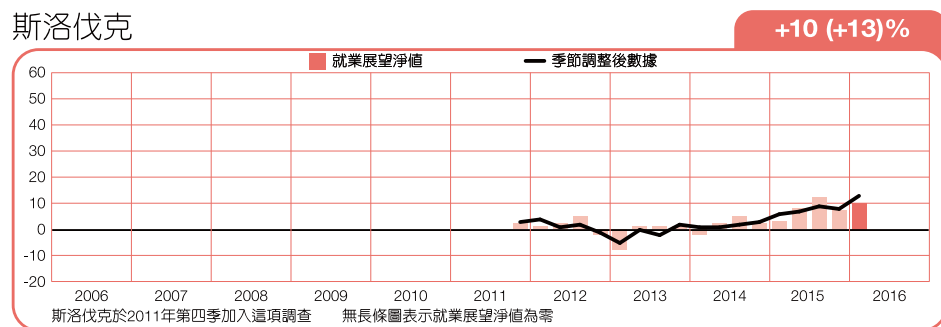
波蘭



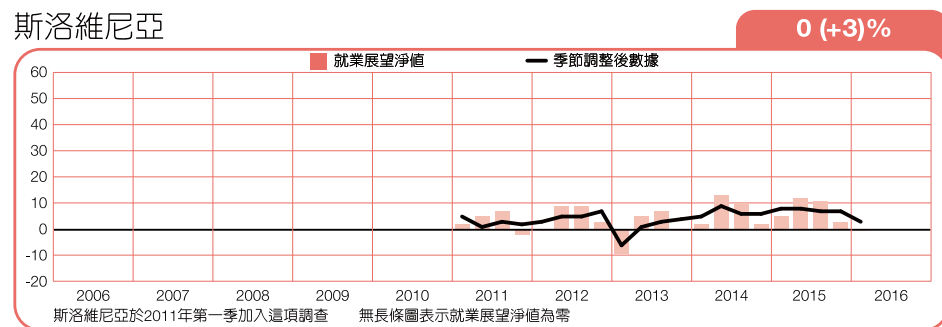
羅馬尼亞



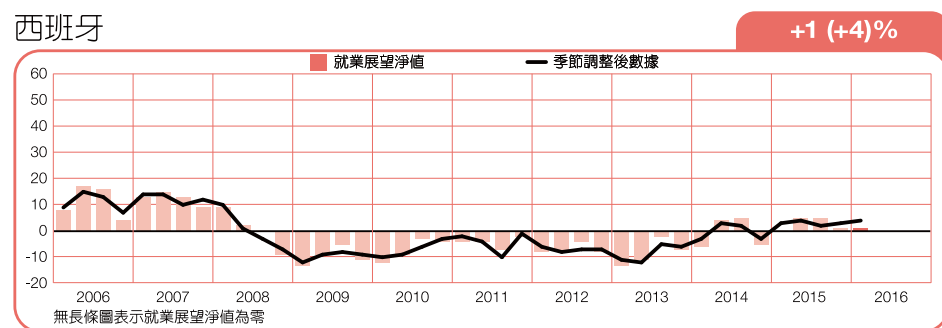
斯洛伐克



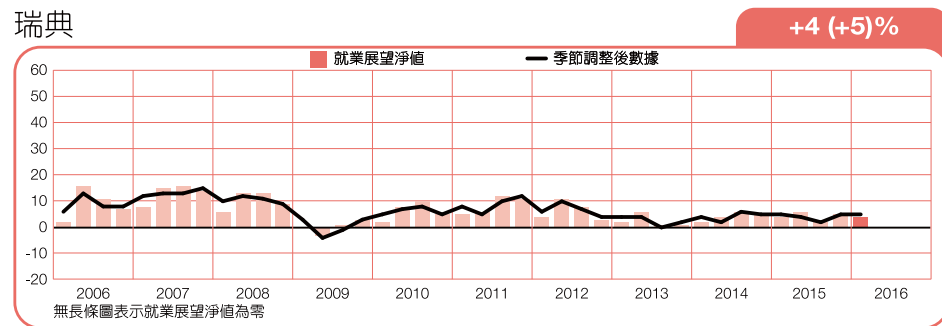
斯洛維尼亞



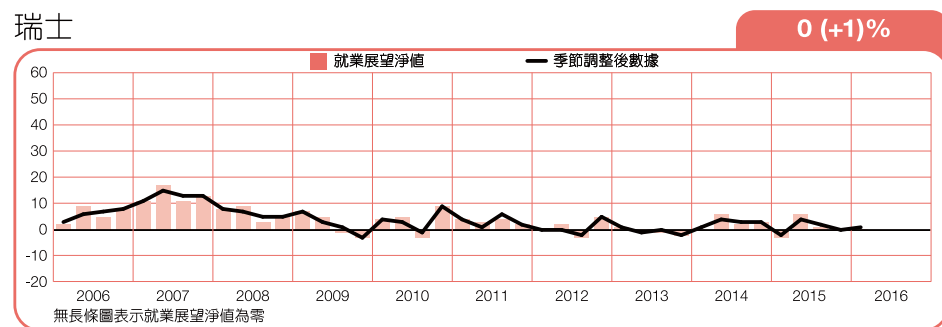
西班牙



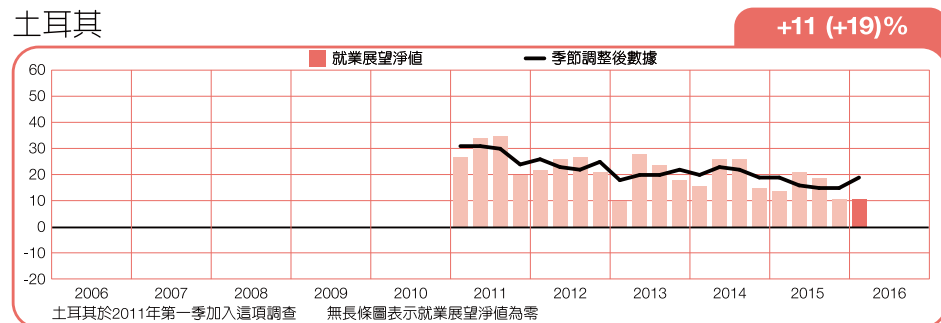
瑞典



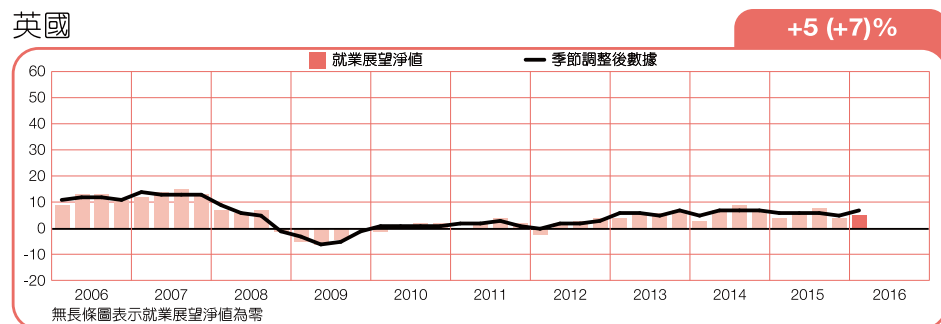
瑞士



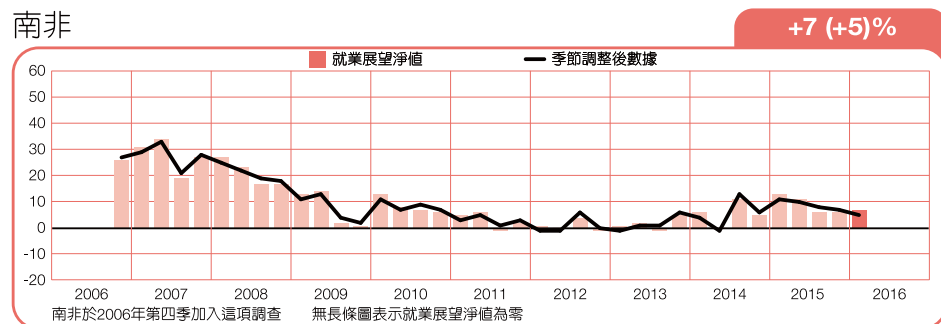
土耳其



英國



南非



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過58,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2016年第一季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup™萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年以上的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis™, Right Management®, ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2015年第五度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。


欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣


萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw


萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案

 ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。


ManpowerGroup
Solutions

 Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。

Manpower

 Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。

Experis
ManpowerGroup

 Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

Right
Management
ManpowerGroup

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放及尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

