

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q4 2015



ManpowerGroup™

台灣就業展望調查

2015年第四季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,125家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列所有問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
台灣就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2015 第四季	40	5	53	2	+35	+36
2015 第三季	47	2	49	2	+45	+40
2015 第二季	49	3	47	1	+46	+43
2015 第一季	40	3	53	4	+37	+43
2014 第四季	43	2	53	2	+41	+41



2015年第四季有40%的台灣企業雇主計劃增聘員工，5%預期減少，53%的招聘需求則維持不變，整體就業展望淨值為+35%。季節調整後淨值為+36%，與上季相比，需求減少了4個百分點，相較去年同期下滑5個百分點。本季調查就業展望淨值為2013年第三季以來最低。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

企業規模比較

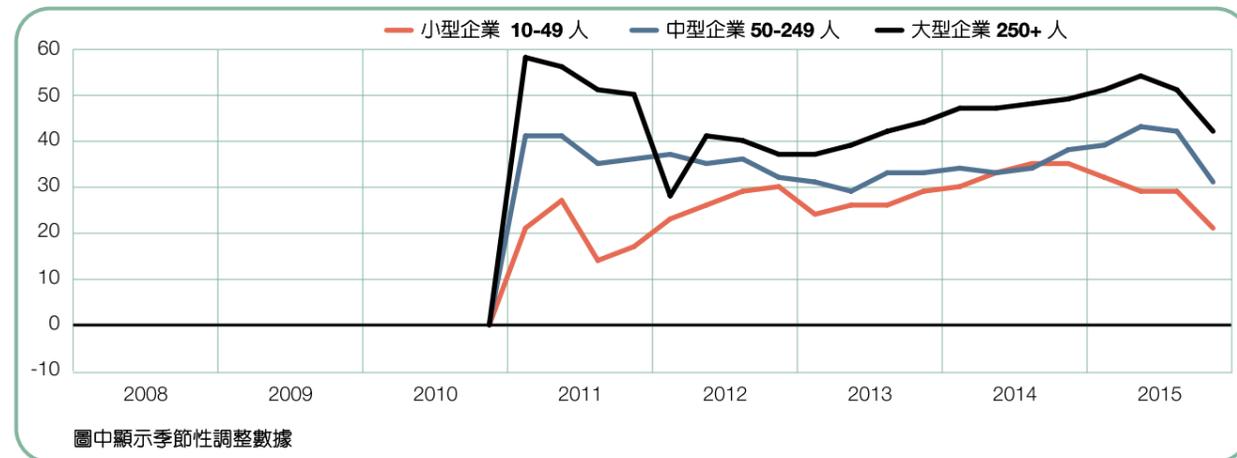
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業於2015年第四季都預計增加人力。大型企業增聘意願較高，就業展望淨值為+42%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+31%與+21%。

與上季相比，三大類型企業的聘僱展望均有下滑，以小型與中型企業尤為明顯，均減少了7個百分點，大型企業就業展望淨值則下跌5個百分點。

相較於去年同期，三大類型企業的聘僱需求減弱，尤其以小型企業增員意願減少14個百分點為最為明顯，大型企業與中型企業的人力需求展望皆下滑了8個百分點。

企業規模	增加 %	減少 %	不變 %	不知道 %	就業展望淨值 %	季節調整後 就業展望淨值 %
小型企業 10-49 人	25	4	69	2	+21	+21
中型企業 50-249 人	38	6	54	2	+32	+31
大型企業 250+ 人	46	5	46	3	+41	+42



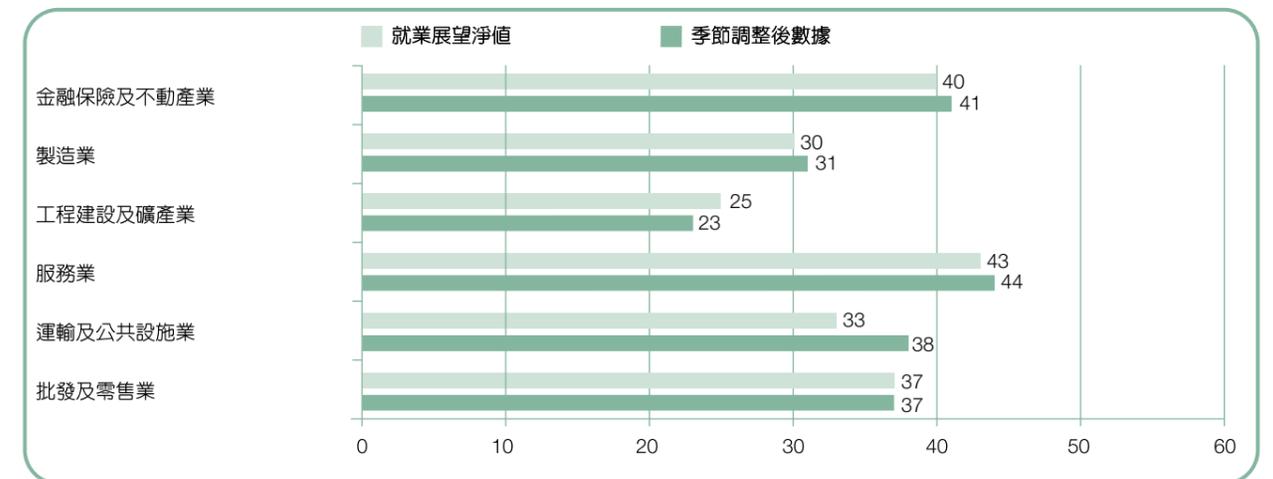
行業比較

六大行業雇主預估第四季都將增聘人力。服務業招募意願最為強勁，就業展望淨值為+44%；金融保險及不動產業增聘前景看好，就業展望淨值為+41%。此外，運輸及公共設施業與批發及零售業招募也同樣積極，就業展望淨值分別為+38%與+37%；製造業淨值則為+31%；聘僱意願最低的產業別為工程建設與礦產業，就業展望淨值下滑至+23%。

與上季相比，六大行業中五大行業的聘僱意願下降，其中以工程建設及礦產業尤其明顯，下降了19個百分點；製造

業與批發及零售業則各下降9個百分點與2個百分點。然而，金融保險及不動產業本季招聘意願增強，就業展望淨值上升4個百分點。

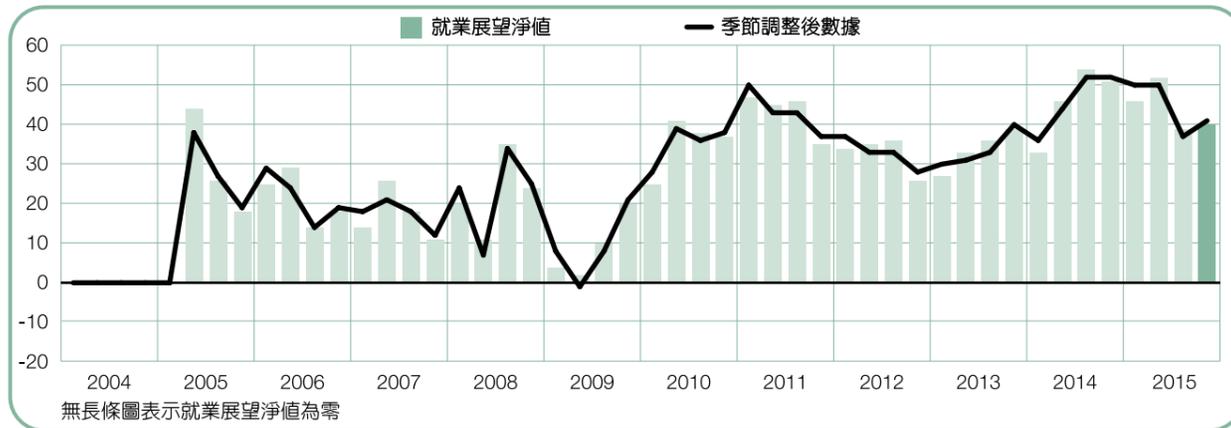
相較於去年同期，六大行業中共有四大行業人力需求漸少。工程建設與礦產業與製造業明顯分別減少了17與13個百分點；金融保險及不動產業下滑11個百分點。然而，兩個行業的招募活動更加熱絡，分別為運輸及公共設施業與服務業，各增加4個百分點與3個百分點。



+40(+41)%

金融保險及不動產業

金融保險及不動產業第四季的就業展望淨值為+41%，聘僱意願與上季相比增加4個百分點，比較去年同期則減少11個百分點。



+25 (+23)%

工程建設及礦產業

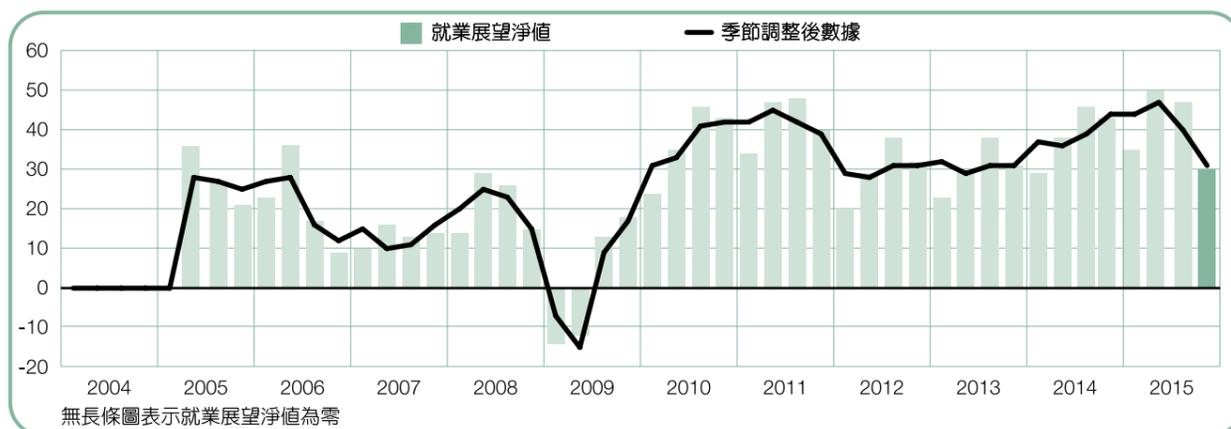
2015年第四季就業狀況較不樂觀，企業雇主聘僱意願減弱，來到2010年第一季以來新低，就業展望淨值僅有+23%。相較於上季與去年同期，各下跌了19個百分點與17個百分點。



+30(+31)%

製造業

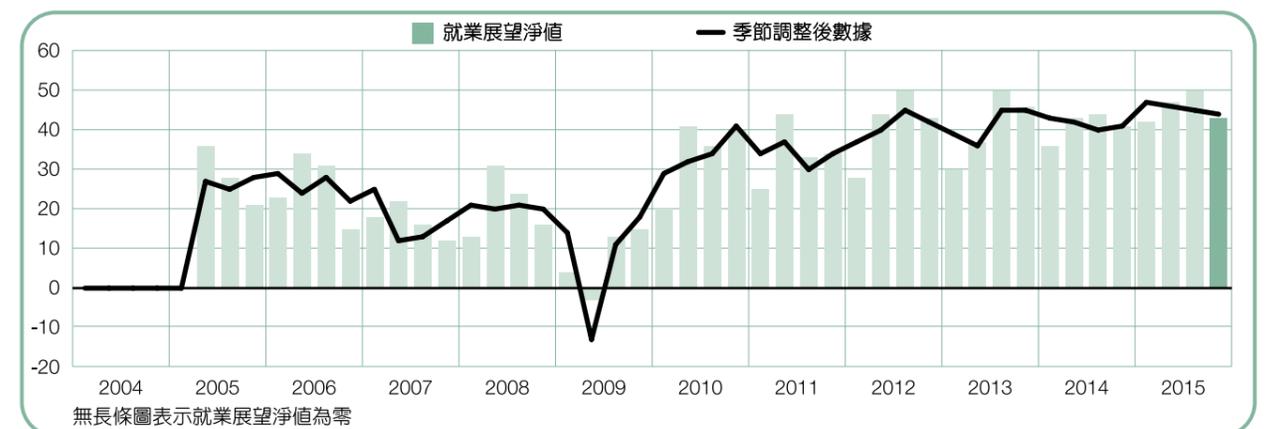
求職者可預期本季製造業增聘意願為2013年第四季以來的新低，就業展望淨值為+31%，與上季相比顯著下滑9個百分點，相較去年同期更是減少了13個百分點。



+43 (+44)%

服務業

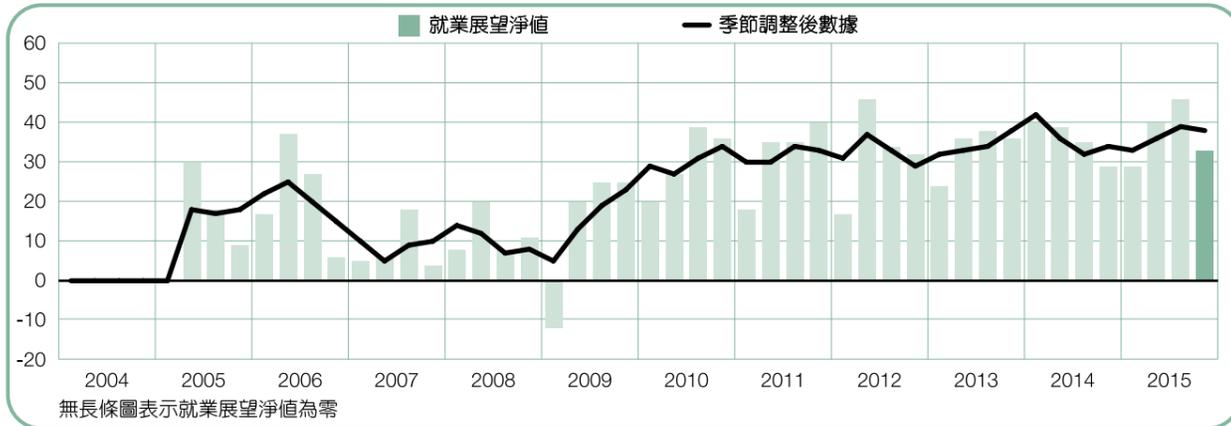
本季服務業相比上季聘僱展望保持穩定，第四季就業展望淨值為+44%。相較去年同期則上升了3個百分點。



+33 (+38)%

運輸及公共設施業

2015年第四季的就業展望淨值為+38%，與上季相比，就業展望維持穩定，相較去年同期，則上升4個百分點。



+37(+37)%

批發及零售業

批發及零售業第四季預估聘僱需求樂觀，就業展望淨值為+37%，雇主預計就業市場不若上季熱絡，就業展望淨值較上季與去年同期分別下降2個百分點與5個百分點。

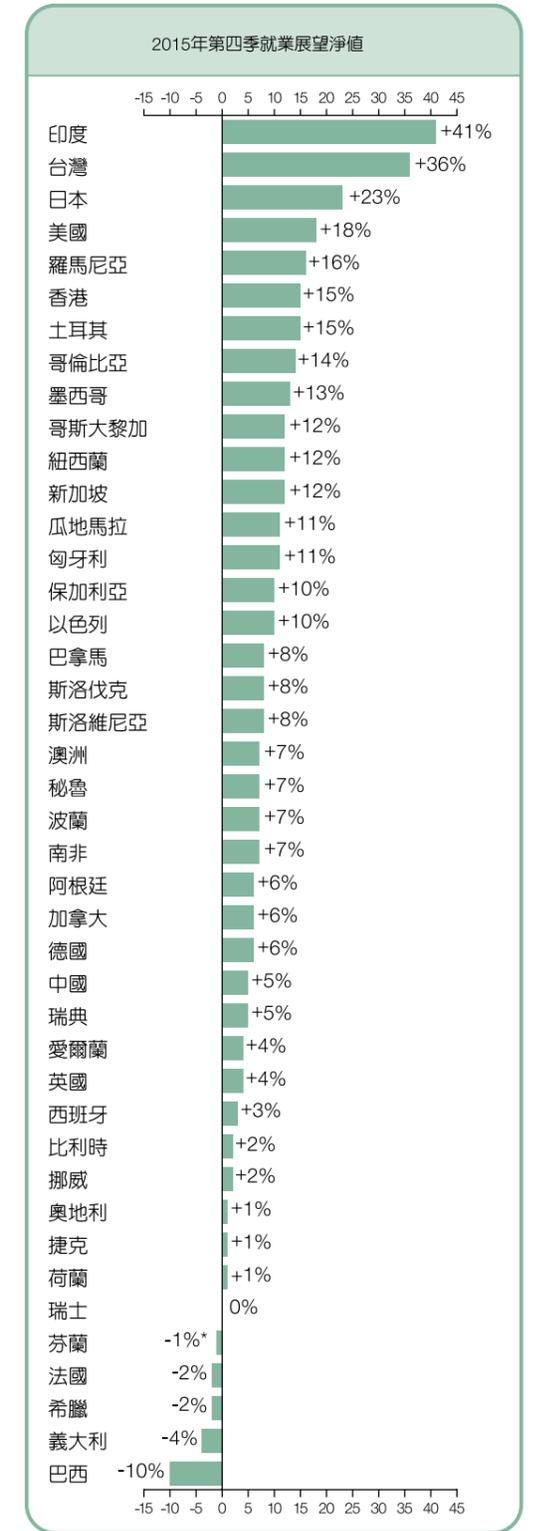


區域與國家比較

	2015年第四季	2015年第三季與 2015年第四季比較	2014年第四季與 2015年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	4 (6) ¹	-1 (1) ¹	1 (1) ¹
巴西	-14 (-10) ¹	-8 (-4) ¹	-19 (-19) ¹
加拿大	2 (6) ¹	-13 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	13 (14) ¹	0 (1) ¹	-7 (-6) ¹
哥斯大黎加	13 (12) ¹	3 (-1) ¹	8 (8) ¹
瓜地馬拉	13 (11) ¹	6 (2) ¹	0 (0) ¹
墨西哥	13 (13) ¹	2 (2) ¹	-3 (-3) ¹
巴拿馬	11 (8) ¹	-1 (-4) ¹	-10 (-10) ¹
秘魯	7 (7) ¹	-1 (0) ¹	-4 (-4) ¹
美國	15 (18) ¹	-5 (2) ¹	3 (3) ¹

亞太地區			
澳洲	7 (7) ¹	3 (1) ¹	-3 (-3) ¹
中國	5 (5) ¹	-8 (-8) ¹	-4 (-4) ¹
香港	16 (15) ¹	-1 (-1) ¹	0 (0) ¹
印度	40 (41) ¹	1 (4) ¹	-3 (-4) ¹
日本	19 (23) ¹	-1 (1) ¹	4 (4) ¹
紐西蘭	12 (12) ¹	1 (0) ¹	-15 (-15) ¹
新加坡	13 (12) ¹	-1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
台灣	35 (36) ¹	-10 (-4) ¹	-6 (-5) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	1 (1) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-4) ¹
比利時	2 (2) ¹	1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	5 (10) ¹	-11 (0) ¹	2 (2) ¹
捷克	1 (1) ¹	-6 (-3) ¹	3 (3) ¹
芬蘭	-1	-12	0
法國	-2 (-2) ¹	-7 (-6) ¹	-4 (-4) ¹
德國	6 (6) ¹	0 (1) ¹	1 (1) ¹
希臘	-13 (-2) ¹	-24 (-5) ¹	-16 (-11) ¹
匈牙利	10 (11) ¹	4 (6) ¹	7 (7) ¹
愛爾蘭	2 (4) ¹	-6 (-2) ¹	5 (6) ¹
以色列	8 (10) ¹	-4 (-1) ¹	0 (0) ¹
義大利	-7 (-4) ¹	-6 (0) ¹	-1 (-1) ¹
荷蘭	1 (1) ¹	-2 (-1) ¹	1 (1) ¹
挪威	1 (2) ¹	-4 (-1) ¹	-4 (-3) ¹
波蘭	6 (7) ¹	-3 (2) ¹	1 (1) ¹
羅馬尼亞	8 (16) ¹	-6 (4) ¹	7 (8) ¹
斯洛伐克	7 (8) ¹	-5 (-1) ¹	5 (5) ¹
斯洛維尼亞	3 (8) ¹	-8 (0) ¹	1 (1) ¹
南非	6 (7) ¹	0 (-1) ¹	1 (1) ¹
西班牙	1 (3) ¹	-4 (1) ¹	6 (6) ¹
瑞典	5 (5) ¹	3 (3) ¹	0 (0) ¹
瑞士	0 (0) ¹	-1 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
土耳其	11 (15) ¹	-8 (1) ¹	-4 (-4) ¹
英國	4 (4) ¹	-4 (-2) ¹	-3 (-3) ¹



¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

*為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2015年第四季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球42個國家及區域，藉以預測出2015年10至12月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第四季調查結果顯示，在42個國家及區域中有36個的雇主預計第四季將有不同成長幅度的增聘需求。然而，隨著全球經濟從衰退中緩慢恢復，本年最後一季的聘僱展望成長也呈現趨緩與程度不一的消長。多數雇主仍持續保持謹慎的態度，待就業市場好轉，再決定是否擴大招募。

據全球調查結果，印度與台灣的雇主展現了最強的聘僱信心；而日本的聘僱需求則達到2008年第一季以來的新高，顯示求職者將受惠於其就業市場的穩定成長。同樣地，美國的招募展望也持續保持積極，本季就業展望為2007年第四季以來，人力需求最為強烈的季度。

相反地，巴西企業雇主的聘僱意願呈現持續低迷，其第四季就業展望為本次調查的42個國家及區域中為最疲弱的國家，雇主信心同時也為巴西自2009年第四季加入調查以來的新低。伴隨中國的勞動市場活動不若以往熱絡，該國企業的招募意願為近六年來的最低點。同時，義大利的就業展望淨值持續呈負值，另外，就業展望淨值由正轉負的國家分別為希臘、法國與芬蘭。

整體來說，與上季相比，本季全球企業雇主信心各有程度不同的增減，15個國家及區域就業展望淨值成長，20個減少，7個保持不變。若相較於去年同期，就業展望淨值成長的國家及區域則有16個，減少的有21個，不變的則為5個。

歐洲、中東及非洲地區24個國家中，有19個國家的就業展望成長。與上季相比，有7個國家的求職者機會增加，12個國家較無機會。相較去年同期，雇主信心增強的有12個國家，9個國家較無信心，但受希臘債務危機影響，即便多數企業雇主有意招聘員工，增加的幅度卻相對有限。該區域展現最積極招聘信心的國家為羅馬尼亞；而義大利雇主的年末招聘意願為本區域最低。

另外，雖在所有加入調查的8個亞太國家及區域中，企業都預期有增加聘僱的計畫，但本區域的招募意願表現並不突出，與上季相比，8個亞太國家及區域中只有3個展現較積極的聘僱展望，與去年同期相比，更是只有一個國家就業展望淨值有所成長。其中，本季印度的招聘展望為全球最積極；而中國則為本區域聘僱步伐最緩慢的國家，其就業展望淨值更來到2009年第三季以來最低。無論是與上季或去年同期相比，在中國所有區域與多數產業聘僱意願皆有所下降。

美洲地區的10個受訪國家中有9個預計於2015第四季的聘僱需求增加。與上季相比，5個國家招聘展望積極，4個國家企業雇主信心降低；而相較去年同期，僅有3個國家對就業市場較為樂觀，6個國家較不積極。美國雇主第四季的招聘意願最為強烈；與此相反，巴西的招聘意願居本區之末，在各區域與多數產業中展現的就業展望皆不樂觀。

完整的42個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2015年12月8日發表，並附有2016第一季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

* 文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有15,200位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月擴編人力；然而，與上季相比，有4個國家及區域的招募步伐將程度不等地趨緩；相比於去年同期，有6個就業展望淨值下滑。招募活動最積極的國家及區域為印度、台灣和日本，而人力需求最疲弱的則為中國與澳洲。

印度2015年第四季的就業展望值居本次參加調查的42個國家及區域中首位，更有超過四成的雇主表示第四季將招聘員工；預估熱絡的就業市場將為所有印度地區與多數產業別帶來更強烈的聘僱信心。

台灣企業的招募計畫已不比上季與去年同期積極，但第四季求職前景大致樂觀，本季台灣雇主招募意願為全球次高，僅次於印度。在服務業與金融保險及不動產業的就業市場熱絡，儘管工程建設及礦產業的就業展望淨值為2010第一季以來最低，但仍有近三成台灣雇主在第四季計劃增員。

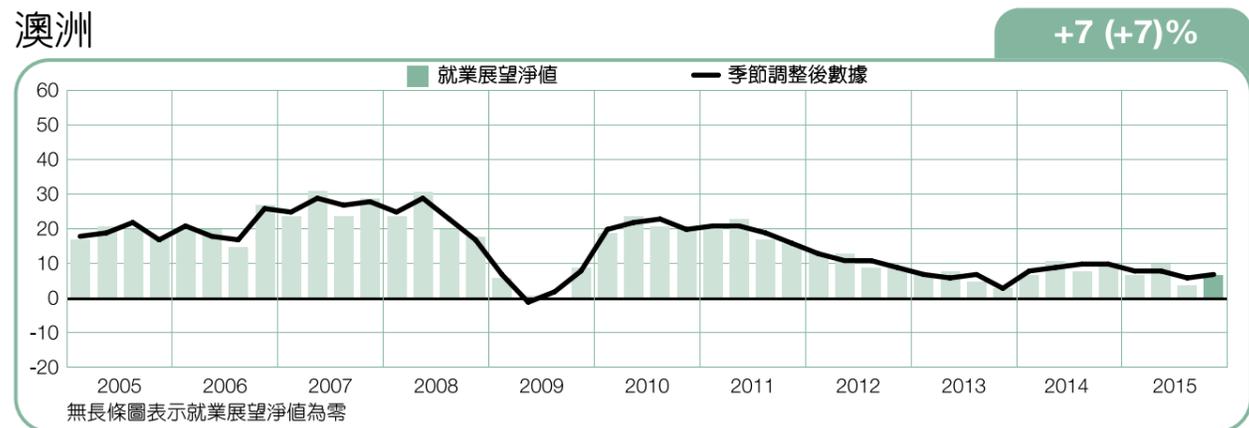
第四季日本企業的招聘意願來到2008年第一季以來新高。然而，人口高齡化與日漸萎縮的勞動力市場仍使日本

雇主力不從心，儘管有積極的招募計畫，卻因缺乏合適人選而停滯不前。其中最受威脅的產業為工程建設及礦產業與運輸及公共建設業，如有適合人才，將有近三成的雇主預計增聘人力。

中國的雇主聘僱信心在各產業與區域則保持謹慎樂觀，然而求職者的機會不若前幾季充裕。因正處於轉為偏向以服務業為經濟基礎的過渡，在基礎建設開銷急遽減少的同時，導致招聘環境不如今以往熱絡，勞動市場的聘僱步伐也為自2009年第三季以來最為緩慢的一季。

紐西蘭第四季就業展望大致維持積極，但相比於去年同期，多數企業雇主正計畫縮小招聘規模，其中7項有6項受訪產業的就業展望值有顯著幅度的下降，其中又以服務業下滑最為明顯。而本季澳洲的招聘展望穩健，儘管受到進出口商品價格下跌影響，但由於金融保險及不動產業的聘僱需求來到三年最高，進而平衡了澳洲的整體就業市場。同時，在新加坡與香港的就業展望則持續保持穩定，兩個國家在所有的受訪產業中皆展現了積極的聘僱需求。

澳洲



中國

+5 (+5)%



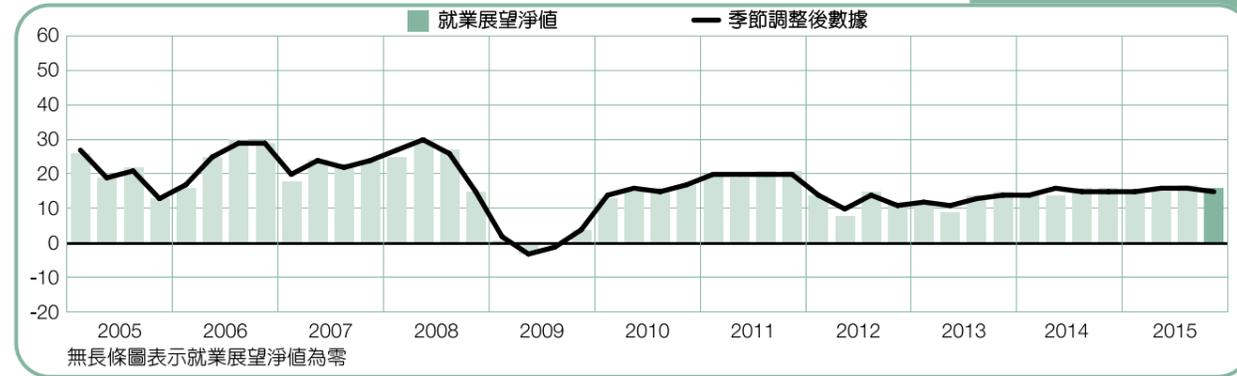
紐西蘭

+12 (+12)%



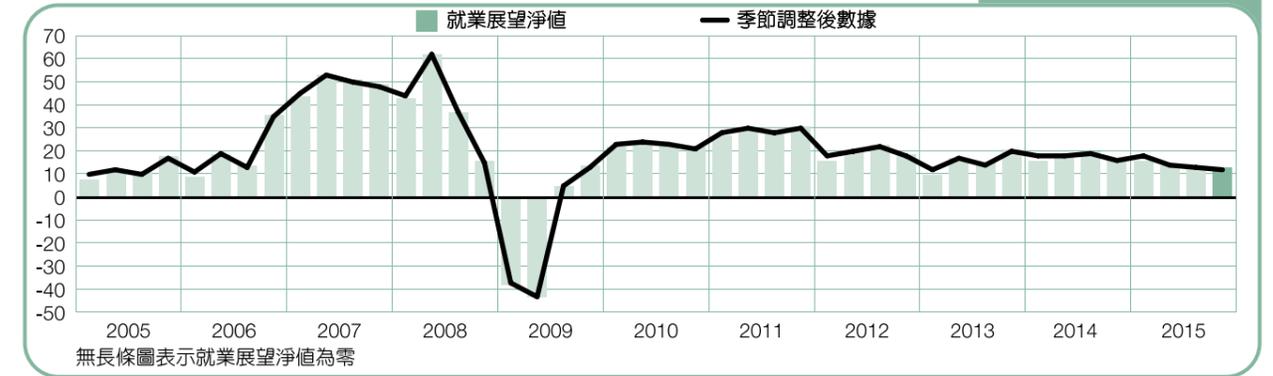
香港

+16 (+15)%



新加坡

+13 (+12)%



印度

+40 (+41)%



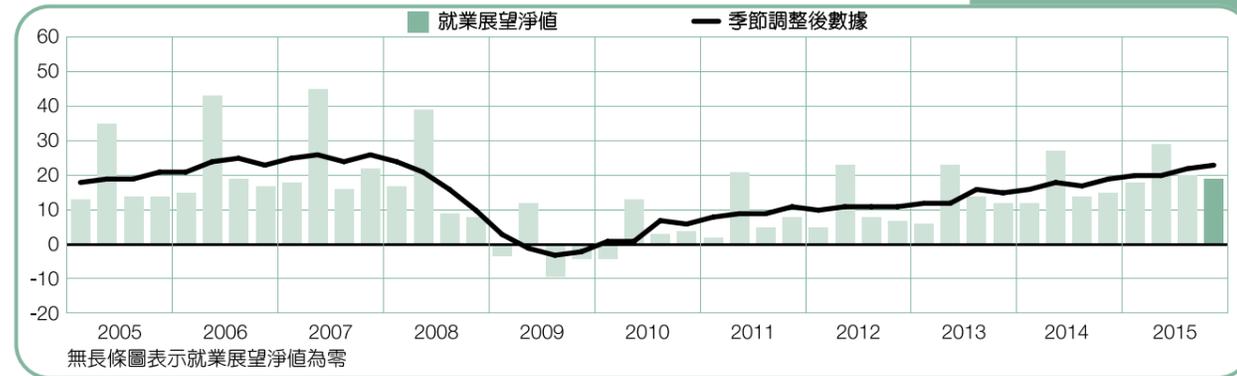
台灣

+35 (+36)%



日本

+19 (+23)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2015年第四季招募計畫。除巴西以外，其他9個國家的企業雇主皆預估有不同幅度的招聘意願。相較上季招聘表現，有5個國家展現更為積極的聘僱意願，另有4個國家雇主信心下降。與去年同期相比，6個國家的聘僱步伐趨緩。

美國已連續兩季成為美洲地區中聘僱意願最為樂觀的國家，更有超過兩成的企業雇主預計在第四季擴充人力。在各產業類別及各區域中，多數美國雇主都有積極的招聘計畫，其中就業市場最為熱絡的產業為休閒娛樂與飯店業，有近三分之一的雇主希望增聘員工。除此之外，在批發及零售業、運輸倉儲及通訊業，及商業服務業的招聘意願最為積極。

哥倫比亞的雇主同樣也對於第四季招聘市場持樂觀態度，其就業展望在各產業與所有區域皆有所成長，其中又以公共行政與教育業及服務業成長尤其明顯。

相較於上季，墨西哥在第四季的招聘步伐稍有加快，在國內各區域與產業的就業展望淨值皆呈正值，其中在製造

業與運輸倉儲及通訊業有約兩成的雇主表示第四季將擴大招募員工。在中美洲地區，哥斯大黎加與瓜地馬拉第四季招聘人數成長。同時，巴拿馬的聘僱展望雖保持正值，但調查結果為2010年第二季加入調查以來新低，其中預估貿易與製造業疲弱的表現為重要影響因素。

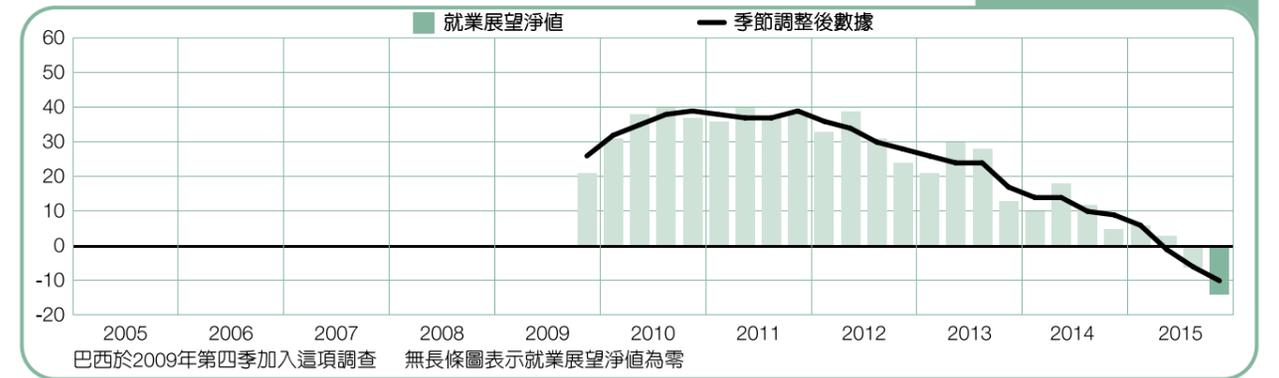
加拿大的整體招聘需求穩健，求職者於第四季仍有機會，但國內整體就業展望淨值相比於上季與去年同期略微下滑。阿根廷的雇主聘僱信心則是自2015第二季以來持續增強，在各產業別及國內區域皆展現積極招募意願。類似的情況也發生在秘魯，儘管其9項產業別中有6項就業展望不比去年同期，但整體來說，就業市場表現仍呈穩健。

巴西企業雇主的招募信心則持續不被看好，該國的聘僱展望更是來到2009年第四季加入調查以來的新低點，就業展望淨值已連續3季呈負值。多數產業及國內所有區域招募意願皆創下新低，除此之外，更有近四分之一的巴西雇主表示年末將有計劃裁員。

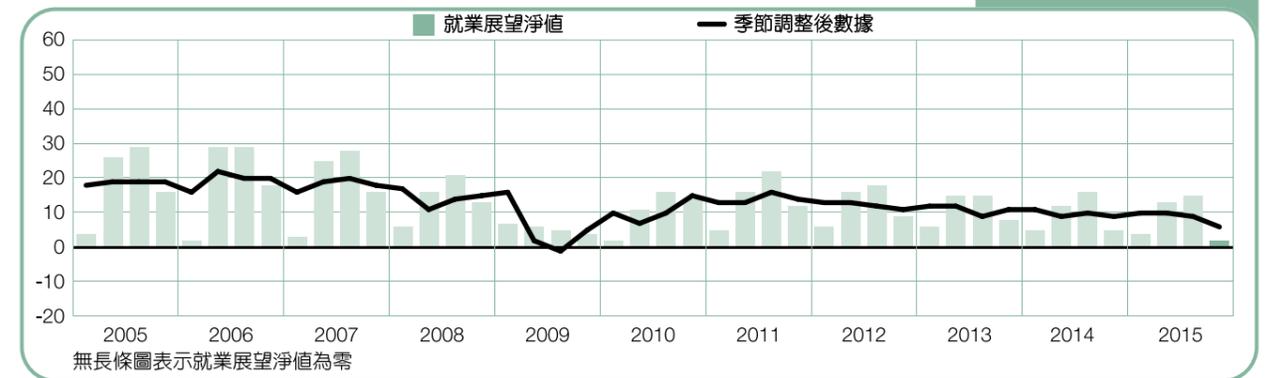
阿根廷



巴西



加拿大



哥倫比亞



哥斯大黎加



瓜地馬拉

+13 (+11)%



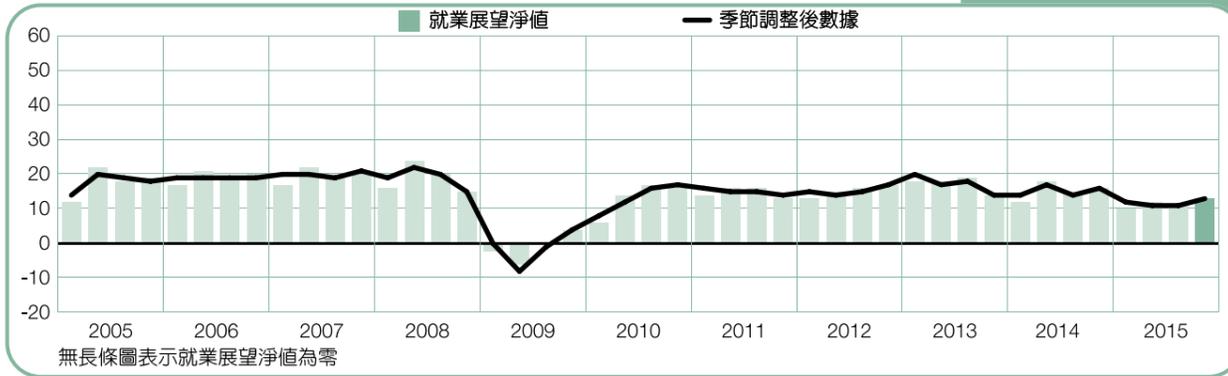
美國

+15 (+18)%



墨西哥

+13 (+13)%



巴拿馬

+11 (+8)%



秘魯

+7 (+7)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名的雇主接受2015年第四季就業展望調查。24個國家中有19國雇主計畫於第四季招募人力；然而，仍有許多雇主對於希臘歐債危機持觀望的態度，與上季相比，7個國家的就業展望淨值上升，12個國家下降。其中，芬蘭、法國與希臘的就業展望淨值再次由正轉負。而相較去年同期，則有12個國家就業展望淨值上升，9個下跌。義大利雇主的就業展望如同前三季表現，為此區域表現中最疲弱的國家。

羅馬尼亞則為本區域中聘僱意願最為強勁的國家，在製造業與批發及零售業都預計招募更多人力。而土耳其的製造業也同樣有積極的人力需求，本季有近三成的土耳其製造業雇主計劃增聘員工。

德國企業雇主第四季也對求職者發出積極訊號。相比於上季與去年同期，除了為德國關鍵聘僱指標之一的製造業聘僱需求略有下滑，整體就業展望大致維持穩健。另外，本季匈牙利雇主的聘僱信心增強，為2009年第三季加入調查以來最樂觀的一季。

英國各受訪產業的就業展望淨值於第四季皆為正值，然而相比於上季與去年同期，9項受訪產業中的6項就業展望淨值皆有下滑。

同時，本季法國的就業展望淨值跌入負區，由於法國雇主仍在等待新政策的頒布，計劃於招聘流程更具彈性後再進行招募。在工程建設業的企業也在等待政府促進基礎建設的預算定案後再進行聘僱。

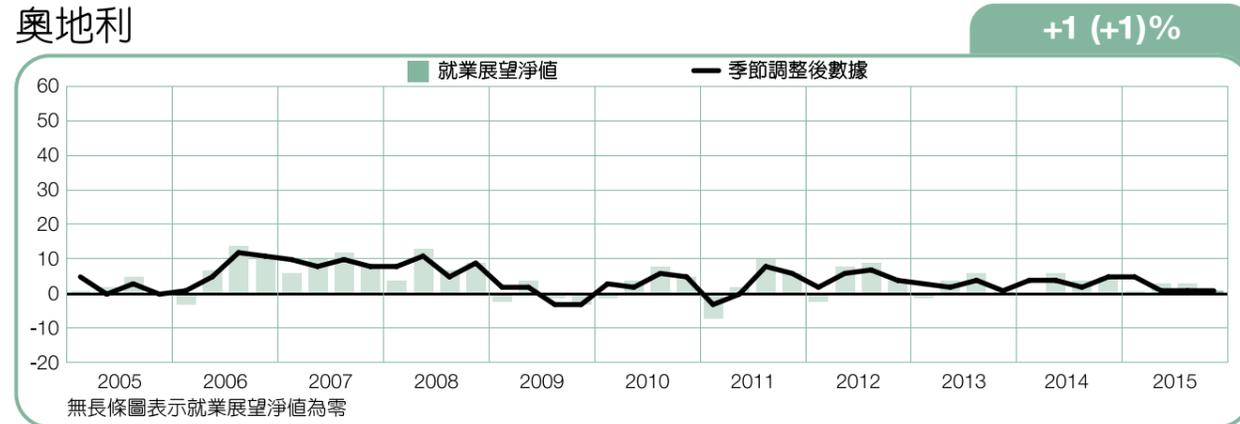
雖然愛爾蘭與西班牙的求職者機會無太大變化，但在其長期緊縮的勞動力市場中，雇主已連續四季增聘人力。另一方面，在債務危機當下，就業展望淨值連續7季呈正值的希臘，在本季轉為負值，多數企業暫不考慮擴編人力。

挪威與瑞典的招募計畫預估皆以較緩慢的步伐成長。儘管芬蘭的製造業招募意願顯著上升，該國整體就業展望仍由正值跌入負值。

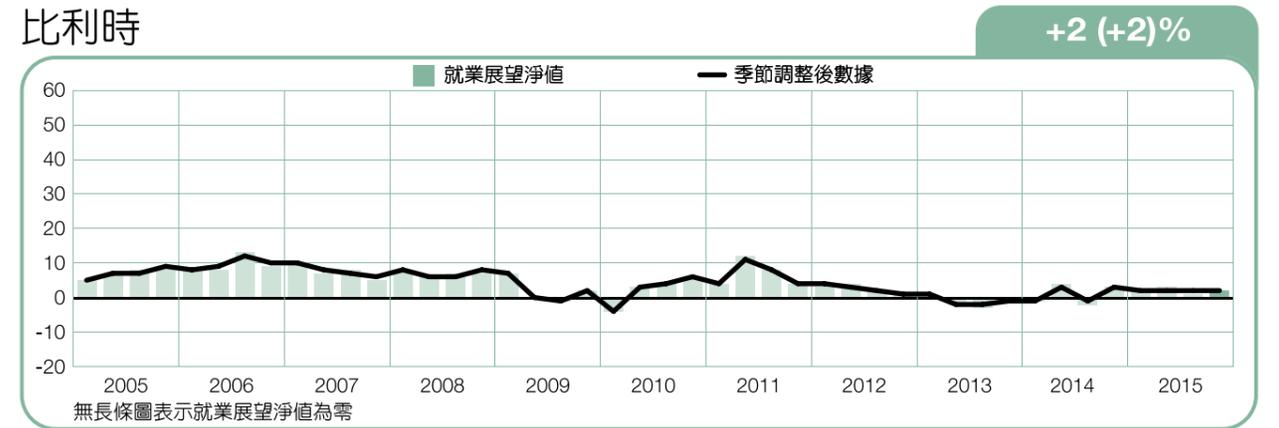
義大利的求職者機會依然不多，且雇主招募信心也持續低迷。失業率居高不下，尤其青年失業率更不樂觀，其就業展望淨值已連續19季陷入負值區，除2項受訪產業別外，義大利其他產業與所有區域的多數企業雇主年末皆有減員的計畫。

此外，以色列與斯洛伐克雇主的聘僱信心皆呈樂觀。本季是這兩個國家數據第一次進行季節性調整。

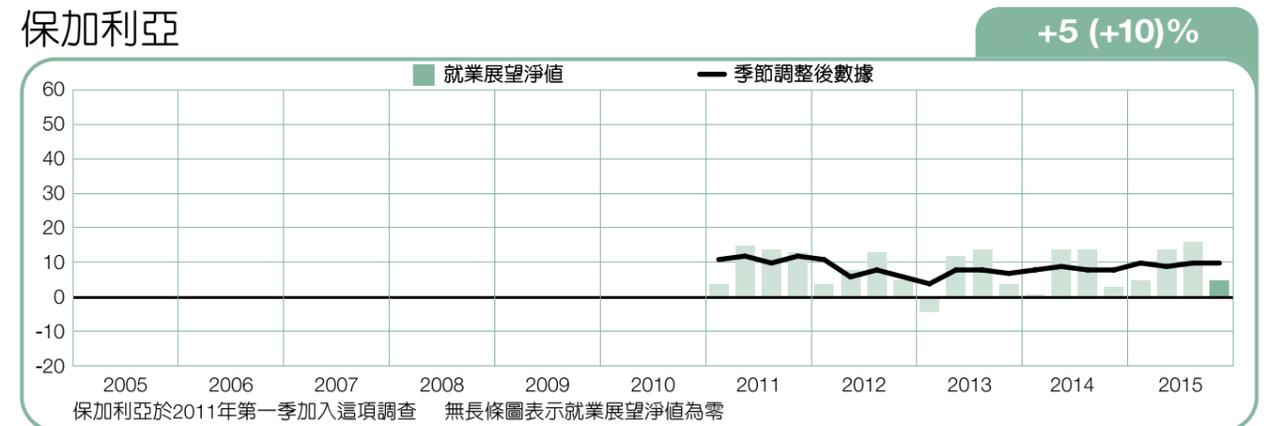
奧地利



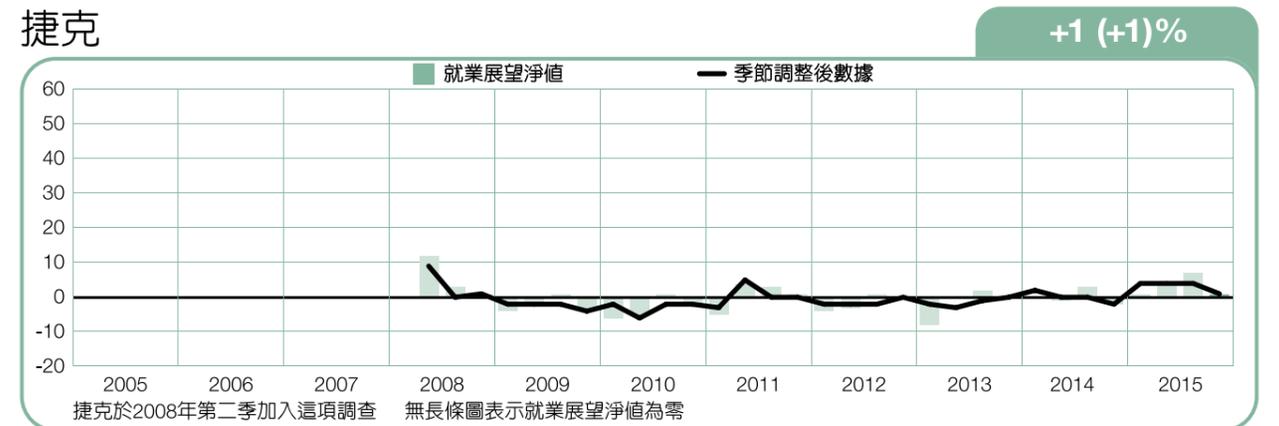
比利時



保加利亞



捷克

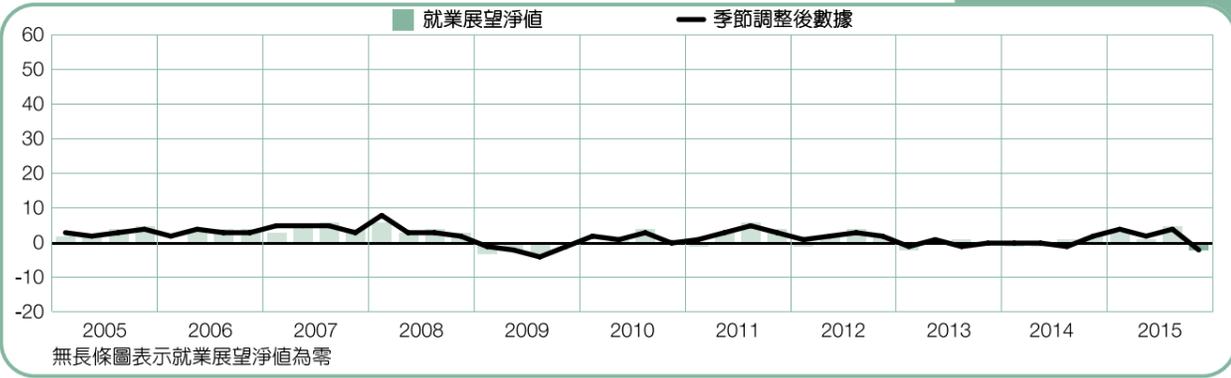


芬蘭



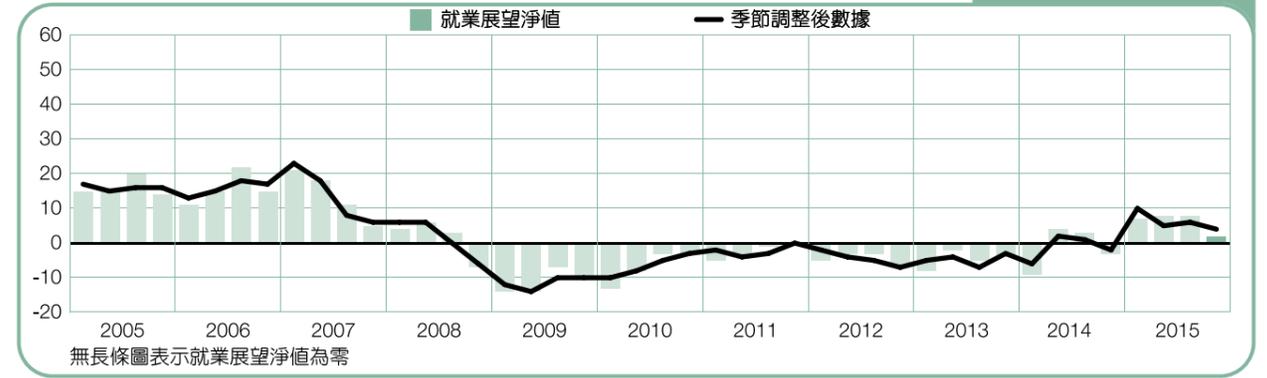
法國

-2 (-2)%



愛爾蘭

+2 (+4)%



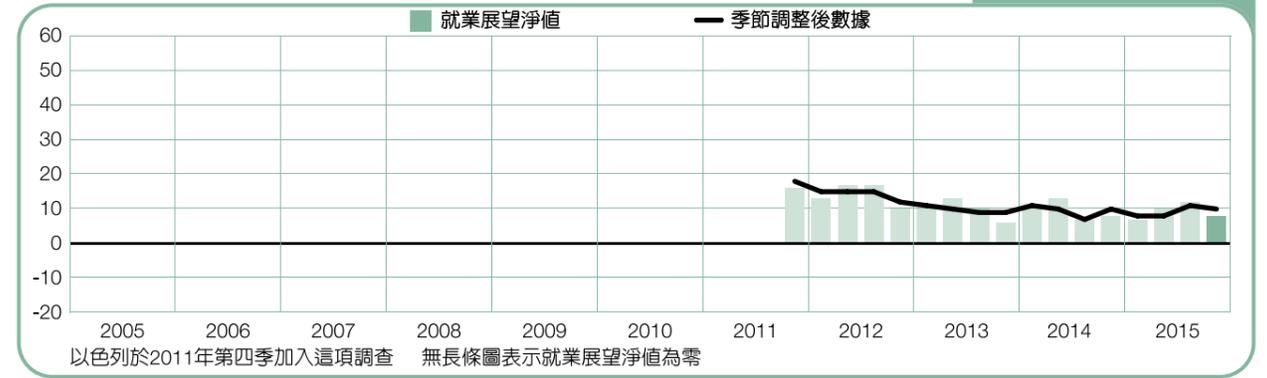
德國

+6 (+6)%



以色列

+8 (+10)%



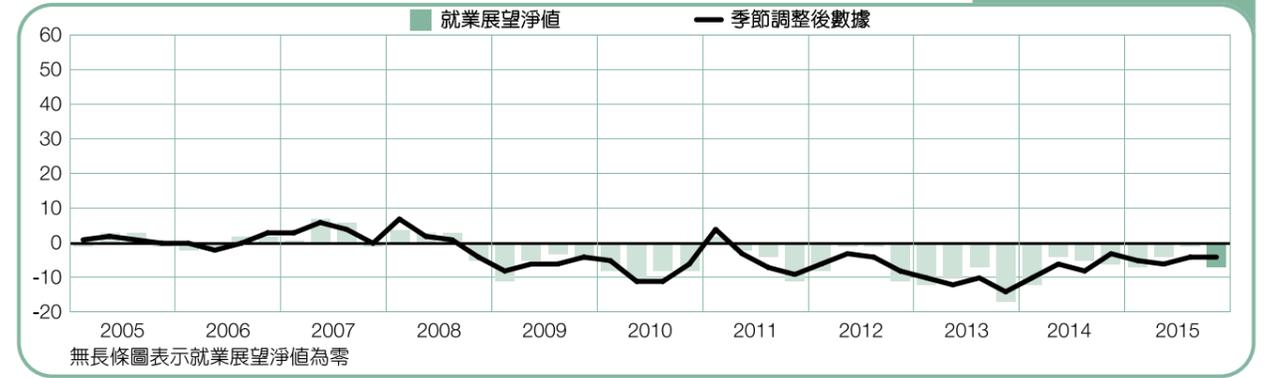
希臘

-13 (-2)%



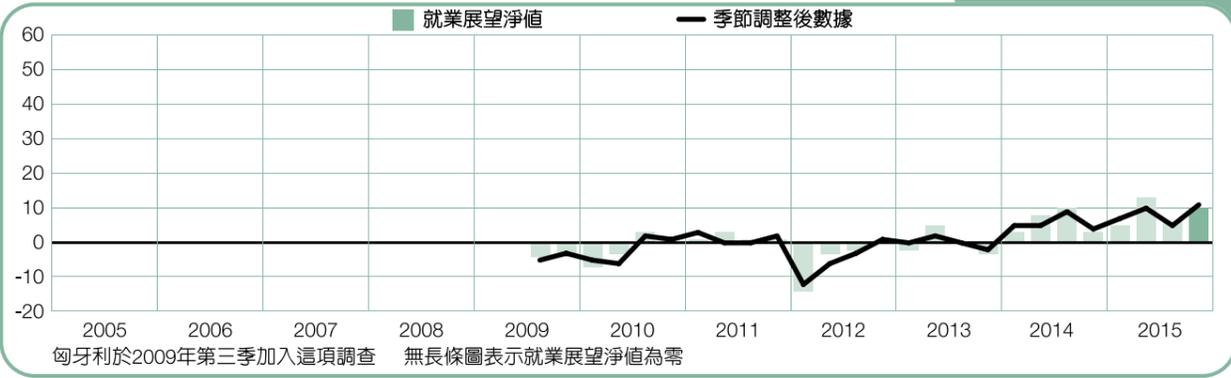
義大利

-7 (-4)%



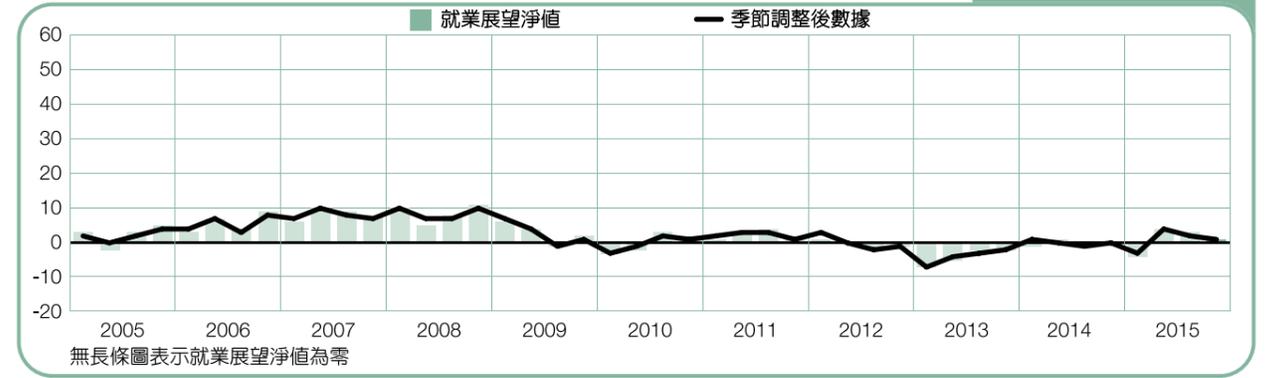
匈牙利

+10 (+11)%



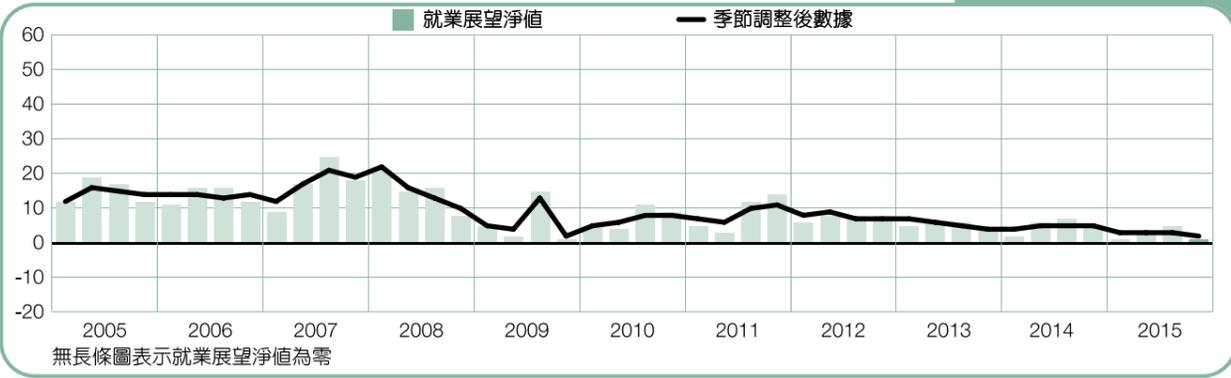
荷蘭

+1 (+1)%



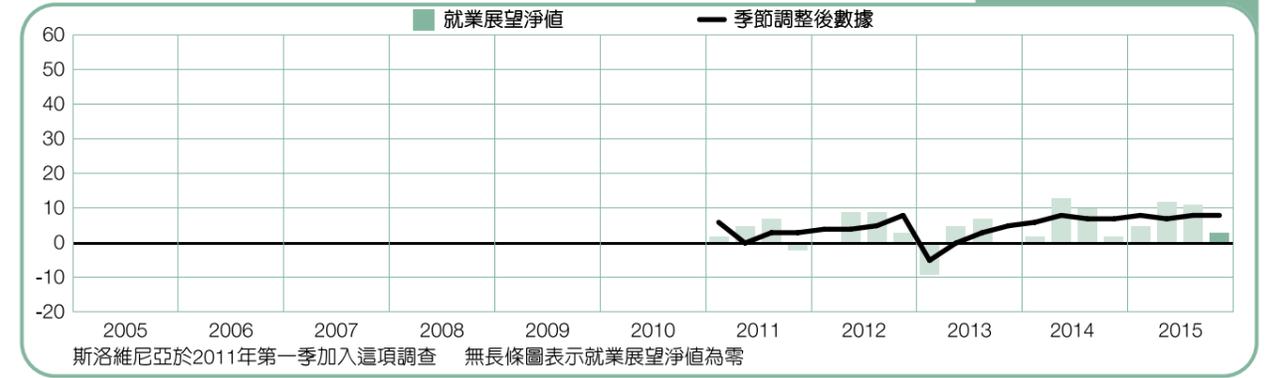
挪威

+1 (+2)%



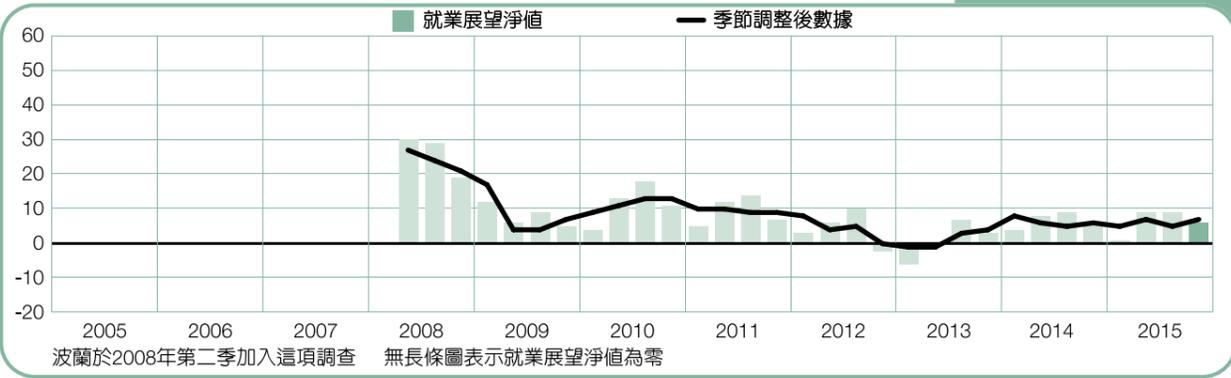
斯洛維尼亞

+3 (+8)%



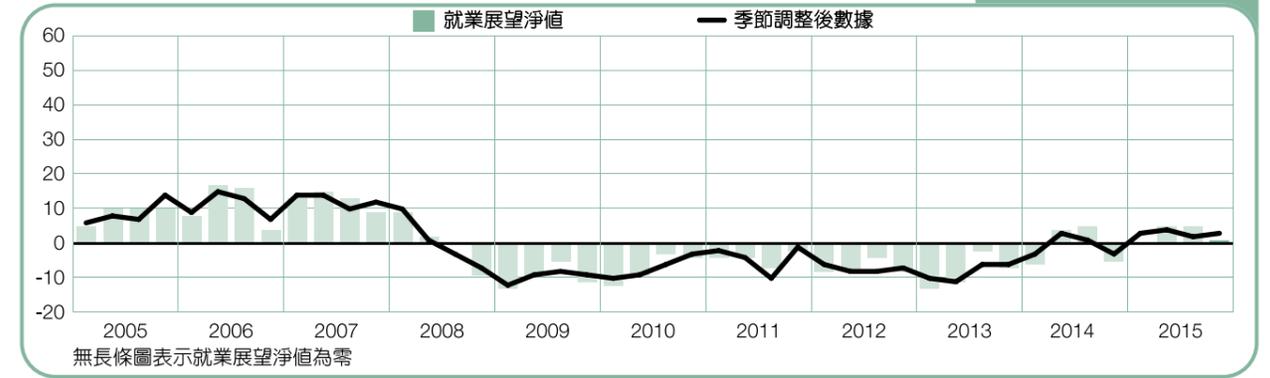
波蘭

+6 (+7)%



西班牙

+1 (+3)%



羅馬尼亞

+8 (+16)%



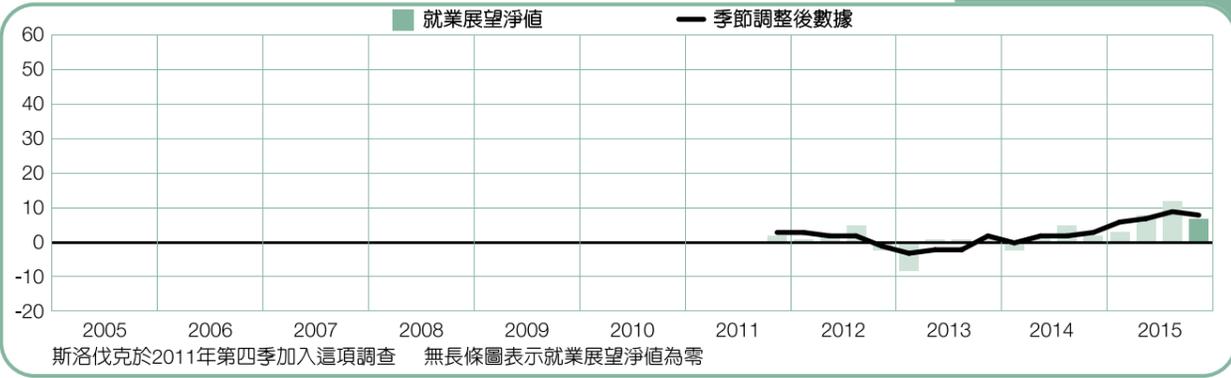
瑞典

+5 (+5)%



斯洛伐克

+7 (+8)%



瑞士

0 (0)%



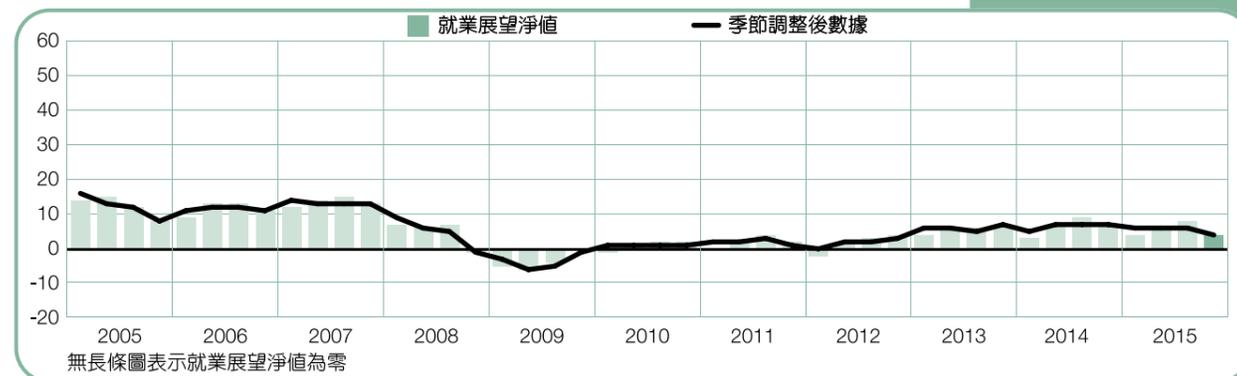
土耳其

+11 (+15)%



英國

+4 (+4)%



南非

+6 (+7)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近59,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

調查的題目

2015年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE:MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年以上的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower, Experis, Right Management, ManpowerGroup Solutions 幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，以全面的解決方案提供、管理並發展人才。萬寶華集團在2015年第五度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案

 ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。

ManpowerGroup Solutions

 Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。

Manpower

 Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。

Experis
ManpowerGroup

 Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

Right Management
ManpowerGroup

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國 (BRIC)，墨西哥、印尼、南韓及土耳其 (MIST)，中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpowertw.com.tw

www.manpower.com.tw

