

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q3 2015



ManpowerGroup™

2015年第三季萬寶華全球就業展望是訪談了台灣1,091家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：

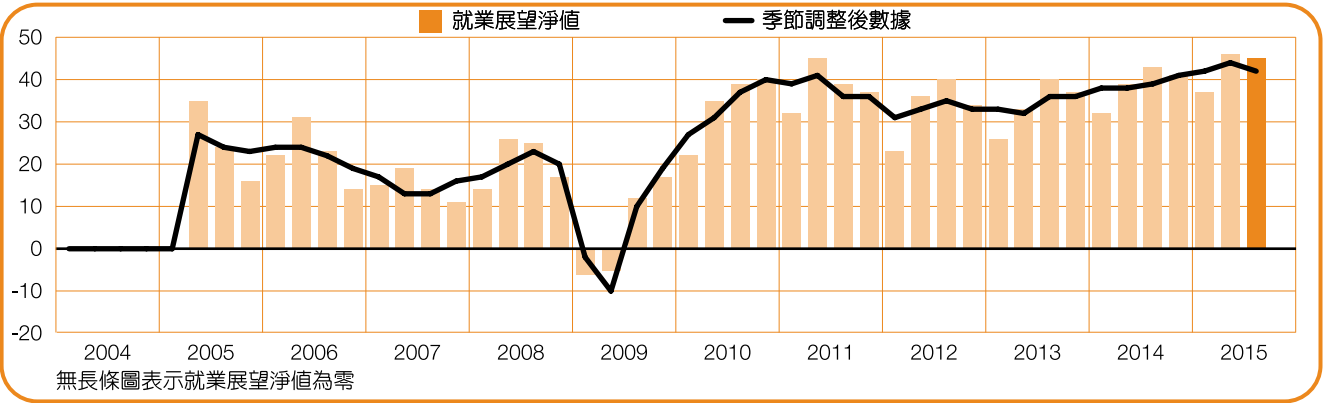
「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2015 第三季	47	2	49	2	+45	+42
2015 第二季	49	3	47	1	+46	+44
2015 第一季	40	3	53	4	+37	+42
2014 第四季	43	2	53	2	+41	+41
2014 第三季	45	2	50	3	+43	+39



台灣企業雇主預計2015年第三季的聘僱意願強勁。47%的雇主計畫將增聘員工，2%預期減少，49%的招聘需求則維持不變，就業展望季節調整後淨值為+42%，與上季相比，減少了2個百分點，但與第一季相同。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

企業規模比較

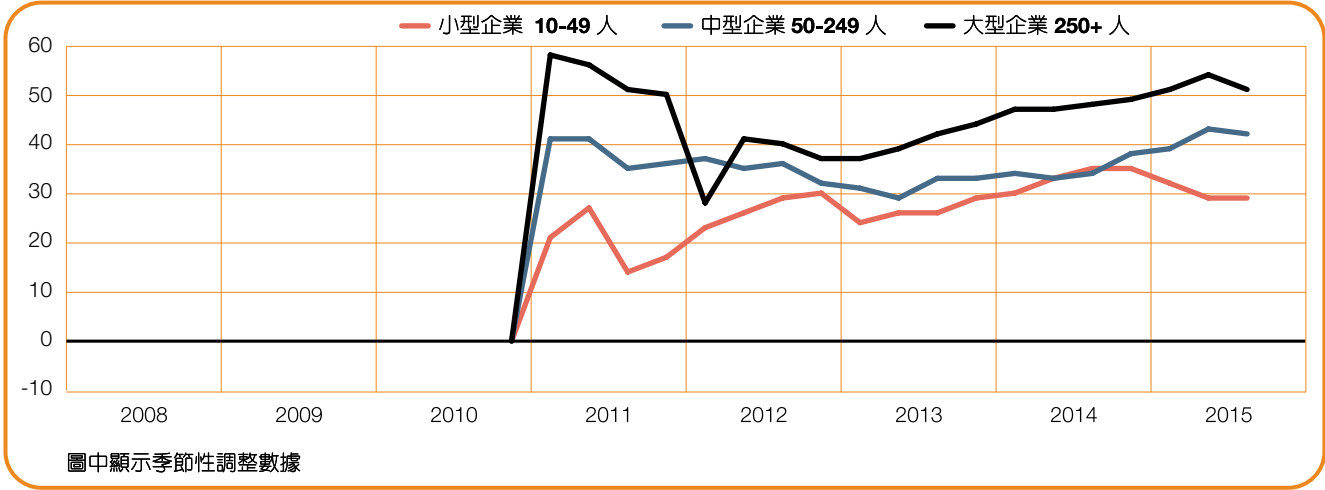
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數10至49人的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業於2015年第三季都預計將增加人力。大型企業增聘意願最為強烈，就業展望淨值為+51%。同時，中型及小型企業其就業展望淨值分別為+42%與+29%。

與上季相比，中型企業聘僱展望朝穩定成長，而小型企業與大型企業人力需求則維持不變。

相較於去年同期，三大類型企業的需求均有增加，尤其以中型企業增加意願上升7個百分點為最高，大型企業與小型企業的需求展望則分別增加2個及6個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	33	2	65	0	+31	+29
中型企業 50-249 人	45	2	52	1	+43	+42
大型企業 250+ 人	55	2	39	4	+53	+51



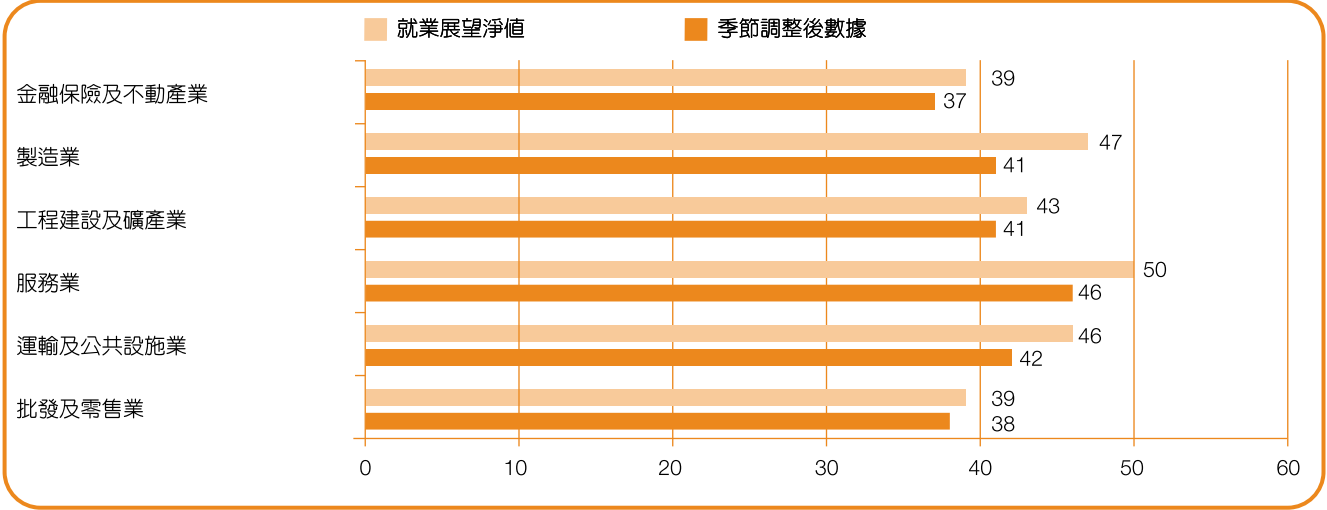
行業比較

六大行業雇主皆預估第三季將增聘人力，其中以服務業聘僱意願最為強烈，就業展望淨值為+46%，運輸及公共設施業的聘僱意願居次，就業展望淨值為+42%。製造業、工程建設及礦產業聘僱前景看好，就業展望淨值皆為+41%，而批發及零售業、金融保險及不動產業的就業展望淨值分別為+38%與+37%。

與上季相比，六大行業中三大行業的聘僱意願下降，其中以金融保險及不動產業尤其明顯，下降了12個百分點，製造業與批發及零售業則各下降6個百分點與2個百分點。

然而，其中兩大行業雇主招募意願較強，以運輸及公共設施業最為樂觀，上升了7個百分點，而工程建設及礦產業則預估上升4個百分點。

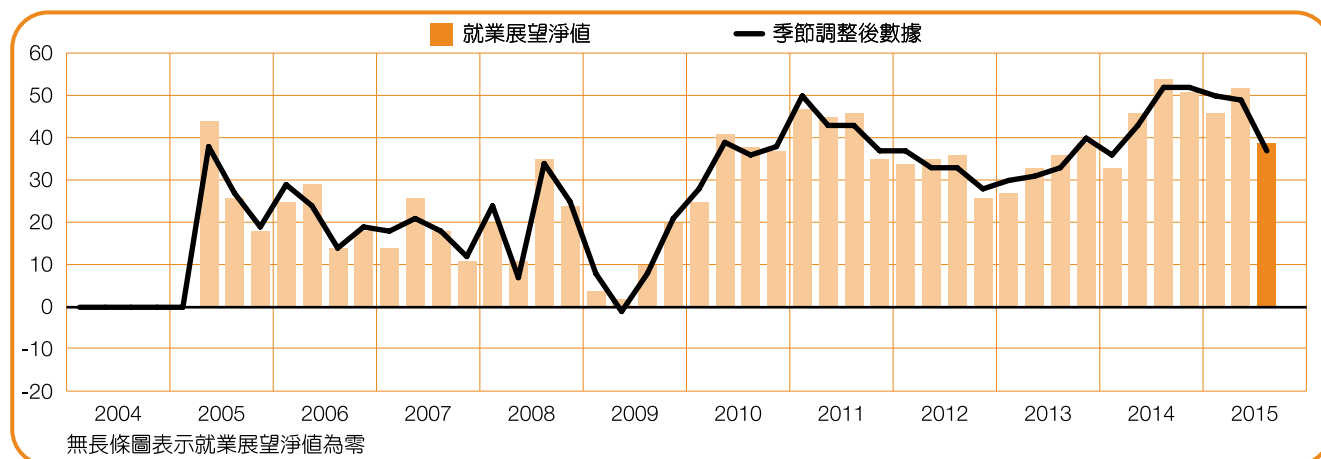
相較於去年同期，六大行業中共有四大行業需求增加。運輸及公共設施業增員意願最高，就業展望淨值上揚了11個百分點，而服務業與批發及零售業也預計增加人力，需求展望分別上升6個百分點與5個百分點。另一方面，兩個行業的招募活動減弱，其中金融保險及不動產業滑落多達15個百分點。



+39(+37)%

金融保險及不動產業

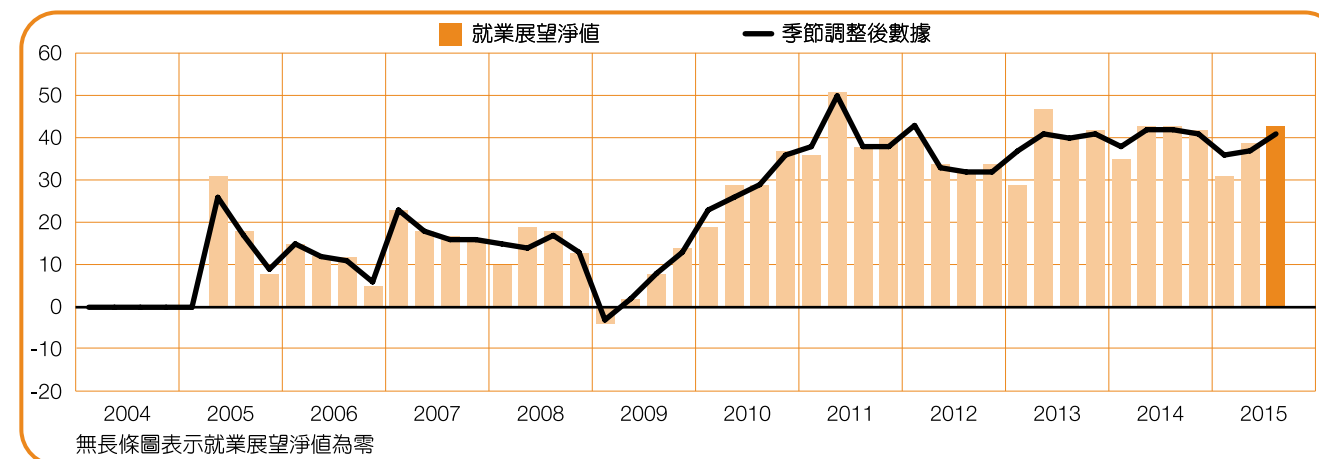
金融保險及不動產業第三季的就業展望淨值為+37%，因此求職者仍可預期該就業市場穩定，然而其聘僱意願與上季相比減少12個百分點，比較去年同期則減少15個百分點，顯示出該就業市場需求明顯減少。



+43 (+41)%

工程建設及礦產業

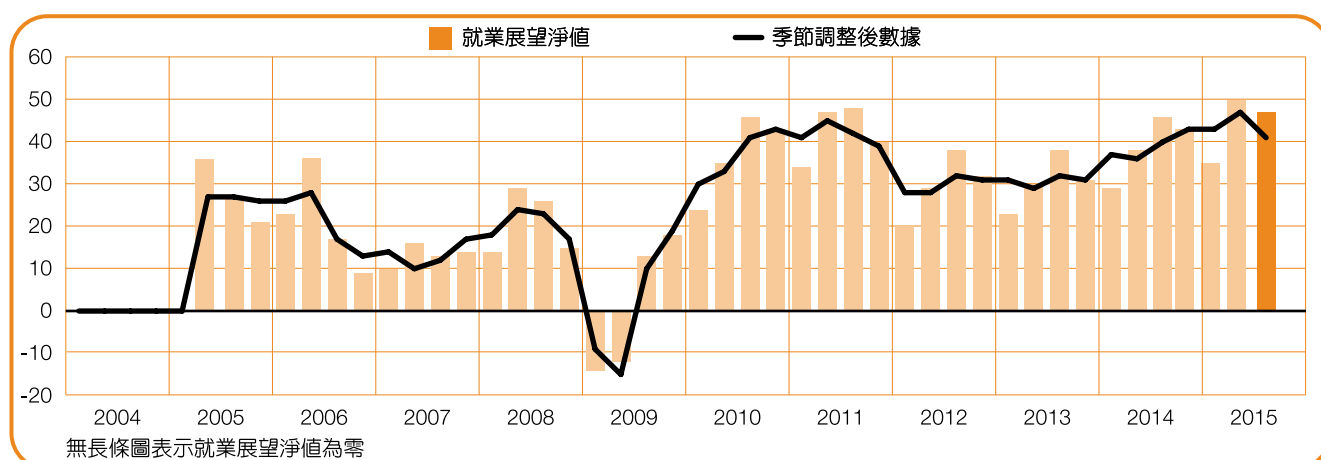
2015年第三季就業狀況樂觀，就業展望淨值為+41%。預估第三季該產業就業市場活絡，相較於上季，增加了4個百分點，聘僱意願與去年同期相比則穩定成長。



+47(+41)%

製造業

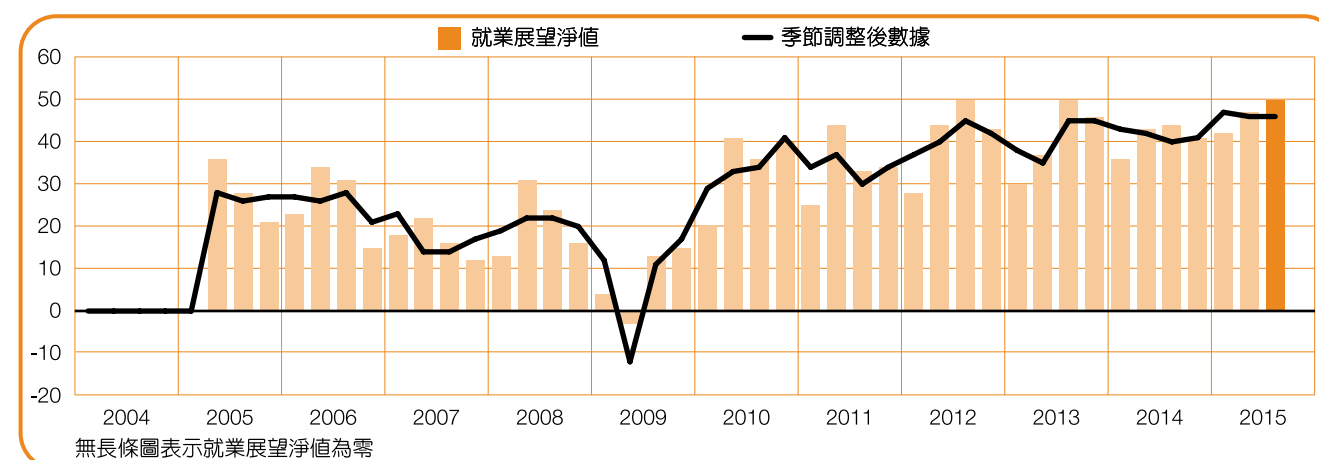
第三季製造業的聘僱需求穩健，就業展望淨值達+41%，與上季相比雖下滑6個百分點，但招募需求與去年同期相比仍穩定成長。



+50 (+46)%

服務業

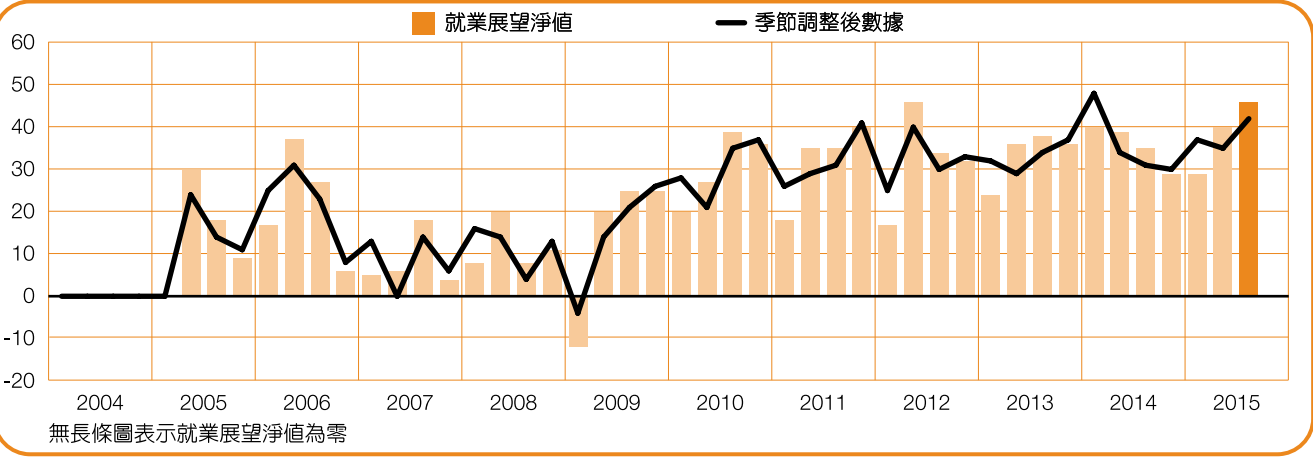
本季服務業的聘僱計畫預計持續熱絡，連續兩季的就業展望淨值高達+46%。相較去年同期則上升了6個百分點。



+46 (+42)%

運輸及公共設施業

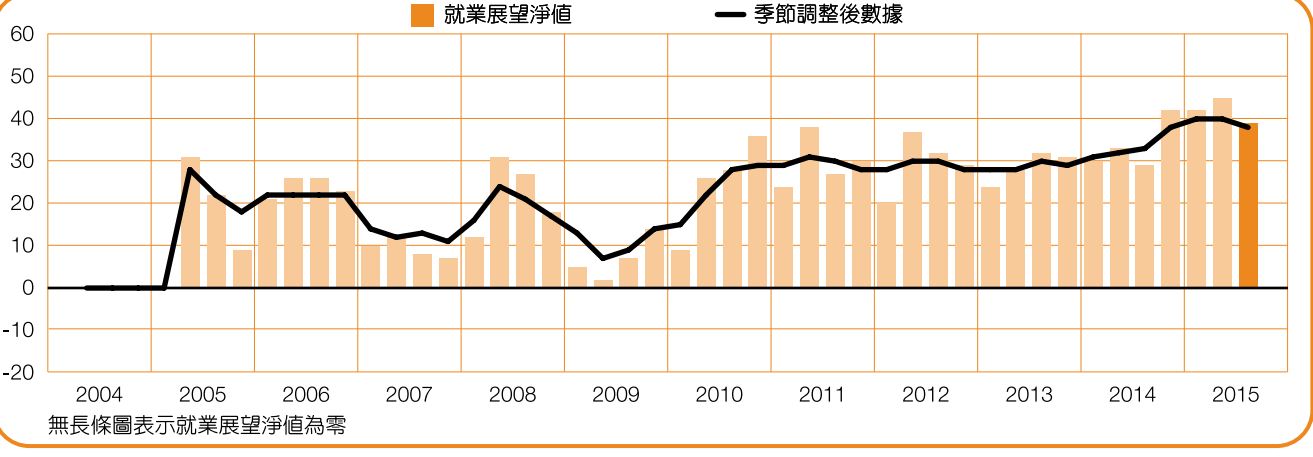
2015年第三季的就業展望淨值為+42%，因此運輸及公共設施業的求職者可預期市場的招募需求增加。與上季相比，就業展望增加7個百分點，相較去年同期，則上升11個百分點。



+39(+38)%

批發及零售業

批發及零售業第三季預估就業展望淨值為+38%，雇主預計就業市場熱絡，就業展望淨值較上季下降2個百分點，但較去年同期則增加了5個百分點。

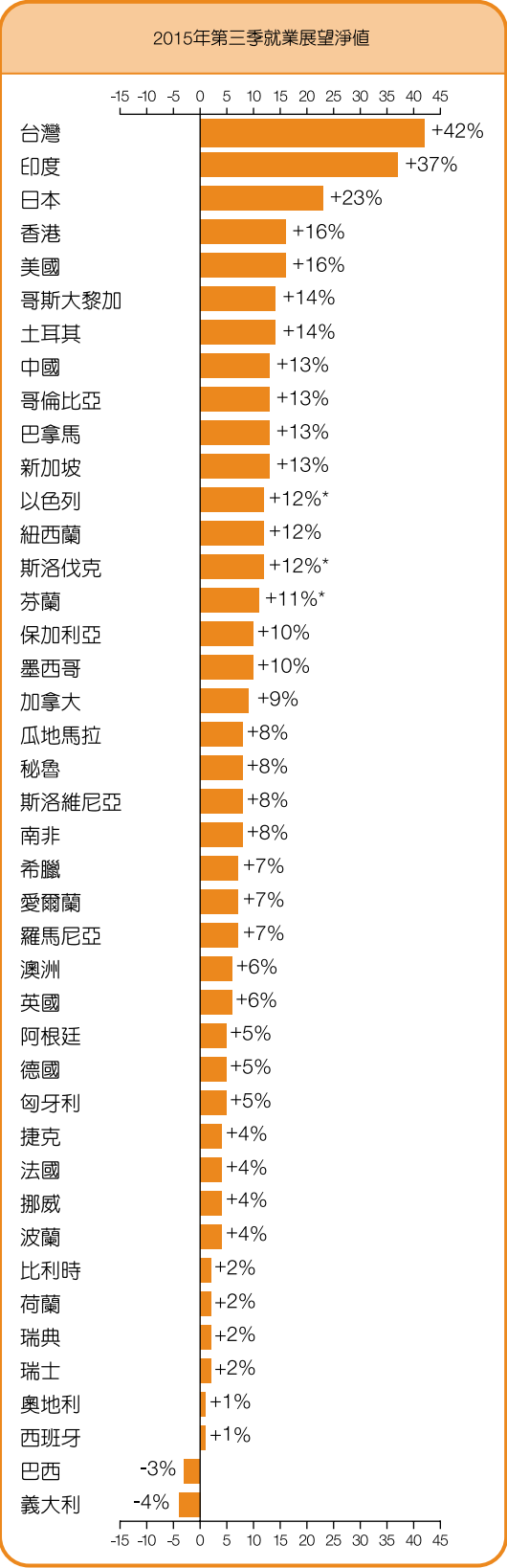


區域與國家比較

	2015年第三季	2015年第二季與 2015年第三季比較	2014年第三季與 2015年第三季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	5 (5) ¹	-1 (2) ¹	-3 (-4) ¹
巴西	-6 (-3) ¹	-9 (-4) ¹	-18 (-13) ¹
加拿大	15 (9) ¹	2 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
哥倫比亞	13 (13) ¹	-2 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
哥斯大黎加	10 (14) ¹	-1 (3) ¹	-2 (-2) ¹
瓜地馬拉	7 (8) ¹	-3 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
墨西哥	11 (10) ¹	-1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
巴拿馬	12 (13) ¹	-5 (-5) ¹	-6 (-6) ¹
秘魯	8 (8) ¹	0 (0) ¹	-10 (-9) ¹
美國	20 (16) ¹	2 (0) ¹	2 (2) ¹

亞洲地區			
澳洲	4 (6) ¹	-6 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
中國	13 (13) ¹	4 (5) ¹	0 (0) ¹
香港	17 (16) ¹	2 (-1) ¹	1 (1) ¹
印度	39 (37) ¹	-2 (-1) ¹	-12 (-11) ¹
日本	20 (23) ¹	-9 (2) ¹	6 (6) ¹
紐西蘭	11 (12) ¹	-8 (-5) ¹	-15 (-15) ¹
新加坡	14 (13) ¹	0 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
台灣	45 (42) ¹	-1 (-2) ¹	2 (3) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	3 (1) ¹	0 (0) ¹	-1 (-1) ¹
比利時	1 (2) ¹	-2 (0) ¹	3 (3) ¹
保加利亞	16 (10) ¹	2 (1) ¹	2 (2) ¹
捷克	7 (4) ¹	3 (0) ¹	4 (4) ¹
芬蘭	11	0	5
法國	5 (4) ¹	4 (3) ¹	4 (4) ¹
德國	6 (5) ¹	0 (0) ¹	0 (0) ¹
希臘	11 (7) ¹	-3 (-3) ¹	-2 (-1) ¹
匈牙利	6 (5) ¹	-7 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
愛爾蘭	8 (7) ¹	0 (1) ¹	5 (5) ¹
以色列	12	2	5
義大利	-1 (-4) ¹	3 (2) ¹	4 (4) ¹
荷蘭	3 (2) ¹	-1 (-2) ¹	3 (3) ¹
挪威	5 (4) ¹	2 (1) ¹	-2 (-1) ¹
波蘭	9 (4) ¹	0 (-3) ¹	0 (0) ¹
羅馬尼亞	14 (7) ¹	-6 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
斯洛伐克	12	4	7
斯洛維尼亞	11 (8) ¹	-1 (0) ¹	1 (1) ¹
南非	6 (8) ¹	-5 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
西班牙	5 (1) ¹	0 (-3) ¹	0 (0) ¹
瑞典	2 (2) ¹	-4 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
瑞士	1 (2) ¹	-5 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
土耳其	19 (14) ¹	-2 (-2) ¹	-7 (-7) ¹
英國	8 (6) ¹	2 (0) ¹	-1 (-1) ¹



¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

*為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2015年第三季萬寶華全球就業展望調查訪問了將近59,000家企業，涵蓋了全球42個國家及區域中，藉以預測出2015年七月至九月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第三季調查結果顯示，在42個國家及區域中有40個的雇主預計七月至九月間將有不同成長幅度的增聘需求。然而，即便大多數企業預測將會於2015年第三季持續擴大招募員工，調查結果則顯示聘僱意願的成長速率不一，且整體就業展望成長相較於上季與去年同期較為趨緩。與上季比較，在11個國家及區域中就業展望淨值成長；另有22個國家下滑。相較去年同期，則有15個國家及區域上升，23個國家減少。全球聘僱意願最積極的為台灣、印度、日本、香港與美國；意願最疲弱且全球唯二就業展望淨值為負值的國家為義大利與巴西。

美洲地區的10個受訪國家中有9個預計2015第三季的聘僱需求增加，但與其他區域相似，就業機會與上季及去年同期相比仍較為減少。與2015第二季相比，有2個國家的聘僱需求上升，2個不變，6個下降。除了美國的雇主信心較去年同期增強，其餘9個國家皆下滑。本區域中，以美國的招聘計畫最為強烈，而巴西最弱。

亞太地區調查結果則與美洲相似，其中8個國家及區域中皆有積極的聘僱意願，但相較上一季與去年同期成長程度則較為趨緩。與上季相比，就業展望成長的僅有2個國家，並有6個下跌；而相較去年同期，共3個國家聘僱需求增加，4個減少。此區域中又以台灣與印度的雇主對下一季招募狀況最有信心，其本季就業展望淨值亦為全球最高，而澳洲預計成為亞太地區聘僱步伐最緩慢的國家。

歐洲、中東及非洲地區24個國家中，有23個國家的就業展望上升。相較於上季，7個國家有更強烈的聘僱意願，但有10個國家的聘僱意願降低；11個國家相較去年同期招聘計畫表現更積極，10個國家的信心較弱。其中，本次土耳其的就業展望淨值是自2011第一季加入調查以來最低的一次，但土耳其再次成為本區域聘僱展望最強烈的國家，而義大利的招聘意願則同時居於本區域及全球之末。

完整的42個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析皆可於ManpowerGroup全球官網下載 www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2015年9月8日發表，並附有2015第四季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。芬蘭、以色列及斯洛伐克則未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有超過15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月程度不等地擴編人力，然而，與其它地區相同，本季亞太區只有2個國家及區域聘僱需求與上季相比成長，3個國家較去年同期增加。招募活動最積極的國家及區域為台灣、印度和日本，而人力需求最疲弱的則為澳洲。

連續兩季以來台灣的雇主展現了強烈的聘僱信心，其就業展望值於本季42個參與調查的國家及區域中居首，在接下來三個月的就業活動預計相當活躍，特別是在運輸及公共設施業與服務業中，有逾四成的雇主表示將會有更多招募計畫。

即使面臨連續4季就業展望成長速度減緩，印度於今年第三季聘僱需求仍持續看好，超過四成的企業雇主表示將擴大聘僱人才，求職者可受惠於全部受訪產業中不同程度的招募幅度成長，但雇主同時也面臨人才短缺，特別在招募技術及專業人才上有困難。

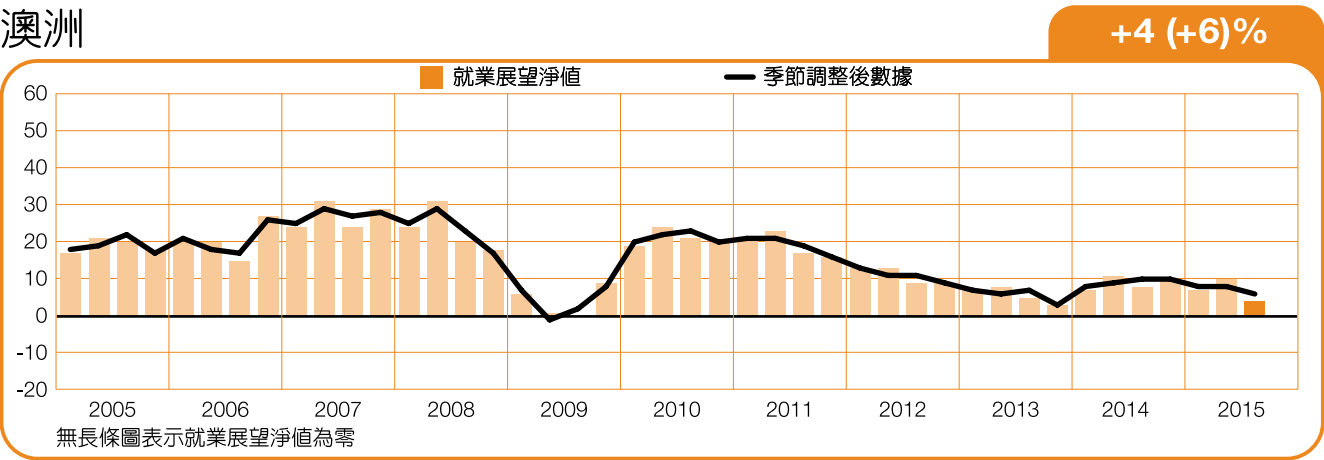
日本的求職者預估也可同樣感受到就業市場的活絡，近

四分之一的企業招募負責人表示將展開積極招募計畫，此份調查結果也顯示，本季就業展望為2008年第一季以來最高，且已連續4季保持成長。在各產業領域的人才需求穩定，特別在工程建設與礦產業的需求最為強勁，然而，日本就業年齡的勞動人口每年減少超過1%，雇主也將持續面臨勞動人力緊縮的隱憂。

中國則正處於轉為偏向以服務業為經濟基礎的過渡時期，從上一季開始，企業雇主的聘僱信心在各項產業逐漸回升，其中以運輸與公共設施業的招募計畫最為積極，且該產業的聘僱需求已連續3季保持穩健。

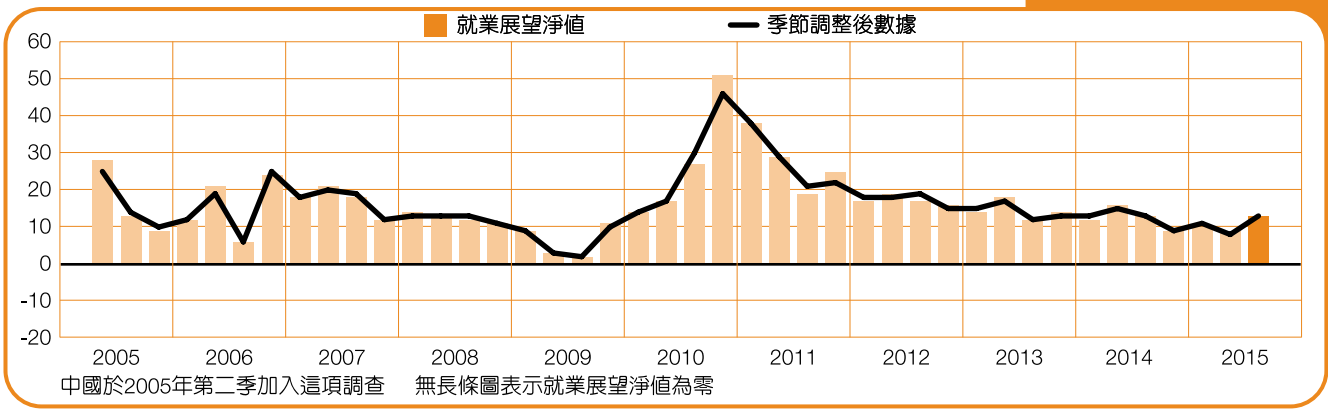
而澳洲的工程建設與礦產業就業展望預估將持續下滑並影響各產業雇主的招募信心，除外，其他產業就業展望淨值皆為正值，然而相比於去年同期，7項受訪產業中的6項與八大區域中的五個人力需求成長已趨緩。同樣的聘僱情況在紐西蘭更為嚴峻，雖就業展望淨值仍為正值，但企業的聘僱需求與去年同期相比已有相當顯著的下降。

澳洲



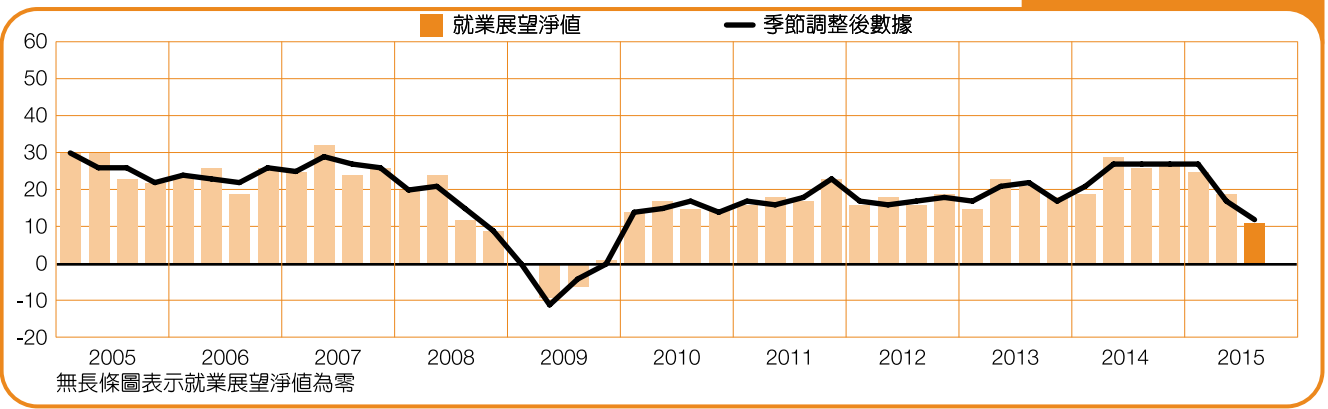
中國

+13 (+13)%



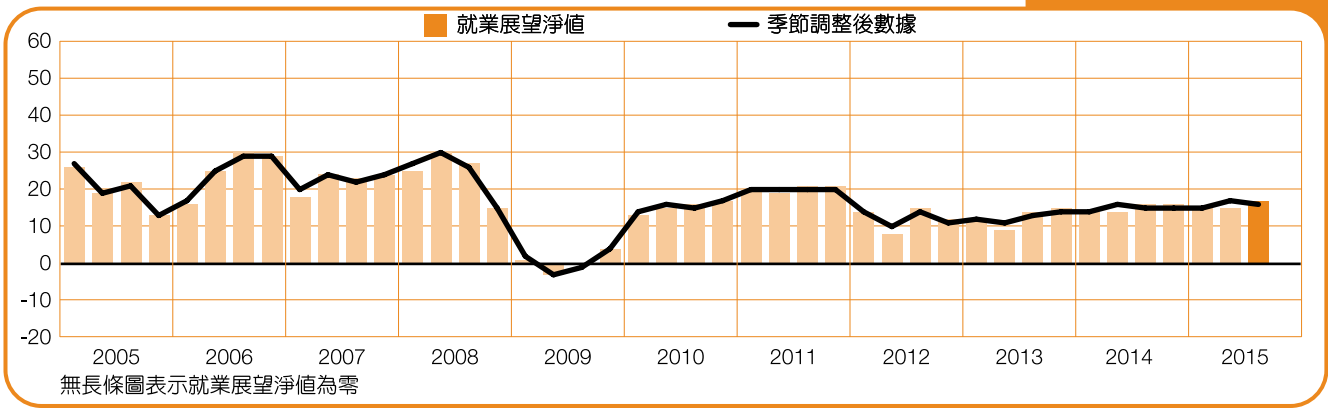
紐西蘭

+11 (+12)%



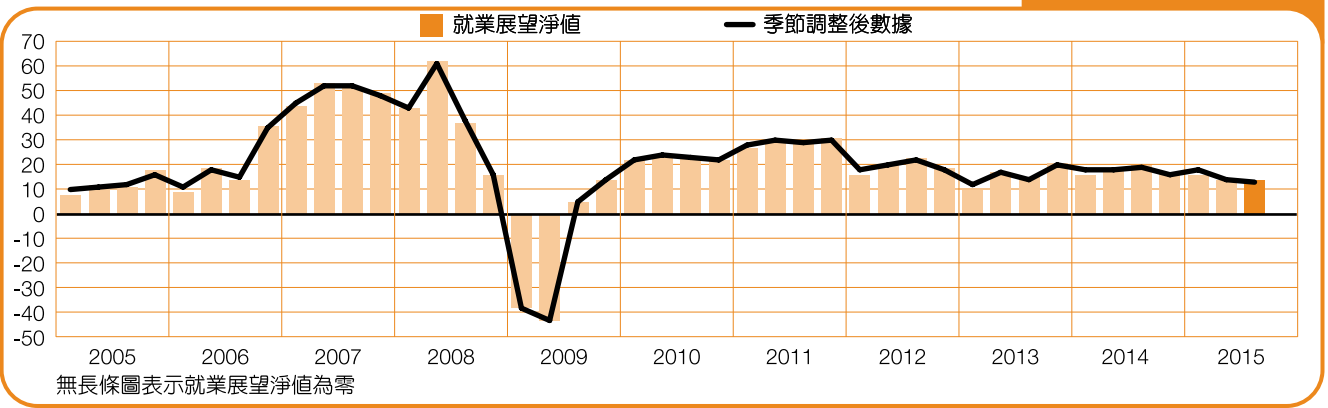
香港

+17 (+16)%



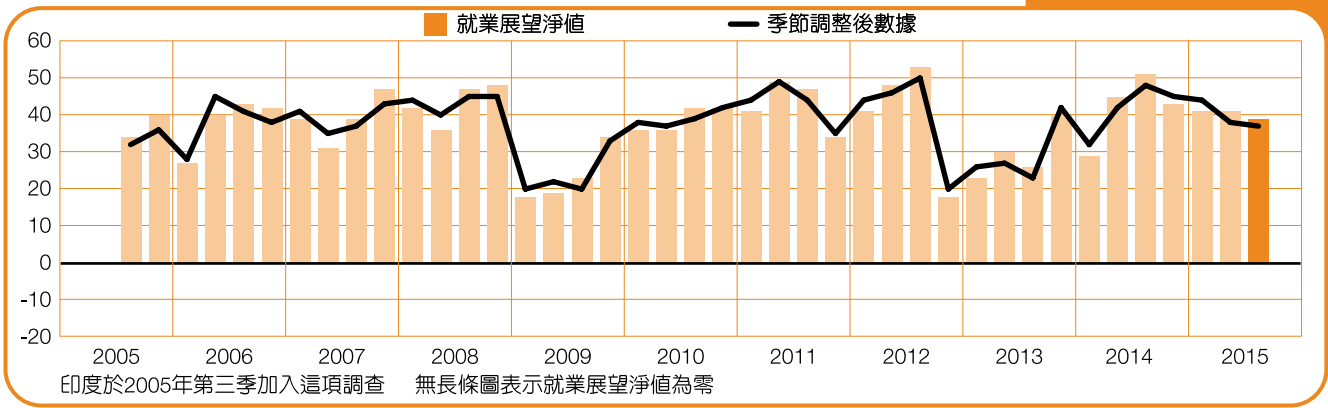
新加坡

+14 (+13)%



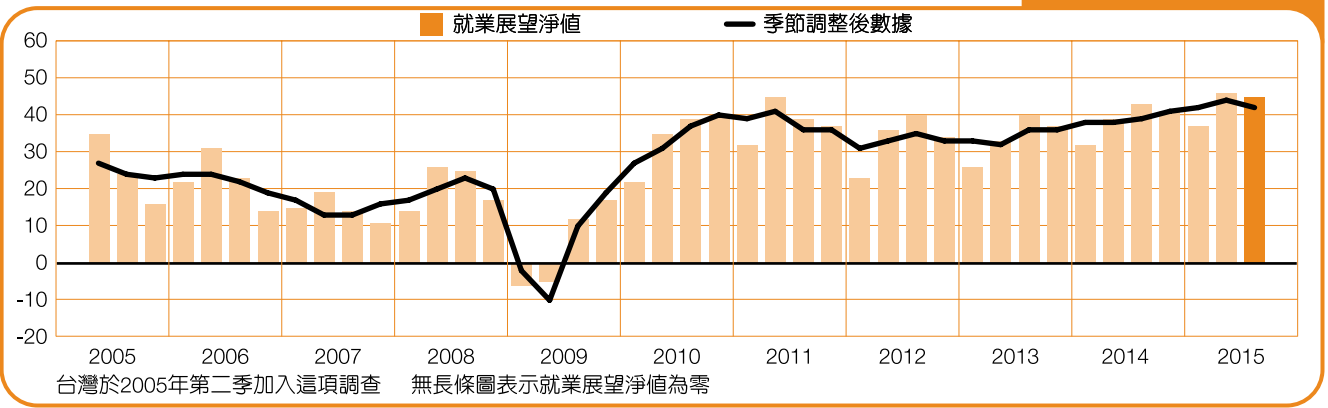
印度

+39 (+37)%



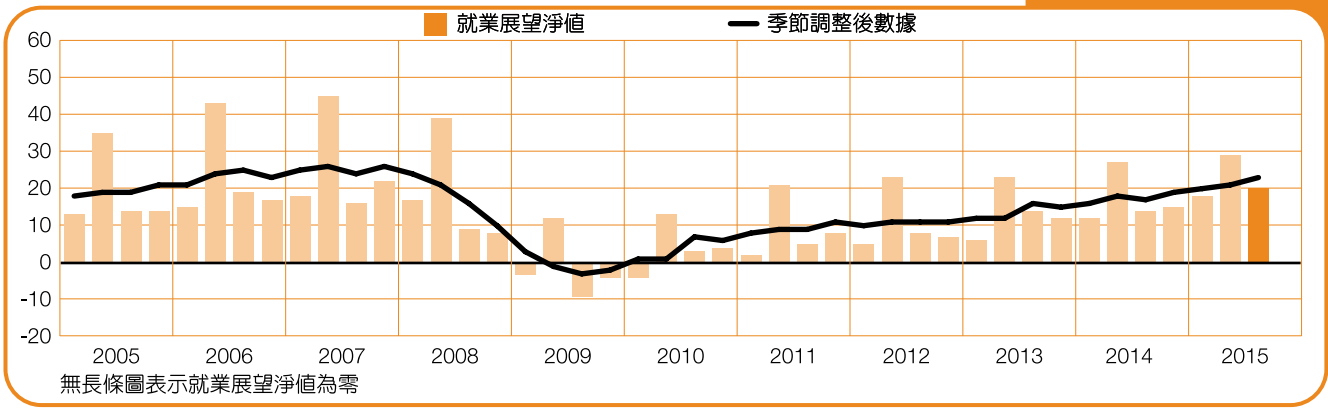
台灣

+45 (+42)%



日本

+20 (+23)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2015年第三季的招募計畫。除了巴西以外，其他9個國家皆預估有不同幅度的聘僱需求成長。然而，美洲地區此季的就業趨勢相較上季與去年同期稍微減緩，僅有阿根廷與哥斯大黎加的就業展望較上季積極，而相比去年同期，則有9個國家聘僱意願下降。

在美洲地區，本季美國的企業雇主展現了最積極的聘僱需求，預計休閒娛樂及飯店業與批發及零售業的人才需求最為樂觀。此外，在工程建設業、商業服務業、運輸與公共設施業中有超過四分之一的雇主有積極招募意願。

與去年同期相比，墨西哥雇主雖持續看好人力需求，但各產業各地區招募意願成長趨緩，雇主可能暫緩招聘計畫，直到民眾更為了解政府近期推行的勞動改革的影響。加拿大則持續抱持謹慎樂觀且穩定成長的人力需求，相比上季與去年同期，加拿大就業市場以金融保險與不動產業及運輸與公共設施業最為看好。

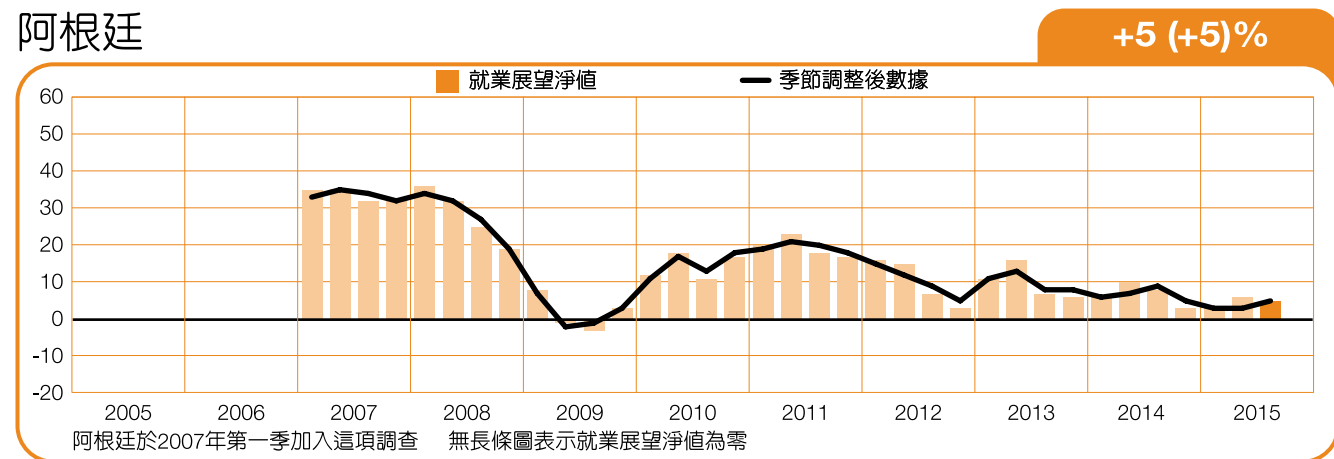
而中美洲的就業市場也同樣保持成長。哥斯大黎加為此區招募步伐最快速的國家，主要擴編人力的產業為工程

建設業及運輸與通訊業；同樣地，巴拿馬的工程建設業及服務業對人力的穩定需求也預計帶動更多人才招聘計畫。同時，瓜地馬拉的就業展望相較於上季與去年同期，成長也趨緩，尤其工程建設業的聘僱需求相比去年同期則明顯下降。

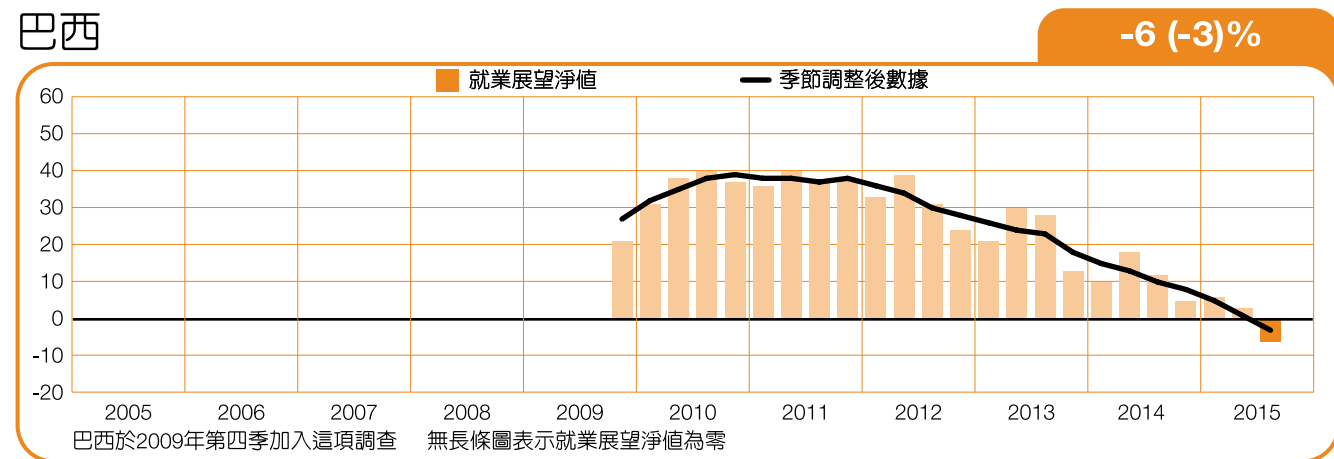
在南美洲地區，就業展望各有消長。巴西的招聘意願已連續15季下滑，且企業雇主信心更是自2009年第一次加入調查以來跌至新低。不僅如此，在本季受訪的所有五大區域中，8項產業中的6項對於下季就業展望不甚樂觀。

除巴西之外的南美洲地區整體就業市場則趨於熱絡。阿根廷受惠於近兩年來製造業強勁的人力需求，雇主聘僱意願稍有提高。哥倫比亞雇主則對9項受訪產業中的8項產業較為樂觀，如工程建設業、公共行政與教育業及運輸與公共設施業等產業最需人力；然而，其中預計該國礦產業人力需求連續3季減少，且為2013年第二季該產業加入調查以來的新低，類似情況也發生在秘魯，持續下跌的礦價削弱雇主的聘僱信心，相較去年同期，預估所有9項受訪產業與八大區域中的七個區域的人力需求皆有不同程度的下跌。

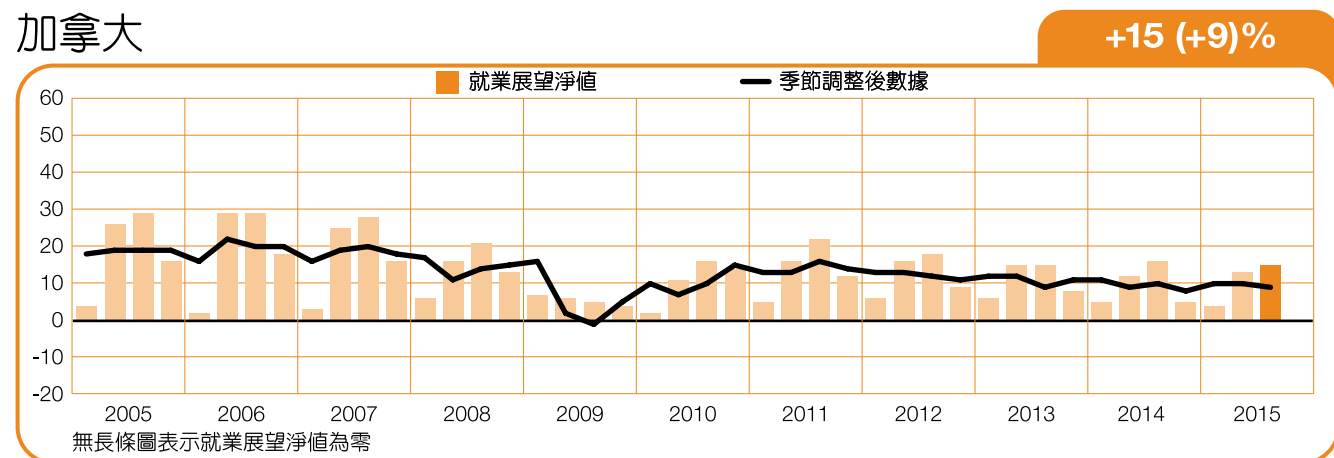
阿根廷



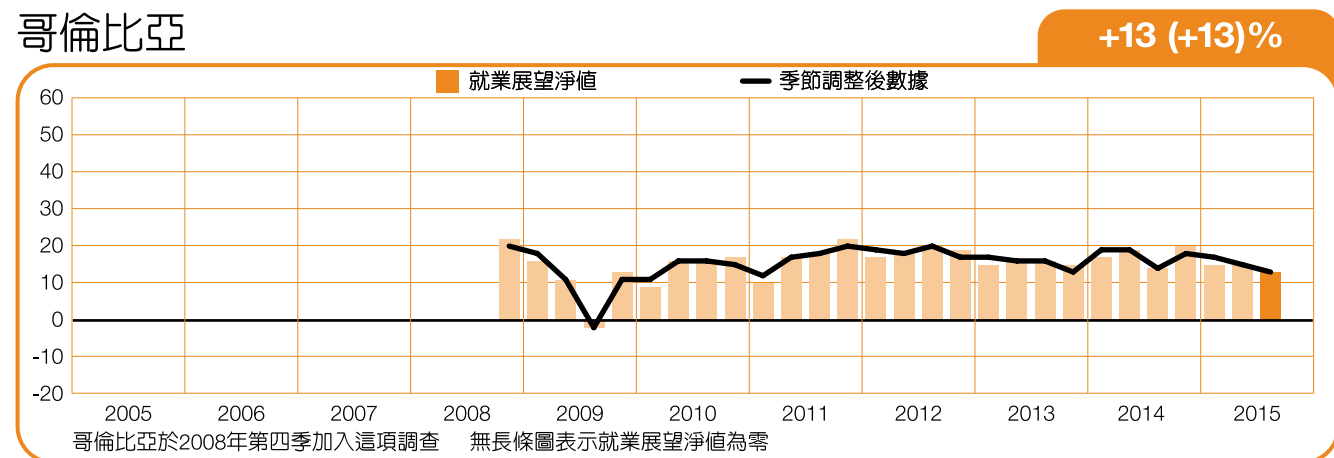
巴西



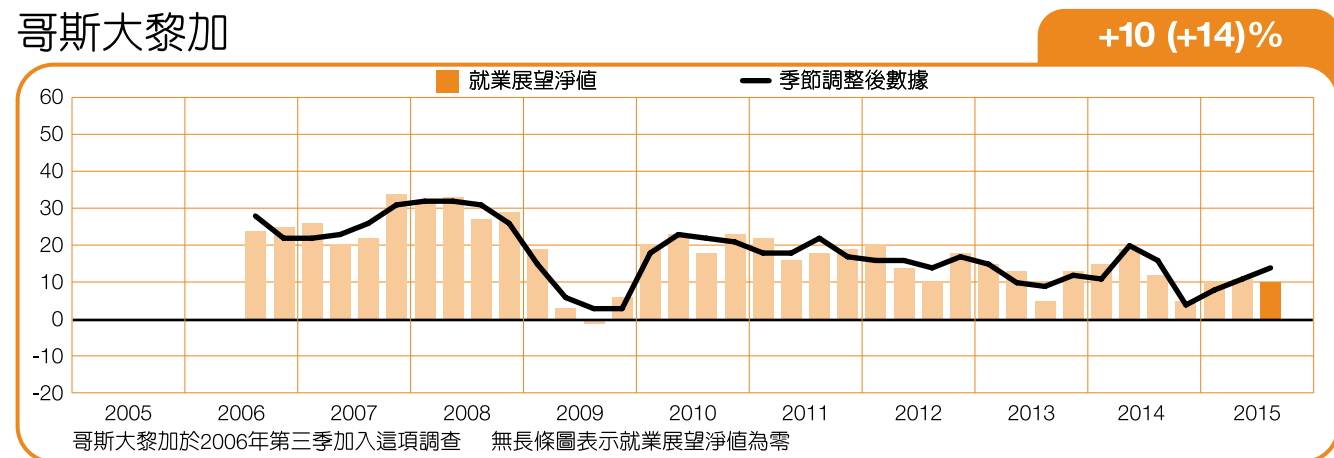
加拿大



哥倫比亞

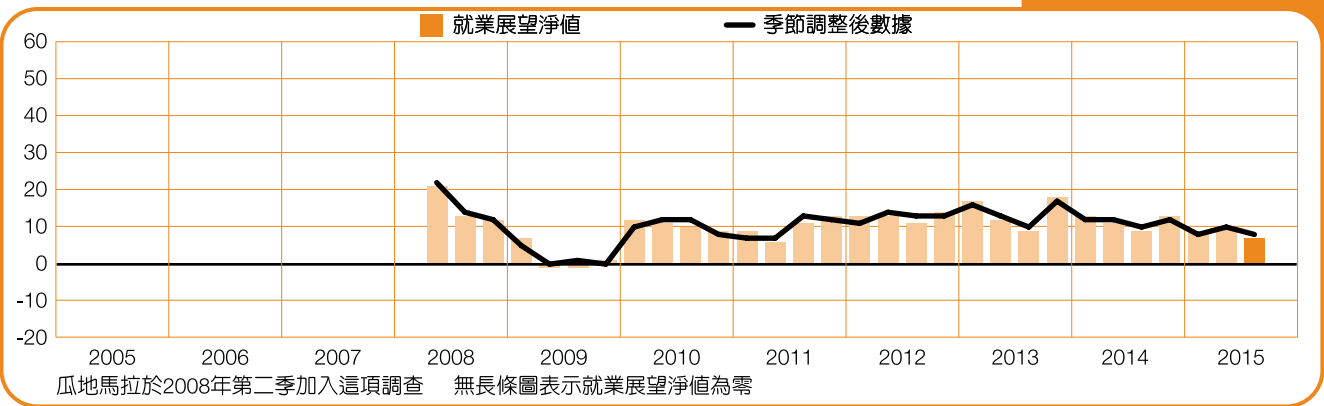


哥斯大黎加



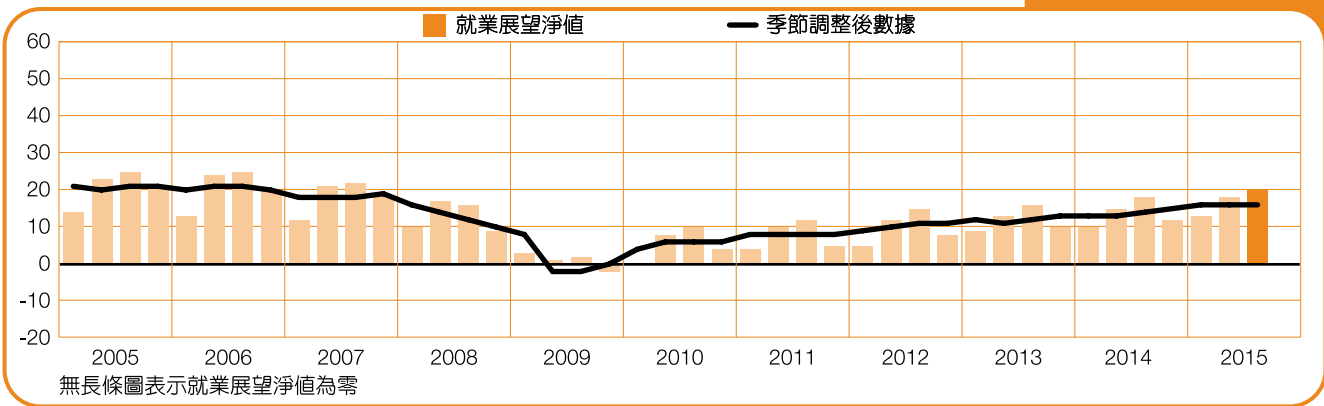
瓜地馬拉

+7 (+8)%



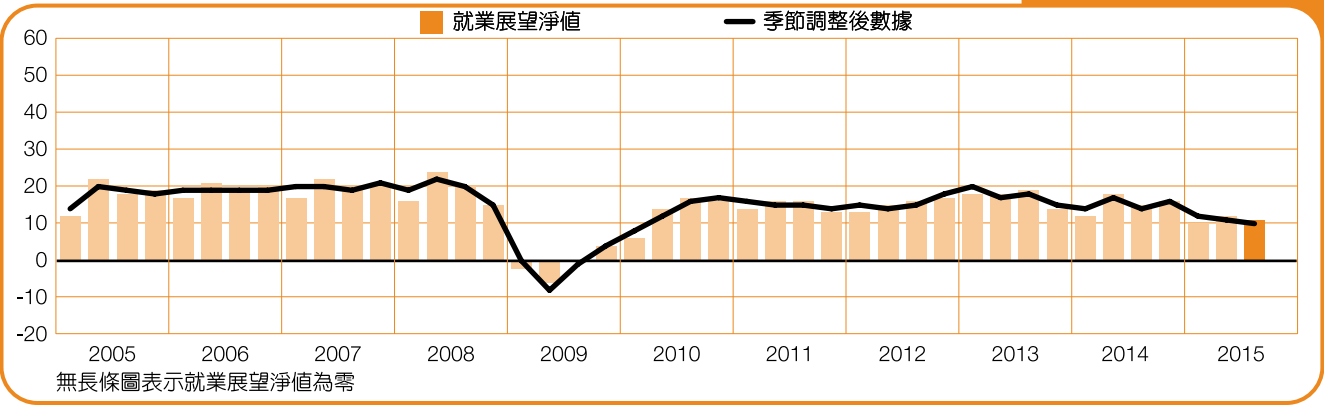
美國

+20 (+16)%



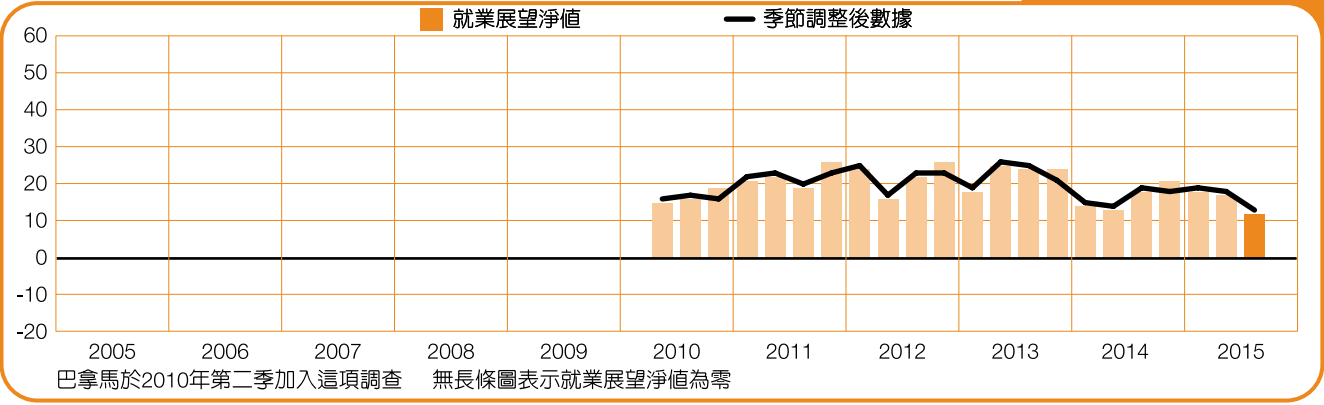
墨西哥

+11 (+10)%



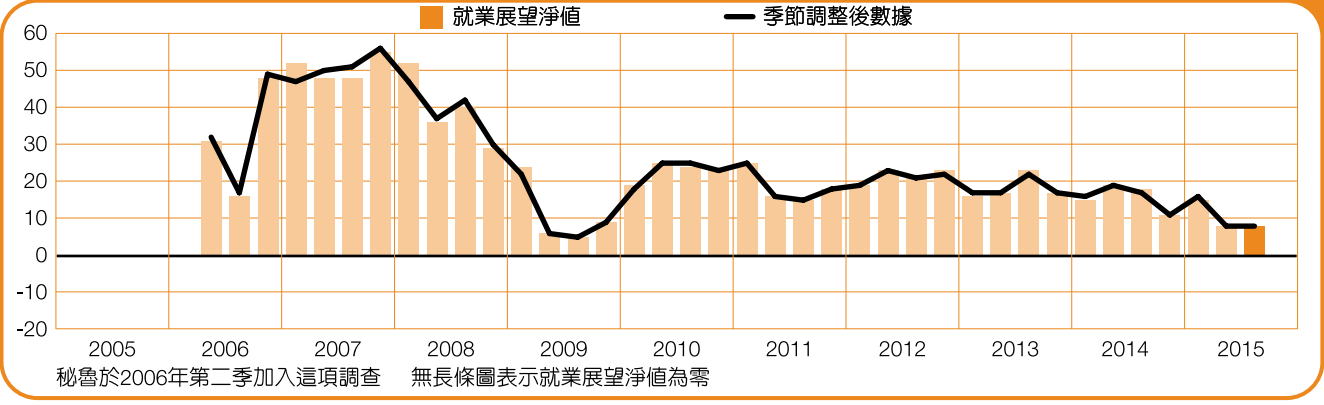
巴拿馬

+12 (+13)%



秘魯

+8 (+8)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名的雇主接受2015年第三季就業展望調查。24個國家中有23國雇主計畫於七月至九月間增聘人員，與上季相比，7個國家的就業展望上升，10個國家下降。而相較去年同期，則有11個國家就業展望值提升，10個下跌。在此區域中，第三季招募展望最好的國家為土耳其、以色列與斯洛維尼亞，義大利雇主的就業展望如同前一季表現，為此區域中最弱且唯一呈負值的國家。

調查報告指出，第三季土耳其的聘僱市場需求將持續穩定成長，超過四分之一的土耳其企業雇主預計招募更多員工，且所有受訪產業的就業展望淨值皆呈正值，然而，土耳其就業展望已連續兩季略為下跌，本季的招募意願更是自2011年第一季參加調查以來的新低。

英國受訪雇主則認為，即使受到春季大選的影響，仍預估至今年夏末之聘僱需求將持續成長，但幅度不大。約一成的企業雇主表示將招募人才，所有產業與多數英國地區（除蘇格蘭以外）的就業展望淨值皆為正值。

德國的企業招募計畫預估本季以穩定速度成長，其中又

以金融保險及不動產業、運輸倉儲及通訊業成長最佳，製造業的雇主同樣也是連續兩季對招聘活動展望信心增長。

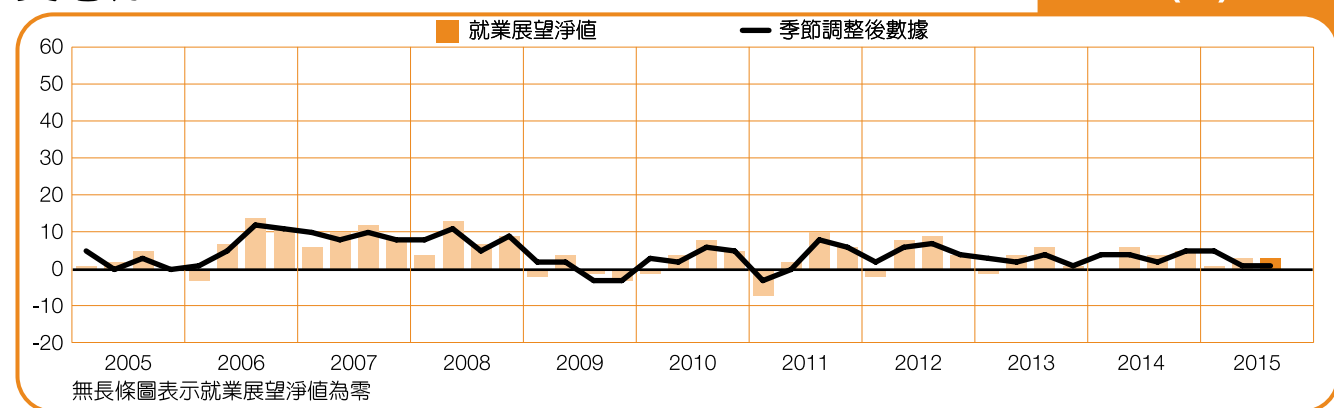
在製造業領域的就業展望成長同樣增強法國企業的招募信心。與去年同期相比，製造業就業展望明顯成長，其中以對於航空業技師的人力需求最為強烈。

北歐各國的就業展望淨值雖皆呈正值，但整體企業員工招募數量大多保持不變，近9成的挪威與瑞典雇主預期第三季的雇員人數仍保持不變，芬蘭的雇主則預估在旅遊及餐飲業的招募意願更為活絡，而在工程建設業與批發及零售業的人力需求也將保持穩定。

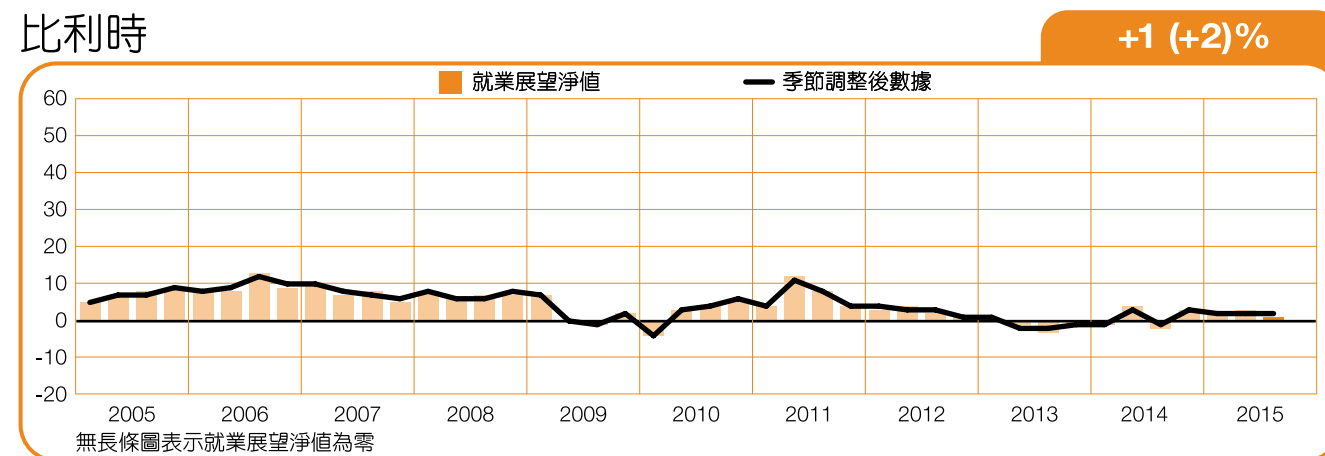
比利時、荷蘭與瑞士的求職者有就業機會，但預計短期內其就業市場前景有待觀察。

西班牙與希臘在金融保險與不動產業的招募意願皆相當強烈，而義大利的就業展望相比上季與去年同期已略為增加，但雇主仍無足夠的招募信心，其就業展望淨值已連續18季呈現負值。

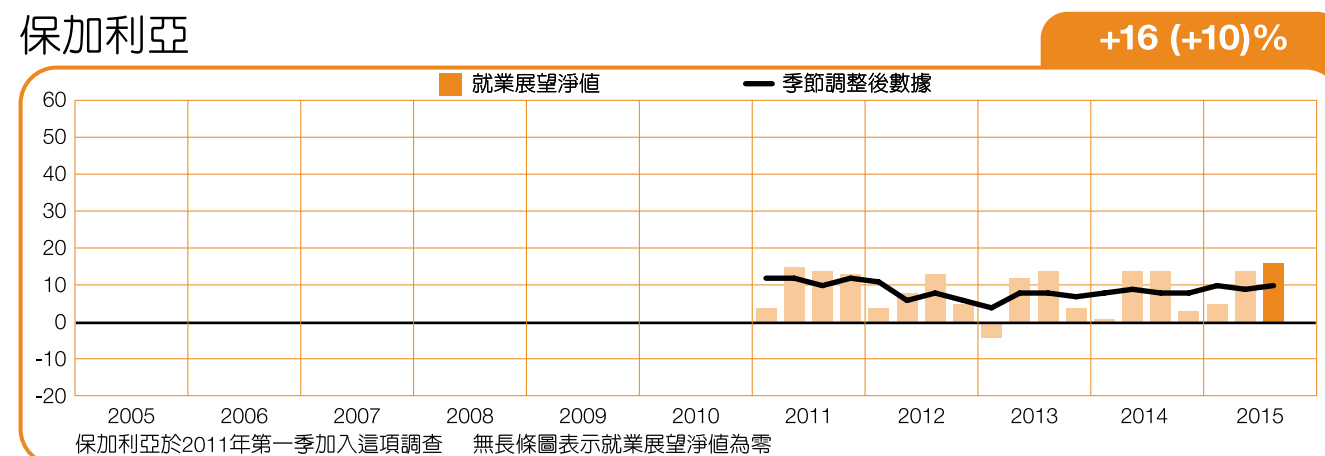
奧地利



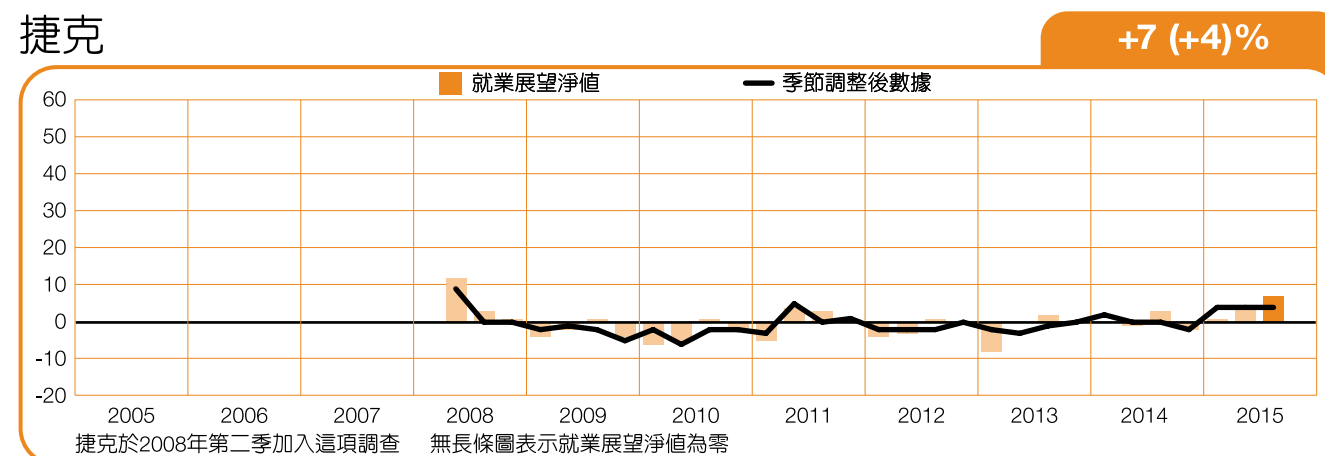
比利時



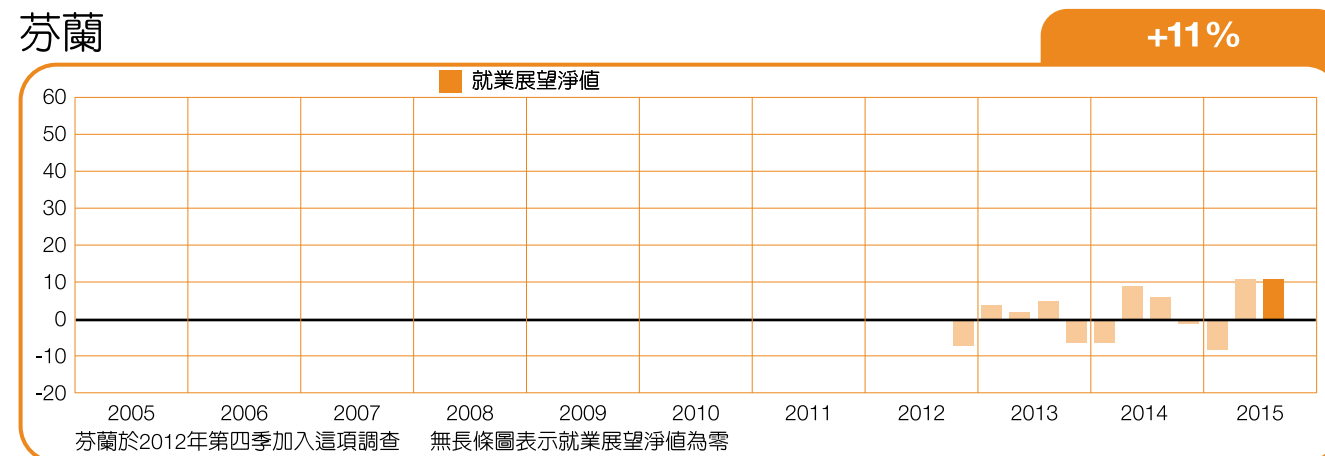
保加利亞



捷克

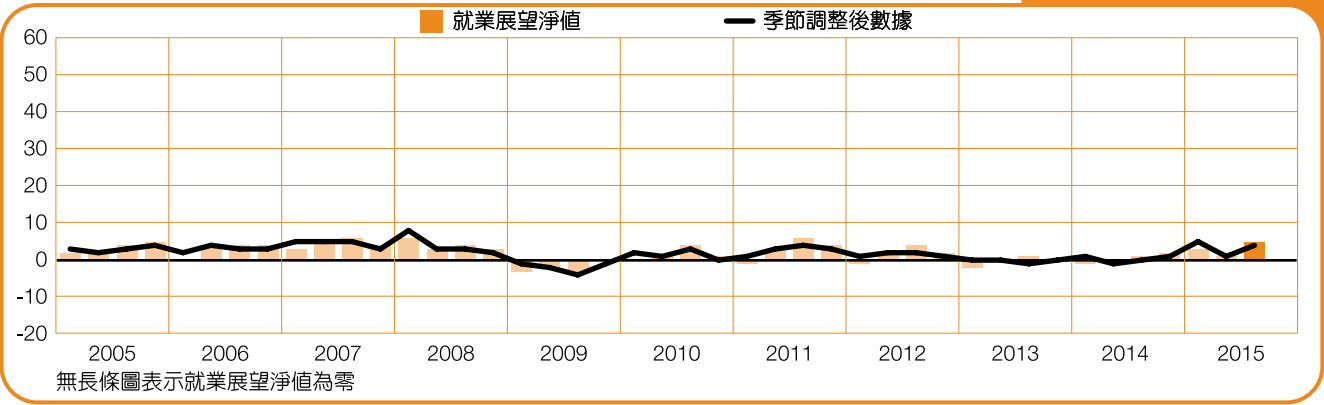


芬蘭



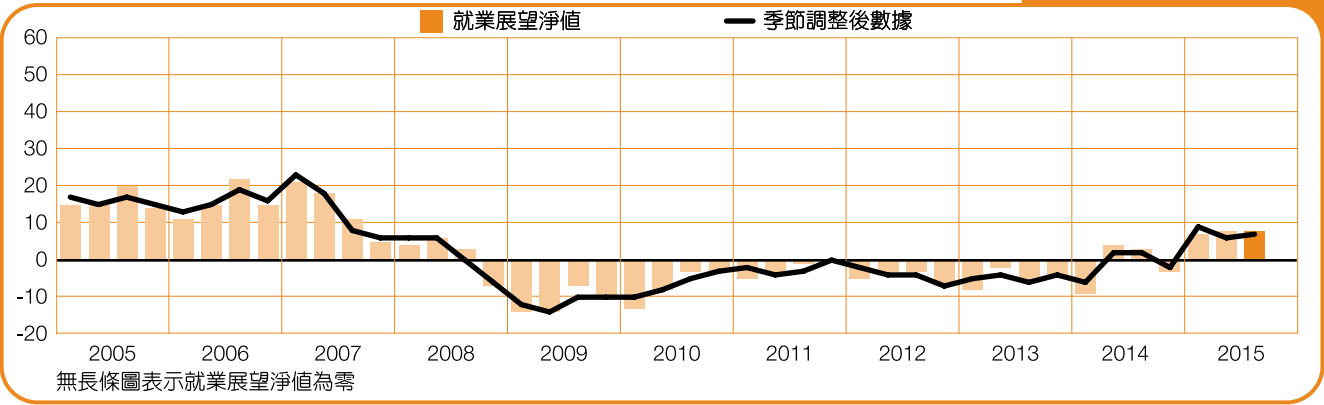
法國

+5 (+4)%



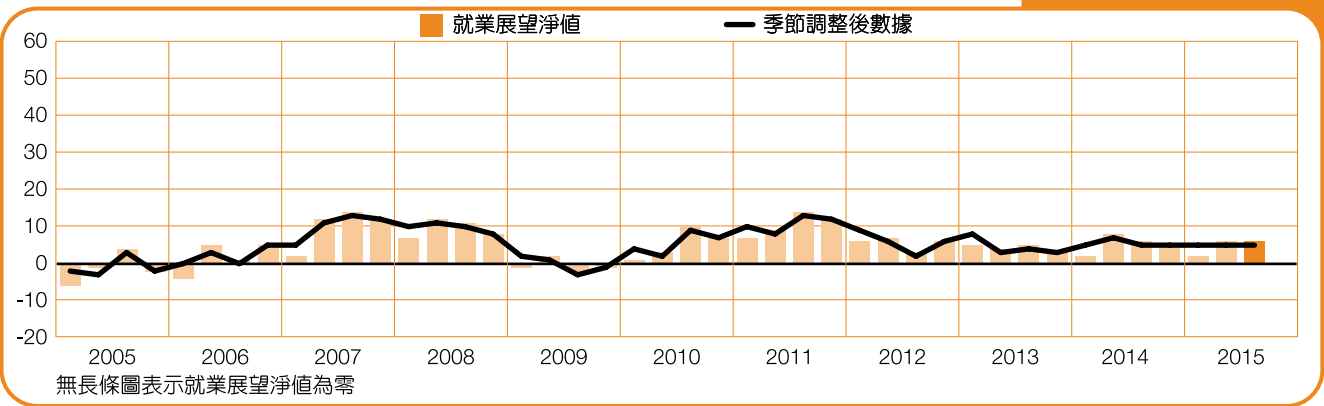
愛爾蘭

+8 (+7)%



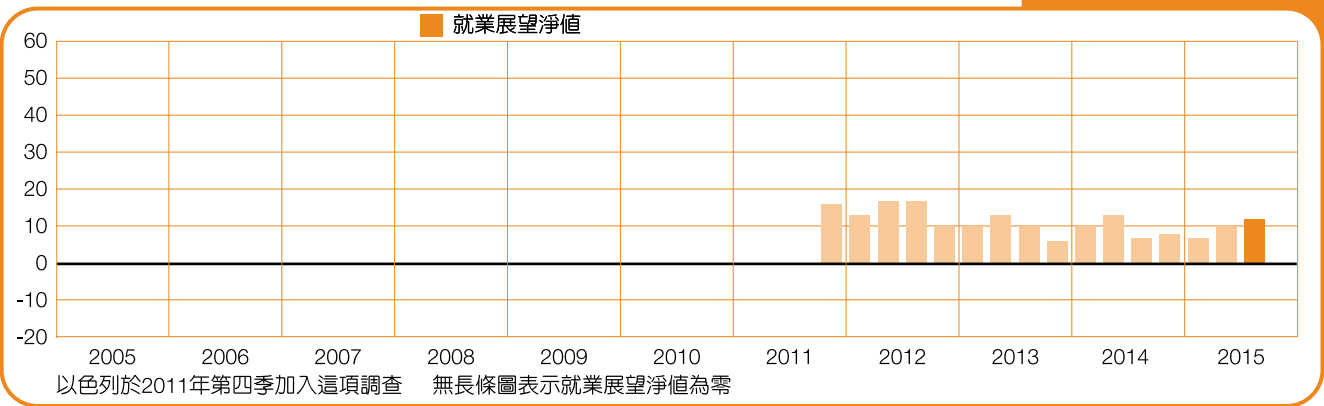
德國

+6 (+5)%



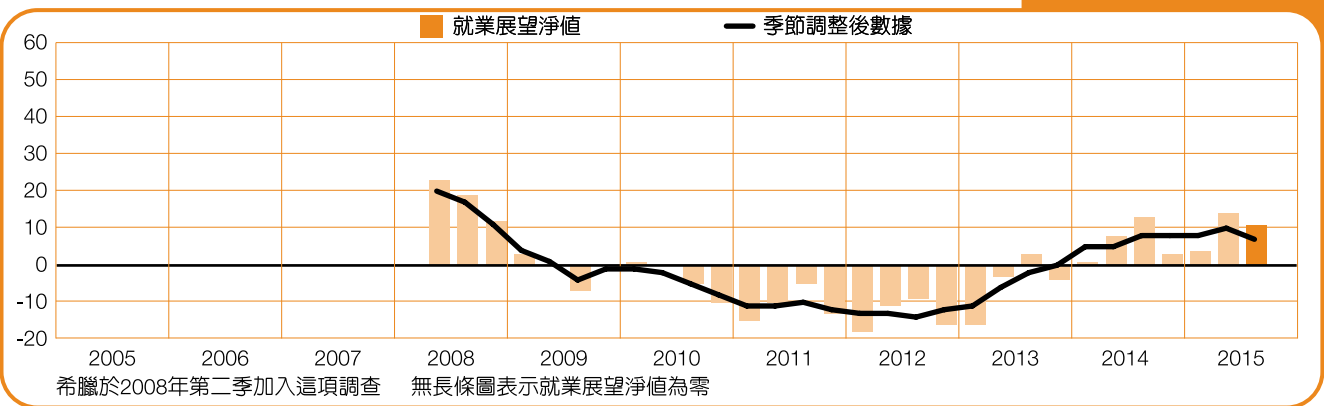
以色列

+12%



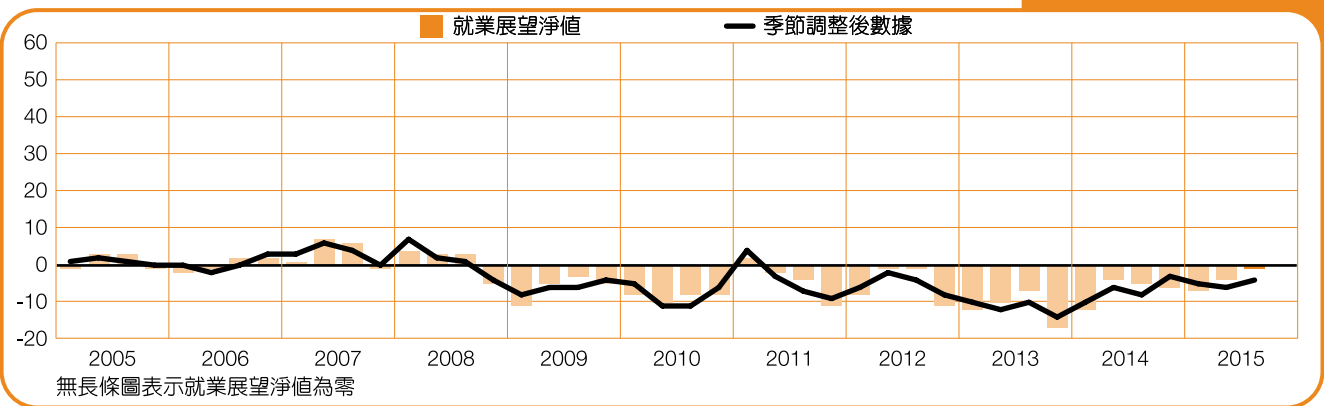
希臘

+11 (+7)%



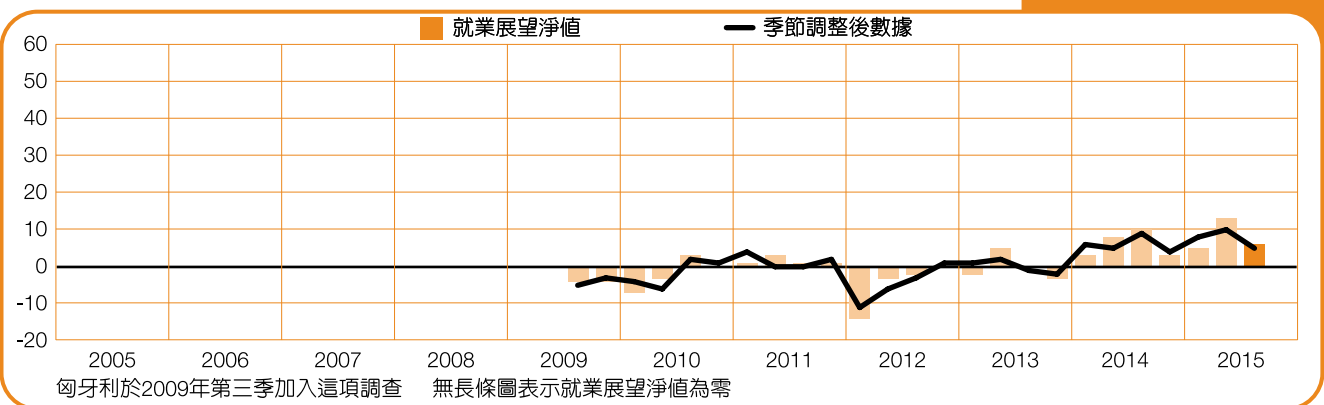
義大利

-1 (-4)%



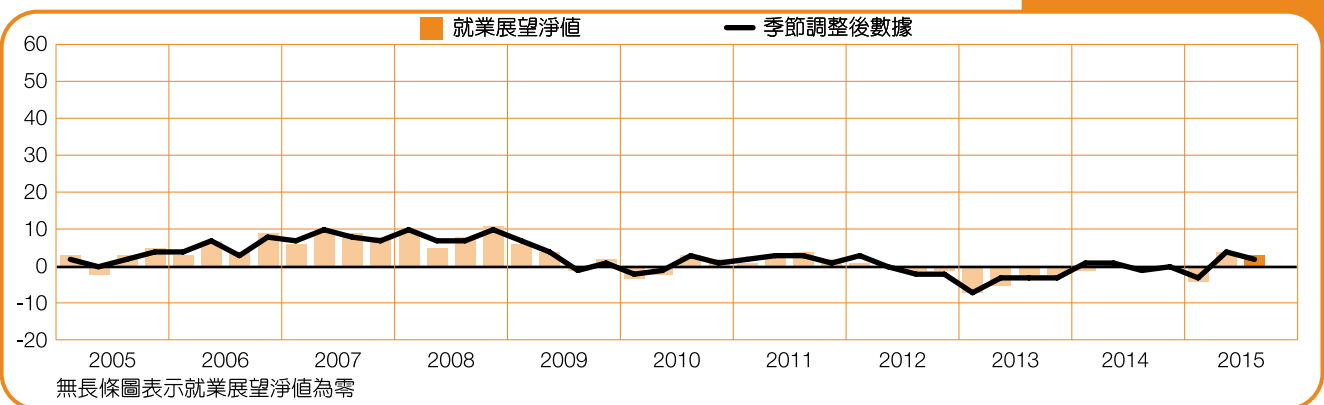
匈牙利

+6 (+5)%



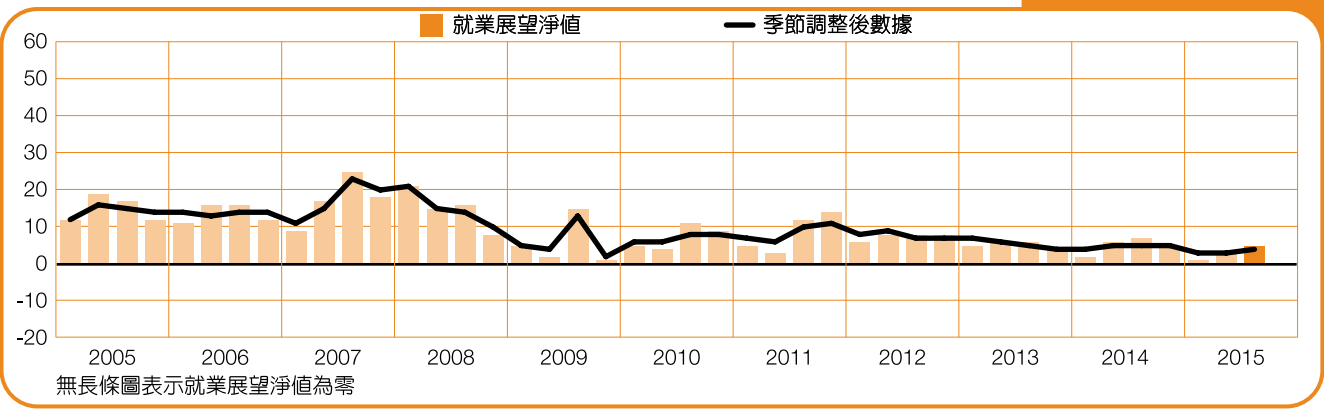
荷蘭

+3 (+2)%



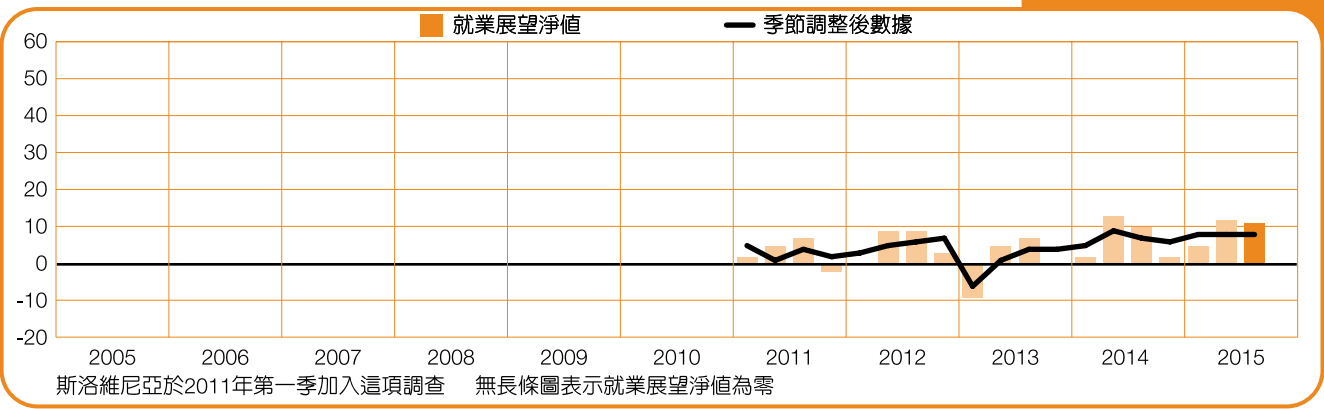
挪威

+5 (+4)%



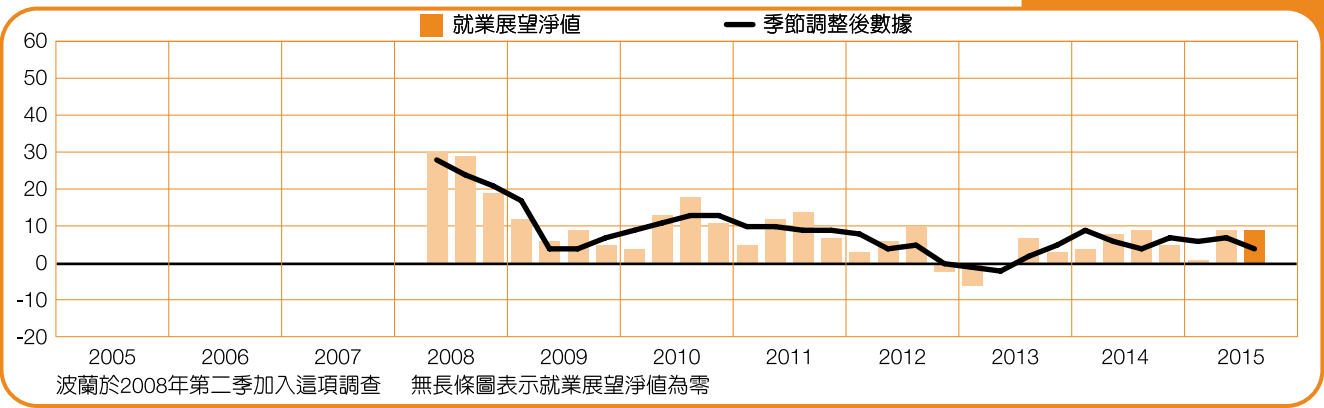
斯洛維尼亞

+11 (+8)%



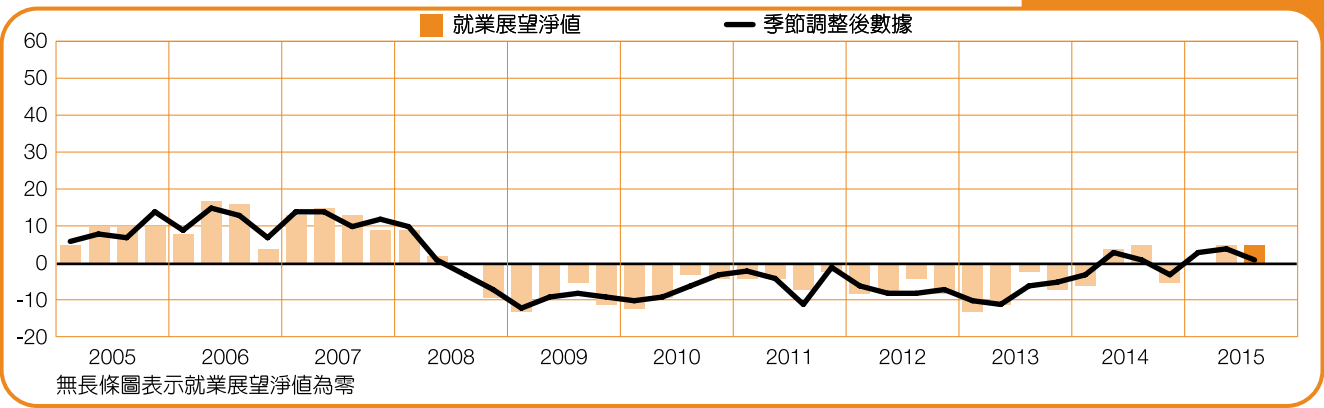
波蘭

+9 (+4)%



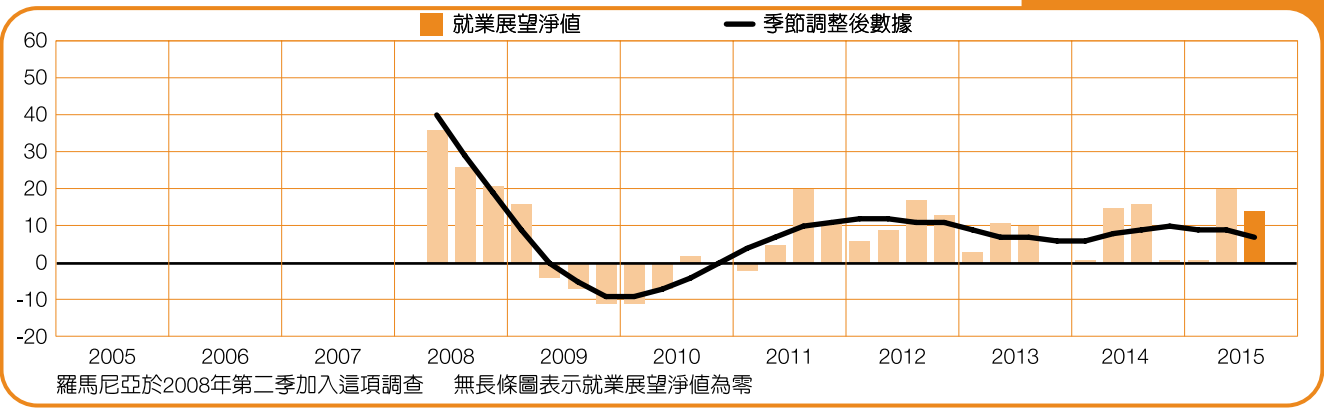
西班牙

+5 (+1)%



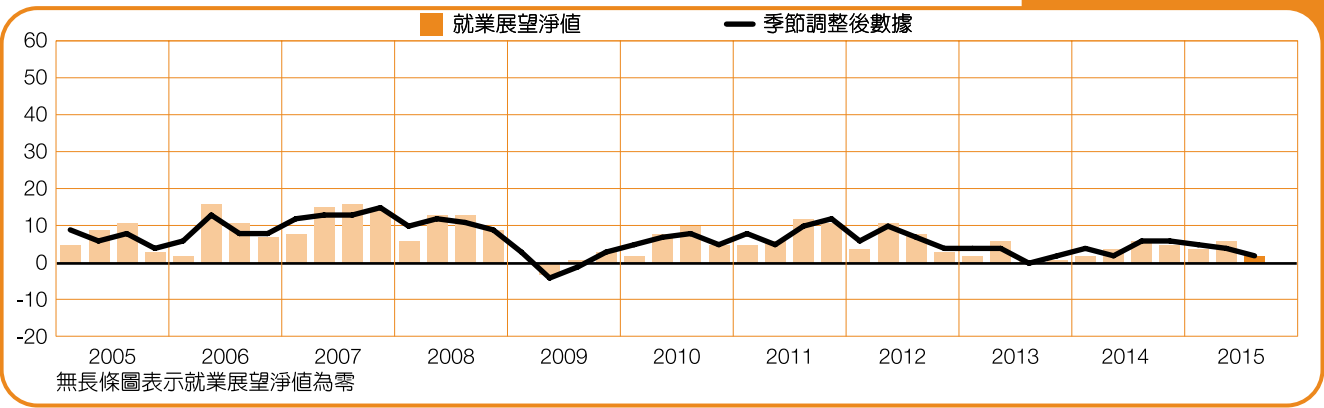
羅馬尼亞

+14 (+7)%



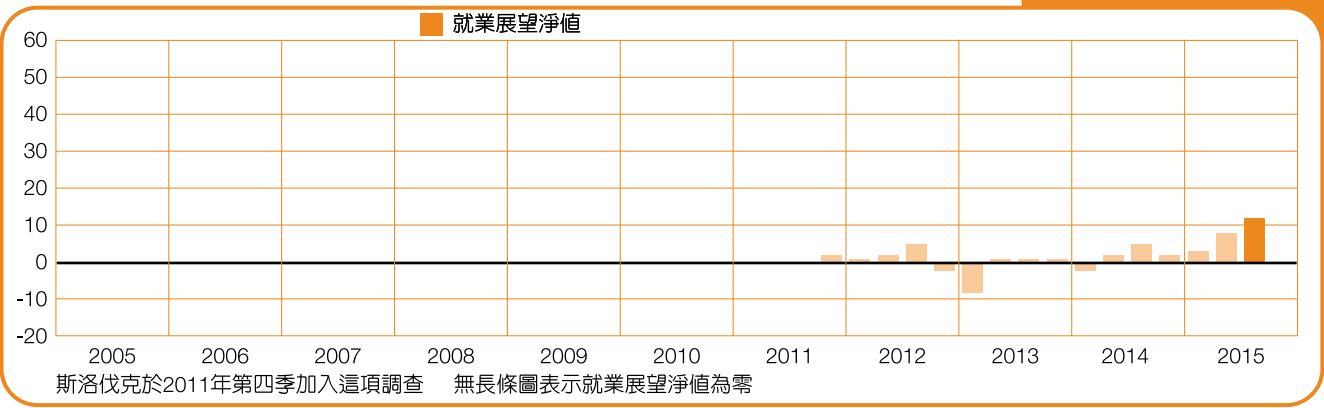
瑞典

+2 (+2)%



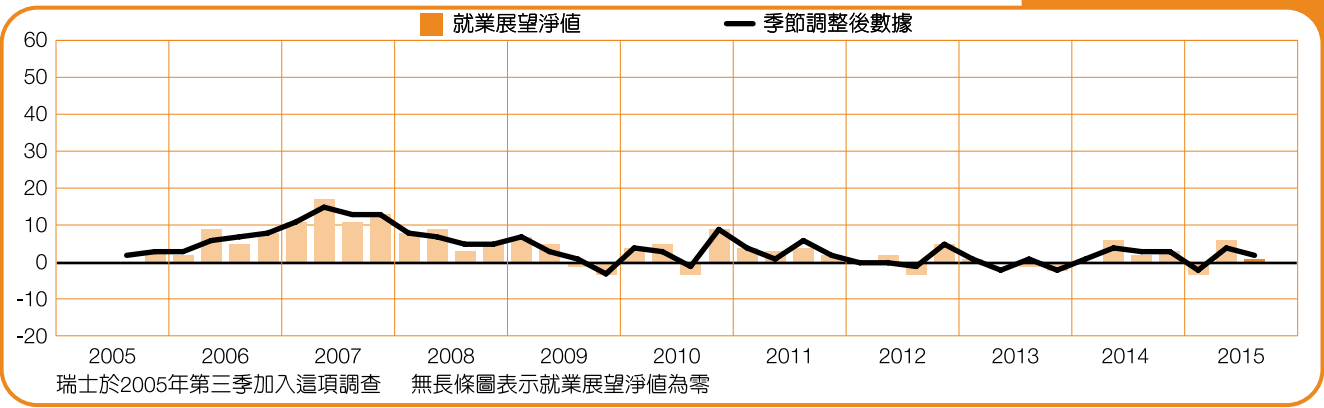
斯洛伐克

+12%



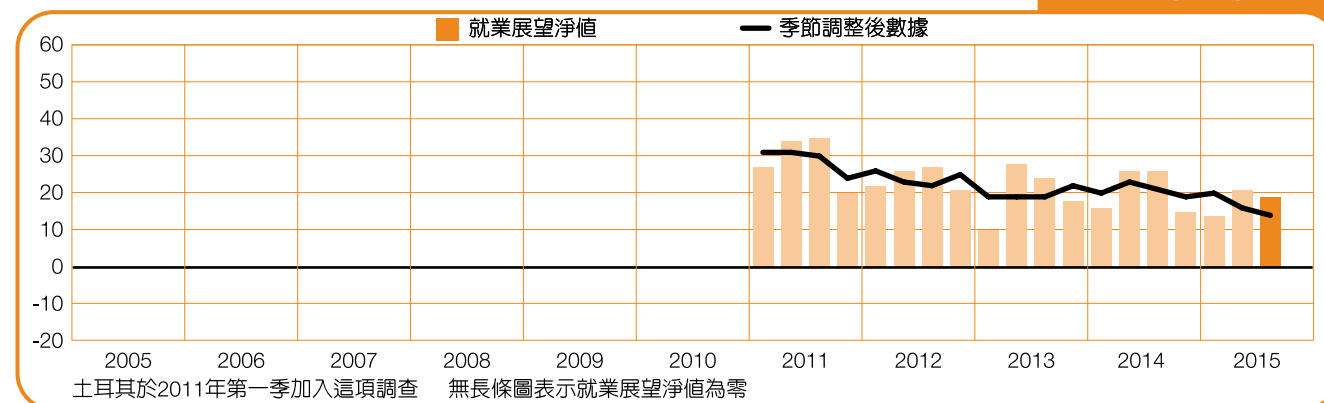
瑞士

+1 (+2)%



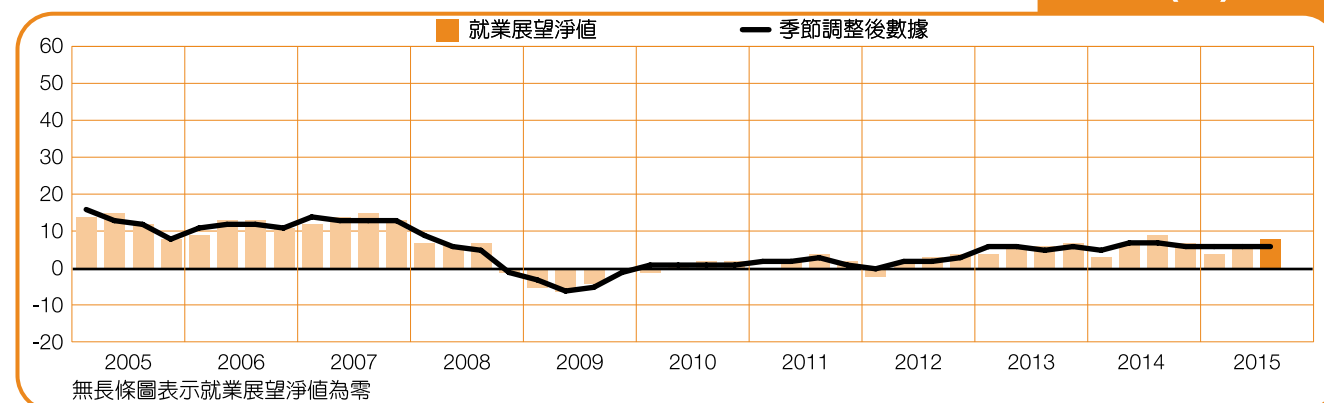
土耳其

+19 (+14)%



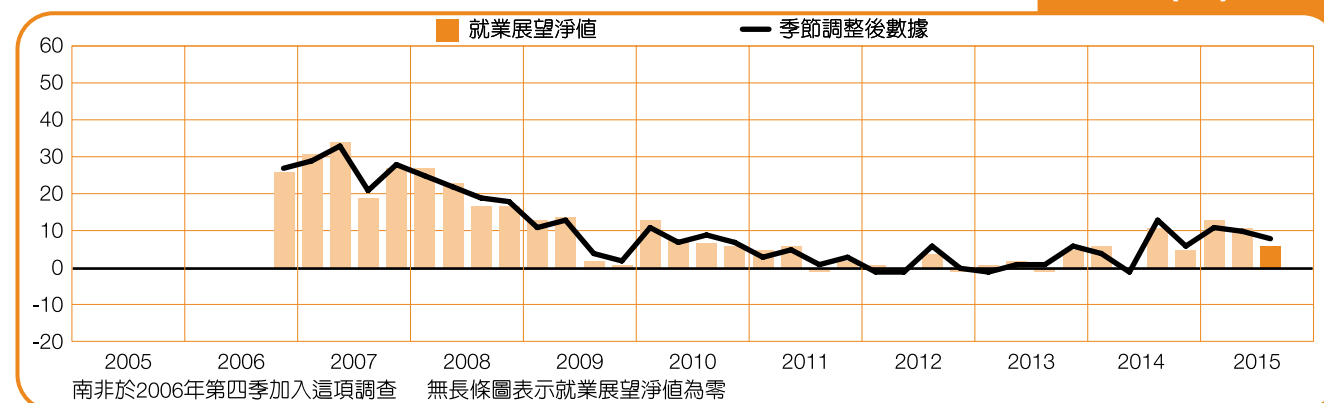
英國

+8 (+6)%



南非

+6 (+8)%



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問將近59,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

調查的題目

2015年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除芬蘭、斯洛維亞及以色列外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE:MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年以上的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower, Experis, Right Management, ManpowerGroup Solutions 幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，以全面的解決方案提供、管理並發展人才。萬寶華集團在2015年第五度獲選為「最佳商業道德典範企業」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332
Email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

