

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q2 2019

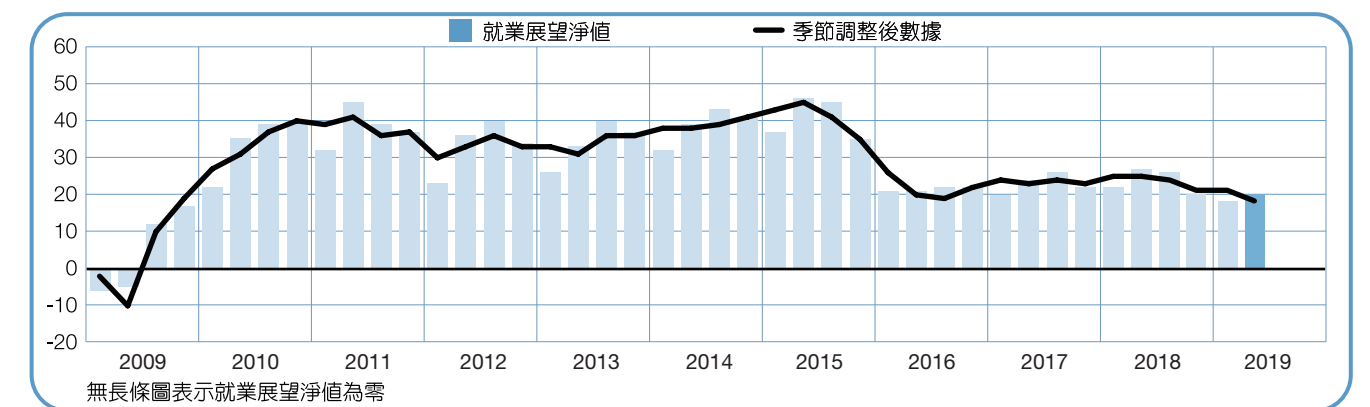


ManpowerGroup®

2019年第二季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,034家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第二季	25	5	68	2	+20	+18
2019 第一季	22	4	72	2	+18	+20
2018 第四季	26	6	67	1	+20	+22
2018 第三季	29	3	67	1	+26	+24
2018 第二季	30	3	64	3	+27	+25



台灣企業雇主預計2019年第二季的聘僱意願略為樂觀。25%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，68%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+20%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+18%，聘僱展望相較於上一季下降2%，與去年同期則下降7%，為九年來最疲弱的預測。

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華台灣	24

*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

企業規模比較

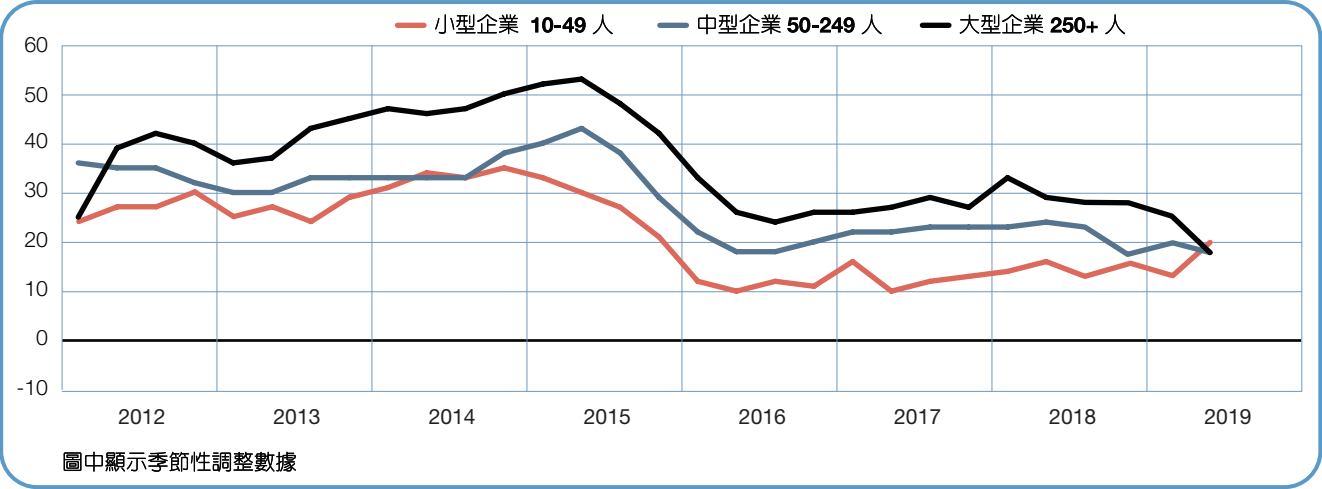
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

預計在未來三個月內，三種規模的企業員工人數都將增加。小型企業有最強勁的聘僱計劃，就業展望淨值為+20%，而大型及中型企業的就業展望淨值皆為+18%。

與上季相比，小型企業雇主預期會有6個百分點的增幅，但大型企業雇主的展望則下降了6個百分點，而中型企業雇主則預期維持穩定。

與去年同期相比，大型企業雇主預測會下降12個百分點，中型企業雇主預計展望下降6個百分點，而小型企業雇主預測增幅為6個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	25	3	71	1	+22	+20
中型企業 50-249 人	23	4	68	5	+19	+18
大型企業 250+ 人	26	6	66	2	+20	+18



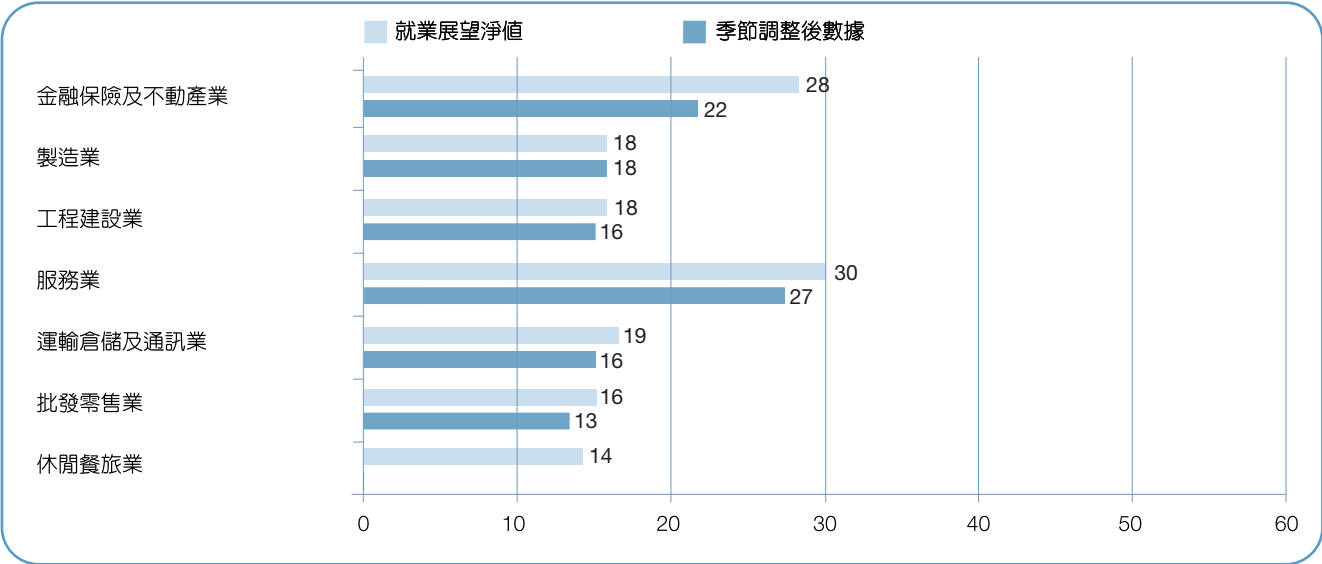
行業比較

七大行業雇主預估下一季都將增聘人力。其中服務業的前景最為樂觀，就業展望淨值為+27%，金融保險及不動產業的就業人數同樣有穩定的增長，就業展望淨值為+22%，而製造業的就業展望為+18%。同時，就業增長也出現在工程建設業和運輸倉儲及通訊業，就業展望淨值皆為+16%，而休閒餐旅業*的就業展望為+14%，批發零售業則為+13%。

與去年同期相比，7個行業中有6個行業雇主的聘僱意願減弱。製造業和批發零售業都大幅下降了11個百分點。金融保險及不動產業則下降了10個百分點，而工程建設業和運輸倉儲及通訊業的展望則分別下降9個百分點和6個百分點。休閒餐旅業*的雇主則預期會些微下滑3個百分點，而服務業的展望仍然保持穩定。

*休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大行業中有四個行業的聘僱意願減弱。運輸倉儲及通訊業的展望下降了10個百分點，而工程建設業的則是7個百分點。此外，批發零售業和製造業的聘僱意願分別下降了5個百分點和3個百分點。然而，服務業雇主的聘僱展望則提高了5個百分點。

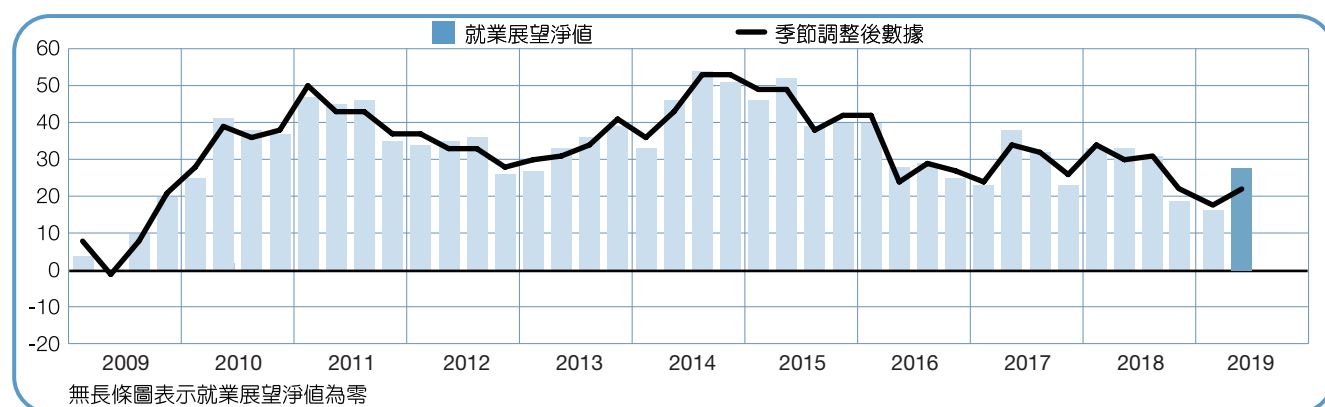


*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+28(+22)%

金融保險及不動產業

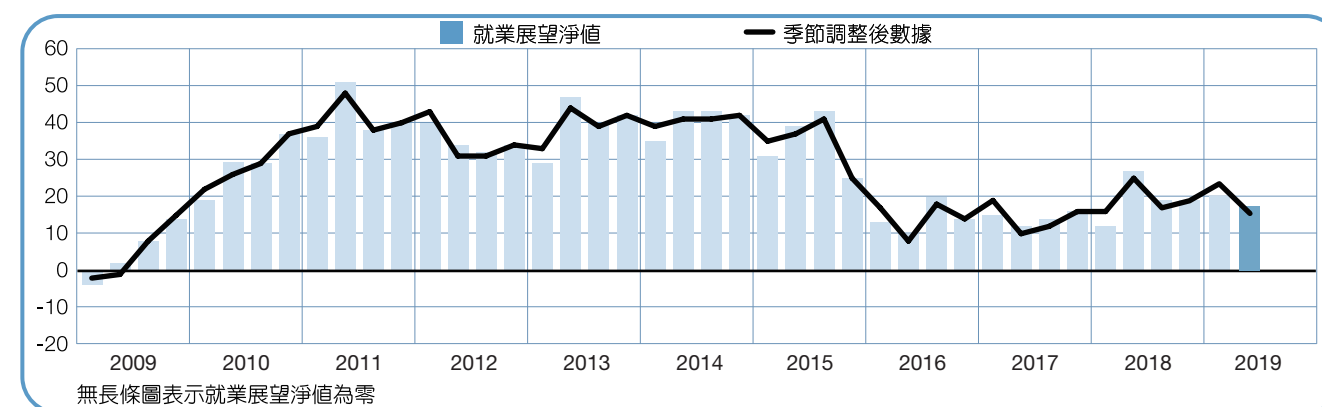
雇主預測的就業展望淨值為+22%，求職者可以期待在2019年第二季有穩健的招募步伐。與2019年第一季相比，展望保持相對穩定，但與去年同期相比則下降10個百分點。



+18(+16)%

工程建設業

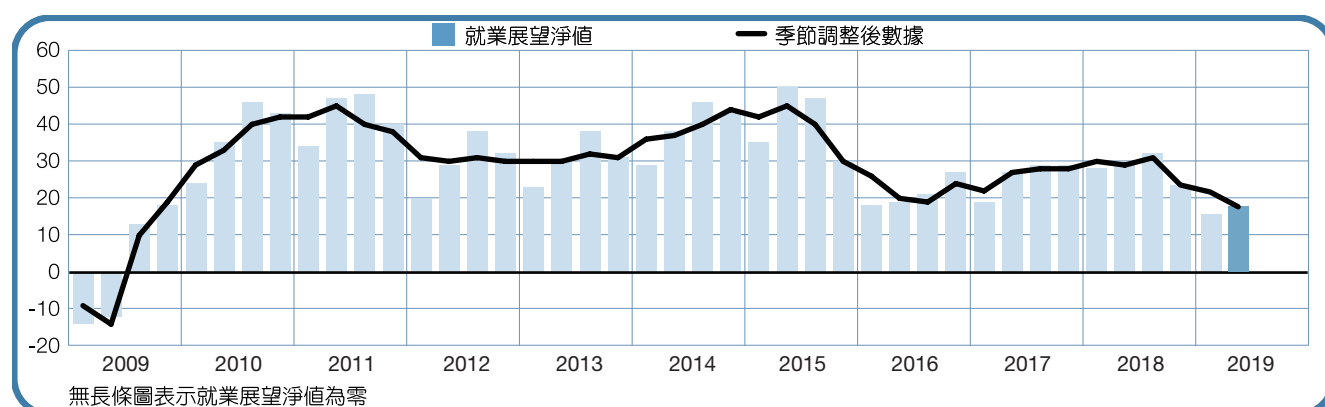
就業展望淨值為+16%，雇主預計在未來三個月內，員工人數將大幅增加。不過與上一季相比，聘僱計劃減弱了7個百分點，與2018年第二季相比下降了9個百分點。



+18(+18)%

製造業

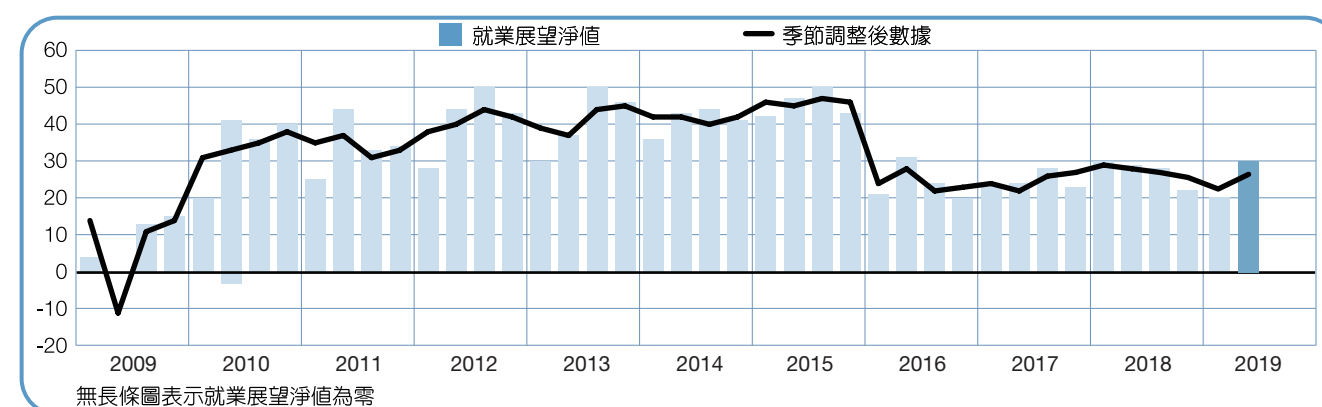
雇主預測未來一季的員工人數將穩定地增長，就業展望淨值為+18%。不過，展望是兩年多來最弱的一次，與前一季和去年同期相比，分別下降了3個百分點和11個百分點。



+30(+27)%

服務業

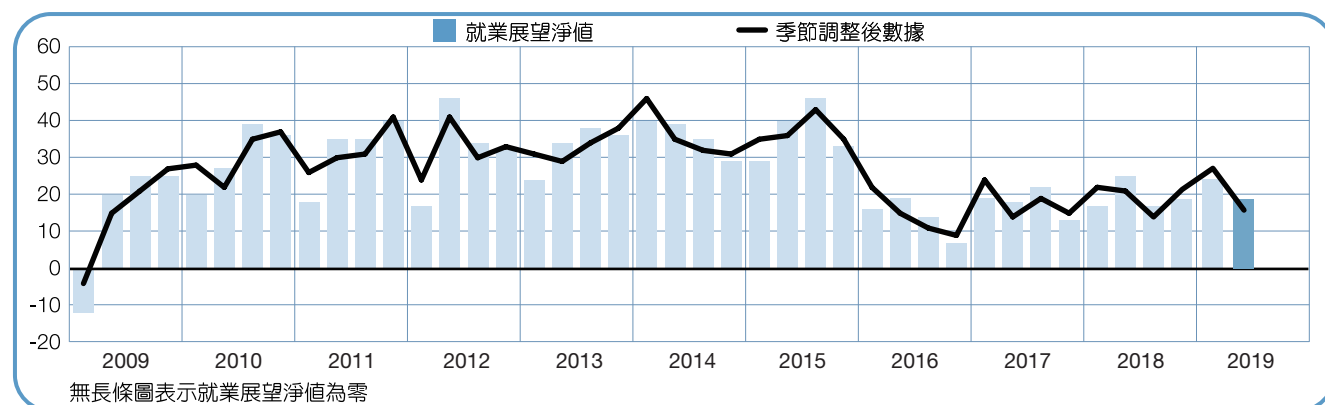
預計聘僱信心在4月至6月保持樂觀，就業展望淨值為+27%，與上一季相比增長5個百分點，而與去年同期相比則相對保持穩定。



+19(+16)%

運輸倉儲及通訊業

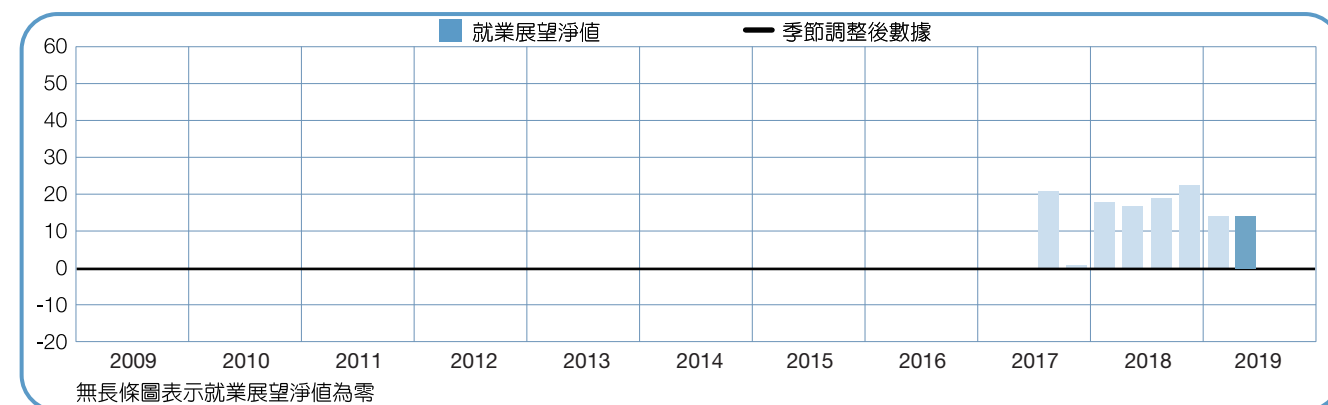
就業展望淨值為+16%，求職者可以期待在未來一季會有積極的聘僱機會。不過與上一季相比，展望下跌了10個百分點，與2018年第二季相比則下降了6個百分點。



+14%

休閒餐旅業

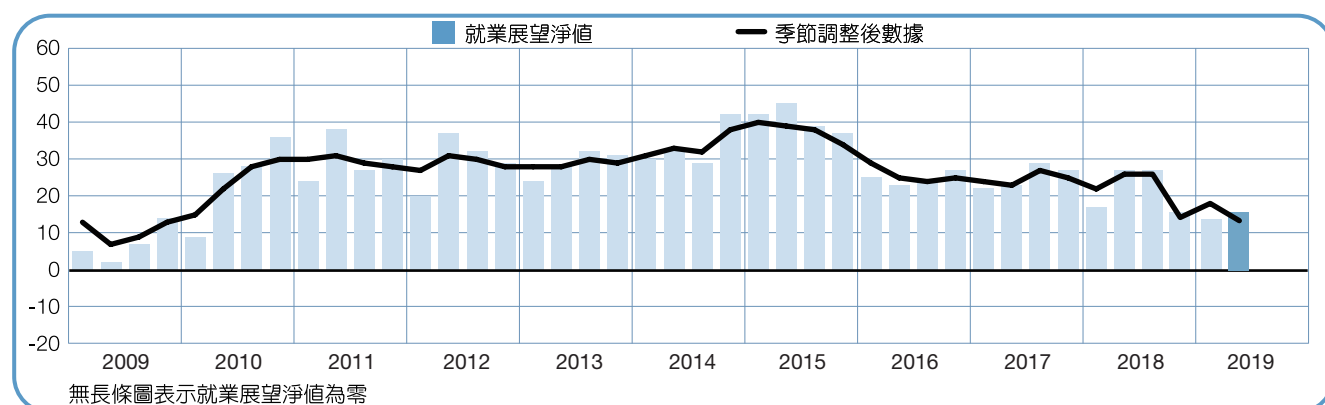
根據尚未季調的數據，雇主預測未來一季的會有穩定的就業增長，就業展望淨值為+14%。與2019年第一季相比，聘僱計劃保持穩定，但與去年同期相比下降了3個百分點。



+16(+13)%

批發零售業

預計2019年第二季的聘僱信心將是所有行業中最疲弱，就業展望淨值為+13%。聘僱前景與上一季和去年同期相比分別下降了5個百分點和11個百分點。



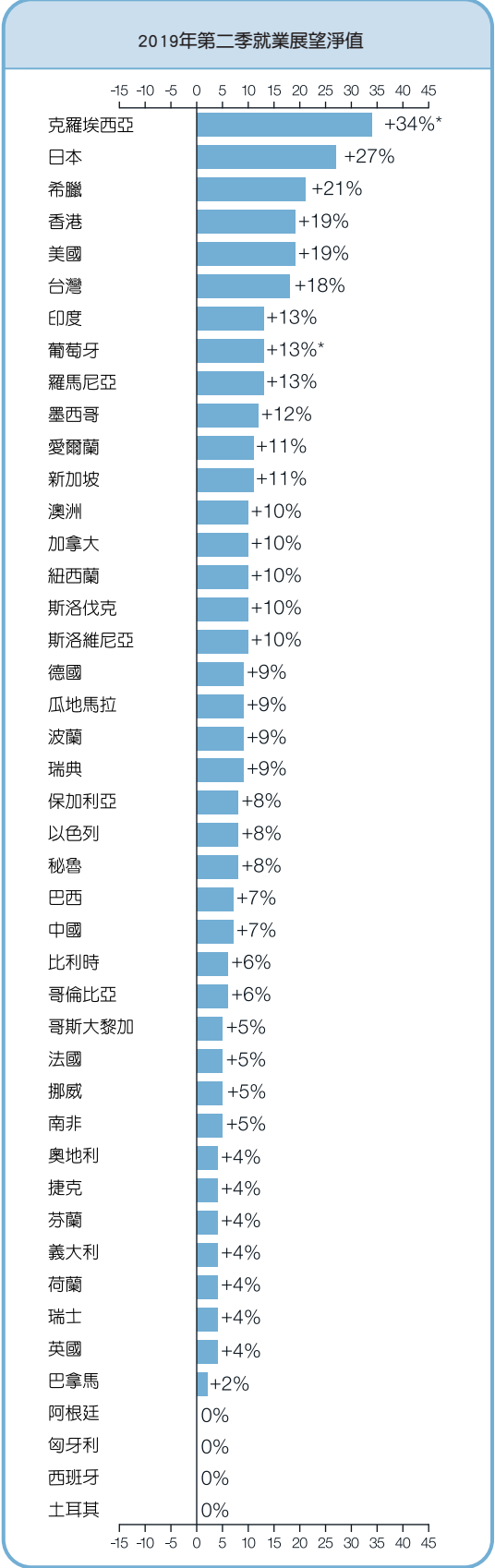
區域與國家比較

	2019年第二季	2019年第二季與 2019年第一季比較	2019年第二季與 2018年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	1 (0) ¹	4 (4) ¹	-6 (-6) ¹
巴西	10 (7) ¹	3 (0) ¹	0 (0) ¹
加拿大	13 (10) ¹	5 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
哥倫比亞	7 (6) ¹	0 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
哥斯大黎加	6 (5) ¹	0 (2) ¹	-4 (-4) ¹
瓜地馬拉	10 (9) ¹	0 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
墨西哥	13 (12) ¹	1 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
巴拿馬	2 (2) ¹	-2 (-1) ¹	-4 (-3) ¹
秘魯	9 (8) ¹	2 (1) ¹	-2 (-2) ¹
美國	21 (19) ¹	3 (-1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	10 (10) ¹	-4 (-3) ¹	-1 (0) ¹
中國	6 (7) ¹	-4 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
香港	19 (19) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
印度	13 (13) ¹	1 (0) ¹	-3 (-3) ¹
日本	31 (27) ¹	5 (0) ¹	1 (2) ¹
紐西蘭	9 (10) ¹	-8 (-5) ¹	-2 (-2) ¹
新加坡	11 (11) ¹	2 (1) ¹	0 (0) ¹
台灣	20 (18) ¹	2 (-2) ¹	-7 (-7) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	6 (4) ¹	4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
比利時	7 (6) ¹	2 (0) ¹	3 (3) ¹
保加利亞	10 (8) ¹	6 (0) ¹	-5 (-3) ¹
克羅埃西亞	34	20	5
捷克	4 (4) ¹	2 (0) ¹	2 (2) ¹
芬蘭	9 (4) ¹	10 (0) ¹	-7 (-7) ¹
法國	5 (5) ¹	2 (0) ¹	1 (1) ¹
德國	10 (9) ¹	5 (1) ¹	0 (0) ¹
希臘	27 (21) ¹	15 (3) ¹	6 (6) ¹
匈牙利	3 (0) ¹	-9 (-15) ¹	-18 (-18) ¹
愛爾蘭	13 (11) ¹	8 (3) ¹	6 (6) ¹
以色列	9 (8) ¹	4 (1) ¹	-1 (-1) ¹
義大利	5 (4) ¹	3 (1) ¹	4 (4) ¹
荷蘭	5 (4) ¹	2 (0) ¹	-5 (-5) ¹
挪威	6 (5) ¹	2 (0) ¹	-3 (-3) ¹
波蘭	11 (9) ¹	3 (-3) ¹	-4 (-3) ¹
葡萄牙	13	4	-1
羅馬尼亞	15 (13) ¹	5 (-2) ¹	-1 (1) ¹
斯洛伐克	11 (10) ¹	3 (0) ¹	-1 (-1) ¹
斯洛維尼亞	13 (10) ¹	-6 (-7) ¹	-2 (-1) ¹
南非	6 (5) ¹	1 (1) ¹	-3 (-3) ¹
西班牙	1 (0) ¹	-1 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
瑞典	10 (9) ¹	5 (3) ¹	7 (7) ¹
瑞士	7 (4) ¹	7 (2) ¹	3 (3) ¹
土耳其	5 (0) ¹	9 (-2) ¹	-18 (-18) ¹
英國	4 (4) ¹	-2 (-1) ¹	-2 (-2) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2019年第二季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域*，藉以預測2019年4至6月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華2019年第二季調查顯示，在4月至6月間，預計44個國家和地區中，有40個的雇主預期會增加員工人數。

與前一季調查相比，44個國家和地區中，有15個的聘僱意願預計會增強，18個預計會減弱以及11個維持不變。與去年同期相比，13個國家和地區的展望有所改善，27個下降，4個保持不變。第二季克羅埃西亞、日本、希臘、美國、香港及台灣擁有最強勁的聘僱信心，反之阿根廷、匈牙利、西班牙及土耳其的聘僱意願最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區，2019年第二季26個國家中有23個的員工人數預期會增加，而3個預期會有平穩的招募腳步。與上一季相比，10個國家的聘僱展望增強，但有8個國家的聘僱計劃預期會減弱。與去年同期比較，10個國家中雇主的聘僱計劃預期會變得更強勁，但有15個國家的展望預期會減弱。未來的一季中，克羅埃西亞和希臘雇主預計會有該地區最樂觀的聘僱計劃，反之，最疲弱的勞動市場預測是在匈牙利、西班牙和土耳其。

2019年第二季中所有8個亞太國家和地區預計都會增聘人力。與前一季相比，2個國家和地區雇主的聘僱意願更為強勁，但4個的聘僱展望則減弱。與去年同期相比，2個國家和地區的聘僱意願預期會增強，但4個會減弱。日本和香港預計會有該地區最活躍的招募步伐，而中國雇主的聘僱計劃是該地區最為謹慎。

在美洲地區接受調查的10個國家中，有9個國家的雇主在接下來的一季預期會增加員工人數，而有一個國家預期會有平穩的勞動市場。與前一季相比，3個國家的展望預期有所改善，但6個會減弱。與去年同期相比，1個國家的聘僱展望預期會增強，但有8個預期會減弱。美國及墨西哥雇主有該地區最樂觀的聘僱意願，而阿根廷和巴拿馬的雇主的展望預測最為疲弱。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpower-group.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2019年6月11日發表，並附有2019第三季詳細的全球就業展望趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

萬寶華調查亞太地區近15,000位雇主的2019年第二季的聘僱計劃，預期所有8個國家及區域的人力皆有不同幅度地成長。

連續第四季日本雇主聘顧計劃是整個亞太地區最強勁。預計穩健的勞動力增長將保持與上一季相似的幅度，因為雇主對工程建設業的信心，達到了自調查16年前開始以來最強勁的一次。

香港雇主的2019年第二季聘僱意願是7年來最樂觀，預計工程建設業和服務業將進入活躍的勞動市場。

同時，台灣雇主2019年第二季預期會有近9年來最緩慢的招募步伐。與上一季和去年同期相比，製造業、工程建設業、運輸倉儲及通訊業和批發零售業的信心下降，造成聘僱意願減弱。

由於聘僱信心與前一季和去年同期相比略有下降，中國雇主2019年第二季有溫和的聘顧計劃。在中國六個行業中，有五個行業聘僱意願減弱，尤其以運輸倉儲業、金融保險及不動產業和製造業最為顯著。

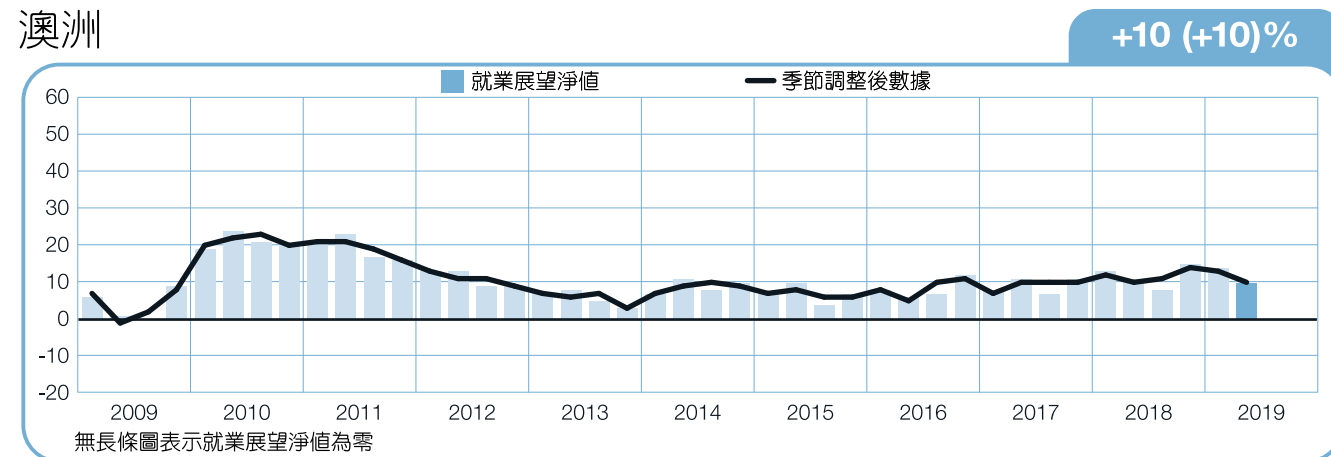
印度雇主未來一季的聘僱前景維持穩定，預計所有7個行業和4個地區會有樂觀的招募步伐。

由於新加坡雇主預期勞動市場相對會穩定，求職者可以期待未來三個月將有良好的聘僱前景。服務業有三年來最強勁的聘僱前景，推動了穩定的招募步伐。

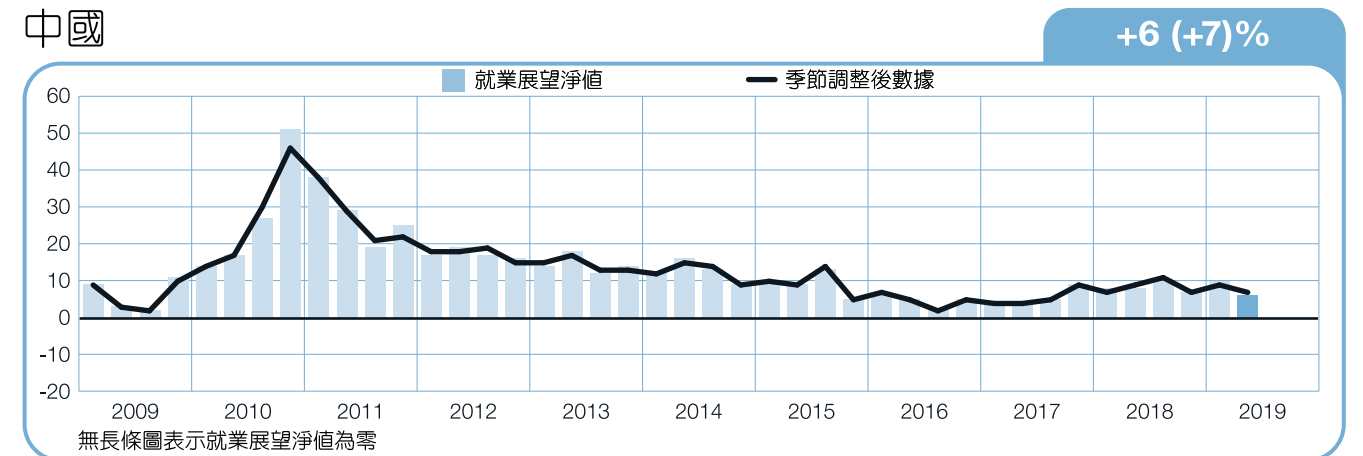
儘管與上一季相比，澳洲的聘僱意願略有下降，但預計2019年第二季的員工人數將溫和地成長。與2019年第一季相比，7個行業中有5個的展望減弱，但公共行政及教育業的聘僱計畫保持穩定，該行業的展望是8年來最強的。

紐西蘭雇主4月至6月的聘僱預測，與上一季和去年同期相比略有減弱。7個行業中有6個的聘僱計畫減弱，最顯著的是公共行政及教育業以及工程建設業。

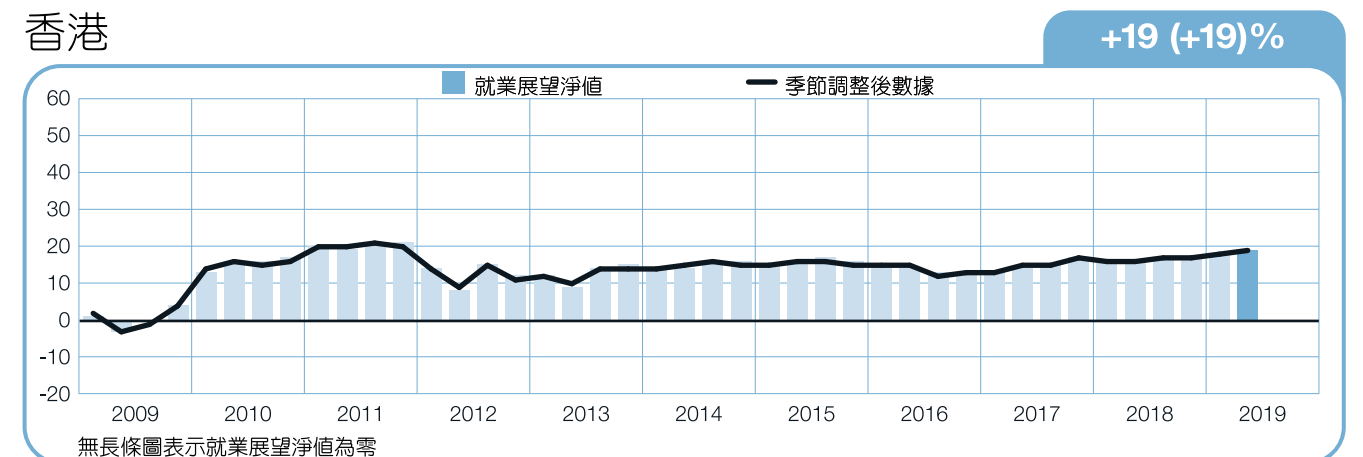
澳洲



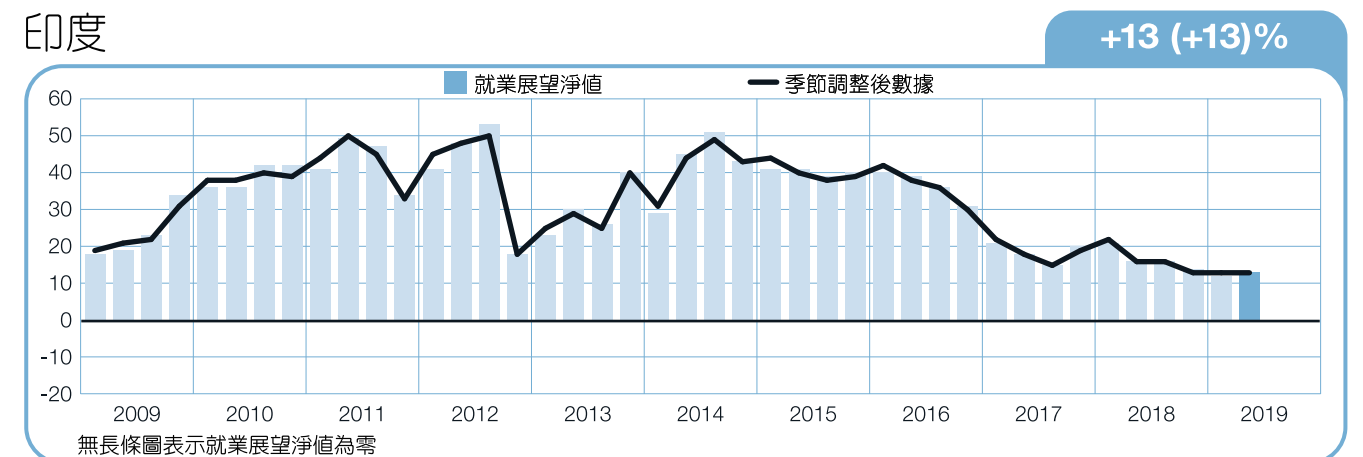
中國



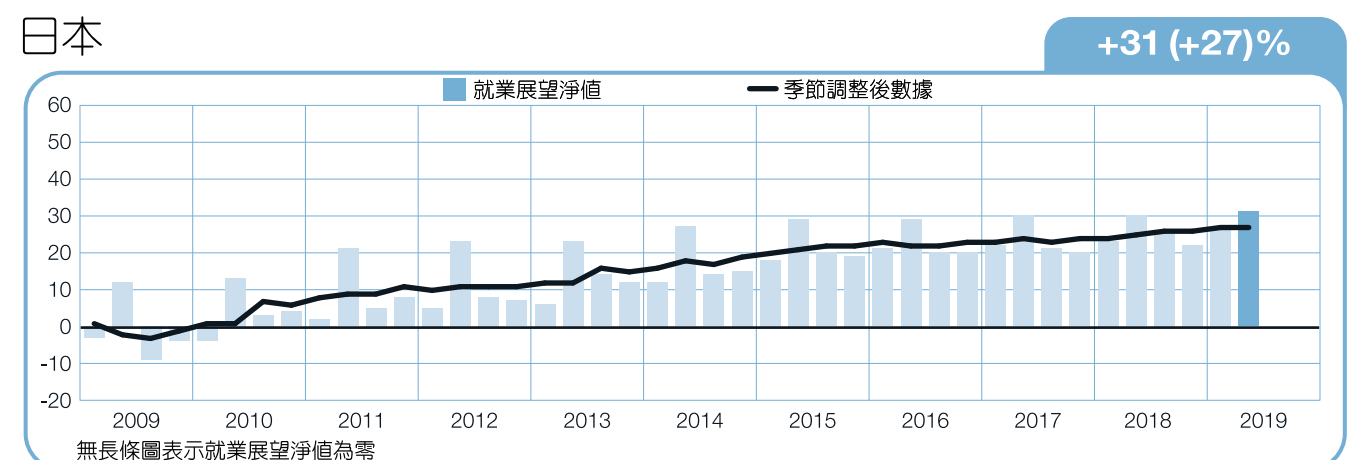
香港



印度

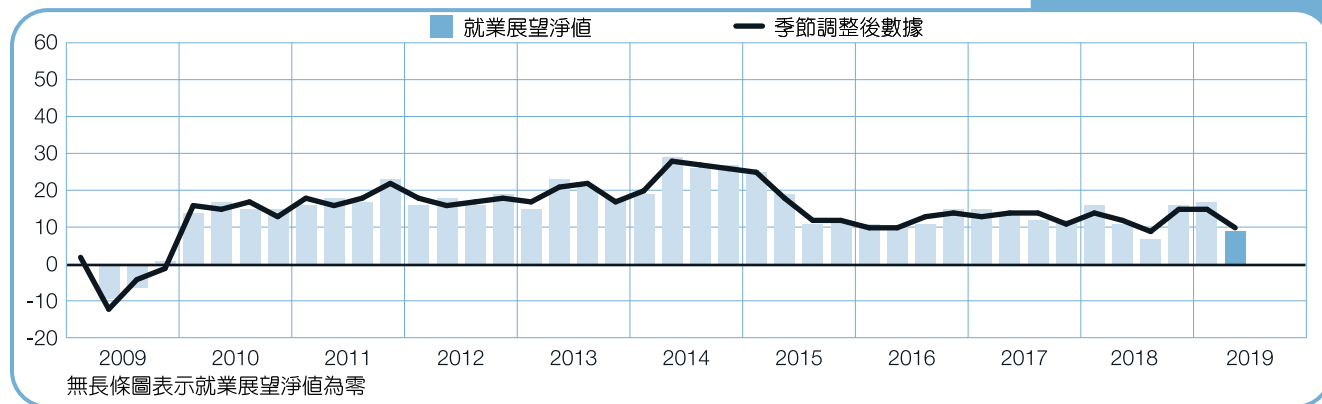


日本



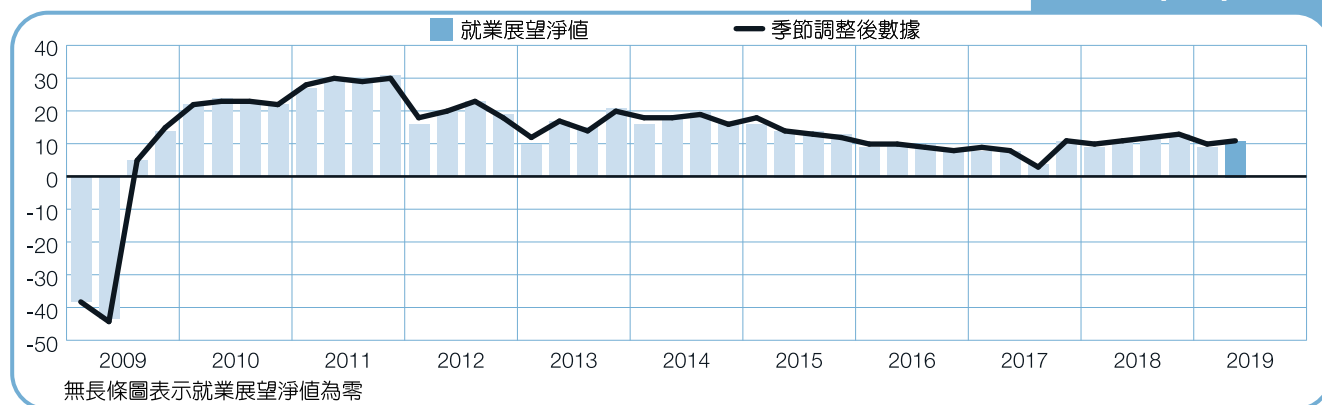
紐西蘭

+9 (+10)%



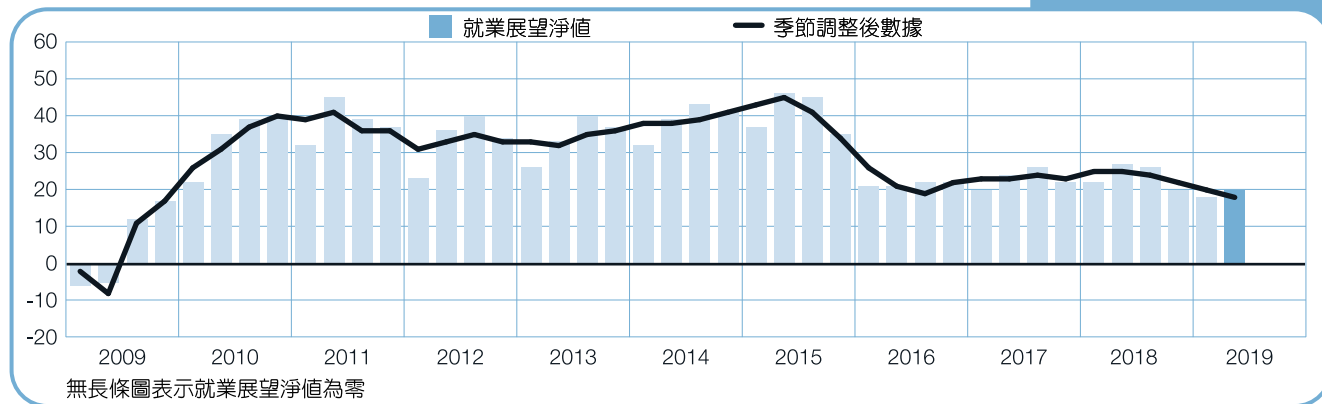
新加坡

+11 (+11)%



台灣

+20 (+18)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲的國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2019年第二季的就業展望。未來的一季中，10個國家中有9個國家的雇主預期勞動力會有所增長，而阿根廷雇主預期會有平穩的勞動市場。

美國雇主連續第六季有該地區最強勁的聘僱意願。與上一季和去年同期相比，美國的招募步伐保持相對穩定，預計休閒娛樂及飯店業和運輸倉儲業的招募活動是最穩健。批發零售業和專業及商業服務業的勞動市場也將保持活躍。

加拿大預計在下一季的員工人數將會溫和地增長，但與2019年第一季和去年同期相比，聘僱計劃略有減弱。運輸及公用事業的雇主則預計就業增長最為強勁。

墨西哥的雇主預期與上一季相比，聘僱前景略有減弱，但與去年同期相比聘僱展望相對保持穩定。製造業雇主預計招募步伐最為強勁，農漁業的聘僱展望是四年多來最強勁的一次。

中美洲雇主的聘僱預測則憂喜參半。巴拿馬雇主預計就業增長有限，聘僱計劃是自9年前調查開始以來最為謹慎。農漁礦業和製造業的勞動力市場預計將舉步維艱，而服務業雇主則有自調查開始以來最疲弱的預測。

哥斯大黎加雇主預測第二季就業增長溫和，較上一季略有回升，但仍低於去年同期的數據。因為運輸通訊業穩定的聘僱前景而有改善，但商業部門的聘僱展望持續低迷，該部門的前景是9年多來最弱的。

雇主預測瓜地馬拉溫和的招募活動與上一季相比維持穩定。運輸通訊業有強勁的聘僱計劃，預計將推動勞動市場，不過商業部門的聘僱人數預計將降至9年多來最低的標準。

在南美洲，阿根廷展望較上一季的負面前景略有復甦，預計未來3個月勞動力市場將保持穩定。特別是工程建設業和運輸倉儲業的聘僱計畫有顯著的起色，但批發零售業的勞動力市場依然陷入困境，目前正處於該市場12年前調查開始以來的最低水平。

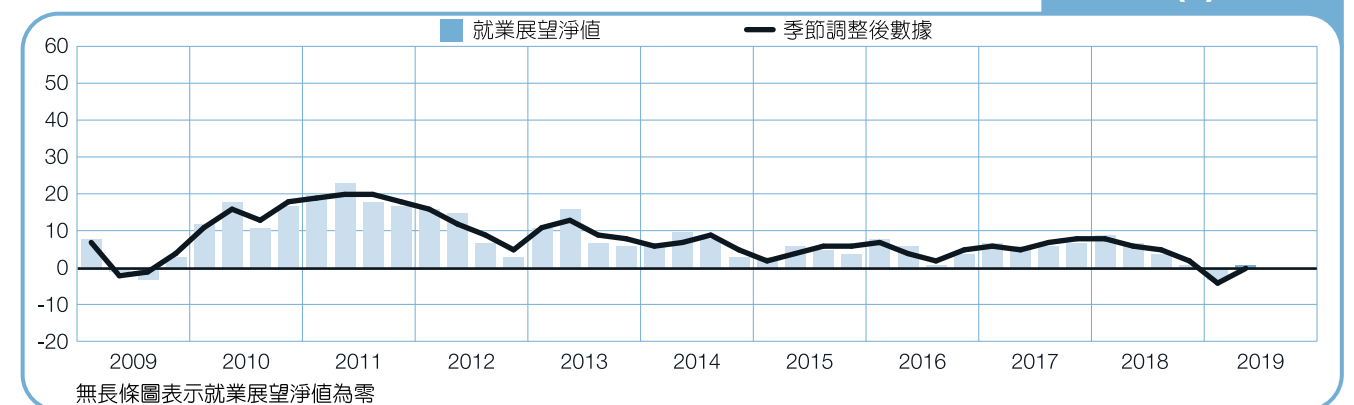
巴西雇主預計未來三個月將保持樂觀的勞動市場，連續第三季的展望保持穩定。金融保險及不動產業和批發零售業的聘僱意願達到了該國近期經濟衰退前的最高峰。

與2019年第一季相比，秘魯的招募前景保持相對穩定。公共行政及教育業強勁的就業前景在一定程度上振興了勞動市場。

與上一季相比，哥倫比亞的聘僱意願略有下滑，原因是建設業、採礦業、金融保險和不動產業以及批發零售業的聘僱前景減弱。

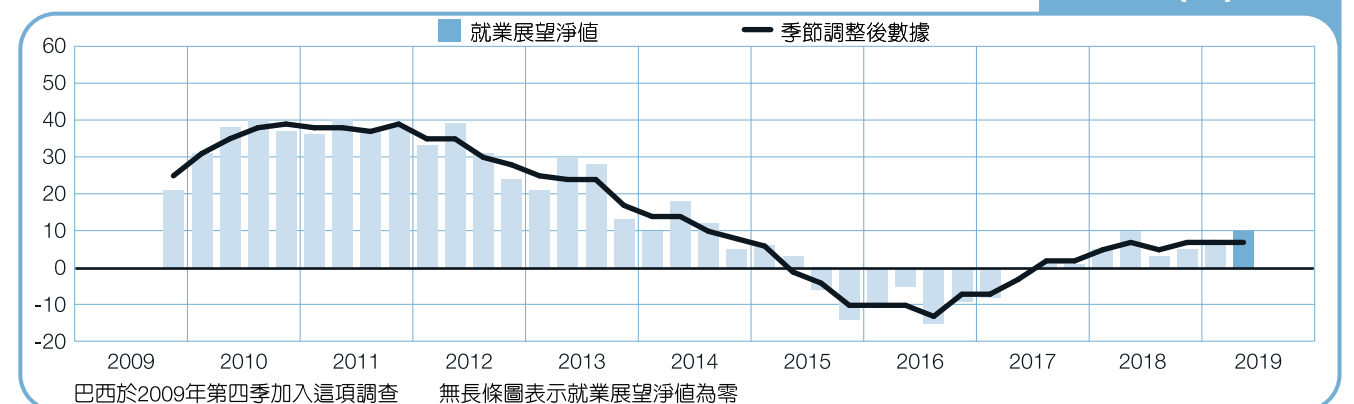
阿根廷

+1 (0)%

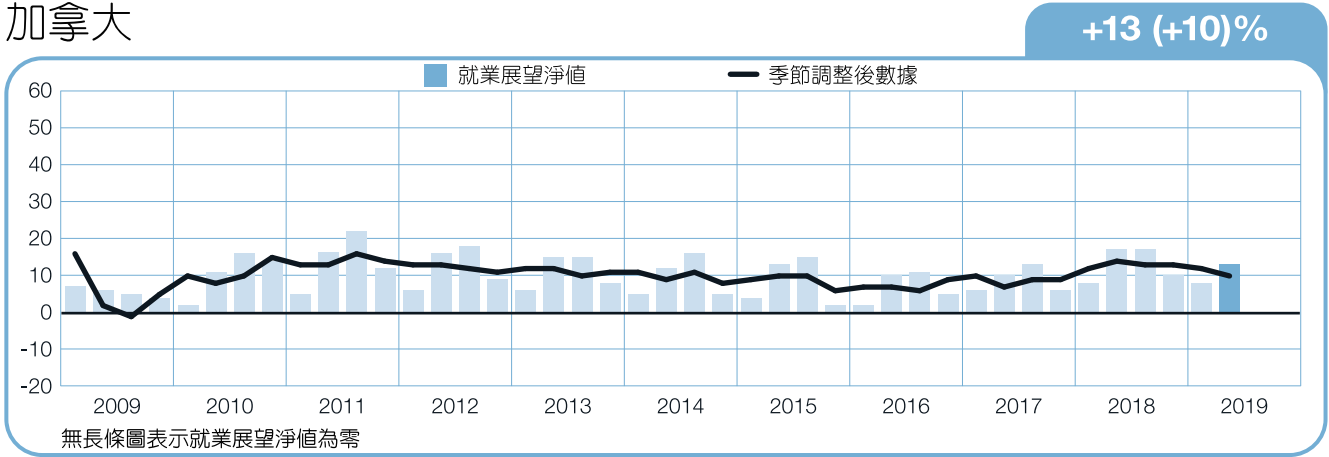


巴西

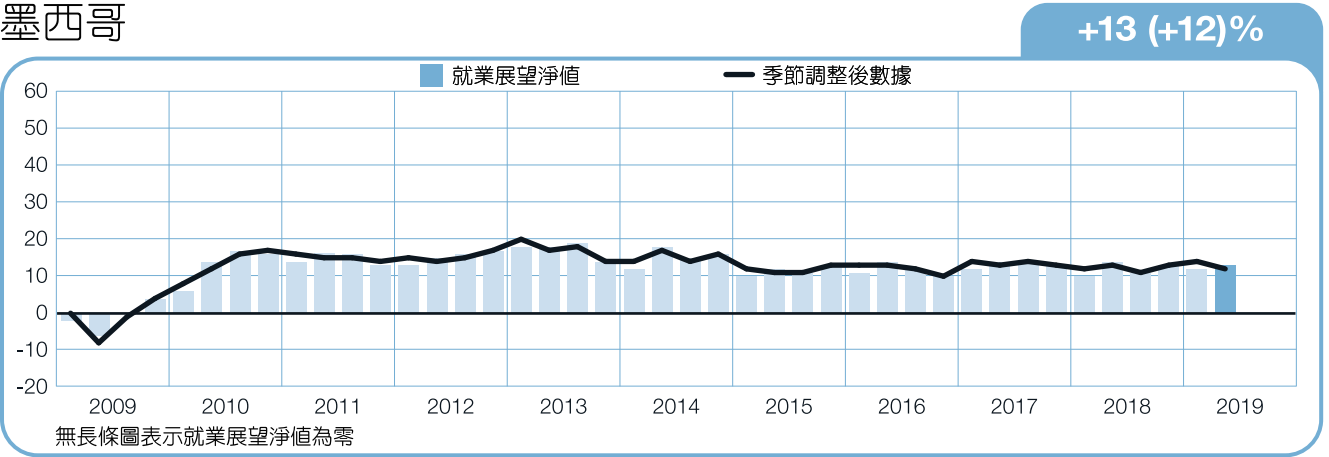
+10 (+7)%



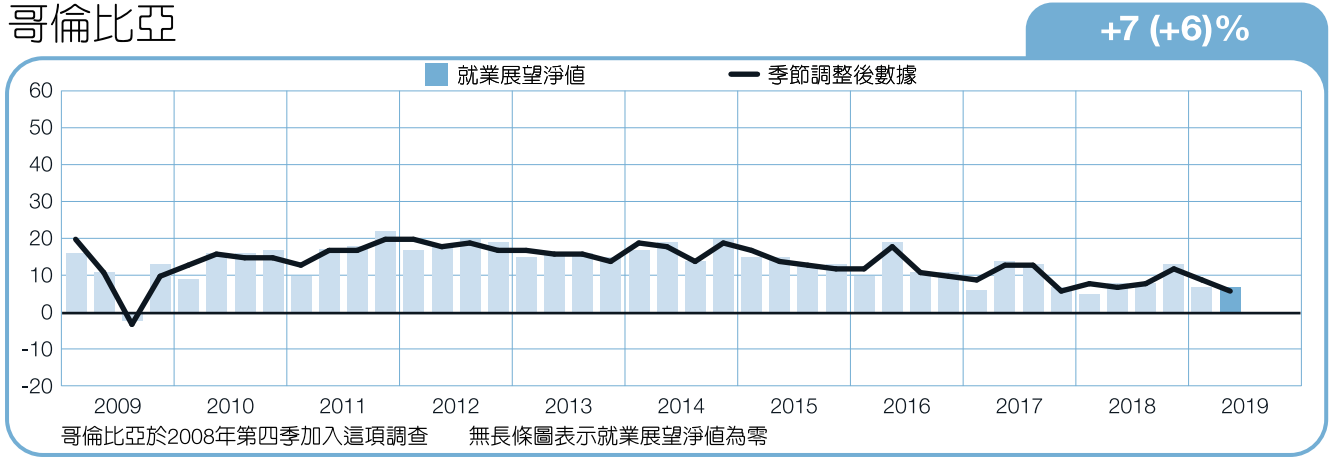
加拿大



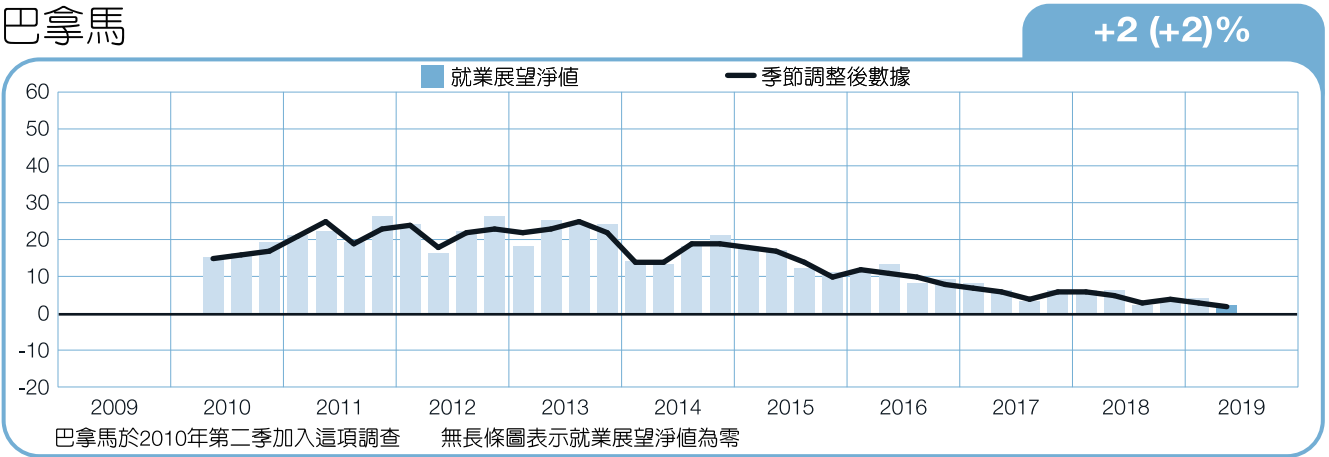
墨西哥



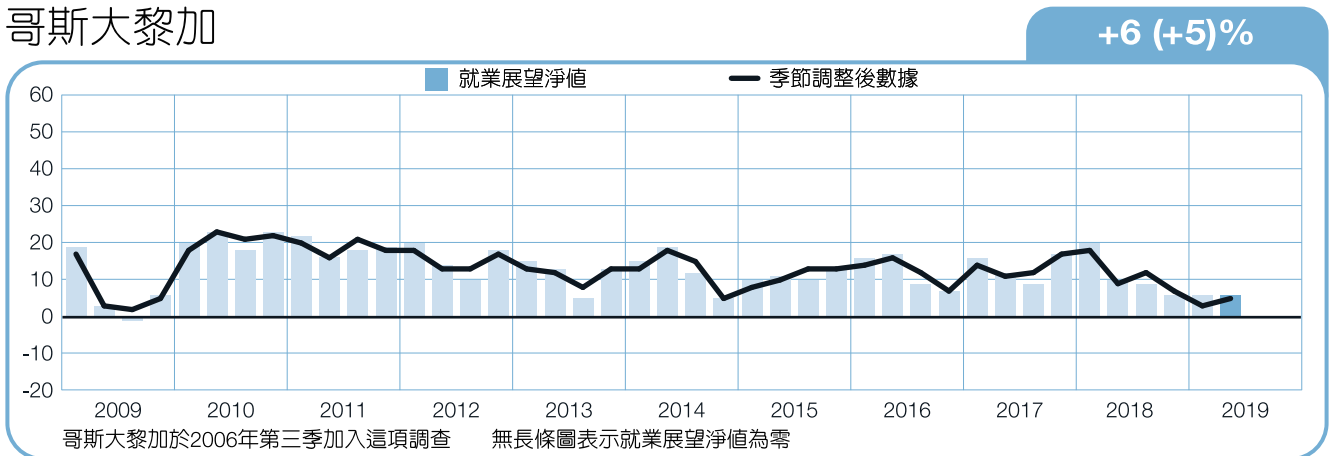
哥倫比亞



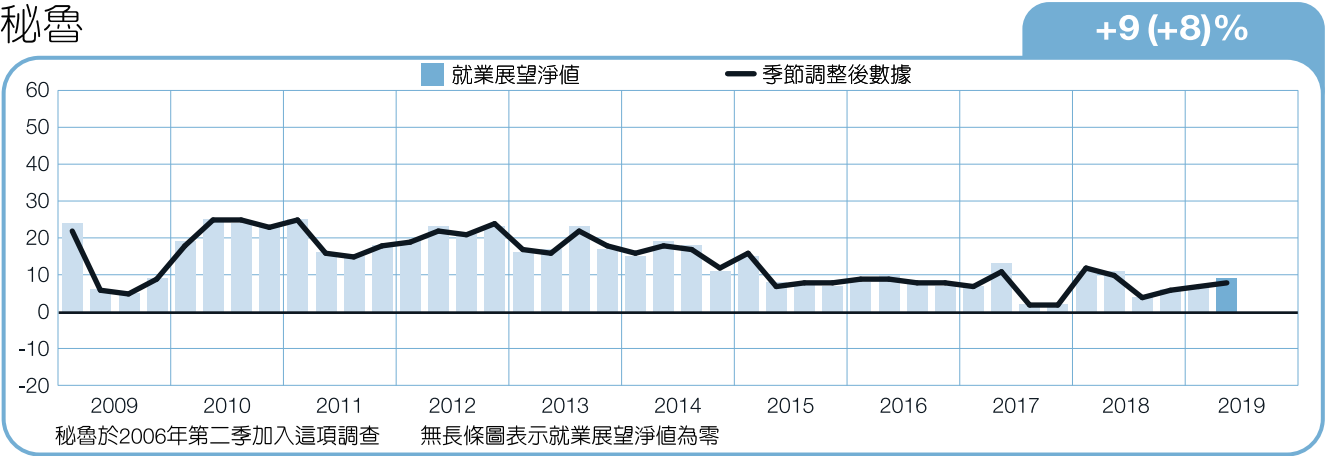
巴拿馬



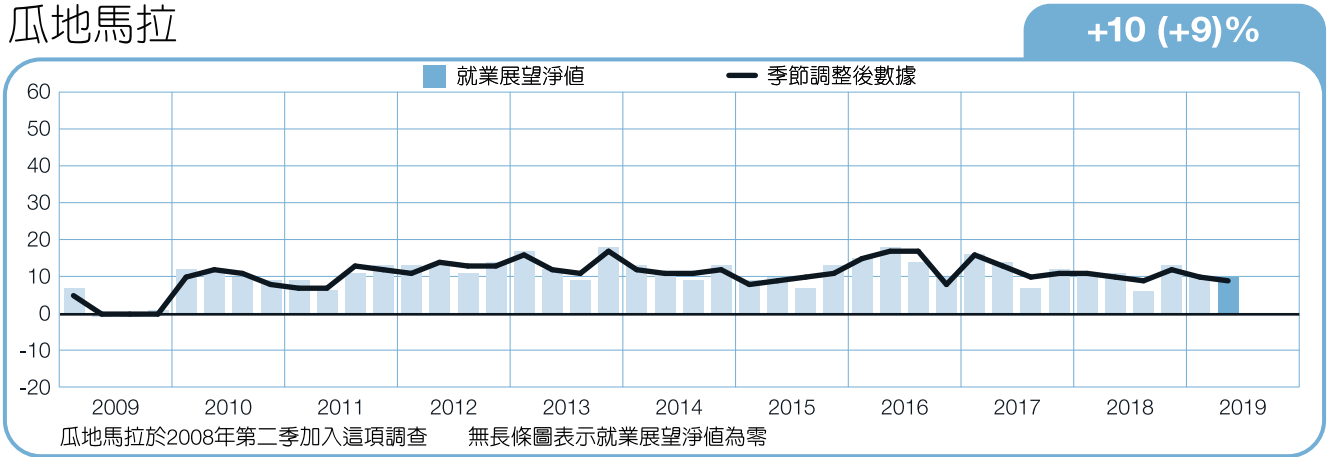
哥斯大黎加



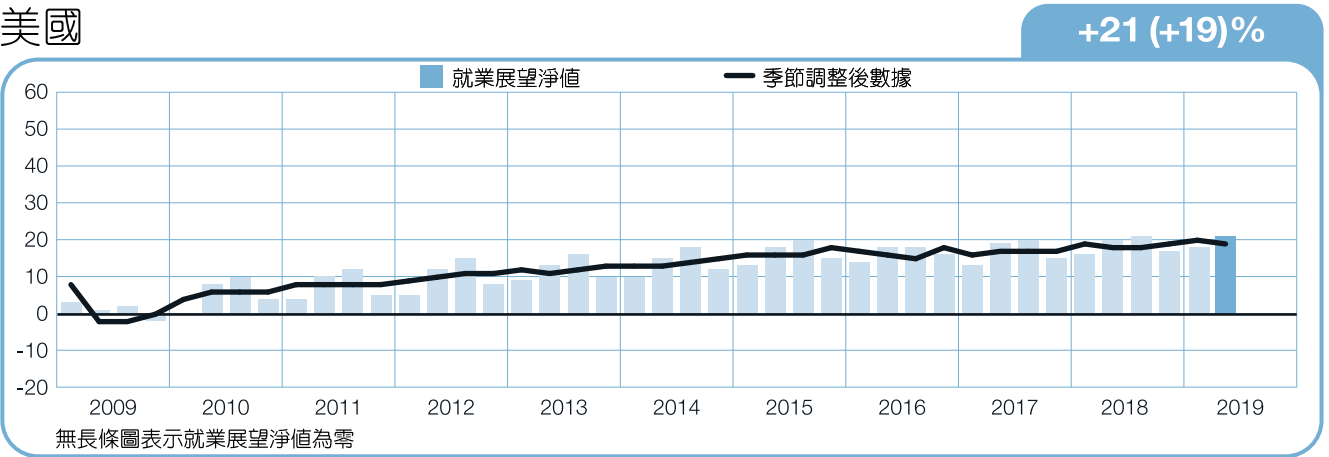
秘魯



瓜地馬拉



美國



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

萬寶華在2019年第二季對歐洲、中東及非洲地區26個國家的21,000多名雇主進行了調查。預計26個國家中有23個國家的勞動力將有所增長，匈牙利、西班牙和土耳其的聘僱前景則維持平穩。克羅埃西亞、希臘、葡萄牙和羅馬尼亞的聘僱展望最為樂觀。

歐洲四大經濟體的雇主預計未來一季會增聘員工人數。德國雇主預測會有該群體中最強勁的聘僱展望，原因是來自於運輸倉儲及通訊業和製造業的樂觀聘僱計畫。法國的雇主預期會有保守的招募步伐，運輸倉儲及通訊業本季的聘僱前景大幅下滑，但製造業和休閒餐旅業的聘僱信心增強，部分抵消下滑的幅度。義大利雇主預計會有樂觀的聘僱計畫，製造業會有穩健的聘僱意願，礦業及土石採取業也出現了復甦。英國雇主依然預計會有溫和的就業增長，部分原因是建設業和公用事業有希望的聘僱計畫，不過英國雇主對運輸通訊業的信心是9年來最弱的。

在西歐其他地區的雇主預期下一季的聘僱前景憂喜參半。瑞士的展望持續改善，部分原因是製造業和運輸倉儲及通訊業的強勁聘僱計畫。愛爾蘭雇主有12年來最強烈的預測，反映了公共社會業的穩健前景，還有礦業及土石採取業和運輸倉儲及通訊業的顯著改善。比利時和荷蘭雇主的預測與上一季相比，整體變化不大。然而，西班牙因為休閒餐旅業和公共社會業的疲弱預測，雇主的聘僱計畫是四年來最不樂觀。

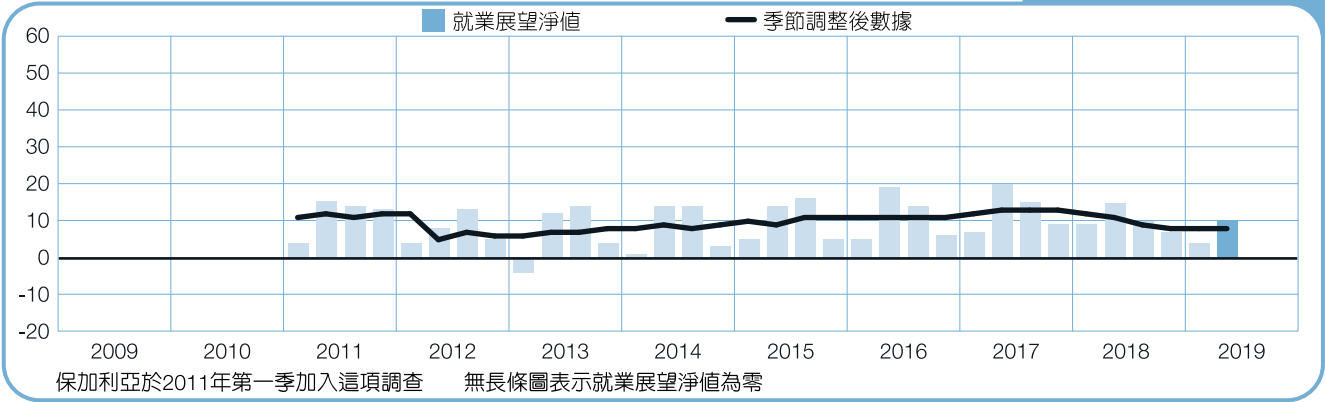
近年來，部分東歐國家有強勁的聘僱意願，但在2019年第二季的預測轉為停滯。匈牙利雇主預測招聘前景是五年來最弱，與上一季相比，9個行業中有8個聘僱前景有所下降，最顯著的是製造業。斯洛維尼亞的展望是兩年多來最弱，也是由於不同行業的聘僱前景下降，建設業的降幅最大。波蘭雇主也預測7個行業的展望下滑，導致聘僱意願減弱。歐洲、中東及非洲地區的26個國家第二季中最強勁的勞動市場預測是在克羅埃西亞。

在北歐國家中，瑞典的聘僱計畫最為強勁，聘僱意願相較於上一季和去年同期均有所改善。瑞典的建設業和運輸倉儲及通訊業，雇主都預測會有多年來最強勁的聘僱計畫。同時，與上一季相比，挪威和芬蘭的聘僱前景都保持穩定。

地中海東部國家參差不齊的前景預測，反映出不同的展望。希臘經濟持續復甦，雇主預測整體聘僱意願是11年來最強勁。自調查開始以來，展望在四個希臘行業中最為強勁的分別為建設業、電力燃氣及水務業、運輸倉儲及通訊業和批發零售業。同時，土耳其雇主預測聘僱意願是自2011年調查開始以來最為疲弱，是由於建設業和批發零售業的聘僱前景明顯減弱。

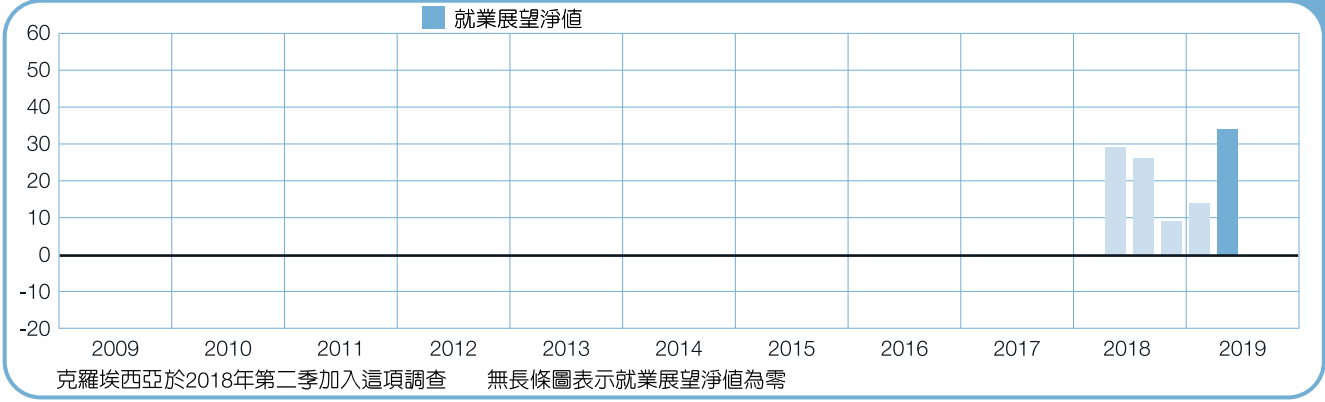
保加利亞

+10 (+8)%



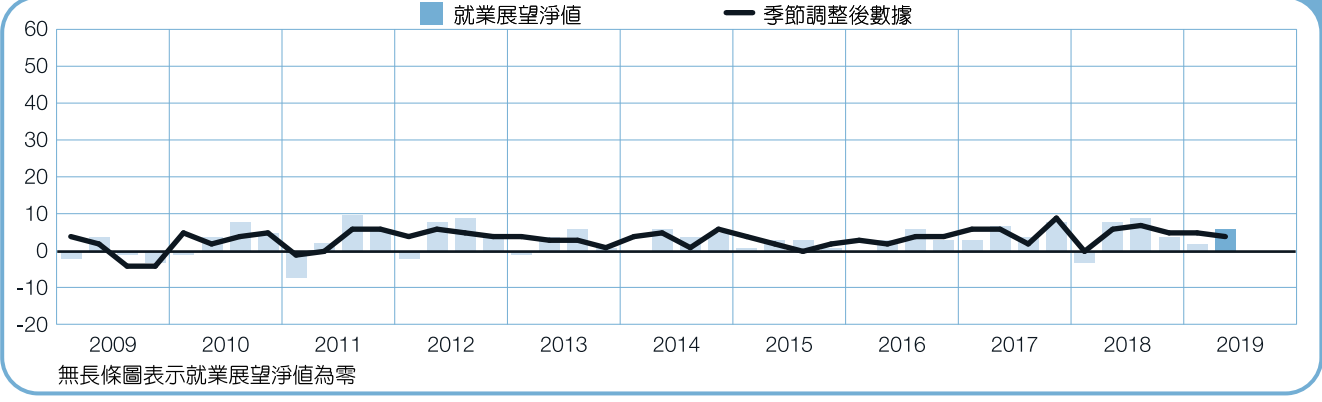
克羅埃西亞

+34%



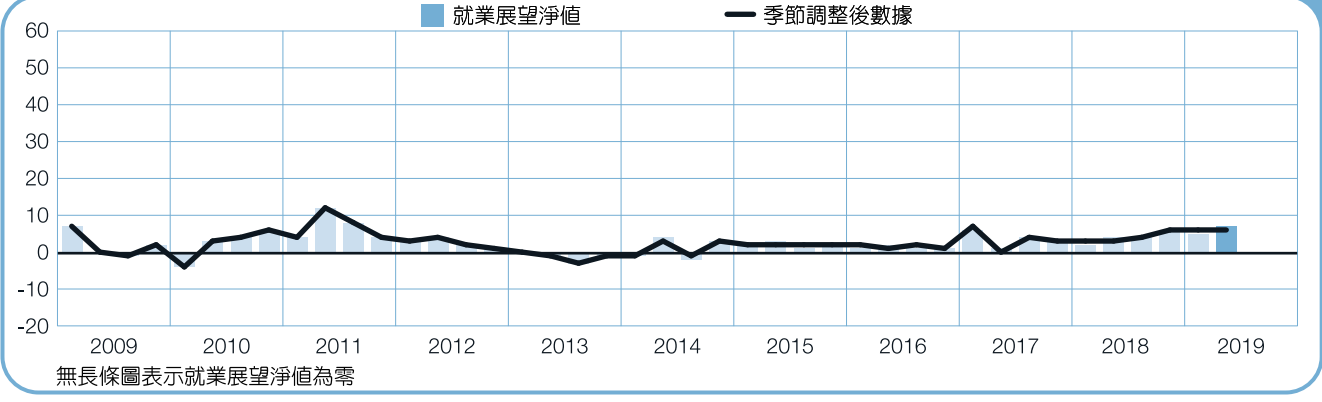
奧地利

+6 (+4)%



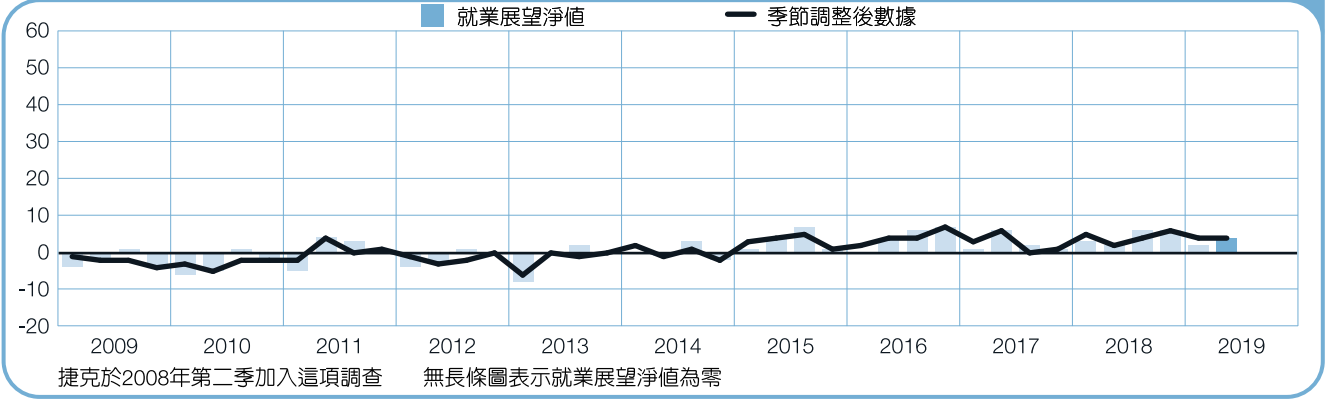
比利時

+7 (+6)%



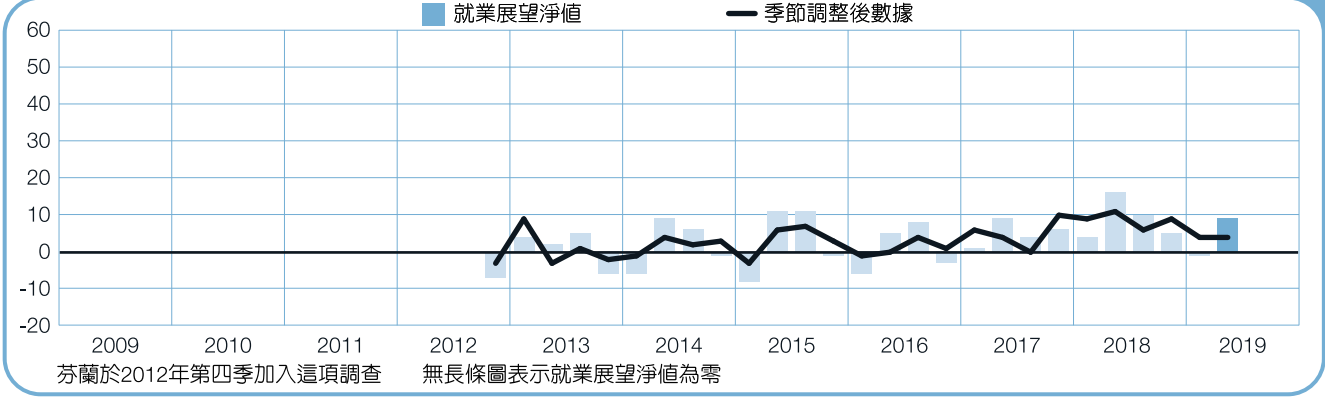
捷克

+4 (+4)%

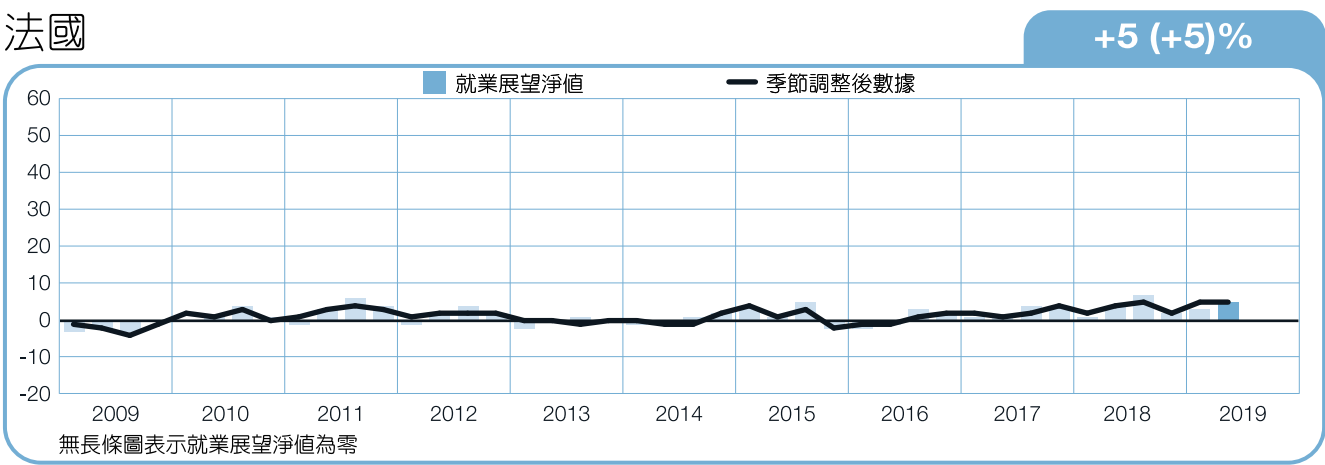


芬蘭

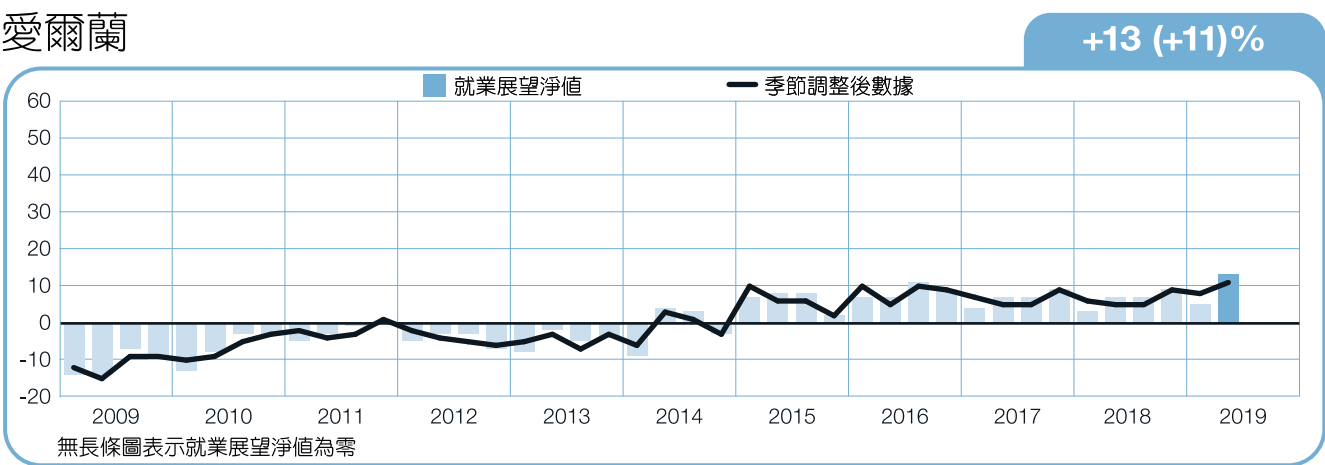
+9 (+4)%



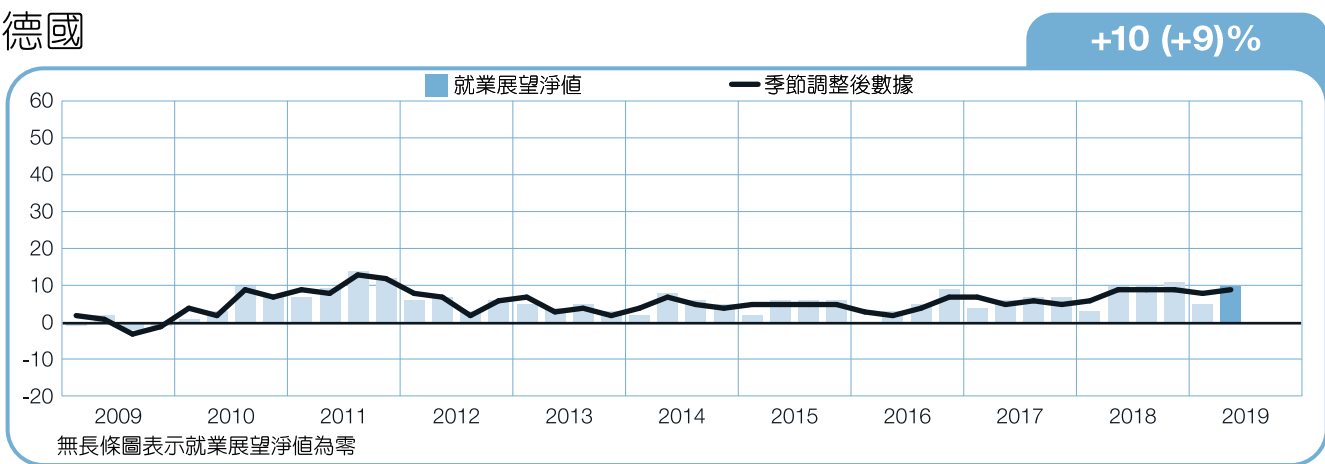
法國



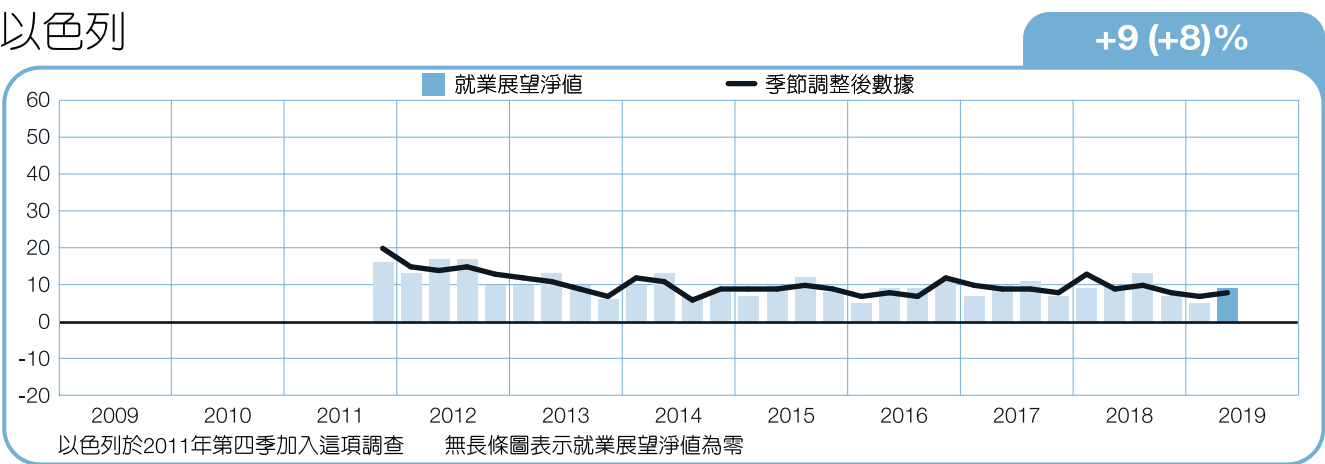
愛爾蘭



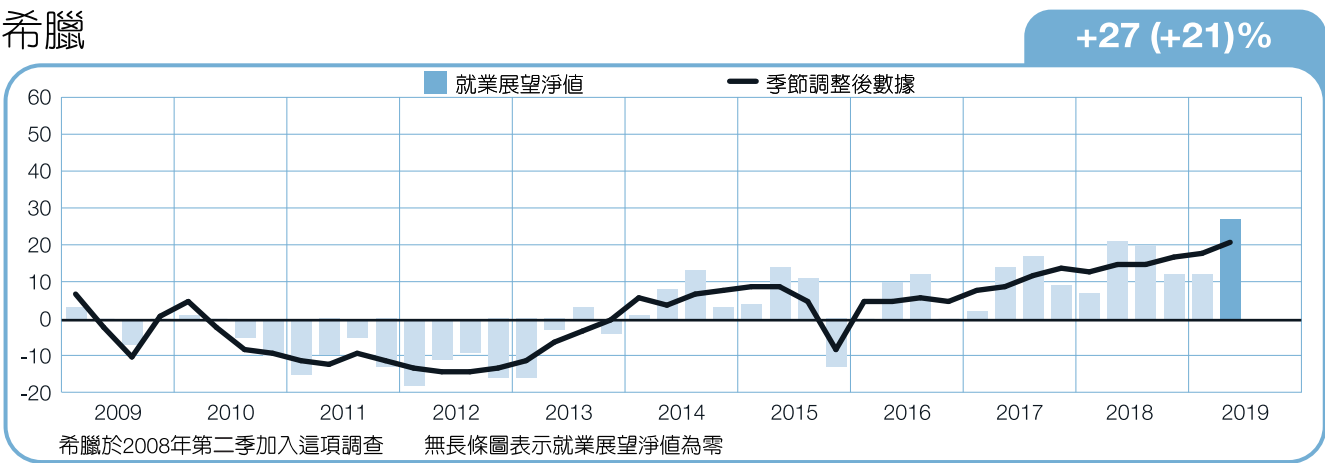
德國



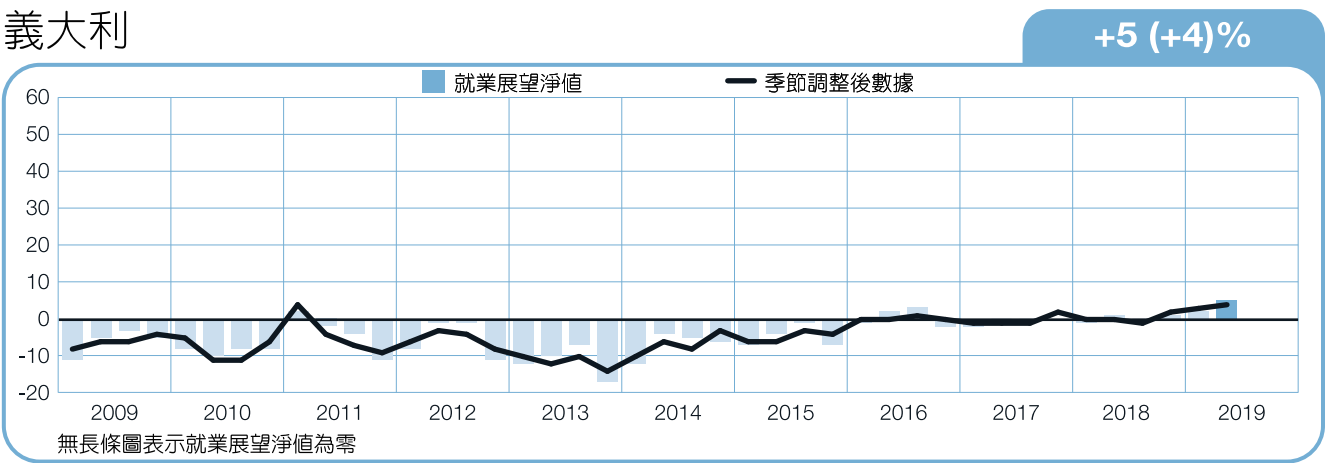
以色列



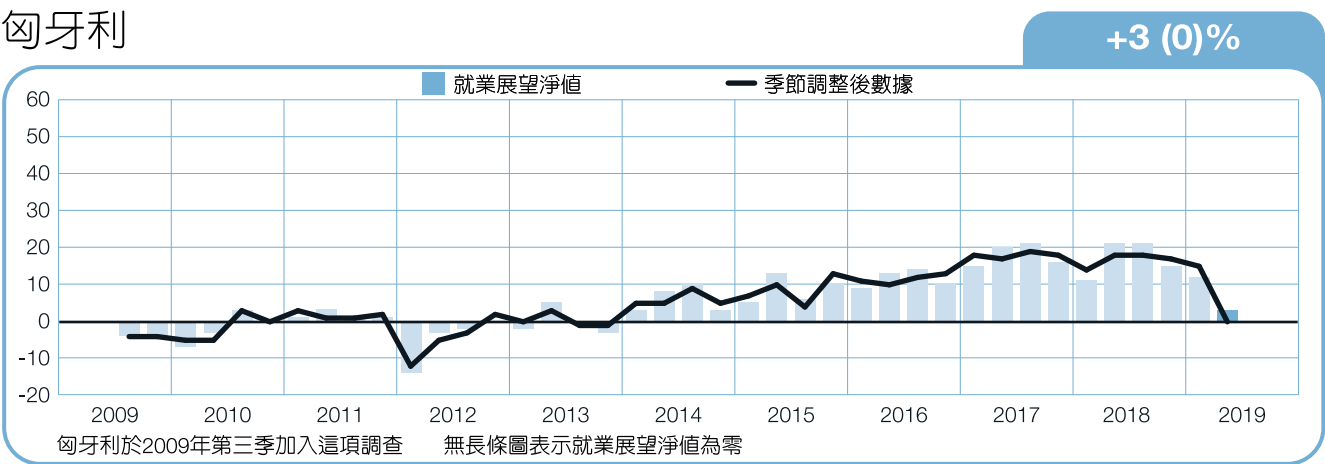
希臘



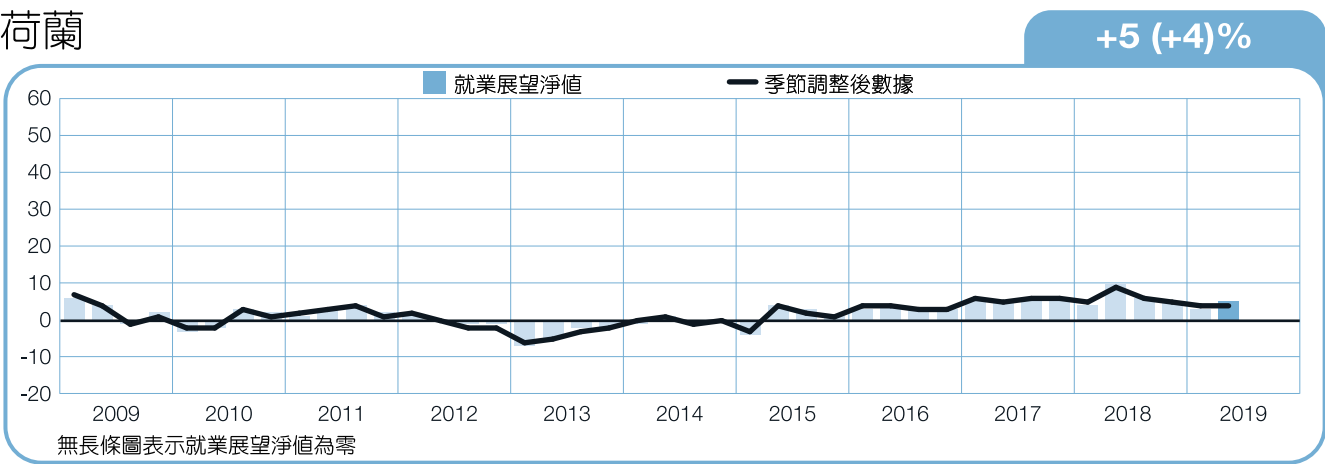
義大利



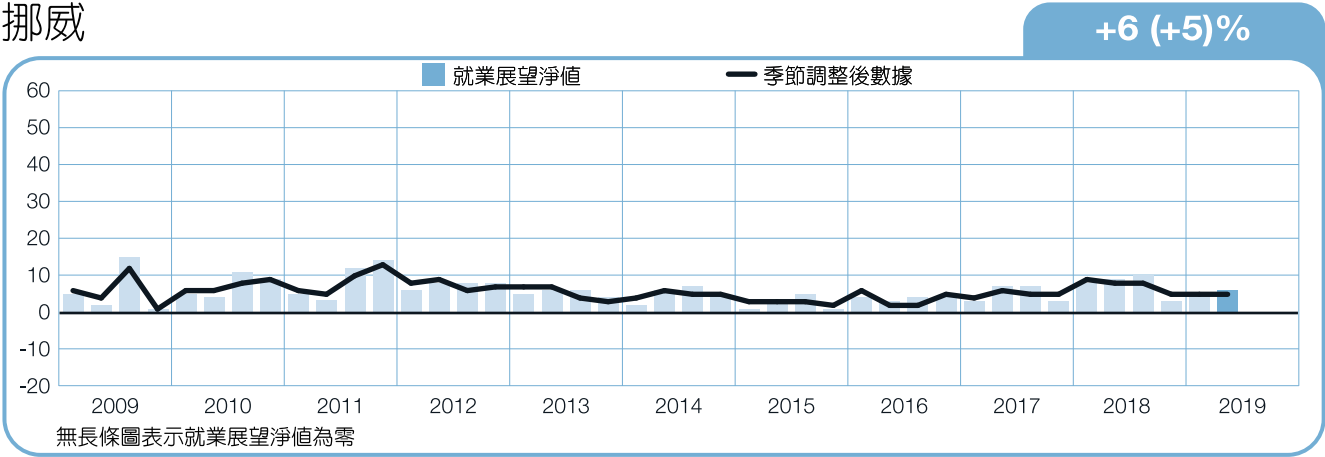
匈牙利



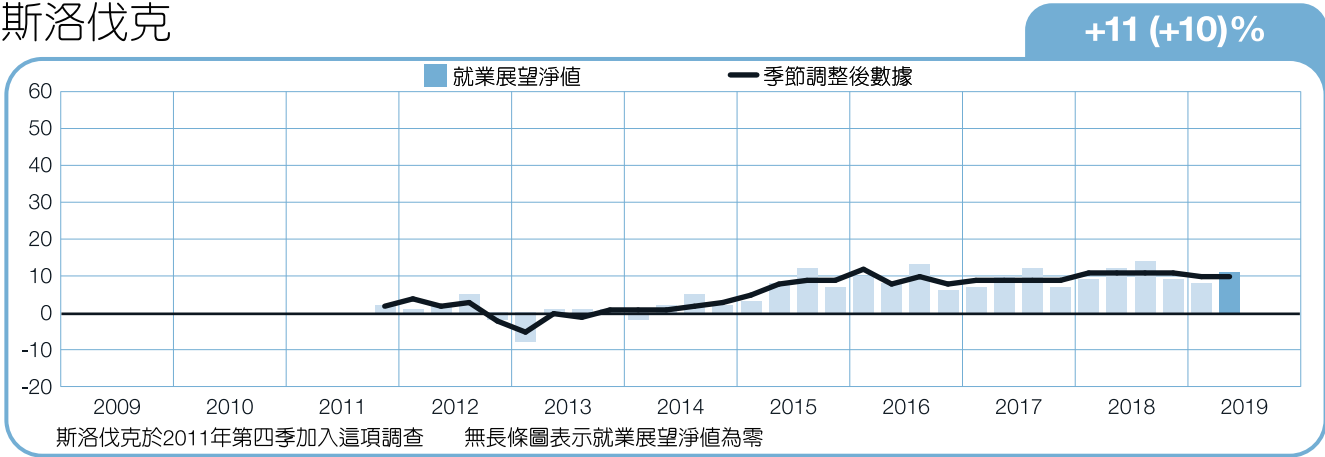
荷蘭



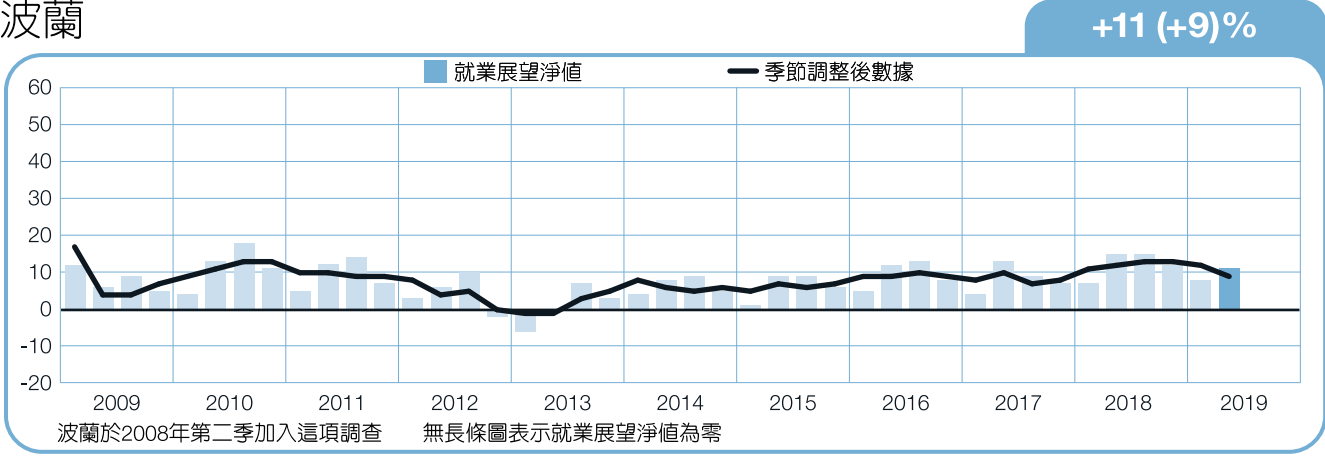
挪威



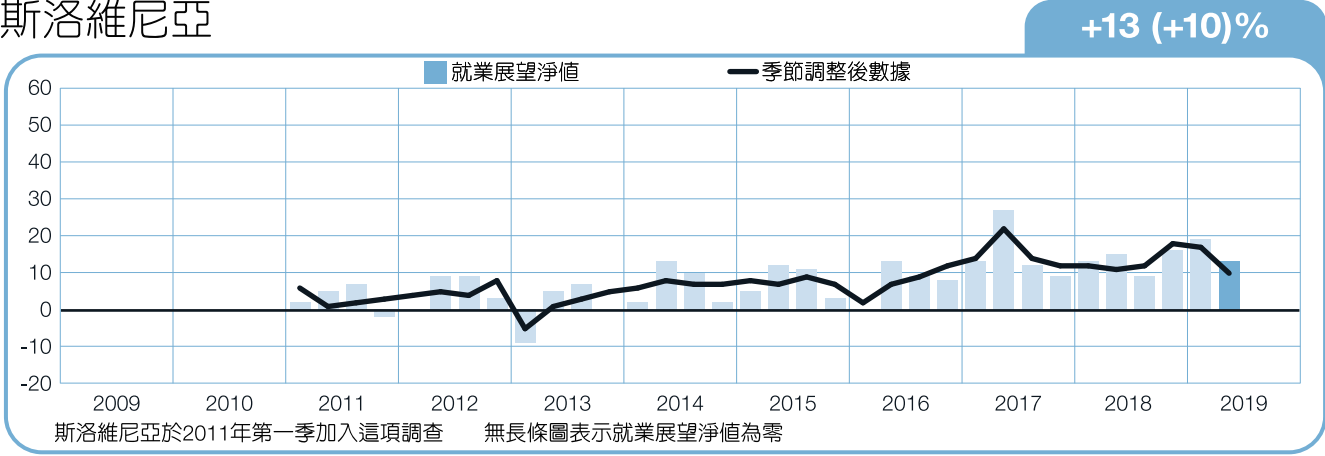
斯洛伐克



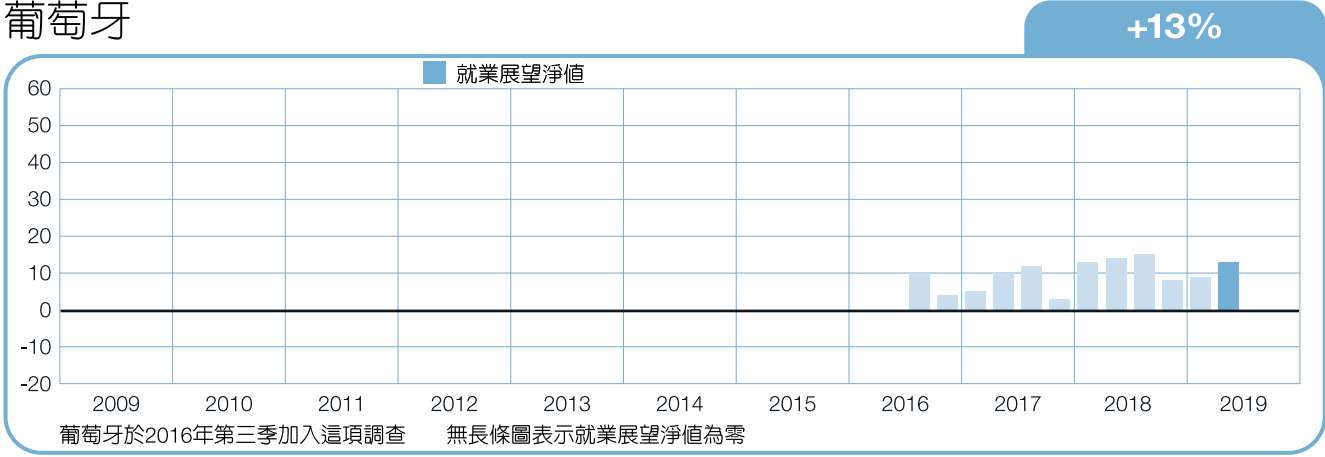
波蘭



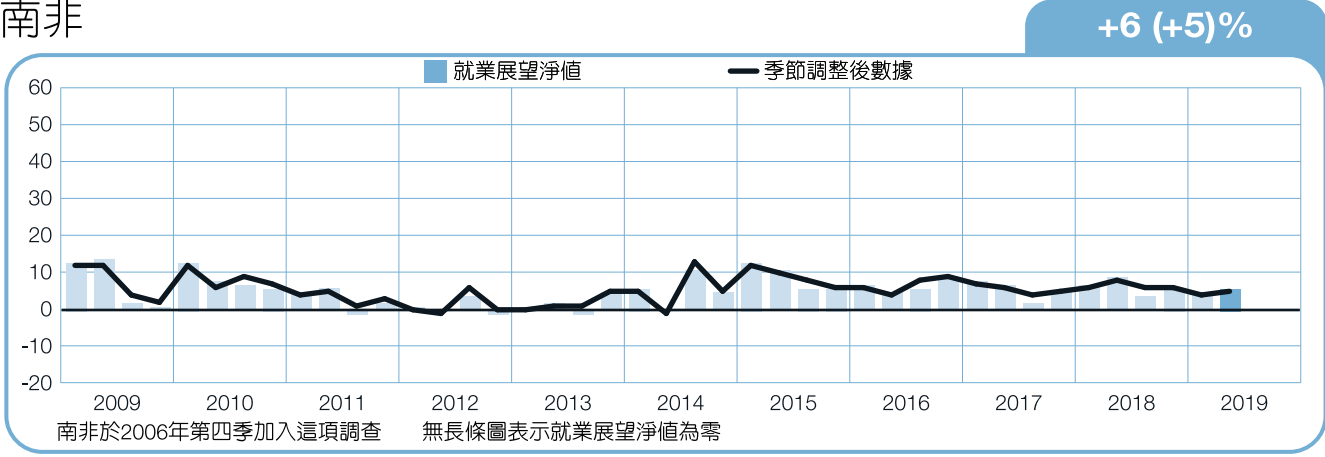
斯洛維尼亞



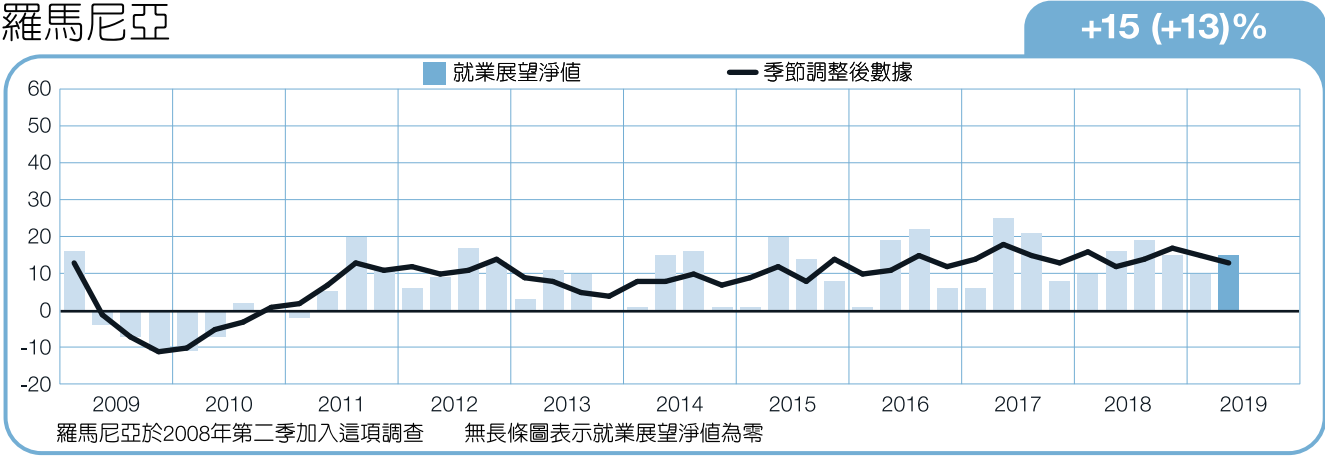
葡萄牙



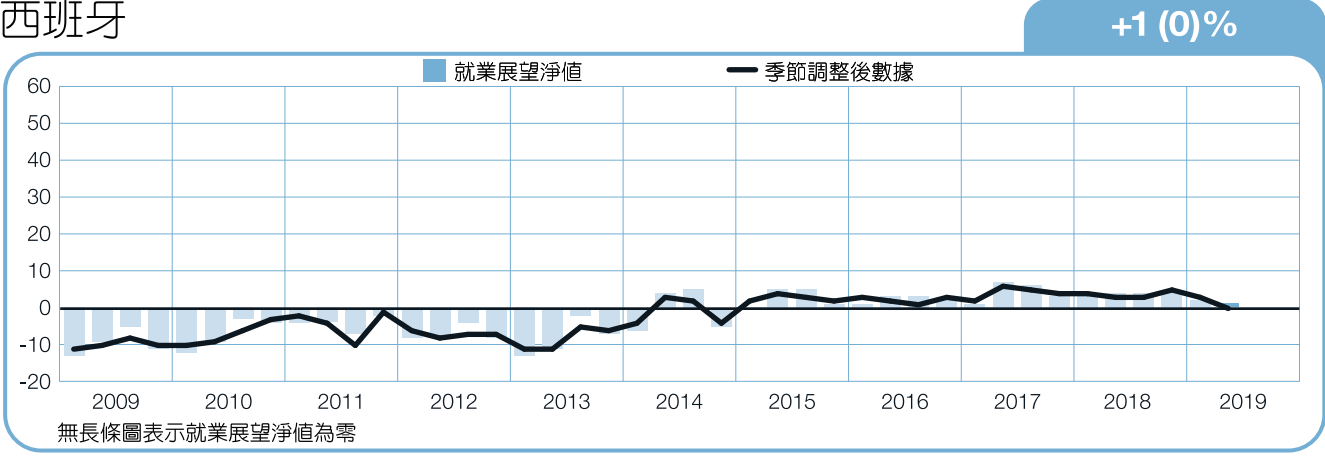
南非



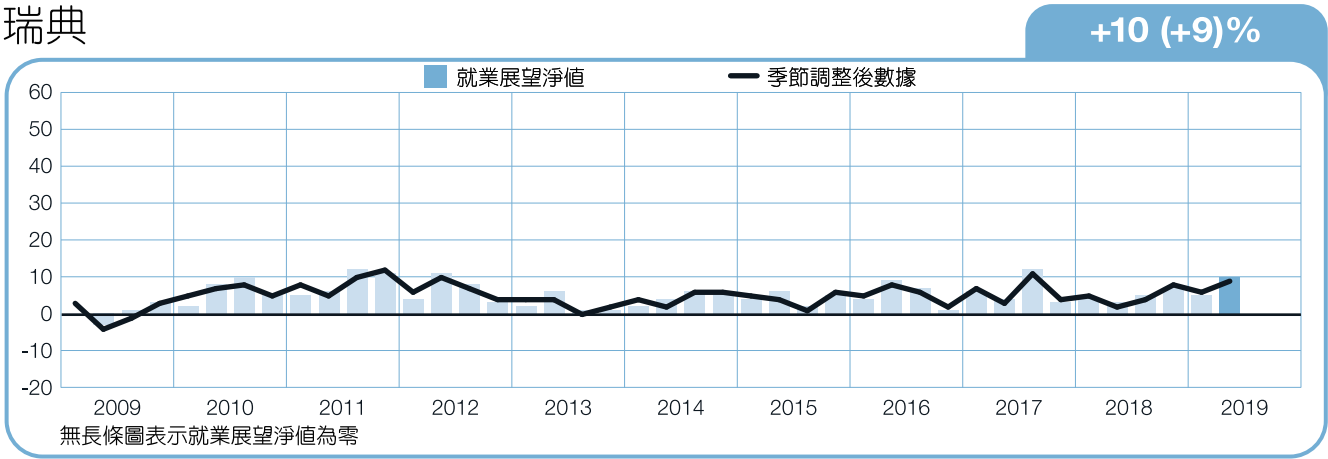
羅馬尼亞



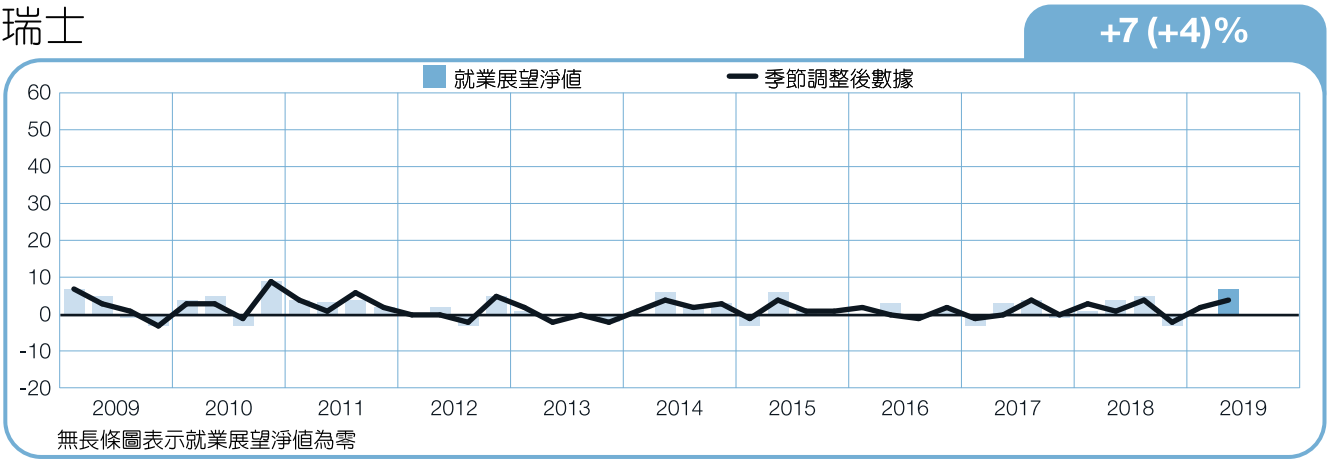
西班牙



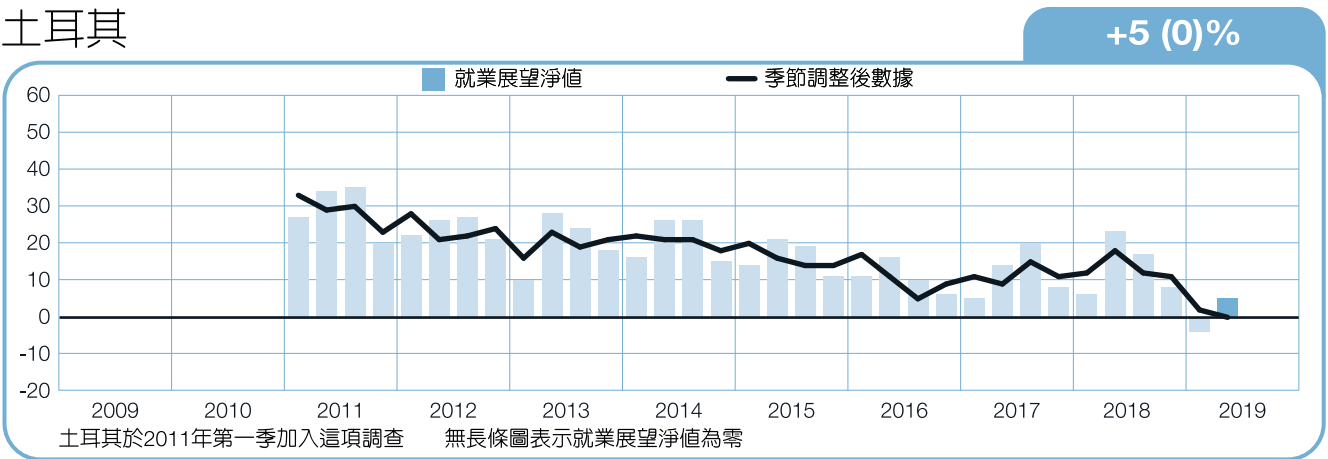
瑞典



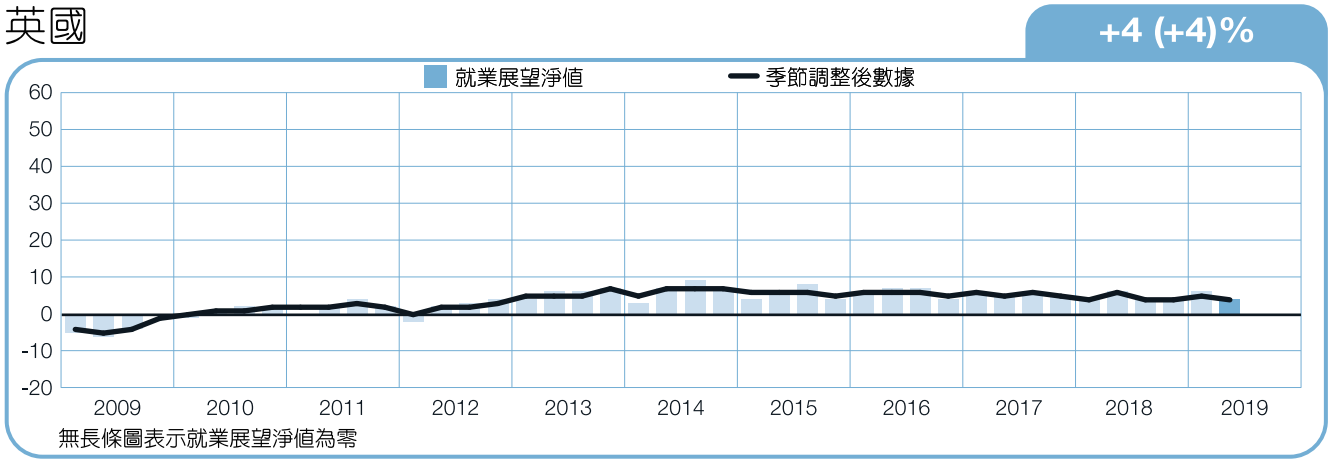
瑞士



土耳其



英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過59,000家，遍佈全球44個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2019年第二季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負4.1%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，
請見：www.manpower.com.tw

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower提供典型與非典型的人力招募解決方案，結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis提供全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案。我們致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management是職涯轉換服務品牌，專精於提供人才及職涯管理的解決方案，以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

