

Q4/2013

萬寶華
全球就業展望調查
台灣



目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

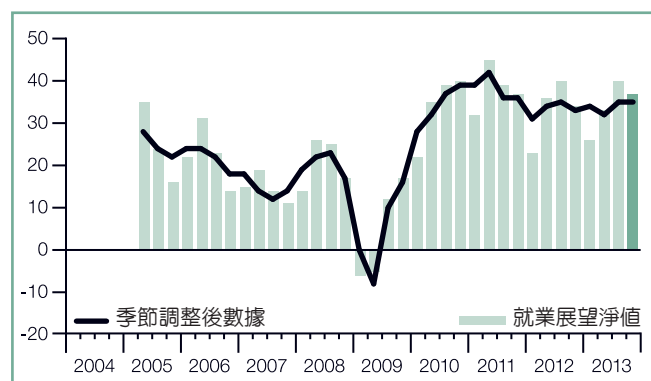
台灣就業展望調查

2013年第四季萬寶華全球就業展望調查在台灣是訪談了1,085家企業所調查出的結果。所有受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2013年第四季的聘僱意願相當樂觀：41%的受訪企業預計將在第四季增加人力，4%會減少，而有54%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2013年第四季就業展望淨值為+35%，與上一季相同；與去年同期相較，則增加了2個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2013年第四季	41	4	54	1	+37	+35
2013年第三季	43	3	52	2	+40	+35
2013年第二季	37	4	58	1	+33	+32
2013年第一季	31	5	60	4	+26	+34
2012年第四季	38	4	58	0	+34	+33

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

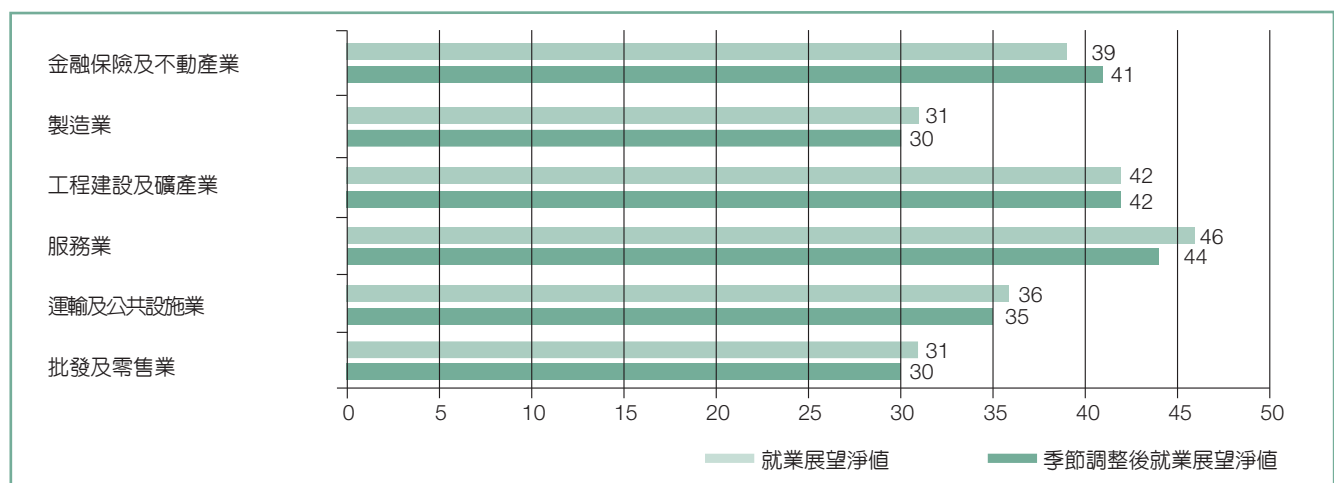
行業比較

六大行業的雇主在2013年第四季都將增加招募。預期聘僱需求最強烈的行業為服務業與工程建設及礦產業，就業展望淨值分別為+44%及+42%。金融保險及不動產業的就業展望淨值則為+41%。而運輸及公共設施業的聘僱需求也看好，有+35%的就業展望淨值。

與上一季相比，就業展望淨值漲幅最明顯的為金融保險及不動產業，高達7個百分點。其他行業的雇主表示聘

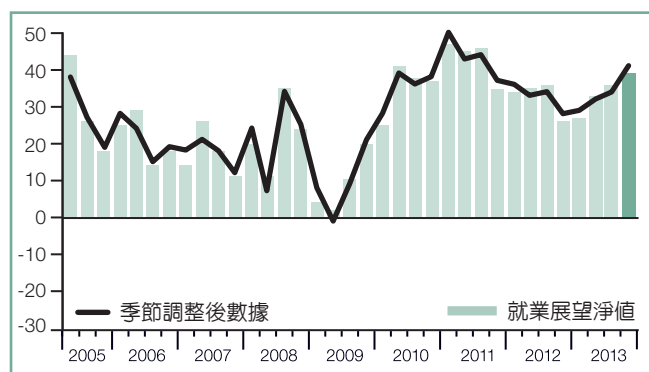
僱需求維持相對穩定。

與去年同期相較，六大行業中有五大行業雇主表示聘僱需求樂觀。其中，就業展望淨值漲幅最明顯的為金融保險及不動產業及工程建設及礦產業，提升了13個與9個百分點，運輸及公共設施業及批發及零售業也分別增加了4個及3個百分點。同時，製造業雇主則表示聘僱需求沒有改變。



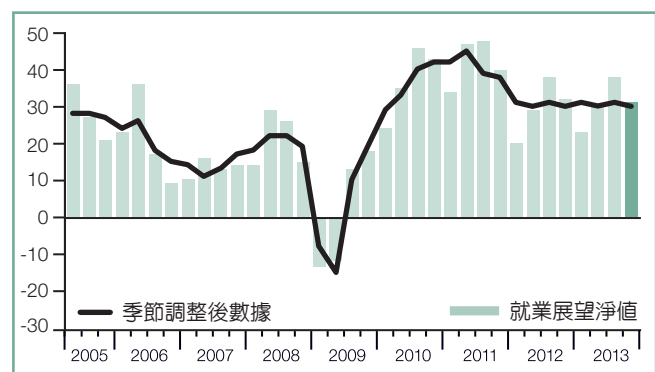
金融保險及不動產業 +39(+41)%

受訪雇主在2013年第四季展現強勁聘僱需求，就業展望淨值為+41%，是自2011年第三季以來最高的一季。與上一季及去年同期相比，分別成長了7個及13百分點。



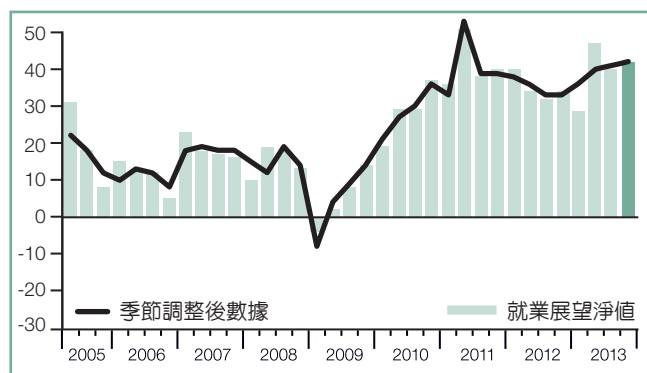
製造業 +31(+30)%

受訪雇主看好2013年第四季的聘僱需求，製造業就業展望淨值為+30%，與上一季相比，聘僱需求相對穩定，與去年同期相比，則維持不變。



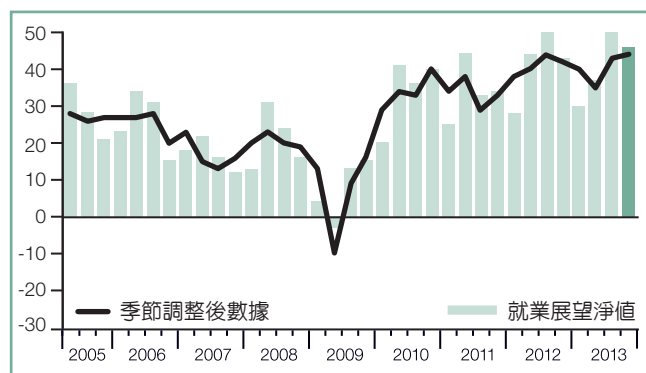
工程建設及礦產業 +42(+42)%

在2013年第四季，工程建設及礦產業的求職者將可受惠於自2011年第二季以來，預期聘僱需求最高的一季，就業展望淨值為+42%，這是連續四季的上升。與上一季相比，聘僱需求相對穩定；比起去年同期，則是上升了9個百分點。



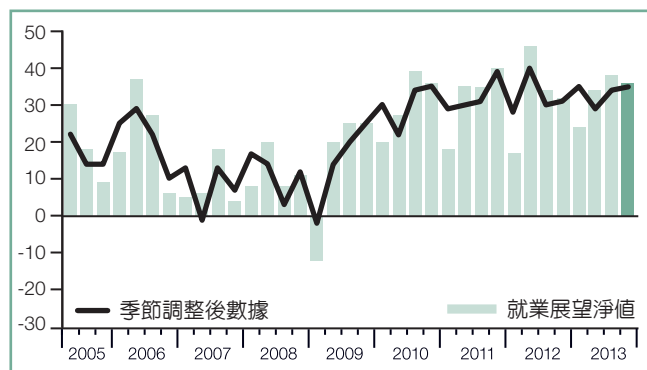
服務業 +46(+44)%

受訪雇主在2013年第四季展現蓬勃聘僱需求，就業展望淨值為+44%，是自2005年第二季實施調查以來，與2012年第三季並列為最高的一季。與上一季相比，聘僱需求相對穩定；與去年同期相較，聘僱需求增加了2個百分點。



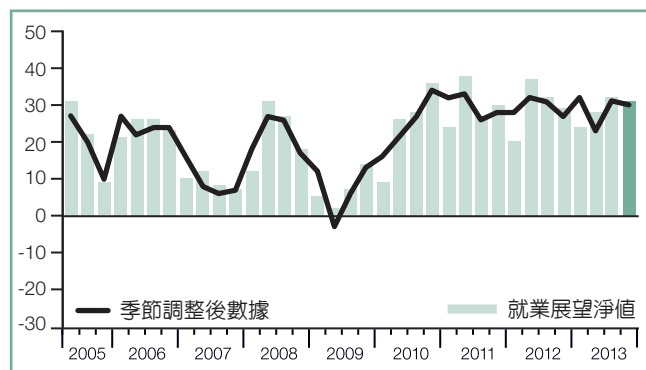
運輸及公共設施業 +36(+35)%

受訪雇主對於2013年第四季的聘僱需求表示樂觀，就業展望淨值為+35%。與上一季相比，聘僱需求相對穩定；與去年同期相較，則上升4個百分點。



批發及零售業 +31(+30)%

受訪雇主相當看好第四季批發及零售業的聘僱需求，就業展望淨值為+30%。與上一季相比，聘僱需求依舊穩定；與去年同期相較，聘僱需求提升了3個百分點。



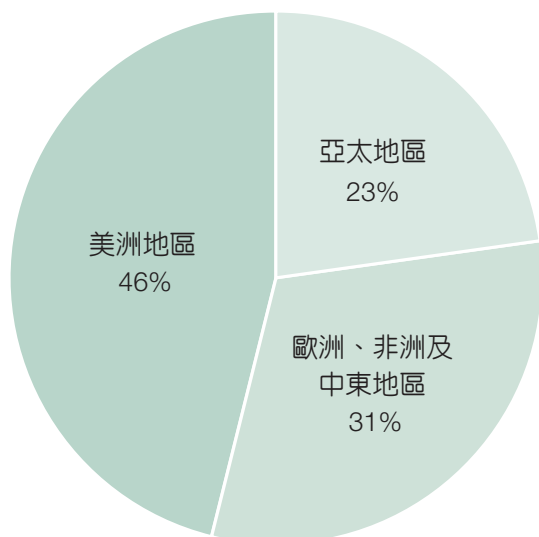
國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2013年10月至12月間全球聘僱趨勢*。

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華全球就業展望調查分布比例

2013年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問全球超過65,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，46%的受訪者來自美洲地區10個國家，23%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自24個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。



相較於上一季在全球42個國家及區域中有32個國家及區域展現了不同程度的正向聘僱需求，第四季的調查結果顯示有29個國家及區域。整體而言，聘僱需求最強勁的國家為印度、台灣、巴拿馬、新加坡及巴西，而聘僱需求最弱的則出現在義大利、西班牙及芬蘭。

調查結果顯示，與上一季以及去年同期相比，聘僱需求並非顯著增加。人力需求與上一季相比，僅在14個國家及區域增加，19個國家及區域減少以及9個國家及區域維持不變。與去年同期比較，16個國家及區域的就業展望淨值增加，但有25個國家及區域減少以及1個國家及區域維持不變。整體來說，多數雇主的招募意願仍因市場的不確定因素，而決定維持較為保守的觀望策略。

一個顯著的例外是印度，印度一掃過去連續四季疲弱的表現，觸底反彈，預期將會是2013年第四季全球人力需求最強勁的國家。亞洲地區8個國家及區域，招募意願預期將維持正值，與上一季相比，就業展望淨值3個國家增加，2個國家減少。與去年同期相比較，則有5個國家正向成長，3個國家衰退。第四季澳洲的聘僱意願預計是本區最為低迷。

歐洲、非洲及中東地區，整體來說，雇主的預期聘僱需求較上一季略為下降。對比上一季24個國家中有14個國家聘僱信心樂觀，預期第四季將只有11個國家。另一方面，與上一季相同，有10個國家的聘僱意願呈現負值。與上一季相比，8個國家的人力需求上升，但有13個國家下降；與去年同期相比，則有8個國家上升，15個國家下降。土耳其展現了較強勁的人力需求，義大利則是最為疲弱的國家。與上一季以及去年同期相比，多數英國雇主則持續保持審慎樂觀的招募意願。

綜觀美洲地區，10個國家及區域的雇主第四季人力需求皆呈正值。與上一季相比，10個國家中，3個國家的聘僱需求成長、4個趨緩，3個不變。而與去年同期相較，3個國家的就業展望淨值增加，7個減少。巴拿馬將會是聘僱需求最積極的國家，阿根廷則是最為疲弱的國家。美國在連續四年持續的進步中，下一季預期將會有相同於2008年第二季的亮眼表現。巴西在聘僱需求上雖然較去年度減少，在第四季依舊有可觀的表現。墨西哥與加拿大將維持穩定的成長。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）。

美洲地區	就業展望淨值			2013年第四季與 2013年第三季比較	2013年第四季與 2012年第四季比較
	2012年第四季	2013年第三季	2013年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	3 (6) ¹	7 (9) ¹	6 (9) ¹	-1 (0) ¹	3 (3) ¹
巴西	24 (28) ¹	28 (23) ¹	13 (19) ¹	-15 (-4) ¹	-11 (-9) ¹
加拿大	9 (11) ¹	15 (10) ¹	8 (10) ¹	-7 (0) ¹	-1 (-1) ¹
哥倫比亞	19 (17) ¹	16 (15) ¹	15 (13) ¹	-1 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
哥斯大黎加	18 (15) ¹	5 (9) ¹	13 (10) ¹	8 (1) ¹	-5 (-5) ¹
瓜地馬拉	14 (14) ¹	9 (11) ¹	18 (18) ¹	9 (7) ¹	4 (4) ¹
墨西哥	17 (18) ¹	19 (18) ¹	14 (15) ¹	-5 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
巴拿馬	26	24	24	0	-2
祕魯	23 (22) ¹	23 (24) ¹	17 (16) ¹	-6 (-8) ¹	-6 (-6) ¹
美國	8 (11) ¹	16 (12) ¹	10 (13) ¹	-6 (1) ¹	2 (2) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2013年第四季與 2013年第三季比較	2013年第四季與 2012年第四季比較
	2012年第四季	2013年第三季	2013年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	9 (9) ¹	5 (6) ¹	3 (3) ¹	-2 (-3) ¹	-6 (-6) ¹
中國	16 (14) ¹	12 (13) ¹	14 (13) ¹	2 (0) ¹	-2 (-1) ¹
香港	12 (11) ¹	14 (13) ¹	15 (14) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
印度	18 (19) ¹	26 (25) ¹	40 (41) ¹	14 (16) ¹	22 (22) ¹
日本	7 (11) ¹	14 (15) ¹	12 (15) ¹	-2 (0) ¹	5 (4) ¹
紐西蘭	19 (18) ¹	21 (22) ¹	18 (17) ¹	-3 (-5) ¹	-1 (-1) ¹
新加坡	19 (18) ¹	15 (14) ¹	21 (20) ¹	6 (6) ¹	2 (2) ¹
台灣	34 (33) ¹	40 (35) ¹	37 (35) ¹	-3 (0) ¹	3 (2) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2013年第四季與 2013年第三季比較	2013年第四季與 2012年第四季比較
	2012年第四季	2013年第三季	2013年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	4 (4) ¹	6 (3) ¹	1 (1) ¹	-5 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
比利時	1 (1) ¹	-3 (-3) ¹	-1 (-1) ¹	2 (2) ¹	-2 (-2) ¹
保加利亞	5	14	4	-10	-1
捷克	0 (-1) ¹	2 (-1) ¹	0 (-1) ¹	-2 (0) ¹	0 (0) ¹
芬蘭	-7	5	-6	-11	1
法國	2 (1) ¹	1 (-1) ¹	0 (0) ¹	-1 (1) ¹	-2 (-1) ¹
德國	6 (5) ¹	5 (4) ¹	3 (2) ¹	-2 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
希臘	-16 (-13) ¹	3 (-3) ¹	-4 (-1) ¹	-7 (2) ¹	12 (12) ¹
匈牙利	0 (-1) ¹	0 (-1) ¹	-3 (-4) ¹	-3 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
愛爾蘭	-7 (-7) ¹	-5 (-7) ¹	-4 (-4) ¹	1 (3) ¹	3 (3) ¹
以色列	10	10	6	-4	-4
義大利	-11 (-8) ¹	-7 (-10) ¹	-17 (-13) ¹	-10 (-3) ¹	-6 (-5) ¹
荷蘭	-1 (-2) ¹	-2 (-3) ¹	-2 (-3) ¹	0 (0) ¹	-1 (-1) ¹
挪威	8 (7) ¹	6 (4) ¹	4 (3) ¹	-2 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
波蘭	-2 (-1) ¹	7 (2) ¹	3 (4) ¹	-4 (2) ¹	5 (5) ¹
羅馬尼亞	13 (12) ¹	10 (5) ¹	0 (0) ¹	-10 (-5) ¹	-13 (-12) ¹
斯洛伐克	-2	1	1	0	3
斯洛維尼亞	3	7	0	-7	-3
南非	-1 (-1) ¹	-1 (1) ¹	5 (5) ¹	6 (4) ¹	6 (6) ¹
西班牙	-8 (-8) ¹	-2 (-5) ¹	-7 (-7) ¹	-5 (-2) ¹	1 (1) ¹
瑞典	3 (3) ¹	1 (-1) ¹	1 (2) ¹	0 (3) ¹	-2 (-1) ¹
瑞士	5 (4) ¹	-1 (1) ¹	-2 (-3) ¹	-1 (-4) ¹	-7 (-7) ¹
土耳其	21	24	18	-6	-3
英國	4 (3) ¹	6 (5) ¹	7 (6) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

國家間比較—亞太地區

萬寶華針對亞洲8個國家及區域超過15,000位企業雇主進行2013年第四季聘僱需求調查。綜觀而言，亞太區雇主的聘僱需求均為正值，與上一季相比，3個國家成長，2個國家下降；而與去年度相較，則有5個國家成長，3個國家下降。其中表現出最強勁聘僱需求的國家為印度、台灣及新加坡；而澳洲雇主已超過四年成為本區聘僱意願最低落的國家。

第四季，印度表現與上一季截然不同，多數雇主的聘僱意願大幅度止跌回彈，與上一季以及去年同期相比，印度在每個產業都有大幅成長，特別是科技業、科技化服務業、銀行業、建設業的求職者可望受惠，再者，除了工業化區域外，聘僱意願在印度北部的非工業化區域成長更為蓬勃，招募技巧依舊是雇主的挑戰之一。

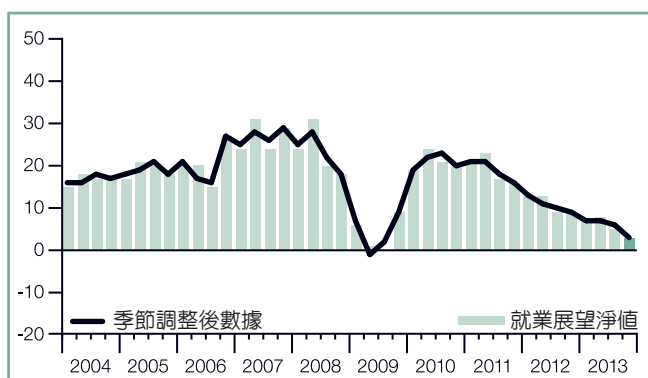
值得注意的是，在印度與全球市場的連結愈趨緊密時

，對人才軟技能的要求愈顯重要，雖然印度擁有豐富的商業以及工程畢業生人力資源，但大都缺乏軟技能。

與上一季相比，台灣各行業雇主的聘僱意願皆穩定成長，與去年同期相比，預期金融保險及不動產業與工程建設及礦產業的人力需求最為強勁。本季日本在聘僱需求上預期將維持積極的表現，與去年同期相比，所有行業的人力需求皆有不同程度的上升。

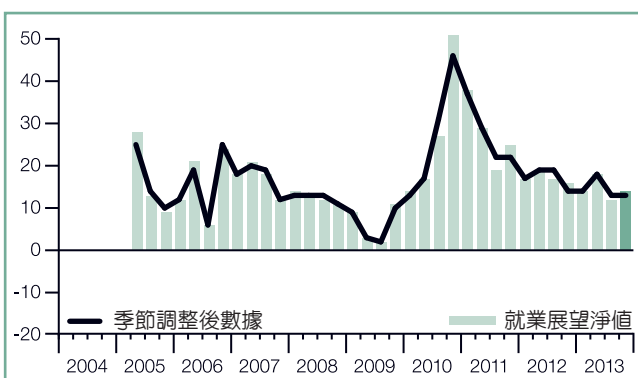
中國第四季就業展望淨值依舊維持正值，然而與去年同期相比，所有區域及行業的聘僱需求皆減少，值得一提的是，工程建設及礦產業、服務業與運輸及公共設施業的聘僱意願下降，部分是來自於政府有意減少國營投資，轉變為以消費者驅動為主的經濟模式所造成的經濟衰退。澳洲連續六季低迷的表現，在國家礦產工業的衰退下，連帶影響了工程建設及運輸業的聘僱意願。

澳洲



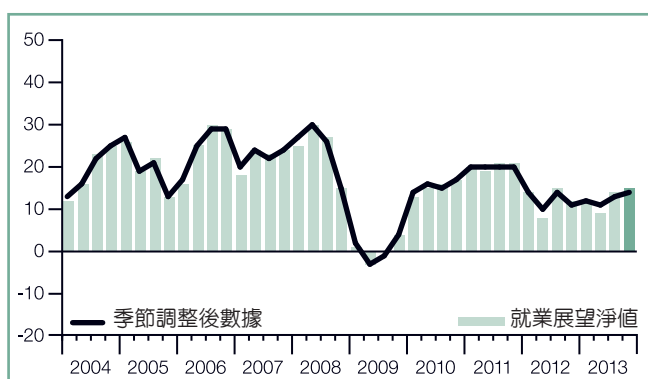
無長條圖表示就業展望淨值為零。

中國



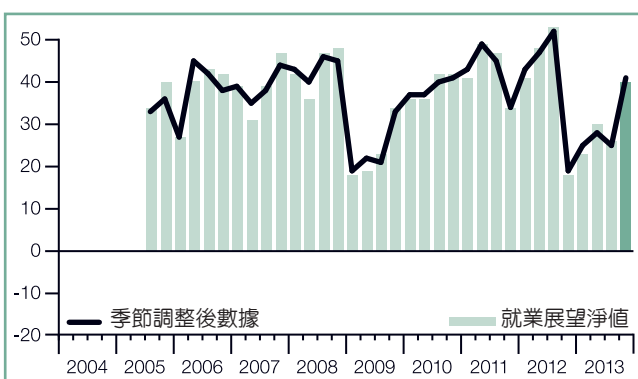
中國於2005年第二季加入這項調查。

香港



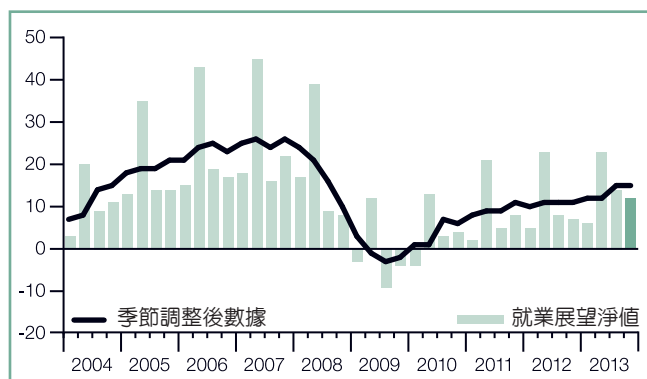
無長條圖表示就業展望淨值為零。

印度

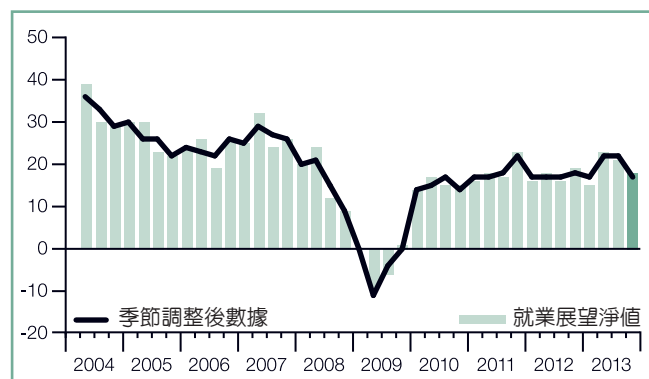


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

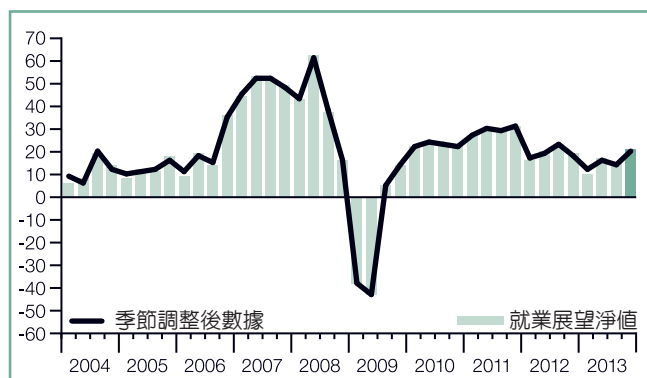


紐西蘭

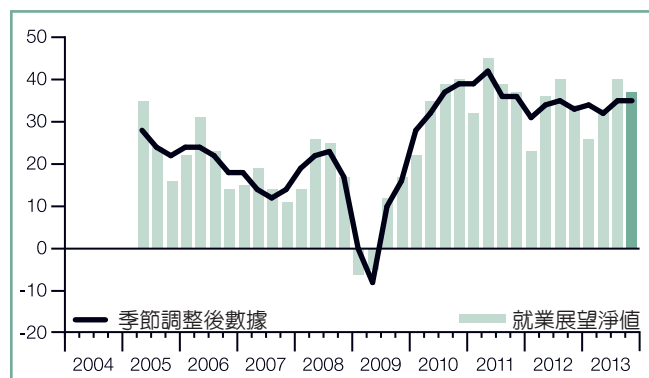


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華調查美洲地區10個國家近30,000名受訪者，據以預估2013年第四季的就業需求。

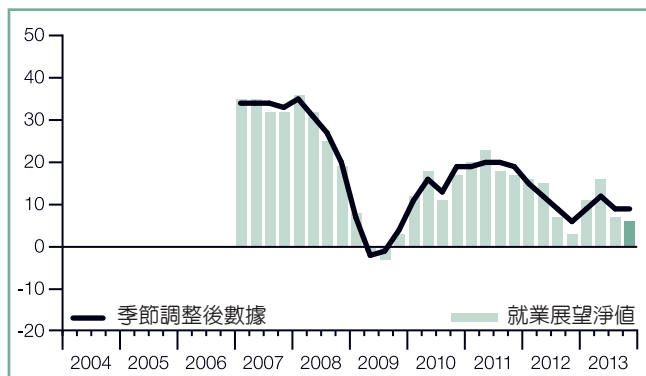
美洲地區的10個國家今年第四季增聘意願依舊正向，然而，與上一季及去年同期相比，分別有3個國家需求上升及7個國家聘僱需求趨緩。巴拿馬、巴西及瓜地馬拉的就業展望最樂觀，聘僱意願最低的則是阿根廷、加拿大及哥斯大黎加。

巴拿馬在第四季維持積極的人力需求，雖然巴拿馬運河的主重建計畫已進入尾聲，但有許多細節仍待完成，同時該國的基礎建設計畫以及觀光服務業也正蓬勃發展中，這些因素創造了雇主對於各種技術人力的需求。巴西在第四季的就業意願預計仍高於美洲地區其他國家，在金融保險及不動產業以及服務業需求最高，但多數行業的就業展望與上一季相比皆趨緩。

美國的就業市場也持續成長，本季的就業需求達到2008年第二季以來的最高點；其中，批發與零售業展現最積極的就業意願，求職者可望因而受惠。墨西哥在與上一季以及去年同期相比，本季的就業意願雖然略為降低，但國內六大行業的招募意願依舊相當樂觀，大約有四分之一製造業以及服務業的雇主表明，將會在第四季提升人力需求。

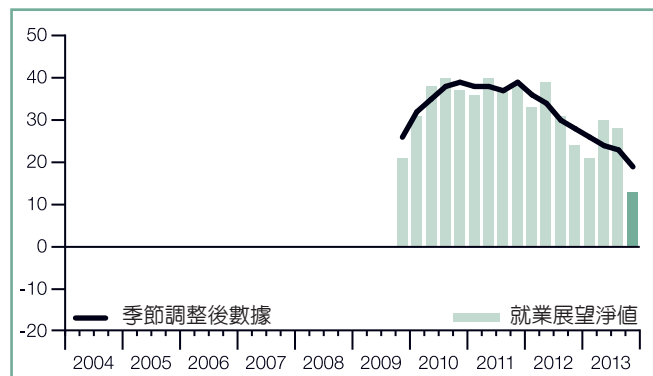
加拿大雇主的聘僱意願仍然樂觀，但與去年相比，有6個行業以及3個地區呈現不同程度的衰退。工程建設業的雇主展現最積極的就業意願，預計有四分之一的雇主將提高人力需求。在阿根廷，受制於通貨膨脹所造成的薪資上升，預計雇主在聘僱意願上將會更審慎。

阿根廷



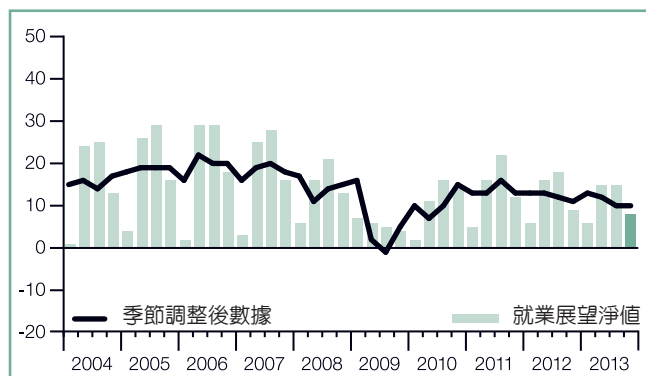
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

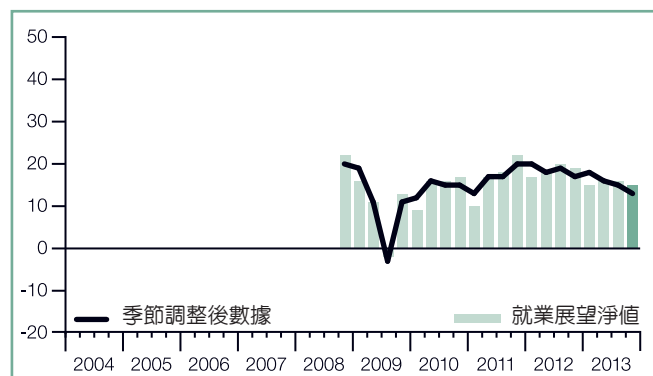


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

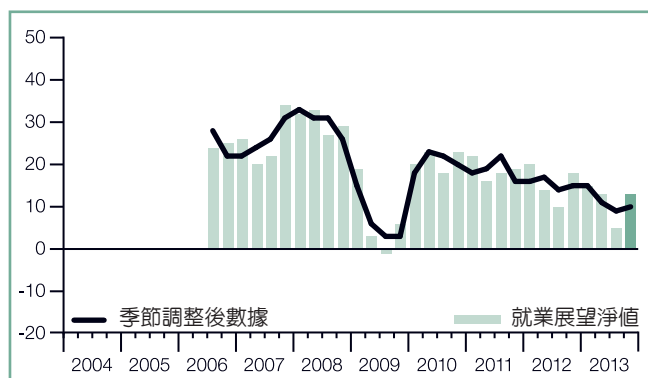


哥倫比亞



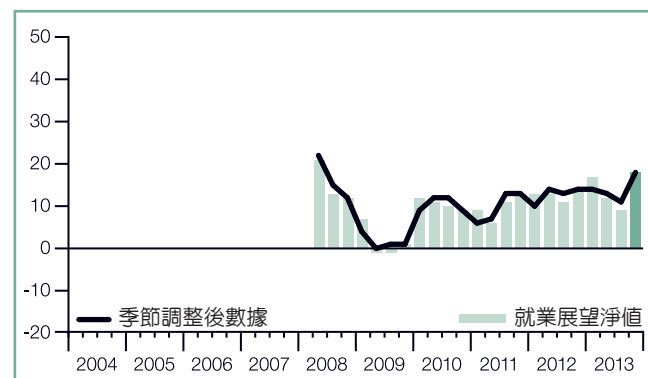
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



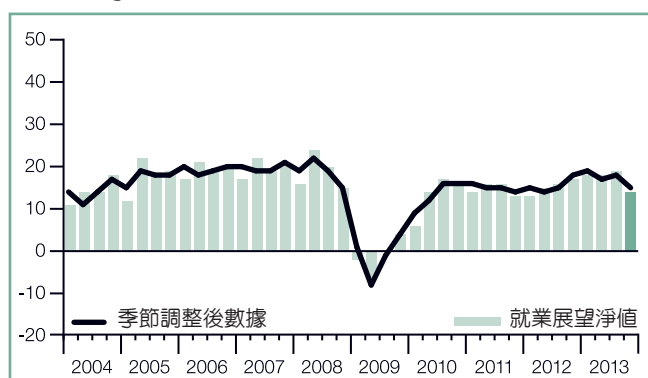
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉



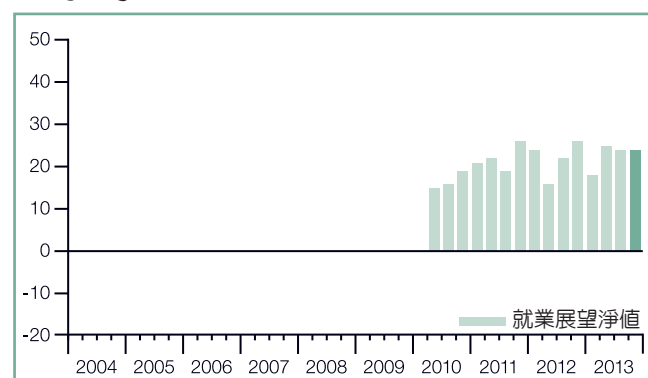
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥



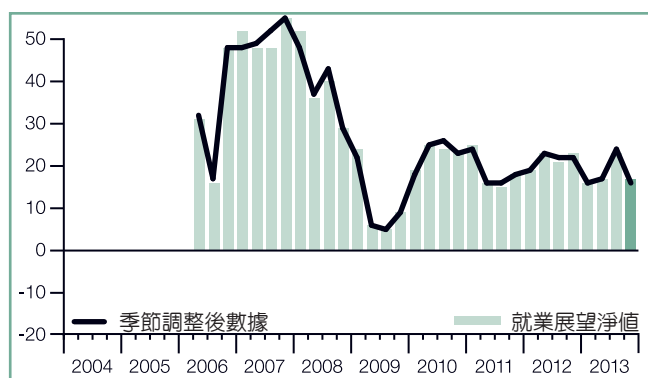
無長條圖表示就業展望淨值為零。

巴拿馬



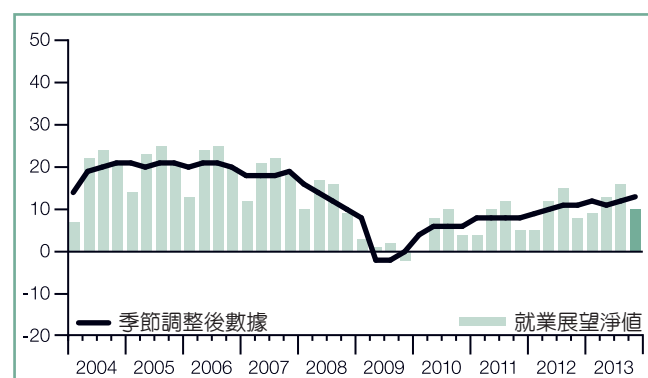
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

祕魯



祕魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過20,000名受訪者參與第四季的就業展望調查，綜觀而言，聘僱需求漲跌互見。24個國家中，11個國家的預期聘僱需求呈現樂觀，10個國家疲弱。聘僱需求與上一季相比，僅8個國家上升，13個國家減少。與去年同期相較，就業展望淨值有8個國家增加，15個減少。本區聘僱需求最強勁的國家為土耳其、以色列及英國，最低迷的國家則為義大利、西班牙及芬蘭。

土耳其為本區聘僱需求最強勁的國家，雖然與上一季及去年同期相比微幅下滑。但在所有區域與行業依舊正向，人力需求最穩定的行業為製造業、製藥業以及批發與零售業。

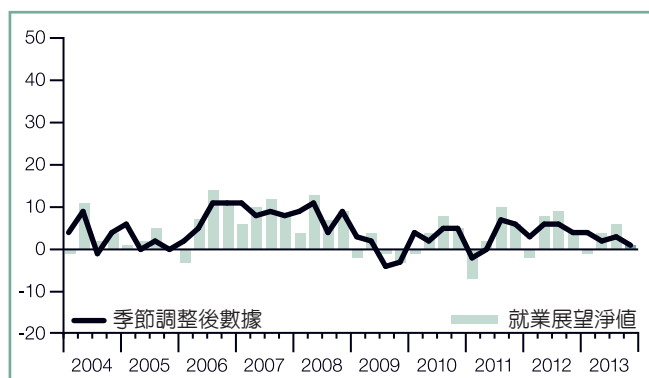
在本區的其他國家，人力需求則是處於相當不確定的狀態。法國人力需求依舊低迷，失業率攀升至1999以來的最高點，10個行業中有6個行業的聘僱需求下降。儘管消費支出上揚，批發及零售業的聘僱意願還是

下降到了超過四年以來的低點，唯一的例外是金融保險及不動產業，展現出過去兩年以來不曾出現的正向需求。

德國雇主認為第四季將會是自2009年以來的最差情況。儘管德國已經是歐盟中失業率第二低的國家，但絕大多數的雇主並不會在第四季進行裁員，聘僱意願最樂觀的仍為金融保險與不動產業，製造業依舊疲軟。瑞士的聘僱需求轉為負值。荷蘭雇主雖然在工程建設業的聘僱意願保持審慎樂觀，但整體而言則是連續六季負向的聘僱意願。

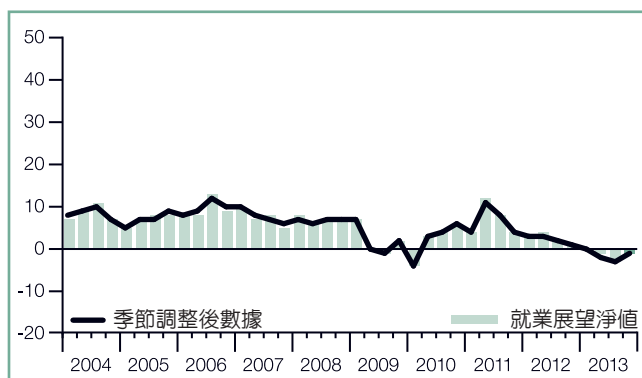
受到景氣上揚影響，英國雇主的聘僱意願維持審慎樂觀，特別在金融保險及不動產業的求職者可望受惠。值得一提的是，東區的表現是九年來最佳；而西北區的表現是過去六年來最佳，這兩個區域，第四季也將有最高的聘僱人力需求。

奧地利

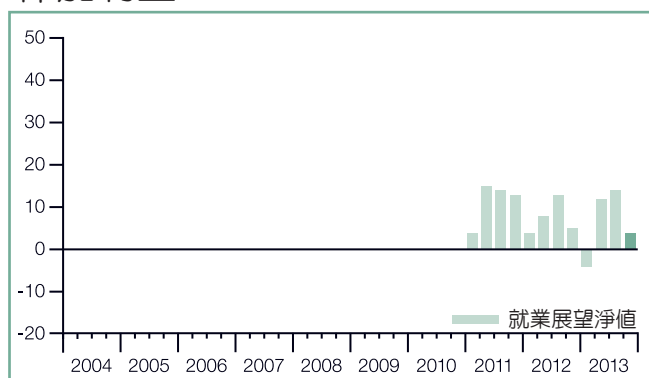


無長條圖表示就業展望淨值為零。

比利時

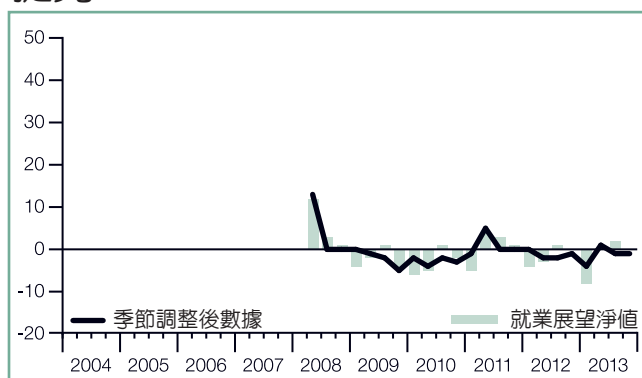


保加利亞



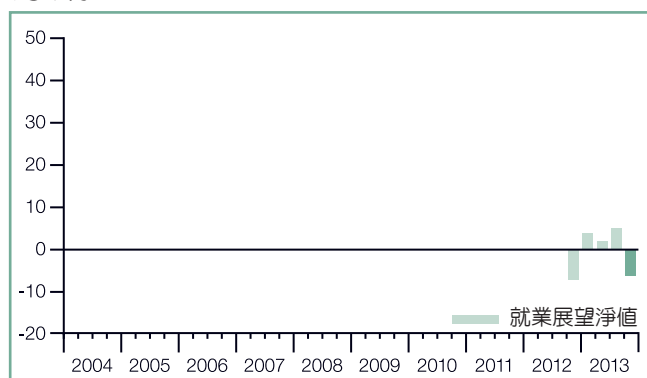
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克

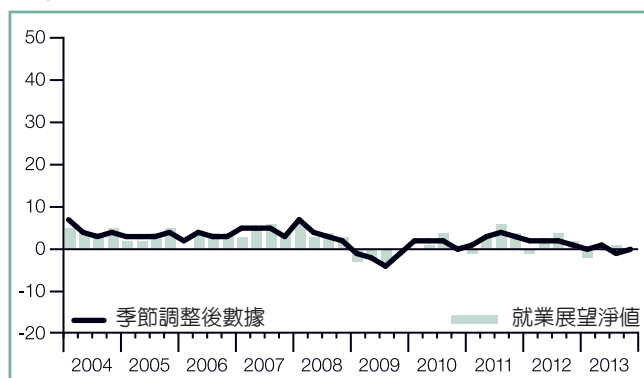


捷克於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

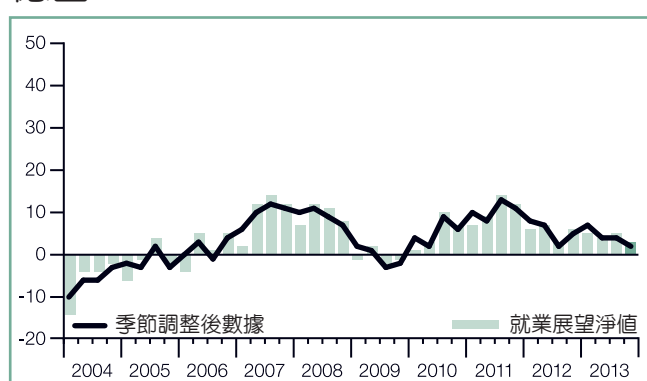
芬蘭



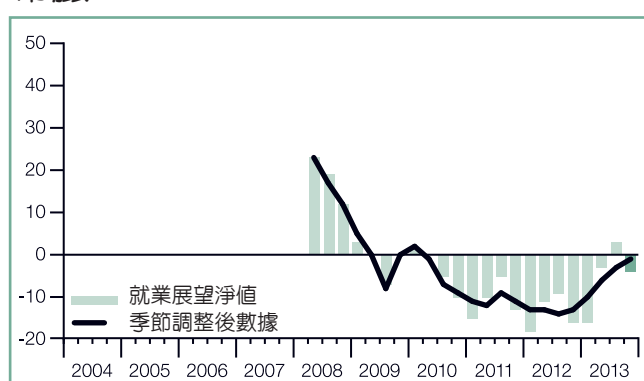
法國



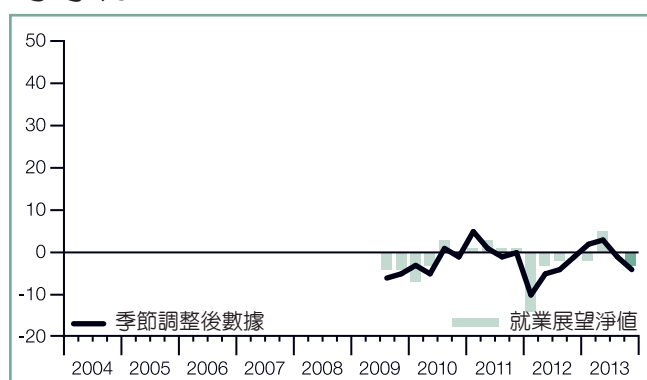
德國



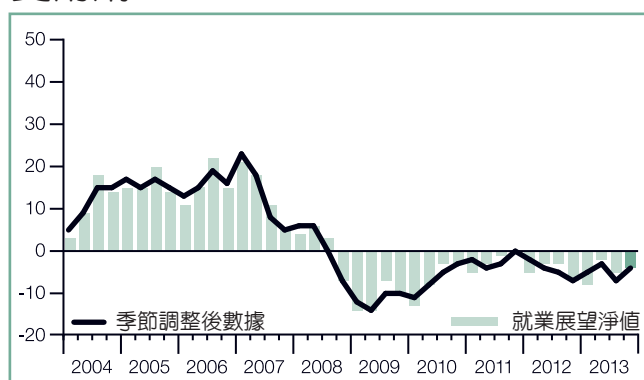
希臘



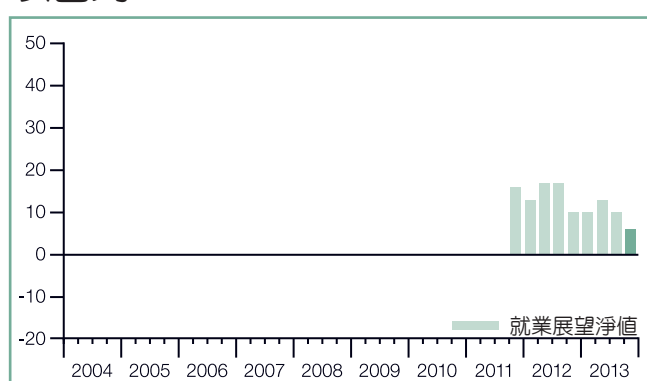
匈牙利



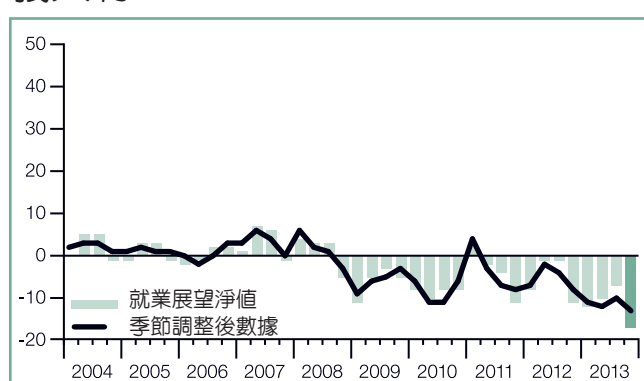
愛爾蘭



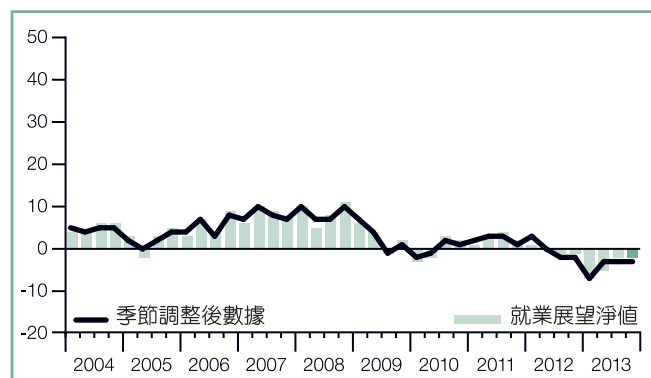
以色列



義大利

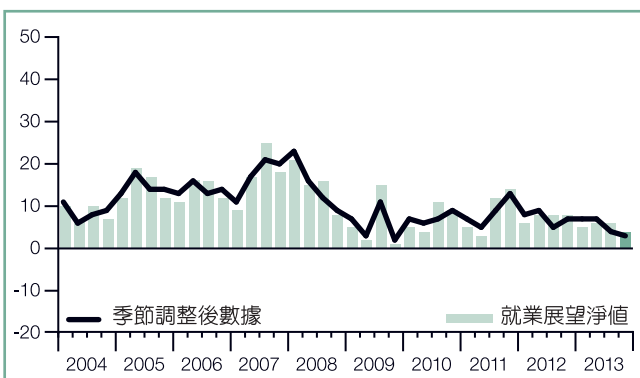


荷蘭

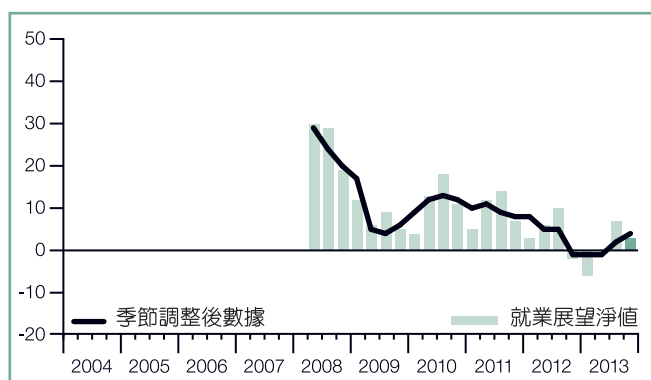


無長條圖表示就業展望淨值為零。

挪威

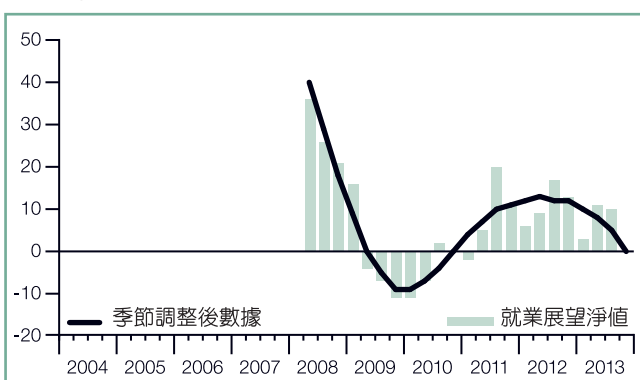


波蘭



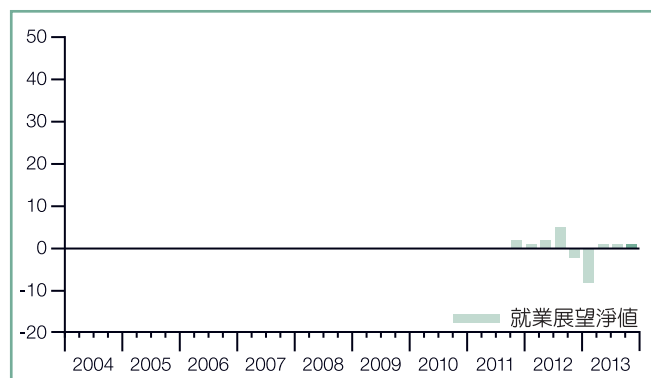
波蘭於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

羅馬尼亞



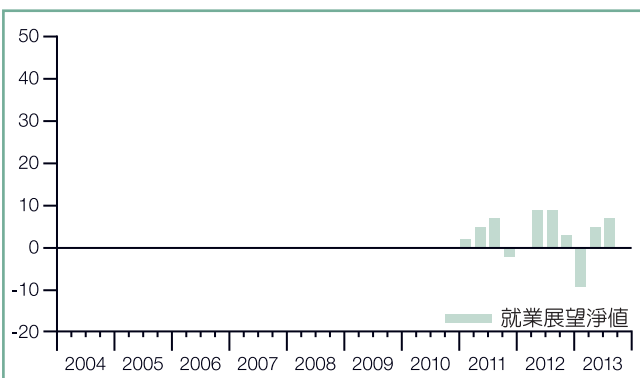
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛伐克



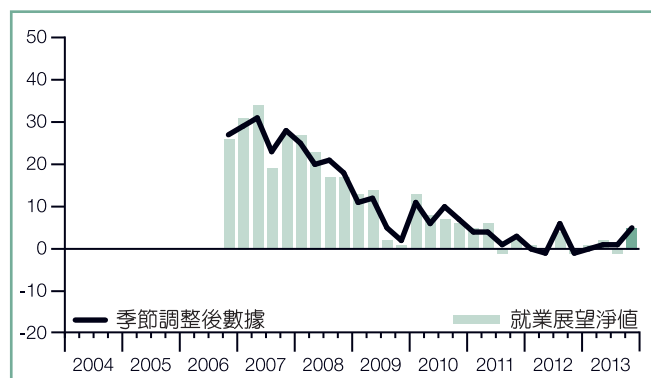
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

斯洛維尼亞



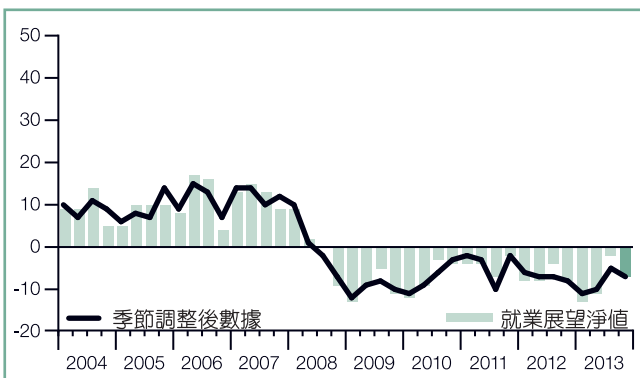
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非



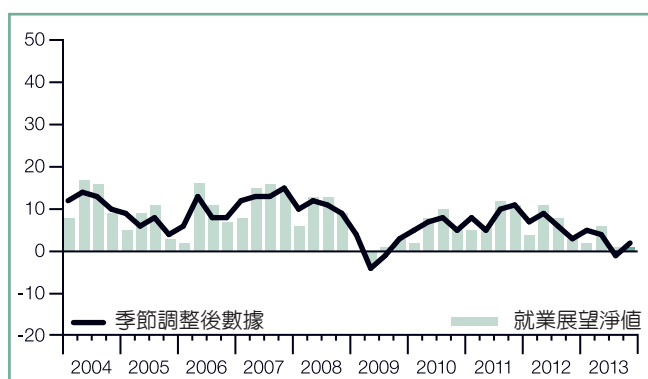
南非於2006年第四季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

西班牙



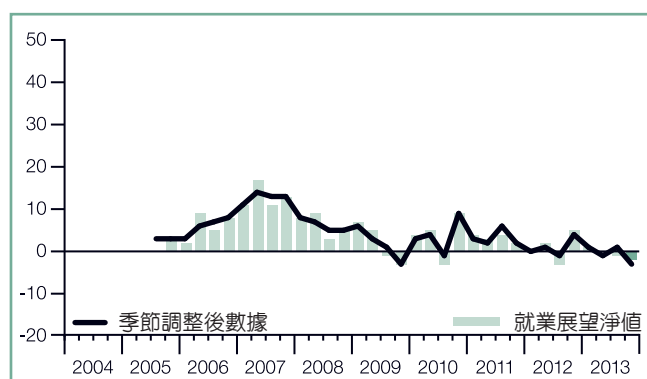
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞典



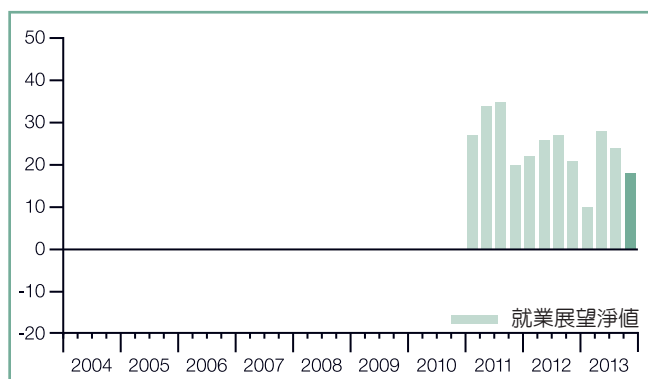
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞士



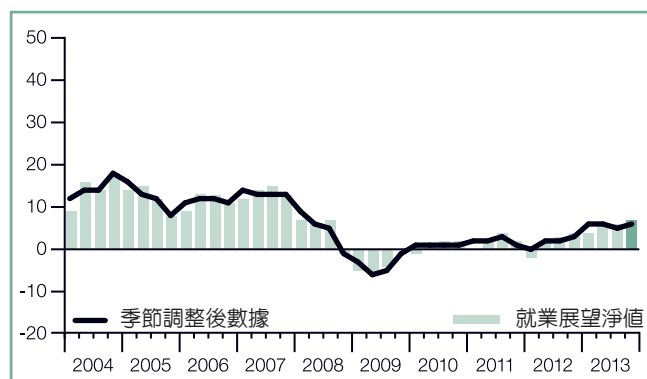
瑞士於2005年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析其下一季之聘僱趨勢。
- 專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Infocorp研究公司。這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華（NYSE: MAN）為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，致力於為全球國家、企業、社群與個人提供人才永續發展的服務。萬寶華擅長協助企業達成靈活營運與彈性運用人力資源的目標，並以65年的專業經驗，為企業提供客製化人力資源解決方案以及發掘合適人才。

萬寶華全方位的人力資源服務項目包括：人才招聘、諮詢、外包、職涯管理、培訓與評估，在掌握人才就是掌握商機的經濟潮流中，為客戶提供能夠引領企業創新與發展的人才。

萬寶華的服務遍布全球80個國家及地區，擁有40萬客戶，每天更有超過63萬名約聘或派遣人員為世界各地的企業服務。此外，透過企業合作，萬寶華亦協助提升人才的專業經驗與就業力。萬寶華於2013年連續第三年獲選「最佳商業道德典範企業」，是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。

ManpowerGroup萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Experis以及Right Management。欲知更多萬寶華如何為世界提供優秀人才，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw；或密切注意萬寶華集團主席兼執行長Jeff Joerres的Twitter：twitter.com/manpowergroupjj。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季（2013年10月到12月），預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，結果即為就業展望淨值。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主，除非另有說明。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2013, ManpowerGroup 版權所有