

Q1 / 2013

萬寶華
全球就業展望調查
台灣



目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

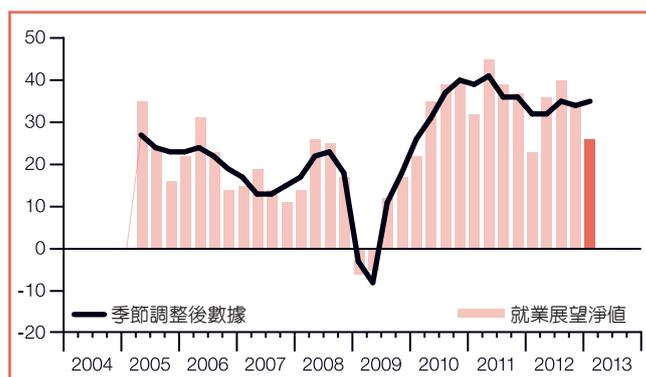
台灣就業展望調查

2013年第一季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,010家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2013年第一季聘僱意願仍顯活躍：31%的受訪企業預計將在第一季增加人力，5%會減少，而有60%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2013年第一季就業展望淨值為+35%，與上一季相比，上升了1個百分比；而與去年同期相較，則上升了3個百分比。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

| | 增加 | 減少 | 不變 | 不知道 | 就業展望淨值 | 季節調整後 就業展望淨值 |
|----------|----|----|----|-----|--------|-----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| 2013年第一季 | 31 | 5 | 60 | 4 | +26 | +35 |
| 2012年第四季 | 38 | 4 | 58 | 0 | +34 | +34 |
| 2012年第三季 | 44 | 4 | 50 | 2 | +40 | +35 |
| 2012年第二季 | 40 | 4 | 52 | 4 | +36 | +32 |
| 2012年第一季 | 29 | 6 | 62 | 3 | +23 | +32 |

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

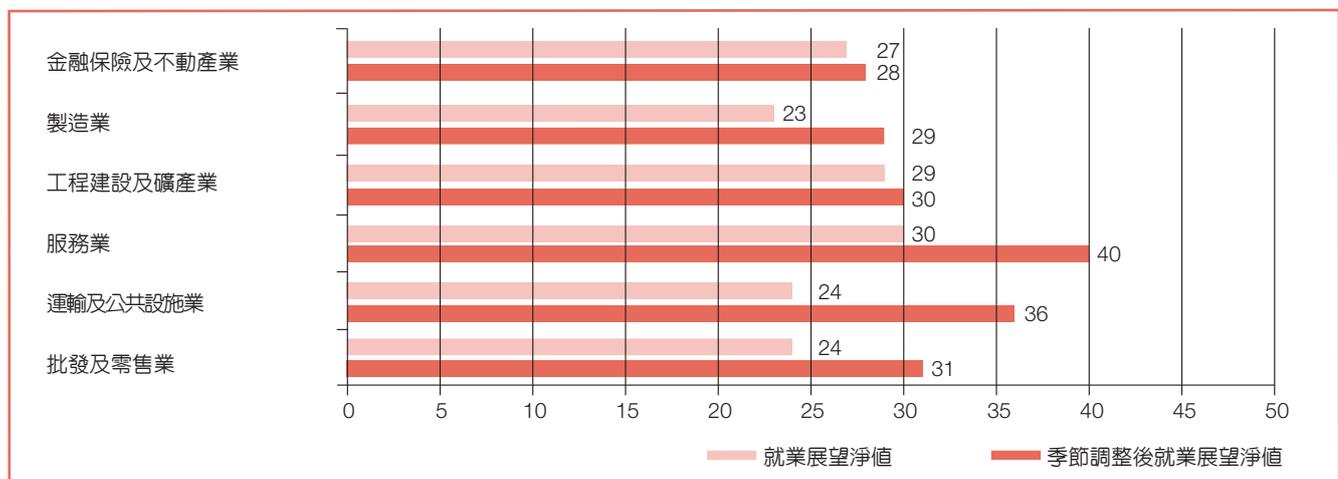
行業比較

六大行業的雇主在2013年第一季都將增加招募。預期聘僱需求最樂觀的行業為服務業，就業展望淨值為+40%。其次是運輸及公共設施業，具有+36%的就業展望淨值。批發及零售業與工程建設及礦產業分別有+31%及+30%的強勁需求，而製造業與金融保險及不動產業的就業展望淨值也分別有+29%及+28%。

與上一季相比，運輸及公共設施業與批發及零售業的受訪雇主表示聘僱需求相對樂觀，就業展望淨值分別增加了5個及3個百分比；然而，六大行業中有三大行業雇主表示聘僱需求趨緩，其中降幅最明顯的為服務業，降幅

達4個百分比，而工程建設及礦產業與金融保險及不動產業則分別下滑了3個及1個百分比。

與去年同期相較，六大行業中有三大行業雇主的聘僱意願增強。其中，就業展望淨值漲幅最明顯的為運輸及公共設施業，提升了7個百分比，而批發及零售業和服務業的聘僱需求也分別上升了4個和3個百分比。然而，另外三大行業雇主則表示聘僱需求趨緩；工程建設及礦產業降幅達11個百分比，而金融保險及不動產業也下降了8個百分比。

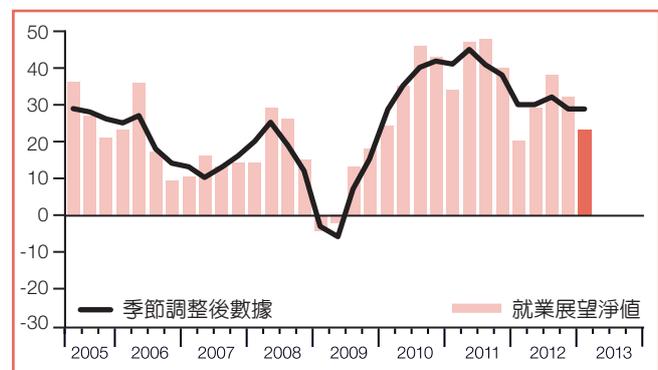
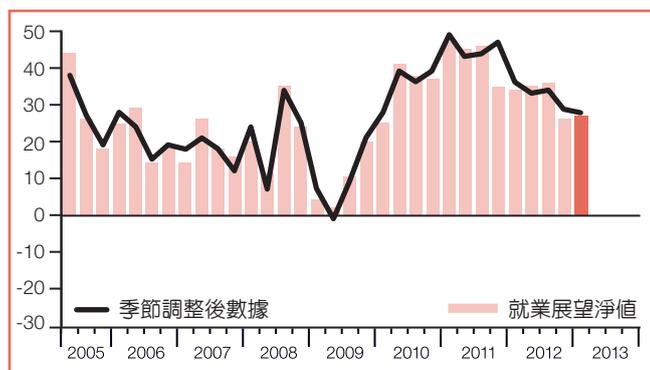


金融保險及不動產業 +27(+28)%

受訪雇主看好2013年第一季金融保險及不動產業聘僱需求，就業展望淨值為+28%。雖然與上一季相比，聘僱需求維持平穩，與去年同期相較卻下降8個百分比，為自2010年第一季以來就業展望淨值最低的一季。

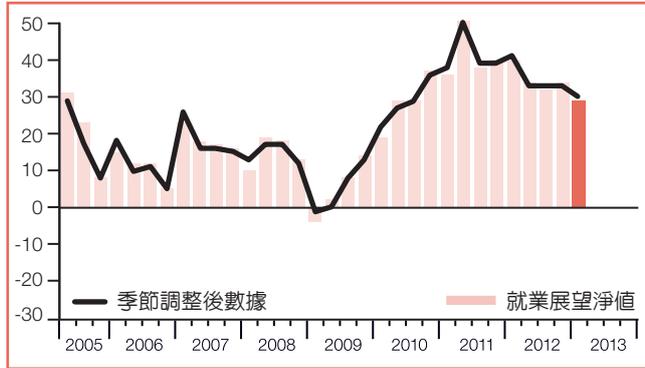
製造業 +23(+29)%

製造業在2013年第一季的就業展望淨值，連續二季呈現+29%。受訪雇主第一季的聘僱意願仍屬樂觀，與去年同期比較也相對穩定。



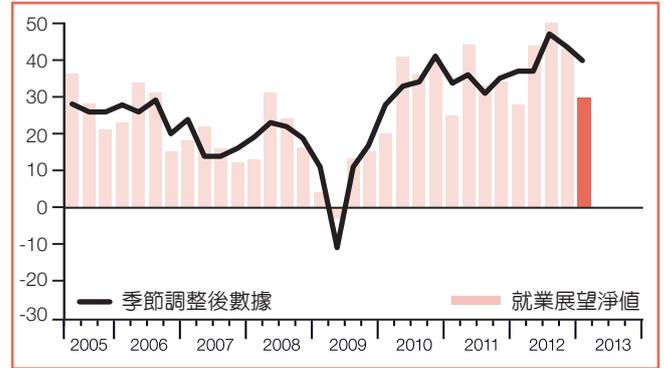
工程建設及礦產業 +29(+30)%

受訪僱主對於2013年第一季就業展望預測樂觀，為+30%。然而，此數據卻是自2010年第三季以來就業展望淨值最低的一季。與上一季相比，聘僱需求下降了3個百分比；與去年同期相比，則大幅下跌了11個百分比。



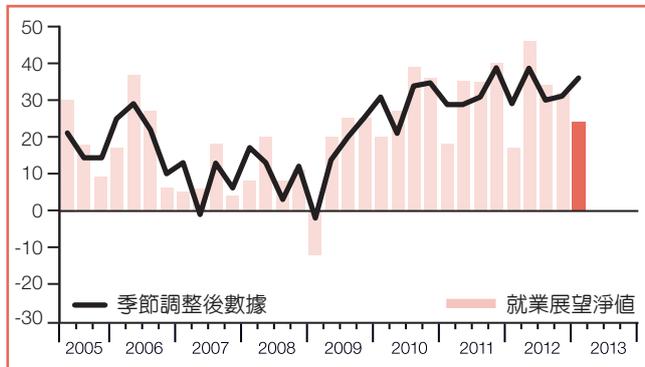
服務業 +30(+40)%

受訪僱主預期2013年第一季聘僱需求強勁，就業展望淨值為+40%，但與上一季相比下滑了4個百分比；與去年同期相比則上升了3個百分比。



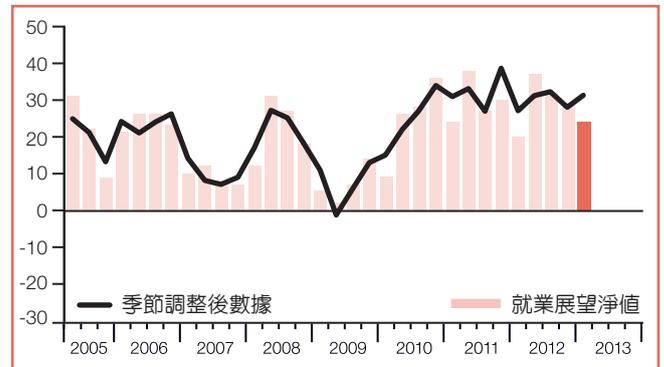
運輸及公共設施業 +24(+36)%

受訪僱主對2013年第一季聘僱需求表示樂觀，經季節調整後，就業展望淨值為+36%。與上一季相比，上升了5個百分比，而與去年同期相較則上升了7個百分比。



批發及零售業 +24 (+31)%

受訪僱主看好2013年第一季批發零售業聘僱需求，就業展望淨值為+31%。與上一季相比，提升了3個百分比；與去年同期相較，則上升了4個百分比。

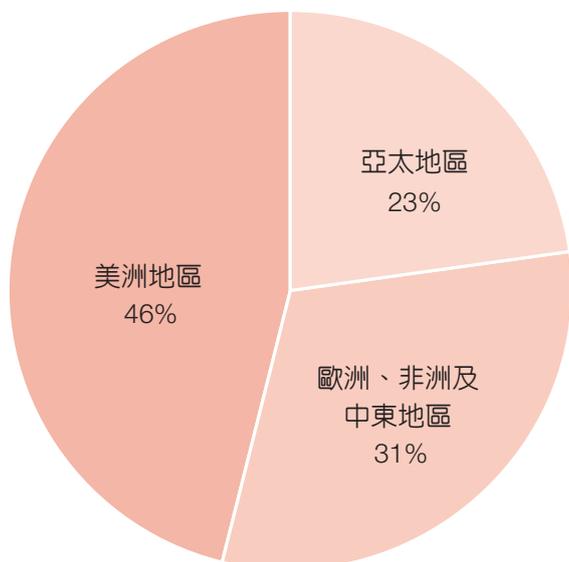


國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2013年1月至3月間全球之聘僱趨勢*。萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計下季雇主預計增加或減少聘僱人員。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

萬寶華全球就業展望調查分布比例

2013年第一季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過65,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，46%的受訪者來自美洲地區10個國家，23%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自24個歐洲、非洲及中東地區的國家。



第一季的調查顯示各地雇主對於2013年第一季的就業市場擁有不同程度的聘僱需求；然而，全球市場的不確定性使得雇主們對於投資躊躇不前，對於人才的投資亦是如此。多數受訪雇主表示對於增聘人力缺乏信心：與上一季相比，42個國家及區域中，21個呈下滑態勢；與去年同期相較，則有29個國家及區域呈現聘僱意願趨緩，意即僅有13個國家及區域的雇主有相對穩定或上揚的聘僱意願。整體而言，聘僱需求最強勁的國家為台灣、印度、巴西及墨西哥；相對而言，希臘、義大利、西班牙、斯洛伐克、斯洛維尼亞及荷蘭則面臨較嚴峻的環境。其中，荷蘭本季的統計數據，更是自10年前加入調查以來，聘僱需求最弱的一季。

2013年第一季調查數據顯示，雇主們聘僱意願將會受到全球就業市場各種不確定因素的影響而持續趨緩，其中又以歐洲、中東及非洲地區影響最為嚴重，24個國家及區域中有13個就業展望淨值呈現負數，與上季相比，更增加了5個國家及區域聘僱需求為負。值得關注的是，德國就業市場呈現回升趨勢，聘僱需求與上一季相比呈現穩定狀態；此外，英國也從經濟衰退中緩緩恢復，就業展望淨值呈現四年來的高峰。

就業市場不確定性所延伸出的問題也蔓延至中國及印度，導致中國就業展望淨值持續下跌至三年以來的最低點，而印度的數值與去年同期相較也大幅縮減。另一方面，美國的就業市場前景持續好轉，雇主們也表示會持續以過去半年人員增聘的速度穩定成長。美洲地區10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，其中巴西和墨西哥雇主聘僱意願最高，而阿根廷為本地區聘僱需求最弱者。不過，阿根廷的就業展望淨值卻在持續成長，由下滑六季的態勢中，轉負為正。

亞太地區8個國家的雇主聘僱意願仍持正值，且調查結果多數與上一季的相仿，但相較於去年，有5個國家及區域聘僱需求趨緩，其中台灣及印度的雇主聘僱意願最高，而澳洲為本地區聘僱需求最弱者。放眼歐洲、中東及非洲此區24個國家及區域，11個國家的雇主聘僱意願為正值，就業展望淨值均維持或高於上一季。然而，聘僱需求與去年同期相較則呈現趨緩。論求職者的就業機會，則屬以色列、土耳其及羅馬尼亞最多，而希臘、義大利及西班牙為最少。不幸的是，雇主計劃減少人力的國家自上一季的8個地區增加至本季的13個地區。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

| 美洲地區 | 就業展望淨值 | | | 2012年第四季與 2013年第一季比較 | 2012年第一季與 2013年第一季比較 |
|-------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 2012年第一季 | 2012年第四季 | 2013年第一季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 阿根廷 | 16 (14) ¹ | 3 (4) ¹ | 11 (9) ¹ | 8 (5) ¹ | -5 (-5) ¹ |
| 巴西 | 33 | 24 | 21 | -3 | -12 |
| 加拿大 | 6 (14) ¹ | 9 (11) ¹ | 6 (13) ¹ | -3 (2) ¹ | 0 (-1) ¹ |
| 哥倫比亞 | 17 (20) ¹ | 19 (18) ¹ | 15 (18) ¹ | -4 (0) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| 哥斯大黎加 | 20 (17) ¹ | 18 (16) ¹ | 15 (12) ¹ | -3 (-4) ¹ | -5 (-5) ¹ |
| 瓜地馬拉 | 13 (12) ¹ | 14 (14) ¹ | 17 (16) ¹ | 3 (2) ¹ | 4 (4) ¹ |
| 墨西哥 | 13 (14) ¹ | 17 (18) ¹ | 18 (20) ¹ | 1 (2) ¹ | 5 (6) ¹ |
| 巴拿馬 | 24 | 26 | 18 | -8 | -6 |
| 祕魯 | 19 (16) ¹ | 23 (22) ¹ | 16 (13) ¹ | -7 (-9) ¹ | -3 (-3) ¹ |
| 美國 | 5 (9) ¹ | 8 (11) ¹ | 9 (12) ¹ | 1 (1) ¹ | 4 (3) ¹ |

| 亞太地區 | 就業展望淨值 | | | 2012年第四季與 2013年第一季比較 | 2012年第一季與 2013年第一季比較 |
|------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 2012年第一季 | 2012年第四季 | 2013年第一季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 澳洲 | 13 (14) ¹ | 9 (8) ¹ | 7 (8) ¹ | -2 (0) ¹ | -6 (-6) ¹ |
| 中國 | 17 (17) ¹ | 16 (14) ¹ | 14 (14) ¹ | -2 (0) ¹ | -3 (-3) ¹ |
| 香港 | 14 (14) ¹ | 12 (12) ¹ | 12 (12) ¹ | 0 (0) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| 印度 | 41 (45) ¹ | 18 (27) ¹ | 23 (27) ¹ | 5 (0) ¹ | -18 (-18) ¹ |
| 日本 | 5 (10) ¹ | 7 (11) ¹ | 6 (11) ¹ | -1 (0) ¹ | 1 (1) ¹ |
| 紐西蘭 | 16 (16) ¹ | 19 (18) ¹ | 15 (16) ¹ | -4 (-2) ¹ | -1 (0) ¹ |
| 新加坡 | 16 (16) ¹ | 19 (19) ¹ | 10 (11) ¹ | -9 (-8) ¹ | -6 (-5) ¹ |
| 台灣 | 23 (32) ¹ | 34 (34) ¹ | 26 (35) ¹ | -8 (1) ¹ | 3 (3) ¹ |

| 歐洲、非洲及 中東地區 | 就業展望淨值 | | | 2012年第四季與 2013年第一季比較 | 2012年第一季與 2013年第一季比較 |
|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 2012年第一季 | 2012年第四季 | 2013年第一季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 奧地利 | -2 (3) ¹ | 4 (4) ¹ | -1 (4) ¹ | -5 (0) ¹ | 1 (1) ¹ |
| 比利時 | 3 (4) ¹ | 1 (1) ¹ | 0 (1) ¹ | -1 (0) ¹ | -3 (-3) ¹ |
| 保加利亞 | 4 | 5 | -4 | -9 | -8 |
| 捷克 | -4 (-1) ¹ | 0 (-3) ¹ | -8 (-4) ¹ | -8 (-1) ¹ | -4 (-3) ¹ |
| 芬蘭 | - | -7 | 4 | 11 | - |
| 法國 | -1 (2) ¹ | 2 (1) ¹ | -2 (-1) ¹ | -4 (-2) ¹ | -1 (-3) ¹ |
| 德國 | 6 (7) ¹ | 6 (5) ¹ | 5 (5) ¹ | -1 (0) ¹ | -1 (-2) ¹ |
| 希臘 | -18 (-13) ¹ | -16 (-13) ¹ | -16 (-11) ¹ | 0 (2) ¹ | 2 (2) ¹ |
| 匈牙利 | -14 | 0 | -2 | -2 | 12 |
| 愛爾蘭 | -5 (-3) ¹ | -7 (-7) ¹ | -8 (-6) ¹ | -1 (1) ¹ | -3 (-3) ¹ |
| 以色列 | 13 | 10 | 10 | 0 | -3 |
| 義大利 | -8 (-7) ¹ | -11 (-9) ¹ | -12 (-11) ¹ | -1 (-2) ¹ | -4 (-4) ¹ |
| 荷蘭 | 1 (3) ¹ | -1 (-2) ¹ | -7 (-8) ¹ | -6 (-6) ¹ | -8 (-11) ¹ |
| 挪威 | 6 (8) ¹ | 8 (7) ¹ | 5 (6) ¹ | -3 (-1) ¹ | -1 (-2) ¹ |
| 波蘭 | 3 (8) ¹ | -2 (0) ¹ | -6 (-1) ¹ | -4 (-1) ¹ | -9 (-9) ¹ |
| 羅馬尼亞 | 6 (12) ¹ | 13 (10) ¹ | 3 (7) ¹ | -10 (-3) ¹ | -3 (-5) ¹ |
| 斯洛伐克 | 1 | -2 | -8 | -6 | -9 |
| 斯洛維尼亞 | 0 | 3 | -9 | -12 | -9 |
| 南非 | 1 (-1) ¹ | -1 (0) ¹ | 1 (-1) ¹ | 2 (-1) ¹ | 0 (0) ¹ |
| 西班牙 | -8 (-6) ¹ | -8 (-8) ¹ | -13 (-11) ¹ | -5 (-3) ¹ | -5 (-5) ¹ |
| 瑞典 | 4 (8) ¹ | 3 (3) ¹ | 2 (6) ¹ | -1 (3) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| 瑞士 | 0 (0) ¹ | 5 (4) ¹ | 1 (1) ¹ | -4 (-3) ¹ | 1 (1) ¹ |
| 土耳其 | 22 | 21 | 10 | -11 | -12 |
| 英國 | -2 (0) ¹ | 4 (3) ¹ | 4 (6) ¹ | 0 (3) ¹ | 6 (6) ¹ |

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

國家間比較-亞太地區

萬寶華針對亞洲地區近15,500位企業僱主進行2013年第一季聘僱需求調查。此地區僱主預期聘僱需求均為正值，而表現出最強勁聘僱需求的國家為台灣、印度及紐西蘭；相對而言，澳洲僱主預估的聘僱需求最弱。

雖然本區多數國家僱主，預期本季聘僱意願與上季比較呈現相對穩定的狀態，但由8個國家中，有5個國家與去年同期相較聘僱需求減緩的趨勢來判定，僱主們對於市場的不確定性正在蔓延。

台灣的強勁聘僱需求除來自服務業外，與上季相較，運輸及公共設施業與批發及零售業聘僱需求回升，以及其他產業均呈現相對穩定或提升態勢，也是造成此結果的主因之一。

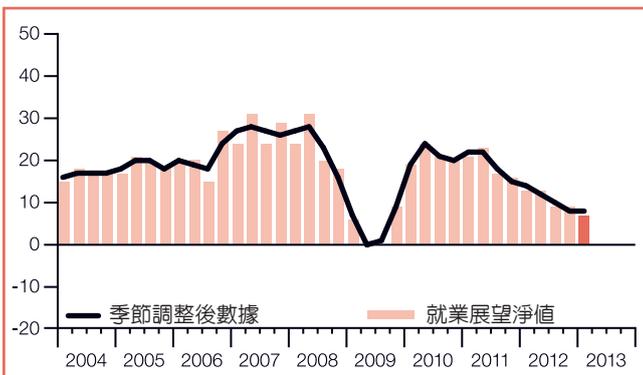
與2012年第四季大幅下降的就業展望淨值相比，印度本季數值呈現相對穩定狀態，但與去年同期相較依然

相差甚遠。各行業僱主低迷的聘僱意願，也使得求職者在不振的就業市場中志難伸。整體而言，印度各行各業的聘僱需求，與去年同期相較皆大幅下降。

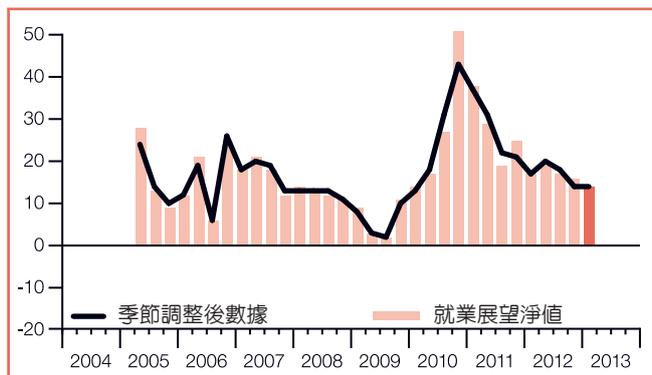
相同的情形在本區也處處可見。以中國而言，本季的聘僱需求持續呈現三年來的低迷，近4成僱主表示，不確定的經濟前景使他們無法判定是否該增加或減少人力；目光轉移至澳洲，僱主們也無法輕易下定論，導致就業展望淨值繼2011年第三季起持續下降，儘管期間天然資源業一度好轉，低迷的商品交易價格及亞洲內需的衰退使得這股動力在部分地區最終只是曇花一現。然而，本區石油與瓦斯產品及礦產提煉工程的發展，卻讓相關專業人才看到一線曙光。

在日本，僱主們依然看好2013年第一季聘僱趨勢。各行業中，主要聘僱需求是來自於工程建設及礦產業與服務業，此外，隨著醫療照護事業的蓬勃發展，市場對於護士與家庭看護的需求也是導致此結果的原因之一。

澳洲

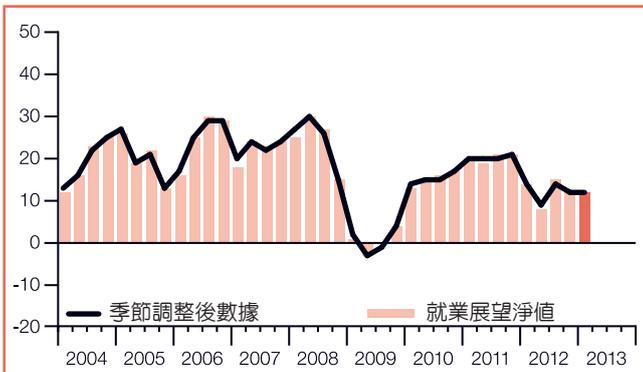


中國

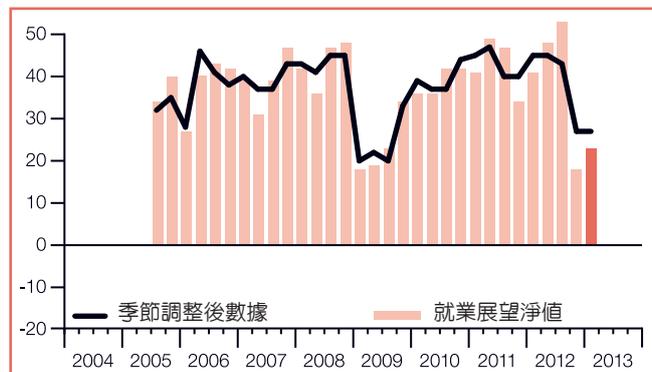


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

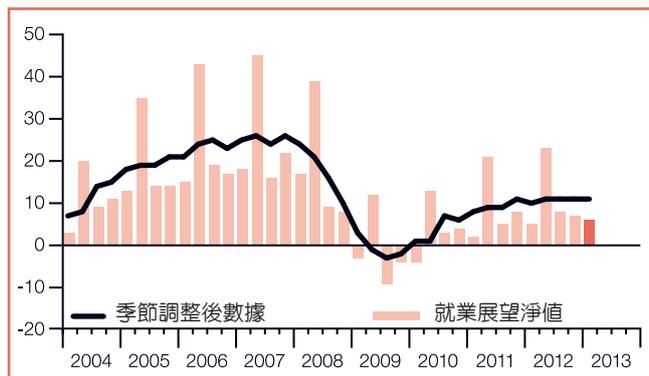


印度

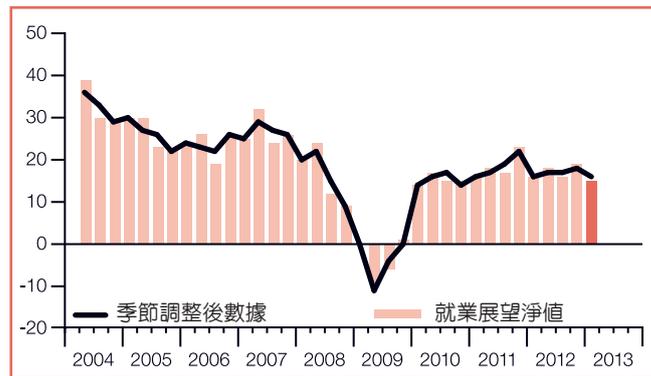


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

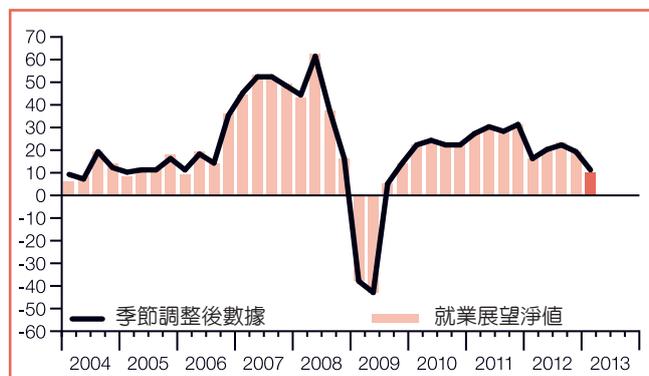


紐西蘭

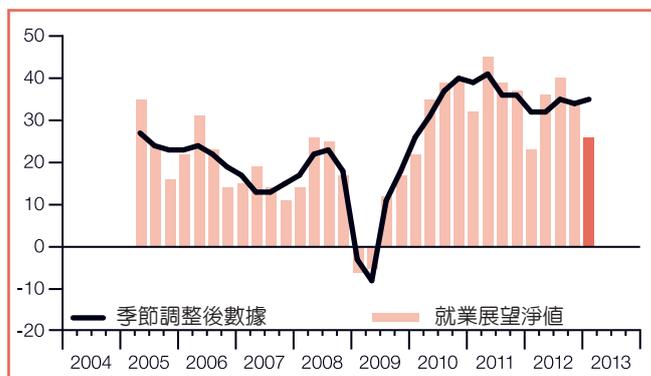


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從中得知2013年1月至3月的聘僱需求。

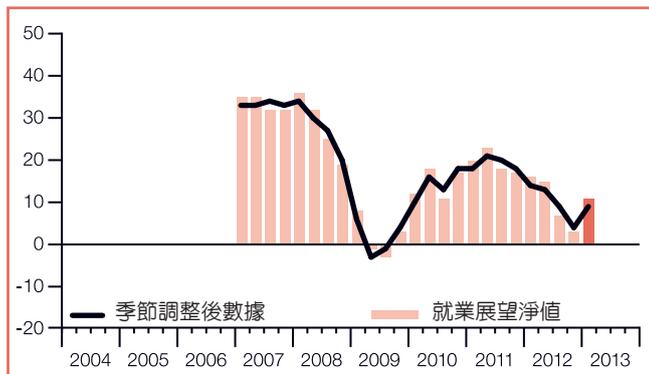
本地區全部10個國家2013年第一季就業展望淨值皆呈現正值，與上一季相比，10個國家中，6個國家的就業展望淨值為穩定或上升；然而，與去年同期相較，卻有7個國家的雇主表示聘僱需求趨緩。巴西、墨西哥、哥倫比亞和巴拿馬是本地區聘僱意願最樂觀的國家，聘僱意願最低的則是阿根廷。縱使聘僱意願在此區敬陪末座，阿根廷在金融保險及不動產業、製造業與批發零售業的就業展望淨值卻在每季調查中穩定成長。

雖然在本地區，美國的雇主聘僱需求居於本區後段，但求職者們卻有望從這股自經濟衰退後最強勁的聘僱需求中獲益。與去年同期相較，各行業的聘僱需求呈現穩定上揚，其中又以批發及零售業的雇主最為樂觀，其四分之一雇主表示將在明年第一季增加人力。

墨西哥的雇主，在本季調查中表現出近五年最強烈的聘僱意願；各行業當中，又以服務業需求最甚，是自2008年第二季以來的新高，而其人力需求主要來自於墨西哥城與鄰近的都市區域，此區域的聘僱需求更是自10年前加入調查起最高的一季，至於近期新頒布的勞工法是否會為就業市場帶來嶄新面貌，則需時間來驗證。

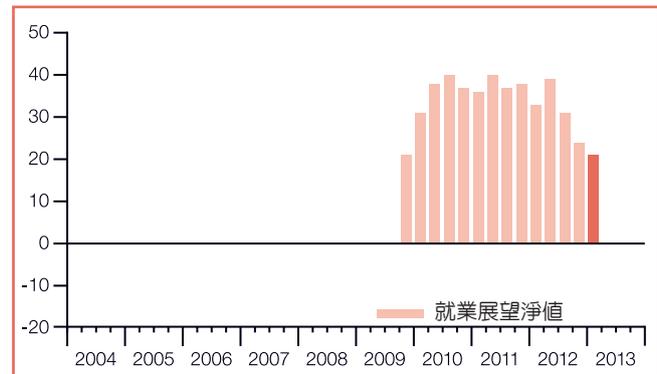
在巴西，雇主們持續看好下一季的就業市場，但是，與過去三年相比，雇主們的聘僱意願卻趨於保守，就業展望淨值連續三季下滑，達到自2009年第四季以來的新低點，從產業角度分析，全部五個區域裡，8種產業中有7種產業和去年同期相較呈現幅度不一的下降。受到運輸及公共設施業大量聘僱需求的影響，加拿大的就業展望淨值依然樂觀，與上一季相比，10種行業中有9種行業呈現增加或相對穩定的狀態，西部油田的開發更推升了加國的聘僱需求。

阿根廷



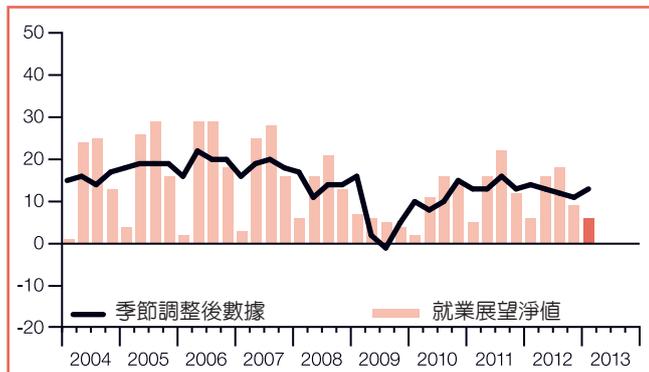
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

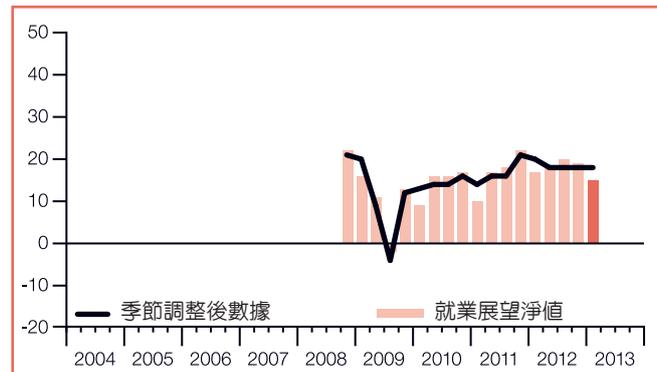


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

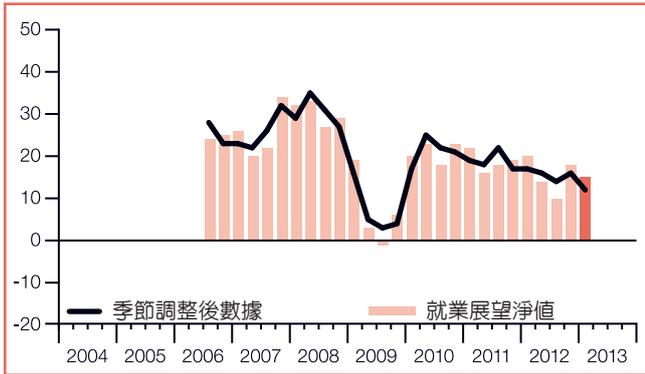


哥倫比亞



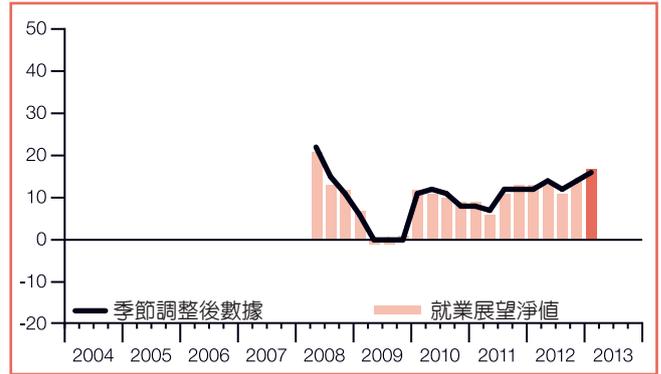
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



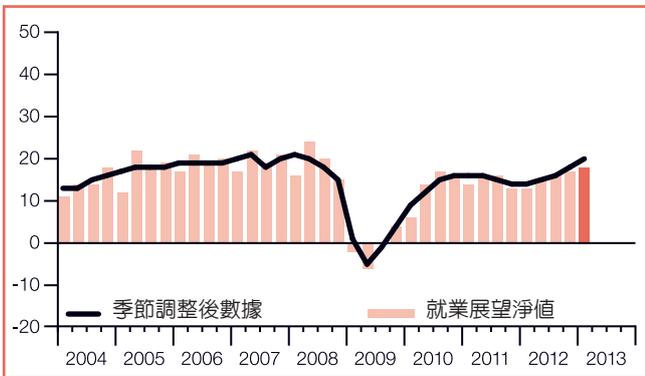
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

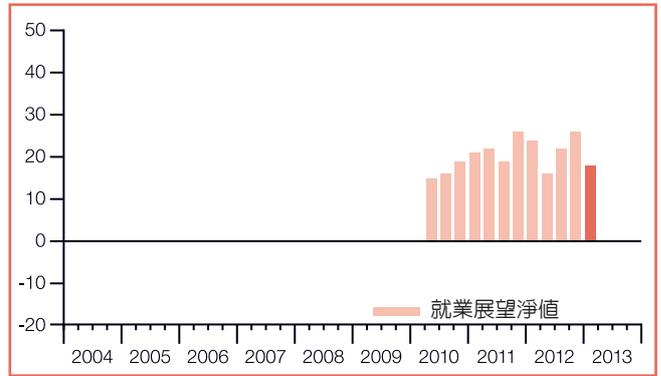


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥



巴拿馬



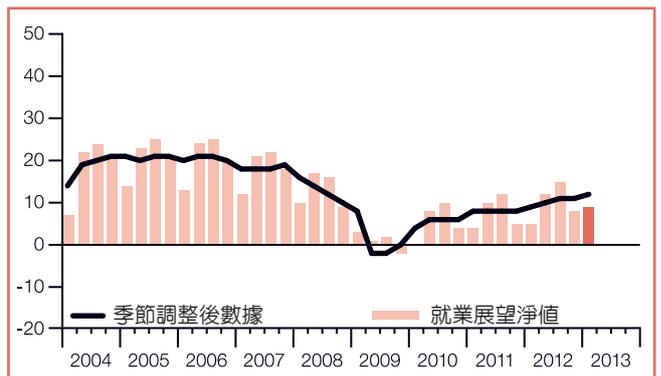
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

祕魯



祕魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過20,000名受訪者參與本次的調查，與上一季相比，24個國家中，11個國家的就業展望淨值為增加或相對穩定。與去年同期相比，四分之三的國家中雇主聘僱意願減弱，求職者就業機會最多的國家為以色列、土耳其和羅馬尼亞，機會最少的國家為希臘、義大利與西班牙。

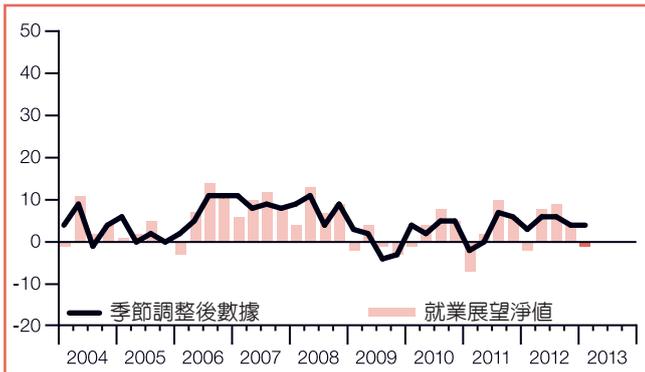
即使本地區受前景不明影響，但依然有好轉的徵兆：首先，英國雇主的聘僱意願創四年以上新高，主要動力來自於金融保險及不動產業的強勁需求；此外，德國求職者也將受益於金融及商業服務業、批發及餐飲飯店業樂觀的人力需求前景。

本區最高的就業展望淨值出現在土耳其及以色列。其

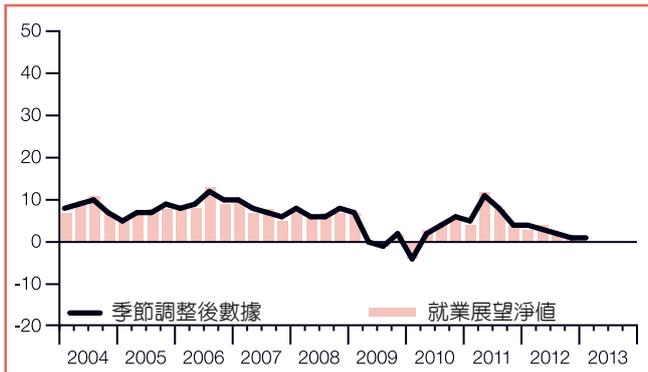
中，以色列雇主樂觀的聘僱需求主要來自於運輸倉儲及通訊設施業高漲的人才需求量，而土耳其則是受到國內水電及瓦斯業對人才需求的影響。然而，上述兩國雖然為本區聘僱需求最為樂觀的地區，但與去年同期相較卻明顯趨緩，更為加入調查後聘僱需求最低迷的一季。

綜觀本區，2013年第一季的調查結果顯示，雇主們對於就業市場明顯缺乏信心。東歐地區的聘僱需求大幅趨緩，該地區所有受訪國的調查結果均不如上一季，波蘭的就業展望淨值更為加入調查後首次轉負；此外，歐元區再度受到經濟衰退的威脅，使雇主們更須費心於產品及服務的改良與對人力資源的重新分配，以因應不明朗的前景。

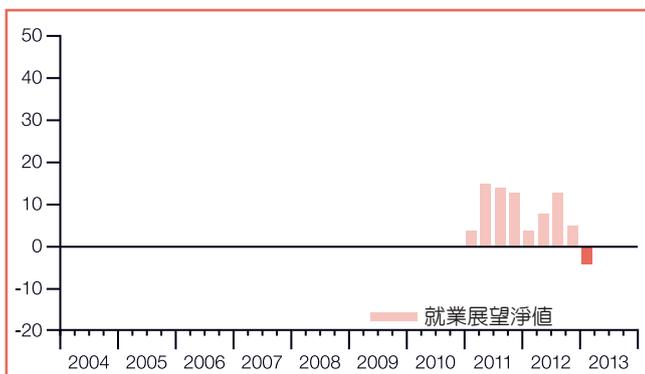
奧地利



比利時

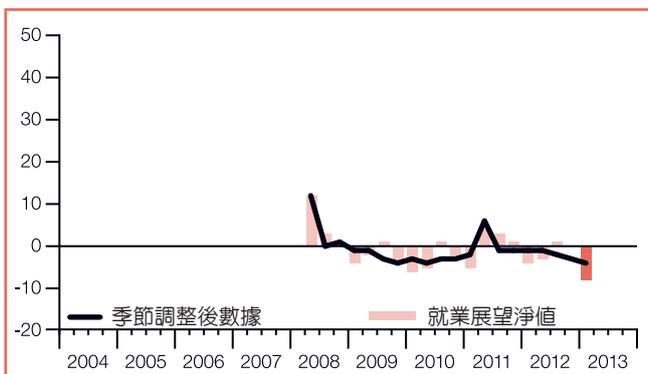


保加利亞



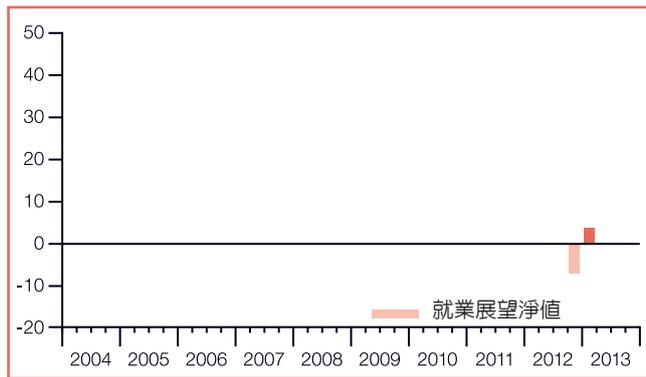
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



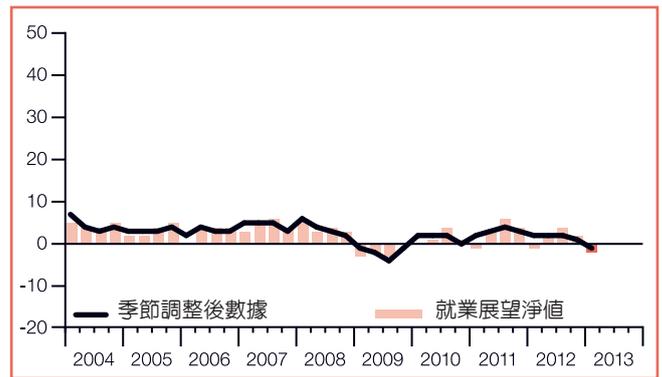
捷克於2008年第二季加入這項調查。

芬蘭

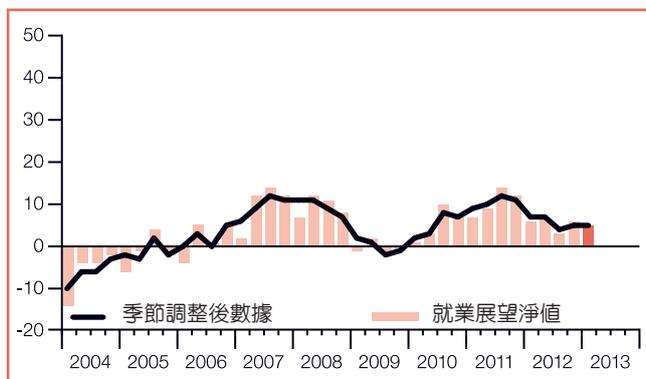


芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

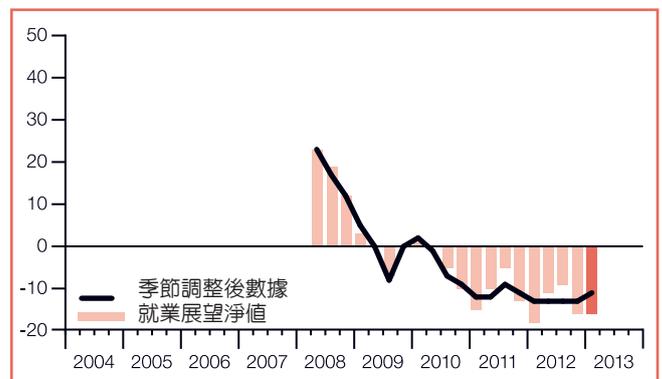
法國



德國

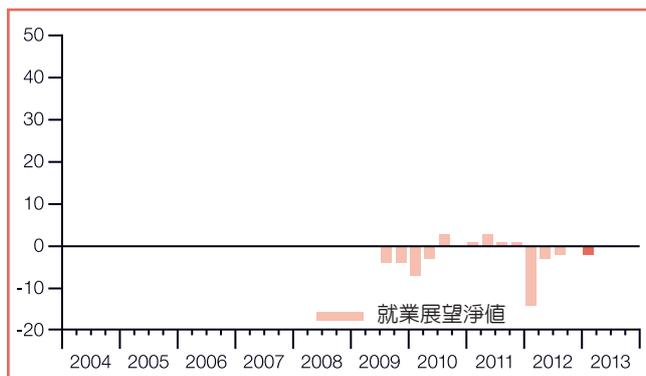


希臘



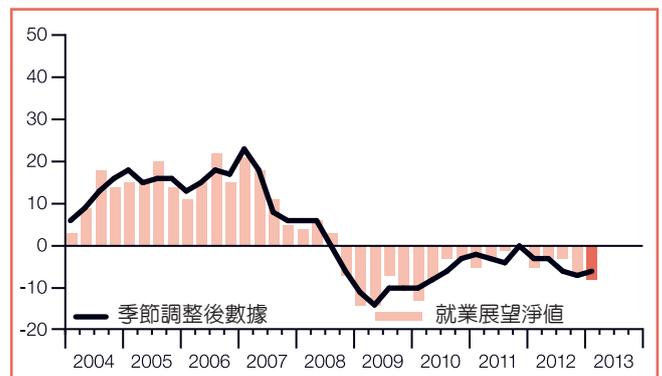
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

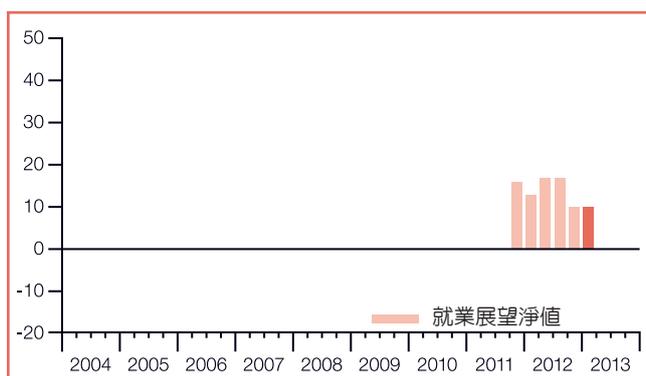


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭

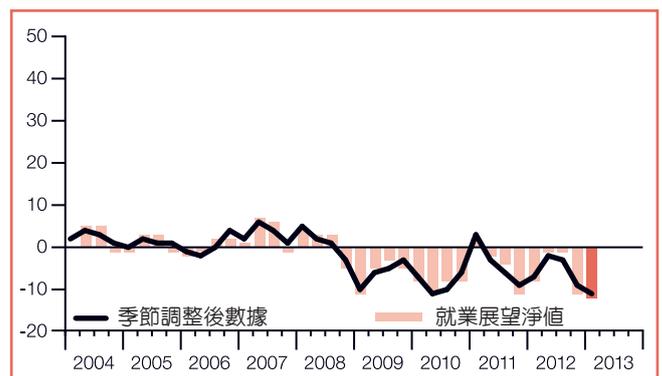


以色列

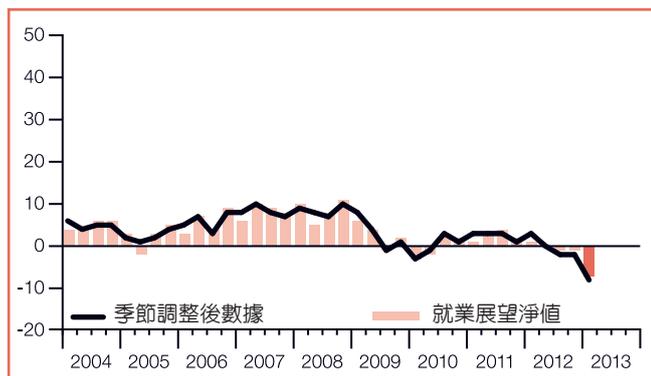


以色列於2011年第四季加入這項調查。

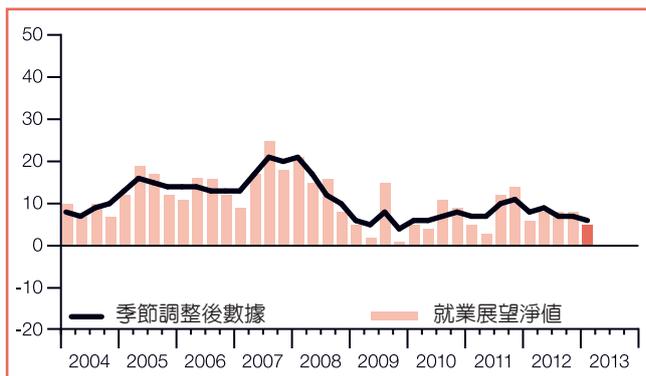
義大利



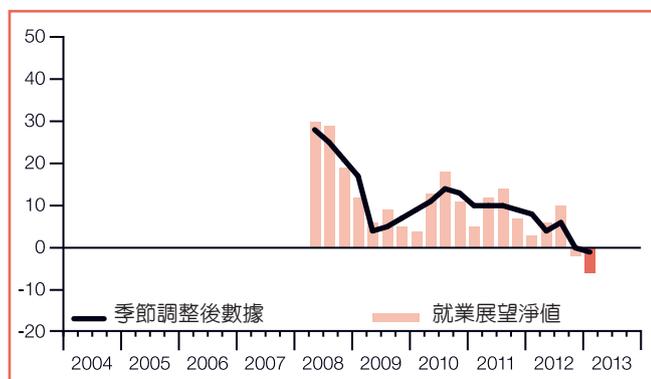
荷蘭



挪威

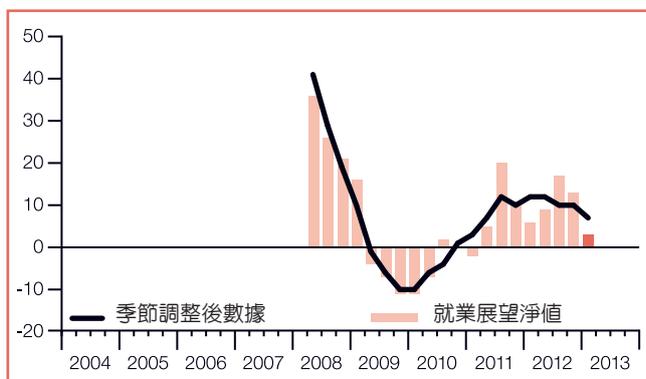


波蘭



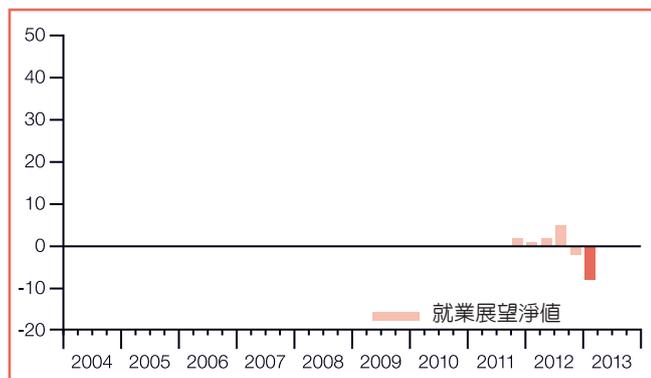
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞



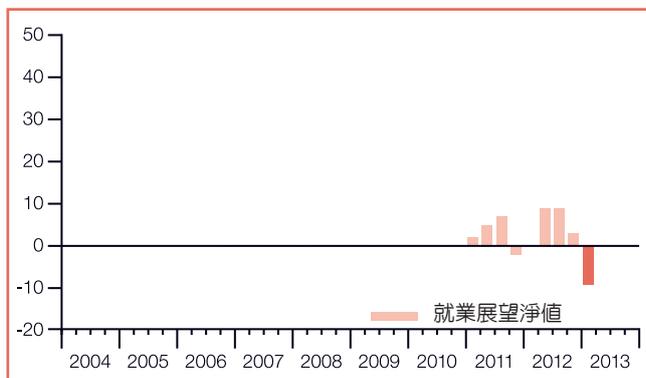
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

斯洛伐克



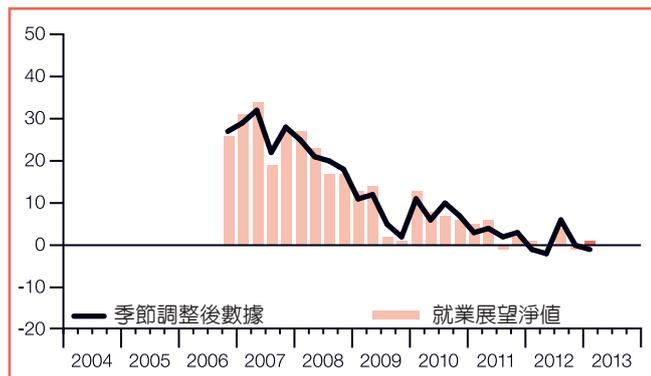
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

斯洛維尼亞



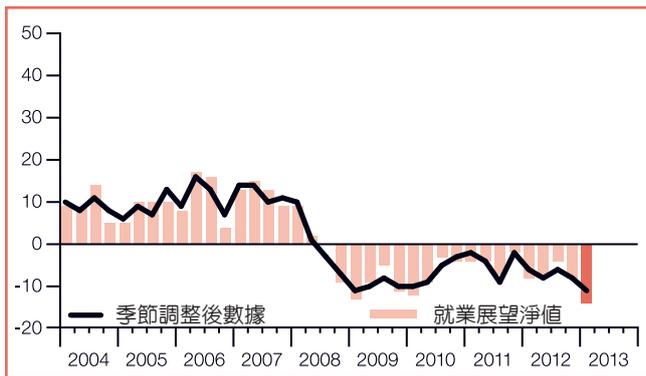
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非

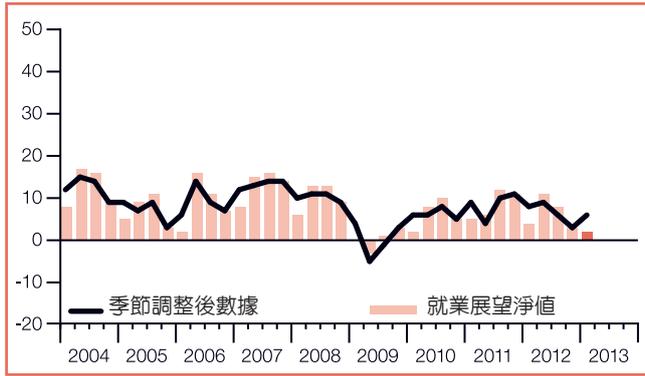


南非於2006年第四季加入這項調查。

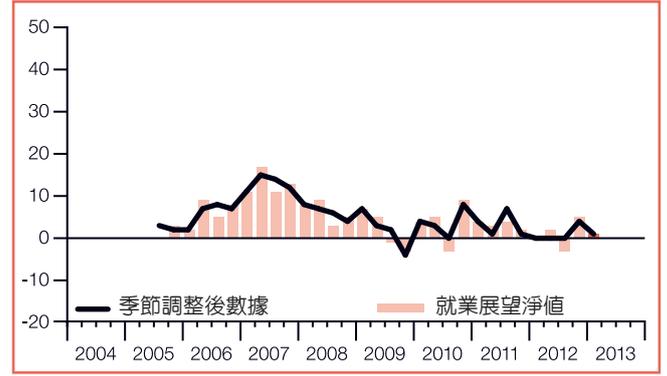
西班牙



瑞典

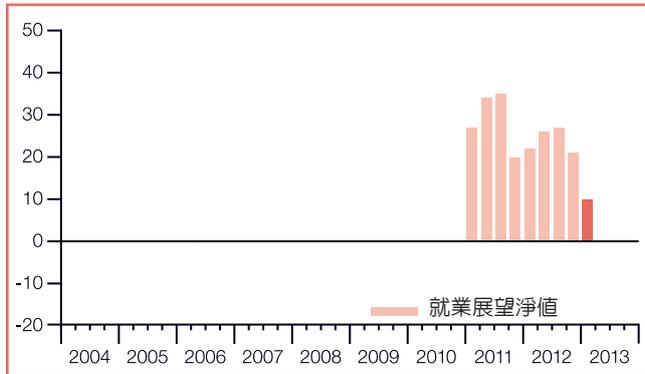


瑞士



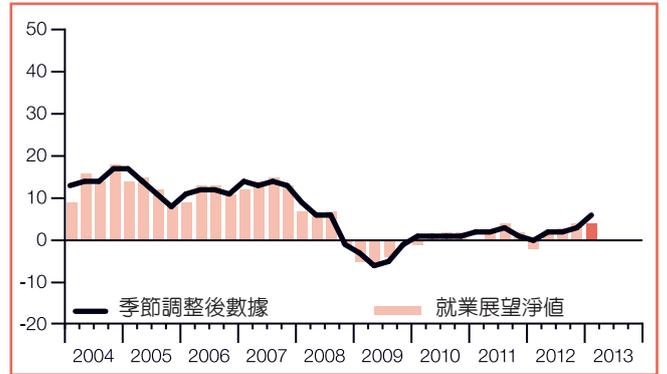
瑞士於2005年第三季加入這項調查。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬五千家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司：提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以超過60年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個國家及區域，近3,900 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結、引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup™ Solutions、Manpower®、Manpower Professional 和 Right Management®。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2012, ManpowerGroup 版權所有

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2013年1月到3月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。