

Q3 / 2012

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

50 YEARS  
1962 / 2012  
MANPOWER EMPLOYMENT  
OUTLOOK SURVEY



Manpower®

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

14

---

### 關於萬寶華

14

---

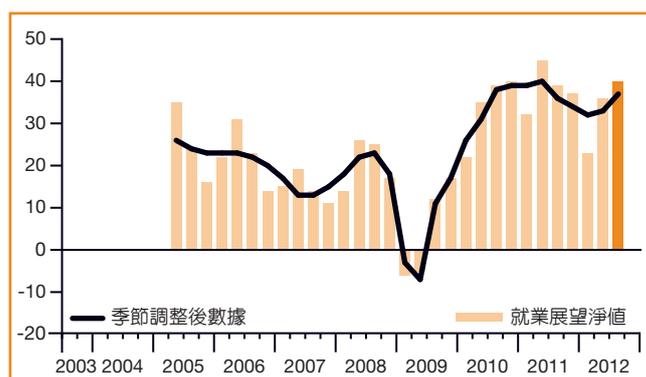
# 台灣就業展望調查

2012年第三季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,063家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2012年第三季聘僱意願仍顯活躍：44%的受訪企業預計將在第三季增加人力，4%會減少，而有50%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2012年第三季就業展望淨值為+37%，與上季相比，上升了4個百分比；而與去年同期相較，則上升了1個百分比。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2012年第三季	44	4	50	2	+40	+37
2012年第二季	40	4	52	4	+36	+33
2012年第一季	29	6	62	3	+23	+32
2011年第四季	40	3	56	1	+37	+34
2011年第三季	41	2	56	1	+39	+36

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

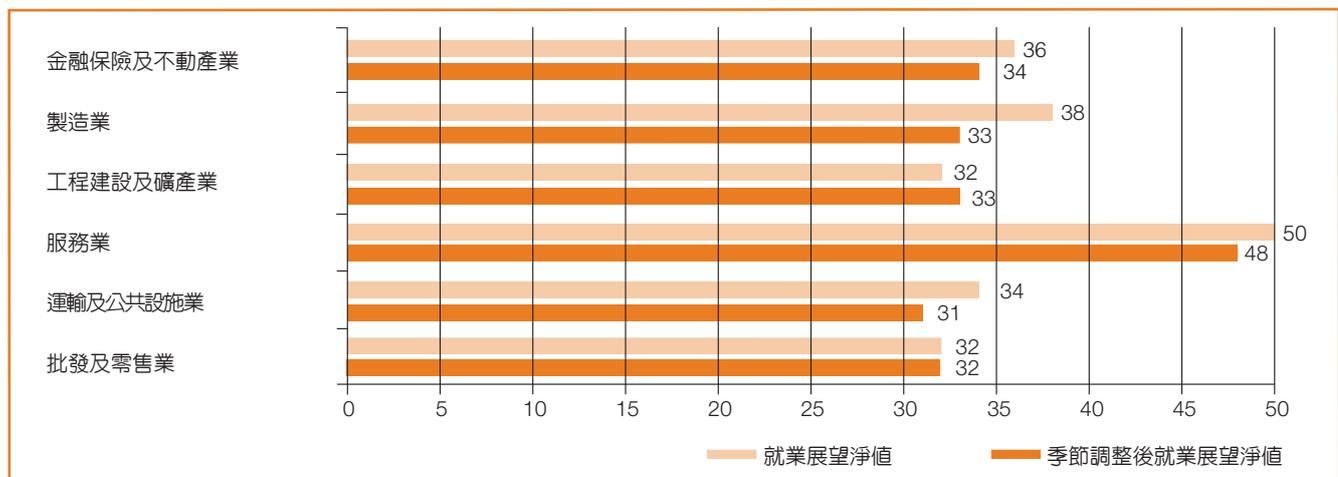
## 行業比較

六大行業的雇主在2012年第三季都將增加招募。預期聘僱需求最樂觀的行業為服務業，就業展望淨值為+48%。此外，金融保險及不動產業的雇主出現強勁的聘僱需求，具有+34%的就業展望淨值；而製造業和工程建設及礦產業也都分別具有+33%的就業展望淨值。

與上一季相比，服務業的聘僱需求出現最為顯著的成長，達12個百分比之增幅；而製造業的雇主則調查出具有3個百分比的微幅成長。於此同時，運輸及公共設施業

的就業展望淨值則下滑了8個百分比。其他的產業皆呈現持平或相對穩定的漲跌幅程度。

與去年同期相較，六大行業中，三大行業的聘僱需求趨緩。下降最多者為金融保險及不動產業，達10個百分比；而製造業和工程建設及礦產業的聘僱需求也分別下降了8個和6個百分比。不過，聘僱需求在兩個產業中有所成長—特別是在服務業，具有17個百分比的成長。

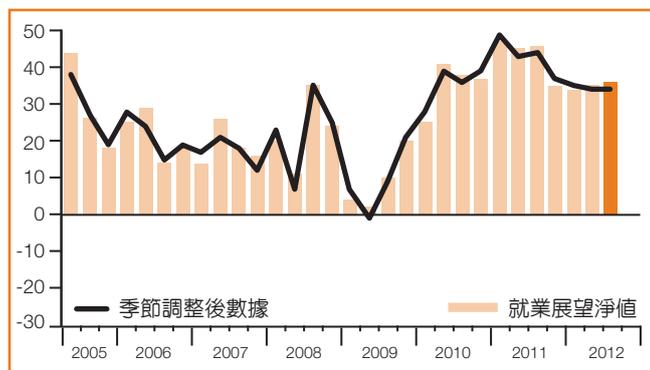


### 金融保險及不動產業 +36(+34)%

2012年第三季金融保險及不動產業的就業展望淨值為+34%；聘僱需求與上一季相較維持不變，呈現穩定的聘僱需求，與去年同期相比，則跌幅顯著達10個百分比。

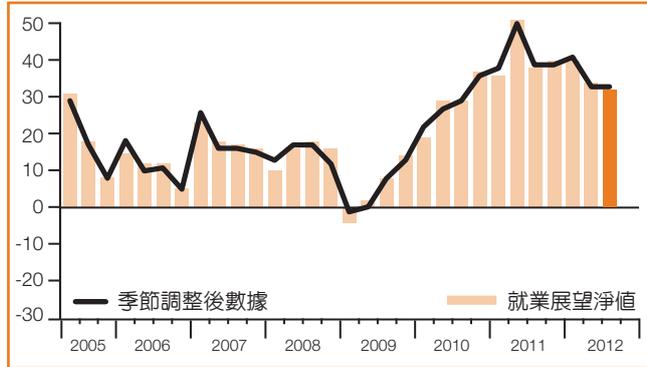
### 製造業 +38(+33)%

製造業在2012年第三季的就業展望淨值為+33%，聘僱意願儘管與上季相比上升了3個百分比，但與去年同期相較，則顯著下滑了8個百分比。



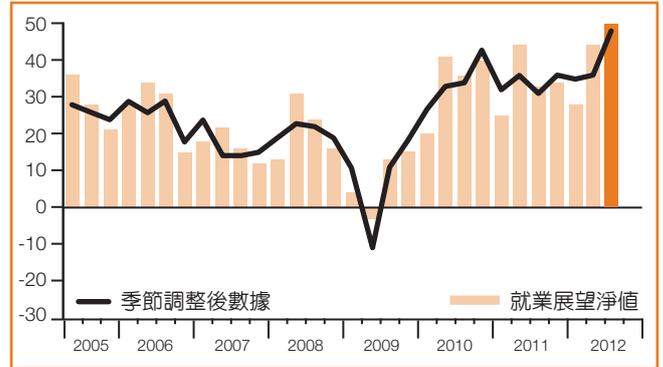
## 工程建設及礦產業 +32(+33)%

2012年第三季，工程建設及礦產業雇主的就業展望預測仍為樂觀的+33%，雖然聘僱需求與上一季相比維持不變，但與去年同期相比則下跌了6個百分比。



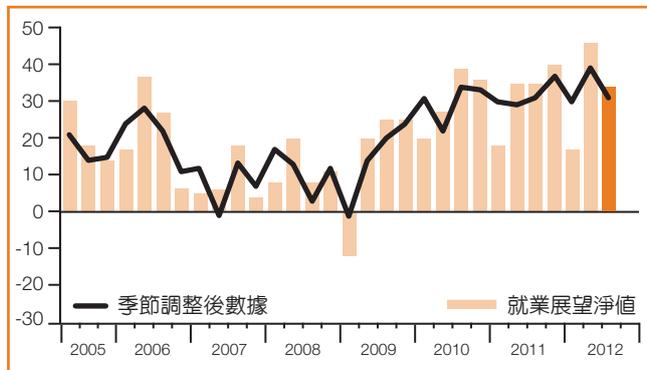
## 服務業 +50(+48)%

2012年第三季服務業預測出本次調查最強勁的聘僱趨勢，經季節調整後，就業展望淨值為+48%，與上一季相比大幅上升了12個百分比，與去年同期相比，更上升了17個百分比。



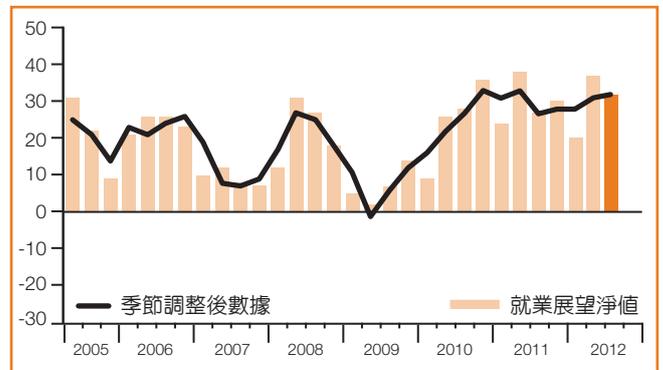
## 運輸及公共設施業 +34(+31)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2012年第三季呈現活躍的聘僱需求，經季節調整後，就業展望淨值為+31%。儘管與上一季相比，下降了8個百分比，而與去年同期相較，則維持不變。



## 批發及零售業 +32(+32)%

批發及零售業在2012年第三季的聘僱意願經季節調整後，就業展望淨值為+32%；季調後的數據與上一季相比微幅上升，但仍維持穩定；而與去年同期相比，則上揚了5個百分比。



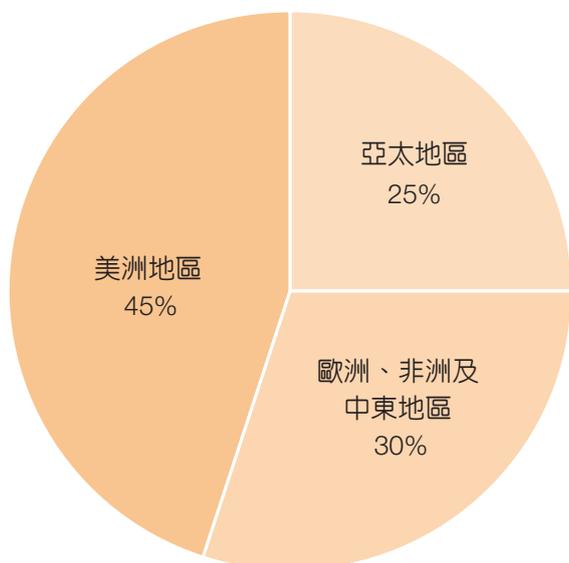
## 國際就業展望調查

共有超過65,000家企業參加此次涵蓋全球41個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2012年7月至9月間全球之聘僱趨勢\*。所有的受訪者都回答了下列問題：

「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

根據每季一次的萬寶華全球就業展望調查顯示，第三季主要經濟體雇主的聘僱需求，與去年同期相比，預期將減緩腳步。研究的結果顯示出一些值得注意的徵兆，將有可能影響未來的人才市場。在經濟前景仍籠罩著不確定性的前提下，雇主明顯地在招募策略上面臨左右兩難的局面—不論是在國內、或向外尋求國際人才。不過，儘管總體的趨勢減弱，41個調查的國家及區域中，仍有33個國家及區域預期聘僱需求為正值，樂觀程度不一。

### 萬寶華全球就業展望調查 分布比例



與上一季相比，41個國家中，32個國家有相對穩定或上揚的聘僱意願。不過，與去年同期相比，41個國家及區域中，則有26個國家及區域的聘僱需求減弱。

第三季研究的結果顯示出幾個值得注意的徵兆：包含印度的雇主持續強勁的聘僱意願，而另一方面在德國則調查出該國三年來最低的需求水準，顯示出德國的勞動力市場可能缺乏原動力。同時，美國勞工將可望受惠於其持續改善的雇主聘僱信心。

全球來看，聘僱需求最強勁的國家為印度、台灣及巴西，服務業的成長驅動了整體的聘僱需求。而並不令人意外的是，歐債危機仍持續在全球雇主的聘僱信心蒙上一層陰影，特別是在歐元區。希臘、愛爾蘭及西班牙成為本次調查的最低點。

以地區而言，美洲地區10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，阿根廷為本地區聘僱需求最弱者，已連續四個季度的調查結果呈衰退趨勢；而巴西雖然仍為該地區聘僱趨勢最高點，但其調查結果不論與上一季、或與去年同期相比皆顯著下滑。美國雇主的聘僱意願為2008年第三季以來的最高點，並已連續三個季度需求成長。

在亞太地區，印度依然為該地區、同時也是全球所有參與調查的國家中聘僱需求最高者，預期持續亮眼的聘僱需求，刺激著遠渡國外工作的印度移民返鄉、接受家鄉的工作機會，並進一步尋求職業安全保障。另一方面，澳洲的聘僱意願已持續五個季度呈現下滑的趨勢，儘管在金融、保險及不動產業預期將開放部分機會。

歐洲、非洲及中東地區，在經濟前景不定、及失業率(特別是年輕勞動力)高居不下的背景影響，大部分的國家及區域仍呈現出保守的聘僱意願，更甚者，伴隨著進程中的政策轉變、加上近日傳出的英國及荷蘭已再次陷入衰退，可預見的是，歐債危機仍然會繼續影響雇主的聘僱信心。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

2012年第三季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過65,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，25%來自亞太地區8個國家及區域，30%來自23個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。

美洲地區	就業展望淨值			2012年第二季與 2012年第三季比較	2011年第三季與 2012年第三季比較
	2011年第三季	2012年第二季	2012年第三季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	18 (21) <sup>1</sup>	15 (13) <sup>1</sup>	7 (10) <sup>1</sup>	-8 (-3) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
巴西	37	39	31	-8	-6
加拿大	22 (16) <sup>1</sup>	16 (13) <sup>1</sup>	18 (12) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
哥倫比亞	18	18	20	2	2
哥斯大黎加	18 (21) <sup>1</sup>	14 (16) <sup>1</sup>	10 (13) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	11 (12) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	11 (12) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
墨西哥	16 (15) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
巴拿馬	19	16	22	6	3
祕魯	15 (16) <sup>1</sup>	23 (26) <sup>1</sup>	21 (22) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
美國	12 (8) <sup>1</sup>	12 (10) <sup>1</sup>	15 (11) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>

亞太地區	就業展望淨值			2012年第二季與 2012年第三季比較	2011年第三季與 2012年第三季比較
	2011年第三季	2012年第二季	2012年第三季		
	%	%	%	%	%
澳洲	17 (18) <sup>1</sup>	13 (12) <sup>1</sup>	9 (10) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
中國	19 (23) <sup>1</sup>	19 (20) <sup>1</sup>	17 (20) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>
香港	21 (20) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	7 (5) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
印度	47 (44) <sup>1</sup>	48 (49) <sup>1</sup>	53 (50) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
日本	5 (9) <sup>1</sup>	23 (11) <sup>1</sup>	8 (12) <sup>1</sup>	-15 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
紐西蘭	17 (18) <sup>1</sup>	18 (17) <sup>1</sup>	16 (17) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
新加坡	29 (29) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
台灣	39 (36) <sup>1</sup>	36 (33) <sup>1</sup>	40 (37) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2012年第二季與 2012年第三季比較	2011年第三季與 2012年第三季比較
	2011年第三季	2012年第二季	2012年第三季		
	%	%	%	%	%
奧地利	10 (8) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
比利時	8 (8) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
保加利亞	14	8	13	5	-1
捷克	3 (1) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
法國	6 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>
德國	14 (12) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
希臘	-5 (-9) <sup>1</sup>	-11 (-12) <sup>1</sup>	-9 (-13) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
匈牙利	1	-3	-2	1	-3
愛爾蘭	-1 (-4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
以色列	-	17	17	0	-
義大利	-4 (-6) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>
荷蘭	4 (4) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
挪威	12 (10) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>
波蘭	14 (10) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	10 (6) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	20 (11) <sup>1</sup>	9 (11) <sup>1</sup>	17 (10) <sup>1</sup>	8 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>
斯洛伐克	-	2	5	3	-
斯洛維尼亞	7	9	9	0	2
南非	-1 (1) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	4 (8) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
西班牙	-7 (-9) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
瑞典	12 (10) <sup>1</sup>	11 (9) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
瑞士	4 (7) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
土耳其	35	26	27	1	-8
英國	4 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

## 國家間比較-亞太地區

亞太地區超過16,000位企業雇主參與了此次調查，從而得出2012年7月到9月的聘僱需求。此地區的雇主預期的聘僱需求均為正值，最旺盛的聘僱出現在印度、台灣及新加坡。

除了澳洲，亞太地區所有國家的聘僱意願與上一季相比，皆呈穩定或成長的趨勢，不過，與去年同期相比，亞太地區8個國家及區域中，5個國家的聘僱意願減弱，最顯著者在澳洲，各產業的雇主預期聘僱趨勢皆減弱。

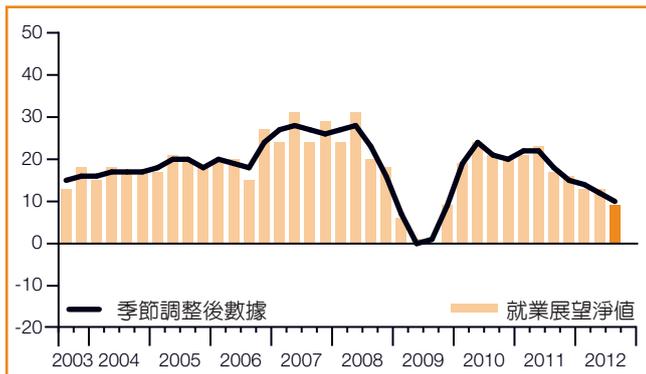
亞太地區需求最高點依舊出現在印度，並且也是該國歷次調查以來最樂觀的聘僱需求。值得注意的是，印度已蟬聯三個季度聘僱意願居全球之冠，且有三個產業的聘僱意願都調查出歷次最高值，部分起因於近期

印度政府在單一品牌零售商的法規限制鬆綁，零售業快速釋出職缺，造成結構性的人才短缺，並促使印度零售商協會(Retailers Association of India, RAI)預計在五年內培育五百萬名勞工。

在台灣，服務業的需求因為觀光旅遊相關產業的興旺，而令雇主急於尋覓合適人才。同時，中國的重慶、武漢及蘇州地區調查出強勁的聘僱需求，反應出其勞動套利(labor arbitrage)正在減少，企業逐漸由沿海地區推進至內陸的中央和西部地區發展。

此外，日本的聘僱需求攀升至2008年第三季以來的最高點，因日震後重建以及消費者市場創造的內需，使得建設業及零售業具有穩健的聘僱需求。而日本的製造業雇主也調查出超過4年來最強韌的聘僱信心。

### 澳洲

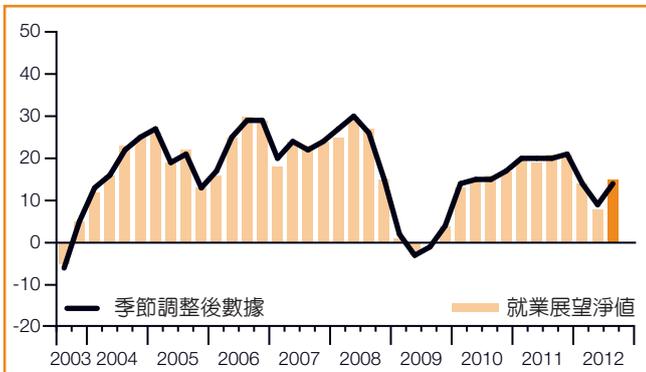


### 中國



中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港

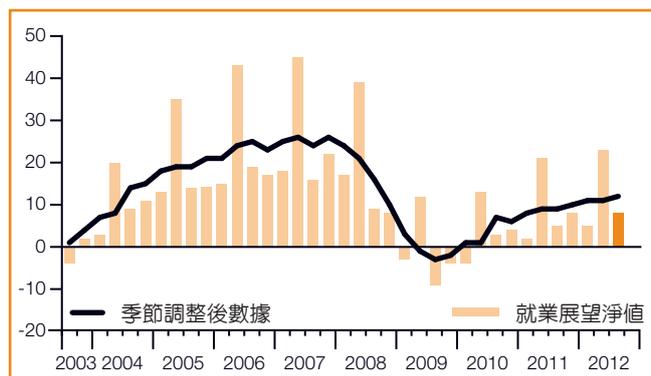


### 印度



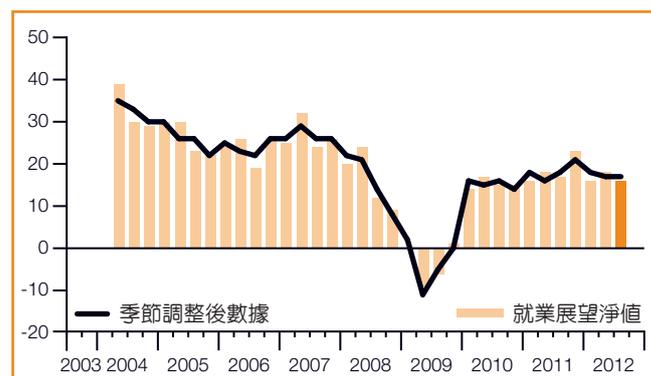
印度於2005年第三季加入這項調查。

## 日本



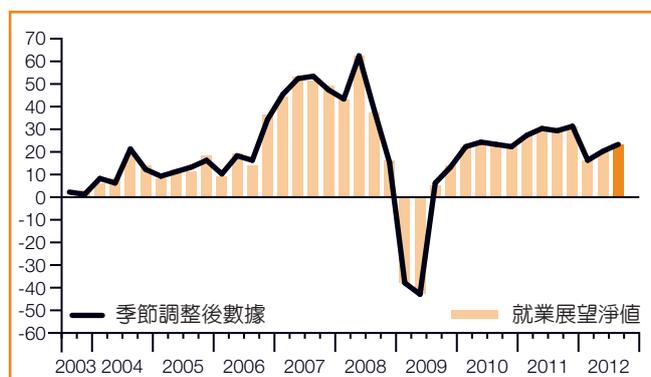
日本於2003年第三季加入這項調查。

## 紐西蘭



紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 國家間比較—美洲地區

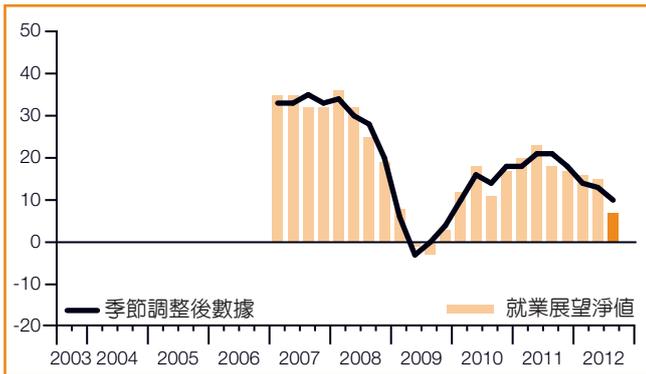
萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從而得知2012年7月至9月的聘僱需求。本地區全部10個國家的就業展望淨值皆為正值，與上一季相比，10個國家中，5個國家的就業展望淨值為穩定或上升，而與去年同期相比，6個國家的就業展望淨值為穩定或上升的趨勢。巴西、巴拿馬和秘魯是本地區聘僱意願最樂觀的國家，最弱者則落在阿根廷及美國，儘管美國是其調查出自2008年第三季以來聘僱需求的最高點。

巴西的金融、保險及不動產業調查出非常強勁的聘僱需求，並且引領該國具有樂觀的聘僱意願，政府採取的降息策略及鼓勵民間消費已開始看出一些影響；另一方面值得注意的是，巴西和阿根廷的雇主，同樣地較上一季而言保守，並且阿根廷調查出該國自2010年第一季以來最低的聘僱需求。

美國在休閒及餐旅業和商務及專業服務業調查出積極的聘僱前景，雖然美國的就業展望淨值具有穩健的推展，但尚未有感職缺的釋出，可被解讀為越來越多釋出的機會需要找尋具有合適技能的人才。

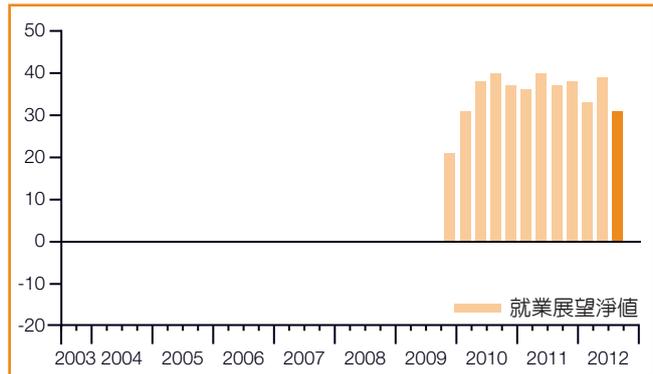
秘魯雇主較去年同期而言顯得樂觀，在該國的大部分產業中，都調查出具有活力的聘僱前景，特別是在金融、保險及不動產業—具有最強勁的聘僱需求，而製造業和運輸及公共設施業，是其四年來聘僱需求的最高峰。另一方面加拿大雇主在礦產業則調查出七個季度以來，該國最高的聘僱意願，而政府的報告顯示技術勞工的需求已經超過供給，迫使雇主向外探尋他國的合適人才。

### 阿根廷



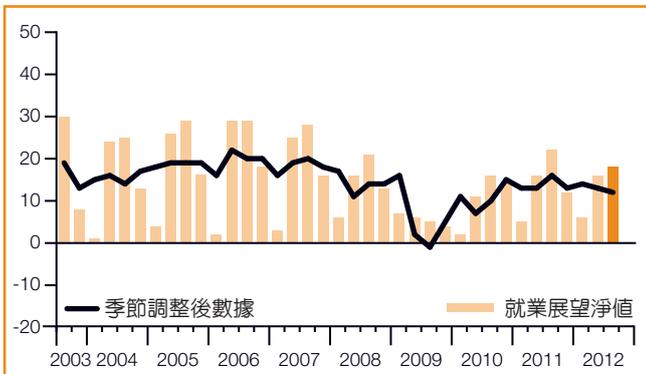
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

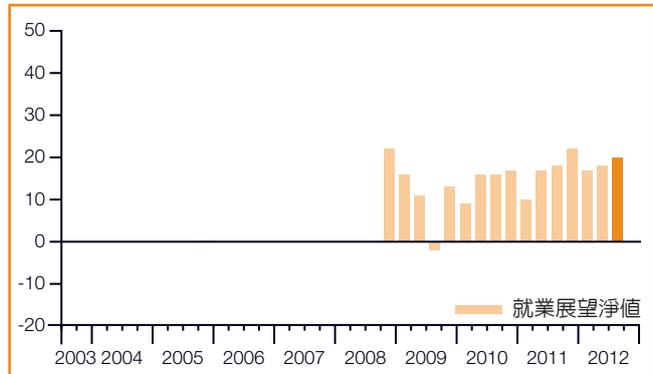


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

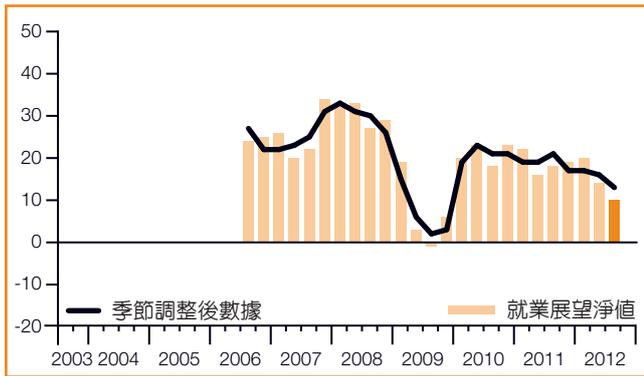


### 哥倫比亞



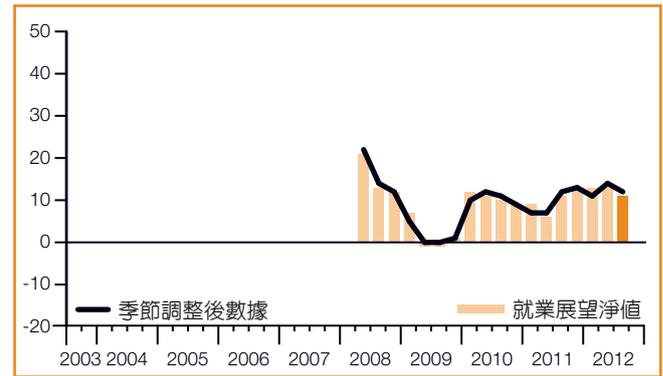
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

## 哥斯大黎加



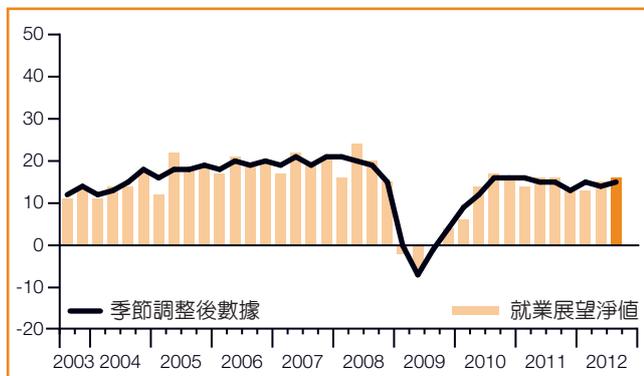
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

## 瓜地馬拉

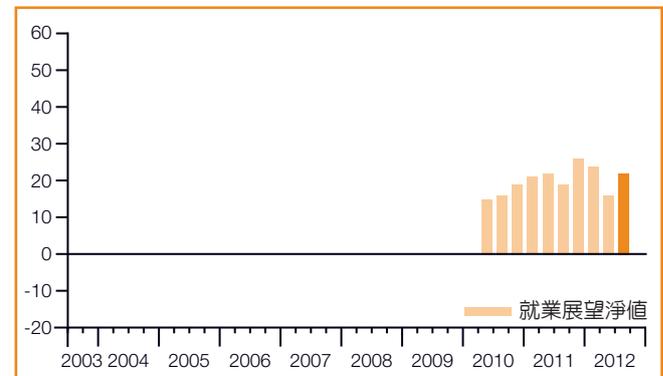


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

## 墨西哥

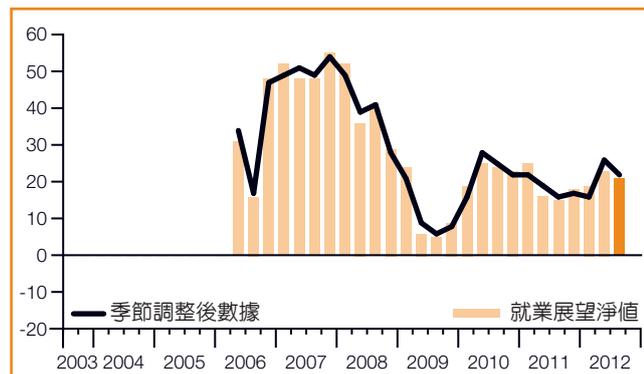


## 巴拿馬



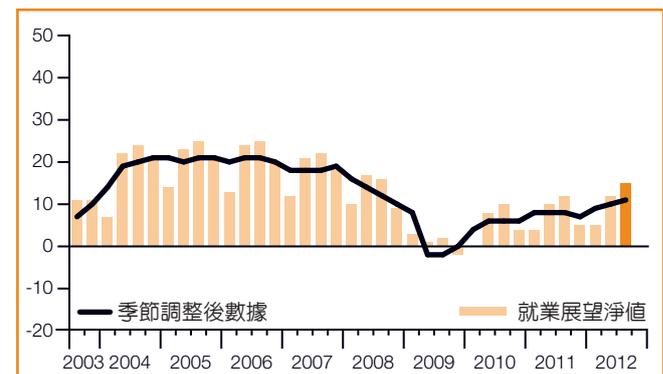
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

## 祕魯



祕魯於2006年第二季加入這項調查。

## 美國



## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過19,500名受訪者參與本次的調查，從而得出2012年第三季該地區23個國家的聘僱趨勢預測。

短期內，歐洲、非洲及中東地區調查的23個國家中，20個國家的聘僱意願顯得相對穩定或較上一季增加，而與去年同期相比，23個國家中，17個國家的聘僱意願趨弱。本地區最強的需求出現在土耳其、以色列、保加利亞、羅馬尼亞及挪威；希臘則再次居末。

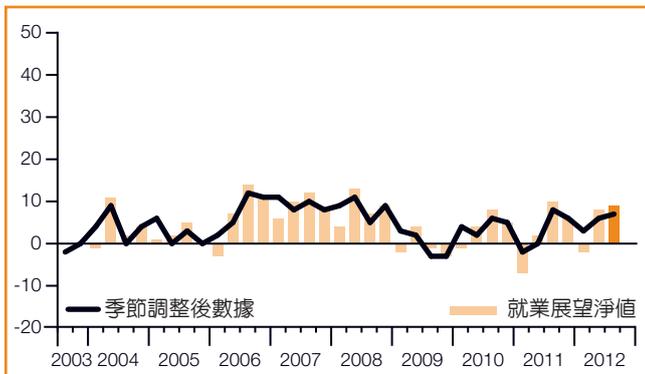
土耳其的樂觀需求來自於公共及社會產業的雇主，土耳其勞工局(Labor Ministry)批准在政府部門增加34,000個員額，以及教育體系的積極招募。於此同時，德國的聘僱需求並不樂觀，許多大型企業預計在下一季減少員額，僅一個產業的雇主與去年同期相比需求未減弱。同樣的，荷蘭雇主調查出自2010年第二季以來首次就業展望淨值為負，製造業的雇主已連續四

個季度需求下滑，也是荷蘭自2003年加入調查以來的新低點。英國的雇主對於招募持保守觀望態度，伴隨著始料未及的四年內第二次衰退，在金融服務業、石油及天然氣、建設業的不景氣也是預期外的結果，儘管，部分技能的人才仍然有其需求，特別是高級工程人員，英國近半數的工程公司目前正面臨難以找尋合適的資深工程人員的困境，多數雇主表示市場上資歷不足的新雇員都不能滿足其需求條件。

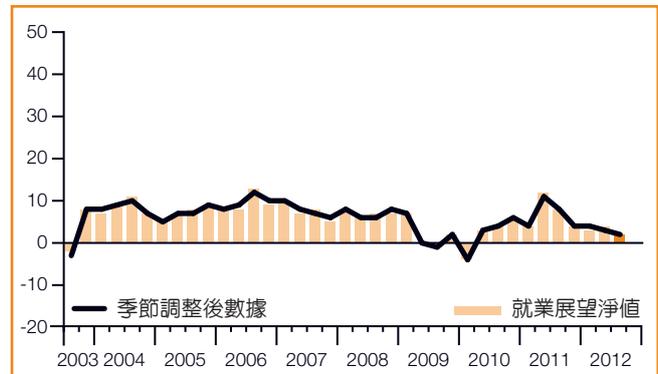
瑞士成為歐洲地區失業率最低的國家，但其聘僱需求仍然是一片死寂，因為低利率的關係，有部份跡象顯示建設業的投資將會增加，不過，這些發展的幫助實屬有限，建設業的聘僱需求已落至瑞士加入調查以來的最低點。

歐洲的債務危機持續影響著相關國家的聘僱意願，相關的7個調查國家需求結果皆為負值。

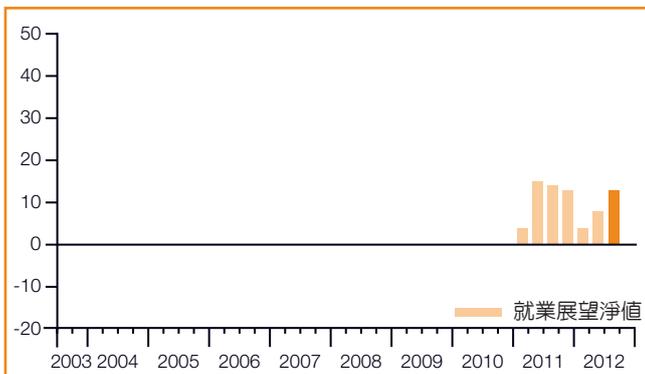
### 奧地利



### 比利時

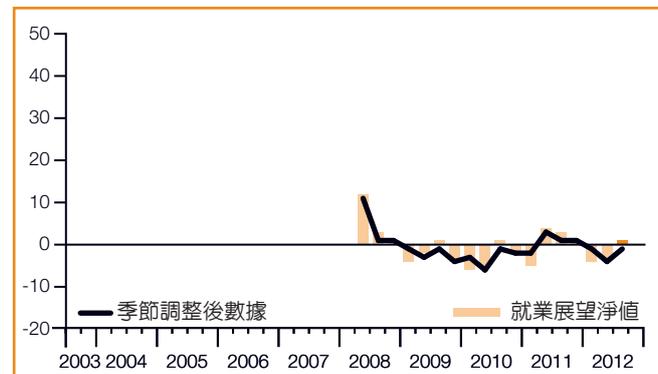


### 保加利亞



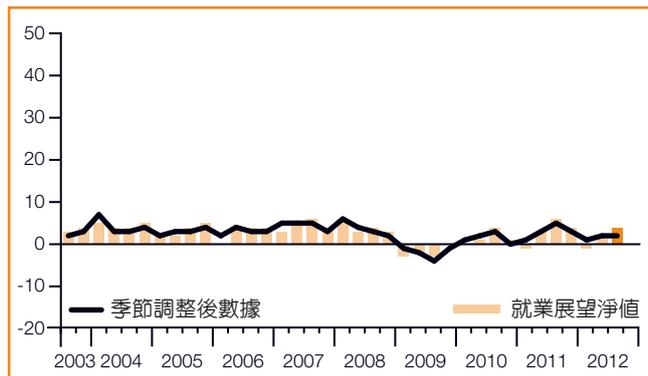
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

### 捷克

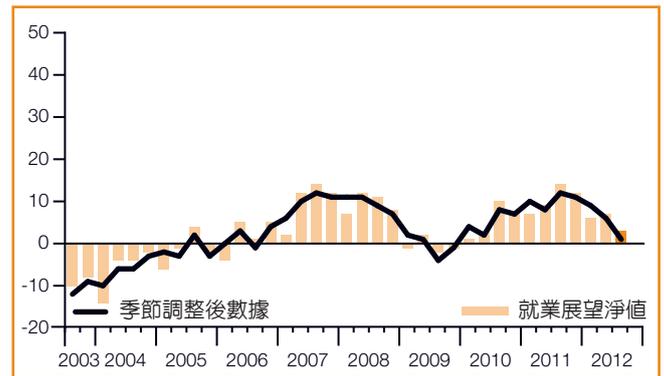


捷克於2008年第二季加入這項調查。

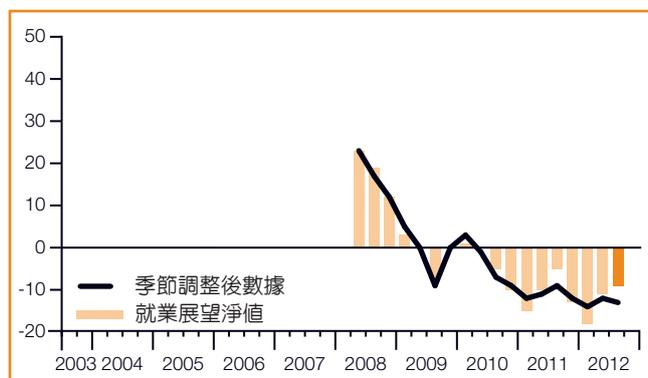
## 法國



## 德國

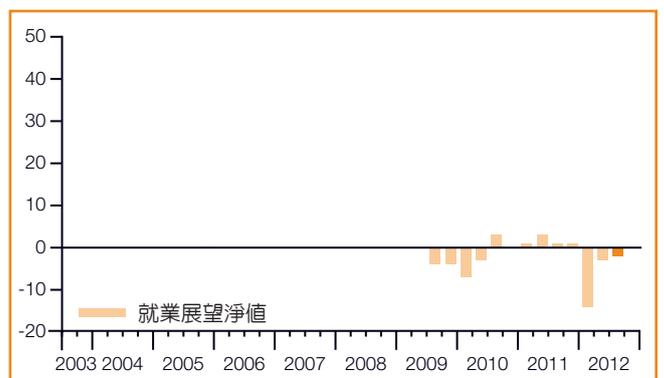


## 希臘



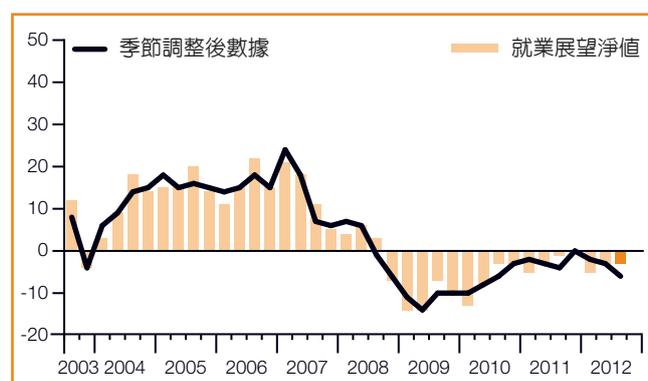
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

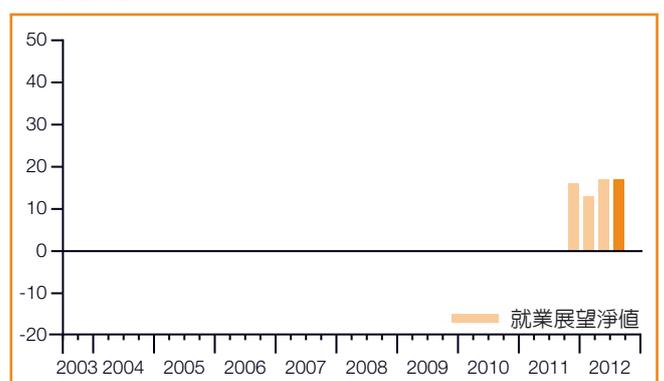


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。  
無長條圖表示就業展望淨值為零。

## 愛爾蘭

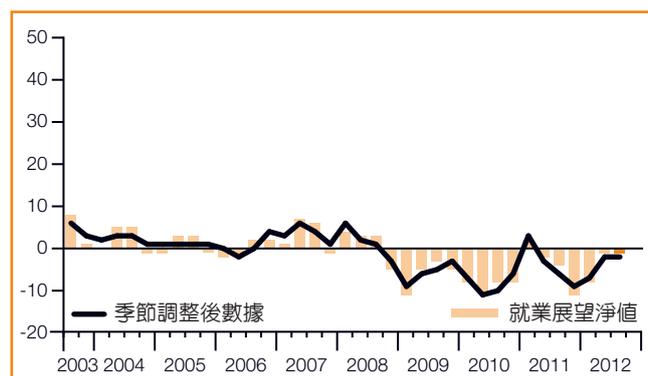


## 以色列

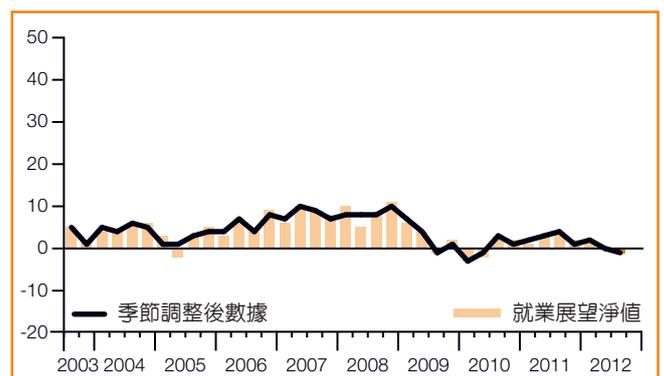


以色列於2011年第四季加入這項調查。

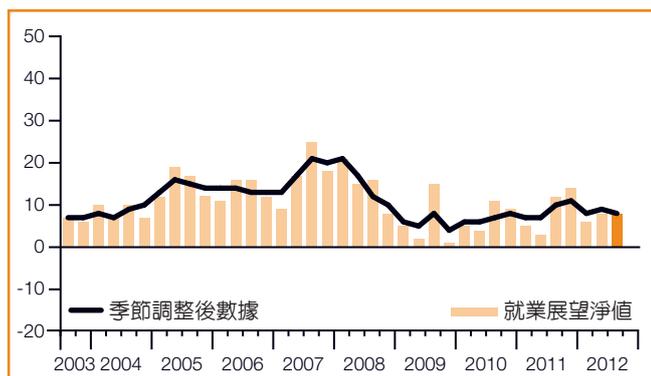
## 義大利



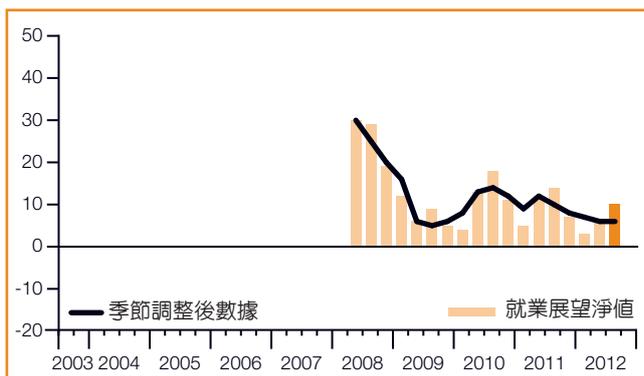
## 荷蘭



### 挪威

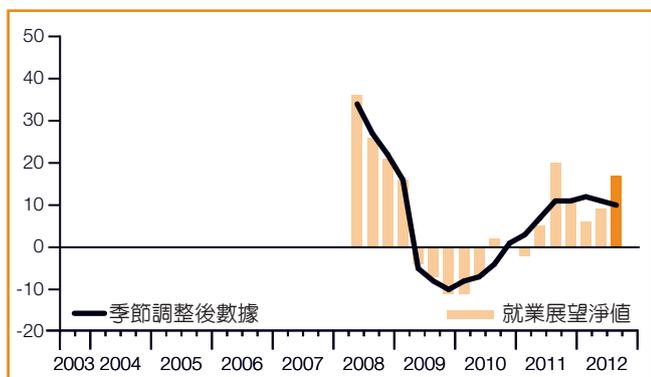


### 波蘭



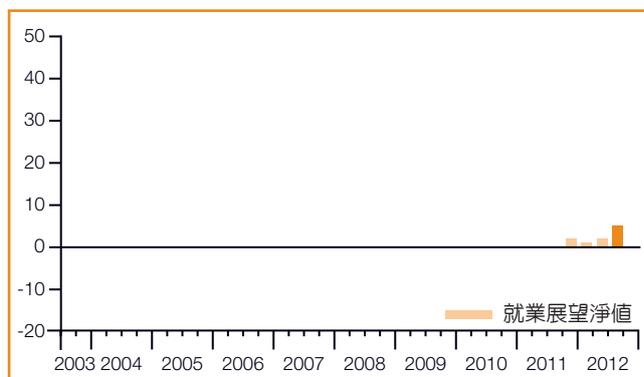
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

### 羅馬尼亞



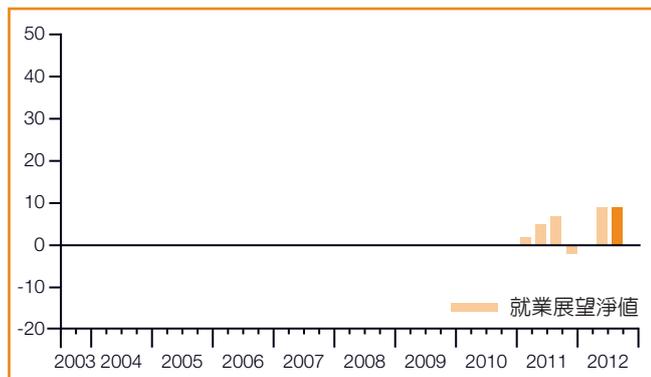
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

### 斯洛伐克



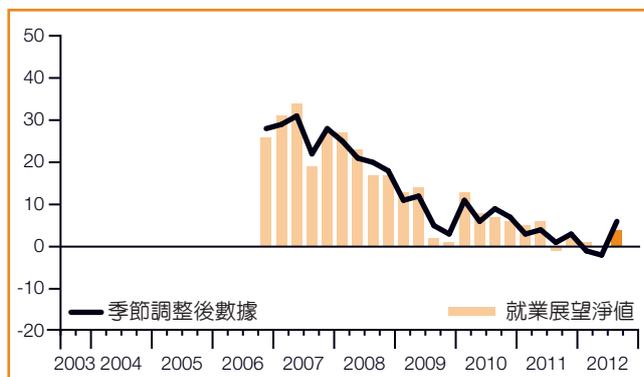
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

### 斯洛維尼亞



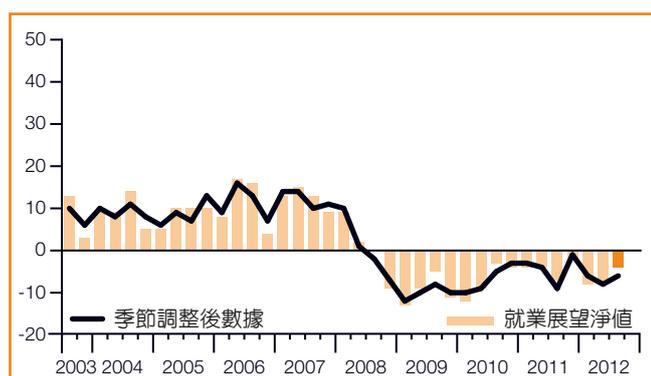
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。  
無長條圖表示就業展望淨值為零。

### 南非

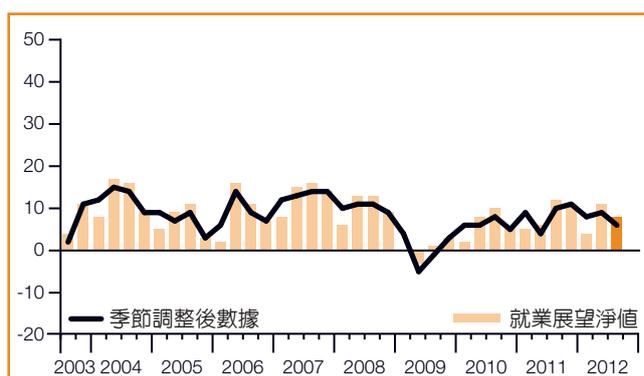


南非於2006年第四季加入這項調查。

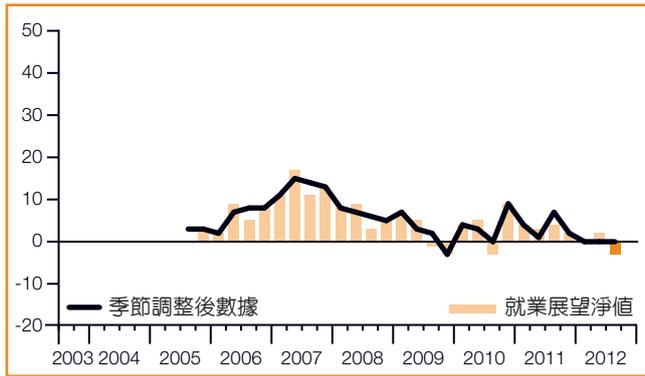
### 西班牙



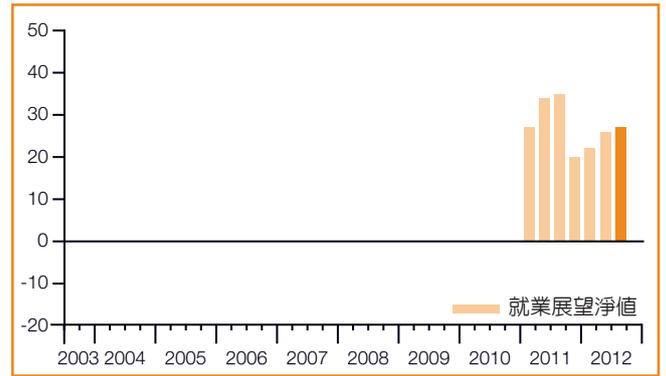
### 瑞典



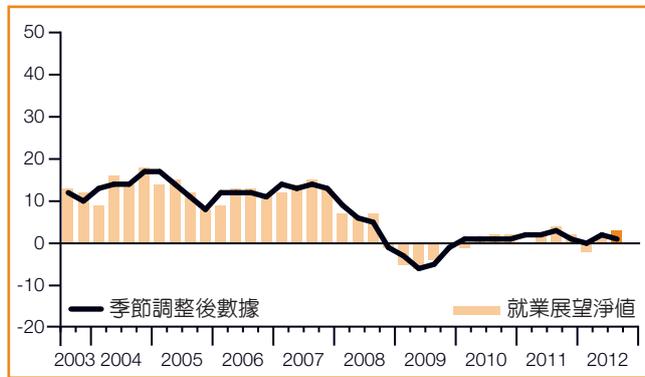
## 瑞士



## 土耳其



## 英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬五千家，遍佈全球41個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為41個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

## 關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司：提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以60 年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個國家及區域，近3,800 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結、引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup™ Solutions、Manpower®、Manpower Professional 和 Right Management®。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2705-9136

email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw) [www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2012, ManpowerGroup 版權所有

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2012年7月到9月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。