

Q1 / 2012

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

Q1/12

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

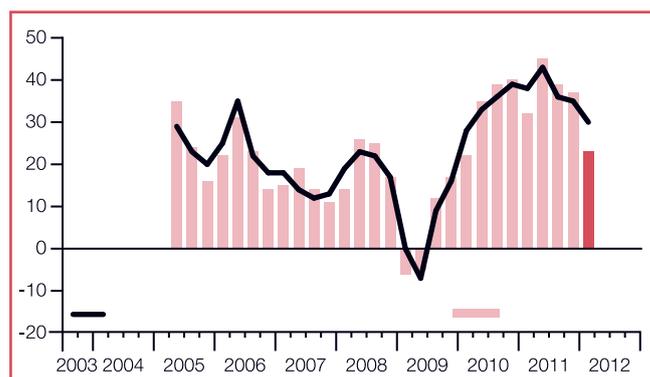
台灣就業展望調查

2012年第一季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,003家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2012年第一季呈現的聘僱意願仍屬穩固：29%的受訪企業預計將在第一季增加人力，6%會減少，而有62%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2012年第一季就業展望淨值為+30%，較上季與去年同期均有明顯衰退。與去年同期相較，下降了8個百分點，而與2011年第四季相比，則下降了5個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2012年第一季	29	6	62	3	+23	+30
2011年第四季	40	3	56	1	+37	+35
2011年第三季	41	2	56	1	+39	+36
2011年第二季	46	1	52	1	+45	+43
2011年第一季	35	3	60	2	+32	+38

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

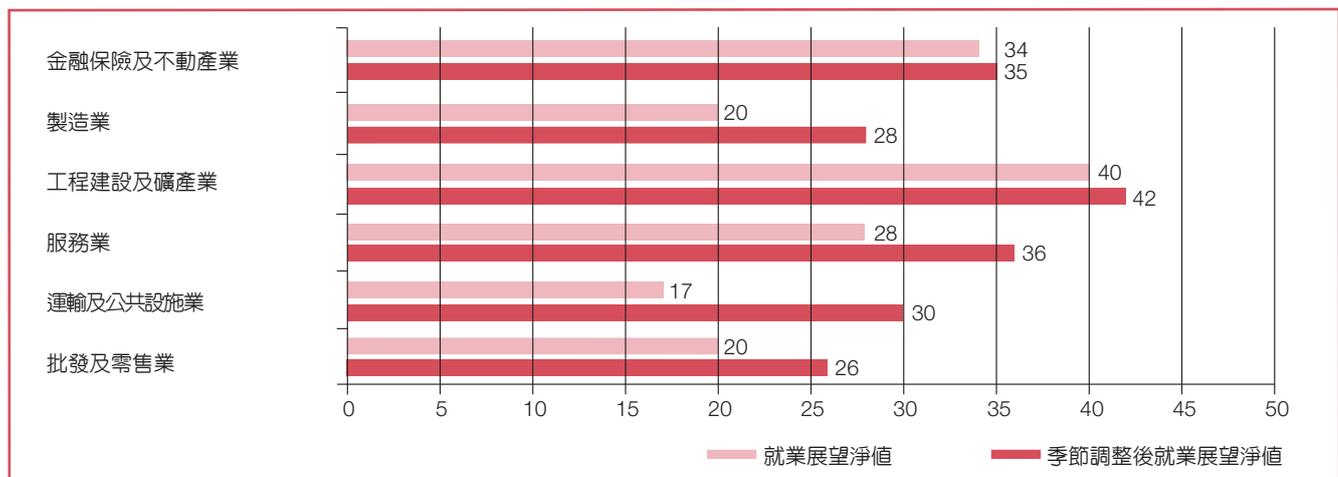
行業比較

六大行業的雇主在2012年第一季都將增加招募。聘僱需求最樂觀的行業為工程建設及礦產業，就業展望淨值為+42%，同時，服務業和金融保險及不動產業的雇主也呈現活躍的聘僱需求，分別具有+36%和+35%的就業展望淨值。此外，運輸及公共設施業的雇主也預期+30%的樂觀聘僱需求。

與上一季相比，六大行業中，四大行業的聘僱需求降低，其中製造業下降了11個百分點；運輸及公共設施業亦

下滑6個百分點。不過，工程建設及礦產業和服務業，則呈現相對穩定的聘僱需求。

與去年同期相較，六大行業中，三大行業的聘僱需求趨於衰弱。下降最多者為金融保險及不動產業和製造業，皆下降了13個百分點。同時，批發及零售業亦下降了4個百分點。另一方面，工程建設及礦產業和服務業則分別有4個和3個百分點的微幅成長。

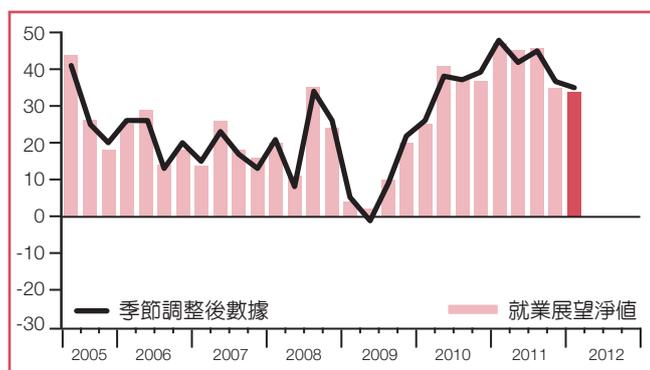


金融保險及不動產業 +34(+35)%

金融保險及不動產業的就業展望淨值為+35%；與上一季相比下降了2個百分點，與去年同期相較，則大幅下跌了13個百分點。

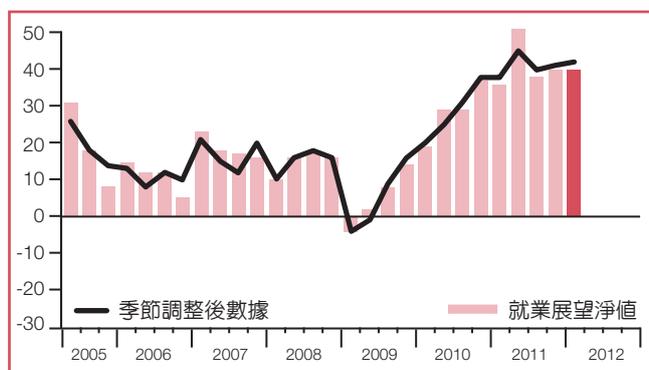
製造業 +20(+28)%

製造業在2012年第一季的就業展望淨值為+28%，為2009年第四季以來，在該產業的最低點。聘僱意願與上季相較大幅下降了11個百分點，與去年同期相較，更下滑了13個百分點。



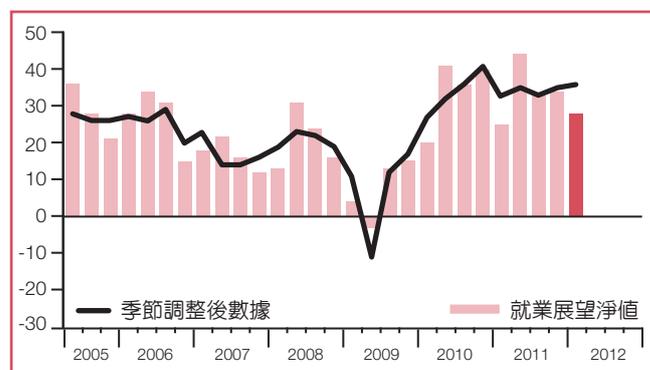
工程建設及礦產業 +40(+42)%

2012年第一季，工程建設及礦產業雇主的就業展望淨值為+42%。聘僱需求與上一季相仿，而與去年同期相比，則微幅增加了4個百分點。



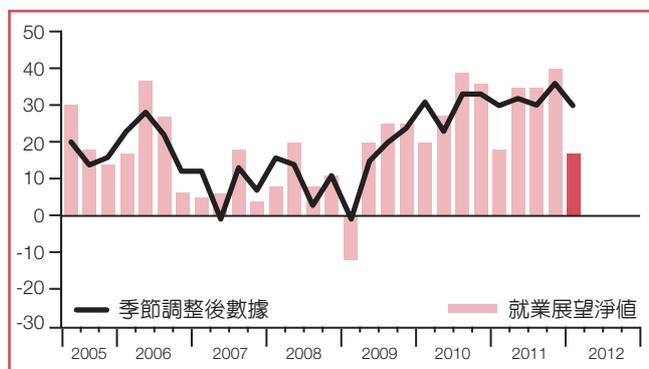
服務業 +28(+36)%

2012年第一季服務業的就業展望淨值為+36%，與上一季相比仍相對穩定，而與去年同期相比，則增加了3個百分點。



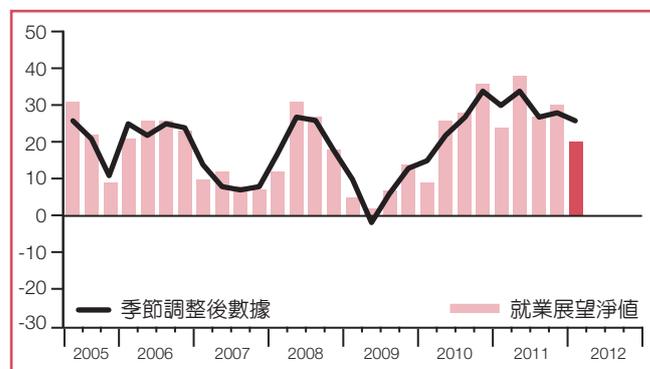
運輸及公共設施業 +17(+30)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2012年第一季經季節調整後，淨值為+30%。雖然與上一季相比，下降了6個百分點，而與去年同期相較，則維持不變。



批發及零售業 +20(+26)%

批發零售業在2012年第一季的就業展望淨值為+26%；與上一季相較下降了2個百分點，與去年同期相比，亦下滑了4個百分點。

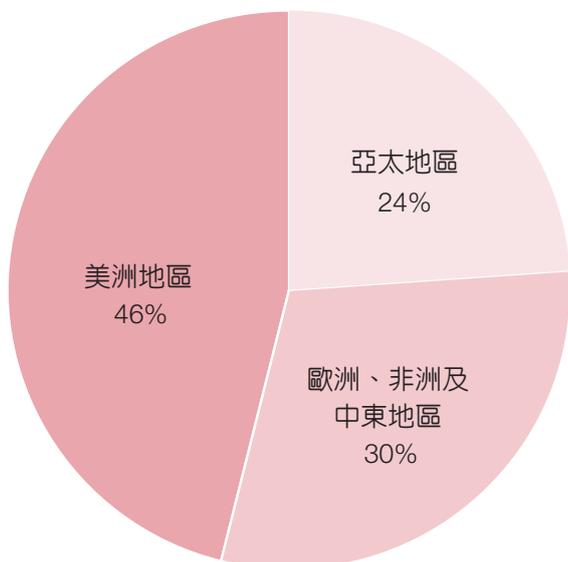


國際就業展望調查

共有將近65,000家企業參加此次涵蓋全球41個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2012年1月至3月間全球之聘僱趨勢*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

萬寶華全球就業展望調查 分布比例



儘管全球經濟前景充滿了不確定性，在41個國家及區域中，31個國家及區域的企業，員工人數在2012年第一季將會增加。

聘僱需求最樂觀的國家包括印度、巴西、台灣、及巴拿馬；而希臘、匈牙利及義大利雇主的聘僱意願則最為低落。與2011年第四季相比，在39個國家及區域中，30個國家及區域的聘僱需求呈衰退趨勢；與2011年第一季相較，則有23個國家趨弱。歐債問題仍持續影響全球雇主的聘僱意願，包括中國—其最大出口地為歐洲，不過，中國的聘僱意願與去年相比明顯衰退，亦有部份原因來自於中國政府刻意為其國內經濟成長降溫。同時，美國在其調查的13個產業中，有9個產業不論與上一季或去年同期相比皆成長、或呈穩定的結果。另一方面，日本雇主則被調查出自2008年第三季以來其國內最樂觀的聘僱需求。

以地區而言，亞太地區國家的就業展望仍普遍樂觀，印度為該地區，同時也是全球所有參與調查的國家中聘僱需求最高者，資訊科技人才預期將會有更激烈的競爭。不過，與去年同期相較，8個國家中，6個國家的雇主聘僱意願，包括中國皆顯著下滑，雖然日本是本地區聘僱需求最低的國家，不過無論與上一季或與去年同期相比皆有小幅成長。

美洲地區方面，2012年第一季10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，與2011年第四季相比，該地區10個國家中，有6個國家呈現穩定的聘僱意願；而與去年同期相比，其中5個國家的聘僱需求減少，另5個則增加。巴西為該地區呈現最強勁聘僱需求的國家，而美國則居末，然而其調查顯示出預期聘僱需求在下一季將微幅增加。

在歐洲、非洲及中東地區，23個國家中，有13個國家的聘僱意願為正值。與第四季相比，23個國家中，有18個國家呈現穩定或下降的聘僱需求；而與去年同期相比，則有12個國家呈現穩定或增加的聘僱需求。該地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、以色列、德國、挪威、及瑞典；而需求最弱者為希臘和匈牙利。

2012年第一季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近65,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，46%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，30%來自23個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。

美洲地區	就業展望淨值			2011年第四季與 2012年第一季比較	2011年第一季與 2012年第一季比較
	2011年第一季	2011年第四季	2012年第一季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	20 (18) ¹	17 (18) ¹	16 (14) ¹	-1 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
巴西	36	38	33	-5	-3
加拿大	5 (13) ¹	12 (13) ¹	6 (15) ¹	-6 (2) ¹	1 (2) ¹
哥倫比亞	10	22	17	-5	7
哥斯大黎加	22 (18) ¹	19 (17) ¹	20 (16) ¹	1 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
瓜地馬拉	9	13	13	0	4
墨西哥	14 (16) ¹	13 (13) ¹	13 (14) ¹	0 (1) ¹	-1 (-2) ¹
巴拿馬	21	26	24	-2	3
祕魯	25 (21) ¹	18 (16) ¹	19 (15) ¹	1 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
美國	4 (8) ¹	5 (7) ¹	5 (9) ¹	0 (2) ¹	1 (1) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2011年第四季與 2012年第一季比較	2011年第一季與 2012年第一季比較
	2011年第一季	2011年第四季	2012年第一季		
	%	%	%	%	%
澳洲	21 (22) ¹	16 (15) ¹	13 (14) ¹	-3 (-1) ¹	-8 (-8) ¹
中國	38 (37) ¹	25 (20) ¹	17 (17) ¹	-8 (-3) ¹	-21 (-20) ¹
香港	20 (20) ¹	21 (21) ¹	14 (14) ¹	-7 (-7) ¹	-6 (-6) ¹
印度	41 (42) ¹	34 (39) ¹	41 (41) ¹	7 (2) ¹	0 (-1) ¹
日本	2 (8) ¹	8 (10) ¹	5 (11) ¹	-3 (1) ¹	3 (3) ¹
紐西蘭	16 (18) ¹	23 (21) ¹	16 (18) ¹	-7 (-3) ¹	0 (0) ¹
新加坡	27 (29) ¹	31 (31) ¹	16 (18) ¹	-15 (-13) ¹	-11 (-11) ¹
台灣	32 (38) ¹	37 (35) ¹	23 (30) ¹	-14 (-5) ¹	-9 (-8) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2011年第四季與 2012年第一季比較	2011年第一季與 2012年第一季比較
	2011年第一季	2011年第四季	2012年第一季		
	%	%	%	%	%
奧地利	-7 (-2) ¹	6 (6) ¹	-2 (3) ¹	-8 (-3) ¹	5 (5) ¹
比利時	4 (5) ¹	4 (4) ¹	3 (5) ¹	-1 (1) ¹	-1 (0) ¹
保加利亞	4	13	4	-9	0
捷克	-5	1	-4	-5	1
法國	-1 (1) ¹	4 (3) ¹	-1 (1) ¹	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹
德國	7 (11) ¹	12 (12) ¹	6 (10) ¹	-6 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
希臘	-15	-13	-18	-5	-3
匈牙利	1	1	-14	-15	-15
愛爾蘭	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹	-5 (-2) ¹	-5 (-2) ¹	0 (0) ¹
以色列	-	16	13	-3	-
義大利	2 (3) ¹	-11 (-9) ¹	-8 (-7) ¹	3 (2) ¹	-10 (-10) ¹
荷蘭	1 (3) ¹	2 (1) ¹	1 (3) ¹	-1 (2) ¹	0 (0) ¹
挪威	5 (7) ¹	14 (12) ¹	6 (8) ¹	-8 (-4) ¹	1 (1) ¹
波蘭	5	7	3	-4	-2
羅馬尼亞	-2	11	6	-5	8
斯洛伐克	-	2	1	-1	-
斯洛維尼亞	2	-2	0	2	-2
南非	5 (3) ¹	2 (3) ¹	1 (-1) ¹	-1 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
西班牙	-4 (-2) ¹	-2 (-1) ¹	-8 (-6) ¹	-6 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
瑞典	5 (9) ¹	11 (10) ¹	4 (8) ¹	-7 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
瑞士	4 (4) ¹	2 (2) ¹	0 (0) ¹	-2 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
土耳其	27	20	22	2	-5
英國	0 (2) ¹	2 (1) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要。

國家間比較-亞太地區

亞太地區將近15,500位企業雇主參與了此次調查，從而得出2012年1月到3月的聘僱需求。

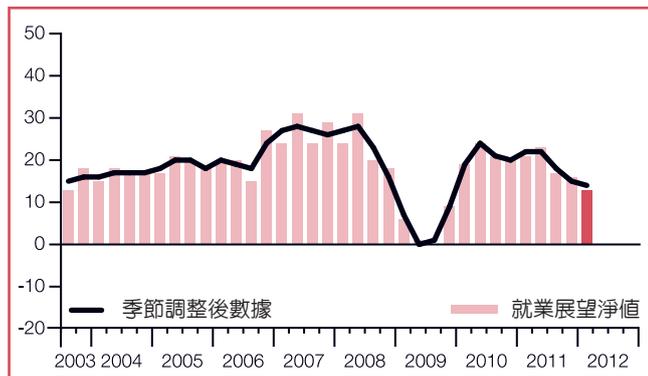
此地區的雇主仍預期穩固的聘僱需求，最旺盛的聘僱出現在印度、台灣、紐西蘭、及新加坡，印度的聘僱意願居本次調查之冠。儘管最低點落在日本，但是日本的就業展望淨值自2008年第三季以來便持續穩定增加中，本次調查的結果更為該國三年來最高。

相較於2011年第四季，在亞太地區8個國家中，6個國家的聘僱意願趨緩，特別是新加坡，儘管仍為正值，卻跌至其兩年來的最低水準；與去年同期相比，8個國家和地區中，6個國家的聘僱需求皆下滑。最顯著的是中國

，不論與上一季、或與去年同期相比，每一個產業的雇主聘僱意願皆降低，並亦呈現兩年來最低的需求水準，其原因可能來自於中國政府抑制升值和歐洲(中國最大出口市場)財務的不確定性。

印度雇主樂觀的聘僱需求來自其服務業，跨國企業在商業電子化的策略發展，需要積極尋找資訊科技人才來支援，許多跡象顯示勞動力市場難以跟上此職務需求成長的速度，更有官方的印度產業調查報告指出，印度來年將面臨一個高達500萬人次的人才斷層。而儘管亞太地區諸多國家預期聘僱需求趨緩—特別是中國—人才錯配的議題將持續、謹慎的被雇主和求職者所重視。

澳洲

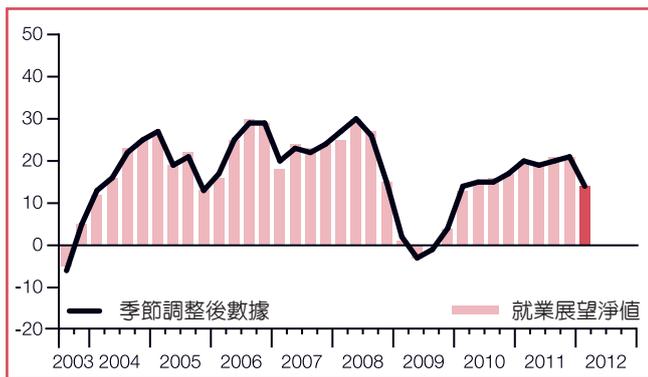


中國



中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

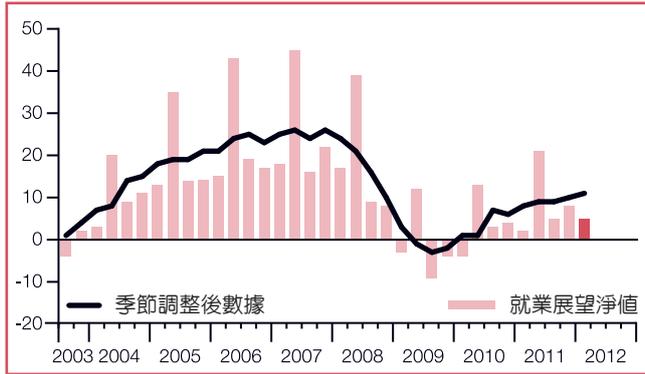


印度

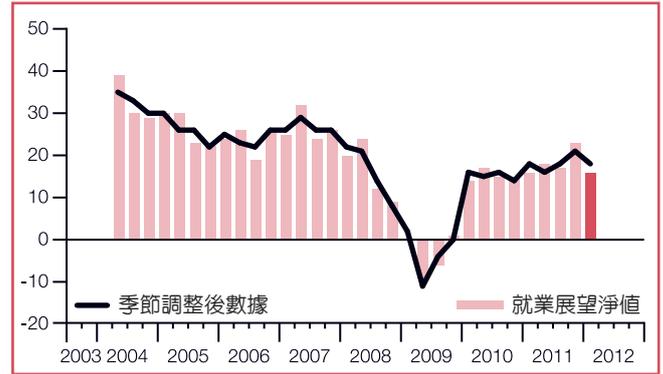


印度於2005年第三季加入這項調查。

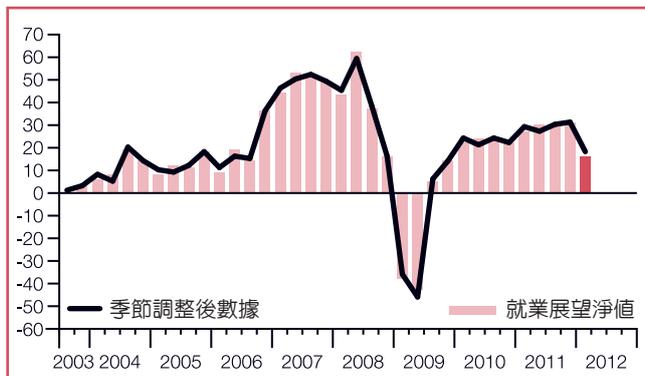
日本



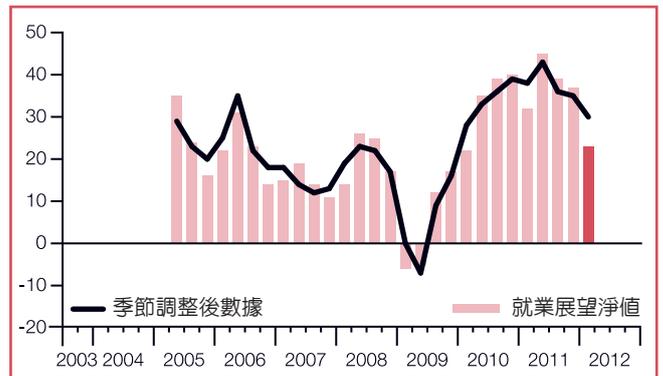
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較—美洲地區

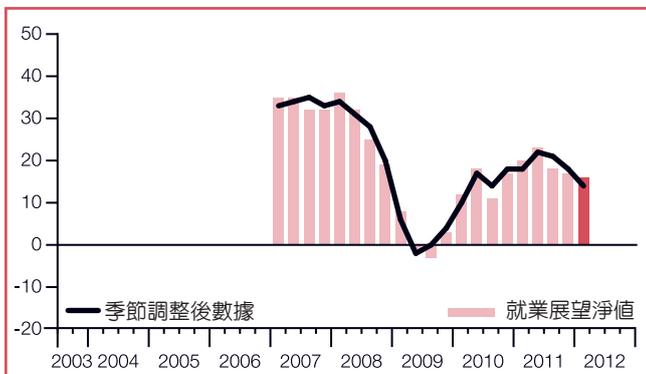
萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從而得知2012年1月至3月的聘僱需求。本地區全部10個國家皆有樂觀的就業展望淨值，與2011年第四季相比，10個國家中有6個國家的就業展望淨值呈現穩定或上升，與去年同期相比，5個國家的就業展望淨值為上升。

與上季大致相同，巴西、巴拿馬和哥倫比亞是本地區聘僱意願最高的國家，不過本季巴西的聘僱需求居印度之後，為全球第二。巴西強勁的聘僱需求在服務業和運輸業，其調查結果顯示，將近一半的雇主都預期在下一季增加人力。不過，以往該國最為樂觀的製造

業，無論與上一季、或與去年同期相比皆顯著下降，歸因於巴西雇主可能近期接單量減少。在美國，休閒與飯店產業呈現積極的聘僱意願，將近四分之一的雇主欲增聘人手，而營建業的雇主則需求下降，不過仍須注意的是，此時適逢美國選舉前造勢，其所指出的未來一年內，將關注於國內經濟和就業發展，是否能穩定雇主信心仍有待觀察。

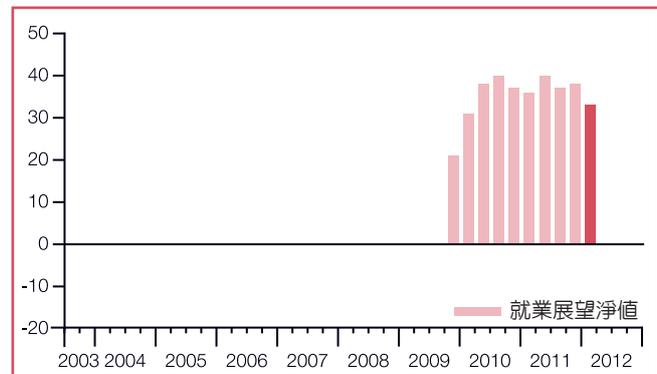
墨西哥的聘僱意願主要受到礦業、製造業和運輸及通訊業雇主的蓬勃發展影響；另一方面，加拿大雇主的聘僱意願微幅成長，主要來自於耐久財製造業連續三季樂觀的聘僱需求。

阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

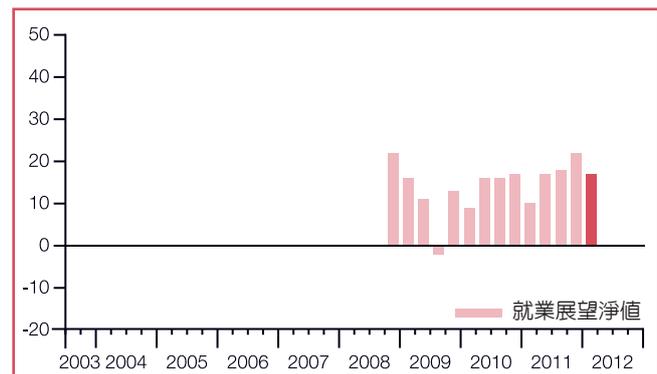


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

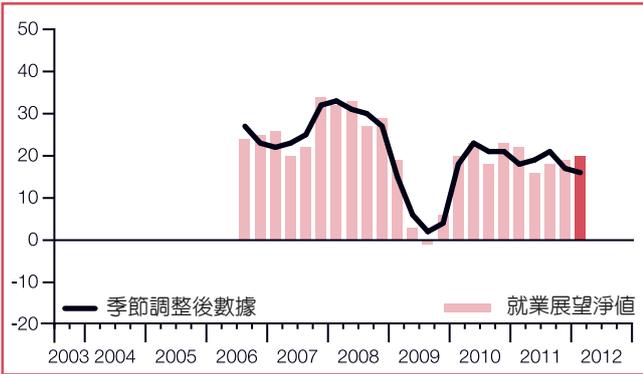


哥倫比亞



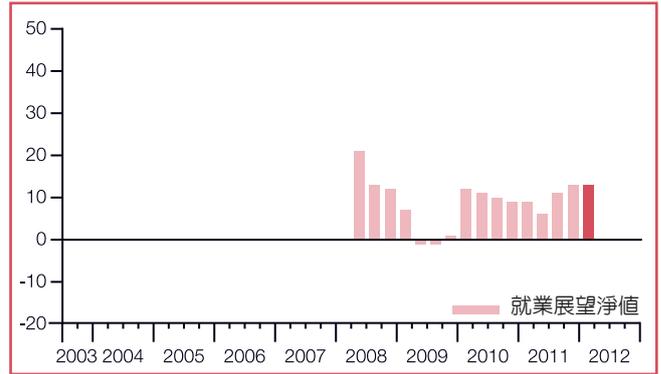
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



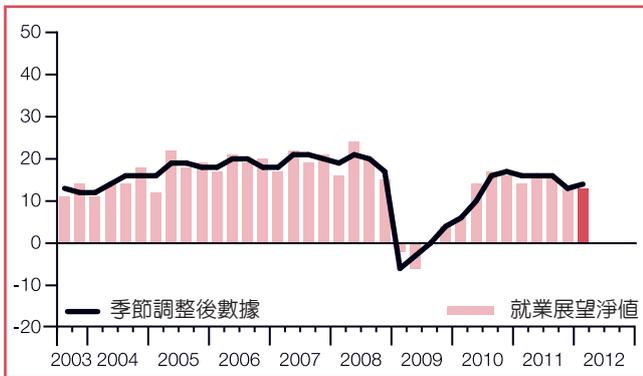
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

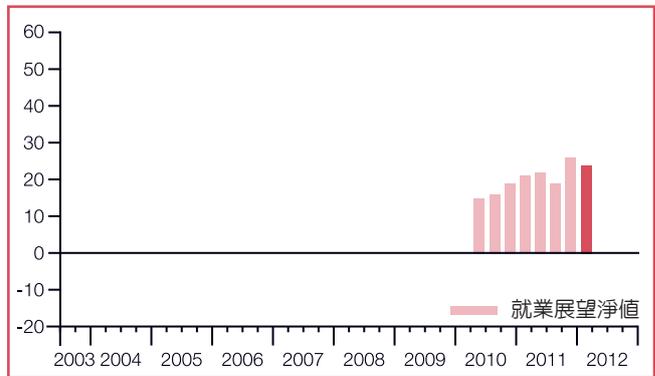


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

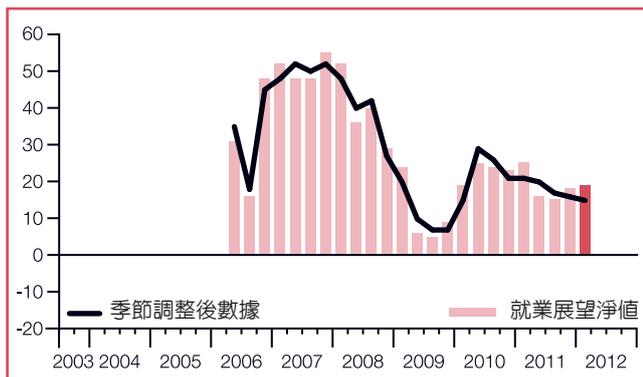


巴拿馬



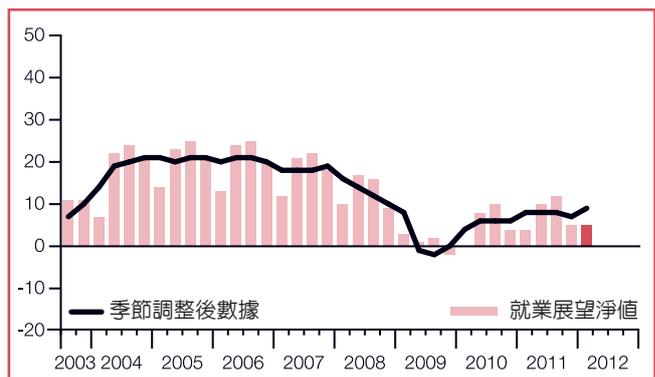
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

祕魯



祕魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過19,500名受訪者參與本次的調查，從而得出2012年第一季該地區23個國家的預期聘僱趨勢。

2012年第一季的聘僱趨勢在23個國家中，儘管有13個國家的雇主就業展望淨值為正，但其中18個國家的就業展望與第三季相比，呈現下滑趨勢，與去年同期相比，亦有12個國家聘僱意願下降。本地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、以色列、德國、挪威以及瑞典；而希臘及匈牙利則敬陪末座，希臘已連續7個季度就業展望淨值為負。就業展望淨值為負者還包括義大利、西班牙、捷克、愛爾蘭和南非，南非為自2006年加入調查以來首次呈現負值。

德國的聘僱意願呈謹慎樂觀，作為歐洲地區失業率最低的國家之一，德國雇主在聘僱需求最強勁的金融保險不

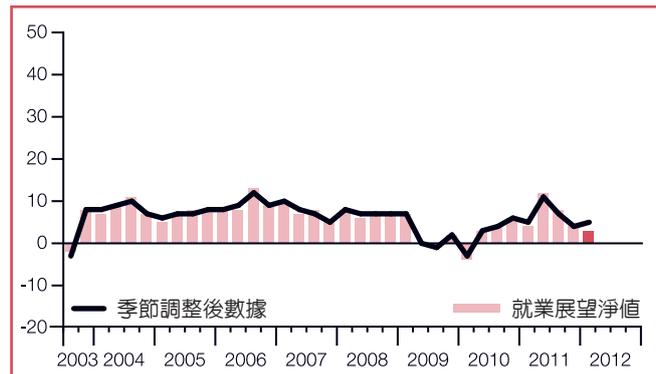
動產業，仍面臨招募困難的挑戰。德國的雇主尚未受惠於歐盟對於人才流動法令改革，原先預期具備專業技術的勞動力尚未進入德國市場，人才短缺對於德國雇主而言，仍是重大的挑戰。挪威和瑞典的勞動力市場則趨於穩定，十個雇主中，約有八個雇主預期增聘人手。而英國則值得持續觀察，特別是在金融及商業服務業，除了已連續三季需求下滑，主要的銀行，包括Barclays, RBS和HSBC都將縮減成本納入考量—包含可能性的裁員—以因應利潤萎縮和法令限制。

另一方面，除了土耳其和斯洛伐克，東歐8個國家中，6個國家的聘僱需求與上一季相比下滑，包括匈牙利，五個匈牙利雇主中，就有一個表示會在下一季減少員工人數。而土耳其活躍的聘僱需求則來自於製藥業、金融及商業服務業和製造業的強勁需求。

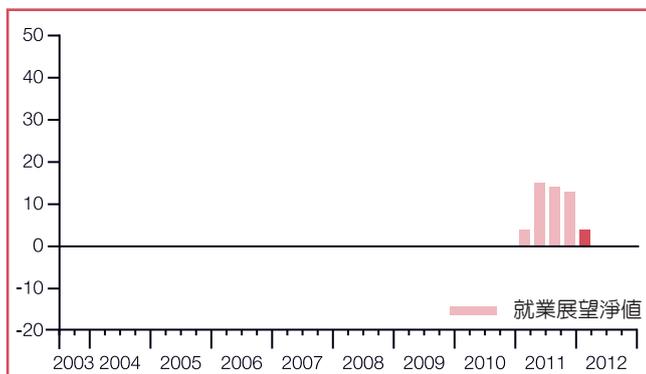
奧地利



比利時

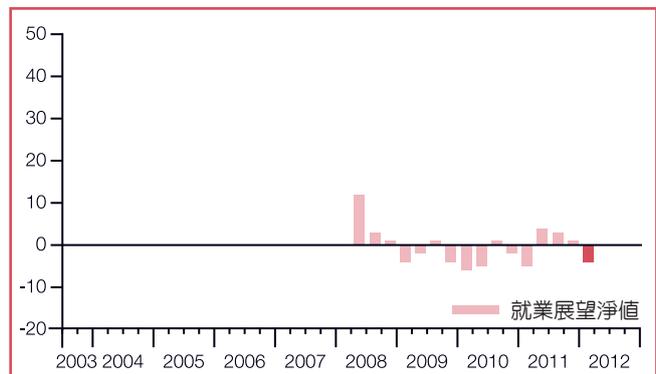


保加利亞



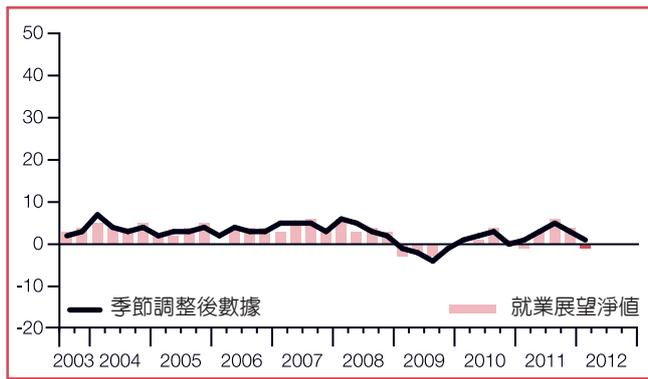
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



捷克於2008年第二季加入這項調查。

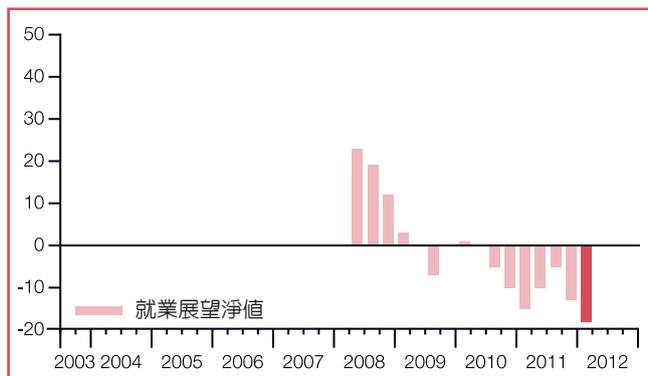
法國



德國



希臘



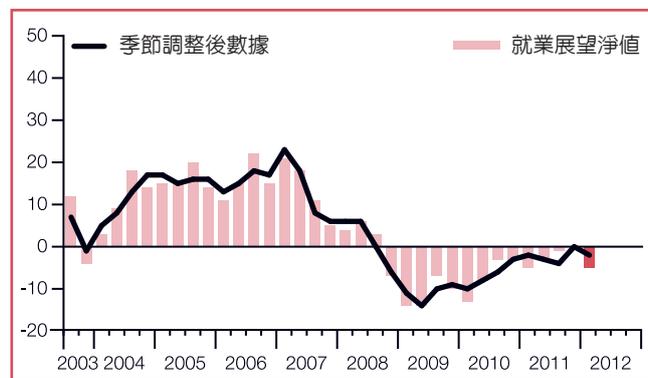
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

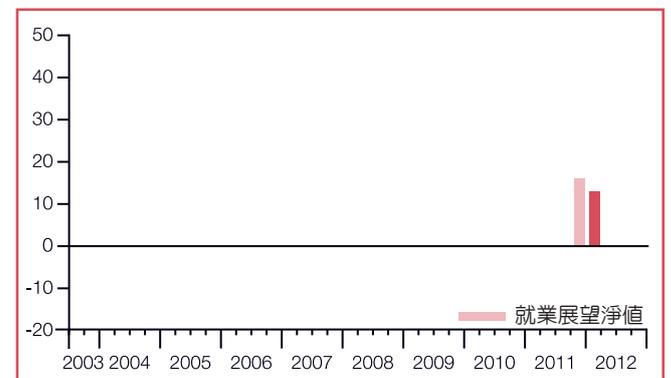


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

愛爾蘭

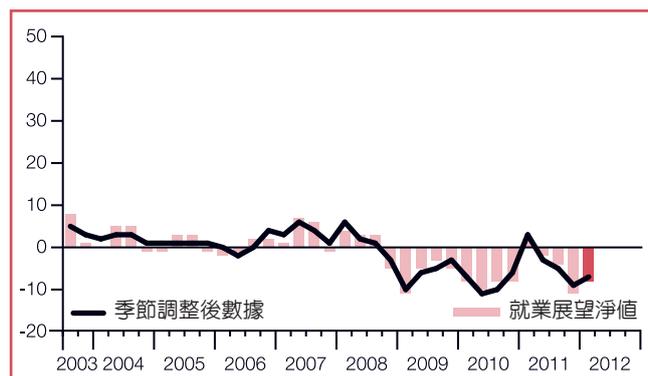


以色列

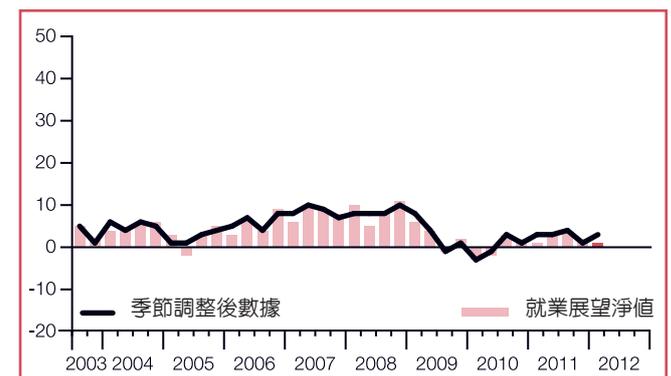


以色列於2011年第四季加入這項調查。

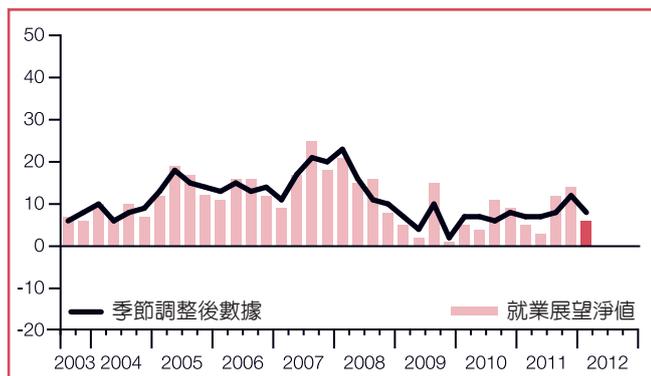
義大利



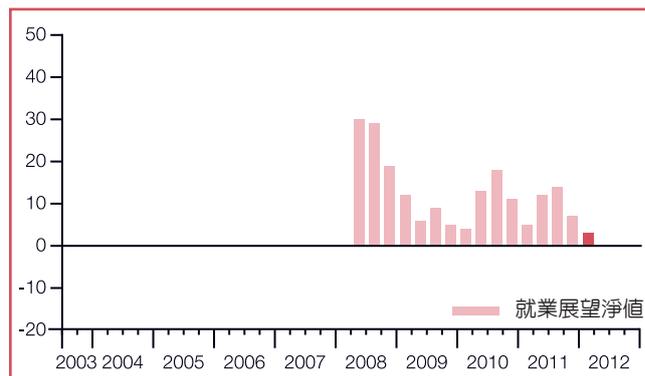
荷蘭



挪威

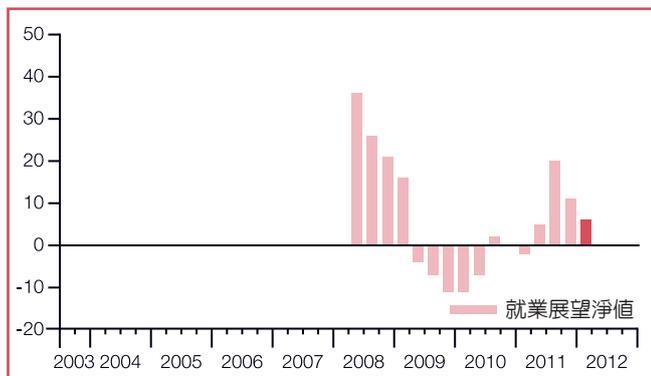


波蘭



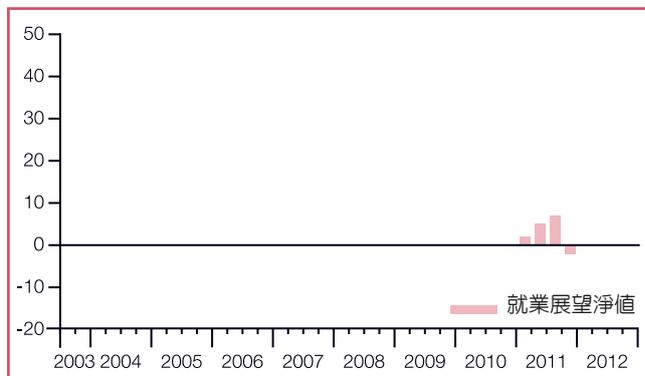
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞



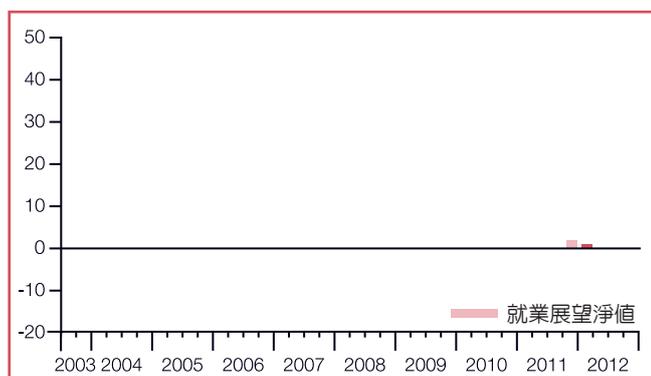
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

斯洛維尼亞



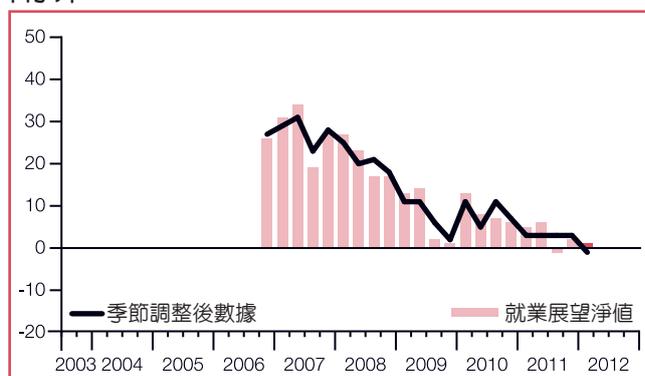
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。

斯洛伐克



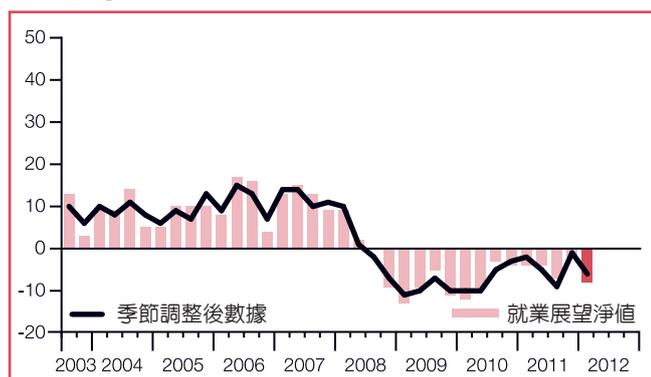
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

南非

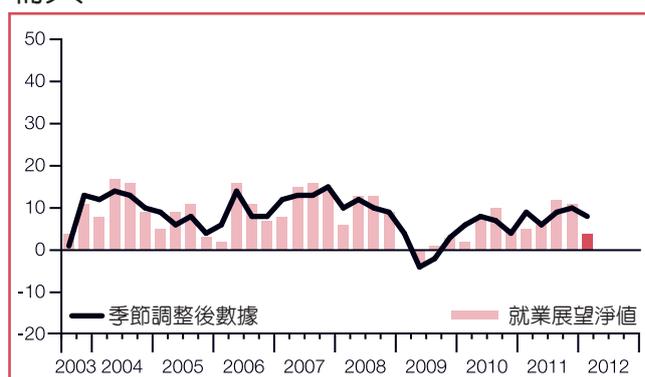


南非於2006年第四季加入這項調查。

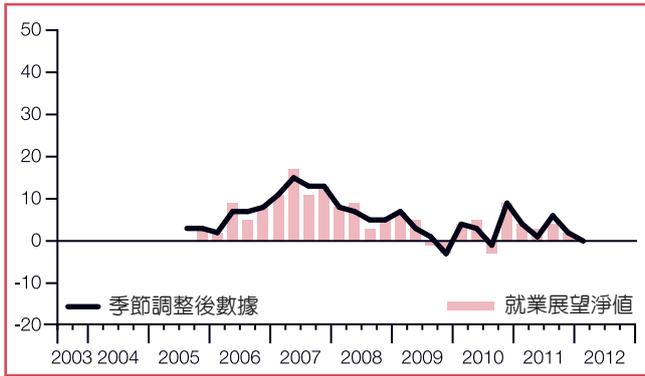
西班牙



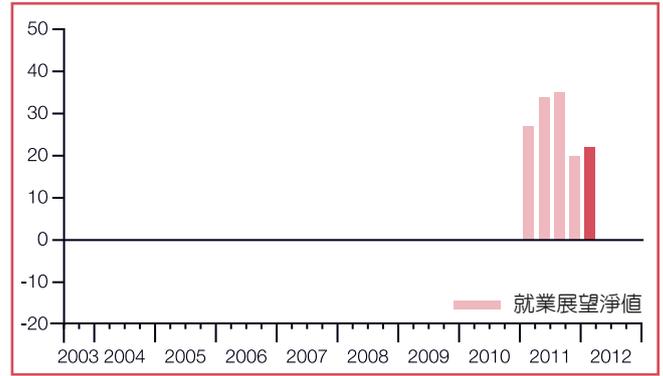
瑞典



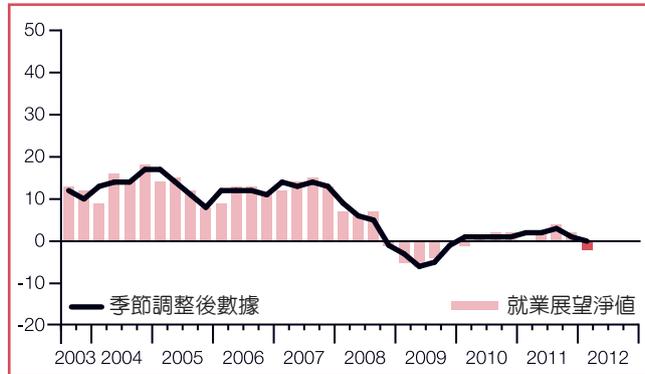
瑞士



土耳其



英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近六萬五千家，遍佈全球41個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為41個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司；提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以60 年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個以上國家和地區，近3,900 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結。我們引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Manpower Professional 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2705-9136

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2011, ManpowerGroup 版權所有

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2012年1月到3月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥斯大黎加、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。