

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q3 2018



ManpowerGroup®

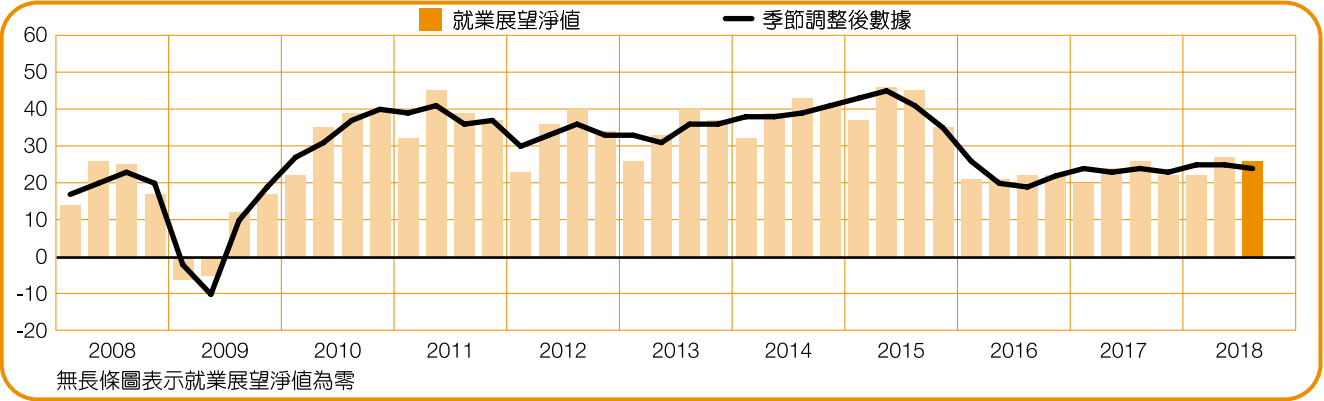
2018年第三季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,033家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第三季	29	3	67	1	+26	+24
2018 第二季	30	3	64	3	+27	+25
2018 第一季	28	6	65	1	+22	+25
2017 第四季	26	4	68	2	+22	+23
2017 第三季	30	4	64	2	+26	+24



台灣企業雇主預計2018年第三季的就業展望樂觀。29%的雇主計劃增聘員工，3%預期減少，67%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+26%。

排除季節因素後，就業展望淨值維持+24%，與上季相比維持穩定，相較去年同期則維持不變。

*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

**「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

企業規模比較

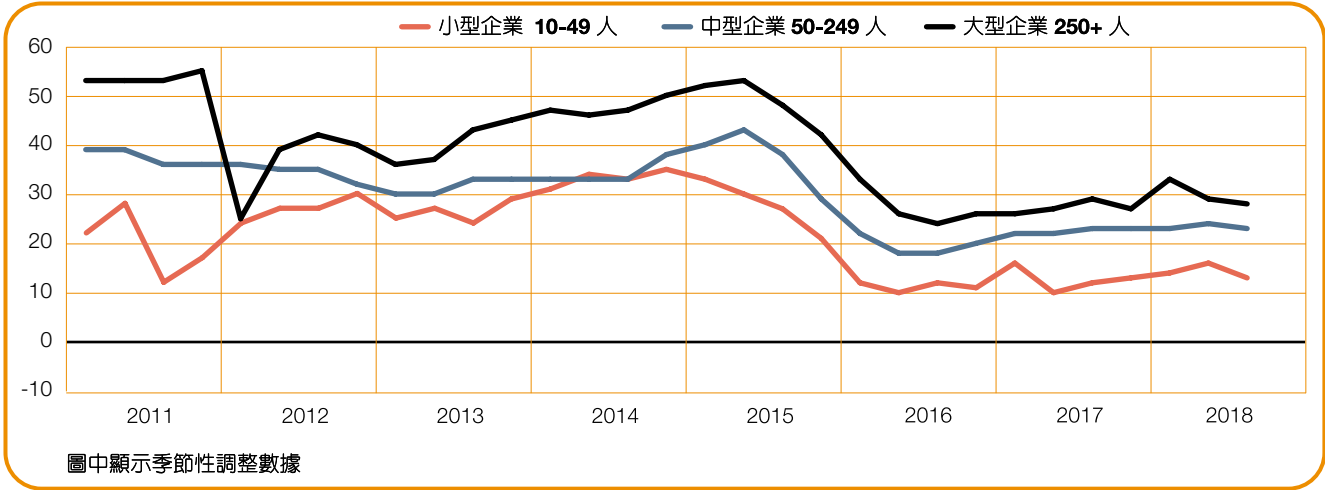
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型的企業於2018年第三季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+28%。中型及小型企業聘僱意願同樣樂觀，就業展望淨值分別為+23%與+13%。

與上季相比，小型企業就業展望淨值下降3個百分點，大型企業和中型企業皆維持穩定。

相較於去年同期，大型企業和小型企業的人力需求維持穩定，中型企業則維持不變。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	20	3	77	0	+17	+13
中型企業 50-249 人	26	3	69	2	+23	+23
大型企業 250+ 人	35	3	61	1	+32	+28



行業比較

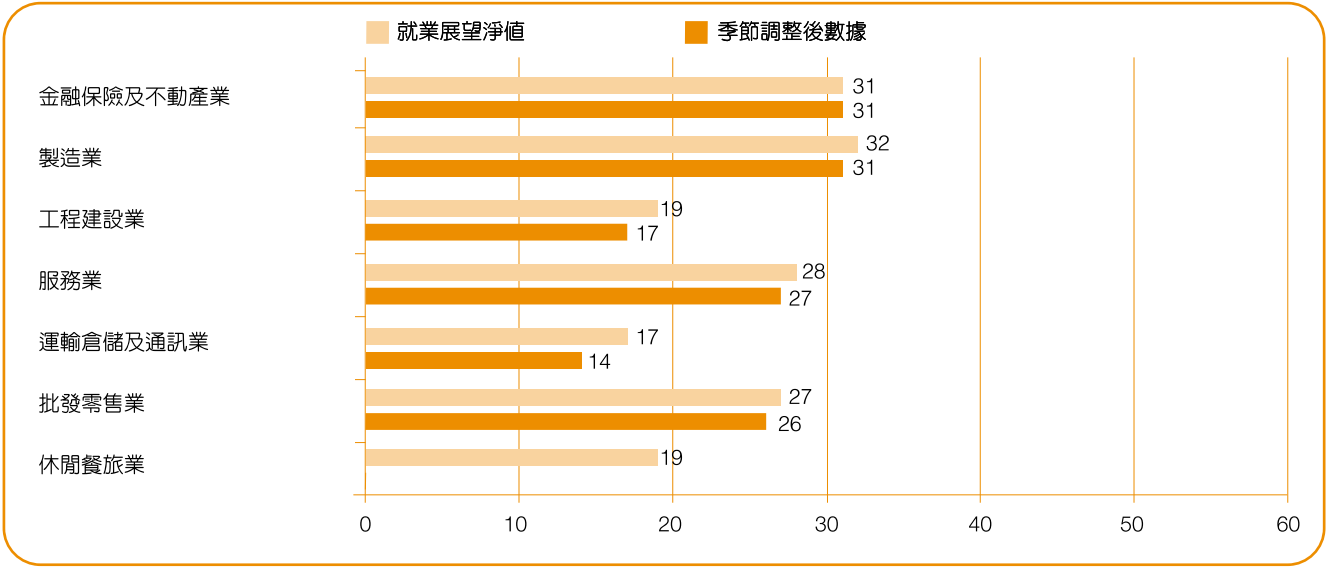
七大行業中的六大行業都有季節調整後的就業展望淨值，休閒餐旅業無季節調整後淨值。

七大行業雇主預估第三季都將增聘人力。其中金融保險及不動產業和製造業，這兩個部門的聘僱意願最為明顯，就業展望淨值皆為+31%，服務業和批發零售業的雇主也有穩定的人力成長需求，就業展望淨值分別為+27%及+26%。休閒餐旅業展現樂觀的聘僱意願，就業展望淨值為+19%，而工程建設業為+17%。運輸倉儲及通訊業的聘僱意願較悲觀，就業展望淨值為+14%。

與上季相比，工程建設業的人力需求下滑8%，運輸倉儲及通訊業下滑7%。而製造業和休閒餐旅業皆上升2%。其他行業則大致維持穩定或不變。

相較於去年同期，工程建設業招募需求上升5%，製造業則上升3%。而運輸倉儲及通訊業的招募需求下滑5%，休閒餐旅業則下滑2%。

*休閒餐旅業無季節調整後淨值

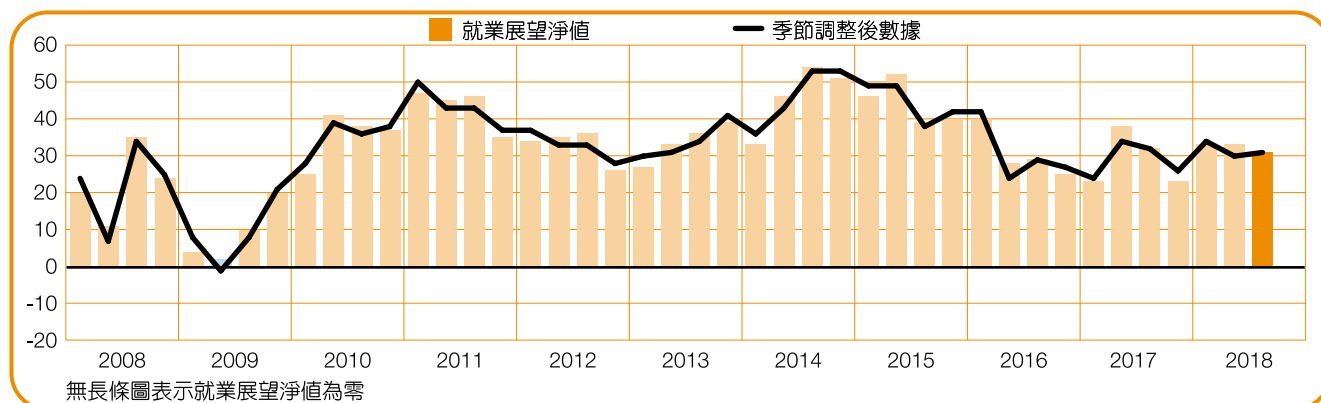


*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+31(+31)%

金融保險及不動產業

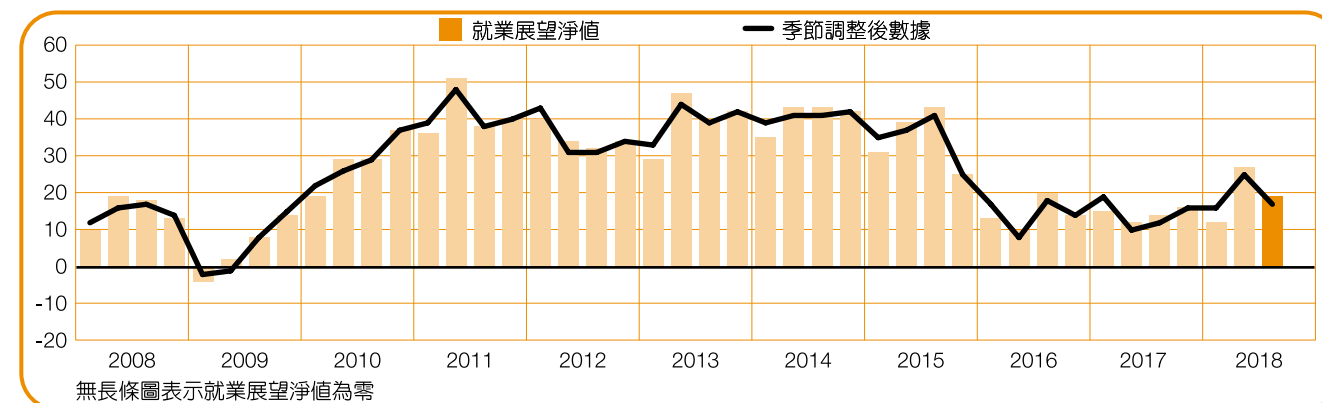
2018年第三季的就業展望淨值為+31%，求職者可以期待七到九月活躍的勞動市場。相較於上季及去年同期，人力需求維持穩定。



+19(+17)%

工程建設業

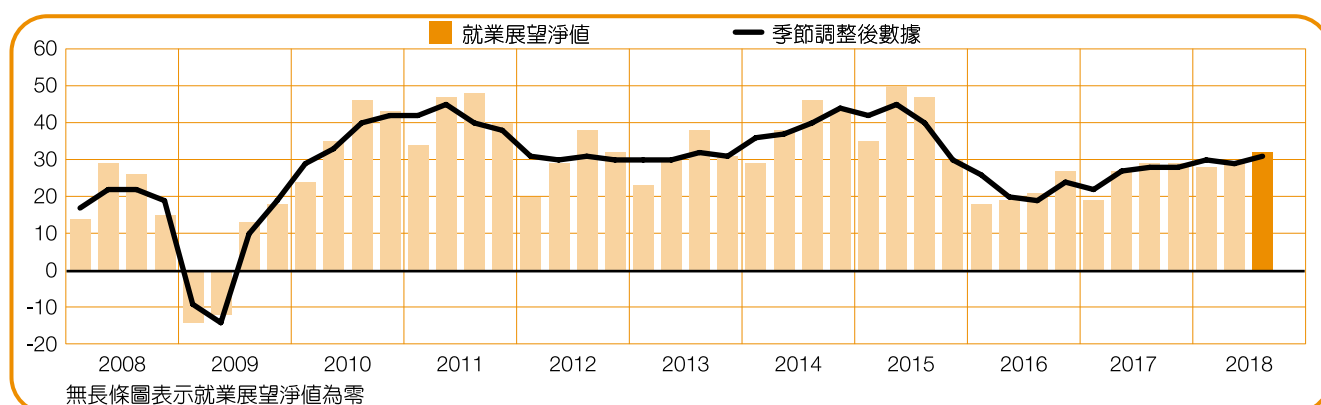
就業展望淨值為17%，未來一季的招募需求預計維持穩定。相較於上季，人力需求下降8%，而與去年同期相比則上升5%。



+32(+31)%

製造業

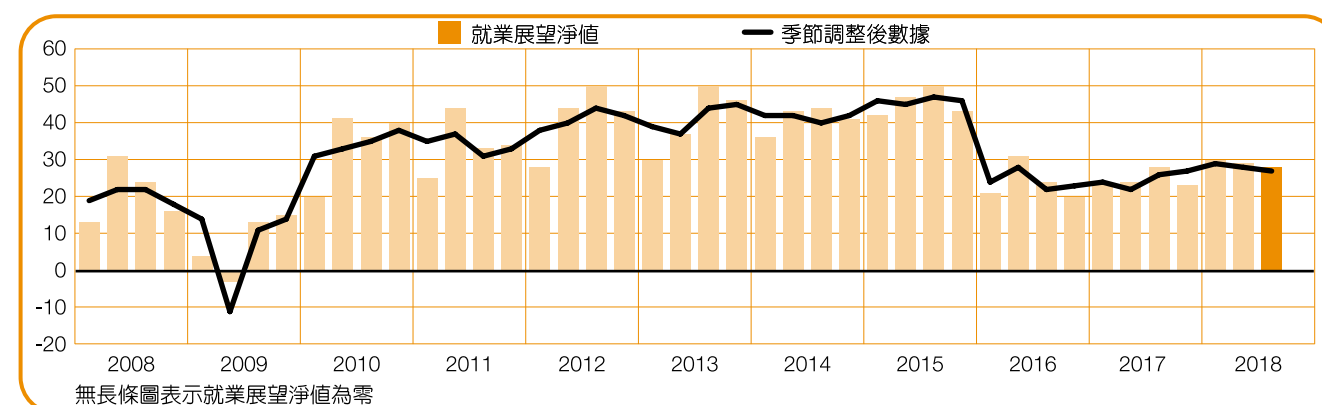
2018年第三季是這三年來人力需求最旺盛的一季，就業展望淨值為+31%。相較於上季及去年同期，人力需求分別上升2%及3%。



+28(+27)%

服務業

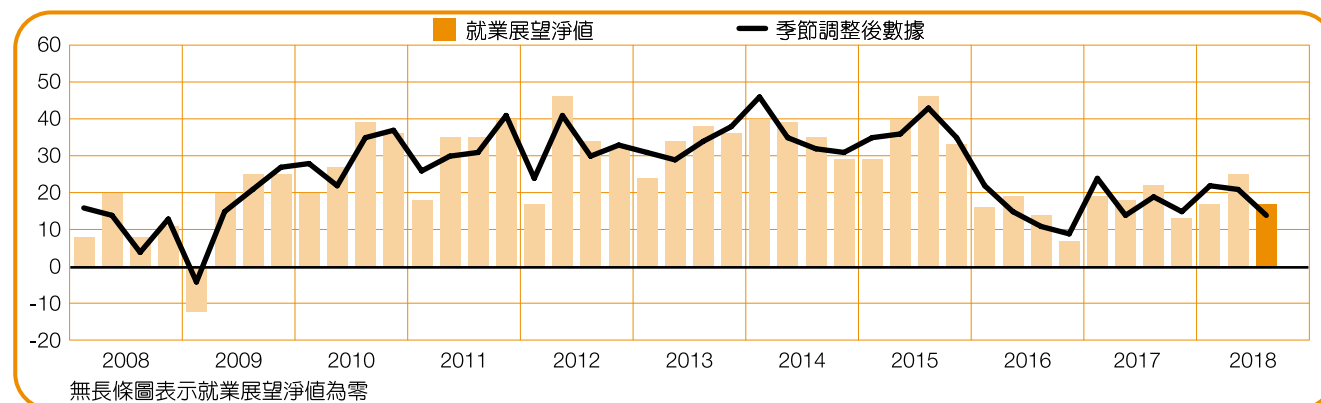
預計未來三個月的人力需求成長穩健，就業展望淨值為27%。與上季及去年同期相比，招募需求維持穩定。



+17(+14)%

運輸倉儲及通訊業

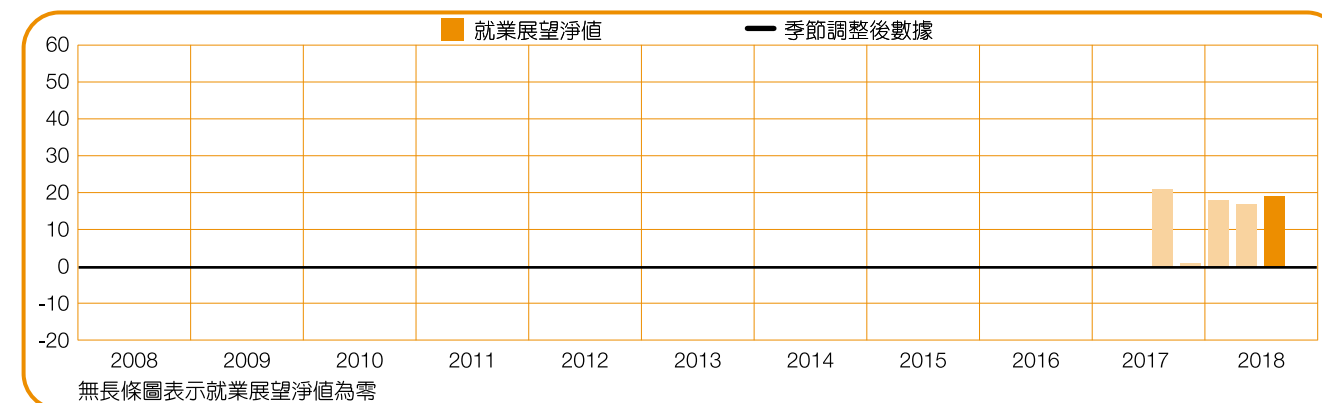
2018年第三季的就業展望淨值為+14%，求職者可預期樂觀的勞動市場。然而相較於上季，人力需求下滑7%，與去年同期相比則下滑5%。



+19%

休閒餐旅業

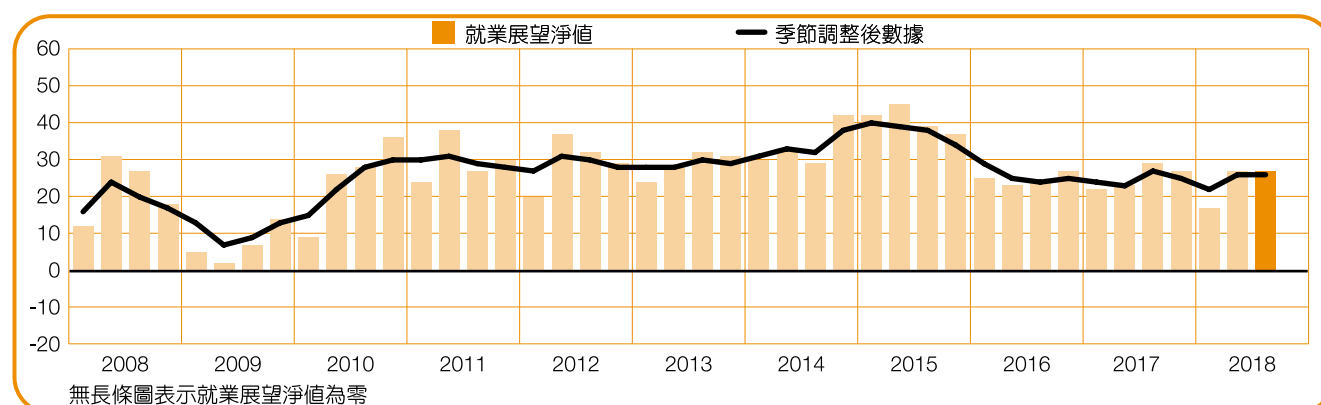
根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業於2018年第三季的就業展望淨值為+19%，與上季相比，人力需求上升2個百分點，但是相較於去年同期則下滑兩個百分點。



+27(+26)%

批發零售業

就業展望淨值為+26%，仍可預期七到九月的勞動市場成長活躍。與2017年第三季相比維持穩定。



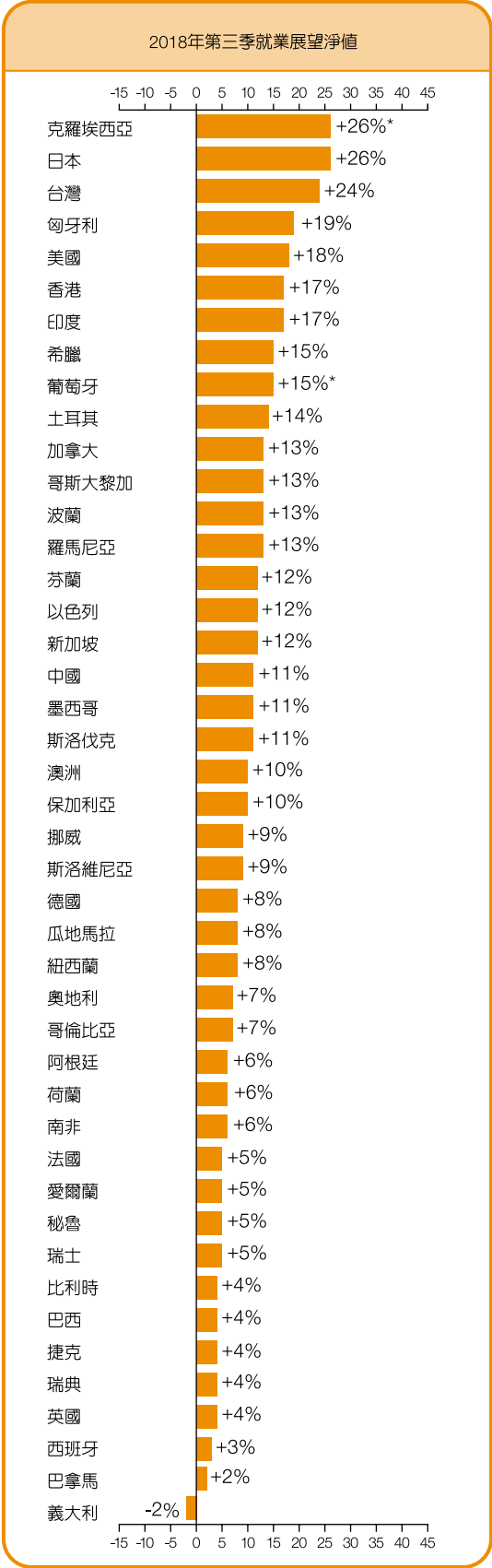
區域與國家比較

	2018年第三季	2018年第三季與 2017年第二季比較	2018年第三季與 2017年第三季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	4 (6) ¹	-3 (0) ¹	-2 (-2) ¹
巴西	3 (4) ¹	-7 (-3) ¹	2 (2) ¹
加拿大	17 (13) ¹	0 (-1) ¹	4 (4) ¹
哥倫比亞	8 (7) ¹	0 (1) ¹	-5 (-5) ¹
哥斯大黎加	9 (13) ¹	-1 (3) ¹	0 (1) ¹
瓜地馬拉	6 (8) ¹	-5 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
墨西哥	11 (11) ¹	-3 (-1) ¹	-3 (-3) ¹
巴拿馬	2 (2) ¹	-4 (-3) ¹	-1 (-2) ¹
秘魯	4 (5) ¹	-7 (-3) ¹	2 (3) ¹
美國	21 (18) ¹	1 (0) ¹	1 (1) ¹

亞太地區			
澳洲	8 (10) ¹	-3 (0) ¹	1 (1) ¹
中國	10 (11) ¹	2 (2) ¹	5 (6) ¹
香港	17 (17) ¹	1 (1) ¹	2 (2) ¹
印度	16 (17) ¹	0 (1) ¹	1 (2) ¹
日本	26 (26) ¹	-4 (1) ¹	5 (3) ¹
紐西蘭	7 (8) ¹	-4 (-3) ¹	-5 (-5) ¹
新加坡	12 (12) ¹	1 (1) ¹	8 (9) ¹
台灣	26 (24) ¹	-1 (-1) ¹	0 (0) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	9 (7) ¹	1 (1) ¹	5 (5) ¹
比利時	4 (4) ¹	0 (0) ¹	0 (0) ¹
保加利亞	10 (10) ¹	-5 (-1) ¹	-5 (-3) ¹
克羅埃西亞	26	-3	—
捷克	6 (4) ¹	4 (2) ¹	4 (4) ¹
芬蘭	10 (12) ¹	-6 (2) ¹	6 (8) ¹
法國	7 (5) ¹	3 (0) ¹	3 (3) ¹
德國	10 (8) ¹	0 (0) ¹	3 (2) ¹
希臘	20 (15) ¹	-1 (-1) ¹	3 (3) ¹
匈牙利	21 (19) ¹	0 (1) ¹	0 (0) ¹
愛爾蘭	7 (5) ¹	0 (-1) ¹	0 (0) ¹
以色列	13 (12) ¹	3 (4) ¹	2 (2) ¹
義大利	0 (-2) ¹	-1 (-1) ¹	0 (0) ¹
荷蘭	6 (6) ¹	-4 (-4) ¹	0 (0) ¹
挪威	10 (9) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
波蘭	15 (13) ¹	0 (1) ¹	6 (6) ¹
葡萄牙	15	1	3
羅馬尼亞	19 (13) ¹	3 (2) ¹	-2 (-1) ¹
斯洛伐克	14 (11) ¹	2 (0) ¹	2 (2) ¹
斯洛維尼亞	9 (9) ¹	-6 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
南非	4 (6) ¹	-5 (-2) ¹	2 (2) ¹
西班牙	4 (3) ¹	0 (1) ¹	-2 (-2) ¹
瑞典	5 (4) ¹	2 (2) ¹	-7 (-7) ¹
瑞士	5 (5) ¹	1 (3) ¹	1 (1) ¹
土耳其	17 (14) ¹	-6 (-2) ¹	-3 (0) ¹
英國	4 (4) ¹	-2 (-1) ¹	-2 (-2) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2018年第三季萬寶華全球就業展望調查訪問近60,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域*，藉以預測2018年7至9月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第三季的調查顯示，儘管有不確定的地緣政治因素，全球大部份地區就業展望依然保持樂觀。除了義大利連續兩季呈現負面展望，所有國家及地區的員工人數，預計會有不同程度的增加。絕大部份的雇主表示會維持或是增加員工人數，只有一小部分計劃減少人數，例如芬蘭展現自調查開始近六年以來，最有信心的就業展望，中國大陸也展現近三年來最強勁的就業展望。反之，巴拿馬則是自2010年以來，聘僱意願最弱的一次，而紐西蘭則是自2009年來預測較不樂觀的一次。

與前一季調查相比，19個國家和地區的就業展望預期會改善，18個預計會下降以及7個維持不變，與去年同期相比，24個國家和地區中有所改善，12個下降，7個保持不變。**總體而言，第三季日本、克羅埃西亞、台灣、匈牙利及美國擁有最樂觀的就業展望，反之義大利、巴拿馬及西班牙就業展望最為悲觀。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區，26個國家中有25個國家就業展望樂觀。其中12個國家地區的聘僱計劃每季都在改善，其中10個下降，有4個維持不變。與去年同期可比較的數據顯示，13個國家的就業展望預計會有所改善，其中有6個國家下降，6個國家保持不變。克羅埃西亞的雇主第三季聘僱計劃是該地區最樂觀，與擁有世界最樂觀的就業展望的日本相同。相反，義大利雇主的聘僱計劃是第三季最弱，也是參與調查的所有44個國家和地區中，唯一的負面預測。

第三季中所有8個亞太國家和地區的員工人數預計都會增長。不過與前一季相比，5個國家和地區有所改善，2個下降，1個保持不變。與去年同期相比，6個國家和地區的聘僱計劃都有所改善，其中1個下降，1個保持不變。台灣和日本的就業展望最為樂觀，而紐西蘭及澳洲的就業展望則最為悲觀。

在美洲地區接受調查的10個國家皆有樂觀的就業展望。然而與前一季相比，只有2個國家的展望有所改善，6個國家下降，2個國家則沒有變化。與去年同期相比，5個國家的聘僱前景更加強勁，5個下降。美國有該地區最樂觀的第三季就業展望，而巴拿馬和巴西的雇主預計第三季就業人數增長最為疲弱。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpowergroup.com/meos，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2018年9月11日發表，並附有2018第四季詳細的全球就業展望趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

**克羅埃西亞是前一季加入調查，本季尚無去年同期數據以供比較。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月以不同幅度擴編人力。

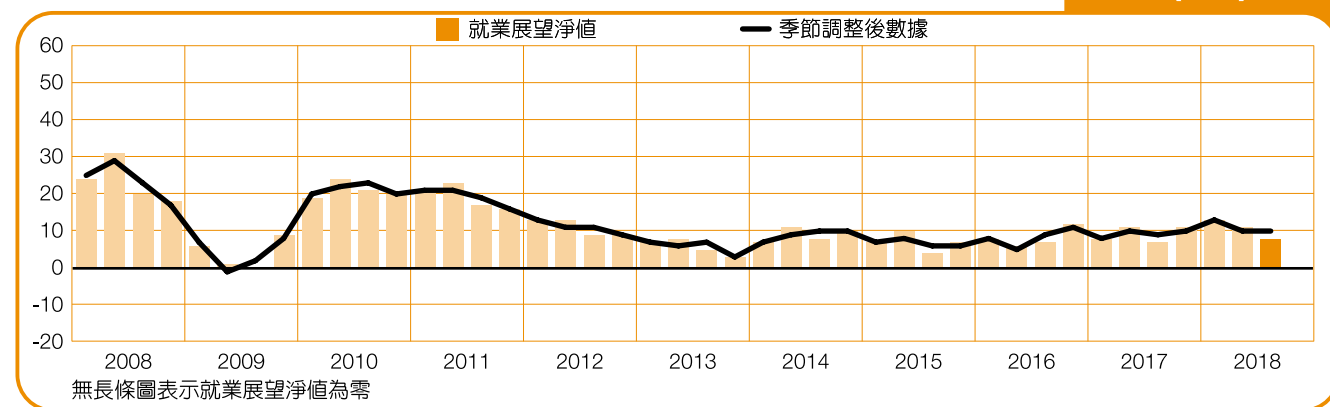
日本雇主第三季就業展望最強勁，日本的展望已經連續三季改善，目前是自2007年以來信心最強的時候。服務業和製造業雇主的預測，是自日本2003年開始調查以來最樂觀的一次。

台灣雇主第三季的招募腳步同樣保持樂觀，尤其是金融保險及不動產業和製造業，而且製造業雇主預計勞動力增長幅度，會是自2015年第三季以來最高的一次。

印度也具有良好的就業展望。此外，在接受調查的5,100多名雇主中，沒有雇主計劃在7月至9月間減少員工人數。然而，運輸倉儲及通訊業的招募速度持續放慢，其中就業展望連續三季下降，並且是自2005年開始調查以來最差的一次。

香港雇主同樣有強勁的就業展望，部分原因是因為在金融保險及不動產業、服務業及工程建設業，有樂觀的就業前景。

澳洲



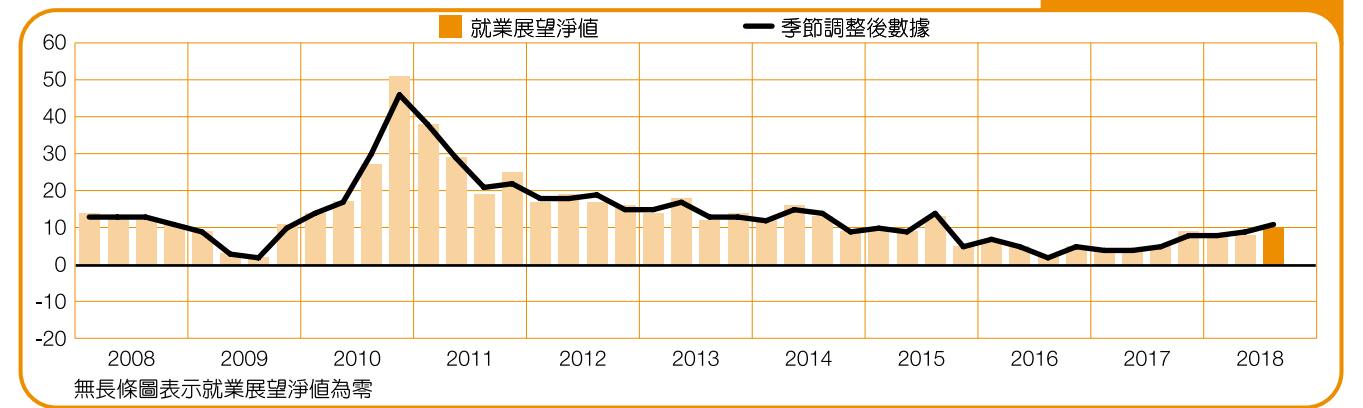
中國大陸雇主的信心愈來愈受到關注，過去兩年就業展望呈上升的趨勢，第三季預測是自2015年第三季以來最強勁的一次。與上一季和去年同期相比，大部分行業及所有地區的聘僱意願皆增強，尤其是服務業及批發零售業，預期就業增長最多。

新加坡的雇主展現近三年最強勁的聘僱意願，最積極的招募計劃預期在金融保險及不動產業，已經連續四年穩定的增加，而且接受調查的雇主中，超過四分之一表示他們計劃在未來三個月內增加員工人數。

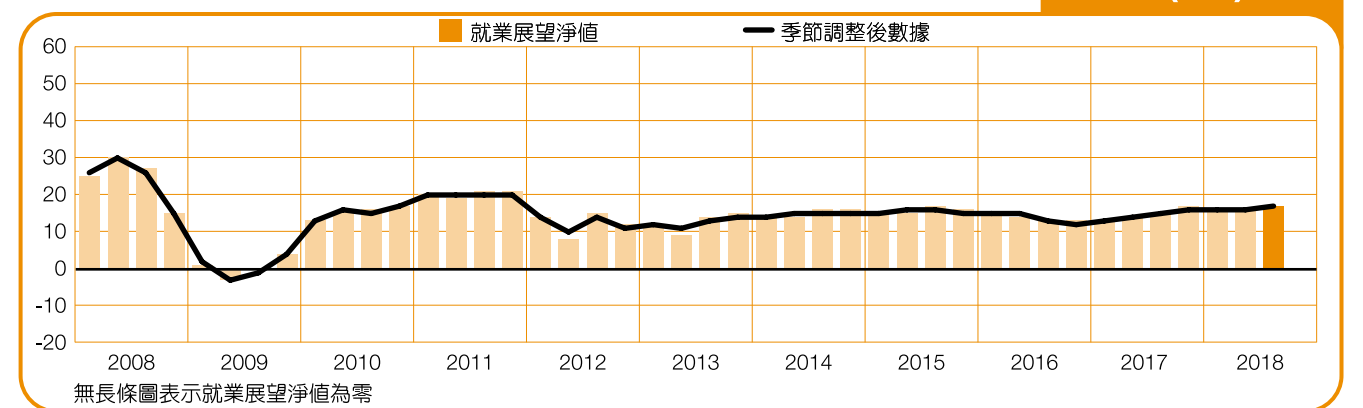
澳洲求職者的機會依然維持溫和。除北部地區外，所有行業和地區的預測皆為樂觀，服務業和公共行政/教育業的聘僱意願最強烈。

然而，紐西蘭的就業展望連續二季下滑，並跌至近九年內最低水平。所有行業和地區的就業展望仍然保持樂觀，但與三個月前和去年同期相比，大部分行業和地區均有所下降。儘管聘僱速度預期會放慢，但是截至9月底，只有3%的雇主預計會裁員。

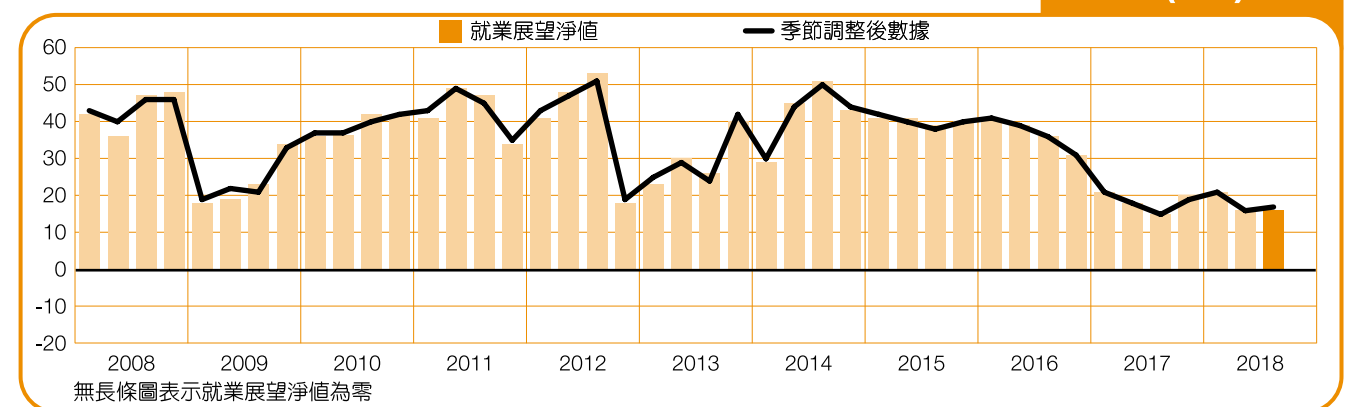
中國



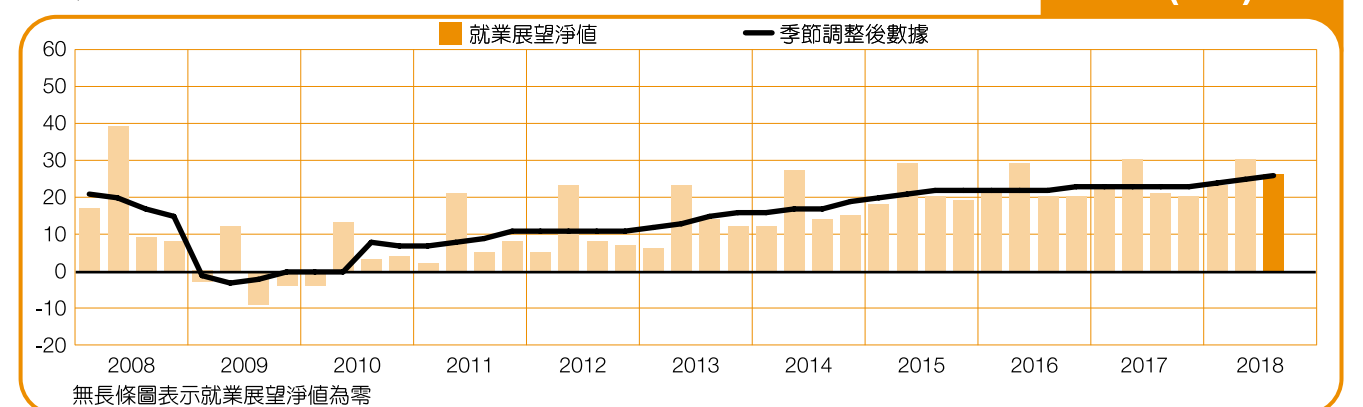
香港



印度

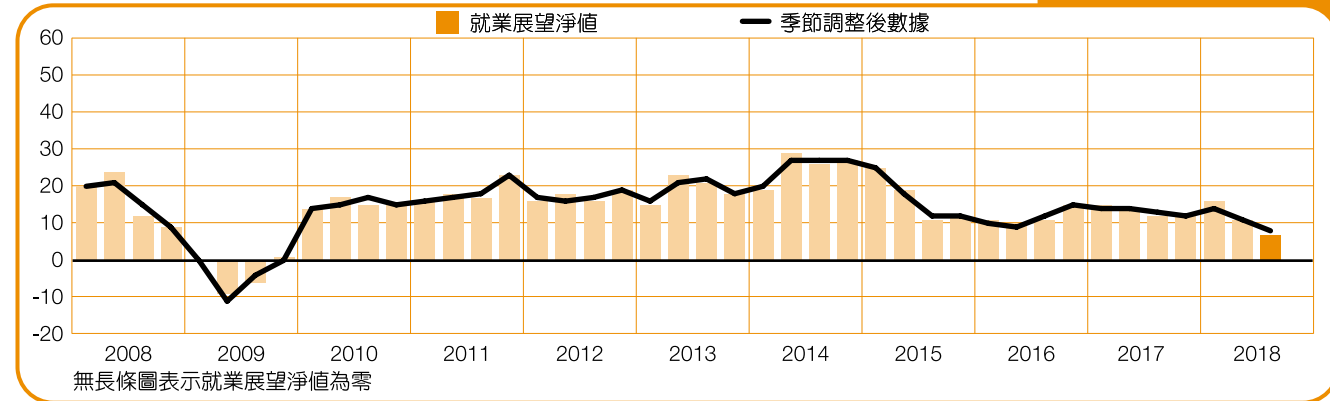


日本



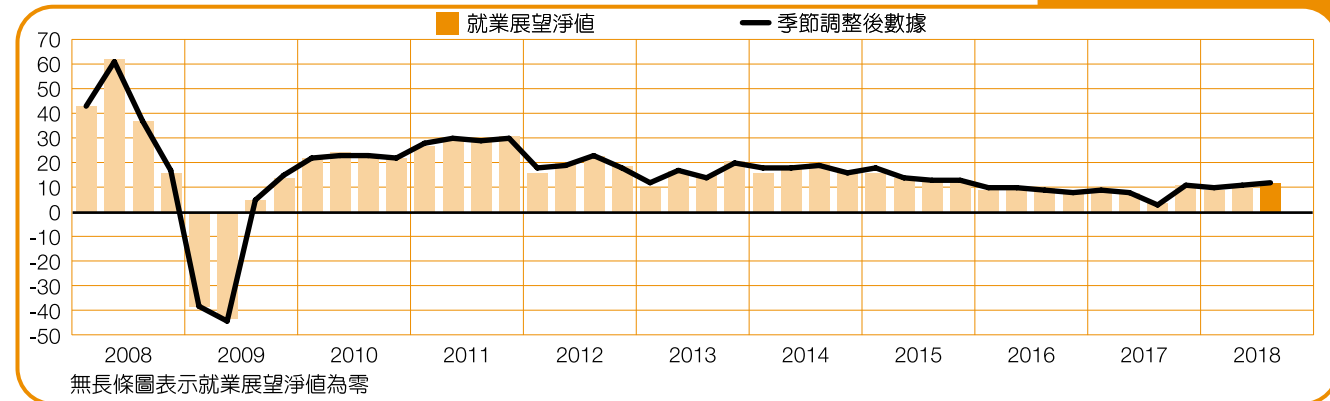
紐西蘭

+7 (+8)%



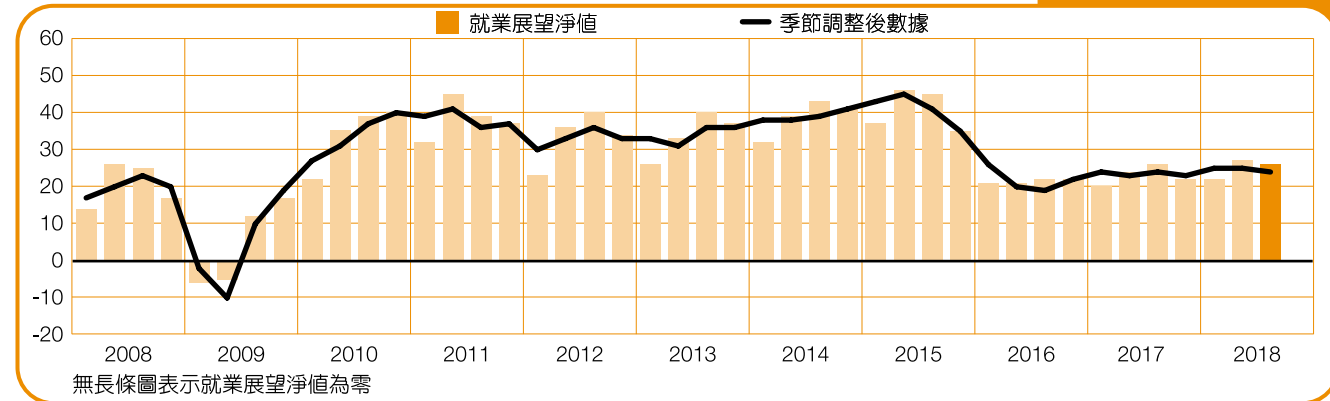
新加坡

+12 (+12)%



台灣

+26 (+24)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2018年第三季的就業展望。雇主在10個國家中皆有正面的預測，包括巴西已連續五季擁有正面展望，代表從之前長期的負面展望漸漸復甦。

美國雇主有該地區最樂觀就業展望，幾乎每四位雇主當中，就有一位預計在第三季增加員工人數。如同先前21個季度，休閒娛樂及飯店業的招募腳步最為活躍，超過三分之一的雇主預計在未來三個月增加員工人數。專業及商業服務業、運輸倉儲及通訊業和批發零售業的招募腳步同樣活躍。

加拿大的就業展望預期會保持良好至九月底，所有行業和地區中的前景皆樂觀。相較於去年同期，大部分的部門及所有地區預期會有不同幅度的增長。求職者可預期在運輸倉儲及通訊業和公共管理業會有最強勁的機會，此外，建設業預期在接下來的兩個季度會有所改善，是近五年來最樂觀的預測。

墨西哥所有行業和地區同樣有樂觀的就業展望，第三季

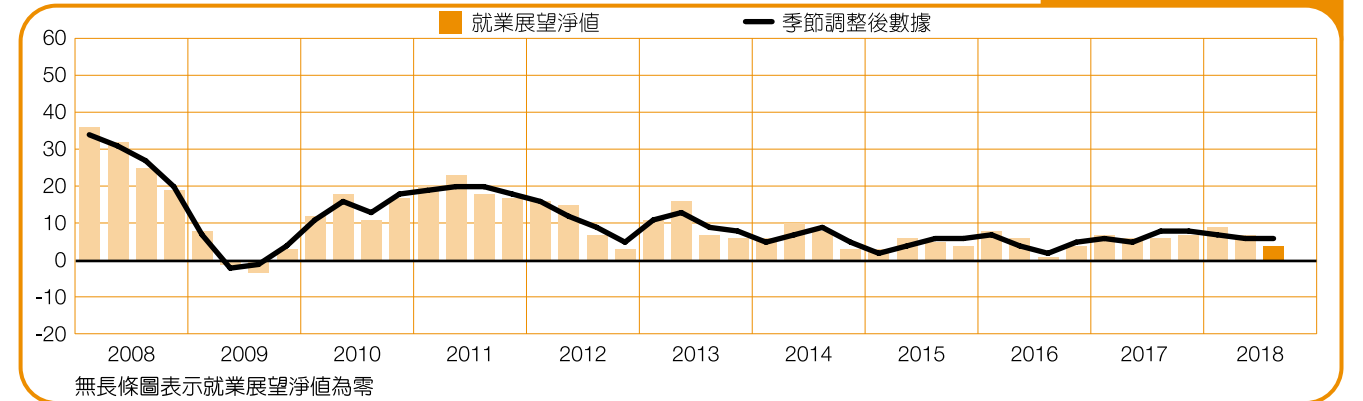
最強勁的就業展望出現在運輸通訊業及採礦業。然而與一年前的調查相比，墨西哥雇主的招募速度變緩慢，大多數行業和地區的前景以不同幅度下滑。特別是建設業的就業展望是近七年來最弱的一次。

中美洲的就業前景則是憂喜參半，哥斯大黎加的雇主預期第三季在農業、採礦業及運輸通訊業，會有穩定的員工人數增加。瓜地馬拉雇主預期在所有行業，以及大部分地區皆有樂觀的就業展望，建設服務業預計會有最多的就業增長。巴拿馬的求職者可以期待在未來幾個月會有一些工作機會，但是整體展望是自巴拿馬2010年第二季加入調查以來最弱的一次。

南美洲參與調查的國家，就業展望大致穩定，哥倫比亞的雇主有著最樂觀的就業展望，但下滑幅度最大，除了一個行業及地區以外，其他所有行業及地區就業展望都呈現下滑趨勢。阿根廷的雇主對各方面的就業展望依然保持謹慎樂觀的態度。同樣地，秘魯除一個地區外，所有行業均有樂觀的預測，而最弱的展望預測則是出現在巴西，聘僱速度保持緩慢。

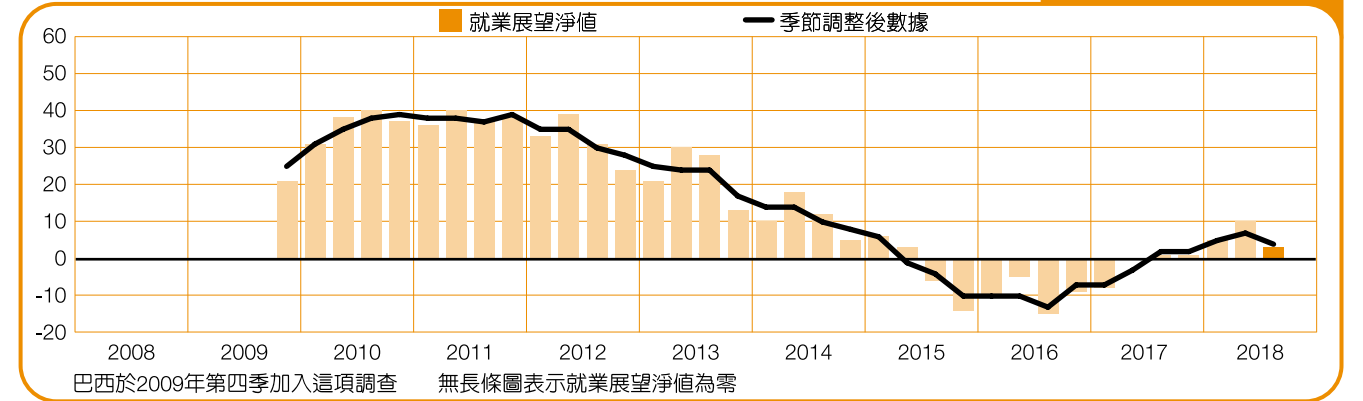
阿根廷

+4 (+6)%

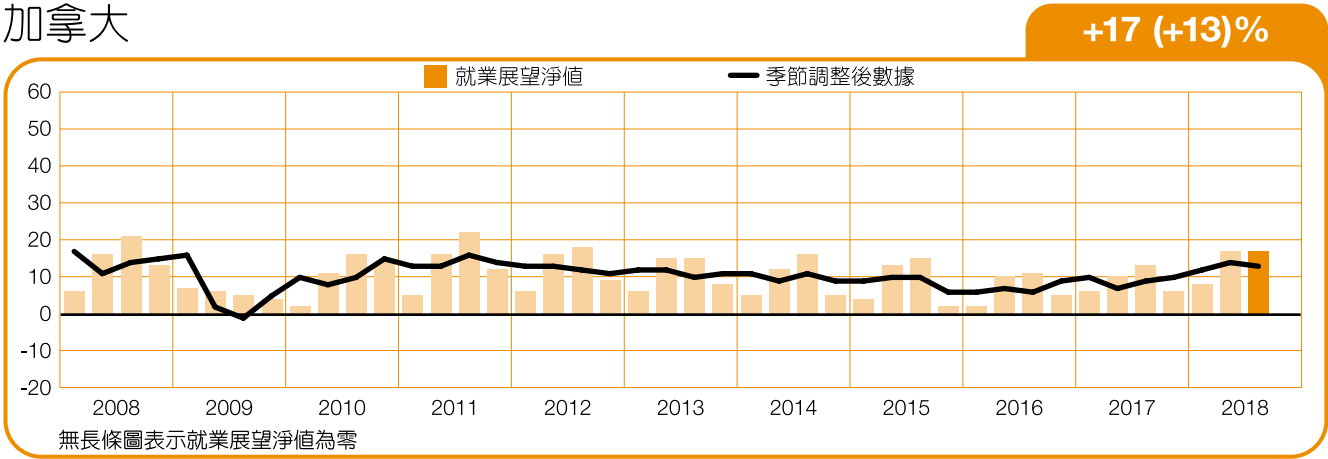


巴西

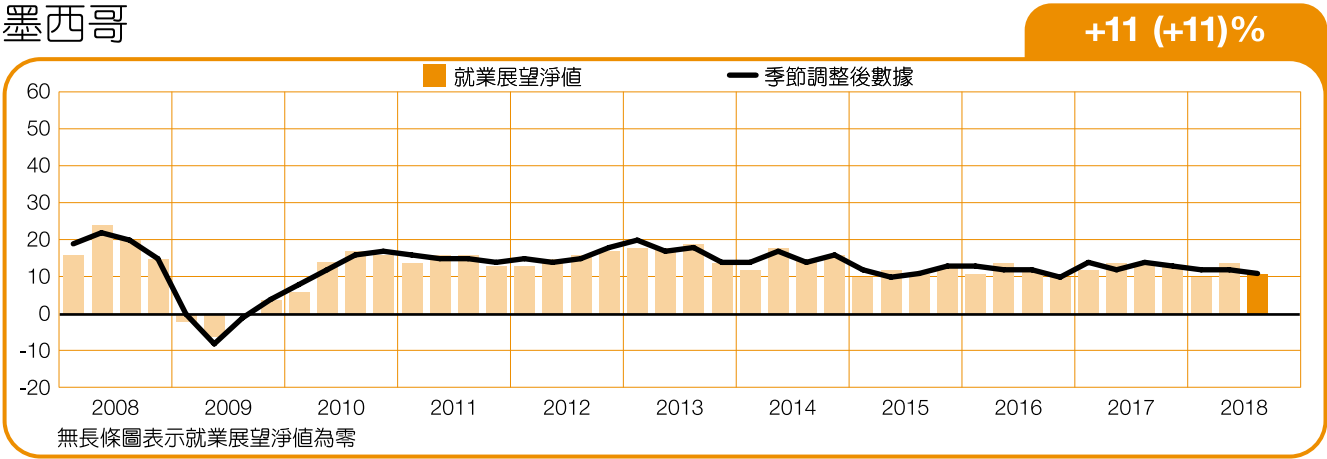
+3 (+4)%



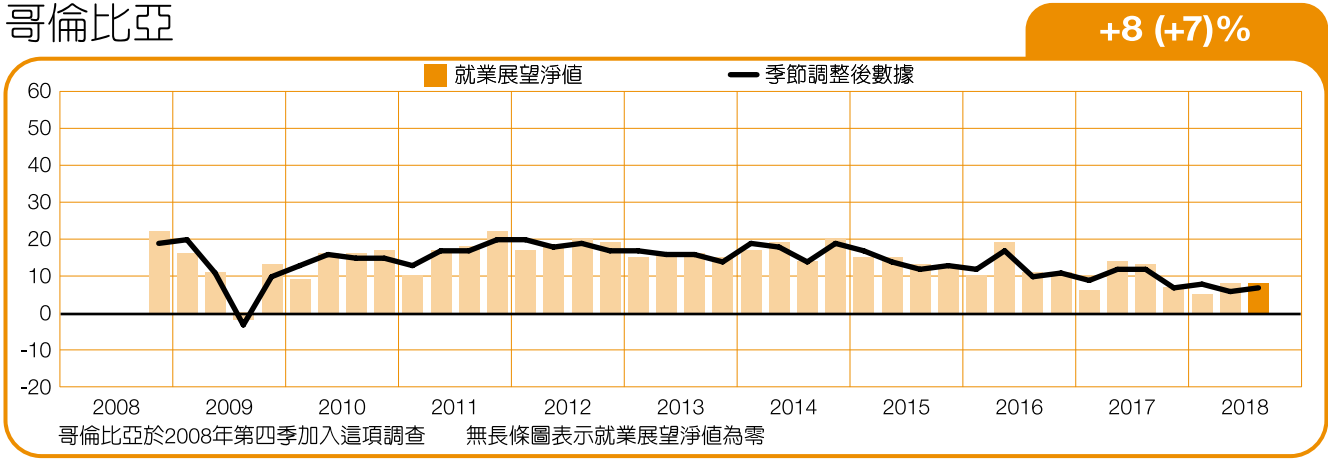
加拿大



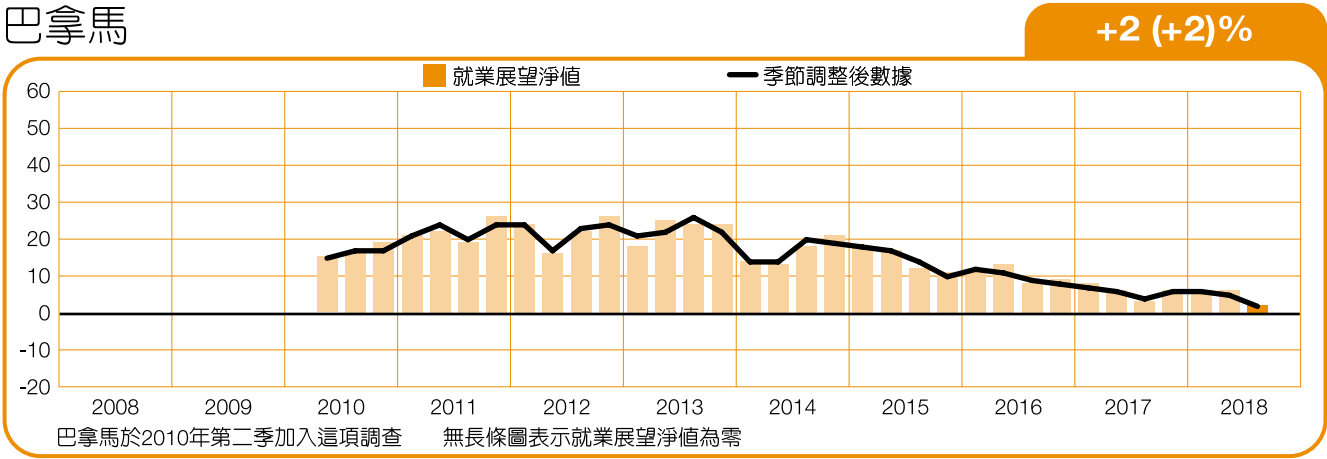
墨西哥



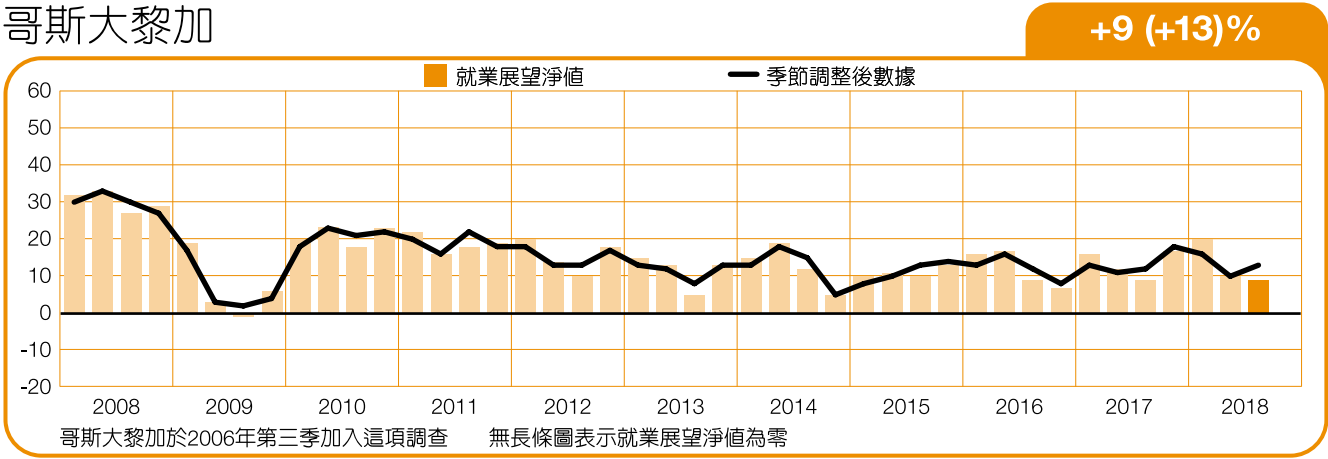
哥倫比亞



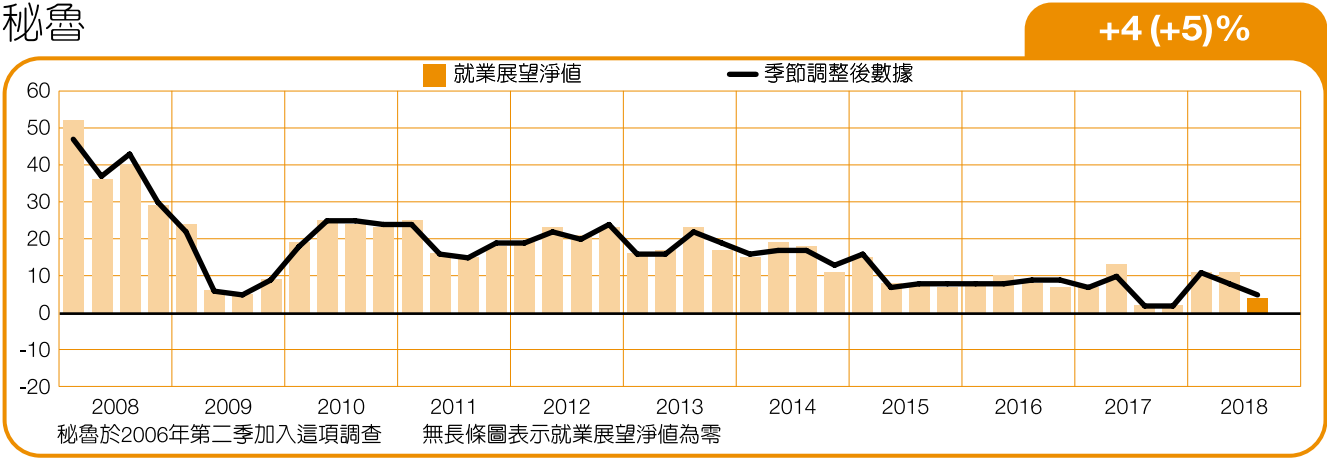
巴拿馬



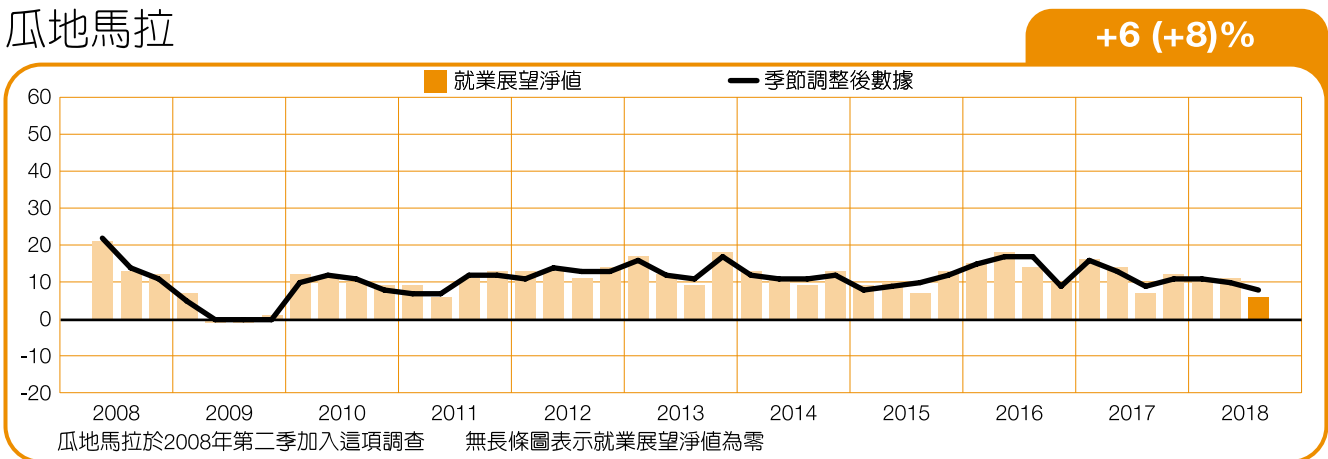
哥斯大黎加



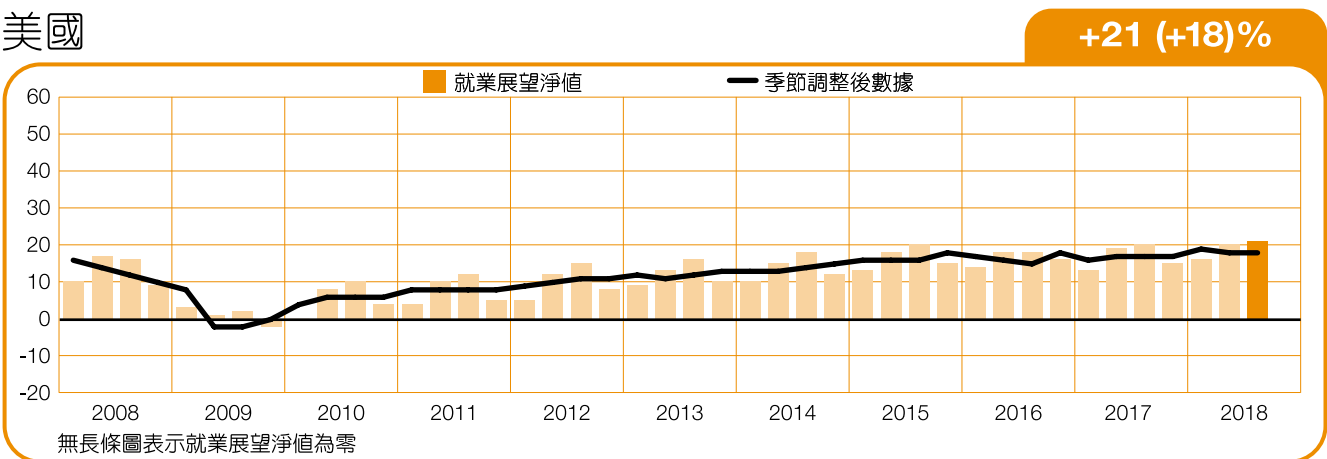
秘魯



瓜地馬拉



美國



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有近21,000名的雇主接受2018年第三季就業展望調查。26個國家中有25個計劃在第三季以不同幅度增加員工人數。義大利雇主儘管在大型和中型企業預計就業需求會上升，仍是第三季唯一擁有負面就業展望的國家。

克羅埃西亞展現該地區最強勁的就業展望，特別是在休閒餐旅業和建設業。匈牙利雇主也預期第三季有穩健的就業展望，最樂觀的行業是在製造業和運輸倉儲及通訊業。

該地區也有其他值得注意的發展，葡萄牙雇主展現自兩年前調查開始以來，最有信心的就業展望，近五分之一受訪雇主計劃在接下來的三個月增加員工人數。希臘和土耳其同樣有穩健的預測。

其他地區的第三季調查結果參差不齊，德國雇主預期有樂觀的就業展望，特別是建設業預計會有自2003年調查以來最多的就業增長。法國雇主也保持積極的樂觀預測，尤其是建設業和製造業有最多的工作機會。

英國的就業展望較為溫和，總體展望受到金融商業服務業疲弱的影響，是自2009年第三季以來，第一次預測轉為悲觀。

荷蘭的預測自三個月前開始慢慢減弱，除了一個行業以外，其他行業預期將有一些就業增長。受到建設業和製造業的樂觀發展，瑞士雇主展現近六年來最強勁的就業展望。比利時的員工人數增長趨於緩和，西班牙也相同，最穩定的就業機會增長是在休閒餐旅業。

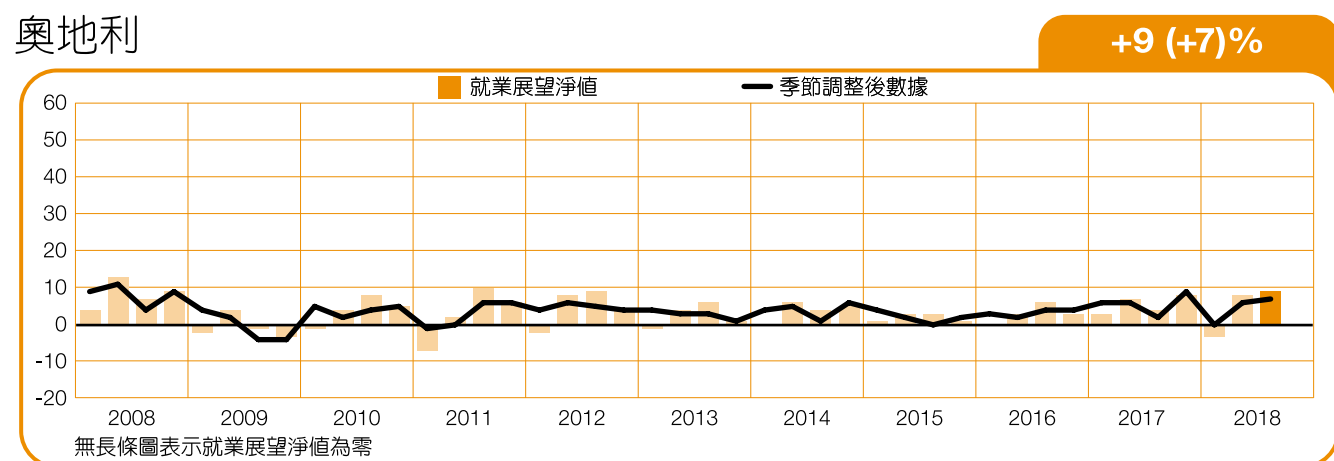
北歐地區的雇主信心同樣參差不齊。芬蘭的展望是2012年加入調查以來最為樂觀的一次，挪威的求職者也預期會受益於超過六年來最強勁的展望。瑞典的展望較為保守，儘管連續幾季建設業和金融商業服務業的員工人數皆增長。

受惠於製造業穩固的就業展望，波蘭、羅馬尼亞、保加利亞和奧地利的整體展望維持穩定。

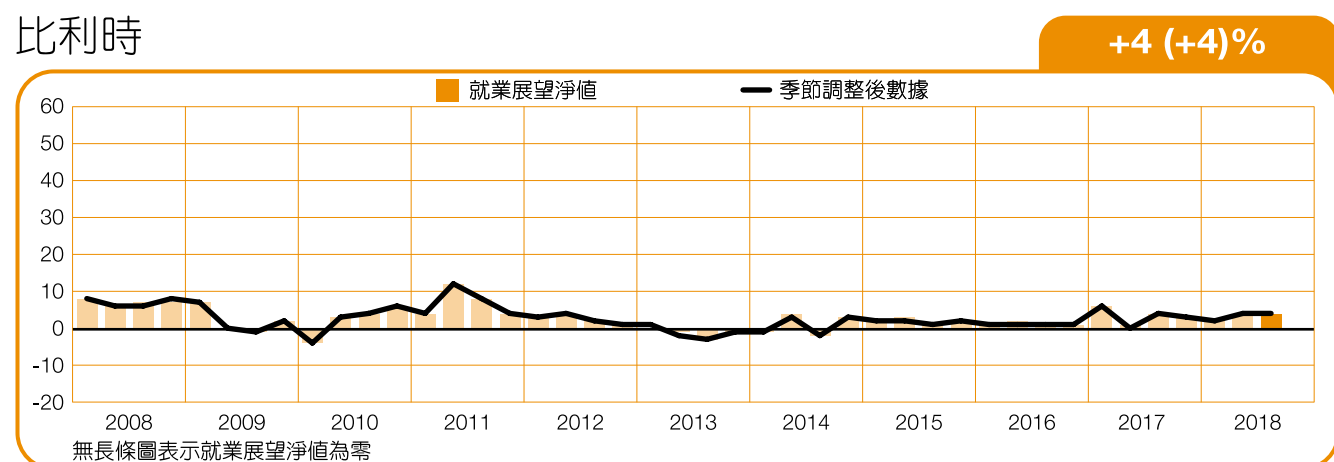
在未來幾個月內，斯洛伐克的雇主預期穩定增加員工數，而捷克的雇主對人力增長保守看待。

除了歐洲以外，以色列的雇主第三季的招募腳步趨於穩定，而南非雇主預測更為保守，特別是建設業是超過四年來最疲弱的預測。

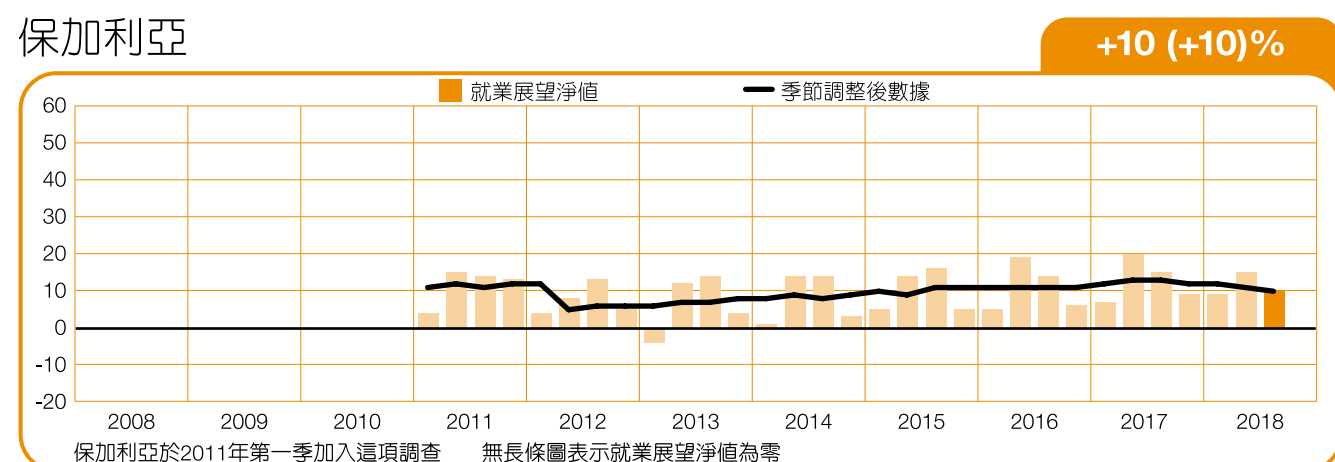
奧地利



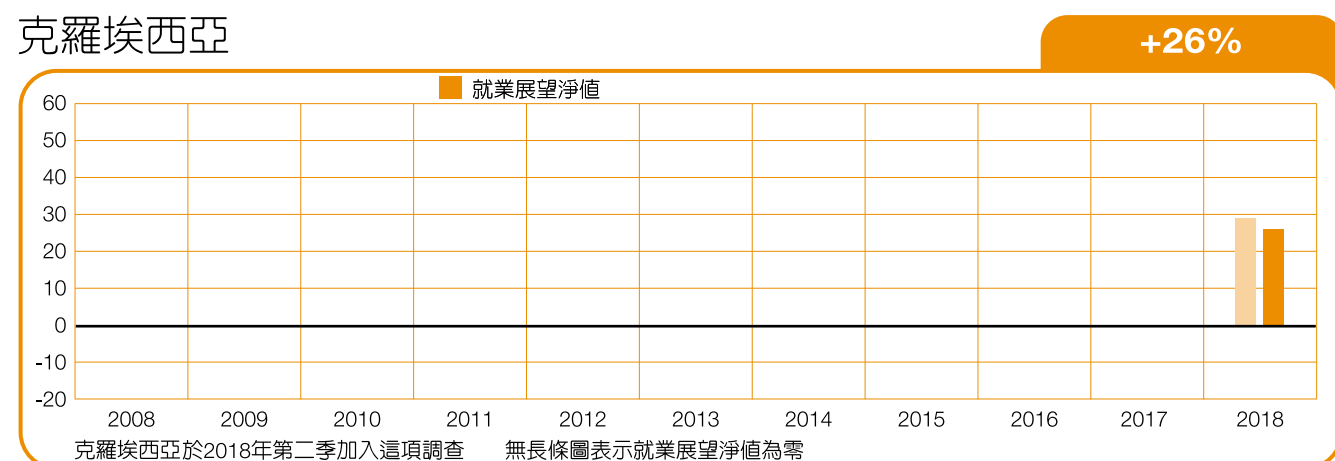
比利時



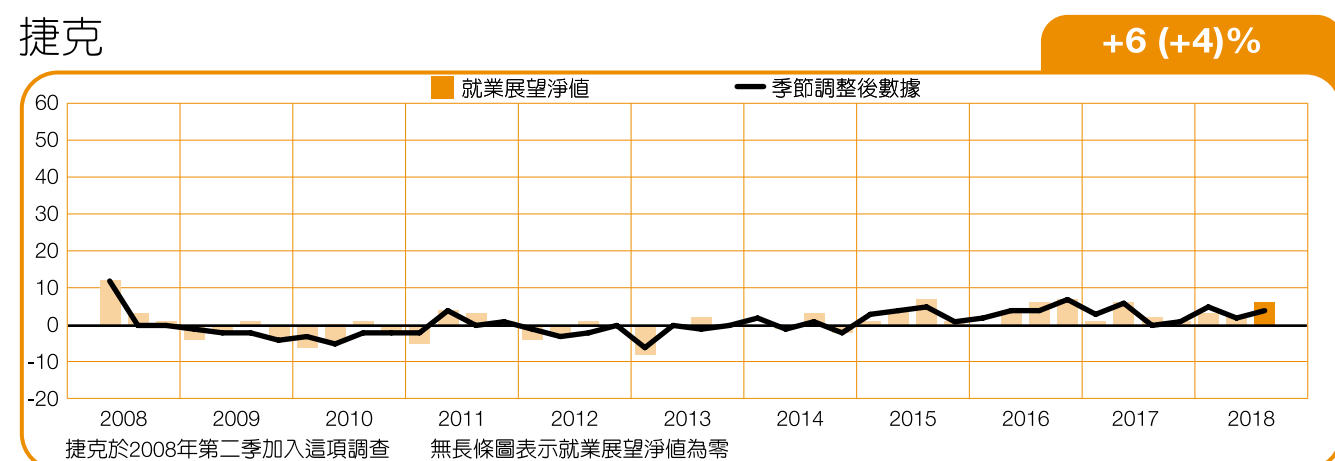
保加利亞



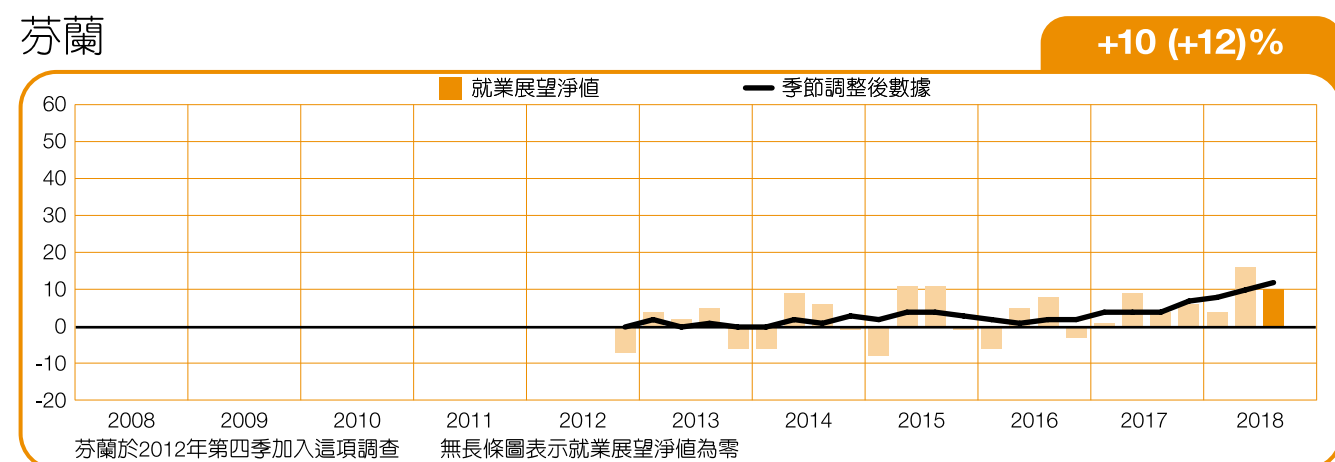
克羅埃西亞



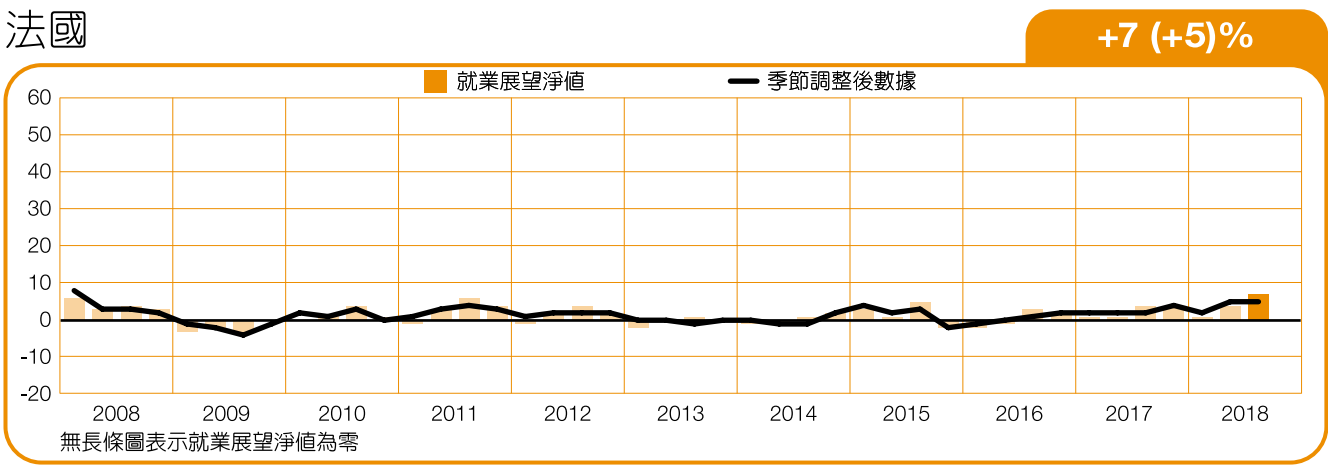
捷克



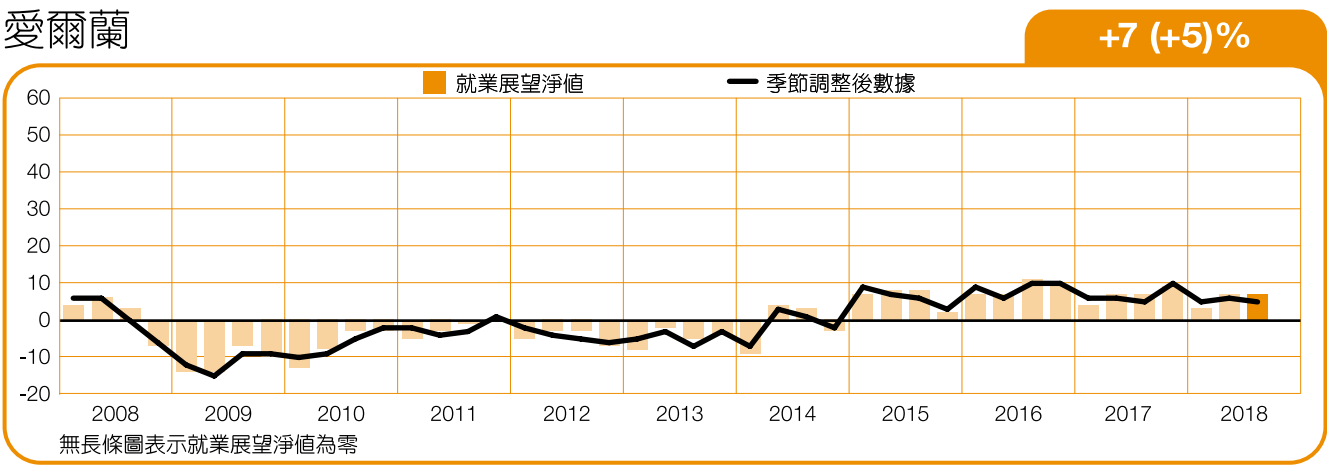
芬蘭



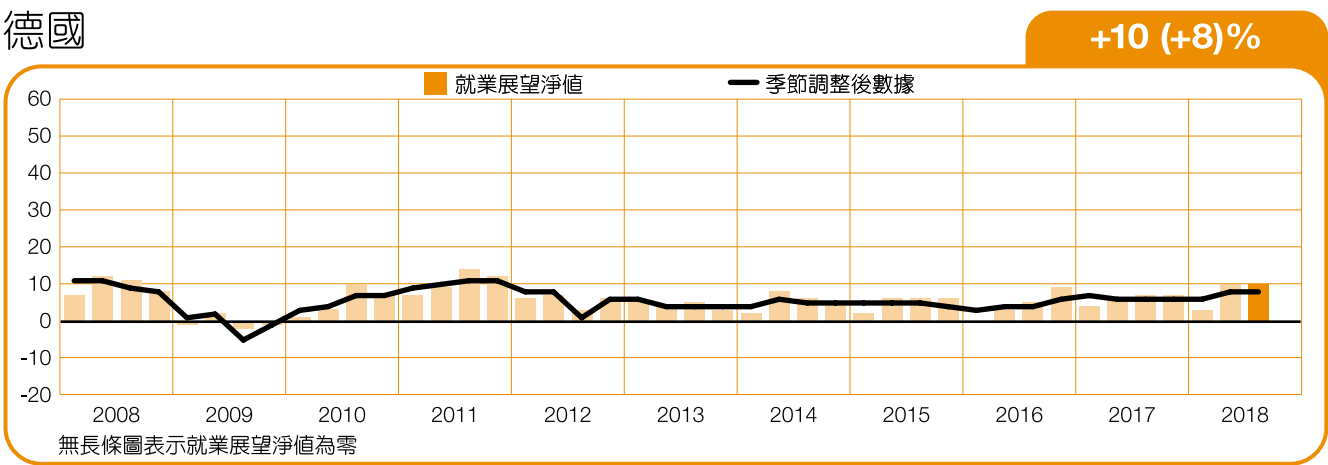
法國



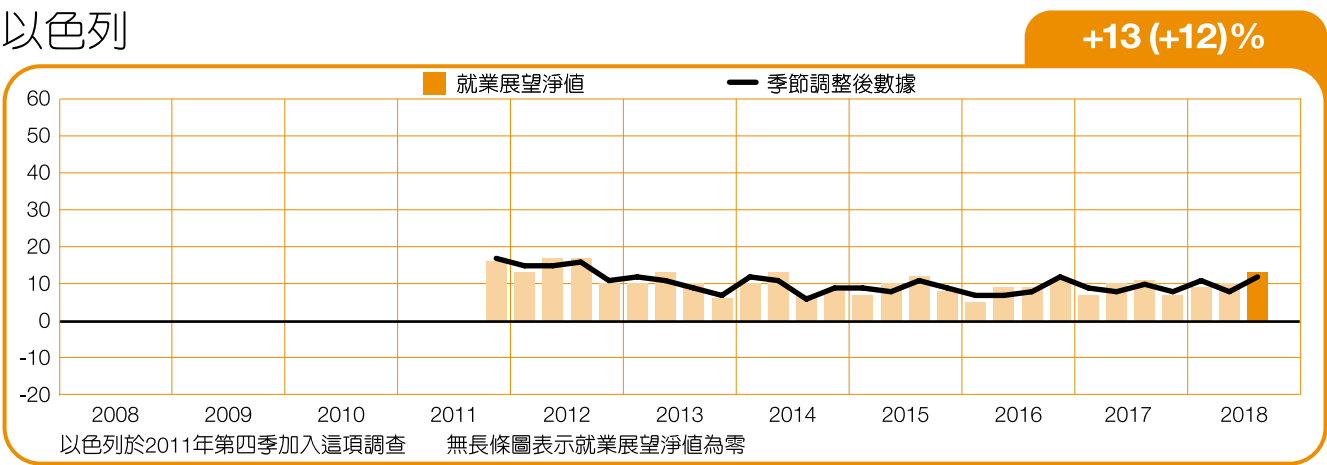
愛爾蘭



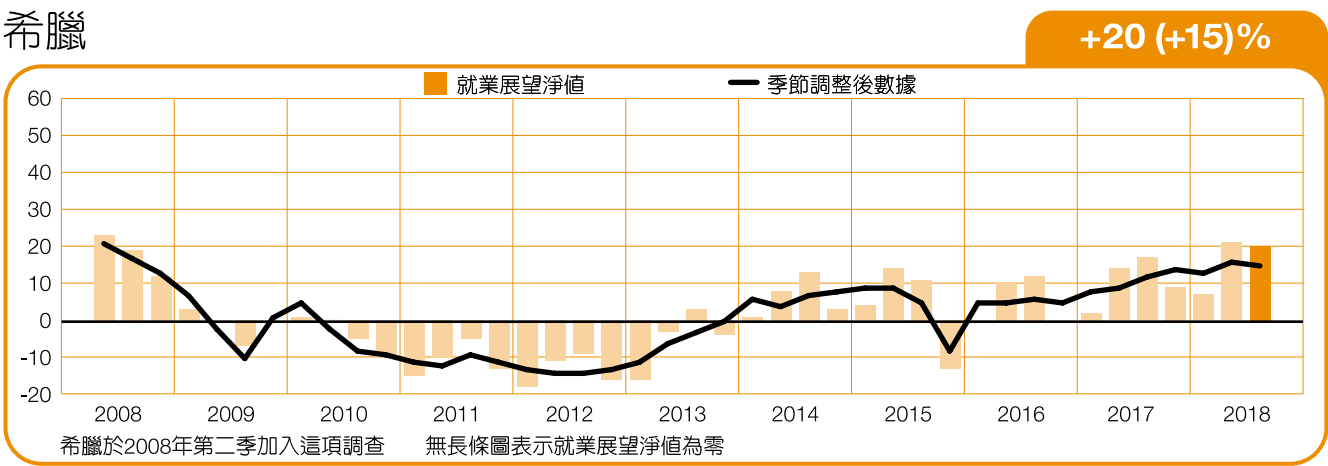
德國



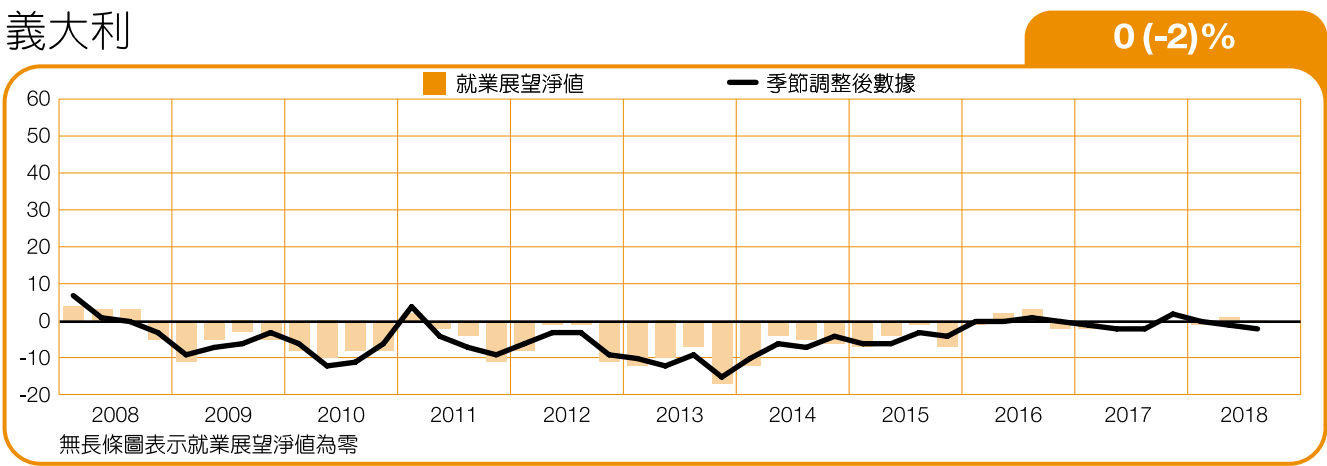
以色列



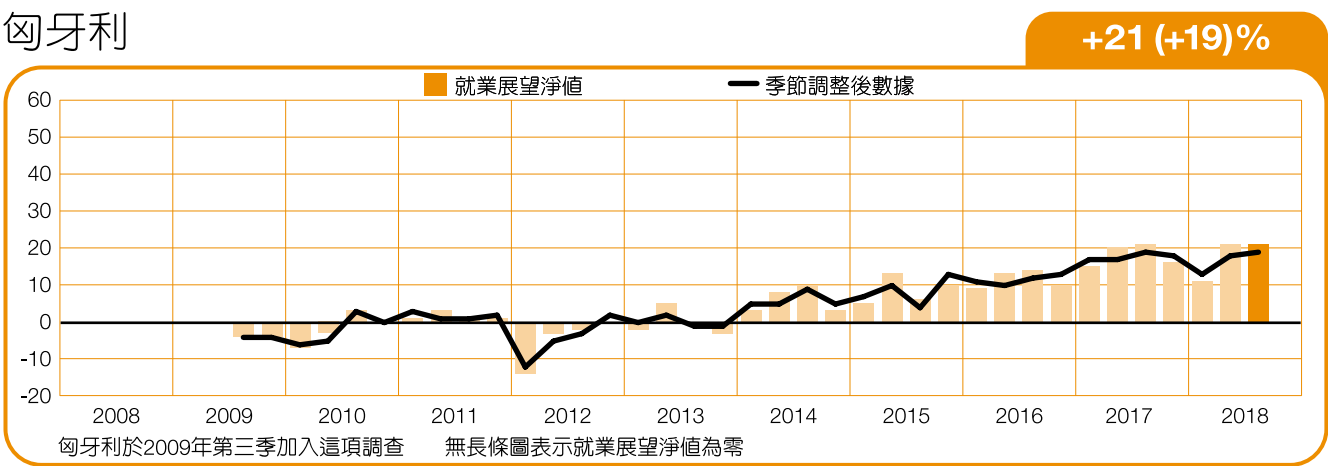
希臘



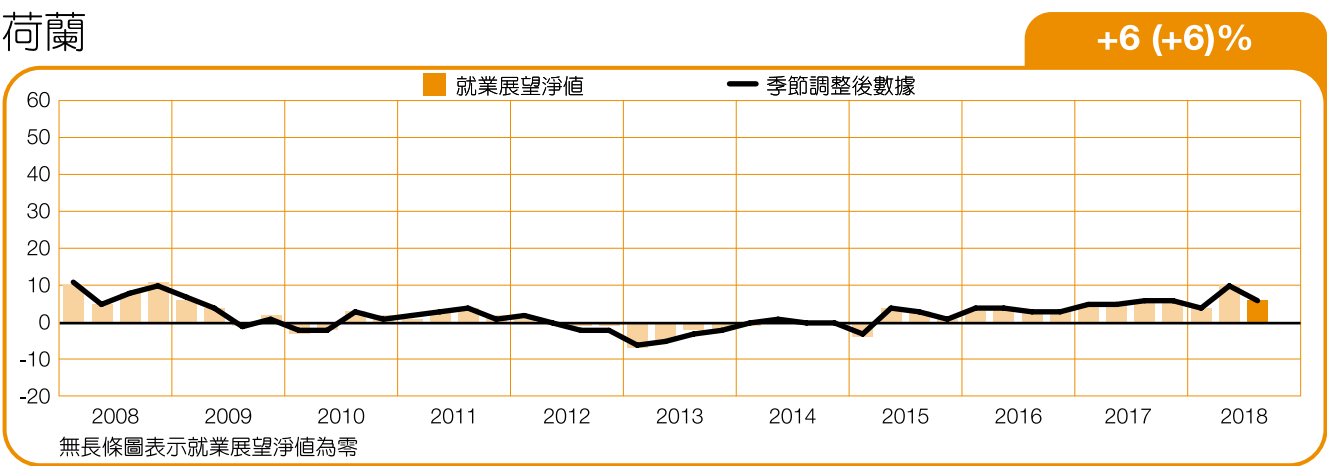
義大利



匈牙利

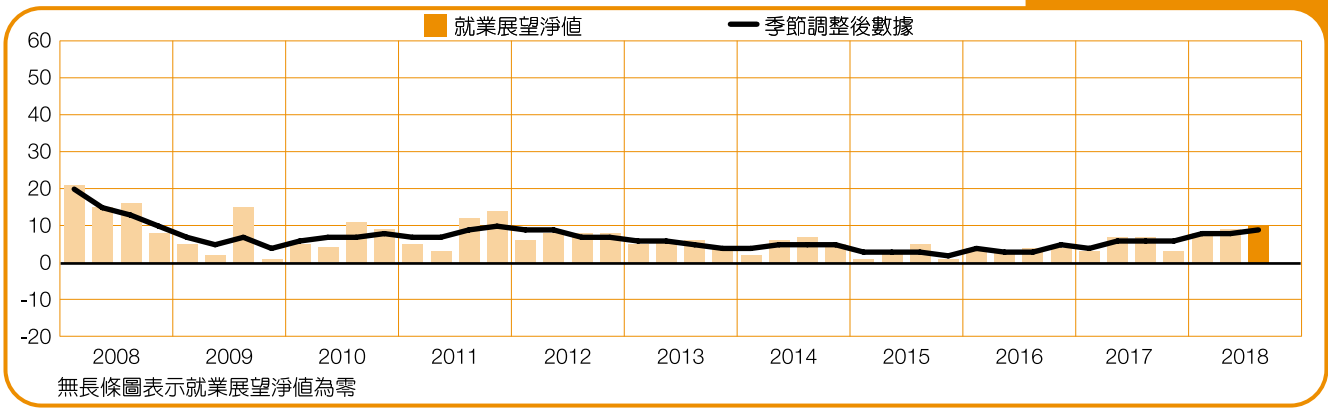


荷蘭



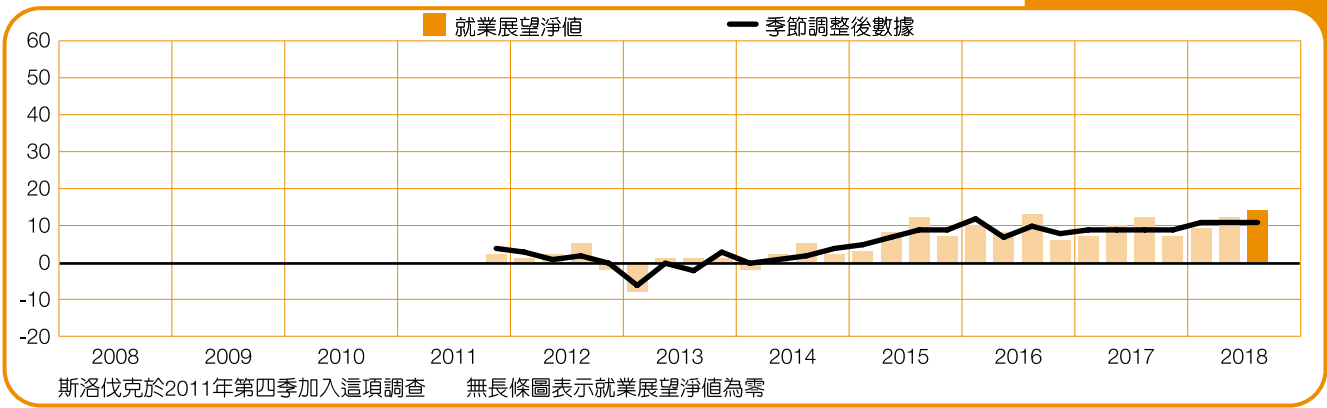
挪威

+10 (+9)%



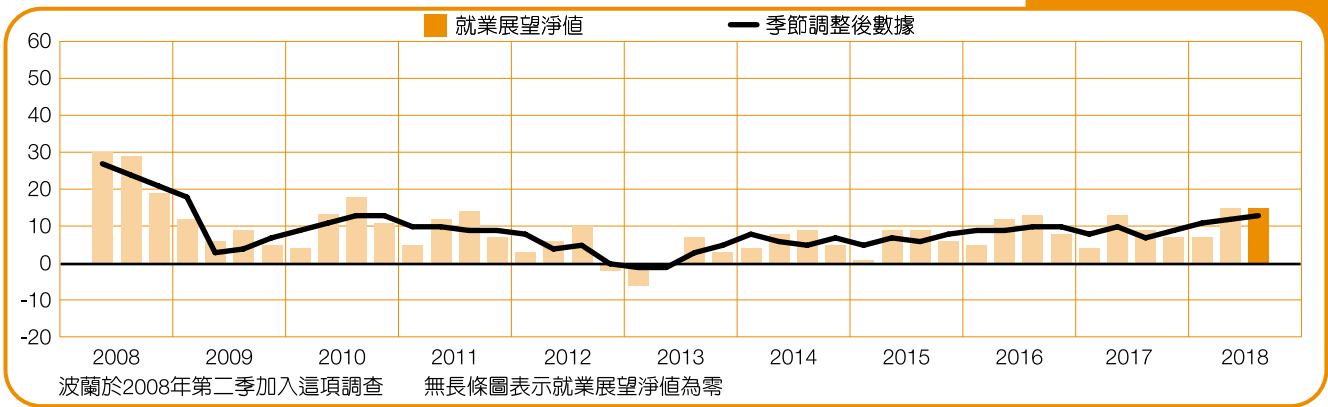
斯洛伐克

+14 (+11)%



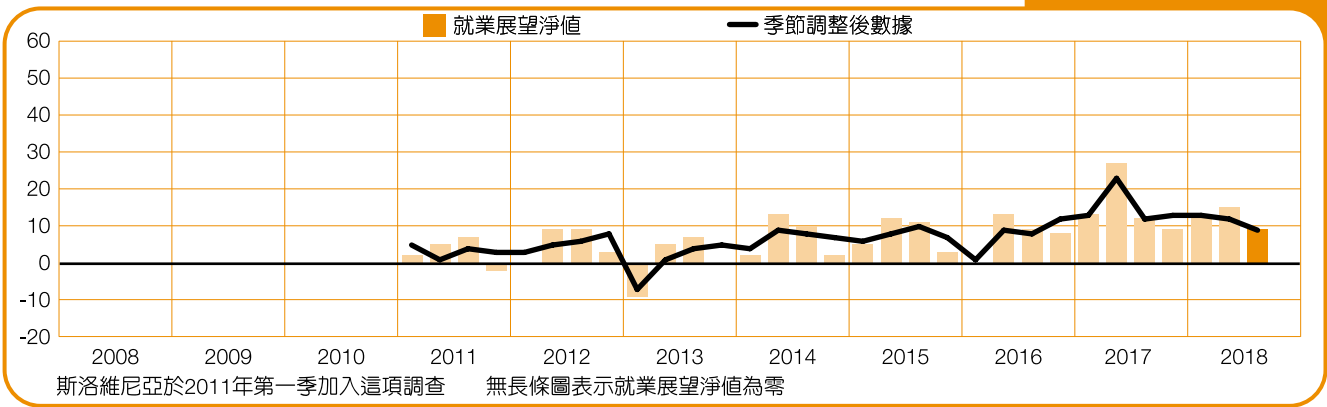
波蘭

+15 (+13)%



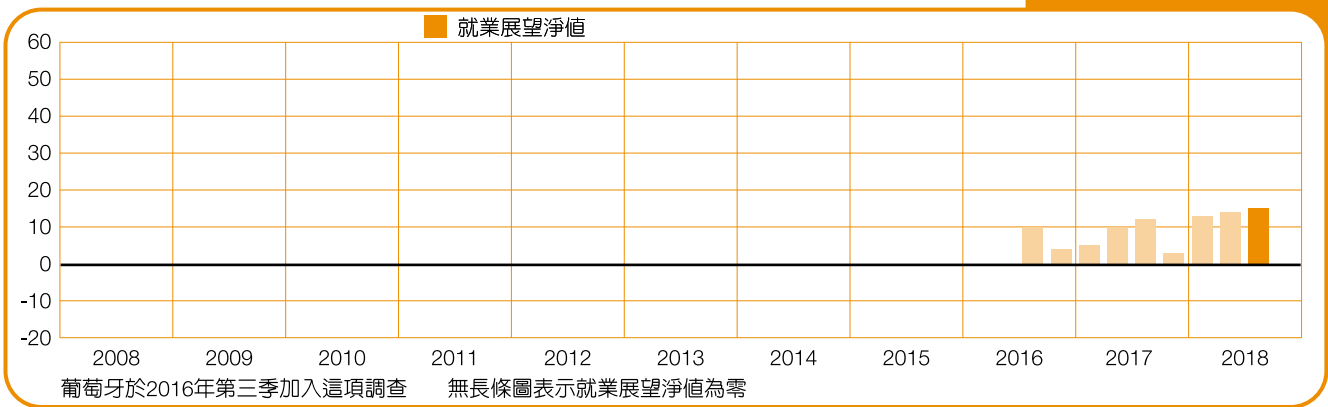
斯洛維尼亞

+9 (+9)%



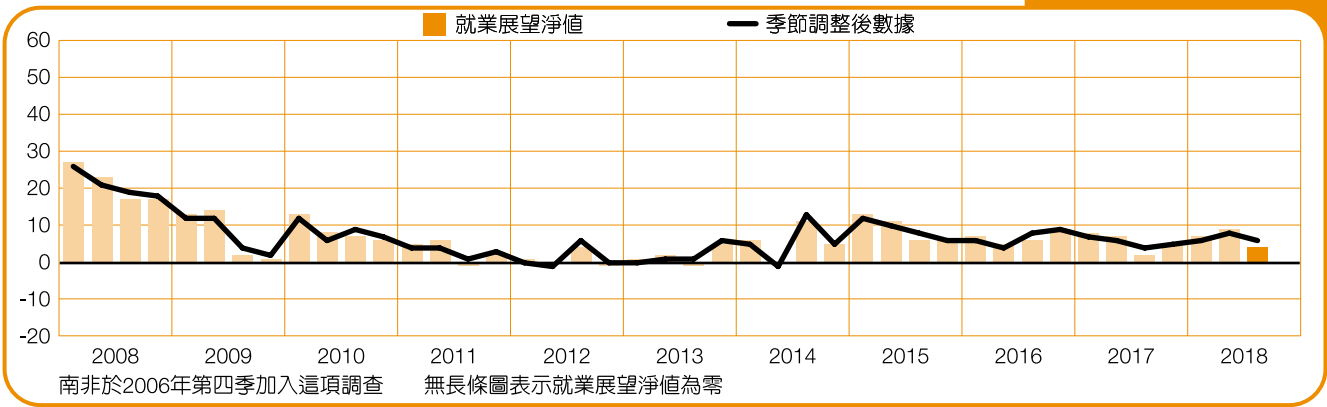
葡萄牙

+15%



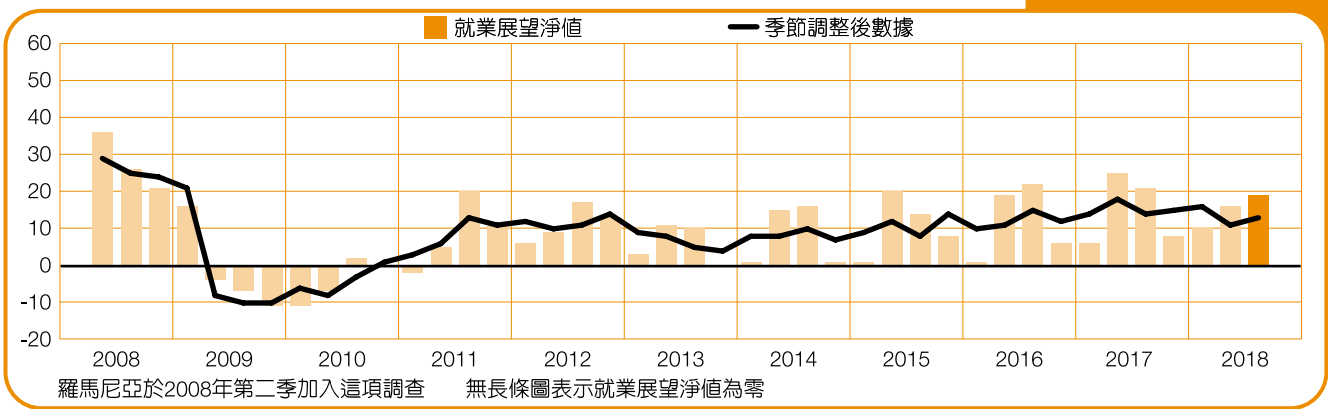
南非

+4 (+6)%



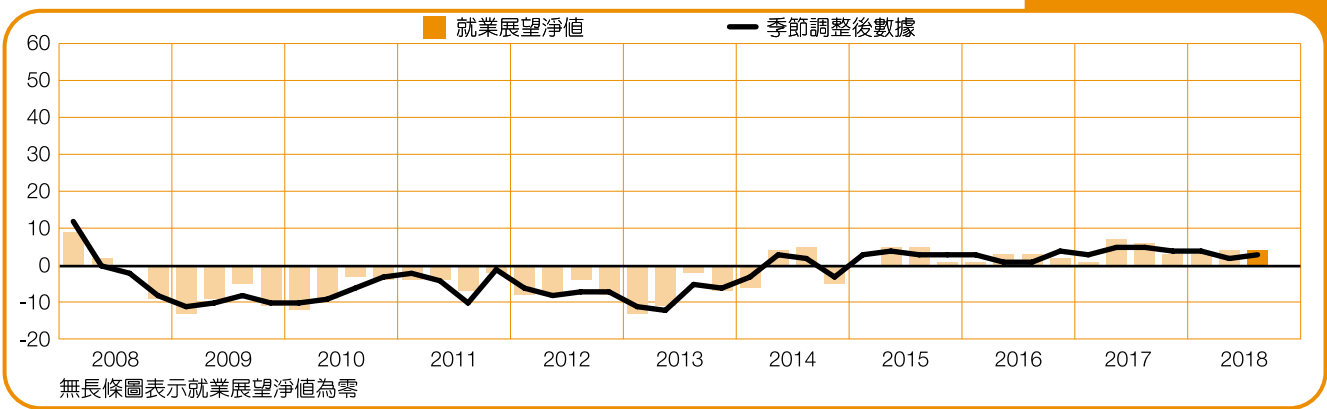
羅馬尼亞

+19 (+13)%

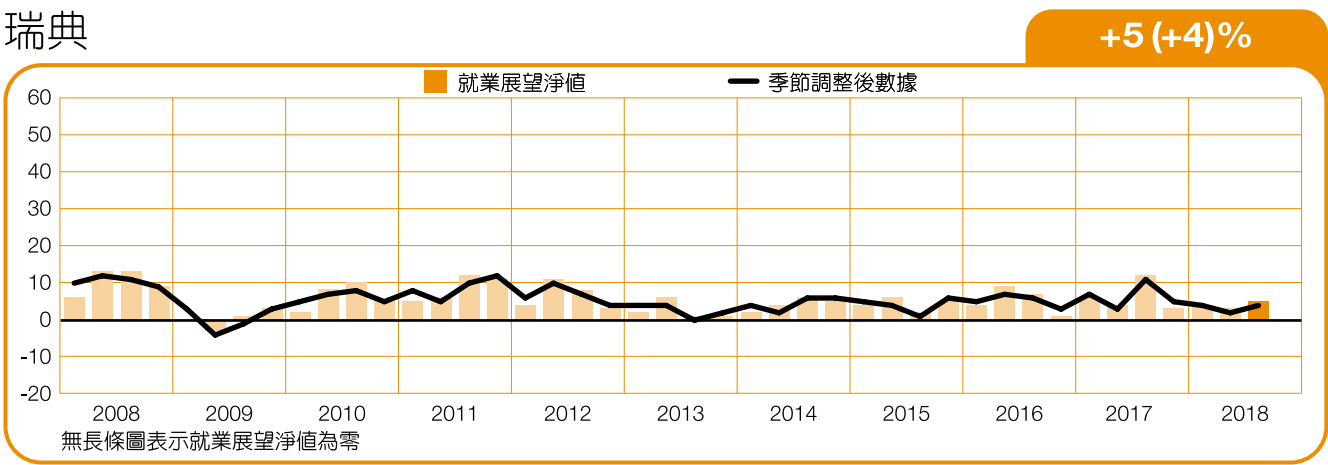


西班牙

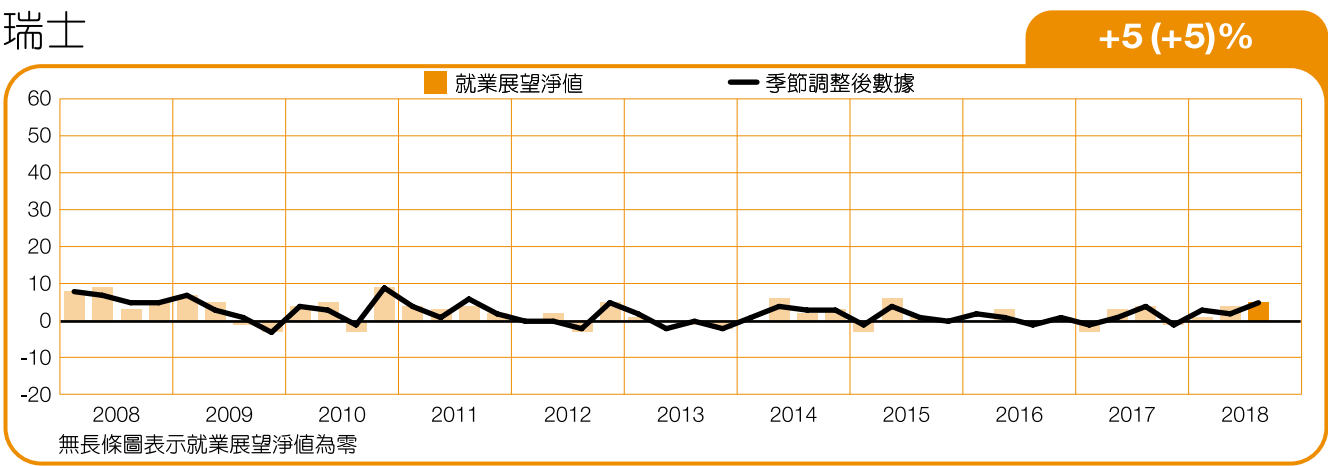
+4 (+3)%



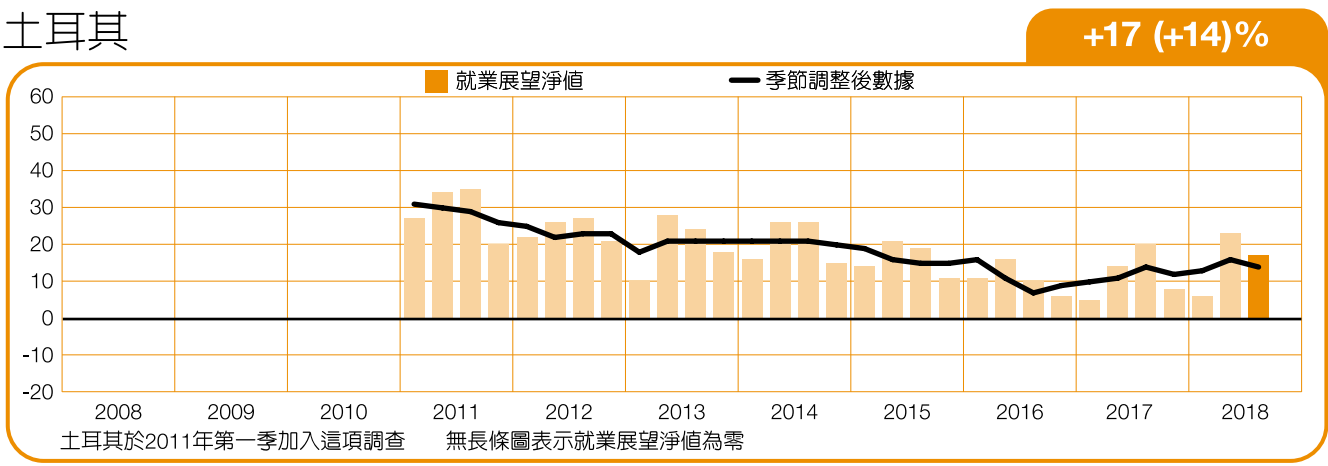
瑞典



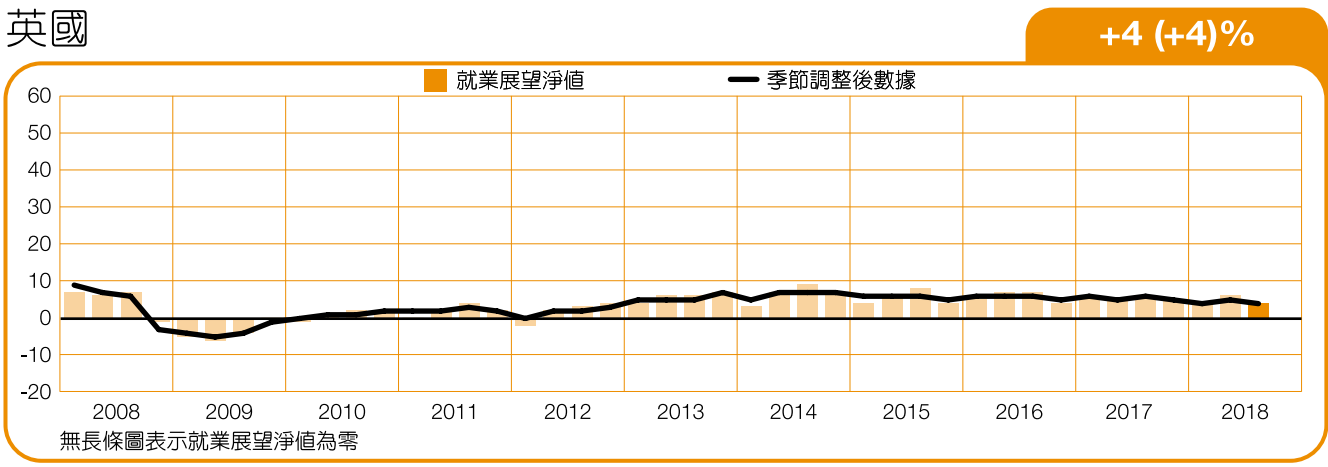
瑞士



土耳其



英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問近60,000家，遍佈全球44個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十五年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

調查的題目

2018年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除克羅埃西亞及葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每年協助超過數百萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域數十萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2018年第九度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌第十六年評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。


欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣


萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw


萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案




ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

