

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

Q4 2018



ManpowerGroup®

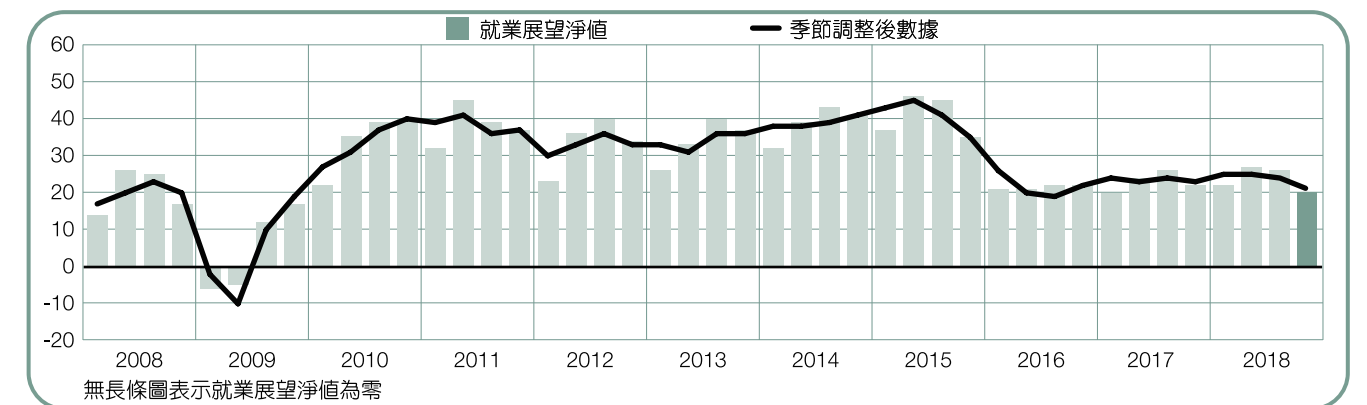
2018年第四季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,039家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

## 萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2018 第四季</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>+20</b>	<b>+21</b>
2018 第三季	29	3	67	1	+26	+23
2018 第二季	30	3	64	3	+27	+25
2018 第一季	28	6	65	1	+22	+25
2017 第四季	26	4	68	2	+22	+23



台灣企業雇主預計2018年第四季的聘僱意願樂觀。26%的雇主計劃增聘員工，6%預期減少，67%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+20%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+21%，是兩年來最悲觀的預測，聘僱計劃相較於上季相比與去年同期皆下降2%。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

# 企業規模比較

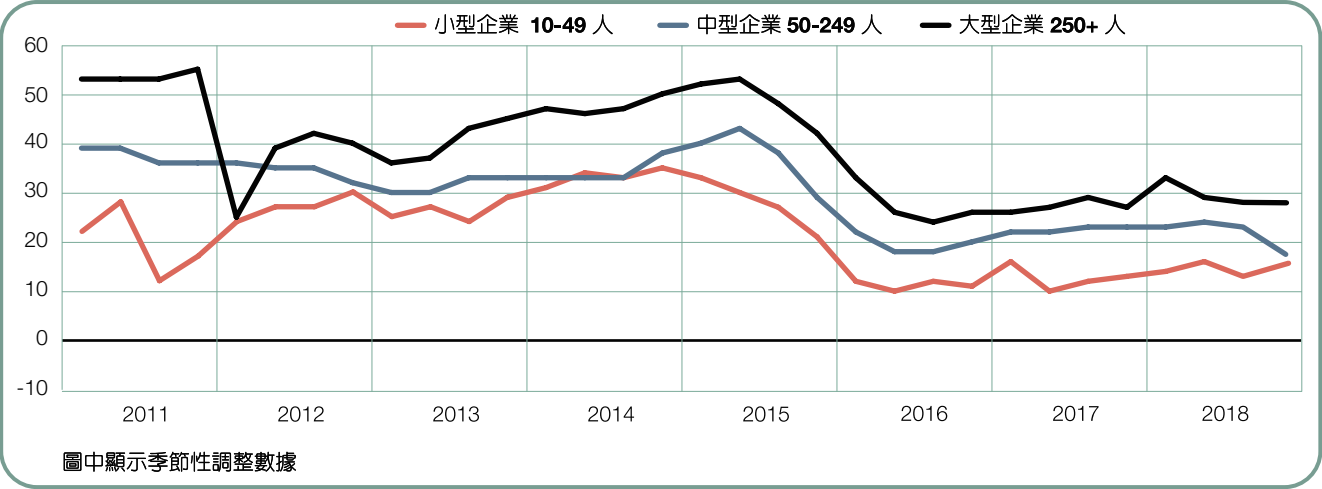
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業於2018年第四季都預計增加人力。大型企業有樂觀的就業展望淨值為+28%。中型及小型企業的就業展望淨值分別為+18%與+16%。

與上季相比，小型企業就業展望淨值上升2個百分點，但中型企業的展望下降3個百分點，而大型企業維持穩定。

相較於去年同期，中型企業的展望下滑6個百分點，但小型企業的人力需求上升3個百分點，而大型企業的聘僱意願則相對維持穩定。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 <b>10-49</b> 人	23	7	70	0	+16	+16
中型企業 <b>50-249</b> 人	22	6	70	2	+16	+18
大型企業 <b>250+</b> 人	31	5	62	2	+26	+28



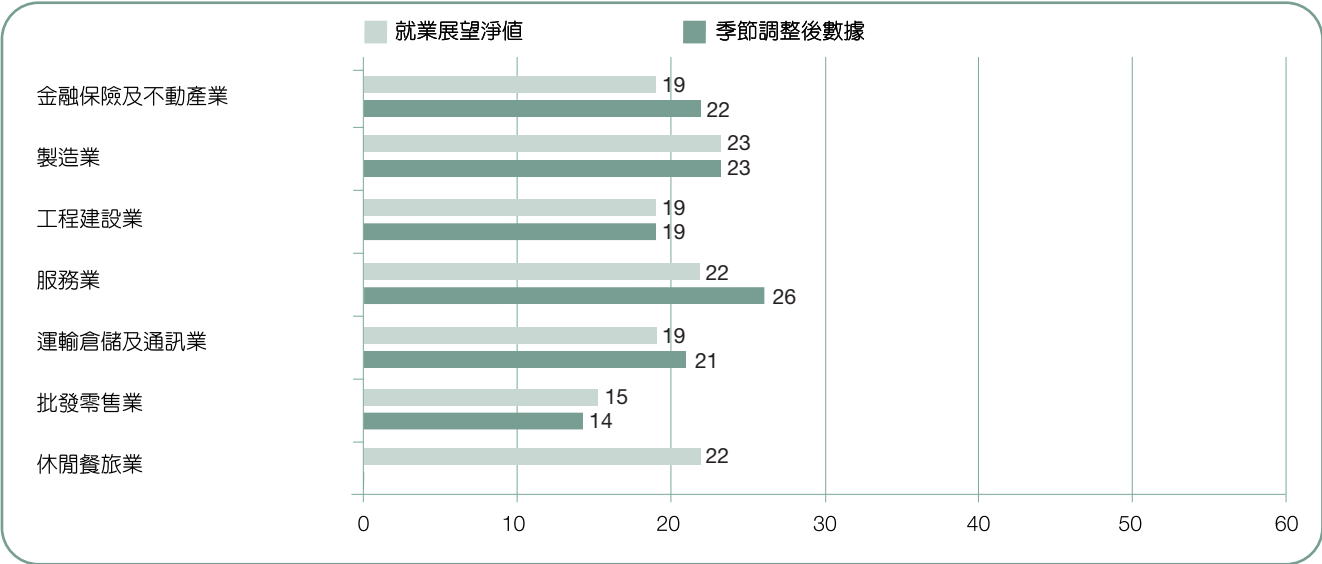
# 行業比較

七大行業雇主預估第四季都將增聘人力。其中服務業的前景最為樂觀，就業展望淨值為+26%，製造業的聘僱展望同樣樂觀，就業展望淨值為+23%，以及金融保險及不動產業和休閒餐旅業的就業展望淨值，皆為+22%。運輸倉儲及通訊業的雇主有穩固的聘僱意願，就業展望為+21%，工程建設業的就業展望為+19%。而批發零售業的預測最疲弱，就業展望為+14%。

與一年前相比，七個行業中的四個行業的就業展望也有所下降。批發零售業雇主的展望最值得注意，下降了12%，而製造業和金融保險及不動產業的展望分別下降6%和4%。同時，休閒餐旅業\*雇主的聘僱意願大幅上升了21%，運輸倉儲及通訊業和工程建設業分別改善了6%和3%。

\*休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大行業中有四個行業的展望轉淡。批發零售業的招募需求顯著下滑了12%，而金融保險及不動產業和製造業分別下滑了8%和5%。然而，三個行業的就業展望有所改善，包括運輸倉儲及通訊業和休閒餐旅業\*，分別上升了7%和3%。

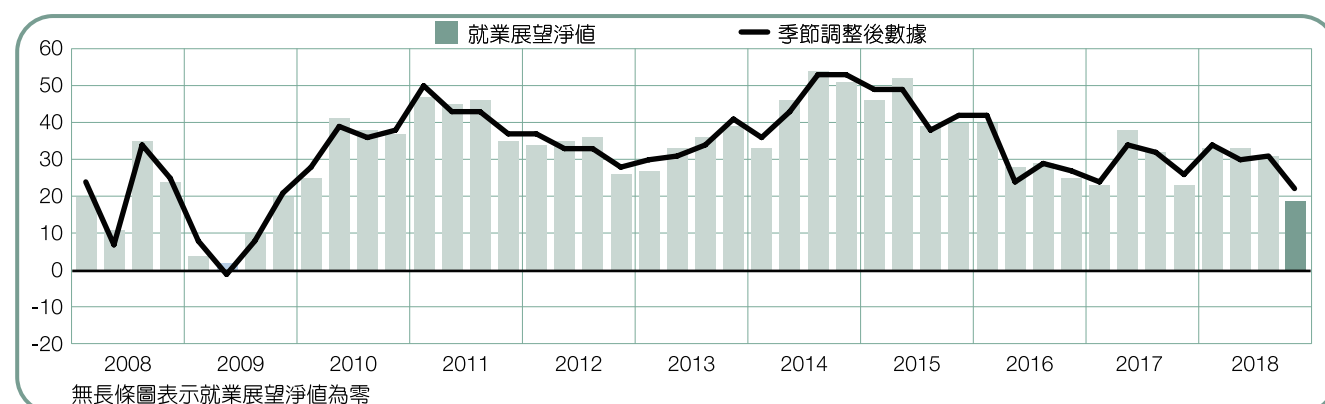


\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+19(+22)%

## 金融保險及不動產業

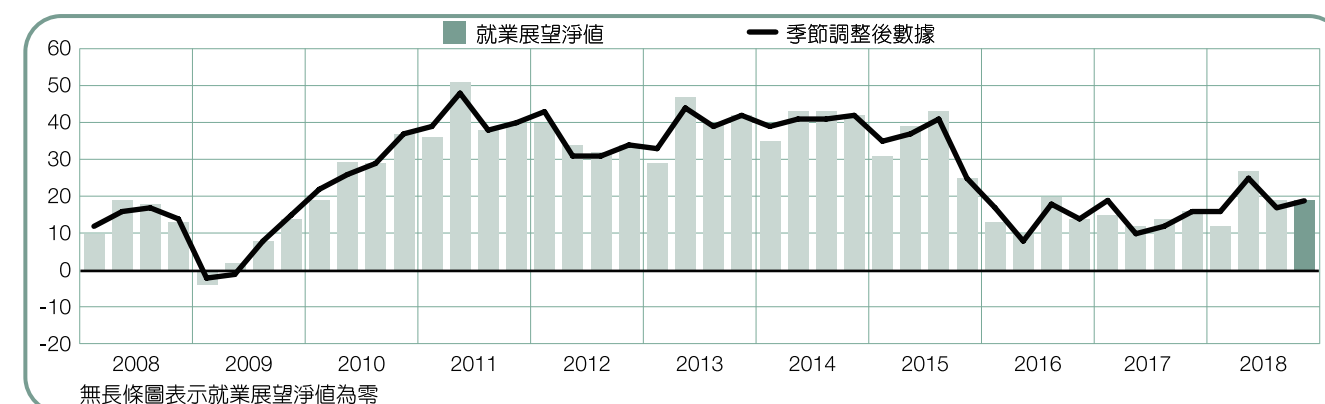
預計在2018年的最後一季，勞動力市場是九年來最疲弱，就業展望淨值為+22%，與上一季相比下降了8個百分點，與2017年第四季相比，則下降了4個百分點。



+19(+19)%

## 工程建設業

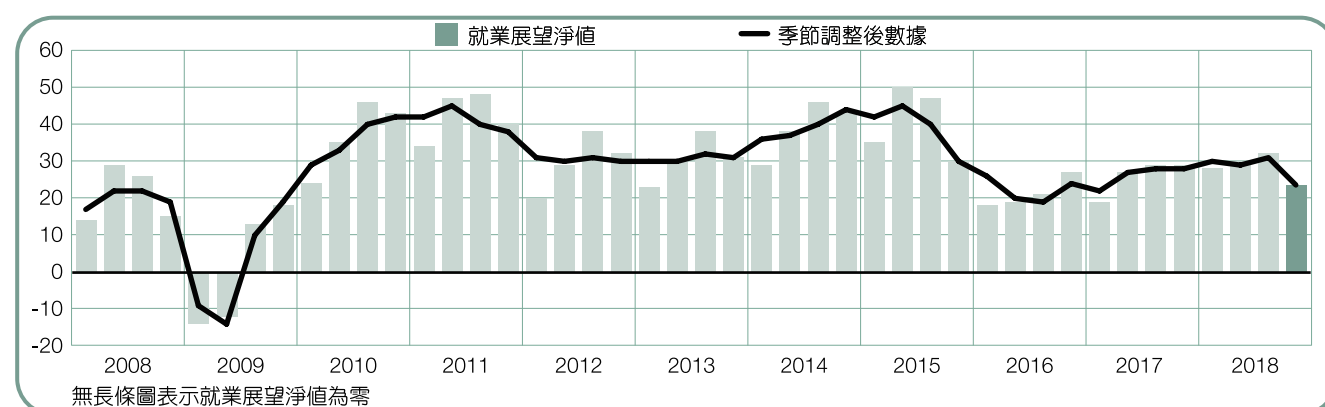
雇主預測未來三個月的聘僱前景將保持樂觀，就業展望淨值為+19%。與上一季相比，展望增加2個百分點，與去年同期相比提高了3個百分點。



+23(+23)%

## 製造業

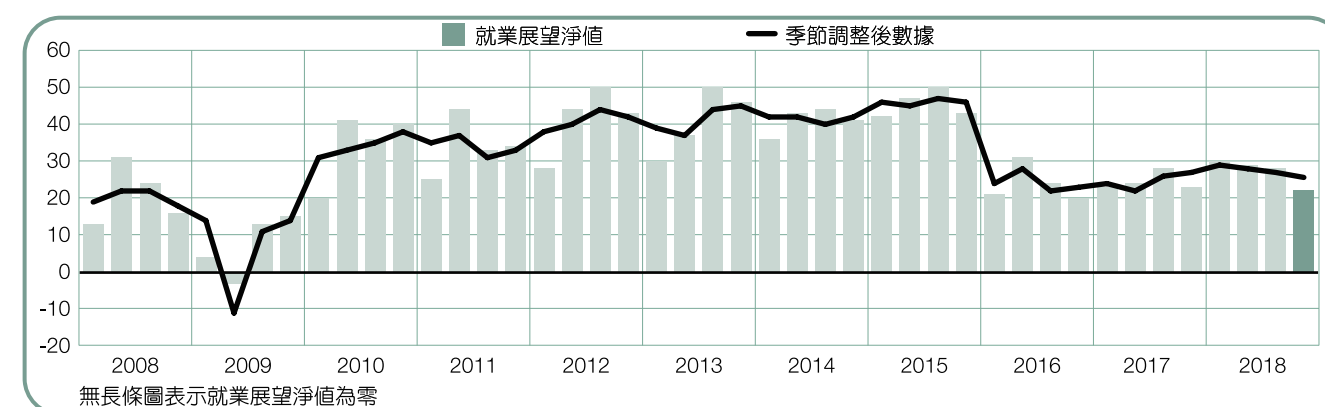
根據雇主預測的就業展望淨值為+23%，下一季預期是兩年內招募能量最弱的季度。聘僱意願分別比上一季和去年同期下降5和6個百分點。



+22(+26)%

## 服務業

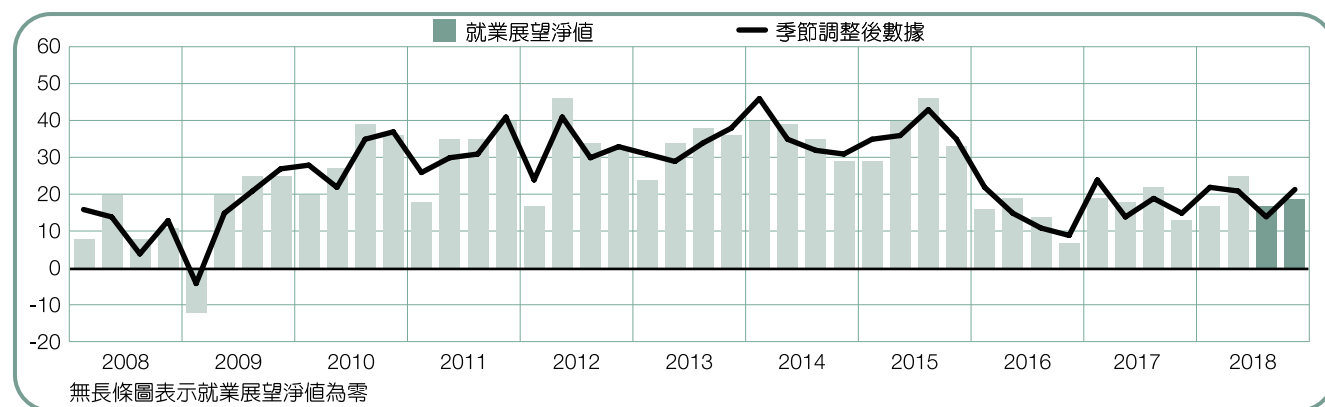
預計下一季的員工人數將穩定成長，就業展望淨值為+26%。與2018年第三季和2017年第四季相比，聘僱意願相對保持穩定。



+19(+21)%

## 運輸倉儲及通訊業

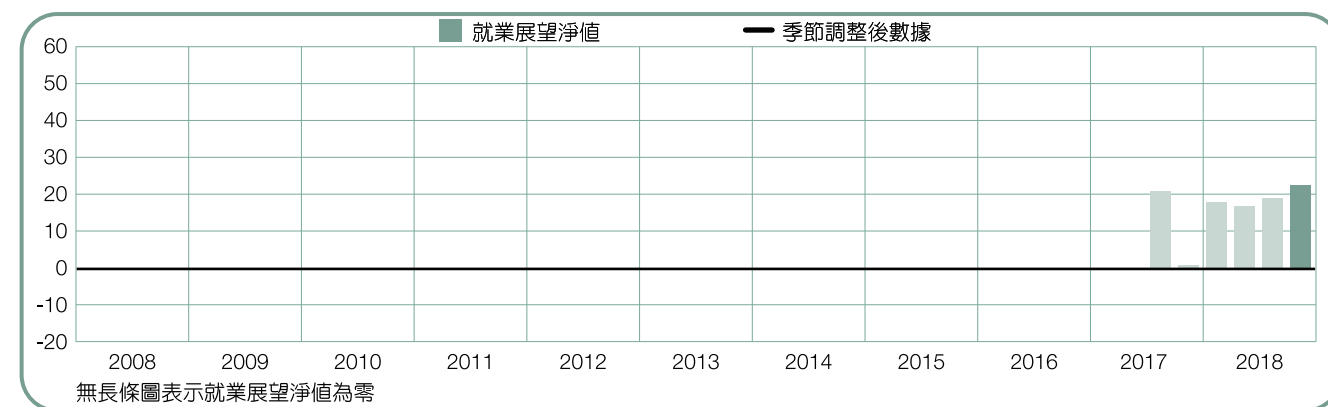
就業展望淨值為+21%，雇主預測2018年第四季會有活躍勞動力市場。與上一季相比，雇主的聘僱意願增強了7個百分點，而與去年同期相比，增強了6個百分點。



+22%

## 休閒餐旅業

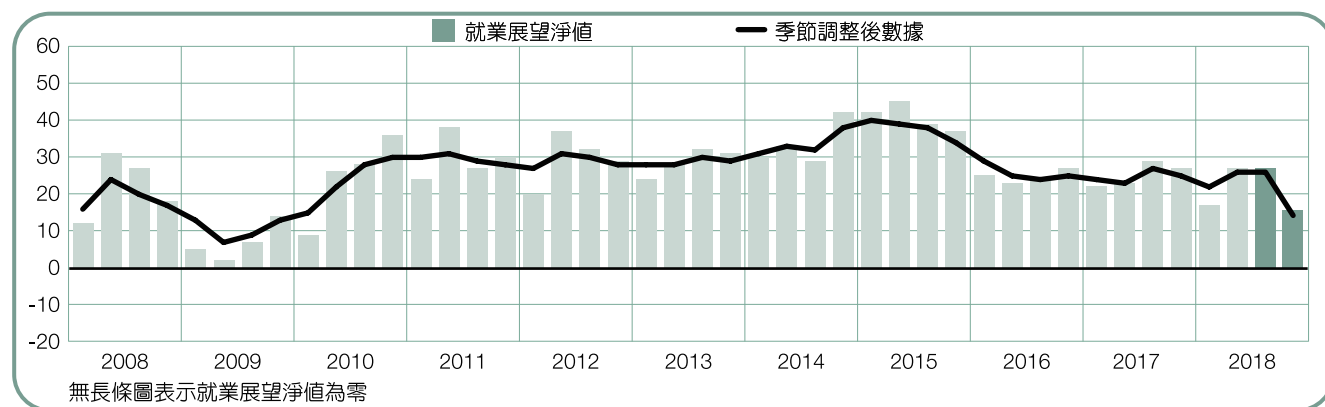
根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業的雇主預期未來三個月會有良好的招募前景，就業展望淨值為+22%，與2018年第三季相比，人力需求上升3個百分點，與2017年最後一季相比，顯著提高了21個百分點。



+15(+14)%

## 批發零售業

預計2018年最後一季的招募腳步，將是超過八年來最保守的一次。雇主預測就業展望淨值為+14%，與上季和去年同期相比皆下降12個百分點。



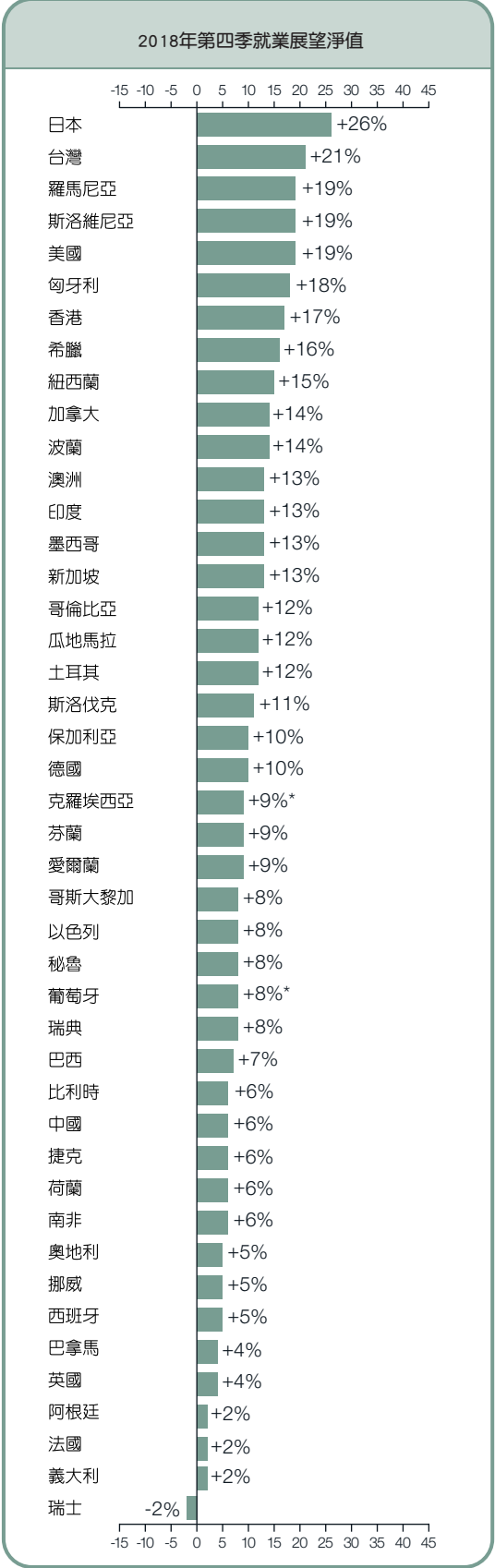
區域與國家比較

	2018年第四季	2018年第四季與 2018年第三季比較	2018年第四季與 2017年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	1 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
巴西	5 (7) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
加拿大	10 (14) <sup>1</sup>	-7 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
哥倫比亞	13 (12) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	6 (8) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	13 (12) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
墨西哥	13 (13) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
巴拿馬	4 (4) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
秘魯	6 (8) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>
美國	17 (19) <sup>1</sup>	-4 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>

亞太地區			
澳洲	15 (13) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>
中國	7 (6) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
香港	17 (17) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
印度	14 (13) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>
日本	22 (26) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
紐西蘭	16 (15) <sup>1</sup>	9 (6) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
新加坡	13 (13) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
台灣	20 (21) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	4 (5) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
比利時	6 (6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
保加利亞	7 (10) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	9	-17	–
捷克	6 (6) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
芬蘭	5 (9) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>
法國	2 (2) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
德國	11 (10) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
希臘	12 (16) <sup>1</sup>	-8 (1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
匈牙利	15 (18) <sup>1</sup>	-6 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
愛爾蘭	9 (9) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
以色列	7 (8) <sup>1</sup>	-6 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
義大利	1 (2) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
荷蘭	5 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
挪威	3 (5) <sup>1</sup>	-7 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
波蘭	12 (14) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
葡萄牙	8	-7	5
羅馬尼亞	15 (19) <sup>1</sup>	-4 (4) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>
斯洛伐克	9 (11) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	16 (19) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>
南非	6 (6) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
西班牙	4 (5) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
瑞典	7 (8) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
瑞士	-3 (-2) <sup>1</sup>	-8 (-6) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
土耳其	8 (12) <sup>1</sup>	-9 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
英國	4 (4) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

萬寶華全球就業展望調查

2018年第四季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域\*，藉以預測2018年10至12月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第四季調查顯示，在10月至12月間，預計44個國家和地區中，有43個的就業機會有所成長。然而，幾乎沒有數據顯示招募活動會明顯地增加，整體雇主信心與前幾季相比幾乎沒有變化，在全球貿易版圖調整和各國關稅談判持續進行的背景下，大多數雇主保持彈性、溫和的招募活動。

與前一季調查相比，44個國家和地區中，有22個的就業展望預期會改善，14個預計會下降以及8個維持不變，與去年同期相比，23個國家和地區中有所改善，13個下降，7個保持不變。\*\* 第四季日本、台灣、美國、羅馬尼亞及斯洛維尼亞擁有最強勁的聘僱信心，反之瑞士、阿根廷、法國及義大利的就業展望最為悲觀。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區，26個國家中有25個的勞動力預期會增加。其中11個國家地區的聘僱計劃與上季相比有所改善，但有9個下降。與去年同期可比較的數據顯示，13個國家的就業增長預計會有所改善，其中有7個國家會下降。羅馬尼亞及斯洛維尼亞雇主的聘僱意願是該地區最樂觀。反之，瑞士雇主的聘僱計劃是最弱，也是參與調查的所有44個國家和地區中，唯一的負面就業展望。

第四季中所有8個亞太國家和地區的員工人數預計都會增長。與前一季相比，3個國家和地區有所改善，3個則下降。與去年同期相比，4個國家和地區的聘僱展望都有增強，但有3個減弱。日本雇主有該地區最強勁的聘僱計劃以及全球第四季最活躍的招募腳步，而中國雇主預計下一季會有一些就業機會的增長，但是聘僱計劃是該地區最悲觀。

在美洲地區接受調查的10個國家中，勞動力也會有不同程度的增加。與前一季相比，8個國家的展望有所改善，只有2個國家會下降。與去年同期相比，6個國家的聘僱前景更加強勁，3個減弱。第四季美國、加拿大及墨西哥雇主有該地區最樂觀的聘僱計劃，而阿根廷和巴拿馬的雇主預計會有最疲弱的就業人數增長。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2018年12月11日發表，並附有2019第一季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

\*\*只有43個國家及地區有去年同期的數據可以比較，克羅埃西亞本季尚無去年同期數據以供比較。



# 國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願，在年底前以不同幅度擴編人力。

日本擁有該地區最強勁聘僱計劃。每四位受訪雇主中，就有一位表示希望在年底前擴編員工人數。然而，如同萬寶華最近發布的人才短缺調查結果，雇主似乎缺乏可用人才。日本工程建設業和運輸倉儲及通訊業的雇主，其就業展望是第四季最積極的行業。

儘管不確定是否與美國和中國之間存在的貿易摩擦有關聯，但預計到今年年底，台灣將有強勁的勞動力市場。預測指出，大多數行業的求職者機會仍然穩健，超過四分之一的雇主表示他們打算在今年最後三個月增加勞動力。

印度第四季的就業展望是自2005年調查開始以來最弱。然而，預測僅指出招募腳步放緩，而非總體員工人數的減少，印度各行業和地區的員工預計未來三個月內將有不同程度的增長。

同樣地，中國各行業和地區的展望都是積極，但預測是該地區最悲觀，與三個月前和去年同期相比略有下降。

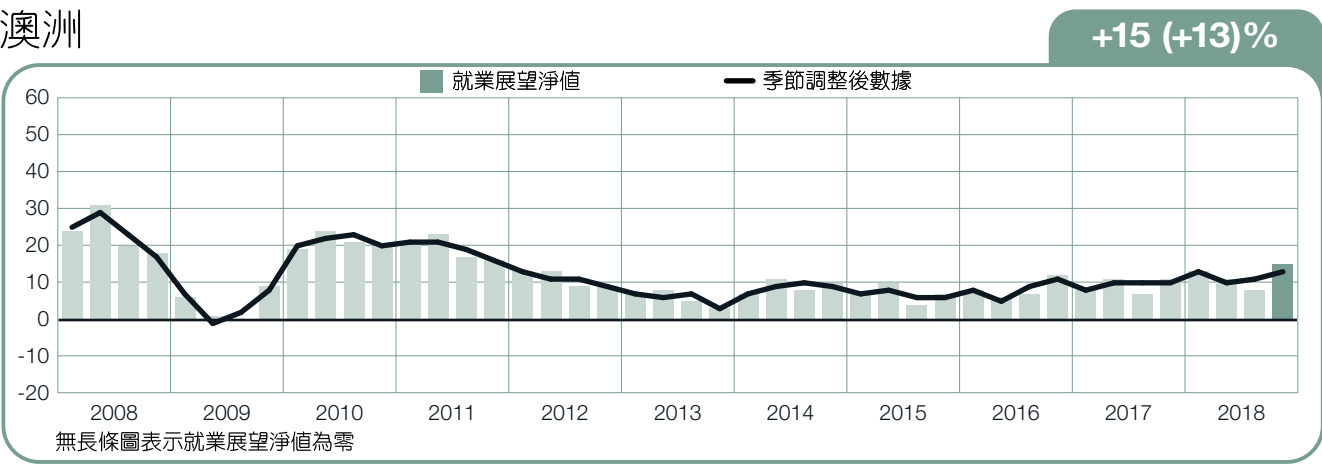
由於服務業和金融保險及不動產業的預測持續樂觀，香港的聘僱環境繼續保持良好的狀態，就業增長連續八季相對保持穩定。

新加坡的展望連續三季略有改善，是三年來最強勁的預測。最樂觀的第四季就業前景是在公共行政及教育業，每十個雇主中有超過四個表示他們計劃在未來三個月內展開聘僱。

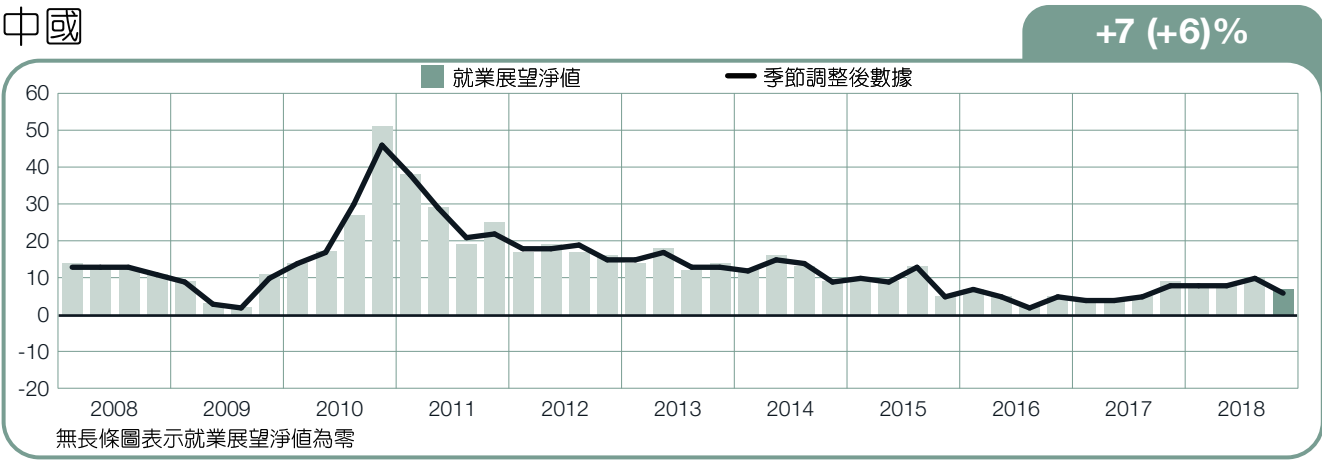
澳洲第四季的展望預測仍然穩健。由於超過六年多來，金融保險及不動產業以及運輸倉儲通訊業都有最強勁的就業展望，展望與上一季和去年同期相比皆略有改善。

紐西蘭的求職者也可能會受益於未來三個月穩定的招募腳步。所有行業及地區的展望皆樂觀，運輸倉儲及通訊業和製造業的雇主擁有近四年來最高的就業展望。

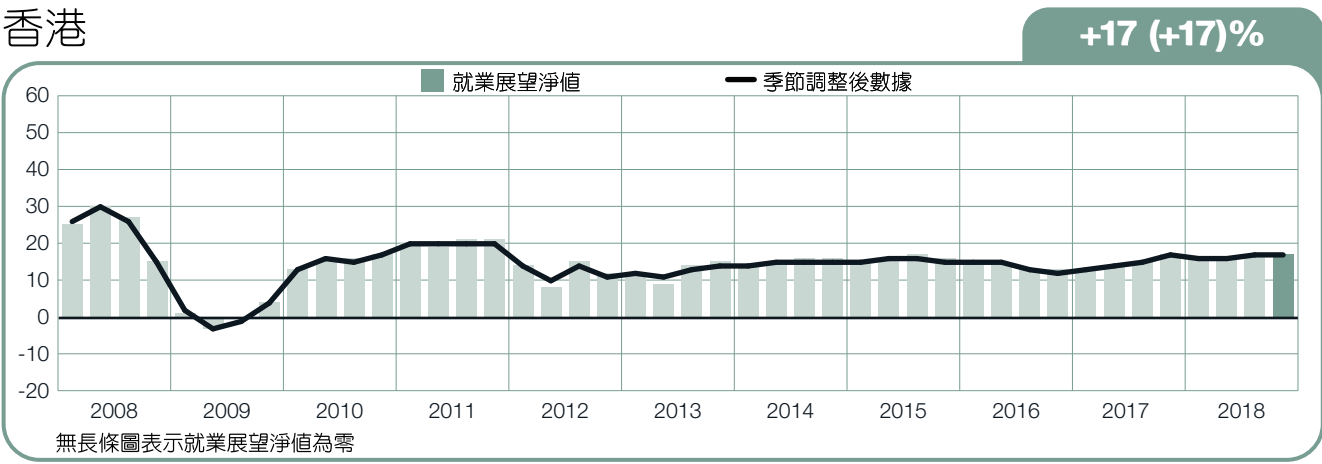
## 澳洲



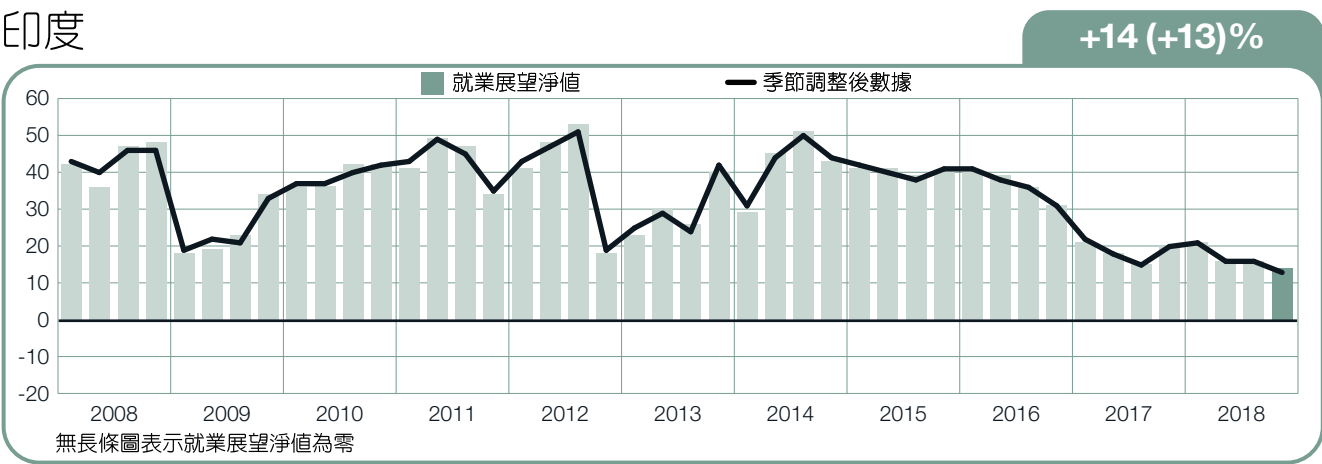
## 中國



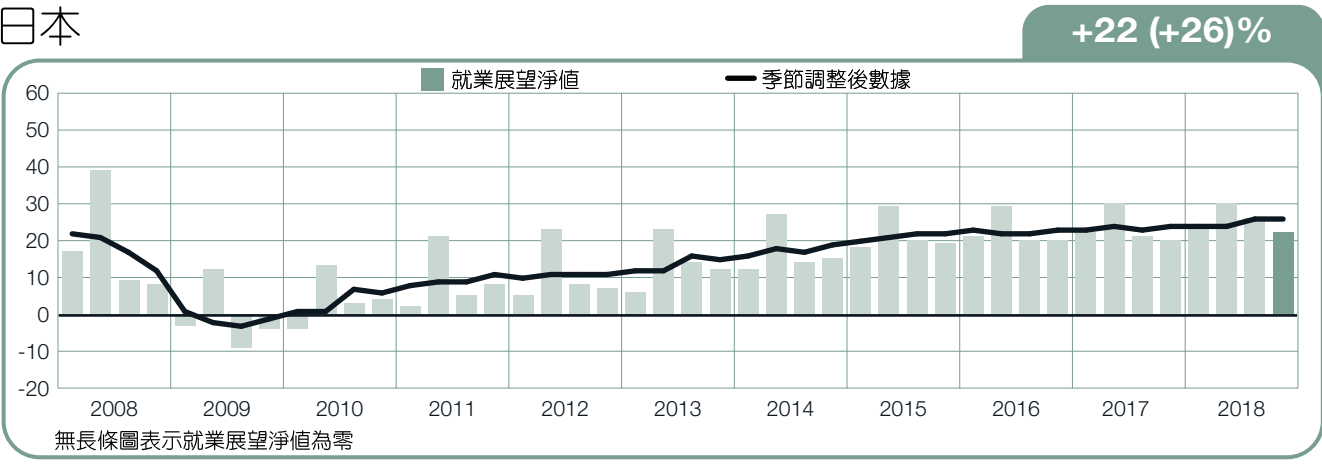
## 香港



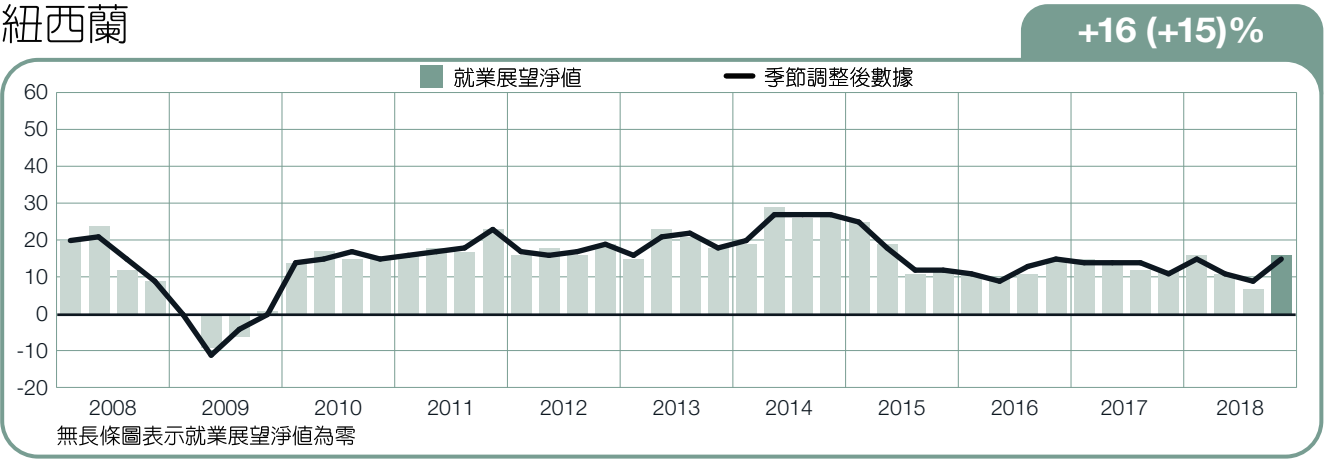
## 印度



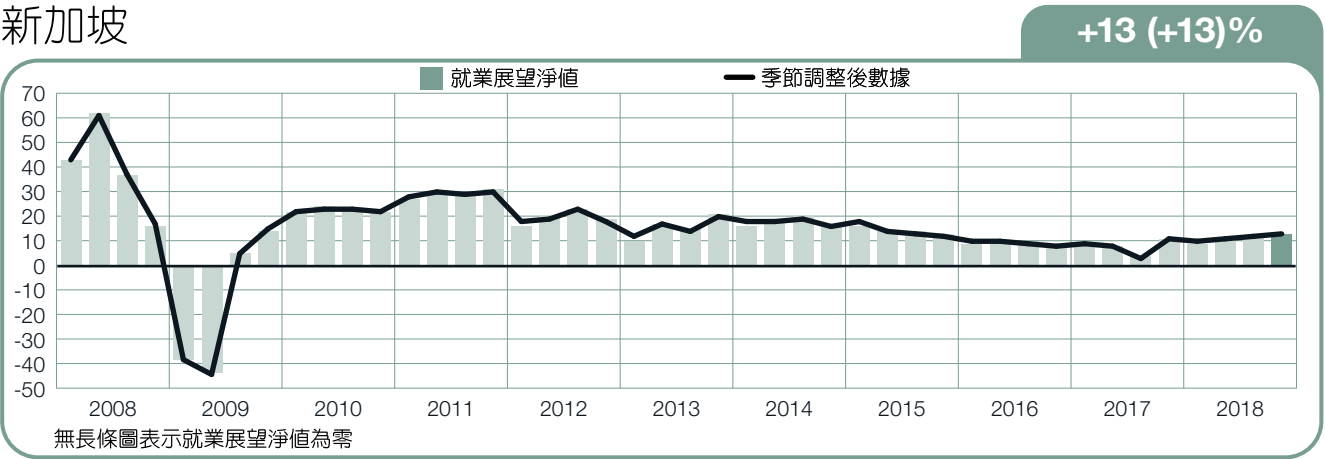
## 日本



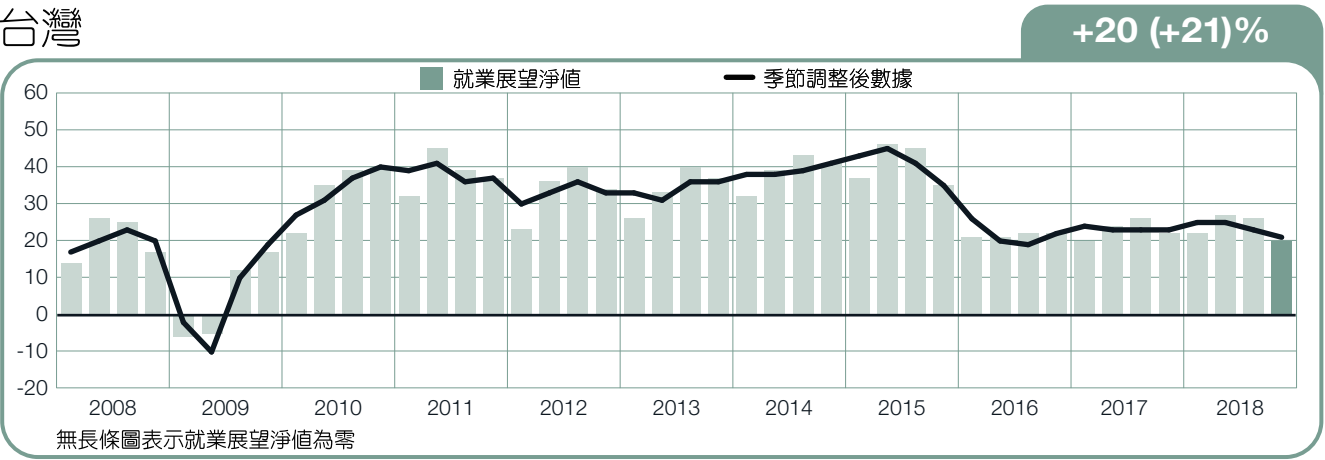
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2018年第四季的就業展望。第四季中，每個國家的就業人數預期會有不同幅度的增長。然而，該地區的招募期待有明顯的不同。

第四季美國雇主有該地區最樂觀的招募計劃，從三個月前就相對保持穩定，並且與去年同期相比略有改善。如同過去五年的每一季，休閒娛樂及飯店業的招募腳步最為活躍，專業及商業服務業和運輸倉儲及通訊業的招募腳步同樣活躍。

同時，加拿大依然有過去七年最強勁的聘僱展望，所有10個行業及4個地區的雇主，預期今年的最後三個月會有不同幅度的就業增長。

墨西哥雇主的信心同樣樂觀，部分原因是第四季採礦業有良好的就業展望，其中就業展望已經連續四季穩定上升。

中美洲的就業前景則是憂喜參半，第四季瓜地馬拉雇主預期在所有行業皆有穩定招募步伐，特別是建設業，每五位雇主中有一位預計在今年底增加員工人數。

哥斯大黎加的所有行業皆維持正面的聘僱計劃，然而，該國的展望與去年同期相比大幅下降，與上一季相比，所有行業的雇主信心也跟著降低，包括商業部門，其中聘僱意願在連續四季下滑之後變得更保守。

儘管巴拿馬的建設業和服務業預測皆樂觀，但預計就業增長仍將落後。然而，雇主對製造業的信心持續走低，且展望在不到兩年內出現第二次負成長。

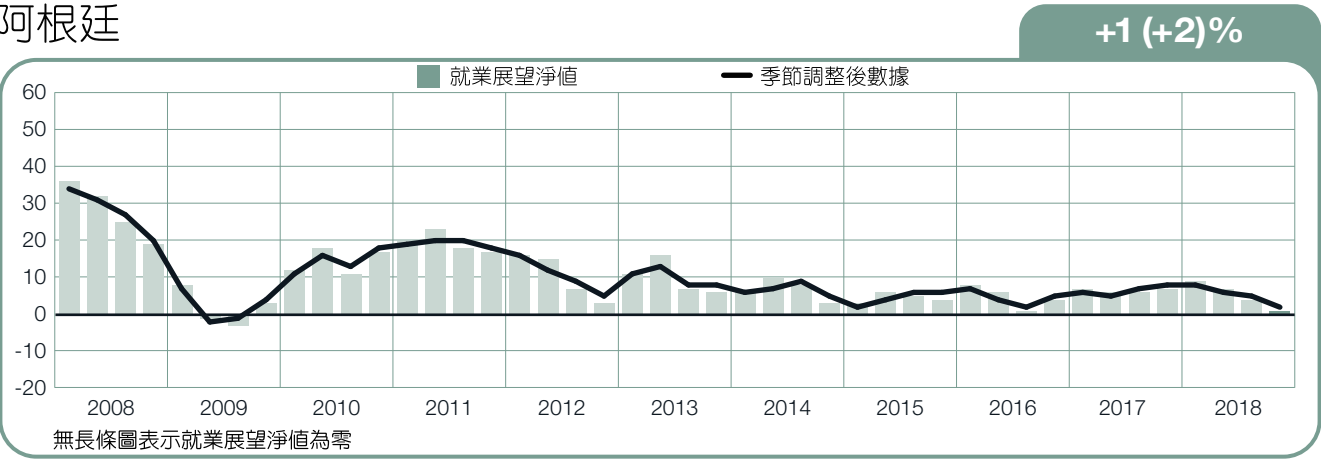
再往南來看，哥倫比亞的求職者預計會有更佳的機會，因為建設業和製造業的樂觀預測，且擁有七年來最強勁的聘僱計劃。

秘魯的預測仍然保持謹慎樂觀，預計金融保險及不動產業和製造業的就業增長最強勁，其中與上一季和去年同期相比，展望大幅增強。

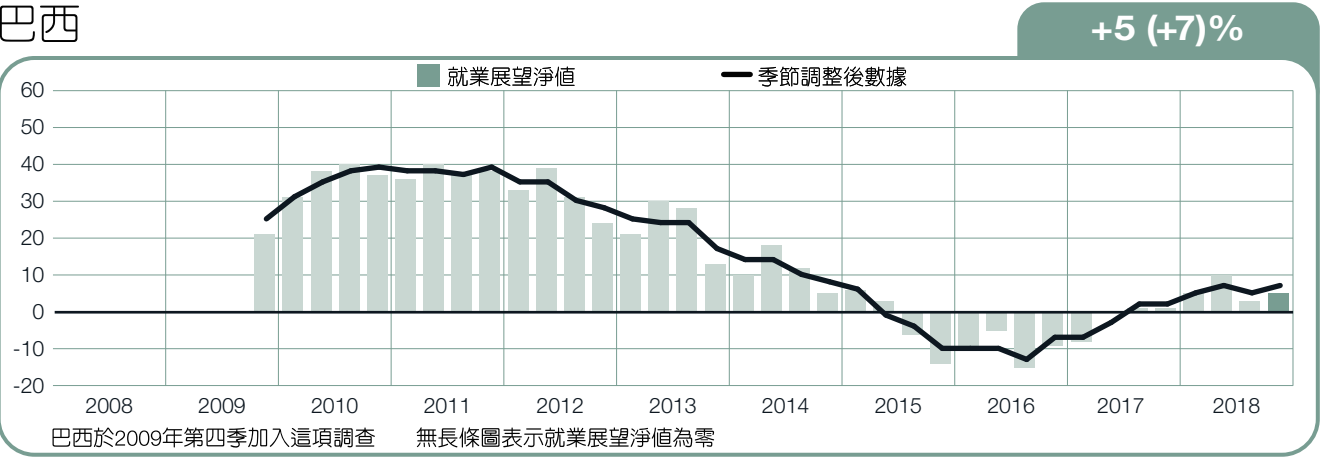
巴西雇主的信心繼續保持溫和且正面的發展。製造業和服務業預計就業人數增幅最大，雇主的預測是近四年來最樂觀。

阿根廷的就業展望是美洲地區最不樂觀，其中整體展望被建設業拖累，預計將會下降至自2007年調查開始以來的最低水平。

阿根廷

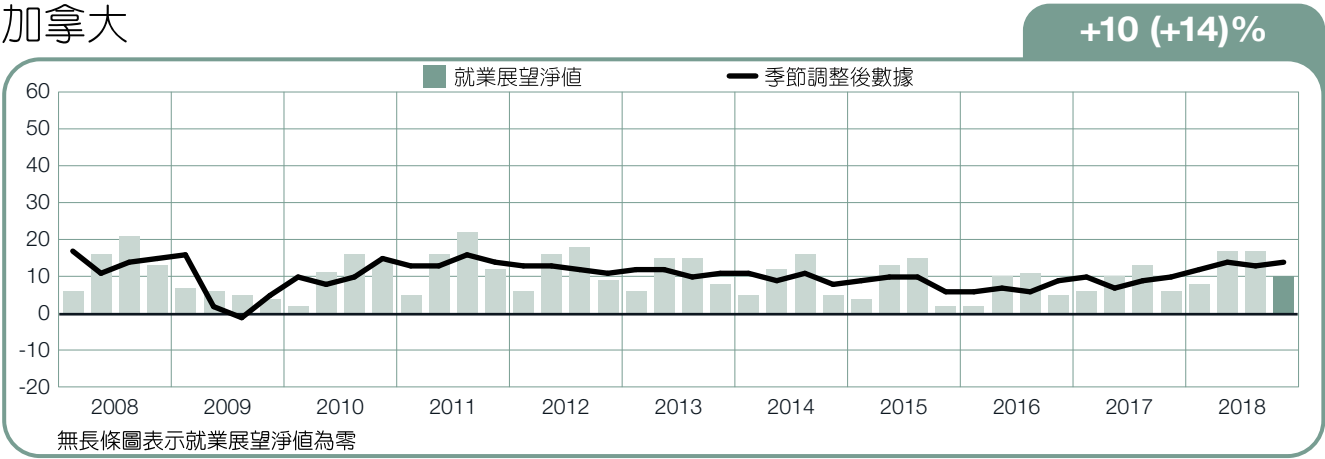


巴西

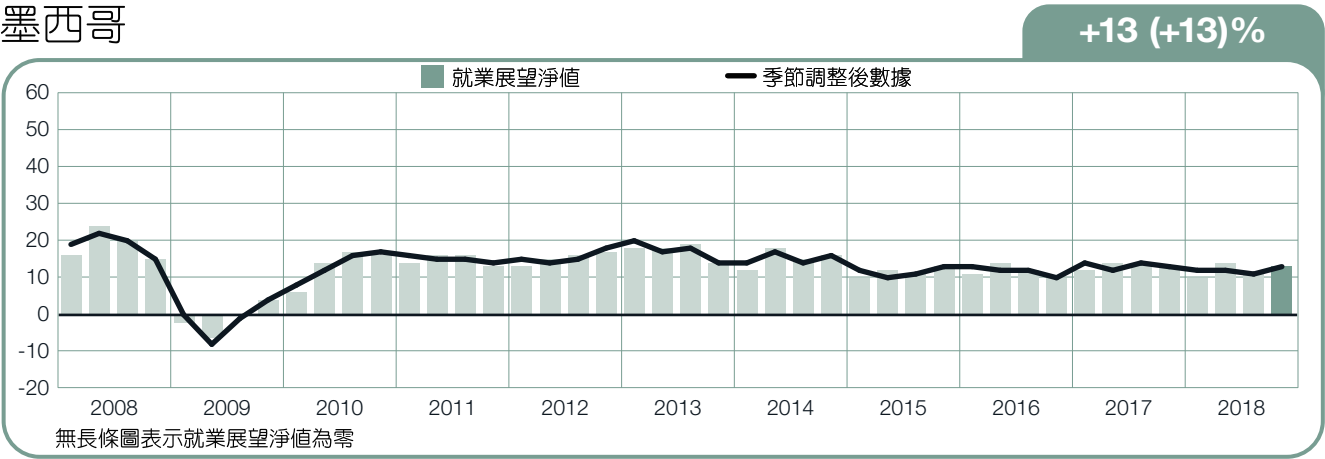




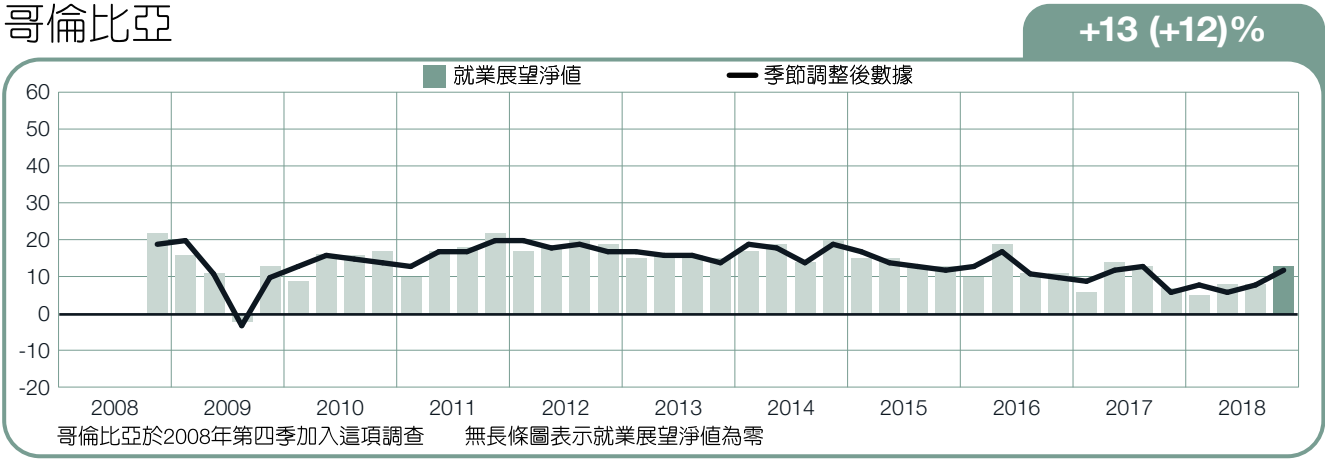
加拿大



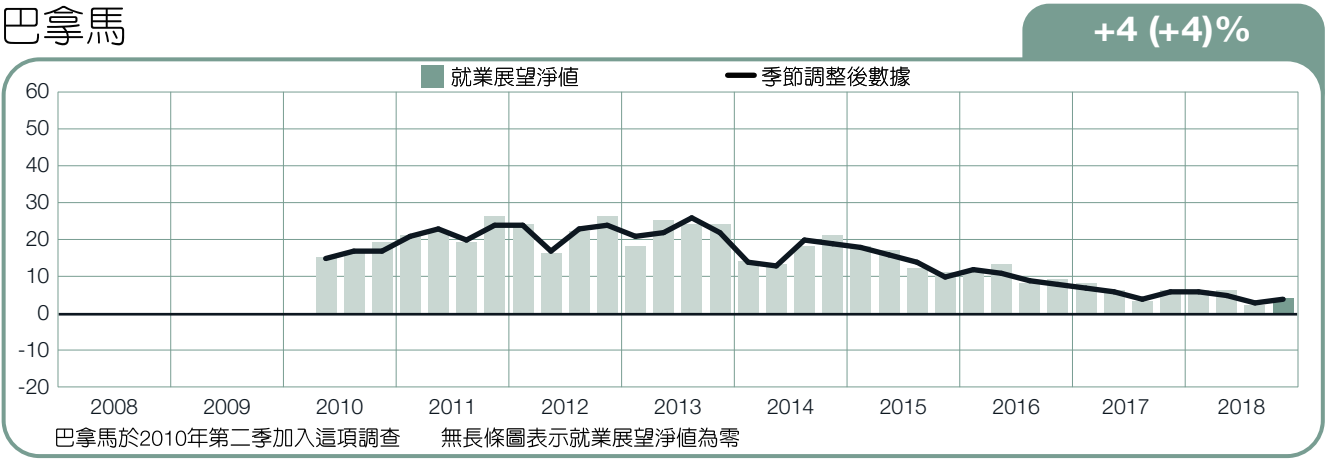
墨西哥



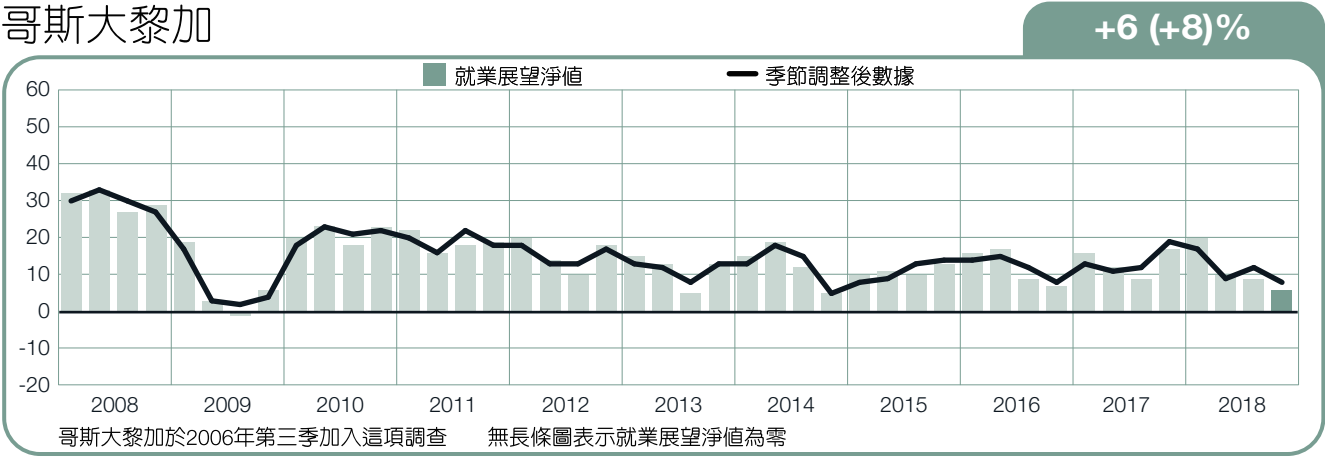
哥倫比亞



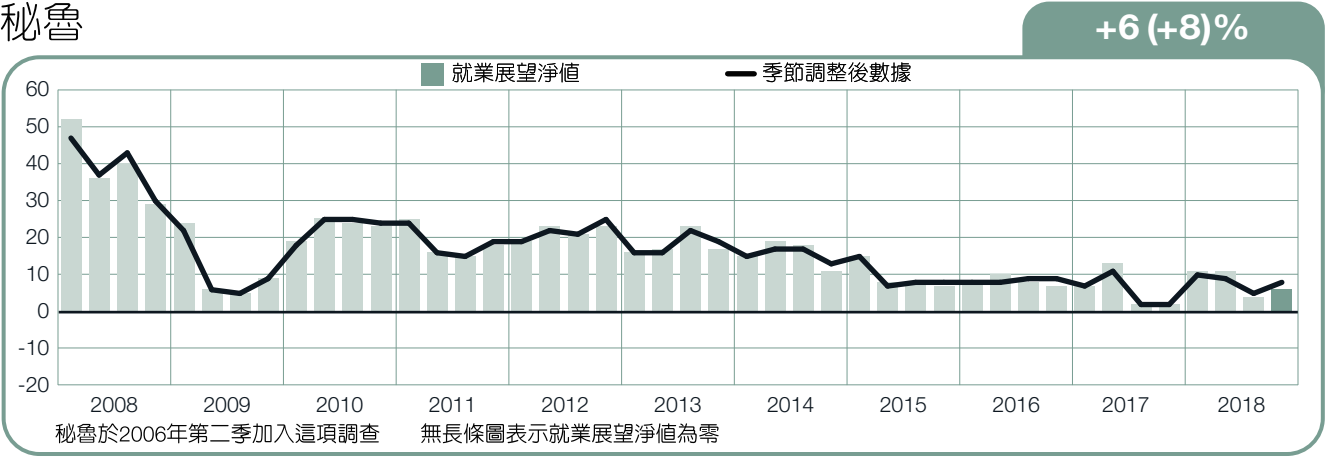
巴拿馬



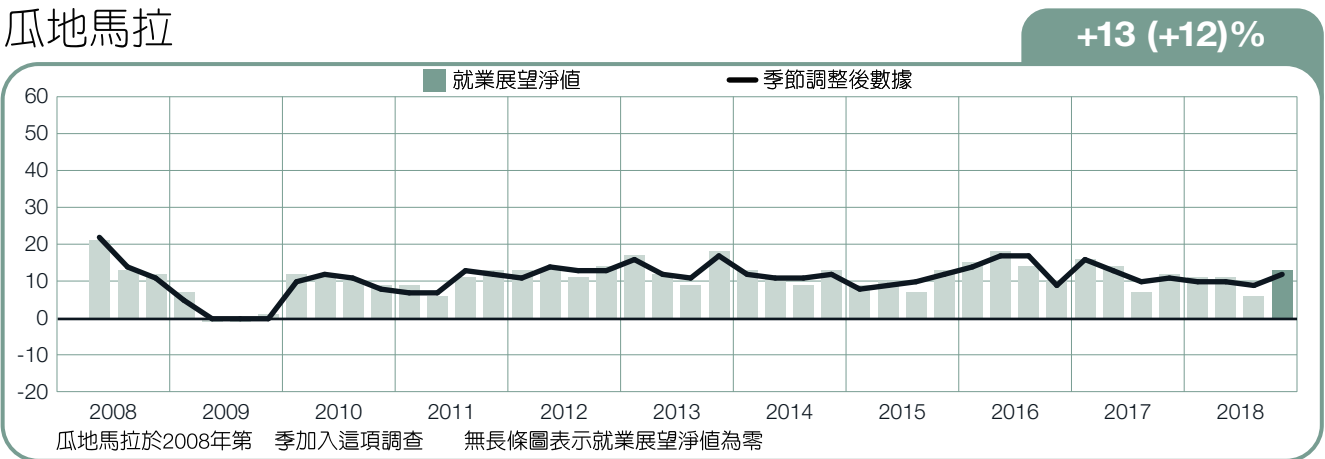
哥斯大黎加



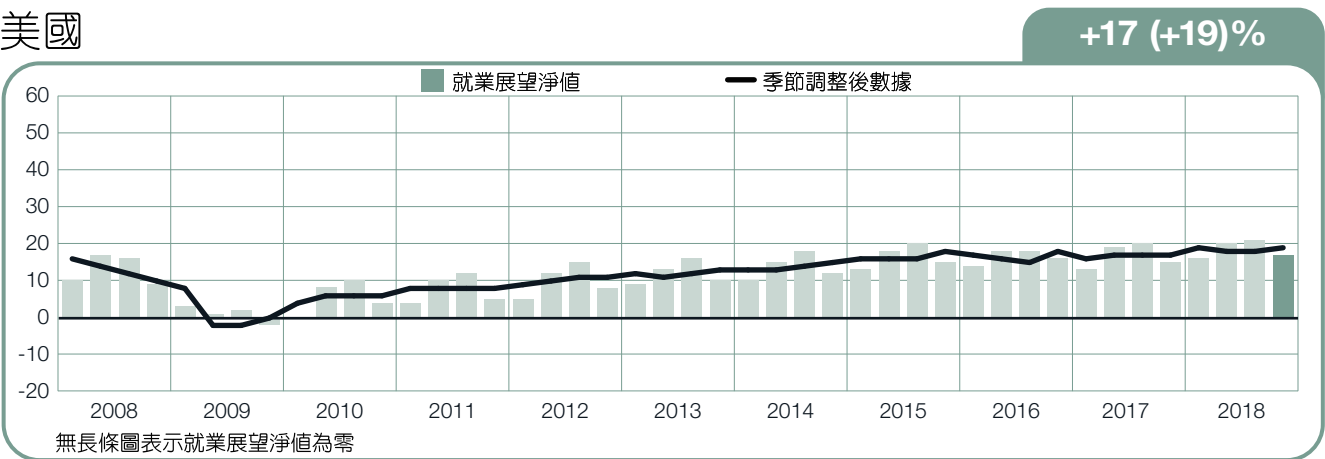
秘魯



瓜地馬拉



美國



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區的26個國家中，共有超過21,000名的雇主接受萬寶華2018年第四季就業展望調查。除了瑞士以外，就業展望幾乎皆樂觀發展，大部分國家的雇主都計畫在第四季增加員工人數。羅馬尼亞和斯洛維尼亞擁有該地區最強勁的預測，而瑞士、法國和義大利雇主則擁有該地區最悲觀的預測。

歐洲四大經濟體預計將會有溫和的就業增長。德國雇主預測會有該群體中最樂觀的聘僱前景，並擁有七年以來該國最強勁的展望。英國的就業前景較為疲弱，但相對於三個月前和去年同期，聘僱計劃有謹慎樂觀的預測，相對保持穩定發展。與此同時，法國和義大利雇主的就業展望皆較保守。法國大多數行業和地區預計會有一些就業增長，但與上一季和去年同期相比，法國的展望略有下降。義大利的展望從上一季的負面預測中略回溫並正面成長，部分原因是該國製造業的展望是自2003年調查開始以來最強勁的一次。

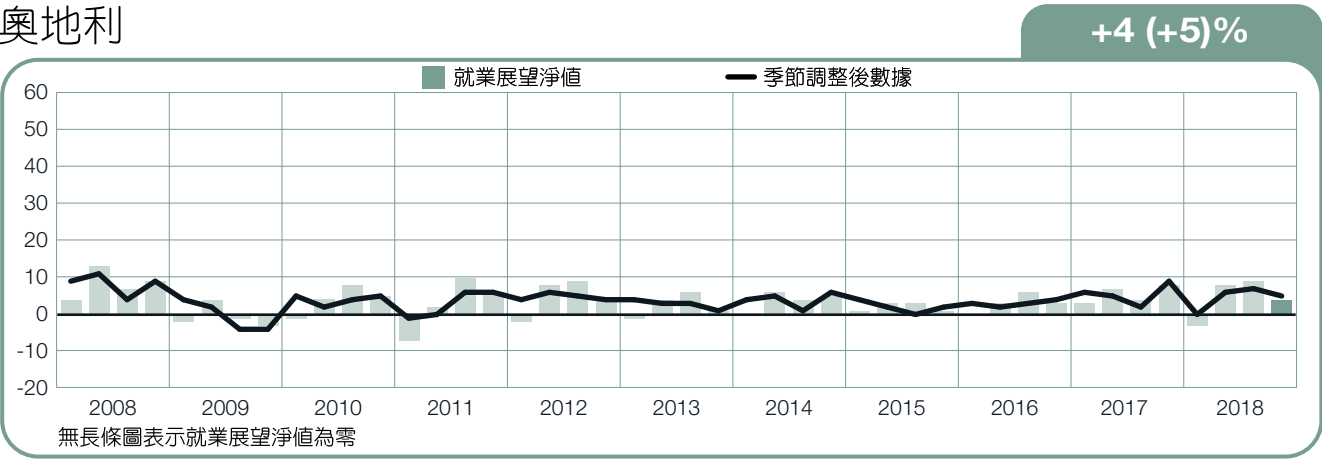
西歐其他地方的就業前景憂喜參半。比利時雇主預測除一個行業外，所有行業均有所增長，預計建設業和金融商業服務業的招募活動最活躍。同樣，荷蘭雇主預測所有行業和地區的員工會有不同程度的增長，公用事業和金融商業服務業的就業人數將穩定增加。

求職者可以預期在西班牙的每個行業和大多數地區會有一些就業機會。奧地利的前景也保持謹慎樂觀，製造業的雇主會有自2008年以來最強勁的就業前景。瑞士雇主的疑慮似乎較高，除兩個行業外，其他行業皆出現負面預測。

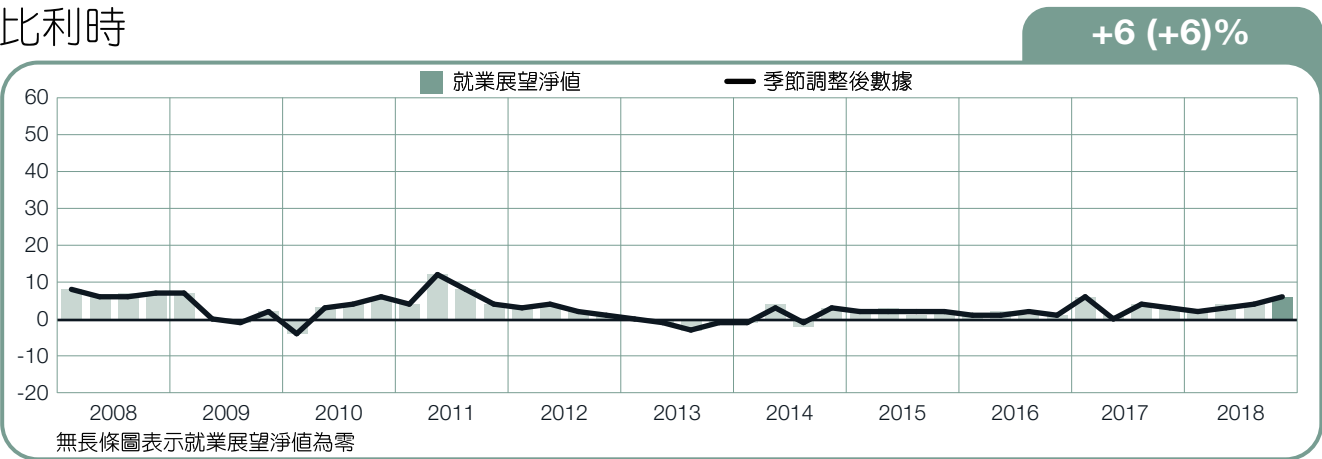
東歐大部分地區雇主的就業展望非常樂觀。斯洛維尼亞所有行業和地區的前景皆看好，包括建設業和金融商業服務業，這些行業的預測與上一季和去年同期相比，均有顯著地改善。羅馬尼亞雇主預期建設業和製造業的招募腳步將保持活躍，超過三分之一的雇主表示他們計劃在今年最後三個月增加員工人數。同樣，匈牙利雇主的製造業預測是本季歐洲、中東和非洲地區最強勁的就業展望，預計建設業和運輸倉儲及通訊業也將會有穩固的就業增長。

在北歐國家，芬蘭雇主預計第四季就業人數增長最多，金融商業服務業和製造業均出現樂觀的預測。瑞典受到製造業和批發零售業的聘僱計劃鼓舞，因此展望謹慎樂觀。同時，與三個月前相比，挪威的預測略有下降，但預計大多數行業和除一個地區以外的所有地區，都會有不同程度的就業增長。

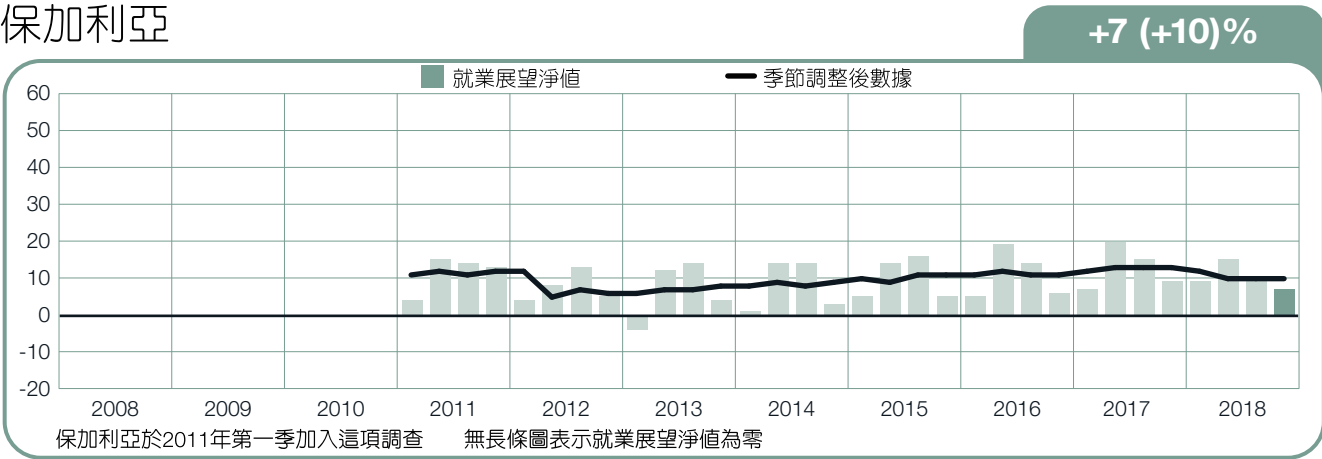
## 奧地利



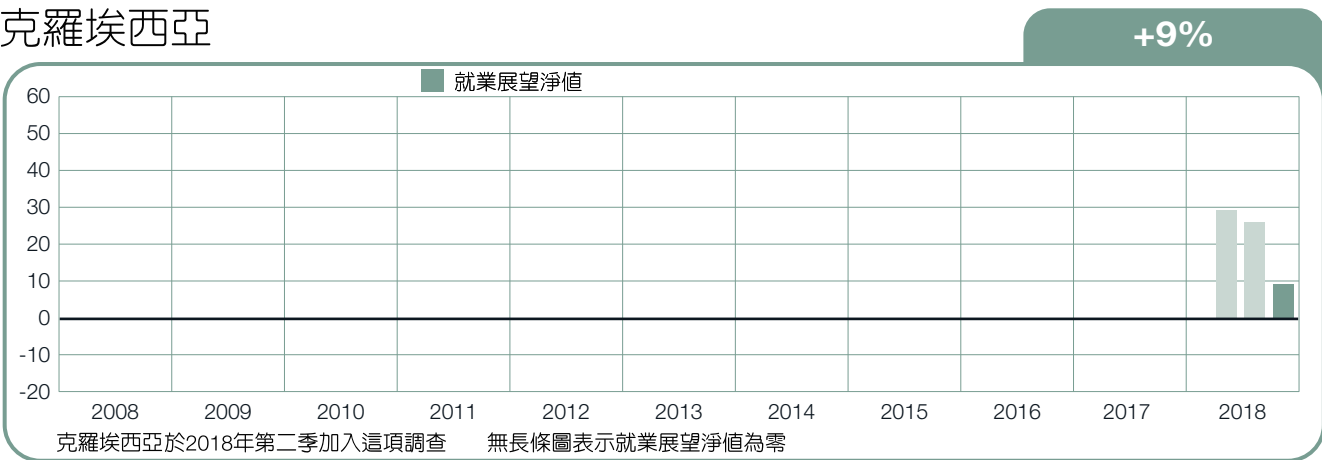
## 比利時



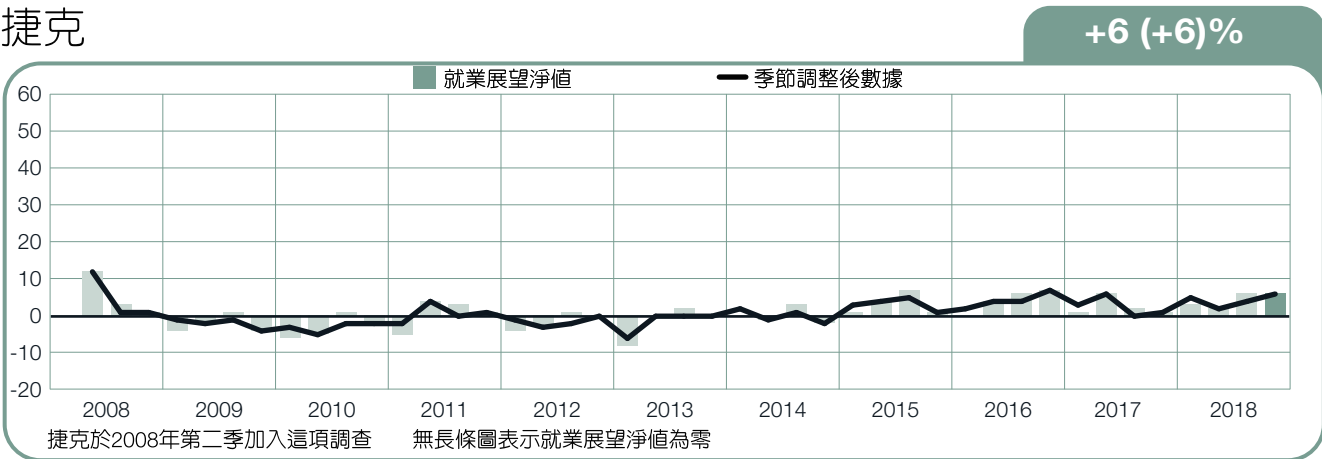
## 保加利亞



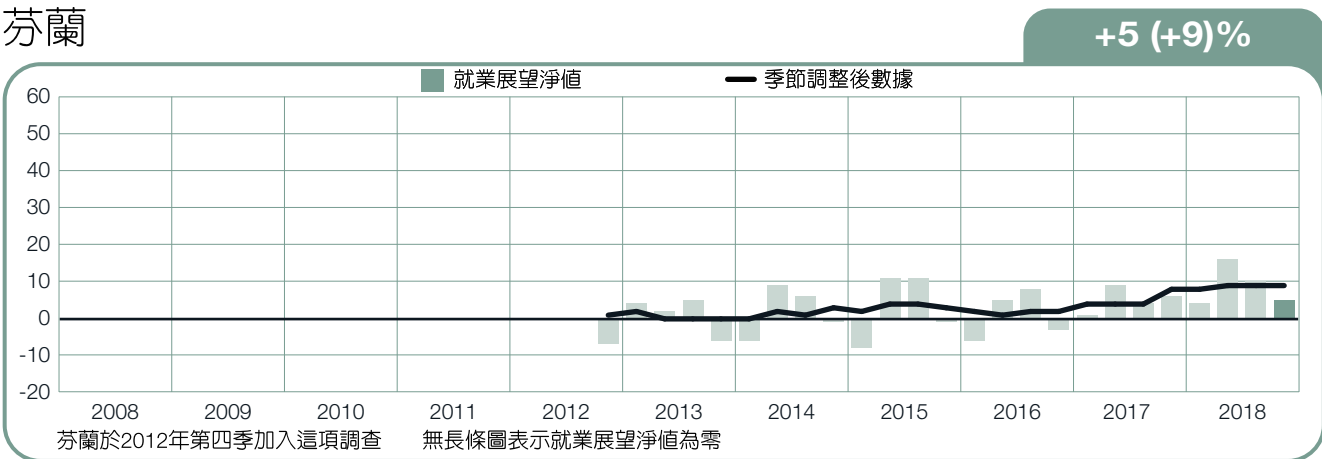
## 克羅埃西亞



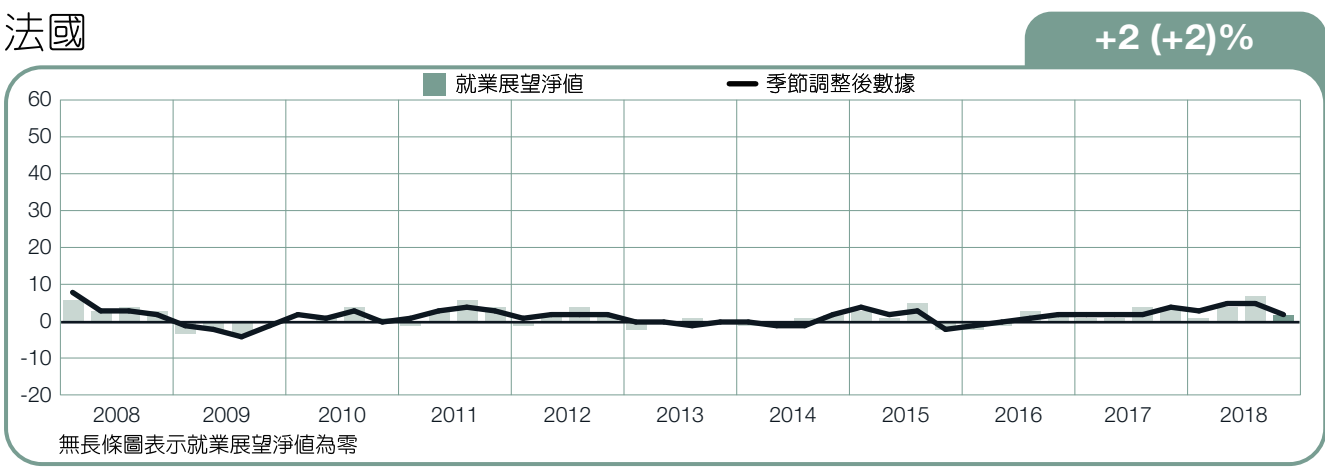
## 捷克



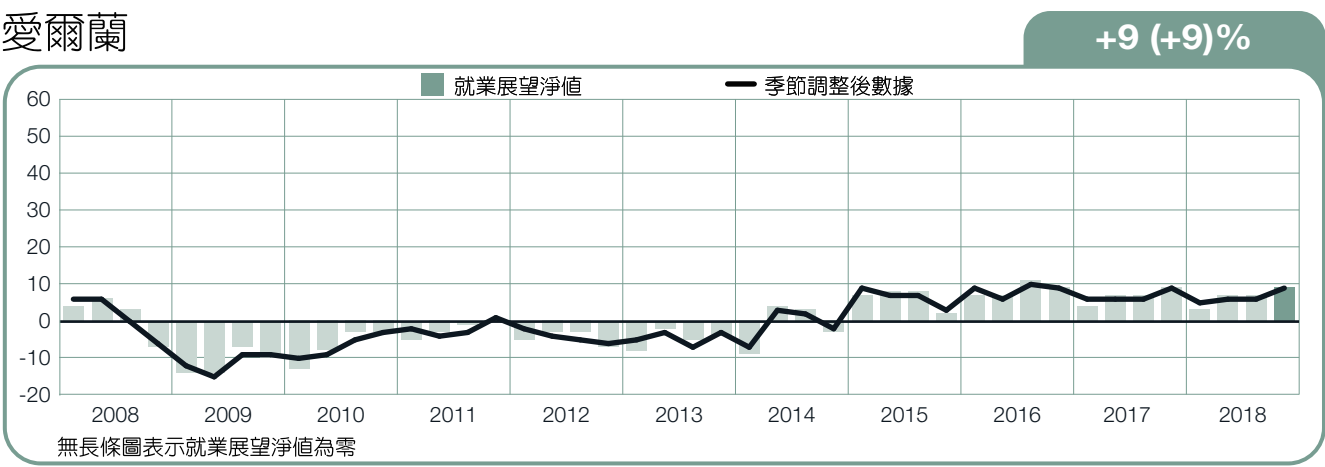
## 芬蘭



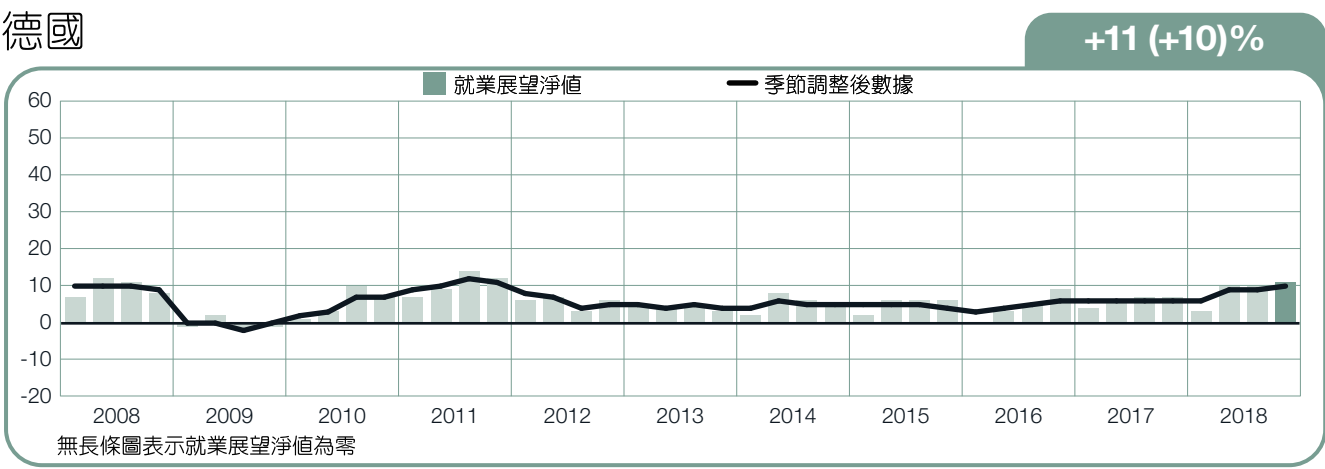
法國



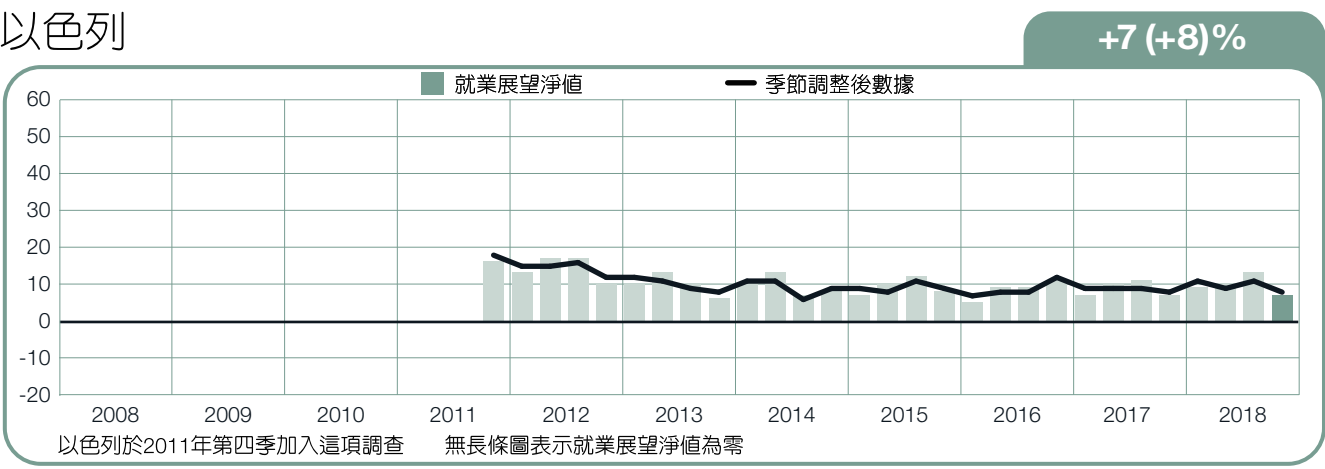
愛爾蘭



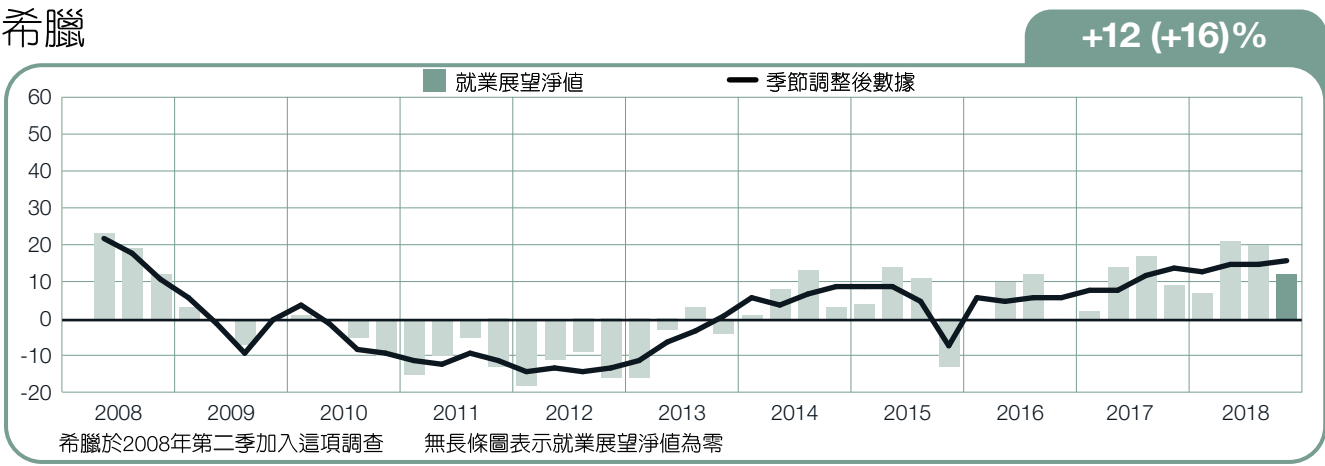
德國



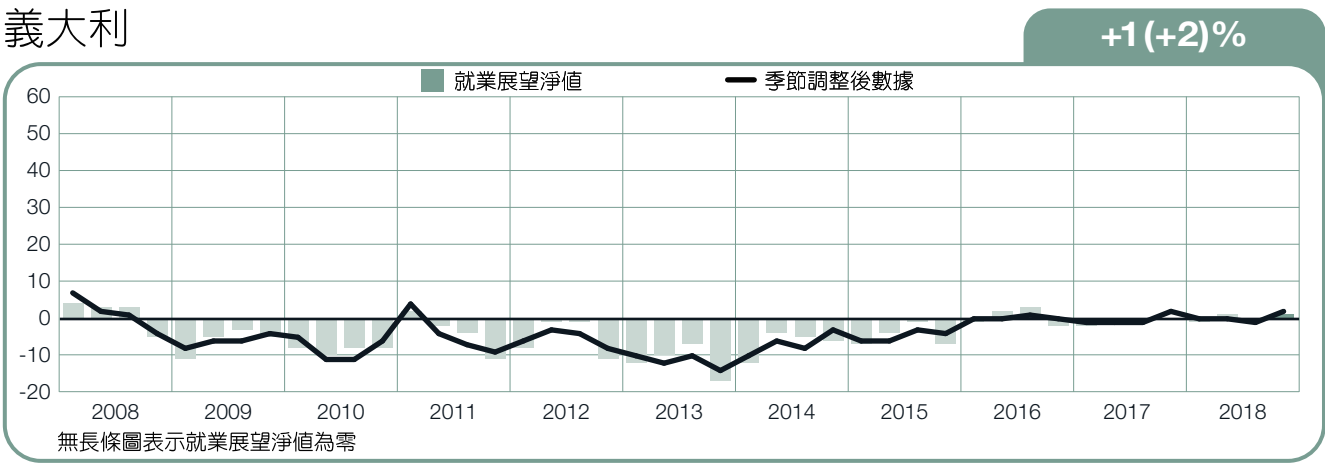
以色列



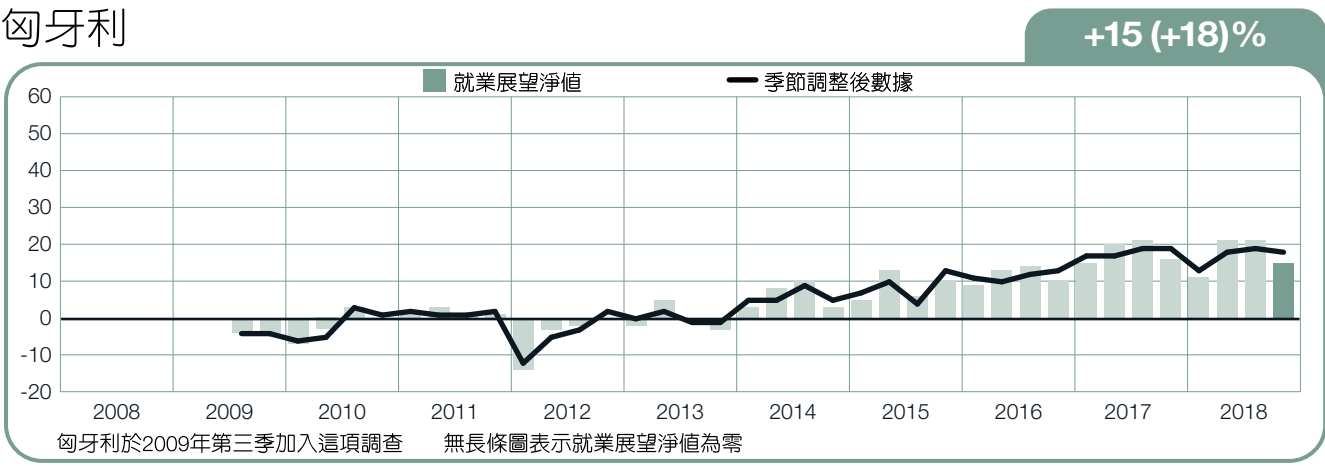
希臘



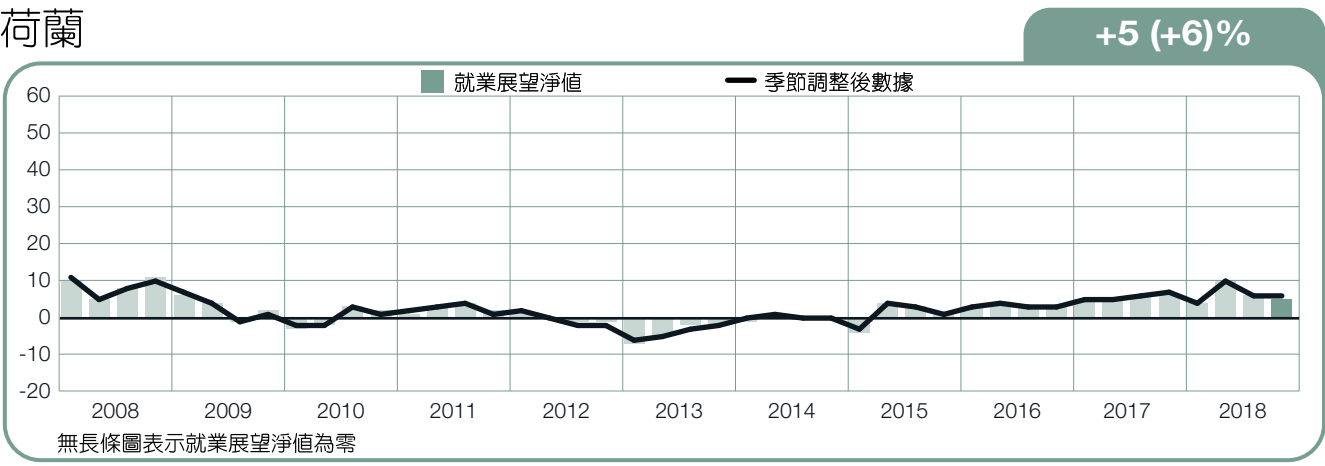
義大利



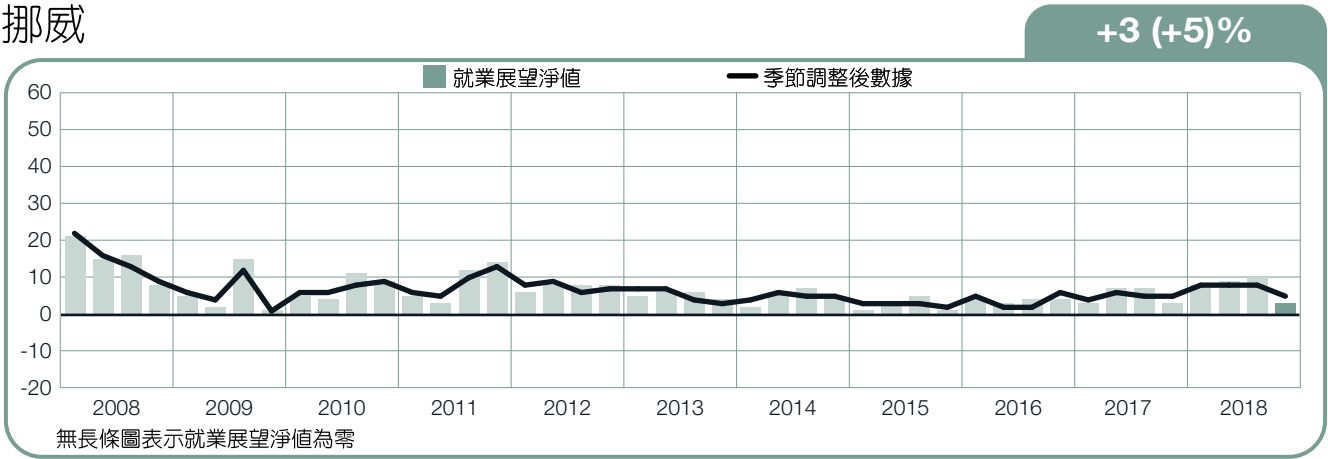
匈牙利



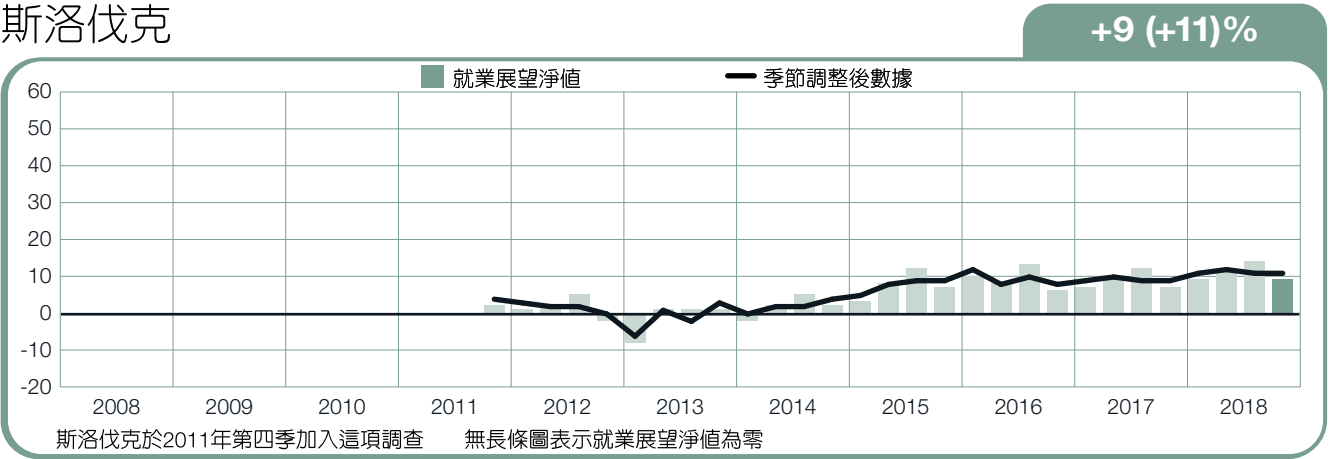
荷蘭



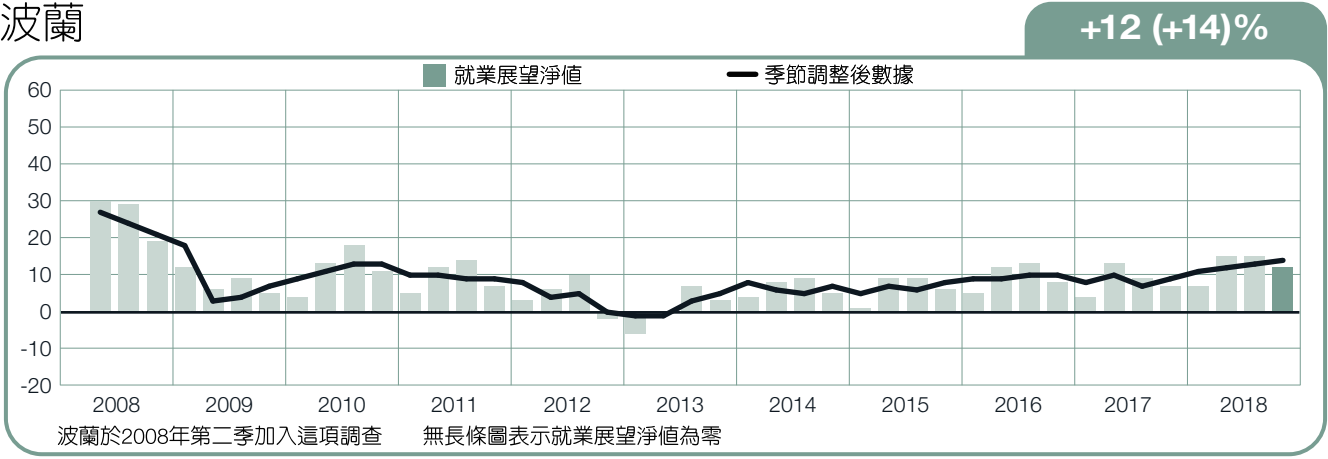
挪威



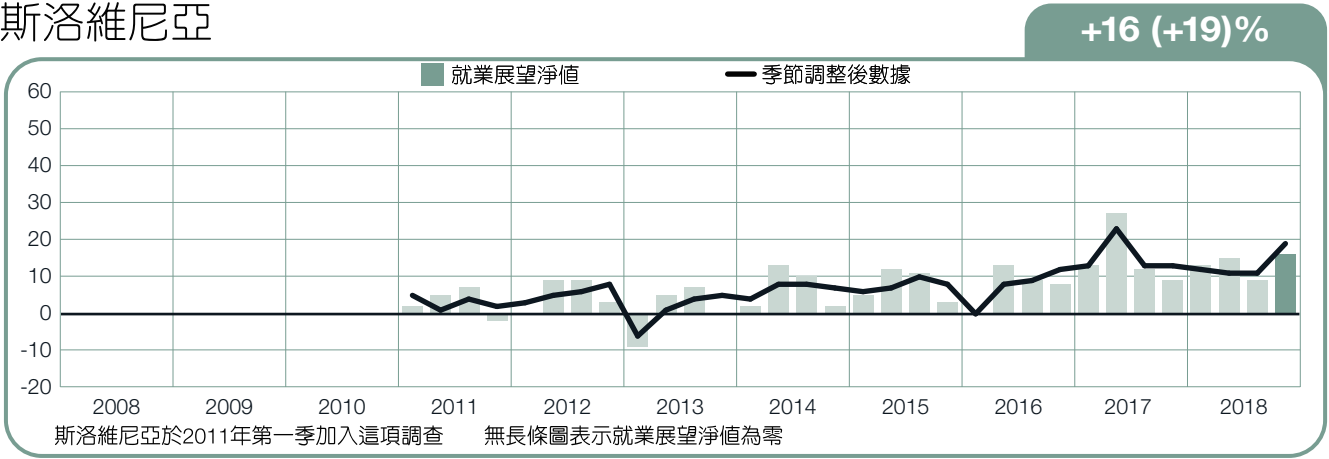
斯洛伐克



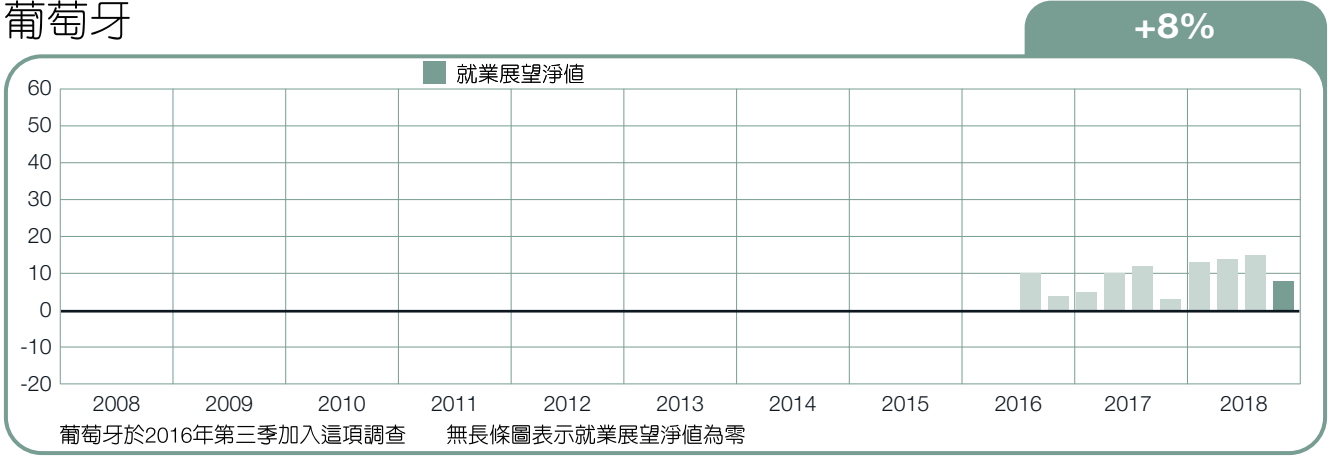
波蘭



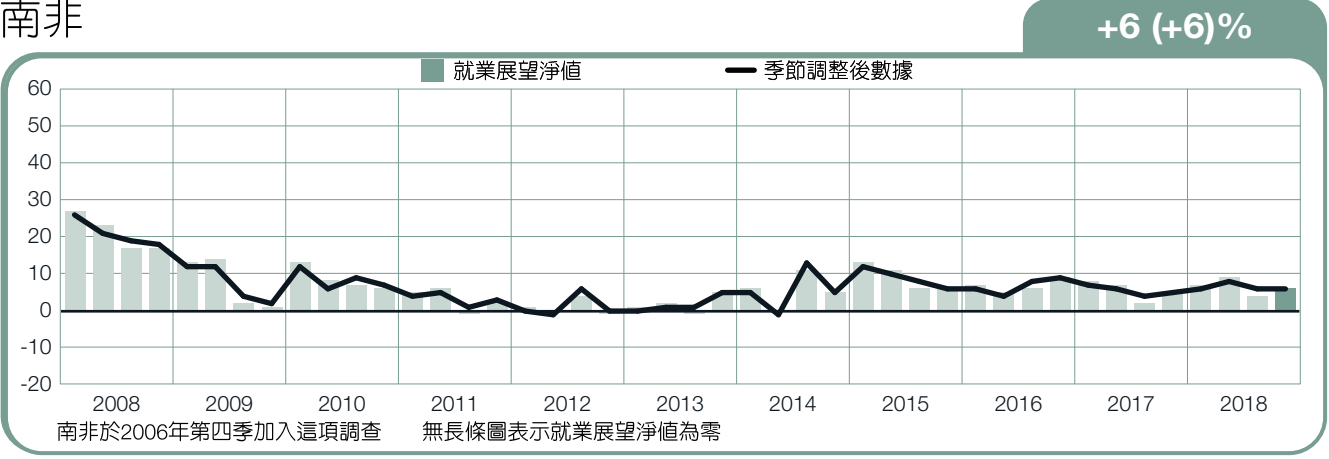
斯洛維尼亞



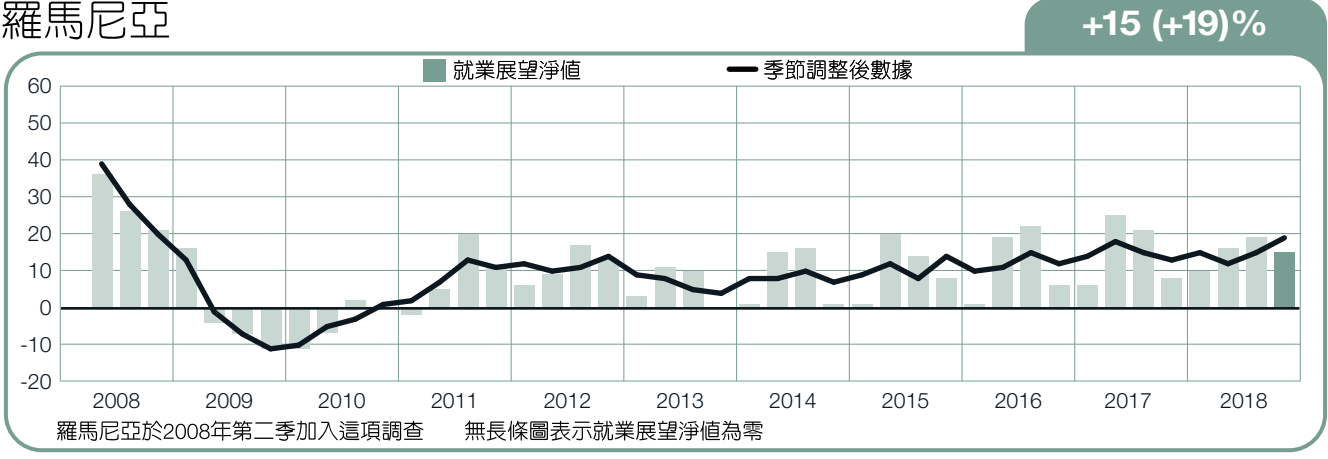
葡萄牙



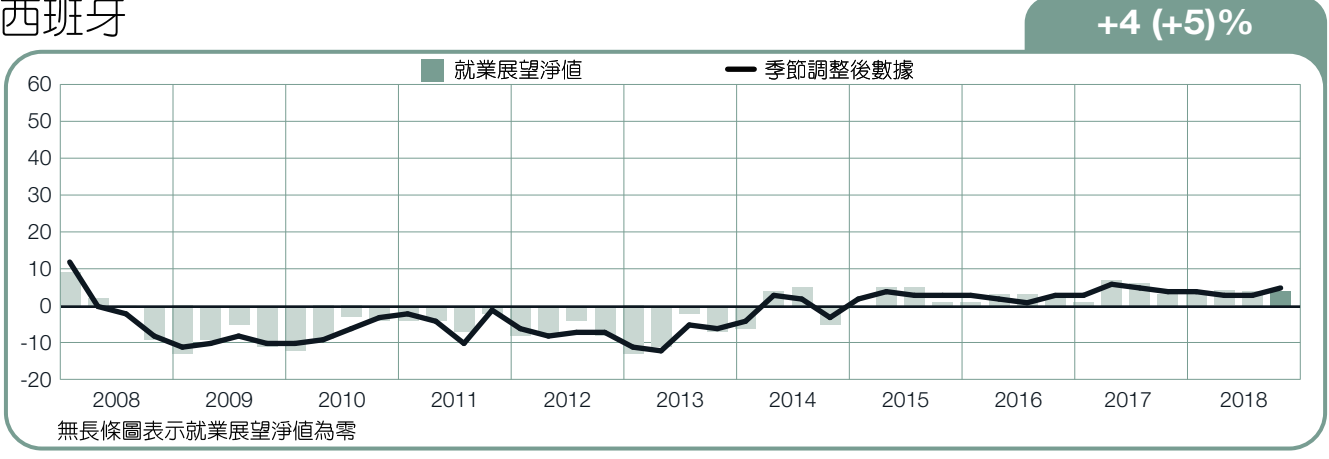
南非



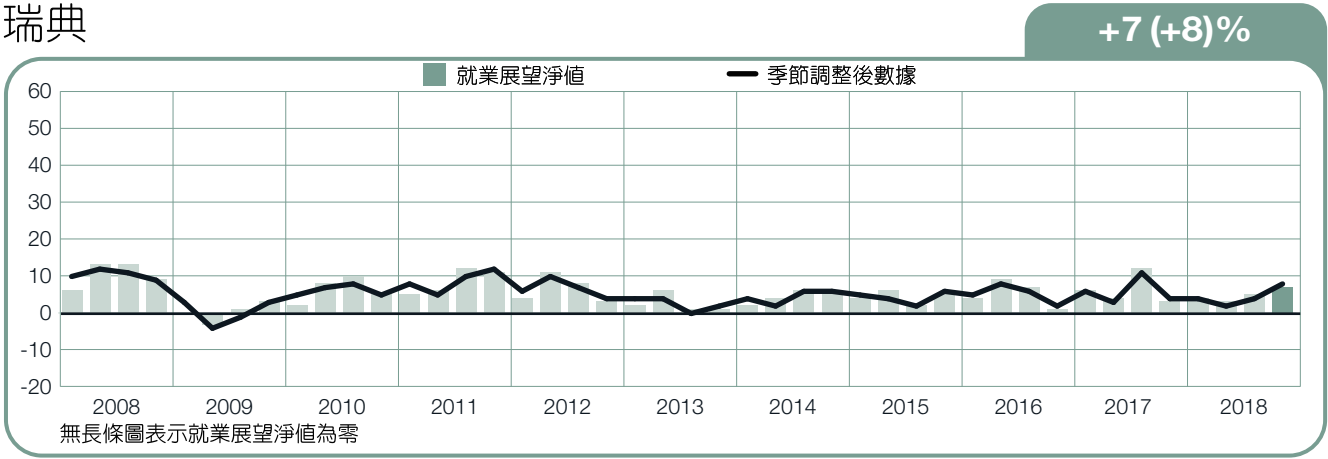
羅馬尼亞



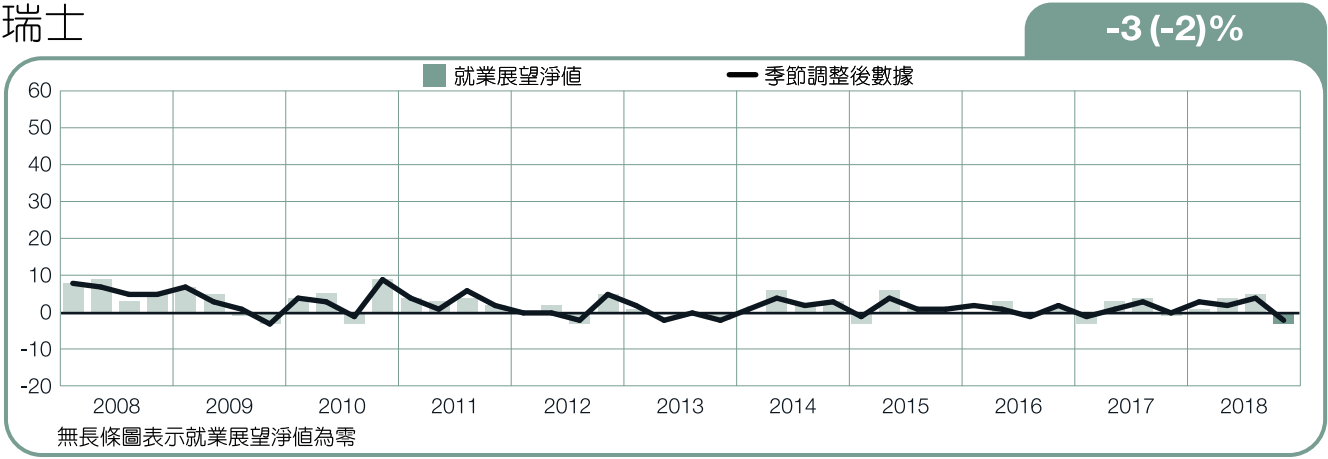
西班牙



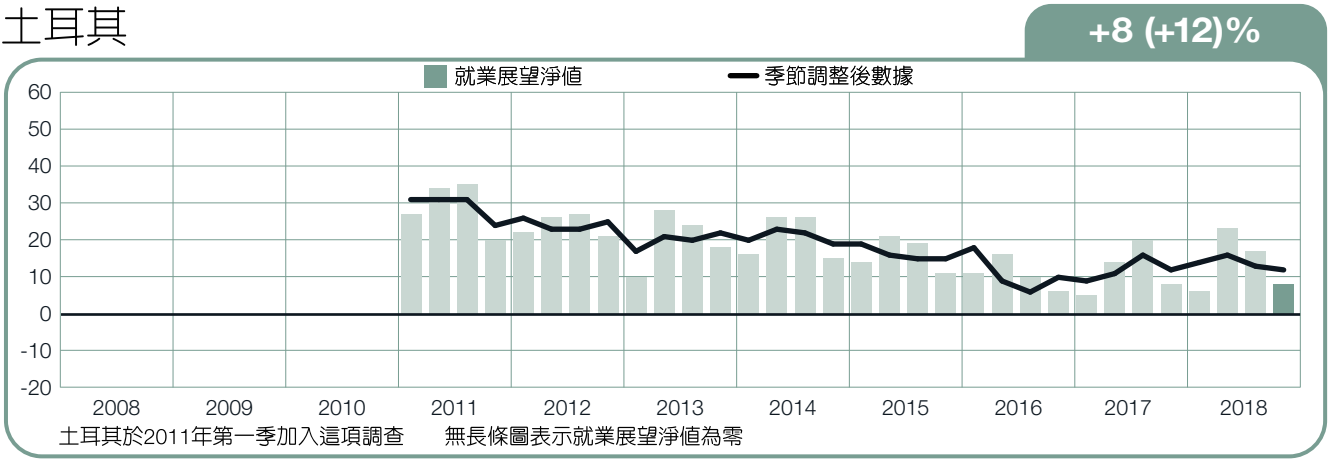
瑞典



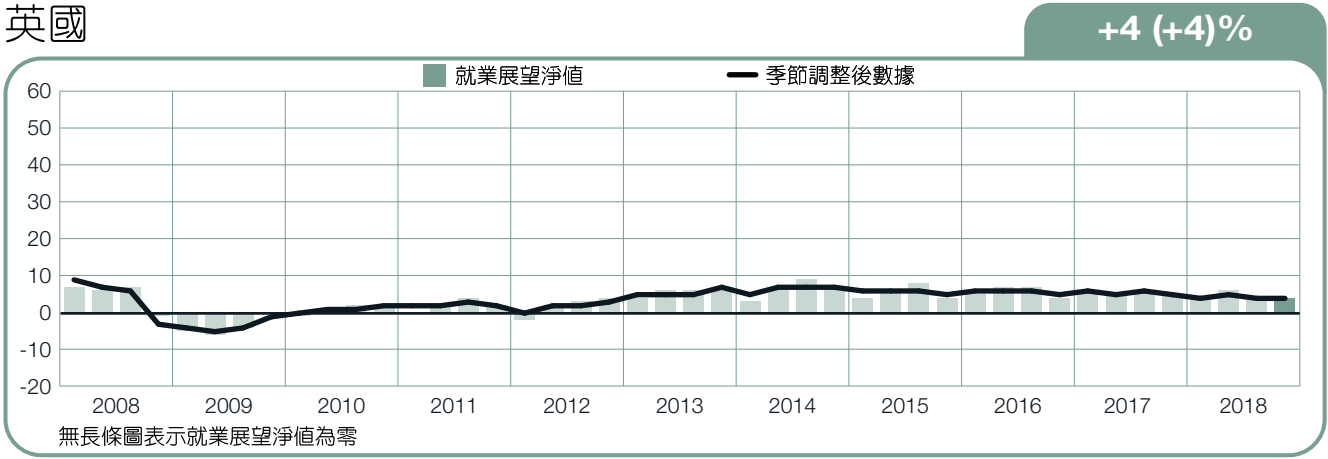
瑞士



土耳其



英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過59,000家，遍佈全球44個國家及區域公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

## 調查的題目

2018年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季的預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除克羅埃西亞及葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。



# 關於萬寶華

ManpowerGroup® 萬寶華(NYSE：MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中，居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每年協助超過數百萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌 Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域數十萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2018年，第九度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌第十六年之評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中，最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## 萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

## 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國(BRIC)，墨西哥、印尼、南韓及土耳其(MIST)，中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)

[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

