

# Q4/2011

## 萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

# T 1/4 Q

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

14

---

### 關於萬寶華

14

---

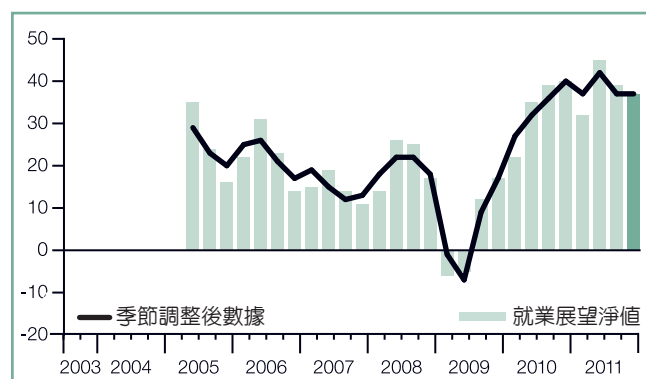
# 台灣就業展望調查

2011年第四季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,073家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2011年第四季呈現活躍的聘僱意願：40%的受訪企業預計將在第四季增加人力，3%會減少，而有56%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2011年第四季就業展望淨值為+37%，與去年同期相較，下降了3個百分點，而與第三季相比，則維持不變。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2011年第四季	40	3	56	1	+37	+37
2011年第三季	41	2	56	1	+39	+37
2011年第二季	46	1	52	1	+45	+42
2011年第一季	35	3	60	2	+32	+37
2010年第四季	43	3	53	1	+40	+40

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

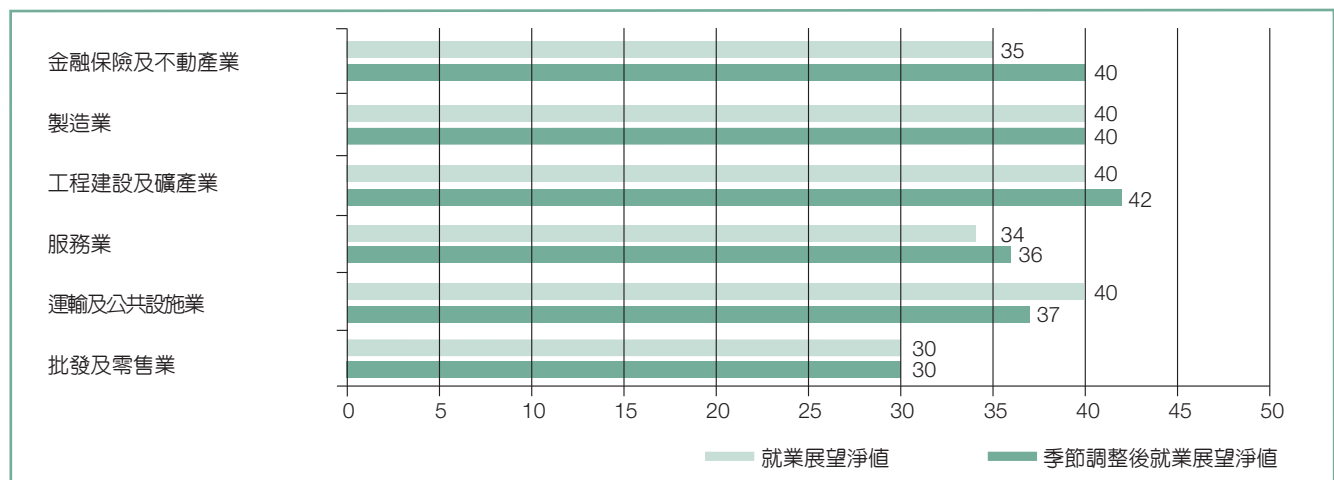
## 行業比較

六大行業的雇主在2011年第四季都將增加招募。聘僱需求最顯著樂觀的行業為工程建設及礦產業，就業展望淨值為+42%，同時，金融保險及不動產業和製造業的雇主也出現強勁的聘僱需求，皆具有+40%的就業展望淨值。而在其他三大行業，運輸及公共設施業的雇主預期+37%的活躍聘僱需求，服務業、批發及零售業的就業展望淨值分別為+36%及+30%。

與上一季相比，六大行業中，四大行業的聘僱需求有顯

著增加，運輸及公共設施業成長達7個百分點；服務業的雇主也調查出上升了5個百分點。此外，金融保險及不動產業和製造業，則分別下降了5個和4個百分點。

與去年同期相較，六大行業中，四大行業的聘僱需求趨緩。下降最多者為服務業和批發及零售業，皆下降了6個百分點。同時，工程建設及礦產業和運輸及公共設施業則有3個百分點的成長。

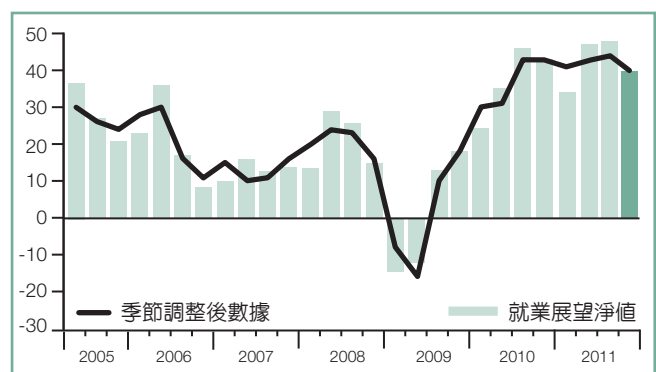
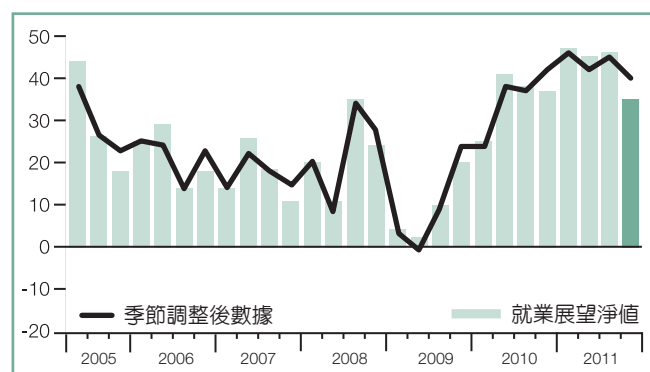


### 金融保險及不動產業 +35(+40)%

金融保險及不動產業的就業展望淨值為+40%；與上一季相比下降了5個百分點，與去年同期相較，亦下降了2個百分點。

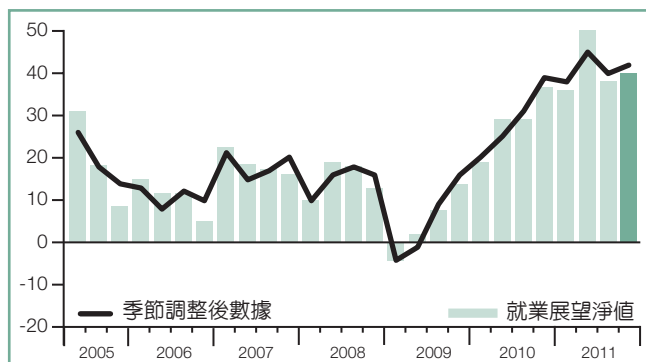
### 製造業 +40(+40)%

製造業在2011年第四季的就業展望淨值為+40%，但聘僱意願與上季相較下滑了4個百分點，與去年同期相較，亦下滑了3個百分點。



## 工程建設及礦產業 +40(+42)%

2011年第四季，工程建設及礦產業雇主的就業展望淨值為+42%。聘僱需求不論與上一季或與去年同期相比皆稍有增加。與上一季相比上升了2個百分點，而與去年同期相較，亦增加了3個百分點。



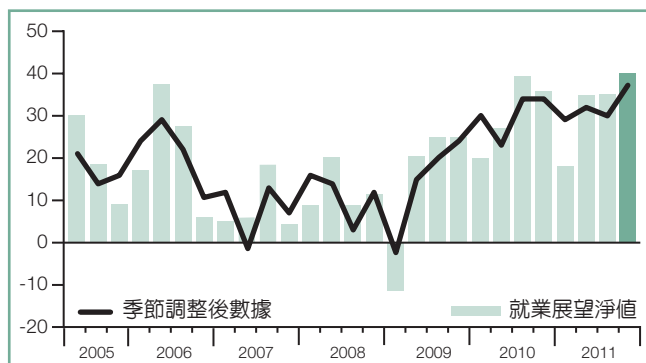
## 服務業 +34(+36)%

2011年第四季服務業的聘僱需求經季節調整後，就業展望淨值為+36%，與上一季相比上升達5個百分點，但與去年同期相比，則減少了6個百分點。



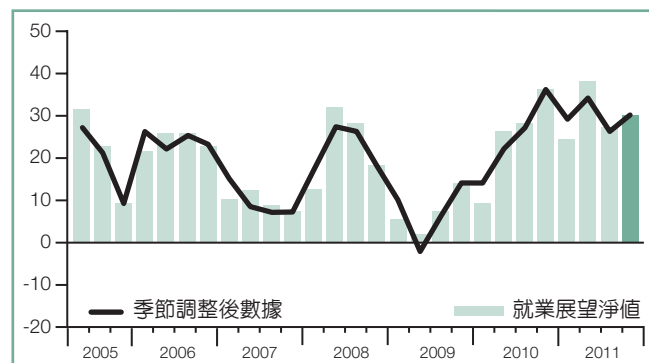
## 運輸及公共設施業 +40(+37)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2011年第四季經季節調整後，淨值為+37%，為自2005年第二季台灣加入調查以來，最樂觀的聘僱需求。與上一季相比，上揚了7個百分點，而與去年同期相較，亦上升了3個百分點。



## 批發及零售業 +30(+30)%

批發零售業在2011年第四季的聘僱意願經季節調整後，就業展望淨值為+30%；與上一季相較上升了4個百分點，不過與去年同期相比，則下滑了6個百分點。

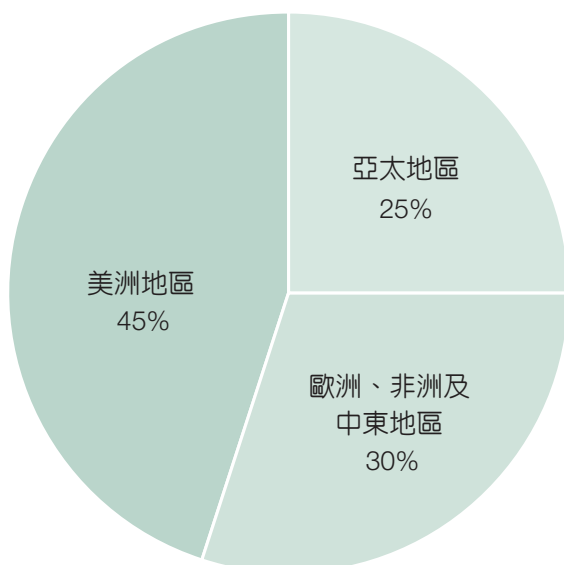


## 國際就業展望調查

共有超過65,500家企業參加此次涵蓋全球41個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2011年10月至12月間全球之聘僱趨勢\*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

### 萬寶華全球就業展望調查 分布比例



在41個國家及區域中，36個國家及區域的企業，員工人數在2011年第四季將會增加，儘管全球經濟前景充滿了不確定性。本次調查起，加入了以色列和斯洛伐克兩個國家的資料。

聘僱需求最樂觀的國家包括巴西、台灣、印度及新加坡；而希臘、義大利、斯洛維尼亞及西班牙雇主的聘僱意願則最為低落，也是調查結果中，少數呈現負值的聘僱需求的國家。與第三季相比，在39個國家及區域中，32個國家及區域的聘僱需求趨緩或呈現穩定。多數的雇主表示在未來的三個月將有人力需求，然而聘僱需求比第三季較為趨緩的部分原因是雇主更善於人才管理，及透過多元的方法改善了對於即時人力的需求。企業可能在景氣未明時，停止、減緩招募、或維持最精簡的人力。與去年同期相較，在36個國家及區域中，22個國家及區域的聘僱需求有所成長或保持穩定。

以地區而言，所有亞太地區參與調查的國家，其就業展望淨值皆為正值；台灣的雇主在8個國家中，擁有最高的聘僱需求，其國內失業率下降至5%以下。與第三季相比，在8個國家中有3個國家的聘僱需求減少，尤以印度減少最多，部分原因來自於美國市場對於印度產品及外包服務的疲弱需求。

美洲地區方面，第四季10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，與第三季相比，該地區10個國家中，有7個國家呈現穩定或下滑的聘僱意願；而與去年同期相比，該地區其中6個國家的聘僱需求仍維持相同的狀況或有些微的增加。美國的聘僱需求不論與第三季或去年同期相比，無太大的變化。

在歐洲、非洲及中東地區，23個國家中，有18個國家的聘僱意願為正值。與第三季相比，21個國家中，有18個國家呈現穩定或下降的聘僱需求；而與去年同期相比，18個國家中有12個國家呈現穩定或增加的聘僱需求。該地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、保加利亞、以色列及挪威；而需求最弱者為希臘和義大利。

2011年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過65,500位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，25%來自亞太地區8個國家及區域，30%來自23個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。

美洲地區	就業展望淨值			2011年第三季與 2011年第四季比較	2010年第四季與 2011年第四季比較
	2010年第四季	2011年第三季	2011年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	17 (18) <sup>1</sup>	18 (21) <sup>1</sup>	17 (18) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
巴西	37	37	38	1	1
加拿大	14 (15) <sup>1</sup>	22 (16) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	-10 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
哥倫比亞	17	18	22	4	5
哥斯大黎加	23 (20) <sup>1</sup>	18 (21) <sup>1</sup>	19 (16) <sup>1</sup>	1 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	9	11	13	2	4
墨西哥	16 (17) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>
巴拿馬	19	19	26	7	7
祕魯	23 (22) <sup>1</sup>	15 (16) <sup>1</sup>	18 (17) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
美國	4 (6) <sup>1</sup>	12 (8) <sup>1</sup>	5 (7) <sup>1</sup>	-7 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

亞太地區	就業展望淨值			2011年第三季與 2011年第四季比較	2010年第四季與 2011年第四季比較
	2010年第四季	2011年第三季	2011年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	20 (20) <sup>1</sup>	17 (19) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
中國	51 (46) <sup>1</sup>	19 (23) <sup>1</sup>	25 (20) <sup>1</sup>	6 (-3) <sup>1</sup>	-26 (-26) <sup>1</sup>
香港	17 (17) <sup>1</sup>	21 (20) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
印度	42 (38) <sup>1</sup>	47 (45) <sup>1</sup>	34 (30) <sup>1</sup>	-13 (-15) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
日本	4 (6) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	8 (10) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
紐西蘭	15 (15) <sup>1</sup>	17 (19) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
新加坡	22 (22) <sup>1</sup>	29 (30) <sup>1</sup>	31 (30) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	9 (8) <sup>1</sup>
台灣	40 (40) <sup>1</sup>	39 (37) <sup>1</sup>	37 (37) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2011年第三季與 2011年第四季比較	2010年第四季與 2011年第四季比較
	2010年第四季	2011年第三季	2011年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	5 (5) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
比利時	6 (6) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
保加利亞	-	14	13	-1	-
捷克	-2	3	1	-2	3
法國	1 (0) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
德國	7 (7) <sup>1</sup>	14 (11) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
希臘	-10	-5	-13	-8	-3
匈牙利	0	1	1	0	1
愛爾蘭	-3 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
以色列	-	-	16	-	-
義大利	-8 (-7) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>	-7 (-4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
荷蘭	2 (1) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
挪威	9 (9) <sup>1</sup>	12 (8) <sup>1</sup>	14 (13) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>
波蘭	11	14	7	-7	-4
羅馬尼亞	0	20	11	-9	11
斯洛伐克	-	-	2	-	-
斯洛維尼亞	-	7	-2	-9	-
南非	6 (7) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
西班牙	-4 (-3) <sup>1</sup>	-7 (-9) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	5 (8) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
瑞典	5 (4) <sup>1</sup>	12 (9) <sup>1</sup>	11 (10) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
瑞士	9 (13) <sup>1</sup>	4 (7) <sup>1</sup>	2 (7) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-7 (-6) <sup>1</sup>
土耳其	-	35	20	-15	-
英國	2 (1) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要。

## 國家間比較-亞太地區

亞太地區超過16,000位企業雇主參與了此次調查，從而得出2011年10月到12月的聘僱需求。

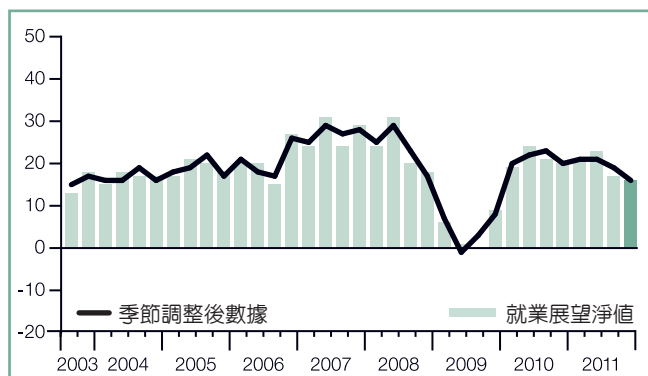
此地區的雇主仍預期正面的聘僱需求，相較於第三季，在亞太地區8個國家中，5個國家的聘僱意願些微的增加或無太大變化；而與去年同期相比，8個國家和地區中，4個國家的聘僱需求有所增加。

最旺盛的聘僱出現在台灣、印度和新加坡，最低則為在日本，但是日本的就業展望淨值持續地增加中，第四季更為日本三年以來最高的聘僱需求，日前受東北震災影響的地區，已漸漸回復正常的生產排程，政府亦為流離失所的勞動力安排就業計畫。

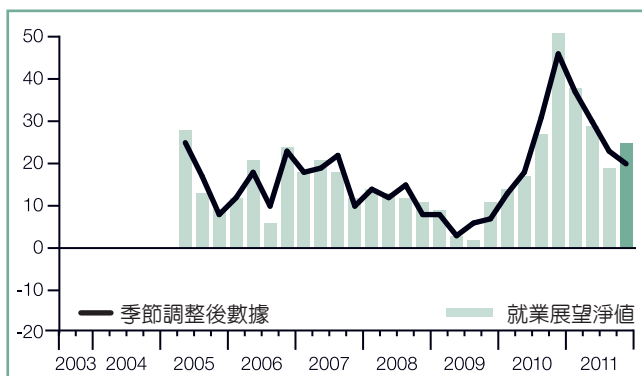
台灣旺盛的聘僱需求受到工程建設及礦產業、金融保險

及不動產業和製造業的推動，除了人才短缺和失業率下降，研發人員、技術人員等職缺也大量釋出。新加坡在第四季也有強勁的聘僱需求，約有三分之一的雇主預期增聘人手。雖然與去年同期相比，印度和中國雇主的聘僱意願皆明顯降低，但在第四季也都仍有增加人力的需求。由於印度的服務業深受美國市場影響—印度IT資訊服務業的營收六百億美元，近百分之六十都來自於美國，因此印度雇主在第四季所呈現的調查結果，反應出美國市場需求的疲弱。另一方面，調查結果也顯示出中國人才供給的問題將會持續影響著雇主能否順利地填補所需的職缺；儘管在今年稍早中國已將最低工資提升了百分之二十的水準，中國的勞動力仍然摒棄低工資、低技術性的工作，這將會持續影響企業的產出和利潤。同時，日本在其關鍵的製造業中，聘僱需求為2008年第二季以來最高。

### 澳洲

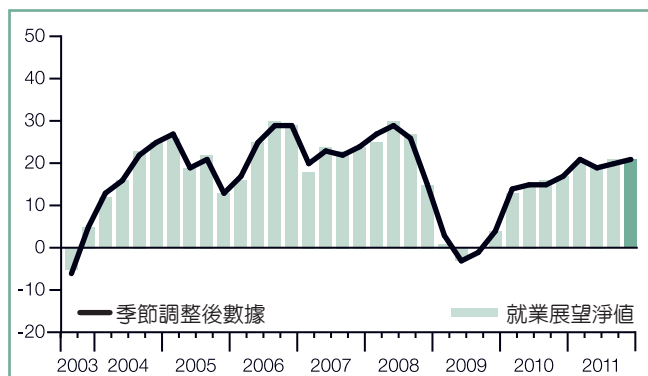


### 中國

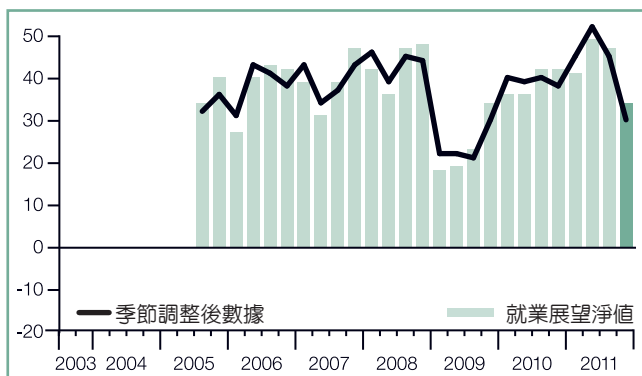


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港



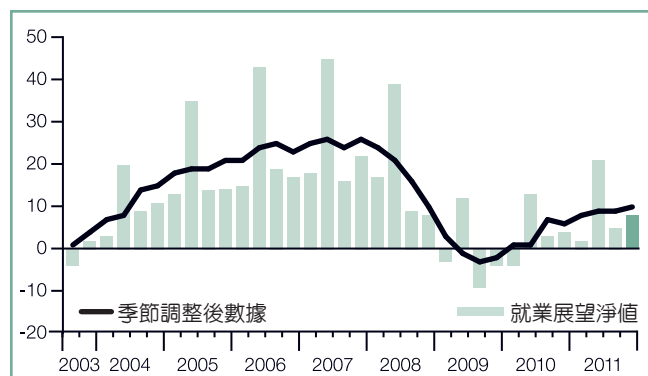
### 印度



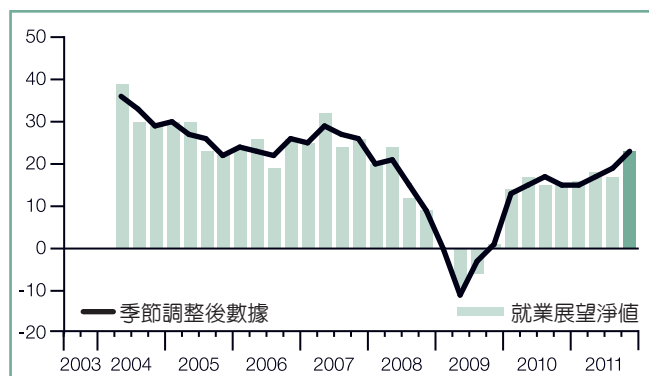
印度於2005年第三季加入這項調查。



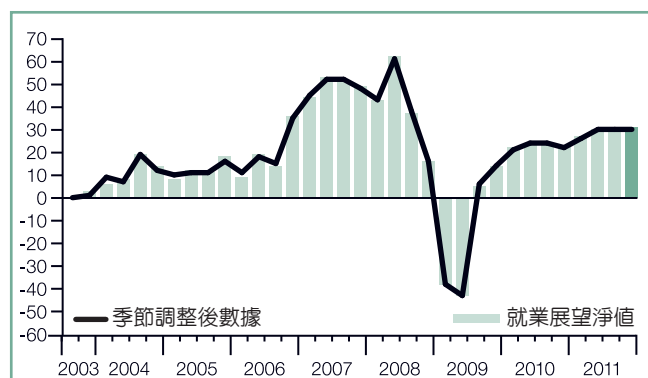
## 日本



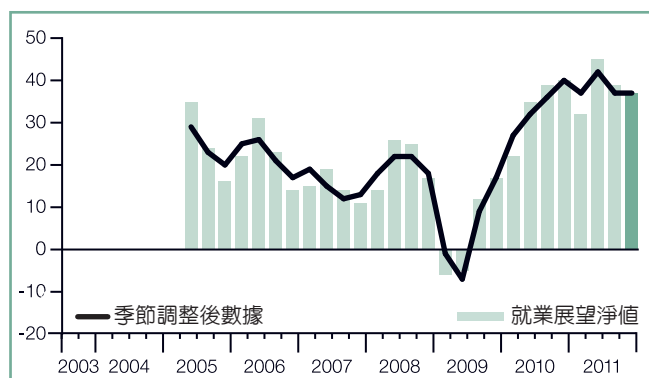
## 紐西蘭



## 新加坡



## 台灣



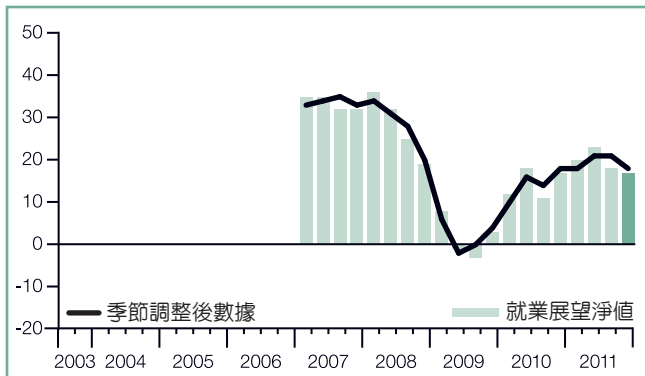
## 國家間比較—美洲地區

ManpowerGroup萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從而得知2011年10月至12月的聘僱需求。本地區全部10個國家的皆有樂觀的就業展望淨值，與第三季相比，10個國家中有5個國家的就業展望淨值上升，與去年同期相比，6個國家的就業展望淨值維持不變或是上升。

巴西、巴拿馬和哥倫比亞是本地區聘僱意願最高的國家，其強勁的聘僱需求主要來自於外資持續的關注此新興市場和挹注資金。而巴西更是本次調查的41個國家中，就業展望淨值第一名，其在金融保險及不動產業、營建及服務業都呈現欣欣向榮的聘僱前景，近半數的雇主都打算在第四季時增聘。

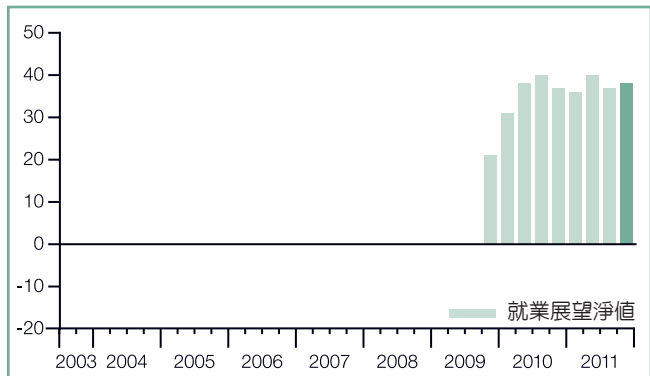
美國已連續兩季為該地區聘僱需求最低的國家，儘管在其調查的13個產業中，有11個產業就業展望淨值為正值，但其中12個產業的雇主在未來三個月的聘僱需求將會減緩，且企業的信心無疑已受最近所發生的事件動搖，包括美國信貸危機、歐元區所面臨的通膨和債務危機，以及歐洲最大經濟體—德國GDP成長減緩消息。因此，儘管美國的就業展望淨值為+7%，仍不表示將有更多工作機會釋出。墨西哥的聘僱意願與美國息息相關，其就業展望雖為正值，但不論與第三季和去年同期相比聘僱意願皆減少，雖然墨西哥的聘僱需求仍屬健全，但未來美國市場的發展將可望影響墨西哥雇主的聘僱意願。加拿大在第四季仍有穩定的聘僱需求，然與第三季、或與去年同期相比，皆稍為下滑。

### 阿根廷



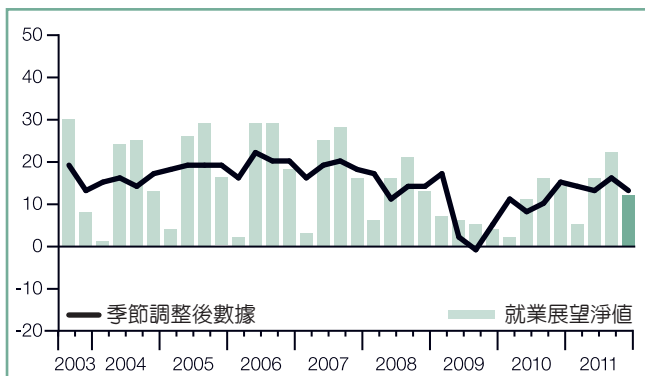
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

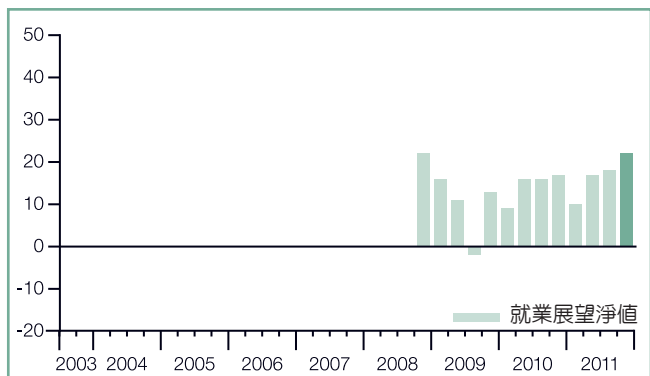


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大



### 哥倫比亞

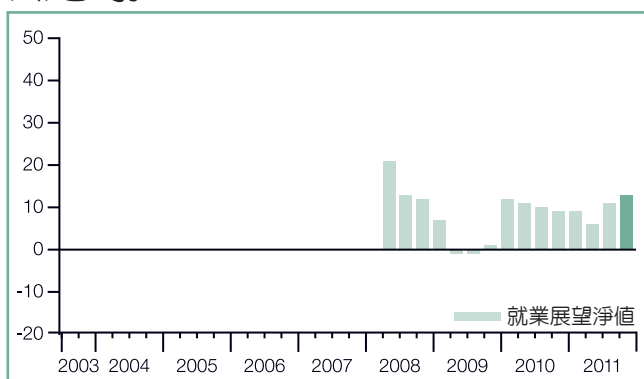


哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

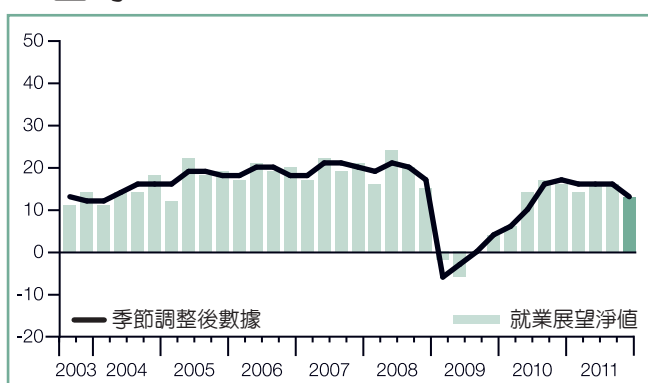
## 哥斯大黎加



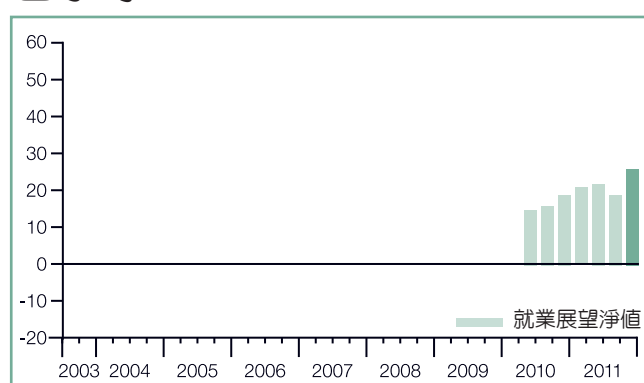
## 瓜地馬拉



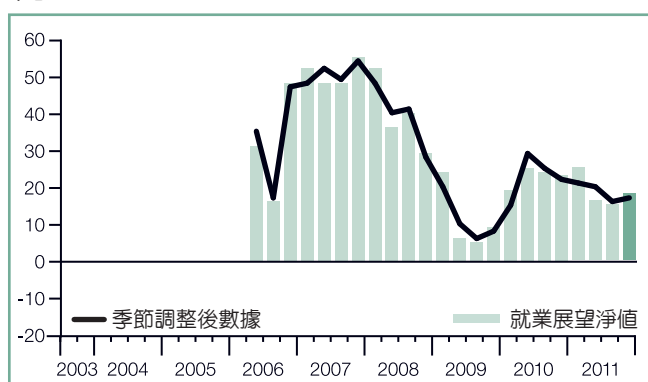
## 墨西哥



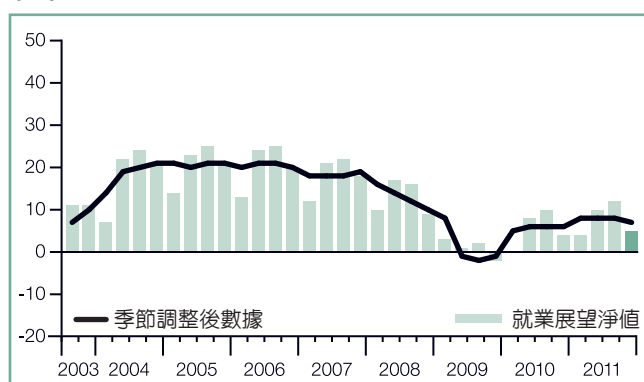
## 巴拿馬



## 祕魯



## 美國



## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，近20,000名受訪者參與本次的調查，從而得出2011年第四季該地區23個國家的預期聘僱趨勢。

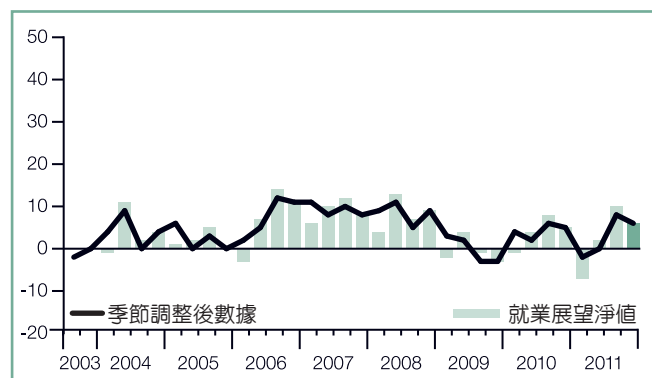
2011年第四季的聘僱趨勢在本地區仍是各有所異，在23個國家中，18個國家的雇主就業展望淨值為正。其中13個國家的就業展望與第三季相比，呈現下滑趨勢，但和去年同期相比，則有11個國家有所進步。本地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、以色列、保加利亞以及挪威；而希臘及義大利則敬陪末座，其就業展望下滑，雇主的樂觀程度亦持續下沉。

與第三季相比，製造業在21個國家中，有18個國家的雇

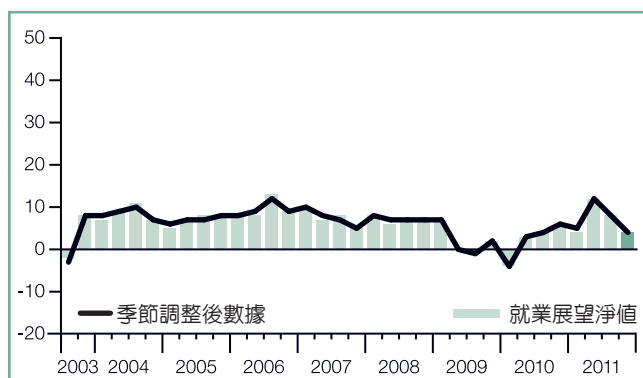
主聘僱需求趨緩，唯一的例外是德國，其雇主被調查出具有三年來最強烈的聘僱意願，原因來自一直以來對於該產業所需特殊技能人才的短缺，如：工程師。不過，德國對於GDP成長率的下修，必會影響未來的招募計畫。另外，瑞典和挪威的調查結果則指出，在今年底將有回升的趨勢，其聘僱意願皆呈現2008年以來最樂觀的結果。挪威的金融及商業服務產業雇主聘僱需求為四年來最高；而瑞典則因受到北部地區基礎建設投資的提振，在營建業人力需求呈現最高。

另一方面，與第三季相比，土耳其雇主在11個產業中，儘管有9個產業的聘僱意願下降，土耳其仍處於非常樂觀的聘僱前景。而愛爾蘭雇主在第四季的聘僱意願依舊低迷，已連續12季就業展望淨值為負。

### 奧地利



### 比利時

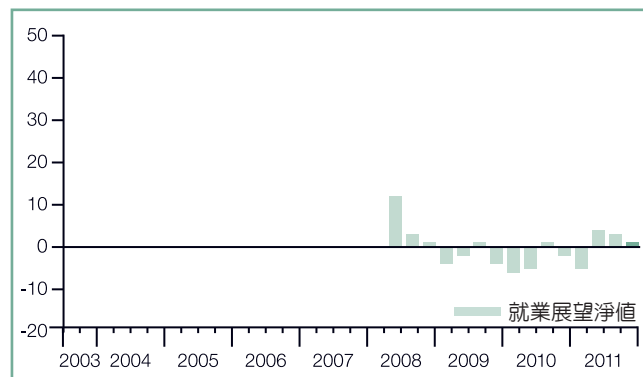


### 保加利亞



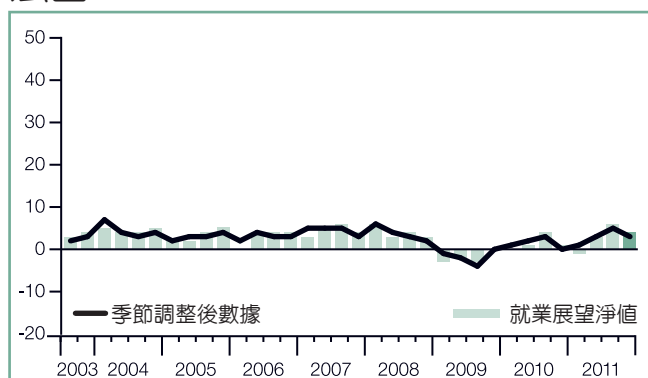
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

### 捷克

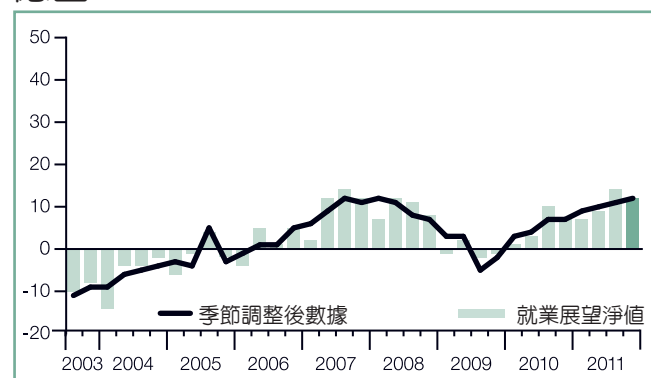


捷克於2008年第二季加入這項調查。

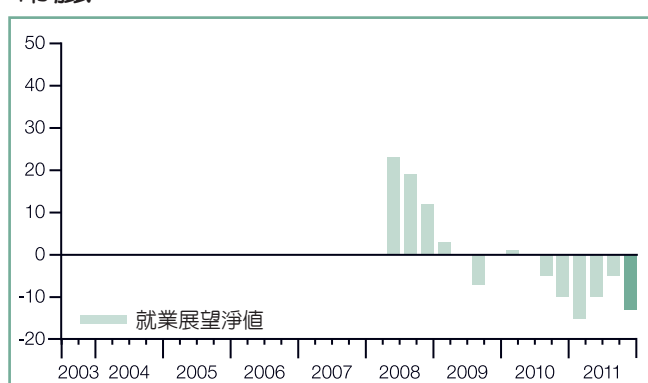
## 法國



## 德國

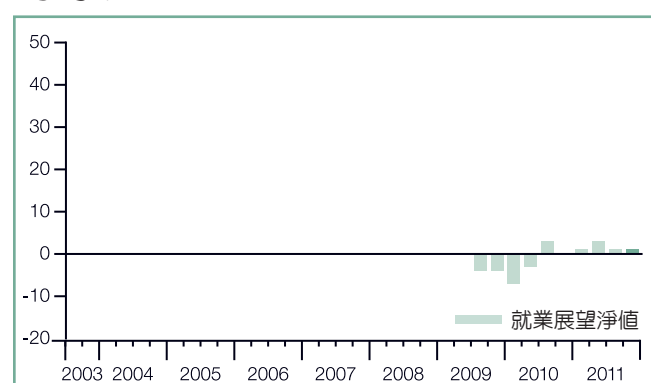


## 希臘



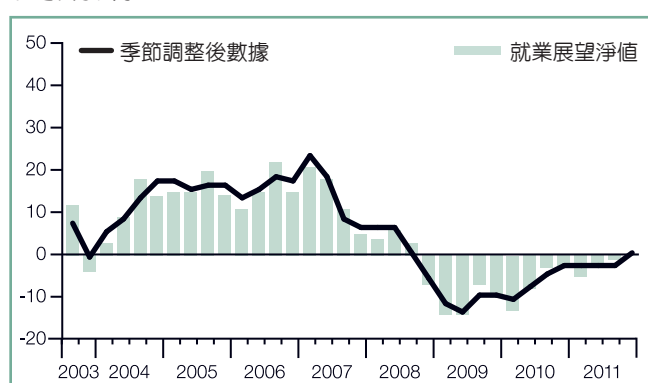
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

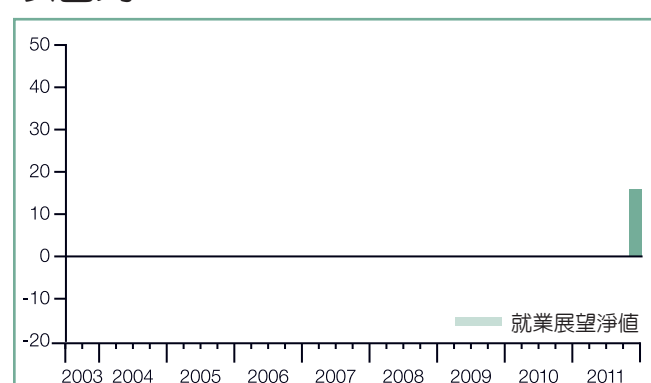


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

## 愛爾蘭

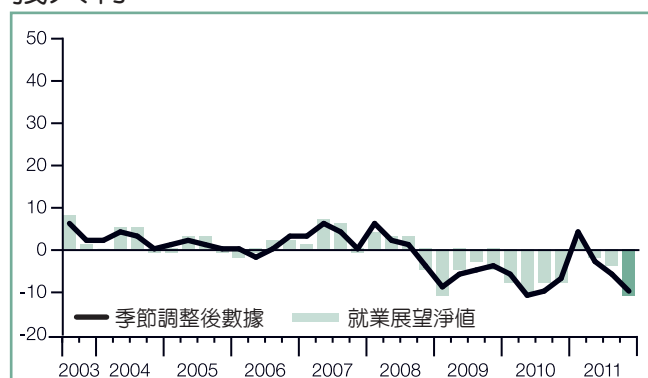


## 以色列

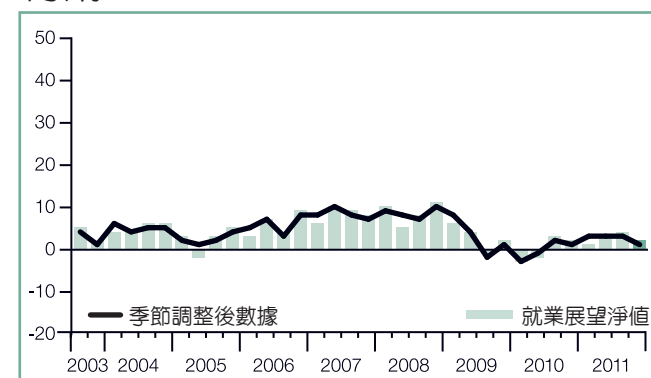


以色列於2011年第四季加入這項調查。

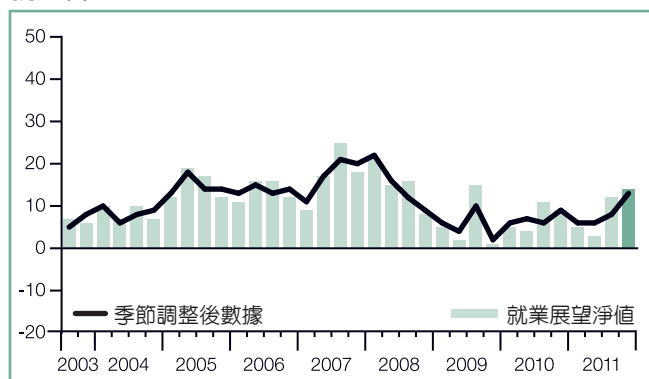
## 義大利



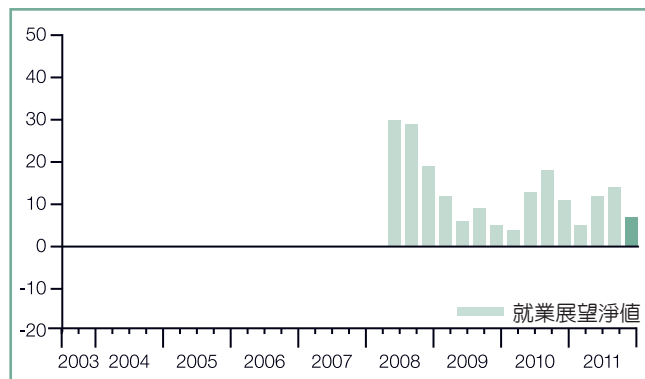
## 荷蘭



## 挪威

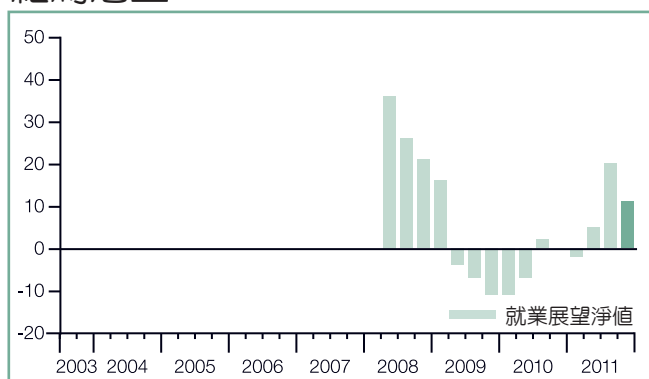


## 波蘭



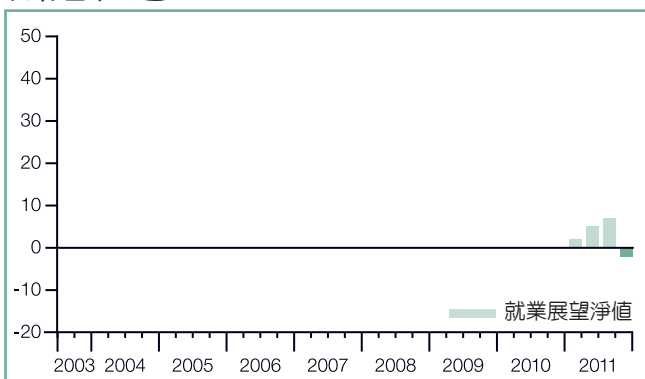
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

## 羅馬尼亞



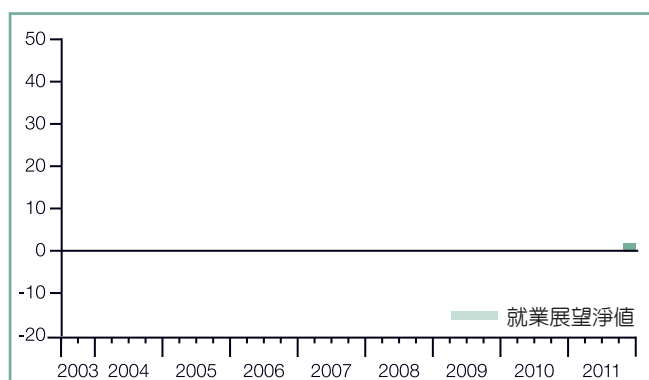
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

## 斯洛維尼亞



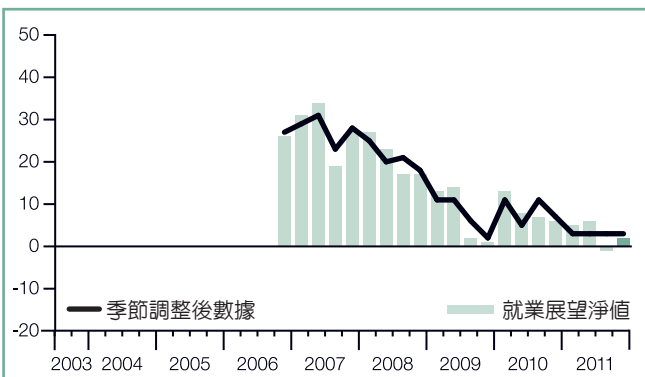
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。

## 斯洛伐克



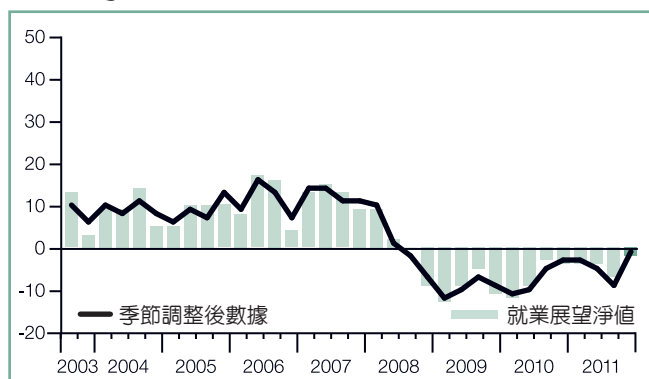
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

## 南非

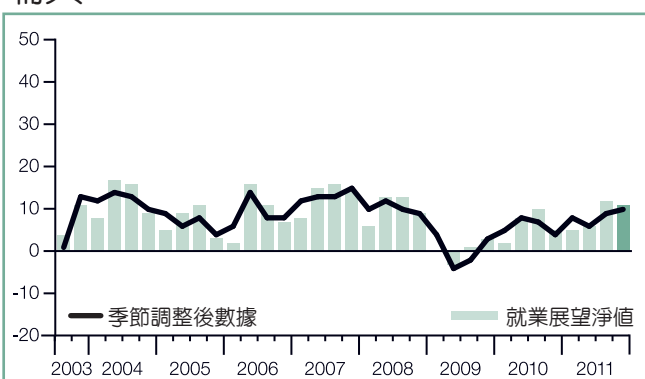


南非於2006年第四季加入這項調查。

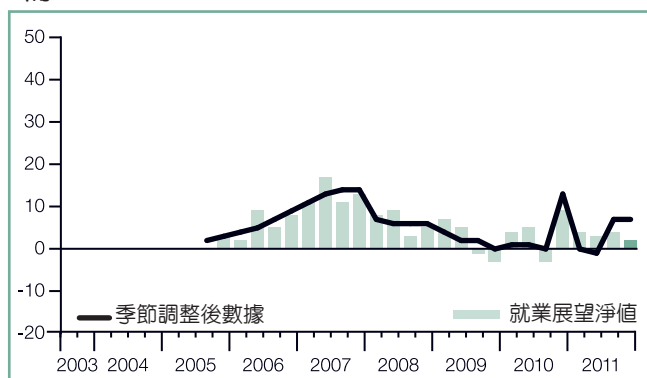
## 西班牙



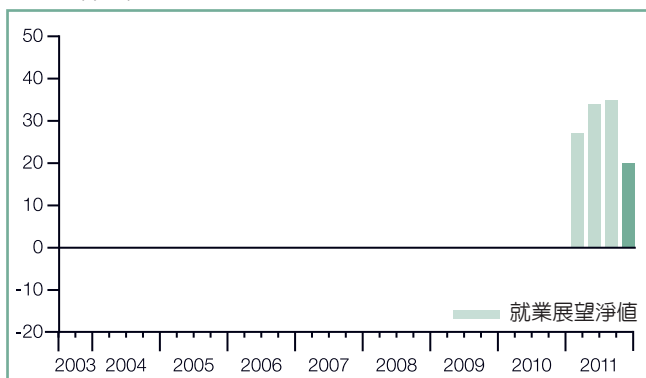
## 瑞典



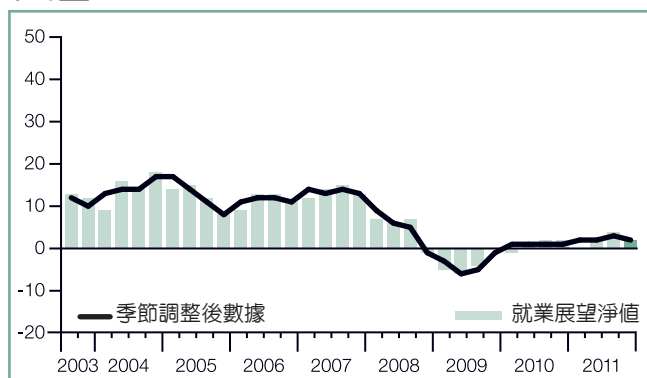
## 瑞士



## 土耳其



## 英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行近五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：將近五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬五千家，遍佈全球41個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為41個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

## 關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司（ManpowerGroup™）(NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司；提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以60 年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個以上國家和地區，近3,900 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結。我們引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Manpower Professional 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2011年10月到12月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥斯大黎加、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2705-9136

email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw) [www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2011, ManpowerGroup 版權所有