

Q4/2010

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

Q4/10

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

台灣就業展望調查

2010年第四季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,045家企業所調查出的結果。

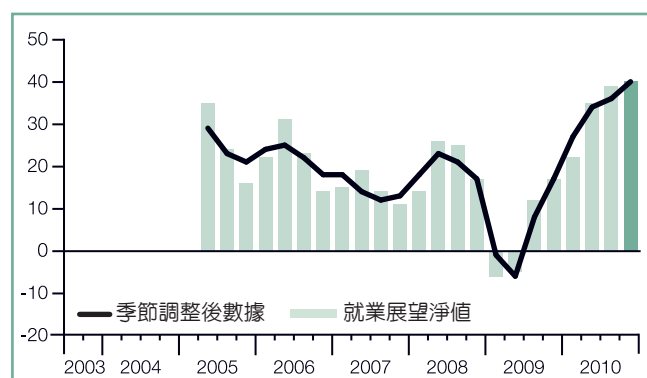
所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2010年第四季呈現相當活躍的就業展望，為2005年第二季以來最旺盛的聘僱意願：43%的受訪公司預計將在第四季增加人力，3%會減少，而有53%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。

2010年第四季就業展望淨值，與上季相較成長了4個百分點，而與去年同期相較，亦上揚了23個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

| | 增加 | 減少 | 不變 | 不知道 | 就業展望淨值 | 季節調整後 就業展望淨值 |
|----------|----|----|----|-----|--------|-----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| 2010年第四季 | 43 | 3 | 53 | 1 | +40 | +40 |
| 2010年第三季 | 42 | 3 | 53 | 2 | +39 | +36 |
| 2010年第二季 | 38 | 3 | 57 | 2 | +35 | +34 |
| 2010年第一季 | 28 | 6 | 65 | 1 | +22 | +27 |
| 2009年第四季 | 26 | 9 | 64 | 1 | +17 | +17 |

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



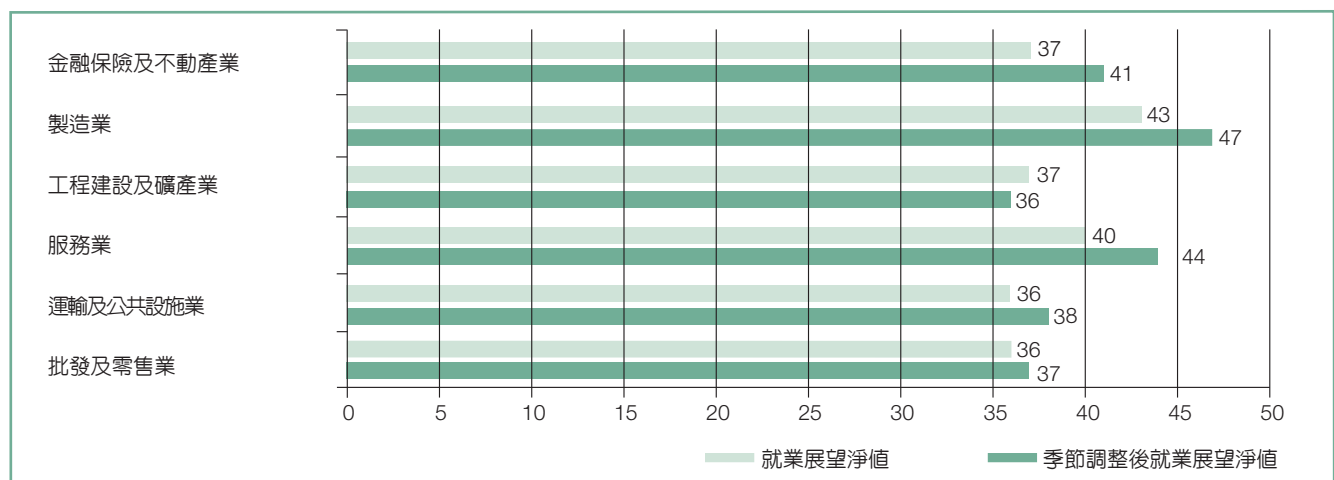
台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

六大行業的雇主在2010年第四季都將增加招募。聘僱需求最旺盛的是製造業，有+47%的淨值。服務業以及金融保險及不動產業的雇主也出現相當強勁的聘僱需求，就業展望淨值各為+44%及+41%。

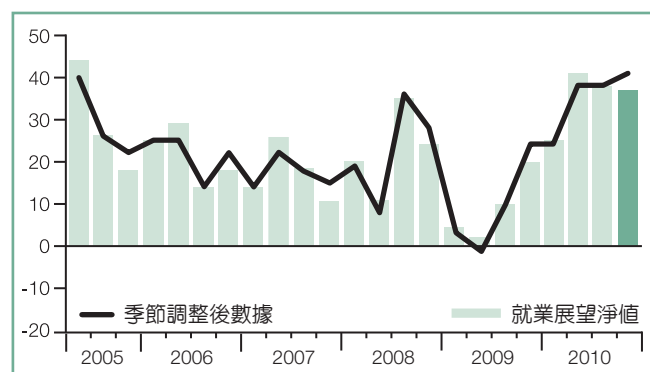
在與上一季相比，六大行業均呈現了相當穩定成長的聘僱趨勢。批發及零售業上升了10個百分點，服務業也有9個百分點的成長。

與去年同期相較，六大行業的聘僱需求皆為正向成長。最樂觀的雇主聘僱意願在製造業和服務業，分別有26和25個百分點的上揚。工程建設及礦產業雇主的聘僱意願亦有23個百分點成長；批發及零售業則有22個百分點的上升。



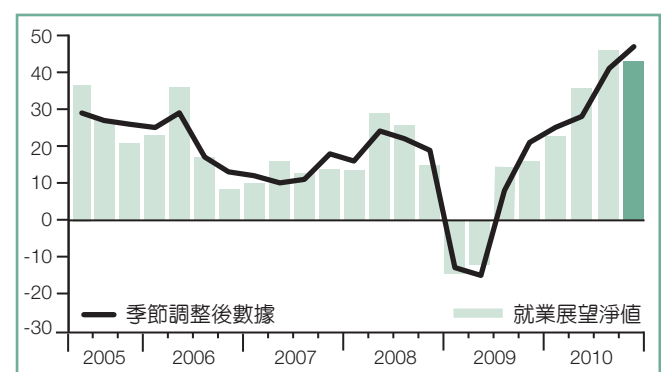
金融保險及不動產業 +37(+41)%

金融保險及不動產業在2010年第四季的就業展望淨值為+41%，是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果；與上一季相比呈現小幅成長，增加了3個百分點，與去年同期相較則上升了17個百分點。



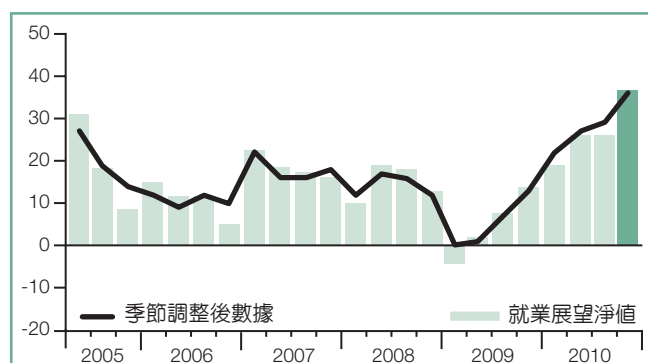
製造業 +43(+47)%

製造業在2010年第四季的就業展望淨值為+47%，這是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果。就業展望淨值與上一季相比上揚6個百分比，而與去年同期亦大幅地成長26個百分點。



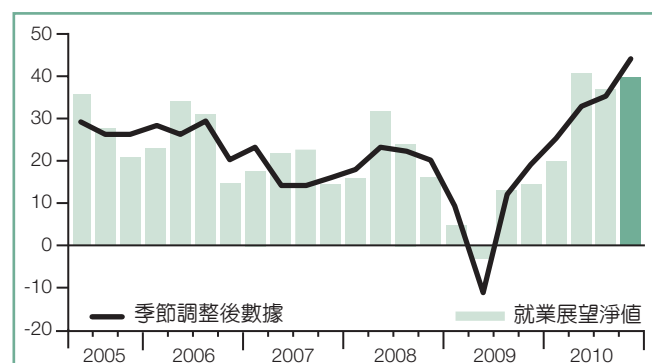
工程建設及礦產業 +37(+36)%

2010年第四季工程建設及礦產業雇主的就業展望淨值為+36%，是自2005年第二季加入調查以來最有活力的結果；與上一季相比稍稍成長了7個百分點，而與去年同期相較則大幅增加了23個百分點。



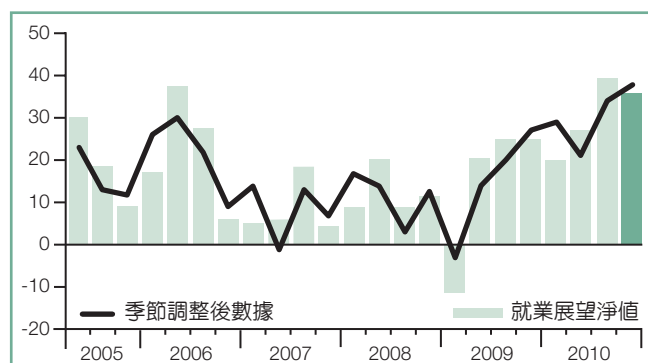
服務業 +40(+44)%

服務業的就業展望淨值在2010年第四季高達+44%，呈現相當活躍的聘僱趨勢，亦是自2005年第二季加入調查以來最高的結果，雇主們的聘僱意願在與上一季及去年同期相比，分別增加了9及25個百分點。



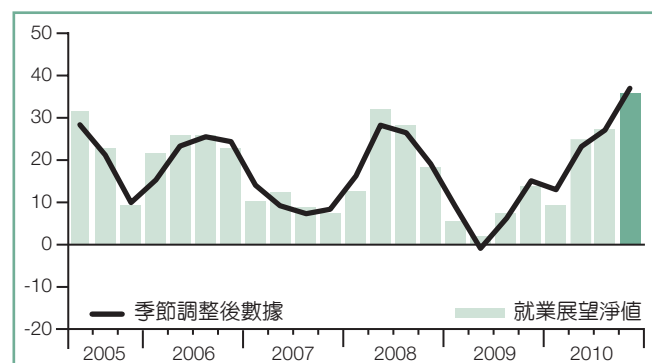
運輸及公共設施業 +36(+38)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2010年第四季是+38%，是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果；在與上一季及去年同期相比各有4及11個百分點的成長。



批發及零售業 +36(+37)%

職缺在2010年第四季批發及零售業呈現顯著成長，就業展望淨值為+37%；在與上一季相比上揚了10個百分點，與去年同期相比則有22個百分點的大幅成長。



國際就業展望調查

2010年第四季將近六萬二千家企業參加了這次涵蓋全球36個國家及區域的就業展望調查，預估出2010年10月至12月間全球之聘僱趨勢*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

36個國家及區域中的28個國家及區域的員工人數在2010年第四季將會增加；與上一季相比，36個國家及區域中的14個國家及區域的聘僱需求是改善的；而與去年同期相較，36個國家及區域中32個國家及區域的聘僱需求亦有上揚的聘僱走勢。

歐洲、非洲及中東地區，相較於上一季，18個國家中有11國將降低聘僱需求；與2009年第四季相比聘僱意願則樂觀許多，18國中有15國將增加聘僱需求；而亞太及美洲地區的雇主皆呈現樂觀的聘僱意願。

聘僱需求最樂觀的國家包括中國、台灣、印度、巴西；相反的，希臘、義大利、及捷克雇主的聘僱意願最為低落。地區上來看，美洲地區以及亞太地區的聘僱意願皆屬樂觀，美國和印度的聘僱前景與上一季相比有些許萎縮，但與去年相比，其中17個國家及區域的雇主聘僱信心都更加旺盛，中國和台灣則出現自加入調查以來最樂觀的聘僱意願。

在歐洲、非洲及中東地區，聘僱需求相較於上一季呈現下滑，但與去年同期相比聘僱意願則樂觀許多，大部份國家的聘僱需求為正向走勢。歐洲地區最強勁的聘僱信心在瑞士、挪威以及波蘭，其中瑞士呈現自2005年第三季調查以來最旺盛的聘僱需求。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

| 美洲地區 | 就業展望淨值 | | | 2010年第三季與 2010年第四季比較 | 2010年第四季與 2009年第四季比較 |
|-------|----------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| | 2009年第四季 | 2010年第三季 | 2010年第四季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 阿根廷 | 3 | 11 | 17 | 6 | 14 |
| 巴西 | 21 | 40 | 37 | -3 | 16 |
| 加拿大 | 4(5) | 16(11) | 14(15) | -2(4) | 10(10) |
| 哥倫比亞 | 13 | 16 | 17 | 1 | 4 |
| 哥斯大黎加 | 6(4) | 18(22) | 23(21) | 5(-1) | 17(17) |
| 瓜地馬拉 | 1 | 10 | 9 | -1 | 8 |
| 墨西哥 | 4(4) | 17(16) | 16(17) | -1(1) | 12(13) |
| 巴拿馬 | - | 16 | 19 | 3 | - |
| 祕魯 | 9(11) | 24(25) | 23(29) | -1(4) | 14(18) |
| 美國 | -2(-1) | 10(6) | 4(5) | -6(-1) | 6(6) |

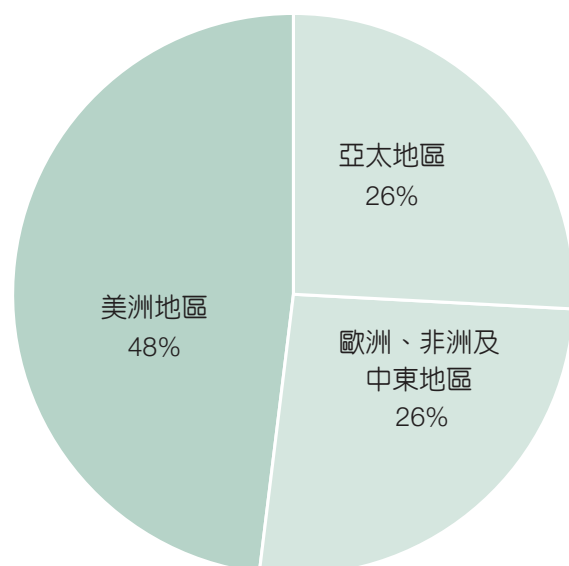
| 亞太地區 | 就業展望淨值 | | | 2010年第三季與 2010年第四季比較 | 2010年第四季與 2009年第四季比較 |
|------|----------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| | 2009年第四季 | 2010年第三季 | 2010年第四季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 澳洲 | 9(8) | 21(24) | 20(19) | -1(-5) | 11(11) |
| 中國 | 11(8) | 27(31) | 51(47) | 24(16) | 40(39) |
| 香港 | 4(4) | 16(15) | 17(17) | 1(2) | 13(13) |
| 印度 | 34(30) | 42(41) | 42(38) | 0(-3) | 8(8) |
| 日本 | -4(-2) | 3(6) | 4(6) | 1(0) | 8(8) |
| 紐西蘭 | 1(2) | 15(17) | 15(16) | 0(-1) | 14(14) |
| 新加坡 | 14(15) | 23(23) | 22(23) | -1(0) | 8(8) |
| 台灣 | 17(17) | 39(36) | 40(40) | 1(4) | 23(23) |

| 歐洲、非洲及 中東地區 | 就業展望淨值 | | | 2010年第三季與 2010年第四季比較 | 2010年第四季與 2009年第四季比較 |
|----------------|----------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| | 2009年第四季 | 2010年第三季 | 2010年第四季 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 奧地利 | -3(-3) | 8(6) | 5(5) | -3(-1) | 8(8) |
| 比利時 | 2(2) | 4(4) | 6(6) | 2(2) | 4(4) |
| 捷克 | -4 | 1 | -2 | -3 | 2 |
| 法國 | 0(-1) | 4(3) | 1(0) | -3(-3) | 1(1) |
| 德國 | -1(-1) | 10(8) | 7(7) | -3(-1) | 8(8) |
| 希臘 | 0 | -5 | -10 | -5 | -10 |
| 匈牙利 | -4 | 3 | 0 | -3 | 4 |
| 愛爾蘭 | -10(-8) | -3(-6) | -3(-1) | 0(5) | 7(7) |
| 義大利 | -5(-5) | -8(-9) | -8(-9) | 0(0) | -3(-4) |
| 荷蘭 | 2(1) | 3(3) | 2(1) | -1(-2) | 0(0) |
| 挪威 | 1(3) | 11(6) | 9(11) | -2(5) | 8(8) |
| 波蘭 | 5 | 18 | 11 | -7 | 6 |
| 羅馬尼亞 | -11 | 2 | 0 | -2 | 11 |
| 西班牙 | -11(-8) | -3(-6) | -4(-1) | -1(5) | 7(7) |
| 瑞典 | 3(3) | 10(8) | 5(5) | -5(-3) | 2(2) |
| 瑞士 | -3(1) | -3(-1) | 9(15) | 12(16) | 12(14) |
| 英國 | 0(-1) | 2(1) | 2(1) | 0(0) | 2(2) |
| 南非 | 1 | 7 | 6 | -1 | 5 |

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要。

萬寶華全球就業展望調查分布比例



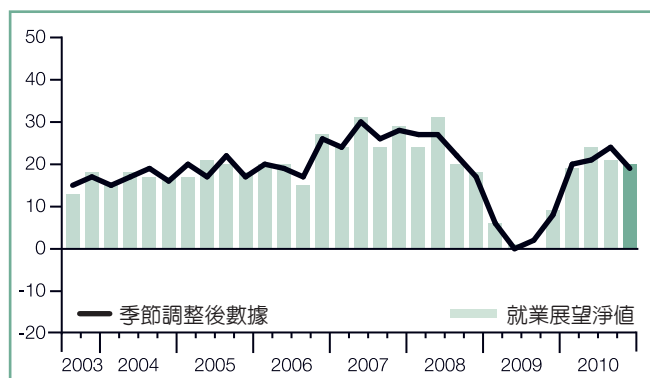
2010年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球近六萬二千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，48%的受訪者來自美洲地區10個國家，26%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，26%來自亞太地區8個國家及區域。

國家間比較-亞太地區

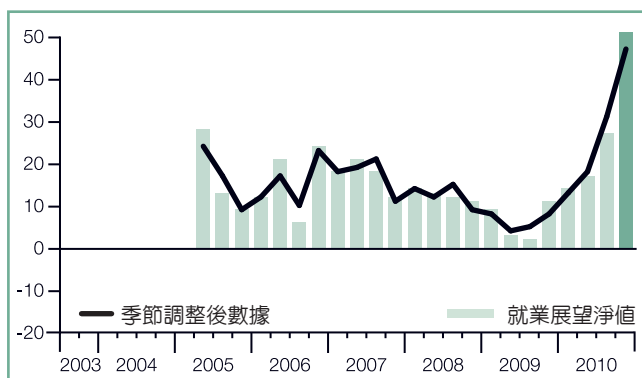
亞太地區超過一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2010年10月到12月的聘僱需求。

本地區大部分國家的就業展望呈現上揚走勢，最樂觀的聘僱需求在中國和台灣，是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果。與上一季相較，澳洲的聘僱意願小幅下滑，而印度和紐西蘭則調查出趨緩的聘僱需求；在與去年同期相比，所有國家及區域的雇主都有上升的聘僱意願。

澳洲

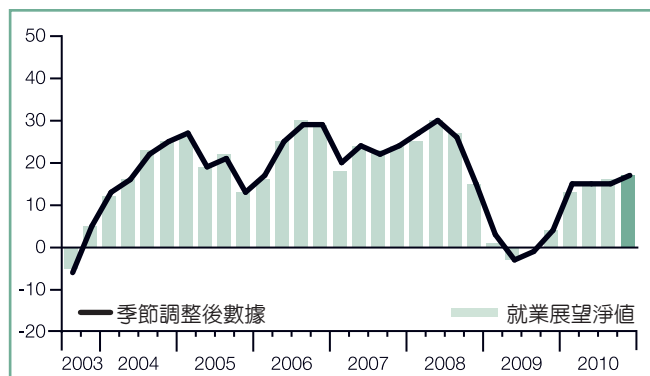


中國

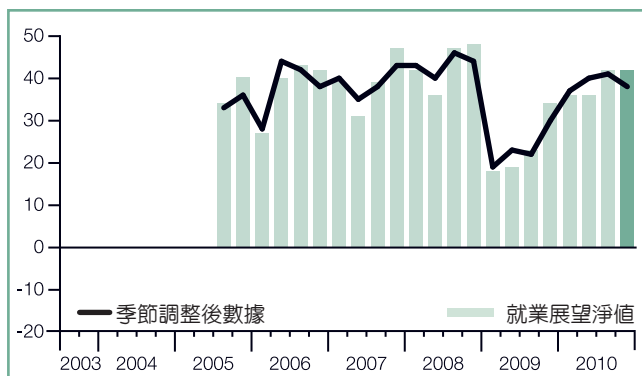


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

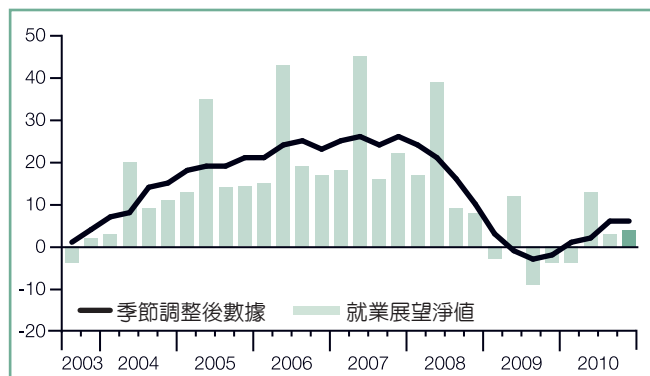


印度



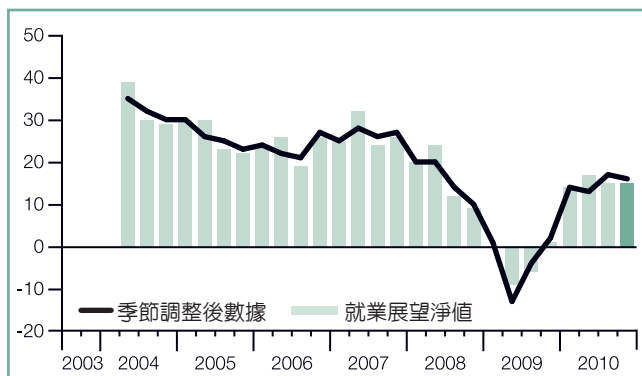
印度於2005年第三季加入這項調查。

日本



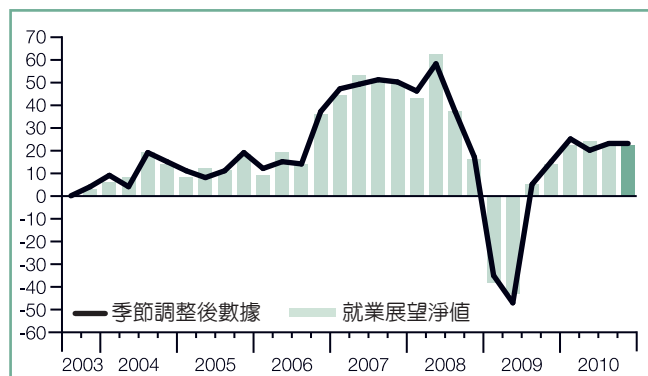
日本於2003年第三季加入這項調查。

紐西蘭

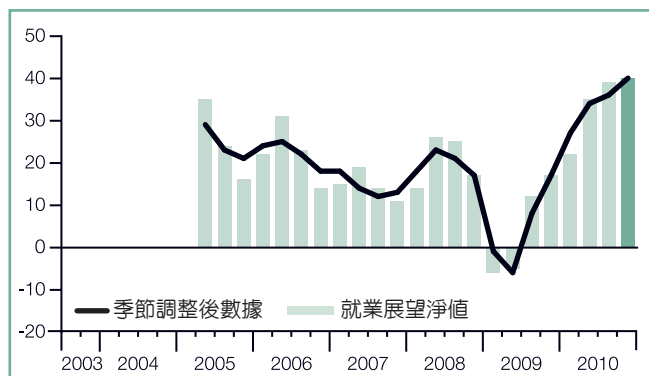


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

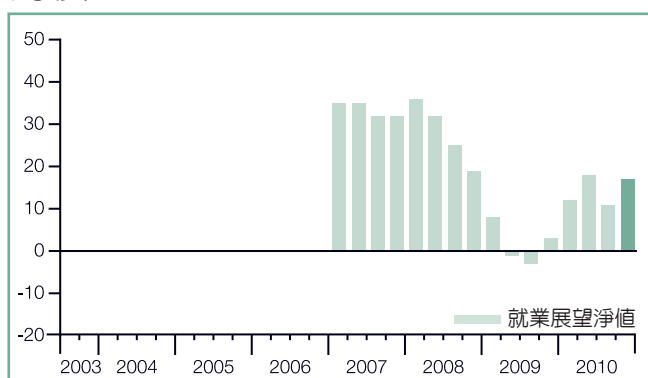
國家間比較—美洲地區

在美洲地區有將近三萬名受訪者參與調查，從而得知2010年10月至12月的聘僱需求。

本地區大部分國家的就業展望呈現樂觀走勢，但與上一季相比，有4個國家的就業展望淨值稍稍降低，而與去年同期相比，則有9個國家有上升的聘僱意願。巴西、秘魯和哥斯大黎加是本地區聘僱需求最高的國家，最低落的則在美國；即使美國的就業展望與上一季相比下滑，但與去年同期相比則呈現微幅成長。

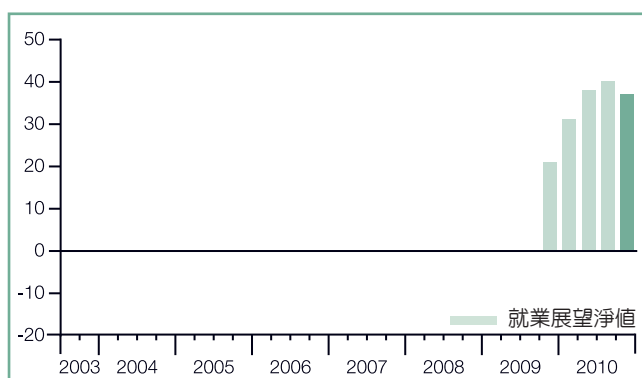
墨西哥雇主的聘僱意願在連續七季上升後，在本季達到最高水準；同樣的，在10年以來最旺盛的製造業耐久財需求刺激下，加拿大呈現本年度最樂觀的聘僱前景。巴西雇主樂觀的聘僱需求則來自金融、保險及不動產業以及服務業，並有超過半數的巴西雇主在下一季預期增加聘僱需求。

阿根廷



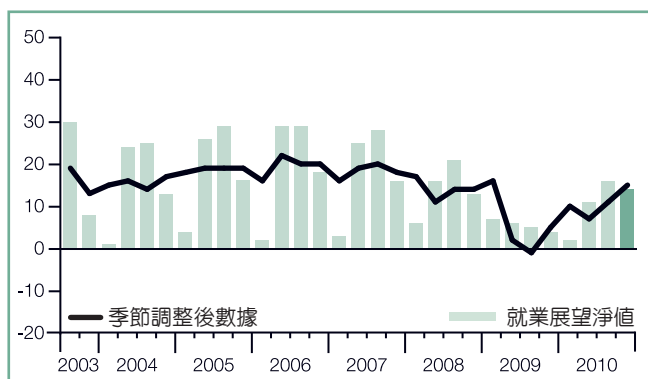
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西



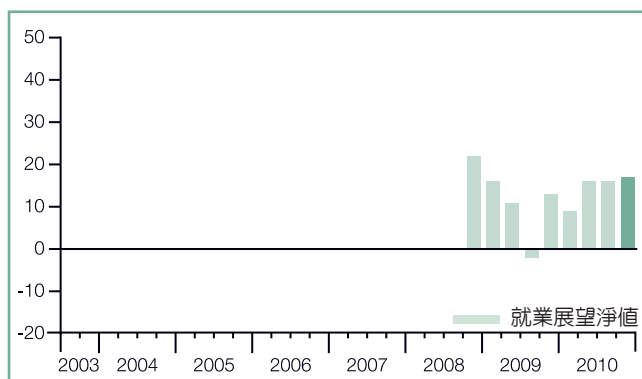
巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大



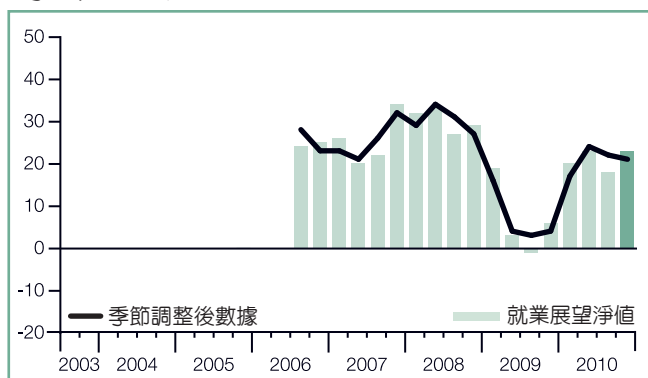
加拿大於2003年第一季加入這項調查。

哥倫比亞



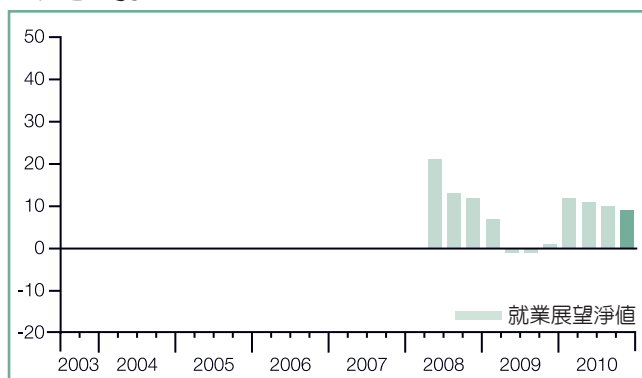
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



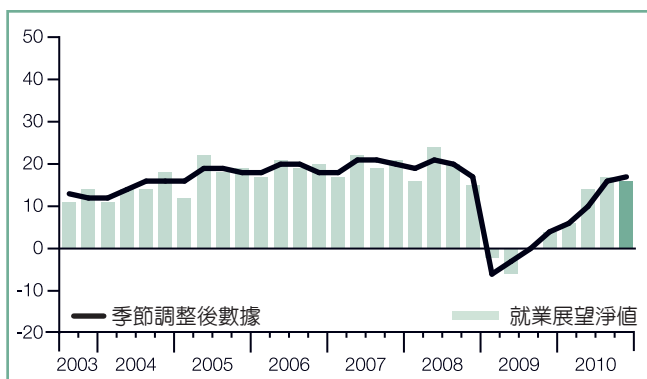
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

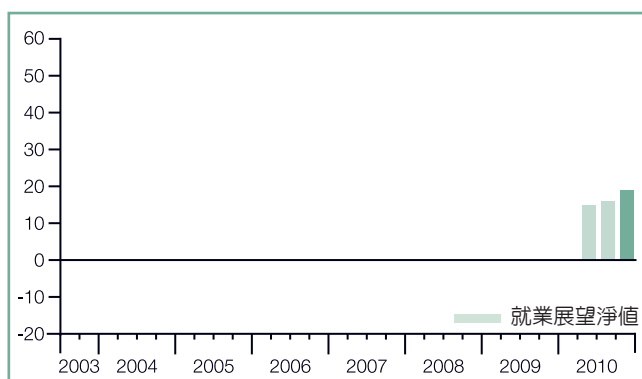


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

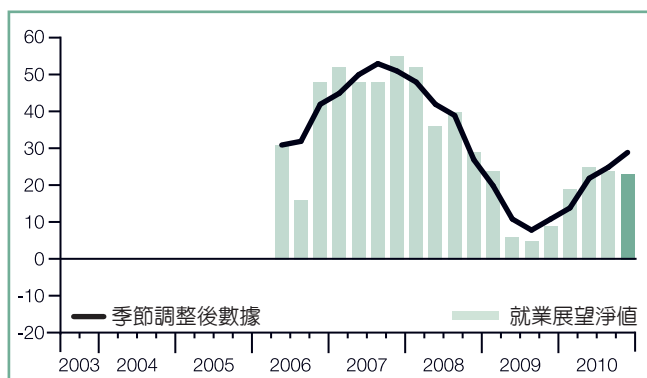


巴拿馬



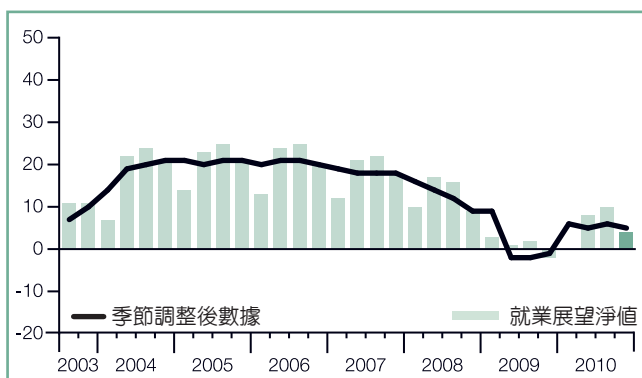
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

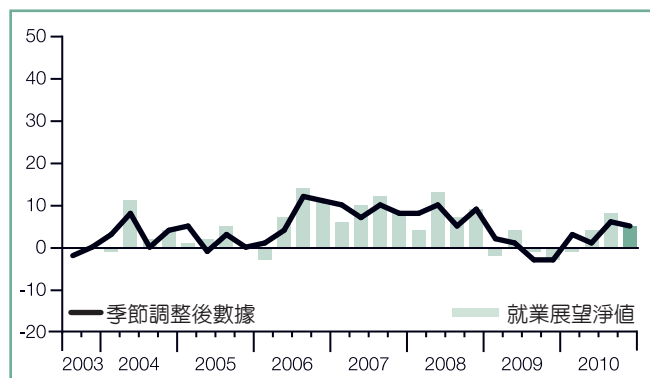
在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2010年第四季該地區18個國家的預期聘僱走勢。

下一季的聘僱需求在本地區是複雜的，10個國家雇主有樂觀的聘僱前景，但若與過去三個月相比，11個國家的就業展望則有趨緩走向。與去年同期相較，有15個國家調查出改善的聘僱需求。瑞士、挪威、波蘭以及德國的

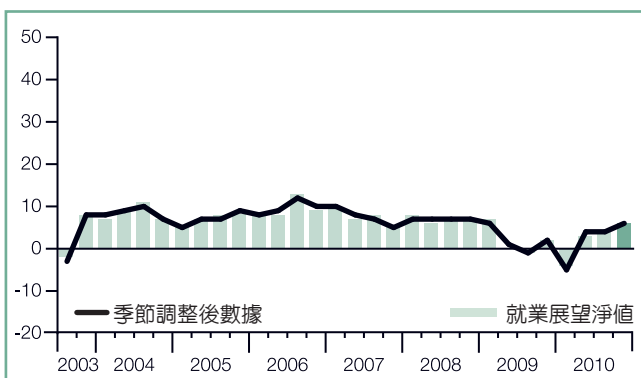
聘僱需求在本地區最樂觀，而希臘、義大利和捷克則敬陪末座。

歐洲15個國家金融、保險及不動產業的雇主比上一季提升了聘僱意願，最強勁的聘僱需求依序為瑞士、德國及挪威。瑞士雇主則調查出自2005年第三季調查來最樂觀的聘僱需求；然而，希臘的聘僱前景則有持續走下坡的趨勢，下一季的聘僱需求為自2008年第二季調查以來最低的一次。

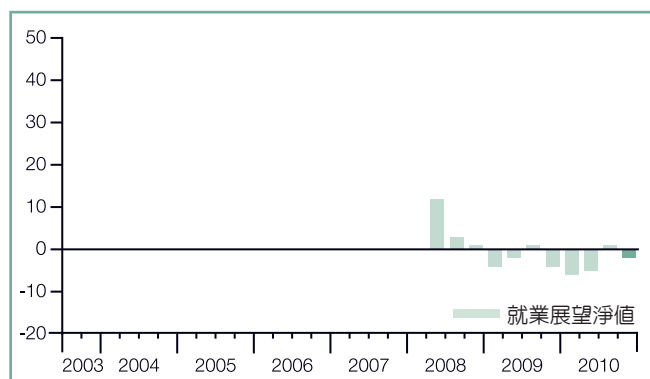
奧地利



比利時

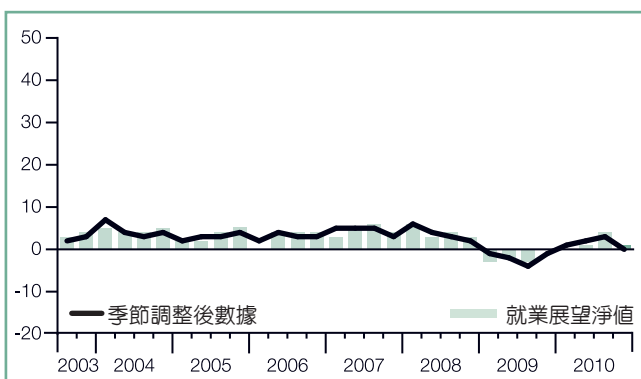


捷克

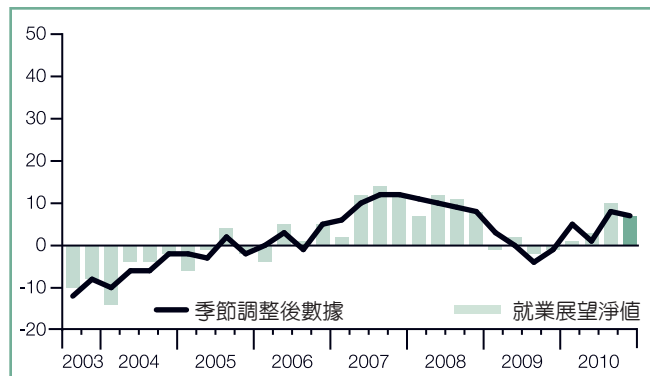


捷克於2008年第二季加入這項調查。

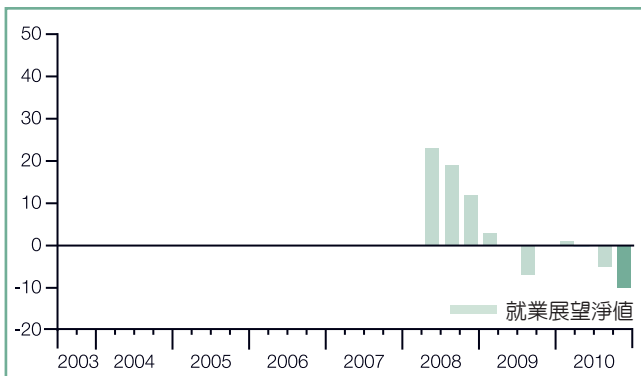
法國



德國

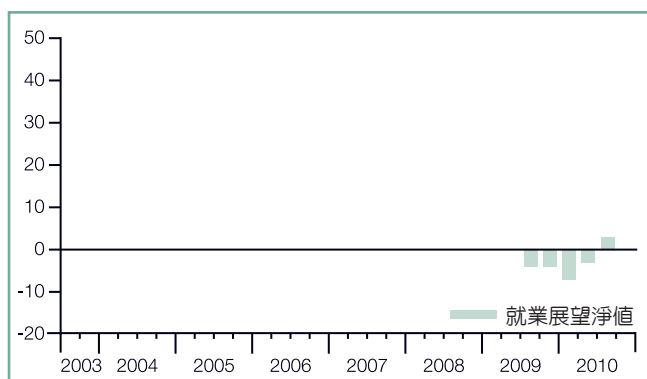


希臘



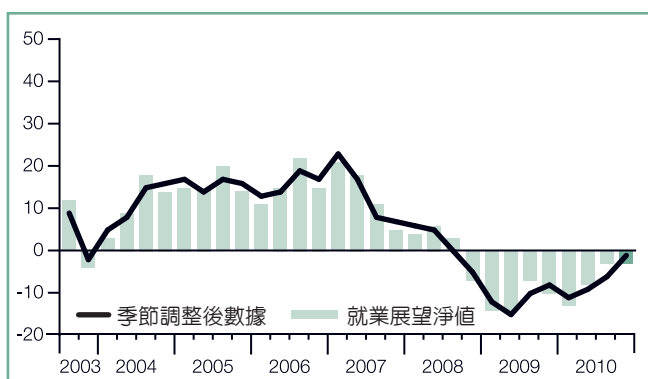
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

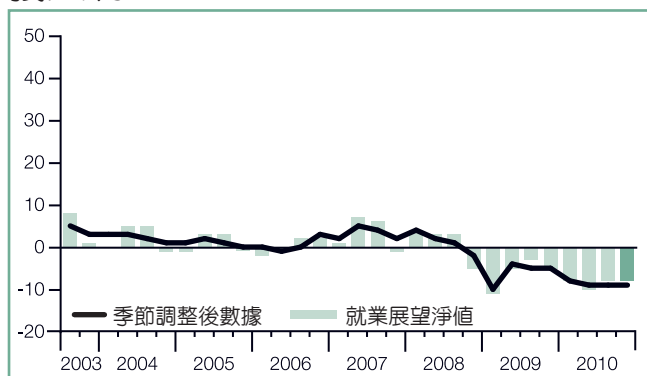


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

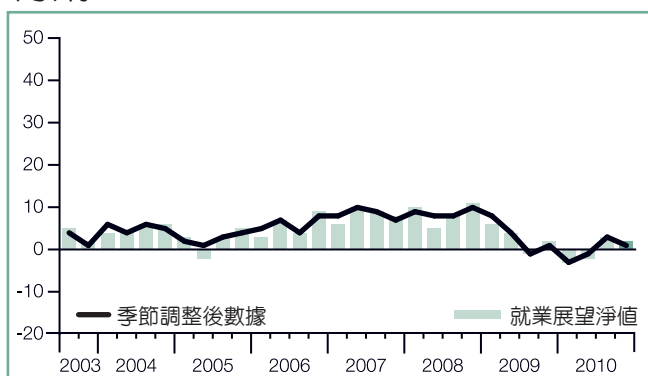
愛爾蘭



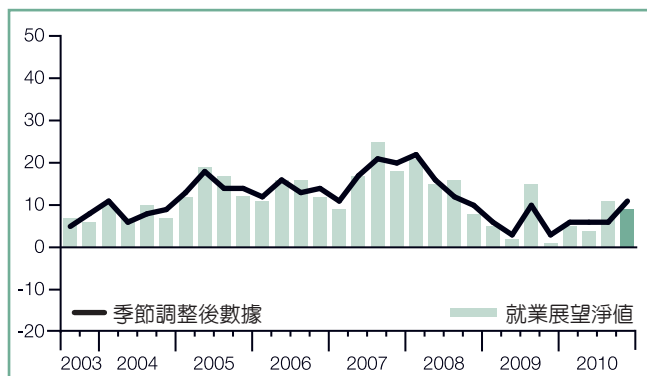
義大利



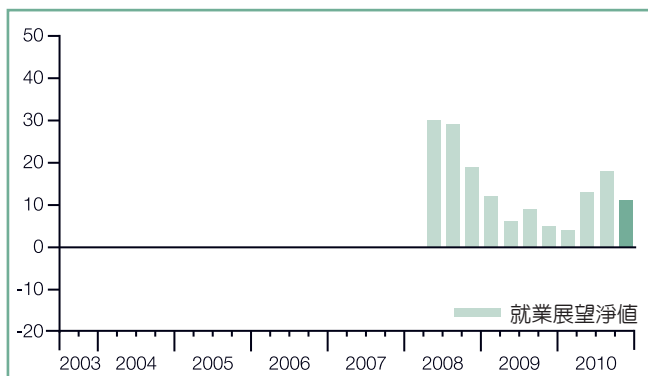
荷蘭



挪威

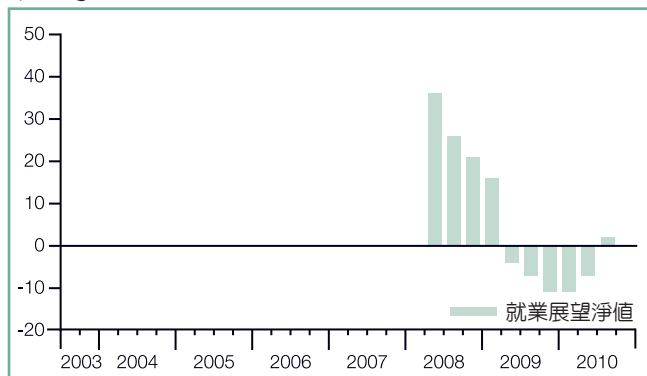


波蘭



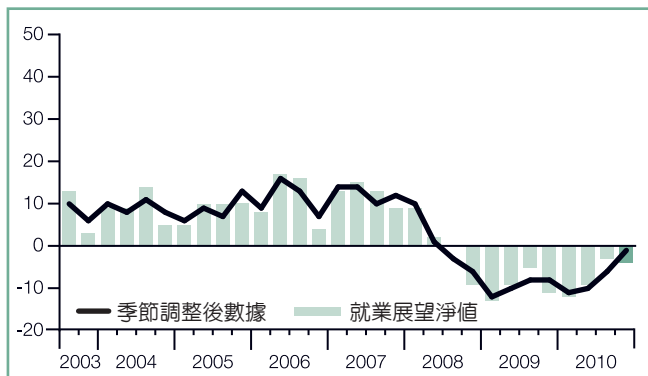
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞

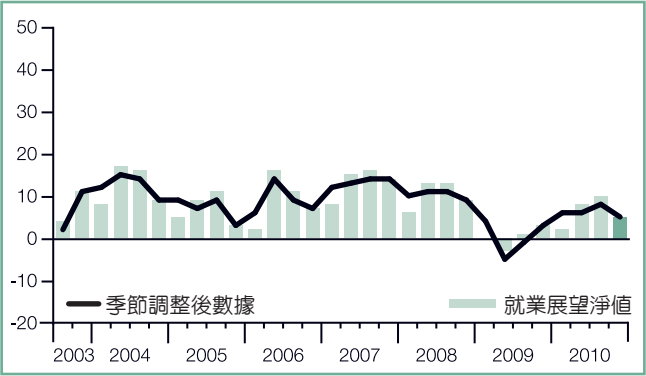


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

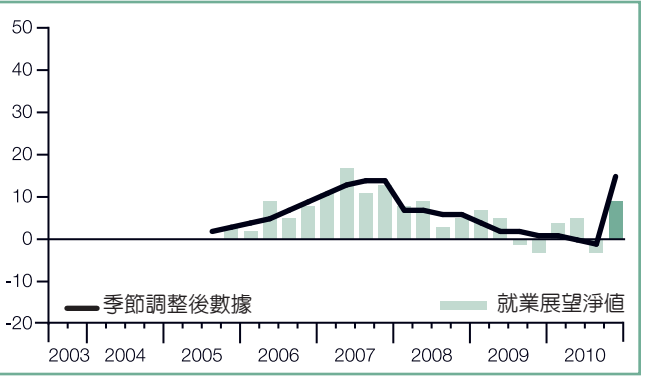
西班牙



瑞典

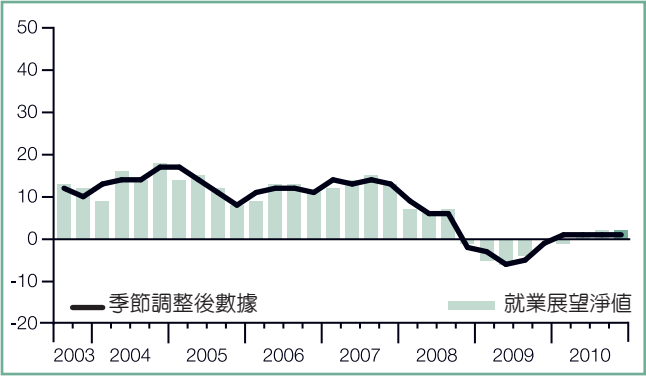


瑞士

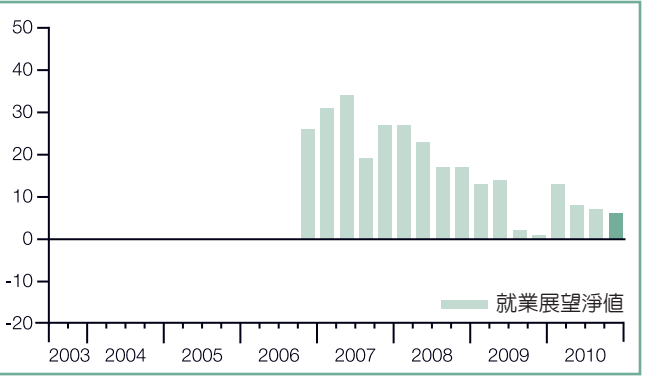


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十七年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料
- 專注性：將近五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣
- 全面性：這份調查訪問超過六萬一千家，遍佈全球36個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為36個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2010年10月到12月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥斯大黎加、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司在第三季、巴西在第四季加入此項調查。
- 2010 萬寶華巴拿馬分公司在第一季加入此項調查，秘魯和哥斯大黎加則分別在第二季和第四季加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華為成立超過60年的跨國公司，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，為人力資源產業中全球營運據點最多的公司，近4,000家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。

萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：

Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊

請至下列網址：www.manpower.com

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw