

# Q3/2010

## 萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

13

### 關於萬寶華

14

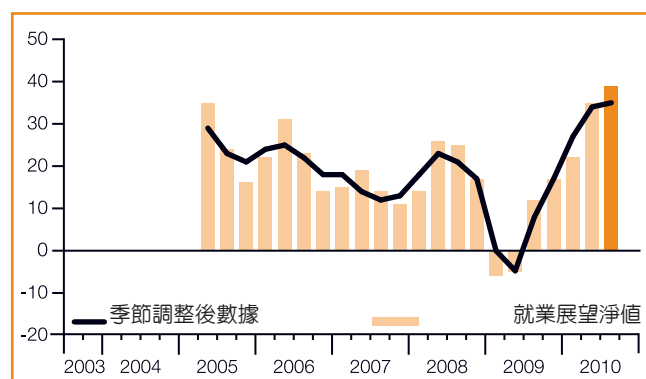
---

# 台灣就業展望調查

2010年第三季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,126家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2010年第三季調查出自2005年第二季以來最旺盛的聘僱意願，42%的受訪公司預計將在第三季增加人力，3%會減少，而有53%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2010年第三季就業展望淨值，與上季相較成長了1個百分點，而與去年同期相較，亦上揚了27個百分點。本篇調查報告皆以季節調整後數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2010年第三季	42	3	53	2	+39	+35
2010年第二季	38	3	57	2	+35	+34
2010年第一季	28	6	65	1	+22	+27
2009年第四季	26	9	64	1	+17	+17
2009年第三季	20	8	69	3	+12	+ 8



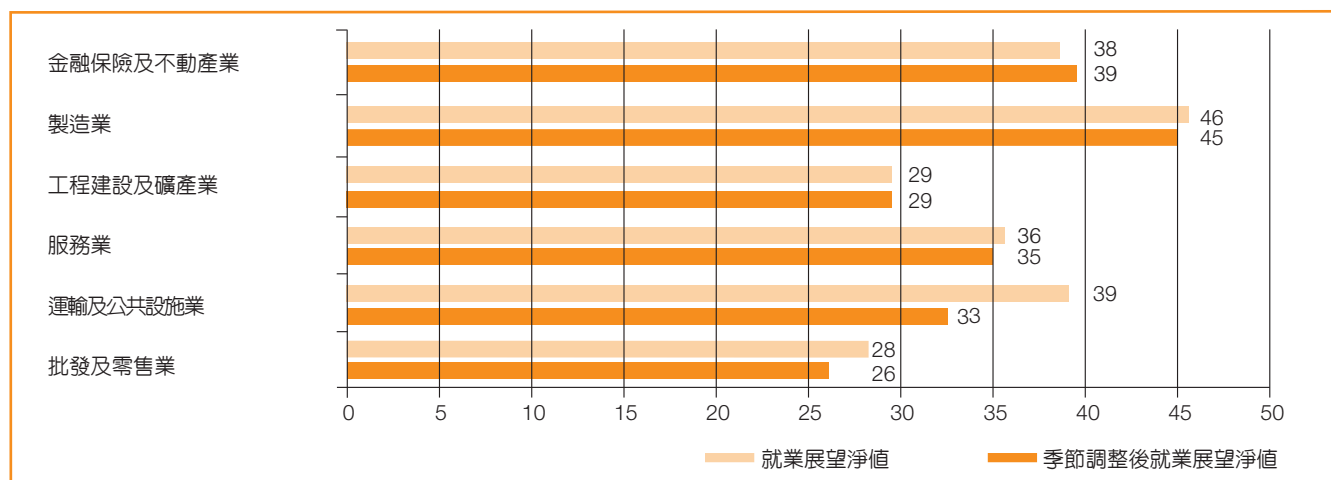
台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 行業比較

六大行業的雇主在2010年第三季都將增加招募。聘僱需求最旺盛的是製造業，有+45%的淨值。金融保險及不動產業的雇主也出現相當旺盛的聘僱需求，就業展望淨值為+39%，而服務業及運輸及公共設施業各有+35%及+33%的樂觀走勢。

與上一季相比，六大行業中的四大行業其就業展望淨值呈現增加的走勢。製造業上升了12個百分點，運輸及公

共設施業也有11個百分點的成長。與去年同期相較，六大行業的聘僱需求皆為正向成長。最樂觀的雇主聘僱意願在製造業和金融保險及不動產業，分別有33和29個百分點的上揚。服務業雇主的聘僱意願也有23個百分點成長；工程建設及礦產業上升21個百分點。

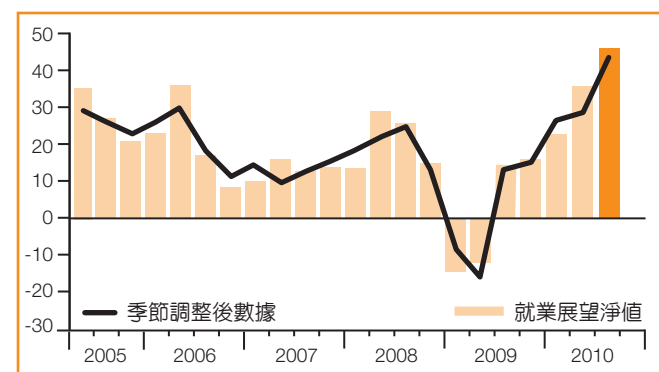
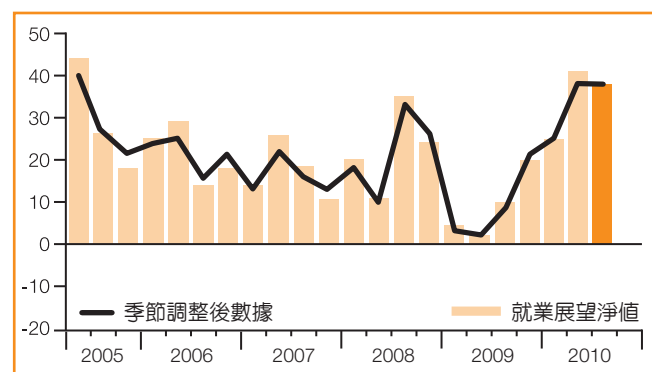


### 金融保險及不動產業 +38(+39)%

連續兩季，金融保險及不動產業的雇主都有旺盛的聘僱意願，就業展望淨值為+39%。在與去年同期相比上升29個百分點。

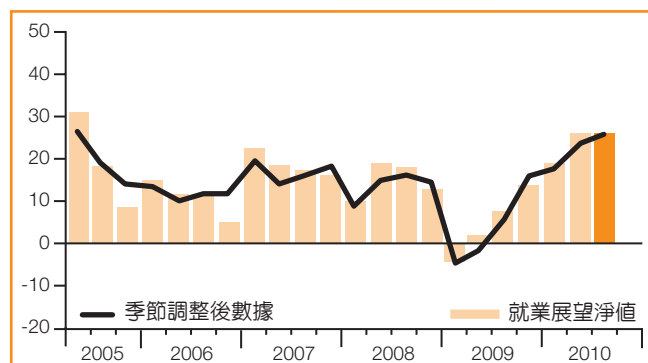
### 製造業 +46(+45)%

+45%的就業展望淨值，展現製造業雇主在第三季充滿活力的聘僱意願，這是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果。就業展望淨值與上一季相比成長12個百分點，而與去年同期相比大幅成長33個百分點。



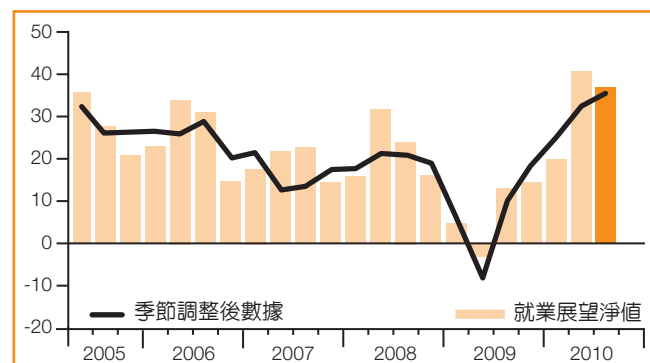
## 工程建設及礦產業 +29(+29)%

工程建設及礦產業雇主的聘僱意願是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果，第三季的就業展望淨值是+29%；與上一季相比稍稍成長了3個百分點，而與去年同期相比則大幅增加了21個百分點。



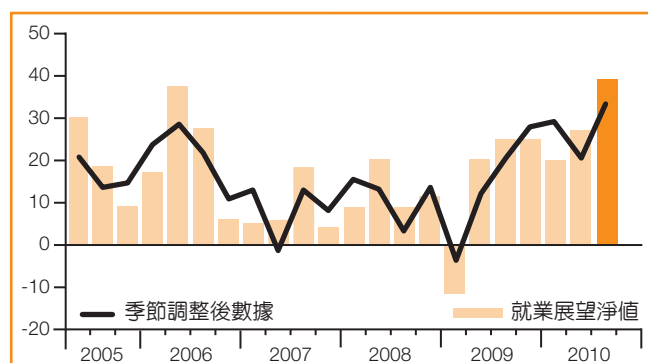
## 服務業 +36(+35)%

服務業的就業展望淨值在2010年第三季有相當強勁的走勢，這也是自2005年第二季加入調查以來最高的結果，有+35%的淨值。雇主們的聘僱意願在與上一季相比上升了2個百分點，與去年同期相比則增加23個百分點。



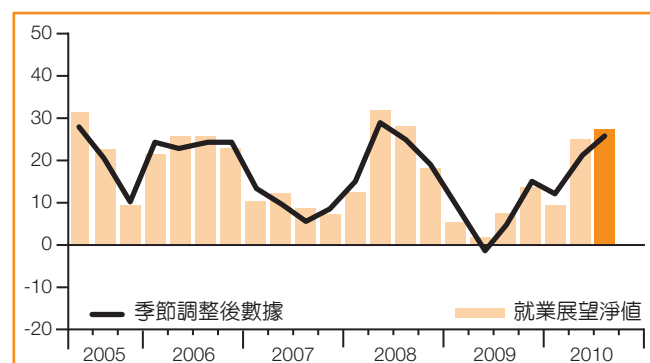
## 運輸及公共設施業 +39(+33)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2010年第三季是+33%，是自2005年第二季加入調查以來最樂觀的結果，在與上一季及去年同期相比各有11及14個百分點的成長。



## 批發及零售業 +28(+26)%

2010年第三季批發及零售業持續增加職缺，就業展望淨值為+26%；與上一季相比有4個百分點的小幅成長，與去年同期相比則增加21個百分點。



# 國際就業展望調查

2010年第三季有超過六萬一千家企業參加了這次涵蓋全球36個國家及區域的就業展望調查，預估出2010年7月至9月間全球之聘僱趨勢\*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

36個國家及區域中的31個國家及區域的員工人數在2010年第三季將會增加，其中23個國家及區域的聘僱需求與上一季相比是改善的；而與去年同期相較，34個國家及區域中的30個聘僱需求也有上升。

歐洲、非洲及中東地區雇主的聘僱意願較複雜，18個國家中的13個國家將增加聘僱，與2009年第三季18國中5國增加相比，就業狀況是有改善的；亞太及美洲地區雇主的聘僱意願都是樂觀的。聘僱需求最樂觀的國家包括

印度、巴西、台灣、中國、秘魯及澳洲；然而聘僱意願最低落的國家有義大利、愛爾蘭、西班牙及希臘，且就業展望淨值皆為負值。

地區上來看，美洲地區中10個國家的雇主聘僱意願皆樂觀。阿根廷、哥斯大黎加、瓜地馬拉及秘魯雇主的聘僱需求與2010年第二季相比是下滑的。巴西、秘魯和哥斯大黎加的雇主持續調查出旺盛的聘僱需求，而美國的聘僱前景則是本地區最低的；亞太地區各國家及區域雇主的聘僱信心在與去年相比都更加旺盛，印度雇主又再一次的調查出全球最強的聘僱需求，中國和台灣也調查出自加入調查以來最樂觀的聘僱走勢。在歐洲、非洲及中東地區，大部份國家的聘僱需求皆是正向的走勢，歐洲最大的經濟體-德國調查出近兩年來最強的聘僱需求，在與去年同期及上一季相比都有顯著的改善。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2010年第三季與 2010年第二季比較	2010年第三季與 2009年第三季比較
	2009年第三季	2010年第二季	2010年第三季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-3	18	11	-7	14
巴西	-	38	40	2	-
加拿大	5 (-1) <sup>1</sup>	11 (7) <sup>1</sup>	16 (10) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
哥倫比亞	-2	16	16	0	18
哥斯大黎加	-1	23	18	-5	19
瓜地馬拉	-1	11	10	-1	11
墨西哥	0 (0) <sup>1</sup>	14 (10) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>
巴拿馬	-	15	16	1	-
秘魯	5 (7) <sup>1</sup>	25 (27) <sup>1</sup>	24 (26) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
美國	2 (-2) <sup>1</sup>	8 (5) <sup>1</sup>	10 (6) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>

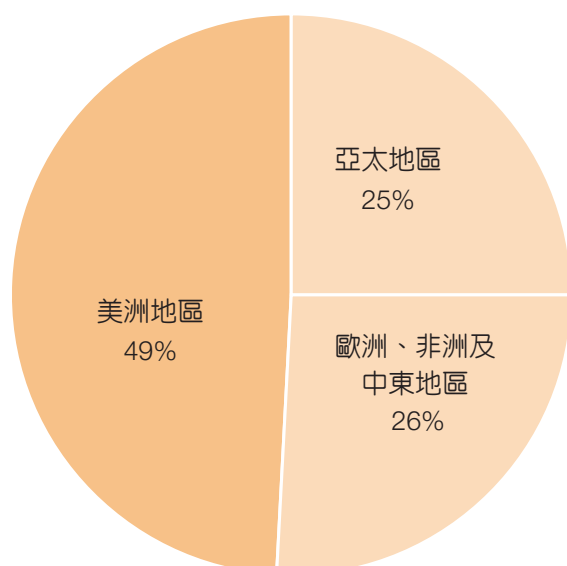
亞太地區	就業展望淨值			2010年第三季與 2010年第二季比較	2010年第三季與 2009年第三季比較
	2009年第三季	2010年第二季	2010年第三季		
	%	%	%	%	%
澳洲	0 (3) <sup>1</sup>	24 (22) <sup>1</sup>	21 (24) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
中國	2 (3) <sup>1</sup>	17 (18) <sup>1</sup>	27 (27) <sup>1</sup>	10 (9) <sup>1</sup>	25 (24) <sup>1</sup>
香港	0 (-1) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>
印度	23 (23) <sup>1</sup>	36 (40) <sup>1</sup>	42 (42) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
日本	-9 (-3) <sup>1</sup>	13 (2) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	-10 (4) <sup>1</sup>	12 (9) <sup>1</sup>
紐西蘭	-6 (-3) <sup>1</sup>	17 (13) <sup>1</sup>	15 (18) <sup>1</sup>	-2 (5) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
新加坡	5 (3) <sup>1</sup>	24 (25) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
台灣	12 (8) <sup>1</sup>	35 (34) <sup>1</sup>	39 (35) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	27 (27) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2010年第三季與 2010年第二季比較	2010年第三季與 2009年第三季比較
	2009年第三季	2010年第二季	2010年第三季		
	%	%	%	%	%
奧地利	-1 (-3) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
比利時	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
捷克	1	-5	1	6	0
法國	-3 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
德國	-2 (-4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	10 (9) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>
希臘	-7	0	-5	-5	2
匈牙利	-4	-3	3	6	7
愛爾蘭	-7 (-10) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
義大利	-3 (-5) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>
荷蘭	-1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
挪威	15 (9) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	11 (5) <sup>1</sup>	7 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
波蘭	9	13	18	5	9
羅馬尼亞	-7	-7	2	9	9
西班牙	-5 (-8) <sup>1</sup>	-9 (-10) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
瑞典	1 (-1) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
瑞士	-1 (2) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-8 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
英國	-4 (-5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
南非	2	8	7	-1	5

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才適用。

## 萬寶華全球就業展望調查分布比例



2010年第三季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了六萬一千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，49%的受訪者來自美洲地區10個國家，26%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，25%來自亞太地區8個國家及區域。

## 國家間比較-亞太地區

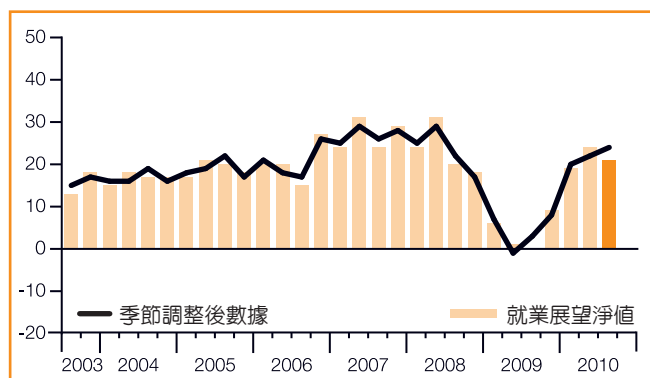
亞太地區將近一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2010年7月到9月的聘僱需求。

最樂觀的聘僱需求在印度、台灣、中國和澳洲，台灣和中國雇主的聘僱意願是自2005年加入調查以來最樂觀的結果；與上一季相較，8個國家及區域中6個國家及區域的雇主有樂觀需求；在與去年同期相比，所有國家及區域的雇主都有上升的聘僱意願。

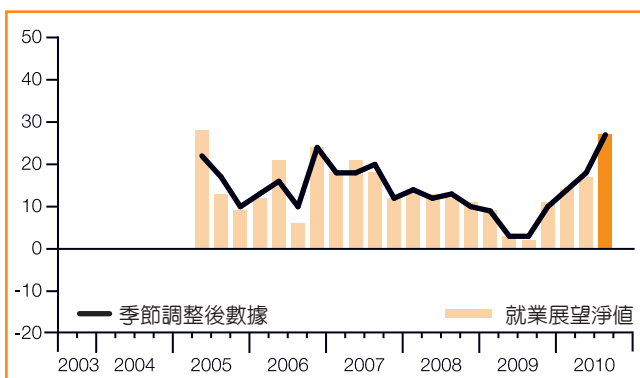
印度的聘僱需求非常強勁，雇主聘僱信心是由礦產及工程建設業和製造業激勵出來的。

另外，31%中國雇主將會在第三季增加聘僱，激增的聘僱需求來自中國的服務業及批發零售業。台灣雇主樂觀的聘僱意願則是由近半數欲增加聘僱的製造業雇主支撐而來的。即使日本的聘僱需求是本地區最低落的，雇主的聘僱意願是連續四季以來最高的結果。

### 澳洲

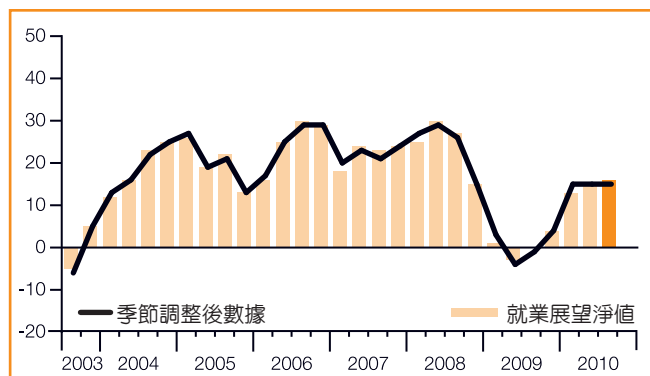


### 中國

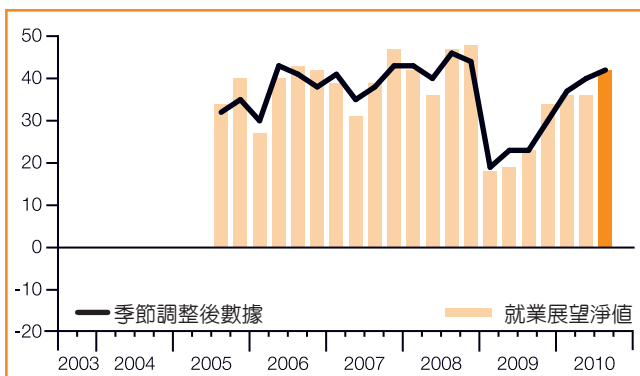


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港

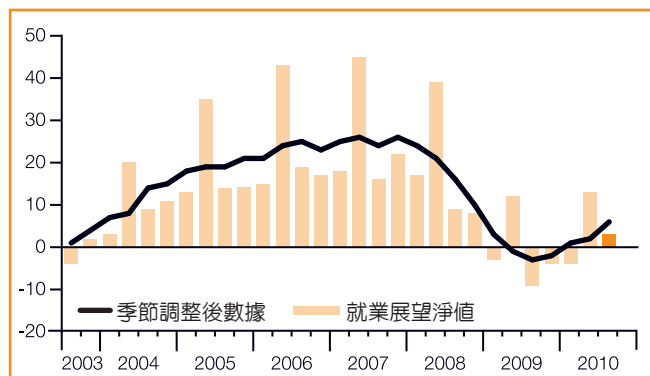


### 印度



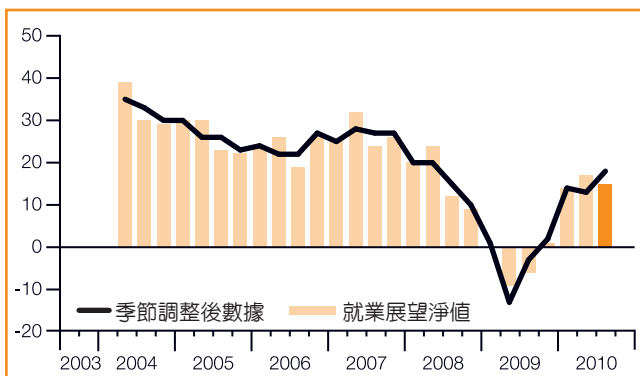
印度於2005年第三季加入這項調查。

### 日本



日本於2003年第三季加入這項調查。

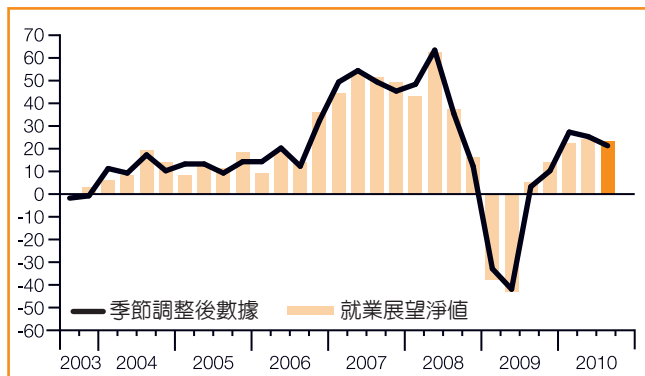
### 紐西蘭



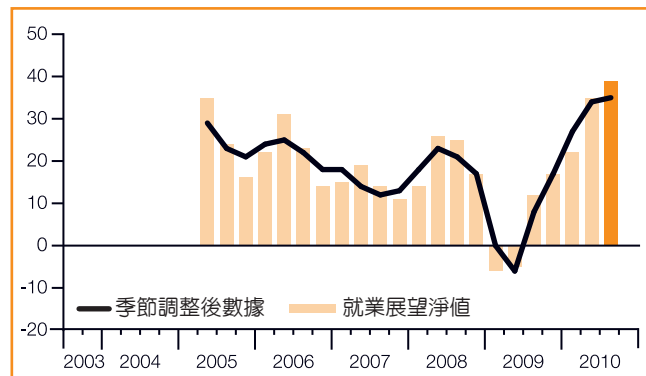
紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。



## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

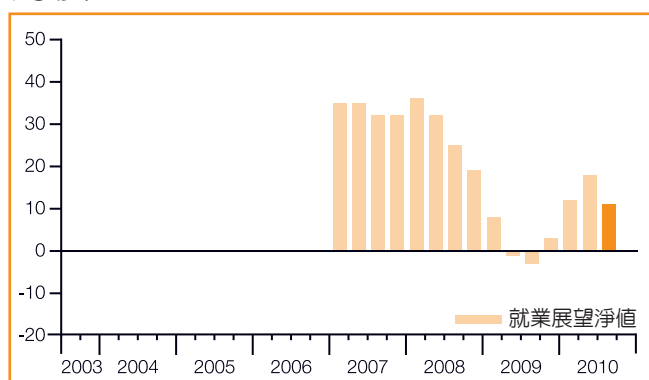
## 國家間比較—美洲地區

在美洲地區有將近三萬名受訪者參與調查，從而得知2010年7月至9月的聘僱需求。

本地區大部分國家的就業展望呈現微幅成長，與去年同期相比則所有國家都有改善；而與上一季相比，有5個國家的就業展望淨值是上升的。巴西、祕魯和哥斯大黎加是本地區聘僱需求最高的國家，最低落的在美國，就業展望與上一季相比無太大變化，但與去年同期相比美國的就業展望是有進步的。

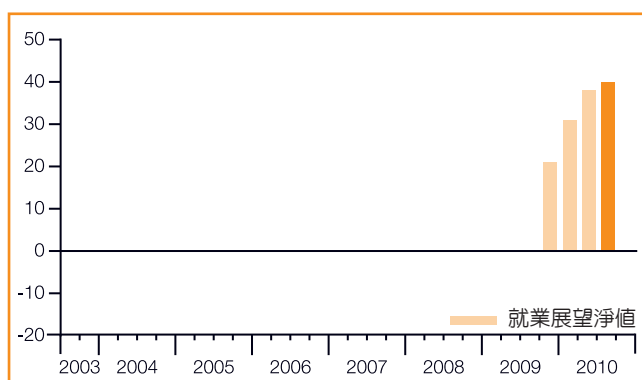
巴西雇主樂觀的聘僱需求來自服務業及工程建設業，有超過半數的巴西雇主在下一季都將增加招募。而墨西哥製造業及礦產業雇主增加的聘僱需求使得該國回復到金融海嘯前的聘僱水準。

### 阿根廷



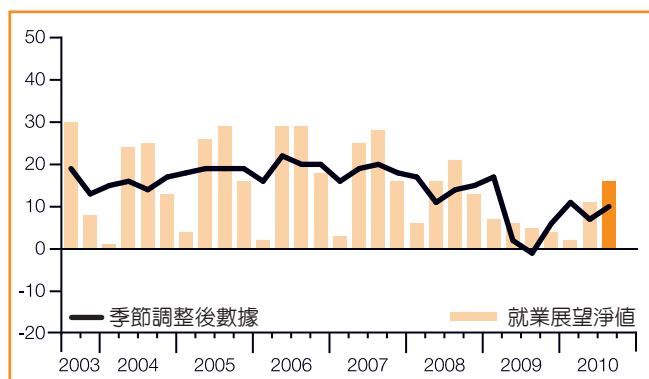
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西



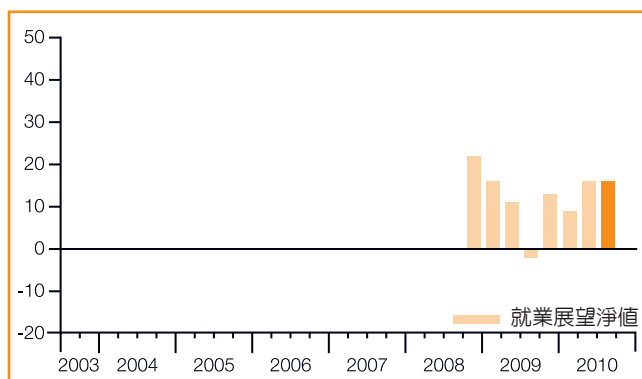
巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

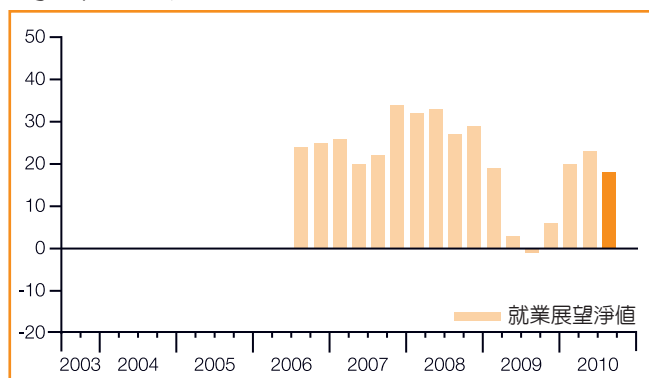


哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

### 哥倫比亞

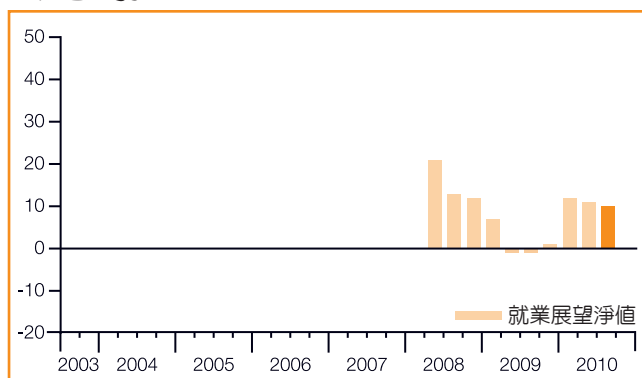


### 哥斯大黎加



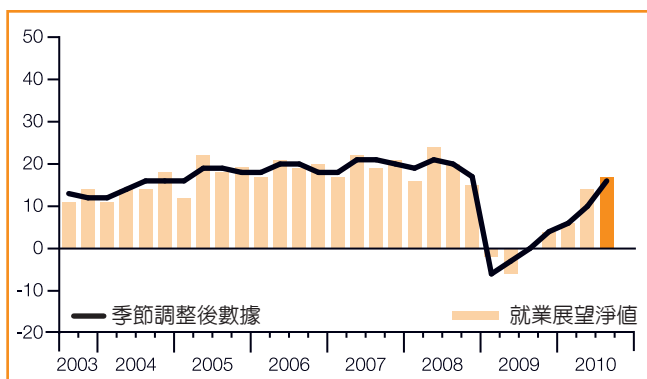
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

### 瓜地馬拉

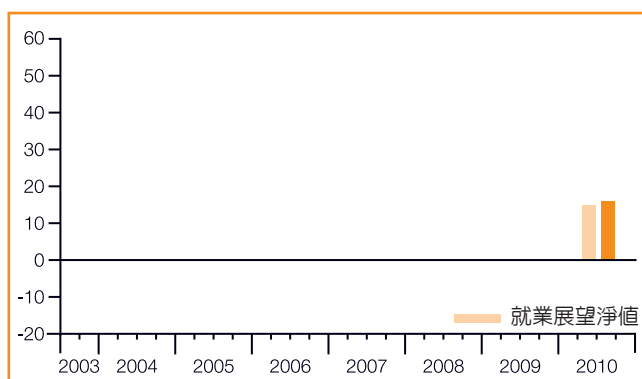


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

## 墨西哥

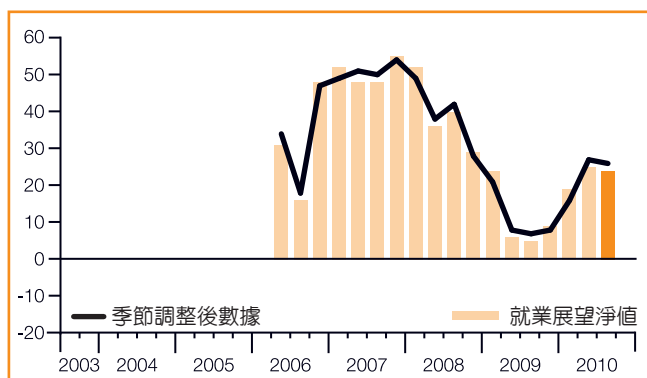


## 巴拿馬



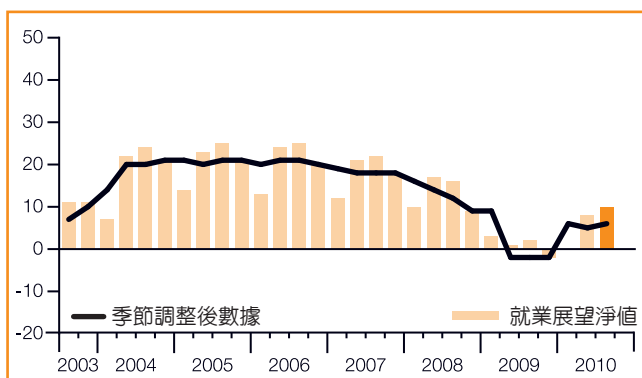
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

## 秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

## 美國



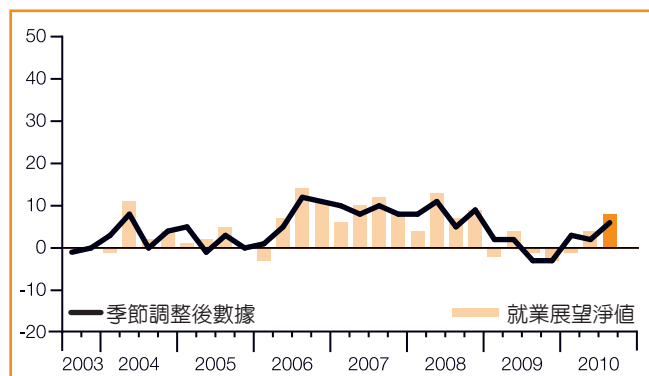
## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2010年第三季該地區18個國家的預期聘僱走勢。

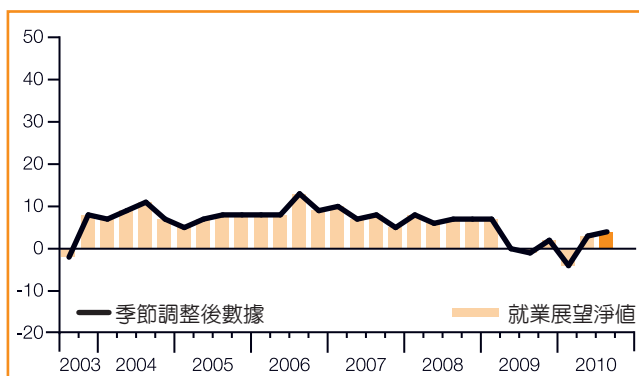
下一季的聘僱需求在本地區是複雜的，13個國家雇主的聘僱意願是樂觀且大部分雇主的聘僱意願與2010年第二季相比是持續或增加聘僱的。與過去三個月相比，12個國家的就業展望有改善；與去年同期相較，則有14個國家調查出改善的聘僱需求。波蘭、德國及瑞典的聘僱需

求在本地區最樂觀，而義大利、愛爾蘭、西班牙和希臘則敬陪末座。歐洲15個國家金融、保險及不動產業的雇主有比上一季增加的聘僱意願，其中奧地利有25%的金融、保險及不動產業雇主打算增加招募。德國雇主則調查出兩年來最樂觀的聘僱需求。然而，11個國家的工程建設及製造業雇主與上一季相較都將增加招募人數。將近半數的波蘭製造業雇主將在下一季增加聘僱需求。

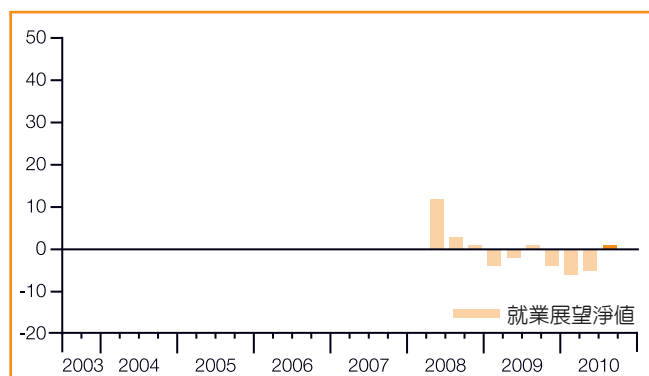
### 奧地利



### 比利時

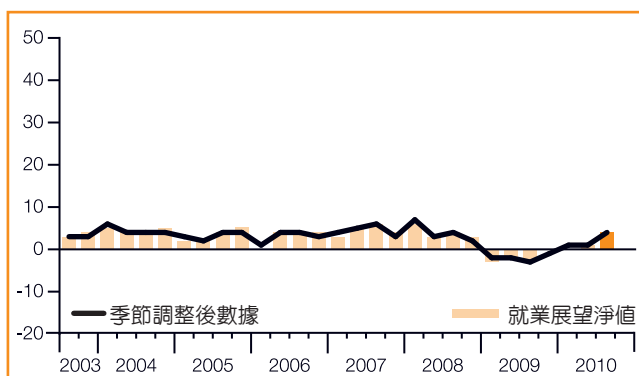


### 捷克

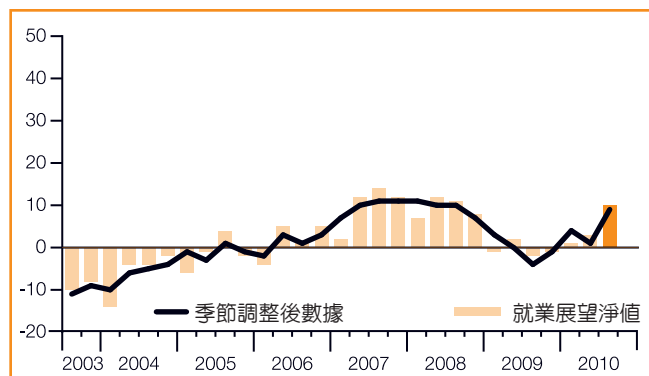


捷克於2008年第二季加入這項調查。

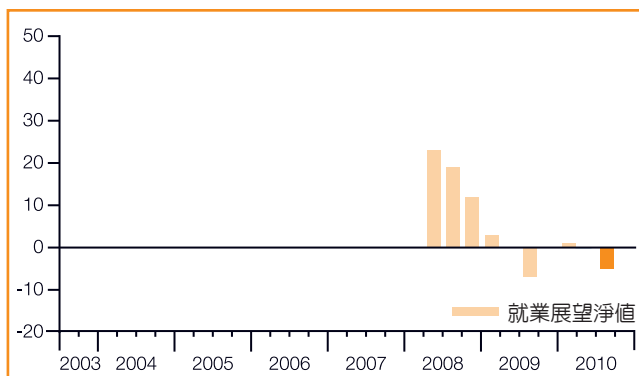
### 法國



### 德國

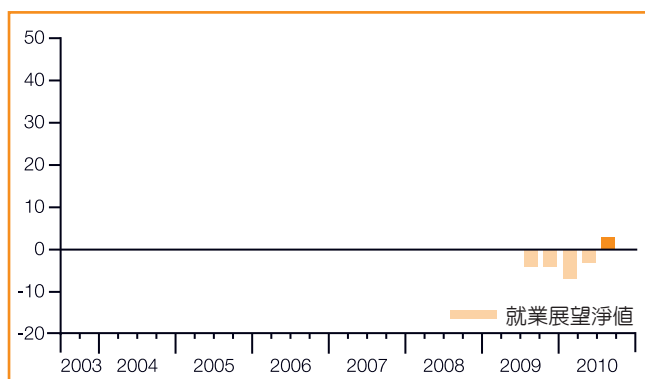


### 希臘

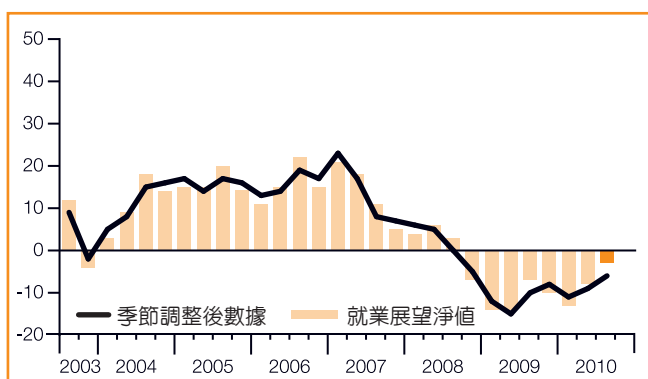


希臘於2008年第二季加入這項調查。

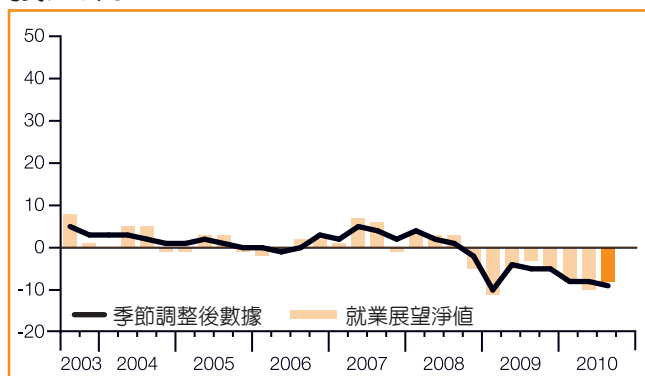
## 匈牙利



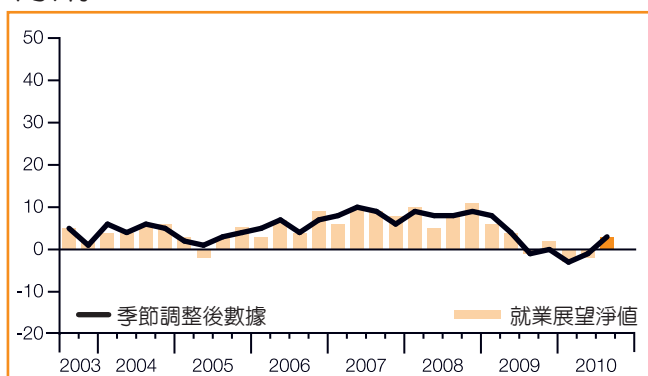
## 愛爾蘭



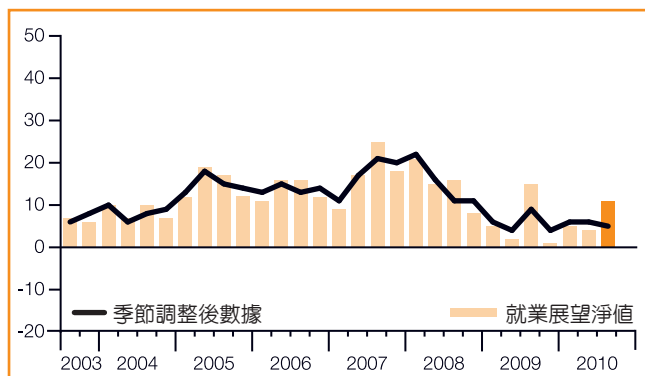
## 義大利



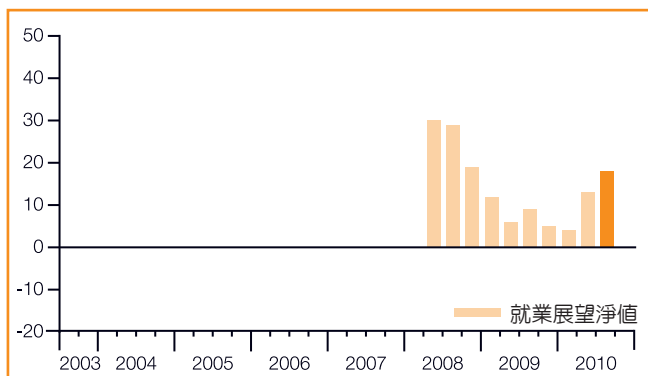
## 荷蘭



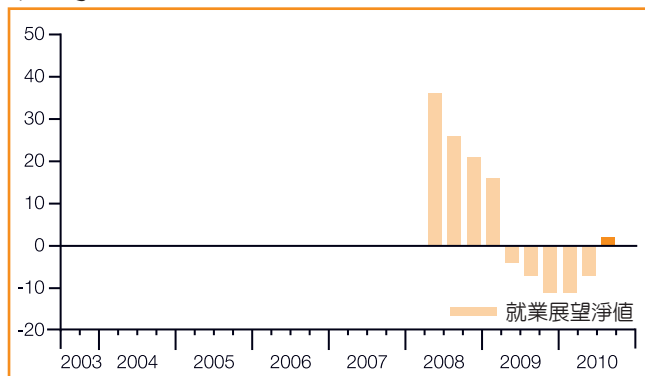
## 挪威



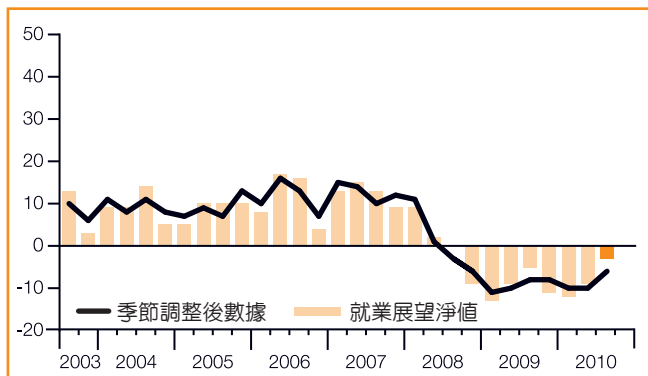
## 波蘭



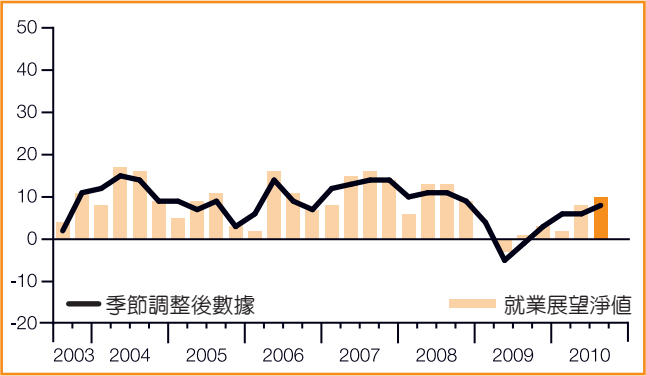
## 羅馬尼亞



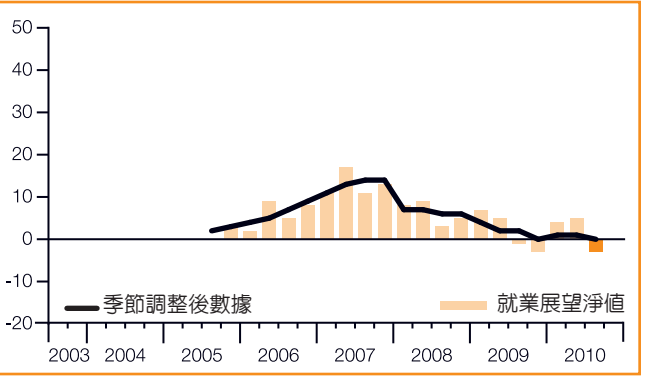
## 西班牙



瑞典

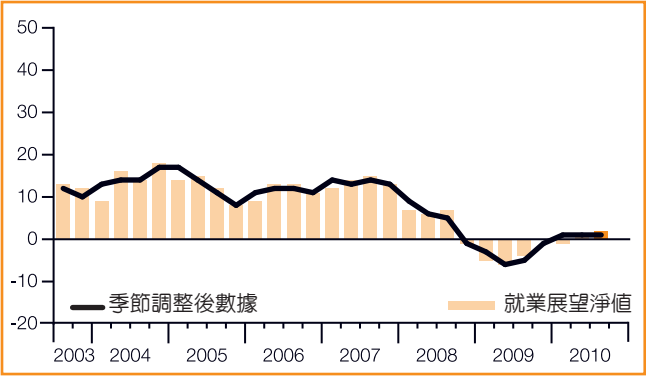


瑞士

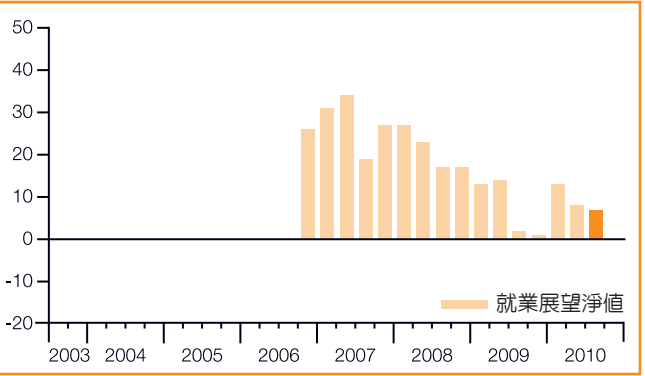


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十七年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬一千家，遍佈全球36個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為36個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2010年7月到9月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、秘魯、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

## 萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司在第三季、巴西在第四季加入此項調查。
- 2010 萬寶華巴拿馬分公司在第一季加入此項調查，秘魯在第一季加入了季節調整數據。

## 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華為成立超過60年的跨國公司，總收入達160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,000家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

[www.manpower.com](http://www.manpower.com)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332  
email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)