

Q1 / 2010

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

O 1/ 1 Q

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

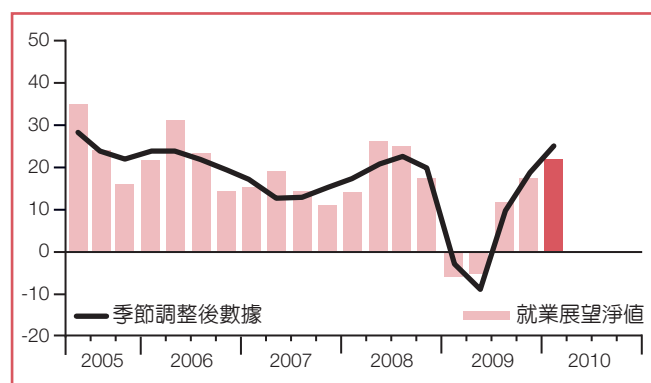
台灣就業展望調查

2010年第一季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,066家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣2010年第一季的調查呈現出復甦的就業展望，28%的受訪公司預計將在第一季增加人力，6%會減少，而有65%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2010年第一季就業展望淨值，與上季相較成長了6個百分點，而與去年同期相較，則大幅上揚了28個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2010年第一季	28	6	65	1	+22	+25
2009年第四季	26	9	64	1	+17	+19
2009年第三季	20	8	69	3	+12	+10
2009年第二季	10	15	70	5	- 5	- 9
2009年第一季	14	20	64	2	- 6	- 3

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



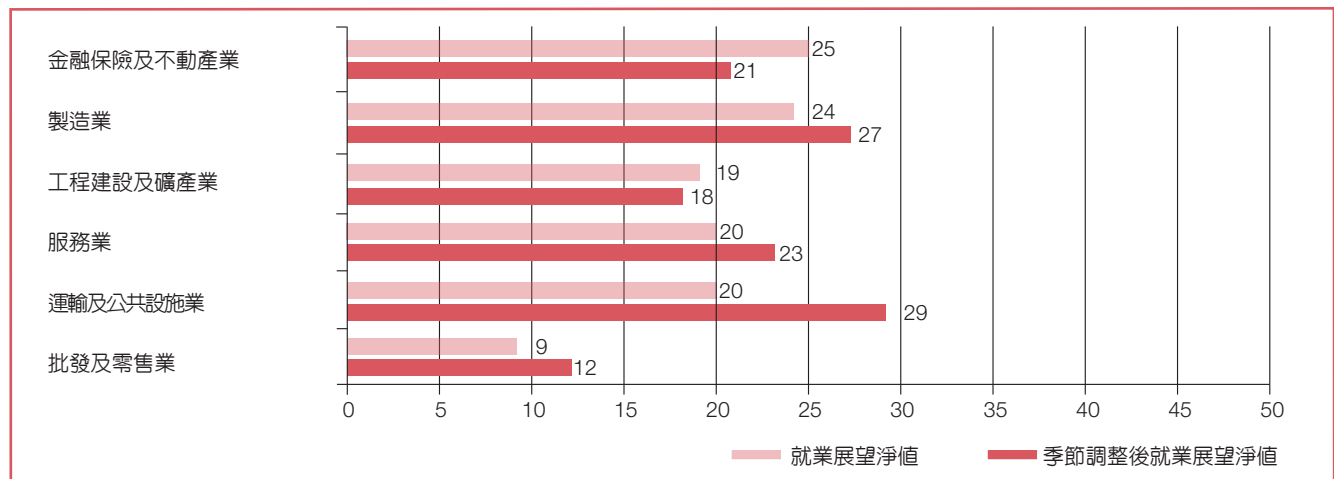
台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

六大行業的雇主在2010年第一季都預估將增加招募。聘僱需求最旺盛的是運輸及公共設施業，有+29%的淨值；製造業的雇主也出現相當樂觀的聘僱需求，就業展望淨值為+27%；另外在服務業也有+23%的強勁走勢。金融、保險不動產業也調查出+21%相當正向的就業展望淨值。在與上一季相比，六大行業中除了批發零售業些微下降

了3個百分點之外，其餘五大行業都有正向的聘僱需求。在工程建設礦產業，有7個百分點的成長，而製造業也有6個百分點的上升。

與去年同期相較，六大行業的聘僱需求皆為正向成長。製造業急遽地成長38個百分點，運輸及公共設施業也有32個百分點的大幅上揚。然而，在批發及零售業，就業展望淨值與去年相比亦有4個百分點的微幅成長。

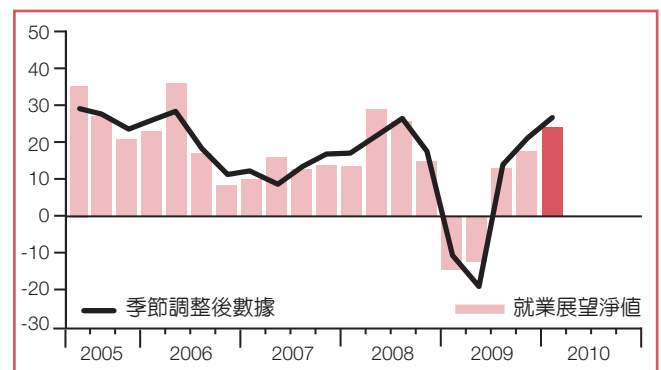
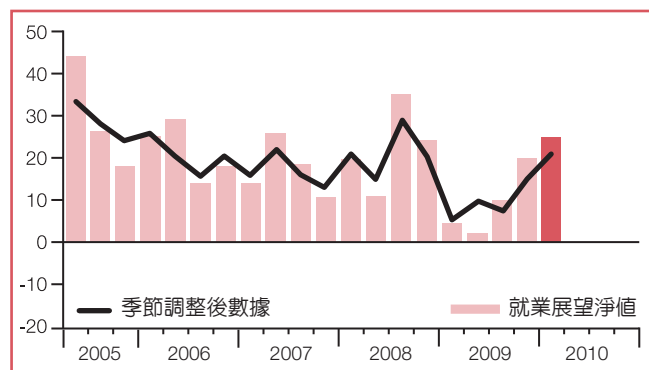


金融保險及不動產業 +25(+21)%

金融保險及不動產業在2010年第一季調查出穩定成長的聘僱走勢，就業展望淨值為+21%。在與上一季相比，聘僱需求增加了6個百分點，與去年同期相較亦上升了16個百分點。

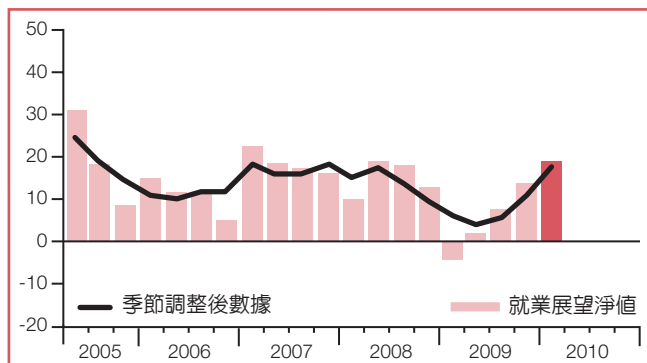
製造業 +24(+27)%

製造業在2010年第一季有旺盛的聘僱走勢，季節調整後的就業展望淨值為+27%，與上一季相比上升6個百分比，而與去年同期相較亦大幅地成長38個百分點。



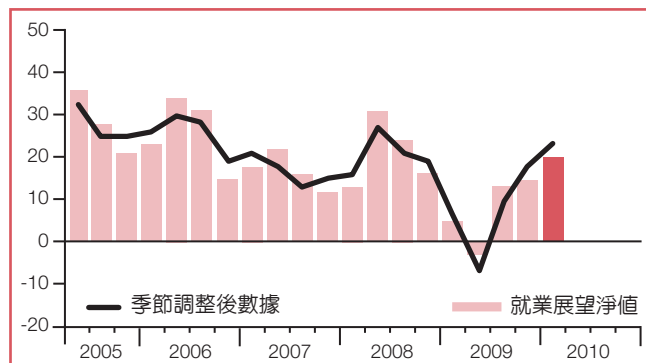
工程建設及礦產業 +19(+18)%

2010年第一季工程建設及礦產業的就業展望為+18%；與上一季相比成長了7個百分點，與去年同期相較亦增加了15個百分點。



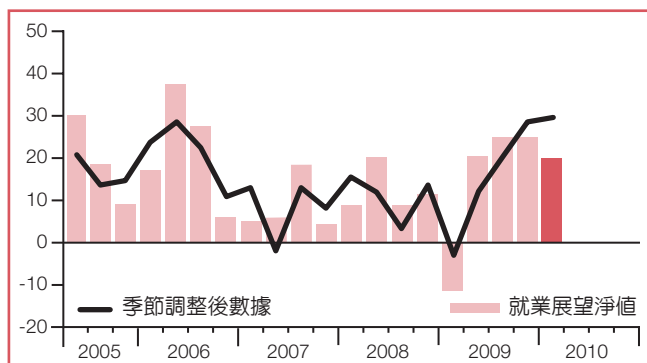
服務業 +20(+23)%

服務業的就業展望淨值在2010年第一季呈現出穩定的成長，經季節調整後淨值為+23%。雇主們的聘僱意願在與上一季及去年同期相比，分別增加了5及16個百分點。



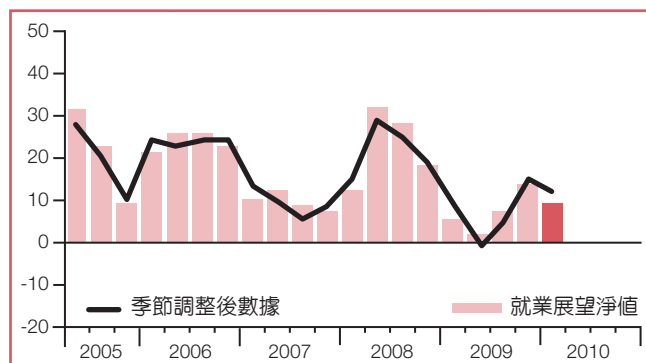
運輸及公共設施業 +20(+29)%

運輸及公共設施業的就業展望在2010年第一季呈現最樂觀的走勢，經季節調整後的就業展望淨值為+29%，是自2005年第二季台灣首度加入調查以來最樂觀的展望淨值，與上一季相仿，與去年同期相比增加了32個百分點。



批發及零售業 +9(+12)%

批發及零售業的就業展望淨值為+12%，調查出2010年第一季將會有樂觀的走勢。即使在與上一季相比有3個百分點的下滑，與去年同期相比則有4個百分點的成長。



國際就業展望調查

2010年第一季有將近七萬一千家企業參加了這次涵蓋全球35個國家及區域的就業展望調查，預估出2010年1月至3月間全球之聘僱趨勢*。

在2010年第一季，亞太地區及美洲地區的雇主表示出最樂觀的聘僱意願，而在歐洲、非洲及中東地區則出現較複雜的聘僱需求。35個國家及區域中的25個國家及區域雇主將會持續招募；然而，與上一季相比，25個國家及區域都有改善的聘僱走勢；在與去年同期相較，33個國家及區域中的19個國家及區域的聘僱需求亦有所改善。

就業展望在印度、巴西、新加坡、台灣、哥斯大黎加、澳洲和秘魯都是樂觀的；相反的，最低迷的聘僱需求則出現在愛爾蘭、羅馬尼亞和西班牙。

地區上來看，美洲地區的雇主們聘僱意願皆樂觀，僅有哥倫比亞的雇主在與上一季相比出現較弱的聘僱意願。巴西、哥斯大黎加及秘魯在本區有最旺盛的聘僱需求；美國及墨西哥則調查出本區域最低迷的聘僱前景，即使與過去三個月相比已有些微的改善。亞太地區就業市場，如預期地走在全球經濟復甦之前，印度的聘僱需求是全球最高。在歐洲、非洲及中東地區，各國皆有程度不一的聘僱走勢，本地區9個國家的聘僱需求與三個月前相比有些許的成長。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2010年第一季與 2009年第四季比較	2010年第一季與 2009年第一季比較
	2009年第一季	2009年第四季	2010年第一季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	8	3	12	9	4
巴西	-	21	31	10	-
加拿大	7 (18) ¹	4 (7) ¹	2 (13) ¹	-2 (6) ¹	-5 (-5) ¹
哥倫比亞	16	13	9	-4	-7
哥斯大黎加	19	6	20	14	1
瓜地馬拉	7	1	12	11	5
墨西哥	-2 (0) ¹	4 (3) ¹	6 (8) ¹	2 (5) ¹	8 (8) ¹
秘魯	24 (19) ¹	9 (8) ¹	19 (9) ¹	10 (1) ¹	-5 (-10) ¹
美國	3 (9) ¹	-2 (-2) ¹	0 (6) ¹	2 (8) ¹	-3 (-3) ¹

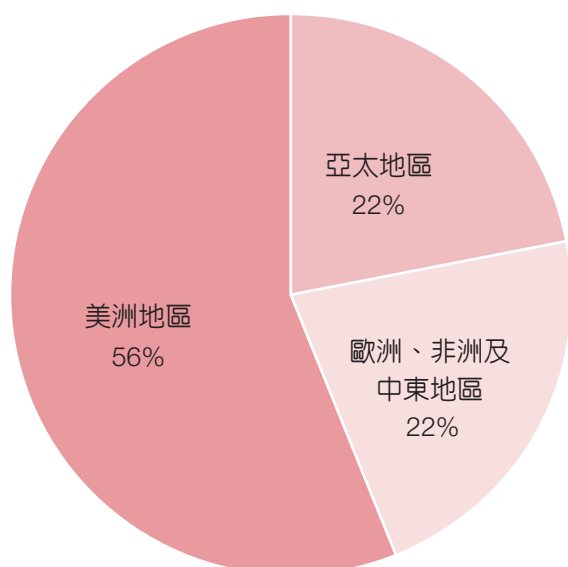
亞太地區	就業展望淨值			2010年第一季與 2009年第四季比較	2010年第一季與 2009年第一季比較
	2009年第一季	2009年第四季	2010年第一季		
	%	%	%	%	%
澳洲	6 (6) ¹	9 (8) ¹	19 (19) ¹	10 (11) ¹	13 (13) ¹
中國	9 (7) ¹	11 (10) ¹	14 (11) ¹	3 (1) ¹	5 (4) ¹
香港	1 (3) ¹	4 (4) ¹	13 (14) ¹	9 (10) ¹	12 (11) ¹
印度	18 (21) ¹	34 (28) ¹	36 (39) ¹	2 (11) ¹	18 (18) ¹
日本	-3 (3) ¹	-4 (-2) ¹	-4 (-1) ¹	0 (1) ¹	-1 (-4) ¹
紐西蘭	0 (-1) ¹	1 (1) ¹	14 (13) ¹	13 (12) ¹	14 (14) ¹
新加坡	-38 (-34) ¹	14 (17) ¹	22 (26) ¹	8 (9) ¹	60 (60) ¹
台灣	-6 (-3) ¹	17 (19) ¹	22 (25) ¹	5 (6) ¹	28 (28) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2010年第一季與 2009年第四季比較	2010年第一季與 2009年第一季比較
	2009年第一季	2009年第四季	2010年第一季		
	%	%	%	%	%
奧地利	-2 (2) ¹	-3 (-3) ¹	-1 (3) ¹	2 (6) ¹	1 (1) ¹
比利時	7 (6) ¹	2 (-1) ¹	-4 (-5) ¹	-6 (-4) ¹	-11 (-11) ¹
捷克	-4	-4	-6	-2	-2
法國	-3 (-2) ¹	0 (-1) ¹	0 (1) ¹	0 (2) ¹	3 (3) ¹
德國	-1 (3) ¹	-1 (-1) ¹	1 (5) ¹	2 (6) ¹	2 (2) ¹
希臘	3	0	1	1	-2
匈牙利	-	-4	-7	-3	-
愛爾蘭	-14 (-12) ¹	-10 (-8) ¹	-13 (-11) ¹	-3 (-3) ¹	1 (1) ¹
義大利	-11 (-9) ¹	-5 (-3) ¹	-8 (-6) ¹	-3 (-3) ¹	3 (3) ¹
荷蘭	6 (7) ¹	2 (0) ¹	-3 (-3) ¹	-5 (-3) ¹	-9 (-10) ¹
挪威	5 (6) ¹	1 (4) ¹	5 (6) ¹	4 (2) ¹	0 (0) ¹
波蘭	12	5	4	-1	-8
羅馬尼亞	16	-11	-11	0	-27
西班牙	-13 (-12) ¹	-11 (-8) ¹	-12 (-11) ¹	-1 (-3) ¹	1 (1) ¹
瑞典	0 (4) ¹	3 (3) ¹	2 (6) ¹	-1 (3) ¹	2 (2) ¹
瑞士	7 (5) ¹	-3 (0) ¹	4 (1) ¹	7 (1) ¹	-3 (-4) ¹
英國	-5 (-4) ¹	0 (-1) ¹	-1 (0) ¹	-1 (1) ¹	4 (4) ¹
南非	13	1	13	12	0

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要。

萬寶華全球就業展望調查分布比例



2010年第一季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近七萬一千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，56%的受訪者來自美洲地區9個國家，22%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，22%來自亞太地區8個國家及區域。

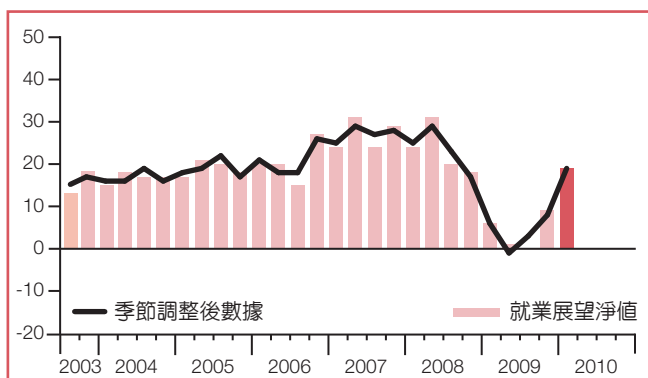
國家間比較-亞太地區

亞太地區將近一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2010年1月到3月的聘僱需求。

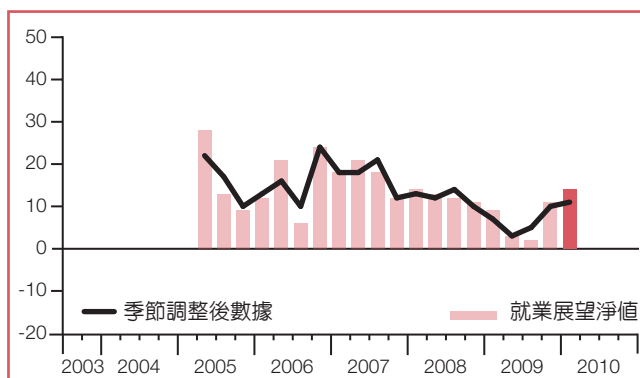
最樂觀的聘僱需求在印度、新加坡、台灣和澳洲；而日本的雇主則是本地區最低也是唯一出現負值的國家。8個國家及區域的雇主延續了自2009年第四季至今的樂觀意願。與去年同期相較，除了日本之外的所有國家都表現出正向的聘僱走勢。

本地區製造業雇主旺盛的聘僱需求帶動了整體樂觀的聘僱需求，在與上季及去年同期相較皆有改善。印度服務業雇主旺盛的聘僱需求是使印度的就業展望淨值在此地區最高的主要原因。相反的，日本雇主則是本地區對招募意願最低落的國家；特別是在運輸及公共設施業，有24%的雇主將會在未來三個月縮減人力。

澳洲

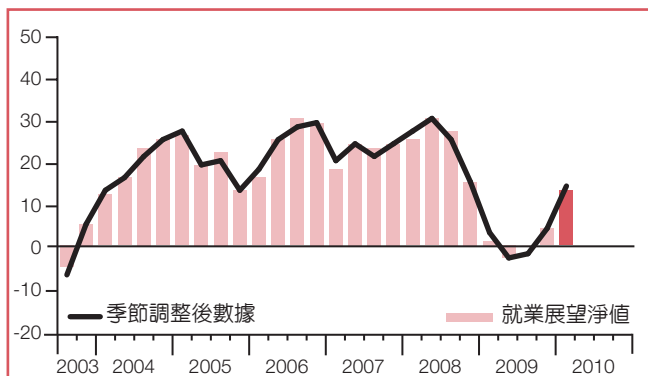


中國

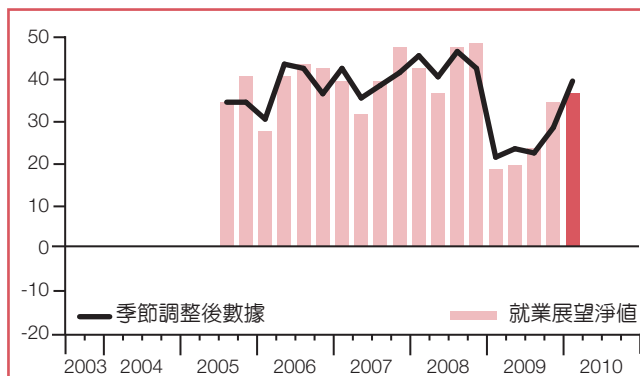


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

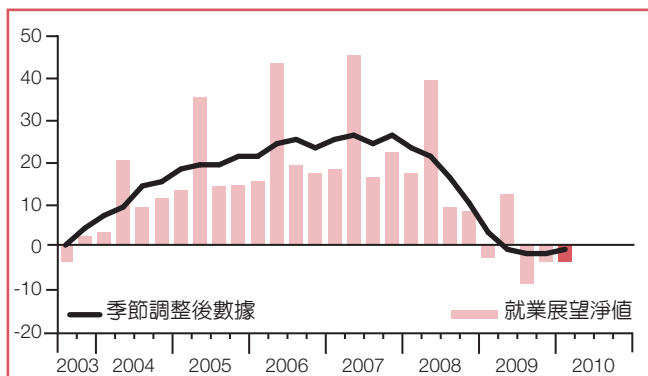


印度

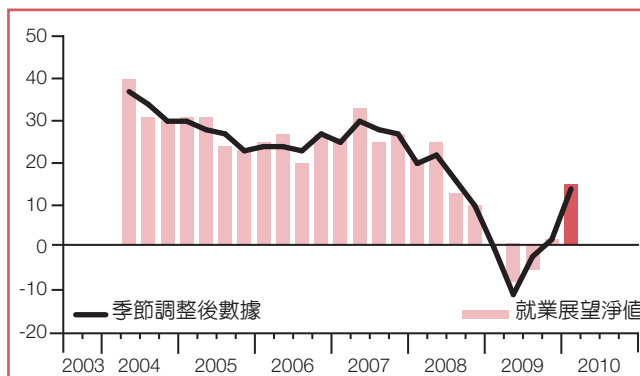


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

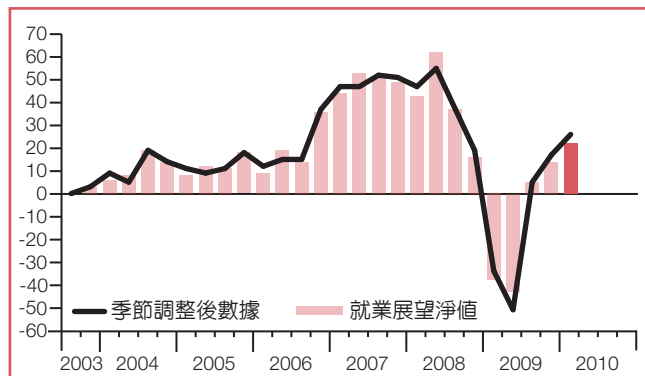


紐西蘭

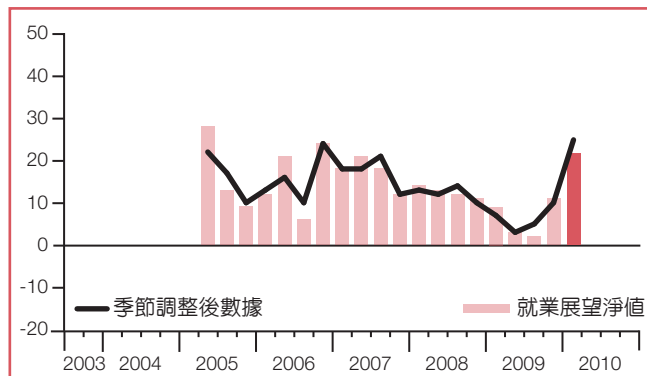


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

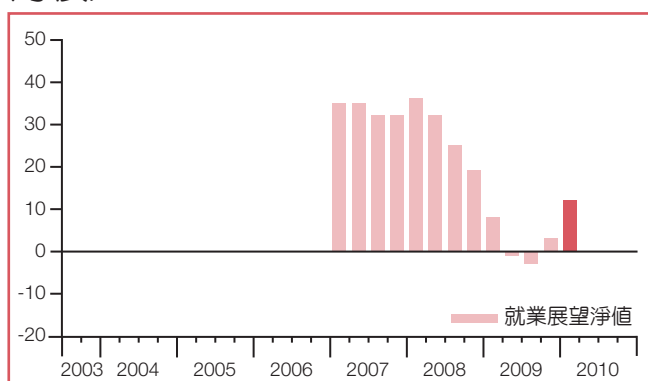
國家間比較—美洲地區

在美洲地區有將近三萬九千五百名受訪者參與調查，從而得知2010年1月至3月的聘僱需求。

本地區9個國家分別調查出不同程度的正向走勢。與上一季相比，僅有哥倫比亞出現較弱的聘僱需求。然而，與去年同期相較，此地區所有國家的聘僱需求則持續複雜的走勢，8國中的4國有正向的走勢。值得注意的是墨西哥各行業及區域的雇主在與去年同期相較，聘僱狀況都有改善。

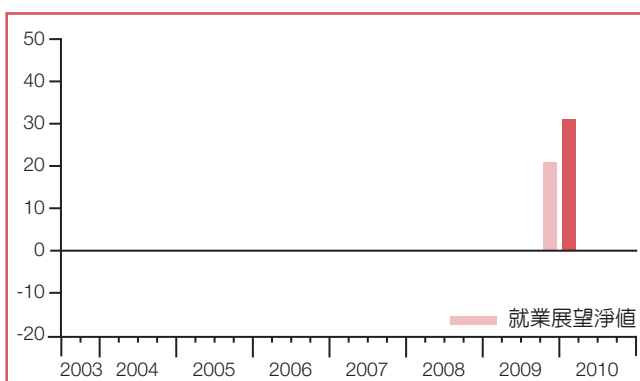
巴西雇主已連續兩季調查出本地區最旺盛的聘僱意願，主要來自看漲的製造業。另外哥斯大黎加、秘魯和加拿大的雇主亦有不錯的聘僱意願。而有別於上一季調查出自加入調查以來最低的就業展望淨值，美國在本季有較樂觀的聘僱走勢；除此之外，有超過七成的美國雇主表示他們的員工總數將維持不變，這是加入調查以來最高的一季，此亦透露出下一季美國將有個穩定的就業市場。

阿根廷



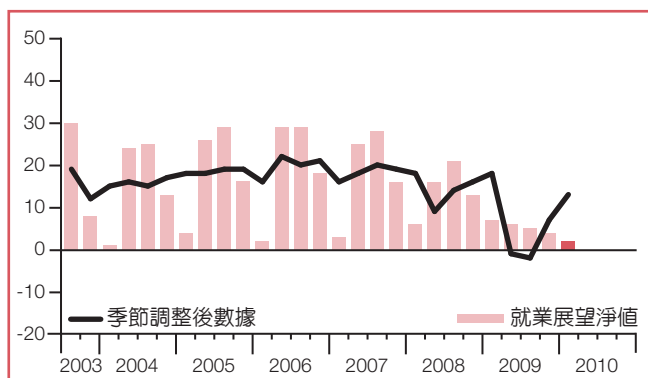
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西



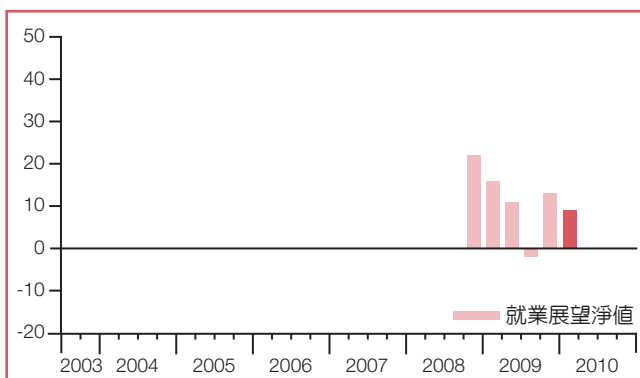
巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大



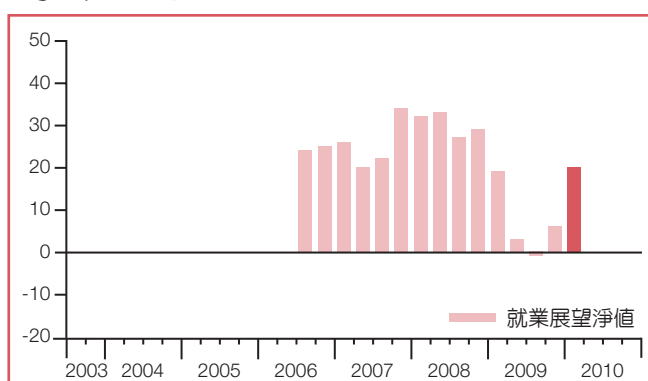
加拿大於2003年第一季加入這項調查。

哥倫比亞



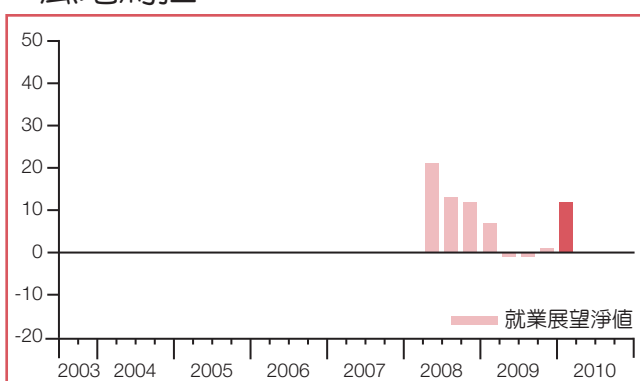
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



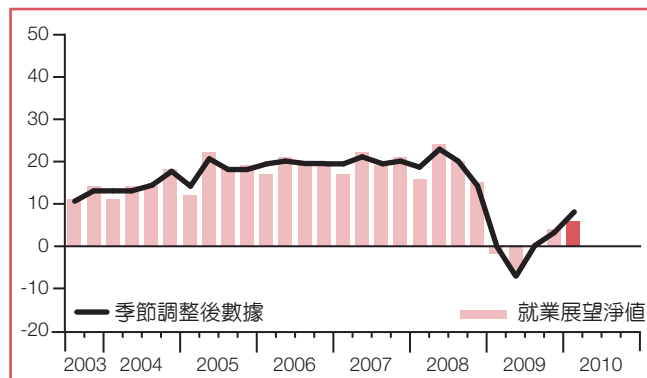
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

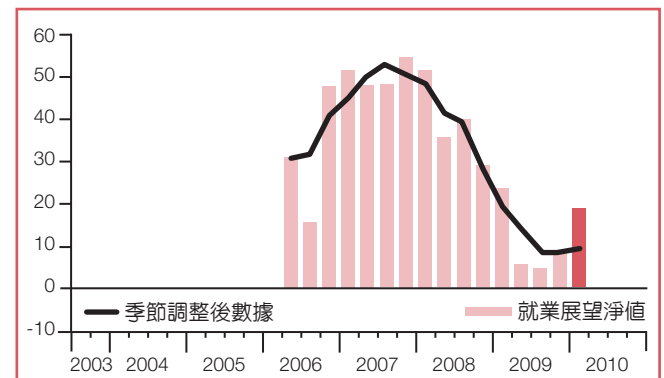


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

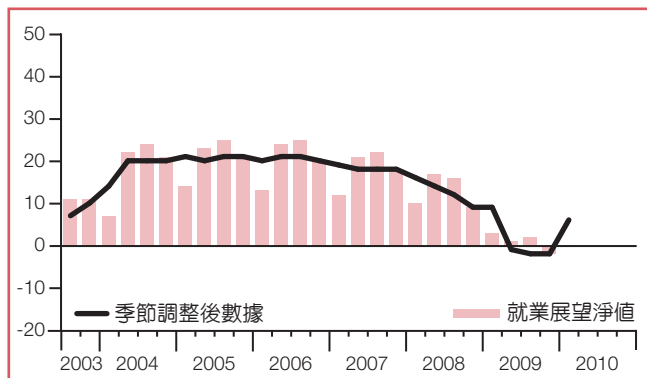


秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

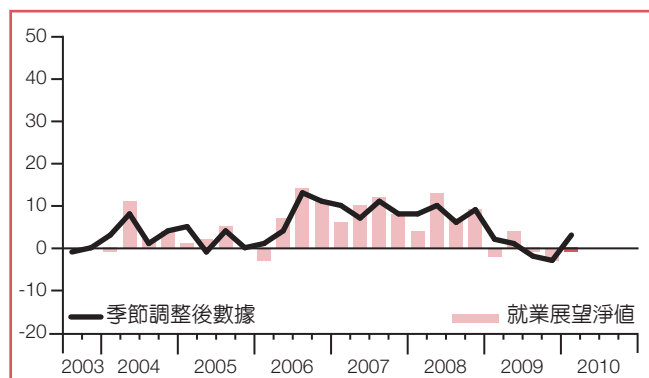
在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2010年第一季該地區18個國家的預期聘僱走勢。

下一季的聘僱需求在本地區9個國家皆為正值。與上一季相比9個國家都有改善，而與去年同期相比，則有8個國家是成長的。南非、挪威和瑞典的聘僱需求是本地區最樂觀。德國就業市場也因為金融及商業服務業的興盛

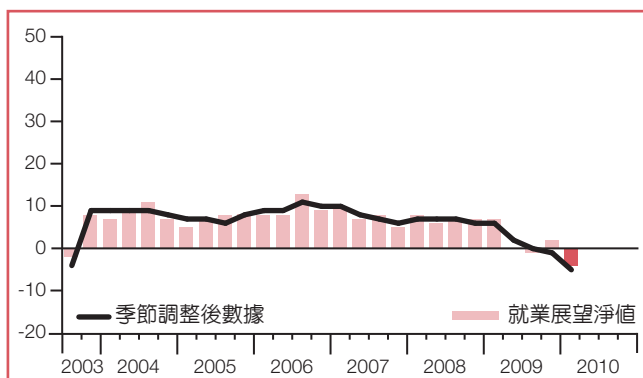
而改善，16%雇主表示將在未來3個月增加招募。

本地區自8個國家雇主表示2010年第一季聘僱意願不高；荷蘭製造業雇主低落的信心使得該國出現加入調查以來最不樂觀，也是唯一一次出現負值的結果；比利時、捷克、匈牙利、波蘭及羅馬尼亞都調查出至今最低迷的聘僱走勢。

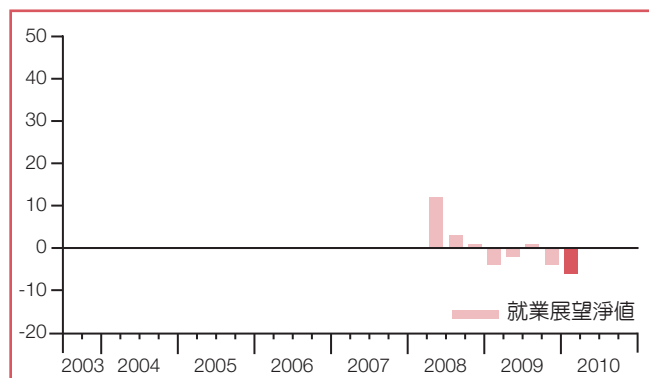
奧地利



比利時

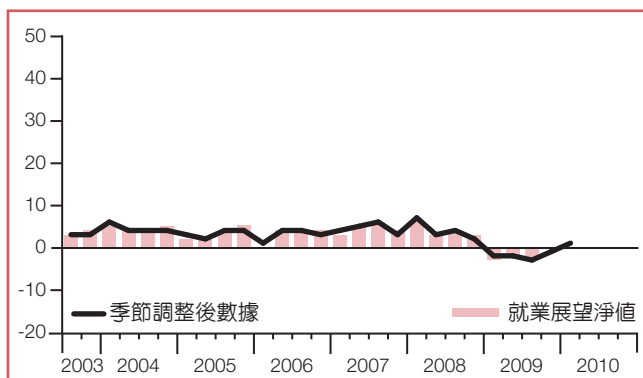


捷克

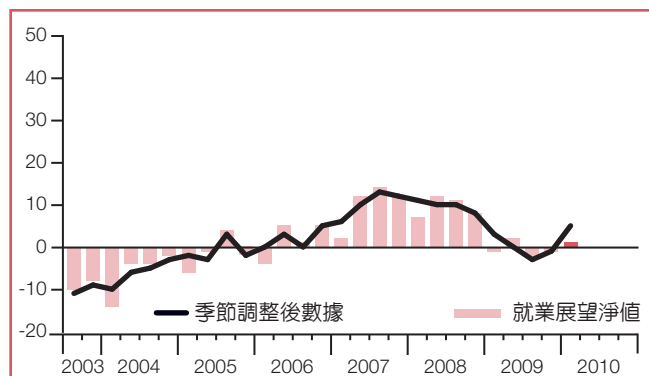


捷克於2008年第二季加入這項調查。

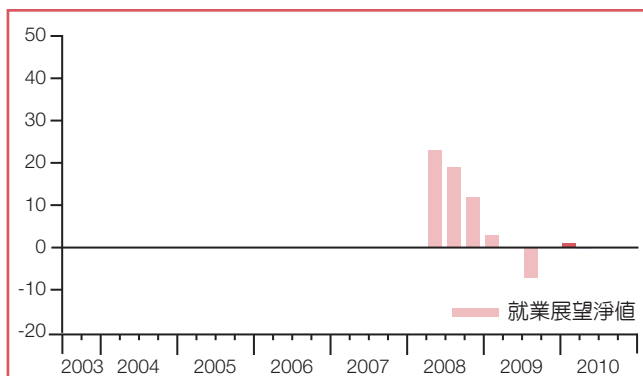
法國



德國

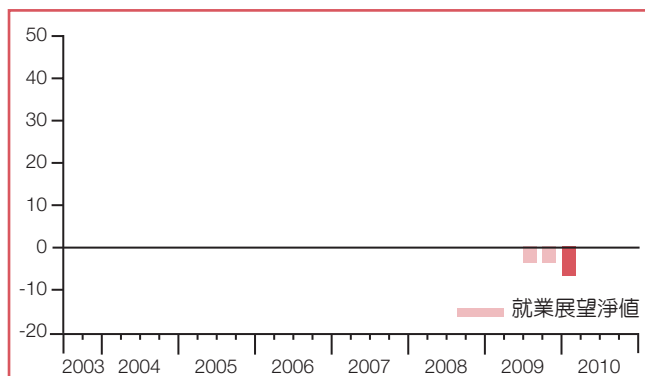


希臘



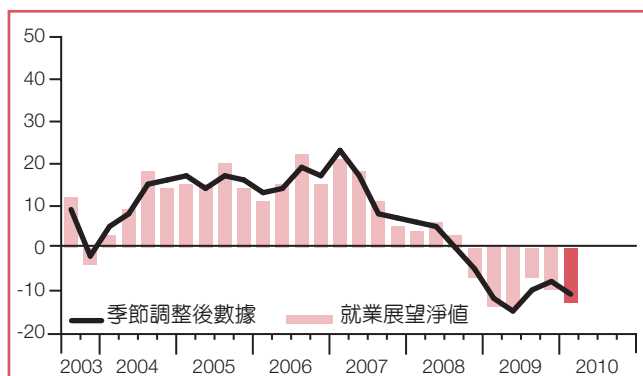
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

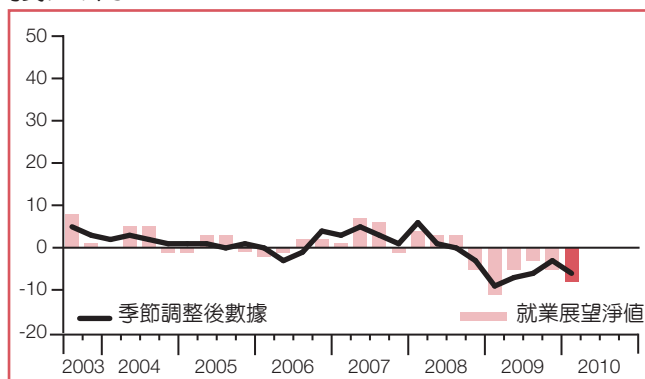


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

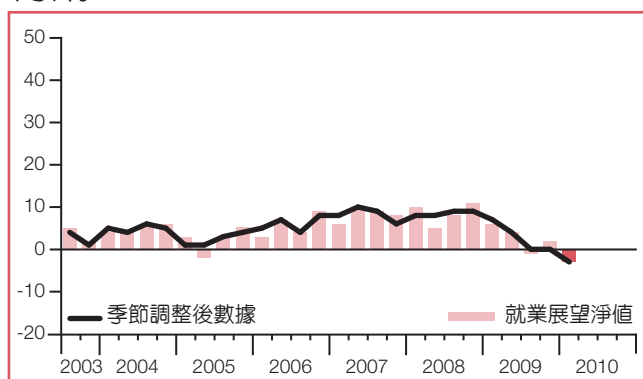
愛爾蘭



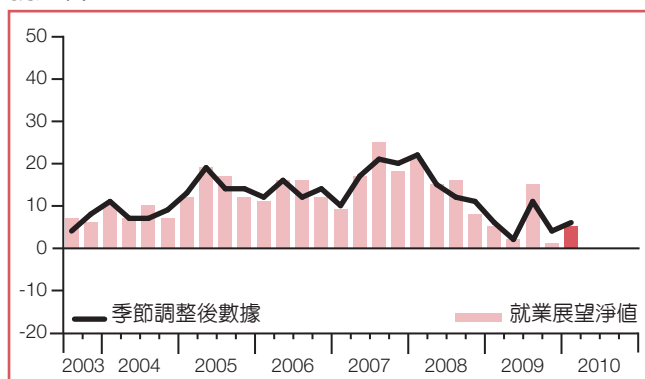
義大利



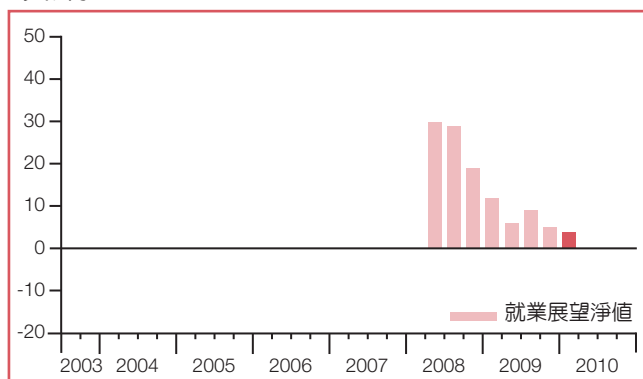
荷蘭



挪威

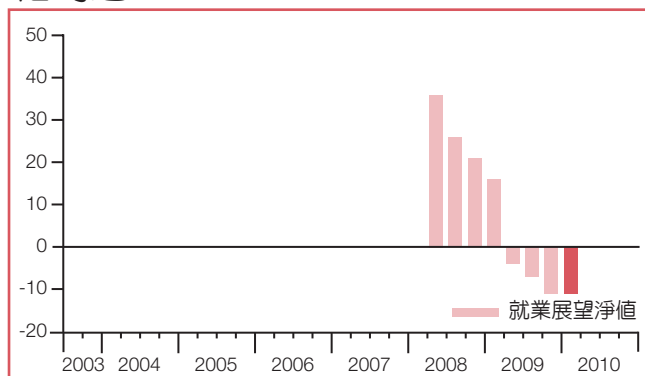


波蘭



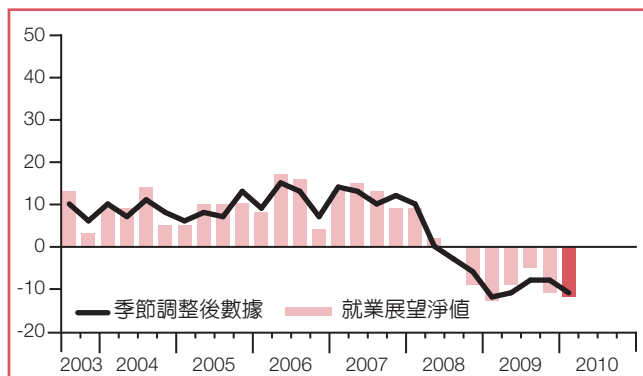
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞

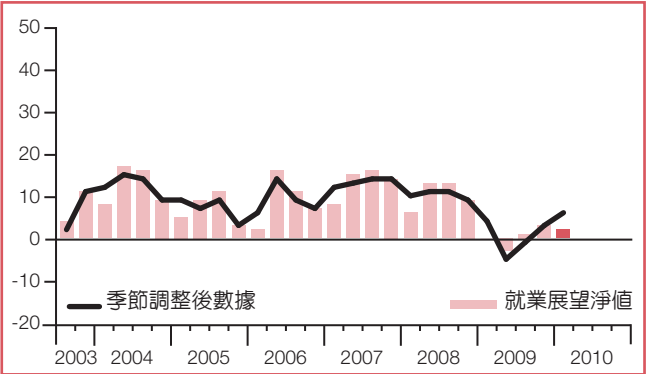


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

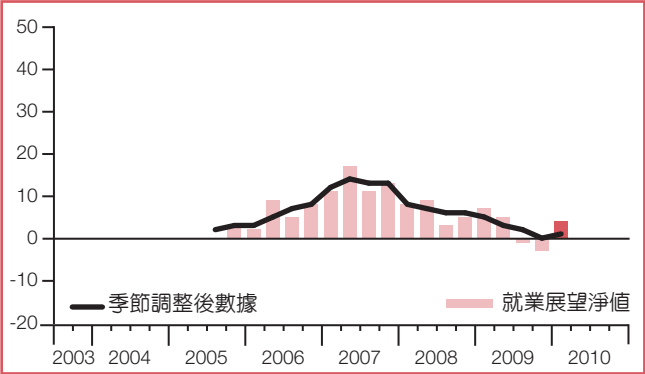
西班牙



瑞典

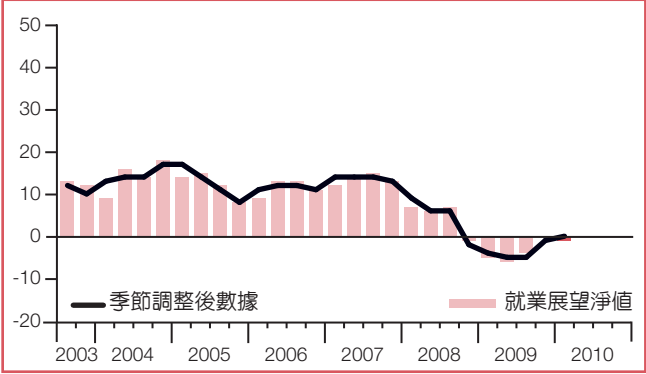


瑞士

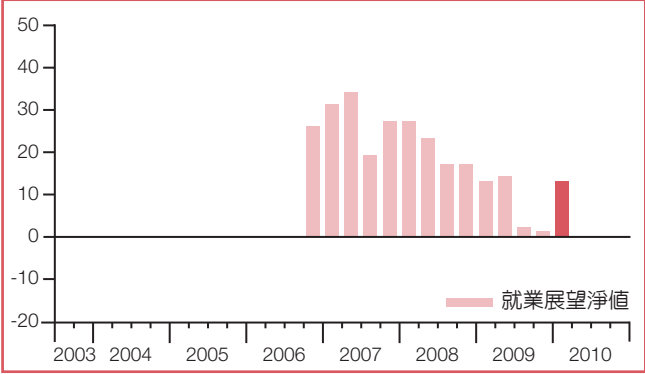


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過七萬家，遍佈全球35個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為35個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2010年1月到3月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司在第三季、巴西在第四季加入此項調查。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司（Manpower Inc.）(NYSE: MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司創立於1948年，總收入達220億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,000家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要：萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：

Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson

Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

www.manpower.com

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓

電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw

www.manpower.com.tw