

Q4 / 2009

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

# Q4/09

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

13

---

### 關於萬寶華

14

---

# 台灣就業展望調查

2009年第四季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,128家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣2009年第四季的調查呈現出復甦的就業展望，26%的受訪公司預計將在第四季增加人力，9%會減少，而有64%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2009年第四季就業展望淨值，維持了與上季相同、謹慎樂觀的+5%，而與去年同期相較，則下降了8個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2009年第四季	26	9	64	1	+17	+5
2009年第三季	20	8	69	3	+12	+5
2009年第二季	10	15	70	5	-5	+3
2009年第一季	14	20	64	2	-6	+6
2008年第四季	26	9	61	4	+17	+13

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

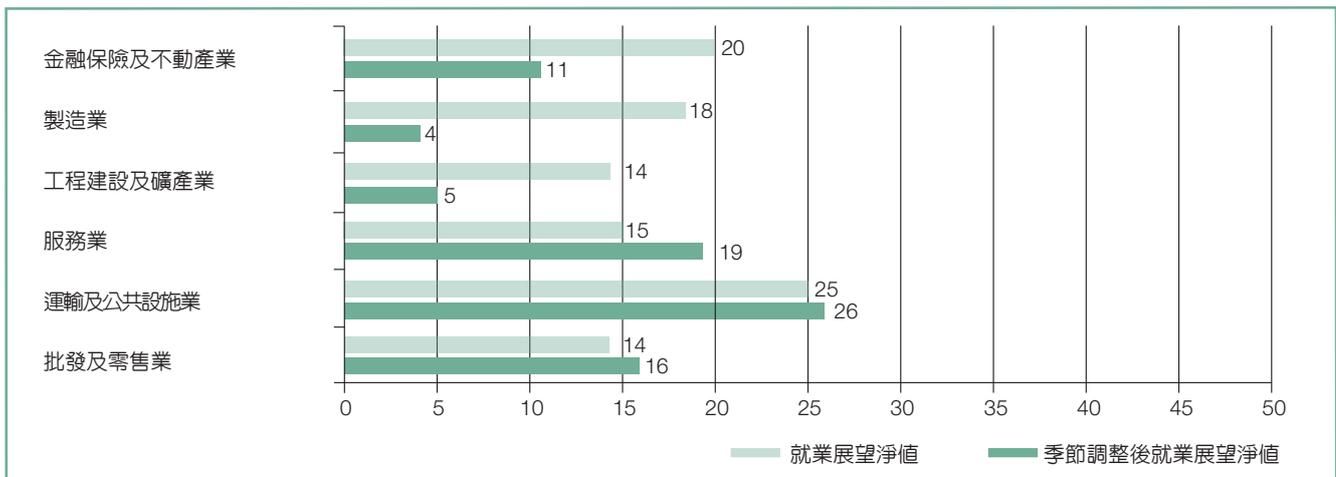


台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 行業比較

六大行業的雇主在2009年第四季都預估將增加招募。有旺盛聘僱需求的是運輸及公共設施業，有+26%的淨值；服務業的雇主也有復甦的聘僱走勢，就業展望淨值為+19%；另外在批發零售業也有+16%的淨值。穩定地招聘也在金融、保險不動產業持續著，就業展望淨值有+11%。在與上一季相比，六大行業中的五大行業都有正向的聘

僱需求。最值得注意的成長是在批發及零售業，有12個百分點的成長；而服務業的表現也很亮眼，有10個百分點的上升。而製造業的就業展望淨值則維持不變。與去年同期相較，六大行業中的五大行業皆有下滑的聘僱需求。其中最顯著的是在金融保險及不動產業，下滑了8個百分點。然而運輸批發及零售業雇主表現出旺盛的聘僱意願，就業展望淨值成長了13個百分點。

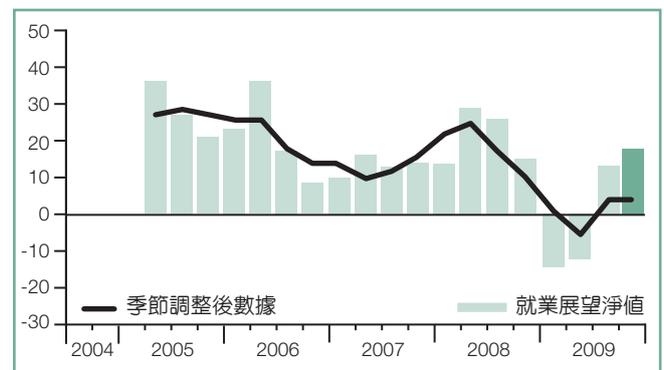


### 金融保險及不動產業 +20(+11)%

金融保險及不動產業在2009年第四季調查出穩定成長的聘僱走勢，就業展望淨值為+11%。在與上一季相比，就業展望淨值上升了6個百分點，與去年同期相較則下滑了8個百分點。

### 製造業 +18(+4)%

製造業雇主的聘僱意願在2009年第四季有些微的回升，季節調整後的就業展望淨值與上一季相同為+4%，而與去年同期相比則下降6個百分點。



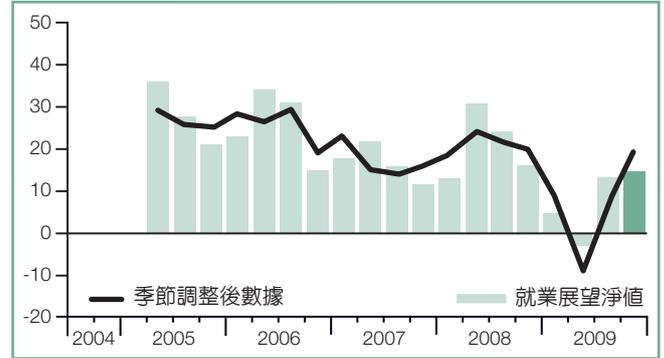
## 工程建設及礦產業 +14(+5)%

2009年第四季工程建設及礦產業的就業展望預期將有溫和的成長，淨值為+5%；與上一季相比微幅成長了4個百分點，與去年同期相較減少了4個百分點。



## 服務業 +15(+19)%

服務業的就業展望淨值在2009年第四季呈現出穩定的成長，經季節調整後淨值為+19%。雇主們的聘僱意願在與上一季相比增加了10個百分點，而與去年同期相較則維持相對的穩地，僅下降了1個百分點。



## 運輸及公共設施業 +25(+26)%

運輸及公共設施業的就業展望在2009年第四季呈現最樂觀的走勢，經季節調整後的就業展望淨值為+26%，是自2006年第二季以來，調查出最樂觀的展望淨值。在與上一季相比及與去年同期相比分別上升了7個及13個百分點。



## 批發及零售業 +14(+16)%

批發及零售業的雇主表示2009年第四季員工總人數將有相當大的成長，就業展望淨值為+16%，聘僱需求與上一季相比成長了12個百分點；而與去年同期相較，則下滑了4個百分點。



# 國際就業展望調查

2009年第四季有超過七萬二千家企業參加了這次涵蓋全球35個國家及區域的就業展望調查，預估出2009年10月至12月間全球之聘僱趨勢\*。巴西在本季首次加入調查，使得萬寶華就業展望調查擴及南美四大主要勞動市場。

在2009年第四季，35個國家及區域中17個國家及區域的雇主會增加人力；然而，與上一季相比，34個國家及區域中20個國家及區域都有改善的聘僱走勢，這代表持續了數季的裁員風潮將趨緩；在與去年同期相較，33個國家及區域中的31個國家及區域的聘僱需求都是減少的。15個國家及區域調查出負的就業展望淨值，10個國家及區域的就業展望結果是自加入調查以來最低的。

就業展望在印度、巴西、哥倫比亞、秘魯、中國、澳洲、新加坡、哥斯大黎加、加拿大、台灣和波蘭都是樂觀的；而最低迷的就業展望是在羅馬尼亞、西班牙、愛爾蘭、日本和墨西哥。

地區上來看，雇主們的聘僱前景仍是複雜的，然而從上一季就漸趨穩定的就業市場聘僱走勢，三分之二的國家及區域皆持續此一態勢。亞太地區，8個國家及區域中的6個國家及區域就業展望較上一季樂觀；在歐洲、非洲及中東地區，18個國家及區域中的8個國家及區域就業展望也有回春的狀況。在美洲地區，9國中的6個國家亦有改善的聘僱前景，僅有墨西哥及美國的就業展望淨值查出負值。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2009年第四季與 2009年第三季比較	2009年第四季與 2008年第四季比較
	2008年第四季	2009年第三季	2009年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	19	-3	3	6	-16
巴西	-	-	21	-	-
加拿大	13 (14) <sup>1</sup>	5 (-3) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>	-1 (8) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
哥倫比亞	22	-2	13	15	-9
哥斯大黎加	29	-1	6	7	-23
瓜地馬拉	12	-1	1	2	-11
墨西哥	15 (10) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	4 (-5) <sup>1</sup>	4 (-2) <sup>1</sup>	-11 (-15) <sup>1</sup>
秘魯	29	5	9	4	-20
美國	9 (9) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-11 (-12) <sup>1</sup>

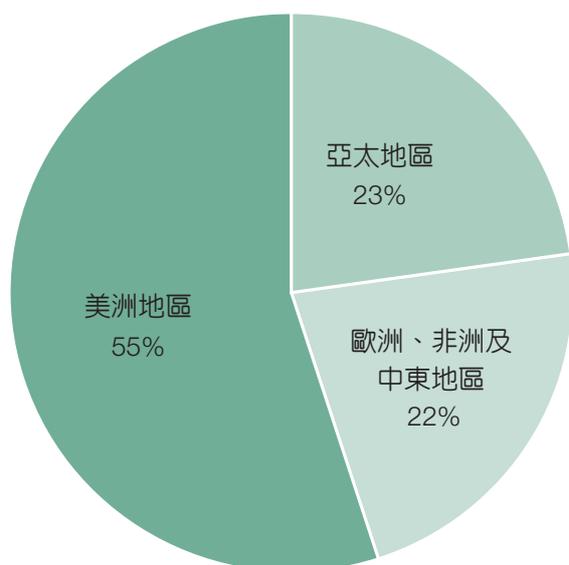
亞太地區	就業展望淨值			2009年第四季與 2009年第三季比較	2009年第四季與 2008年第四季比較
	2008年第四季	2009年第三季	2009年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	18 (16) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
中國	11 (9) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	11 (8) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>
香港	15 (14) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
印度	48 (39) <sup>1</sup>	23 (19) <sup>1</sup>	34 (25) <sup>1</sup>	11 (6) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
日本	8 (10) <sup>1</sup>	-9 (-6) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	-12 (-16) <sup>1</sup>
紐西蘭	9 (8) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>
新加坡	16 (10) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	14 (6) <sup>1</sup>	9 (1) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>
台灣	17 (13) <sup>1</sup>	12 (5) <sup>1</sup>	17 (5) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	0 (-8) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2009年第四季與 2009年第三季比較	2009年第四季與 2008年第四季比較
	2008年第四季	2009年第三季	2009年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	9 (9) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-12 (-12) <sup>1</sup>
比利時	7 (6) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>
捷克	1	1	-4	-5	-5
法國	3 (2) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
德國	8 (7) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
希臘	12	-7	0	7	-12
匈牙利	-	-4	-4	0	-
愛爾蘭	-7 (-5) <sup>1</sup>	-7 (-11) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
義大利	-5 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
荷蘭	11 (9) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
挪威	8 (10) <sup>1</sup>	15 (10) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	-14 (-7) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
波蘭	19	9	5	-4	-14
羅馬尼亞	21	-7	-11	-4	-32
西班牙	-9 (-6) <sup>1</sup>	-5 (-8) <sup>1</sup>	-11 (-8) <sup>1</sup>	-6 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
瑞典	9 (9) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
瑞士	5 (5) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
英國	-1 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
南非	17	2	1	-1	-16

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

## 萬寶華全球就業展望調查分布比例



2009年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過七萬兩千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，55%的受訪者來自美洲地區9個國家，22%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，23%來自亞太地區8個國家及區域。

## 國家間比較-亞太地區

亞太地區超過一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2009年10月到12月的聘僱需求。

大部分雇主的聘僱信心已逐漸回溫。雖然與歷史上的紀錄相比仍趨緩，8個國家及區域中的6個國家及區域都有正向的聘僱走勢。與過去三個月相比，所有國家的聘僱需求不是改善就是維持不變。香港、印度、澳洲及中國的雇主皆調查出令人鼓舞的樂觀聘僱需求。然而在與

去年同期相比，此地區所有國家的聘僱需求都是下降的，日本的結果是自加入調查以來最低的結果，印度、香港也有顯著的下滑。

儘管印度雇主的聘僱意願在與去年同期相比是相對的保守，當地的就業展望仍是本地區最旺盛的，特別是在公共事務及教育業、批發及零售業兩大行業。另外，中國的聘僱需求在各個行業在與上一季相較都有回升。

### 澳洲



### 中國



中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港



### 印度



印度於2005年第三季加入這項調查。

### 日本

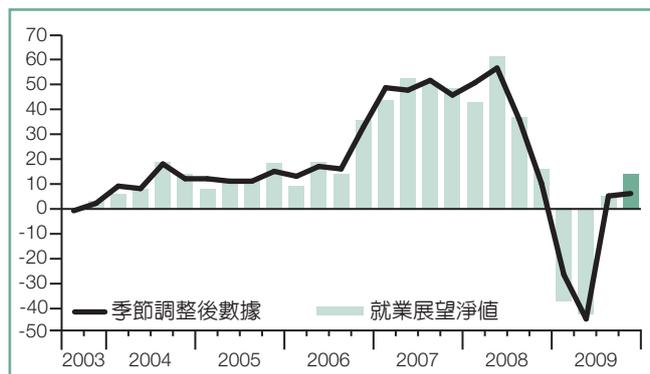


### 紐西蘭



紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

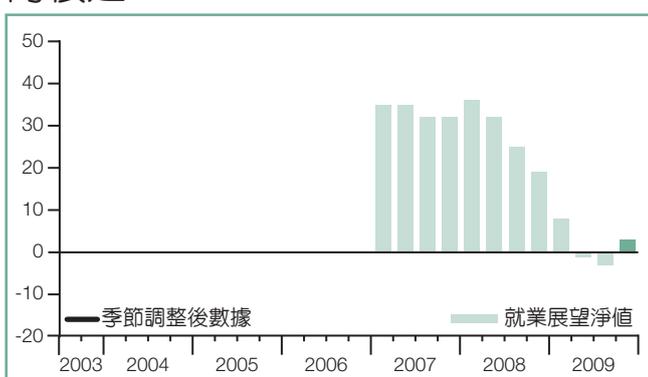
## 國家間比較—美洲地區

在美洲地區有超過三萬九千名受訪者參與調查，包括阿根廷、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、祕魯及美國，從而得知了2009年第四季的聘僱需求。

本地區9個國家中有7個國家的就業展望淨值為正值。與上一季相比，除了墨西哥及美國之外的其他所有國家的聘僱需求皆有改善，此兩國雇主的聘僱意願皆為自加入調查以來最低的結果。與去年同期相較，此地區內的所有國家聘僱需求皆趨緩。

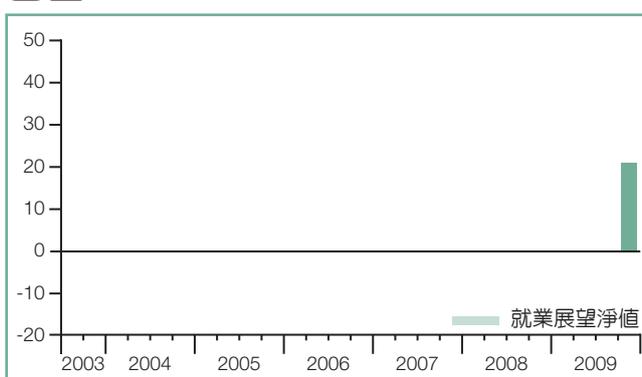
巴西雇主預估出本地區最旺盛的聘僱意願，主要來自興盛的服務業，另外祕魯、哥倫比亞和哥斯大黎加的雇主亦有也有正向的聘僱意願。加拿大則一反上一季的低迷，本季出現正向的聘僱需求，需求主要來自於工程建設、金融保險及不動產業。美國與墨西哥雖調查出本地區最衰弱的聘僱走勢，兩國七成的雇主皆表示人力需求將維持不變，意味著第四季將是較穩定的一季。

### 阿根廷



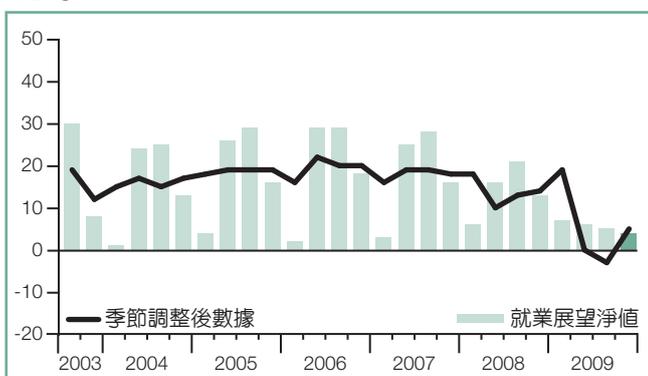
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

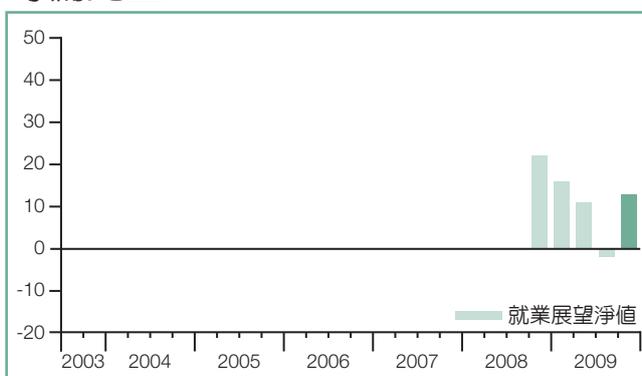


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

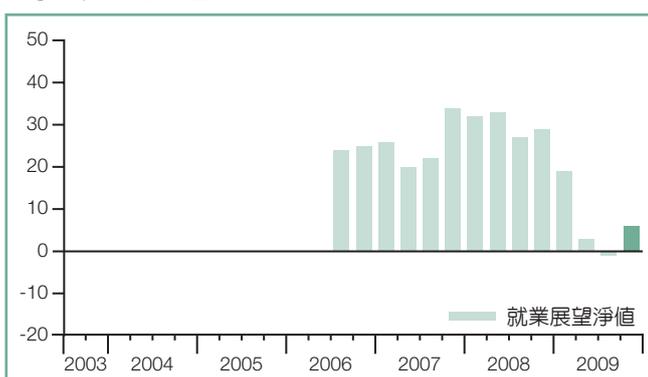


### 哥倫比亞



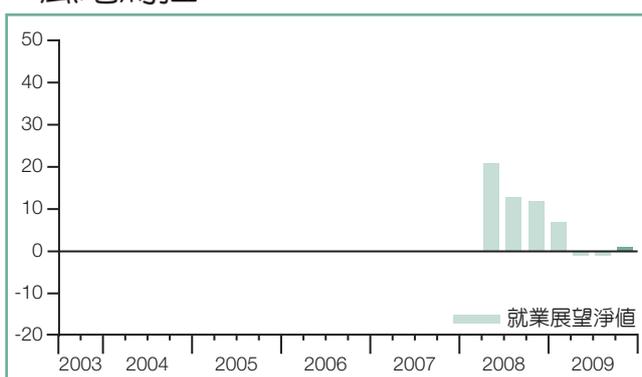
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

### 哥斯大黎加



哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

### 瓜地馬拉

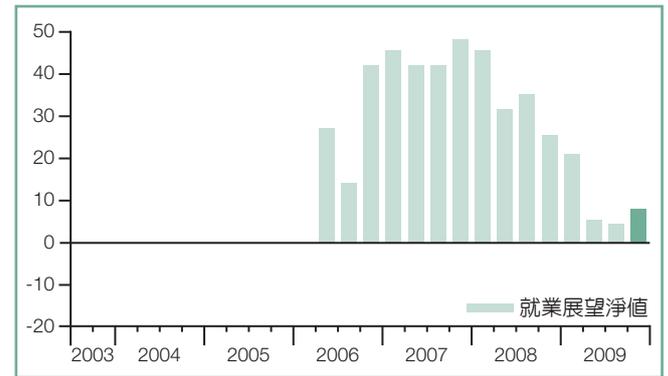


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

## 墨西哥



## 秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

## 美國



## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2009年第四季該地區18個國家的預期聘僱需求。

大體而言，歐洲、非洲及中東地區的聘僱需求在本季是持續蕭條的，僅有挪威、波蘭、瑞典及南非調查出稍微樂觀的就業展望淨值。在與上一季相比，18個國家中的8國都有改善的聘僱需求。在年度上的比較，18國中的15國皆調查出趨緩的走勢。就整個地區來看，製造業的

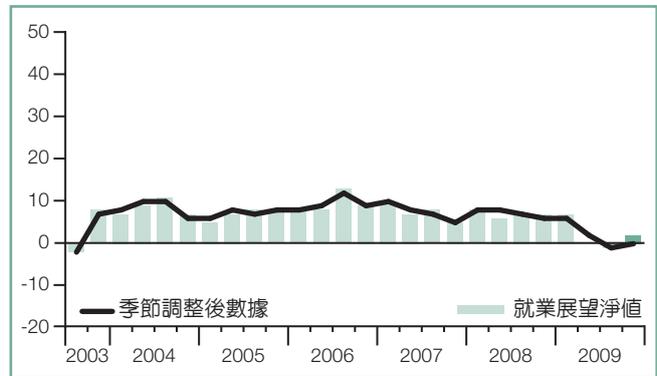
求職者將在2009年第四季面對艱困的市場，特別是在德國，雇主已出現連續六季的低迷聘僱意願。

波蘭、挪威、瑞典的雇主有最樂觀的聘僱意願，而羅馬尼亞、愛爾蘭及西班牙的雇主在招募上卻表示最為悲觀。值得注意的是，奧地利、捷克、荷蘭、波蘭、羅馬尼亞、南非及瑞士皆調查出自加入調查以來最低迷的聘僱意願。

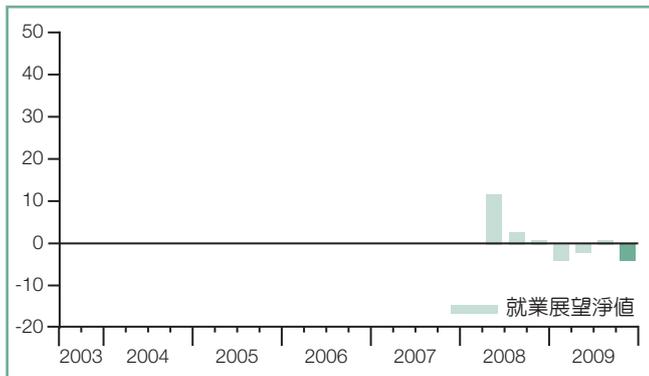
### 奧地利



### 比利時

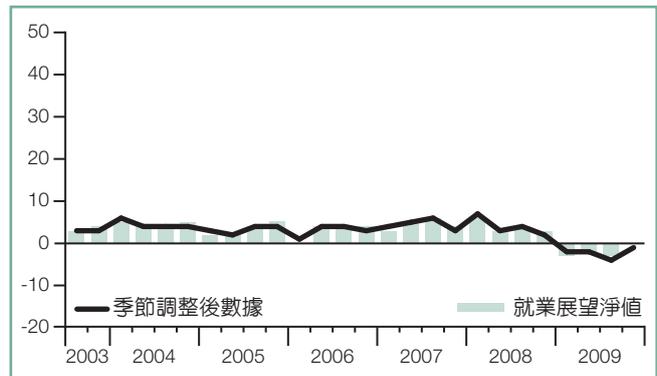


### 捷克



捷克於2008年第二季加入這項調查。

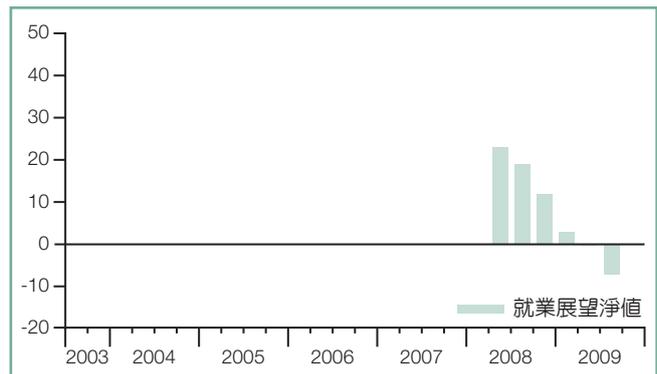
### 法國



### 德國

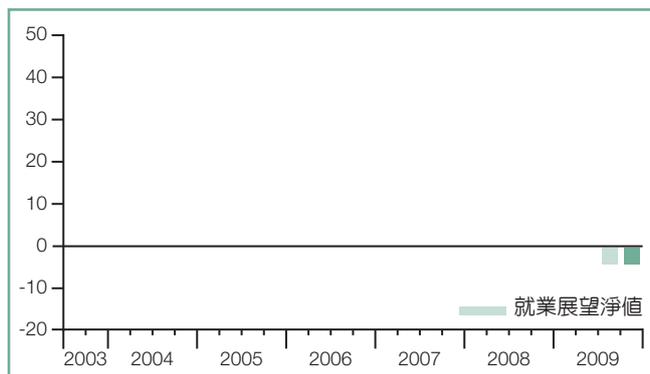


### 希臘



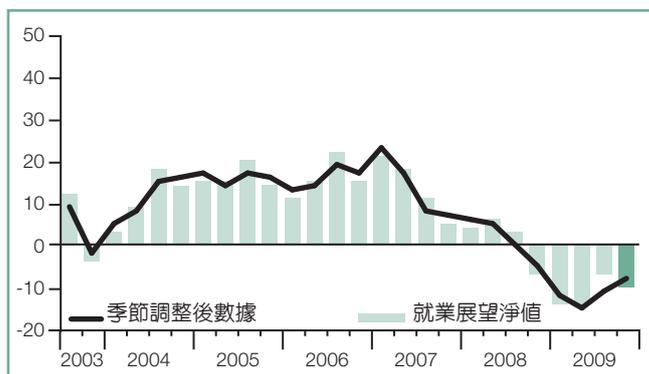
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

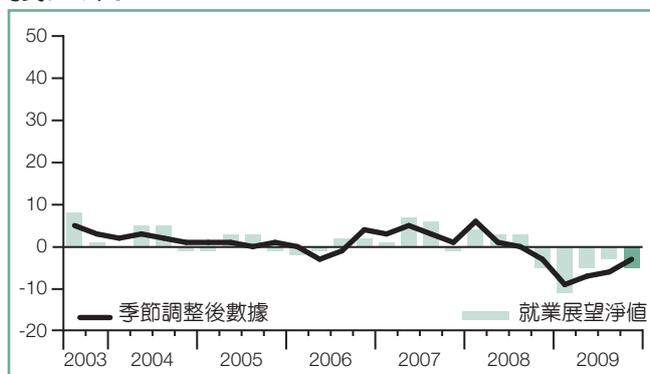


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

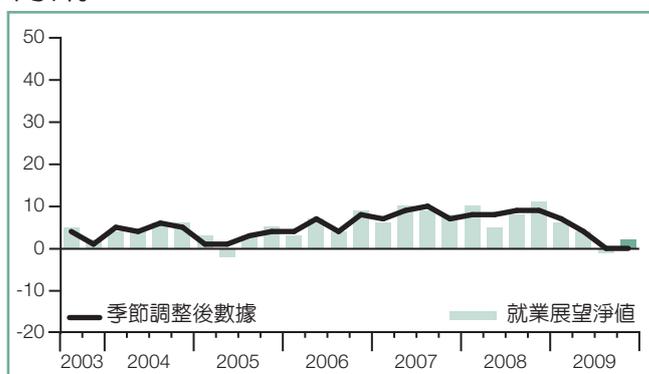
## 愛爾蘭



## 義大利



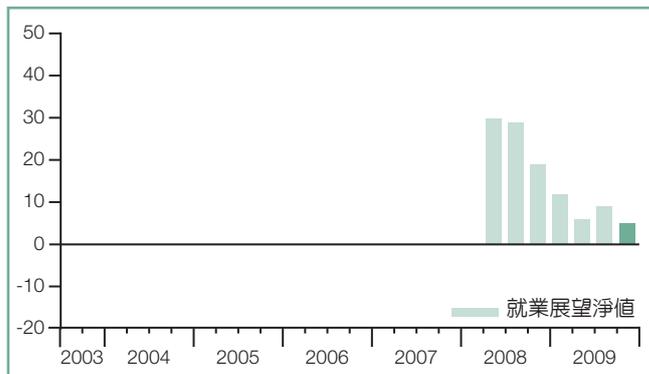
## 荷蘭



## 挪威

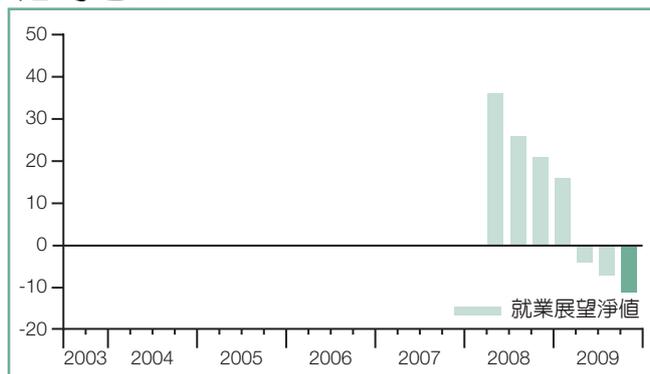


## 波蘭



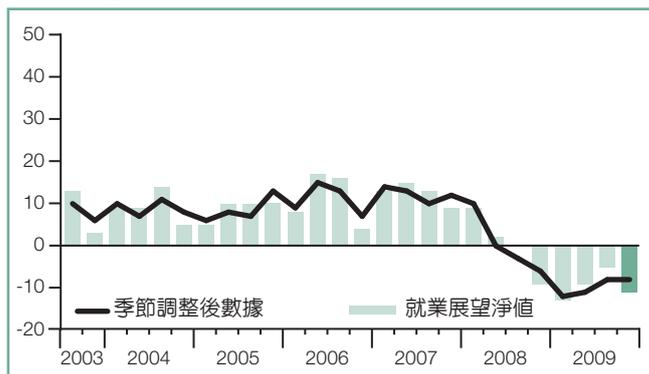
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

## 羅馬尼亞

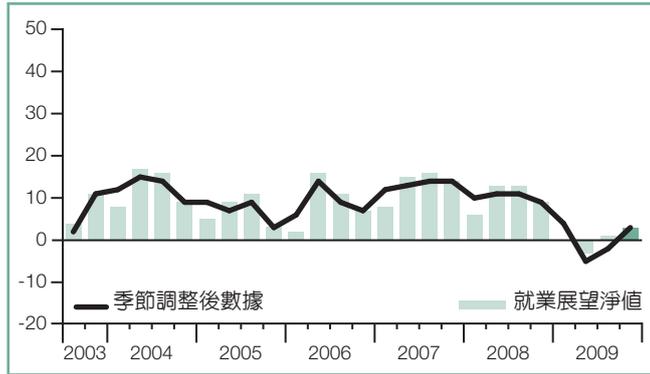


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

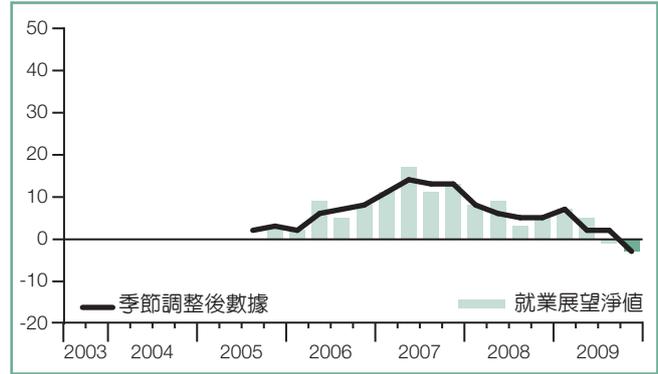
## 西班牙



瑞典

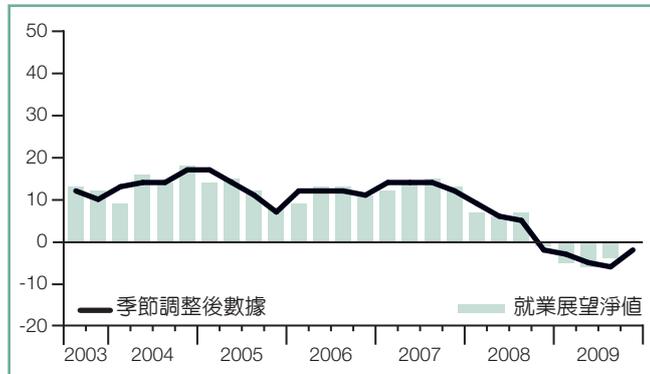


瑞士

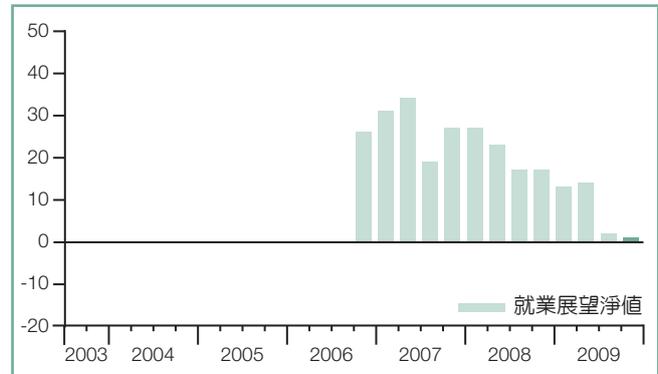


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過七萬家，遍佈全球35個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為35個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家及區域的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.9%。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2009年10月到12月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

## 萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華祕魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司在第三季、巴西在第四季加入此項調查。

## 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司創立於1948年，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,100家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：

Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

[www.manpower.com](http://www.manpower.com)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)