

Q3 / 2009

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

# Q3/09

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

13

---

### 關於萬寶華

14

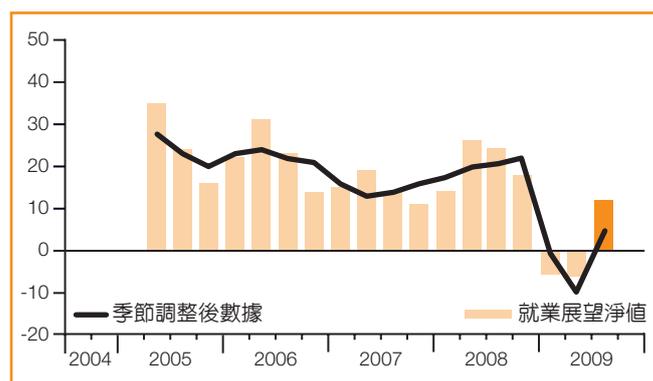
---

# 台灣就業展望調查

2009年第三季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,091家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣2009年第三季調查出不錯的就業展望，20%的受訪公司預計將在第三季增加人力，8%會減少，而有69%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2009年第三季就業展望淨值為+5%。與上一季相比，就業展望淨值上升了15個百分點，而與去年同期相較，則下降了16個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2009年第三季	20	8	69	3	+12	+5
2009年第二季	10	15	70	5	-5	-10
2009年第一季	14	20	64	2	-6	-4
2008年第四季	26	9	61	4	+17	+22
2008年第三季	31	6	58	5	+25	+21

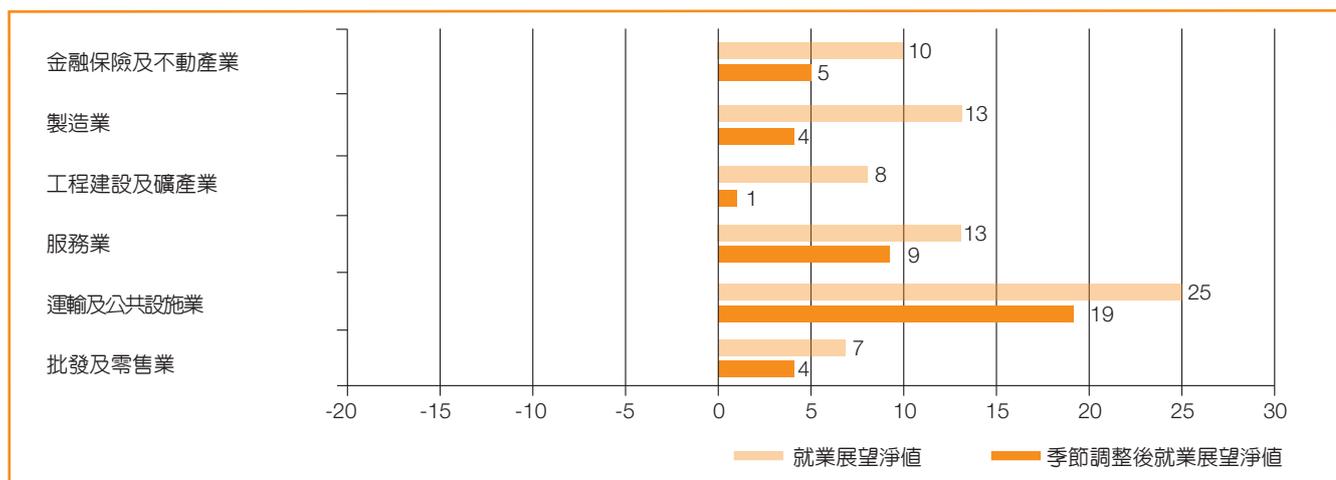


台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 行業比較

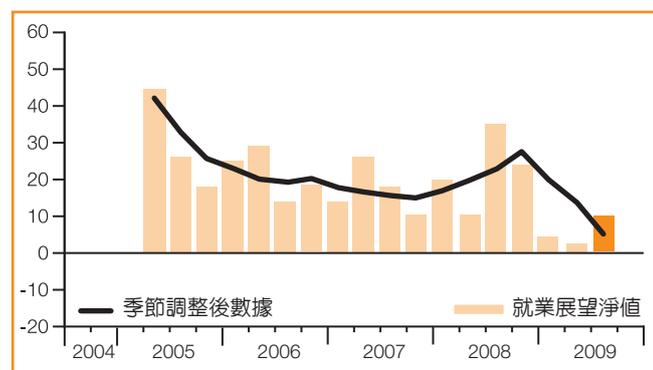
六大行業的雇主在2009年第三季都預估將增加招募。最樂觀的是運輸及公共設施業，有+19%的淨值；服務業的雇主也釋出些許工作機會，就業展望淨值為+9%。然而，工程建設及礦產業的雇主對總員工數量成長的預估則表示出謹慎的態度，就業展望淨值為+1%。在與上一季相比，六大行業中的四大行業有強勁的聘僱需求。表現最亮眼的在服務業，有18個百分點的成長。

唯一下降的行業是金融保險與不動產業，下滑了9個百分點。與去年同期相較，運輸及公共設施業的就業展望淨值成長了17個百分點；金融保險及不動產業卻大幅地下滑了23個百分點，批發及零售業雇主亦呈現出急劇下滑的聘僱意願，就業展望淨值減少了20的百分點。運輸及公共設施業的就業展望淨值也急遽地下滑了17個百分點。



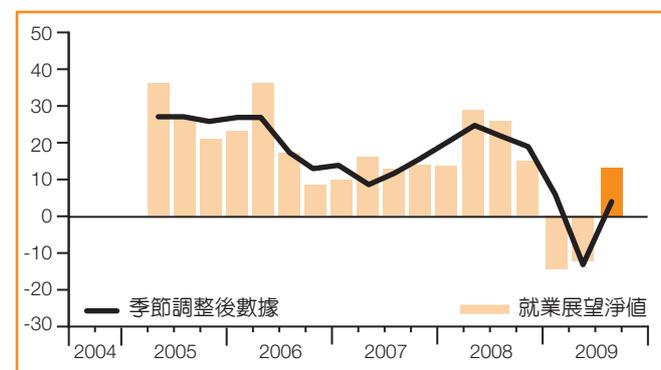
### 金融保險及不動產業 +10(+5)%

金融保險及不動產業雇主在2009年第三季調查出自2005年第二季加入調查以來最低迷的聘僱需求，就業展望淨值為+5%。即使調查結果顯示雇主對員工總數仍有些微的成長，但在與上一季相比就業展望淨值仍下降了9個百分點、去年同期相比亦大幅滑落了23個百分點。



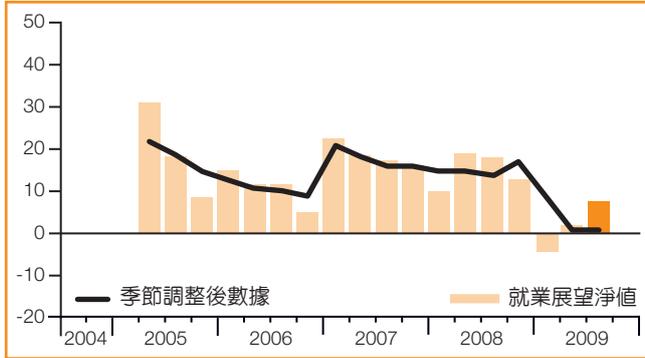
### 製造業 +13(+4)%

製造業雇主的聘僱意願在2009年第三季有些微的回升，季節調整後的就業展望淨值為+4%。與上一季相比增加17個百分點，而與去年同期相較則下降14個百分點。



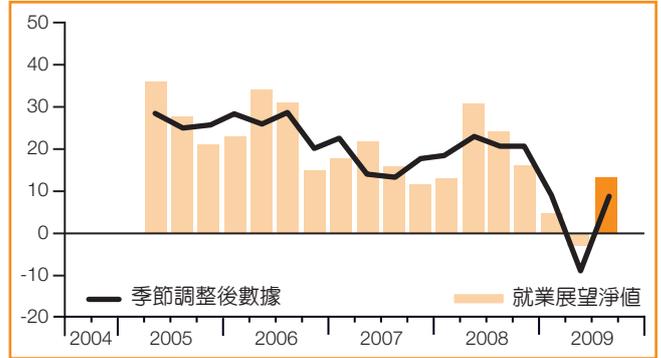
## 工程建設及礦產業 +8(+1)%

2009年第三季工程建設及礦產業的就業展望預期將延續第二季疲軟的走勢，淨值為+1%；與去年同期相較減少了12個百分點。



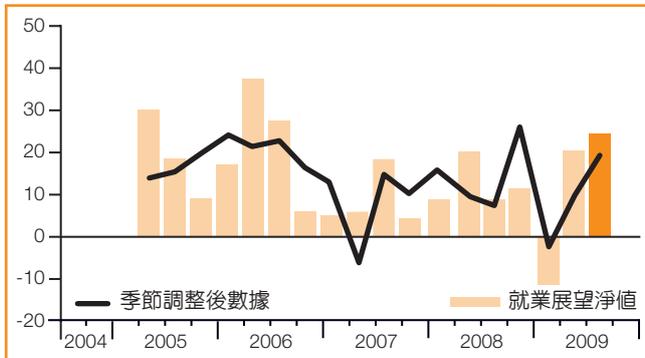
## 服務業 +13(+9)%

服務業的就業展望淨值在2009年第三季呈現出謹慎的樂觀，經季節調整後淨值為+9%。僱主們的聘僱意願在與上一季相比增加了18個百分點，而與去年同期相較也減少了11個百分點。



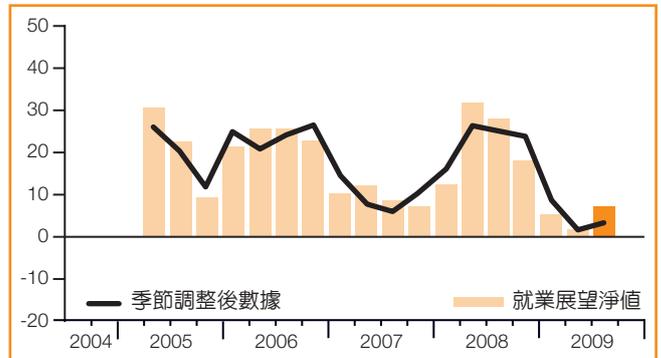
## 運輸及公共設施業 +25(+19)%

運輸及公共設施業的就業展望在2009年第三季呈現樂觀的走勢，經季節調整後的就業展望淨值為+19%。在與上一季相比及與去年同期相比分別上升了9個及17個百分點。



## 批發及零售業 +7(+4)%

批發零售業的僱主表示2009年第三季員工總人數將有適度的成長，就業展望淨值是+4%，聘僱需求與上一季相比成長了6個百分點；而與去年同期相較，則有20個百分點的遽幅的下滑。



# 國際就業展望調查

2009年第三季有超過七萬家企業參加了這次涵蓋全球34個國家及區域的就業展望調查，預估出2009年7月至9月間全球之聘僱趨勢\*。匈牙利在本季首次加入調查，使得萬寶華就業展望調查擴及東歐四大最重要的經濟體之一。

在2009年第三季，34個國家及區域中11個國家及區域的雇主會增加人力；然而，與去年同期相較，所有國家及區域的聘僱需求都是減少的。值得注意的是，17個國家及區域的就業展望結果是自加入調查以來最低的。雖然和歷史上的走勢相比較是衰弱的，就業展望在印度、挪威、波蘭、秘魯、新加坡和台灣都是樂觀的；而在愛爾蘭、西班牙、希臘、羅馬尼亞、義大利、日本和英國的就業展望都是低迷的。

地區上來看，雇主們的聘僱前景是複雜的，總體上低迷的走勢仍將持續，在與去年同期相較，各國的聘僱走勢都是向下的，然而有些勞動市場的指標已開始漸趨穩定。在與上一季比較，12個國家及區域的就業展望淨值已有改善，而5個國家及區域則維持穩定。亞太地區，8個國家及區域中的4個國家及區域就業展望樂觀；在歐洲、非洲及中東地區，就業展望在17個國家中的8個國家從三個月前就開始下滑，僅有挪威、愛爾蘭、捷克、義大利、波蘭、西班牙、英國及瑞典雇主的聘僱意願呈現些許的改善。在美洲地區，秘魯的僱主透露出些微的樂觀，其餘此區域的7個國家下一季就業展望淨值則調查出負值。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2009年第三季與 2009年第二季比較	2009年第三季與 2008年第三季比較
	2008年第三季	2009年第二季	2009年第三季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	25	-1	-3	-2	-28
加拿大	21 (12) <sup>1</sup>	6 (1) <sup>1</sup>	5 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	-16 (-15) <sup>1</sup>
哥倫比亞	-	11	-2	-13	-
哥斯大黎加	27	3	-1	-4	-28
瓜地馬拉	13	-1	-1	0	-14
墨西哥	20 (17) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	-20 (-20) <sup>1</sup>
秘魯	40	6	5	-1	-35
美國	16 (12) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>

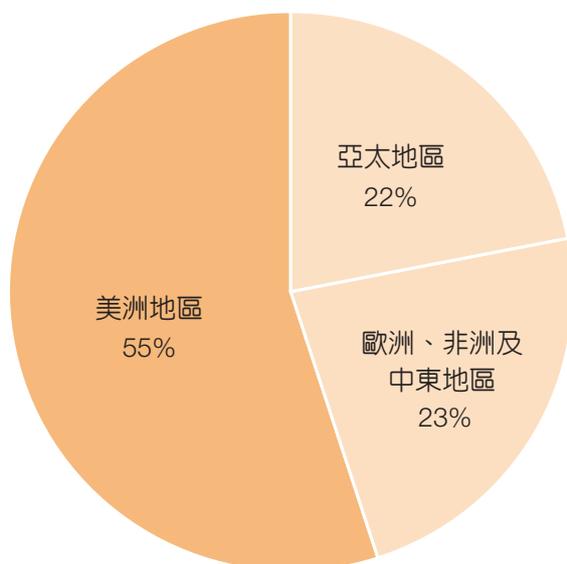
亞太地區	就業展望淨值			2009年第三季與 2009年第二季比較	2009年第三季與 2008年第三季比較
	2008年第三季	2009年第二季	2009年第三季		
	%	%	%	%	%
澳洲	20 (22) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	-20 (-20) <sup>1</sup>
中國	12 (12) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-10 (-9) <sup>1</sup>
香港	27 (24) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-27 (-27) <sup>1</sup>
印度	47 (43) <sup>1</sup>	19 (25) <sup>1</sup>	23 (19) <sup>1</sup>	4 (-6) <sup>1</sup>	-24 (-24) <sup>1</sup>
日本	9 (16) <sup>1</sup>	12 (-5) <sup>1</sup>	-9 (-6) <sup>1</sup>	-21 (-1) <sup>1</sup>	-18 (-22) <sup>1</sup>
紐西蘭	12 (14) <sup>1</sup>	-9 (-10) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>	-18 (-19) <sup>1</sup>
新加坡	37 (37) <sup>1</sup>	-43 (-45) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	48 (50) <sup>1</sup>	-32 (-32) <sup>1</sup>
台灣	25 (21) <sup>1</sup>	-5 (-10) <sup>1</sup>	12 (5) <sup>1</sup>	17 (15) <sup>1</sup>	-13 (-16) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及中東地區	就業展望淨值			2009年第三季與2009年第二季比較	2009年第三季與2008年第三季比較
	2008年第三季	2009年第二季	2009年第三季		
	%	%	%	%	%
奧地利	7 (6) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
比利時	7 (7) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
捷克	3	-2	1	3	-2
法國	4 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
德國	11 (9) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
希臘	19	0	-7	-7	-26
匈牙利	-	-	-4	-	-
愛爾蘭	3 (-1) <sup>1</sup>	-14 (-15) <sup>1</sup>	-7 (-11) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
義大利	3 (0) <sup>1</sup>	-5 (-7) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
荷蘭	8 (9) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
挪威	16 (11) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	15 (10) <sup>1</sup>	13 (9) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
波蘭	29	6	9	3	-20
羅馬尼亞	26	-4	-7	-3	-33
西班牙	0 (-3) <sup>1</sup>	-9 (-11) <sup>1</sup>	-5 (-8) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
瑞典	13 (10) <sup>1</sup>	-3 (-5) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-12 (-12) <sup>1</sup>
瑞士	3 (6) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	-6 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
英國	7 (5) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
南非	17	14	2	-12	-15

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

## 萬寶華全球就業展望調查分布比例



2009年第三季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過七萬位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，55%的受訪者來自美洲地區8個國家，23%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，22%來自亞太地區8個國家及區域。

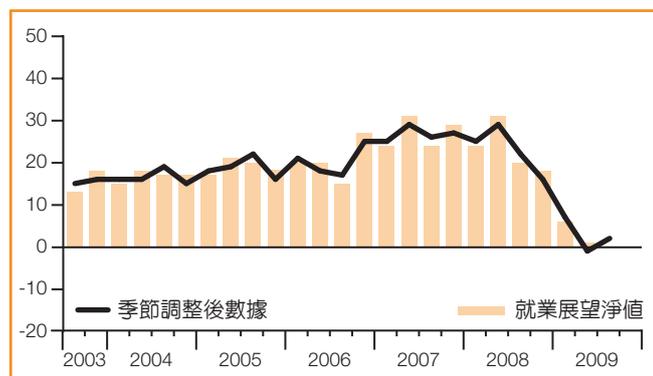
## 國家間比較-亞太地區

亞太地區將近一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2009年7月到9月的聘僱需求。

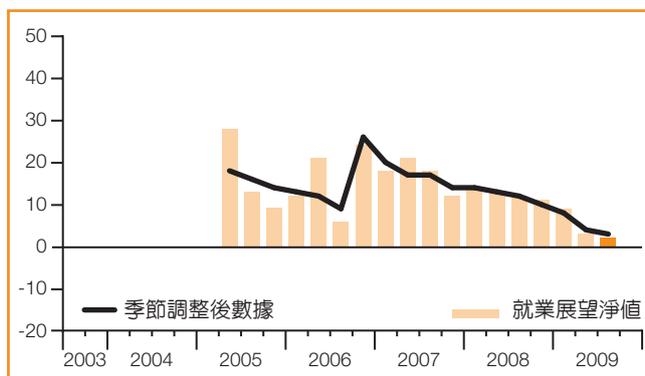
本地區部分勞動市場雇主的聘僱信心已逐漸回升，其中8個國家及區域中的5個國家及區域都有正向的聘僱需求。特別顯著的是在新加坡及台灣的雇主聘僱意願在與過去三個月相比都改善許多。然而，與去年同期相比，此地區總體來講的聘僱需求都持續下滑，中國、印度及日

本的就業展望淨值都是自加入調查以來最低的結果。印度主要的行業-服務業，11%雇主表示將因為海外客戶的減少而裁減人力，這也導致更低的總體聘僱需求。儘管印度市場出現相對的低迷，當地的就業展望仍是本地區最旺盛的。其他如新加坡、台灣、中國及澳洲雇主的聘僱意願都預估將有正向的走勢。

### 澳洲

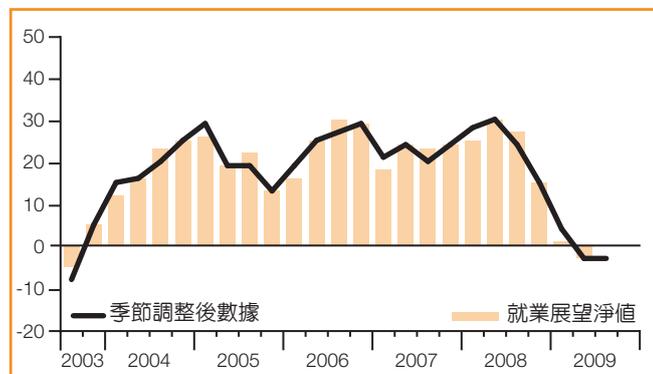


### 中國



中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港

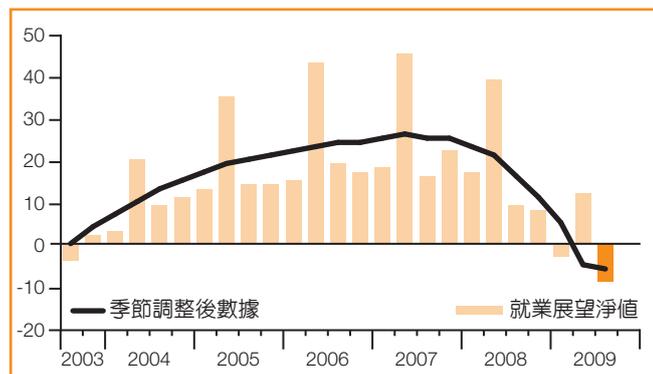


### 印度



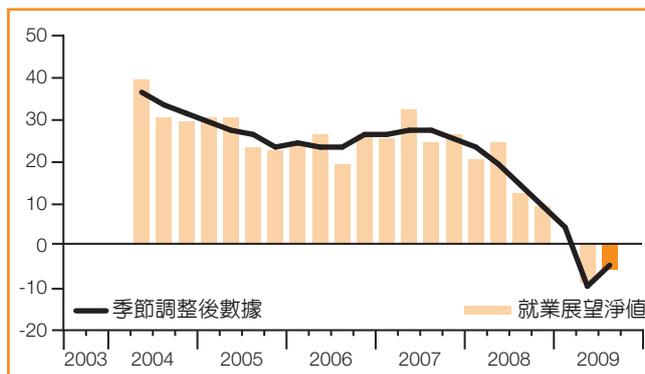
印度於2005年第三季加入這項調查。

### 日本



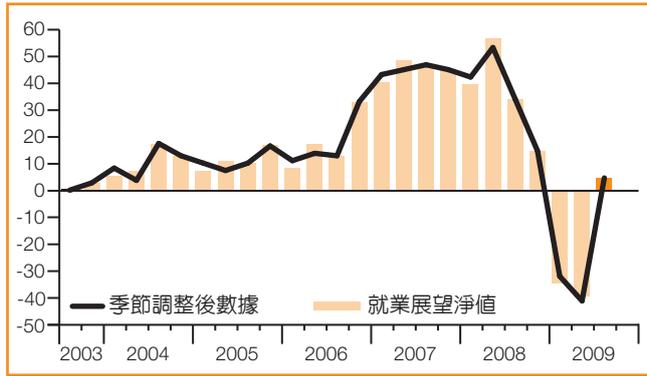
日本於2003年第三季加入這項調查。

### 紐西蘭

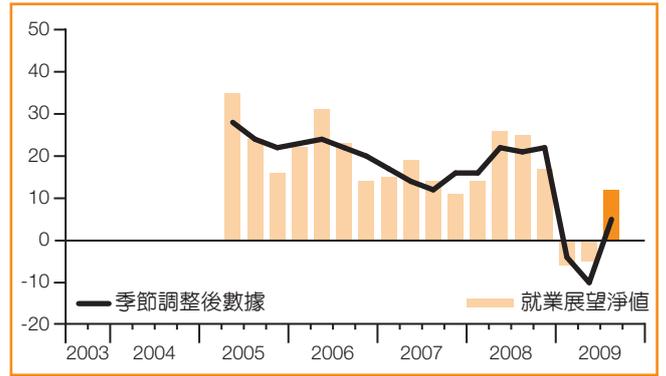


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 國家間比較—美洲地區

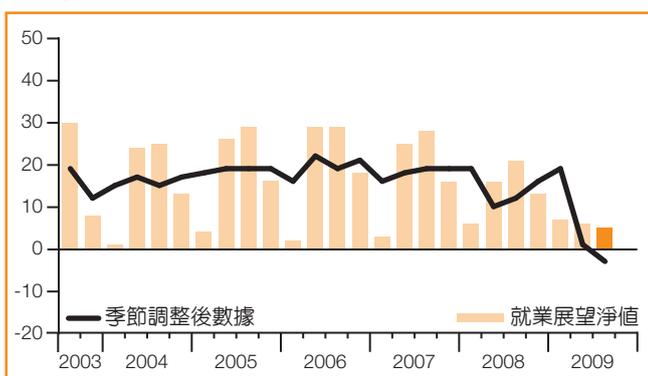
在美洲地區有將近三萬九千名受訪者參與調查，包括阿根廷、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、祕魯及美國，從而得知了2009年第三季的聘僱需求。

本地區8個國家中有7個國家的就業展望淨值為負值。與上一季相比，除了墨西哥之外其他所有國家的聘僱需求皆趨緩，墨西哥各行各業的雇主在未來三個月都將增加員工人數。與去年同期相較，7個國家的聘僱需求都將趨緩。美國雇主衰弱的聘僱意願將延續與第

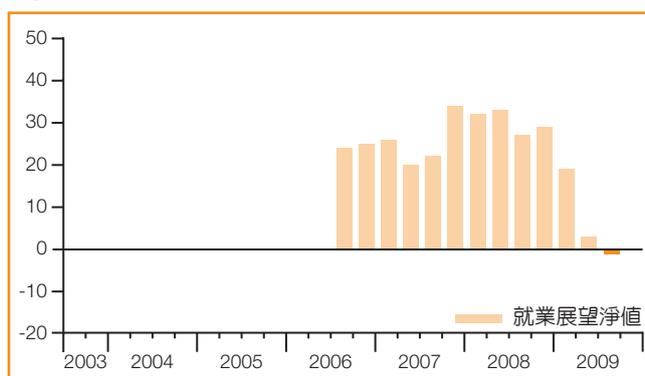
二季相同的走勢。

雖然祕魯是本地區唯一出現正向聘僱意願的國家，本次的就業展望淨值卻是該國自加入調查以來最低的一次。第三季最低落的聘僱需求出現在阿根廷、加拿大和墨西哥。不只是祕魯，阿根廷、哥倫比亞、哥斯大黎加和瓜地馬拉都調查出自加入調查以來最低的聘僱需求。而美國雇主的聘僱意願已經連續兩季調查出自1982年經濟大蕭條以來最低的狀況。

### 加拿大

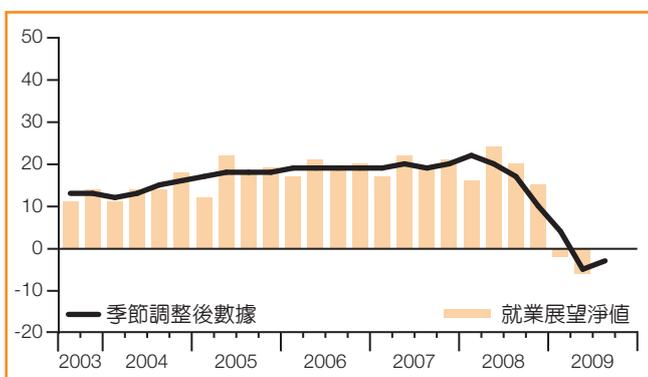


### 哥斯大黎加

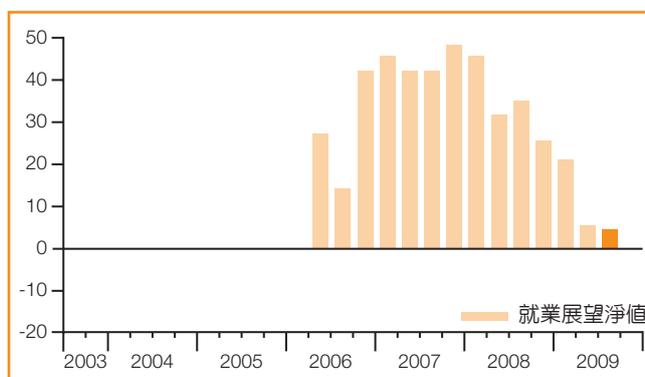


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

### 墨西哥

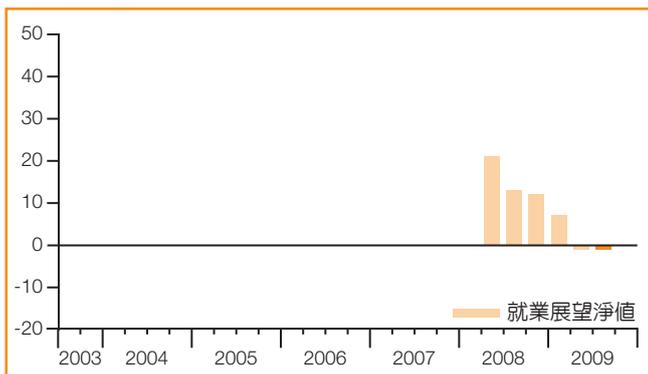


### 祕魯



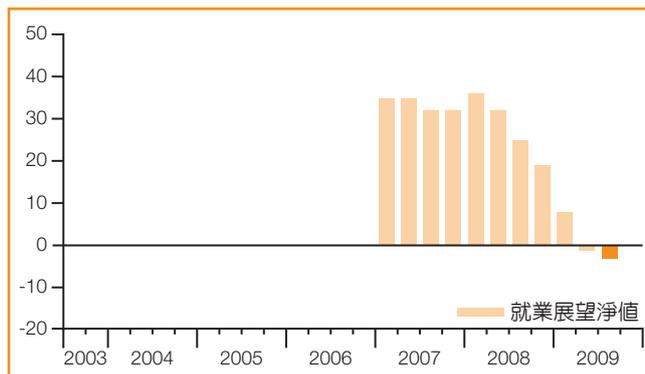
祕魯於2006年第二季加入這項調查。

### 瓜地馬拉



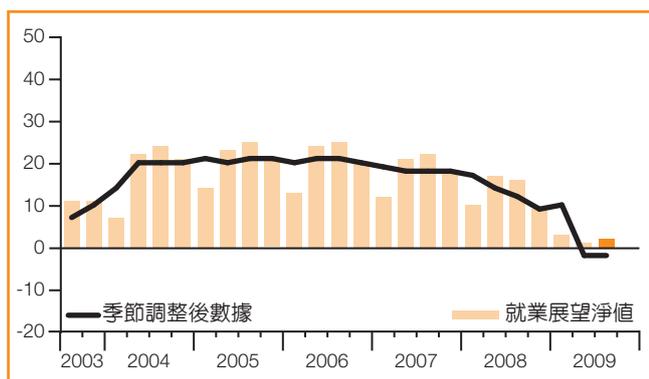
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

### 阿根廷

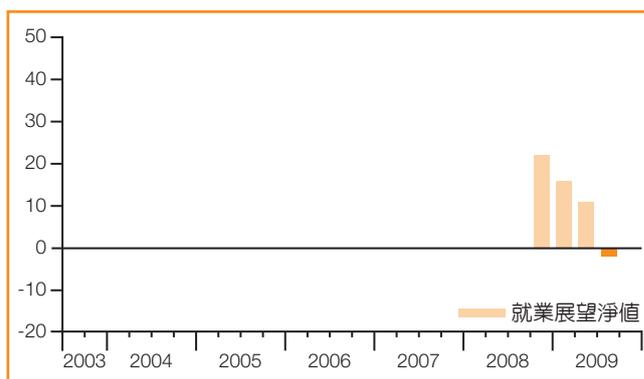


阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

## 美國



## 哥倫比亞



哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

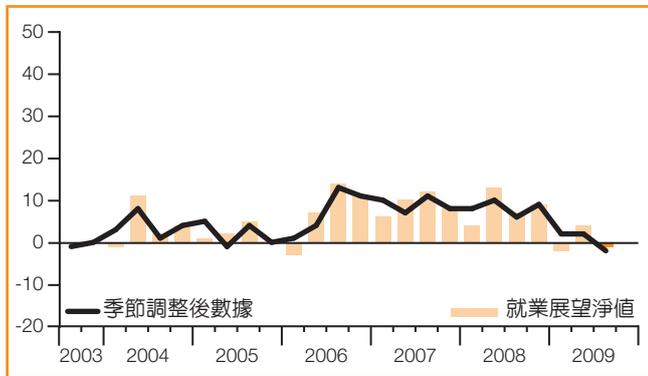
在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2009年第三季該地區18個國家的預期聘僱需求。

本地區參與調查的國家中，僅有挪威、波蘭、瑞士、南非及捷克調查出正向、些微的聘僱走勢。匈牙利雇主在本季首次加入調查，調查結果也與本地區大多數的國家雷同，呈現負向的聘僱走勢。在與去年同期相比，所有國家的聘僱走勢都將會減少。在與上一季相較，17個國

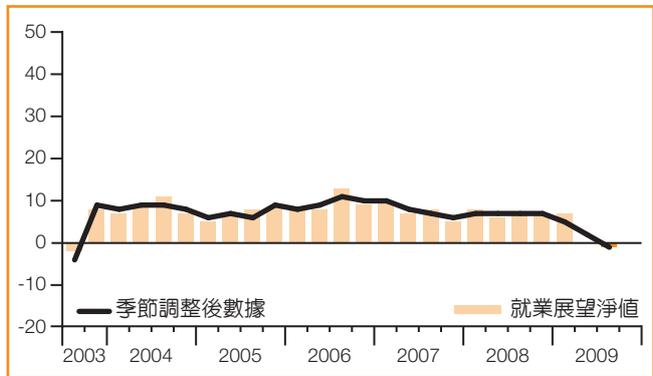
家中的7個國家聘僱需求都是改善的。歐陸和南非製造業的就業展望持續退化，導致德國出現三年來的首次負值。

挪威和波蘭在本地區有著樂觀的聘僱走勢，而愛爾蘭、西班牙的雇主則表現出最低落的聘僱意願。除此之外，奧地利、瑞士、法國、希臘、荷蘭、羅馬尼亞、南非及英國則調查出自加入調查以來最低迷的聘僱意願。

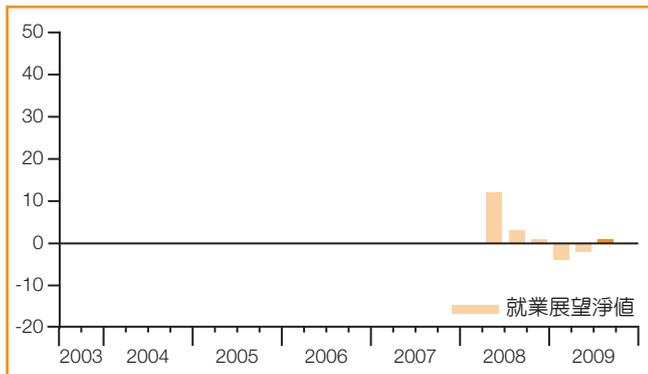
### 奧地利



### 比利時

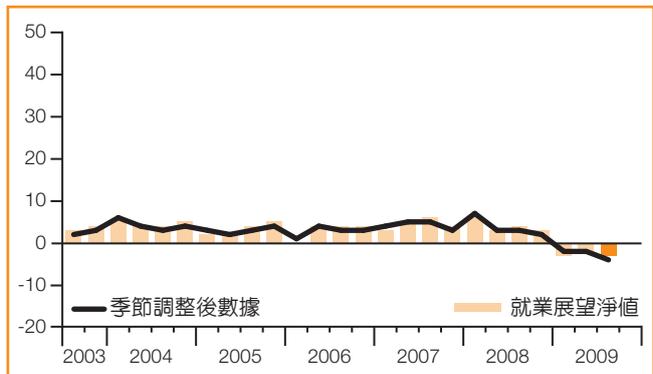


### 捷克

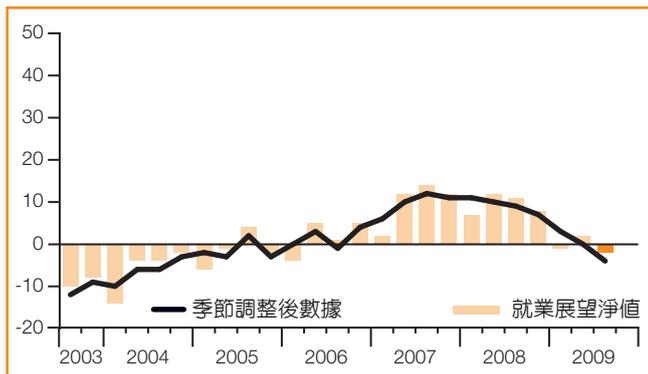


捷克於2008年第二季加入這項調查。

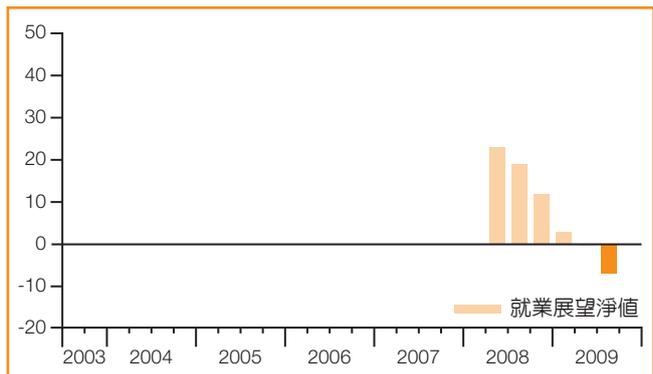
### 法國



### 德國

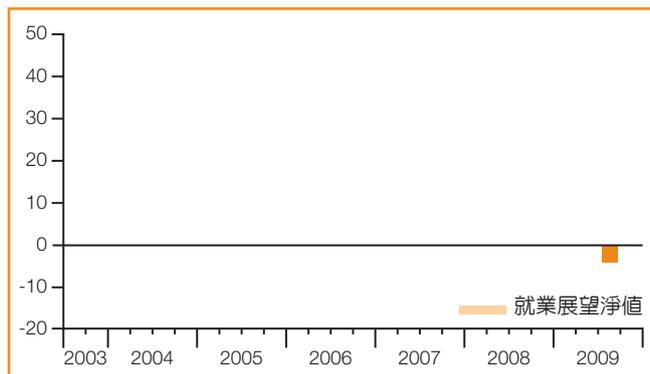


### 希臘



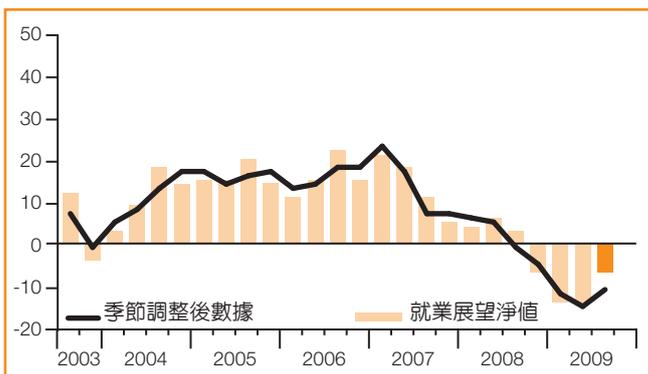
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

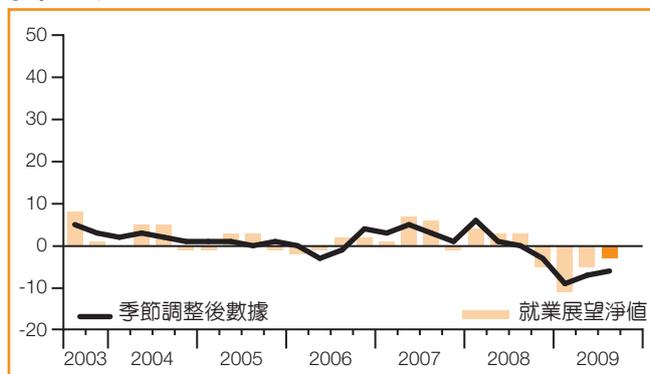


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

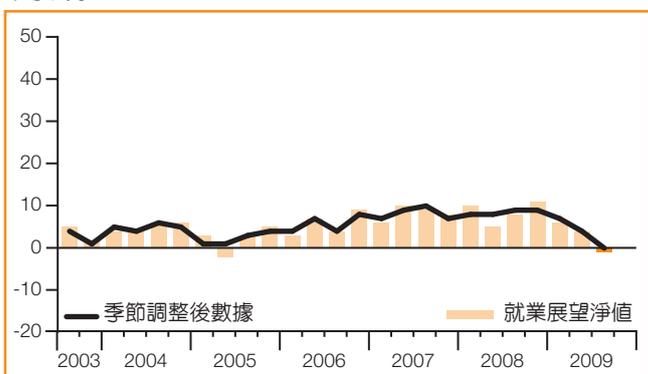
## 愛爾蘭



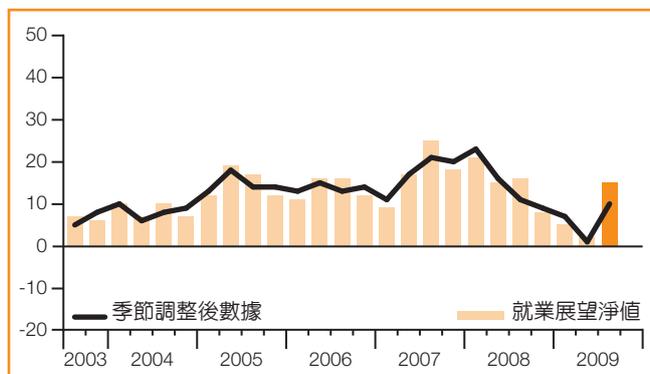
## 義大利



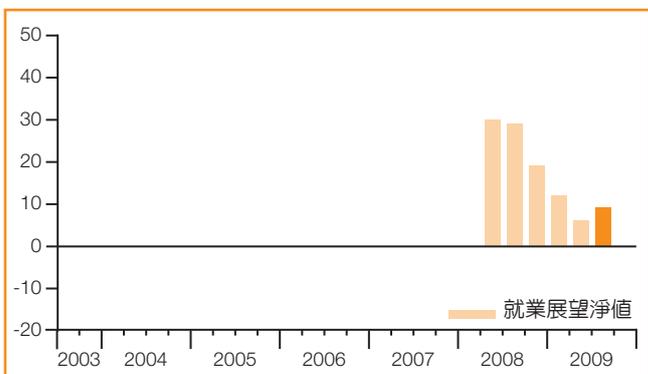
## 荷蘭



## 挪威

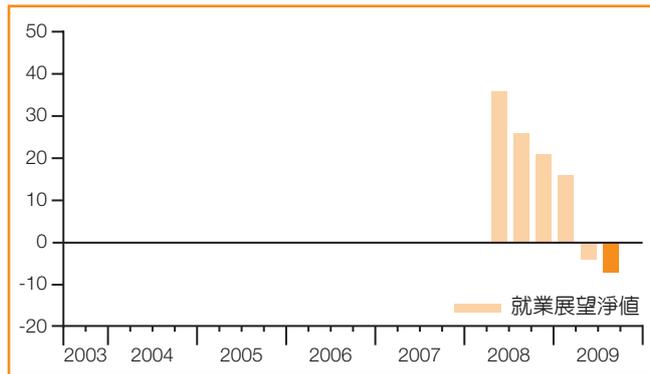


## 波蘭



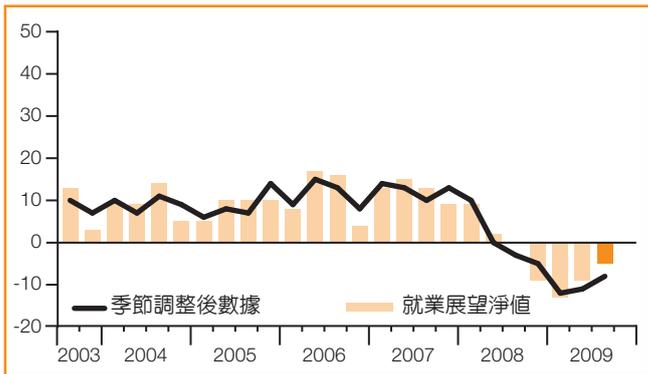
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

## 羅馬尼亞

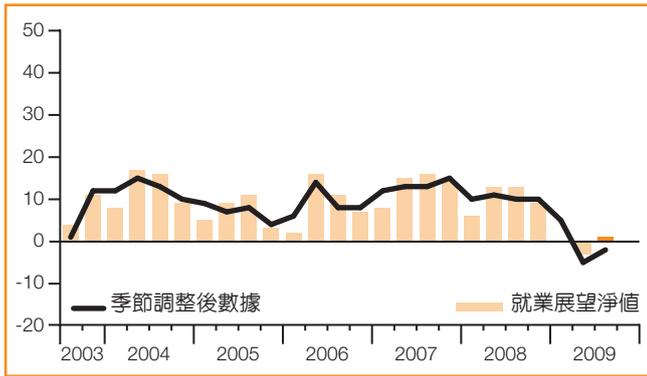


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

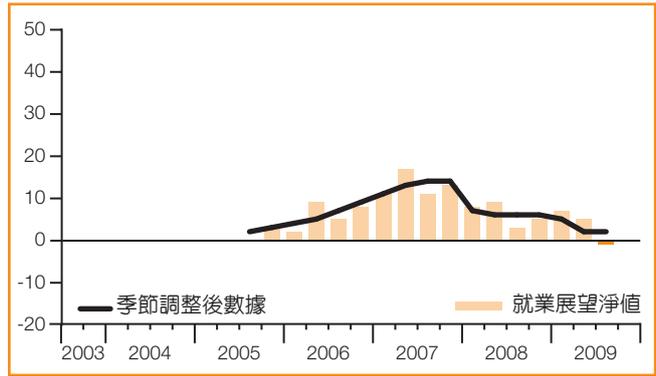
## 西班牙



瑞典

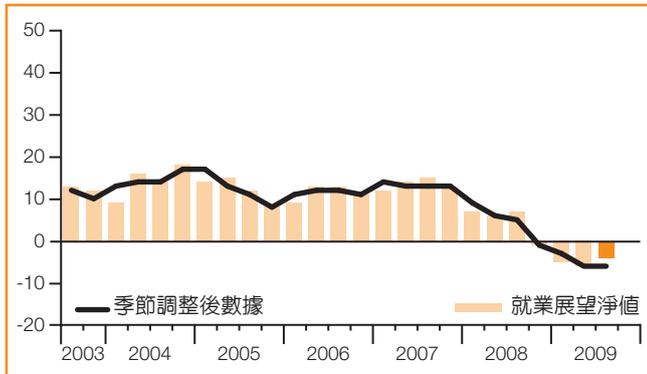


瑞士

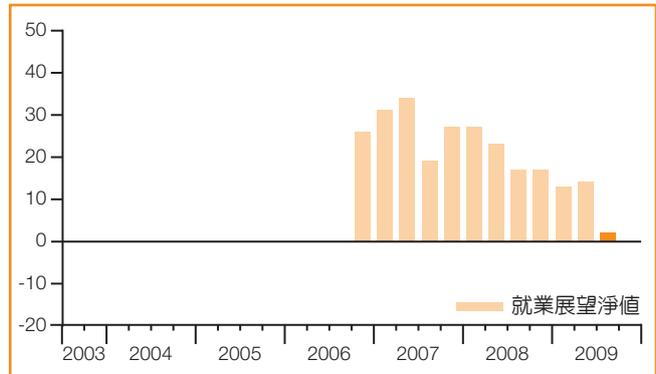


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過七萬家，遍佈全球34個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為34個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家及區域的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負3.0%。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2009年7月到9月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

## 萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華祕魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司加入此項調查。

## 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司；以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司創立於1948年，為總收入超過220億美元的跨國公司，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,200家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

[www.manpower.com](http://www.manpower.com)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)