

Q2/2009

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

Q2/09

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

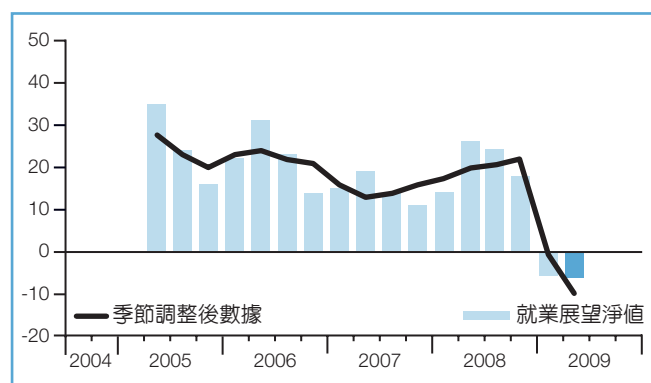
台灣就業展望調查

2009年第二季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,039家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣2009年第二季呈現出自2005年加入這項調查以來最低的聘僱需求。10%的受訪公司預計將在第二季增加人力，15%會減少，而有70%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2009年第二季就業展望淨值經季節調整後為-10%，與上一季相比減少了9個百分點，與去年同期相比亦有31個百分點的下滑。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2009年第二季	10	15	70	5	- 5	- 10
2009年第一季	14	20	64	2	- 6	- 1
2008年第四季	26	9	61	4	+17	+21
2008年第三季	31	6	58	5	+25	+23
2008年第二季	33	7	52	8	+26	+21



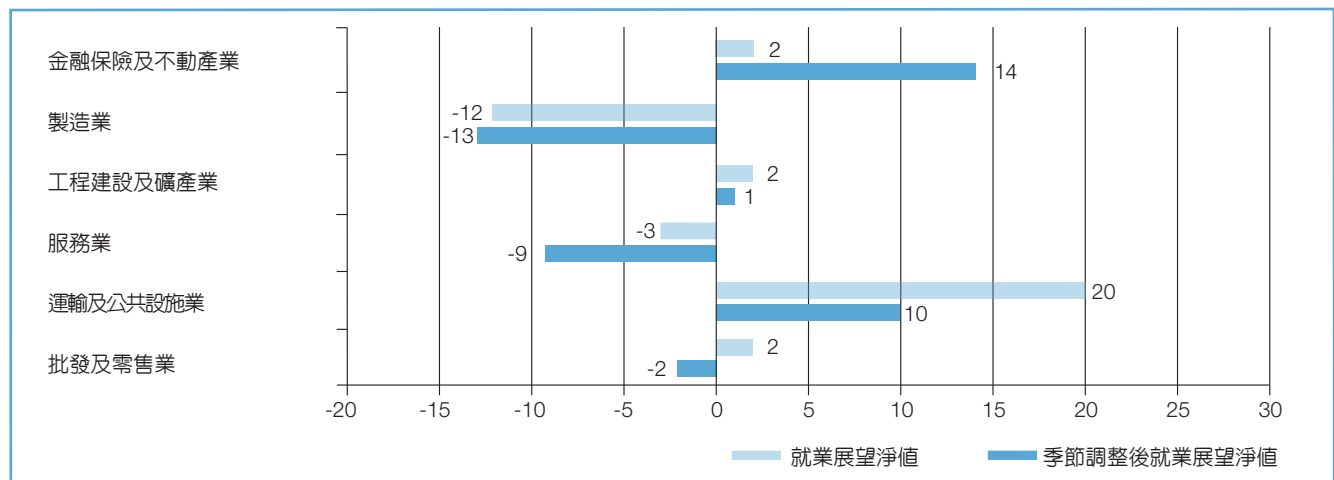
台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

2009年第二季六大行業中的三大行業經季節調整後的就業展望淨值為正值。最樂觀的是金融保險及不動產業，有+14%的淨值；在運輸及公共設施業的雇主也釋出些許工作機會，就業展望淨值為+10%；然而，製造業及服務業的聘僱意願都是低落的，這兩大行業各有-13%及-9%的淨值。

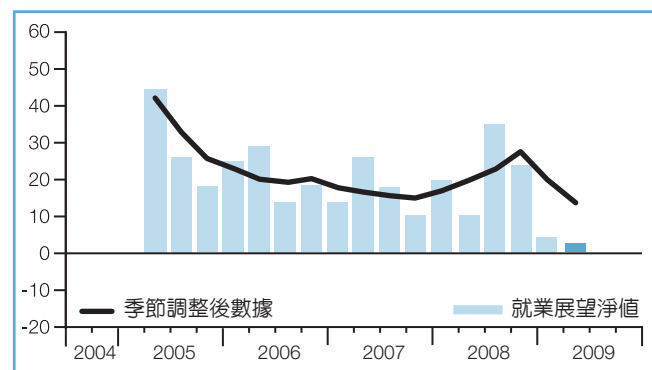
與上一季相比，六大行業中的五大行業聘僱需求都是減少並且是自台灣加入調查以來最低的結果。服務業有多

達18個百分點的下滑，批發及零售業也有11個百分點的下降。然而運輸及公共設施業則有13個百分點的改善。在與去年同期相比，同樣的五大行業就業展望亦是相對低落。特別是製造業及服務業，各減少了37及34個百分點。批發及零售業雇主亦呈現出急劇下滑的聘僱意願，就業展望淨值減少了29的百分點。運輸及公共設施業的就業展望則維持不變。



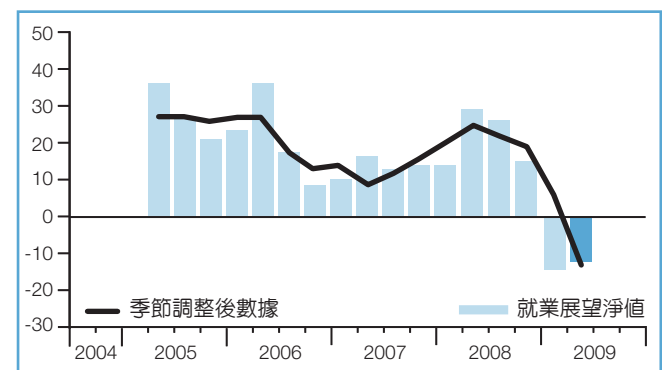
金融保險及不動產業 +2(14)%

金融保險及不動產業雇主在2009年第二季的聘僱需求維持正值，就業展望淨值為+14%，但這樣的數字是台灣自2005年第二季加入調查以來數字最低的一次結果。與上一季相比下降了6個百分點，與去年同期相比則下降4個百分點。



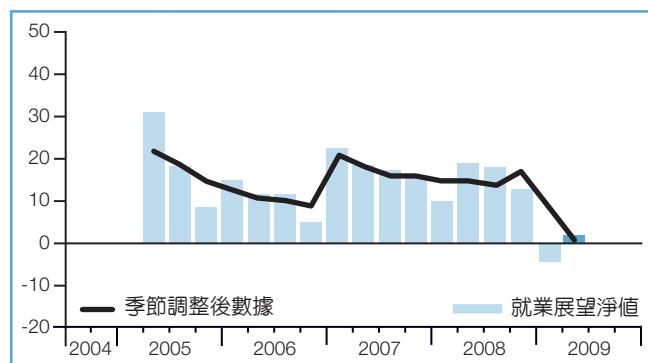
製造業 -12(-13)%

製造業在2009年第二季的就業展望是悲觀的，季節調整後的淨值為-13%，這是從2005年加入調查以來最悲觀的一次調查結果。與上一季相比下降了7個百分點，而與去年同期相較則大幅地下降37個百分點。



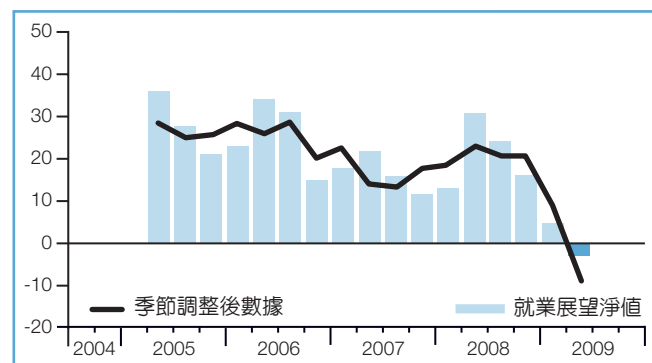
工程建設及礦產業 +2(1)%

從季節調整後數據看來，2009年第二季工程建設及礦產業的就業展望淨值為+1%；與上一季相比下降了7個百分點，而與去年同期相較亦減少了15個百分點，這是從2005年第二季加入調查以來最不樂觀的結果。



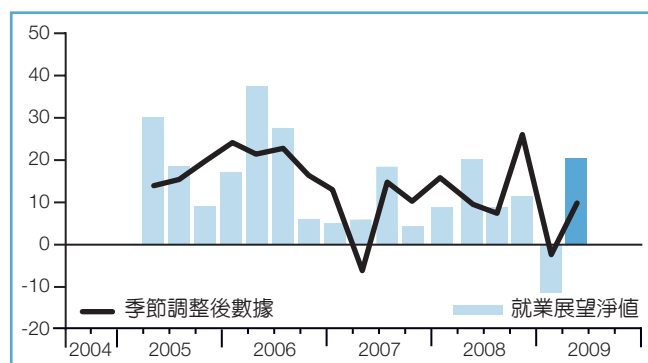
服務業 -3(-9)%

服務業的就業展望淨值在2009年第二季是蕭條的狀況，經季節調整後淨值為-9%，是自2005年第二季加入調查以來最低的一次。雇主們趨緩的聘僱意願在與上一季相比減少了18個百分點，而與去年同期相較也減少了34個百分比。



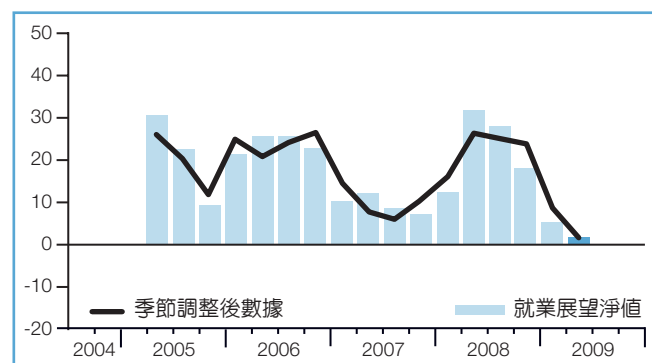
運輸及公共設施業 +20(10)%

運輸及公共設施業的就業展望在2009年第二季呈現謹慎的樂觀，經季節調整後的就業展望淨值為+10%。在與上一季相比是上升了13個百分點，與去年同期相比則是維持不變。



批發及零售業 +2(-2)%

批發零售業在2009年第二季在就業市場表現出相當的不確定性，就業展望淨值是-2%，這是自台灣加入就業展望調查以來最悲觀的一次結果。聘僱需求與上一季相比減少了11個百分點，而與去年同期相較，則有29個百分點的下滑。



國際就業展望調查

2009年第二季有將近七萬二千家企業參加了這次涵蓋全球33個國家及區域的就業展望調查，預估出2009年4月至6月間全球之聘僱趨勢*。

在2009年第二季，33個國家及區域中13個國家及區域會增加人力；18個國家的聘僱需求則呈現負值。與去年同期相較，所有國家及區域的聘僱需求都是減少的。值得注意的是，23個國家及區域的就業展望結果是自加入調查以來最低的。

儘管2009年第二季預測是衰弱的，就業展望在印度、南非、哥倫比亞、祕魯、波蘭、中國、荷蘭及哥斯大黎加都是正向的走勢；而在新加坡、愛爾蘭、西班牙、紐西蘭、台灣、義大利和英國的就業展望都是低迷的。

地區上來看，雇主們的期望是很複雜的，但總體來說是向下的趨勢。在美洲地區，哥倫比亞、祕魯及哥斯大黎加維持了些微的樂觀；然而，美國的雇主表現出自1982年經濟衰退以來最低落的聘僱意願，墨西哥的就業展望則是自2002年開始調查以來首次出現負值。在亞太地區，所有國家及區域的雇主聘僱意願普遍來講都是不樂觀的，在與去年同期相比，本地區各個國家及區域都是衰弱的。在歐洲、非洲及中東地區，就業展望在17個國家中的12個國家從三個月前就開始出現衰退，僅有捷克、義大利、及南非雇主的聘僱意願呈現些許的改善。在與去年同期相比，本地區的17個國家就業展望淨值都是減少的。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2009年第二季與 2009年第一季比較	2009年第二季與 2008年第二季比較
	2008年第二季	2009年第一季	2009年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	32	8	-1	-9	-33
加拿大	16 (12) ¹	7 (18) ¹	6 (1) ¹	-1 (-17) ¹	-10 (-11) ¹
哥倫比亞	-	16	11	-5	-
哥斯大黎加	33	19	3	-16	-30
瓜地馬拉	21	7	-1	-8	-22
墨西哥	24 (21) ¹	-2 (1) ¹	-6 (-5) ¹	-4 (-6) ¹	-30 (-26) ¹
祕魯	36	24	6	-18	-30
美國	17 (15) ¹	3 (10) ¹	1 (-1) ¹	-2 (-11) ¹	-16 (-16) ¹

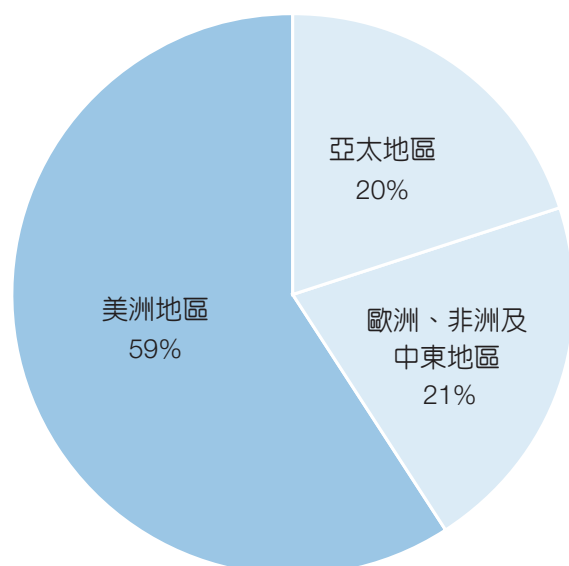
亞太地區	就業展望淨值			2009年第二季與 2009年第一季比較	2009年第二季與 2008年第二季比較
	2008年第二季	2009年第一季	2009年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	31 (28) ¹	6 (12) ¹	1 (-1) ¹	-5 (-13) ¹	-30 (-29) ¹
中國	13 (12) ¹	9 (10) ¹	3 (4) ¹	-6 (-6) ¹	-10 (-8) ¹
香港	30 (30) ¹	1 (3) ¹	-3 (-3) ¹	-4 (-6) ¹	-33 (-33) ¹
印度	36 (42) ¹	18 (19) ¹	19 (25) ¹	1 (6) ¹	-17 (-17) ¹
日本	39 (20) ¹	-3 (5) ¹	12 (-5) ¹	15 (-10) ¹	-27 (-25) ¹
紐西蘭	24 (20) ¹	0 (4) ¹	-9 (-10) ¹	-9 (-14) ¹	-33 (-30) ¹
新加坡	62 (54) ¹	-38 (-31) ¹	-43 (-45) ¹	-5 (-14) ¹	-105 (-99) ¹
台灣	26 (21) ¹	-6 (-1) ¹	-5 (-10) ¹	1 (-9) ¹	-31 (-31) ¹

歐洲、非洲及中東地區	就業展望淨值			2009年第二季與2009年第一季比較	2009年第二季與2008年第二季比較
	2008年第二季	2009年第一季	2009年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	13 (11) ¹	-2 (2) ¹	4 (2) ¹	6 (0) ¹	-9 (-9) ¹
比利時	6 (8) ¹	7 (6) ¹	0 (2) ¹	-7 (-4) ¹	-6 (-6) ¹
捷克	12	-4	-2	2	-14
法國	3 (3) ¹	-3 (-2) ¹	-2 (-2) ¹	1 (0) ¹	-5 (-5) ¹
德國	12 (10) ¹	-1 (4) ¹	2 (0) ¹	3 (-4) ¹	-10 (-10) ¹
希臘	23	3	0	-3	-23
愛爾蘭	6 (5) ¹	-14 (-12) ¹	-14 (-15) ¹	0 (-3) ¹	-20 (-20) ¹
義大利	3 (1) ¹	-11 (-9) ¹	-5 (-7) ¹	6 (2) ¹	-8 (-8) ¹
荷蘭	5 (8) ¹	6 (8) ¹	4 (4) ¹	-2 (-4) ¹	-1 (-4) ¹
挪威	15 (14) ¹	5 (6) ¹	2 (1) ¹	-3 (-5) ¹	-13 (-13) ¹
波蘭	30	12	6	-6	-24
羅馬尼亞	36	16	-4	-20	-40
西班牙	2 (0) ¹	-13 (-9) ¹	-9 (-11) ¹	4 (-2) ¹	-11 (-11) ¹
瑞典	13 (11) ¹	0 (5) ¹	-3 (-5) ¹	-3 (-10) ¹	-16 (-16) ¹
瑞士	9 (6) ¹	7 (8) ¹	5 (2) ¹	-2 (-6) ¹	-4 (-4) ¹
英國	6 (6) ¹	-5 (-2) ¹	-6 (-6) ¹	-1 (-4) ¹	-12 (-12) ¹
南非	23	13	14	1	-9

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



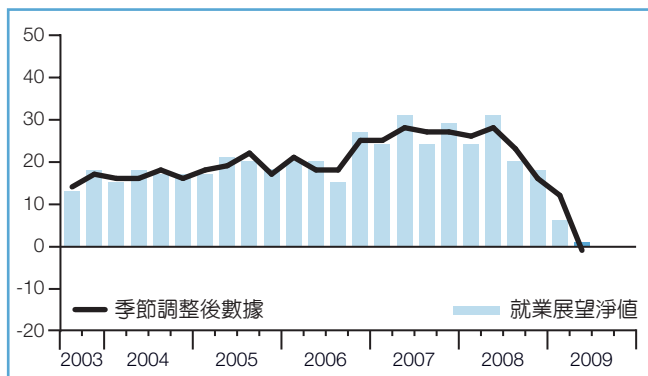
2009年第二季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近七萬二千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，59%的受訪者來自美洲地區8個國家，21%來自17個歐洲、非洲及中東地區的國家，20%來自亞太地區8個國家及區域。

國家間比較-亞太地區

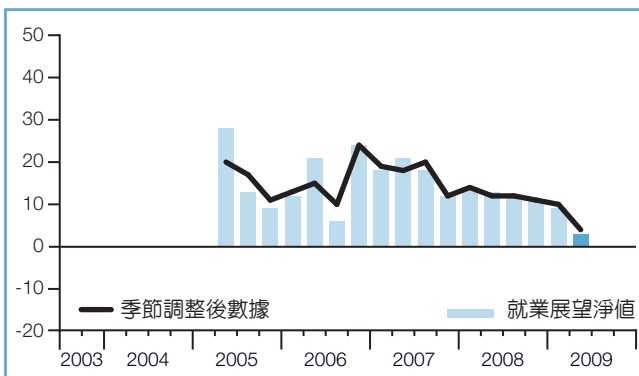
亞太地區將近一萬五千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2009年4月到6月的聘僱需求。雇主們低落的聘僱信心蔓延在整個地區，僅有印度及中國雇主的聘僱意願是維持正向，而與上一季相比，印度的聘僱需求亦是唯一維持正向的。與去年同期相較，低落的聘僱需求持續在這個地區，8個國家及區域中的6個國家及區域調查出自參與調查以來最低迷的就業展望淨值。急劇下滑的聘僱需求在新加坡持續著，半數的雇主表示在接下來三個月會縮減人力。澳洲、日本及紐西蘭則出現自加入就業展望調查以來首次的負值。

印度及中國的雇主在此地區第二季有著令人期待的聘僱意願，而新加坡、紐西蘭、台灣、日本及香港的雇主則表現出低迷的聘僱需求。尤其是澳洲、中國、日本、紐西蘭、新加坡及台灣的就業展望調查結果都呈現自加入調查以來最不樂觀的狀況。

澳洲

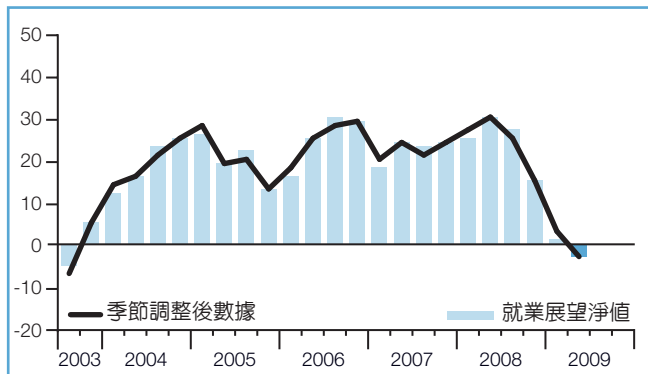


中國

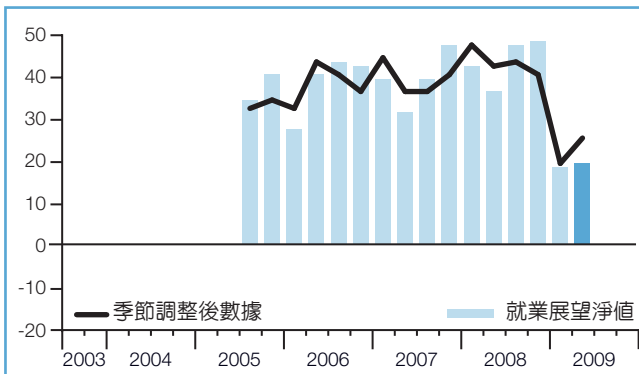


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

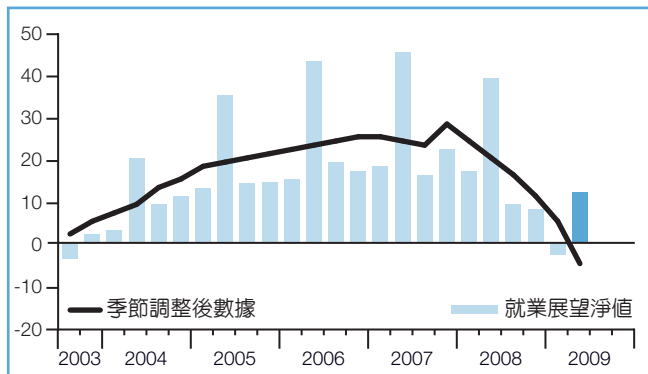


印度



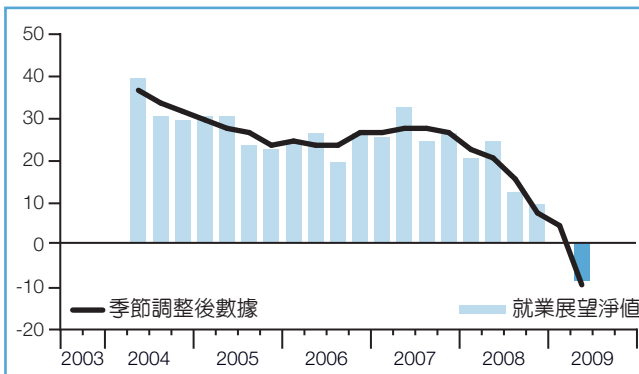
印度於2005年第三季加入這項調查。

日本



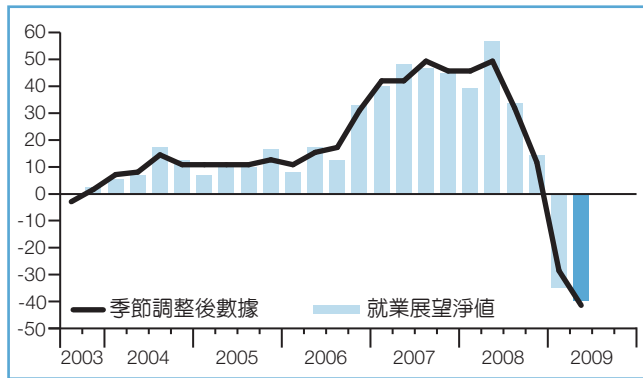
日本於2003年第三季加入這項調查。

紐西蘭

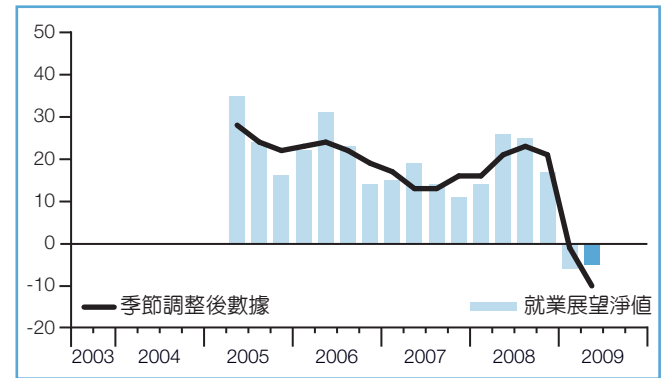


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

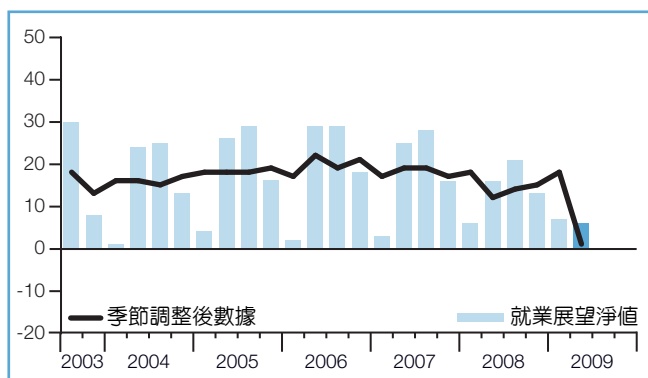
國家間比較—美洲地區

在美洲地區有超過四萬二千名受訪者參與調查，包括阿根廷、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、祕魯及美國，從而得知了2009年第二季的聘僱需求。

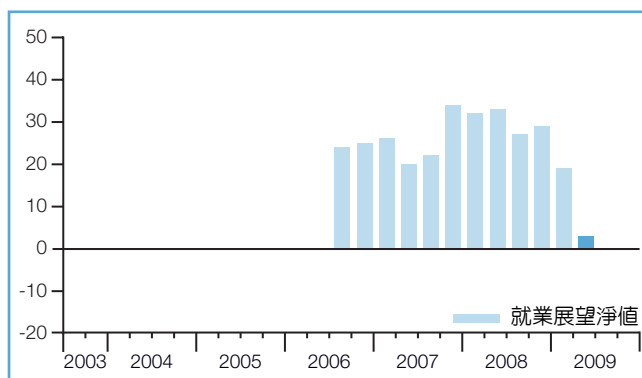
本地區8個國家中有4個國家的就業展望淨值為正值。與去年同期相比，所有國家的聘僱需求趨緩；與上一季相較，所有國家的聘僱需求亦無活躍表現。墨西哥、阿根廷、瓜地馬拉及美國雇主的聘僱意願甚至出現負值。

哥倫比亞雇主的聘僱意願是本地區最樂觀的，祕魯、哥斯大黎加及加拿大的聘僱需求呈現趨緩但仍維持正向的走勢。另一方面，墨西哥、阿根廷、瓜地馬拉及美國的雇主在第二季表現出最低落的聘僱需求，墨西哥雇主的聘僱意願是自2002年開始調查以來最衰弱的一次，同樣的情形也發生在阿根廷、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉及祕魯。

加拿大

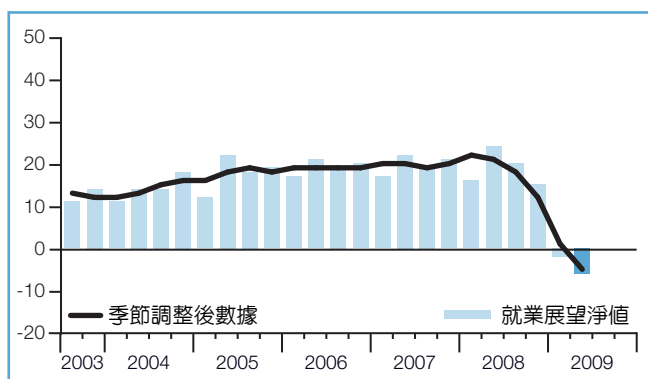


哥斯大黎加

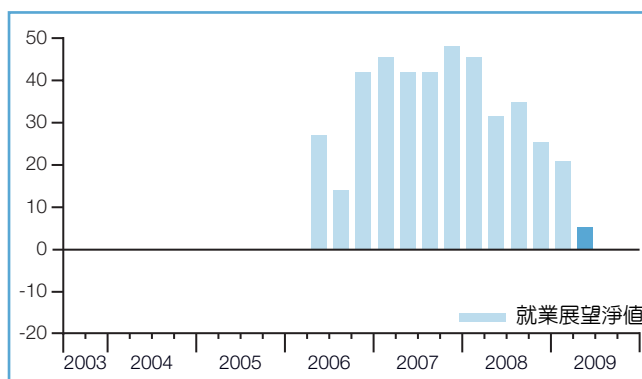


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

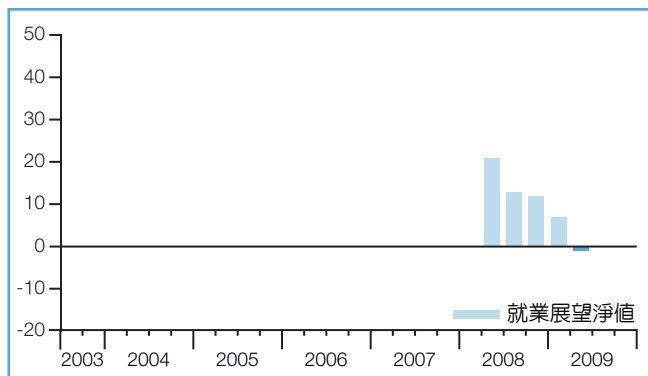


祕魯



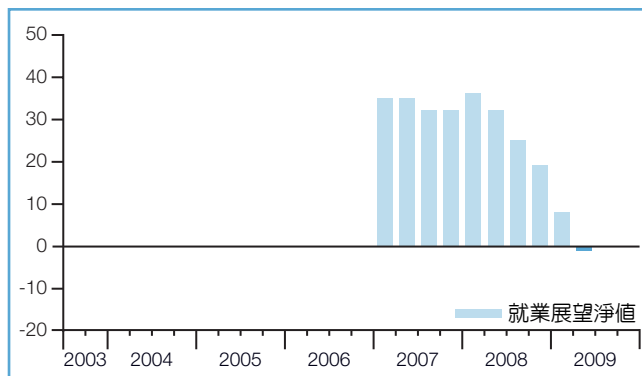
祕魯於2006年第二季加入這項調查。

瓜地馬拉



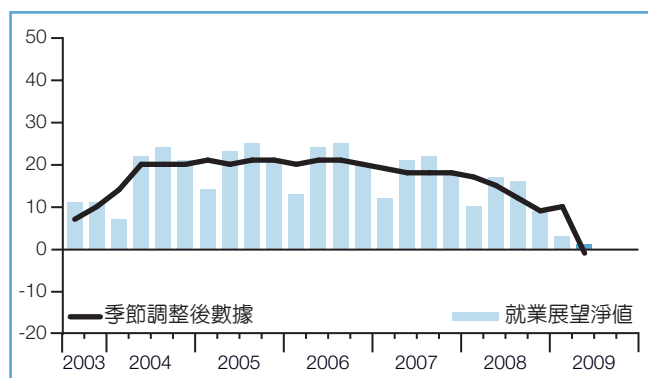
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

阿根廷

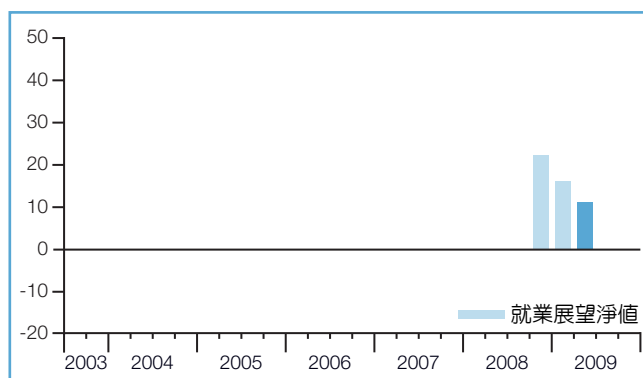


阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

美國



哥倫比亞



哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

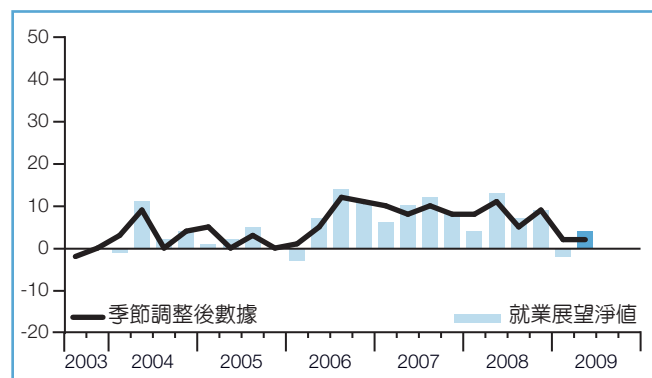
在歐洲、非洲及中東地區，超過一萬五千位受訪者參與本季的調查，從而得出2009年第二季該地區17個國家的預期聘僱需求。

本地區中參與調查的南非、波蘭、荷蘭、瑞士、奧地利、比利時及挪威的聘僱需求在2009年第二季呈現出正向走勢。然而，與去年同期相比，各國都預估將減少聘僱。而與上一季相較，僅有奧地利、法國及南非的聘僱需求呈現了正向的走勢，而義大利雇主的聘僱意願雖然小有成長，但仍為負值。金融及製造業雇主持續的悲觀氛

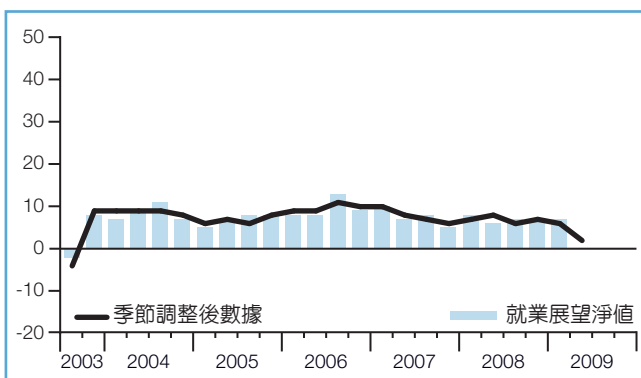
圍導致這些行業的職缺相對減少，特別是在愛爾蘭、西班牙及英國，這幾國雇主的聘僱意願在全球的基準上也是敬陪末座。

南非、波蘭及荷蘭雇主的聘僱意願在本區最樂觀，相反地，愛爾蘭及西班牙則調查出最悲觀的聘僱需求。再者，法國、希臘、愛爾蘭、挪威、波蘭、羅馬尼亞、西班牙、瑞典、瑞士及英國都調查出自加入此調查以來最低落的就業展望淨值。

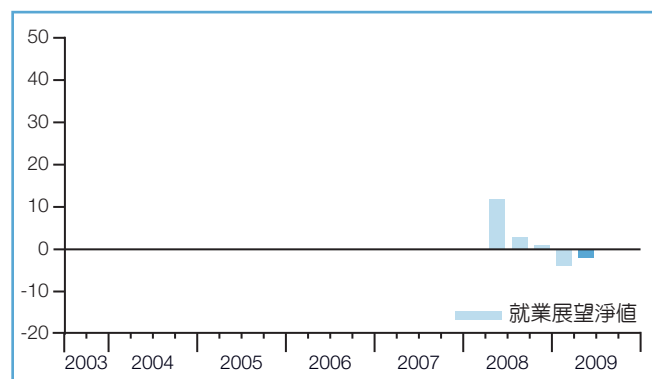
奧地利



比利時

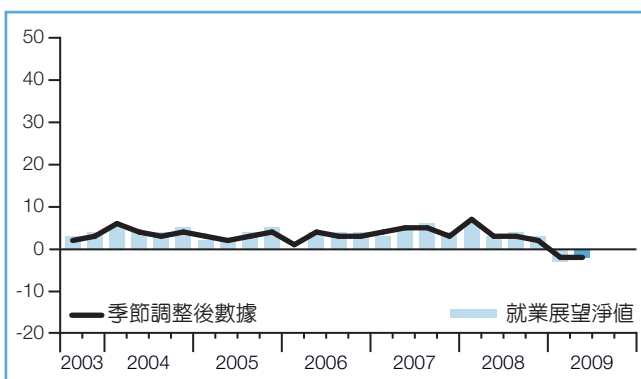


捷克

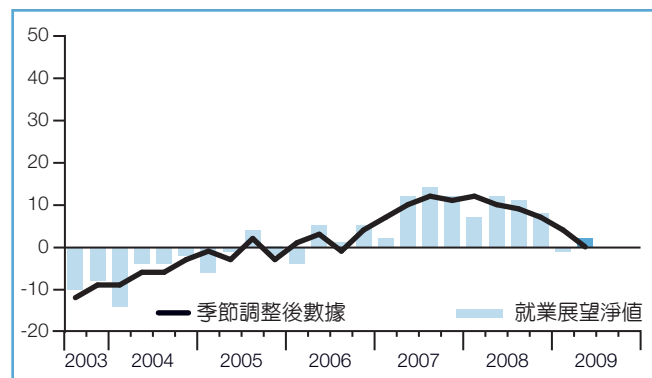


捷克於2008年第二季加入這項調查。

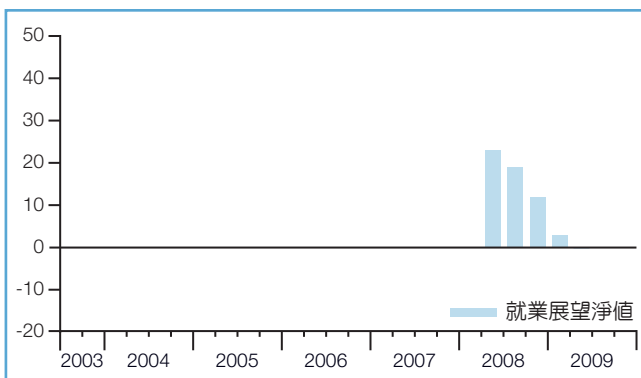
法國



德國

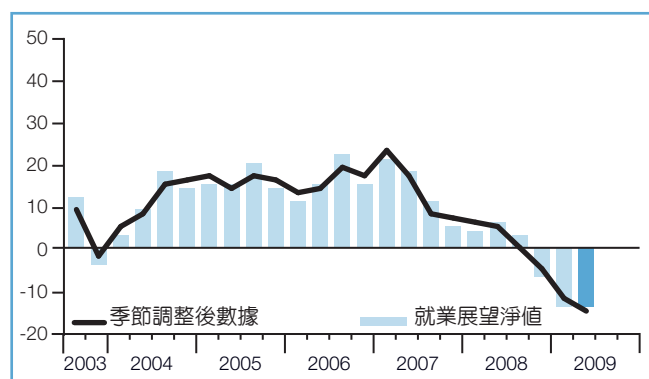


希臘

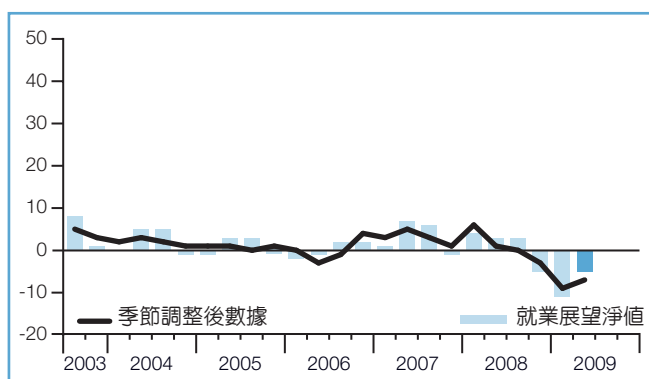


希臘於2008年第二季加入這項調查。

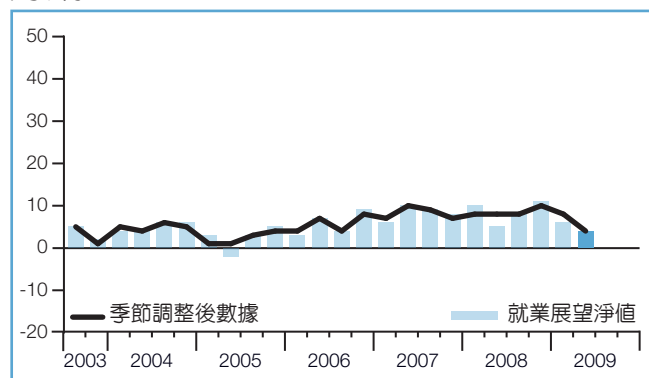
愛爾蘭



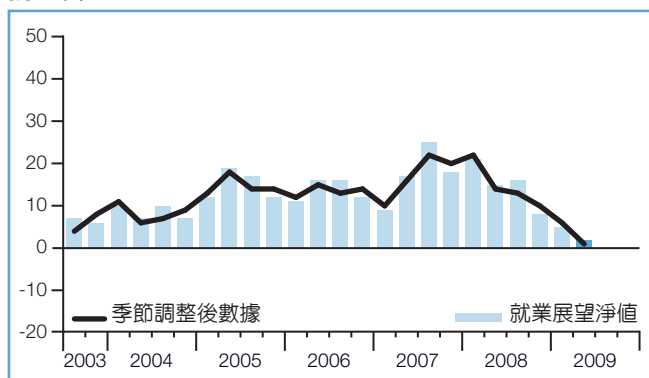
義大利



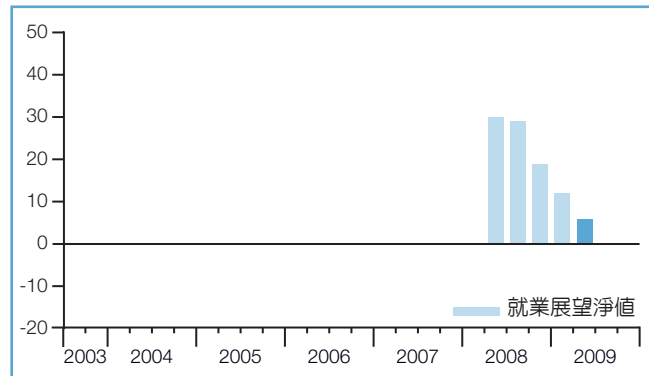
荷蘭



挪威

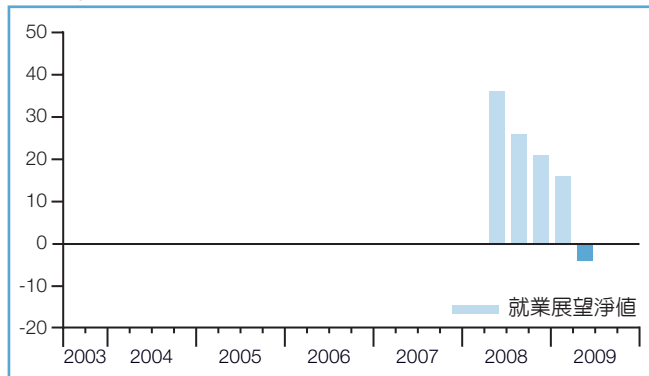


波蘭



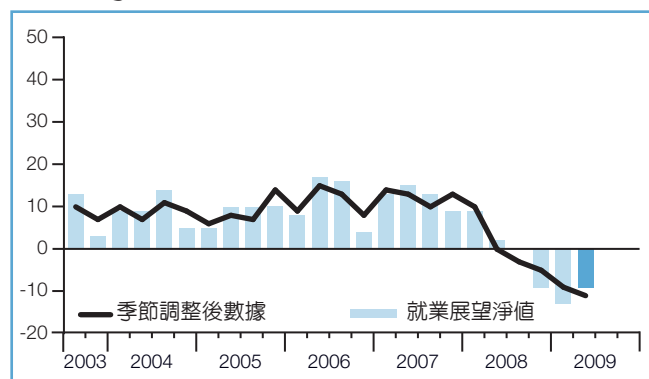
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞

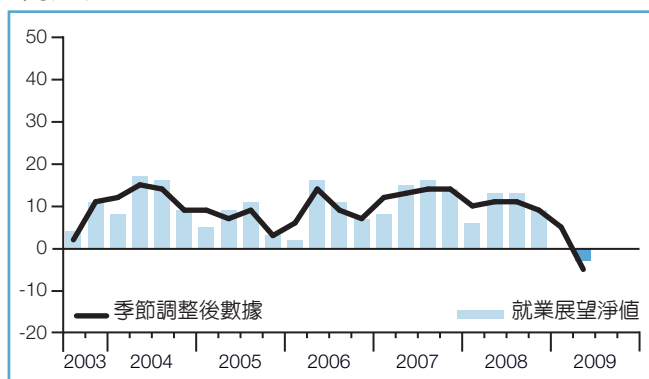


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

西班牙

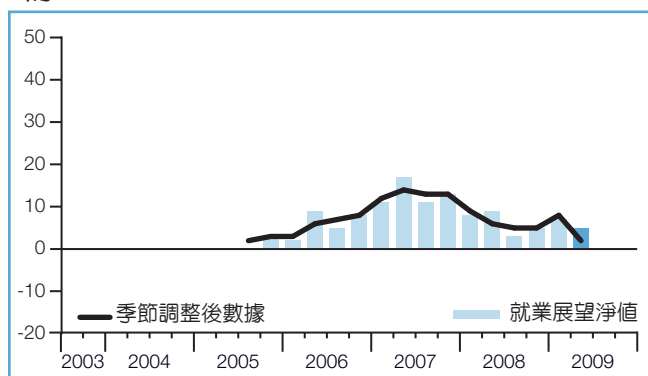


瑞典

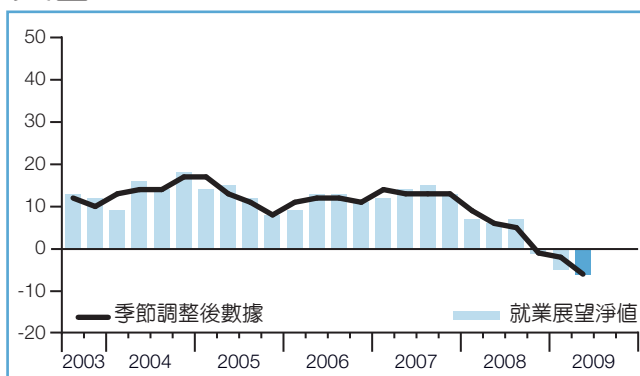


萬寶華全球就業展望調查 台灣

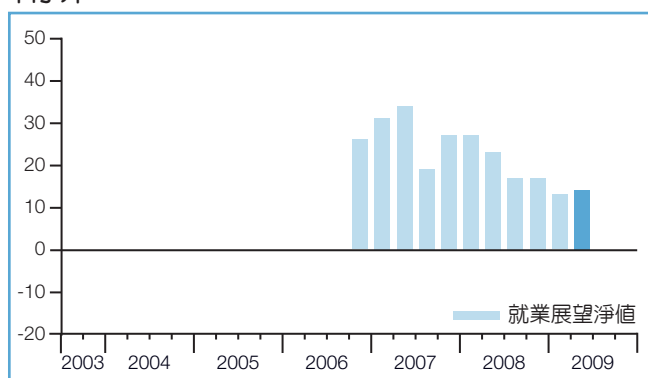
瑞士



英國



南非



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近七萬二千家，遍佈全球33個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為33個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家及區域的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負3.0%。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2009年4月到6月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司（Manpower Inc.）(NYSE: MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司創立於1948年，為總收入超過220億美元的跨國公司，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,400家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

www.manpower.com

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw