

Q1 / 2009

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告



Manpower®

60/100 Q1/1Q

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

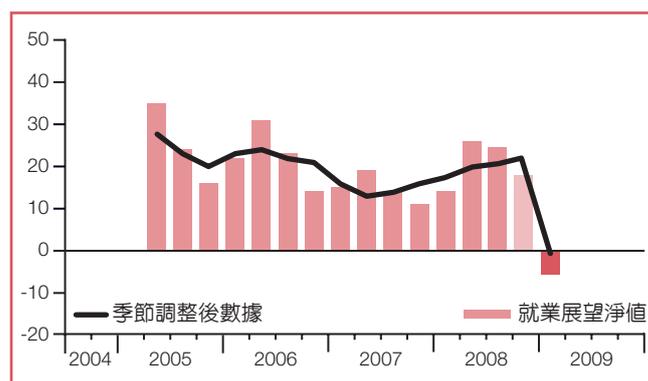
台灣就業展望調查

2009年第一季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,149家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

2009年第一季台灣的就業展望是悲觀的。由下列表格可以看出14%的受訪公司預計將在第一季增加人力，20%會減少，而有64%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2009年第一季就業展望淨值經季節調整後為-1%，與上一季相比減少了24個百分點，與去年同期相比亦有18個百分點的下滑。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2009年第一季	14	20	64	2	-6	-1
2008年第四季	26	9	61	4	+17	+23
2008年第三季	31	6	58	5	+25	+21
2008年第二季	33	7	52	8	+26	+20
2008年第一季	23	9	60	8	+14	+17



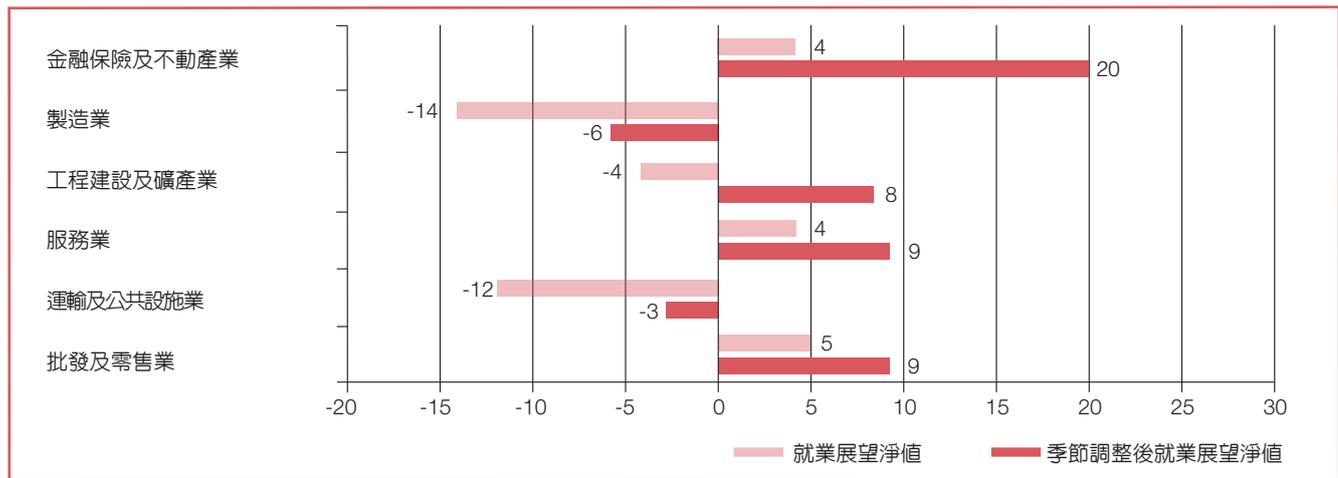
台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

2009年第一季六大行業中的四大行業經季節調整後的就業展望淨值為正值。有意往服務業、批發零售業及金融保險不動產業發展的求職者也將有些機會，工程建設及礦產業的就業展望淨值為+8%；欲投入製造業、運輸及公共設施業的求職者將在本季面臨求職寒冬，這兩大行業各有-6%及-3%的淨值。

與上一季相比，六大行業的雇主有較低迷的聘僱需求。運輸及公共設施業的淨值驟降了29個百分點，而製造業也下滑了25個百分點。

在與2008年第一季相比，六大行業中五大行業的就業展望都比去年同期低落。尤其是製造業、運輸及公共設施業，各下滑了26及19個百分點。

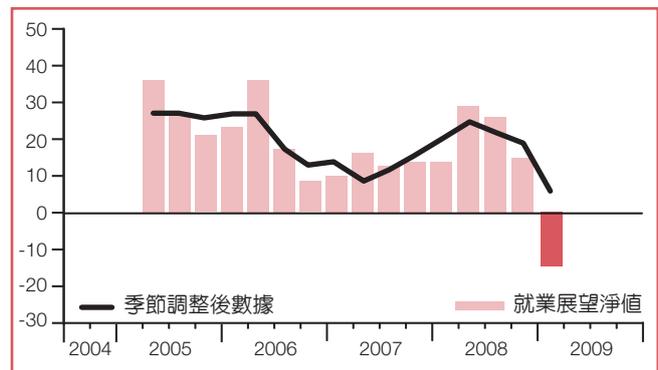
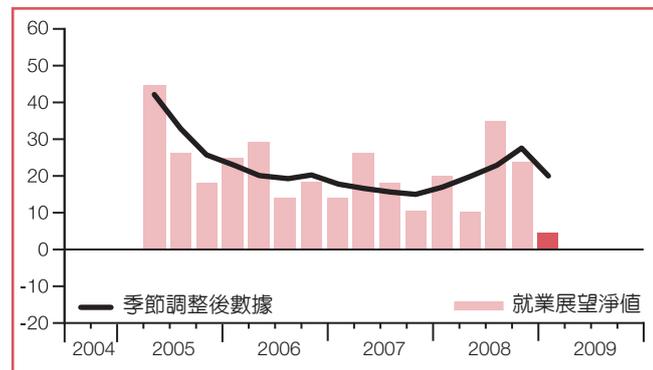


金融保險及不動產業 +4(20)%

金融保險及不動產業在2009年第一季的就業展望淨值為+20%，與上一季相比下降了7個百分點，與去年同期相比則小幅上升3個百分點。

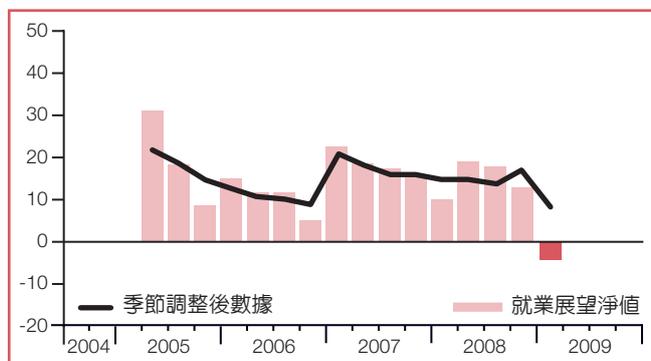
製造業 -14(-6)%

由季節調整後的數據看來，製造業的就業展望淨值是本次調查中最低的行業，淨值為-6%，亦是台灣自2005年第2季加入調查以來表現最低的一次。與上一季相比下降了25個百分點，而與去年同期相較亦下降了26個百分點。



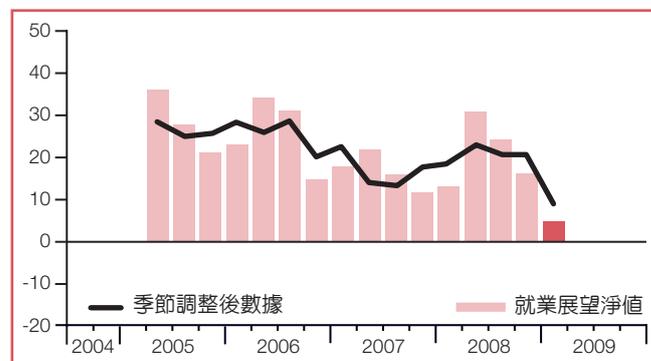
工程建設及礦產業 -4(8)%

從季節調整後數據看來，工程建設及礦產業的就業展望淨值為+8%：與上一季相比下降了10個百分點，而與去年同期相較亦減少了7個百分點。



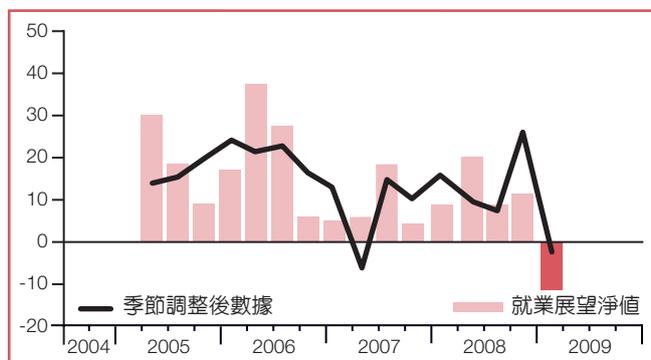
服務業 +4(9)%

服務業的就業展望淨值在季節調整後為+9%，是自2005年第二季加入調查以來最低的一次。僱主們趨緩的聘僱意願在與上一季相比減少了12個百分點，而與去年同期相較也減少了9個百分比。



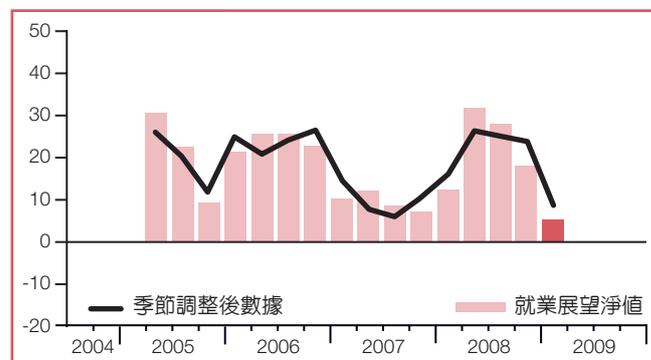
運輸及公共設施業 -12(-3)%

運輸及公共設施業的就業展望在這季讓求職者相當失望，經季節調整後為-3%。在與上一季相比是衰退了29個百分點，與去年同期相比有19個百分點的下降。



批發及零售業 +5(9)%

對於工作的求職者來說，批發零售業是2009年第一季是六大產業中較值得期待的，其就業展望淨值為+9%。然而，與上一季相比減少了15個百分點，而與去年同期相較，則有7個百分點的下滑。



國際就業展望調查

2009年第一季有超過七萬一千家企業參加了這次涵蓋全球33個國家及區域的就業展望調查，預估出2009年1月至3月間全球之聘僱趨勢*。

在2009年第一季，25個國家及區域會持續增加人力，而8個國家的聘僱需求則呈現負值。整體而言，除了加拿大、美國及瑞士之外，大多數國家的聘僱需求與三個月前相比是趨緩的。值得注意的是，21個國家及區域的聘僱需求是自加入調查以來最低的。在與去年同期相比，25個國家及區域的就業展望淨值是下滑的。

2009年第一季最樂觀的就業展望在秘魯、印度、哥斯大黎加、加拿大、羅馬尼亞、哥倫比亞、南非、澳洲、波蘭、美國及中國；而在新加坡、愛爾蘭、西班牙及義大利則有最低迷的聘僱走勢。

地區上來看，大部分美洲地區國家的就業展望淨值維持正值，然而，在與去年同期相比，除了加拿大以外，其餘所有國家都是衰退的。秘魯、哥斯大黎加及加拿大的雇主在本地區有最旺盛的聘僱意願。美國的就業展望在與上一季相比有些微的成長，而墨西哥雇主緊縮的聘僱需求在2009年第一季將會加劇。而亞太地區8個國家及區域的就業展望，不論是與去年同期或是與上一季相比都是衰退的。在歐洲、非洲及中東地區，就業展望在17個國家中的16個國家從三個月前就開始出現衰退，僅有瑞士雇主的聘僱意願有些許的改善。在與去年同期相比，13個歐洲國家中有12個國家的就業展望是減少的。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2009年第一季與 2008年第四季比較	2009年第一季與 2008年第一季比較
	2008年第一季	2008年第四季	2009年第一季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	36	19	8	-11	-28
加拿大	6 (18) ¹	13 (14) ¹	7 (18) ¹	-6 (4) ¹	1 (0) ¹
哥倫比亞	-	22	16	-6	-
哥斯大黎加	32	29	19	-10	-13
瓜地馬拉	-	12	7	-5	-
墨西哥	16 (19) ¹	15 (14) ¹	-2 (1) ¹	-17 (-13) ¹	-18 (-18) ¹
秘魯	52	29	24	-5	-28
美國	10 (17) ¹	9 (9) ¹	3 (10) ¹	-6 (1) ¹	-7 (-7) ¹

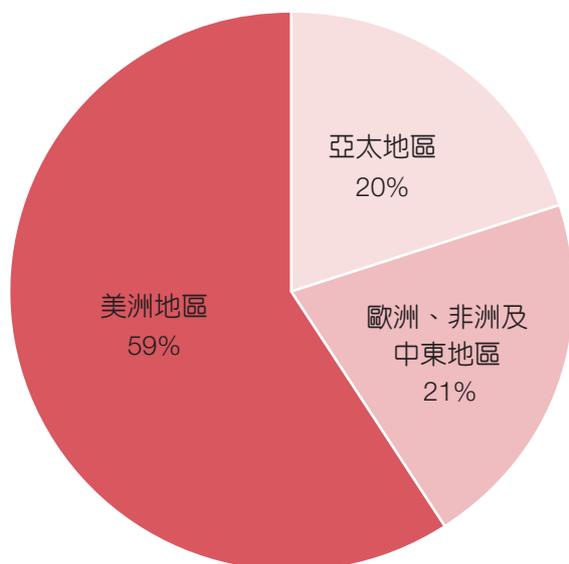
亞太地區	就業展望淨值			2009年第一季與 2008年第四季比較	2009年第一季與 2008年第一季比較
	2008年第一季	2008年第四季	2009年第一季		
	%	%	%	%	%
澳洲	24 (28) ¹	18 (17) ¹	6 (12) ¹	-12 (-5) ¹	-18 (-16) ¹
中國	14 (15) ¹	11 (12) ¹	9 (10) ¹	-2 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
香港	25 (27) ¹	15 (16) ¹	1 (3) ¹	-14 (-13) ¹	-24 (-24) ¹
印度	42 (46) ¹	48 (43) ¹	18 (19) ¹	-30 (-24) ¹	-24 (-27) ¹
日本	17 (24) ¹	8 (13) ¹	-3 (5) ¹	-11 (-8) ¹	-20 (-19) ¹
紐西蘭	20 (23) ¹	9 (10) ¹	0 (4) ¹	-9 (-6) ¹	-20 (-19) ¹
新加坡	43 (48) ¹	16 (25) ¹	-38 (-31) ¹	-54 (-56) ¹	-81 (-79) ¹
台灣	14 (17) ¹	17 (23) ¹	-6 (-1) ¹	-23 (-24) ¹	-20 (-18) ¹

歐洲、非洲及中東地區	就業展望淨值			2009年第一季與2008年第四季比較	2009年第一季與2008年第一季比較
	2008年第一季	2008年第四季	2009年第一季		
	%	%	%	%	%
奧地利	4 (8) ¹	9 (9) ¹	-2 (2) ¹	-11 (-7) ¹	-6 (-6) ¹
比利時	8 (8) ¹	7 (8) ¹	7 (6) ¹	0 (-2) ¹	-1 (-2) ¹
捷克	-	1	-4	-5	-
法國	6 (7) ¹	3 (4) ¹	-3 (-2) ¹	-6 (-6) ¹	-9 (-9) ¹
德國	7 (12) ¹	8 (8) ¹	-1 (4) ¹	-9 (-4) ¹	-8 (-8) ¹
希臘	-	12	3	-9	-
愛爾蘭	4 (6) ¹	-7 (-3) ¹	-14 (-12) ¹	-7 (-9) ¹	-18 (-18) ¹
義大利	4 (6) ¹	-5 (-2) ¹	-11 (-9) ¹	-6 (-7) ¹	-15 (-15) ¹
荷蘭	10 (8) ¹	11 (10) ¹	6 (8) ¹	-5 (-2) ¹	-4 (0) ¹
挪威	21 (23) ¹	8 (10) ¹	5 (6) ¹	-3 (-4) ¹	-16 (-17) ¹
波蘭	-	19	12	-7	-
羅馬尼亞	-	21	16	-5	-
西班牙	9 (12) ¹	-9 (-5) ¹	-13 (-9) ¹	-4 (-4) ¹	-22 (-21) ¹
瑞典	6 (11) ¹	9 (10) ¹	0 (5) ¹	-9 (-5) ¹	-6 (-6) ¹
瑞士	8 (10) ¹	5 (4) ¹	7 (8) ¹	2 (4) ¹	-1 (-2) ¹
英國	7 (10) ¹	-1 (0) ¹	-5 (-2) ¹	-4 (-2) ¹	-12 (-12) ¹
南非	27	17	13	-4	-14

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



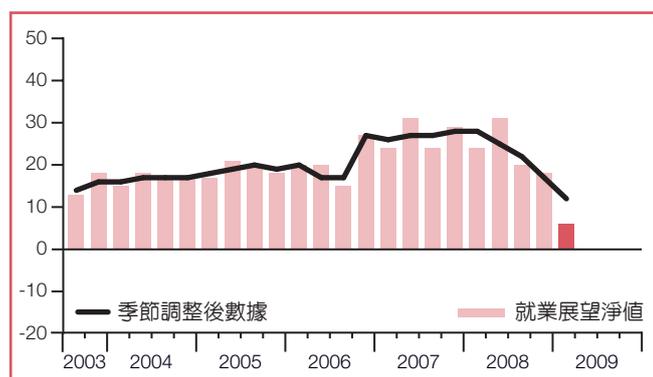
2009年第一季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過七萬一千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，59%的受訪者來自美洲地區8個國家，20%來自亞太地區8個國家及區域，21%來自17個歐洲、非洲及中東地區的國家。

國家間比較-亞太地區

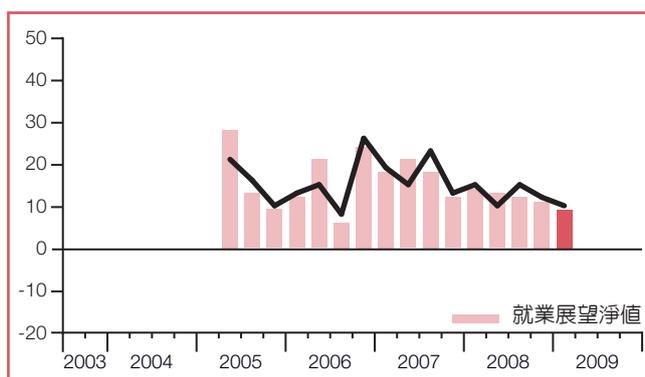
亞太地區將近一萬五千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2009年1月到3月的聘僱需求。雇主們低落的聘僱信心蔓延在整個地區，此區域8個國家中的5個國家調查出自加入調查以來最低的就業展望淨值。與上一季及與去年同期相比，全區8個國家的聘僱需求都是下滑的。最明顯的是在新加坡及台灣，這兩國的就業展望淨值都是首次出現負值。

澳洲、中國及印度的雇主在2009年第一季的聘僱意願是最樂觀的，而香港、日本、紐西蘭、新加坡及台灣卻是非常的低迷。值得注意的是，新加坡、台灣、澳洲、印度、紐西蘭的聘僱需求都是從開始調查以來最低的。

澳洲

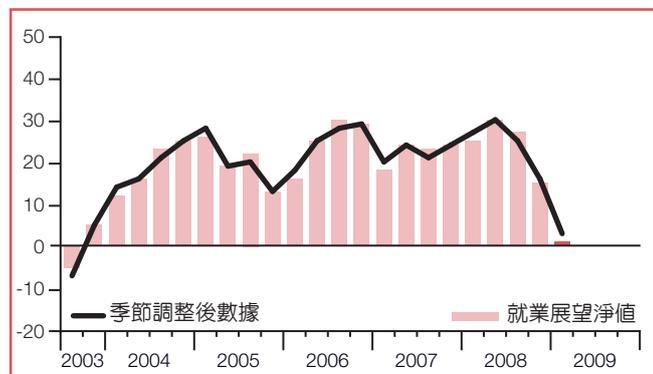


中國

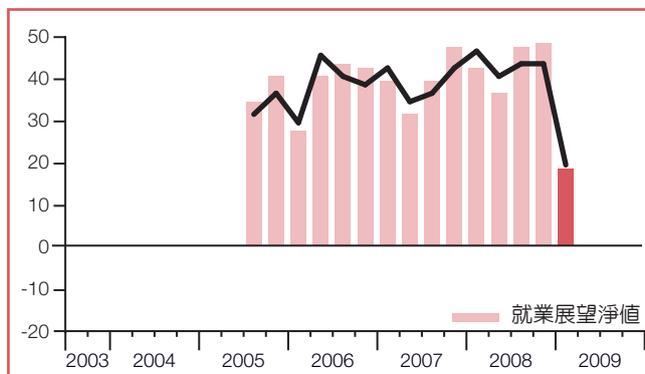


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

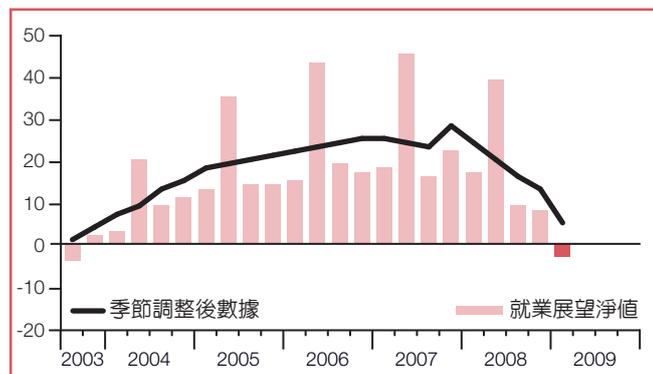


印度



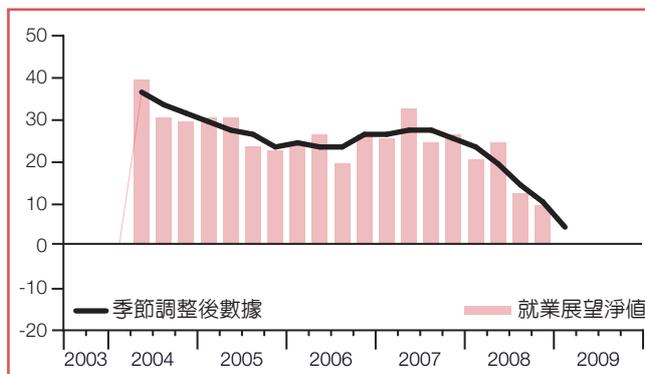
印度於2005年第三季加入這項調查。

日本



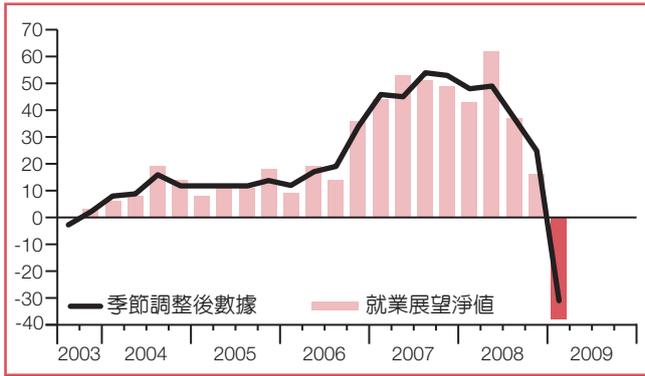
日本於2003年第三季加入這項調查。

紐西蘭

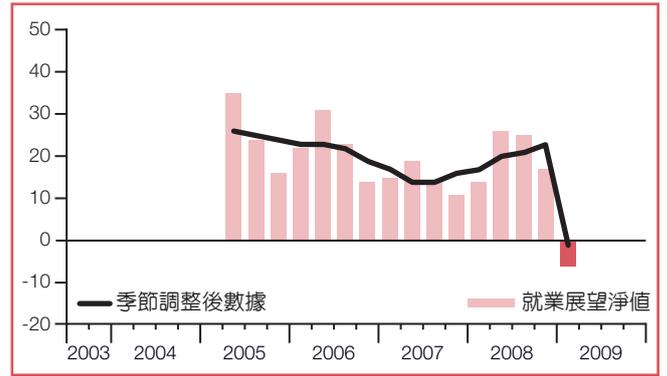


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查.

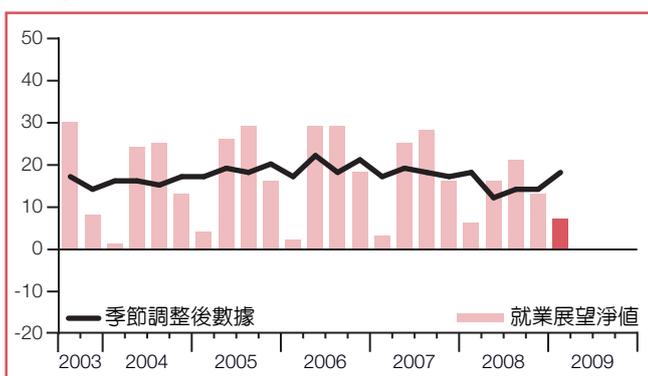
國家間比較—美洲地區

在美洲地區有將近四萬兩千名受訪者參與調查，包括阿根廷、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、秘魯及美國，從而得知了2009年第一季的聘僱需求。

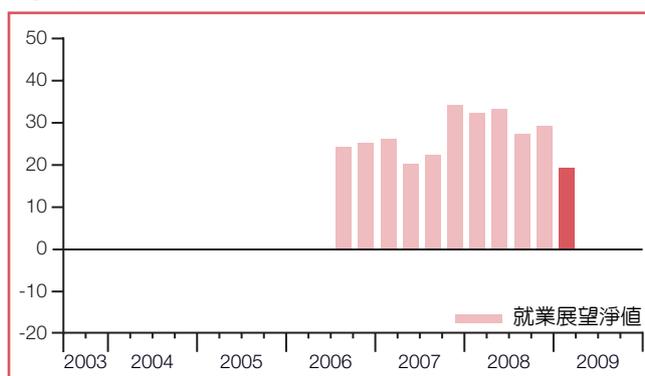
雖然本區域所有國家的就業展望淨值皆為正值，但與去年同期相比，5個國家的聘僱需求預估在2009年第一季將趨緩，特別是在阿根廷、哥斯大黎加、墨西哥及秘魯。與上一季相比，加拿大及美國的雇主在2009年第一季則有改善的聘僱需求。

秘魯是此區域中聘僱意願最旺盛的國家；在哥斯大黎加、加拿大及美國的雇主本季聘僱意願維持正向的走勢。另一方面，阿根廷、瓜地馬拉、墨西哥、哥倫比亞、哥斯大黎加都呈現自加入調查以來最低的就業展望淨值。

加拿大

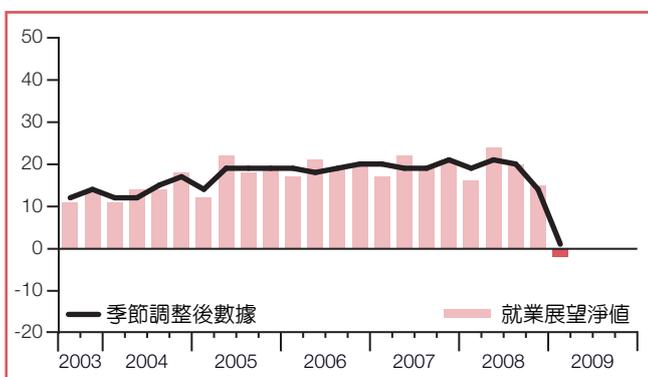


哥斯大黎加

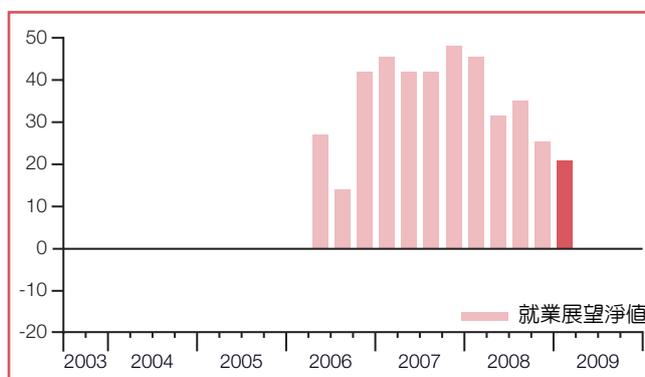


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

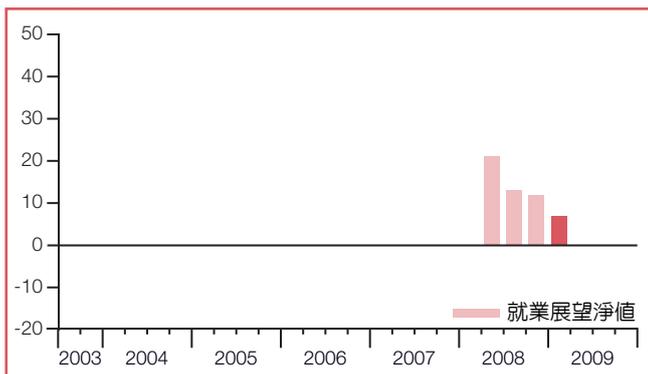


秘魯



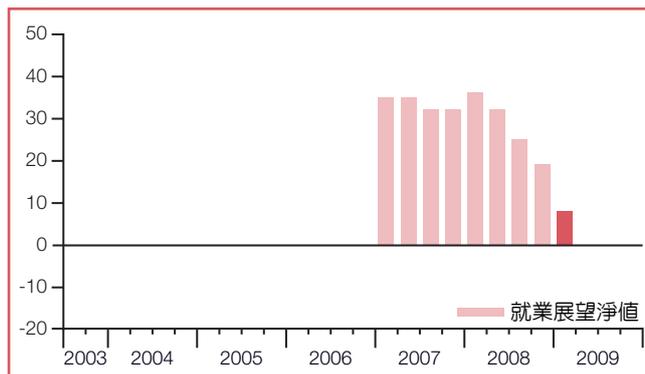
秘魯於2006年第二季加入這項調查。

瓜地馬拉



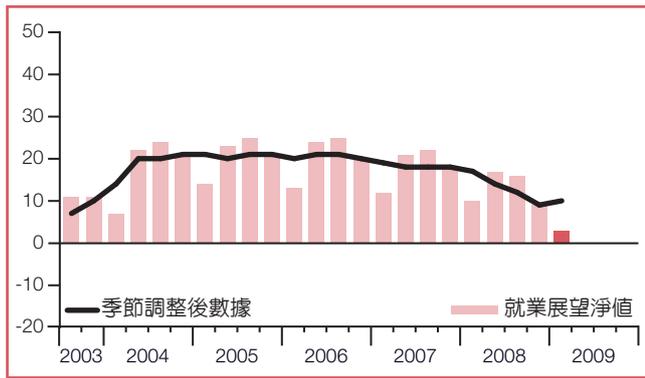
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

阿根廷

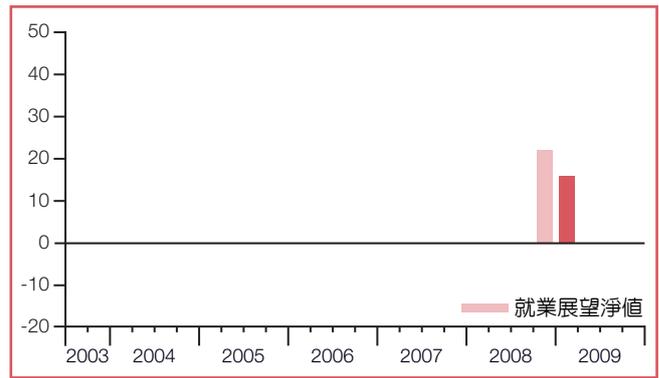


阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

美國



哥倫比亞



哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

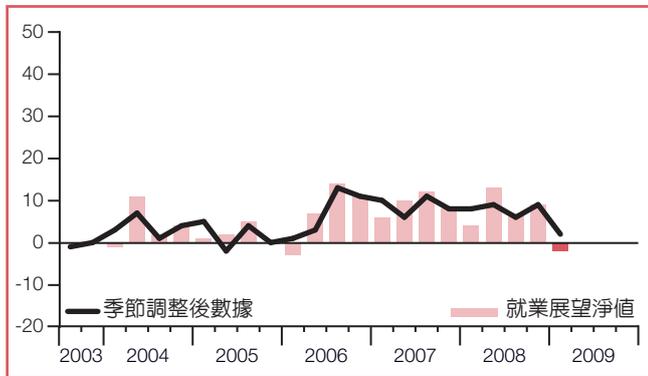
在歐洲、非洲及中東地區，超過一萬五千位受訪者參與本季的調查，從而得出2009年第一季該地區17個國家的預期聘僱需求。

11個國家的雇主在本季呈現出不同程度的正向聘僱意願。然而，與上一季及去年同期相比，各國聘僱需求皆逐漸趨緩。在與上一季相比，17個國家中的16個國家聘僱需求預測都是下滑的；與去年同期相比，13個國家中有12個國家聘僱需求下降，而有1個國家的就業展望淨值維

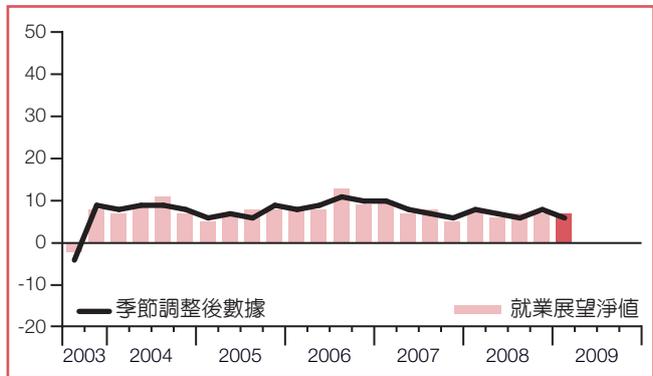
持不變。值得注意的是，此地區有11個國家的就業展望調查結果是該國自加入調查以來最衰退的。在英國，工程建設業、製造業及金融業的人力需求是15年來的，最大規模的下降。

羅馬尼亞、南非、波蘭及荷蘭雇主的聘僱意願是本區最樂觀的。德國及荷蘭的金融保險不動產業、服務業及運輸業也持續復甦。相反地，調查出最低聘僱需求的國家在愛爾蘭、義大利及西班牙。

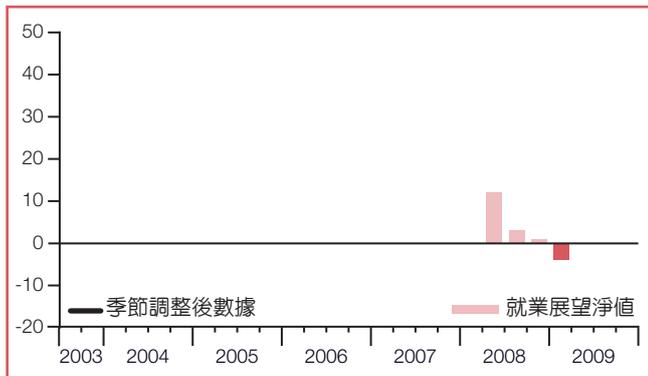
奧地利



比利時

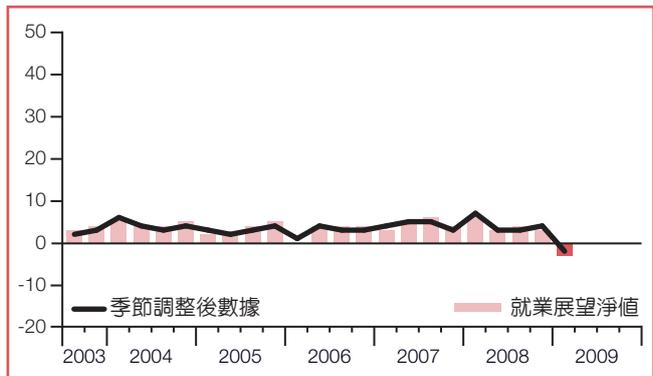


捷克

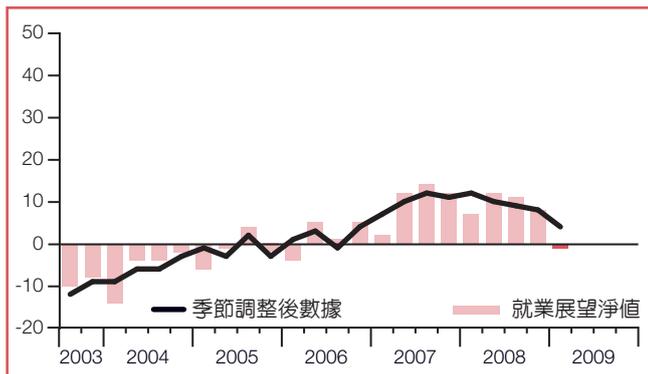


捷克於2008年第二季加入這項調查。

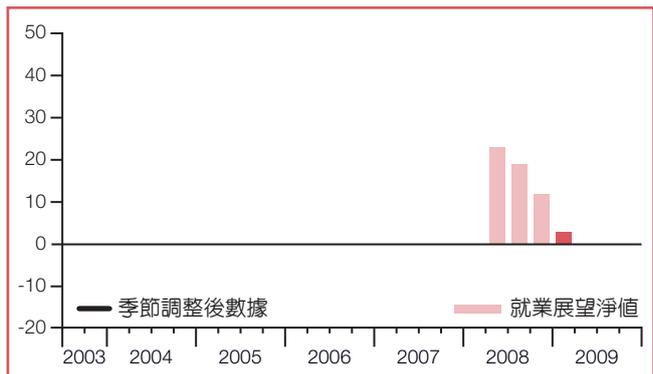
法國



德國

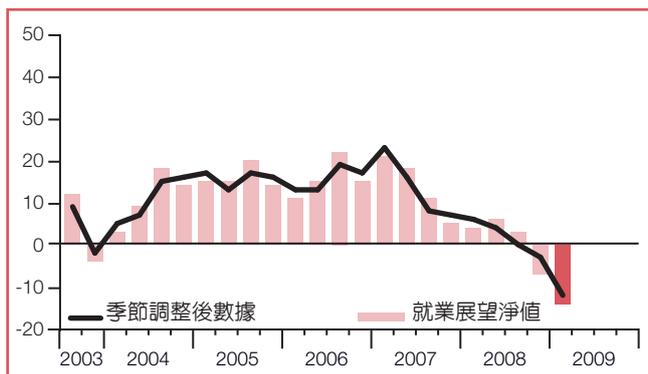


希臘

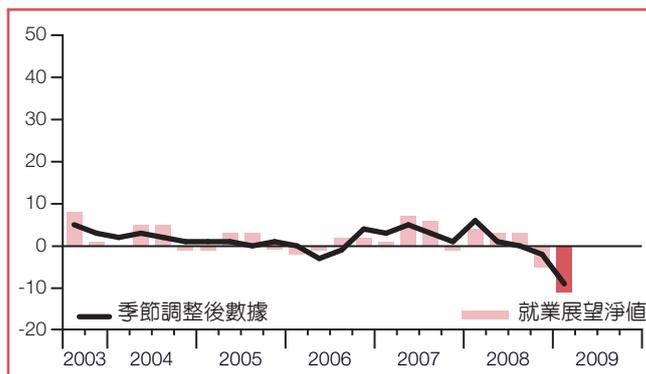


希臘於2008年第二季加入這項調查。

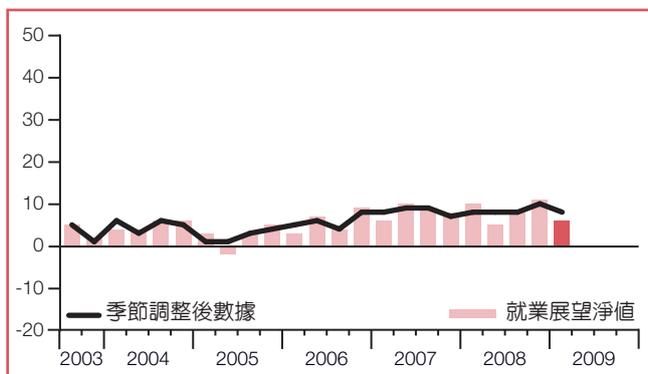
愛爾蘭



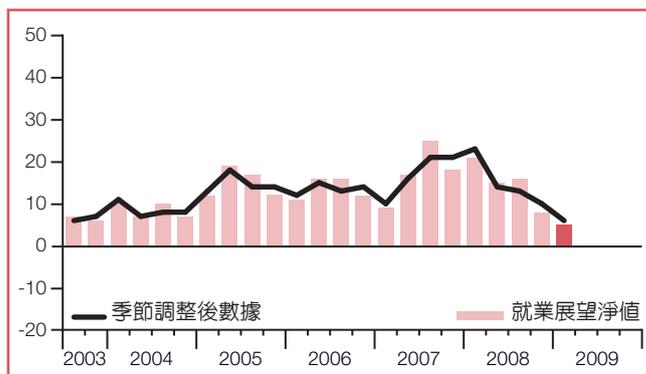
義大利



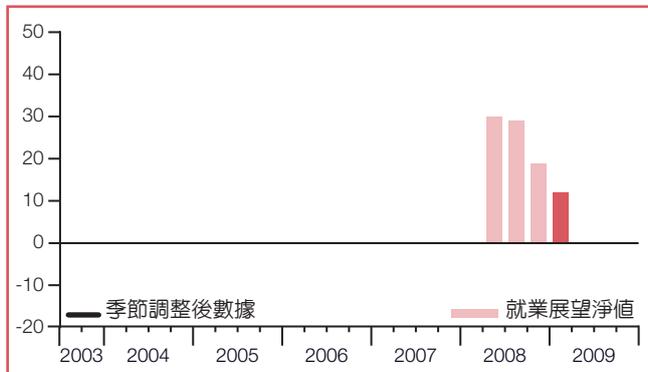
荷蘭



挪威

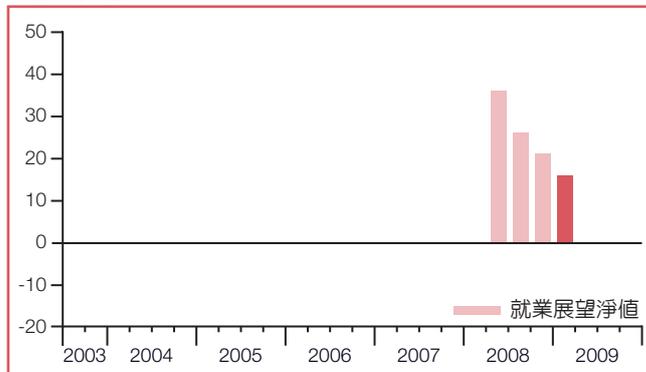


波蘭



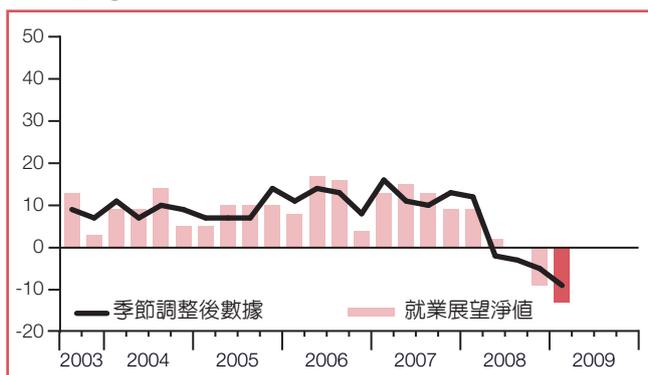
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞

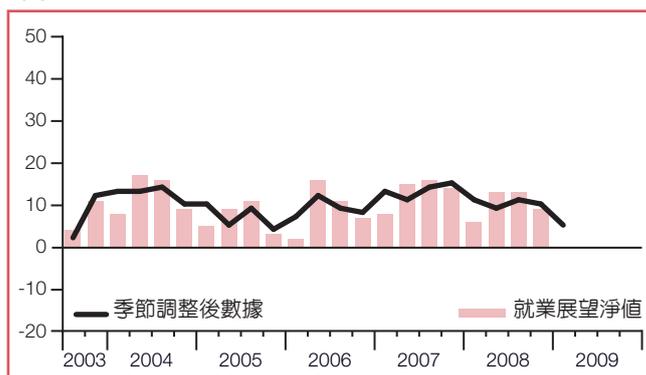


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

西班牙

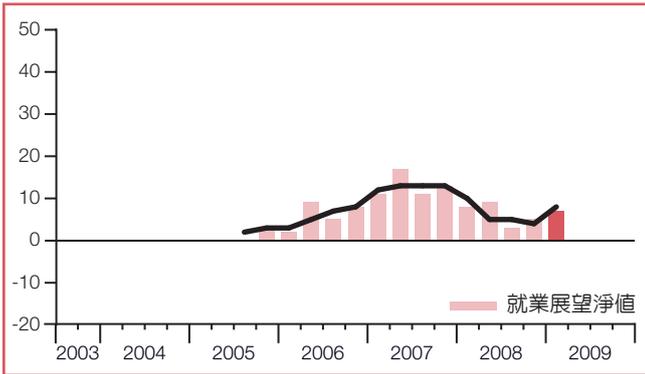


瑞典



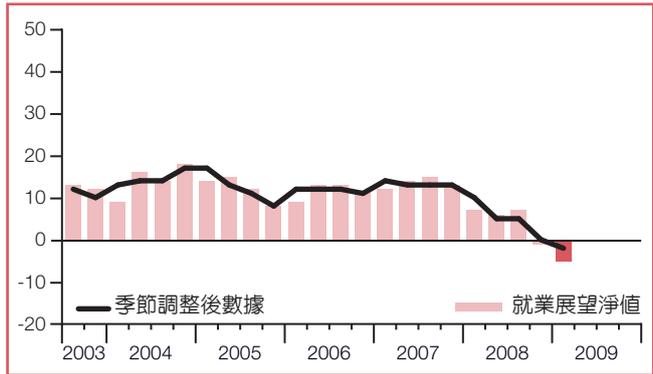
萬寶華全球就業展望調查 台灣

瑞士

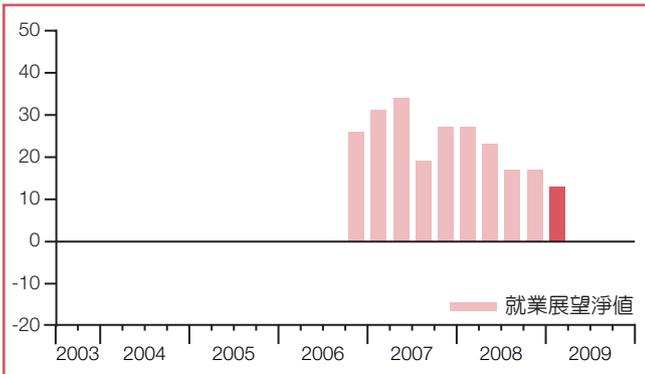


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近七萬一千家，遍佈全球33個國家及地區的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為33個國家及地區設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.9%。

調查的題目

全球各國的受訪企業都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2009年1月到3月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華祕魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司剛度過60週年慶，為總收入超過210億美元的跨國公司，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球80個國家和地區，超過4,500家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

www.manpower.com

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332
email: manpower@manpowertw.com.tw
www.manpower.com.tw