

Q4 / 2008

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

Q4/08

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

台灣就業展望調查

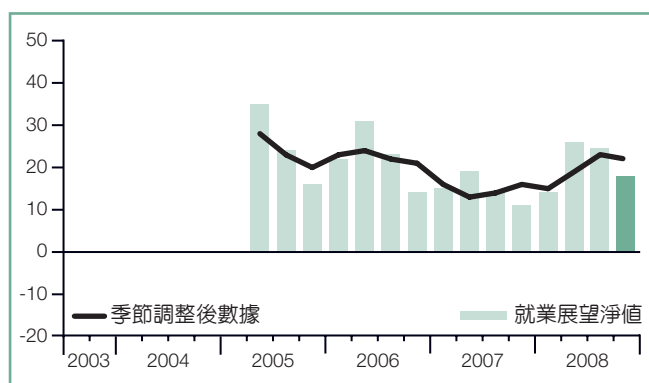
2008年第四季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,127家企業所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

2008年第四季台灣的就業展望有著樂觀的走勢。由下列表格可以看出26%的受訪公司預計將在第四季增加人力，9%會減少，而有61%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。

2008年第四季就業展望淨值經季節調整後為+23%，與上一季相比減少了1個百分比，與去年同期相比則有7個百分比的成長。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2008年第四季	26	9	61	4	+17	+23
2008年第三季	31	6	58	5	+25	+24
2008年第二季	33	7	52	8	+26	+19
2008年第一季	23	9	60	8	+14	+16
2007年第四季	20	9	61	10	+11	+16

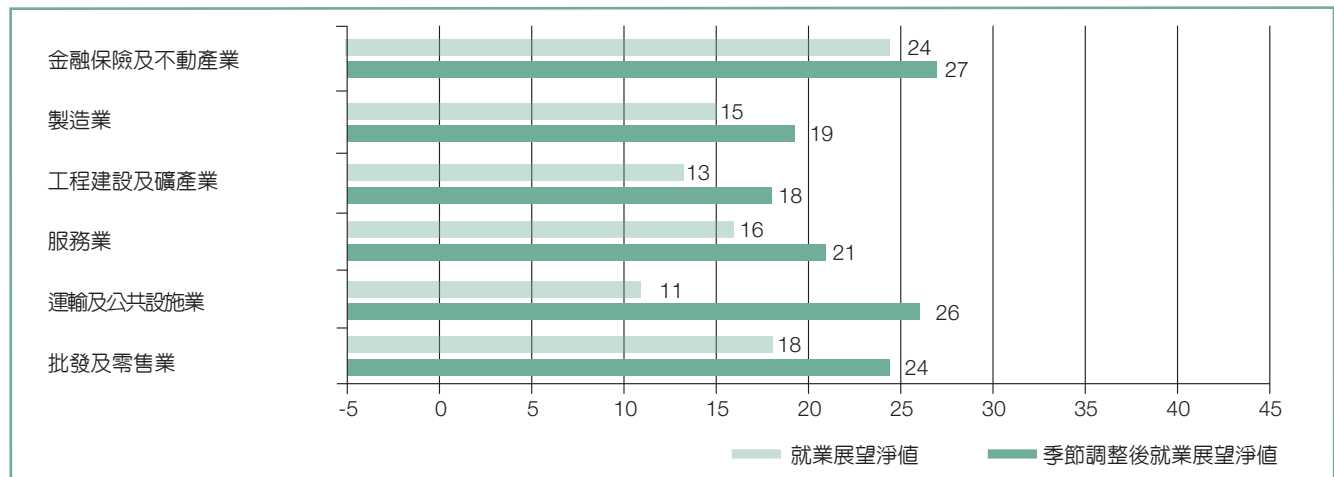


台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

2008年第四季六大行業經季節調整後的就業展望淨值皆為正值。金融保險及不動產業的就業展望淨值高達+27%，緊接在後的是運輸及公共設施業+26%，批發及零售業和服務業各有+24%及+21%的淨值。

與上一季相比，六大行業中的運輸及公共設施業有28個百分比的成長，其餘五大行業皆無成長。金融保險及不動產業下降了9個百分比，製造業則下降了8個百分比。在與去年同期相較，僅有工程建設及礦產業有2個百分比的下滑。聘僱需求成長最多的是在運輸及公共設施業、批發及零售業及金融保險及不動產業，各有14、13及11個百分比的成長。

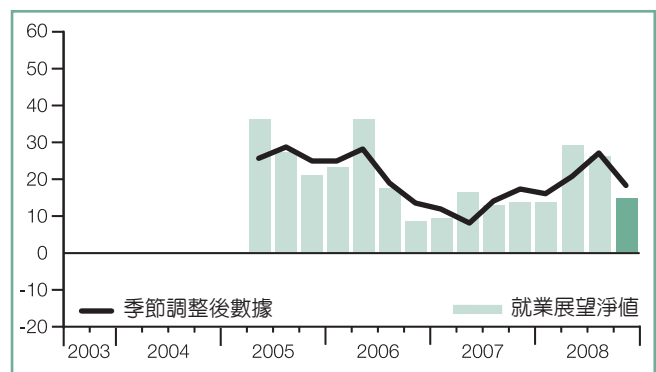
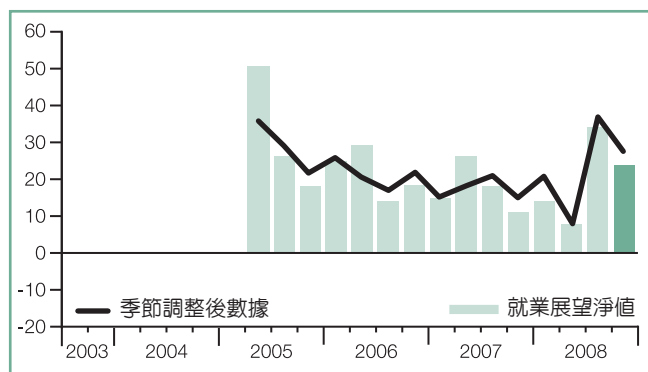


金融保險及不動產業 +24(27)%

根據季節調整後數據來看，金融保險及不動產業的聘僱需求為+27%，這是本次調查中聘僱意願最高的行業。然而與上一季相比，就業展望淨值下降了9個百分比，與去年同期相比上升了11個百分比。

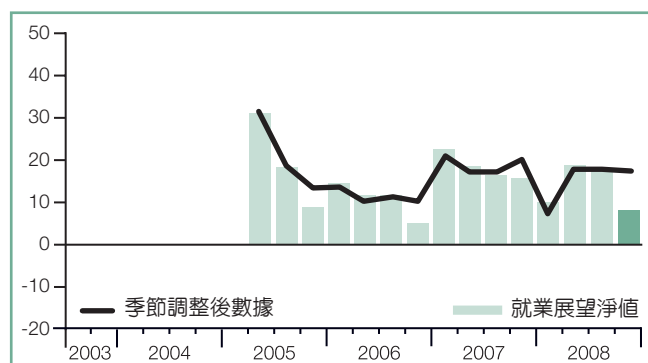
製造業 +15(19)%

由季節調整後的數據看來，製造業的聘僱狀況維持正向穩定，就業展望淨值為+19%。與上一季相比下降了8個百分比，而與去年同期相較則增加了2個百分比。



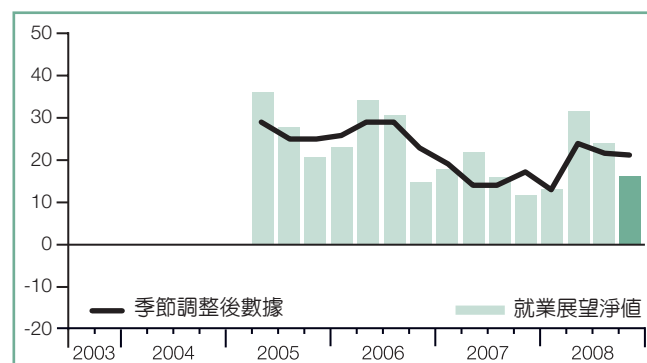
工程建設及礦產業 +13(18)%

從季節調整後數據看來，工程建設及礦產業的就業展望淨值為+18%，與上一季相同而與去年同期相比有2個百分比的些微減少。



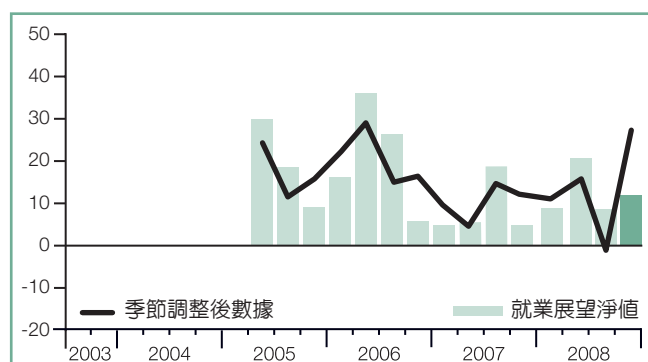
服務業 +16(21)%

服務業的就業展望淨值在季節調整後為+21%，雇主們的聘僱意願在與上一季相比減少了1個百分比，而與去年同期相較則上揚了4個百分比。



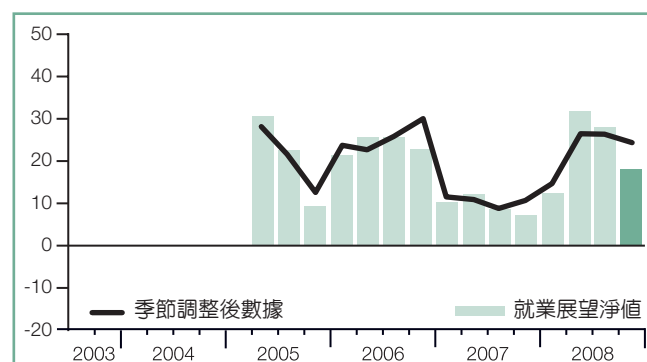
運輸及公共設施業 +11(26)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值是此次調查中就業需求旺盛的行業之一，經季節調整後的就業展望淨值為+26%。此淨值與上一季相比及與去年同期相比各有28及14個百分比的增加。



批發及零售業 +18(24)%

經季節調整後，批發及零售業在2008年第四季的聘僱需求預期樂觀，就業展望淨值為+24%。與上一季相比減少了3個百分比，而與去年同期相較，則有13個百分比的成長。



國際就業展望調查

2008年第四季有將近五萬五千家企業參加了這次涵蓋全球33個國家及區域的就業展望調查，預估出2008年10月至12月間全球之聘僱趨勢*。

整體而言，29個國家及區域在2008年第四季的聘僱需求維持正值，而有3個呈現負值的國家。然而，大部分雇主的聘僱意願與三個月前相比有減緩的趨勢，其中25個國家及地區雇主的聘僱意願與今年第三季相比呈現較弱的走勢，5個國家及區域的聘僱需求是成長的。在與去年同期相比，22個國家及區域的就業展望淨值是下滑的。

第四季的就業展望在印度、哥斯大黎加、秘魯、新加坡、台灣、哥倫比亞、羅馬尼亞、波蘭、阿根廷、澳洲及南非有較樂觀的聘僱需求；而在西班牙、愛爾蘭及義大利則有疲軟的走勢。西班牙在本季有著從2003年開始調查以來最低的聘僱意願。

地區上來說，大部分的美洲地區國家就業市場持續樂觀，但就業展望淨值與去年同期相比則普遍偏低。秘魯和哥斯大黎加的雇主在本地區有著最旺盛的聘僱意願。同時，美國出現了五年來最低的聘僱需求，而墨西哥雇主的聘僱意願也是近四年來最低的。

焦點轉到亞太地區，亞太各國的雇主都打算增加人員。然而，與過去三個月相比，各國雇主的聘僱意願都是較低的，其中印度、新加坡及台灣有最強烈的聘僱需求。在歐洲、非洲及中東地區，就業展望在17個國家中的12個國家已從三個月前就開始出現衰退，而英國更是調查出14年來最低迷的聘僱需求。與去年同期相比，10個國家雇主的聘僱意願是下降的。另一方面，在與上一季相比，奧地利、比利時、荷蘭3國的聘僱需求持續活絡，法國、德國、南非、瑞典及瑞士雇主的聘僱意願則維持穩定。值得注意的是，荷蘭的雇主在第四季有著從2003年以來最樂觀的聘僱意願。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2008年第四季與 2008年第三季比較	2008年第四季與 2007年第四季比較
	2007年第四季	2008年第三季	2008年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	32	25	19	-6	-13
加拿大	16 (17) ¹	21 (13) ¹	13 (14) ¹	-8 (1) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	-	-	22	-	-
哥斯大黎加	34	27	29	2	-5
瓜地馬拉	-	13	12	-1	-
墨西哥	21 (20) ¹	20 (21) ¹	15 (14) ¹	-5 (-7) ¹	-6 (-6) ¹
秘魯	55	40	29	-11	-26
美國	18 (18) ¹	16 (12) ¹	9 (9) ¹	-7 (-3) ¹	-9 (-9) ¹

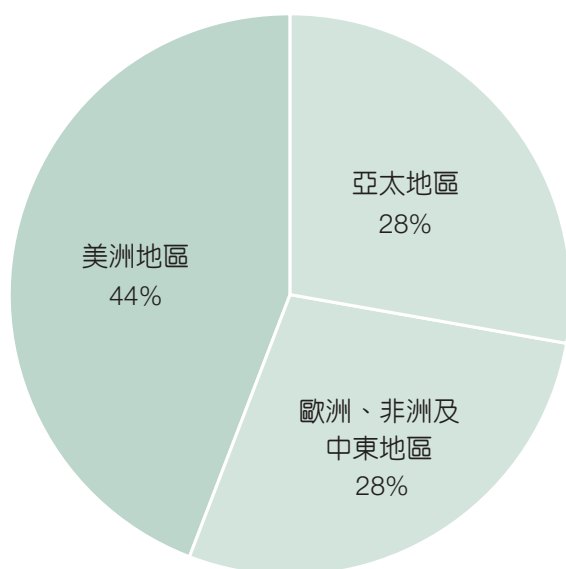
亞太地區	就業展望淨值			2008年第四季與 2008年第三季比較	2008年第四季與 2007年第四季比較
	2007年第四季	2008年第三季	2008年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	29 (28) ¹	20 (22) ¹	18 (17) ¹	-2 (-5) ¹	-11 (-11) ¹
中國	12 (13) ¹	12 (15) ¹	11 (12) ¹	-1 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
香港	24 (25) ¹	27 (25) ¹	15 (16) ¹	-12 (-9) ¹	-9 (-9) ¹
印度	47 (42) ¹	47 (45) ¹	48 (43) ¹	1 (-2) ¹	1 (1) ¹
日本	22 (26) ¹	9 (17) ¹	8 (13) ¹	-1 (-4) ¹	-14 (-13) ¹
紐西蘭	26 (26) ¹	12 (15) ¹	9 (10) ¹	-3 (-5) ¹	-17 (-16) ¹
新加坡	49 (53) ¹	37 (37) ¹	16 (25) ¹	-21 (-12) ¹	-33 (-28) ¹
台灣	11 (16) ¹	25 (24) ¹	17 (23) ¹	-8 (-1) ¹	6 (7) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2008年第四季與 2008年第三季比較	2008年第四季與 2007年第四季比較
	2007年第四季	2008年第三季	2008年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	8 (8) ¹	7 (6) ¹	9 (9) ¹	2 (3) ¹	1 (1) ¹
比利時	5 (6) ¹	7 (6) ¹	7 (8) ¹	0 (2) ¹	2 (2) ¹
捷克	–	3	1	-2	–
法國	4 (5) ¹	4 (4) ¹	3 (4) ¹	-1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
德國	12 (12) ¹	11 (9) ¹	8 (8) ¹	-3 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
希臘	–	19	12	-7	–
愛爾蘭	5 (8) ¹	3 (1) ¹	-7 (-3) ¹	-10 (-4) ¹	-12 (-11) ¹
義大利	-1 (2) ¹	3 (1) ¹	-5 (-2) ¹	-8 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
荷蘭	8 (7) ¹	8 (8) ¹	11 (10) ¹	3 (2) ¹	3 (3) ¹
挪威	18 (22) ¹	16 (13) ¹	8 (10) ¹	-8 (-3) ¹	-10 (-12) ¹
波蘭	–	29	19	-10	–
羅馬尼亞	–	26	21	-5	–
南非	27	17	17	0	-10
西班牙	9 (13) ¹	0 (-3) ¹	-9 (-5) ¹	-9 (-2) ¹	-18 (-18) ¹
瑞典	14 (15) ¹	13 (11) ¹	9 (10) ¹	-4 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
瑞士	13 (12) ¹	3 (5) ¹	5 (4) ¹	2 (-1) ¹	-8 (-8) ¹
英國	13 (14) ¹	7 (5) ¹	-1 (0) ¹	-8 (-5) ¹	-14 (-14) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



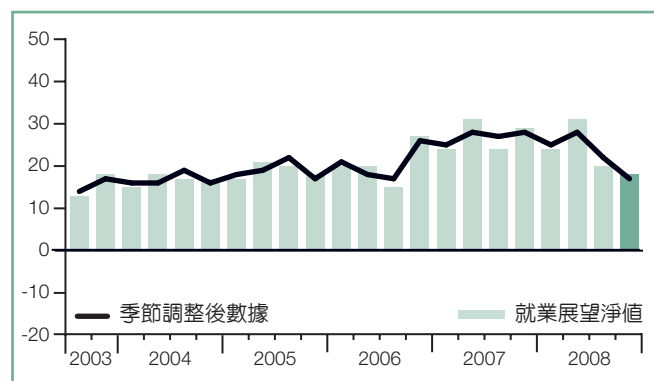
2008年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近5萬5千家企業，44%的受訪者來自美洲地區8個國家，28%來自亞太地區8個國家及區域，28%來自17個歐洲、非洲及中東地區的國家。

國家間比較-亞太地區

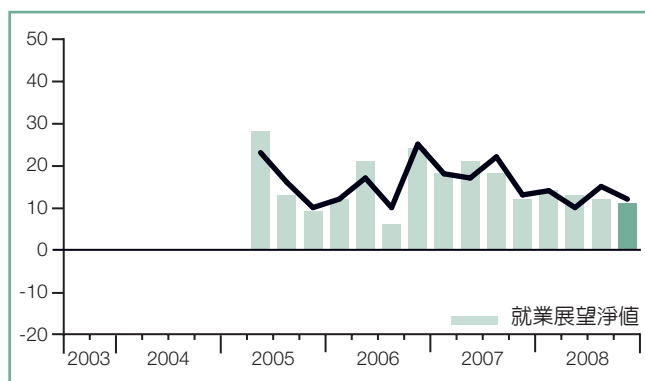
亞太地區超過一萬五千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2008年10月到12月的聘僱需求。雖然亞太地區的聘僱需求維持正向走勢，此地區中所有國家及區域的聘僱需求在與上一季相比都是趨弱的，僅有印度和台灣較不明顯，在年度的比較也可看出類似的趨勢。而且服務業這個關鍵成長行業的聘僱信心下滑，也互對勞動市場產生較大衝擊。

印度、新加坡及台灣雇主在第四季的聘僱需求是本區域最強健的，而紐西蘭、中國及日本則最不樂觀。值得注意的是，紐西蘭雇主的聘僱意願是從2004年第二季以來最弱的。

澳洲

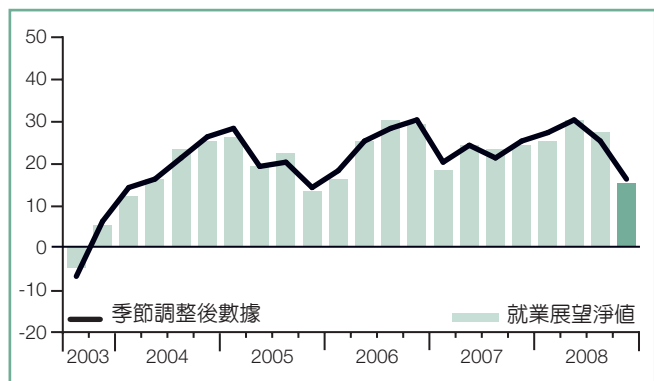


中國



中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

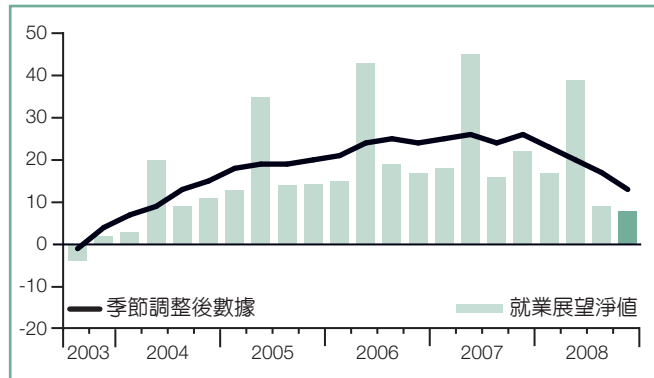


印度

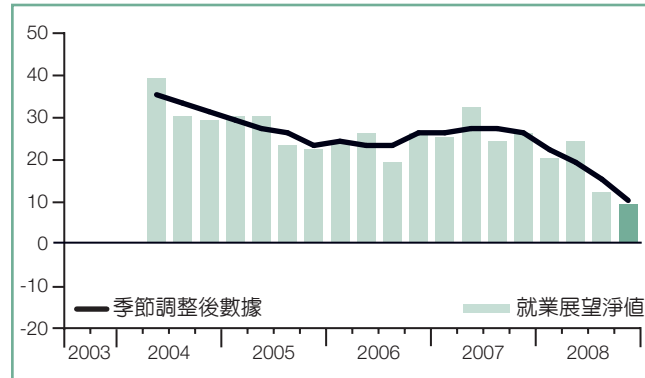


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

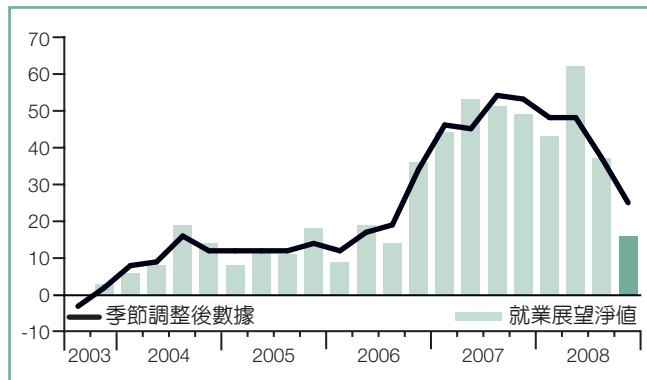


紐西蘭

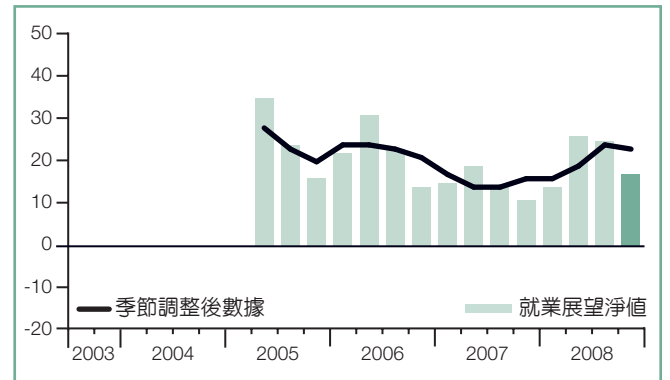


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



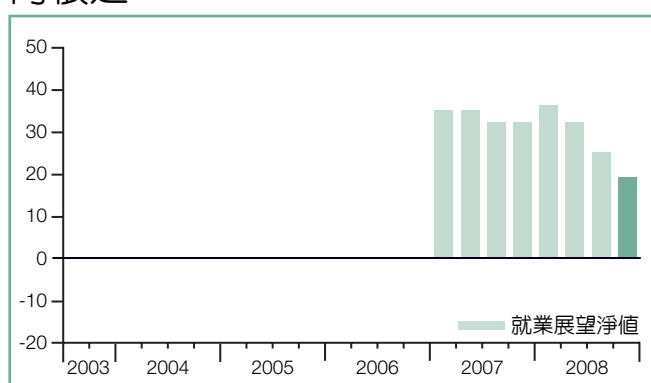
台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

在美洲地區有超過兩萬四千名企業參加調查，包括阿根廷、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、秘魯及美國，從而得知了2008年第四季的就業展望淨值。雖然本區域所有國家的就業展望淨值皆為正值，但與去年同期相比，所有國家皆有較低聘僱需求，特別是在秘魯及阿根廷。但與上一季相較，加拿大及哥斯大黎加的雇主則有上揚的聘僱意願。

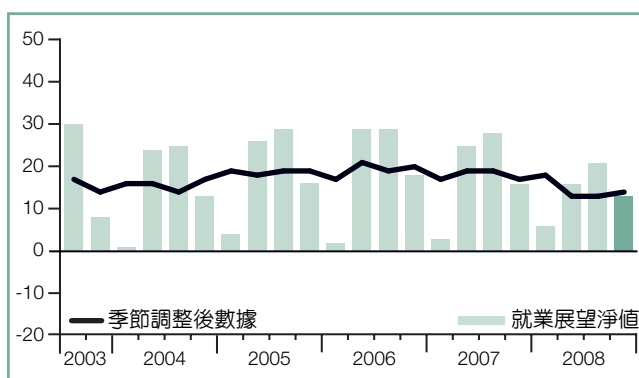
哥倫比亞是本季首次加入調查的國家，並且是此區域中調查出有旺盛聘僱需求的國家之一；另外，哥斯大黎加及秘魯的雇主對本季的招募在本區也是最樂觀的。另一方面，美國的雇主在本區的聘僱意願最不樂觀。美國的就業展望調查結果是近五年來最低迷的，與上一季相比雖僅有些微的滑落，但與去年同期相較仍有相當程度的下降。墨西哥的雇主雖然在聘僱意願上維持正向，但相較於去年同期仍下跌許多，而加拿大的雇主則表現出些許的不樂觀。

阿根廷

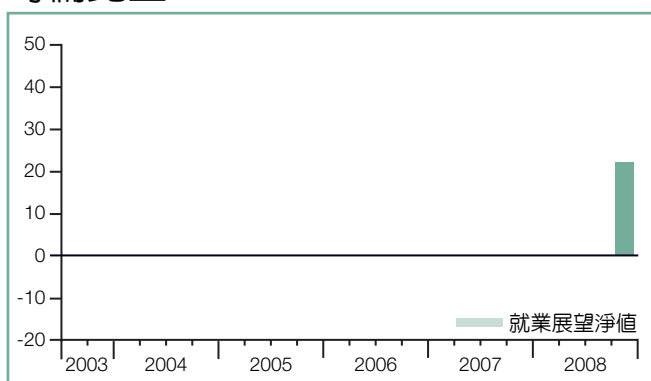


阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

加拿大

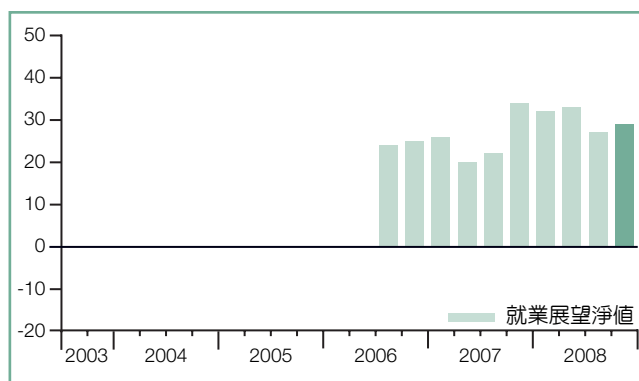


哥倫比亞



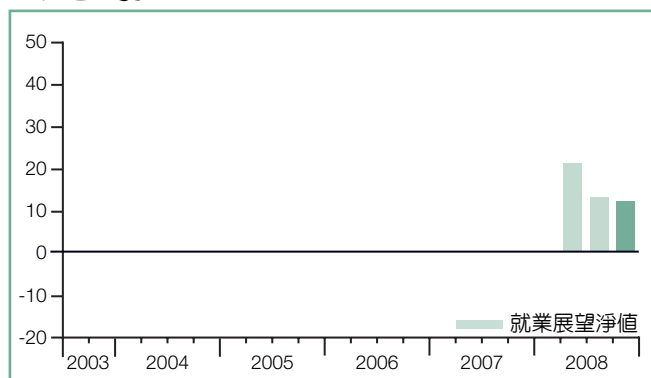
哥倫比亞於2008年第一季加入這項調查。

哥斯大黎加



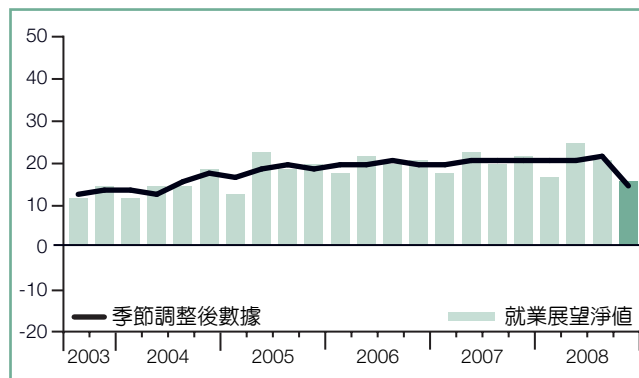
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

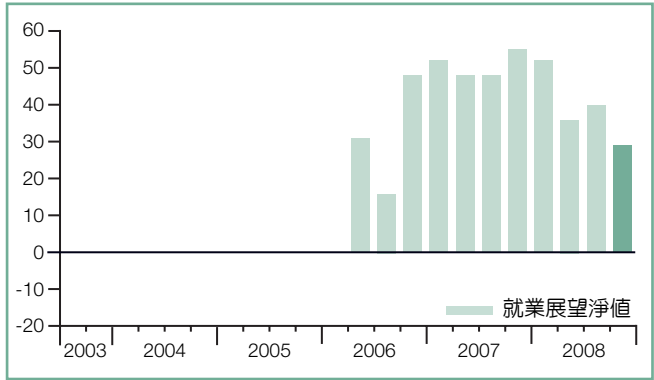


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

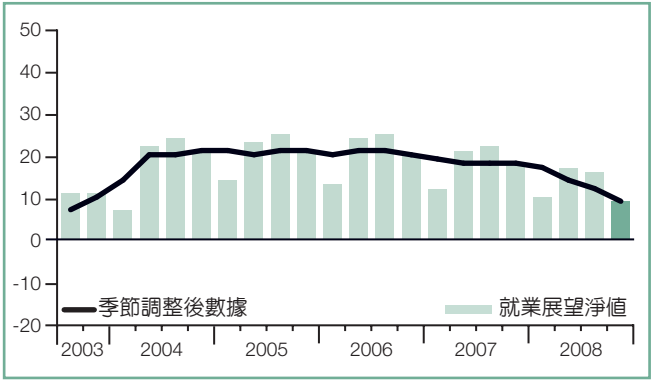


秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

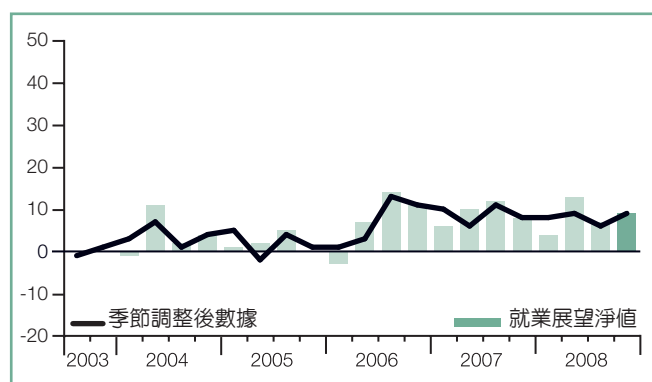
在歐洲、非洲及中東地區，超過一萬五千家企業參與本季的調查，從而得出2008年第四季該地區的預期聘僱需求。數據顯示，13個國家的雇主在本季呈現出不同程度的正向聘僱需求。然而，與上一季及去年同期相比，各國雇主的聘僱意願皆逐漸趨緩。其中8國的雇主在與上一季相比，就業展望不是改善了就是維持相對的穩定。

羅馬尼亞雇主在本地區有最強烈的聘僱意願，而西班牙

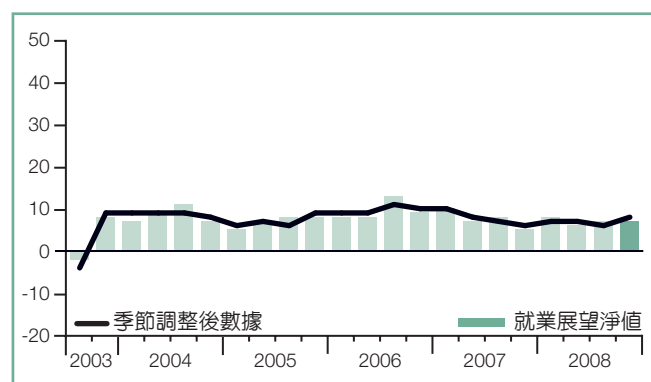
、愛爾蘭及義大利的聘僱需求在歐洲及全球中都是最低的。西班牙的就業展望淨值是從2003年加入調查以來最低的一次。而英國的調查結果也顯示出14年來最弱的聘僱需求。

值得一提的是，奧地利、比利時、德國、荷蘭、瑞典及瑞士從上一季開始在製造業上的人力需求也促使這些國家的聘僱需求上升。

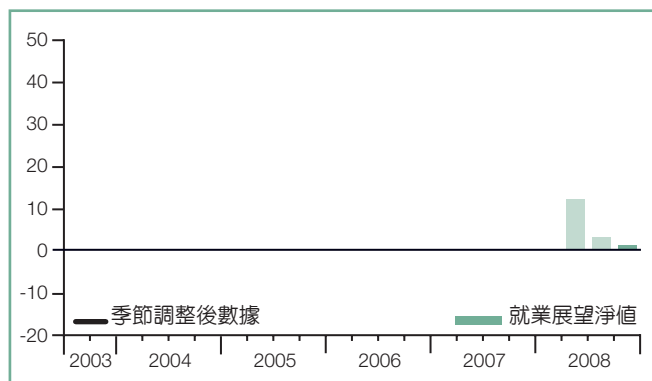
奧地利



比利時

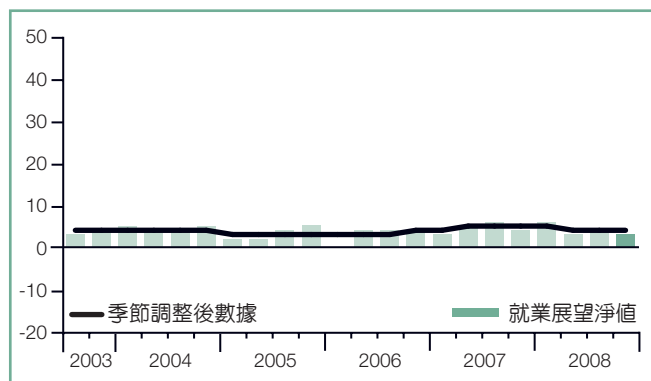


捷克

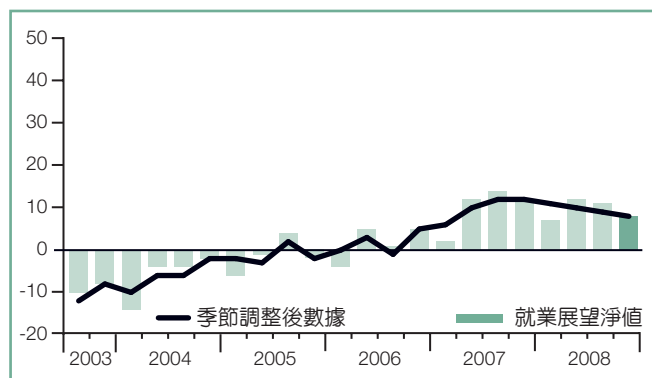


捷克於2008年第二季加入這項調查。

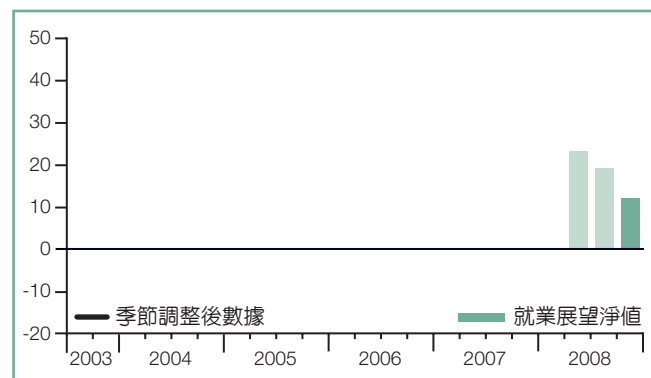
法國



德國

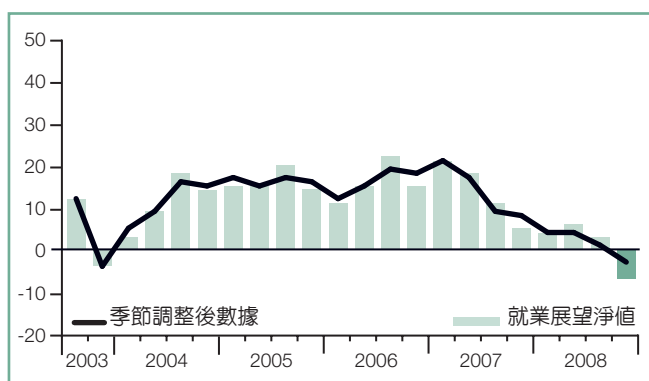


希臘

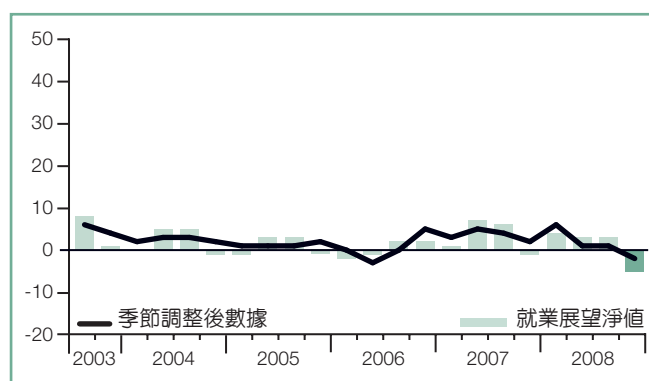


希臘於2008年第二季加入這項調查。

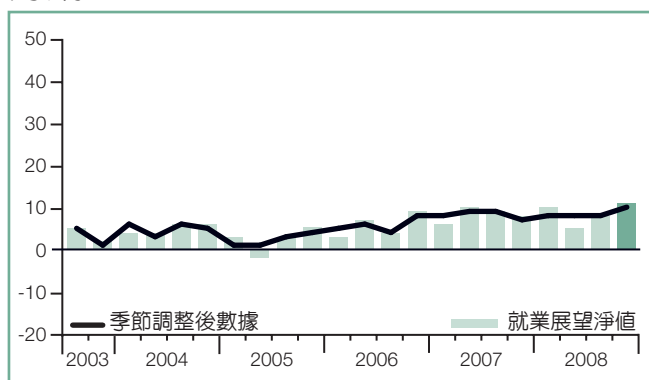
愛爾蘭



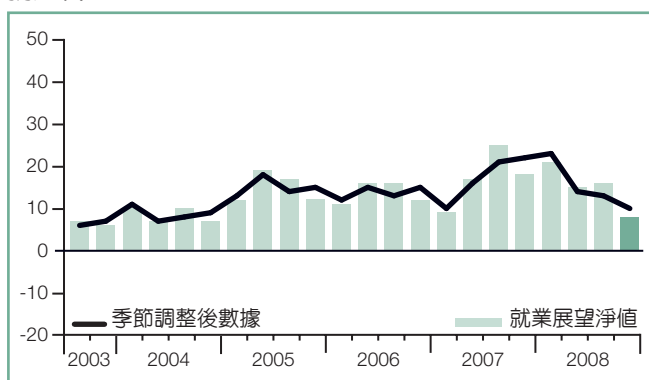
義大利



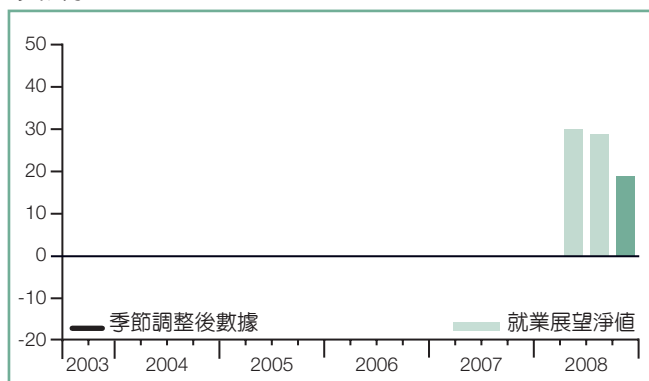
荷蘭



挪威

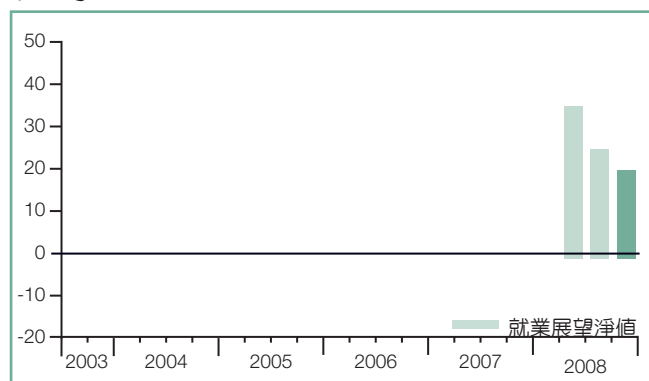


波蘭



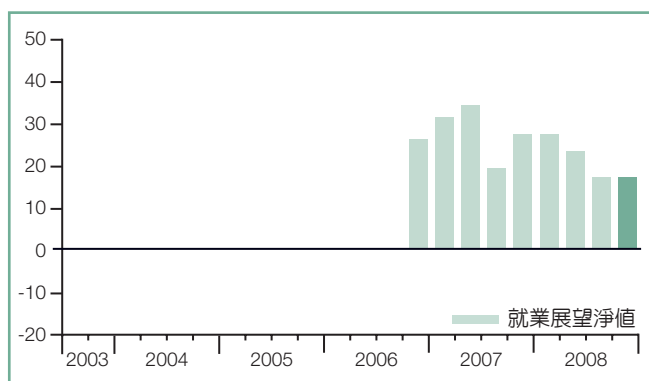
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞



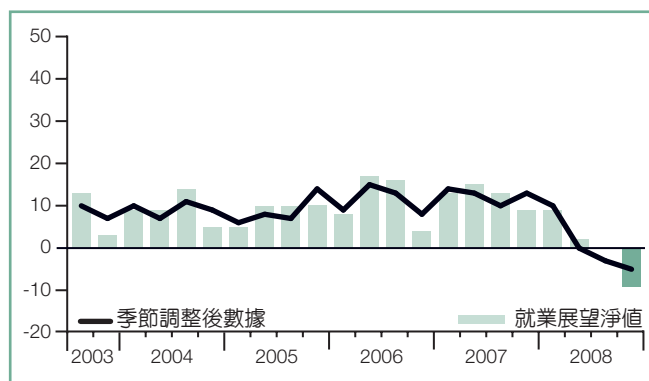
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

南非

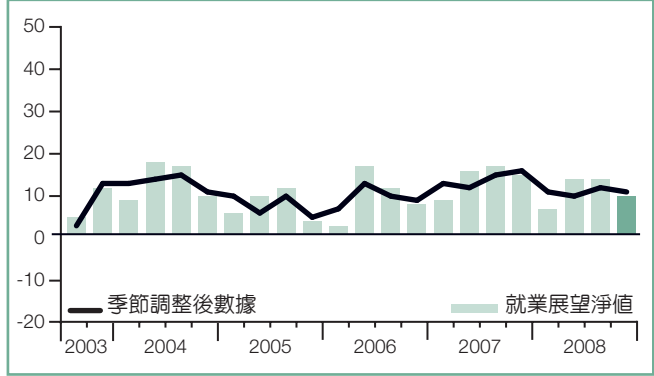


南非於2006年第四季加入這項調查。

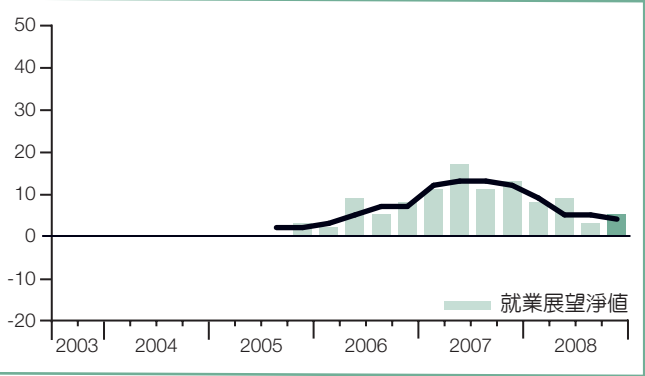
西班牙



瑞典

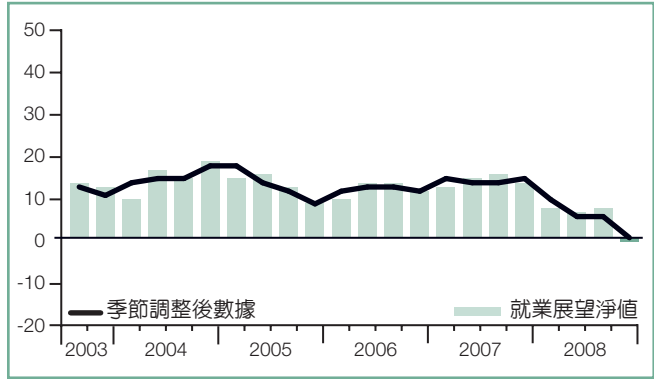


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十多年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近五萬五千家，遍佈全球33個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為33個國家及地區設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.9%。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2008年10月到12月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華祕魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司（Manpower Inc.）（NYSE: MAN）為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司剛度過60週年慶，為總收入超過210億美元的跨國公司，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球80個國家和地區，超過4,500家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management。

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

www.manpower.com

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw