

Q2 / 2008

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告

Q2/08

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於萬寶華全球就業展望調查

13

關於萬寶華

14

台灣就業展望調查

2008年第二季萬寶華全球就業展望調查是根據台灣1,351家企業雇主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

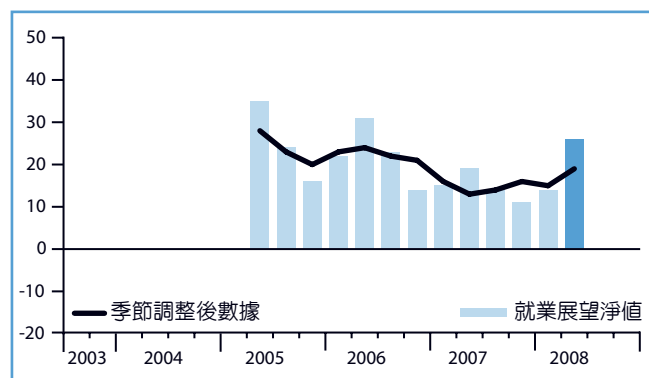
2008年第二季萬寶華全球就業展望調查是根據台灣1,351家企業雇主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣下一季的就業展望呈現穩健成長的走勢。由下列表格可以看出33%的受訪公司預計將在第二季增加人力，7%會減少，而有52%的受訪公司則預期下一季人力需求將不會有任何變化。

經季節調整後的就業展望淨值是+19%，與上季相比成長了4個百分比，與去年同期相比亦有6個百分比的改善。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2008年第二季	33	7	52	8	+26	+19
2008年第一季	23	9	60	8	+14	+15
2007年第四季	20	9	61	10	+11	+16
2007年第三季	20	6	60	14	+14	+14
2007年第二季	26	7	59	8	+19	+13



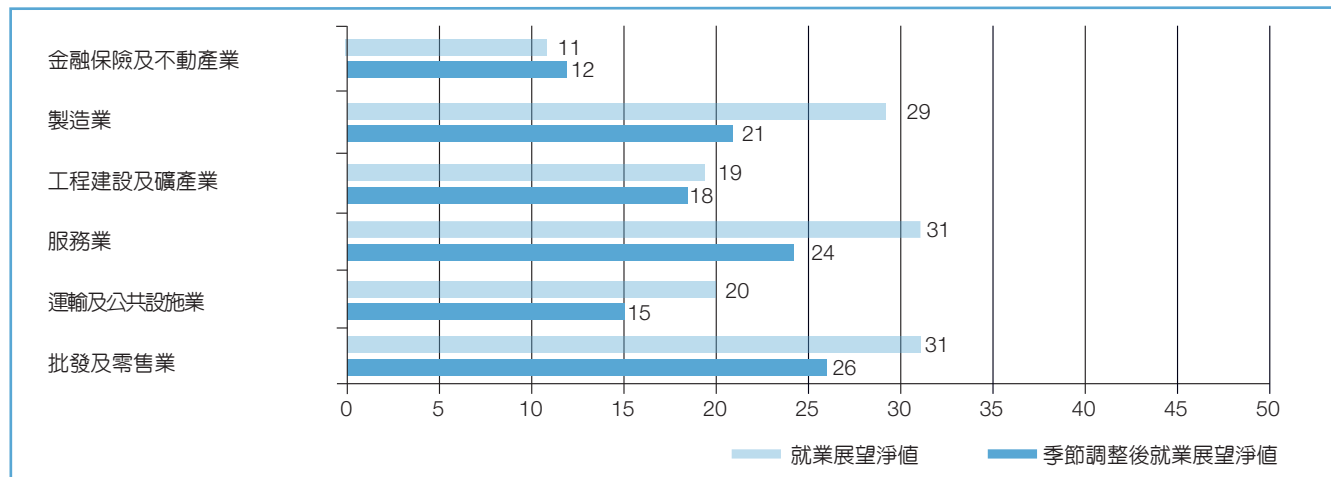
台灣於2005年第二季加入這項調查。

行業比較

2008年第二季六大行業的就業展望淨值在經過季節調整後都維持正值。批發零售業及服務業各有著+26%及+24%的淨值，最低的聘僱需求在金融保險及不動產業，此次調查僅有+12%的淨值。

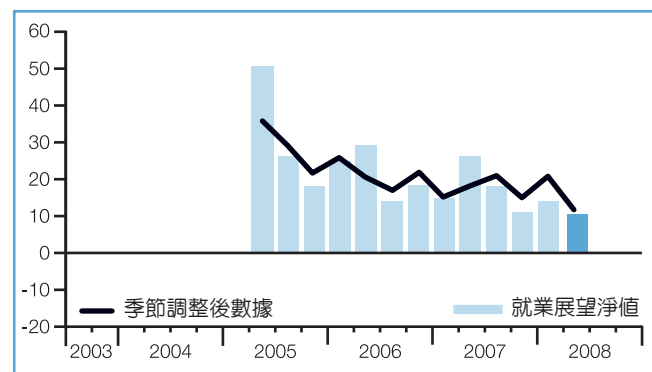
在與上季及與去年同期相比，六大行業中的五大行業都有改善。批發零售業在與上季相比有12個百分比的成長

，服務業、工程建設及礦產業皆有11個百分比的改善。相反的，金融保險及不動產業則下降了9個百分比。與去年同期相比，僅有金融、保險及不動產業的雇主聘僱意願是下降6個百分比；工程建設與礦產業維持了相對地穩定，有1個百分比的成長；批發零售業聘僱需求與去年同期相比增加了16個百分比。



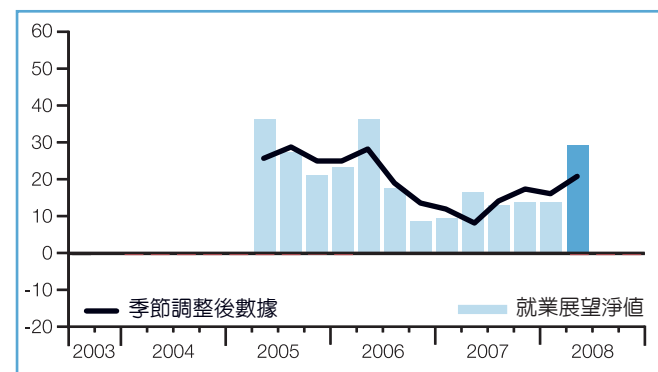
金融保險及不動產業 +11(12)%

根據季節調整後數據來看，金融保險及不動產業的聘僱需求為+12%，這是本次調查中聘僱意願最低的行業，也是自2005年第二季開始調查以來最低的一次。與上一季相比，就業展望淨值有9個百分比的下跌，與去年同期相比也降低6個百分比。



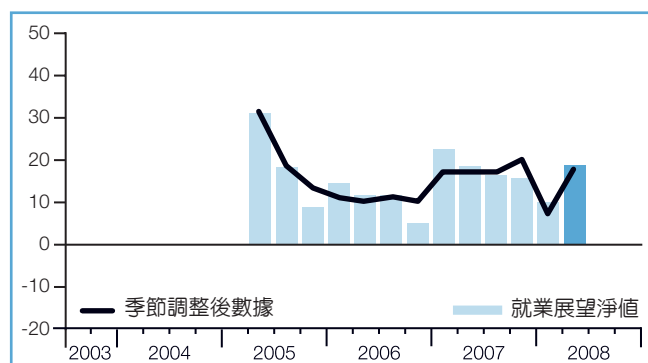
製造業 +29(21)%

由季節調整後的數據來看，2008年第二季製造業聘僱狀況看佳，就業展望淨值+21%，是兩年來最高的。與上一季相比有5個百分比的成長，而與去年同期相較則有13個百分比的增加。



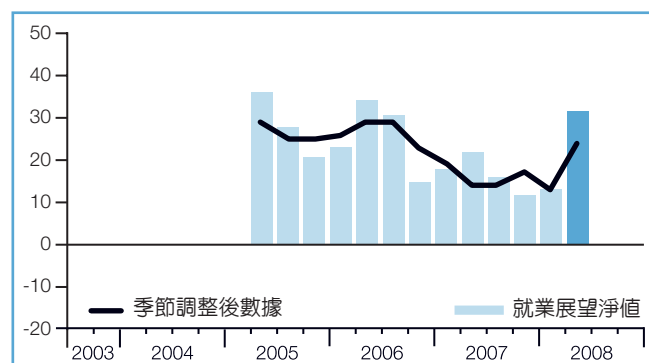
工程建設及礦產業 +19(18)%

從季節調整後數據看來，工程建設及礦產業的就業展望淨值為+18%，與上一季相比成長了11個百分比，相較之下與去年同期相比僅有1個百分比的些微成長。



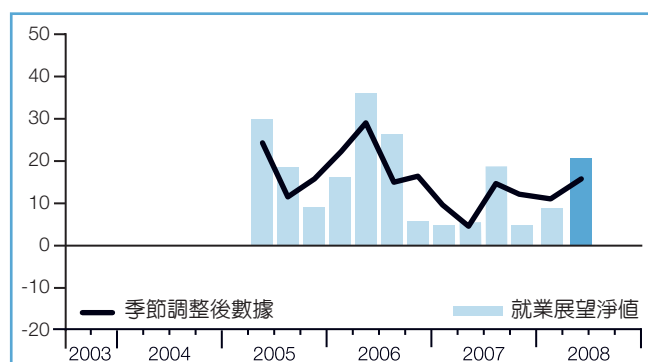
服務業 +31(24)%

服務業的就業展望淨值在季節調整後為+24%，雇主們的聘僱意願在與上季相比增加了11個百分比，與去年同期相較亦上揚了10個百分比。



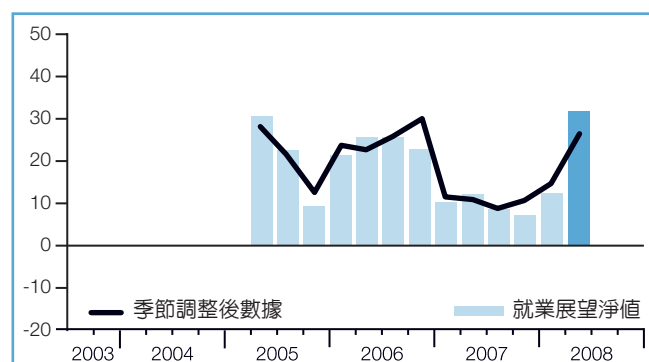
運輸及公共設施業 +20(15)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在經季節調整後為+15%。此淨值與去年同期相比有11個百分比的增加，與上季相比則成長了4個百分比。



批發及零售業 +31(26)%

經季節調整後，批發及零售業的就業展望淨值是此次調查中最樂觀的，高達+26%。在與上季及去年同期相比，各有12及16個百分比的成長。



國際就業展望調查

2008年第二季有超過5萬5千名企業雇主參加了這次涵蓋全球32個國家及地區的就業展望調查，預估出2008年4月至6月間全球之聘僱趨勢*。整體而言，預估的聘僱需求是樂觀的，但在歐洲及美洲大部份的雇主在與去年同期相比則有較不樂觀的聘僱意願。值得注意的是，澳洲、新加坡及香港表現出自參與此調查以來最強烈的聘僱需求。捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭及羅馬尼亞是此次新加入調查的國家。

新加坡、印度、羅馬尼亞、秘魯、哥斯大黎加、阿根廷、波蘭、香港、希臘及南非的雇主在第二季全球性調查中有最高的聘僱需求。相反的，西班牙及義大利的雇主卻有最低的聘僱意願。本季有16個國家的雇主聘僱意願與上季相比較不樂觀；7個國家的就業展望淨值增加；而4個國家的雇主則持平。本季整體的調查結果與去年

同期相比是類似的，17個國家與區域的就業展望趨緩，7個國家有改善的聘僱需求，而另外3個國家是維持不變。

地區上來說，大部分的美洲國家就業市場持續樂觀，但就業展望淨值與上一季及去年同期相比則普遍偏低，秘魯及哥斯大黎加的聘僱需求是此區域最強烈的，而美國本季則有自2004年第一季以來最低迷的聘僱需求。亞太地區的勞動市場將持續活絡，新加坡、印度和香港有最樂觀的聘僱需求。在歐洲、中東及非洲地區8個國家的就業展望自三個月前開始趨緩；10個國家的聘僱需求與去年同期相比也是衰弱的走勢，此地區最強烈的聘僱需求是在羅馬尼亞及波蘭，而奧地利、法國及德國的聘僱需求在與2007年第二季相比，不是持平就是只有些微的成長。本區域沒有任何國家的就業展望淨值是負的。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2008年第二季與 2008年第一季比較	2008年第二季與 2007年第二季比較
	2007年第二季	2008年第一季	2008年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	35	36	32	-4	-3
加拿大	25(19) ¹	6(19) ¹	16(10) ¹	10(-9) ¹	-9(-9) ¹
哥斯大黎加	20	32	33	1	13
瓜地馬拉	-	-	21	-	-
墨西哥	22(20) ¹	16(20) ¹	24(20) ¹	8(0) ¹	2(0) ¹
秘魯	48	52	36	-16	-12
美國	21(18) ¹	10(17) ¹	17(14) ¹	7(-3) ¹	-4(-4) ¹

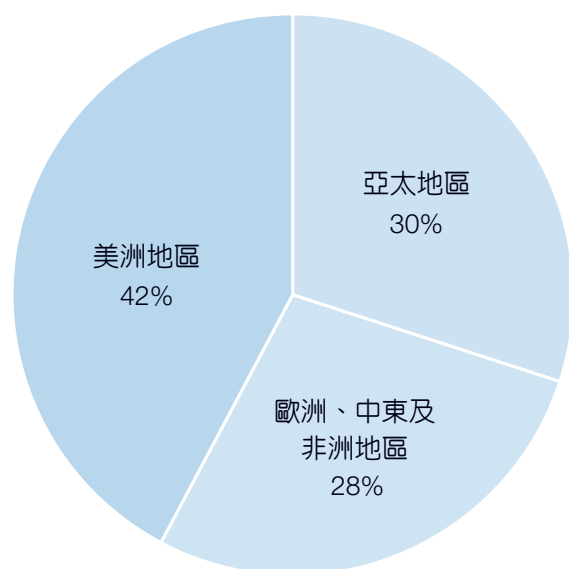
亞太地區	就業展望淨值			2008年第二季與 2008年第一季比較	2008年第二季與 2007年第二季比較
	2007年第二季	2008年第一季	2008年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	31(28) ¹	24(25) ¹	31(28) ¹	7(3) ¹	0(0) ¹
中國	21(16)	14(15)	13(8)	-1(-7)	-8(-8)
香港	24(24) ¹	25(27) ¹	30(30) ¹	5(3) ¹	6(6) ¹
印度	31	42	36	-6	5
日本	45(25) ¹	17(23) ¹	39(22) ¹	22(-1) ¹	-6(-3) ¹
紐西蘭	32(28) ¹	20(22) ¹	24(21) ¹	4(-1) ¹	-8(-7) ¹
新加坡	53(51) ¹	43(46) ¹	62(60) ¹	19(14) ¹	9(9) ¹
台灣	19(13)	14(15)	26(19)	12(4)	7(6)

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2008年第二季與 2008年第一季比較	2008年第二季與 2007年第二季比較
	2007年第二季	2008年第一季	2008年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	10(7) ¹	4(8) ¹	13(10) ¹	9(2) ¹	3(3) ¹
比利時	7(8) ¹	8(8) ¹	6(7) ¹	-2(-1) ¹	-1(-1) ¹
捷克	-	-	12	-	-
法國	5(4) ¹	6(5) ¹	3(5) ¹	-3(0) ¹	-2(1) ¹
德國	12(10) ¹	7(12) ¹	12(10) ¹	5(-2) ¹	0(0) ¹
希臘	-	-	23	-	-
愛爾蘭	18(17) ¹	4(6) ¹	6(5) ¹	2(-1) ¹	-12(-12) ¹
義大利	7(5) ¹	4(6) ¹	3(1) ¹	-1(-5) ¹	-4(-4) ¹
荷蘭	10(9) ¹	10(8) ¹	5(8) ¹	-5(0) ¹	-5(-1) ¹
挪威	17(16) ¹	21(23) ¹	15(14) ¹	-6(-9) ¹	-2(-2) ¹
波蘭	-	-	30	-	-
羅馬尼亞	-	-	36	-	-
西班牙	15(14) ¹	9(10) ¹	2(1) ¹	-7(-9) ¹	-13(-13) ¹
瑞典	15(11) ¹	6(10) ¹	13(10) ¹	7(0) ¹	-2(-1) ¹
瑞士	17	8	9	1	-8
英國	14(13) ¹	7(9) ¹	6(6) ¹	-1(-3) ¹	-8(-7) ¹
南非	34	27	23	-4	-11

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到週期因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



2008年第二季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過五萬五千位企業雇主，42%的受訪者來自美洲7個國家，30%來自亞太8個國家及區域，28%來自17個歐洲、中東及非洲地區的國家。

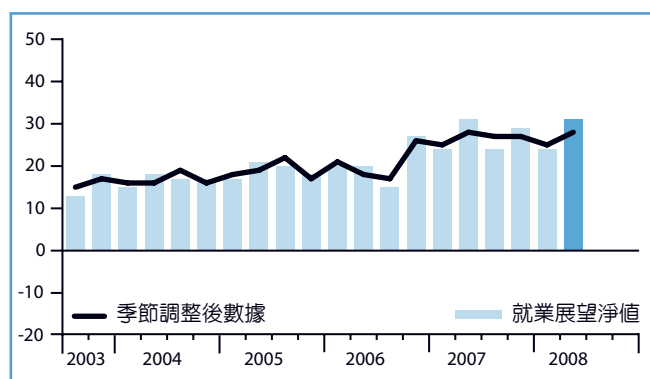
國家間比較-亞太地區

亞太地區超過一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2008年4月到6月的聘僱需求。8個國家中的4個國家有著比上季及去年同期還樂觀的聘僱需求。

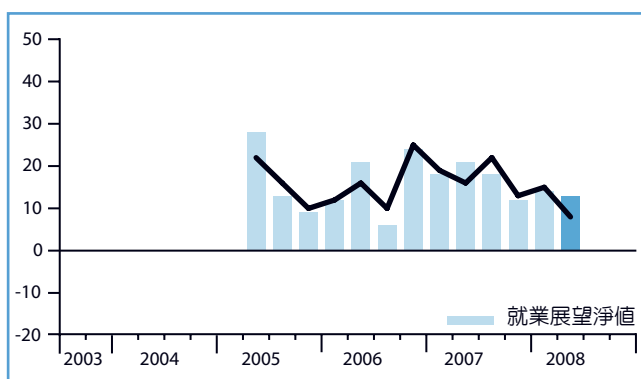
亞太地區最強的就業需求仍然是在新加坡及印度。而中國各項產業的聘僱需求在調查中不管是與上季或與去年同期相比都是下跌的，並且是本區域中最低的。澳洲、

香港及新加坡的就業展望淨值都是從2003年第三季以來最樂觀的。地區上而言，服務業的聘僱需求將會改善，這個現象可以從8個國家中的6個國家在此產業中都有著比去年同期更高的聘僱需求中得知。台灣與中國本季首次加入季節性調整方法。

澳洲

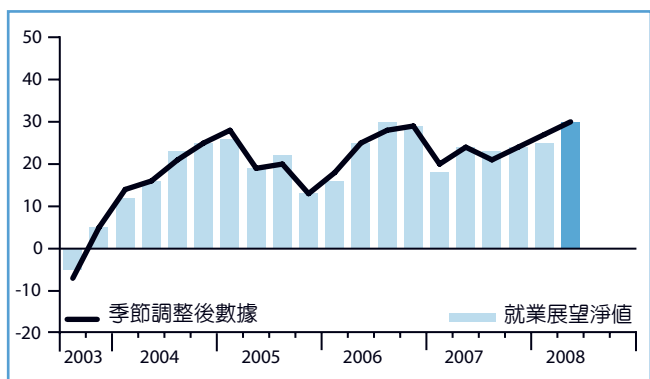


中國

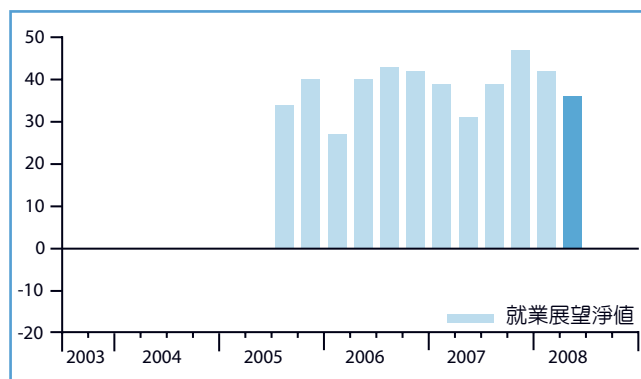


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

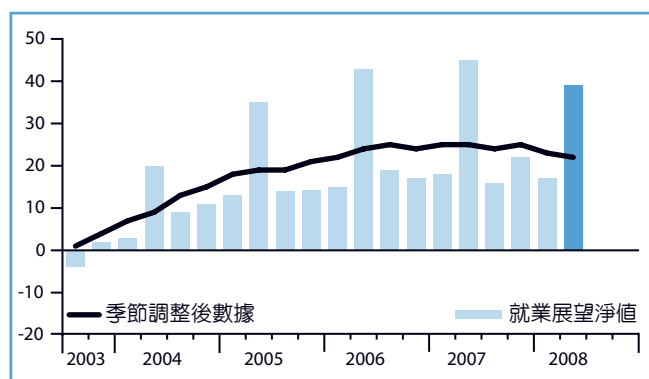


印度

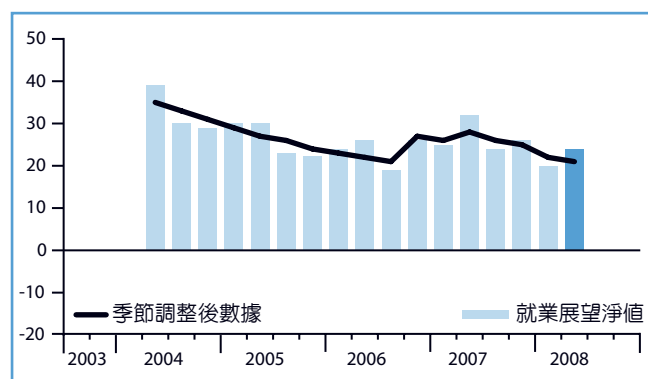


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

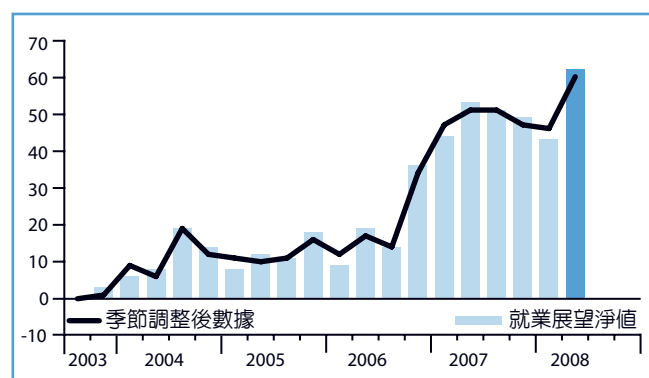


紐西蘭

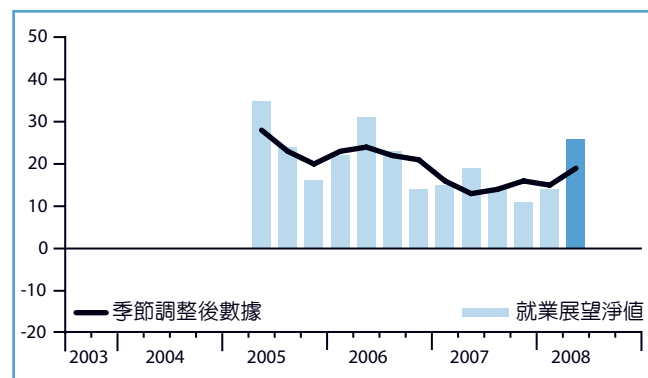


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



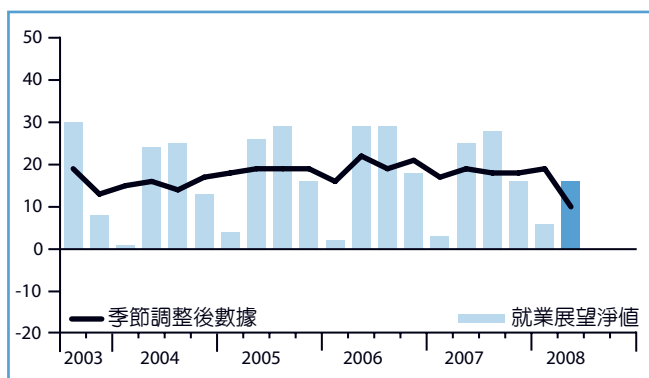
台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

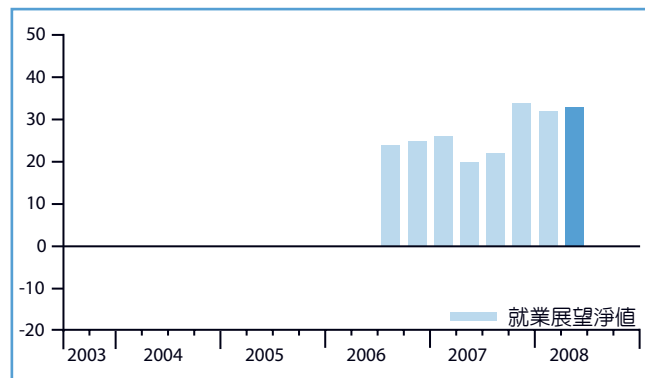
在美洲地區有超過兩萬三千名企業雇主參加調查，包括阿根廷、加拿大、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、祕魯及美國，從而得知了2008年第二季的聘僱需求。該地區的就業展望調查顯示，本區域有7個國家各自有著不同程度的樂觀聘僱需求。但與上季與去年同期相比，其中4個國家有較低的聘僱需求。

秘魯、哥斯大黎加和阿根廷延續了上一季的強勁走勢，本季仍有最樂觀聘僱需求。墨西哥的雇主們則維持過去五季來的穩定上升。然而，美國和加拿大的雇主們卻有著比上季及去年同期還低的聘僱意願；加拿大的聘僱需求是11年來最弱的。首次加入調查的瓜地馬拉在未來的三個月預期將有強烈的聘僱需求。

加拿大

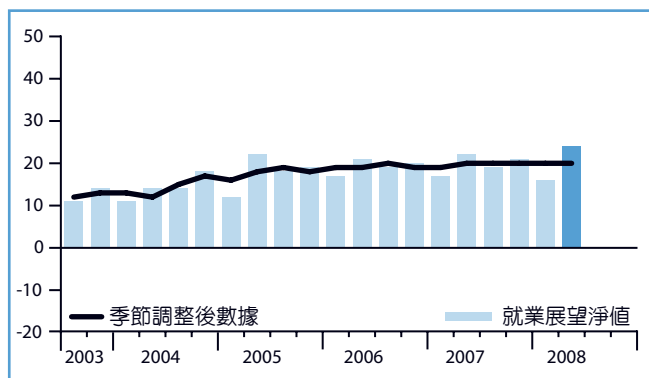


哥斯大黎加

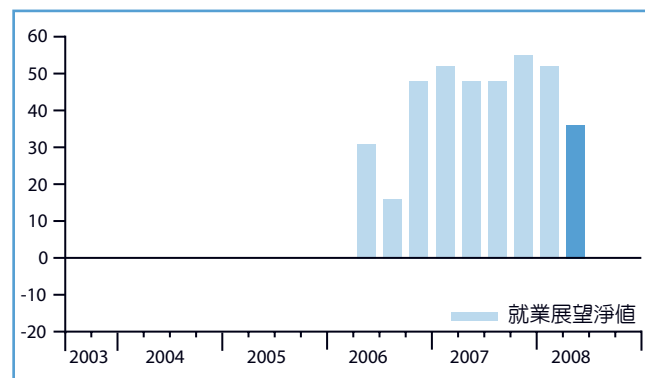


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

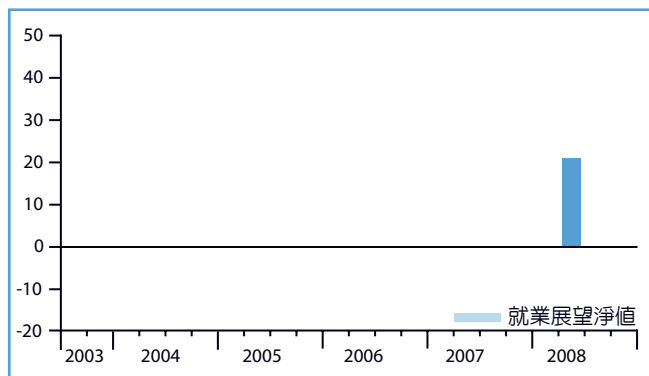


秘魯



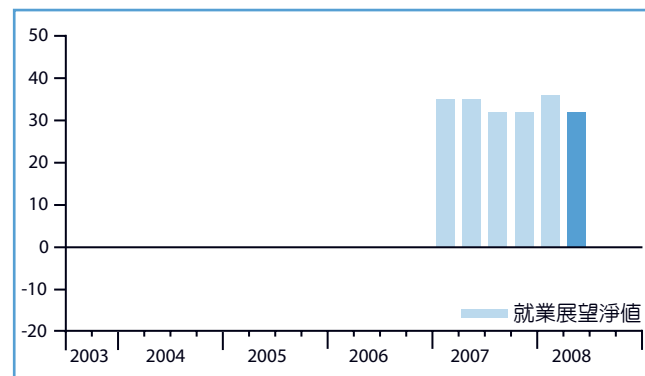
秘魯於2006年第二季加入這項調查。

瓜地馬拉



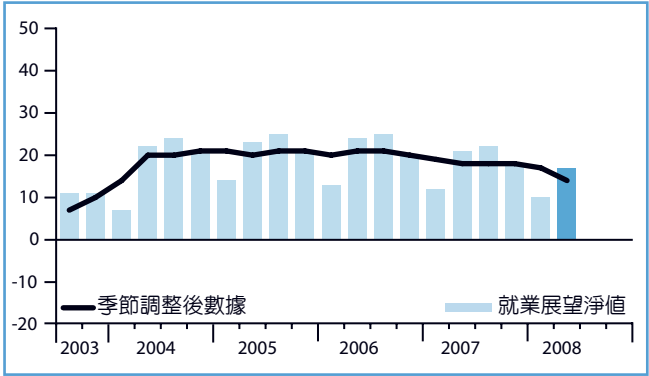
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

美國

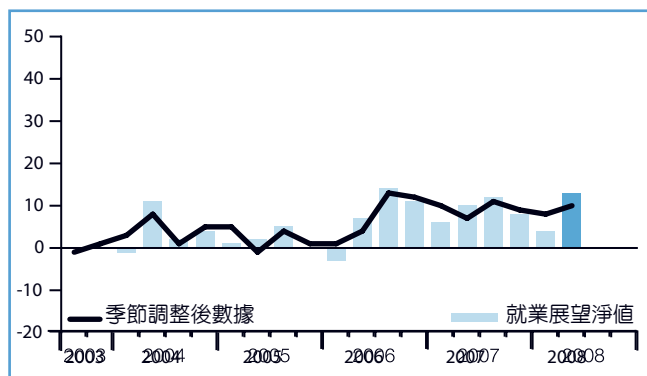


國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

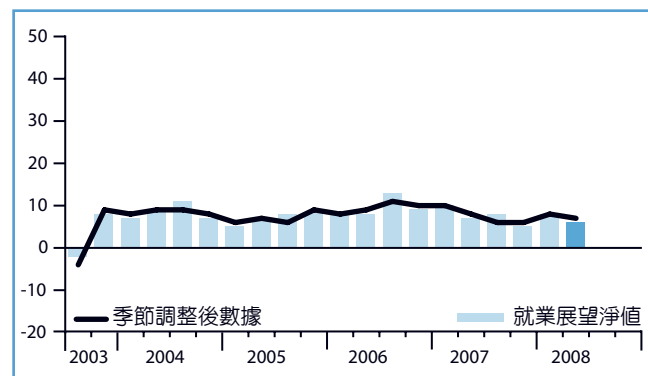
在歐洲、中東及非洲地區17個國家，有超過一萬五千名企業雇主參與本季的調查，從而得出2008年第二季該地區的預期聘僱需求。數據顯示，該地區不同國家的雇主呈現出不同程度的聘僱需求，其中有10個國家有比去年同期稍弱的就業展望淨值。

羅馬尼亞、波蘭、希臘、南非及挪威的雇主們在增加人力上最積極；相反的，愛爾蘭及西班牙的雇主聘僱意願則從過去一年以來就呈現低落的走勢。西班牙的就業展望是本區域裡最低，也是自加入調查以來最低的。和去年同期相比，奧地利及法國的聘僱需求有些許的改善，德國持平，英國在與2007年同期相比則稍有下降。

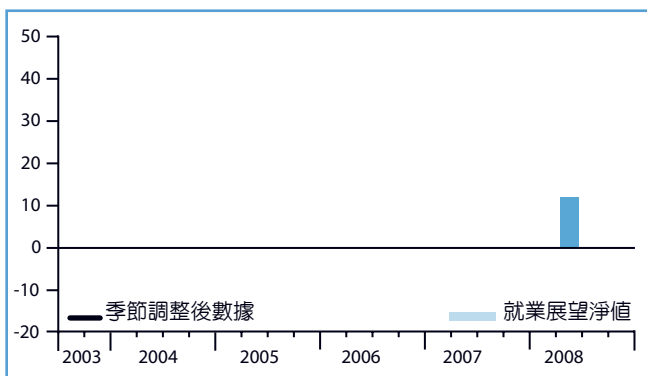
奧地利



比利時

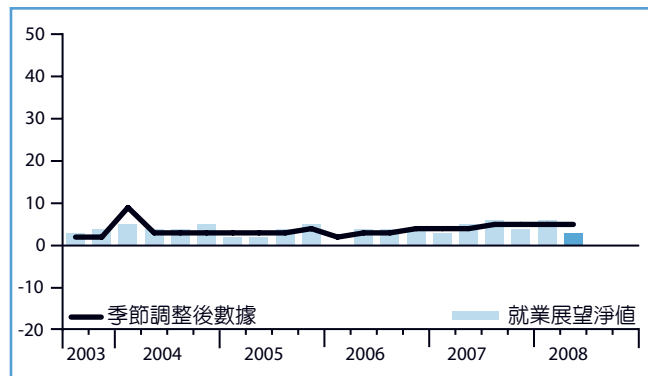


捷克

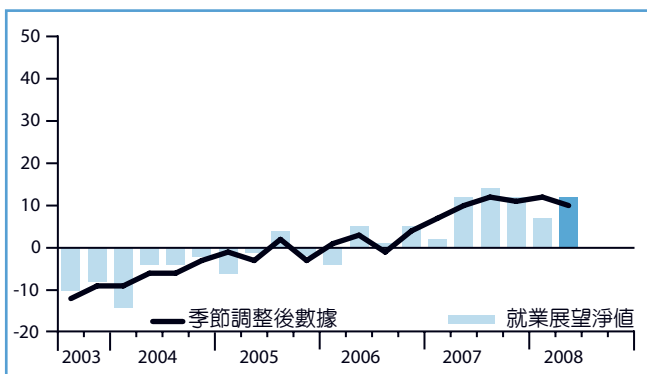


捷克於2008年第二季加入這項調查。

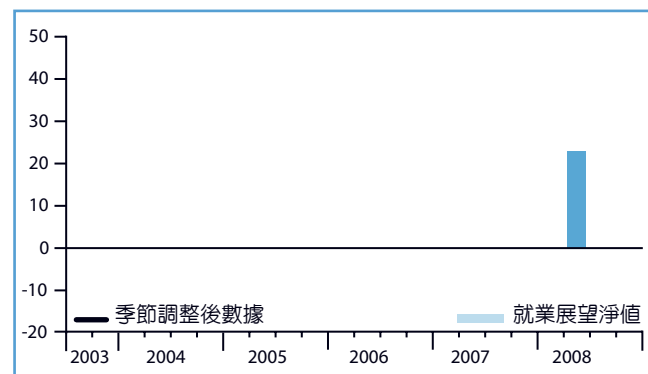
法國



德國



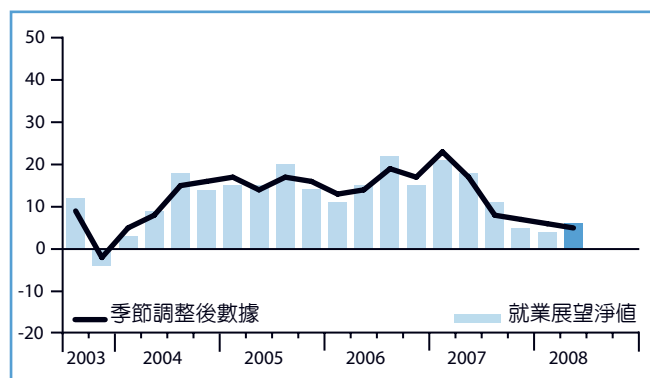
希臘



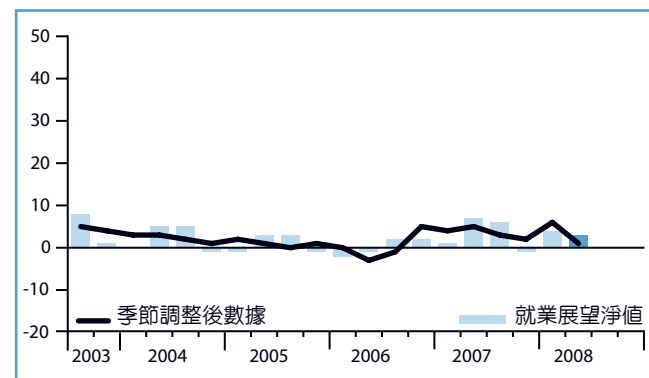
希臘於2008年第二季加入這項調查。

萬寶華全球就業展望調查 台灣

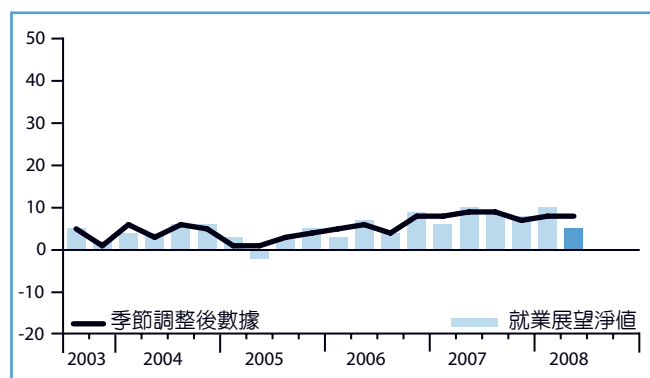
愛爾蘭



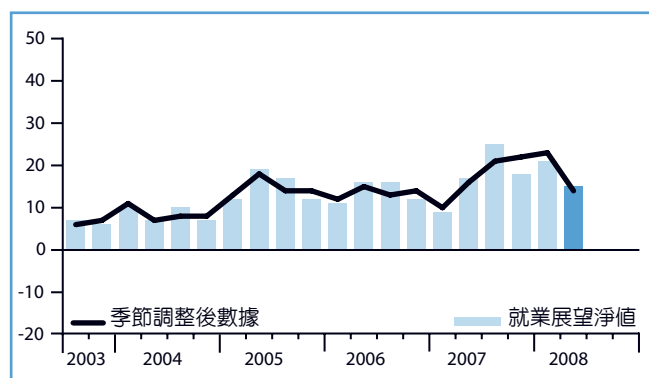
義大利



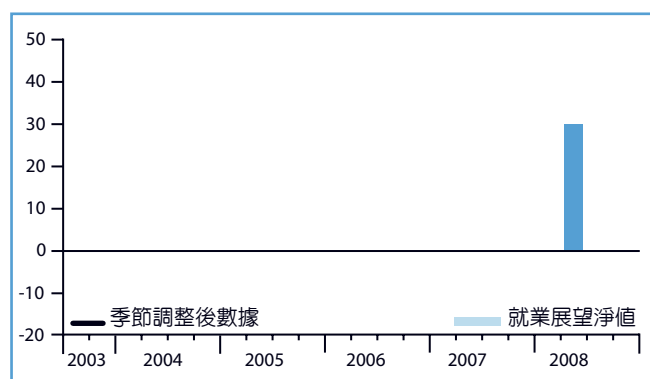
荷蘭



挪威

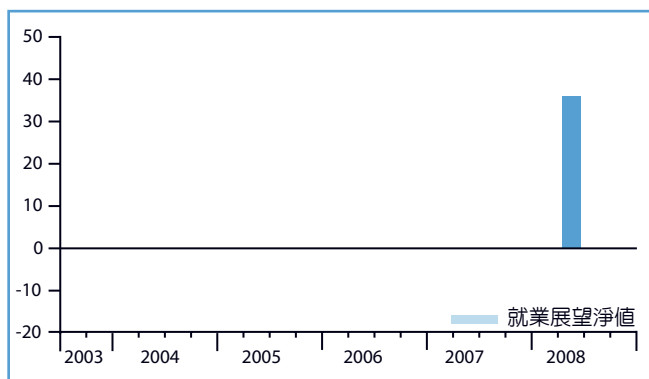


波蘭



波蘭於2008年第二季加入這項調查。

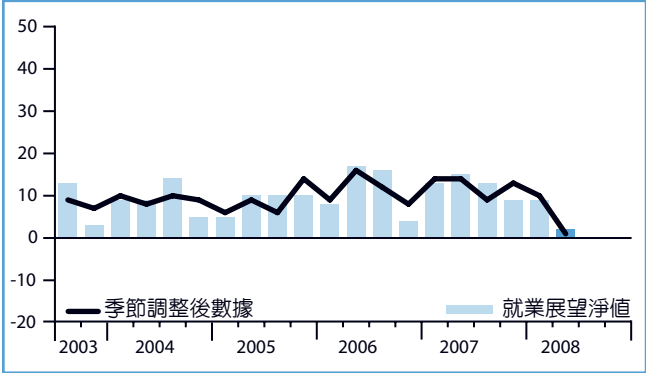
羅馬尼亞



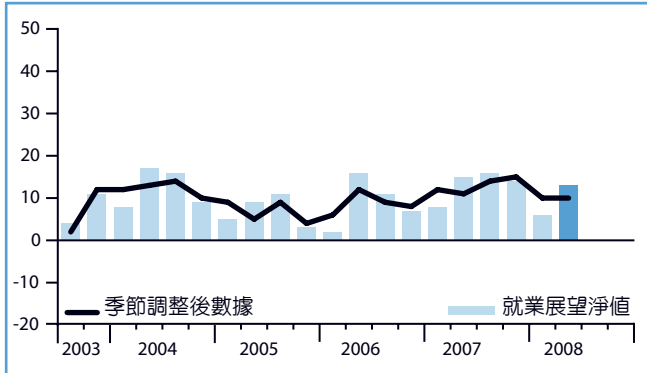
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

萬寶華全球就業展望調查 台灣

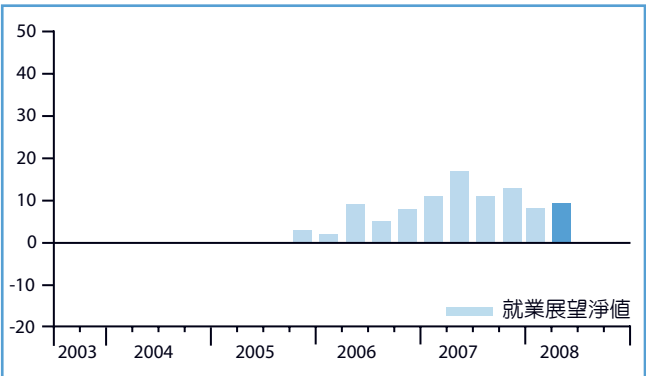
西班牙



瑞典

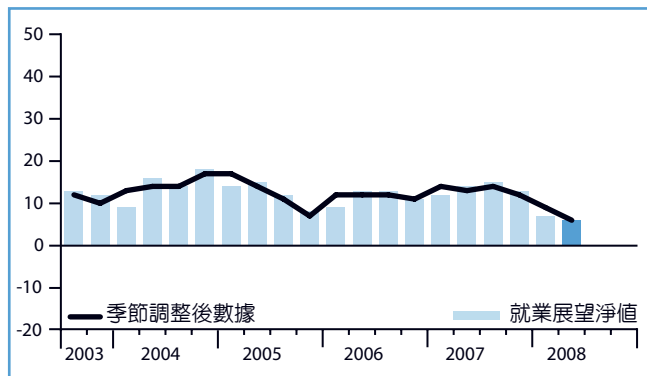


瑞士

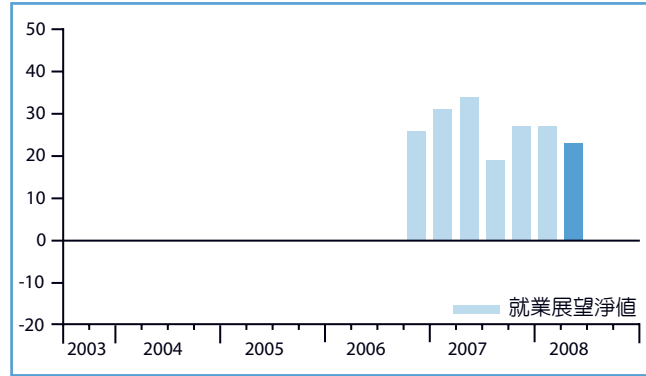


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十五年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過五萬五千家，遍佈全球32個國家及地區的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為32個國家及地區設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.7%。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2008年4月到6月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、台灣、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。第二季時台灣和中國加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE:MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過210億元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球80個國家和地區，超過4,500 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2008, Manpower Inc. 版權所有