

# Q1 / 2008

## 萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

80/1Q

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

產業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

11

### 關於萬寶華

12

---

# 台灣就業展望調查

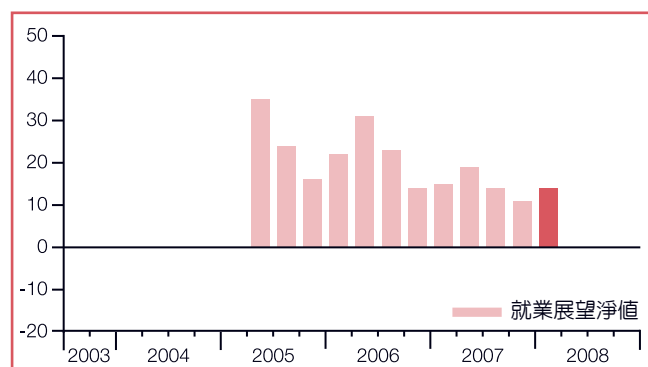
2008年第一季萬寶華全球就業展望調查是根據台灣1,540家企業雇主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下列表格可以看出23%的受訪公司預計將於2008年第一季增加人力，9%會減少，而有60%的受訪公司則預期在下一季人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減所得而來。

2008年第一季的就業展望淨值為+14%，與上一季相比小幅上揚了3個百分比，與去年同期相較則降低了1個百分比。

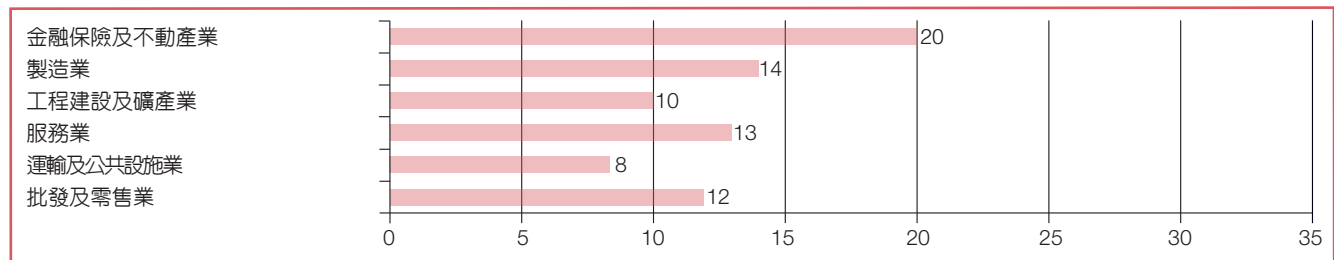
	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2008年第一季	23	9	60	8	+14
2007年第四季	20	9	61	10	+11
2007年第三季	20	6	60	14	+14
2007年第二季	26	7	59	8	+19
2007年第一季	24	9	55	12	+15
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22



## 產業比較

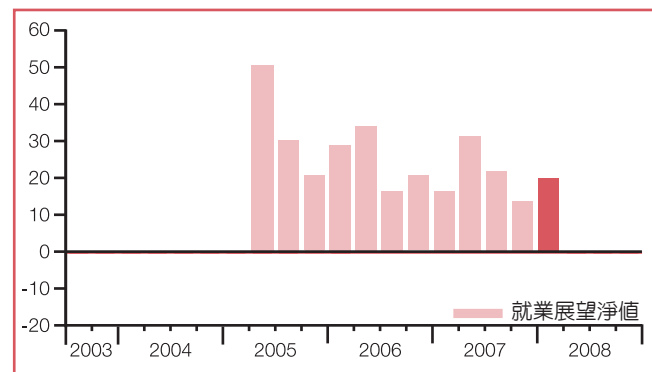
台灣從2005年第二季開始加入萬寶華全球就業展望調查以來，六大行業一直維持著正向的聘僱意願，2008年第一季也是如此。運輸及公共設施業是第一季聘僱需求(8%)最低的產業，相對的金融保險及不動產業則有20%的最高聘僱需求。與上季相比，六大產業中的四大產業

聘僱需求有增加的趨勢，持平與下滑的產業則各一。工程建設及礦產業的聘僱需求在本季下滑最多，與上季及去年同期相較則各下降6及13個百分比。除了服務業、工程建設及礦產業，其他四大產業之聘僱需求與去年同期相比皆為增加。



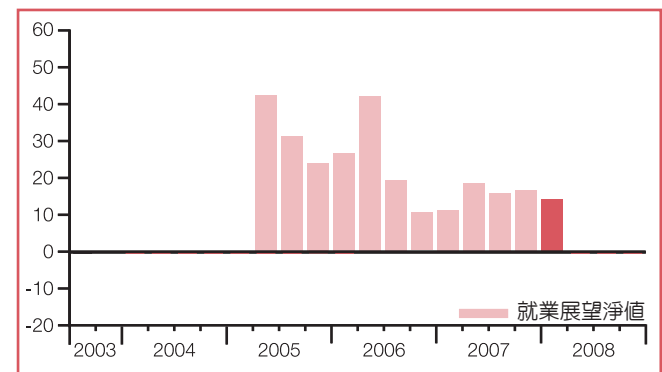
### 金融保險及不動產業 20%

金融保險及不動產業的聘僱需求與上一季相比有9個百分比的大幅度上揚，與去年同期相比有6個百分比的成長。此季的就業展望淨值為20%，是本次調查六大產業中聘僱需求最高的產業



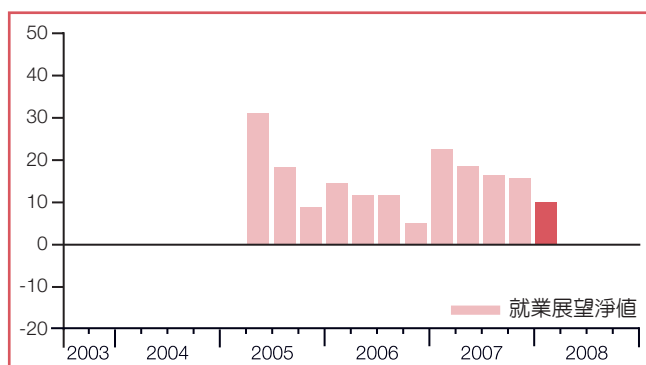
### 製造業 14%

製造業雇主在2008年第一季的聘僱需求，與上季相比維持不變，而與去年同期相比則有4個百分比的增加，第一季的就業展望淨值為+14%。



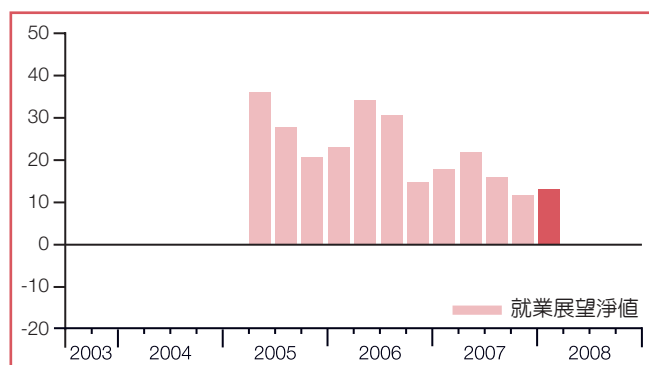
## 工程建設及礦產業 10%

在工程建設及礦產業方面，本季的聘僱需求有最大的降幅，與上季及去年同期相比分別下跌了6個及13個百分比，第一季的就業展望淨值為10%。



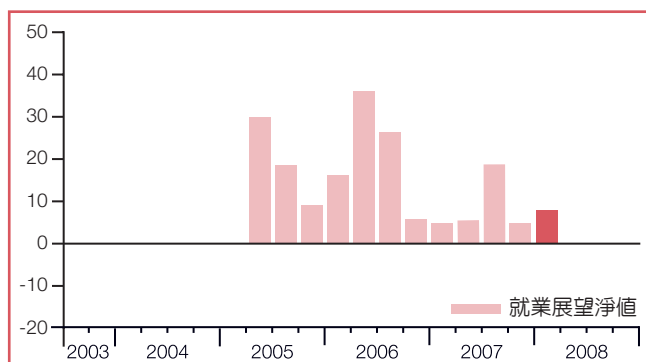
## 服務業 13%

服務業雇主在下季的聘僱需求僅有些微的成長，第一季的就業展望淨值為13%。與上季相比有1個百分比的成長，與去年同期相比則有5個百分比的下滑。



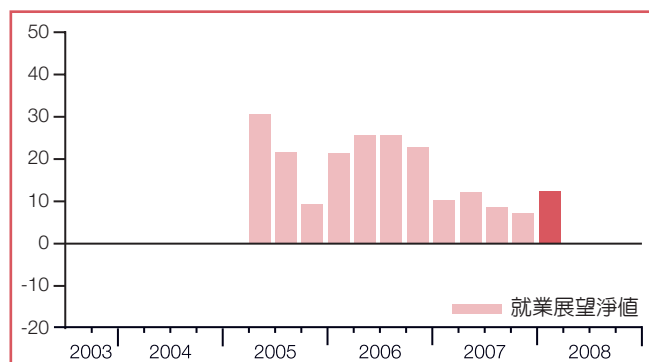
## 運輸及公共設施業 8%

運輸及公共設施業的聘僱需求預估在2008年第一季將會小幅上昇，就業展望淨值為8%。在與上一季及去年同期相比，各有4及3個百分比的成長。然而，此產業卻是本次調查中聘僱需求最低的產業。



## 批發及零售業 12%

批發及零售業的雇主預估在2008年第一季就業展望淨值為12%，與2007年第四季相比成長了5個百分比；而與2007年同期相比亦有2個百分比的成長。



# 國際就業展望調查

2008年第一季有將近五萬兩千名企業雇主參加了這次涵蓋全球27個國家或地區的就業展望調查因此預估出2008年1月至3月間全球之聘僱趨勢\*。整體而言，第一季就業市場在2008年是持續樂觀的，程度的高低則是隨著國家或區域而改變，並且沒有任何一個國家或地區就業展望淨值是負數的。值得注意的是，法國、義大利和荷蘭表現出自參與此調查以來最強烈的聘僱需求。

本季有12個國家的就業展望淨值，與上一季（2007年第四季）相比有所改善；與去年同期相比，10個國家有成長的聘僱需求，而有16個國家是下降的。全球聘僱需求最高的國家包括秘魯、新加坡、印度、阿根廷、哥斯大黎加、香港和南非。相反的愛爾蘭有著最低的聘僱需求。

地區上來說，美洲的就業市場持續樂觀的態勢，秘魯、阿根廷、哥斯大黎加有著最強烈的聘僱需求。在美國，第一季的招募需求與上一季相比是持平，與去年同期相比有些微疲軟的態勢。在亞太地區，則是延續了2007年第四季的聘僱趨勢，呈現穩定的成長，新加坡及印度的雇主們在本季將有著最積極的招募計畫。而歐洲、中東及非洲地區，13個國家區域中的6個招募狀況在近三個月來漸趨緩和，與去年同期相比亦是如此。然而，綜合荷蘭、法國及義大利預估的樂觀態勢，歐洲今年初就業市場的前景將持續看好。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2008年第一季與 2007年第一季比較	2008年第一季與 2007年第四季比較
	2007年第一季	2007年第四季	2008年第一季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	35	32	36	1	4
加拿大	3(18) <sup>1</sup>	16(19) <sup>1</sup>	6(21) <sup>1</sup>	3(3) <sup>1</sup>	-10(2) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	26	34	32	6	-2
墨西哥	17(19) <sup>1</sup>	21(20) <sup>1</sup>	16(18) <sup>1</sup>	-1(-1) <sup>1</sup>	-5(-2) <sup>1</sup>
秘魯	52	55	52	0	-3
美國	12(19) <sup>1</sup>	18(18) <sup>1</sup>	10(17) <sup>1</sup>	-2(-2) <sup>1</sup>	-8(-1) <sup>1</sup>

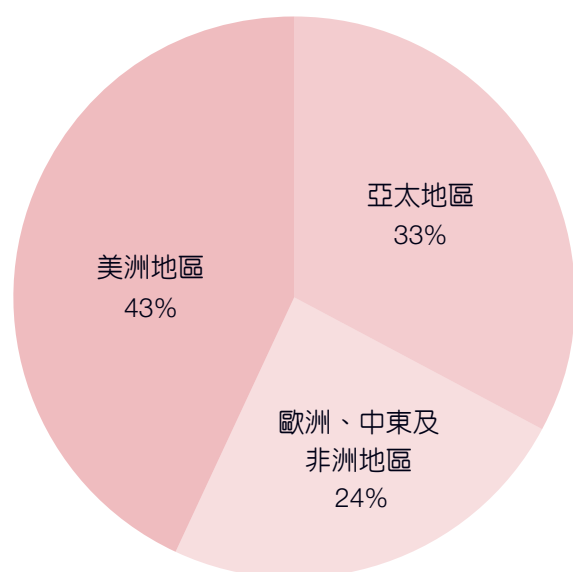
亞太地區	就業展望淨值			2008年第一季與 2007年第一季比較	2008年第一季與 2007年第四季比較
	2007年第一季	2007年第四季	2008年第一季		
	%	%	%	%	%
澳洲	24(25) <sup>1</sup>	29(29) <sup>1</sup>	24(24) <sup>1</sup>	0(-1) <sup>1</sup>	-5(-5) <sup>1</sup>
中國	18	12	14	-4	2
香港	18(19) <sup>1</sup>	24(24) <sup>1</sup>	25(27) <sup>1</sup>	7(8) <sup>1</sup>	1(3) <sup>1</sup>
印度	39	47	42	3	-5
日本	18(25) <sup>1</sup>	22(31) <sup>1</sup>	17(24) <sup>1</sup>	-1(-1) <sup>1</sup>	-5(-7) <sup>1</sup>
紐西蘭	25(25) <sup>1</sup>	26(27) <sup>1</sup>	20(20) <sup>1</sup>	-5(-5) <sup>1</sup>	-6(-7) <sup>1</sup>
新加坡	44(55) <sup>1</sup>	49(42) <sup>1</sup>	43(51) <sup>1</sup>	-1(-4) <sup>1</sup>	-6(9) <sup>1</sup>
台灣	15	11	14	-1	3

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2008年第一季與 2007年第一季比較	2008年第一季與 2007年第四季比較
	2007年第一季	2007年第四季	2008年第一季		
	%	%	%	%	%
奧地利	6 (10) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>	4 (9) <sup>1</sup>	-4 (1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
比利時	10 (11) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
法國	3 (5) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	6 (8) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
德國	2 (5) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	7 (10) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
愛爾蘭	21 (22) <sup>1</sup>	5 (7) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-17 (-17) <sup>1</sup>
義大利	1 (3) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
荷蘭	6 (7) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	10 (11) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
挪威	9 (11) <sup>1</sup>	18 (21) <sup>1</sup>	21 (22) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	12 (11) <sup>1</sup>
西班牙	13 (15) <sup>1</sup>	9 (13) <sup>1</sup>	9 (11) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
瑞典	8 (12) <sup>1</sup>	14 (17) <sup>1</sup>	6 (10) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
瑞士	11	13	8	-5	-3
英國	12 (15) <sup>1</sup>	13 (12) <sup>1</sup>	7 (10) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
南非	31	27	27	0	-4

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到週期因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

## 萬寶華全球就業展望調查分布比例



2008年第一季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近五萬兩千位企業雇主，43%的受訪者來自美洲六個國家，33%來自亞太八國或區域，24%來自13個歐洲、中東及非洲地區的國家。

## 國家間比較-亞太地區

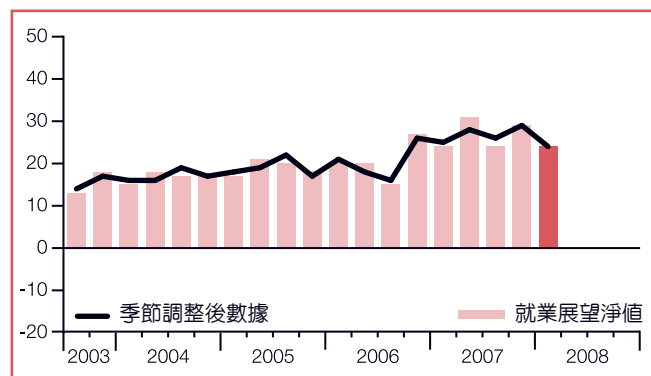
亞太地區有將近一萬七千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2008年一月到三月的聘僱需求。

八個亞太地區國家雇主的聘僱意願是樂觀的，即使區域內某些國家表示第一季聘僱需求通常是不高的。亞太地區最強的聘僱需求在印度和新加坡，而台灣和中國則有本區域最低的聘僱需求。紐西蘭的聘僱前景也持續強勁

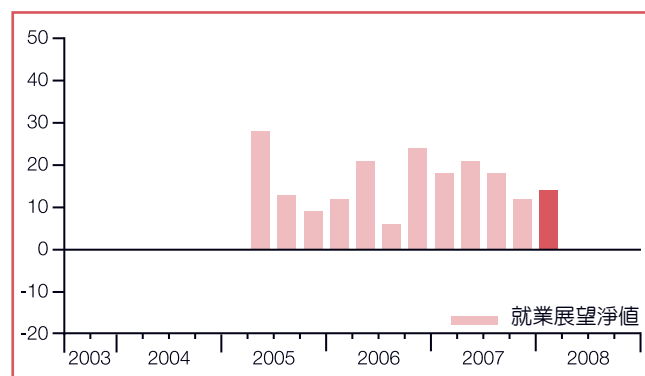
，即使該國的聘僱需求是自2004年加入此項調查以來最低的。

就亞太區域而言，與去年同期相較，八個國家或地區中的六個國家或地區聘僱意願趨緩；與上季相比，四個國家或地區的聘僱需求有所改善。

### 澳洲

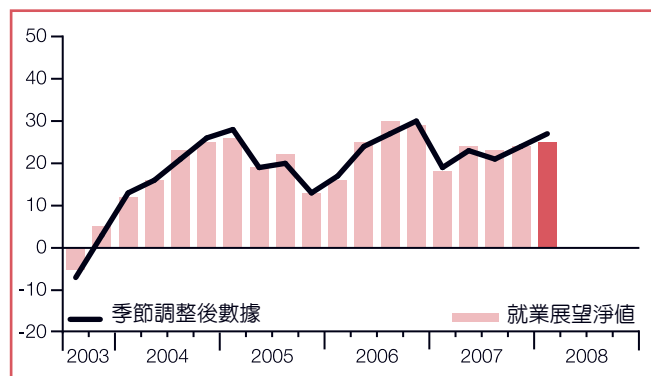


### 中國

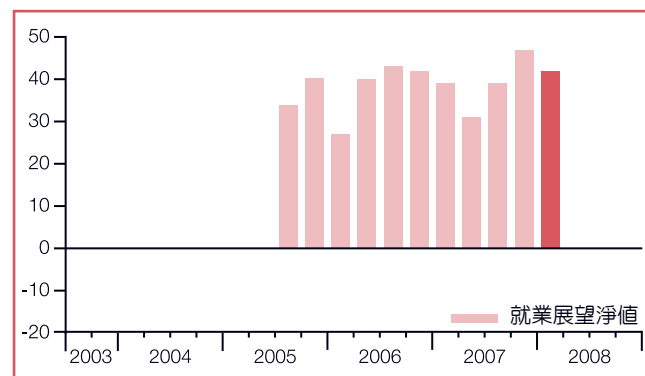


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港



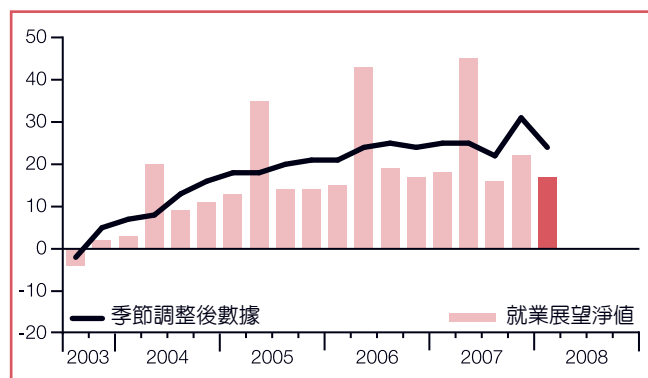
### 印度



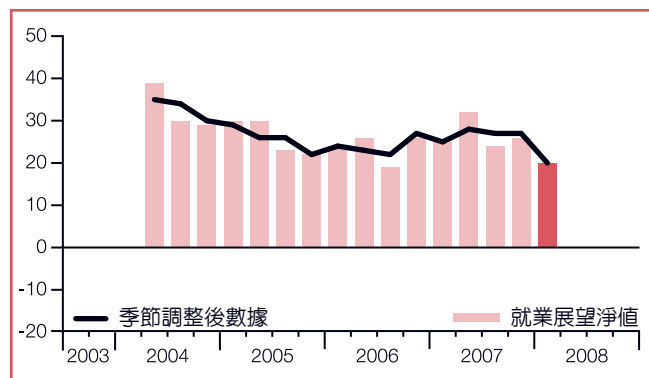
印度於2005年第三季加入這項調查。



## 日本

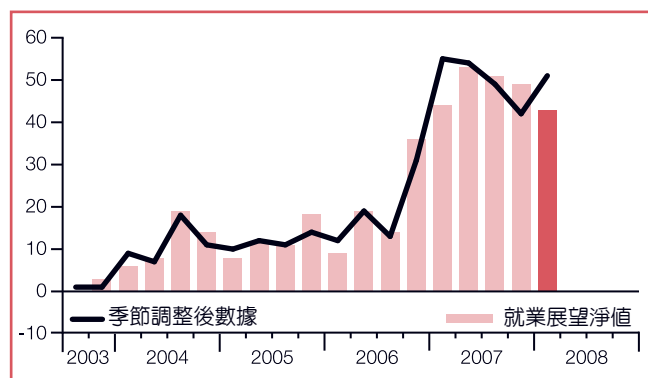


## 紐西蘭

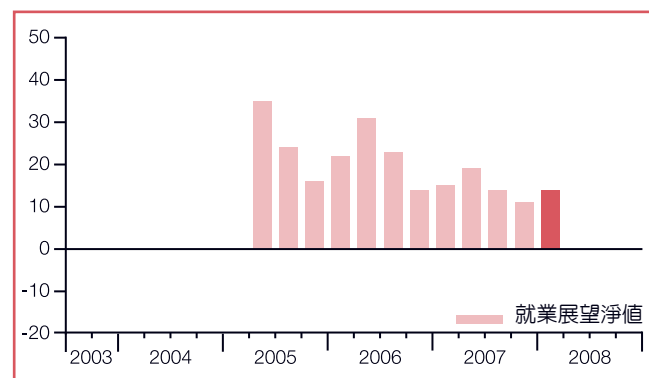


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 國家間比較—美洲地區

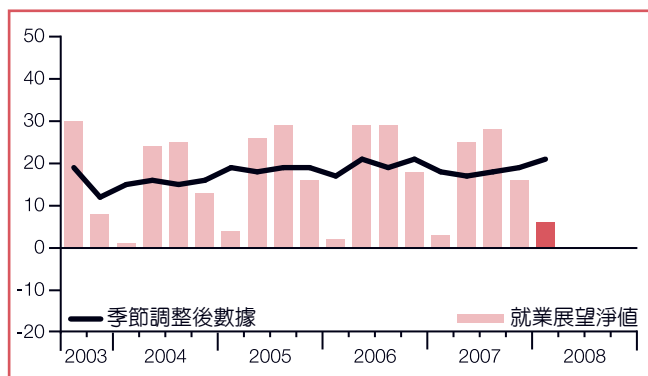
在美洲地區有將近兩萬三千名企業雇主參加調查，包括阿根廷、加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、秘魯及美國，從而得知了2008年第一季的聘僱需求。

接受調查的六個美洲國家就業展望調查皆有不同程度的樂觀聘僱需求。在與上季相比，六個國家中有四個國家的聘僱前景稍微變弱；與去年同期相比，六個國

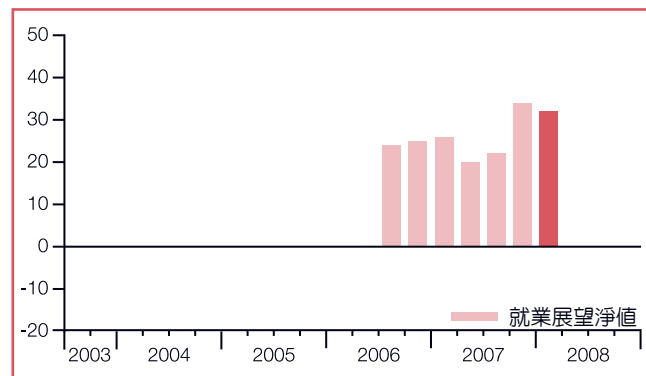
家中，三個國家的聘僱需求有改善的趨勢。

秘魯、阿根廷、哥斯大黎加在下季有最樂觀的聘僱需求。墨西哥則持續了與去年同期一致的樂觀聘僱需求。美國雇主的聘僱意願從去年開始趨弱，而加拿大則有七年來最樂觀的首季聘僱需求。

### 加拿大

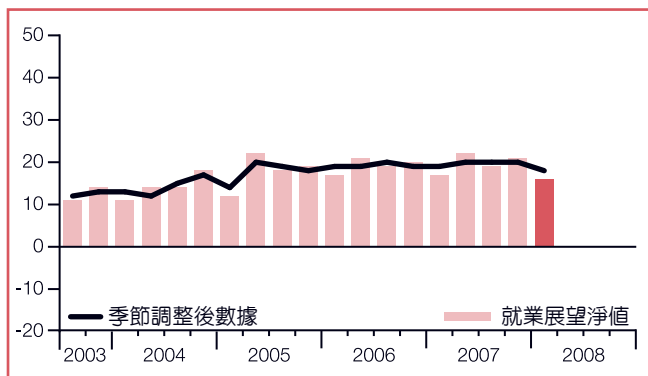


### 哥斯大黎加

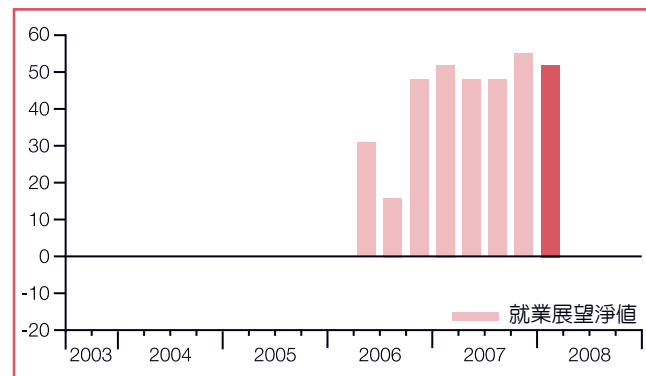


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

### 墨西哥

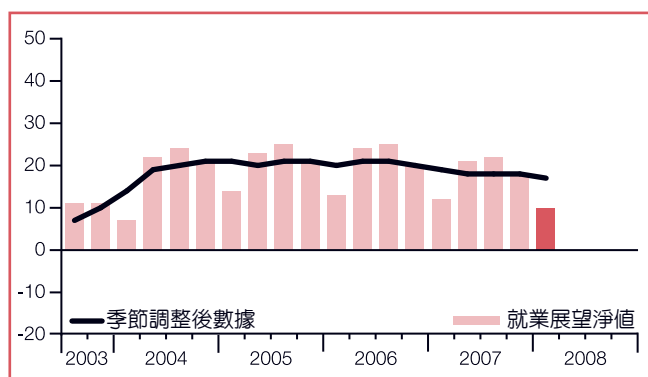


### 秘魯

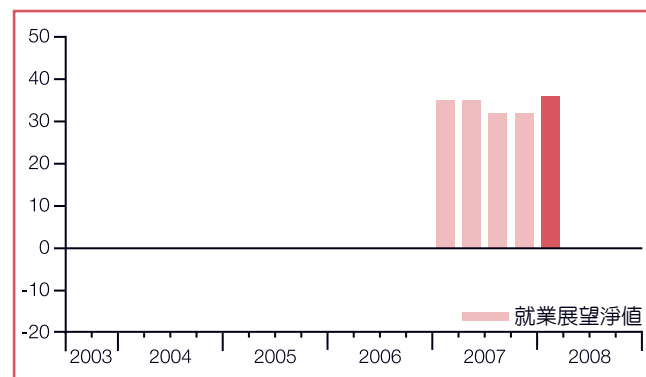


秘魯於2006年第二季加入這項調查。

### 美國



### 阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

## 國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

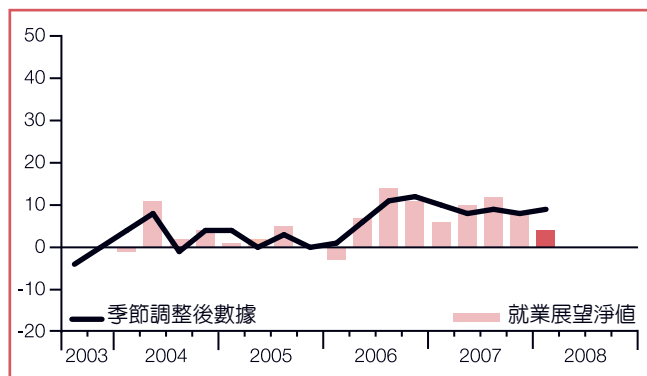
在歐洲、中東及非洲地區13個國家，有超過一萬兩千名企業雇主參與本季的調查，從而得出2008年第該一季地區的預期聘僱需求。

數據顯示，該地區不同國家的雇主呈現出不同程度的正

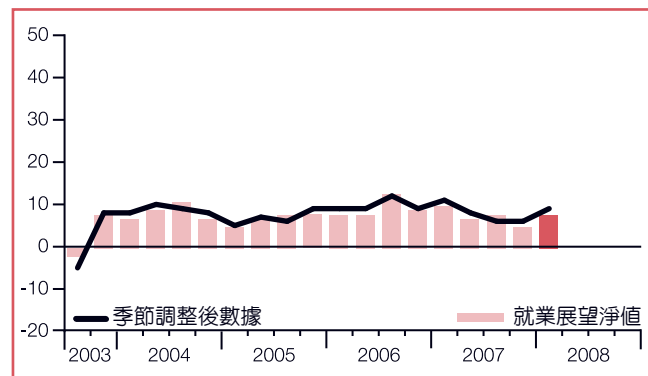
向聘僱需求。即使與去年同期相較13國中的8個聘僱意願有趨緩的狀況。

挪威、荷蘭、西班牙、德國、瑞典和英國在2008第一季有著本區域最強的聘僱意願，值得注意的是，不管是與上季或與去年同期相比，荷蘭、法國、義大利的雇主們都有著從2003年第三季調查以來最高的聘僱意願。相反的，愛爾蘭卻有四年來最低的聘僱需求。

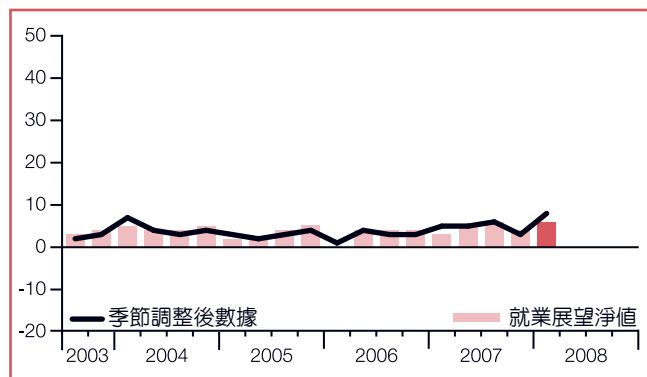
### 奧地利



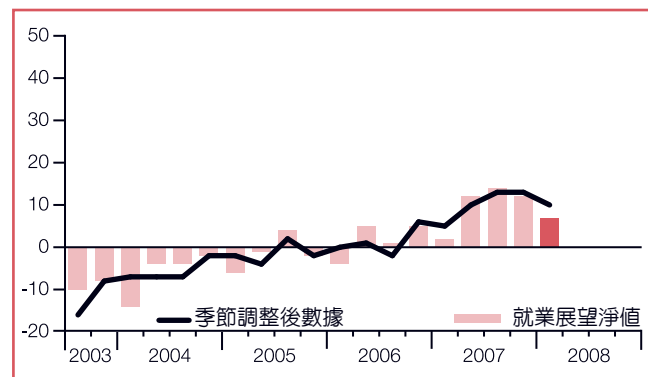
### 比利時



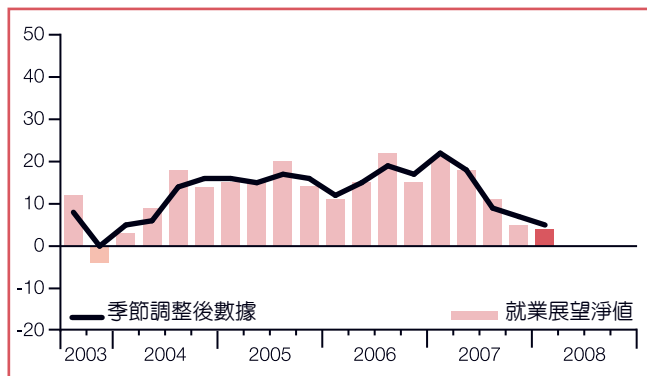
### 法國



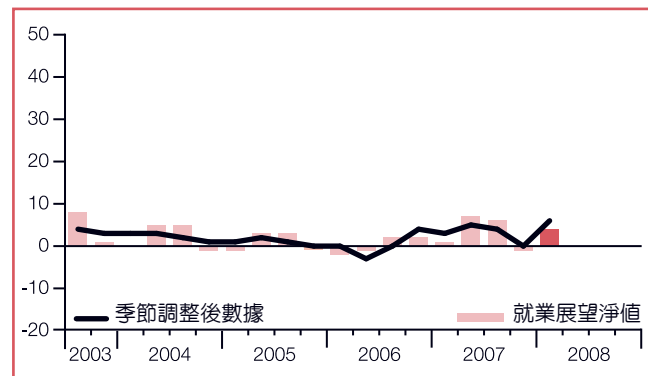
### 德國



### 愛爾蘭

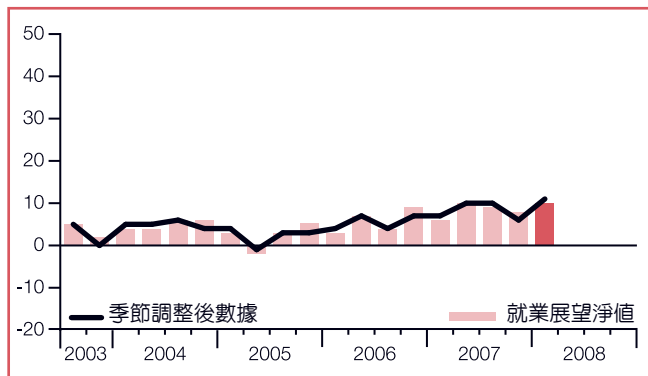


### 義大利

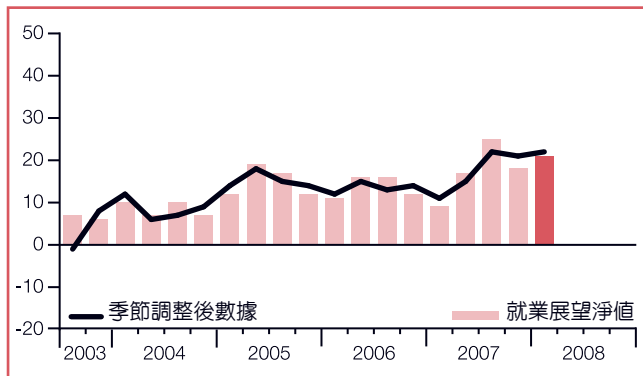


# 萬寶華全球就業展望調查 台灣

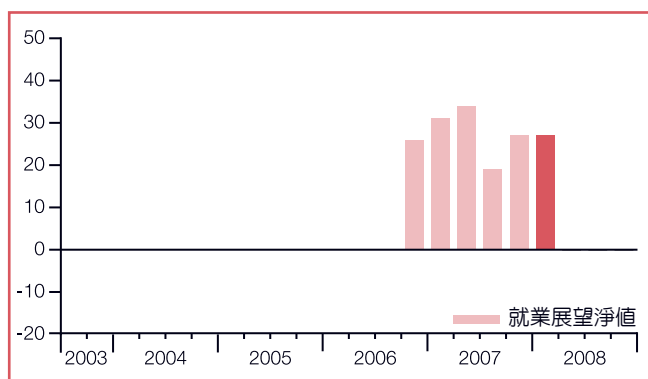
## 荷蘭



## 挪威

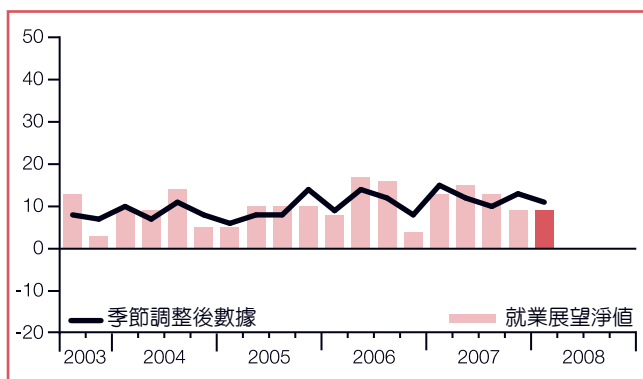


## 南非

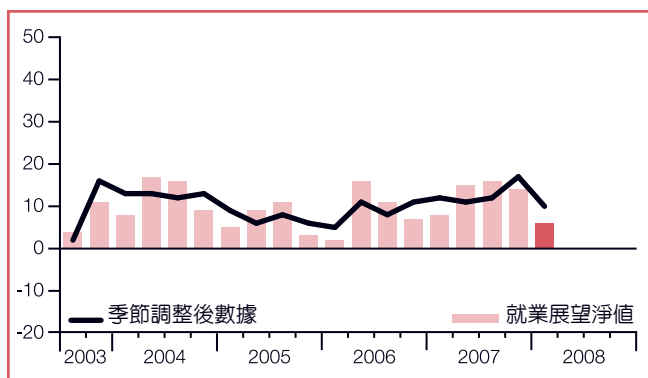


南非於2006年第四季加入這項調查。

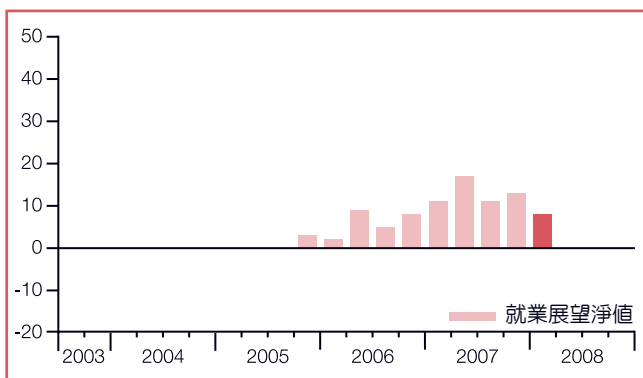
## 西班牙



## 瑞典

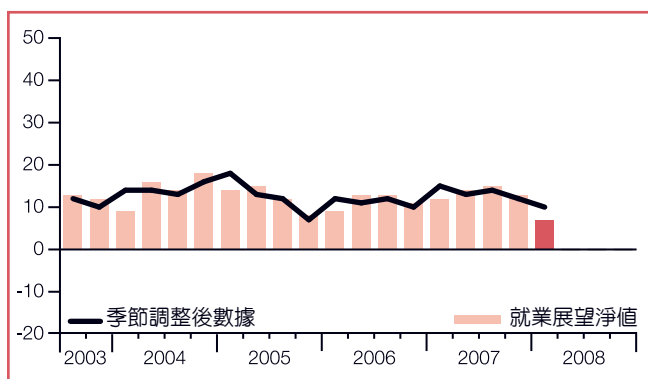


## 瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

## 英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近五萬兩千家，遍佈全球27個國家及地區的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為27個國家及地區設計此份調查，團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team；the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.；NOP World；Grupo IDM,DATUM Research and SEL Consultoers.萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.8%。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2008年1月到3月)，預期招募員工的總人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

## 萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。

### 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE:MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過180億元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球73個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332  
email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2007, Manpower Inc. 版權所有