

Q4 / 2007

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

Q4/07

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於萬寶華全球就業展望調查

11

關於萬寶華

12

台灣就業展望調查

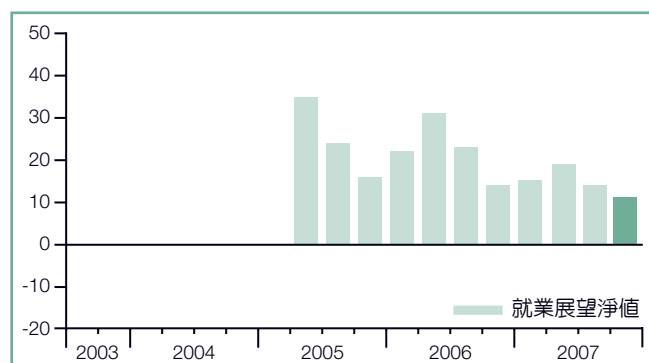
2007年第四季的萬寶華就業展望調查是根據台灣1,493家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季(2007Q4)，預期招募員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下列表格可以看出20%的受訪公司預計會於2007年第四季增加人力需求；9%會減少。而有61%的受訪公司則預期在下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減，所得而來。

2007年第四季的就業展望淨值為+11%，與上一季及去年同期相比皆減少了3個百分比。這是從2005年台灣加入此項調查以來，最低迷的聘僱需求。

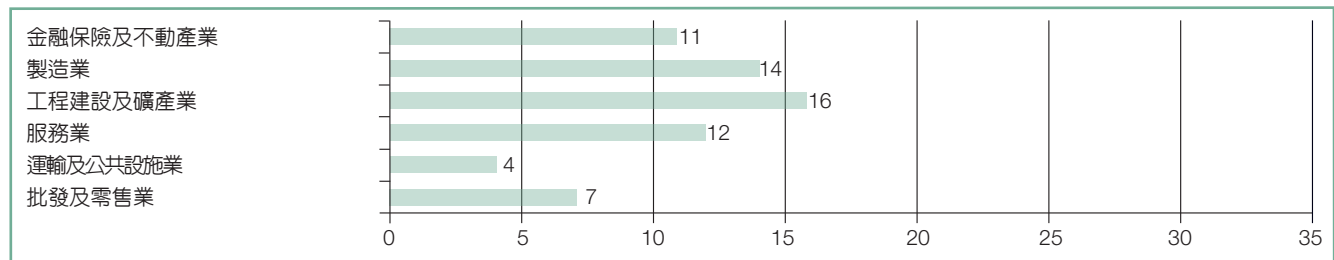
	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2007年第四季	20	9	61	10	+11
2007年第三季	20	6	60	14	+14
2007年第二季	26	7	59	8	+19
2007年第一季	24	9	55	12	+15
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16



產業比較

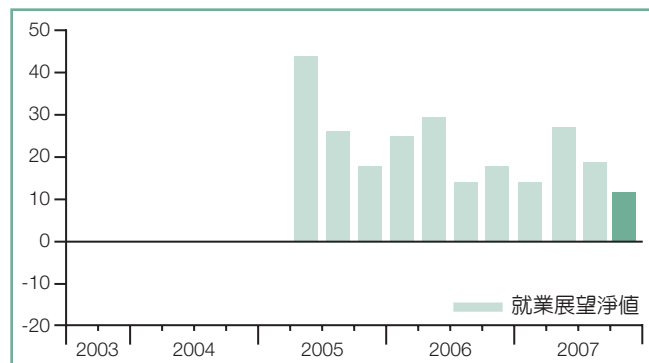
從2005年開始就業展望調查以來，六大產業一直維持著正向的聘僱意願，2007年第四季也是如此。但是，其中四個產業(金融保險及不動產業、服務業、運輸及公共設施業、批發及零售業)卻有著三年來最低迷的聘僱需求。

運輸及公共設施業是第四季聘僱需求(4%)最低的產業，相對的工程建設及礦產業卻有16%的最高聘僱需求。與上季相比，六大產業中有五個產業的聘僱需求有下滑的趨勢，僅製造業有1%些微的上揚；運輸及公共設施業的聘僱需求下降最多，與上季相比下降了14個百分比；與去年同期相比下降最多的產業則是批發及零售業，下降了16個百分比。



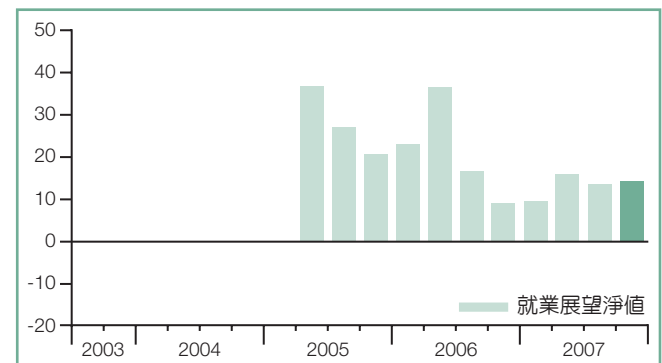
金融保險及不動產業 11%

金融保險及不動產業與上一季及去年同期相比皆下降了7個百分比，就業展望淨值為11%。這是自台灣於2005年第二季加入此項調查後，此產業最低的聘僱需求。



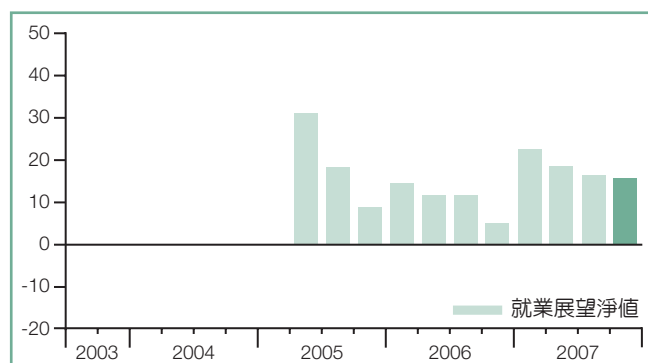
製造業 14%

製造業僱主在2007年第四季的聘僱需求，與上季及去年同期相比皆有增加，分別為1%與5%，第四季的就業展望淨值為14%。



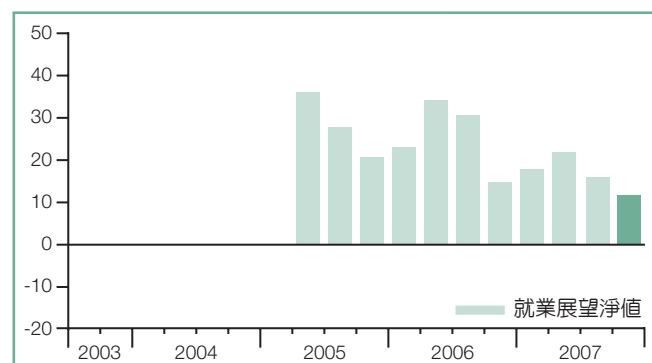
工程建設及礦產業 16%

在工程建設及礦產業方面，與上季相比下降了1個百分比，第四季的就業展望淨值為16%，與去年同期相比則增加了11個百分比。



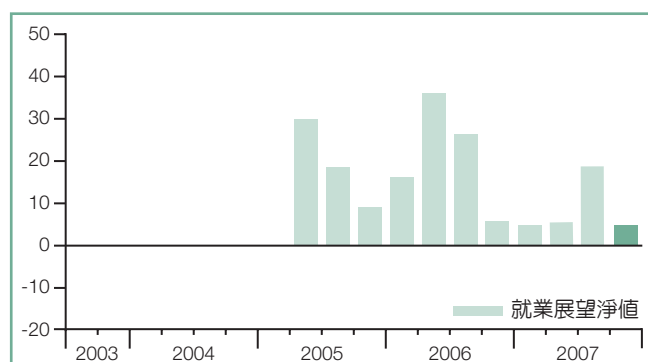
服務業 12%

服務業僱主在下季的就業需求與上季及去年同期相較有些微的下跌，第四季的就業展望淨值為12%，這是自台灣於2005年第二季加入此項調查後，此產業最低的就業需求。



運輸及公共設施業 4%

本產業第四季的就業需求為4%，這是本次調查中就業需求最少的產業，與上季相比下降了14個百分比；與去年同期相比則下降了2個百分比。這是自台灣於2005年第二季加入此項調查後，此產業最低的就業需求。



批發及零售業 7%

批發及零售業的僱主預估在2007年第四季的就業需求與上季相比沒有太多的變動為7%，但與去年同期相比則下降了16個百分比。這是自台灣於2005年第二季加入此項調查後，此產業最低的就業需求。



國際就業展望調查

2007年第四季全球有將近5萬2千名企業的僱主參加了這次涵蓋全球27個國家及地區的就業展望調查；因此預估出2007年10月至12月間全球之聘僱趨勢*。整體而言，大部份參與調查的國家及地區都顯示，就業市場在2007年第四季是持續樂觀的。僅有義大利的僱主們對招募計劃持保留態度。值得注意的是，澳洲、哥斯大黎加、德國、日本、印度、秘魯及瑞典更表現出自參與此項調查以來最強烈的聘僱需求。

本季有11個國家的就業展望淨值，與上一季（2007年第三季）相比有所改善；與去年同期相比，14個國家增加其聘僱需求。聘僱需求最高的國家包括秘魯、印度、新加坡、哥斯大黎加、阿根廷、日本；相反的義大利、法國、荷蘭及比利時卻有著最低的聘僱需求。地區上來說，美洲的就業市場持續樂觀的態勢，其中哥斯大黎加與秘魯有最強烈的聘僱需求。

在美國，第四季的招募需求與上一季相比是持平，與去年同期相比有些微疲軟的狀態。在亞太地區，本季聘僱需求有回升的趨勢，印度及新加坡的僱主們在本季將有著最積極的招募計畫。而歐洲、中東及非洲地區，大部分的國家或區域招募狀況在近三個月來漸趨緩和，與去年同期相比則有相對改善。第四季的德國就業市場持續了過去兩季的樂觀態勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2006年第四季與 2007年第四季比較	2007年第三季與 2007年第四季比較
	2006年第四季	2007年第三季	2007年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-	32	32	-	0
加拿大	18(21) ¹	28(18) ¹	16(19) ¹	-2(-2) ¹	-12(1) ¹
哥斯大黎加	25	22	34	9	12
墨西哥	20(19) ¹	19(20) ¹	21(20) ¹	1(1) ¹	2(0) ¹
秘魯	48	48	55	7	7
美國	20(20) ¹	22(18) ¹	18(18) ¹	-2(-2) ¹	-4(0) ¹

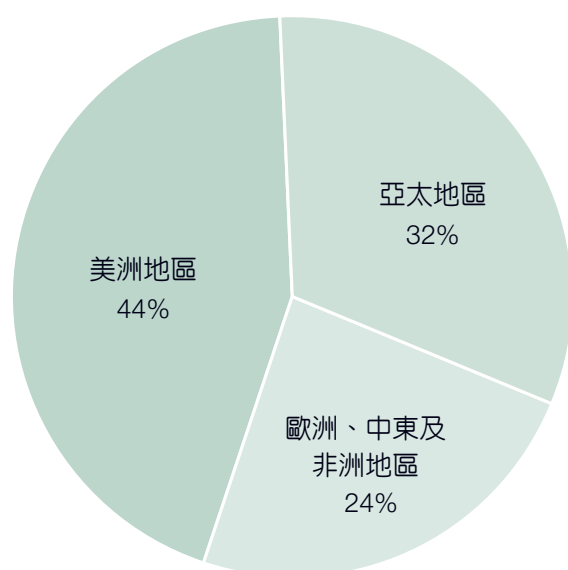
亞太地區	就業展望淨值			2006年第四季與 2007年第四季比較	2007年第三季與 2007年第四季比較
	2006年第四季	2007年第三季	2007年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	27(26) ¹	24(26) ¹	29(29) ¹	2(3) ¹	5(3) ¹
中國	24	18	12	-12	-6
香港	29(30) ¹	23(20) ¹	24(25) ¹	-5(-5) ¹	1(5) ¹
印度	42	39	47	5	8
日本	17(24) ¹	16(21) ¹	22(31) ¹	5(7) ¹	6(10) ¹
紐西蘭	26(27) ¹	24(27) ¹	26(27) ¹	0(0) ¹	2(0) ¹
新加坡	36(31) ¹	51(49) ¹	49(42) ¹	13(11) ¹	-2(-7) ¹
台灣	14	14	11	-3	-3

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2006年第四季與 2007年第四季比較	2007年第三季與 2007年第四季比較
	2006年第四季	2007年第三季	2007年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	11(12) ¹	12(10) ¹	8(9) ¹	-3(-3) ¹	-4(-1) ¹
比利時	9(9) ¹	8(6) ¹	5(6) ¹	-4(-3) ¹	-3(0) ¹
法國	4(3) ¹	6(6) ¹	4(3) ¹	0(0) ¹	-2(-3) ¹
德國	5(6) ¹	14(13) ¹	12(13) ¹	7(7) ¹	-2(0) ¹
愛爾蘭	15(17) ¹	11(8) ¹	5(7) ¹	-10(-10) ¹	-6(-1) ¹
義大利	2(4) ¹	6(4) ¹	-1(0) ¹	-3(-4) ¹	-7(-4) ¹
荷蘭	9(7) ¹	9(10) ¹	8(6) ¹	-1(-1) ¹	-1(-4) ¹
挪威	12(14) ¹	25(23) ¹	18(21) ¹	6(7) ¹	-7(-2) ¹
西班牙	4(8) ¹	13(10) ¹	9(14) ¹	5(6) ¹	-4(4) ¹
瑞典	7(11) ¹	16(12) ¹	14(17) ¹	7(6) ¹	-2(5) ¹
瑞士	8	11	13	5	2
英國	11(10) ¹	15(14) ¹	13(12) ¹	2(2) ¹	-2(-2) ¹
南非	26	19	27	1	8

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到週期因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



2007年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球將近五萬兩千位企業僱主，44%的受訪者來自美洲六個國家，32%來自亞太八個國家或地區，24%來自十三個歐洲、中東及非洲地區的國家。

國家間比較-亞太地區

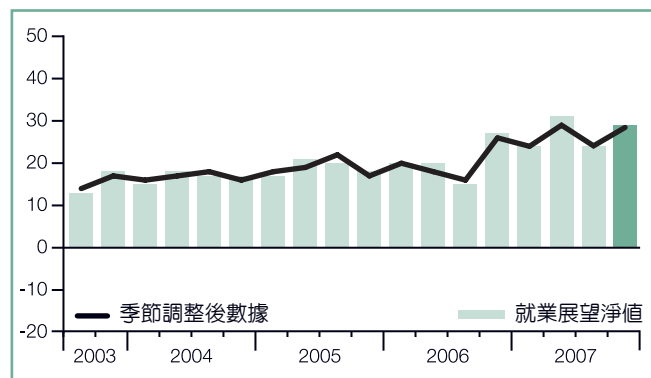
亞太地區有超過一萬六千名企業僱主參與了此次調查，從而得出2007年十月到十二月的聘僱需求。

八個亞太地區國家的僱主，有著不同程度的聘僱需求，八國中的四個國家(澳洲、紐西蘭、印度、日本)招募需

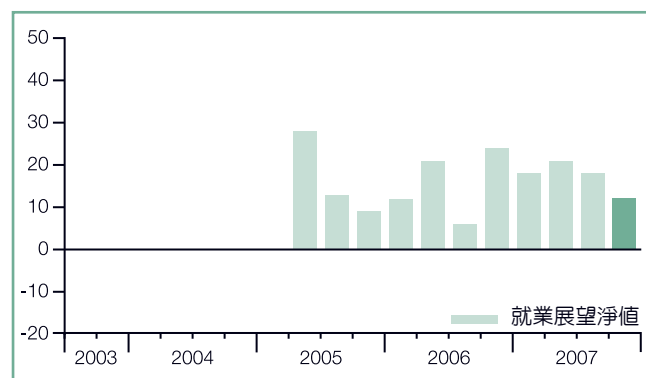
求與上季及去年同期相比皆有增加。

亞太地區最強的聘僱需求在印度、新加坡、日本和澳洲。印度、日本和澳洲也預估有著本地區自調查以來最樂觀的聘僱需求。台灣的僱主則有著記錄上及此區域最低迷的招募需求。特別的是，中國第四季的招募計畫在與上季及去年同期相較，都是本區域中下跌最多的國家。

澳洲

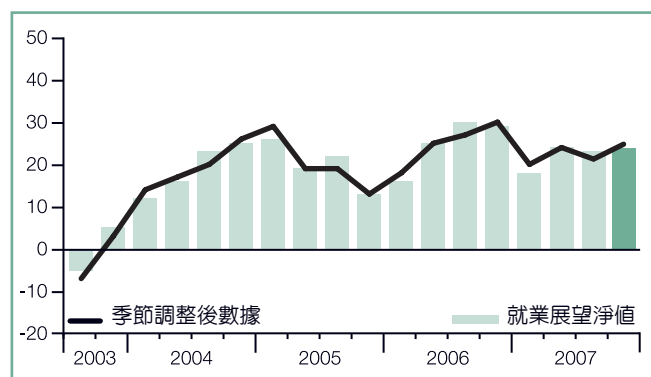


中國

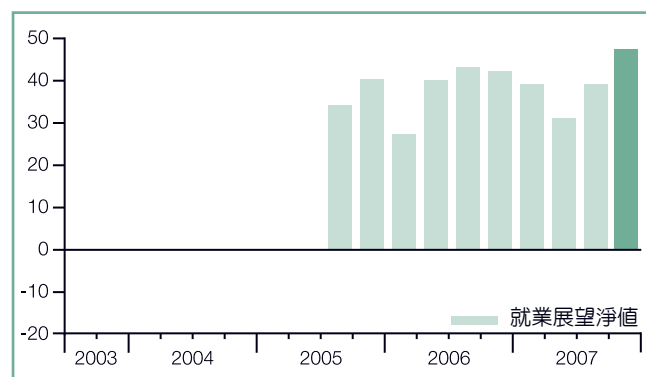


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

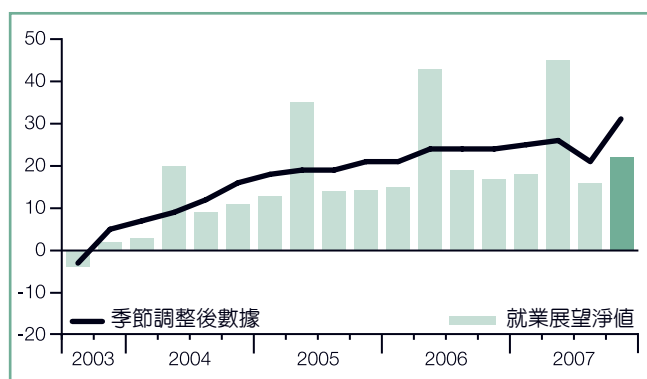


印度

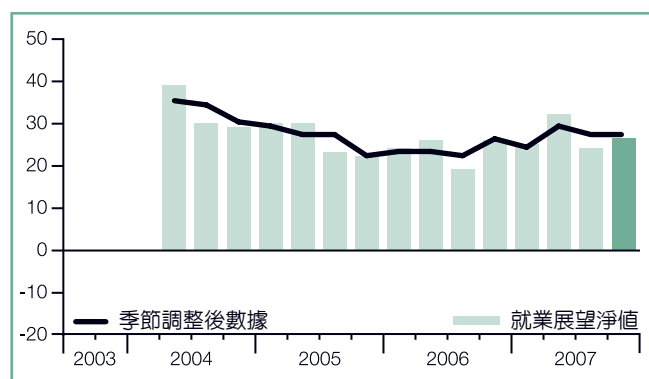


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

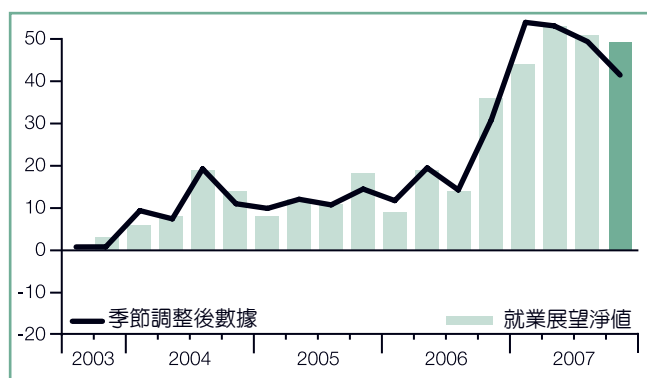


紐西蘭

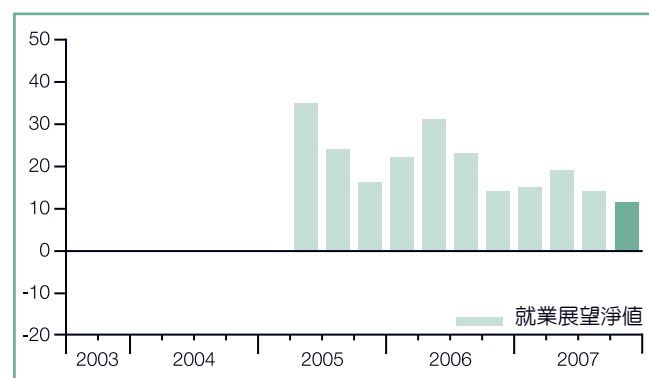


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

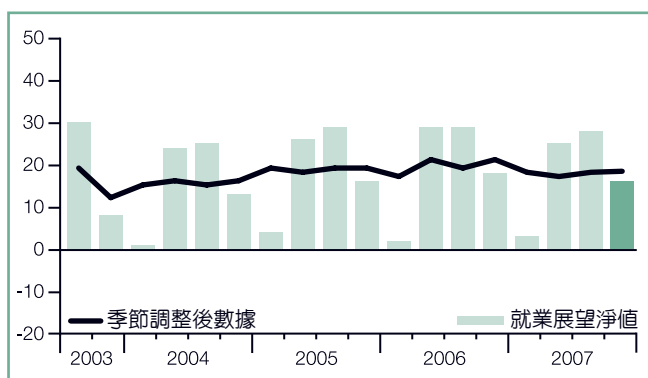
在美洲地區有將近兩萬三千名企業僱主參加調查，包括阿根廷、加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、祕魯及美國，從而得知了2007年第四季的聘僱需求。

該地區的就業展望調查顯示，美國、加拿大持續過去

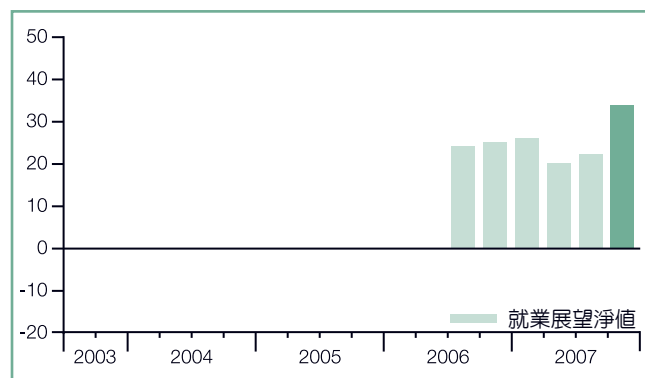
兩季穩定的招募型態，放慢腳步維持穩定。墨西哥持續創造自2004年以來的高度求才熱潮。

其他的美洲國家，如祕魯、哥斯大黎加和阿根廷有著強烈的聘僱需求，而祕魯及哥斯大黎加這兩個國家呈現加入本調查以來，最樂觀的調查結果。

加拿大

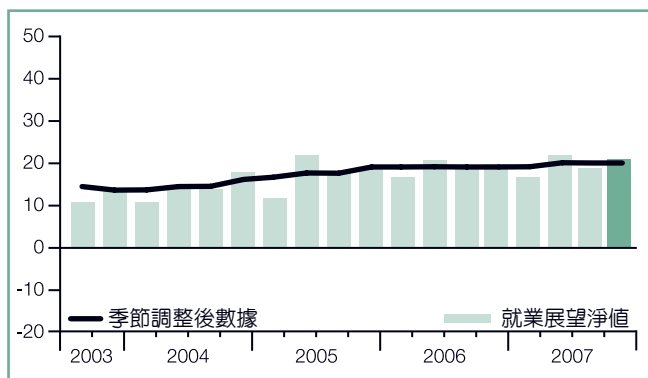


哥斯大黎加

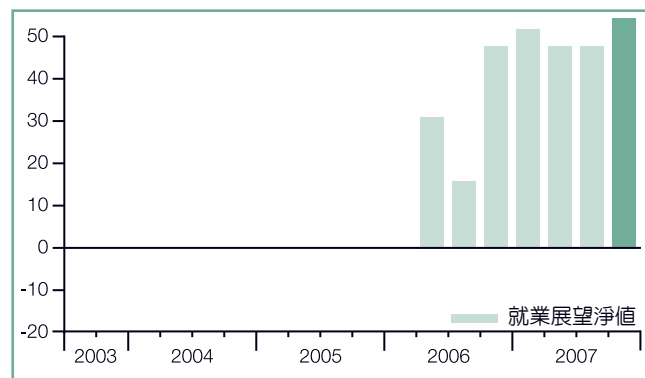


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

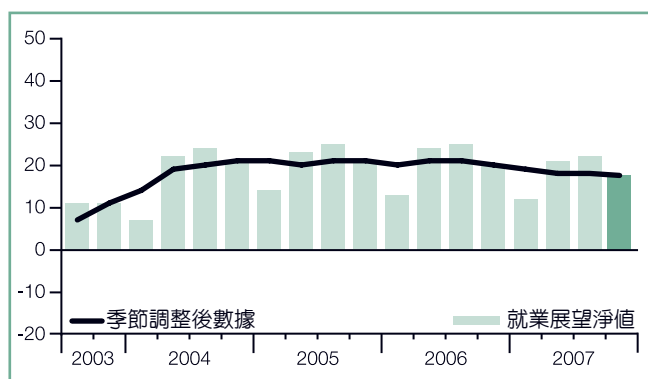


祕魯

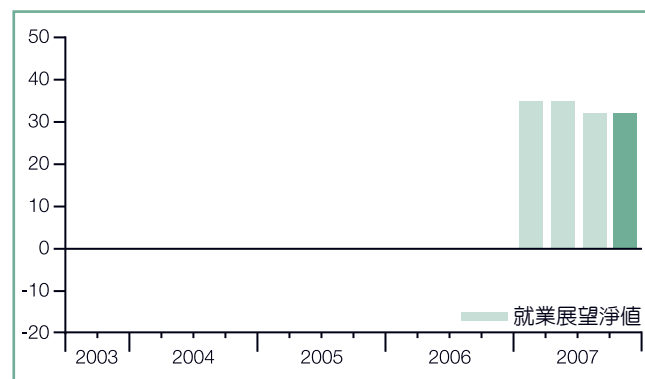


祕魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

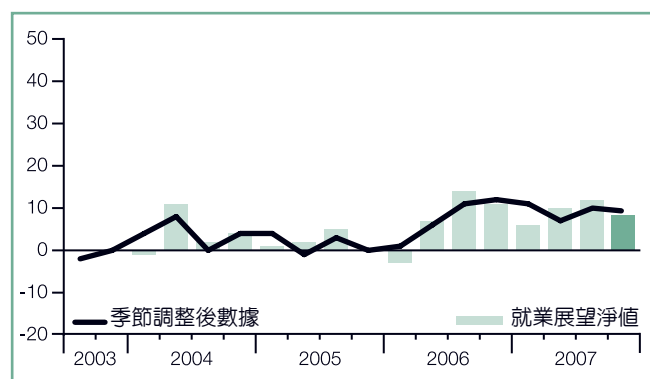
國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

在歐洲、中東及非洲地區13個國家，有將近一萬兩千名企業僱主參與本季的調查，從而得出2007年第四季該地區的預期聘僱需求。數據顯示，該地區不同國家的僱主呈現出不同程度的聘僱需求。

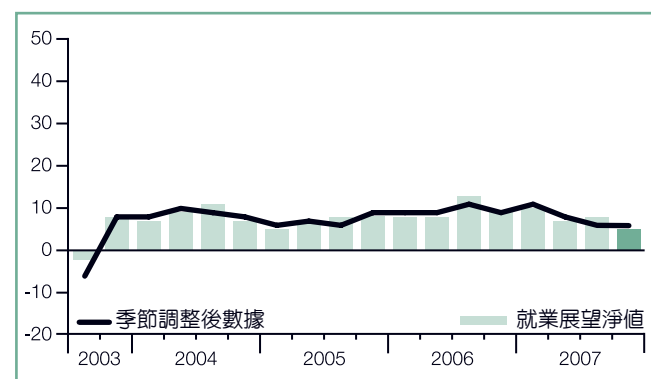
挪威、瑞典、西班牙和德國有著該地區最強的聘僱意願，這些國家與去年同期相比也有些微的成長。瑞典本季的聘僱需求是自加入調查以來最樂觀的結果；而德國則有著跟上一季完全相同的正向需求，這是到目前為止最積極的聘僱紀錄。相較之下，聘僱意願在愛爾蘭則持續一年來的衰退走勢。

義大利在本季調查中其聘僱需求為零。

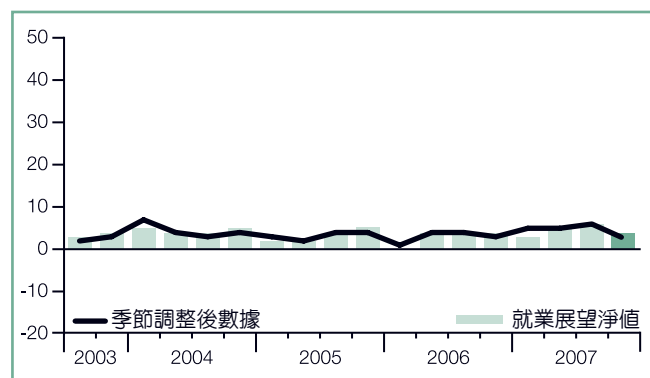
奧地利



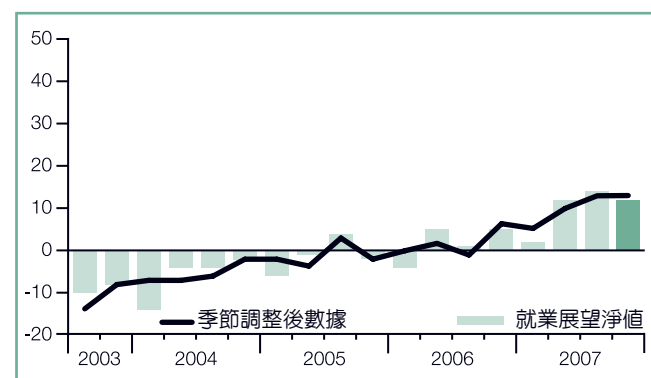
比利時



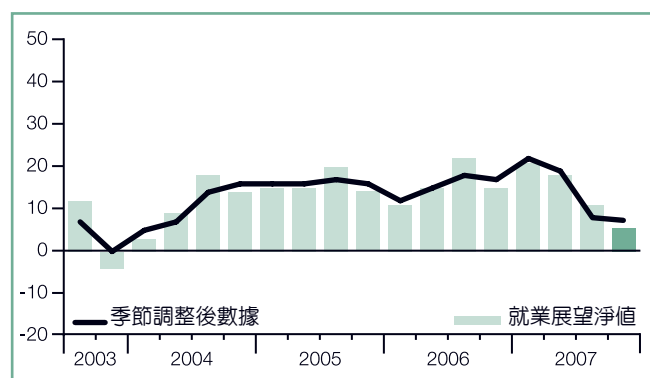
法國



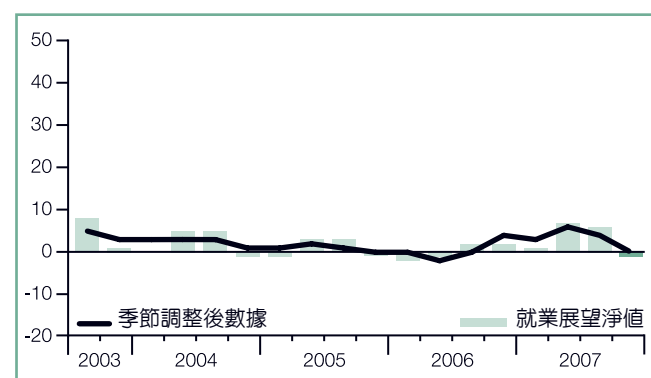
德國



愛爾蘭

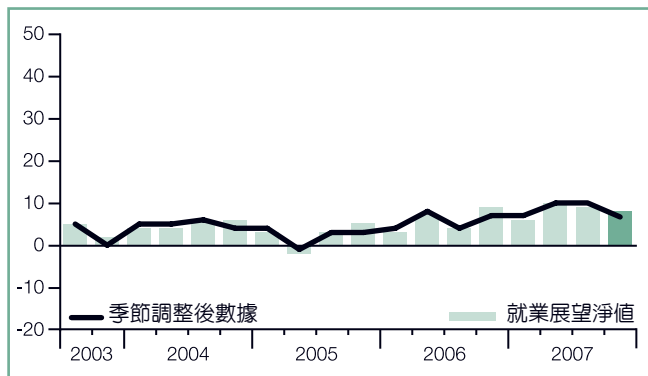


義大利

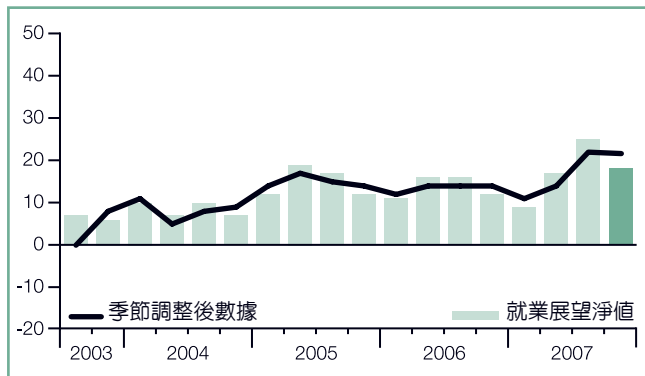


萬寶華全球就業展望調查 台灣

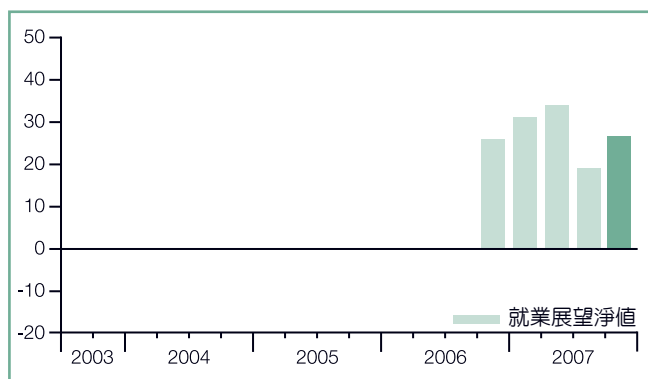
荷蘭



挪威

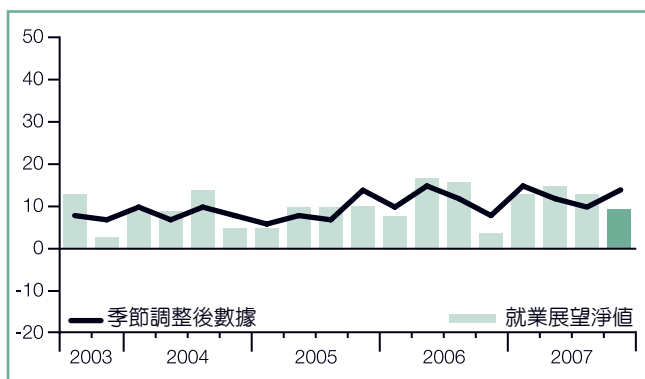


南非

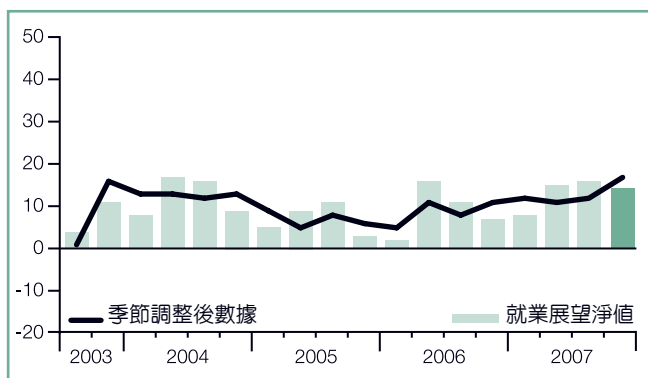


南非於2006年第四季加入這項調查。

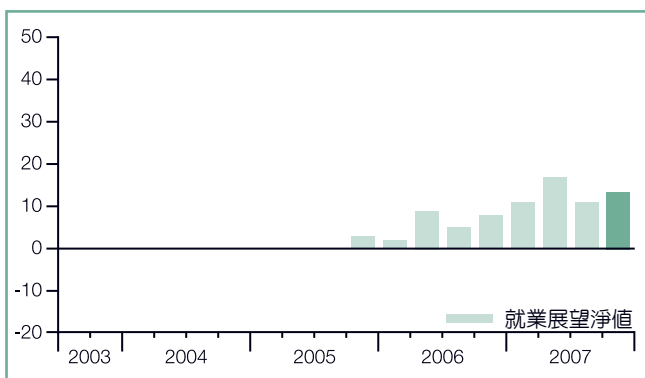
西班牙



瑞典

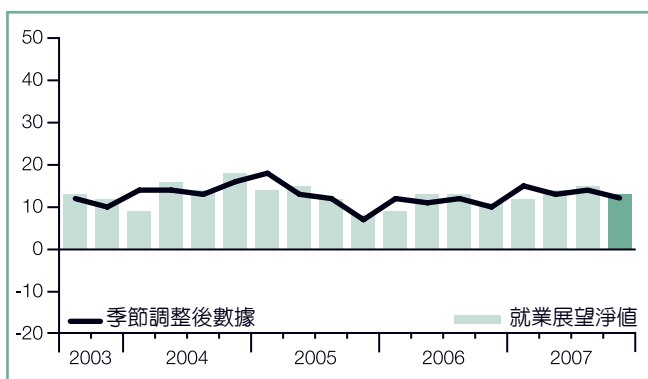


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查僱主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查僱主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表僱主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問將近五萬兩千家，遍佈全球27個國家及地區的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為27個國家及地區設計此份調查，團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team；the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.；NOP World；Grupo IDM,DATUM Research and SEL Consultoers.萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負2.8%。

調查的題目

全球各國的受訪僱主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2007年10月到12月)，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE:MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過180億元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招募、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球73個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2007, Manpower Inc. 版權所有