

Q3 / 2007

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

Q3/07

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

台灣就業展望調查

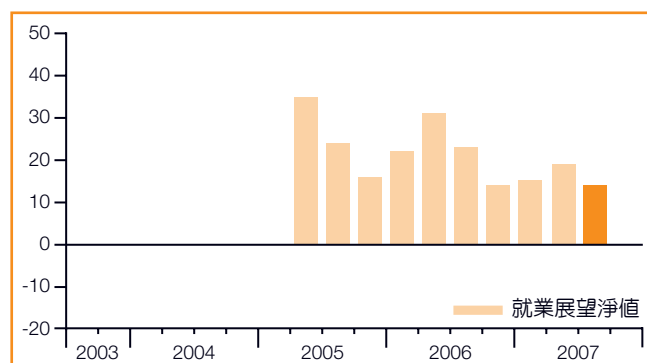
2007年第三季的萬寶華就業展望調查是根據台灣3,049家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季(2007Q3)，預期招募員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下表可知，20%的受訪公司預計會於2007年第三季增加人力需求；6%會減少。而有超過一半的受訪公司(60%)則預期在下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減，所得而來。

2007年第三季的就業展望淨值為+14%，與上一季相比減少了5個百分比，而與去年同期相比更是顯著下降了9個百分比。

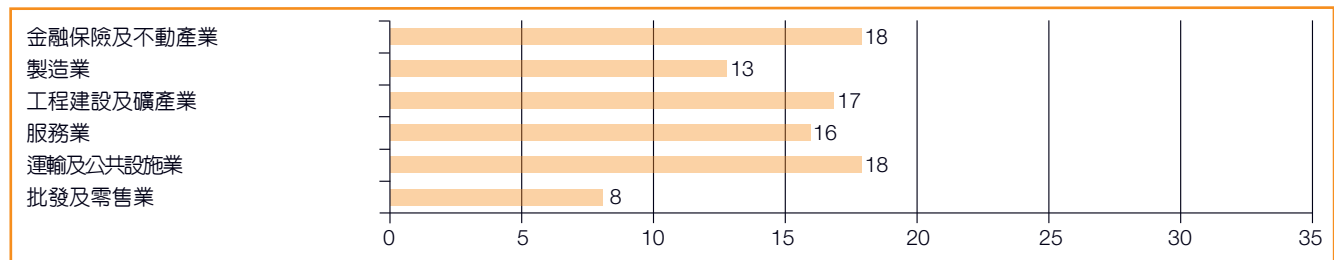
	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2007年第三季	20	6	60	14	+14
2007年第二季	26	7	59	8	+19
2007年第一季	24	9	55	12	+15
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24



產業比較

自2005年，台灣加入調查以來，六大產業的就業展望淨值就一直維持為正值，2007年第三季也不例外。本季，批發零售業的僱主招募需求最為低落，就業展望淨值僅為+8%；相反的，金融、保險及不動產業和運輸及公共設施業的僱主有著本季最高的招募需求，就業展望淨值為+18%。

整體而言，台灣的就業市場逐漸降溫，與上一季相比，六個產業中只有運輸及公共設施業上升了12個百分比，其餘全部下降。其中，金融、保險及不動產業下降最多，降了8個百分比；但與去年同期相比上漲4個百分比。與去年同期相比，批發及零售業的就業展望淨值下降最多，為下降了18個百分比。相反的，礦產及工程建設業就業展望淨值上漲最多，上升了5個百分比。

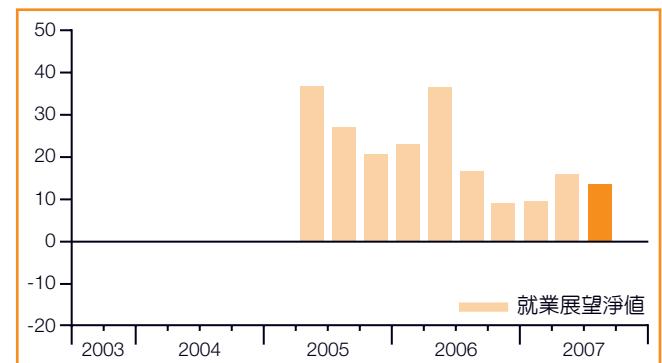
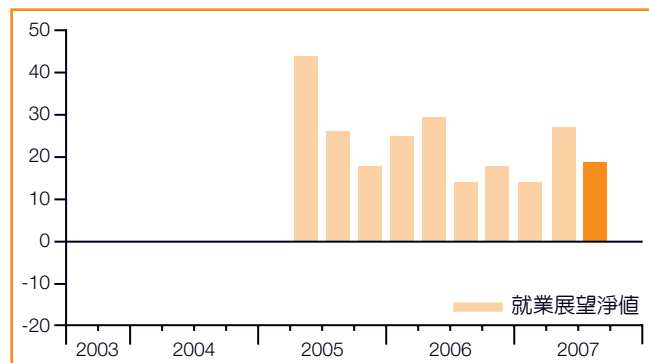


金融保險及不動產業 18%

金融、保險及不動產業與上一季相比，就業展望淨值下降了8個百分比，是本季下降最多的產業。本季就業展望淨值為+18%，比去年同期增加了4個百分比。

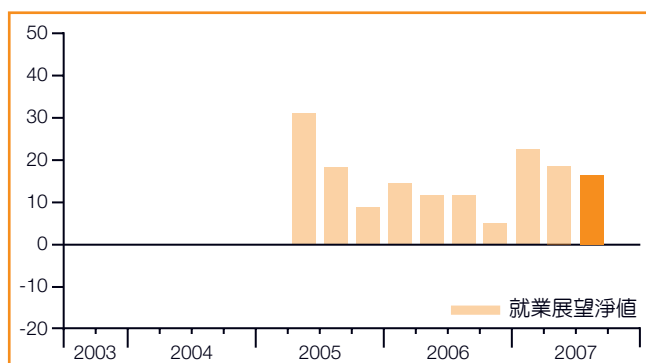
製造業 13%

製造業與上一季相比，些微下降了3個百分比，2007年第三季的就業展望淨值為+13%。而與去年同期相比，製造業的聘僱需求也下滑，減少了4個百分比。



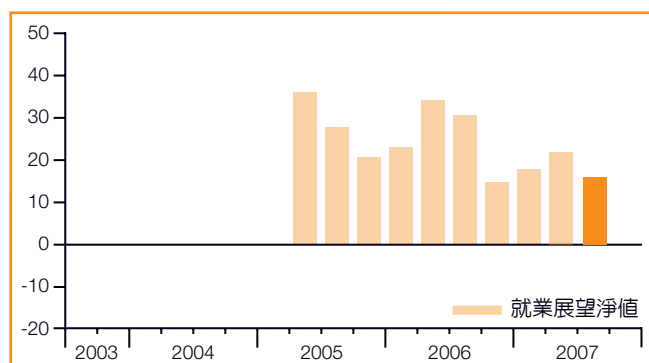
工程建設及礦產業 17%

礦產及工程建設業，就業展望幾乎沒有改變，僅些微下滑1個百分比，就業展望淨值落在+17%。與去年同期相比，則是上漲了5個百分比。



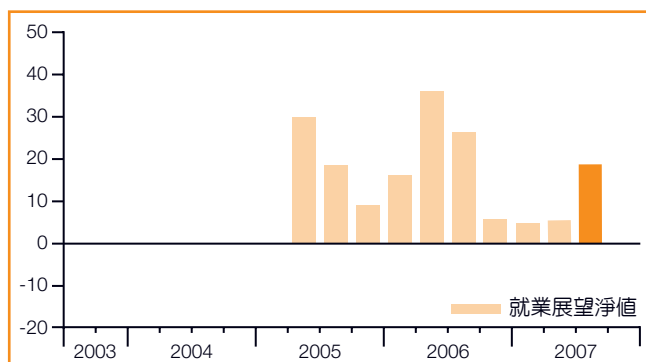
服務業 16%

服務業於本季有著低落的就業展望，與上一季相比，下降了6個百分比。而與去年同期相比，更是大大減少了15個百分比；就業展望淨值成為+16%。



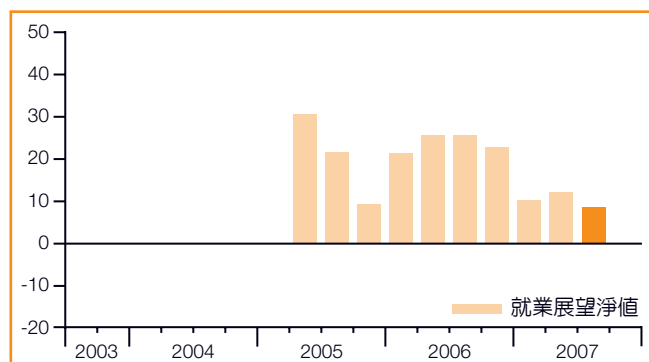
運輸及公共設施業 18%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在第三季預期將大大提升，與上一季相比，上升了12個百分比，來到+18%。成為台灣本季招募需求最強烈的產業之一。但與去年同期相比，則是下降了9個百分比。



批發及零售業 8%

批發及零售業在本季有著最低迷的聘僱意願，就業展望為+8%。與上一季相比，下降了5個百分比，而與去年同期相比，更是明顯下滑了18個百分比。



國際就業展望調查

2007年第三季有將近5萬2千名企業的僱主參加了這次涵蓋全球27個國家及地區的就業展望調查；預估出2007年7月至9月間全球之預期聘僱趨勢*。整體而言，每一個參與這次調查的國家及地區都顯示，該國的就業市場將在2007年第三季招募員工。而德國和挪威的僱主們，更是預估了自加入調查以來最強烈的聘僱需求。

雖然本季有15個國家（阿根廷、墨西哥、澳洲、中國、香港、日本、紐西蘭、新加坡、台灣、愛爾蘭、義大利、荷蘭、西班牙、瑞典和南非）的就業展望淨值，與上一季（2007年第二季）相比明顯的減少，但卻有14個國家（墨西哥、秘魯、中國、香港、紐西蘭、新加坡、法國、德國、義大利、荷蘭、挪威、瑞士、瑞典和英國），與去年同期相比，有著顯著的成長。美洲的就業市場維持穩定的成長，但與去年同期相比

，成長速度大大減緩。而在亞太地區，除了印度的僱主們表示將在2007年第三季大量招募員工，其他國家的僱主都表示將減緩招募速度。

2007年第三季，就業展望淨值最高的國家為新加坡、秘魯、印度、阿根廷、紐西蘭、澳洲、挪威、哥斯大黎加、日本和香港。相對的，義大利、比利時和法國僱主們則有著本季最低的聘僱意願。

以區域來看，美洲地區的就業展望淨值，始終維持正值，而秘魯的僱主們有著最強的聘僱需求。亞太地區的整體就業展望淨值也維持正值，其中，新加坡的僱主招募需求最為強烈。在歐洲、中東及非洲地區，該地區全部13個國家的僱主都表達了強烈的聘僱需求；德國的就業展望自2006年第四季以來，就穩定的持續攀升。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2007年第二季與 2007年第三季比較	2006年第三季與 2007年第三季比較
	2006年第三季	2007年第二季	2007年第三季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-	35	32	-3	-
加拿大	29(19) ¹	25(17) ¹	28(18) ¹	3(1) ¹	-1(-1) ¹
哥斯大黎加	24	20	22	2	-2
墨西哥	19(18) ¹	22(19) ¹	19(19) ¹	-3(0) ¹	0(1) ¹
秘魯	16	48	48	0	32
美國	25(21) ¹	21(18) ¹	22(18) ¹	1(0) ¹	-3(-3) ¹

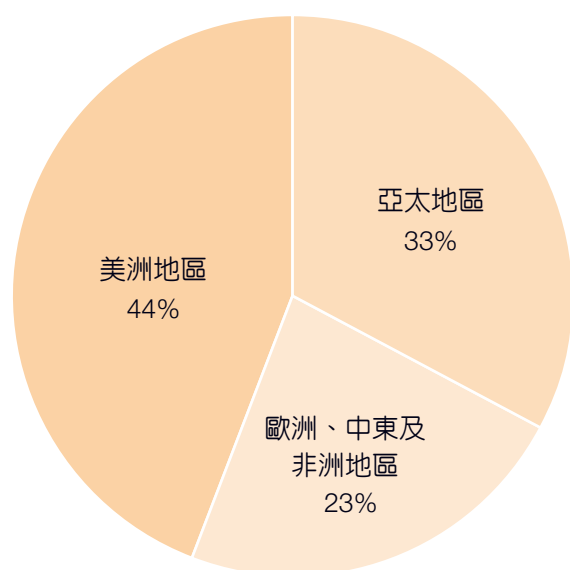
亞太地區	就業展望淨值			2007年第二季與 2007年第三季比較	2006年第三季與 2007年第三季比較
	2006年第三季	2007年第二季	2007年第三季		
	%	%	%	%	%
澳洲	15(16) ¹	31(29) ¹	24(26) ¹	-7(-3) ¹	9(10) ¹
中國	6	21	18	-3	12
香港	30(27) ¹	24(24) ¹	23(20) ¹	-1(-4) ¹	-7(-7) ¹
印度	43	31	39	8	-4
日本	19(24) ¹	45(26) ¹	16(21) ¹	-29(-5) ¹	-3(-3) ¹
紐西蘭	19(22) ¹	32(29) ¹	24(27) ¹	-8(-2) ¹	5(5) ¹
新加坡	14(11) ¹	53(54) ¹	51(48) ¹	-2(-6) ¹	37(37) ¹
台灣	23	19	14	-5	-9

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2007年第二季與 2007年第三季比較	2006年第三季與 2007年第三季比較
	2006年第三季	2007年第二季	2007年第三季		
	%	%	%	%	%
奧地利	14(11) ¹	10(7) ¹	12(10) ¹	2(3) ¹	-2(-1) ¹
比利時	13(11) ¹	7(8) ¹	8(6) ¹	1(-2) ¹	-5(-5) ¹
法國	4(4) ¹	5(5) ¹	6(6) ¹	1(1) ¹	2(2) ¹
德國	1(-1) ¹	12(10) ¹	14(13) ¹	2(3) ¹	13(14) ¹
愛爾蘭	22(18) ¹	18(19) ¹	11(8) ¹	-7(-11) ¹	-11(-10) ¹
義大利	2(0) ¹	7(6) ¹	6(4) ¹	-1(-2) ¹	4(4) ¹
荷蘭	4(4) ¹	10(11) ¹	9(10) ¹	-1(-1) ¹	5(6) ¹
挪威	16(14) ¹	17(14) ¹	25(22) ¹	8(8) ¹	9(8) ¹
西班牙	16(12) ¹	15(12) ¹	13(10) ¹	-2(-2) ¹	-3(-2) ¹
瑞典	11(8) ¹	15(11) ¹	16(12) ¹	1(1) ¹	5(4) ¹
瑞士	5	17	11	-6	6
英國	13(12) ¹	14(13) ¹	15(14) ¹	1(1) ¹	2(2) ¹
南非	-	34	19	-15	-

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到週期因素影響的部份後，所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



2007年第三季的萬寶華就業展望調查，訪問了全球5萬2千多名的企業僱主，因而預估出2007年7月至9月間全球之預期聘僱趨勢。百分之四十四的受訪者來自美洲地區六個國家，百分之三十三的受訪者來自亞洲地區八個國家，百分之二十三的受訪者來自歐洲、中東、非洲地區十三個國家。

國家間比較-亞太地區

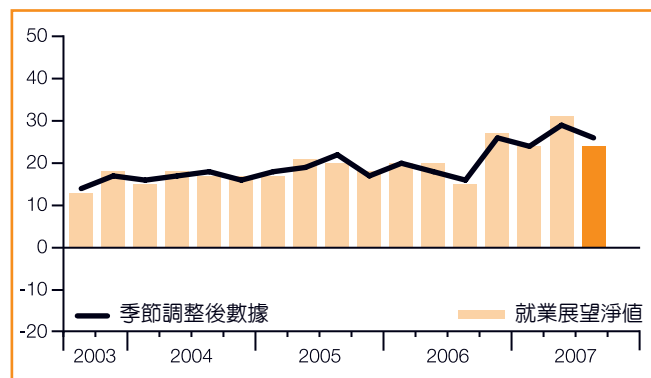
亞太地區有超過了17,000名企業僱主參與了本季調查，從而得出2007年第三季的預期聘僱需求。

亞太地區的僱主依然保持正面的聘僱需求，但除了印度

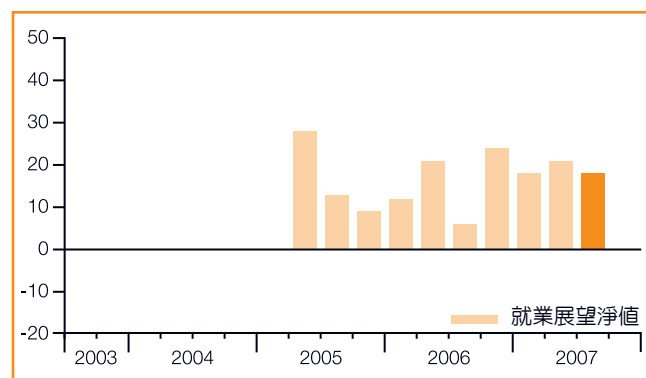
的僱主有著不斷攀升的招募需求，其他7個國家與上一季相比，就業展望淨值都有顯著的減少。

與去年同期相比，澳洲、中國、紐西蘭和新加坡的僱主預告了將增加招募需求的計畫。相反的，數據顯示，台灣的僱主在第三季有著最低迷的招募意願。

澳洲

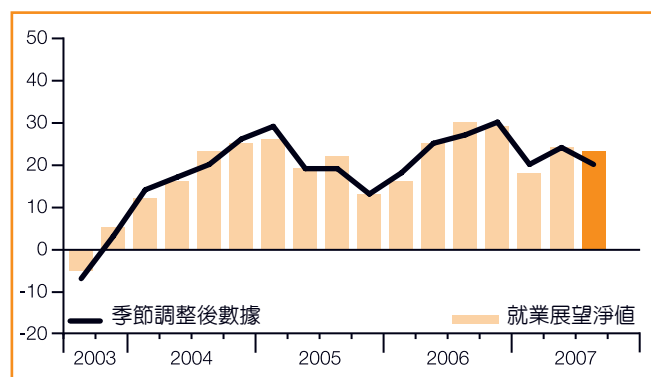


中國

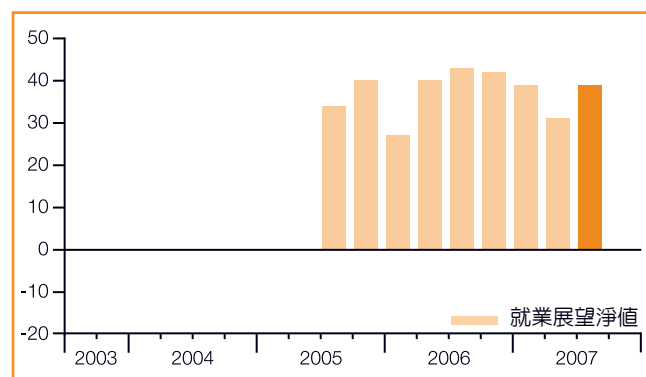


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

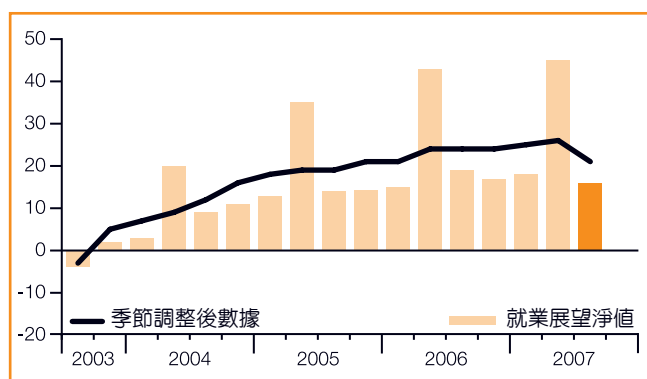


印度

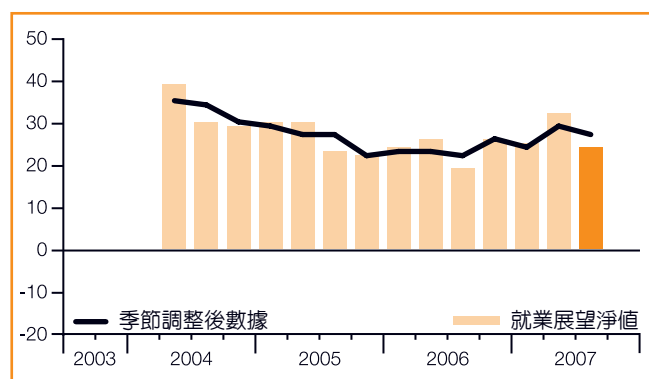


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

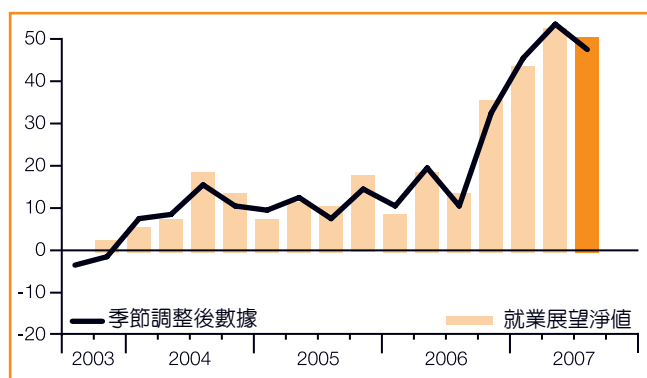


紐西蘭

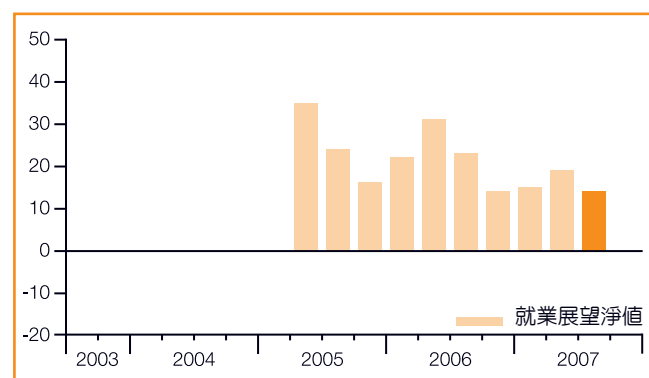


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲

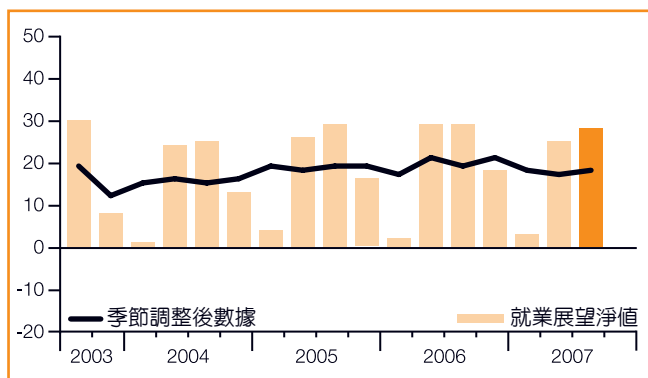
在美洲地區有將近23,000名企業僱主參加了調查，從而得知了2007年第三季的聘僱需求。

該地區的就業展望調查顯示，美國、加拿大和墨西哥在未來三個月的方向一致，將放慢腳步維持穩定。與上一季相比，阿根廷和墨西哥的招募需求微微下滑。

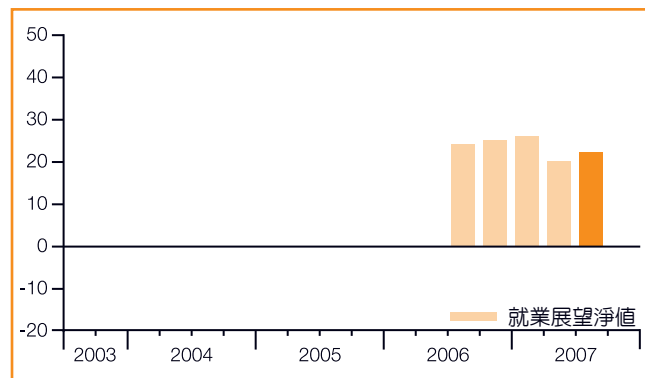
而與去年同期相比，加拿大和墨西哥的就業展望維持穩定，哥斯大黎加和美國卻轉弱；秘魯的就業展望卻有顯著的增加。

整體來說，2007年第三季，秘魯和阿根廷的僱主有著最強的聘僱需求，而墨西哥更是有著自加入調查以來最強的招募需求。

加拿大

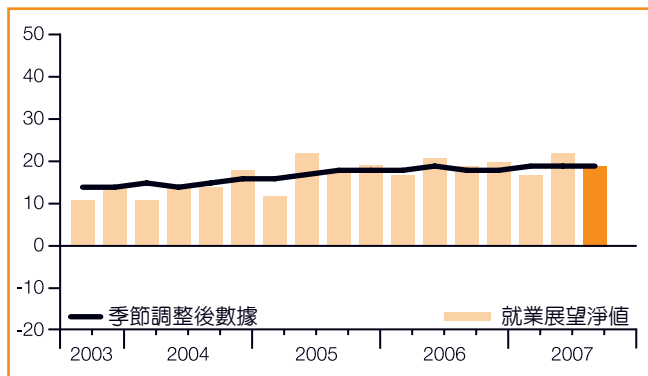


哥斯大黎加

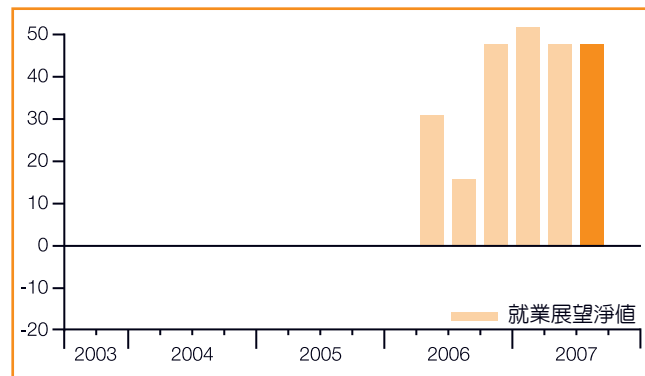


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

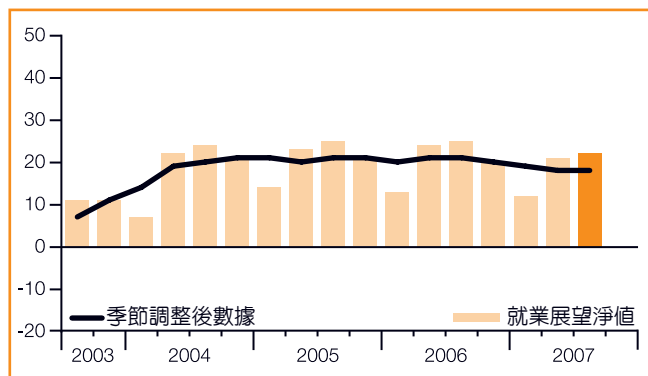


秘魯

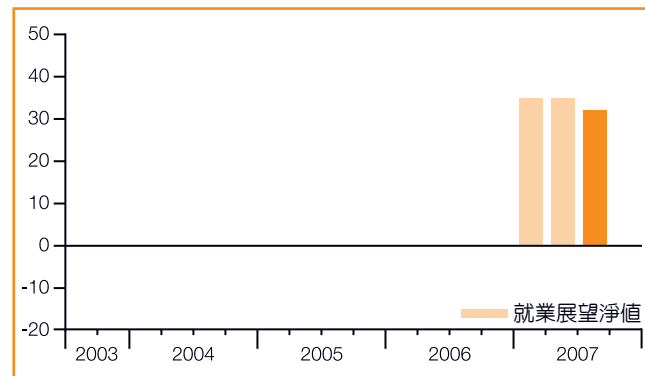


秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

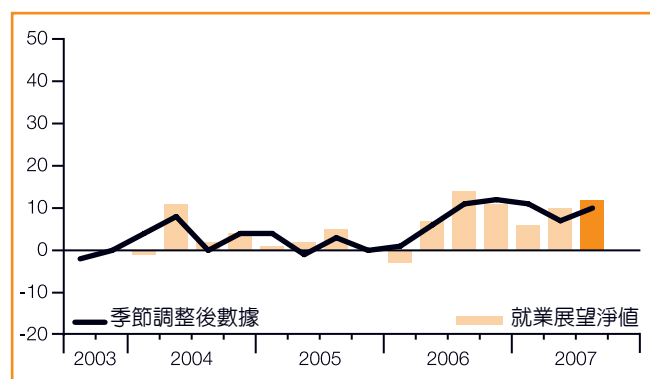
在歐洲、中東及非洲地區，有將近12,000名企業僱主參與本季的調查，從而得出2007年第三季該地區的預期聘僱需求。數據顯示，該地區不同國家的僱主將持續穩定的招募員工。

挪威、南非、英國、德國、瑞典和瑞士有著該地區最強

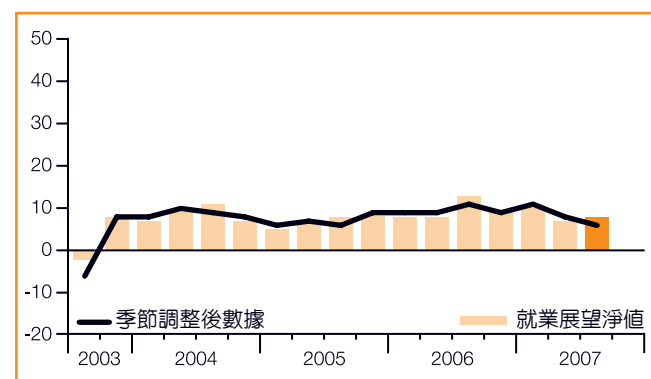
的招募意願，而其中德國和挪威的僱主更是表示了自加入調查以來最強的聘僱需求。另外，義大利的就業展望淨值依然維持正值，但卻有著該地區最低的招募需求。

整體而言，歐洲、中東及非洲地區的就業市場相當穩定。雖然愛爾蘭的招募需求與上一季和去年相比，都緩緩下滑。但與去年同期相比，該地區13個國家中的8個國家（法國、德國、義大利、荷蘭、挪威、瑞典、瑞士和英國），都預期了穩健成長的需求。

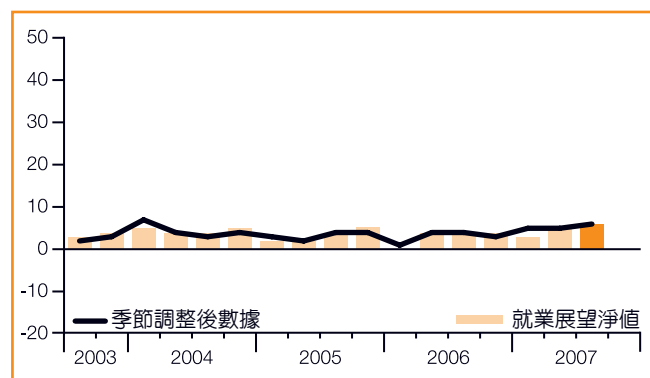
奧地利



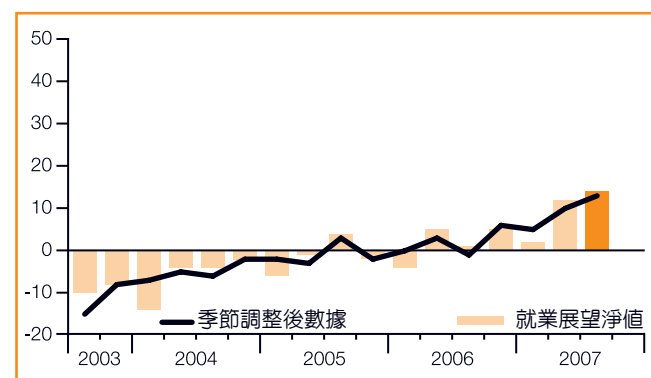
比利時



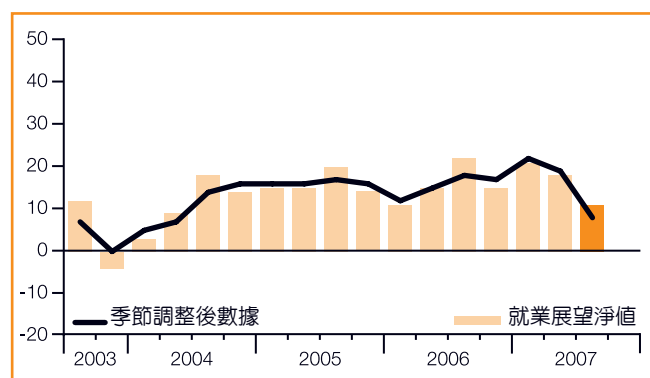
法國



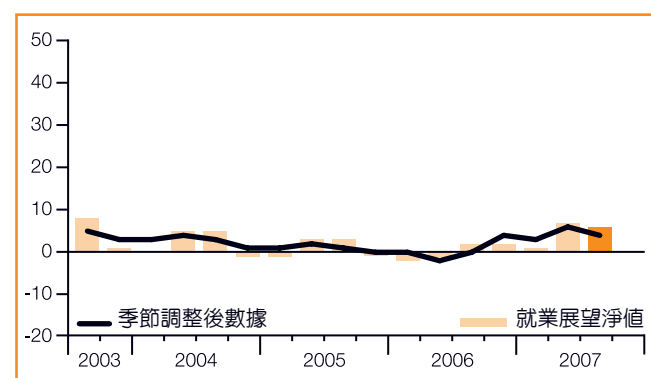
德國



愛爾蘭

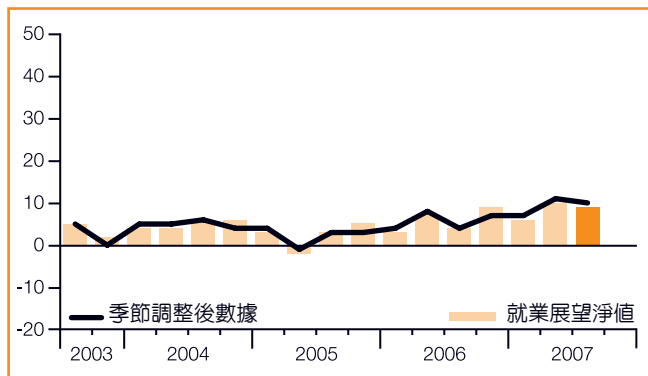


義大利

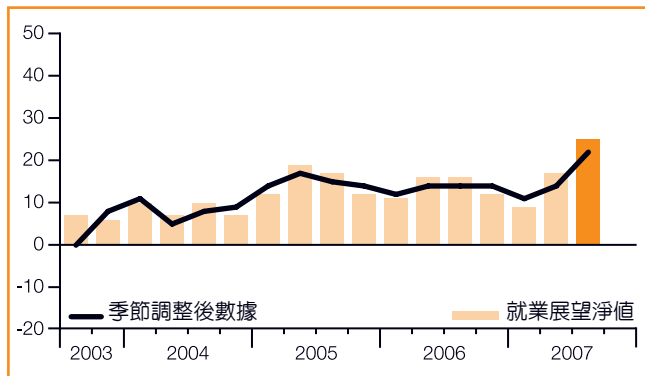


萬寶華全球就業展望調查 台灣

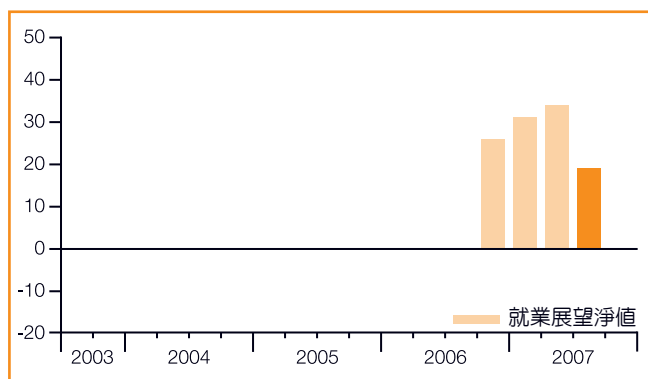
荷蘭



挪威

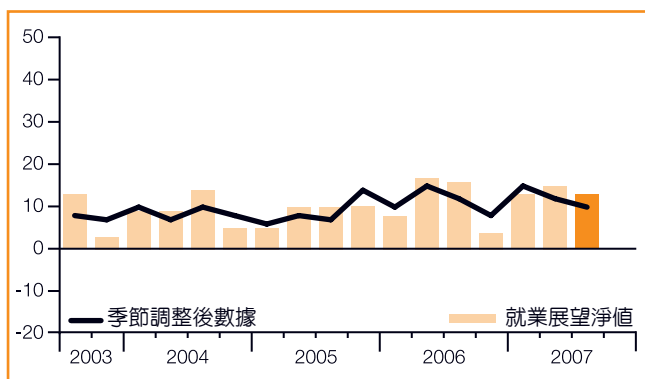


南非

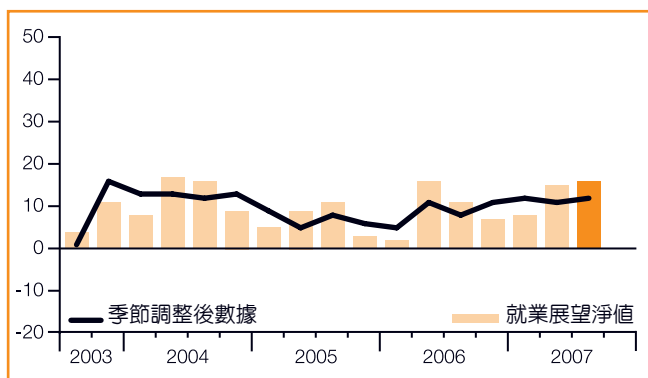


南非於2006年第四季加入這項調查。

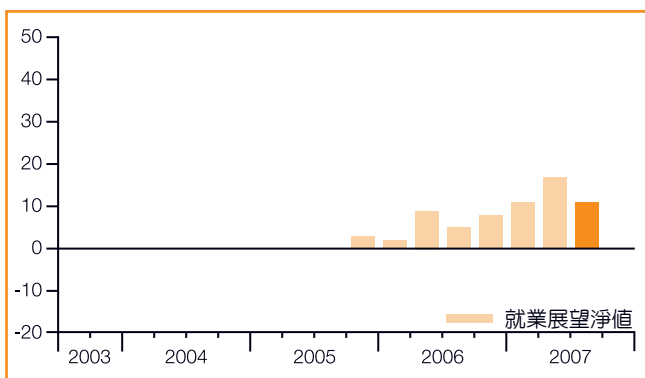
西班牙



瑞典

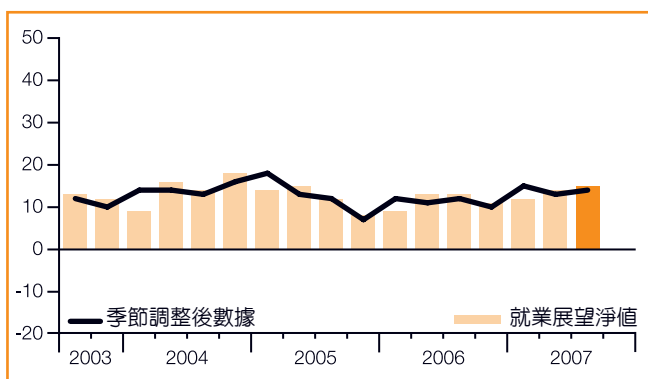


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查是從與五萬多家以上且涵蓋全球27個國家及地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為27個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負3.9%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team； the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.； NOP World； Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過180億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球73個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2007, Manpower Inc. 版權所有