

Q2/2007

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

Q2/07

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

台灣就業展望調查

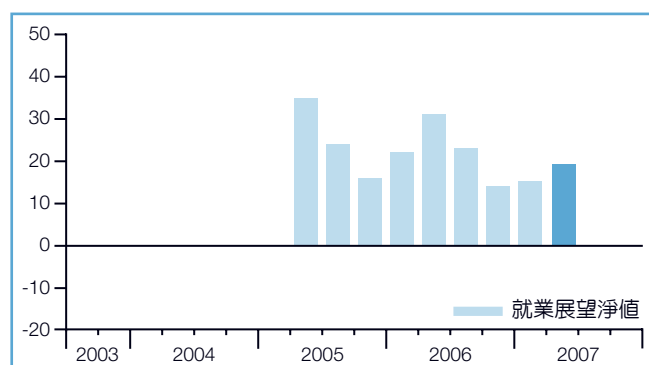
2007年第二季的萬寶華就業展望調查是根據台灣1,349家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季(2007Q2)，預期招募員工數量與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下表可知，26%的受訪公司預計會於2007年第二季增加人力需求；7%會減少。而有超過一半的受訪公司(59%)則預期在下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減，所得而來。

2007年第二季的就業展望淨值為+19%，與上一季相比增加了4個百分比，與去年同期相比下降了12個百分比。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2007年第二季	26	7	59	8	+19
2007年第一季	24	9	55	12	+15
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24



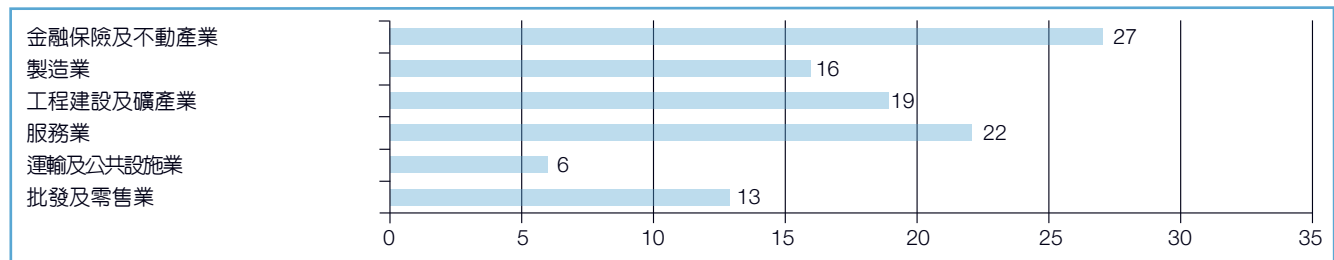
產業比較

自2005年，台灣加入調查以來，六大產業的就業展望淨值就一直維持為正值，2007年第二季也不例外。其中只有礦產及工程建設業的僱主，較上一季保守，就業淨值下滑了4個百分比。

成長最顯著的是金融、保險及不動產業，與上一季相比，該產業的就業展望淨值大幅上升了13個百分比。服務業有著次高的聘僱需求，就業展望淨值為+22%。而與

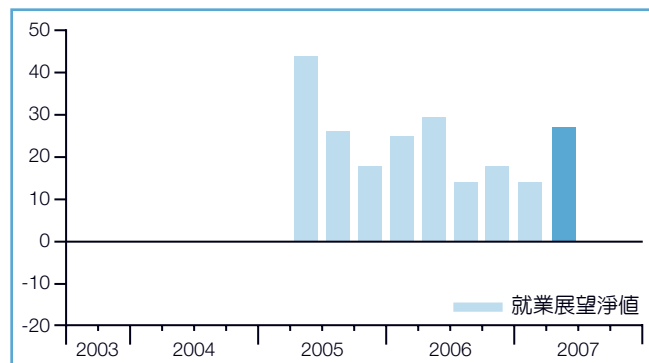
上一季相同的是運輸及公共設施業，其依舊是聘僱意願最低的產業，就業展望淨值為+6%。

與去年同期相比，僅有礦產及工程建設業有稍微成長，就業展望淨值上升了7個百分比。金融、保險及不動產業則是些微下降了2個百分比。其他產業（製造業、服務業、運輸及公共設施業和批發及零售業）都有12個百分比以上的顯著下滑，其中以運輸及公共設施業的減少最為明顯，下降了31個百分比。



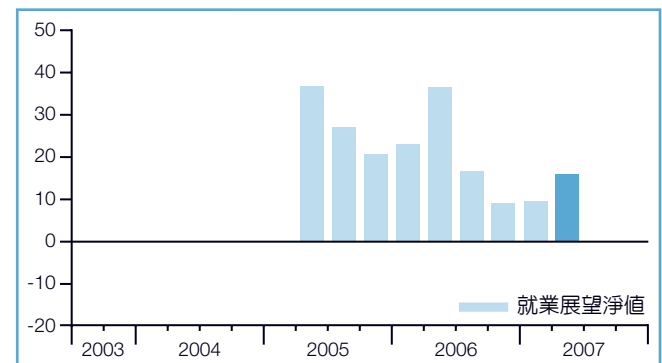
金融保險及不動產業 27%

金融、保險及不動產業與上一季相比，就業展望淨值上升了13個百分比，是2007年第二季中成長最多的產業。本季就業展望淨值為+27%，僅比去年同期少了2個百分比。



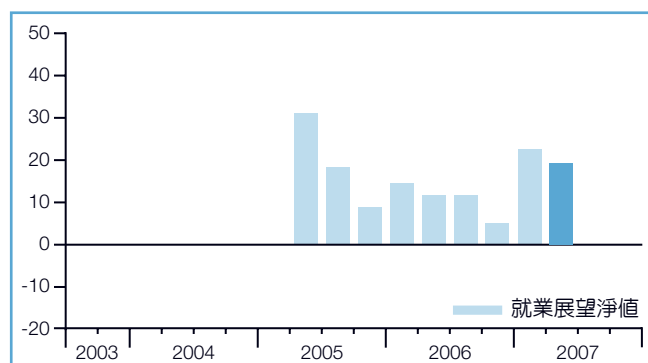
製造業 16%

製造業與上一季相比成長了6個百分比，2007年第二季的就業展望淨值為+16%。但與去年同期相比，製造業的聘僱需求明顯下降，減少了20個百分比。



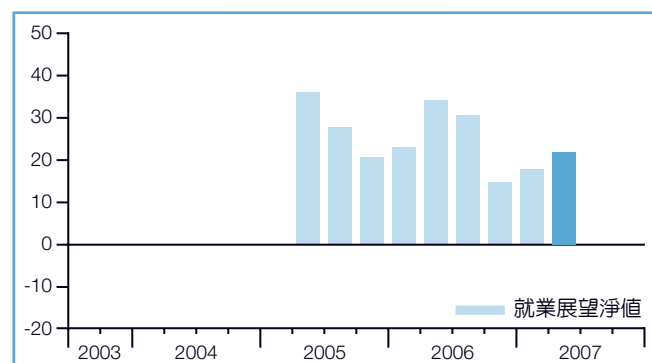
工程建設及礦產業 19%

礦產及工程建設業，與上一季相比，下降了4個百分比，就業展望淨值落在+19%。但與去年同期相比，該產業上漲了7個百分比。



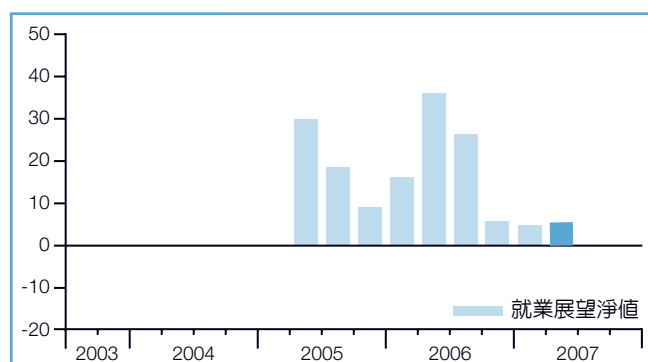
服務業 22%

服務業於本季有非常強烈的聘僱需求，在2007年第二季的需求，僅次於金融、保險及不動產業；與去年同期相比，就業展望淨值上升了4個百分比，成為+22%。但與去年同期相比，卻還是減少了12個百分比。



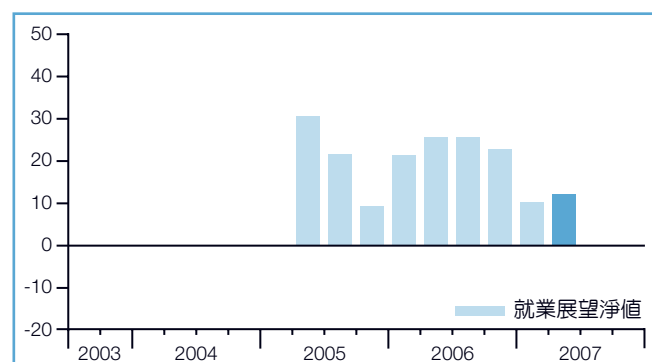
運輸及公共設施業 6%

運輸及公共設施業的就業展望淨值依然滯留在一樣的水平，僅微微上升了1個百分比，到了+6%。這是本季中，聘僱需求最低迷的產業，而與去年同期相比，更是下降了31個百分比。



批發及零售業 13%

批發及零售業本季的就業展望淨值為+13%，與上一季相比上升了3個百分比；但與去年同期相比，明顯下滑了13個百分比。



國際就業展望調查

有將近5萬名企業僱主參加了這次涵蓋全球27個國家及地區的就業展望調查；因此預估出2007年4月至6月間全球之預期聘僱趨勢*。而每一個參與這次調查的國家和地區都顯示，該國的就業市場將在2007年第二季增加聘僱需求。

新加坡、秘魯、阿根廷、南非和印度的僱主們，在2007年第二季都有著非常強烈的聘僱意願；法國、義大利、奧地利和比利時卻有著全球最低的聘僱需求。而在24個有去年同期數據的國家中，有14個國家和地區的僱主預計會增加聘僱需求。

以區域而言，美洲地區的就業展望淨值持續維持為正值，但與上一季和去年同期相比，美國和加拿大的聘僱熱潮已逐漸降溫。亞太地區的僱主在這一季的調查中，出現兩極的反應：新加坡、澳洲和日本的僱主們，與上一季相比，增加了聘僱需求；反觀台灣、印度和香港的僱主，卻減少了招募需求。

歐洲、中東和非洲地區中的所有13個國家在2007年第二季都有著穩定的聘僱需求。南非、愛爾蘭、瑞士和挪威有著最強烈的聘僱需求，而德國、義大利、荷蘭、南非和瑞士也在2007年的第二季反應出自該地區加入調查以來，最強烈的聘顧需求。

*聘僱趨勢是依據各國的季節性調整數據(並非所有國家都適用季節性調整數據)

美洲地區	就業展望淨值			2006年第二季與 2007年第二季比較	2007年第一季與 2007年第二季比較
	2006年第二季	2007年第一季	2007年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-	35	35	-	0
加拿大	29(21) ¹	3(18) ¹	25(17) ¹	-4(-4) ¹	22(-1) ¹
哥斯大黎加	-	26	20	-	-6
墨西哥	21(19) ¹	17(19) ¹	22(20) ¹	1(1) ¹	5(1) ¹
秘魯	31	52	48	17	-4
美國	24(21) ¹	12(19) ¹	21(18) ¹	-3(-3) ¹	9(-1) ¹

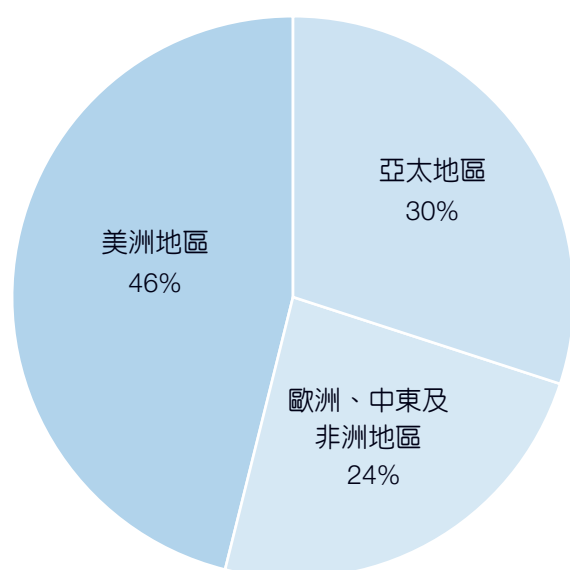
亞太地區	就業展望淨值			2006年第二季與 2007年第二季比較	2007年第一季與 2007年第二季比較
	2006年第二季	2007年第一季	2007年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	20(18) ¹	24(24) ¹	31(29) ¹	11(11) ¹	7(5) ¹
中國	21	18	21	0	3
香港	25(25) ¹	18(19) ¹	24(24) ¹	-1(-1) ¹	6(5) ¹
印度	40	39	31	-9	-8
日本	43(24) ¹	18(25) ¹	45(26) ¹	2(2) ¹	27(1) ¹
紐西蘭	26(23) ¹	25(24) ¹	32(29) ¹	6(6) ¹	7(5) ¹
新加坡	19(20) ¹	44(46) ¹	53(54) ¹	34(34) ¹	9(8) ¹
台灣	31	15	19	-12	4

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2006年第二季與 2007年第二季比較	2007年第一季與 2007年第二季比較
	2006年第二季	2007年第一季	2007年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	7(6) ¹	6(11) ¹	10(7) ¹	3(1) ¹	4(-4) ¹
比利時	8(8) ¹	10(11) ¹	7(8) ¹	-1(0) ¹	-3(-3) ¹
法國	4(4) ¹	3(5) ¹	5(5) ¹	1(1) ¹	2(0) ¹
德國	5(3) ¹	2(5) ¹	12(10) ¹	7(7) ¹	10(5) ¹
愛爾蘭	15(15) ¹	21(23) ¹	18(19) ¹	3(4) ¹	-3(-4) ¹
義大利	-1(-2) ¹	1(3) ¹	7(6) ¹	8(8) ¹	6(3) ¹
荷蘭	7(8) ¹	6(7) ¹	10(11) ¹	3(3) ¹	4(4) ¹
挪威	16(14) ¹	9(10) ¹	17(14) ¹	1(0) ¹	8(4) ¹
西班牙	17(14) ¹	13(16) ¹	15(12) ¹	-2(-2) ¹	2(-4) ¹
瑞典	16(11) ¹	8(13) ¹	15(11) ¹	-1(0) ¹	7(-2) ¹
瑞士	9	11	17	8	6
英國	13(11) ¹	12(15) ¹	14(13) ¹	1(2) ¹	2(-2) ¹
南非	-	31	34	-	3

括弧內為季節性調整數據：移除就業展望淨值受到週期因素影響的部份後所產生的數值

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



2007年第二季的萬寶華就業展望調查，訪問了全球近5萬名企業僱主，因而預估出2007年4月至6月間全球之預期聘僱趨勢。百分之四十六的受訪者來自美洲地區六個國家，百分之三十的受訪者來自亞洲地區八個國家，百分之二十四的受訪者來自歐洲、中東、非洲地區十三個國家。

國家間比較-亞太地區

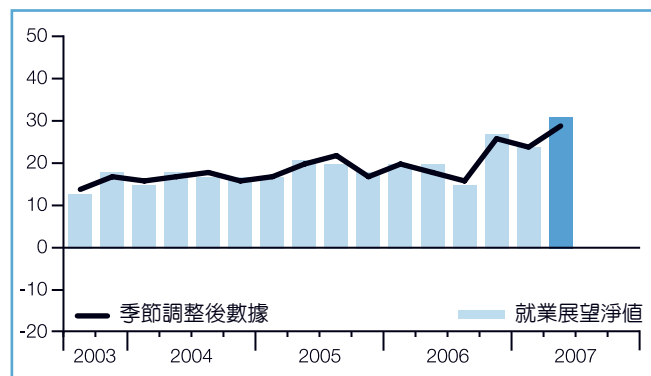
亞太地區超過了15,000名企業僱主參與了本季調查，從而得出2007年第二季的預期聘僱需求。

亞太地區的僱主依然保持正面的聘僱需求，新加坡、印度、紐西蘭和澳洲的僱主有著該地區最強烈的聘僱需求

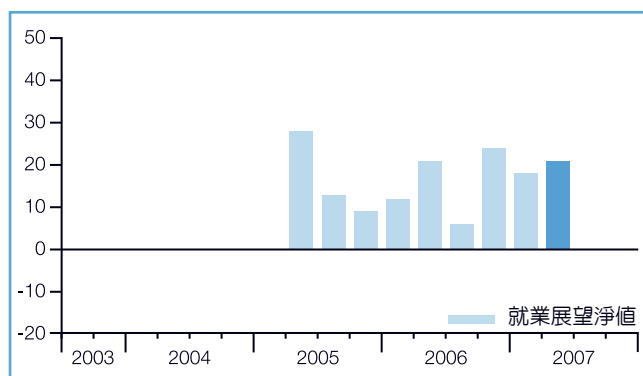
。但與去年同期相比，亞太地區的僱主則有著不一樣的展望，僅有4個國家（澳洲、日本、紐西蘭和新加坡）預期會增加招募需求。但除了印度以外，其餘各國與上一季相比，都預期會增加聘僱人數。

新加坡、澳洲和日本的就業展望淨值，是自2003年第三季加入調查以來的最高。

澳洲

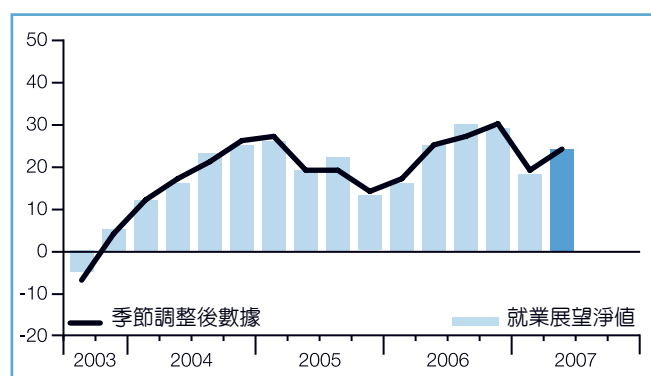


中國

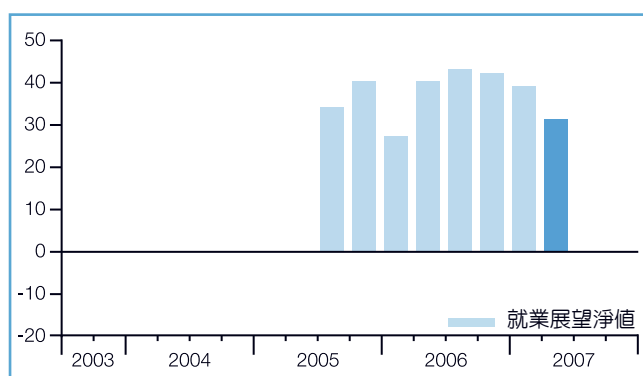


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

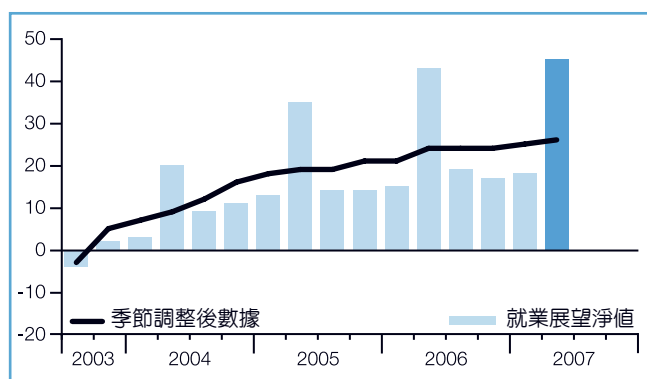


印度

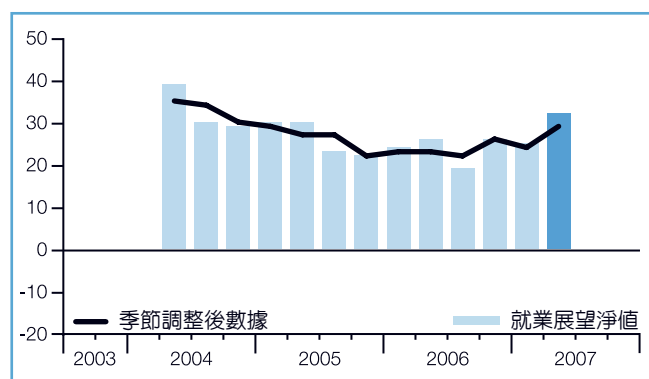


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

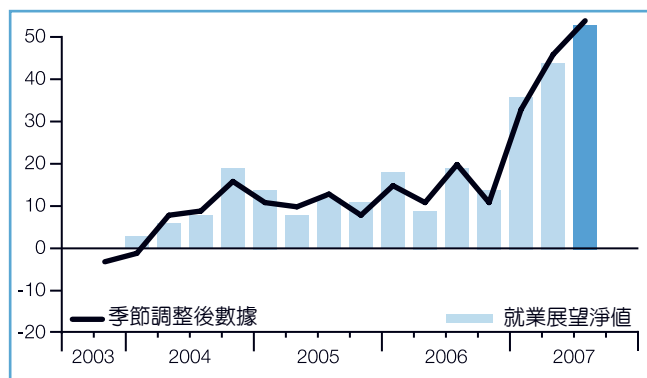


紐西蘭

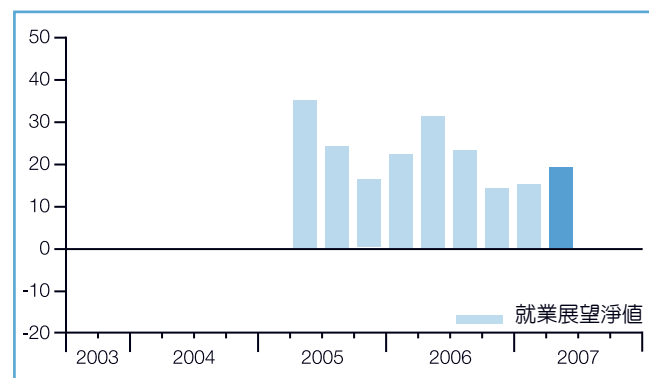


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣

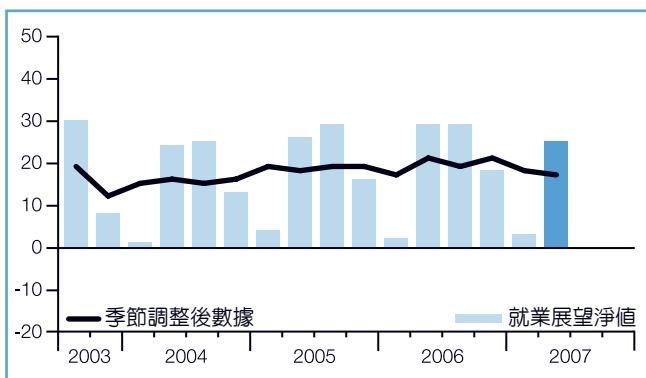


台灣於2005年第二季加入這項調查。

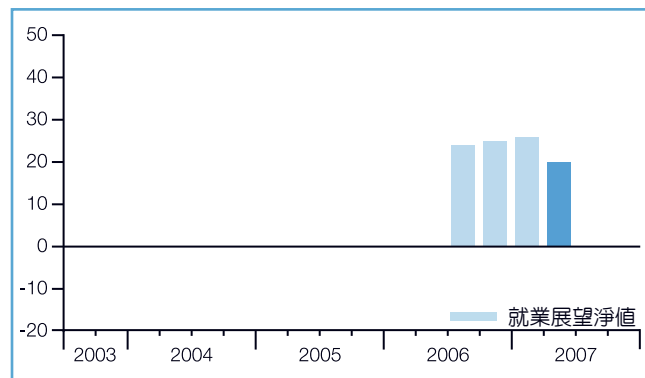
國家間比較—美洲

在美洲地區有超過23,000名企業僱主參加了調查，從而得知了2007年第二季的聘僱需求。該地區的就業展望調查顯示地區內所有國家（阿根廷、加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、秘魯和美國）的聘僱需求會持續成長，但數據也顯示，其中有4個國家（加拿大、哥斯大黎加、秘魯和美國）聘僱需求與上一季相比，明顯滑落。與去年同期相比，各國聘僱需求表現分歧：

加拿大

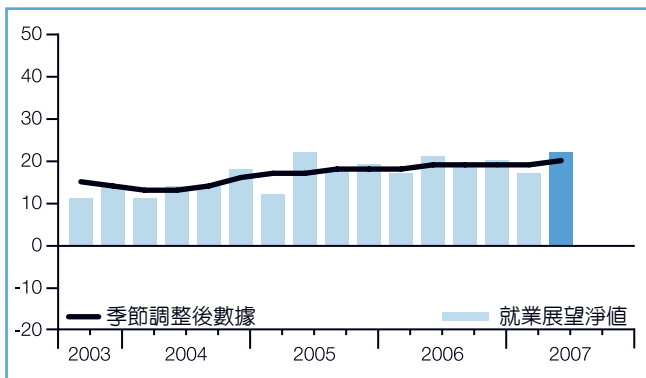


哥斯大黎加

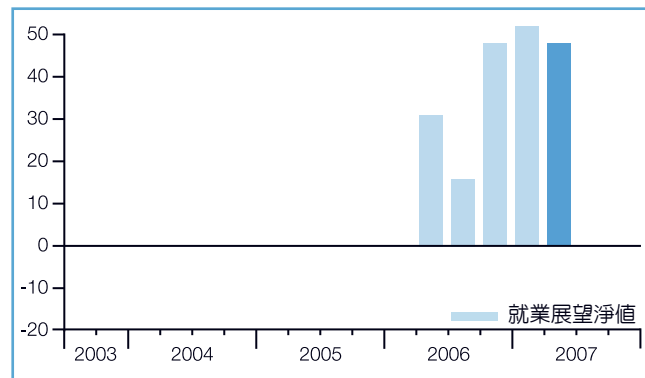


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

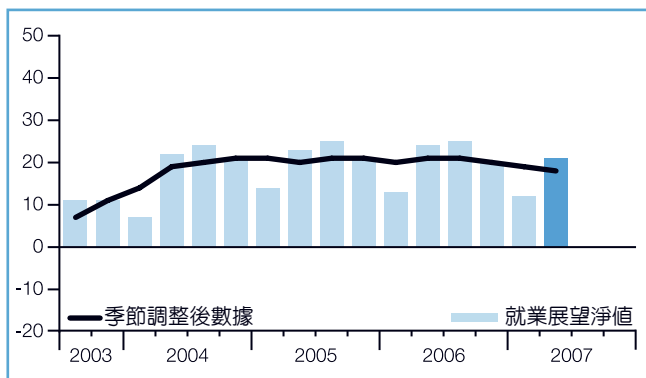


秘魯

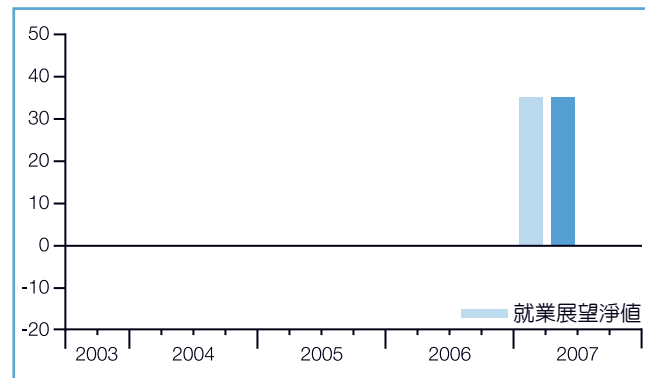


秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

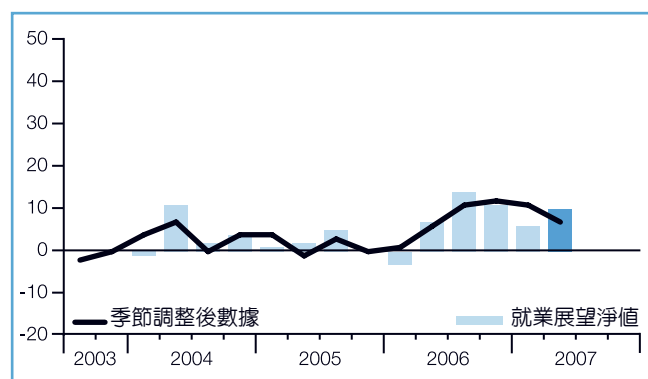
在歐洲、中東及非洲地區，有將近12,000名企業僱主參與本季的調查，從而得出2007年第二季該地區的預期聘僱需求。

該地區，全部13個國家，都預期會增加人力；僅有西班牙的僱主與去年同期相比，預計減少聘僱需求，其他各

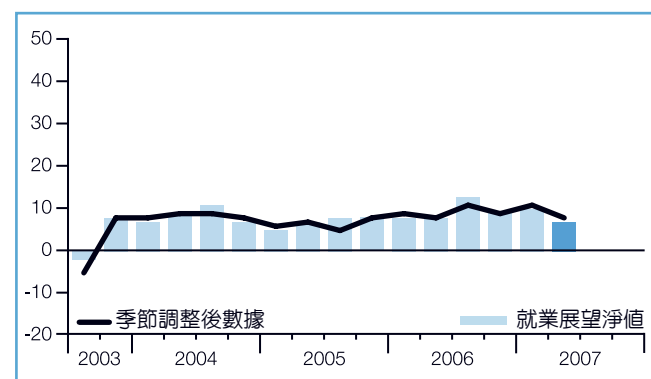
國都有穩定或持續成長的招募需求。

南非的僱主再一次的擁有該地區最強烈的聘僱需求，而愛爾蘭、瑞士和挪威的僱主也預期會持續增加招募需求。法國、義大利、奧地利和比利時市場的就業展望，不僅僅是歐洲、中東及非洲地區中最为低迷的，也是全球就業展望中敬陪末座的國家。但與上一季和去年同期相比，德國及義大利的僱主持續提升他們的聘僱需求，也在本季創下了他們從2003年第三季加入調查以來的最高就業展望淨值。

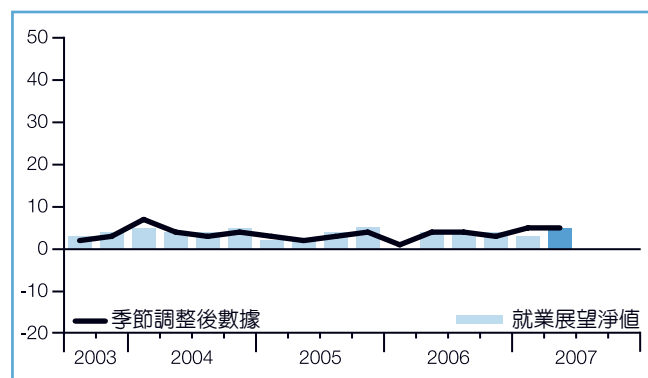
奧地利



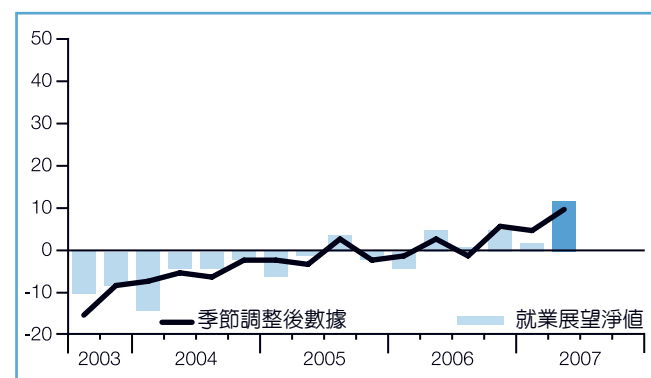
比利時



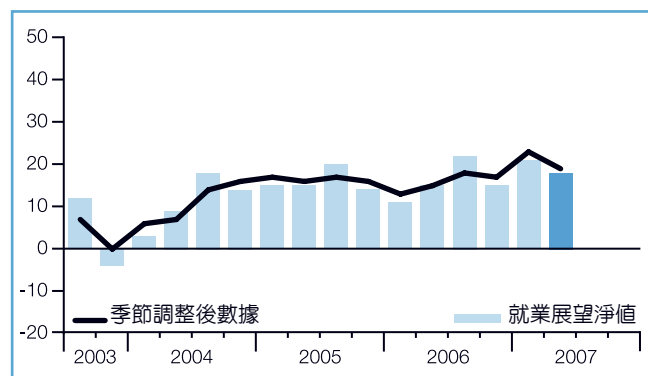
法國



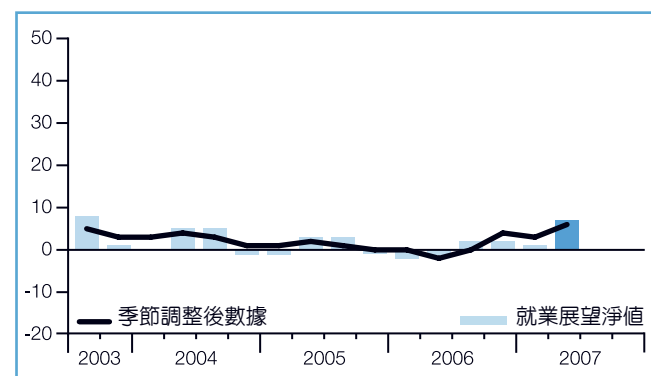
德國



愛爾蘭

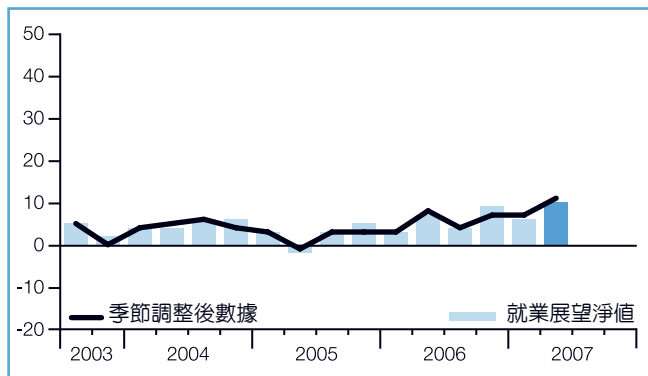


義大利

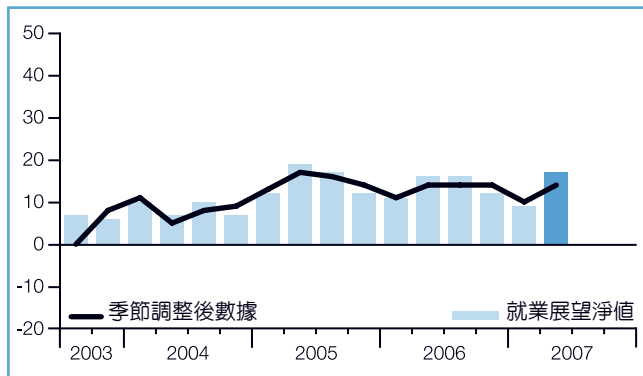


萬寶華全球就業展望調查 台灣

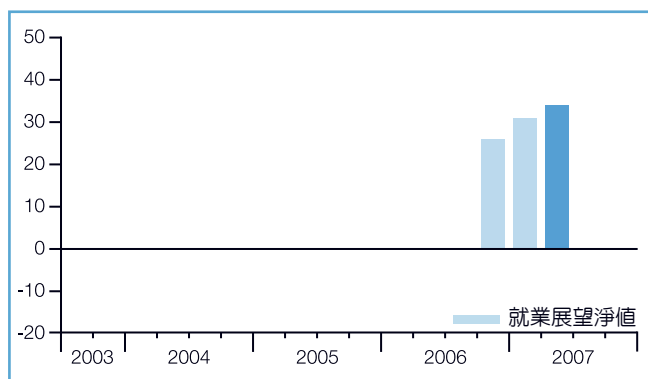
荷蘭



挪威

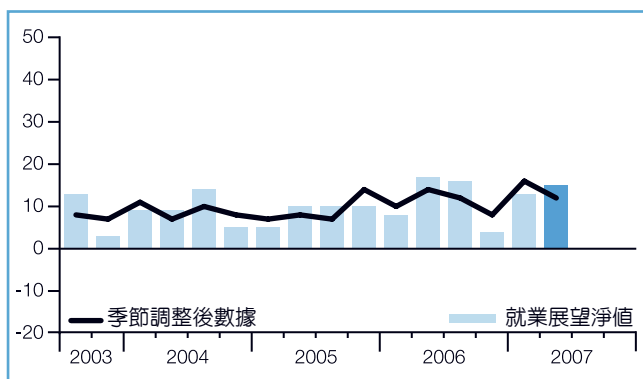


南非

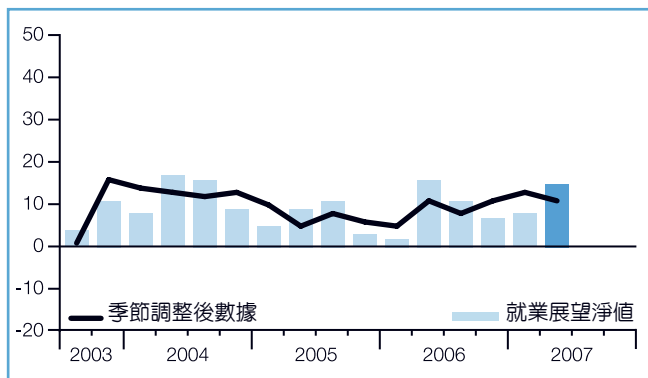


南非於2006年第四季加入這項調查。

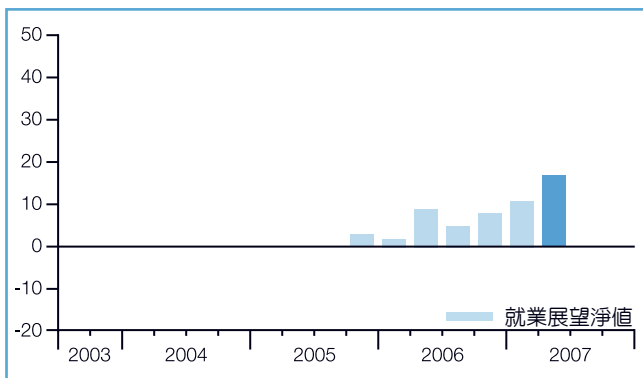
西班牙



瑞典

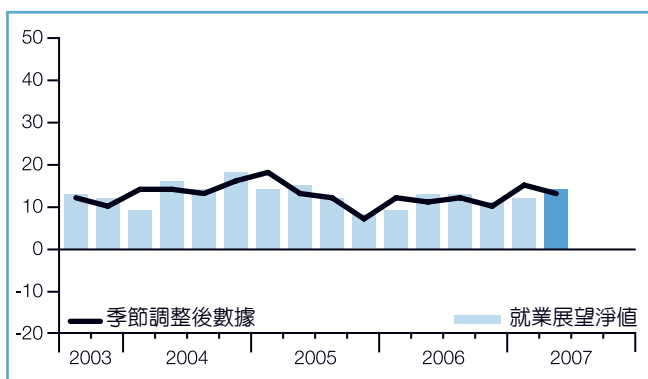


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查是從與四萬九千家以上且涵蓋全球27個國家及地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為27個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負4.3%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team； the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.； NOP World； Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球73個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2007, Manpower Inc. 版權所有