

Q1 / 2007

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

2017 Q1

目錄

台灣就業展望調查

1

產業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

台灣就業展望調查

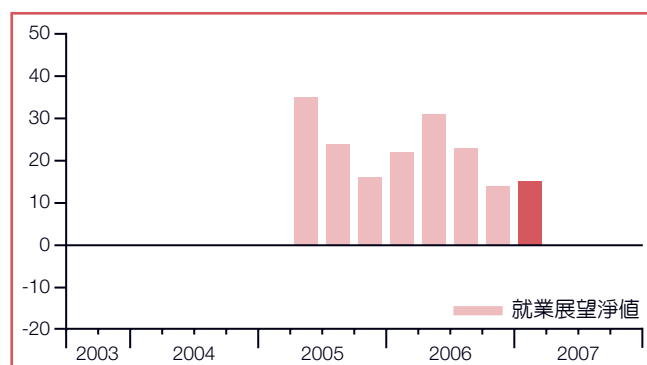
2007年第一季的萬寶華全球就業展望調查是根據台灣1,372家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季(2007Q1)，預期招募員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下列表格可以看出24%的受訪公司預計會於2007年第一季增加人力需求；9%會減少。而有55%的受訪公司則預期在下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減，所得而來。

2007年第一季台灣的就業展望淨值為15%，與上一季(2006Q4)相比幾乎沒有變化，只些微上升了一個百分比，而與去年同期(2006Q1)相比，則下降了七個百分比。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2007年第一季	24	9	55	12	+15
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24

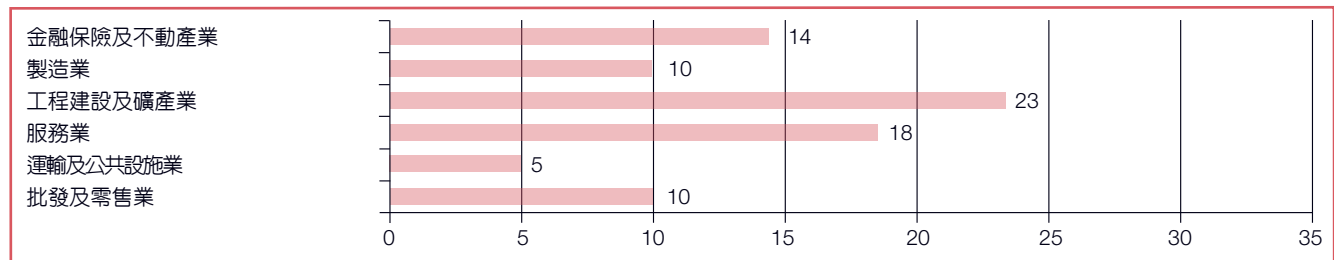


產業比較

自2005年第二季台灣加入本項調查至今，六大產業的就業展望淨值就一直維持為正值，2007年第一季也不例外，然而金融、保險及不動產業、運輸及公共設施業、批發及零售業僱主們的聘僱意願較上一季下滑，僱主聘僱意願下滑最多的產業為批發及零售業，其就業展望淨值下降了十三個百分比。

工程建設及礦產業的僱主們在2007年第一季有著六大產業中最強烈的聘僱需求，其就業展望淨值為23%；而聘僱意願最低的產業為運輸及公共設施業，其就業展望淨值為5%。

與去年同期相比，六大產業中有五個產業之就業展望淨值下降，只有工程建設及礦產業與去年同期相比其就業展望淨值上漲八個百分比；而製造業與去年同期相比其就業展望淨值則大幅下降了十三個百分比。

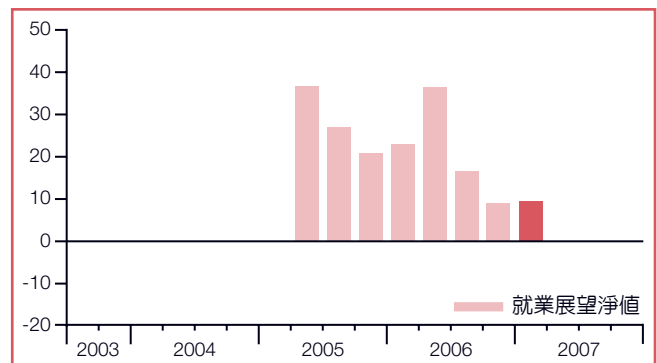
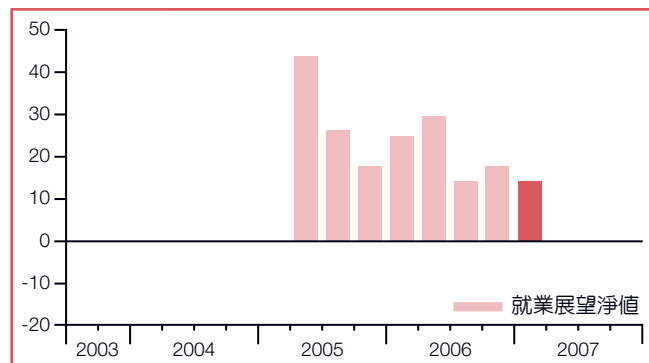


金融保險及不動產業 14%

金融保險及不動產業與上一季相比下降了四個百分比；與去年同期相比則下降了十一個百分比。

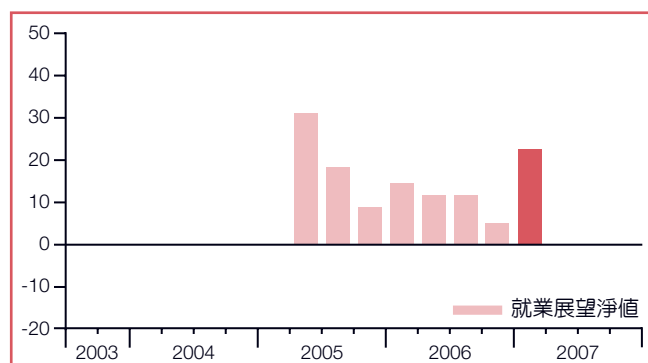
製造業 10%

製造業僱主的聘僱需求與上一季相仿，略微上升了一個百分比；與去年同期相比其就業展望淨值則大幅下降了十三個百分比。



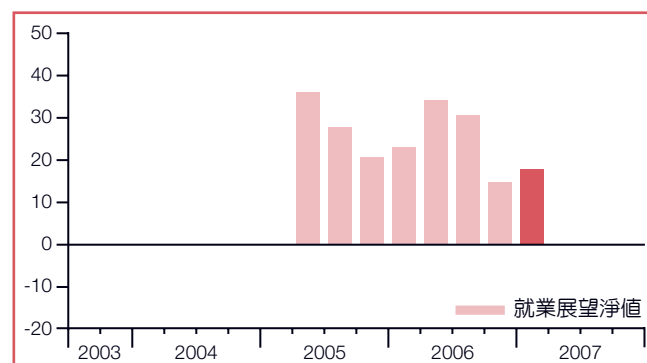
工程建設及礦產業 23%

工程建設及礦產業下一季的聘僱需求與上季相比則大幅上升了十八個百分比，其就業展望淨值為23%，為2007年第一季聘僱需求最強的產業；與去年同期相比則上升了八個百分比。



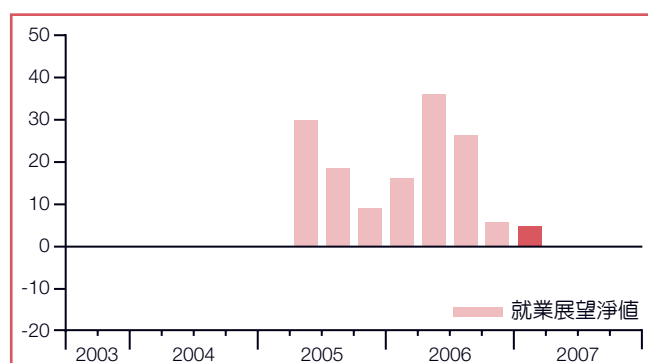
服務業 18%

服務業與上一季相比些微上升了三個百分比，其就業展望淨值為18%；但與去年同期相比則下降了五個百分比。



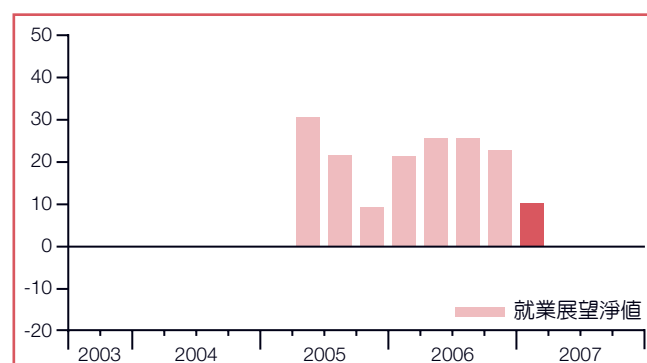
運輸及公共設施業 5%

運輸及公共設施業維持著與上一季相仿的聘僱需求，其就業展望淨值為5%，為2007年第一季聘僱需求最低的產業；與去年同期相比則大幅下降了十二個百分比。



批發及零售業 10%

批發及零售業於2007年第一季的聘僱需求為10%，較上一季大幅下降了十三個百分比；與去年同期相比則下降了十一個百分比。



國際就業展望調查

超過49,000名企業僱主參加了這次涵蓋全球27個國家或地區的就業展望調查；因此預估出2007年1月至3月間全球之預期聘僱趨勢。

所有參與此次調查的27個國家或地區中，全部的企業僱主們都表示將在2007年第一季增加聘僱需求。在23個有去年同期數據的國家中，有20個國家或地區僱主的聘僱需求高於去年同期；14個國家或地區的就業展望淨值與上一季相比也有所增加。在受訪的27個國家或地區中，祕魯、新加坡、印度、阿根廷（於本季加入調查）、南非的僱主們有著強烈的聘僱需求；而義大利

、德國、法國的僱主們雖然為全球最低的聘僱需求，但此三個國家的聘僱需求與去年同期相比皆有增加。

以區域而言，美洲地區有著穩定的就業展望淨值，僱主們持續與去年同期相仿的聘僱需求；亞太地區的僱主對聘僱前景極為樂觀，尤其是新加坡及日本更是表現了自加入此項調查以來最樂觀的聘僱需求。歐洲、中東和非洲地區全部13個國家的僱主都表示了正面的聘僱需求，其中奧地利、比利時、德國、愛爾蘭、荷蘭、西班牙、瑞士的第一季聘僱需求為自加入本項調查以來之最高值。

美洲地區	就業展望淨值			2006年第一季與 2007年第一季比較	2006年第四季與 2007年第一季比較
	2006年第一季	2006年第四季	2007年第一季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-	-	35	-	-
加拿大	2(17) ¹	18(21) ¹	3(18) ¹	1(1) ¹	-15(-3) ¹
哥斯大黎加	-	25	26	-	1
墨西哥	17(18) ¹	20(19) ¹	17(19) ¹	0(1) ¹	-3(0) ¹
祕魯	-	48	52	-	4
美國	13(20) ¹	20(20) ¹	12(19) ¹	-1(-1) ¹	-8(-1) ¹

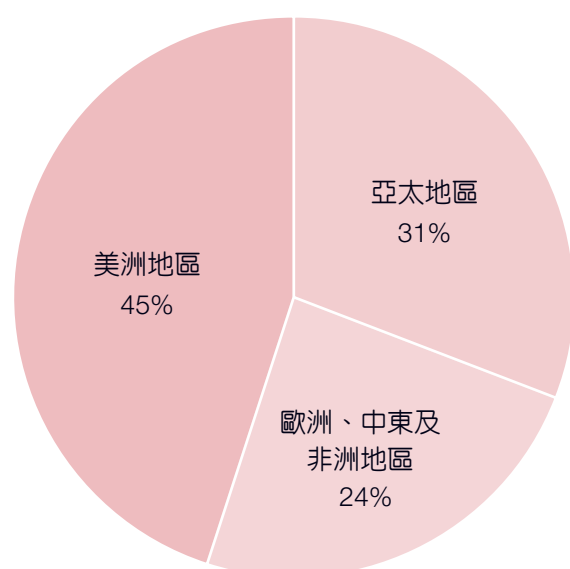
亞太地區	就業展望淨值			2006年第一季與 2007年第一季比較	2006年第四季與 2007年第一季比較
	2006年第一季	2006年第四季	2007年第一季		
	%	%	%	%	%
澳洲	20(20) ¹	27(28) ¹	24(24) ¹	4(4) ¹	-3(-4) ¹
中國	12	24	18	6	-6
香港	16(16) ¹	29(31) ¹	18(18) ¹	2(2) ¹	-11(-13) ¹
印度	27	42	39	12	-3
日本	15(21) ¹	17(24) ¹	18(25) ¹	3(4) ¹	1(1) ¹
紐西蘭	24(23) ¹	26(27) ¹	25(24) ¹	1(1) ¹	-1(-3) ¹
新加坡	9(11) ¹	36(33) ¹	44(46) ¹	35(35) ¹	8(13) ¹
台灣	22	14	15	-7	1

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2006年第一季與 2007年第一季比較	2006年第四季與 2007年第一季比較
	2006年第一季	2006年第四季	2007年第一季		
	%	%	%	%	%
奧地利	-3(1) ¹	11(13) ¹	6(11) ¹	9(10) ¹	-5(-2) ¹
比利時	8(9) ¹	9(9) ¹	10(12) ¹	2(3) ¹	1(3) ¹
法國	0(1) ¹	4(2) ¹	3(5) ¹	3(4) ¹	-1(3) ¹
德國	-4(-1) ¹	5(8) ¹	2(4) ¹	6(5) ¹	-3(-4) ¹
愛爾蘭	11(13) ¹	15(17) ¹	21(23) ¹	10(10) ¹	6(6) ¹
義大利	-2(0) ¹	2(5) ¹	1(3) ¹	3(3) ¹	-1(-2) ¹
荷蘭	3(3) ¹	9(6) ¹	6(7) ¹	3(4) ¹	-3(1) ¹
挪威	11(11) ¹	12(14) ¹	9(10) ¹	-2(-1) ¹	-3(-4) ¹
西班牙	8(11) ¹	4(6) ¹	13(16) ¹	5(5) ¹	9(10) ¹
瑞典	2(5) ¹	7(11) ¹	8(12) ¹	6(7) ¹	1(1) ¹
瑞士	2	8	11	9	3
英國	9(10) ¹	11(12) ¹	12(13) ¹	3(3) ¹	1(1) ¹
南非	-	26	31	-	5

括弧內為季節性調整數據，該數值為移除受到週期因素影響的部份後所出的數字

注記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



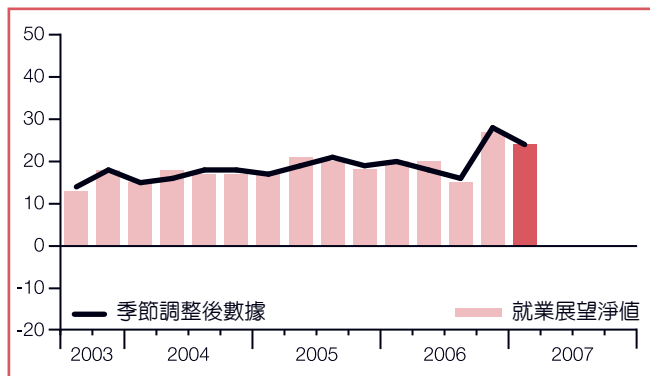
2007年第一季的萬寶華全球就業展望調查由涵蓋全球27個國家近五萬名企業僱主參與所完成；因此預估出2007年1月至3月間全球之預期聘僱趨勢。百分之四十五的受訪者來自美洲地區六個國家，百分之三十一的受訪者來自亞洲地區八個國家，百分之二十四的受訪者來自歐洲、中東、非洲地區十三個國家。

國家間比較-亞太地區

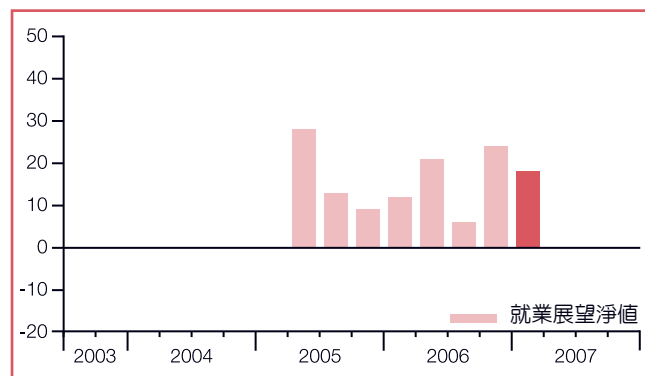
在亞太地區超過了15,000名企業僱主參與本季調查，從而得出2007年第一季該地區的預期聘僱需求。亞太地區的僱主保持正面的聘僱需求，大多數國家或地區的聘僱需求與上一季相比較為下降；但與去年同期相比，亞太地區八個國家或地區中有七個國家或地區(台灣除外)的聘僱需求有所上升。

印度及新加坡的僱主的聘僱需求於亞太地區中最為強烈，並且與去年同期相比也是聘僱需求成長最多的兩個國家。台灣已連續兩季為亞太地區聘僱需求最低的國家。而澳洲、中國、印度、日本、新加坡則呈現自加入此項調查以來最高的第一季就業展望淨值。

澳洲

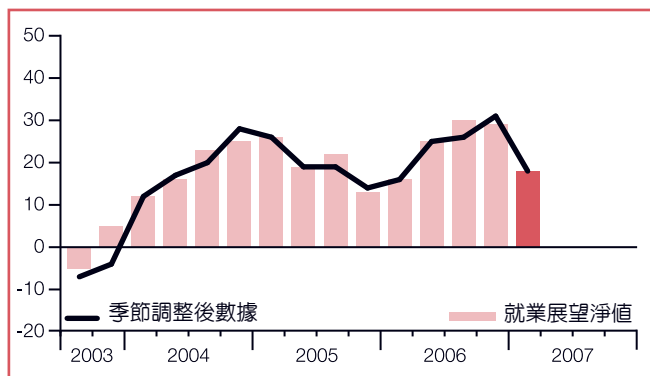


中國

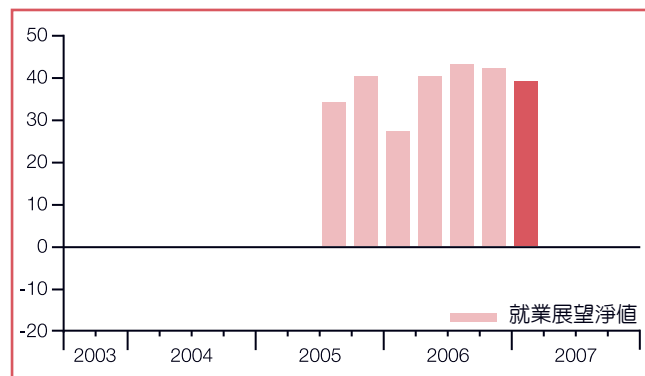


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

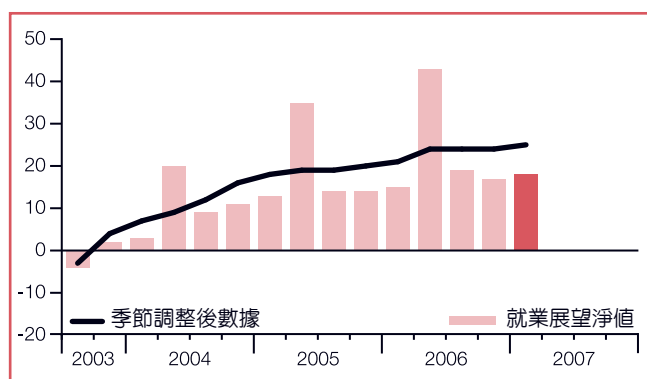


印度

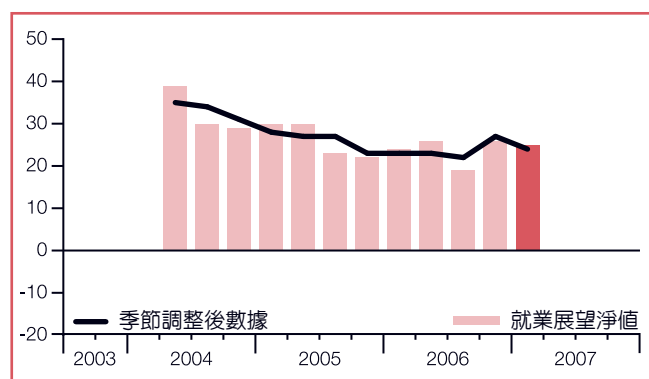


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

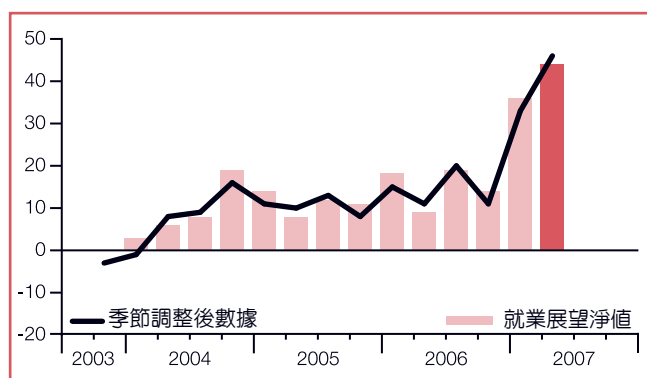


紐西蘭

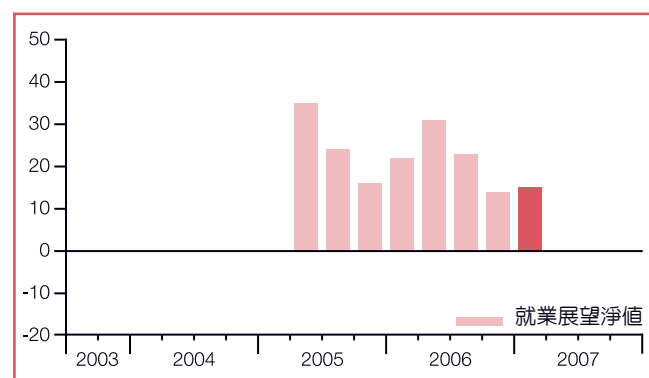


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣

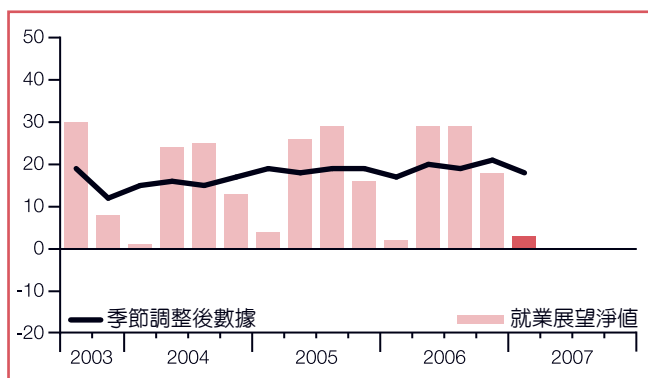


台灣於2005年第二季加入這項調查。

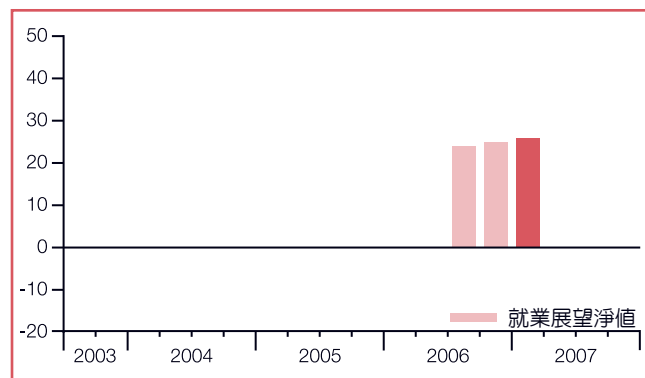
國家間比較—美洲

在阿根廷、加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、秘魯和美國有超過22,000名企業僱主參加了調查，從而得知了2007年第一季該地區的聘僱需求。數據顯示該地區所有國家的聘僱需求持續、穩健的成長。

加拿大

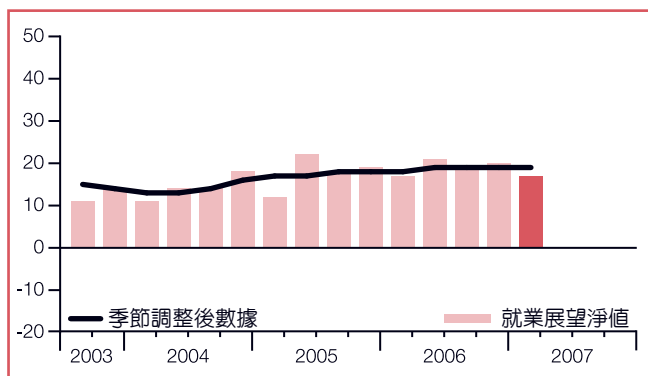


哥斯大黎加

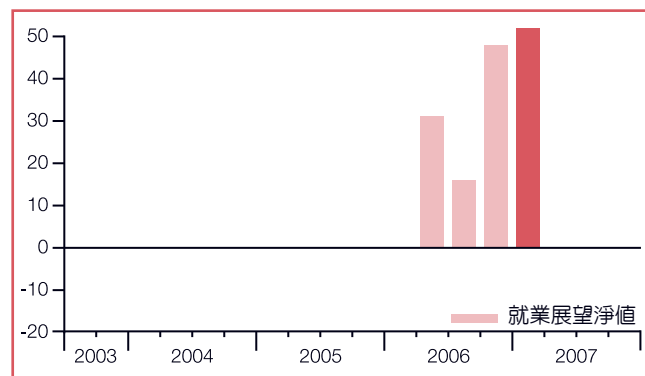


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

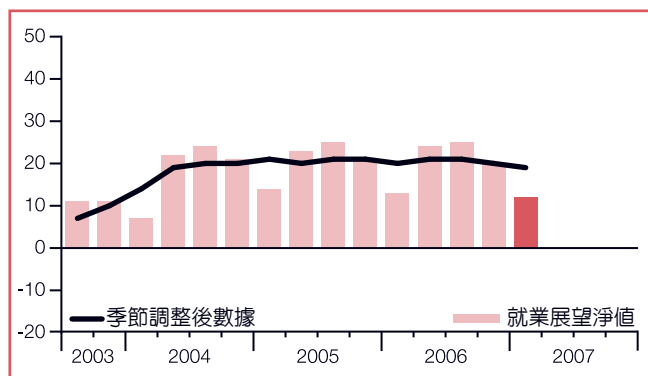


秘魯

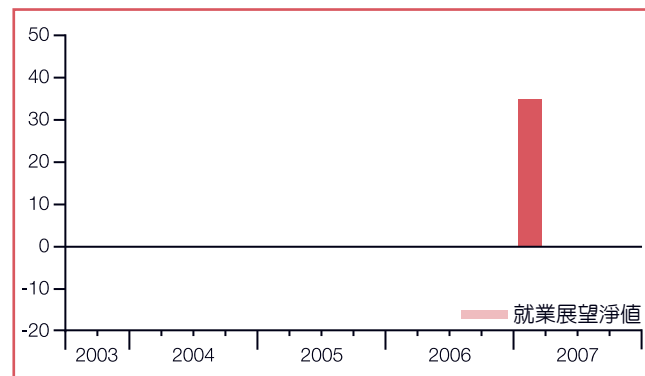


秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



阿根廷



阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

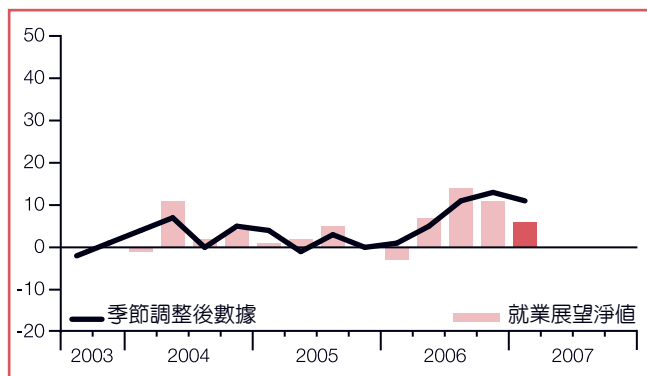
國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

在歐洲、中東及非洲地區，有將近12,000名企業僱主參與本季的調查，從而得出2007年第一季該地區的預期聘僱需求。該地區僱主的聘僱需求程度不一，但所有國家都預計會增加人力。南非為本地區聘僱需求最強烈的國家，本地區十三個國家中有十一個國家的就業展望淨值與去年同期相比有所增加。

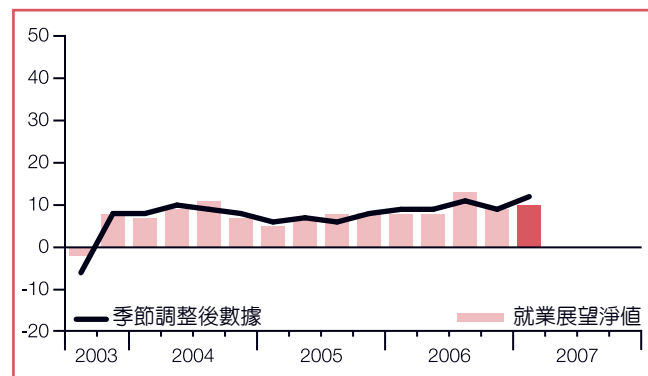
奧地利、比利時、德國、愛爾蘭、荷蘭、西班牙、瑞士呈現了自加入此項調查以來最高的第一季就業展望淨值，其中瑞士更是出現了自從2005年第三季加入此項調查最樂觀的聘僱需求，而奧地利及愛爾蘭的聘僱需求則與去年同期相比為大幅度的增加。

聘僱需求最弱的國家為義大利，德國出現了加入此項調查以來連續兩季正值的就業展望淨值；而挪威則出現了兩年來最低的就業展望淨值。

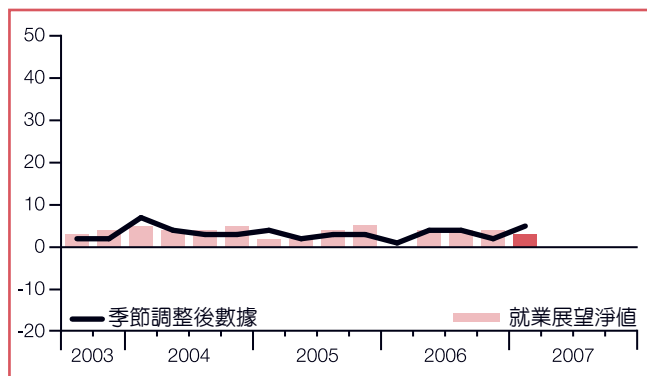
奧地利



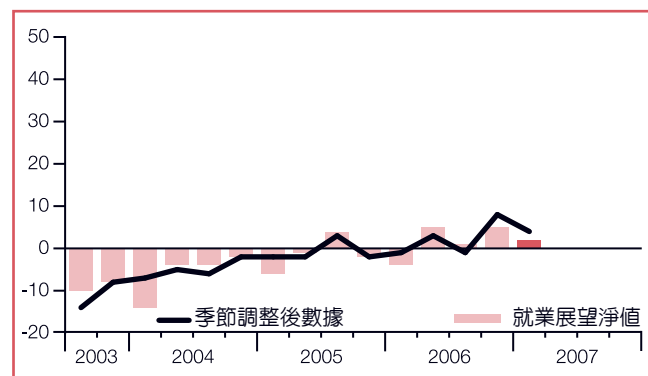
比利時



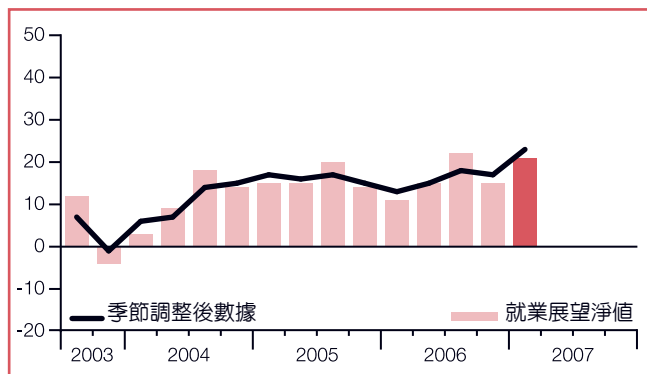
法國



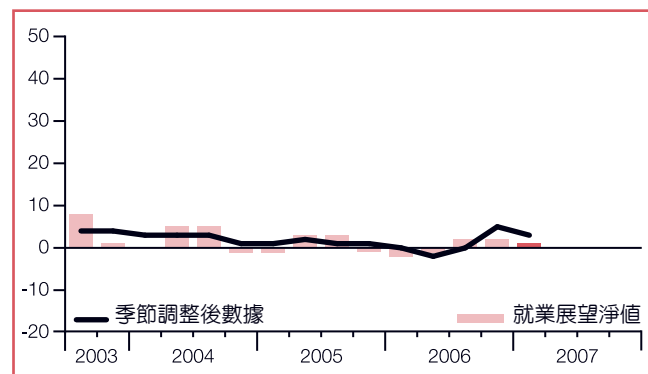
德國



愛爾蘭

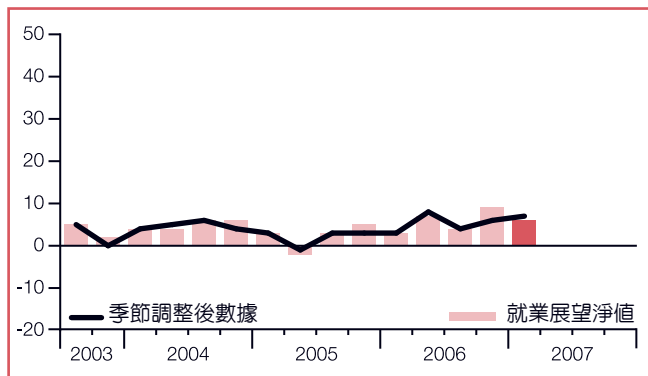


義大利

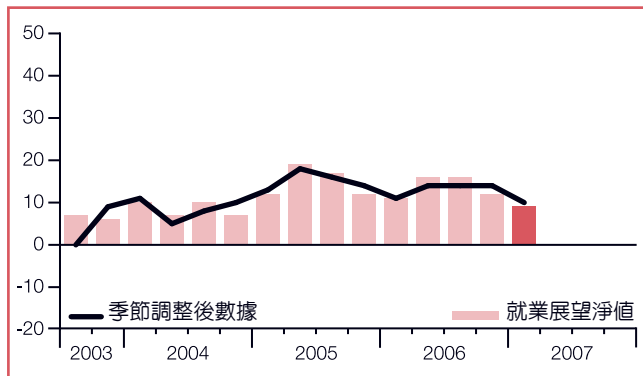


萬寶華全球就業展望調查 台灣

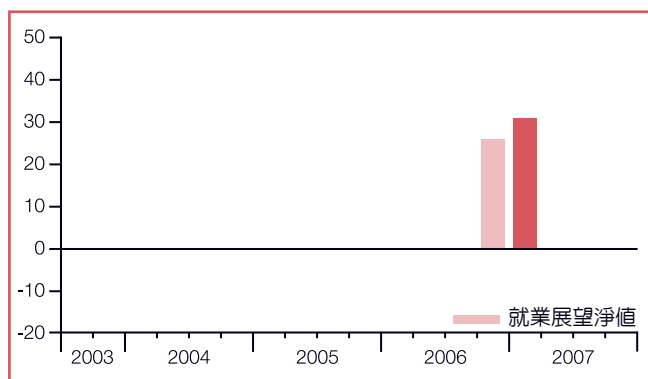
荷蘭



挪威

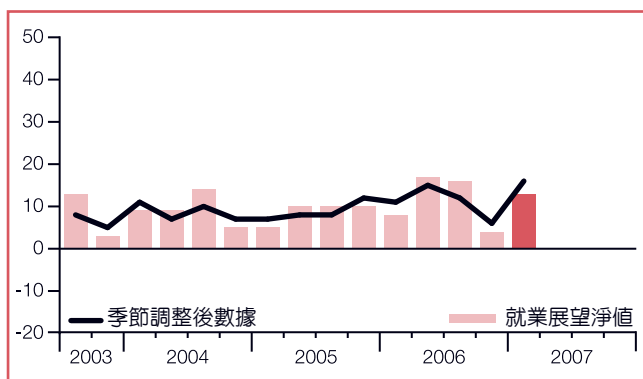


南非

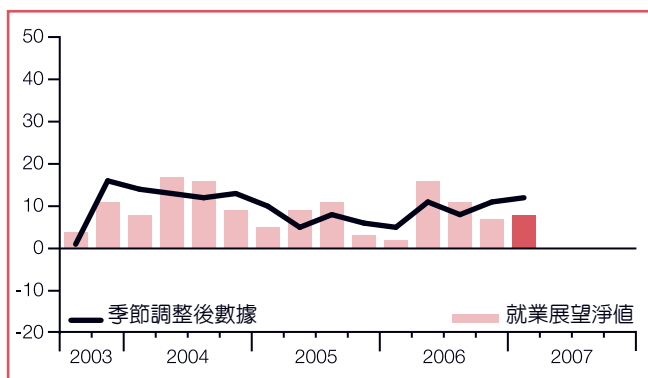


南非於2006年第四季加入這項調查。

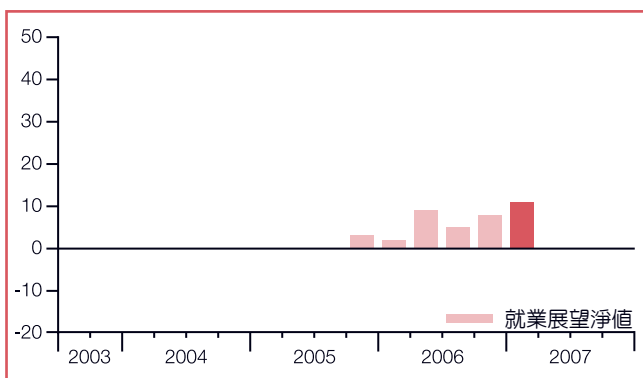
西班牙



瑞典

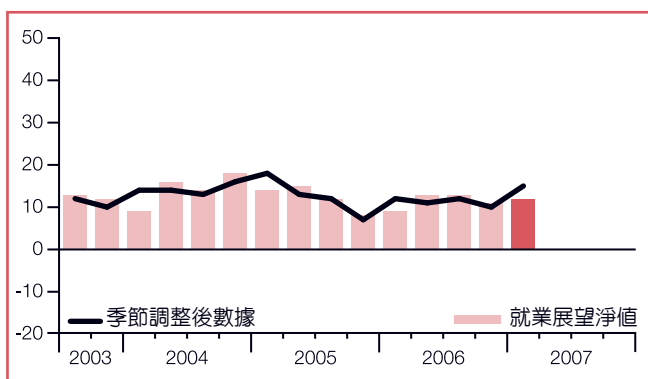


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查是從與四萬九千家以上且涵蓋全球27個國家及地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為27個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負4.3%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team； the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.； NOP World； Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球73個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2007, Manpower Inc. 版權所有