

Q4/2014

萬寶華 全球就業展望調查 台灣



目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

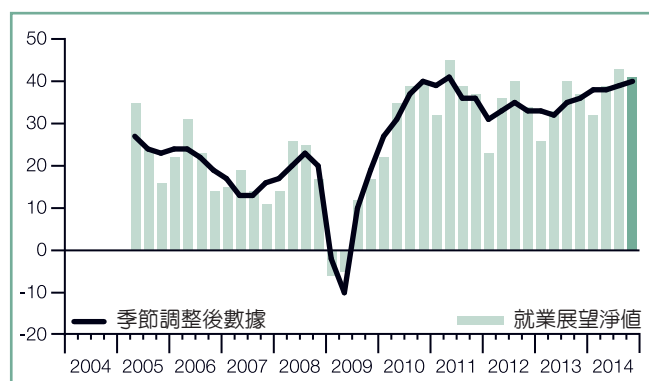
台灣就業展望調查

2014年第四季萬寶華全球就業展望調查是訪談了台灣1,108家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主預期第四季的聘僱意願樂觀。43%的雇主計畫將增聘人力，2%預期減少，53%的招募需求則維持不變。2014年第四季就業展望淨值為+40%，與上季相比略增1個百分點，相較於去年同期則增加了4個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2014年第四季	43	2	53	2	+41	+40
2014年第三季	45	2	50	3	+43	+39
2014年第二季	43	4	51	2	+39	+38
2014年第一季	36	4	56	4	+32	+38
2013年第四季	41	4	54	1	+37	+36

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

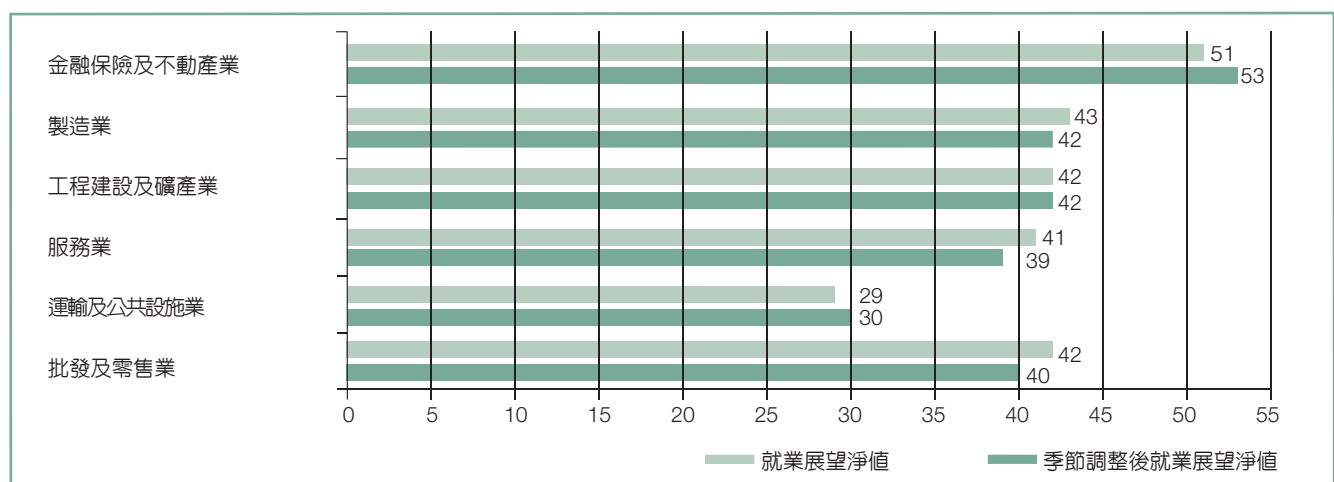
行業比較

六大行業雇主預計第四季都將增聘人力。金融保險及不動產業招募意願強勁，就業展望淨值為+53%，製造業與工程建設及礦產業也同樣需求熱烈，就業展望淨值皆為+42%。批發及零售業人力需求可望樂觀，就業展望淨值為+40%，服務業與運輸及公共設施業的展望則各為+39%與+30%。

與上季相比，六大行業中三大行業的聘僱意願增強。批發及零售業有相當成長，就業展望淨值增加了11個百分點；金融保險及不動產業與製造業皆上升了2個百分點。

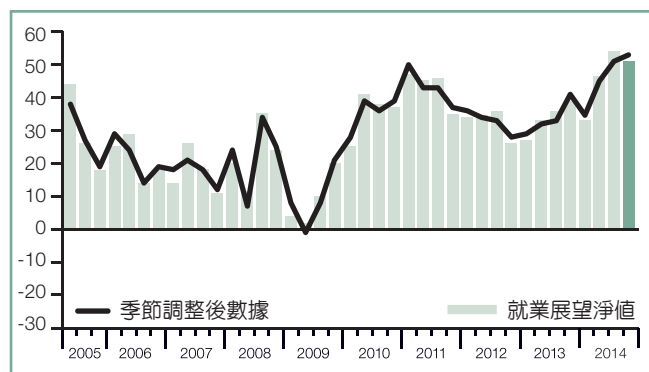
點。另一方面，工程建設及礦產業與運輸及公共設施業的就業展望淨值則同時下滑了2個百分點。

相較於去年同期，六大行業中共三大行業的需求增加。金融保險及不動產業的就業展望淨值成長了12個百分點，批發及零售業與製造業則分別上升11個百分點與10個百分點。然而，兩個行業的招募活動減弱，運輸及公共設施業的就業展望淨值下降了7個百分點，服務業則減少了5個百分點。



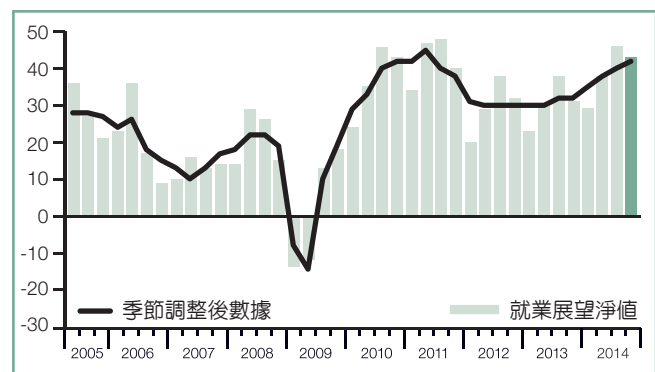
金融保險及不動產業 +51(+53)%

金融保險及不動產業第四季的就業展望淨值為+53%，是台灣自2005年第二季加入調查以來需求最殷切的一季。聘僱意願與上季相比增加了2個百分點，相較於去年同期則提高了12個百分點。



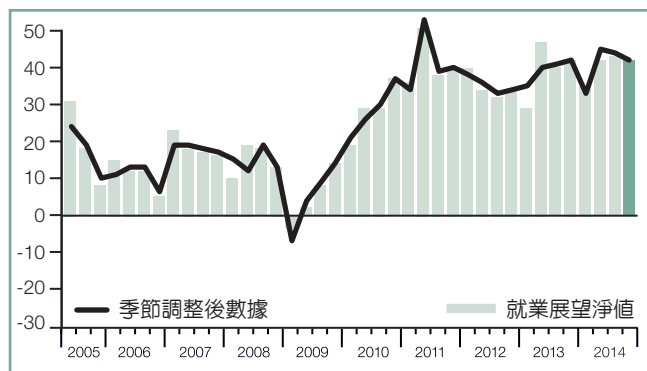
製造業 +43(+42)%

這是製造業自2011年第二季以來聘僱意願最樂觀的一次，就業展望淨值為+42%，求職者可望受惠。招募需求較上季增加2個百分點，與去年同期相比成長了10個百分點。



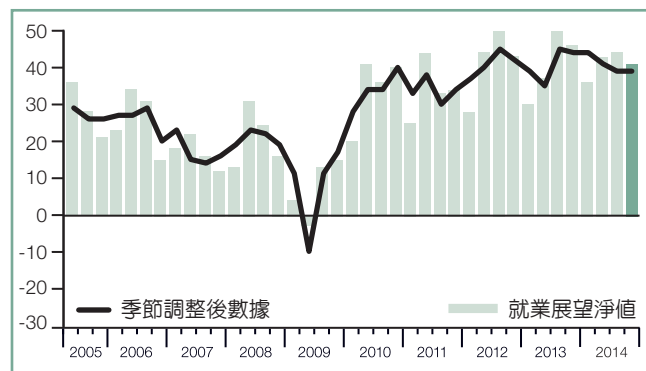
工程建設及礦產業 +42(+42)%

2014年第四季就業狀況樂觀，就業展望淨值為+42%。招募需求較上季減少2個百分點，與去年同期相比則無變動。



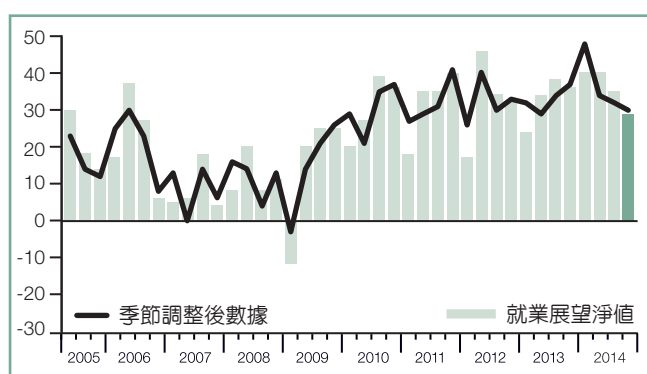
服務業 +41(+39)%

第四季聘僱活動預計將持續活絡，就業展望淨值連續第二季達+39%。不過招募意願相較於去年同期下滑了5個百分點。



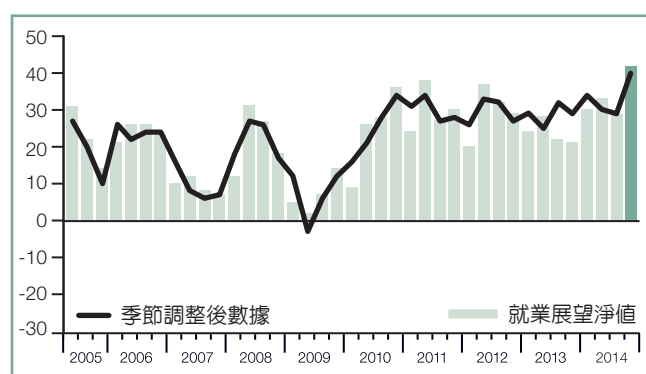
運輸及公共設施業 +29(+30)%

2014年第四季的招募活動將維持穩健，就業展望淨值為+30%。然而，與上季及去年同期相比，聘僱意願各下滑了2個與7個百分點。



批發及零售業 +42(+40)%

第四季為台灣自2005年第二季加入調查以來表現最佳的一季，就業展望淨值為+40%。與上季及去年同期相比，聘僱展望皆成長了11個百分點。



國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華就業展望調查，預測出2014年10月至12月間全球的聘僱趨勢。^{*}

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第四季結果顯示，與上季或去年同期相比，目前全球就業市場並無明確發展趨勢。不過在各別國家及區域則有值得注意的發展。例如，希臘的就業展望從兩年前開始攀升，目前繼續延續此趨勢；美國雇主信心持續穩定成長。巴西及中國的雇主都將增聘人力，但第四季調查結果顯示，此兩國成長的速度將明顯遜於歷史水準。愛爾蘭與西班牙的聘僱需求停滯，兩國的就業展望淨值皆再次轉負。

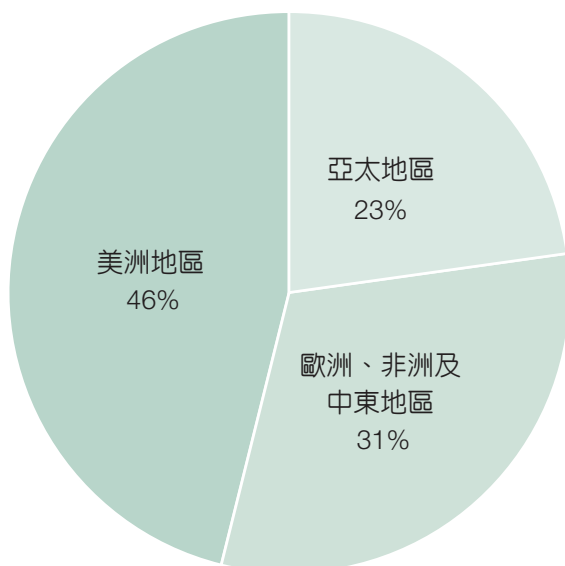
全球整體而言，招募意願大致樂觀，42個國家及區域中有36個預計第四季將增加人力。但本季調查結果與第三季相比稍弱，42個國家及區域中僅15個的就業展望淨值成長。不過相較於去年同期，雇主信心增強，與上年相比，29個國家及區域的就業展望淨值增加，僅12個國家減少。第四季聘僱意願最強勁的分別是印度、台灣、紐西蘭，表現最差且呈現負值的則是西班牙、義大利、愛爾蘭、捷克、芬蘭。

在歐洲、中東及非洲地區，需求增減不一，24個國家中有18個國家雇主第四季預期增聘人力，5個國家則預計減少人力。與上季比較，9個國家的招募需求增強，相較於去年同期，則有20個國家的聘僱意願上升。此區中，土耳其雇主的就業展望最為樂觀，西班牙則最差。

亞太地區全部8個國家及區域的雇主預計第四季都將增聘人員。相較於第三季，3個國家及區域的就業展望增強，3個減弱，2個不變。與去年同期相比，6個國家及區域的聘僱需求增加，僅2個下滑。印度是此區招募意願最積極的國家，同時也居全球之冠，亞太地區需求最疲弱的則是中國。

美洲地區10個受訪國家的就業展望淨值持續為正值。然而相較於上季與去年同期，聘僱需求皆稍弱。相較於今年第三季，僅3個國家的就業展望淨值增加，6個國家下滑。與去年同期相比的結果也類似，僅3個國家的需求增加，其餘7個皆減少。此區第四季表現最強勁的國家是哥倫比亞，哥斯大黎加則居末。

^{*}文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來。保加利亞、芬蘭、以色列、斯洛伐克、斯洛維尼亞及土耳其未採用季調數據。

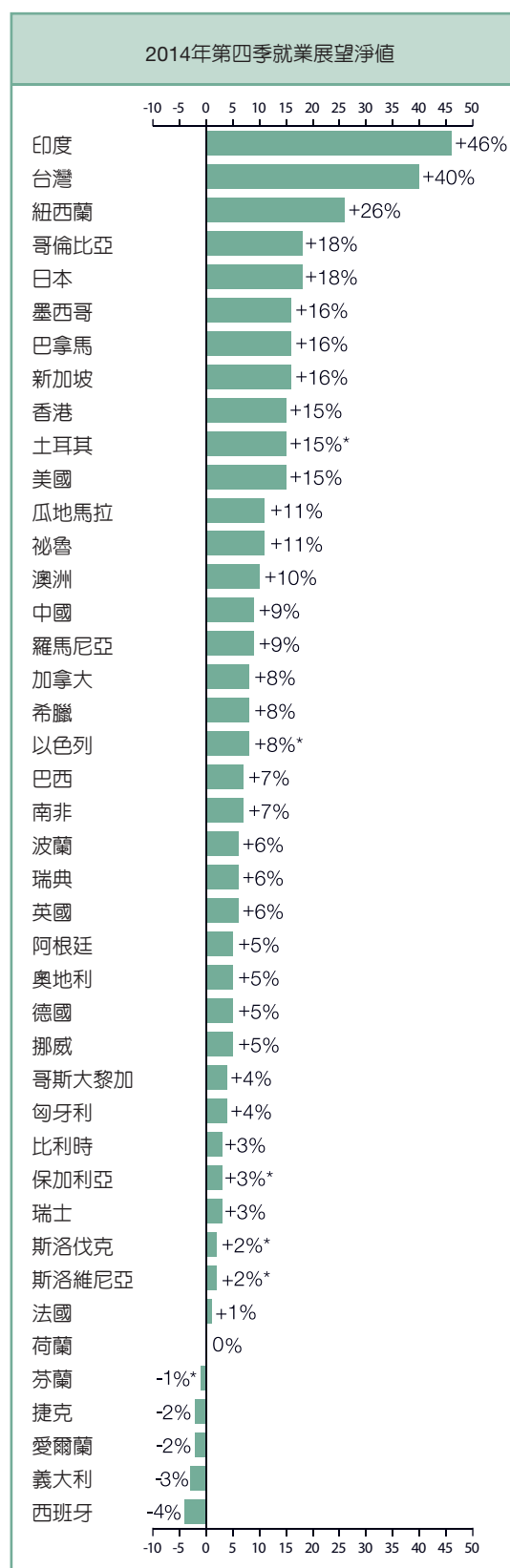


萬寶華全球就業展望調查分布比例

2014第四季，萬寶華就業展望調查訪問了全球共超過65,000位來自公營企業的人資主管與資深招募負責人，46%的受訪者來自美洲地區10個國家，23%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自歐洲、中東及非洲地區的24個國家。

	2014年第四季	2014年第三季與 2014年第四季比較	2013年第四季與 2014年第四季比較
	%	%	%
美洲地區			
阿根廷	3 (5) ¹	-5 (-4) ¹	-3 (-3) ¹
巴西	5 (7) ¹	-7 (-2) ¹	-8 (-11) ¹
加拿大	5 (8) ¹	-11 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	20 (18) ¹	6 (4) ¹	5 (5) ¹
哥斯大黎加	5 (4) ¹	-7 (-12) ¹	-8 (-8) ¹
瓜地馬拉	13 (11) ¹	4 (0) ¹	-5 (-5) ¹
墨西哥	16 (16) ¹	1 (2) ¹	2 (1) ¹
巴拿馬	21 (16) ¹	3 (-1) ¹	-3 (-4) ¹
祕魯	11 (11) ¹	-7 (-5) ¹	-6 (-6) ¹
美國	12 (15) ¹	-6 (1) ¹	2 (2) ¹
亞太地區			
澳洲	10 (10) ¹	2 (1) ¹	7 (7) ¹
中國	9 (9) ¹	-4 (-5) ¹	-5 (-4) ¹
香港	16 (15) ¹	0 (0) ¹	1 (1) ¹
印度	43 (46) ¹	-8 (-1) ¹	3 (3) ¹
日本	15 (18) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
紐西蘭	27 (26) ¹	1 (0) ¹	9 (9) ¹
新加坡	17 (16) ¹	-3 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
台灣	41 (40) ¹	-2 (1) ¹	4 (4) ¹
歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	5 (5) ¹	1 (3) ¹	4 (4) ¹
比利時	3 (3) ¹	5 (4) ¹	4 (4) ¹
保加利亞	3	-11	-1
捷克	-2 (-2) ¹	-5 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
芬蘭	-1	-7	5
法國	2 (1) ¹	1 (2) ¹	2 (2) ¹
德國	5 (5) ¹	-1 (0) ¹	2 (2) ¹
希臘	3 (8) ¹	-10 (1) ¹	7 (8) ¹
匈牙利	3 (4) ¹	-7 (-4) ¹	6 (6) ¹
愛爾蘭	-3 (-2) ¹	-6 (-3) ¹	1 (1) ¹
以色列	8	1	2
義大利	-6 (-3) ¹	-1 (5) ¹	11 (11) ¹
荷蘭	0 (0) ¹	0 (1) ¹	2 (2) ¹
挪威	5 (5) ¹	-2 (0) ¹	1 (1) ¹
波蘭	5 (6) ¹	-4 (2) ¹	2 (2) ¹
羅馬尼亞	1 (9) ¹	-15 (0) ¹	1 (4) ¹
斯洛伐克	2	-3	1
斯洛維尼亞	2	-8	2
南非	5 (7) ¹	-6 (-1) ¹	0 (3) ¹
西班牙	-5 (-4) ¹	-10 (-5) ¹	2 (2) ¹
瑞典	5 (6) ¹	-1 (1) ¹	4 (4) ¹
瑞士	3 (3) ¹	1 (0) ¹	5 (5) ¹
土耳其	15	-11	-3
英國	7 (6) ¹	-2 (-2) ¹	0 (0) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



*為季節性調整前數據

國家間比較—亞太地區

亞太地區8個國家及區域共有近15,500位雇主接受調查，以預測2014年第四季의 招募趨勢。

此區所有國家的就業展望皆可望樂觀，招募意願最強勁的仍為印度、台灣、紐西蘭。相較於上季，3個國家及區域的就業展望增強，3個減弱，2個不變；與去年同期相比，6個國家及區域的就業展望成長。

印度連續第三季成為全部42個受訪國家及區域中，招募意願最樂觀的國家。近一半的受訪雇主表示第四季將增聘人力，所有行業及所有規模企業皆顯示第四季聘僱活動活絡。然而，人才供給將持續緊縮，此外，印度越來越多專業人士放棄高薪而投入創業，此趨勢也將對該國雇主形成壓力。

對台灣的求職者而言，就業市場也相當樂觀。金融保險及不動產業的就業展望是台灣自2005年第二季加入調查以來表現最好的一季。製造業與批發及零售業的就業展望也較去年同期大幅成長。在紐西蘭，招募意

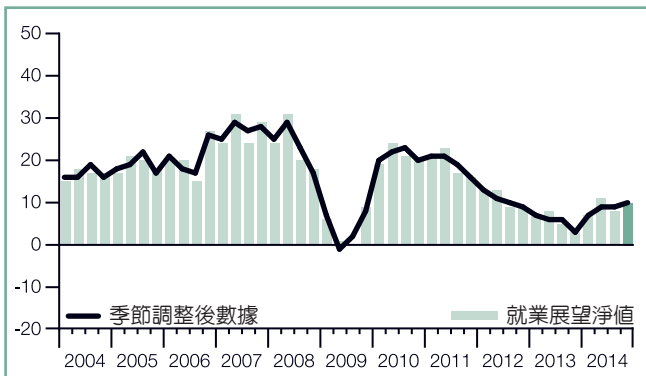
願穩健增強，部分受惠於服務業與金融保險及不動產業，該國服務業的就業展望是歷來最高的一季。

日本的聘僱意願持續穩定攀升。該國就業展望是2008年第二季以來最強勁的一次，工程建設及礦產業的招募狀況則是日本自2003年加入調查以來表現最佳的一季。

中國的聘僱需求則未同樣活絡，第四季的就業展望是逾五年來最差的一次，同時也是亞太地區最疲弱的國家。雖然所有行業與地區的就業展望都維持正值，大部份都較上季與去年同期遜色。與第三季及去年同期相比，製造業與批發及零售業的招募步伐都減弱。中國的金融保險及不動產業展望已連續三季下滑，可能是由於該國房地產市場快速降溫之故。

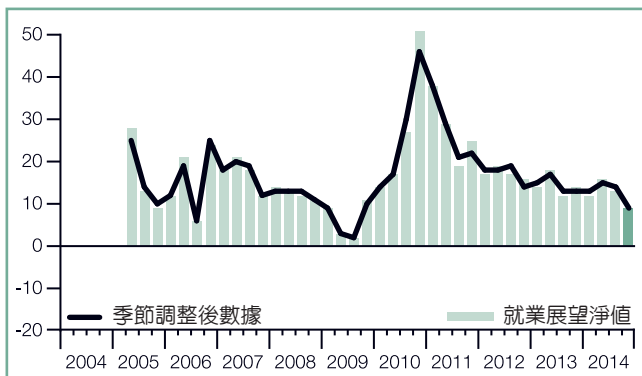
此區其他地區的就業展望可望維持穩定。澳洲與新加坡的金融保險及不動產業在第四季的招募狀況最為樂觀，香港服務業聘僱活絡，將有助該地區第四季整體展望。

澳洲



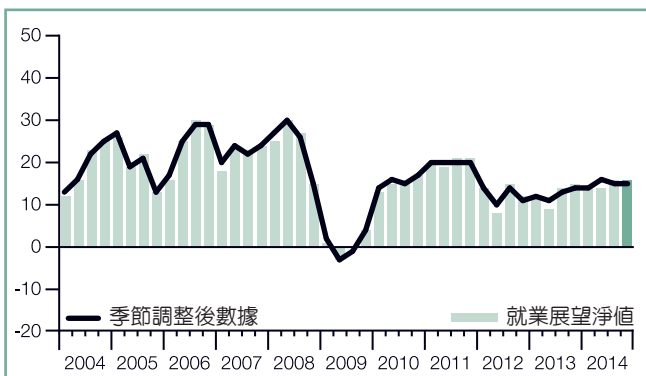
無長條圖表示就業展望淨值為零。

中國



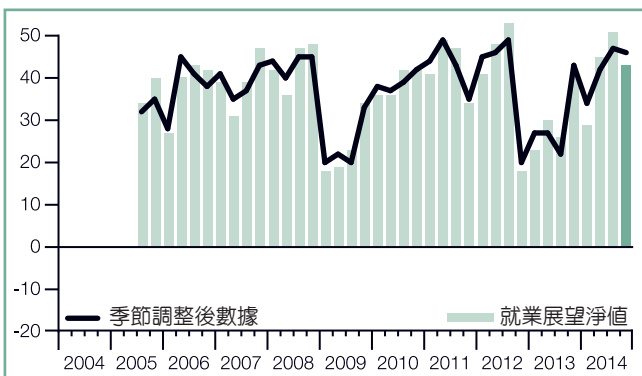
中國於2005年第二季加入這項調查。

香港



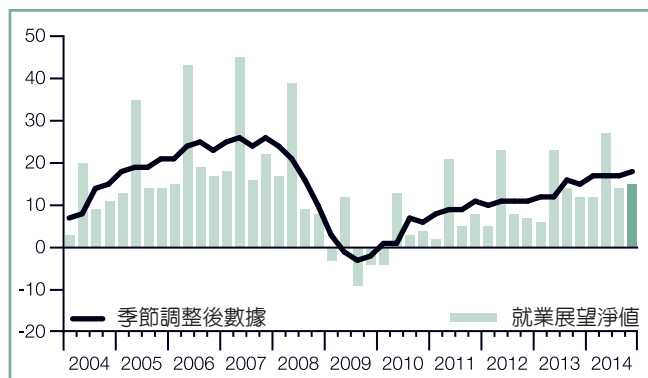
無長條圖表示就業展望淨值為零。

印度

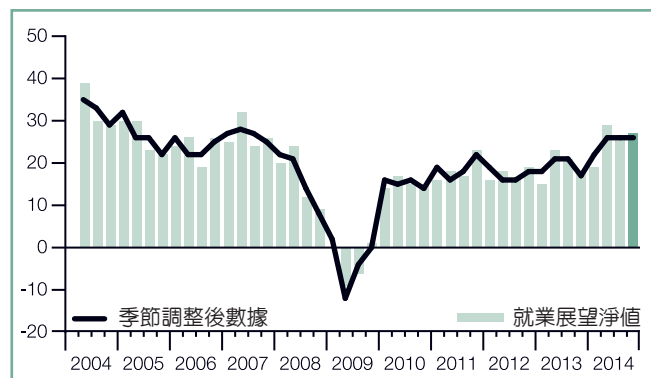


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

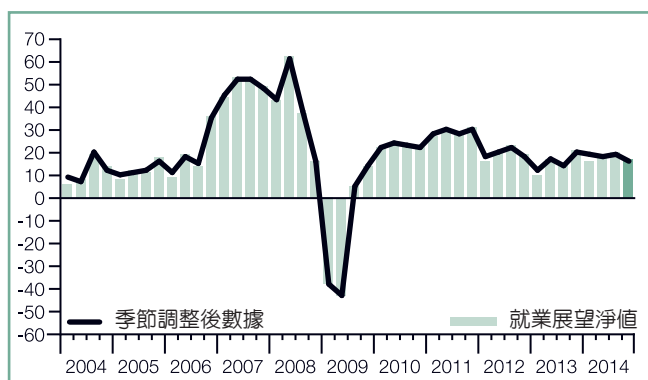


紐西蘭

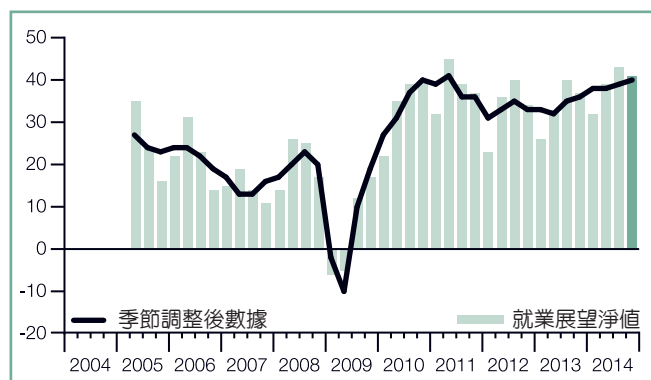


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對近30,000名雇主，調查其在2014年第四季的招募計畫。此區每個國家都預計招募人員，但需求稍弱，與今年第三季相比，6個國家的就業展望以各別不同程度下滑，僅3個國家增加。與去年同期相比結果也類似，7個國家的就業展望下降，3個上升。

哥倫比亞的就業展望最為樂觀，主因是由於該國工程建設業與公共行政、教育業雇主信心上升。服務業與金融保險及不動產業的招募活動也可望強勁成長。美洲地區表現最弱的國家則是哥斯大黎加，該國就業展望仍維持正值，但滑落至五年來最低水準。

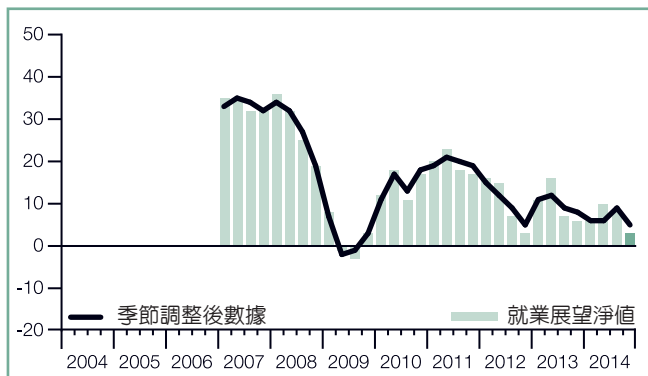
美國雇主信心持續成長，就業展望淨值是2008年第二季以來最樂觀的一季。休閒娛樂及飯店業連續第七季高居招募意願最強勁的行業。整體環境的聘僱信心上升，與上季及去年同期相比，多數行業的就業機會皆持續增加。中西部、南部、西部地區的雇主信心同時也是逾六年來最佳。

加拿大所有行業與地區的就業展望可望持續樂觀，但第四季的聘僱信心同時也是自2010年第二季以來最低的一次。該國工程建設業與批發及零售業第四季的就業展望跌落至逾五年來的低點。

巴西的聘僱信心持續下滑，求職者預計將受到影響。巴西各行業與地區的就業展望皆為正值，但招募意願不復以往，持續趨緩。繼連續12季下滑後，巴西的就業展望淨值目前是該國自2009年第四季加入調查以來最低迷的一季。相反地，墨西哥礦產及土石採取業聘僱信心大幅上升，將有助該國第四季就業展望穩定成長。墨西哥的製造業、服務業、運輸及傳播通訊業展望樂觀，也進一步推升該國整體就業展望淨值。

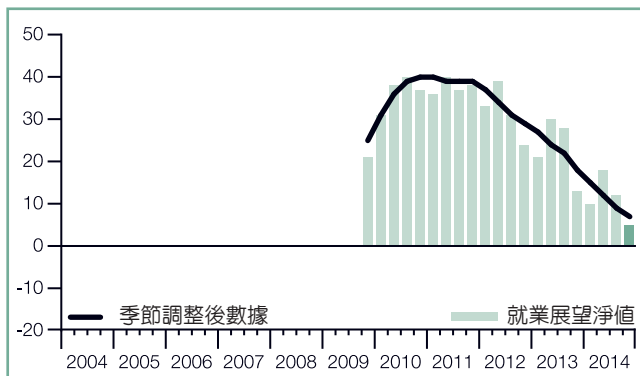
與上季及去年同期相比，阿根廷第四季的就業展望預計將趨緩。該國目前不確定因子包括債券問題，及此問題對於阿根廷向外舉債與通膨的影響，儘管如此，該國所有行業與地區第四季的就業展望仍維持正值。

阿根廷



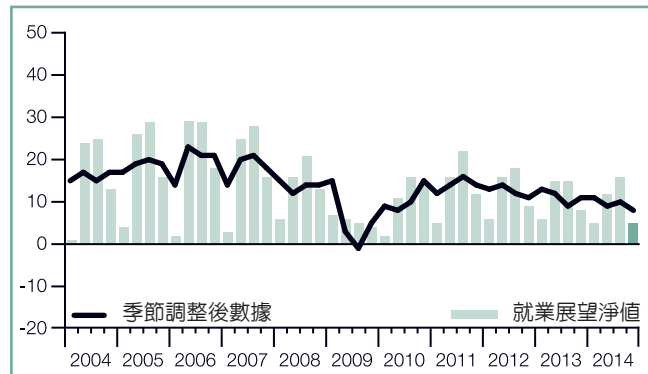
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

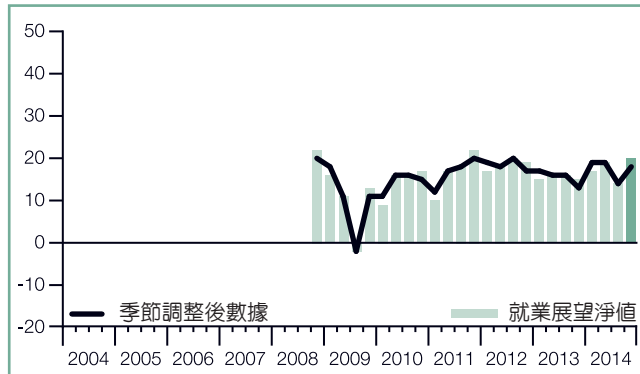


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

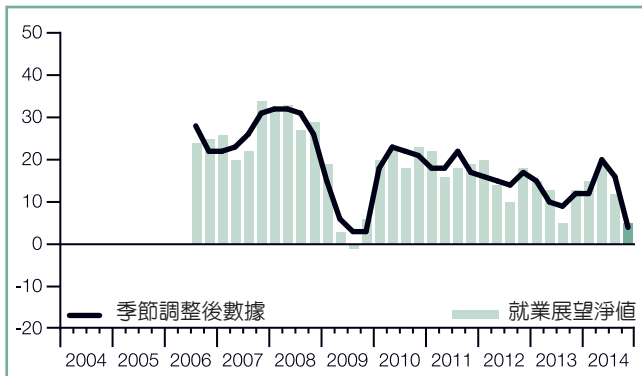


哥倫比亞

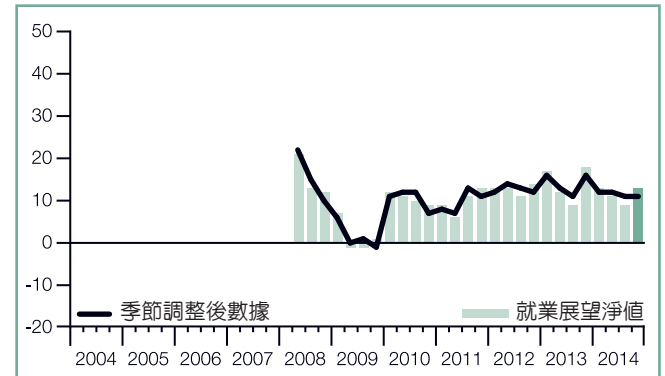


哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

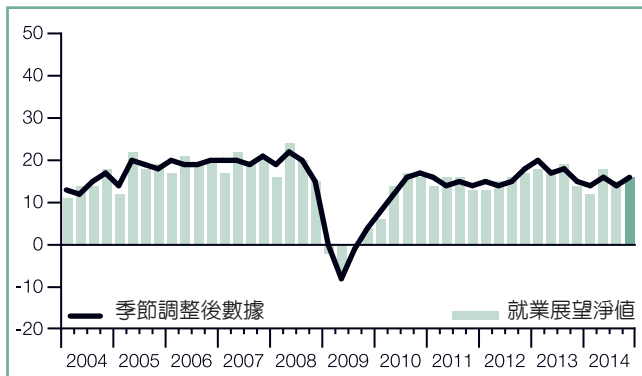
哥斯大黎加



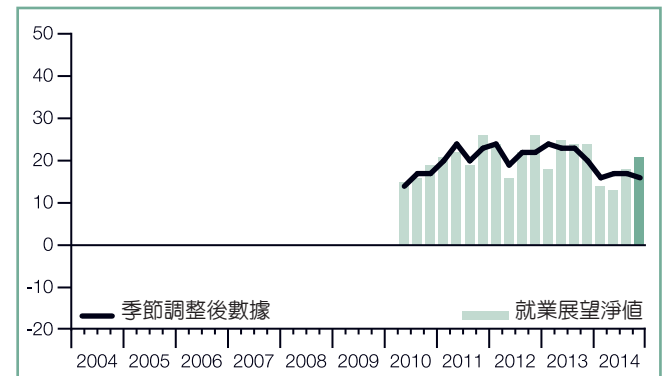
瓜地馬拉



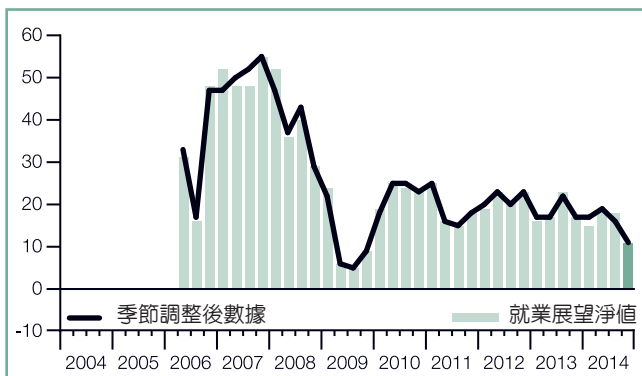
墨西哥



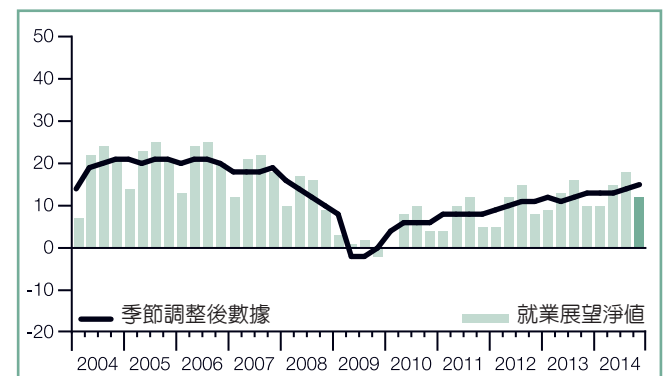
巴拿馬



秘魯



美國



國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

萬寶華訪問了歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名雇主，以瞭解此區企業在2014年第四季的就業活動。

此區第四季聘僱需求增減不一。24個國家中18個就業展望為正值，第三季則有19個國家的就業展望為正值。與上季相比，9個國家的就業展望成長，相較於去年同期則有20個國家的就業展望上升。希臘的聘僱需求維持樂觀，就業展望為六年來最好。然而，愛爾蘭與西班牙的聘僱展望連續兩季正成長後，第四季再次轉負。

此區聘僱力道最為強勁的分別是土耳其、羅馬尼亞、希臘與以色列。表現最疲弱的則為西班牙、義大利、捷克、愛爾蘭、芬蘭，此區僅此五國就業展望淨值為負。

英國的聘僱需求在第四季預計將略微減緩，但仍有部分行業表現不錯，尤其是金融及商業服務業與水電燃氣業。德國雇主則審慎樂觀，儘管該國近期工廠訂單下滑，製造業些微回升，是自2012年第一季以來需求最強勁的一次。此外，波蘭的就業展望與上季及去年

同期相比皆些微增加，主要受惠於運輸倉儲及通訊傳播業與批發及零售業。

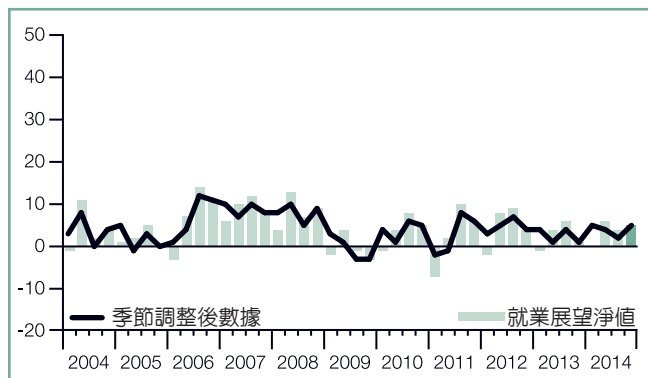
比利時的就業展望自上季由負轉正，部分受惠於運輸倉儲及通訊傳播業自2012年第一季以來最強勁的就業展望。同樣地，在法國，由於運輸倉儲及通訊傳播業與水電燃氣業較去年同期顯著成長，該國就業展望於第四季再次轉正。

第四季結果顯示，希臘就業市場預計將延續自2012年第四季以來的成長，其中以金融及商業服務業與運輸倉儲及通訊傳播業的需求最為活絡。

在此區其他國家，土耳其由於製造業與製藥業的人力需求旺盛，再次成為該區招募活動最活躍的國家。北歐國家的需求則各有增減，挪威與瑞典的聘僱意願略有成長，芬蘭的就業展望則再次轉負。

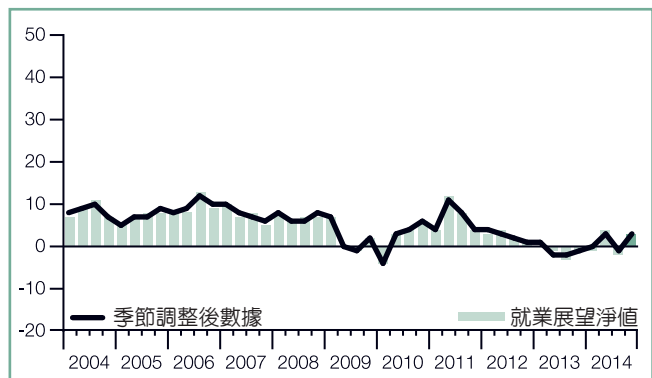
儘管以色列情勢持續緊繃，該國的招募意願仍繼續增加；南非大部分行業與地區的聘僱需求以不同程度下滑，但該國就業展望仍維持審慎樂觀。

奧地利

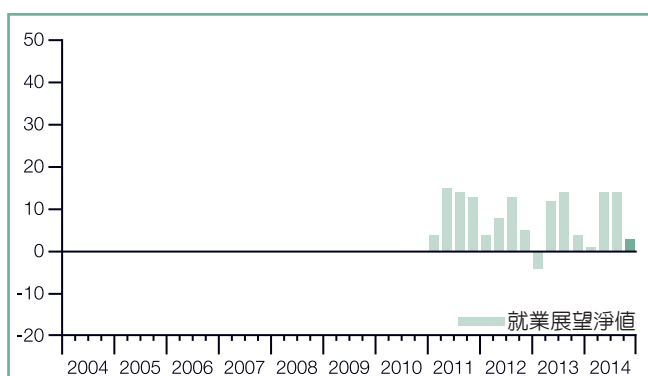


無長條圖表示就業展望淨值為零。

比利時

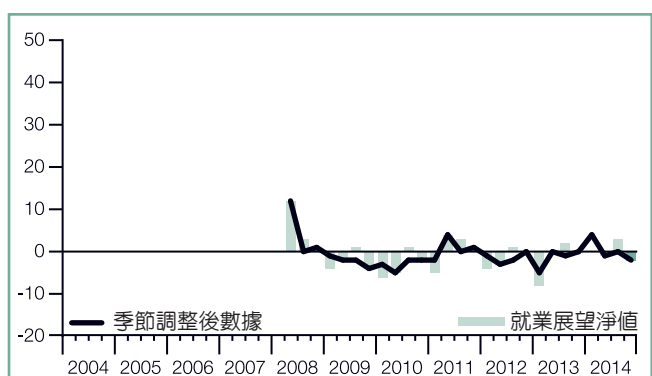


保加利亞



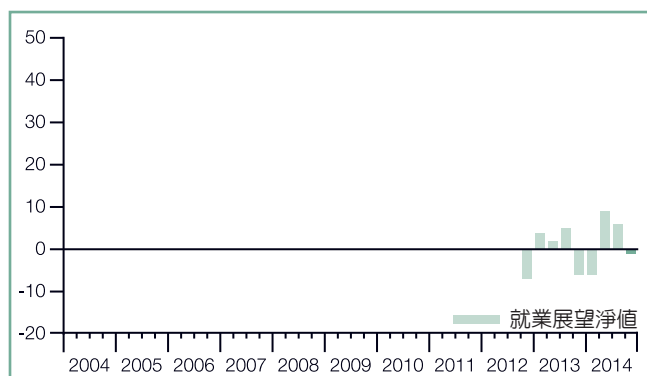
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



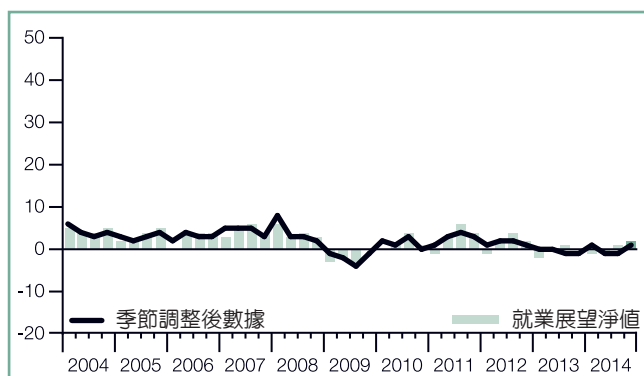
捷克於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

芬蘭



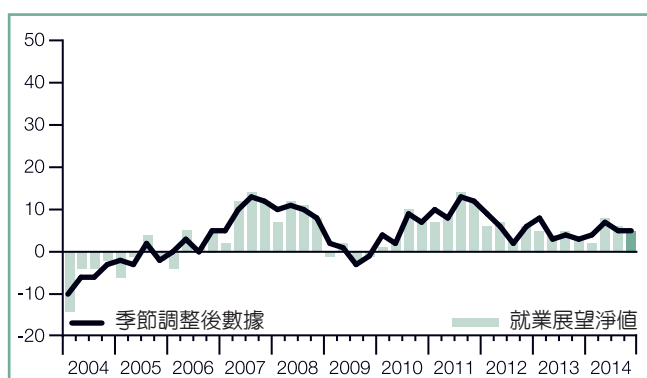
芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

法國

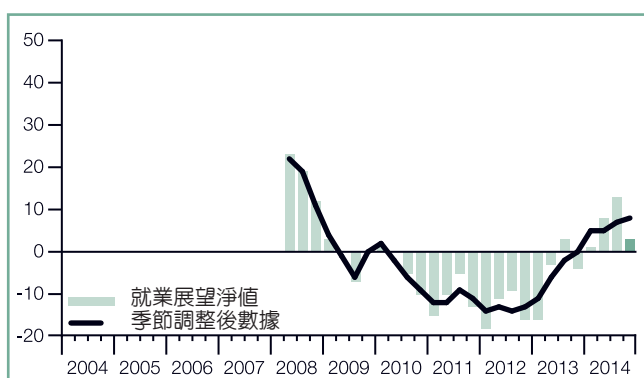


無長條圖表示就業展望淨值為零。

德國

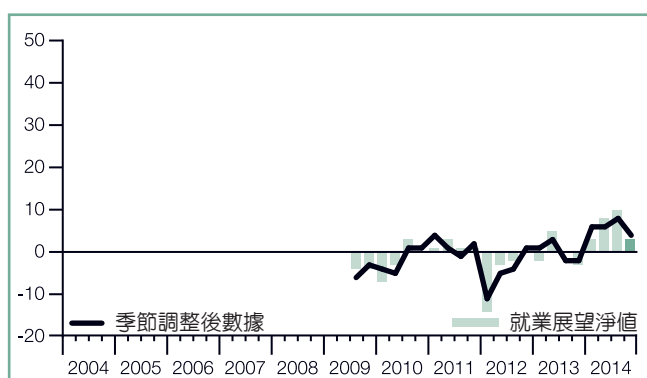


希臘



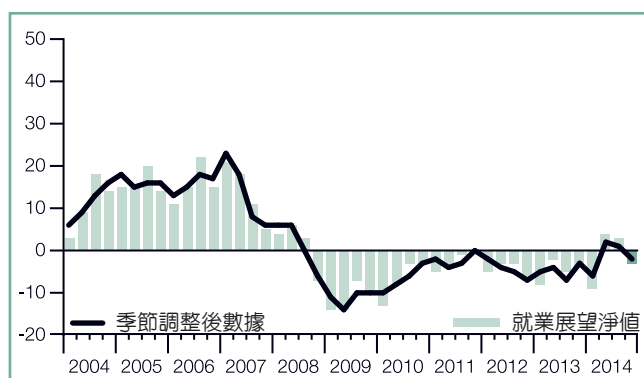
希臘於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

匈牙利



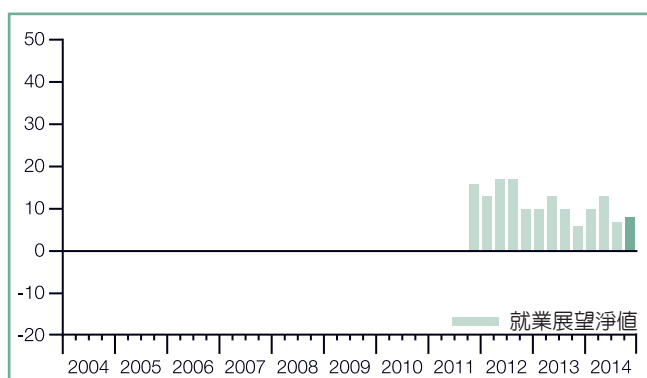
匈牙利於2009年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭



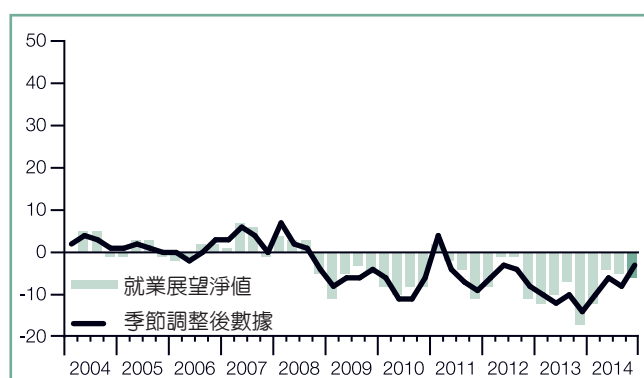
無長條圖表示就業展望淨值為零。

以色列



以色列於2011年第四季加入這項調查。

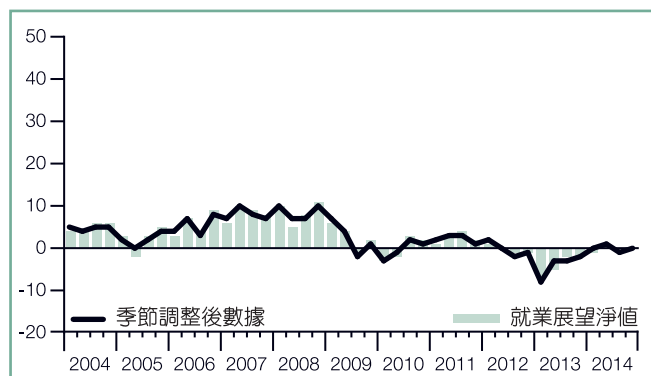
義大利



無長條圖表示就業展望淨值為零。

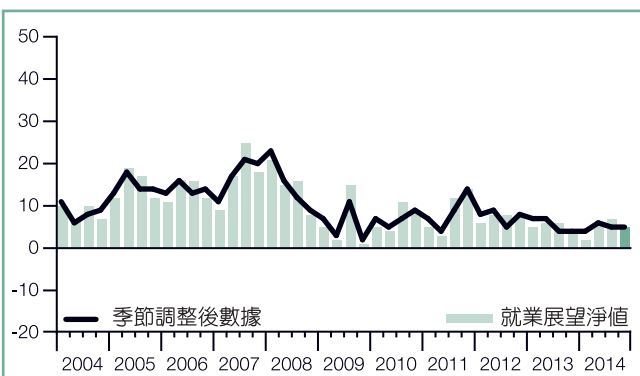
萬寶華全球就業展望調查 台灣

荷蘭

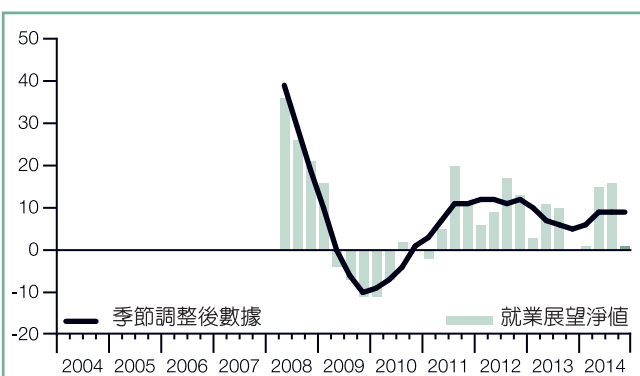


無長條圖表示就業展望淨值為零。

挪威

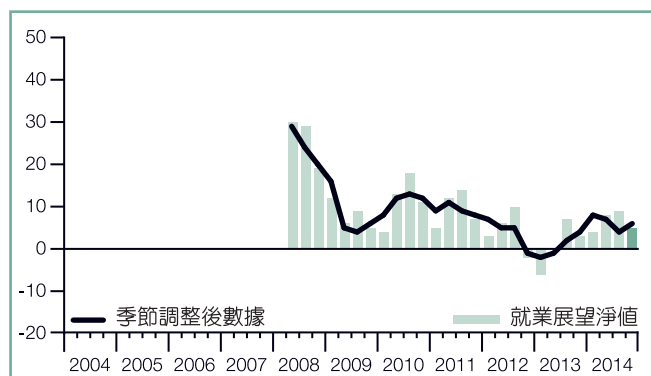


羅馬尼亞



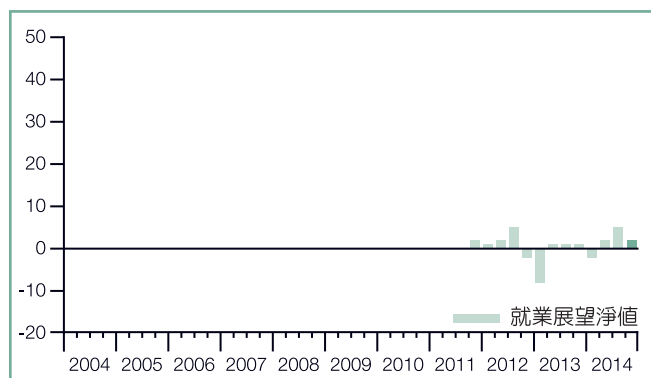
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

波蘭



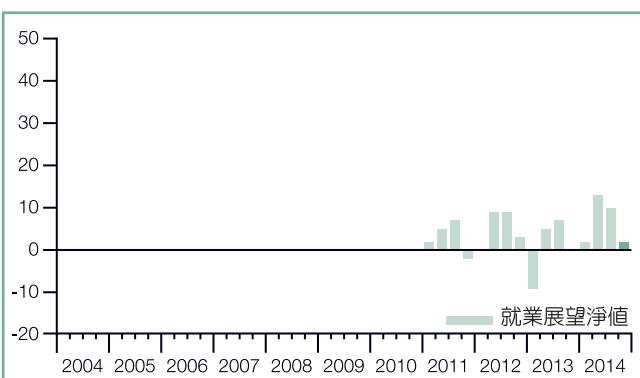
波蘭於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛伐克



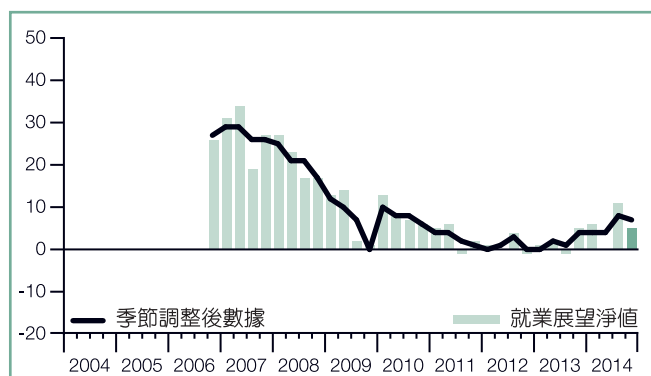
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛維尼亞



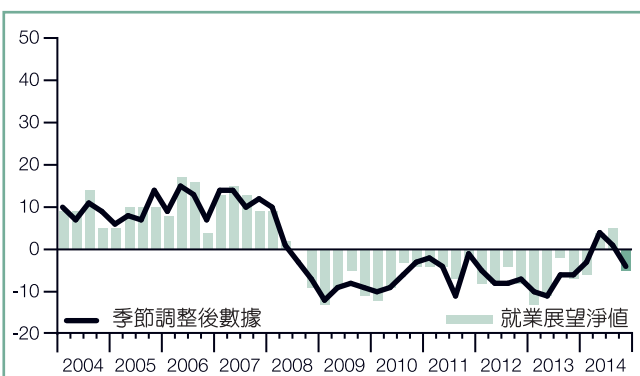
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非



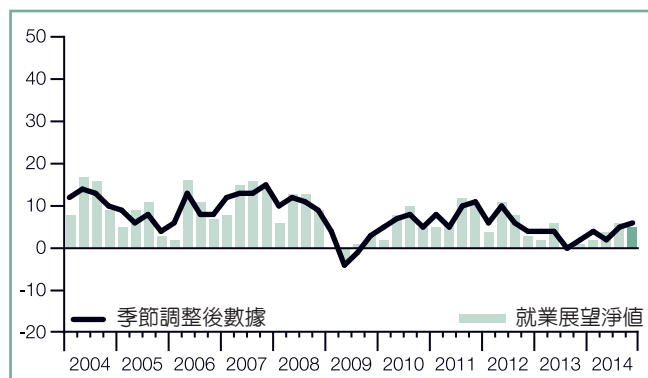
南非於2006年第四季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

西班牙



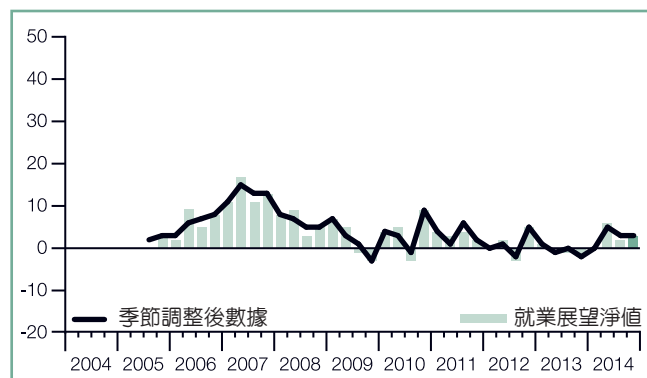
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞典



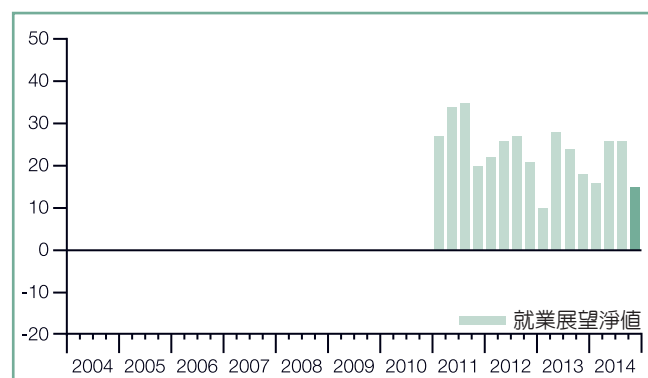
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞士



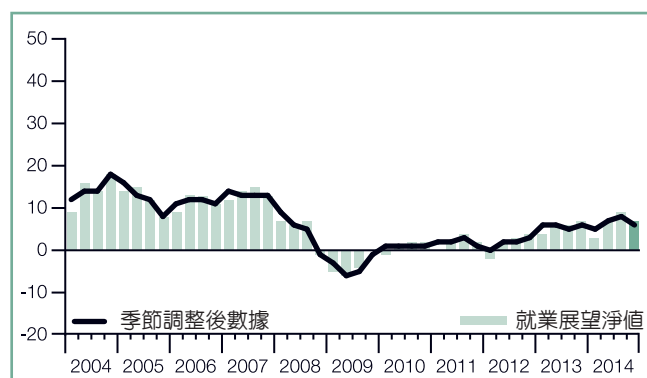
瑞士於2005年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問近65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Infocorp研究公司。這份全球就業展望調查採用標準化問卷，以取得各國具代表性的資料。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

關於萬寶華

ManpowerGroup™萬寶華（NYSE: MAN）為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過600,000求職者找到適合其技能與產業的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis™, Right Management® and ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。

萬寶華集團在2014年第四度獲選為「最佳商業道德典範企業」以及財富雜誌「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴與最受讚賞的品牌。欲進一步了解萬寶華集團的專業服務，請見：

www.manpowergroup.com。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季（2014年10月到12月），預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、巴拿馬、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受到季節性因素的影響，可提供準確的解讀。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332

email: manpower@manpower.com.tw www.manpower.com.tw

© 2014, ManpowerGroup 版權所有