

Q3/2014

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

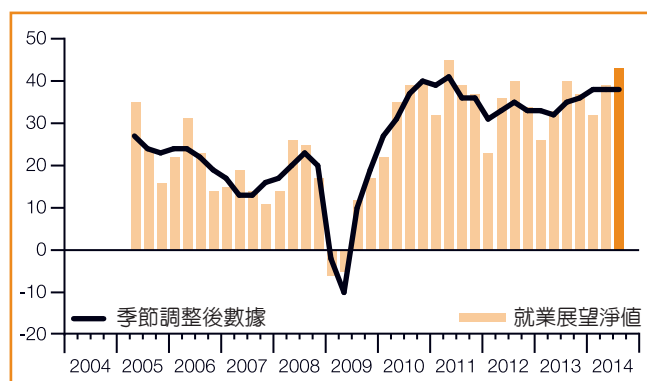
台灣就業展望調查

2014年第三季萬寶華全球就業展望調查是訪談了台灣1,097家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主預期第三季的聘僱意願樂觀。45%的雇主計畫將增聘人力，2%預期減少，50%的招募需求則維持不變。2014年第三季就業展望淨值為+38%，與上季相比維持不變，相較於去年同期則增加了3個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2014年第三季	45	2	50	3	+43	+38
2014年第二季	43	4	51	2	+39	+38
2014年第一季	36	4	56	4	+32	+38
2013年第四季	41	4	54	1	+37	+36
2013年第三季	43	3	52	2	+40	+35

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

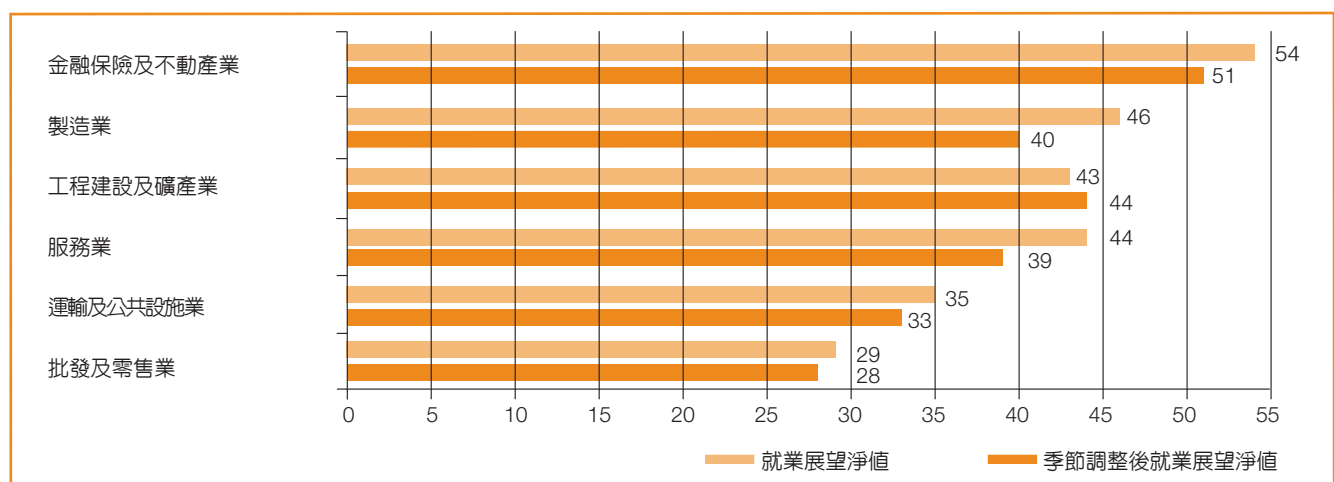
行業比較

六大行業的雇主預計第三季都將增聘人力。金融保險及不動產業的需求最為強勁，就業展望淨值為+51%。工程建設及礦產業的招募需求也同樣樂觀，就業展望淨值為+44%。製造業與服務業的聘僱活動活絡，就業展望淨值各為+40%與+39%。運輸及公共設施業的招募步伐也相當活躍，就業展望淨值為+33%。

與上季相比，六大行業中有四大行業的聘僱意願減弱，包括服務業與運輸及公共設施業，其就業展望淨值各減

少了2個百分點。另外，金融保險及不動產業的需求成長了6個百分點，製造業則增加了2個百分點。

相較於去年同期，六大行業中共三大行業的需求增加。金融保險及不動產業的表現最為強勁，上升18個百分點。製造業提高了8個百分點，工程建設及礦產業則增加3個百分點。另一方面，三大行業的招募信心下滑。服務業的就業展望淨值下降6個百分點，批發及零售業與運輸及公共設施業則各減少了3個與2個百分點。

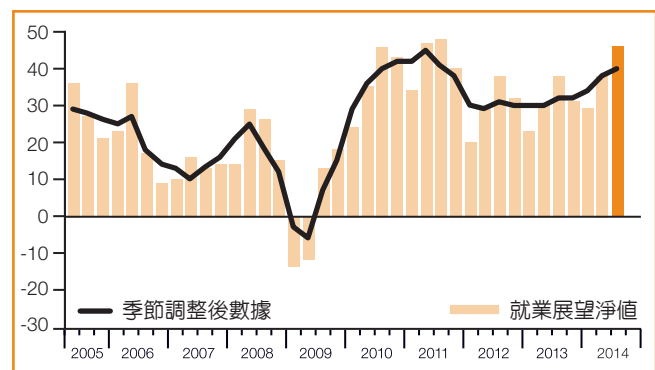
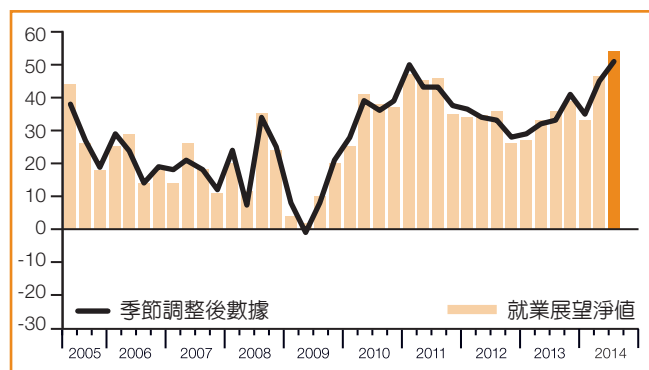


金融保險及不動產業 +54(+51)%

金融保險及不動產業的需求強勁，就業展望淨值為+51%，是台灣自2005年第二季加入調查以來表現最佳的一季。與上季相比，聘僱意願提高了6個百分點，相較於去年同期則增加了18個百分點。

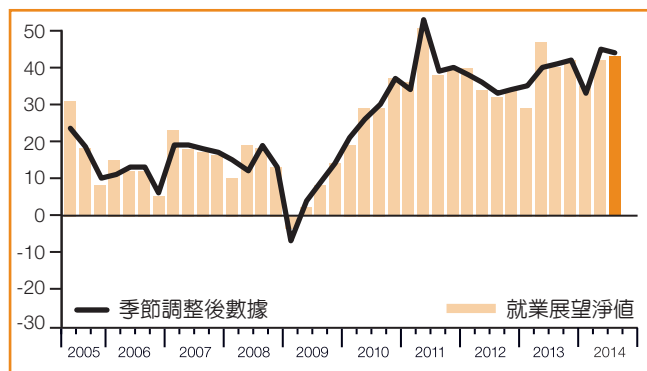
製造業 +46(+40)%

製造業第三季就業展望淨值為+40%，是自2011年第三季以來需求最樂觀的一次。與上季及去年同期相比，聘僱需求各增加2個與8個百分點。



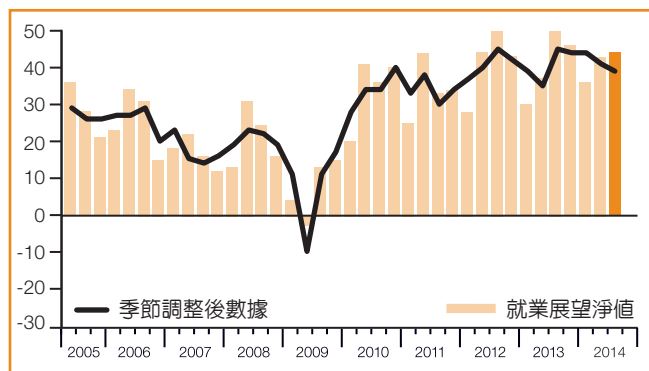
工程建設及礦產業 +43(+44)%

工程建設及礦產業在第三季的招募狀況活絡，就業展望淨值為+44%。聘僱需求與上季相比無太大變化，相較於去年同期則提高了3個百分點。



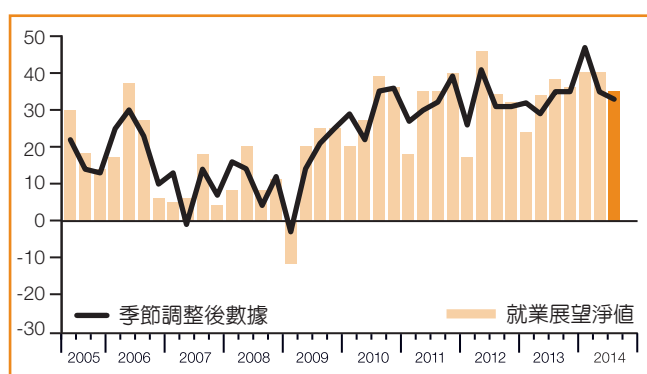
服務業 +44(+39)%

第三季雇主預期招募活動樂觀，就業展望淨值為+39%。然而，與上季及去年同期相比，招募意願各下滑了2個與6個百分點。



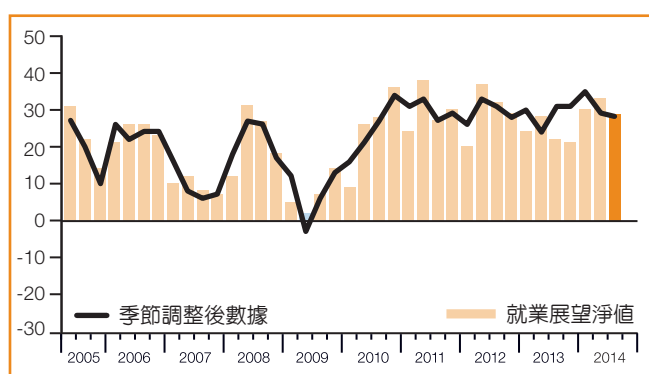
運輸及公共設施業 +35(+33)%

運輸及公共設施業第三季就業展望淨值為+33%，聘僱活動可望表現樂觀。但相較於上季及去年同期，聘僱展望各下降了2個百分點。



批發及零售業 +29(+28)%

批發及零售業第三季聘僱信心樂觀，就業展望淨值為+28%。與上季相比，就業展望淨值維持相對穩定，相較於去年同期則減少了3個百分點。



國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華就業展望調查，預測出2014年7月至9月間全球的聘僱趨勢。^{*}

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第三季調查結果顯示，全球各地就業市場將大致維持樂觀，但總體而言尚無跡象顯示聘僱需求已出現任何明確發展趨勢。2014年第三季，42個國家及區域中有37個國家及區域將增聘人力，第二季預計增加人力的國家及區域則為38個。招募需求最為強勁的地區包括印度、台灣、土耳其、紐西蘭與新加坡。第三季聘僱信心最差且呈現負值的國家則為義大利、比利時、法國與荷蘭。

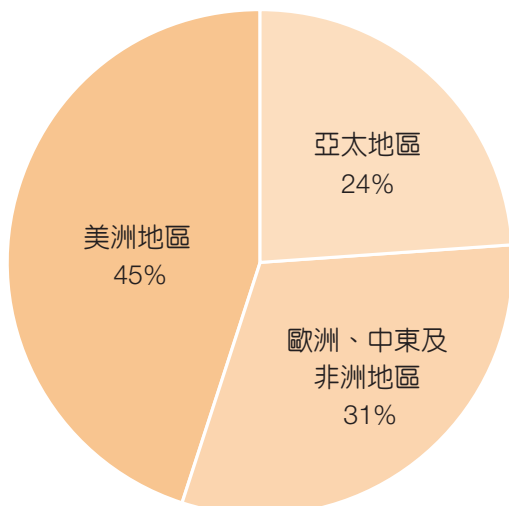
整體而言，全球聘僱需求較第二季稍微趨緩，但與去年同期相比大致皆較為強勁。與上季相較，42個國家及區域中僅11個國家及區域的招募意願增強，24個國家及區域的聘僱需求下滑。與去年同期相比，32個國家及區域的招募活動積極增加，僅6個國家及區域減弱。此外，與去年同期相比，G7(七大工業國家)各國的招募需求皆略微增加或維持相對穩定。

美洲地區10個受訪國家在第三季預計都將增加人力。與上季相比，3個國家的聘僱意願增強，但7個國家減弱。相較於去年同期，4個國家的就業展望淨值上升，4個國家減少，2個國家維持不變。秘魯為該區第三季招募意願最為樂觀的國家。巴西於2009年第四季加入調查，本季為該國就業展望首次於美洲地區居末。

亞太地區8個受訪國家及區域在第三季預計都將增聘人力。與上季相比，共5個國家及區域的就業展望淨值下滑，2個國家的招募意願增強。與去年同期相較，所有8個國家及區域的聘僱需求皆上升。印度可望成為聘僱需求最強勁的市場，澳洲則連續第九季成為此區招募意願最弱的國家。

在歐洲、中東及非洲地區，受訪的24個國家中有19個國家預計將在第三季增聘人力。與上季相比，6個國家的招募意願增強，12個國家下滑。相較於去年同期，20個國家的展望淨值增強，2個國家減弱，另有2個國家維持不變。土耳其是該區聘僱需求最強勁的國家。義大利的就業展望則連續第五季在該區墊底。

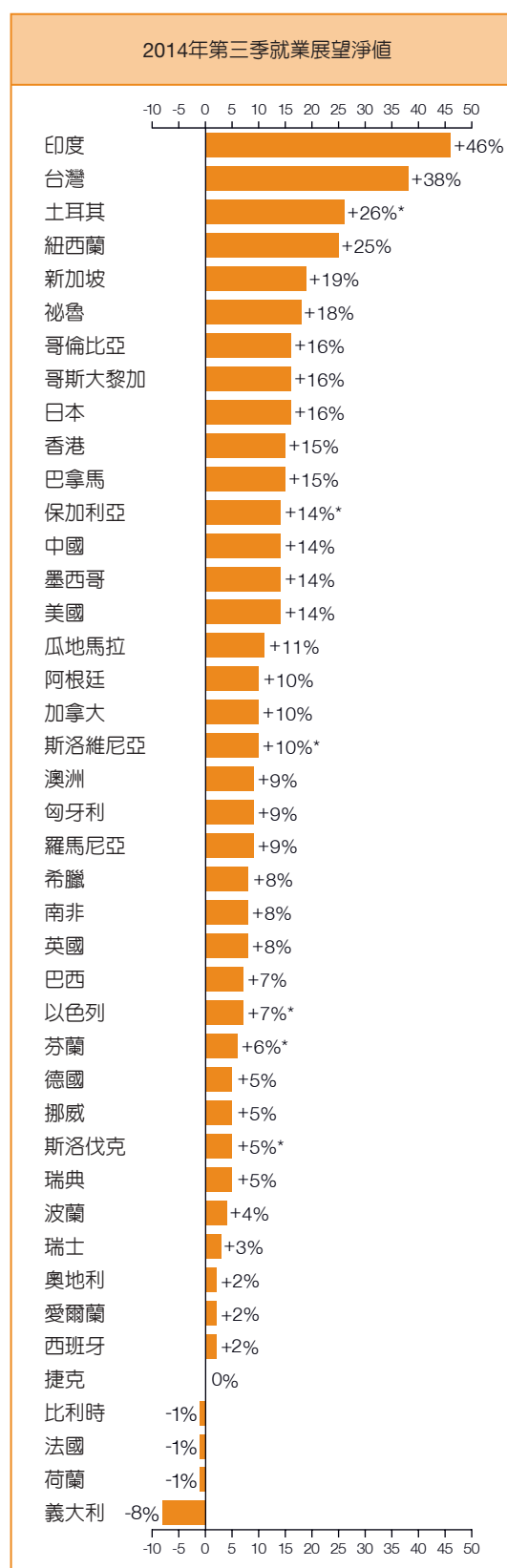
^{*}文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來。保加利亞、芬蘭、以色列、斯洛伐克、斯洛維尼亞及土耳其未採用季調數據。



萬寶華全球就業展望調查分布比例

2014第三季，萬寶華就業展望調查訪問了全球共超過65,000位來自公民營企業的人資主管與招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自歐洲、中東及非洲地區的24個國家。

	2014年第三季	2014年第二季與 2014年第三季比較	2013年第三季與 2014年第三季比較
	%	%	%
美洲地區			
阿根廷	8 (10) ¹	-2 (3) ¹	1 (1) ¹
巴西	12 (7) ¹	-6 (-5) ¹	-16 (-15) ¹
加拿大	16 (10) ¹	4 (1) ¹	1 (1) ¹
哥倫比亞	14 (16) ¹	-5 (-1) ¹	-2 (0) ¹
哥斯大黎加	12 (16) ¹	-7 (-6) ¹	7 (7) ¹
瓜地馬拉	9 (11) ¹	-2 (-1) ¹	0 (0) ¹
墨西哥	15 (14) ¹	-3 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
巴拿馬	18 (15) ¹	5 (-1) ¹	-6 (-7) ¹
祕魯	18 (18) ¹	-1 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
美國	18 (14) ¹	3 (1) ¹	2 (2) ¹
亞太地區			
澳洲	8 (9) ¹	-3 (-1) ¹	3 (3) ¹
中國	13 (14) ¹	-3 (-1) ¹	1 (1) ¹
香港	16 (15) ¹	2 (-1) ¹	2 (2) ¹
印度	51 (46) ¹	6 (4) ¹	25 (25) ¹
日本	14 (16) ¹	-13 (-1) ¹	0 (1) ¹
紐西蘭	26 (25) ¹	-3 (-1) ¹	5 (4) ¹
新加坡	20 (19) ¹	2 (1) ¹	5 (5) ¹
台灣	43 (38) ¹	4 (0) ¹	3 (3) ¹
歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	4 (2) ¹	-2 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
比利時	-2 (-1) ¹	-6 (-3) ¹	1 (1) ¹
保加利亞	14	0	0
捷克	3 (0) ¹	4 (0) ¹	1 (1) ¹
芬蘭	6	-3	1
法國	1 (-1) ¹	2 (0) ¹	0 (0) ¹
德國	6 (5) ¹	-2 (-2) ¹	1 (1) ¹
希臘	13 (8) ¹	5 (3) ¹	10 (10) ¹
匈牙利	10 (9) ¹	2 (3) ¹	10 (10) ¹
愛爾蘭	3 (2) ¹	-1 (0) ¹	8 (9) ¹
以色列	7	-6	-3
義大利	-5 (-8) ¹	-1 (-2) ¹	2 (2) ¹
荷蘭	0 (-1) ¹	-1 (-2) ¹	2 (2) ¹
挪威	7 (5) ¹	1 (-1) ¹	1 (1) ¹
波蘭	9 (4) ¹	1 (-3) ¹	2 (2) ¹
羅馬尼亞	16 (9) ¹	1 (0) ¹	6 (3) ¹
斯洛伐克	5	3	4
斯洛維尼亞	10	-3	3
南非	11 (8) ¹	11 (4) ¹	12 (7) ¹
西班牙	5 (2) ¹	1 (-1) ¹	7 (8) ¹
瑞典	6 (5) ¹	2 (3) ¹	5 (5) ¹
瑞士	2 (3) ¹	-4 (-2) ¹	3 (3) ¹
土耳其	26	0	2
英國	9 (8) ¹	2 (1) ¹	3 (3) ¹



¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

*為季節性調整前數據

國家間比較—亞太地區

亞太地區共有超過15,500位雇主接受調查，以預測2014年第三季的招募趨勢。

此地區所有國家及區域的就業展望淨值皆為正值，其中印度、台灣、紐西蘭再次成為該區招募最活絡的地區。與上季相比，8個國家及區域有5個國家的就業展望以不同幅度下滑，但相較於去年同期，所有國家及區域皆增強。

繼第二季之後，印度再次成為42個受訪國家及區域中就業展望最樂觀的國家。印度一半以上的受訪雇主表示第三季將增聘人力，相較於去年同期，所有行業與大部分地區的招募意願都顯著成長。銀行金融及保險業、快速消費品業與資訊科技及科技化服務業在吸引人才時仍競爭激烈，該國製造業活動持續擴張，將可望增加對工程師的需求。

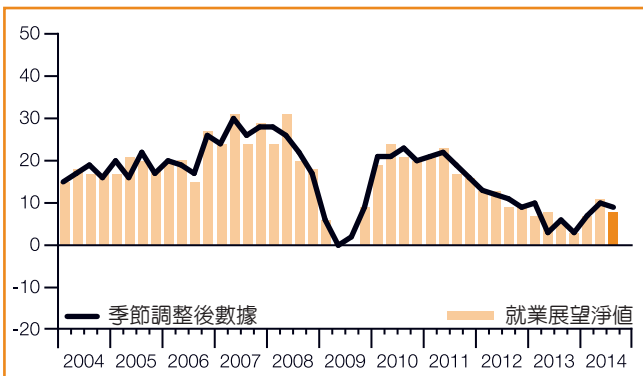
台灣的招募狀況也同樣強勁。將近有一半的雇主表示第三季將增加人力，金融保險及不動產業的需求則是台灣自2005年第二季加入調查以來最樂觀的一次。在紐西蘭，金融保險及不動產業的聘僱需求也同樣活絡，是該國自2004年第二季加入調查以來表現最強的一次。

中國的就業展望與上季及去年同期相比則無太大變動。所有行業與地區的就業展望可望維持穩定。然而，目前該國內需走弱，且正從傳統以出口及投資為主的市場轉型為服務及消費導向的市場，此二因素皆導致中國目前就業展望趨勢不明。

日本的就業展望維持樂觀，與上季及去年同期相比皆相對穩定。所有行業與地區的展望皆呈現正值，其中工程建設及礦產業的展望連續第三季成長，是日本自2003年第三季加入調查以來表現最好的一季。萬寶華2014年人才短缺調查顯示，該國技能落差的情況嚴峻，超過五分之四的日本雇主表示由於求職者缺乏所需就業技能而無法填補特定職缺，該比例居全球之冠。

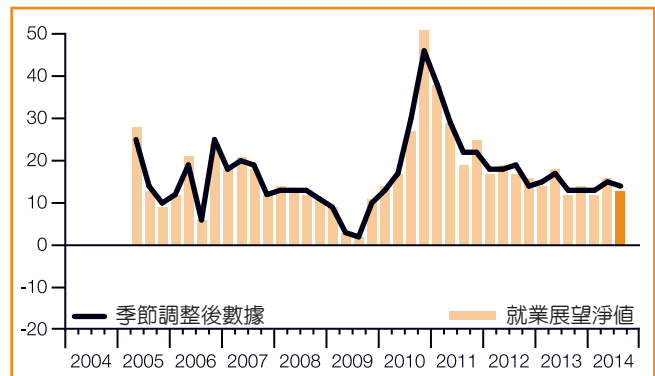
在亞太地區其他地方，就業展望皆為正值。香港與新加坡的聘僱力道與上季相比皆維持相對穩定。雖然澳洲的展望於該區墊底，但需求較去年同期些微增加，主要是由於服務業、金融保險及不動產業、批發及零售業的展望成長。

澳洲



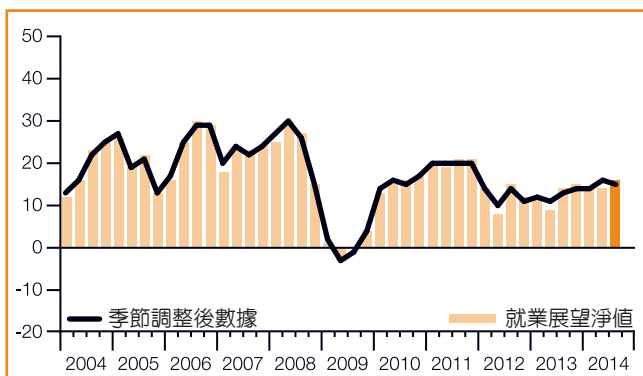
無長條圖表示就業展望淨值為零。

中國



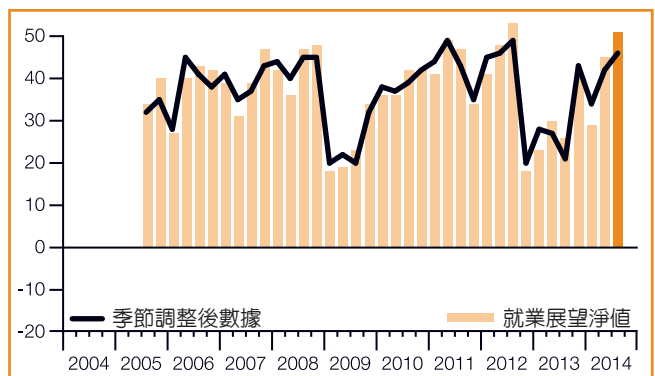
中國於2005年第二季加入這項調查。

香港



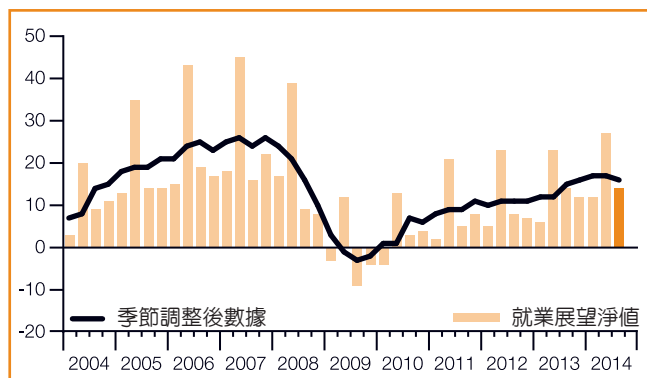
無長條圖表示就業展望淨值為零。

印度

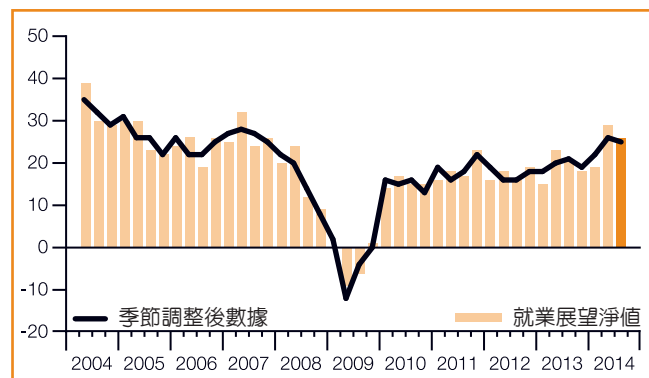


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

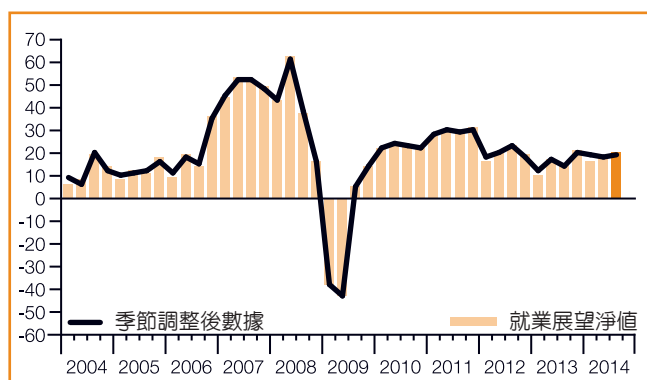


紐西蘭

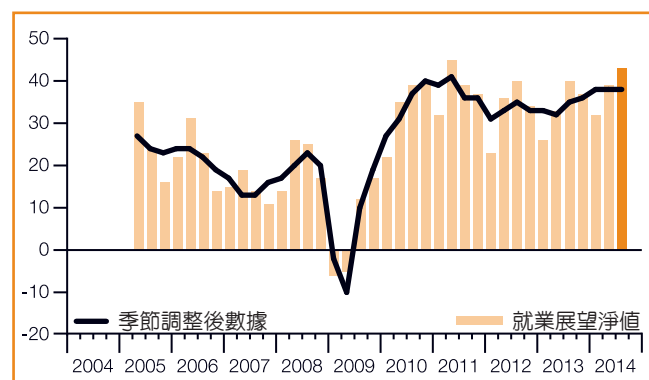


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對近30,000名雇主，調查其在2014年第三季的招募計畫。各國雇主皆表示第三季將增聘人力。但各國的需求增減程度不一，與上季相比有7個國家的聘僱意願減弱，減幅不一，僅3個國家的招募需求增強。相較於去年同期，聘僱需求增加與減少的比例更加平均，4個國家將增聘人力但幅度不一，4個國家的需求下滑，另有2個國則維持不變。

對求職者而言，秘魯的聘僱活動將最為活絡，超過四分之一的雇主表示第三季將增聘人力。此外，萬寶華2014年人才短缺調查顯示，超過三分之二的秘魯雇主難以找到適任人才，短缺最明顯的職缺包括技術工匠與專業技術人員。該國礦產業雇主因國際礦價持續回溫而受惠，此產業的就業展望因此特別樂觀。此外，秘魯的金融保險及不動產業在第三季的聘僱力道也可望表現強勁。

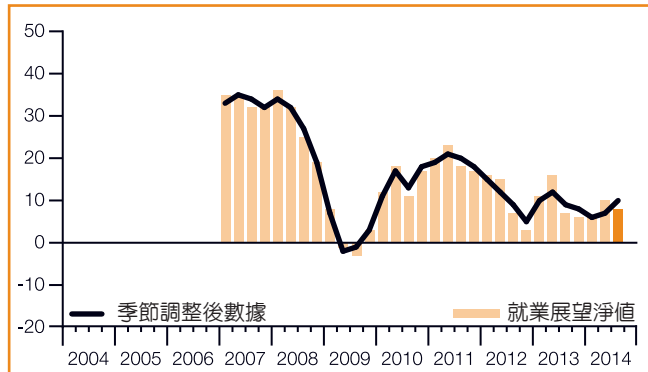
巴西的聘僱需求持續疲弱且趨勢明顯，該國就業展望截至本季已連續十一季呈現下滑。大部分的行業與所有地

區的就業展望淨值皆為正值。但該國的就業展望卻於本季首度於美洲地區居末。本季同時也是巴西自2009年第四季加入調查以來就業展望表現最弱的一次。該國服務業的招募需求仍可望積極成長，超過三分之一的雇主都表示第三季將增加人力。但整體而言巴西的聘僱需求較弱，與去年同期相比，大部分行業與地區的就業展望淨值皆顯著滑落。其中，製造業與農業的衰退最明顯，其就業展望是自巴西加入調查以來首次呈現負值。

美國的聘僱需求維持樂觀，雇主信心為超過6年來最強。休閒娛樂與飯店業的招募狀況活絡，教育與健康服務業與專業及企業服務業的聘僱需求也微幅增加。此外，墨西哥的表現將稍遜，與上季及去年同期相比，該國大部分行業與地區的就業展望皆下滑。

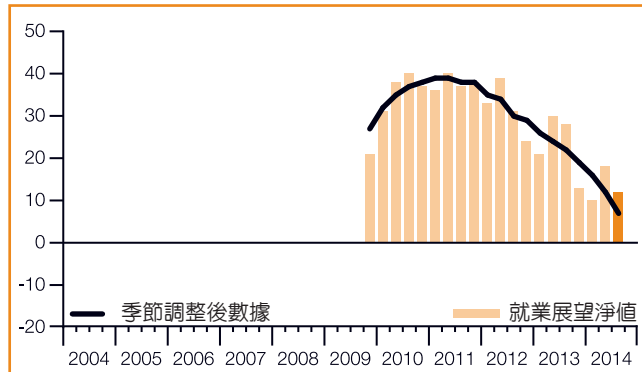
加拿大的就業展望將持續樂觀，部分是由於耐用品製造業、運輸及公共設施業、公共行政業的展望較上季溫和成長。阿根廷的招募步伐也表現強勁，金融保險及不動產業及製造業的就業展望皆較上季顯著成長。

阿根廷



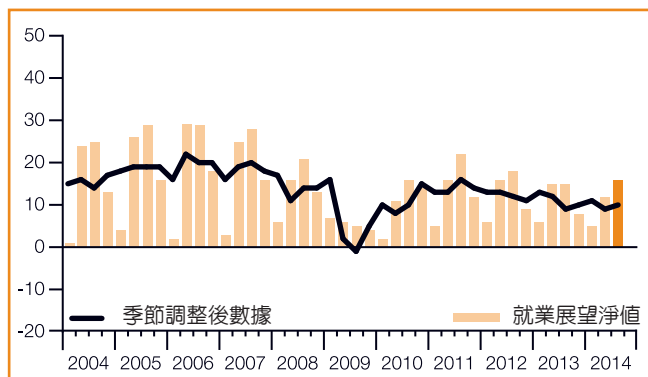
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

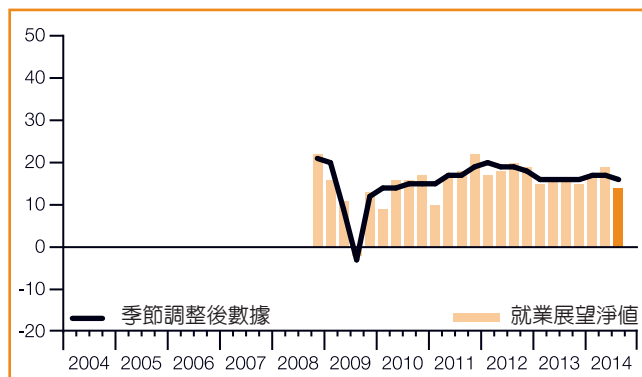


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

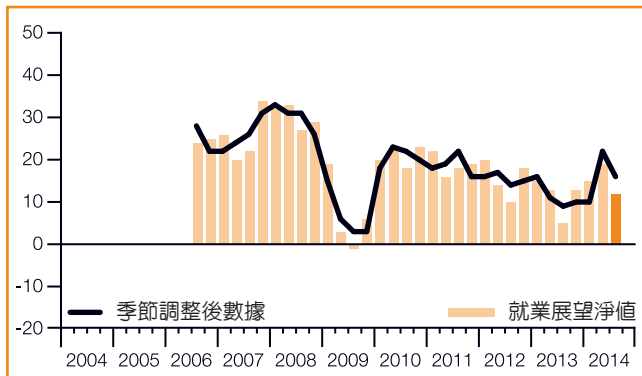


哥倫比亞

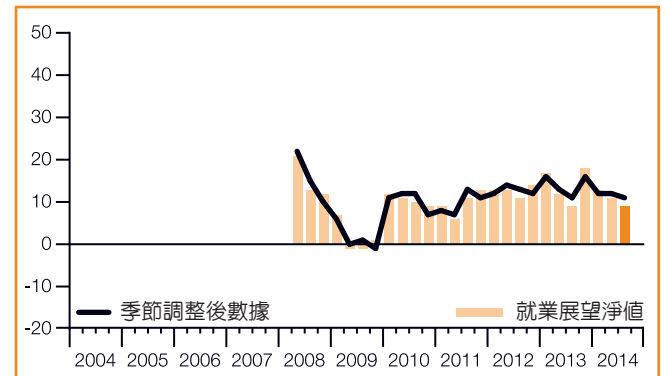


哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

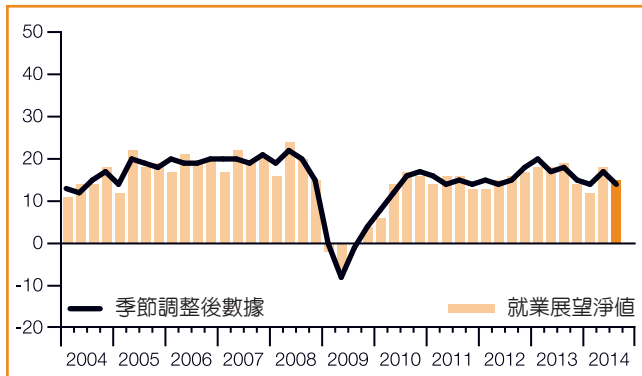
哥斯大黎加



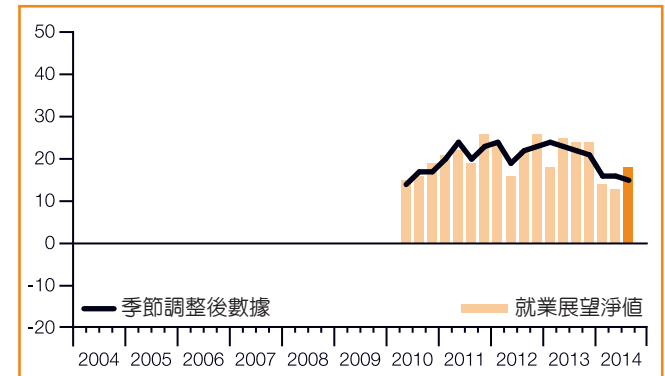
瓜地馬拉



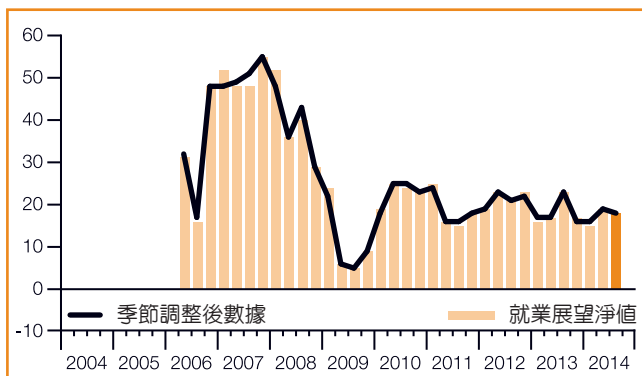
墨西哥



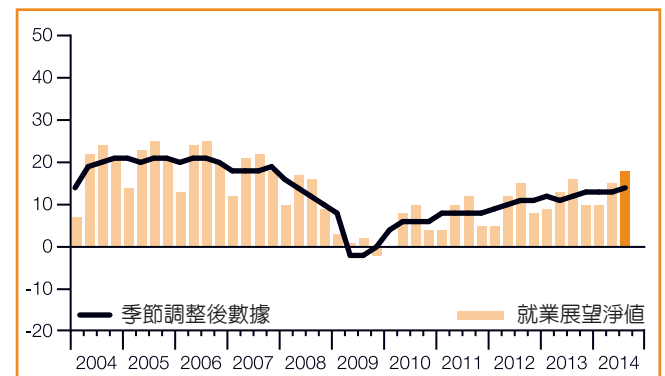
巴拿馬



秘魯



美國



國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

萬寶華訪問了歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名雇主，以瞭解此區企業在2014年第三季的聘僱活動。

此區第三季的調查結果各有增減。24個國家中有19個國家就業展望淨值為正，第二季則為21個國家。與上季相比，僅6個國家的就業展望上升，但相較於去年同期共20個國家顯示需求將增加。希臘、愛爾蘭、西班牙的就業展望皆呈現正值，顯示繼經濟衰退、連續數季展望不佳後，雇主信心目前已持續穩健增強。不過在義大利，招募活動仍疲弱，比利時與荷蘭的就業展望則再次些微下滑。

此區表現最好的國家為土耳其、保加利亞與斯洛維尼亞。聘僱需求最弱，且就業展望為負值的國家則是義大利、比利時、法國與荷蘭。

土耳其的就業展望淨值與第二季相同，招募狀況可望活絡，三分之一的受訪雇主表示第三季將增聘人力。與去年同期相比，製造業、餐旅業、工程建設業與製藥業的展望皆顯著成長，進一步提高該國整體展望，製藥業的就業展望則是土耳其自2011年第一季加入調查以來表現最強勁的一次。

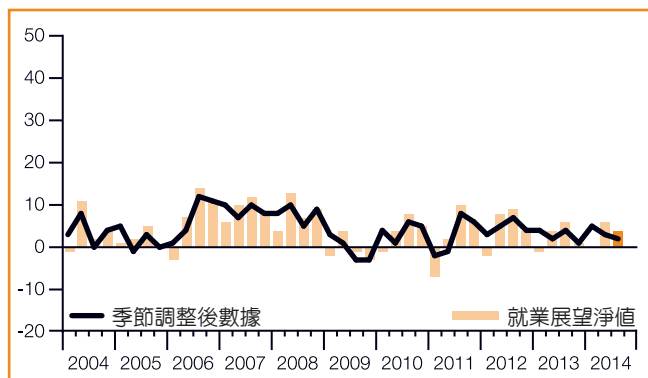
英國的就業展望淨值為2008年第一季以來最好的一季，求職者可望受惠。九大行業中有八大行業在第三季將增聘人力，十二個地區中也有十一個聘僱需求增加；金融及商業服務業與礦產及土石採取業的展望皆預計樂觀成長。

法國雇主則預期第三季就業市場招募步伐趨緩。百分之九十的雇主表示第三季將不會增減人力。然而，由於聘僱意願連續第二季呈現負值，雇主預計將不太可能增聘人力。

同樣地，德國就業市場在第三季的聘僱狀況預計將相對平淡。百分之九十的雇主表示其員工人數將維持不變，金融與商業服務業及工程建設業的需求最為樂觀，工程建設業的就業展望已連續四季穩健攀升。

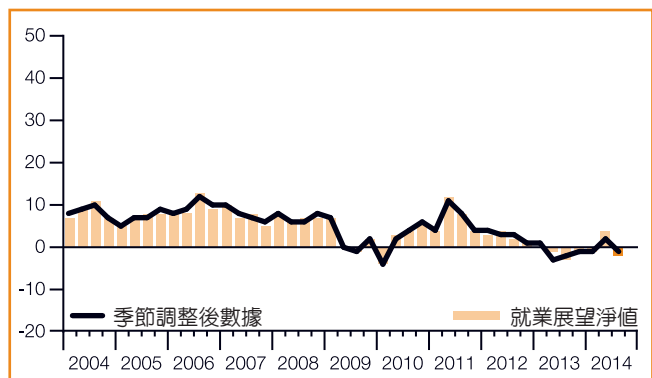
此區中，東歐國家的就業展望淨值大部分皆為正值，尤其是匈牙利的工程建設業與羅馬尼亞的製造業。在北歐地區，瑞典的招募需求無論與上季或去年同期相比，都將穩健增加。南非本季的就業展望則為四年來最活絡的一次，與上季及去年同期相比，所有行業的需求皆增加。

奧地利

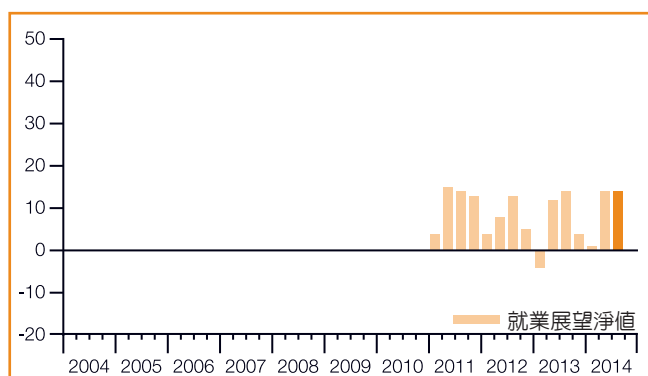


無長條圖表示就業展望淨值為零。

比利時

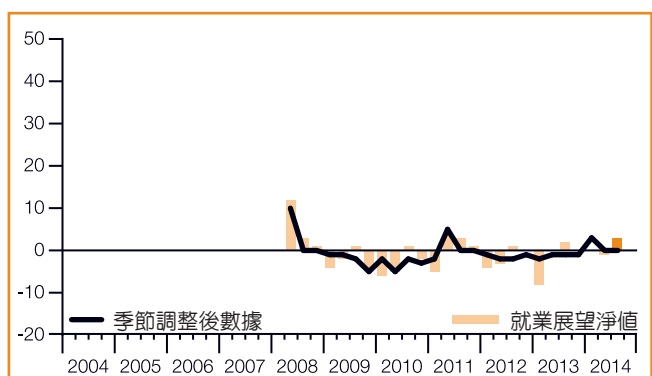


保加利亞



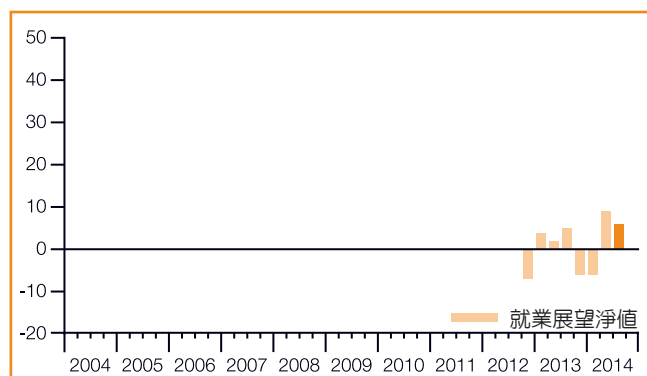
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



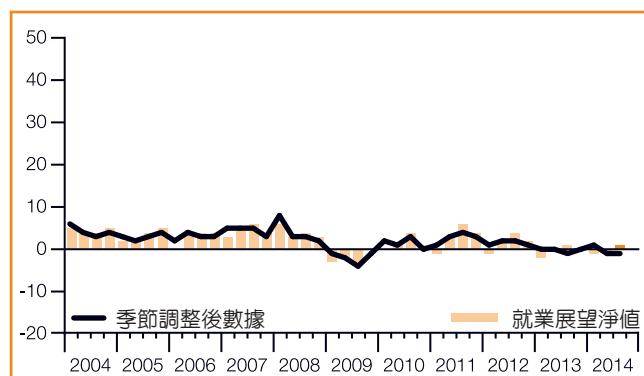
捷克於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

芬蘭



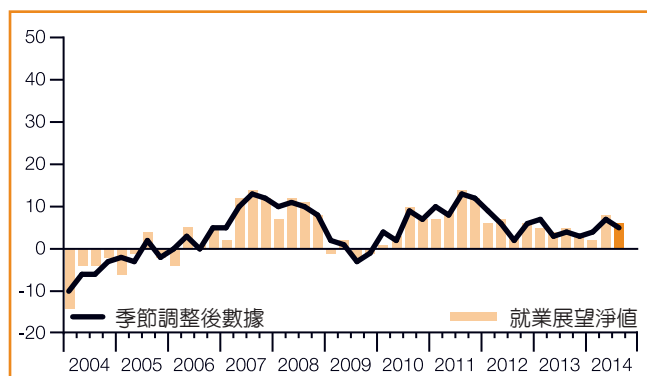
芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

法國

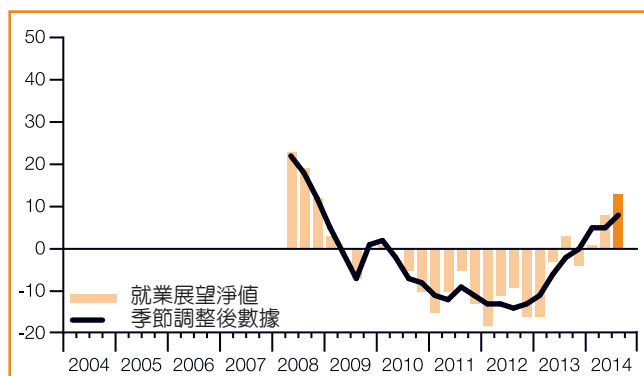


無長條圖表示就業展望淨值為零。

德國

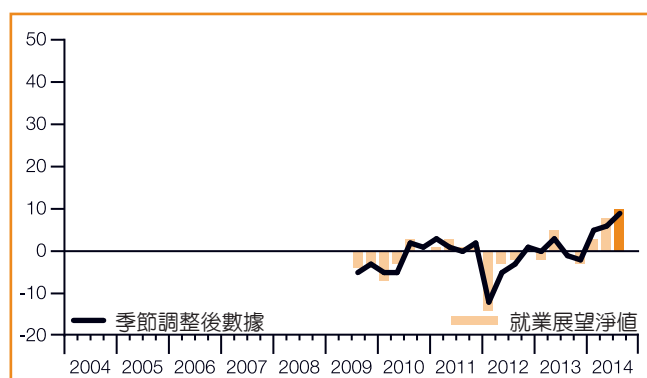


希臘



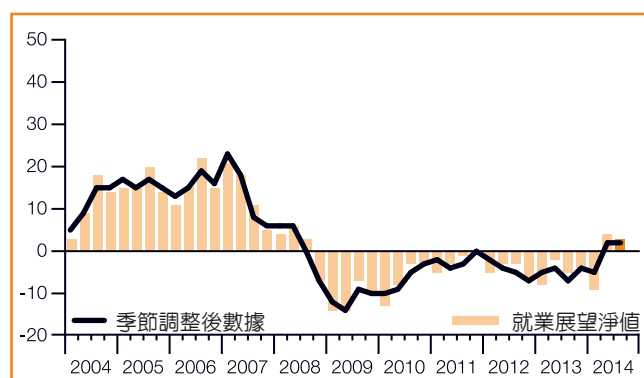
希臘於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

匈牙利



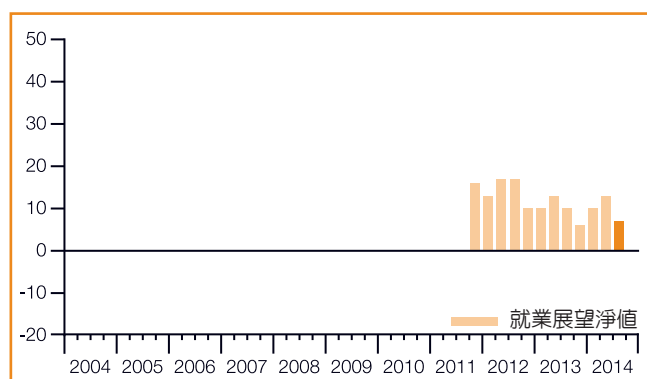
匈牙利於2009年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭



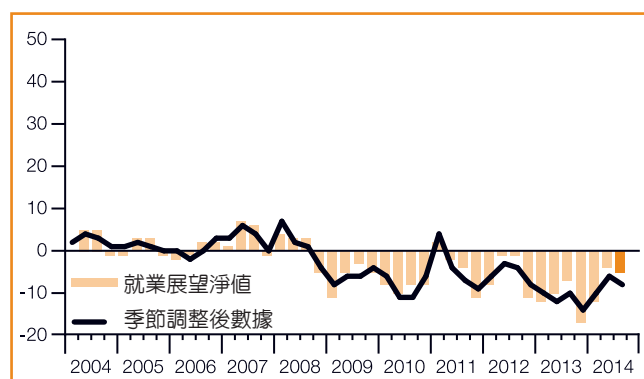
無長條圖表示就業展望淨值為零。

以色列



以色列於2011年第四季加入這項調查。

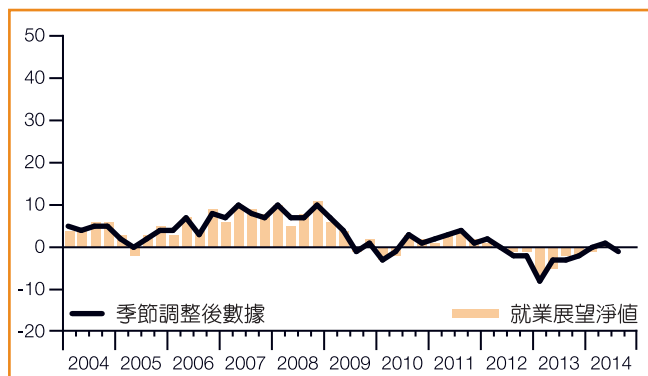
義大利



無長條圖表示就業展望淨值為零。

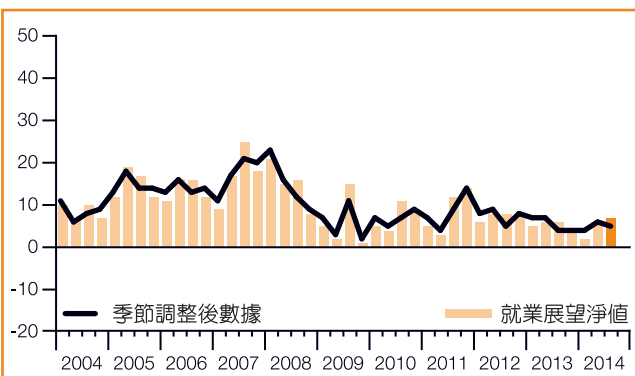
萬寶華全球就業展望調查 台灣

荷蘭

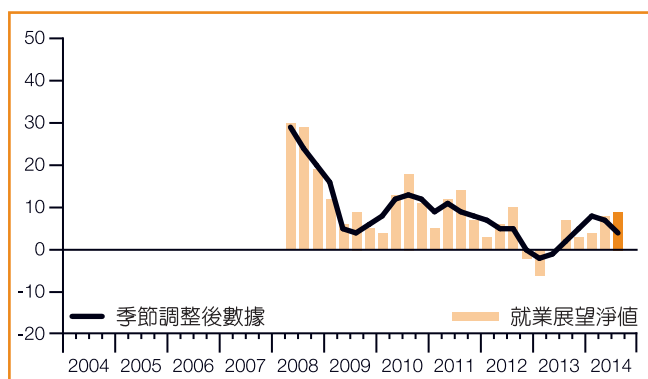


無長條圖表示就業展望淨值為零。

挪威

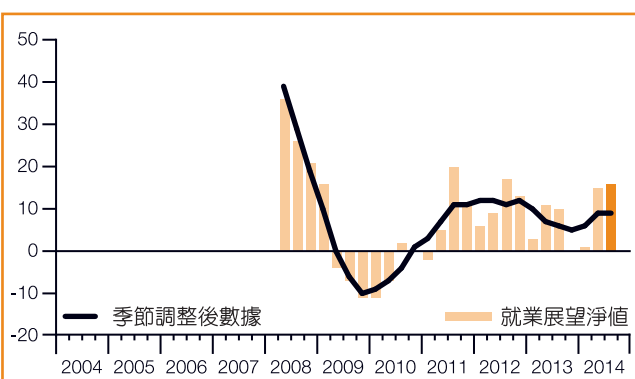


波蘭



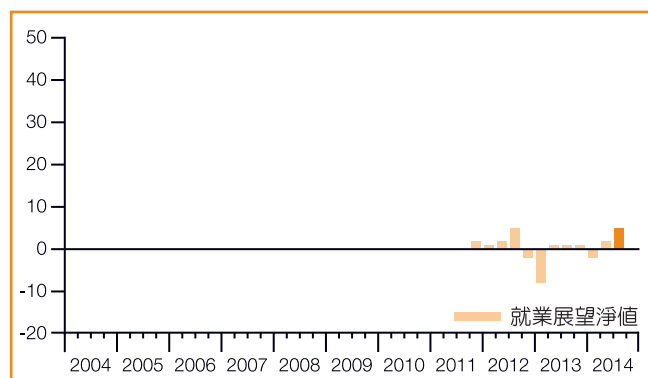
波蘭於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

羅馬尼亞



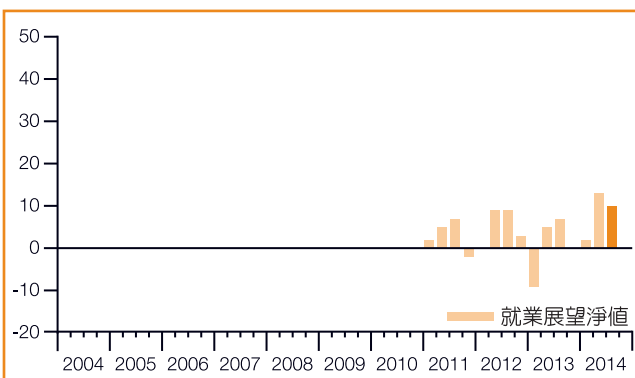
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛伐克



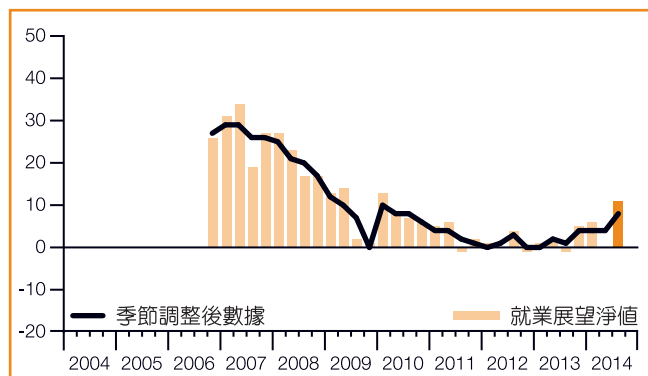
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

斯洛維尼亞



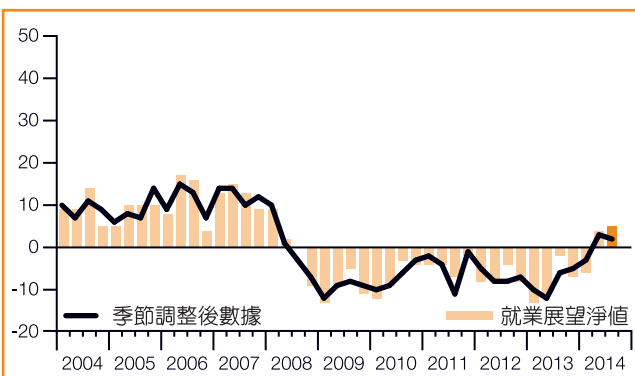
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非



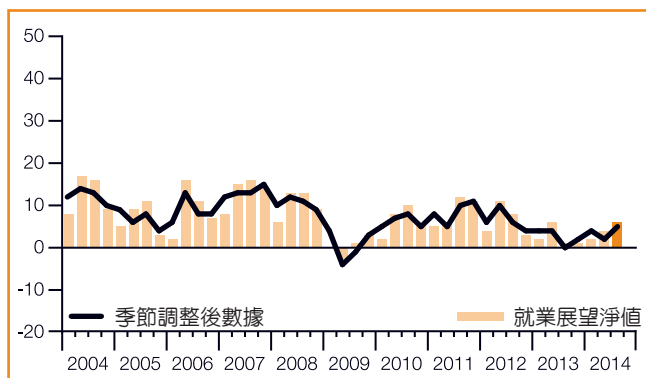
南非於2006年第四季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

西班牙



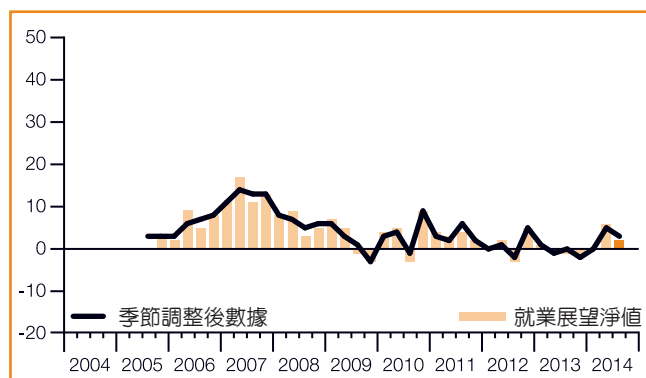
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞典



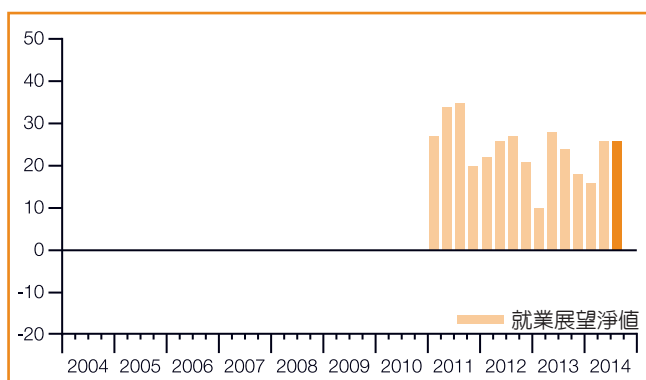
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞士



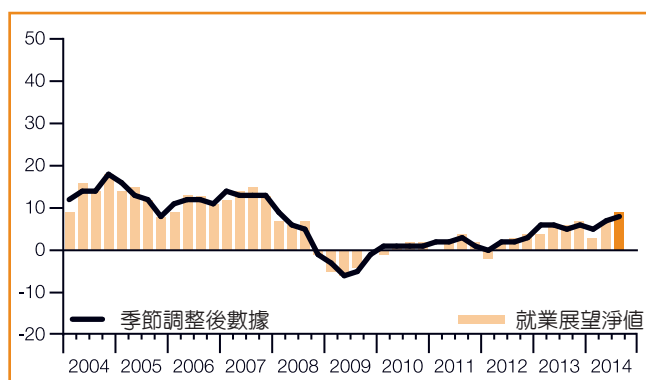
瑞士於2005年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問近65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Infocorp研究公司。這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華（NYSE: MAN）為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年以上的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過600,000求職者找到適合其技能與產業的工作。

透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis™、Right Management®、ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。

萬寶華集團在2014年第四度獲選為「最佳商業道德典範企業」以及財富雜誌「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴與最受讚賞的品牌。欲進一步了解萬寶華集團的專業服務，請見：
www.manpowergroup.com。

調查的題目

全球各國的受訪雇主都被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季（2014年7月到9月），預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、巴拿馬、秘魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受到季節性因素的影響，可提供準確的解讀。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。