

Q4 / 2006

萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

台灣就業展望調查

2006年第四季의萬寶華就業展望調查是根據台灣1,330家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季(2006Q4)，預期招募員工數量與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下列表格可以看出28%的受訪公司預計會於2006年第四季增加人力需求；14%會減少。而有50%的受訪公司則預期在下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少的需求百分比相減，所得而來。

2006年第四季的就業展望淨值為+14%，與上一季相比顯著的減少了9個百分比，與去年同期相比也下降了2個百分比。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2006年第四季	28	14	50	8	+14
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24

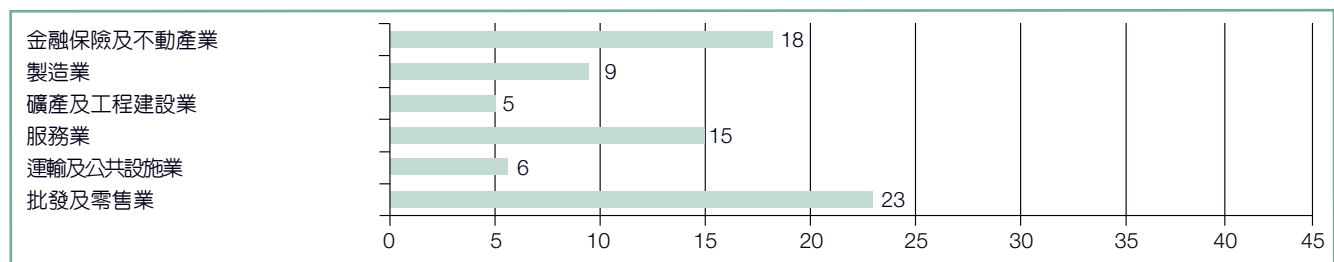


產業比較

自2005年，台灣加入調查以來，六大產業的就業展望淨值就一直維持為正值，2006年第四季也不例外。然而，其中五個產業（製造業、礦產及工程建設業、服務業、運輸及公共設施業、批發及零售業）的僱主們，聘僱意願較上一季（2006Q3）下滑，最明顯的就是運輸及公共設施業，其就業展望淨值下降了21個百分比。批發與零售業的僱主在這一季有著最強烈的聘僱需求，

其就業展望淨值為+23%。而與上一季相同，礦產及工程建設業依舊是聘僱意願最低的產業，其就業展望淨值為+5%。

與去年同期相比，製造業、礦產及工程建設業、服務業和運輸及公共設施業的就業展望淨值下降，其中製造業的下降最多，下降了12個百分比。批發及零售業是唯一一個與去年同期相比聘僱需求有增加的產業，增加了14個百分比；而金融、保險及不動產業的就業展望淨值則是與去年同期相同為18%。

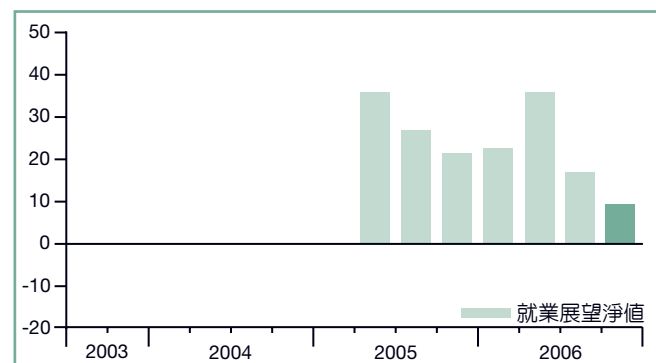
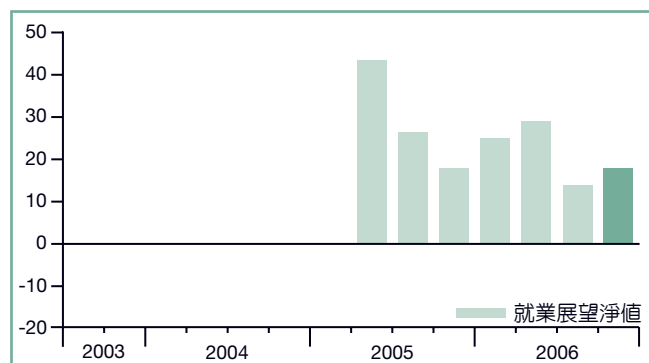


金融保險及不動產業 18%

金融、保險與不動產業與上一季相比，增加了4個百分比，復甦為18%，與去年同期相同。

製造業 9%

製造業的僱主對2006年第四季的聘僱需求，明顯下降，就業展望淨值為+9%，是此產業自台灣加入MEOS調查以來的最低紀錄。此淨值與上季相比降低了8個百分比，而與去年同期相比更是下降了12個百分比。



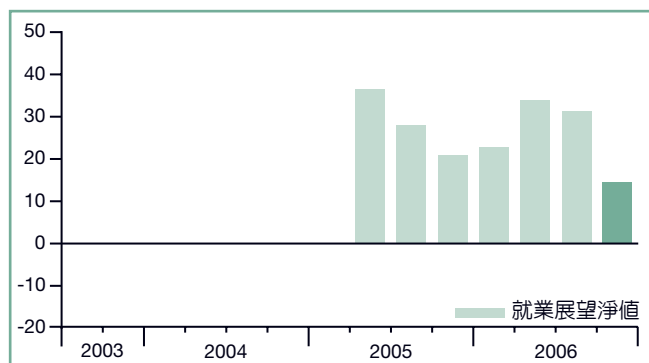
礦產及工程建設業 5%

礦產與工程建設業下一季的聘僱需求有些許下降，其就業展望淨值為5%。本產業再次成為台灣所有產業中擁有最低就業展望淨值的行業，與上一季相比，下降了7個百分比，而與去年同期相比，下降了3個百分比。



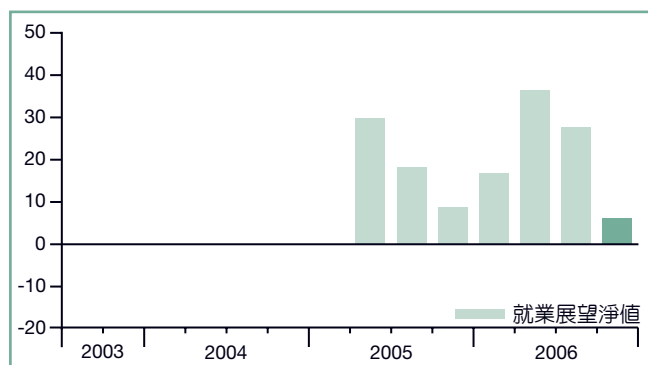
服務業 15%

服務業於2006年第四季的聘僱意願較為低迷，其就業展望淨值為15%。與上一季相比，下降了16個百分比；而與去年同期相比，下降了6個百分比。



運輸及公共設施業 6%

運輸及公共設施業的就業展望淨值明顯下滑到了6%，是自台灣加入調查以來，該產業的最低數值。這個數據也是台灣在加入MEOS調查中下降最多的數據：與上一季相比，下降了21個百分比，而與去年同期相比，也減少了3個百分比。



批發及零售業 23%

批發及零售業的僱主於下一季有著非常強烈的聘僱需求，就業展望淨值為23%。此數值也是自台灣加入調查以來上漲最多的數據：與去年同期相比增加了14個百分比；但與上一季相比，卻是些許下降了3個百分比。



國際就業展望調查

超過49,000名企業僱主參加了這次涵蓋全球26個國家及地區的就業展望調查；因此預估出2006年10月至12月間，全球之預期聘僱趨勢。

所有參與此次調查的26個國家及地區中，全部國家及地區的就業展望淨值都為正值。而調查也顯示，18個國家及地區的僱主們表示他們的聘僱需求非常強烈，與去年同期相比，就業展望淨值大幅增加；而有15個國家及地區的就業展望淨值與上一季相比也有顯著的進步。祕魯、印度、香港、新加坡、澳洲、紐西蘭和南非的僱主們有著最強烈的聘僱需求；而法國、義大利、荷蘭、德國和西班牙的僱主們則顯示了最低的聘僱需求。

以區域而言，美洲地區有著穩定的就業展望淨值，僱主們持續他們強烈的聘僱需求。而亞太地區的僱主對聘僱前景極為樂觀，該地區的就業展望淨值與去年同期和上一季相比，除台灣以外，皆有上升的趨勢。歐洲、中東和非洲地區全部13個國家的僱主都表示了正面的聘僱需求，其中德國和義大利的聘僱需求大幅度的增加；南非的僱主於本季加入調查，他們有著該地區最強烈的聘僱需求。

美洲地區	就業展望淨值			2006年第三季與 2006年第四季比較	2005年第四季與 2006年第四季比較
	2005年第四季	2006年第三季	2006年第四季		
	%	%	%		
加拿大	16 (20) ¹	29 (19) ¹	18 (21) ¹	-11 (2) ¹	2 (1) ¹
哥斯大黎加	-	24	25	1	-
墨西哥	19 (18) ¹	19 (19) ¹	20 (20) ¹	1 (1) ¹	1 (2) ¹
祕魯	27	16	48	32	21
美國	21 (21) ¹	25 (21) ¹	20 (20) ¹	-5 (-1) ¹	-1 (-1) ¹

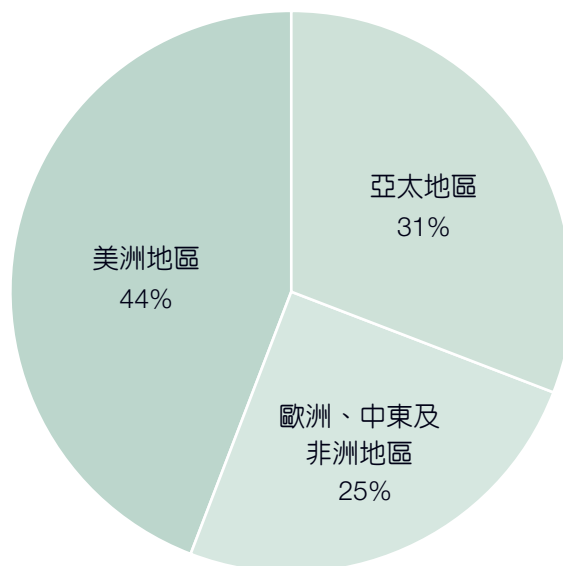
亞太地區	就業展望淨值			2006年第三季與 2006年第四季比較	2005年第四季與 2006年第四季比較
	2005年第四季	2006年第三季	2006年第四季		
	%	%	%		
澳洲	18 (19) ¹	15 (15) ¹	27 (29) ¹	12 (14) ¹	9 (10) ¹
中國	9	6	24	18	15
香港	13 (14) ¹	30 (27) ¹	29 (31) ¹	-1 (4) ¹	16 (17) ¹
印度	40	43	42	-1	2
日本	14 (20) ¹	19 (24) ¹	17 (24) ¹	-2	3 (4) ¹
紐西蘭	22	19	26	7	4
新加坡	18 (15) ¹	14 (11) ¹	36 (31) ¹	22 (20) ¹	18 (16) ¹
台灣	16	23	14	-9	-2

歐洲、中東及 非洲地區	就業展望淨值			2006年第三季與 2006年第四季比較	2005年第四季與 2006年第四季比較
	2005年第四季	2006年第三季	2006年第四季		
	%	%	%		
奧地利	0 (0) ¹	14 (12) ¹	11 (13) ¹	-3 (1) ¹	11 (13) ¹
比利時	8 (8) ¹	13 (12) ¹	9 (9) ¹	-4 (-3) ¹	1 (1) ¹
法國	5 (3) ¹	4 (4) ¹	4 (2) ¹	0 (-2) ¹	-1 (-1) ¹
德國	-2 (-2) ¹	1 (-2) ¹	5 (8) ¹	4 (10) ¹	7 (10) ¹
愛爾蘭	14 (15) ¹	22 (19) ¹	15 (16) ¹	-7 (-3) ¹	1 (1) ¹
義大利	-1 (1) ¹	2 (0) ¹	2 (5) ¹	0 (5) ¹	3 (4) ¹
荷蘭	5 (3) ¹	4 (2) ¹	9 (6) ¹	5 (4) ¹	4 (3) ¹
挪威	12 (14) ¹	16 (14) ¹	12 (14) ¹	-4 (0) ¹	0 (0) ¹
西班牙	10 (12) ¹	16 (12) ¹	4 (6) ¹	-12 (-6) ¹	-6 (-6) ¹
瑞典	3 (6) ¹	11 (7) ¹	7 (11) ¹	-4 (4) ¹	4 (5) ¹
瑞士	3	5	8	3	5
英國	8 (6) ¹	13 (12) ¹	11 (9) ¹	-2 (-3) ¹	3 (3) ¹
南非	-	-	26	-	-

括弧內為季節性調整數據，該數值為移除受到週期因素影響的部份後所出的數字

注記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要

萬寶華全球就業展望調查分布比例



國家間比較-亞太地區

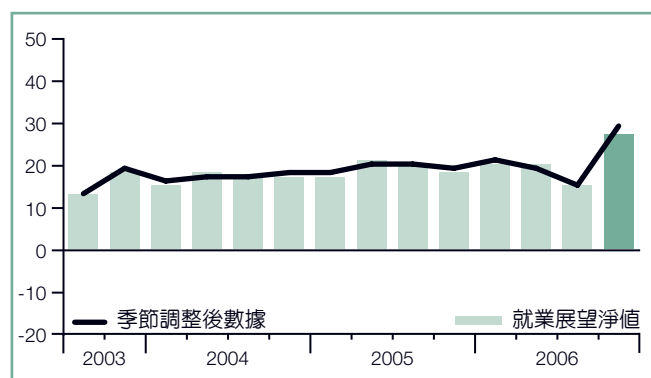
在亞太地區，有將近15,000名企業僱主參加了本季的調查，從而得出了2006年第四季該地區的預期聘僱需求。

亞太地區的僱主保持正面的聘僱需求，其中以印度、新加坡和香港的聘僱需求最為強勁。與去年同期相比，除了台灣以外的國家，就業展望淨值都有所增加；雖然台

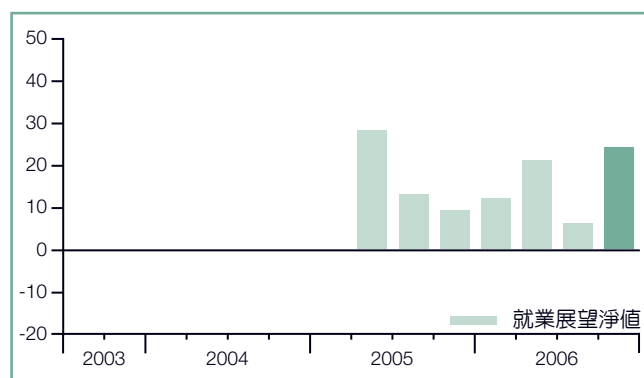
灣的就業展望淨值依然維持為正值，但本季的數據卻是台灣自2005年第二季加入調查以來的最低值。

值得注意的是，與去年同期和上一季相比，中國、澳洲和新加坡的僱主們都預計會大幅度的增加聘僱需求。

澳洲

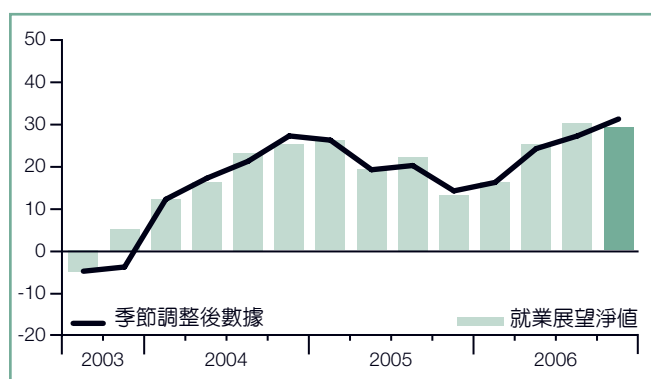


中國

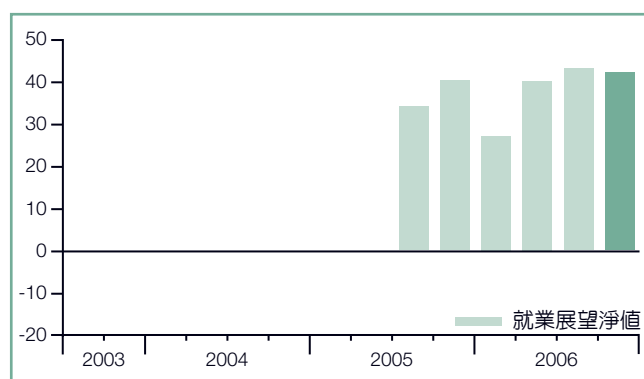


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

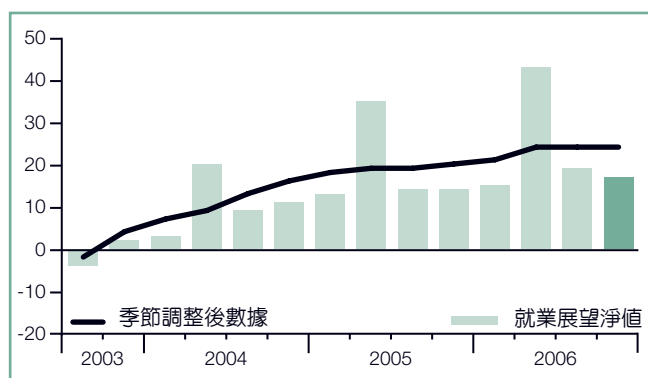


印度

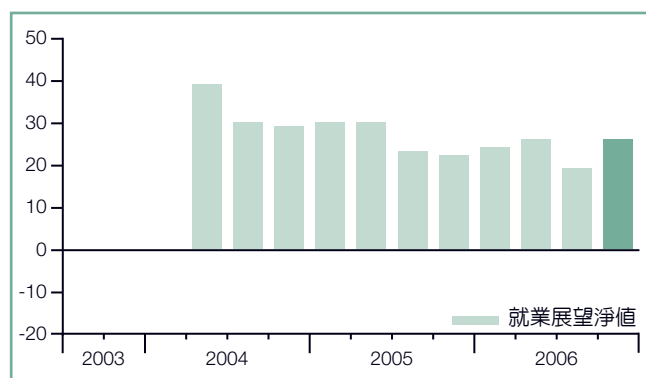


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

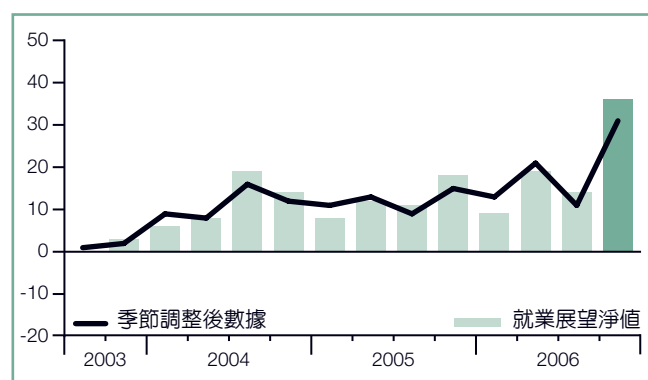


紐西蘭

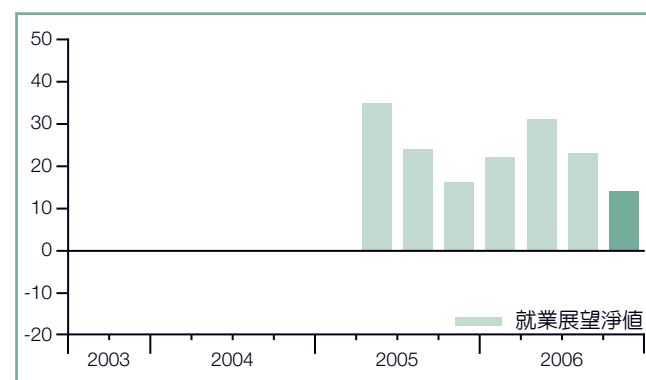


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣

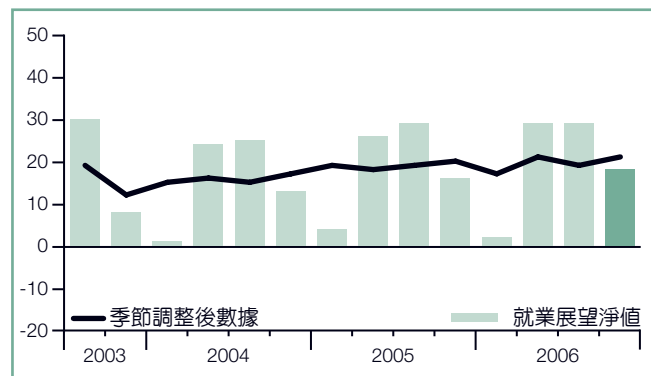


台灣於2005年第二季加入這項調查。

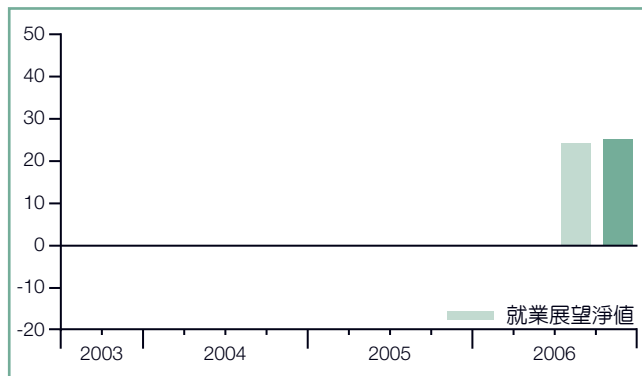
國家間比較—美洲

在加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、秘魯和美國，有超過21,000名企業僱主參加了本季的調查，從而得知了2006年第四季該地區的預期聘僱需求。數據顯示該地區所有國家的聘僱需求持續、穩健的成長。

加拿大

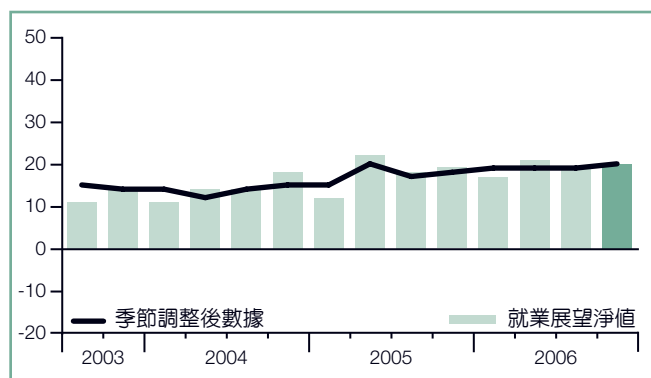


哥斯大黎加

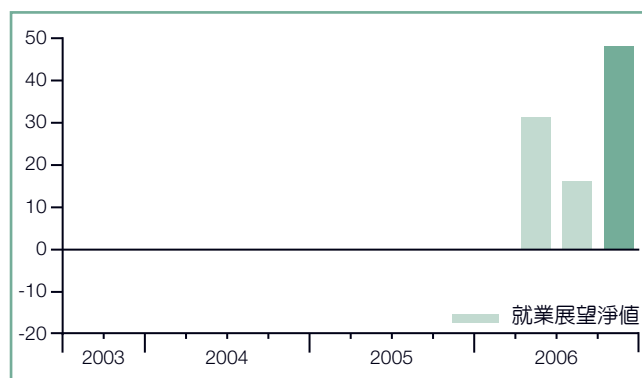


哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

墨西哥

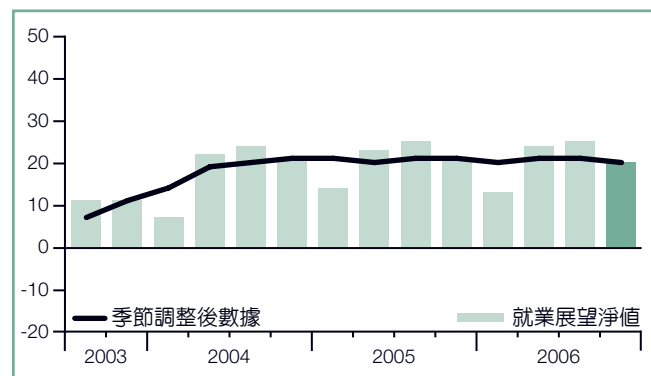


秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

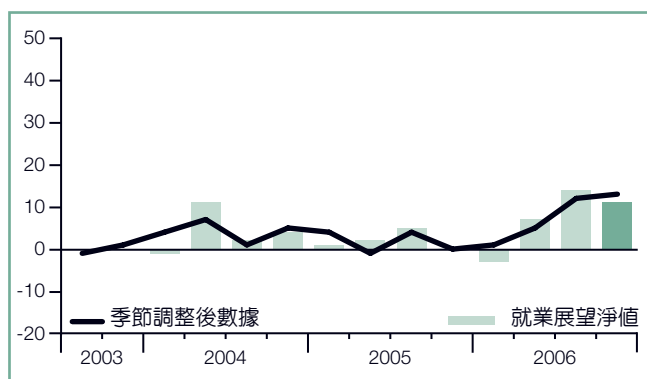
在歐洲、中東及非洲地區，有將近12,000名企業僱主參加了本季的調查，從而得出了2006年第四季該地區的預期聘僱需求。

該地區僱主下一季的聘僱需求程度不一，但所有國家都預計會增加人力。與去年同期相比，有九個國家（奧地利、比利時、德國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、瑞典和英國）的就業展望淨值有所增加，只有西班牙和法

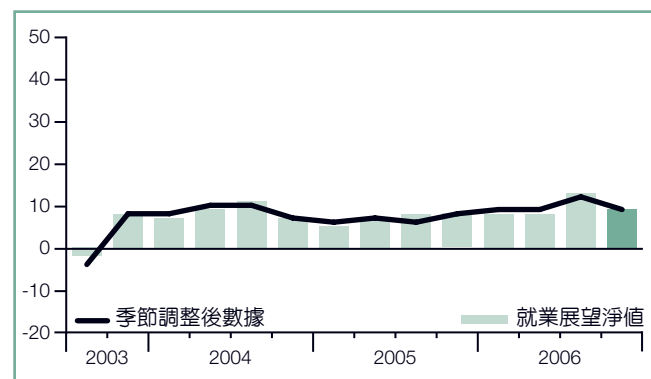
國的需求減少。與上一季相比，六個國家（奧地利、德國、義大利、荷蘭、挪威和瑞典）的聘僱需求增加，但是有五個國家（比利時、法國、愛爾蘭、西班牙和英國）的聘僱需求有所減少。

南非於本季加入調查，其預估的聘僱需求非常強烈，而愛爾蘭、挪威和奧地利的僱主們也有同樣強烈的需求。值得注意的是，德國和義大利的僱主恢復了他們對就業市場的信心，其就業展望淨值增加為正值；和他們一樣樂觀的是奧地利的僱主，本季這三個國家的就業展望淨值都是自該國加入調查以來的最高。該地區聘僱需求最弱的國家為法國，其聘僱需求只比上一季增加一些。

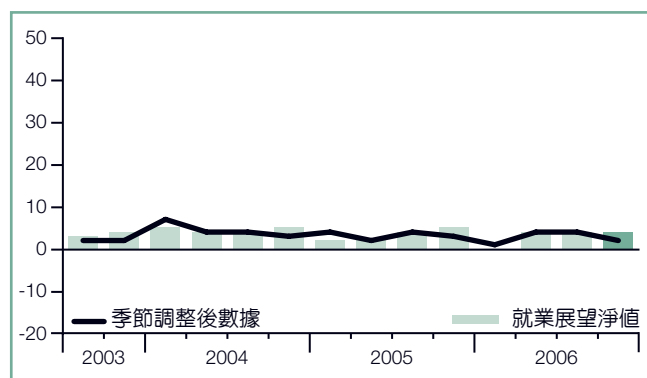
奧地利



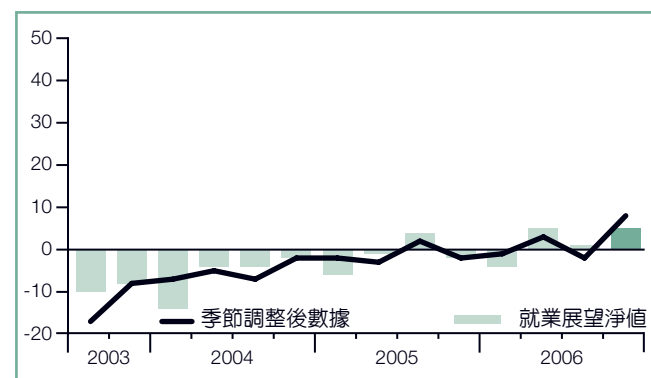
比利時



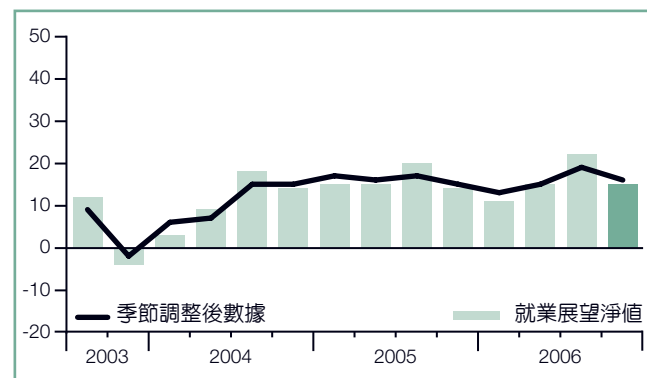
法國



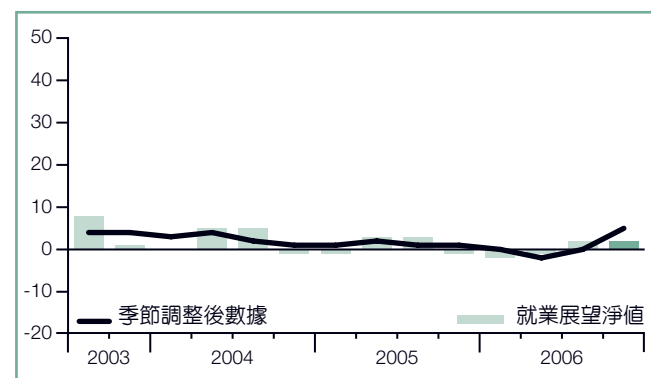
德國



愛爾蘭

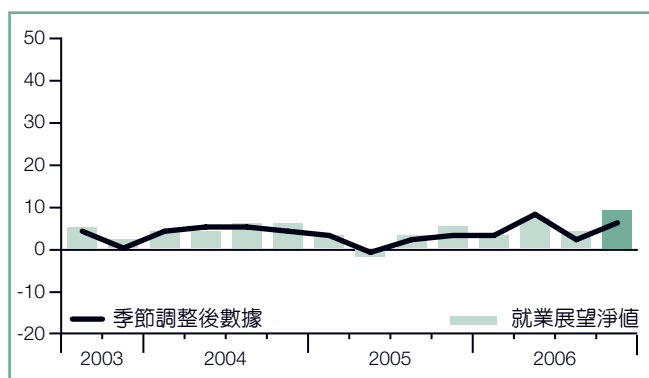


義大利

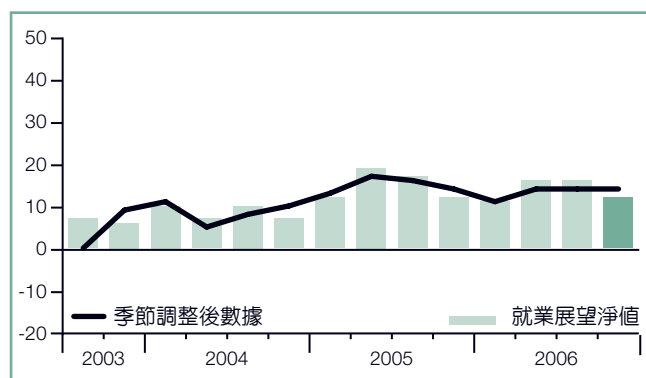


萬寶華全球就業展望調查 台灣

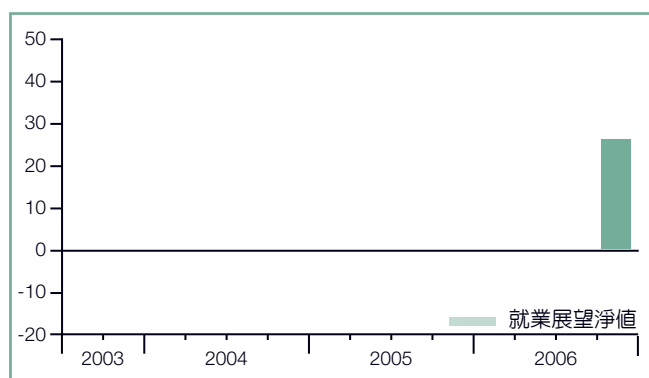
荷蘭



挪威

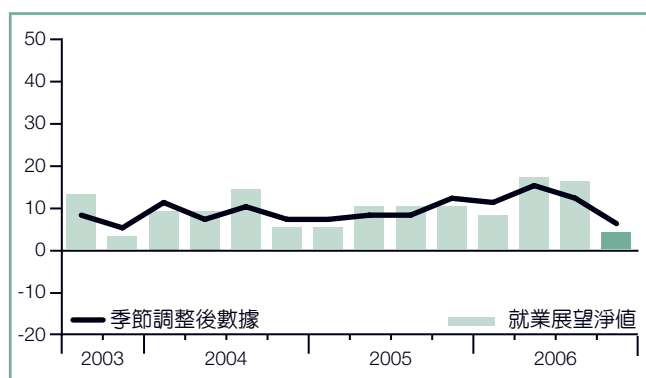


南非

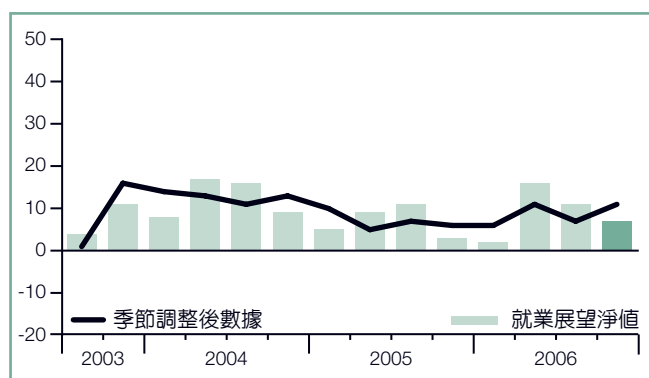


南非於2006年第四季加入這項調查。

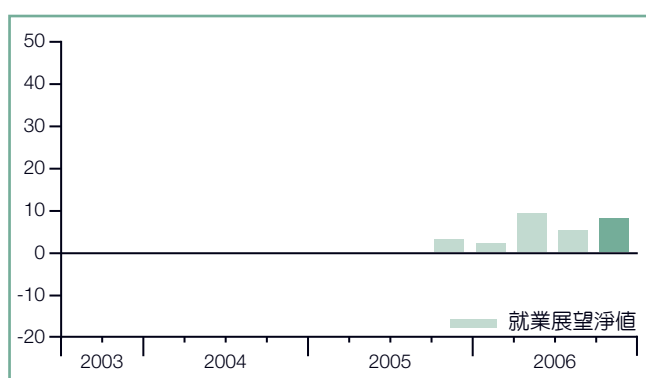
西班牙



瑞典

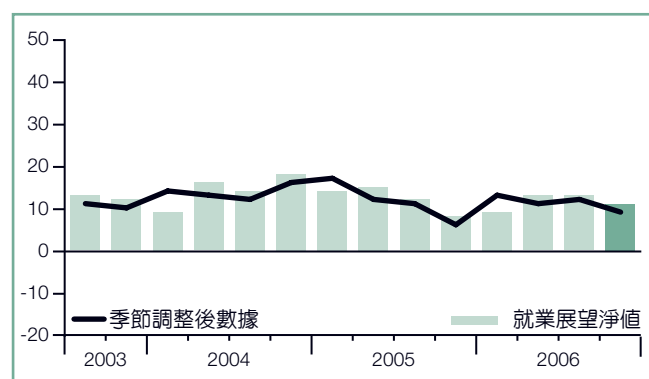


瑞士



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查是從與四萬九千家以上且涵蓋全球26個國家或地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為26個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負4.3%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team； the Organization Research and Analysis Division of Right Management - an independent operating division of Manpower Inc.； NOP World； Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華祕魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球72個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2006, Manpower Inc. 版權所有