

Q3 / 2006

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告

Q3/06

目錄

台灣就業展望調查

2

行業比較

國際就業展望調查

5

國家間比較 — 亞洲

國家間比較 — 美洲

國家間比較 — 歐洲

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

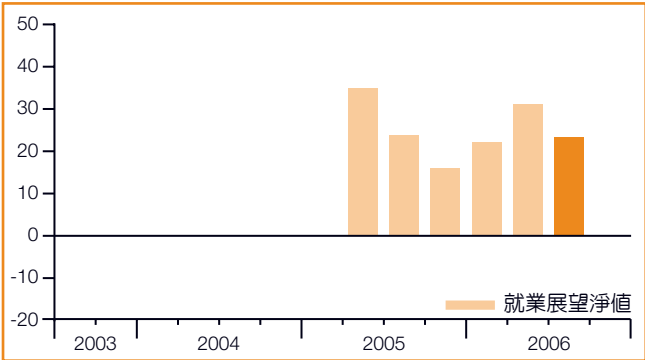
台灣就業展望調查

2006年第三季的萬寶華就業展望調查是根據台灣1,239家企業僱主的訪談所作出的報告。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期招募員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

由下列表格可以看出36%的受訪公司預計會於2006年第三季增加人力需求；13%會減少，而有30%的受訪公司則預期下一季的招募中，人力需求將不會有任何變化。

「就業展望淨值」在這份報告將經常被使用，此數據是將預期增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

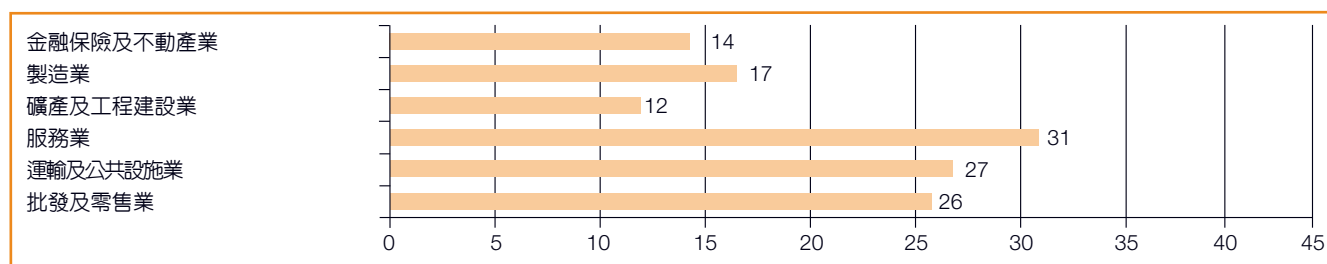
	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2006年第三季	36	13	30	21	+23
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24
2005年第二季	39	4	47	10	+35



行業比較

連續六季，六大行業一直維持著正面的聘僱意願，但是六大行業中有四個行業（金融保險及不動產業、製造業、服務業、運輸及公共設施業）較上一季的僱聘意願有下滑的趨勢，最明顯的是製造業，其就業展望淨值下降了19%。另外兩個行業（礦產及工程建設業、批發及零售業）的就業展望與上一季相比則是維持不變。

服務業的僱主在今年第三季，相較於其他五大行業有著最強烈的聘僱意願，其產業的就業展望淨值為+31%。2006年第三季中聘僱意願最低的產業為礦產及工程建設業，其就業展望淨值為+12%，與2006年第二季相同。與去年度同期相比，金融、保險及不動產業、製造業、礦產及工程建設業的就業展望淨值下降，以金融、保險及不動產業較去年同期下降+12%為最多。而服務業、運輸及公共設施業、批發及零售業的就業展望淨值與去年同期相比則為上升，分別為3%、9%和4%。

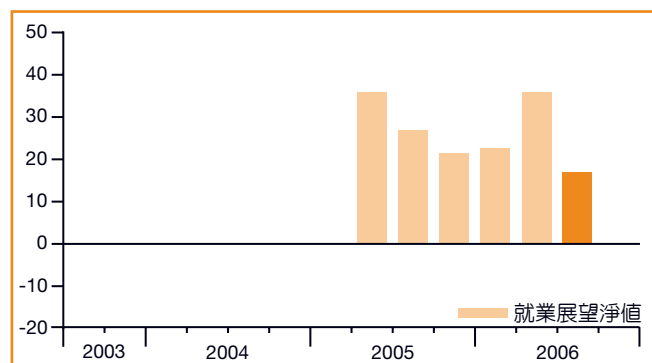
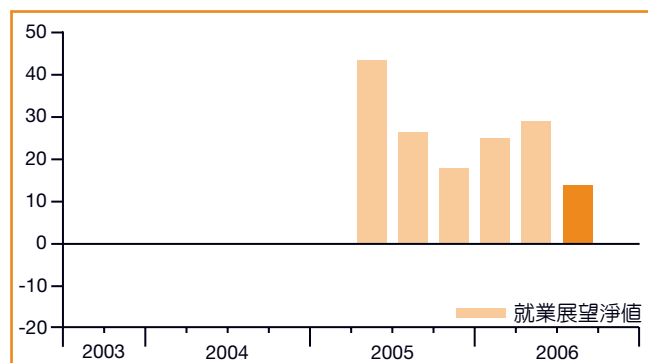


金融保險及不動產業 14%

金融保險與不動產業與上一季相比下降15%，為+14%。這是自台灣於2005年第二季加入MEOS調查後，此產業的最低紀錄。

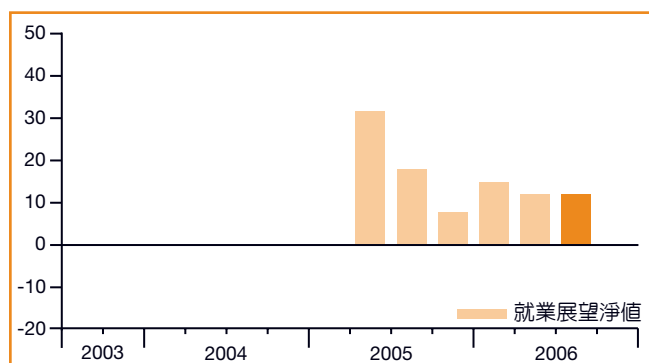
製造業 17%

製造業的僱主對2006年第三季的聘僱需求估計明顯下降，就業展望淨值為+17%，是此產業於台灣加入MEOS調查後的最低紀錄。此淨值也是台灣在加入MEOS調查中降幅最大的數據：與上季相比降低了19%，而與去年同期相比下降了10%。



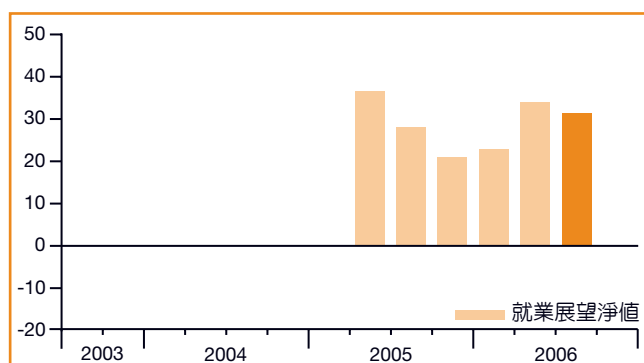
礦產工程建設業 12%

礦產及工程建設業下一季的聘僱需求與第二季相比沒有變化，維持在+12%。但是本產業再次成為台灣六大行業中就業展望淨值最低的行業，與去年同期相比下降6%。



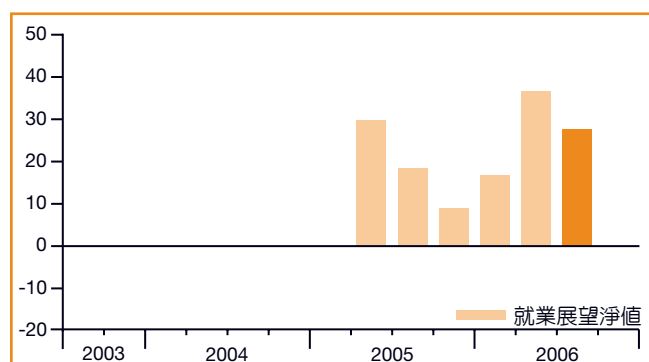
服務業 31%

服務業的雇主是所有產業中對第三季聘僱需求最樂觀的。就業展望淨值為+31%，雖然與上一季相比稍減了3個%，但是與去年同期相比則成長了3%。



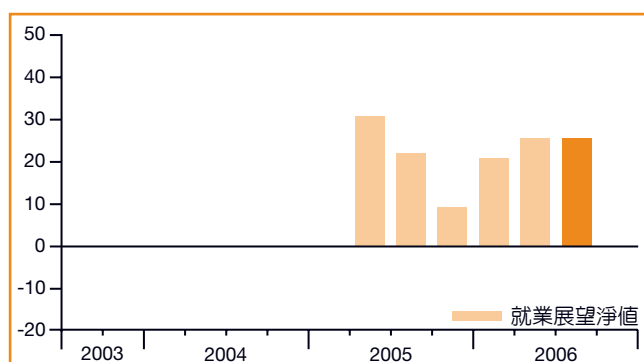
運輸及公共設施業 27%

運輸及公共設施業的聘僱需求降低，第三季的就業展望淨值為+27%，與上一季相比減少了10%。但是，此數據卻顯示了比去年同期相比9個百分比的成長。



批發及零售業 26%

批發及零售業的雇主預估在2006年第三季聘僱需求與上一季相同，維持在+26%，但與去年同期相比上升了4個百分比。



國際就業展望調查

超過49,000名企業僱主參加了此次包括全球25個國家或地區的調查，因此預估出2006年7月至9月間全球之預期聘僱趨勢。

在所有參與此次調查的全球25個國家或地區中，有23個國家或地區的企業僱主們表示將在2006年第三季增加聘僱需求。調查表示，在所有參與調查的25個國家或地區中，有14個國家或地區的僱主們表示他們的聘僱需求將比上一季有所減緩，但仍有11個國家或地區的聘僱需求與2005年第三季相比有所增加。印度、香港、日本、哥斯大黎加、臺灣和美國等國家或地區的僱主們表示了相較於其他國家或地區較樂觀的聘僱需求；而德國、義大利和荷蘭的僱主們則顯示較低的聘

僱需求。值得一提的是，印度、香港、愛爾蘭、比利時和奧地利等國家或地區的僱主們本季所顯示的聘僱需求都是有史以來最強勁的，而中國的僱主們則顯示了自此項調查在當地開展以來最悲觀的聘僱前景。

就區域而言，歐洲地區有六個國家的僱主們對聘僱需求與去年同期相比更有信心。亞太地區的僱主們則比三個月之前顯得更加保守，在參與調查的亞洲地區八個國家或地區中，有五個國家或地區的僱主們表示預期在第三季中所聘僱的人員將比三個月之前減少。在美洲地區，哥斯大黎加的僱主們本季首次參與此項調查，表現出了穩健的聘僱前景。同時，加拿大、墨西哥和美國的聘僱需求仍是積極而穩定的。

美洲	就業展望淨值			2006年第二季與 2006年第三季比較	2005年第三季與 2006年第三季比較
	2005年第三季	2006年第二季	2006年第三季		
	%	%	%		
加拿大	29 (19) ¹	29 (21) ¹	29 (19) ¹	0 (-2) ¹	0 (0) ¹
哥斯大黎加	-		24	-	-
墨西哥	18 (18) ¹	21 (20) ¹	19 (19) ¹	-2 (-1) ¹	1 (1) ¹
祕魯	-	31	16	-15	-
美國	25 (21) ¹	24 (21) ¹	25 (21) ¹	1 (0) ¹	0 (0) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2006年第二季與 2006年第三季比較	2005年第三季與 2006年第三季比較
	2005年第三季	2006年第二季	2006年第三季		
	%	%	%		
澳洲	20 (20) ¹	20 (17) ¹	15 (15) ¹	-5 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
中國	13	21	6	-15	-7
香港	22 (19) ¹	25 (25) ¹	30 (27) ¹	5 (2) ¹	8 (8) ¹
印度	34	40	43	3	9
日本	14 (19) ¹	43 (24) ¹	19 (24) ¹	-24 (0) ¹	5 (5) ¹
紐西蘭	23	26	19	-7	-4
新加坡	11 (9) ¹	19 (22) ¹	14 (11) ¹	-5 (-11) ¹	3 (2) ¹
台灣	24	31	23	-8	-1

歐洲	就業展望淨值			2006年第二季與 2006年第三季比較	2005年第三季與 2006年第三季比較
	2005年第三季	2006年第二季	2006年第三季		
	%	%	%		
奧地利	5 (4) ¹	7 (5) ¹	14 (12) ¹	7 (7) ¹	9 (8) ¹
比利時	8 (6) ¹	8 (8) ¹	13 (12) ¹	5 (4) ¹	5 (6) ¹
法國	4 (4) ¹	4 (5) ¹	4 (4) ¹	0 (-1) ¹	0 (0) ¹
德國	4 (2) ¹	5 (4) ¹	1 (-2) ¹	-4 (-6) ¹	-3 (-4) ¹
愛爾蘭	20 (17) ¹	15 (15) ¹	22 (18) ¹	7 (3) ¹	2 (1) ¹
義大利	3 (1) ¹	-1 (-4) ¹	2 (0) ¹	3 (4) ¹	-1 (-1) ¹
荷蘭	3 (2) ¹	7 (9) ¹	4 (2) ¹	-3 (-7) ¹	1 (0) ¹
挪威	17 (16) ¹	16 (14) ¹	16 (14) ¹	0 (0) ¹	-1 (-2) ¹
西班牙	10 (7) ¹	17 (16) ¹	16 (12) ¹	-1 (-4) ¹	6 (5) ¹
瑞典	11 (7) ¹	16 (12) ¹	11 (7) ¹	-5 (-5) ¹	0 (0) ¹
瑞士	0	9	5	-4	5
英國	12 (12) ¹	13 (11) ¹	13 (13) ¹	0 (2) ¹	1 (1) ¹

1. 括弧裡的數字為調整後的就業展望淨值，其目的在於減少季節性差異對就業活動造成影響。

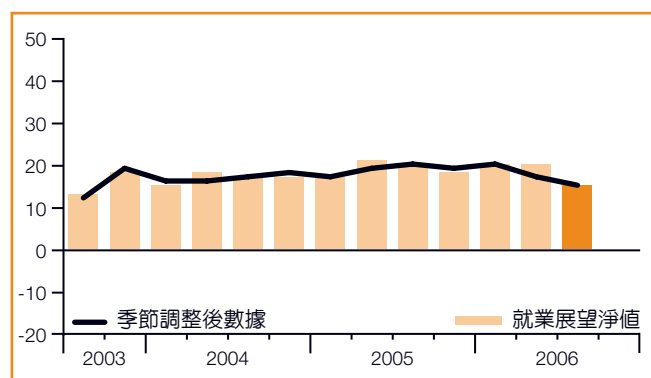
國家間比較-亞太地區

在亞太地區，有將近16,000名企業僱主參加了本季的此次調查，從而得出了2006年第三季該地區的預期聘僱需求。亞太地區所有參與調查的國家或地區均顯示了積極樂觀的聘僱需求，而印度的僱主們更是顯示了在所有參與此項調查的國家或地區中，最高的聘僱需求，這也是自調查在印度開始以來最高的就業展望淨值。

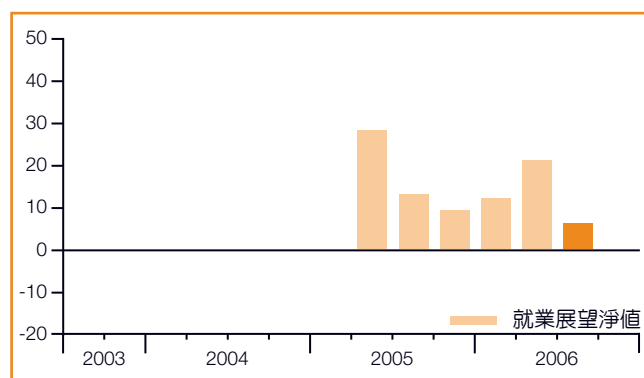
日本和香港的2006年第三季也呈現自2003年第三季以來最高的就業展望淨值。而另一方面，儘管中國的僱主們表示於第三季的仍有聘僱的需求，但其就業展望淨值卻是整個亞太地區最低的，樂觀程度也是自2005年第二季此調查於當地開展以來最低的。

同時，新加坡的僱主們所顯示的就業展望淨值則與三個月前相比有所降低。紐西蘭的僱主們所顯示的聘僱需求則是有史以來最低的一次。

澳洲

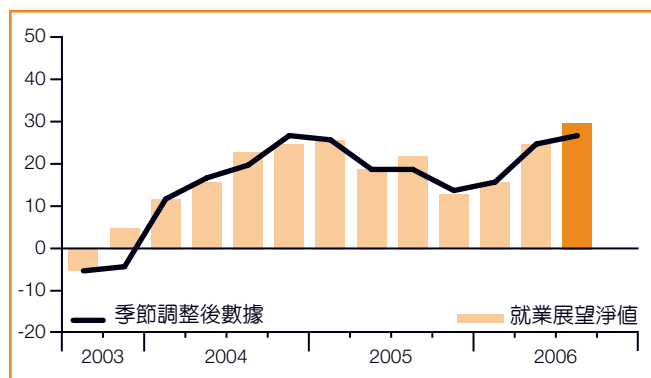


中國

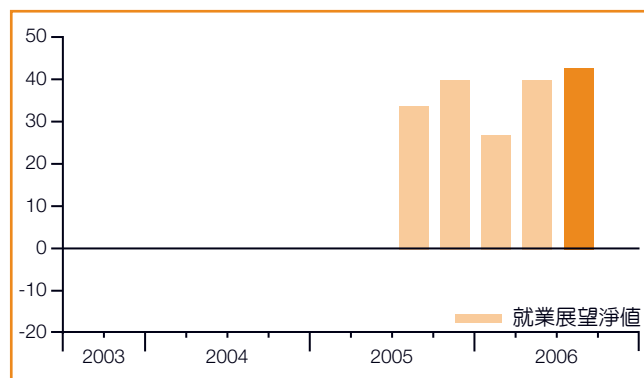


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

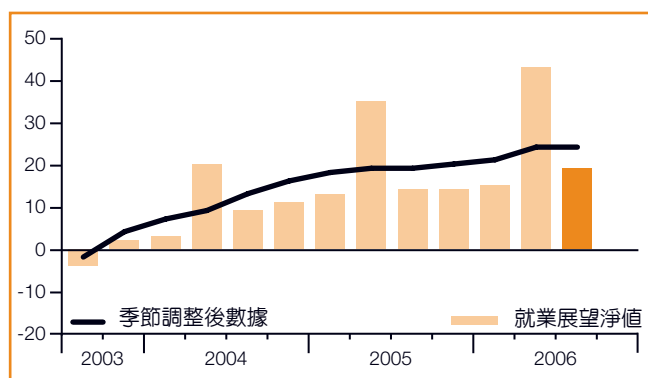


印度

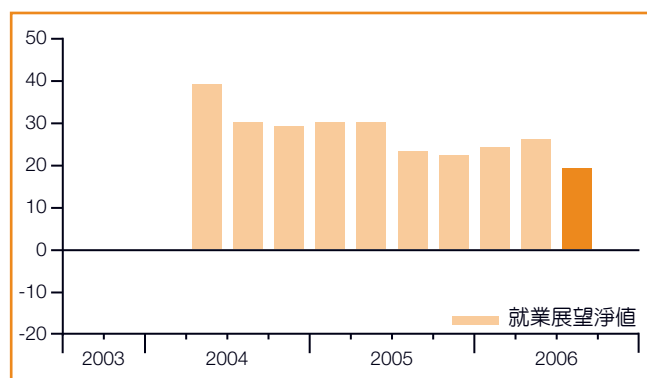


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

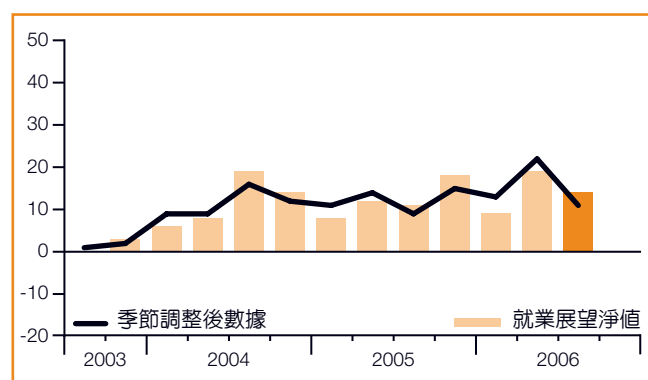


紐西蘭

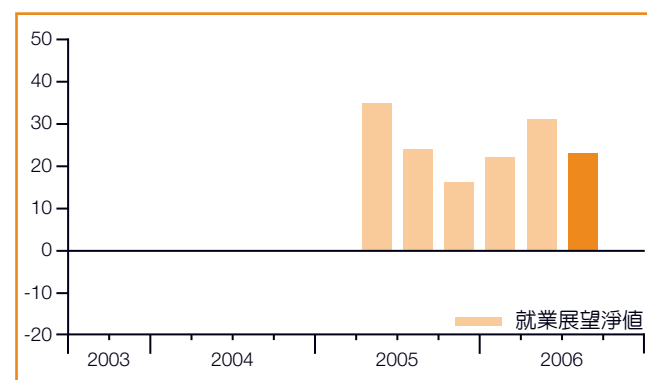


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



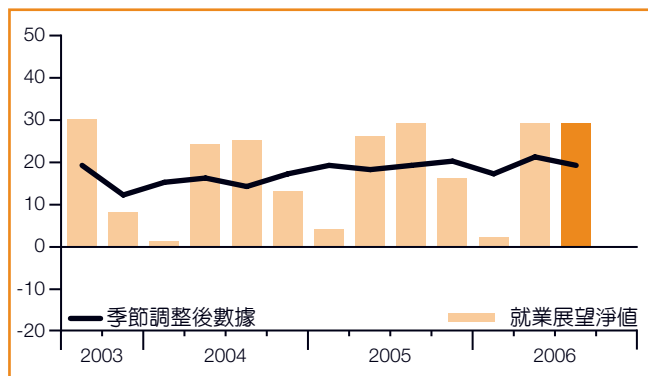
台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲

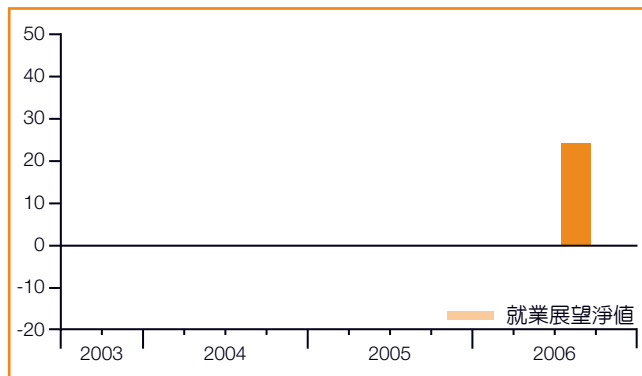
在加拿大、哥斯大黎加、墨西哥、秘魯和美國，有超過22,000名企業僱主參加了本季的調查，從而得出了2006年第三季該地區的預期聘僱需求。

美國的僱主們在過去的兩年中一直都顯示出相同而穩健的聘僱需求，而墨西哥的聘僱需求則繼續保持了良好的狀態並且與去年同期相類似。與此相反的是，在秘魯，預期的聘僱需求相較於上季則有相當程度的減少。

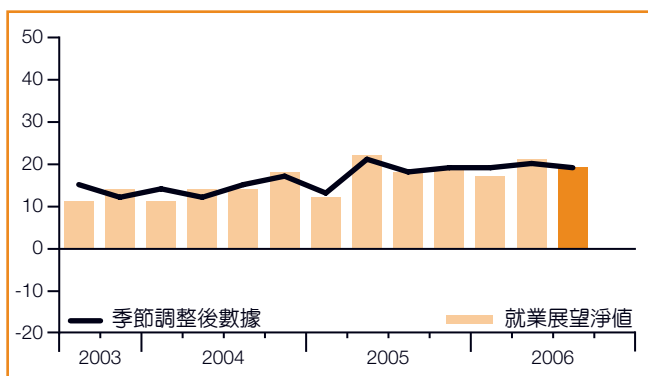
加拿大



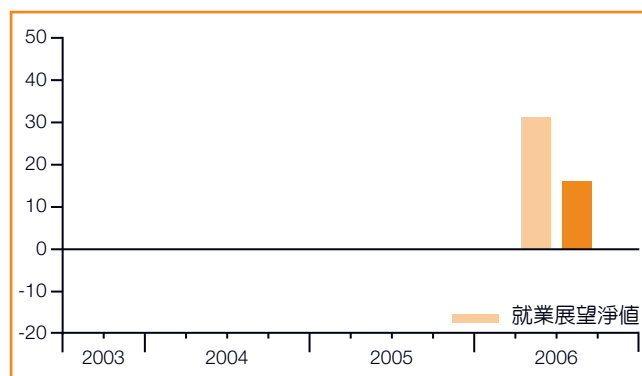
哥斯大黎加



墨西哥

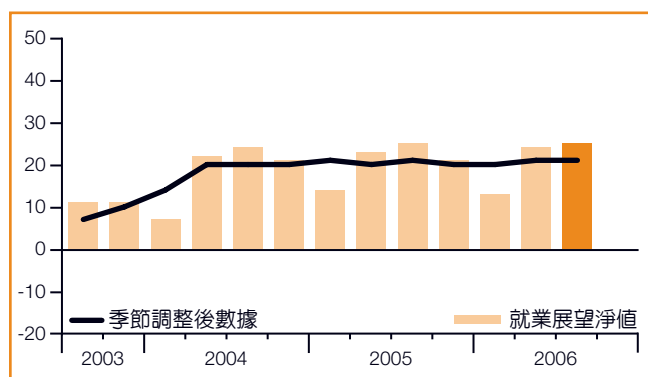


秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



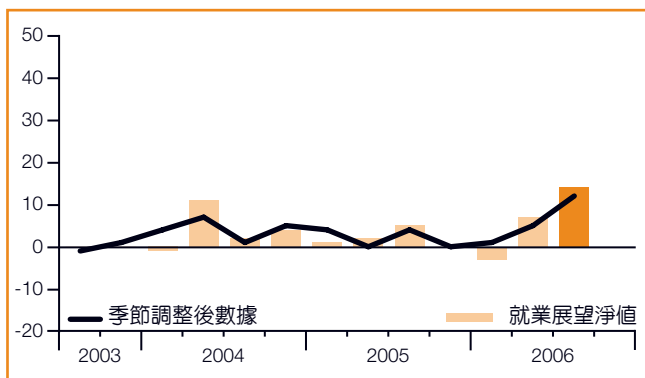
國家間比較—歐洲

在歐洲地區共有12個國家，超過11,000名企業僱主們參加了本季的調查，得出了2006年第三季該地區的預期聘僱需求。總體而言，季節性調整後的資料顯示出本季歐洲地區參與調查的國家的聘僱需求仍然是樂觀的，大多數的僱主們均期望在接下來的三個月中增加聘雇人數。與去年同期相比，12個國家中有6個國家的就業展望淨值上升。而與2006年第二季相比，則有5個國家的指數

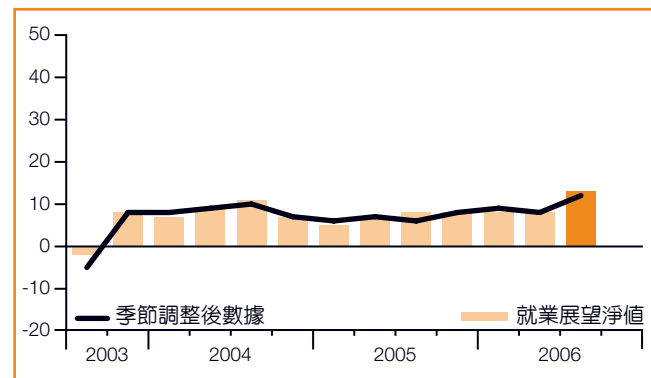
上升，6個國家的指數下降。

愛爾蘭、挪威和英國的僱主們顯示了本季歐洲地區最為強勁的聘僱需求。德國的僱主們顯示了整個歐洲地區最低的聘僱需求並且就業展望淨值為全球參與國家或地區中唯一的負值，而義大利的就業展望淨值為0。德國的就業展望淨值持續地在正負值之間波動，2006年第三季的指數又回到負值，此一就業展望淨值無論是與上一季或是與去年同期相比，都更為下降。奧地利、比利時和愛爾蘭的僱主們則顯示出自調查在三地開展以來最樂觀的聘僱需求。

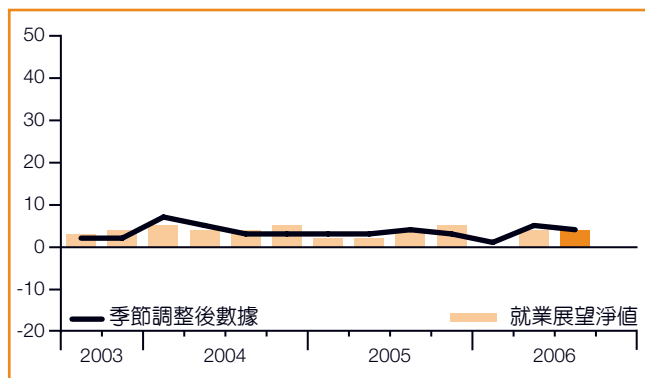
奧地利



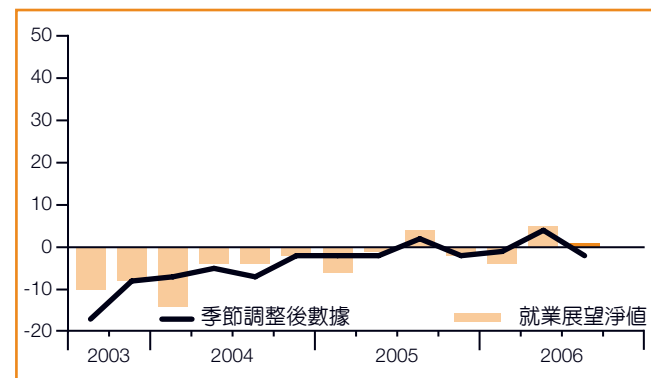
比利時



法國

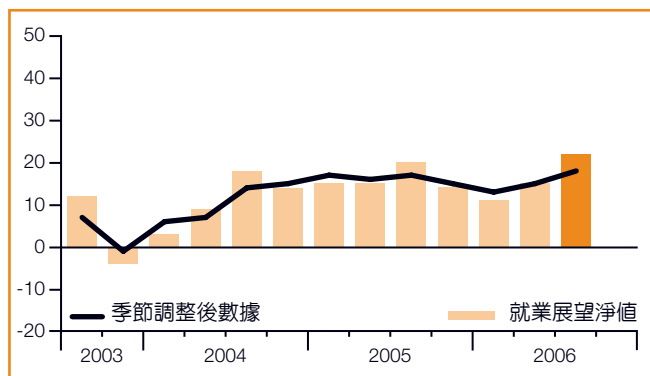


德國

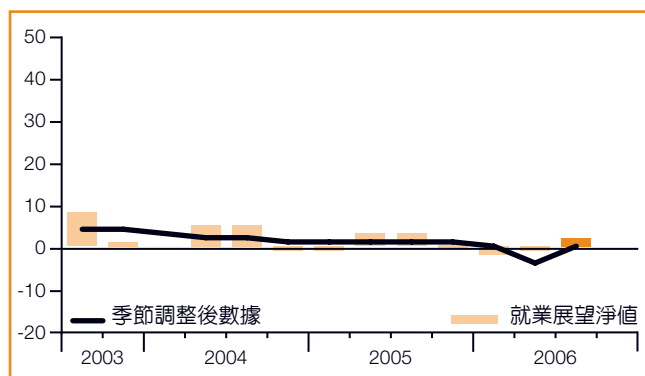


萬寶華全球就業展望調查 台灣

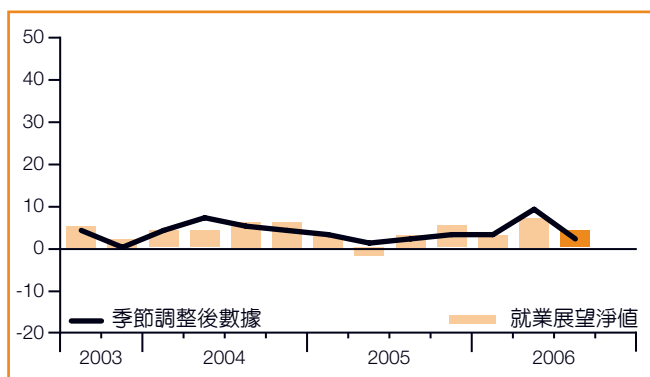
愛爾蘭



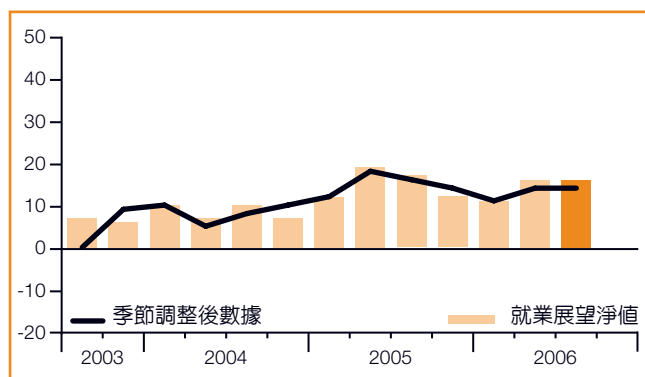
義大利



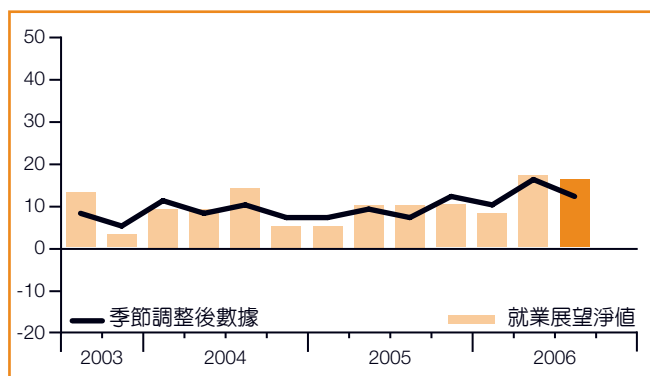
荷蘭



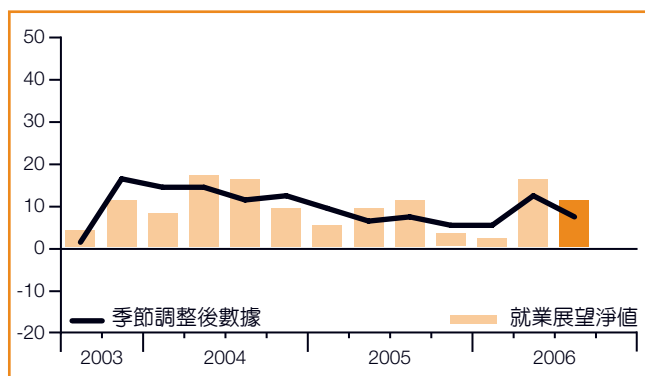
挪威



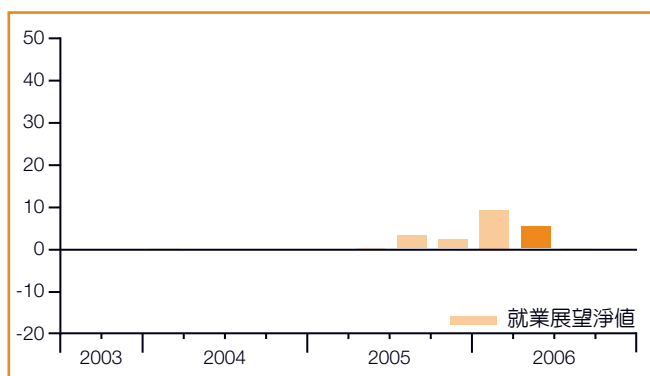
西班牙



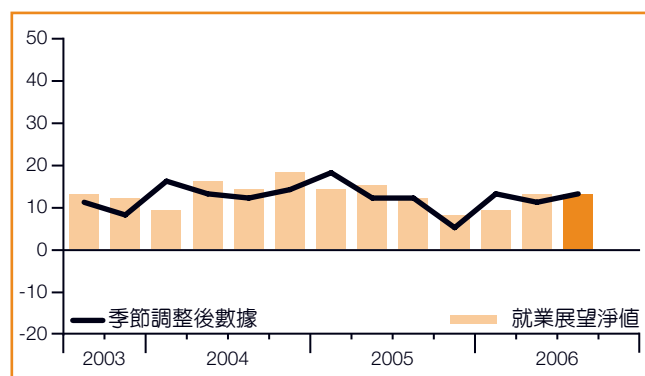
瑞典



瑞士



英國



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。

專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查是從與四萬九千家以上且涵蓋全球25個國家或地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為25個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負4.1%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team; the Organization Research and Analysis Division of Right Management Consultants - an independent operating division of Manpower Inc.; NOP World, Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、意大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、美國、加拿大及英國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 秘魯、哥斯大黎加於本季加入季節性調整數據。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2006, Manpower Inc. 版權所有

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球72個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw