

Q2/2006

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

萬寶華研究報告

目錄

台灣就業展望調查

2

行業比較

國際就業展望調查

5

國家間比較 — 亞洲

國家間比較 — 美洲

國家間比較 — 歐洲

關於這份就業展望調查

11

關於萬寶華

12

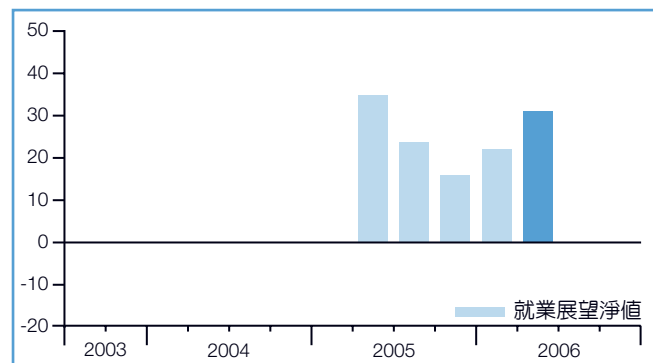
台灣就業展望調查

2006年第二季萬寶華全球就業展望調查，台灣部分在訪談1,438家企業後已完成；受訪者都回答了以下這個問題：「請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

從下列的表格可看出有37%的受訪公司預期2006年第二季人力需求將會增加；6%受訪的公司則預期會減少，因此就業展望淨值為+31%，相較於上一季增加9%。而46%的受訪公司則預期2006年第二季人力需求沒有增加或減少。

「就業展望淨值」這個名詞在此份報告中經常被使用，將預期人力需求增加之百分比與預期人力需求減少之百分比相減，其值即為「就業展望淨值」。

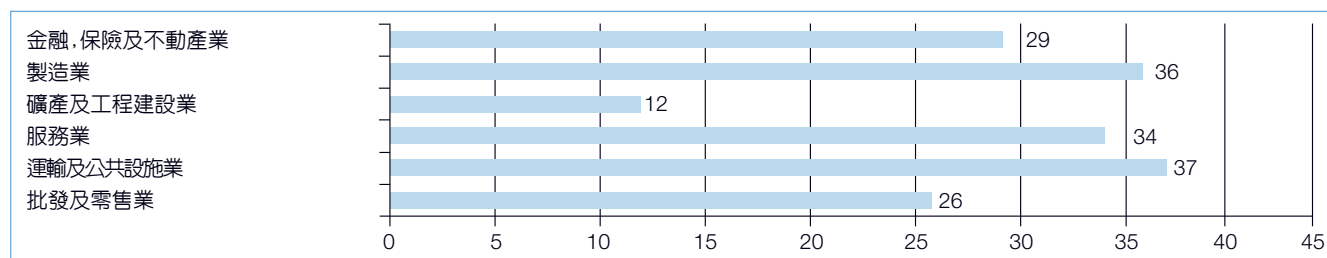
	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值
	%	%	%	%	%
2006年第二季	37	6	46	11	+31
2006年第一季	28	6	46	20	+22
2005年第四季	22	6	48	24	+16
2005年第三季	29	5	38	28	+24
2005年第二季	39	4	47	10	+35



行業比較

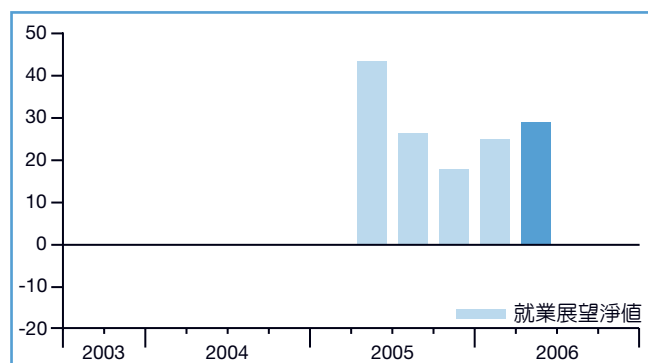
六大行業在2006年第二季反映連續一年以來最樂觀的聘僱意願，六大行業中有五項較2006年第一季就業展望更為樂觀。

第二季就業展望淨值最高的是運輸及公共設施業，達+37%；淨值最低的則是礦產及工程建設業為+12%。與上一季的淨值相比，五大行業的就業展望淨值上升，其中以運輸及公共設施業之就業展望淨值較上季增加20%，增幅為最大，而礦產及工程建設業其就業展望淨值是唯一較上季減少的行業，下降了3%。



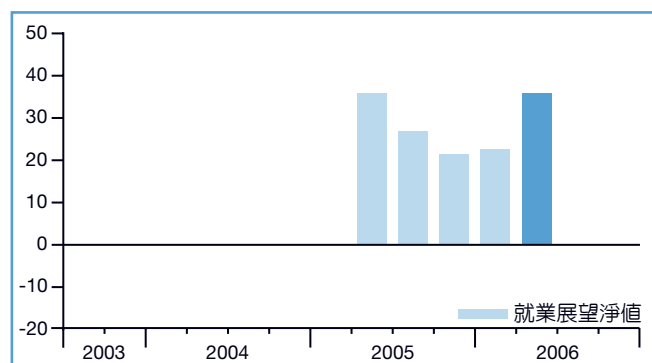
金融保險及不動產業 29%

金融保險及不動產業之第二季聘僱需求比起上一季上升百分之四，達百分之二十九，但與去年同期相比則下降了百分之十五。



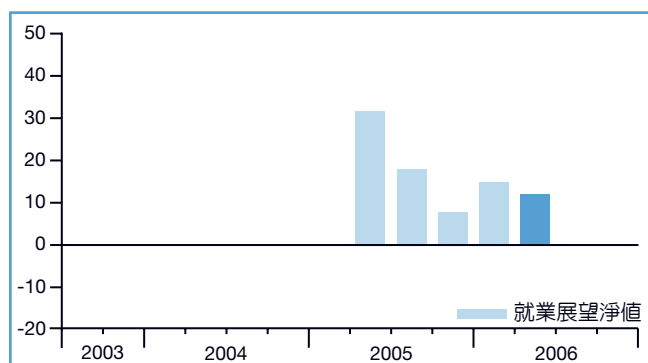
製造業 36%

製造業第二季之聘僱需求也仍然看好，其就業展望淨值為百分之三十六，與上一季相比，上升百分之十三，但與去年同期相比則無變化。



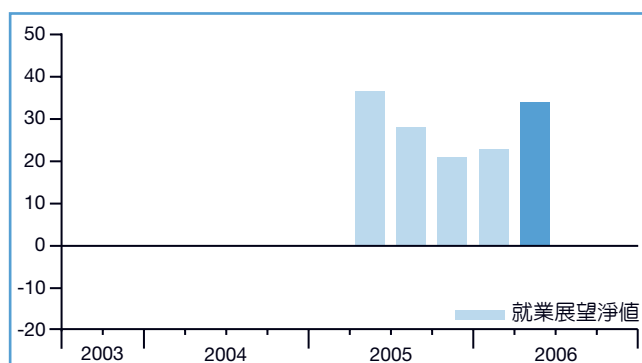
礦產工程建設業 12%

礦產工程建設業之聘僱需求比起上一季下降百分之三，其就業展望淨值為百分之十二，為2006年第二季六大產業中較上一季相比，聘僱需求唯一下降之產業。且與去年同期相比下降十九個百分比，為降幅最大之產業。



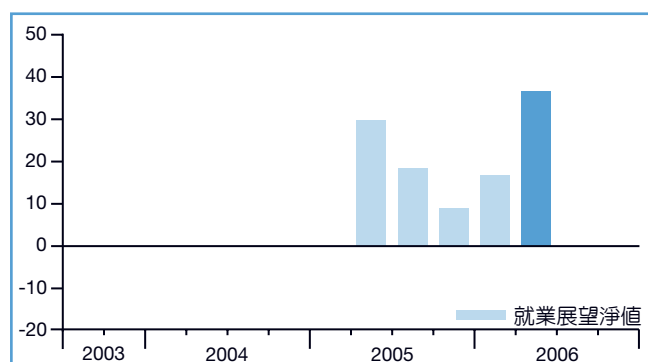
服務業 34%

服務業第二季之聘僱需求仍維持樂觀，其就業展望淨值為百分之三十四，與上一季相比，上升百分之十一；與去年同期相比則下降了百分之二。



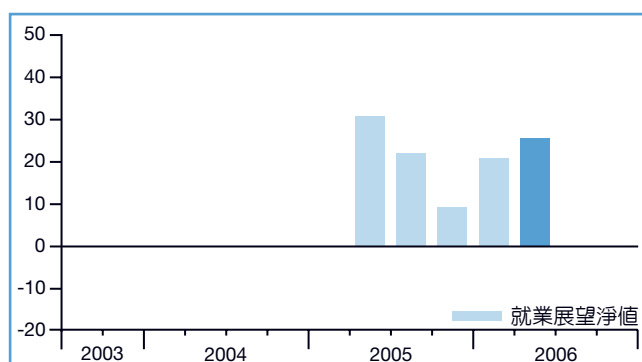
運輸及公共設施業 37%

運輸及公共設施業與上一季相比，為成長最高之產業，其就業展望淨值為百分之三十七，與上一季相比，大幅上升百分之二十；與去年同期相比則上升了百分之七。



批發及零售業 26%

批發及零售業第二季之預期聘僱需求較上季上升百分之五，與去年同期相比則下降了百分之五。



國際就業展望調查

經過與24個國家或地區超過四萬七千家僱主的訪談，我們統計出2006年4月至6月間全球之預期聘僱趨勢。

24個國家或地區中有23個國家或地區的人力需求在第二季呈現增加之趨勢，而24個國家或地區中的8個國家或地區與去年同期相比有較低的人力聘僱需求。而24個國家或地區除英國以外（其數據經過季節調整），皆呈現較上一季樂觀的聘僱意願。祕魯在第二季為首次加入調查之國家，其僱主表現非常樂觀的聘僱意願

。而德國則出現了自2003年第三季加入調查以來，最樂觀的第二季聘僱意願。而日本、印度、台灣及秘魯的僱主們反映出較其他國家或地區強勁的聘僱需求。而義大利則為第二季參與調查國家中最低人力需求的國家。在歐洲地區，大部分的受訪的國家或地區皆出現與上季相比更樂觀的就業展望淨值，最樂觀的國家為西班牙、挪威及瑞典。而在美洲地區，加拿大的數據在經過季節性調整之後，顯示了非常樂觀之增加人力需求。

美洲	就業展望淨值			2006年第一季與 2006年第二季比較	2005年第二季與 2006年第二季比較
	2005年第二季	2006年第一季	2006年第二季		
	%	%	%		
加拿大	26 (18) ¹	2 (17) ¹	29 (21) ¹	27 (4) ¹	3 (3) ¹
墨西哥	22	17	21	4	-1
秘魯	-	-	31	-	-
美國	23 (20) ¹	13 (20) ¹	24 (21) ¹	11 (1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2006年第一季與 2006年第二季比較	2005年第二季與 2006年第二季比較
	2005年第二季	2006年第一季	2006年第二季		
	%	%	%		
澳洲	21	20	20	0	-1
中國	28	12	21	9	-7
香港	19	16	25	9	6
印度	-	27	40	13	-
日本	35	15	43	28	8
紐西蘭	30	24	26	2	-4
新加坡	12	9	19	10	7
台灣	35	22	31	9	-4

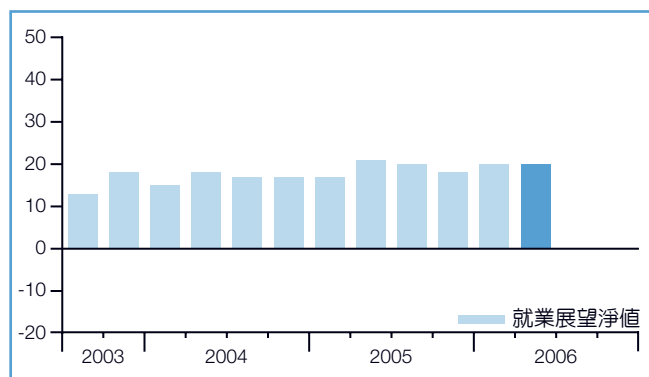
歐洲	就業展望淨值			2006年第一季與 2006年第二季比較	2005年第二季與 2006年第二季比較
	2005年第二季	2006年第一季	2006年第二季		
	%	%	%		
奧地利	2	-3	7	10	5
比利時	7	8	8	0	1
法國	2	0	4	4	2
德國	-1	-4	5	9	6
愛爾蘭	15	11	15	4	0
義大利	3	-2	-1	1	-4
荷蘭	-2	3	7	4	9
挪威	19	11	16	5	-3
西班牙	10	8	17	9	7
瑞典	9	2	16	14	7
瑞士	-	2	9	7	-
英國	15 (12) ¹	9 (13) ¹	13 (11) ¹	4 (-2) ¹	-2 (-1) ¹

1. 括弧裡的數字為調整後的就業展望淨值，其目的在於減少季節性差異對就業活動造成影響，這些國家包括加拿大、英國和美國

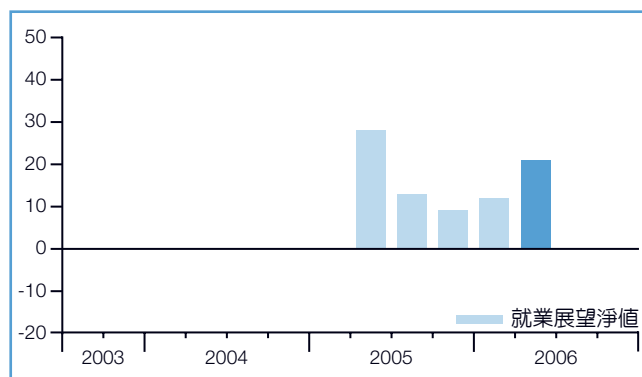
國家間比較-亞太地區

經過與亞太地區近一萬五千多家僱主的訪談，我們統計出2006年4月至6月亞太地區的聘僱趨勢。亞太地區所有受訪的國家或地區在第二季皆有樂觀的聘僱需求；與第一季相比除了澳洲持平以外，所有國家或地區的就業展望淨值皆較第一季增加。

澳洲

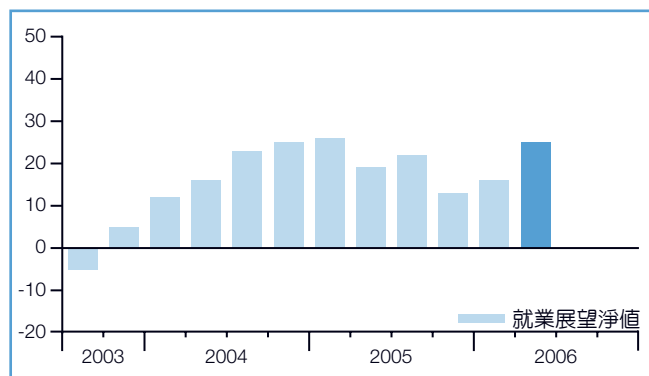


中國

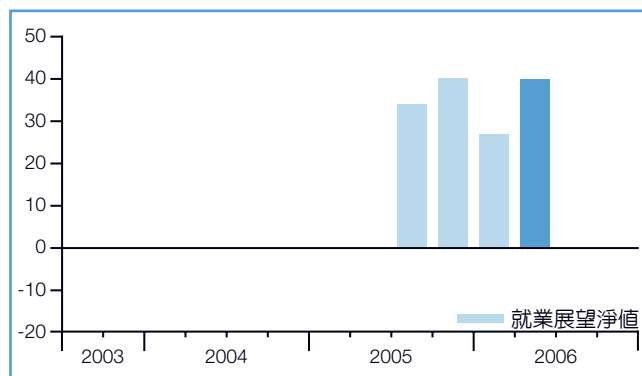


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

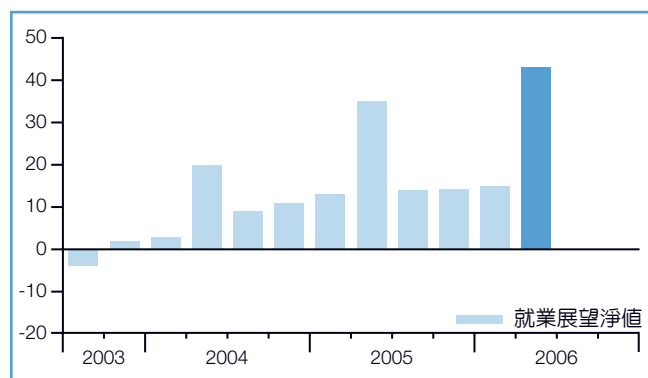


印度

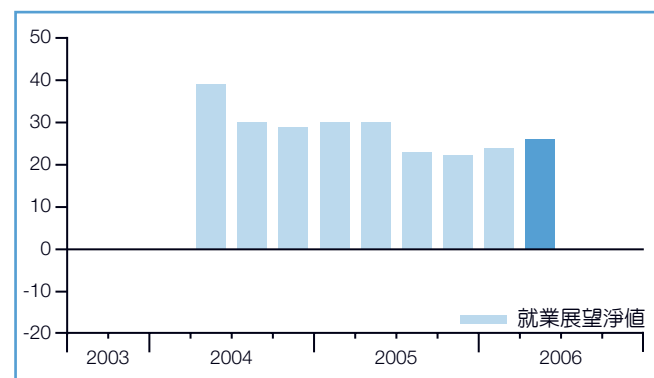


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

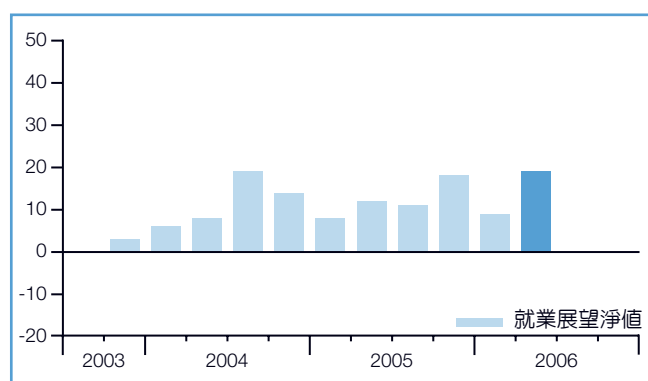


紐西蘭

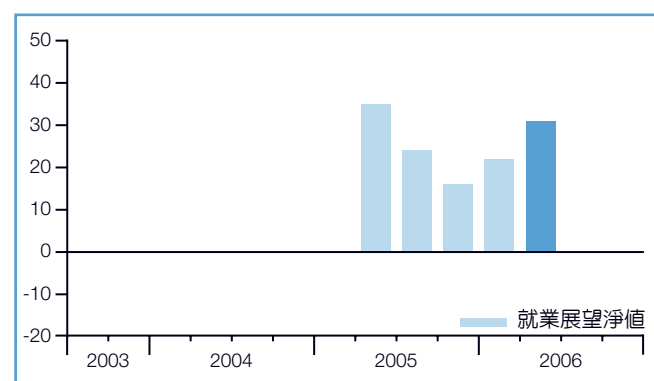


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



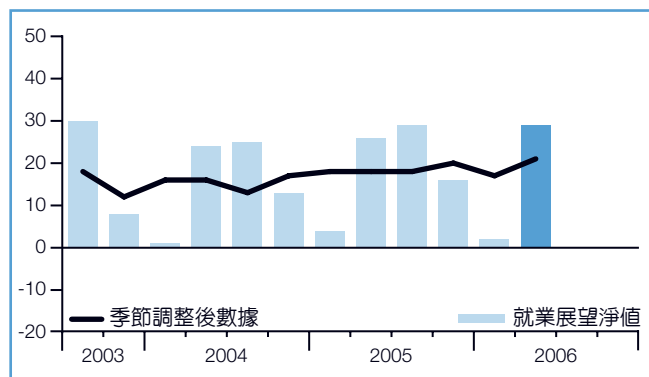
台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲

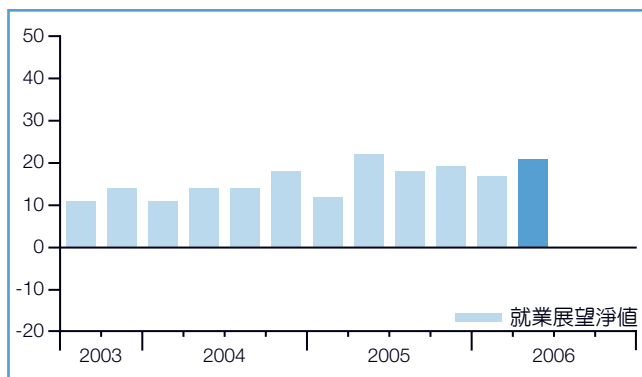
經過與加拿大、墨西哥、秘魯及美國兩萬一千多家僱主的訪談，我們統計出2006年4月至6月間美洲地區聘僱趨勢。整體而言，美洲地區在第二季皆有增加聘僱人力之需求，其四個國家的僱主都對下一季抱持較為樂觀之態度。

經過季節性調整後，美國的僱主們抱持著樂觀的聘僱預測，維持著自2005年到2006年第一季一貫的成長速度。加拿大的就業展望淨值比其上一季及去年同期皆有微幅的成長。而墨西哥其就業展望淨值與與去年同期淨值相仿；秘魯的僱主們則表現出在第二季強勁的聘僱需求。

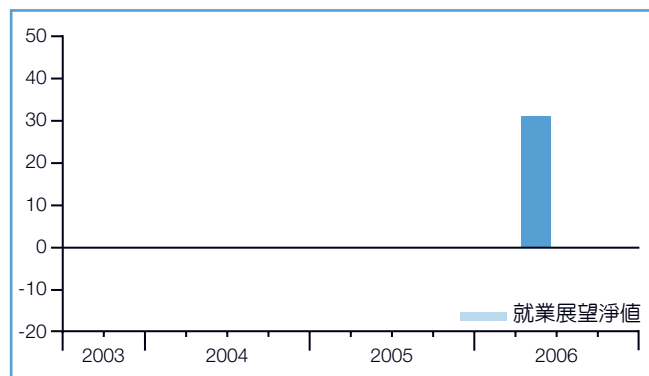
加拿大



墨西哥

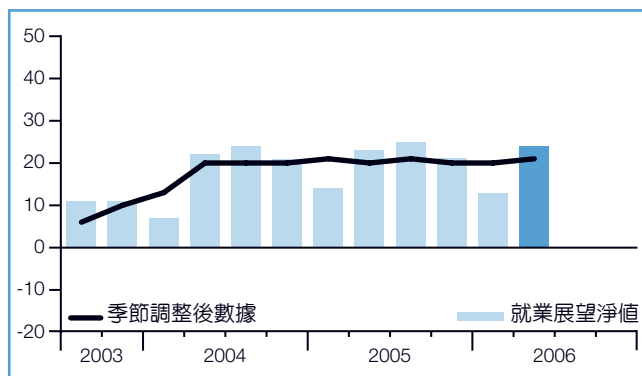


秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



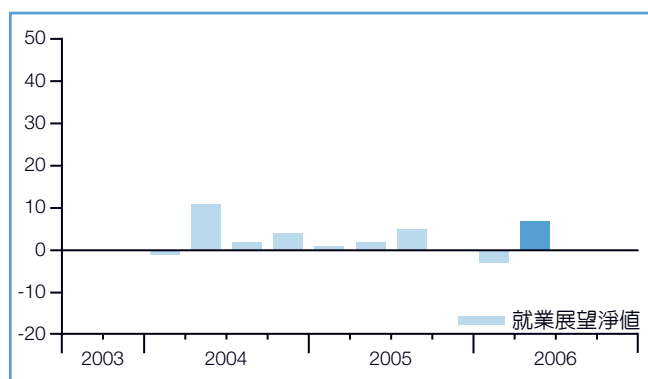
國家間比較—歐洲

經過與歐洲地區12個國家一萬一千多家僱主的訪談，我們統計出2006年4月至6月歐洲地區的聘僱之趨勢：歐洲各國的僱主對於第二季的聘僱需求皆抱持著審慎樂觀的態度，大多數國家或地區之就業展望淨值不論與上一季或去年同期相比皆呈現上升之趨勢。12個國家中有7個國家的就業展望淨值與去年同期相比呈現上升的趨勢：

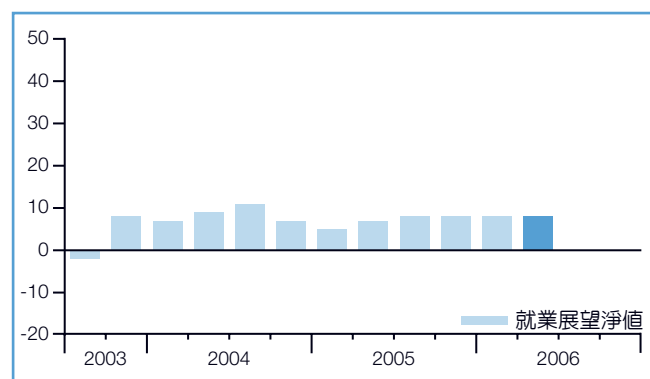
而與上一季相比，有10個國家的就業展望淨值上升。而德國、荷蘭、西班牙及瑞士則呈現出自加入調查以來最樂觀的就業展望淨值。

西班牙、瑞典、愛爾蘭、挪威及西班牙僱主對於第二季聘僱需求最高；義大利再一次為就業展望淨值最低且為負值之國家。德國從2003年第三季參加本項調查以來，其就業展望淨值第二次由負值轉為正值。經過季節性調整之後，英國的聘僱需求較上一季及去年同期稍微下降。

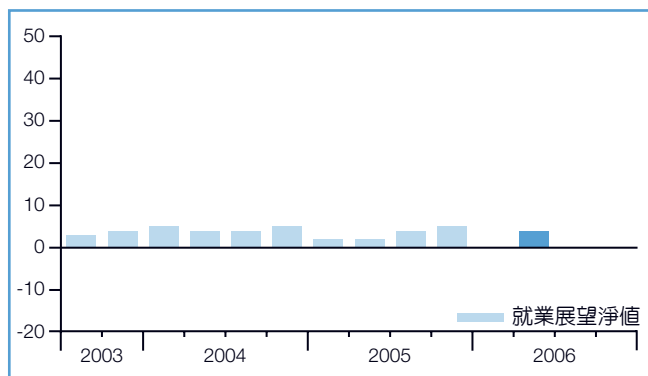
奧地利



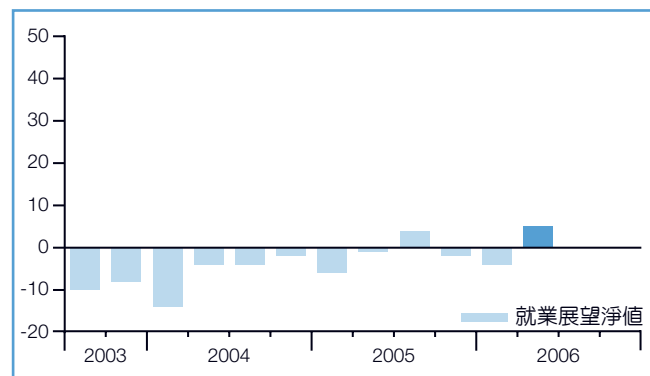
比利時



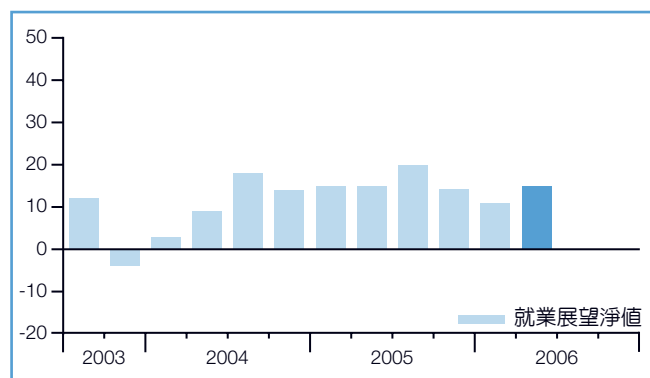
法國



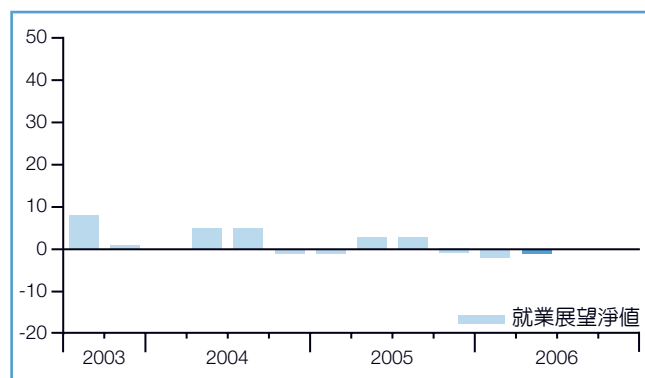
德國



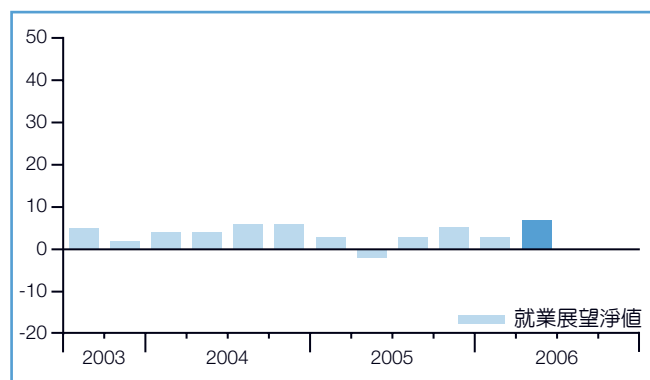
愛爾蘭



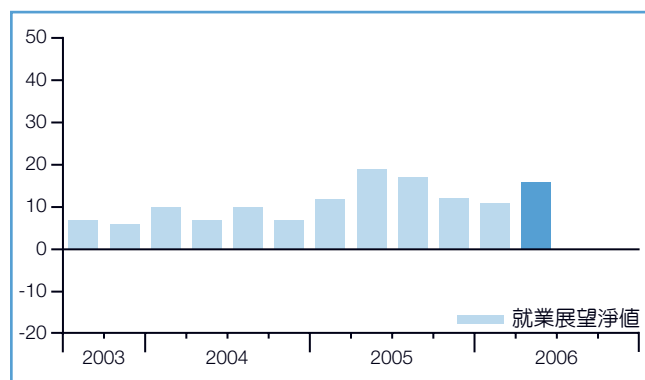
義大利



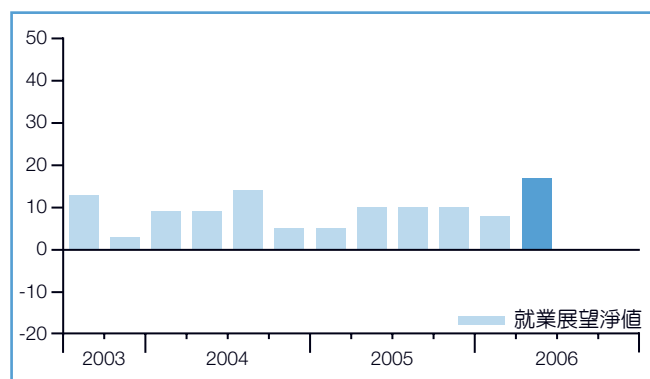
荷蘭



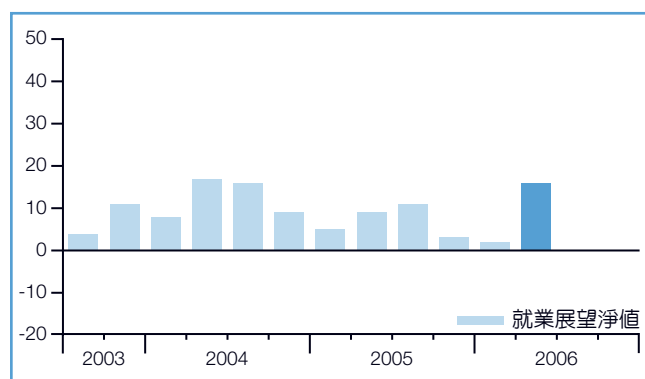
挪威



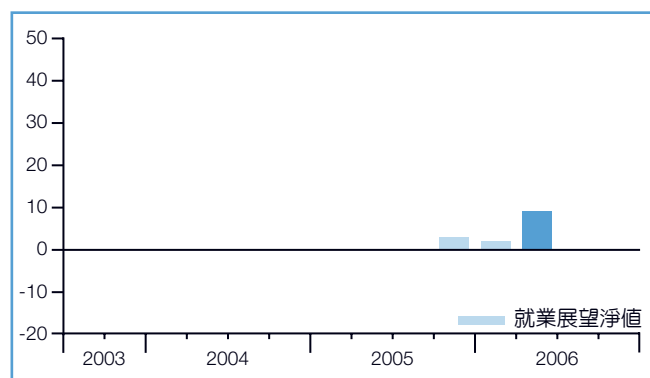
西班牙



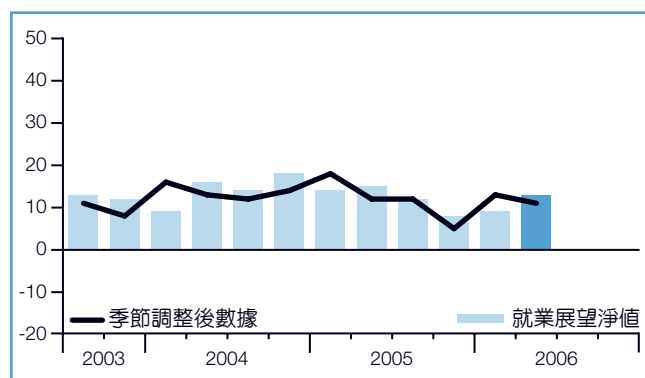
瑞典



瑞士



英國



瑞士於2005年第三季加入這項調查。

關於這份就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查雇主在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。

專注性：過去四十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查是從與四萬七千家以上且涵蓋全球24個國家或地區之公民營機構企業的訪談來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊曾為23個國家或地區設計此份調查。萬寶華全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成，全世界之國家或地區的數據誤差不超過正負4.1%。台灣數據誤差不超過正負3.1%。萬寶華研究團隊成員包括：Manpower's Market Intelligence team; the Organization Research and Analysis Division of Right Management Consultants - an independent operating division of Manpower Inc.; NOP World, Grupo IDM and DATUM Research.

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季，預期招募員工的人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性之調整已併入美國及英國之調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性的因素影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家或地區問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國、和美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯分公司加入此項調查。

關於萬寶華

萬寶華MANPOWER Inc. (NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球72個國家和地區，超過4,400 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司
106台北市敦化南路二段105號13樓
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332
email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

© 2006, Manpower Inc. 版權所有