

ManpowerGroup
全球就業展望調查
台灣

Q3 2019



ManpowerGroup®

台灣就業展望調查 ManpowerGroup

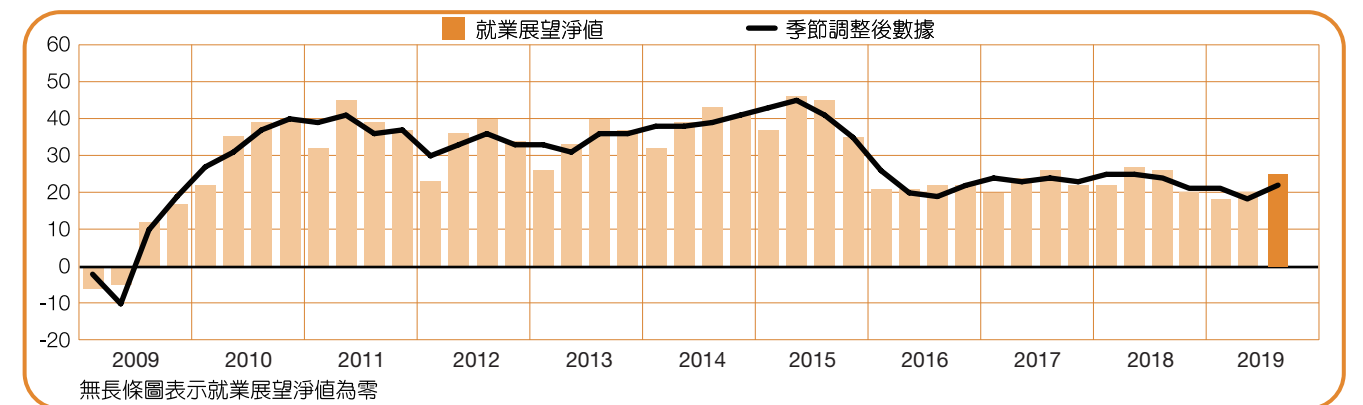
2019年第三季Manpower-Group全球就業展望調查為訪談了台灣1,026家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第三季	29	4	67	0	+25	+22
2019 第二季	25	5	68	2	+20	+19
2019 第一季	22	4	72	2	+18	+21
2018 第四季	26	6	67	1	+20	+21
2018 第三季	29	3	67	1	+26	+23



台灣企業雇主預計2019年第三季有穩定的聘僱計畫。29%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，67%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+25%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+22%，聘僱意願相較於上一季上升3%，與去年同期相比則維持穩定。

*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

企業規模比較

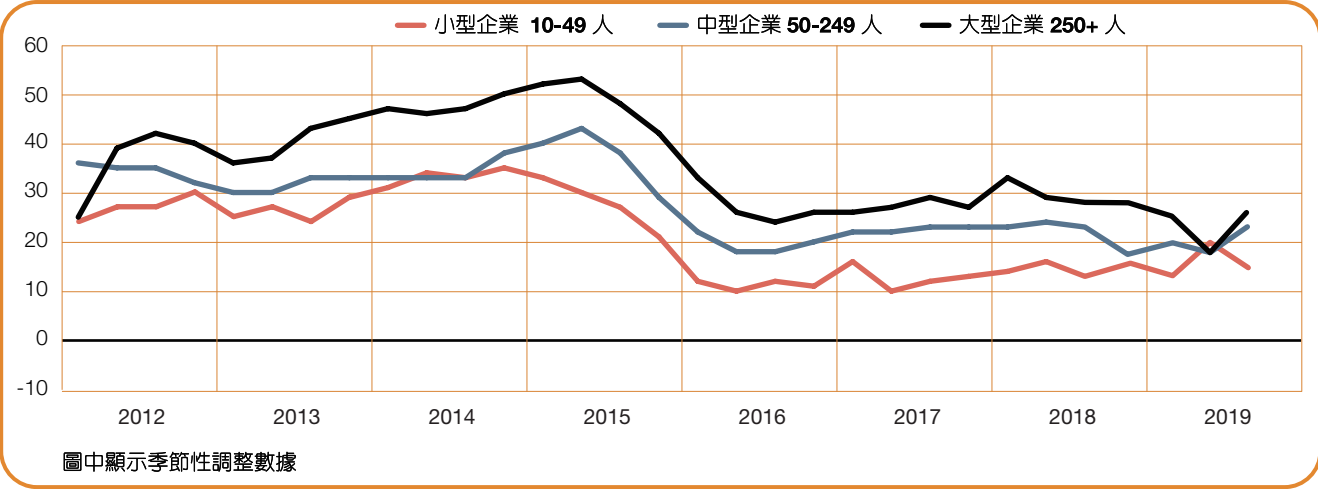
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

預計未來一季，三種規模的企業員工人數都將增加。大型企業有最強勁的聘僱意願，就業展望淨值為+26%，中型企業也有穩定的就業增長，就業展望淨值為+23%，而小型企業的就業展望淨值則為+15%。

與上一季相比，中型和大型企業雇主的聘僱信心分別增強7個百分點和4個百分點，但小型企業雇主則預期下降2個百分點。

與去年同期相比，中型企業雇主的預測略提升2個百分點，但大型企業的展望則減弱2個百分點，而小型企業雇主則預期維持穩定。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	18	3	79	0	+15	+15
中型企業 50-249 人	30	3	66	1	+27	+23
大型企業 250+ 人	34	4	61	1	+30	+26



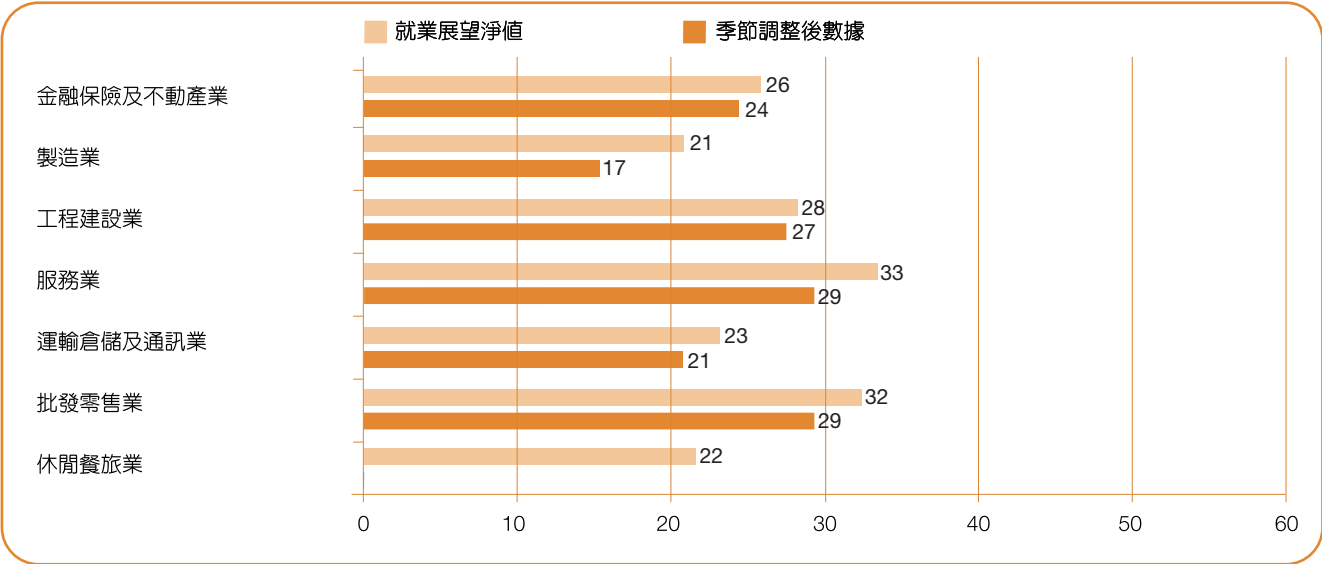
行業比較

七大方業雇主預估下一季都將增聘人力。其中服務業和批發零售業的勞動力市場最為強勁，就業展望淨值為+29%，其次工程建設業的就業展望淨值為+27%，而金融保險及不動產業的就業展望為+24%。此外，樂觀的展望也出現在休閒餐旅業*和運輸倉儲及通訊業，就業展望淨值分別為+22%和+21%，而製造業的就業展望則為+17%。

與去年同期相比，7個行業中有5個行業雇主的聘僱意願增強，特別是工程建設業上升了9個百分點。溫和的成長出現在運輸倉儲及通訊業和批發零售業，分別上升了6個百分點和5個百分點，服務業的展望則上升4個百分點。然而，製造業的展望下滑了 11個百分點，金融保險及不動產業則下降5個百分點。

* 休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大方業中有五個行業的聘僱信心增強。批發零售業的展望樂觀地上升了13個百分點，而工程建設業上升11個百分點，休閒餐旅業*則上升8個百分點。同時金融保險及不動產業和製造業的聘僱意願皆維持穩定。

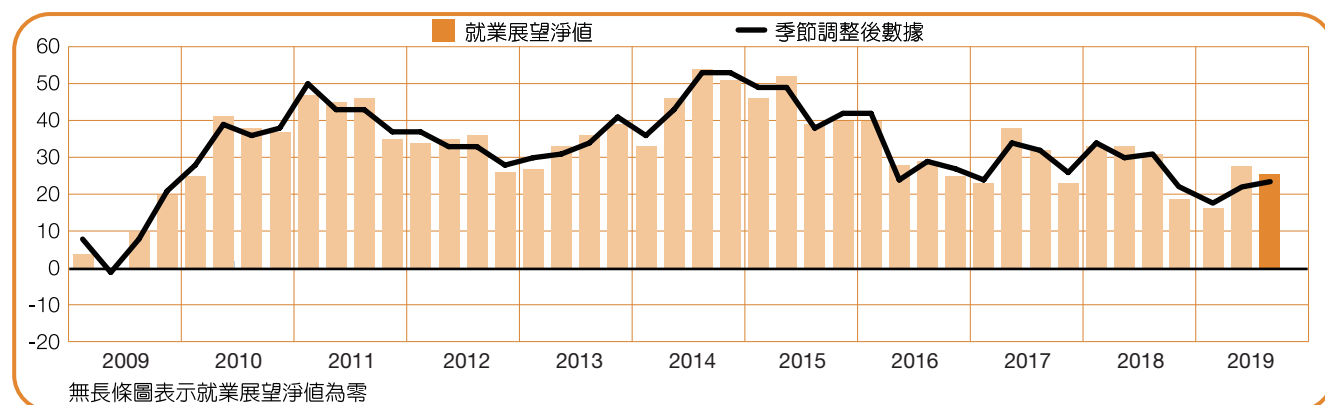


*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+26(+24)%

金融保險及不動產業

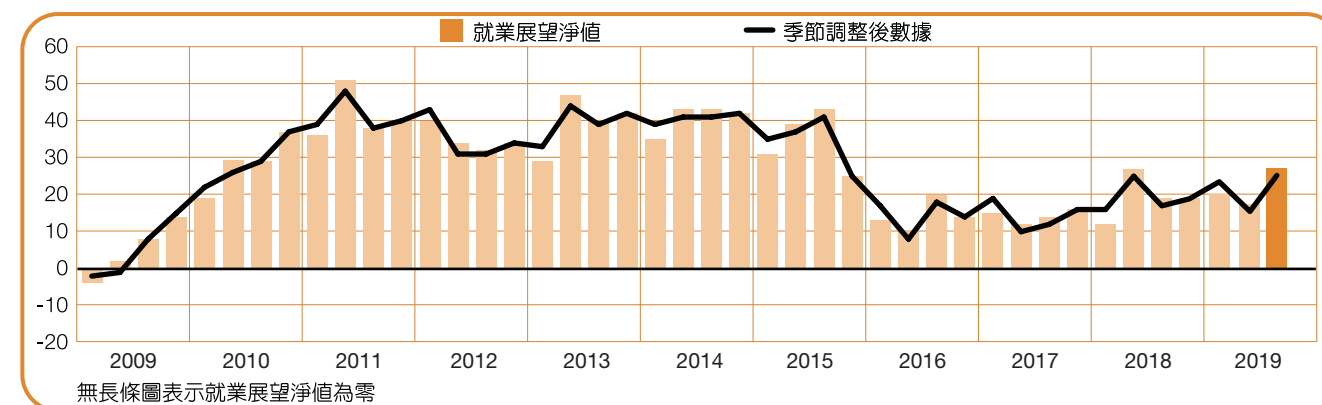
就業展望淨值為+24%，雇主預測在2019年第三季有穩定的員工人數增長。與前一季相比，展望保持相對穩定，但與2018年第三季相比則下降5個百分點。



+28(+27)%

工程建設業

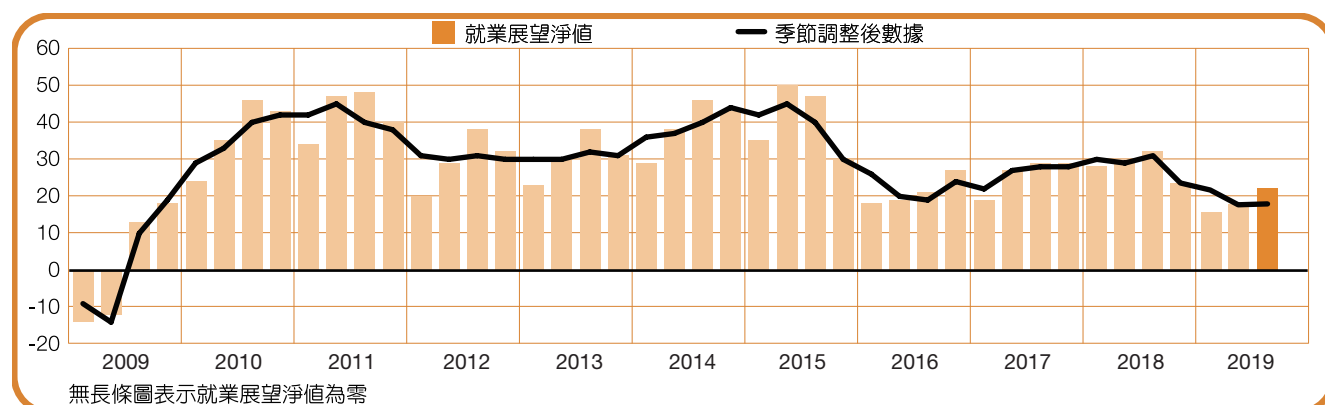
預計7月到9月會有四年內最活躍的勞動市場出現。就業展望淨值為+27%，比上一季和去年同期均大幅提高11和9個百分點。



+21(+17)%

製造業

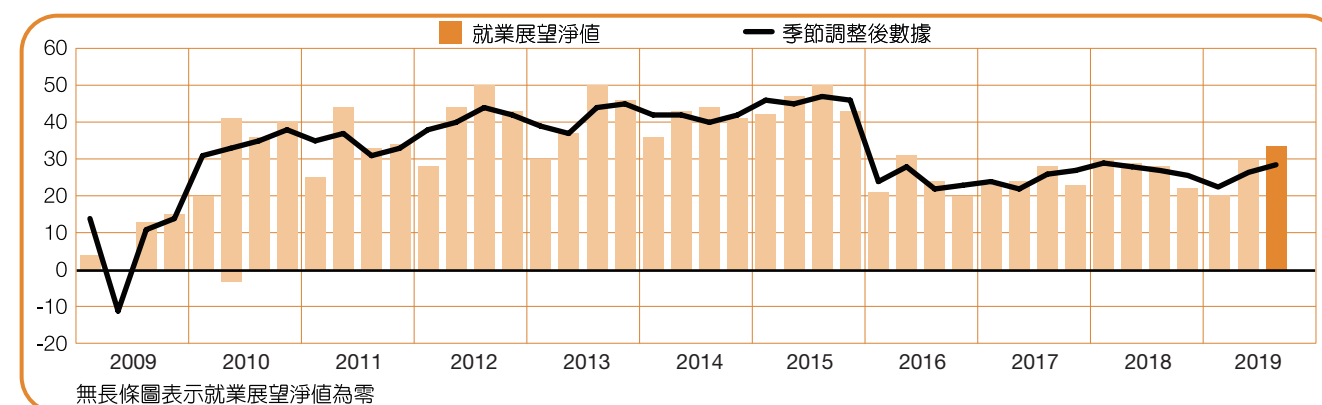
雇主預計下一季的招募步伐趨於穩定，就業展望淨值為+17%。然而，聘僱信心是三年來最低的預測，與上一季相比維持穩定，與去年同期相比則下降了11個百分點。



+33(+29)%

服務業

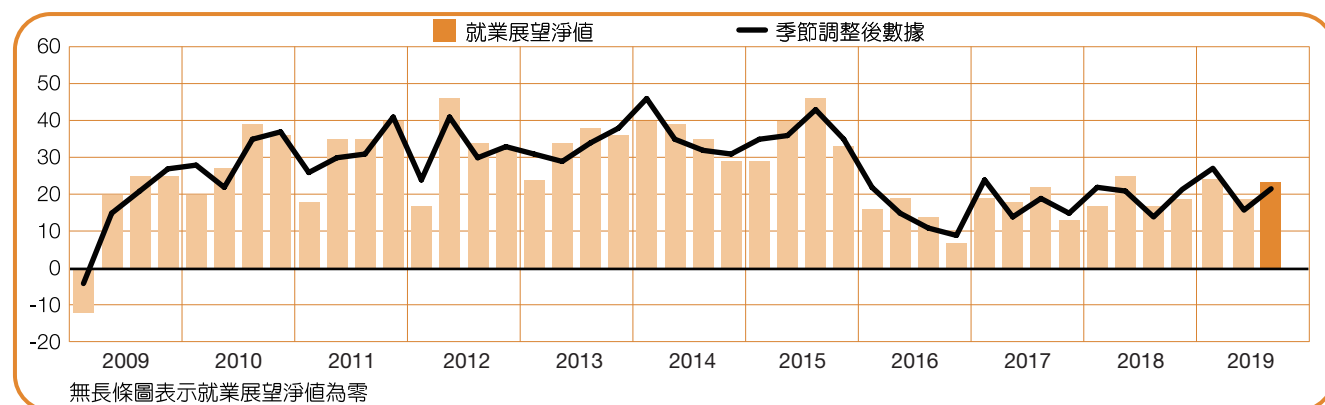
服務業的就業展望淨值為+29%，求職者可以期望在未來三個月內有樂觀的聘僱環境。聘僱計畫與上一季相比上升了2個百分點，與2018年第三季相比則上升了4個百分點。



+23(+21)%

運輸倉儲及通訊業

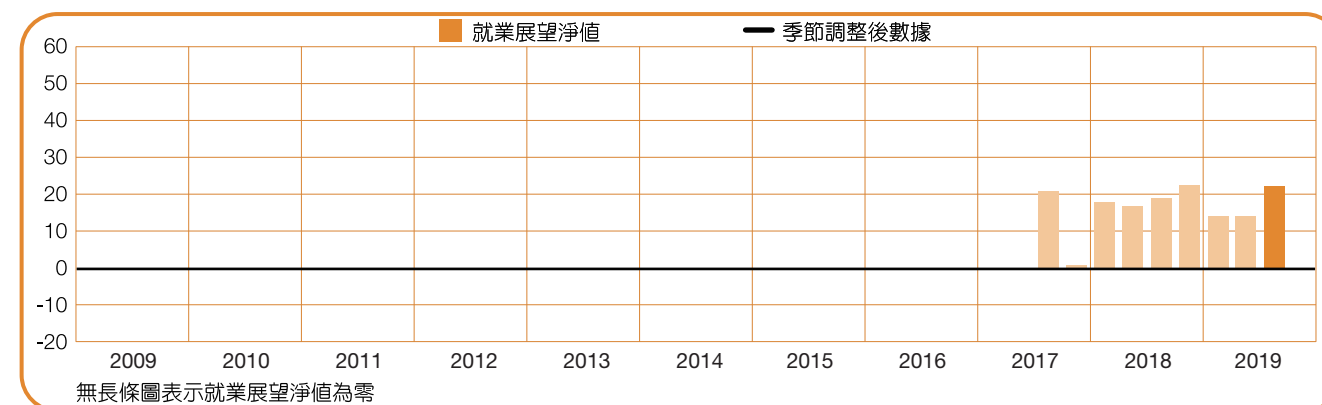
就業展望淨值為+21%，雇主預測下一季的員工人數會穩健地成長。與去年同期相比，該展望比上一季增強5個百分點，與去年同期相比則提高6個百分點。



+22%

休閒餐旅業

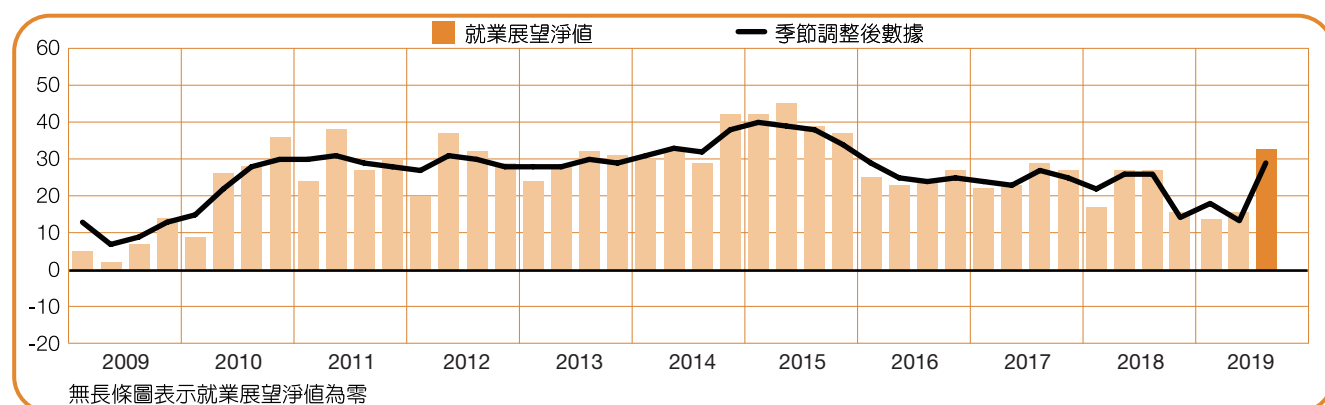
根據尚未季調的數據，求職者可以預期未來三個月將有活躍的勞動力市場，依照雇主預測的就業展望淨值為+22%。聘僱計畫與上一季相比上升了8個百分點，與去年同期相比則上升了3個百分點。



+32(+29)%

批發零售業

預計2019年第三季將有三年內最強勁的招募步伐，就業展望淨值為+29%。聘僱信心與上一季相比提高了13個百分點，與2018年第三季相比則增長了5個百分點。



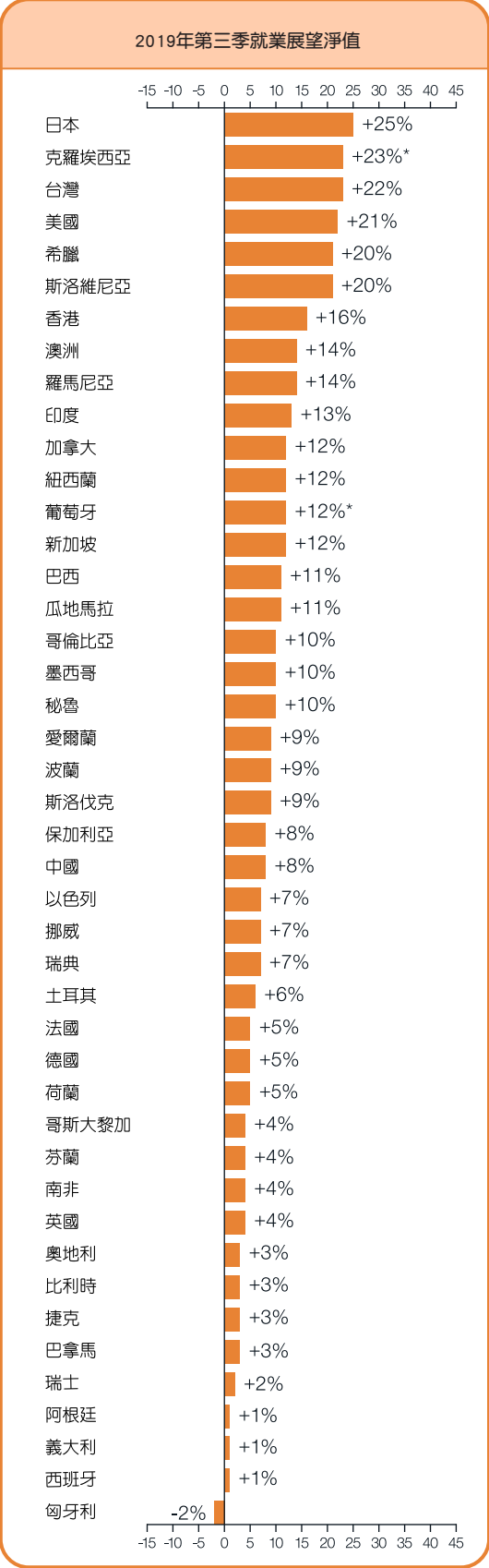
區域與國家比較

	2019年第三季	2019年第三季與 2019年第二季比較	2019年第三季與 2018年第三季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	0 (1) ¹	-1 (1) ¹	-4 (-4) ¹
巴西	11 (11) ¹	1 (3) ¹	8 (7) ¹
加拿大	16 (12) ¹	3 (2) ¹	-1 (-1) ¹
哥倫比亞	11 (10) ¹	4 (3) ¹	3 (3) ¹
哥斯大黎加	1 (4) ¹	-5 (-1) ¹	-8 (-8) ¹
瓜地馬拉	8 (11) ¹	-2 (2) ¹	2 (2) ¹
墨西哥	10 (10) ¹	-3 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
巴拿馬	2 (3) ¹	0 (1) ¹	0 (0) ¹
秘魯	11 (10) ¹	2 (2) ¹	7 (6) ¹
美國	24 (21) ¹	3 (2) ¹	3 (3) ¹

亞太地區			
澳洲	11 (14) ¹	1 (5) ¹	3 (3) ¹
中國	8 (8) ¹	2 (1) ¹	-2 (-2) ¹
香港	16 (16) ¹	-3 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
印度	13 (13) ¹	0 (0) ¹	-3 (-3) ¹
日本	23 (25) ¹	-8 (-1) ¹	-3 (-2) ¹
紐西蘭	10 (12) ¹	1 (2) ¹	3 (3) ¹
新加坡	12 (12) ¹	1 (1) ¹	0 (0) ¹
台灣	25 (22) ¹	5 (3) ¹	-1 (-1) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	5 (3) ¹	-1 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
比利時	3 (3) ¹	-4 (-3) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	9 (8) ¹	-1 (1) ¹	-1 (-1) ¹
克羅埃西亞	23	-11	-3
捷克	5 (3) ¹	1 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
芬蘭	7 (4) ¹	-2 (0) ¹	-3 (-3) ¹
法國	7 (5) ¹	2 (0) ¹	0 (0) ¹
德國	6 (5) ¹	-4 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
希臘	24 (20) ¹	-3 (0) ¹	4 (5) ¹
匈牙利	1 (-2) ¹	-2 (-2) ¹	-20 (-21) ¹
愛爾蘭	10 (9) ¹	-3 (-2) ¹	3 (3) ¹
以色列	9 (7) ¹	0 (-1) ¹	-4 (-3) ¹
義大利	2 (1) ¹	-3 (-2) ¹	2 (2) ¹
荷蘭	6 (5) ¹	1 (0) ¹	0 (0) ¹
挪威	9 (7) ¹	3 (2) ¹	-1 (-1) ¹
波蘭	11 (9) ¹	0 (0) ¹	-4 (-4) ¹
葡萄牙	12	-1	-3
羅馬尼亞	19 (14) ¹	4 (2) ¹	0 (0) ¹
斯洛伐克	11 (9) ¹	0 (-1) ¹	-3 (-2) ¹
斯洛維尼亞	17 (20) ¹	4 (11) ¹	8 (8) ¹
南非	2 (4) ¹	-4 (-1) ¹	-2 (-2) ¹
西班牙	2 (1) ¹	1 (0) ¹	-2 (-2) ¹
瑞典	9 (7) ¹	-1 (-2) ¹	4 (3) ¹
瑞士	2 (2) ¹	-5 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
土耳其	12 (6) ¹	7 (4) ¹	-5 (-8) ¹
英國	3 (4) ¹	-1 (0) ¹	-1 (0) ¹

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2019年第三季ManpowerGroup全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域*，藉以預測2019年7至9月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

ManpowerGroup 2019年第三季調查顯示，在7至9月間，預計44個國家和地區中，有43個的雇主預期會增加員工人數。

與前一季調查相比，44個國家和地區中，有18個聘僱意願預計會增強，18個預計會減弱以及8個維持不變。與去年同期相比，12個國家和地區的聘僱意願增強，但26個下降，6個則保持不變。第三季日本、克羅埃西亞、台灣、美國、希臘及斯洛維尼亞擁有最強勁的聘僱信心，反之匈牙利、阿根廷、義大利及西班牙的聘僱意願最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區，2019年第三季26個國家中有25個的員工人數預期會增加，匈牙利的雇主則希望減少員工人數。與2019年第二季相比，5個國家的聘僱信心增強，但有14個國家的聘僱計畫預期會減弱。與2018年第三季比較，同樣有5個國家的展望預期會變得更為強勁，但有17個預期會下降。未來的一季中，克羅埃西亞、希臘以及斯洛維尼亞的雇主預計會有該地區最樂觀的展望，反之，最疲弱的聘僱計畫預測是在匈牙利、義大利和西班牙。

2019年第三季中所有8個亞太國家和地區的雇主預計都會增加員工人數。與前一季相比，5個國家和地區雇主的聘僱意願增強，但2個則預期減弱。與去年同期相比，2個國家和地區的聘僱展望預期會更為強勁，但5個會減弱。日本和台灣雇主預計會有該地區最活躍的招募步伐，而中國、紐西蘭和新加坡雇主的聘僱展望則是該地區最為疲弱。

在美洲地區10個國家中的求職者，皆可以在接下來的一季中期待樂觀的聘僱機會。與前一季相比，8個國家的聘僱信心預期有所改善，但2個會減弱。與去年同期相比，5個國家的展望預期會提高，但有4個預期會下降。美國及加拿大雇主有該地區最強勁的聘僱展望，而阿根廷和巴拿馬的雇主的展望預測最為疲弱。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載www.manpowergroup.com/meos，下一季ManpowerGroup全球就業展望調查將於2019年9月10日發表，並附有2019第四季詳細的全球就業展望趨勢。

*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區近15,000位雇主的2019年第三季的聘僱計畫，預期所有8個國家及地區的就業人數皆有所增長。

與前四季一樣，預計亞太地區最活躍的勞動力市場是在日本，儘管聘僱展望與去年同期相比略有下降。工程建設業雇主的預測推動了樂觀的招募環境，他們預計會有自16年前該國開始調查以來最強勁的展望。

台灣雇主的預測比上一季略有改善，預計未來三個月會有穩健的員工人數成長，部分原因是工程建設業和批發零售業有三年多來最強勁的聘僱計畫。

儘管中國雇主的預測與去年同期相比略有下降，但中國的聘僱意願與上一季相比仍保持相對穩定。金融保險及不動產業和運輸倉儲業的聘僱計畫最為強勁，但工程建設業雇主的招募信心下降。

與上一季相比，香港雇主預測的樂觀程度略有下降。然而，由於運輸倉儲業將有11年來最強勁的聘僱計畫，預計下一季將出現正向的員工人數增長。

澳洲雇主預測他們有七年多來最強勁的聘僱意願，預計2019年第三季的招募步伐趨於穩定，受到運輸通訊業和服務業強勁的聘僱意願所影響。然而，金融保險及不動產業的雇主預測他們會有十年來最弱的聘僱意願。

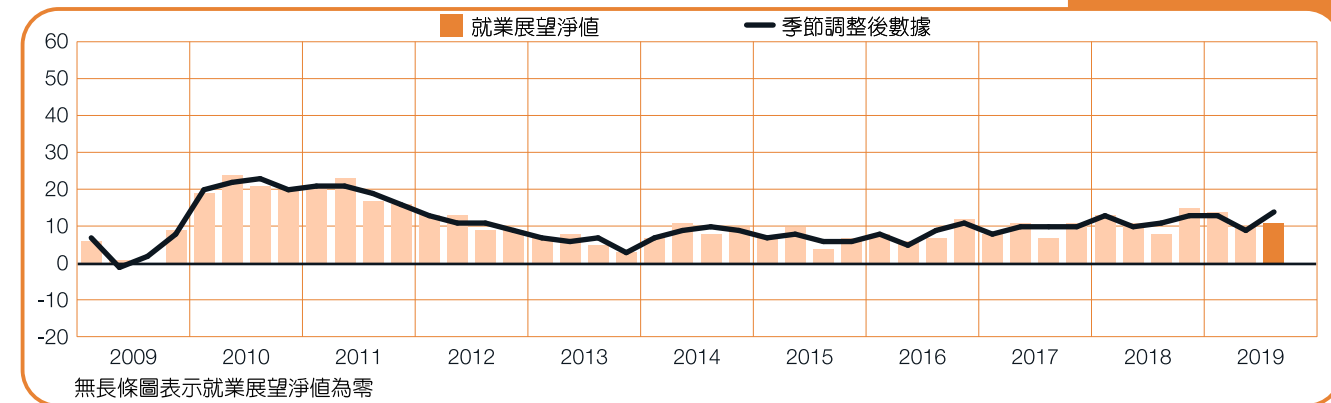
紐西蘭求職者可以預期7月至9月間穩定的招募步伐，聘僱計畫相較上一季和去年同期皆略有改善。樂觀的預測是由於服務業有四年來最強勁的展望。

新加坡雇主預期至2019年9月的三個月內，員工人數增長將繼續保持穩定，聘僱計畫相對穩定。在未來的一季中，新加坡公共行政及教育業的雇主預計會有最繁忙的勞動力市場。

印度雇主的聘僱意願預計下一季持續保持樂觀，預測相較與上一季維持穩定。

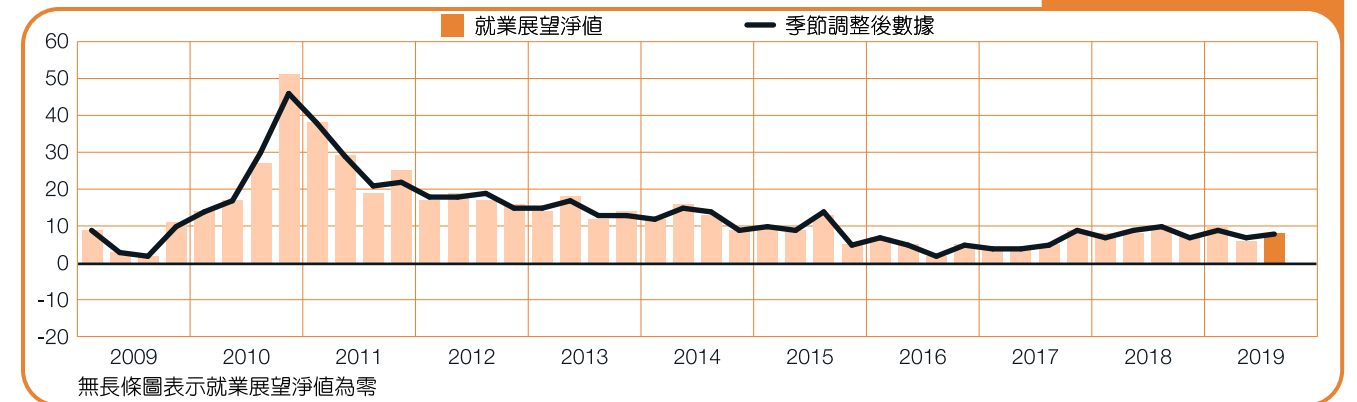
澳洲

+11 (+14)%



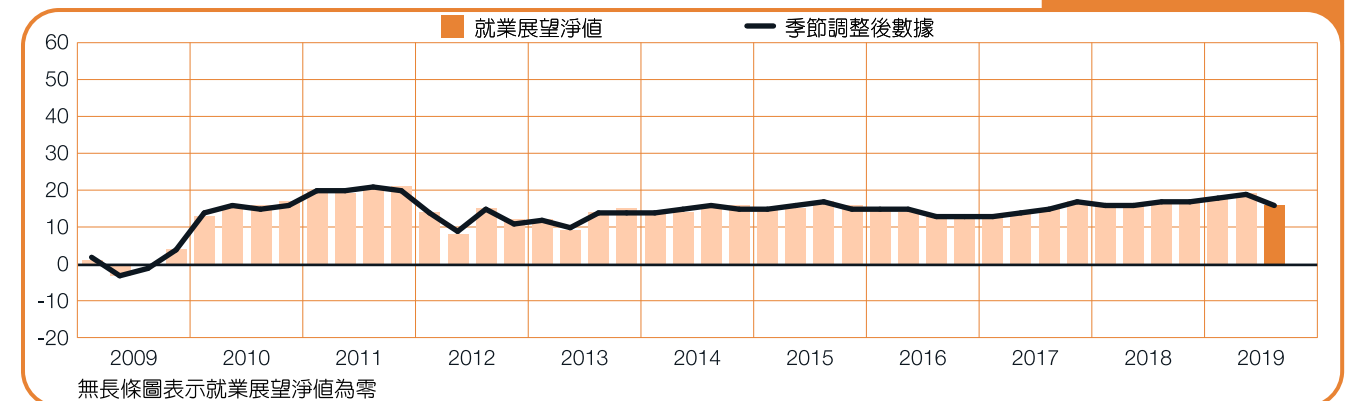
中國

+8 (+8)%



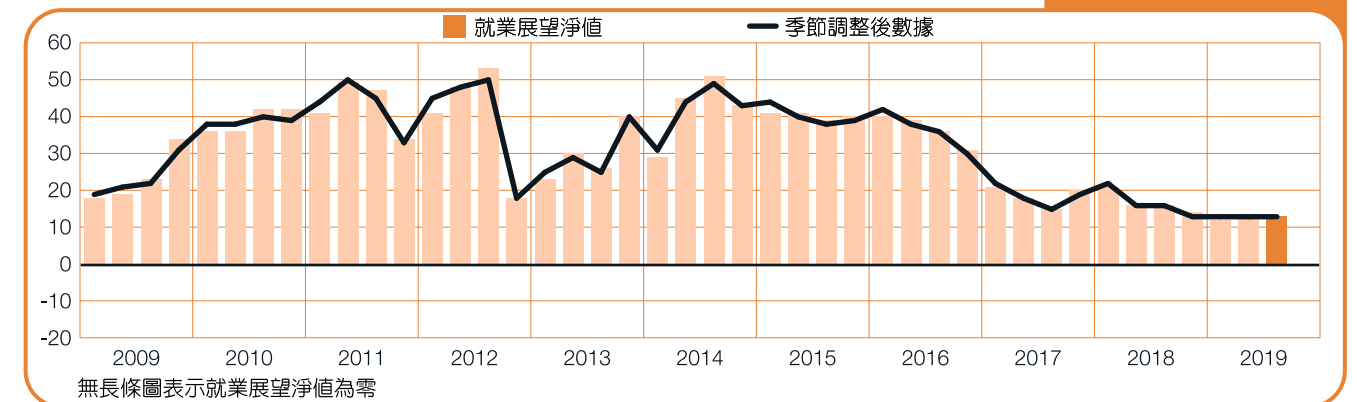
香港

+16 (+16)%



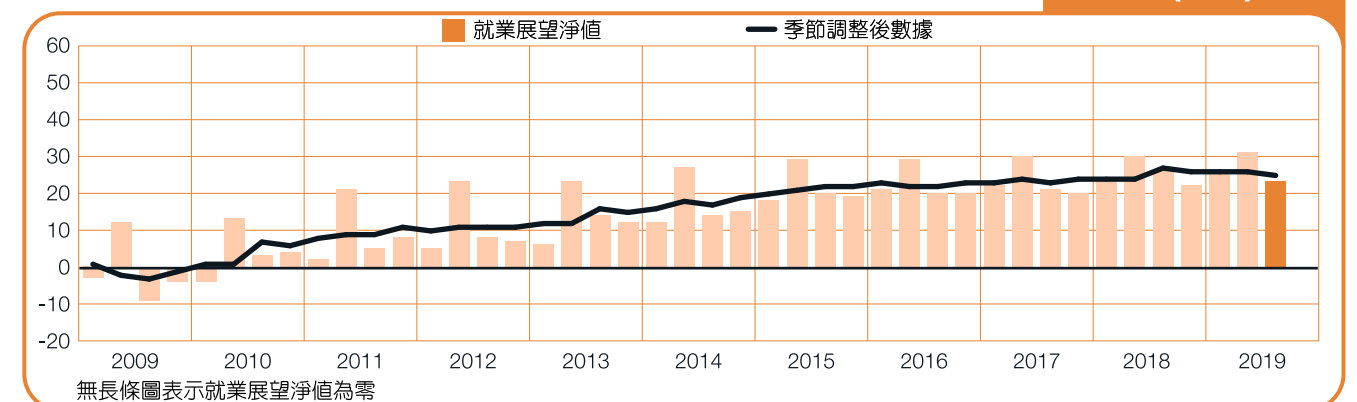
印度

+13 (+13)%

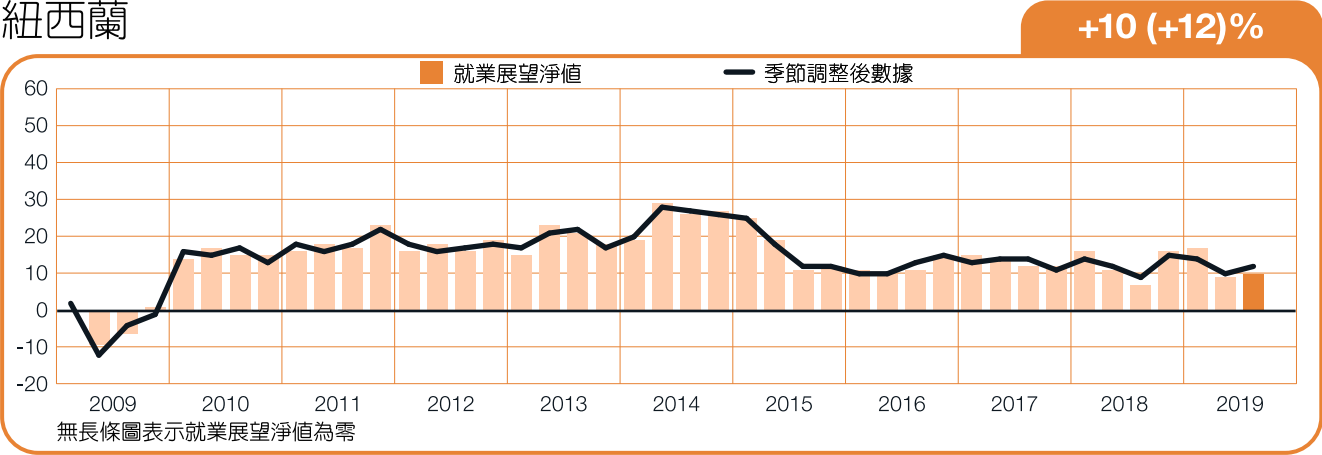


日本

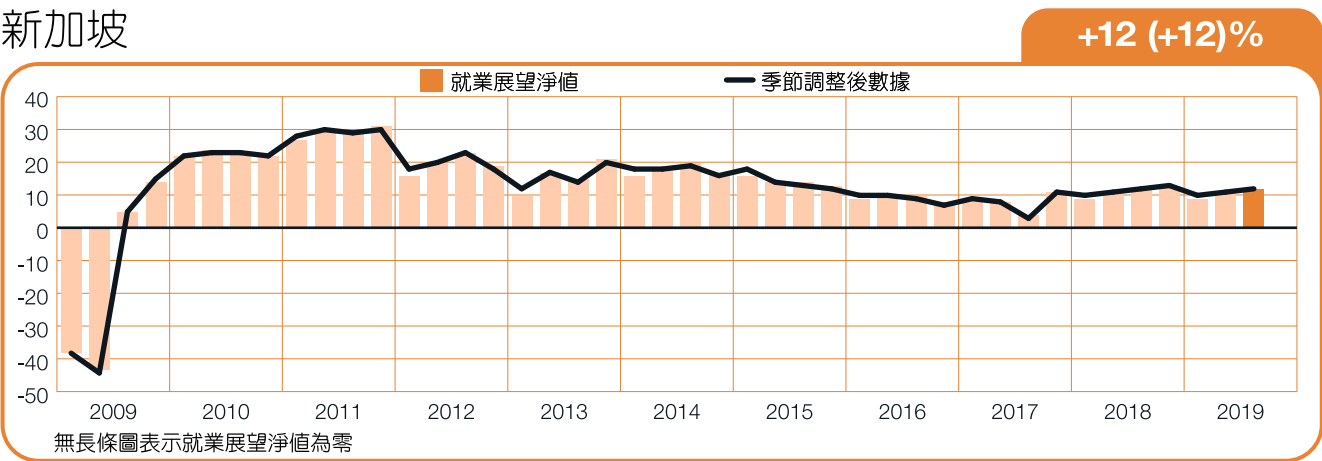
+23 (+25)%



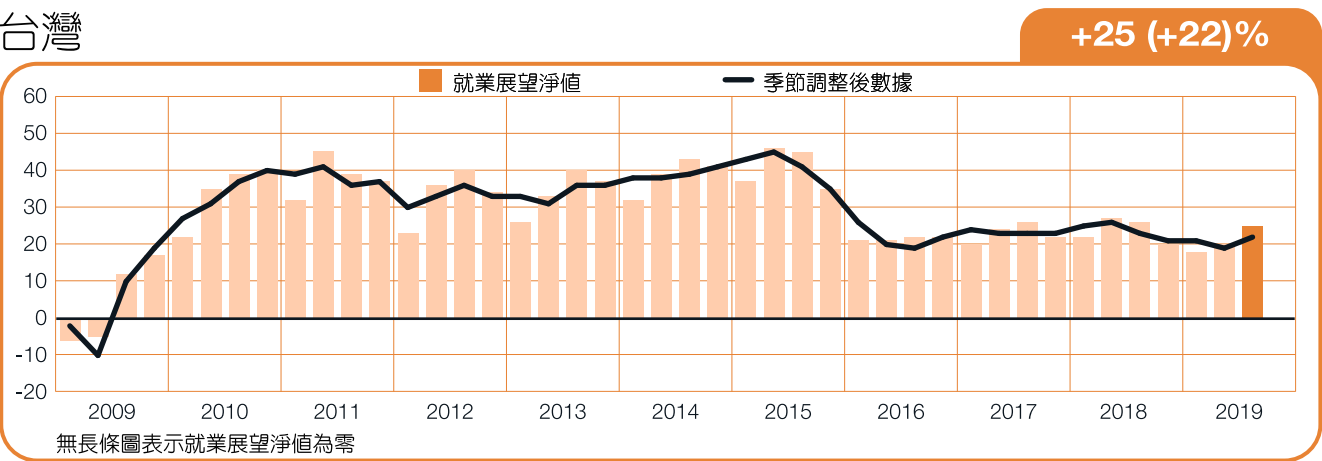
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較－美洲地區

ManpowerGroup在北美與中南美洲的國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2019年第三季的就業展望。未來的一季中，所有10個國家受訪的雇主皆預期增加員工人數。

美國雇主持續擁有該地區最活躍的招募步伐，2019年第三季美國的展望是13年來最強勁的，有超過四分之一的雇主計劃在下一季增聘員工人數。與2019年第二季和去年同期相比，聘僱計畫略有增強。穩健的聘僱計畫部分是受益於專業及商業服務業、休閒娛樂及飯店業和運輸倉儲業活躍的勞動力市場，且西部和中西部地區分別有11和18年來最強勁的聘僱計畫增長。

與上一季相比，加拿大的聘僱信心有些微地增長，反映了至2019年9月底前有樂觀的聘僱計畫。與2019年第二季相比，雇主預計建設和公共行政業的聘僱活動將有所改善。

儘管未來三個月的招募步伐，是兩年多來最疲弱的一次，但墨西哥雇主預計7月至9月間的招募步伐將趨於溫和，小幅下滑反映了農漁業以及商業的聘僱意願減弱。

中美洲三個國家中有兩個的雇主，預計下一季聘僱信心的成長幅度有限。由於農業、漁業和採礦業勞動力市場的下滑，以及製造業、商業和運輸通訊業的聘僱計畫減弱，哥斯大黎加雇主的聘僱意願與去年同期相比略顯疲弱。

巴拿馬雇主依然預測會有疲弱的招募步伐，雖然建設業的聘僱計畫比上一季大幅增長，但商業和製造業的雇主擁有自2010年巴拿馬開始受訪以來最悲觀的預測。

瓜地馬拉雇主預測2019年第三季有樂觀的聘僱計畫，預計服務業和建設業有最強勁的聘僱活動。

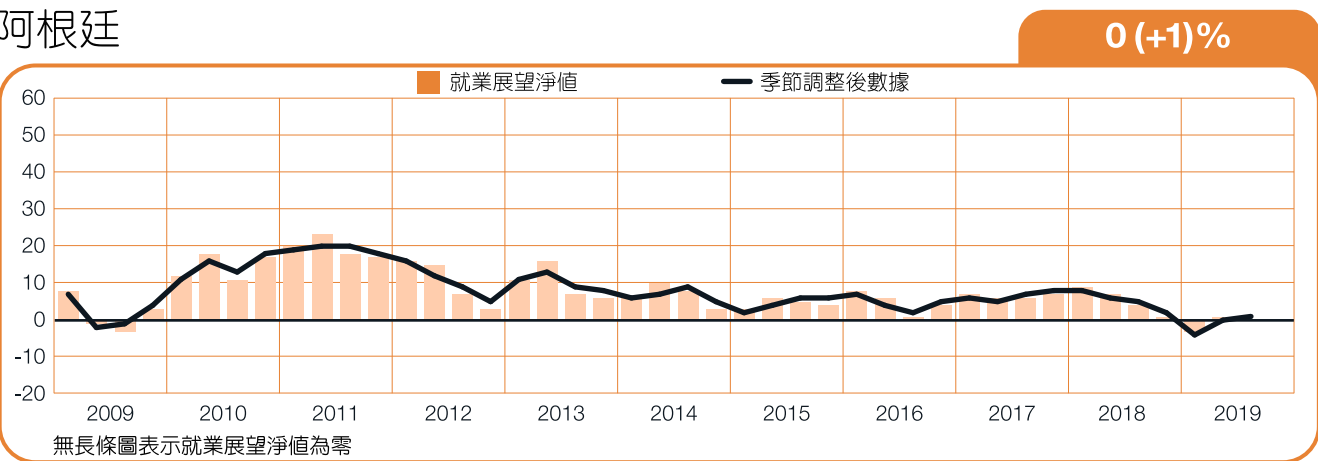
再往南來看，巴西雇主擁有他們五年來最強勁的聘僱意願，預計7月至9月間，所有8個行業和5個地區的就業人數有所增長，農漁礦業、金融保險不動產業以及批發零售業的雇主有最樂觀的聘僱信心。

秘魯雇主預測會有謹慎樂觀的聘僱計畫，與2019年第二季和去年同期相比有所改善，部分受到礦業和公共行政及教育業活躍的勞動力市場所推動。

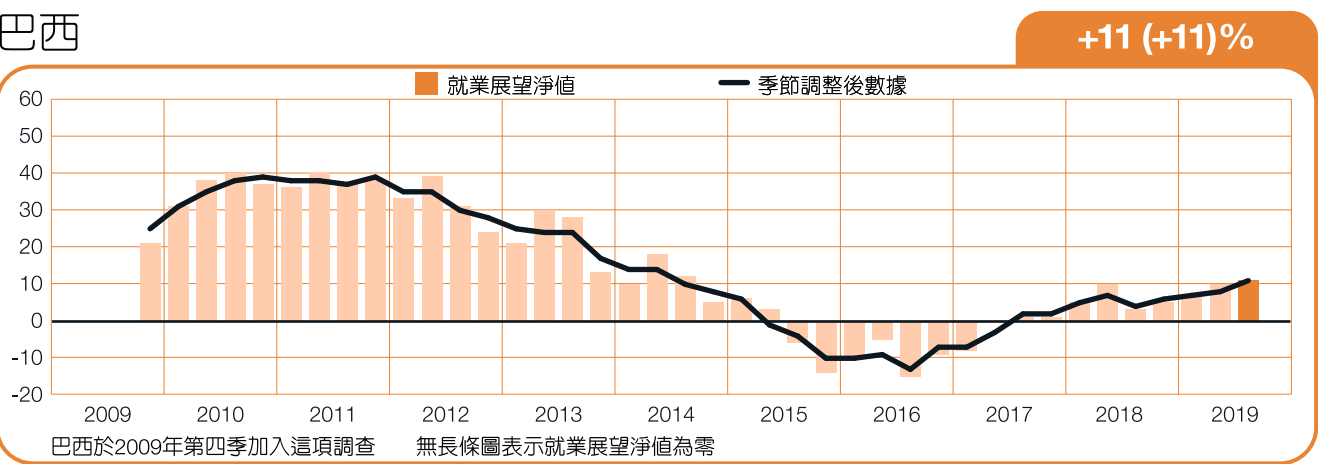
與上一季和去年同期相比，哥倫比亞的聘僱展望更為強勁，目前預計所有九個行業的就業人數皆上升，原因來自於建設業穩健的聘僱意願所推動的改善，服務業雇主則有兩年多來最強勁的展望。

阿根廷雇主的聘僱計畫依然是該地區最為疲弱。與上一季相比，聘僱意願保持相對穩定，但尚未從近期經濟動盪的影響中復甦。特別是礦業的雇主預測有緩慢的就業增長，該行業擁有自2013年首次接受分析以來，最為疲弱的展望。

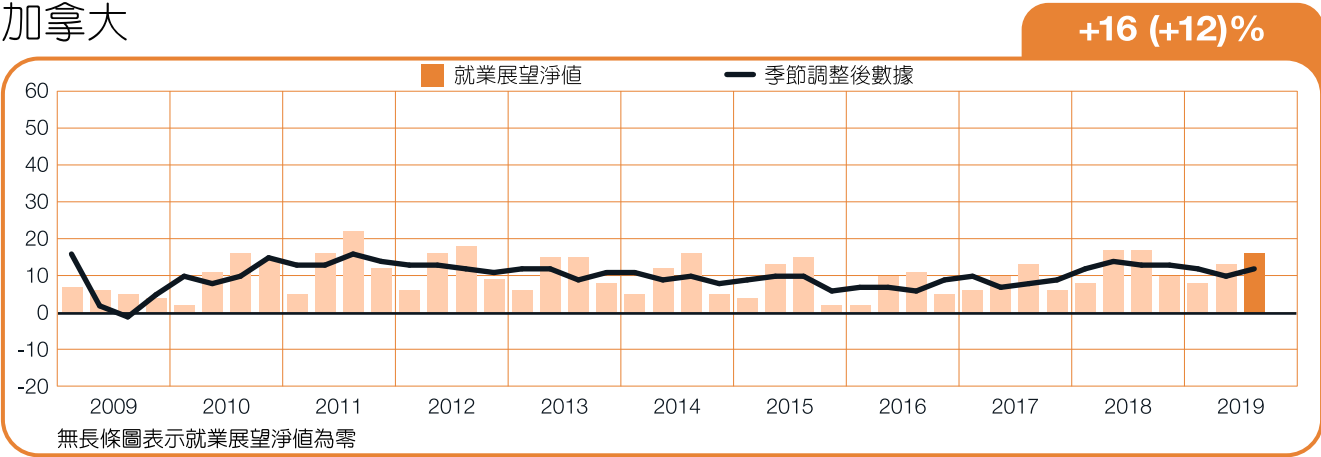
阿根廷



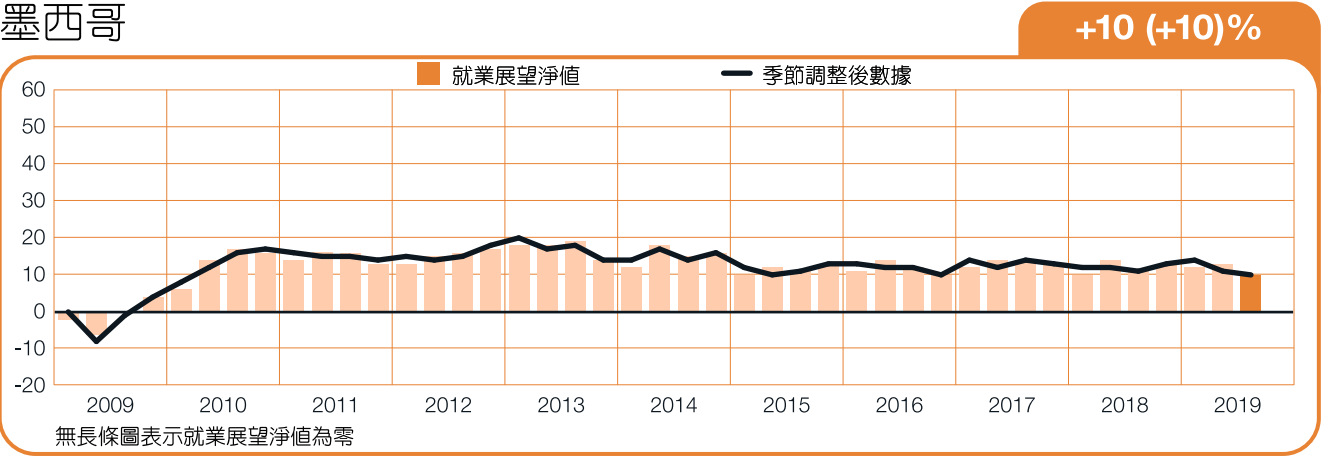
巴西



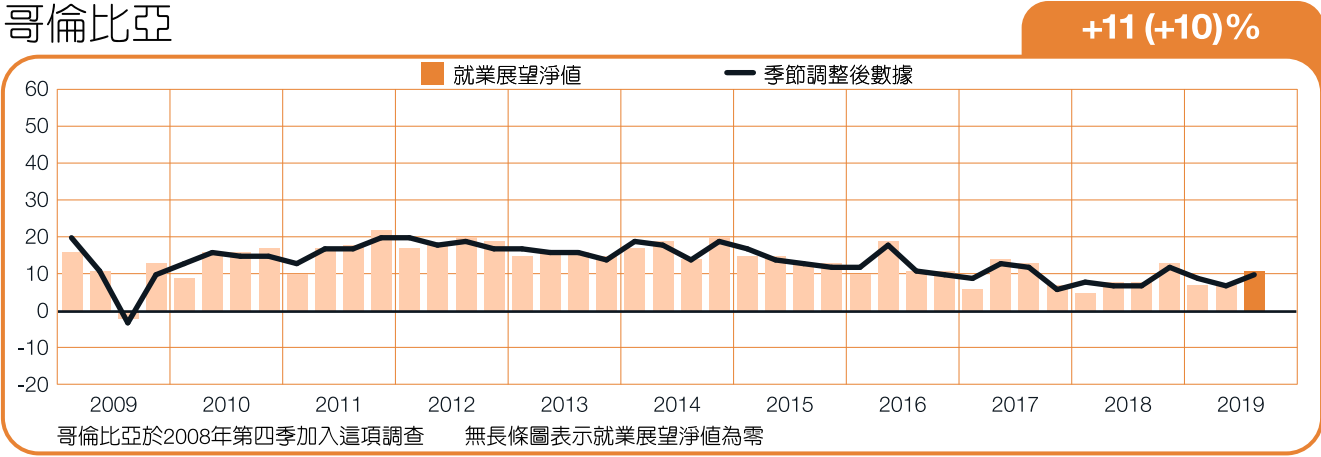
加拿大



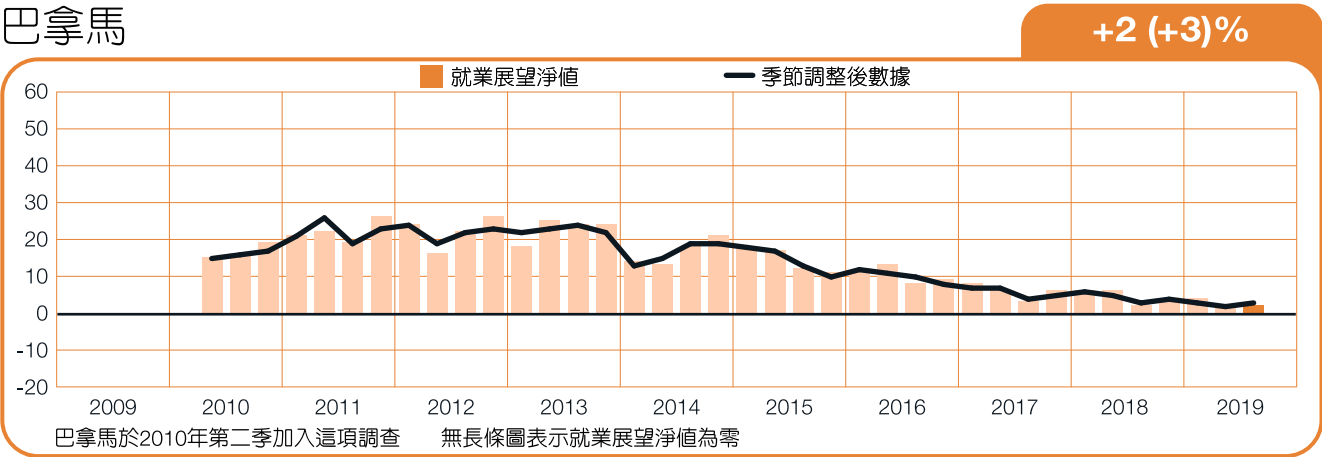
墨西哥



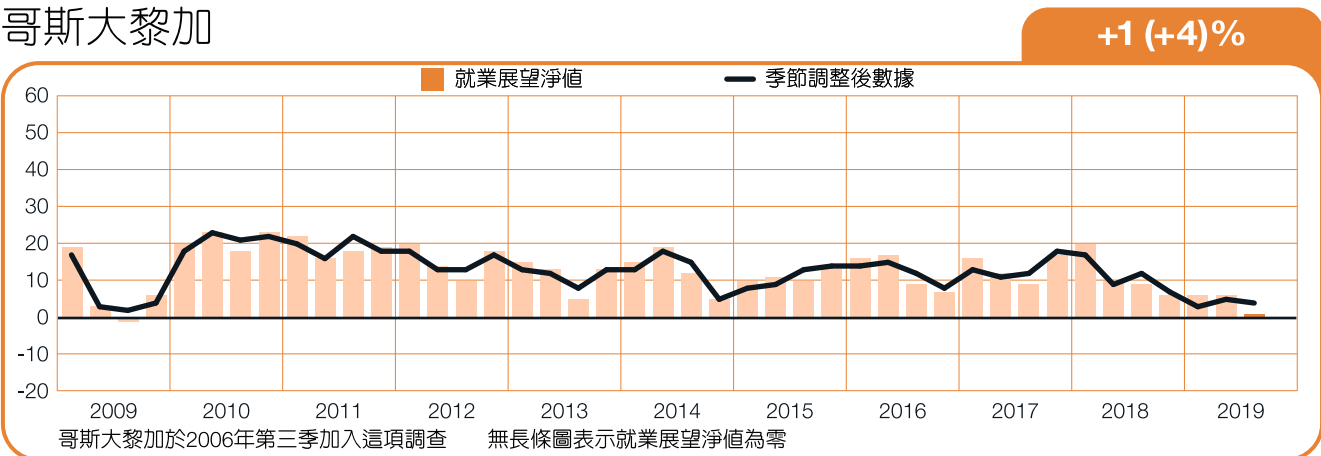
哥倫比亞



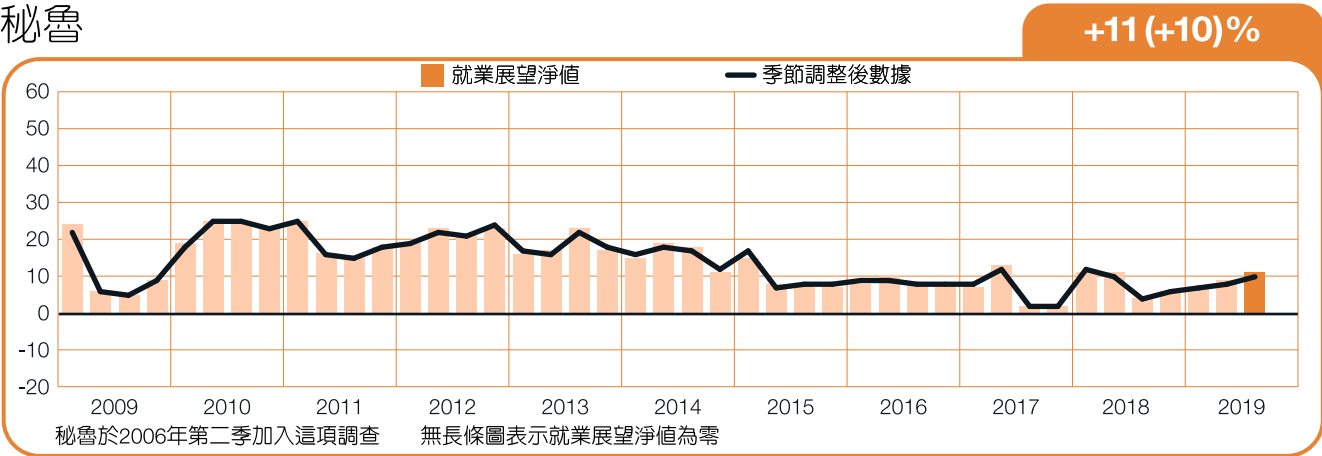
巴拿馬



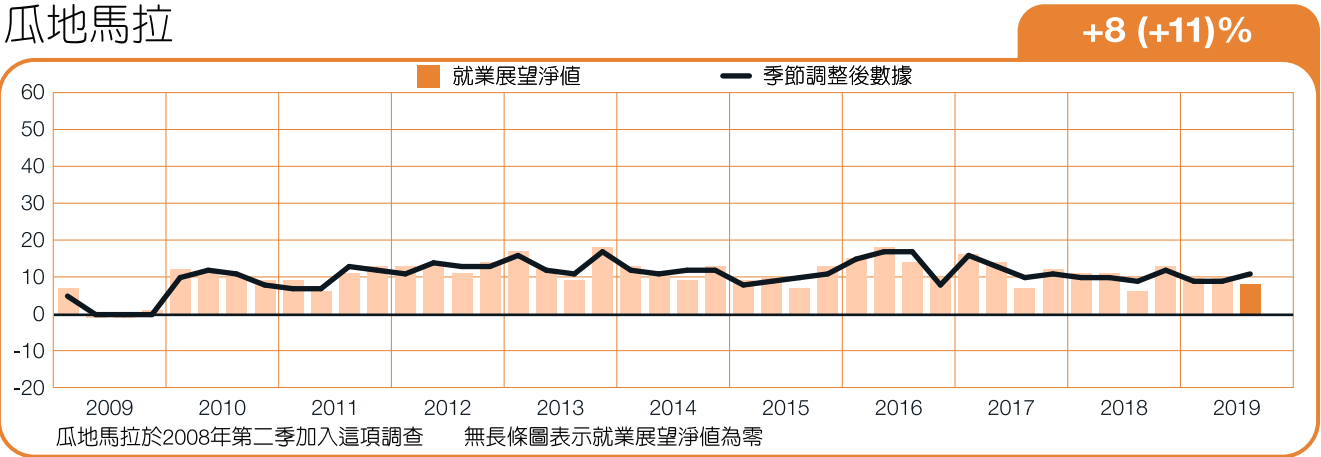
哥斯大黎加



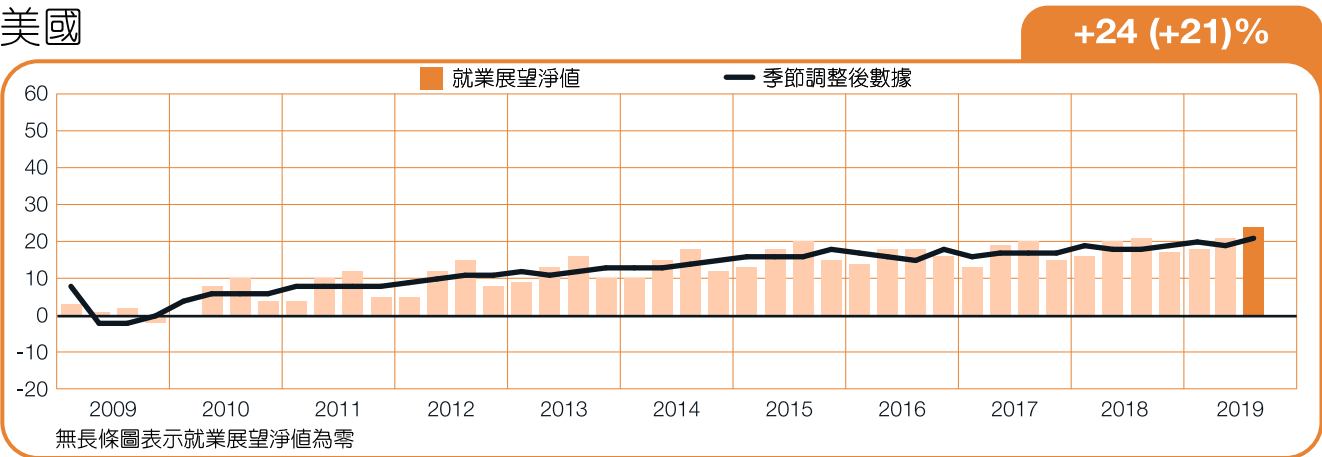
秘魯



瓜地馬拉



美國



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup在2019年第三季對歐洲、中東及非洲地區26個國家的21,000多名雇主進行了調查，預計未來三個月26個國家中有25個的就業人數將有所增長，只有匈牙利預計會減少員工人數。

儘管該地區大部分的成長預測仍然保持謹慎，但預計下一季歐洲四大經濟體的勞動力將有所增加。與上一季和去年同期相比，德國雇主的聘僱意願略有減弱。這一下降是由於德國製造業和金融保險不動產及商業服務業的雇主預期聘僱展望會下滑。與上一季相比，法國雇主的預測維持穩定，預計7月至9月間的招募步伐較為溫和。法國製造業雇主的預測相較於上一季，下降幅度相當可觀，但部分被抵銷是因為運輸倉儲及通訊業的聘僱計畫有所增強。

英國雇主依然維持溫和的聘僱意願，反映出農業、建設業和製造業的聘僱展望與上一季相比有所下降。義大利的雇主預測有謹慎的展望，預測下滑是由於採礦及採石業、電力燃氣及水務業和批發零售業的聘僱信心較上季疲弱。

在西歐其他地區，雇主通常比前一季更加謹慎，是因為歐元區新的財政年度預期的增長較低。比利時雇主相較上一季，本季預測的聘僱計畫略顯疲弱。荷蘭雇主預測未來一季的展望在國家層面維持穩定，雖然批發零售及餐旅業的招募信心下降到三年來最低的水平。儘管愛爾蘭金融保險不動產及商業服務業的展望，是超過11年來最為強勁的預測，但整體展望與去年相比略有下滑。

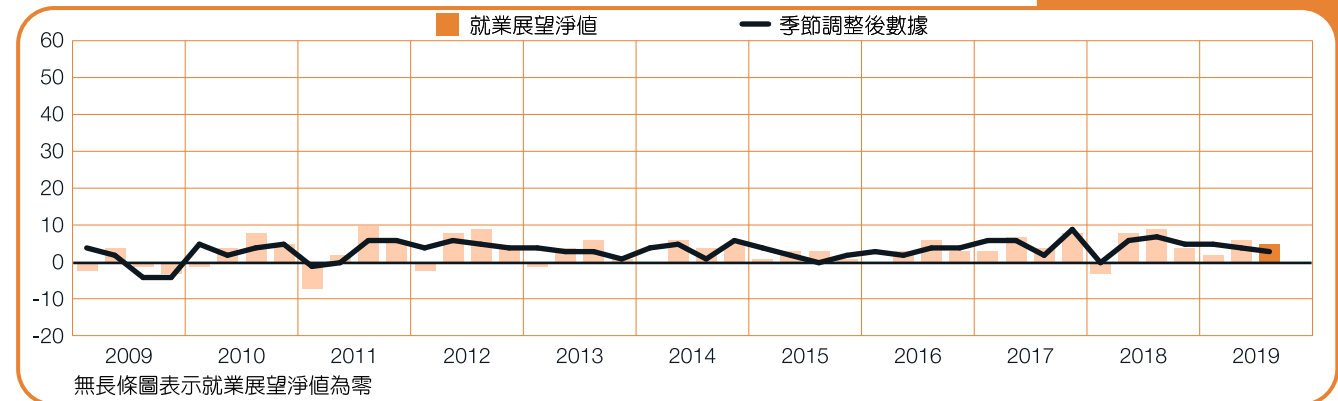
東歐未來一季的聘僱預測參差不齊。克羅埃西亞雇主連續第二季擁有歐洲、中東和非洲地區最強勁的展望，儘管與上一季相比，下降幅度相當可觀。斯洛維尼亞雇主預計會有兩年內最活躍的招募步伐，建設業、電力燃氣及水務業和採礦及採石業的雇主，預計會有自八年多前調查開始以來最樂觀的展望。然而，匈牙利雇主連續四季的聘僱意願下降，是全球7月至9月間唯一的負面預測，所有行業和地區預測與去年相比下降幅度相當大，因此匈牙利的預測是七年來最低的一次。

在北歐地區，瑞典和挪威雇主都希望在未來三個月內溫和地增聘員工人數。在挪威，由於農業、狩獵業、林業和漁業有樂觀的展望預測，因此聘僱意願是12年來最強勁的一次。瑞典的展望預測與上一季相比略有下滑，部分原因是製造業展望為五年來最弱的一次。在芬蘭，聘僱計畫比兩個鄰國更謹慎，因為採礦及採石業和運輸倉儲及通訊業是悲觀的預測。

土耳其的聘僱信心持續從2019年前六個月的經濟動盪中復甦，與上一季相比略有改善，但仍遠低於去年同期的水平。製藥業和金融保險及不動產業的顯著改善推動了經濟復甦。

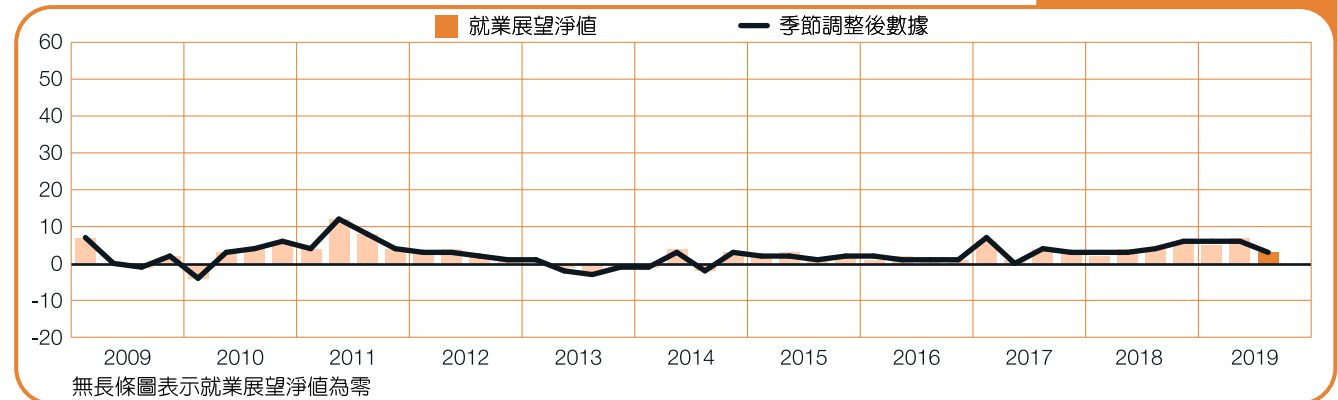
奧地利

+5 (+3)%



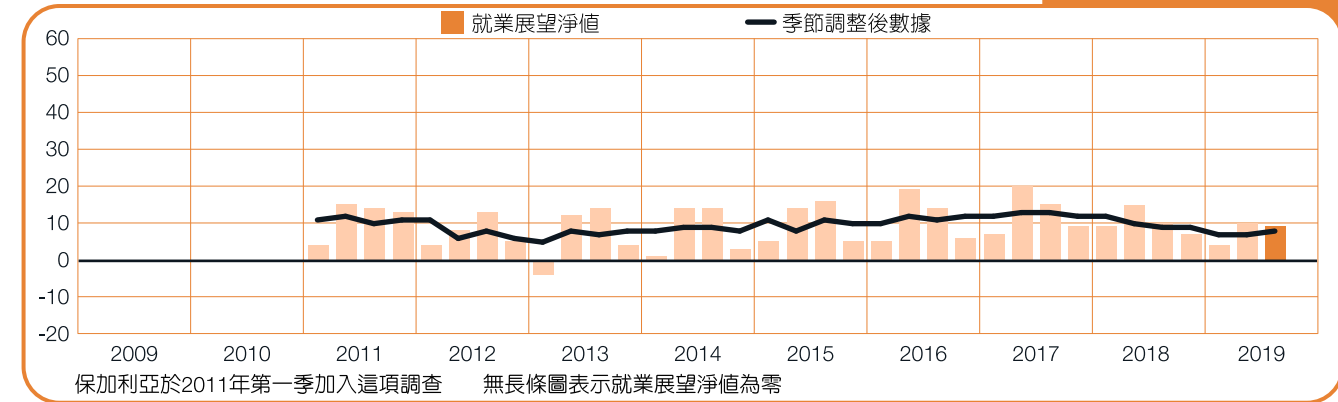
比利時

+3 (+3)%



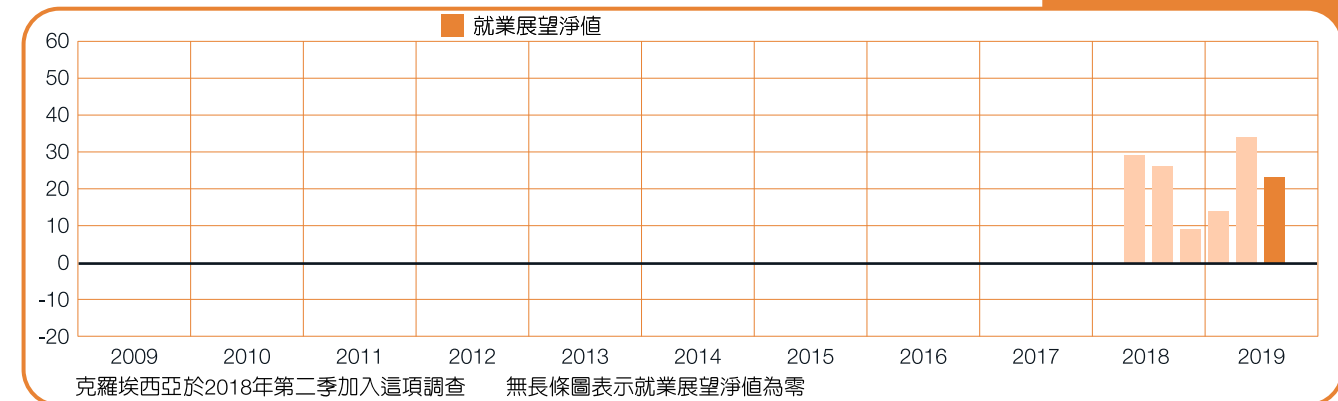
保加利亞

+9 (+8)%



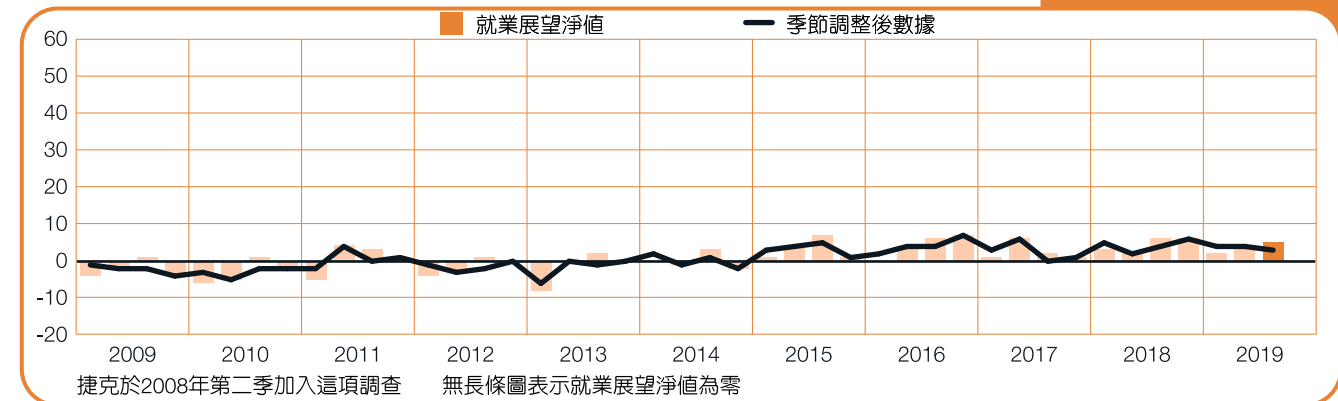
克羅埃西亞

+23%



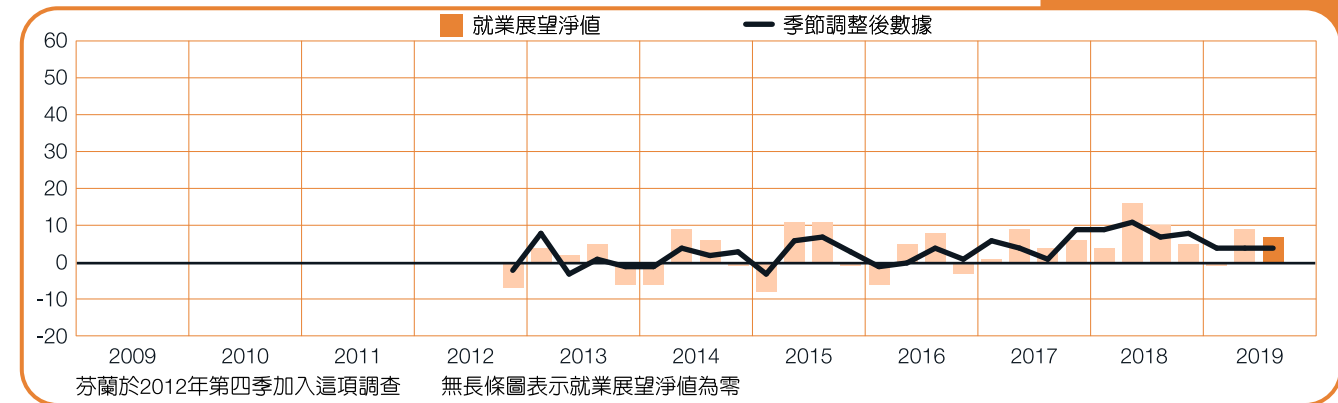
捷克

+5 (+3)%

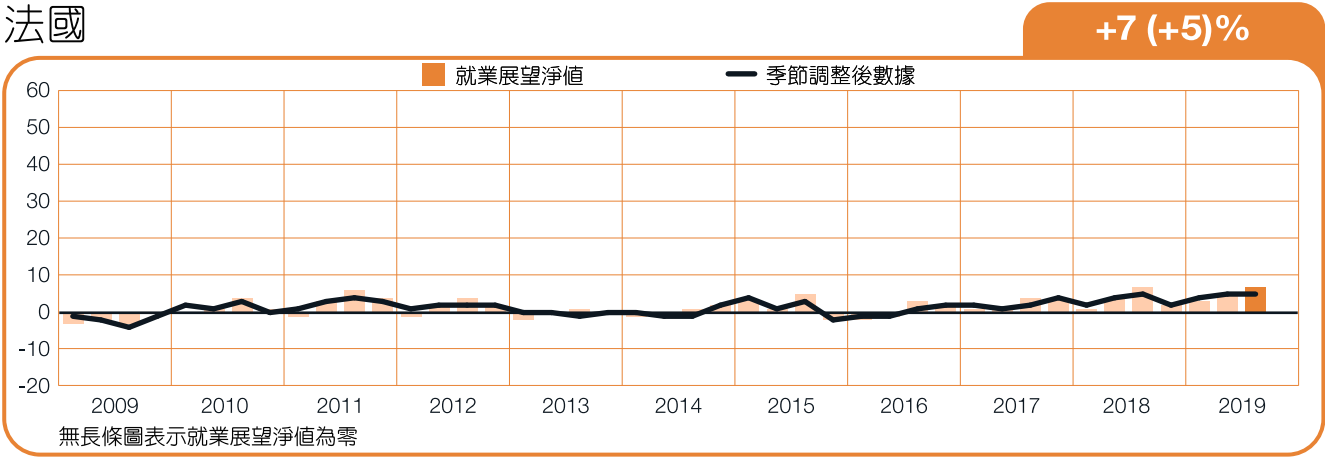


芬蘭

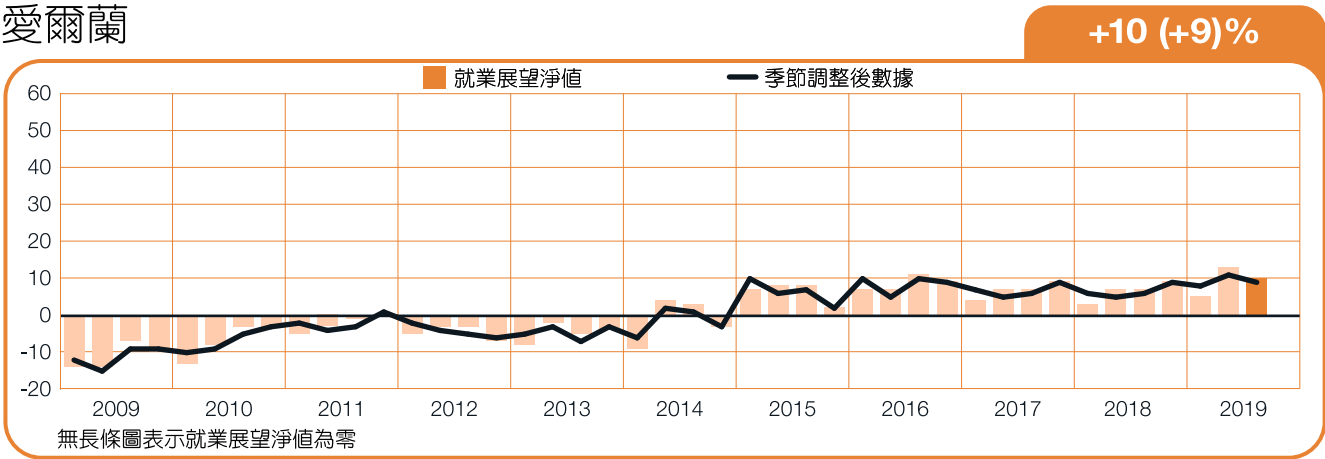
+7 (+4)%



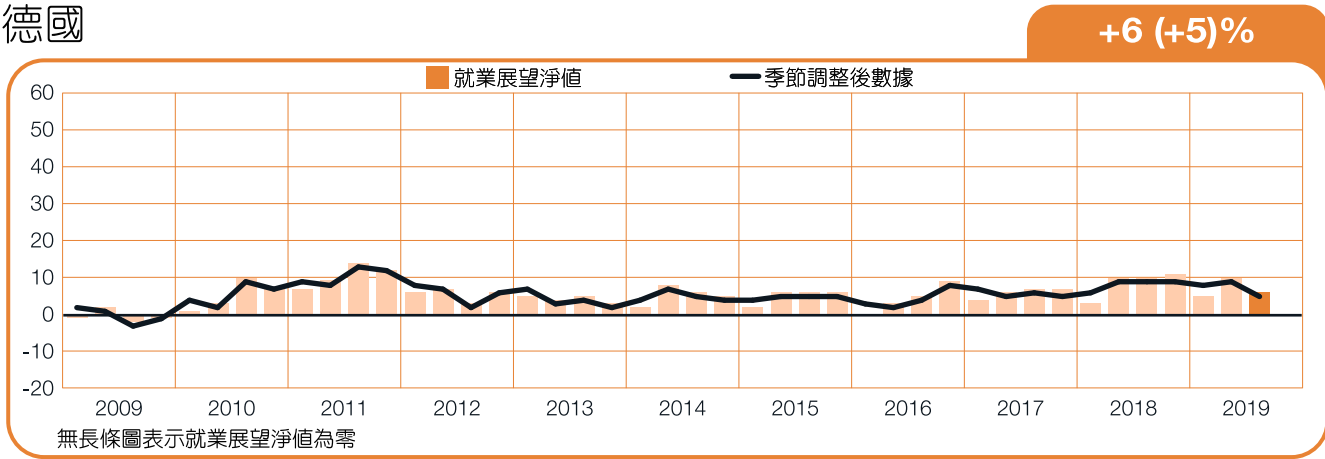
法國



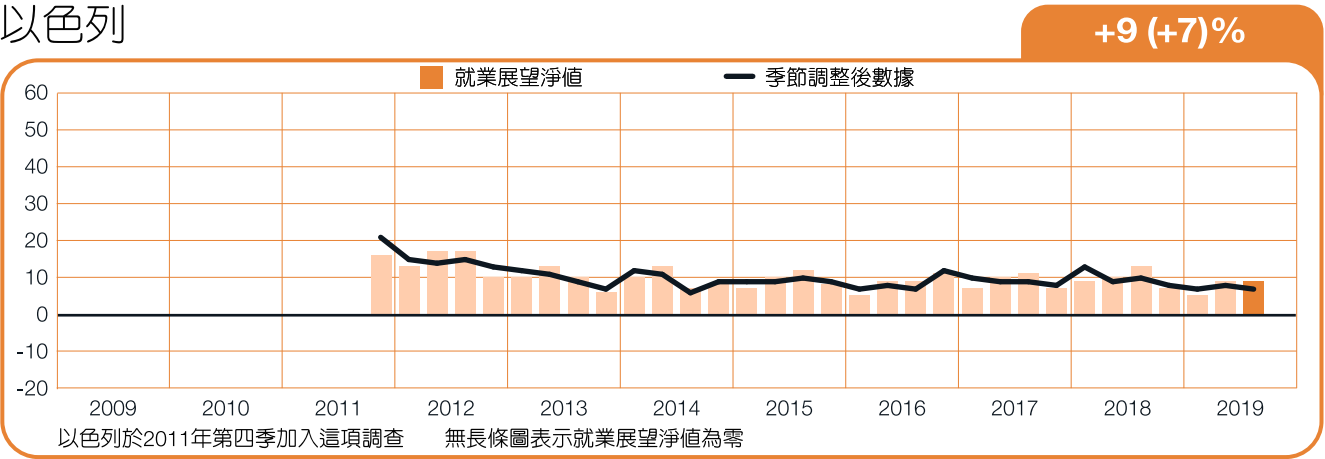
愛爾蘭



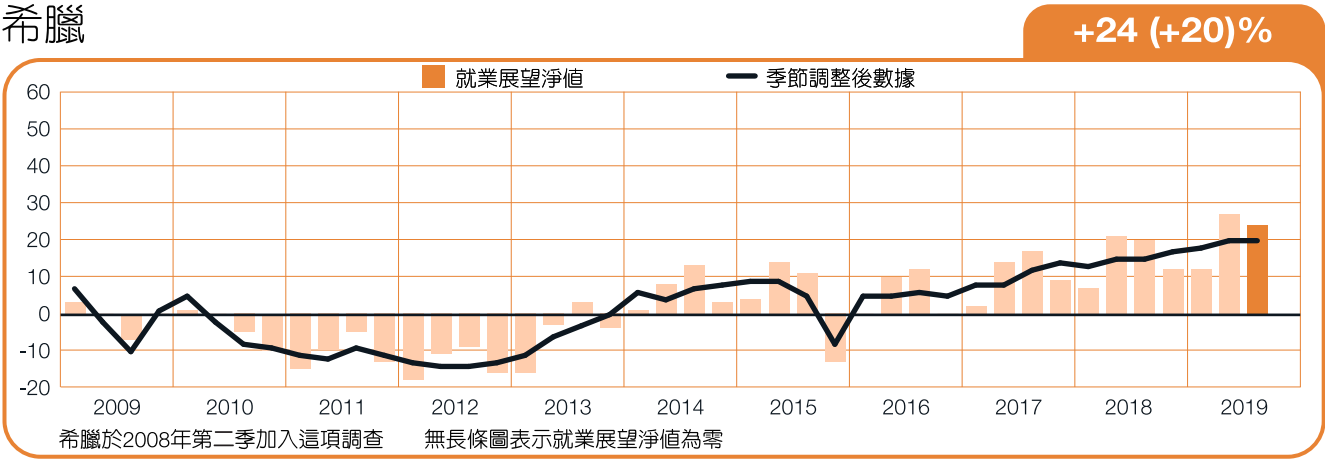
德國



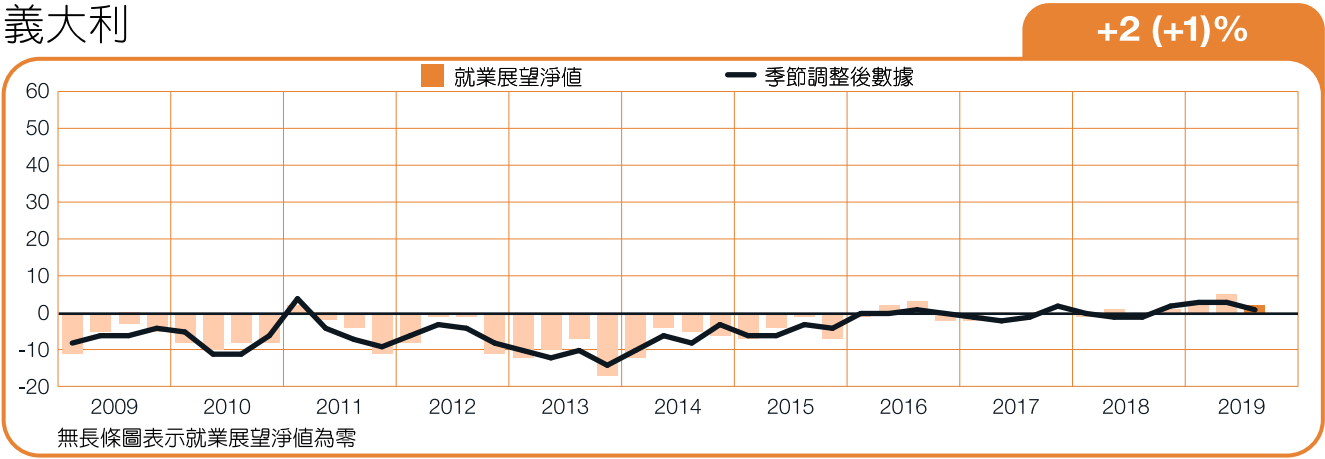
以色列



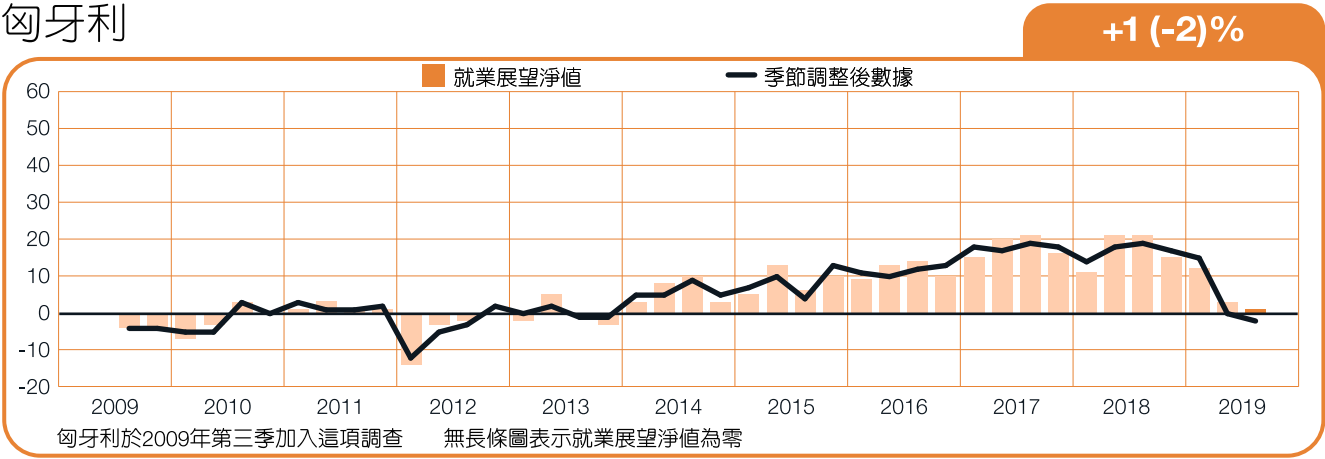
希臘



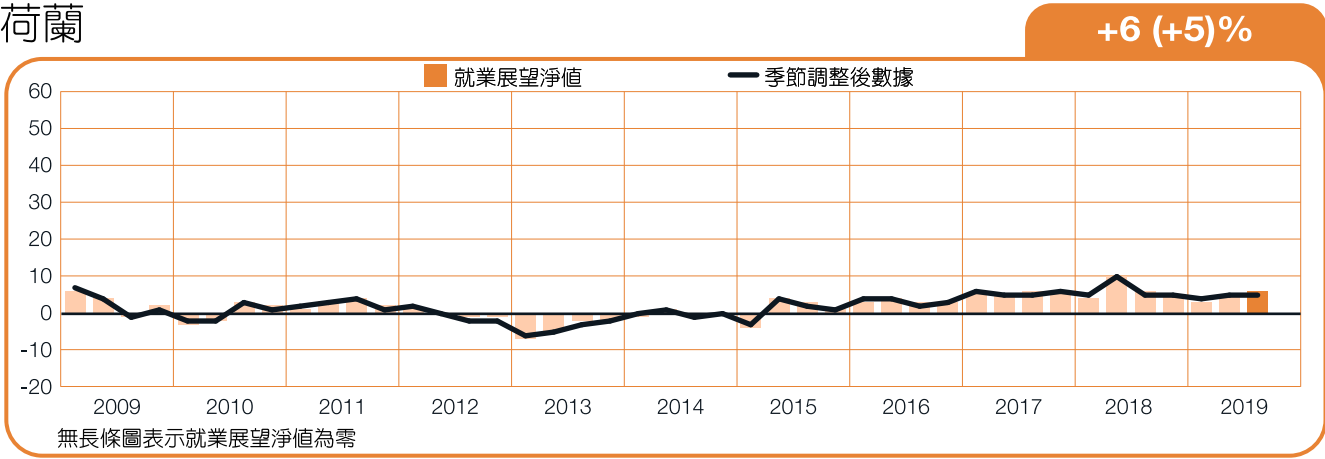
義大利



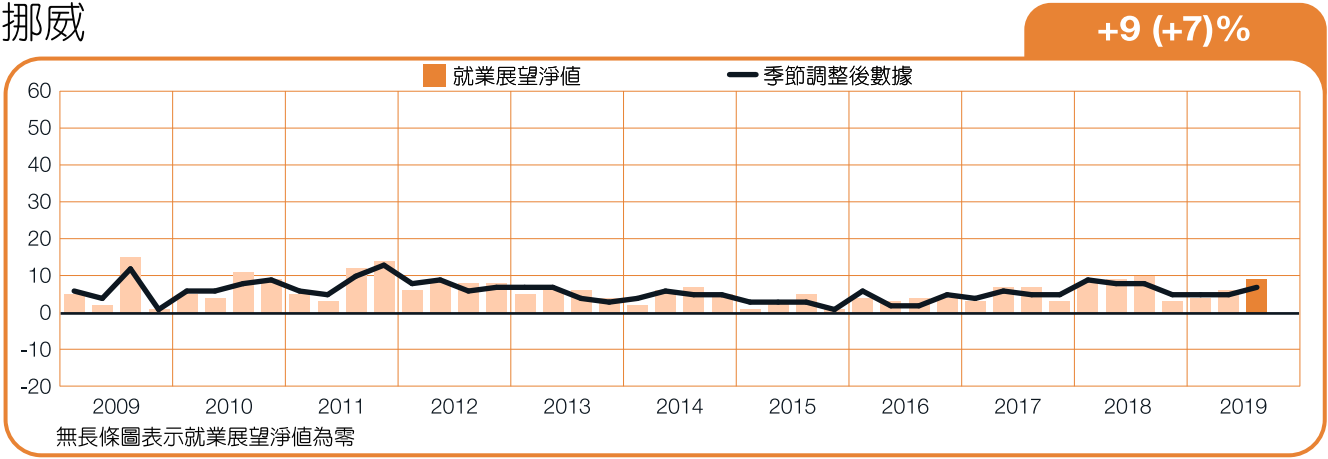
匈牙利



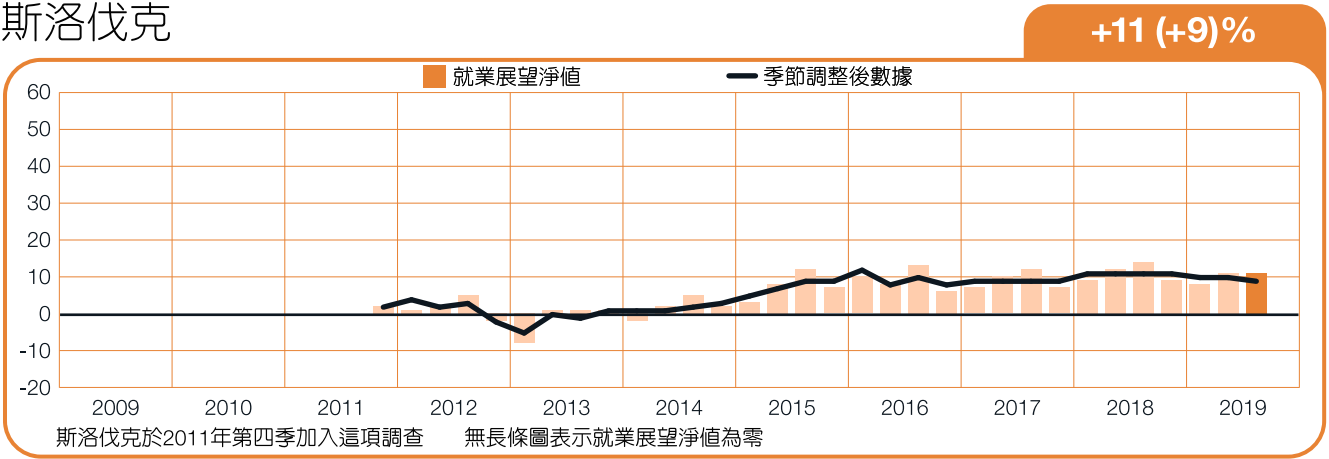
荷蘭



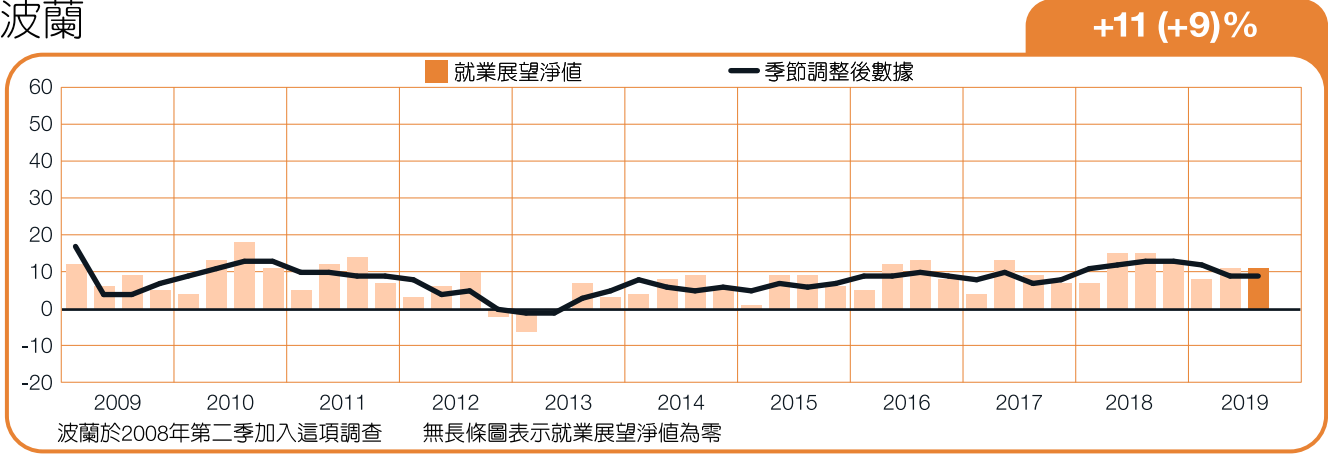
挪威



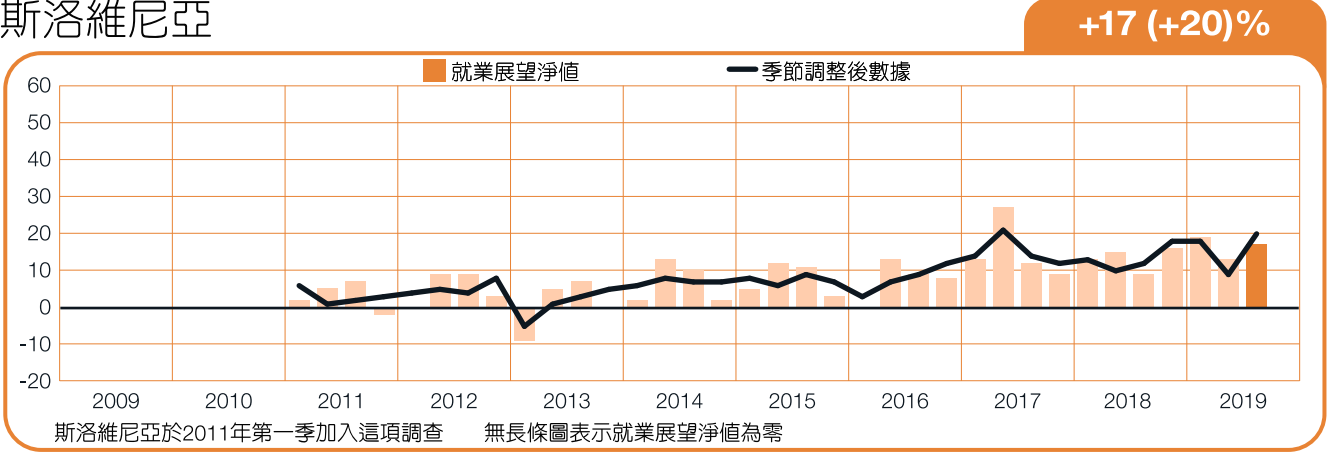
斯洛伐克



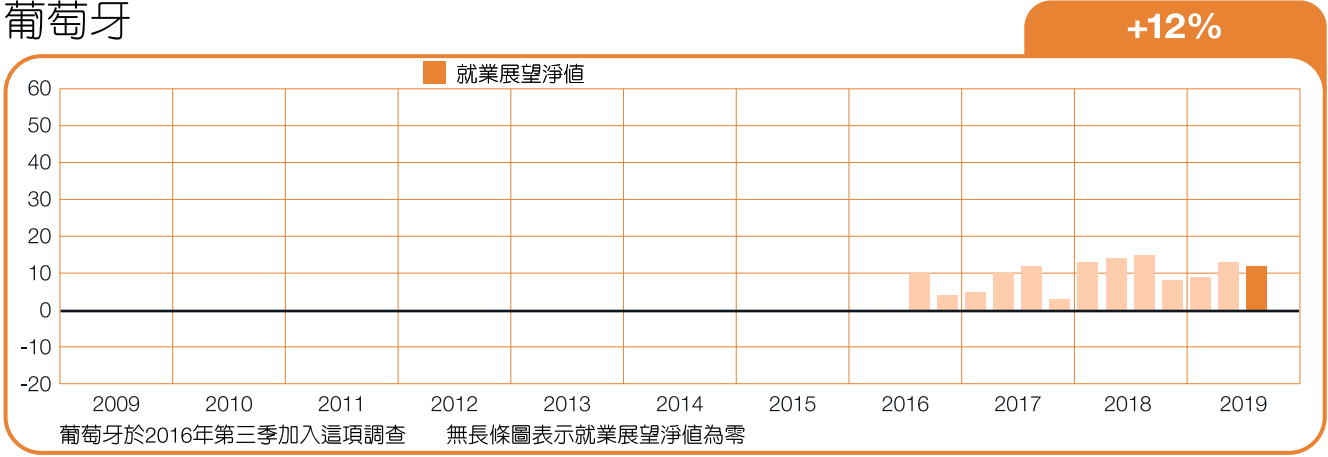
波蘭



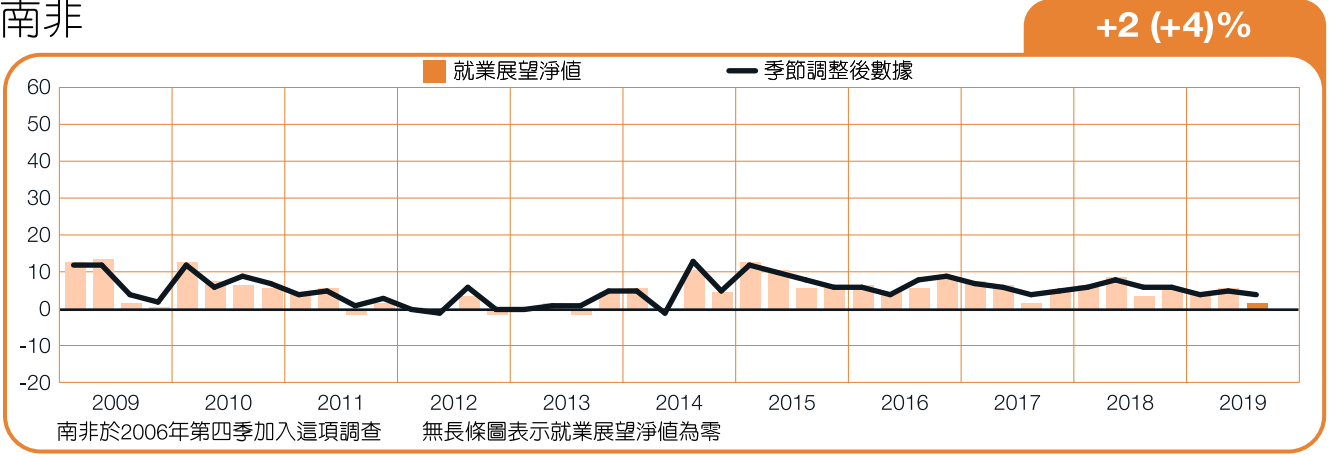
斯洛維尼亞



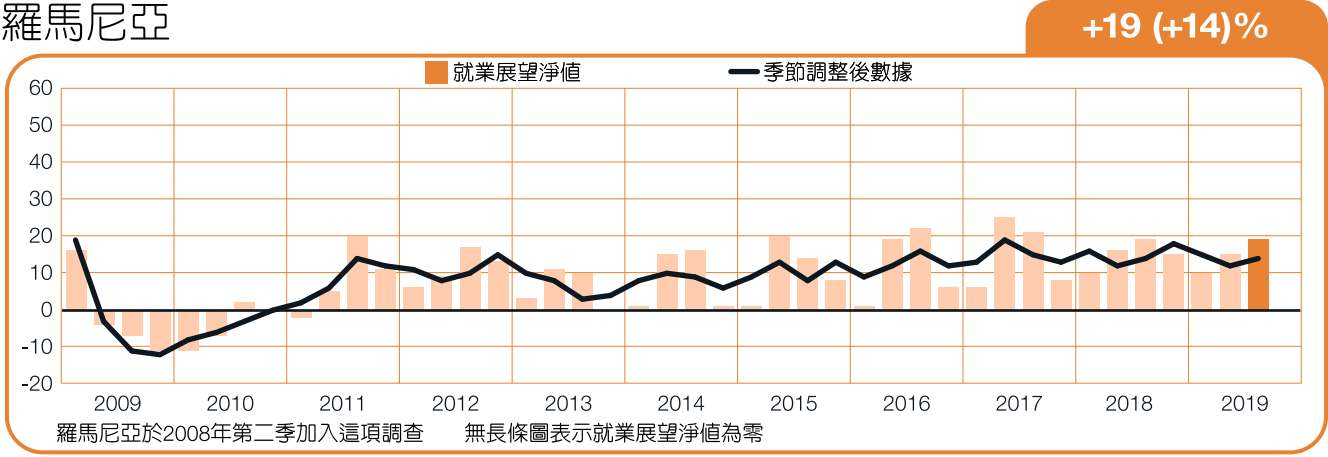
葡萄牙



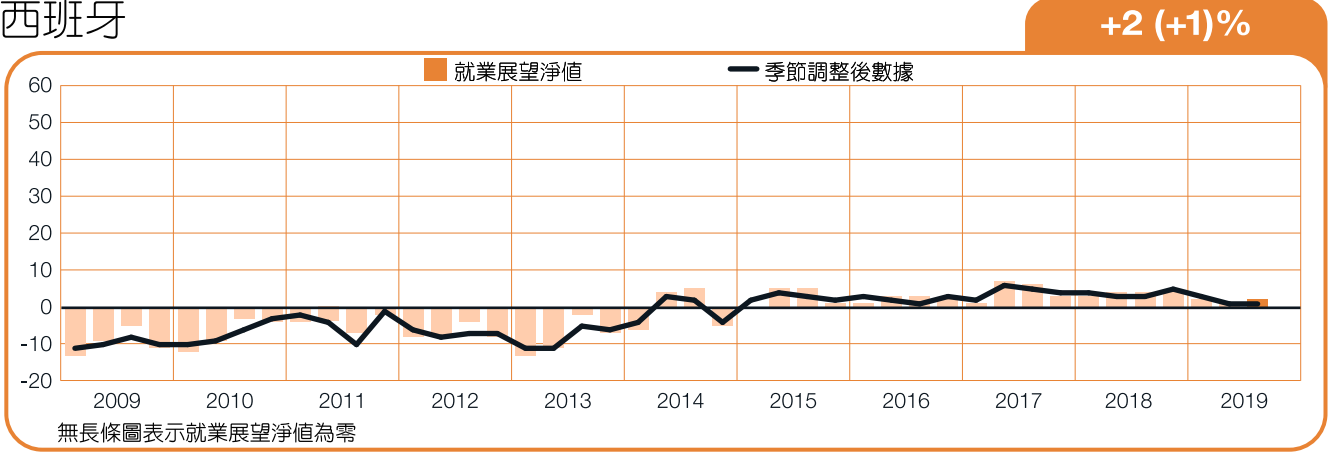
南非



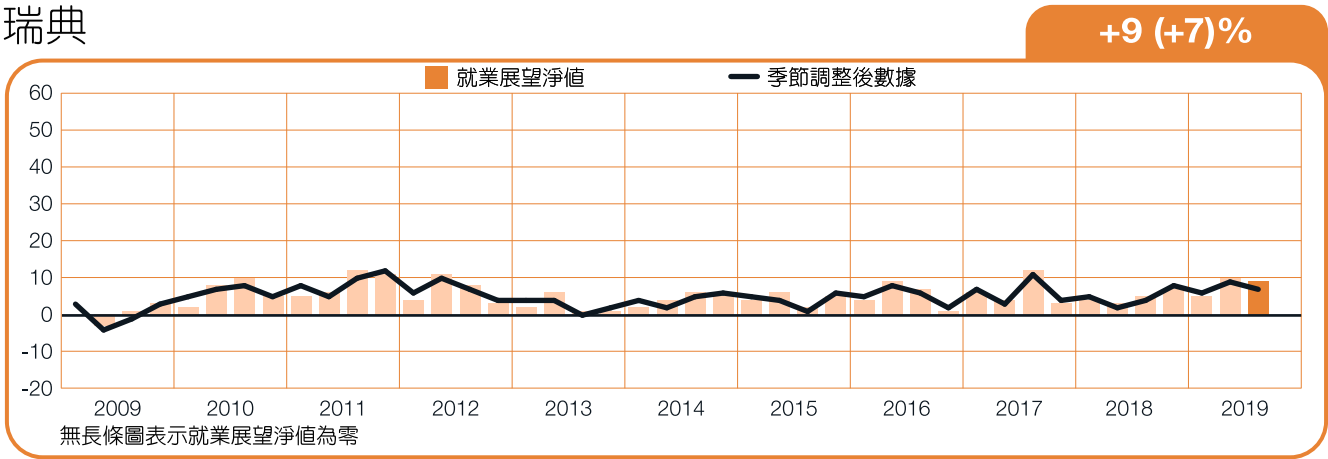
羅馬尼亞



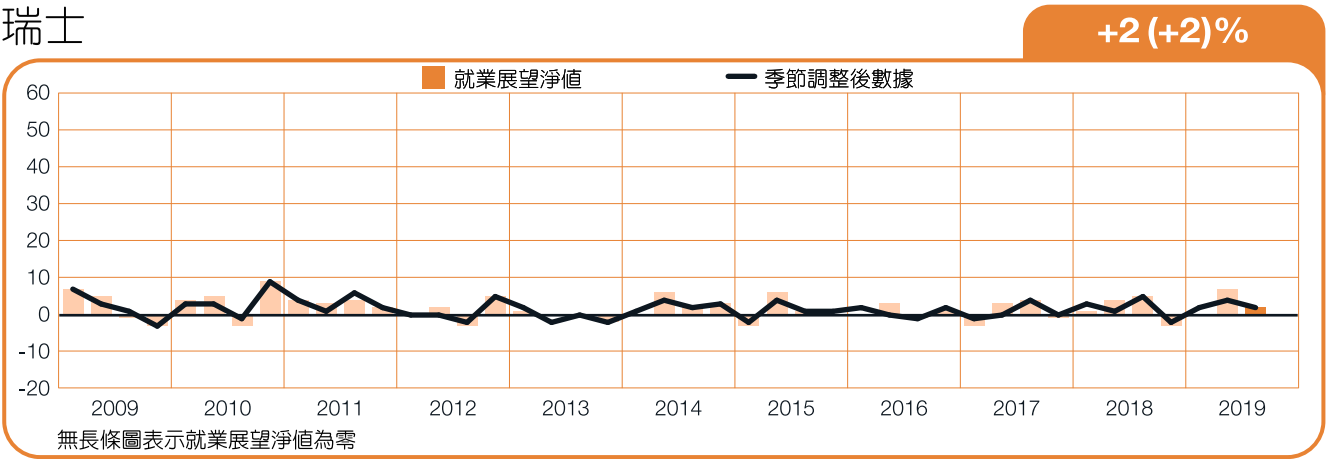
西班牙



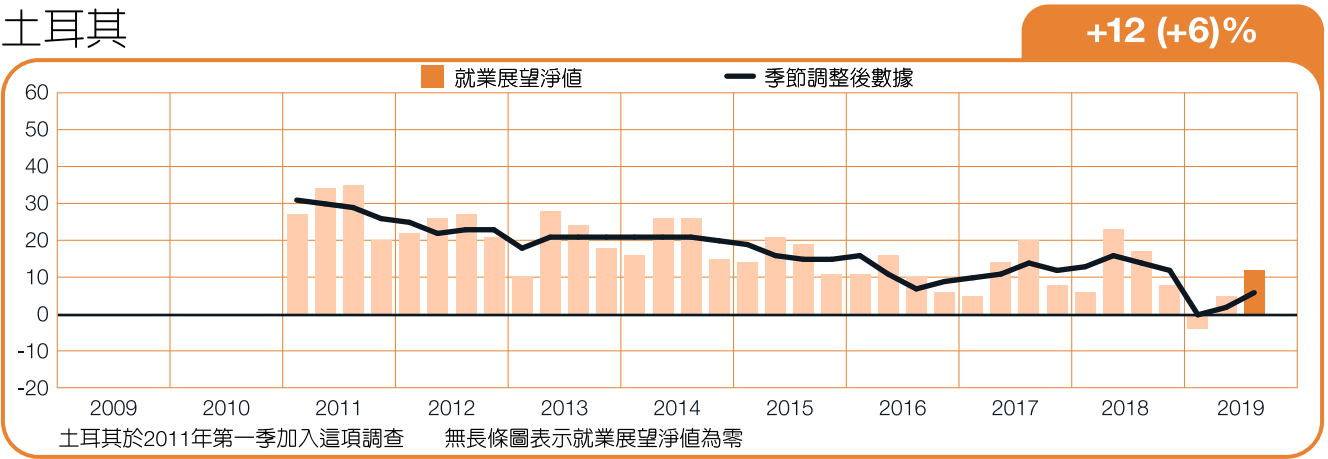
瑞典



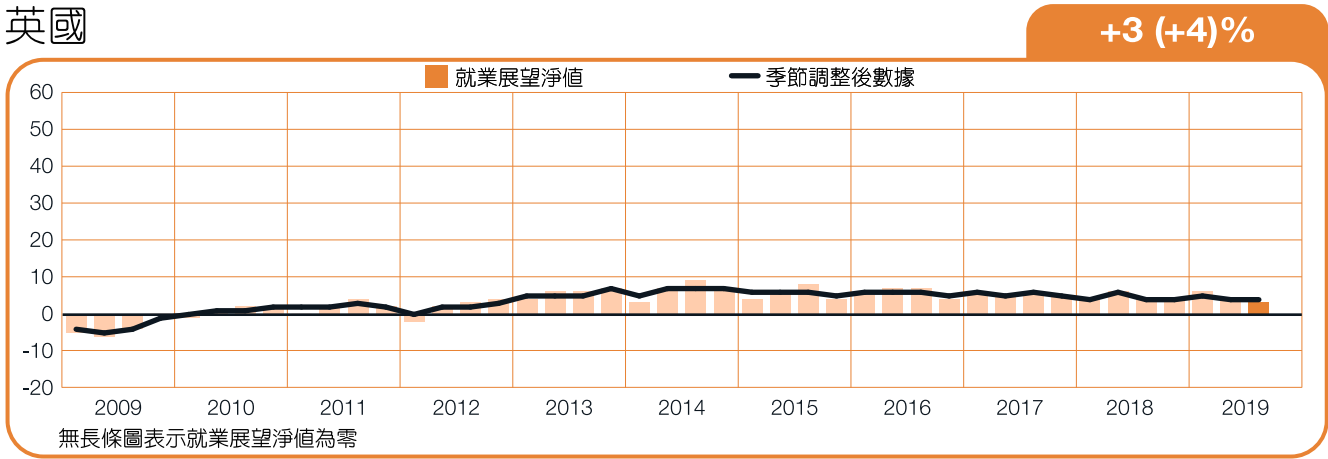
瑞士



土耳其



英國



關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過59,000家，遍佈全球44個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2019年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負4.0%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，Manpower-Group會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。ManpowerGroup自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。ManpowerGroup的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招聘、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解ManpowerGroup台灣提供的專業服務，請見：www.manpower.com.tw

ManpowerGroup由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower提供典型與非典型的人力招募解決方案，結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis提供全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案。我們致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management是職涯轉換服務品牌，專精於提供人才及職涯管理的解決方案，以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: manpower@manpower.com.tw

www.manpower.com.tw

