

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q4 2019



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

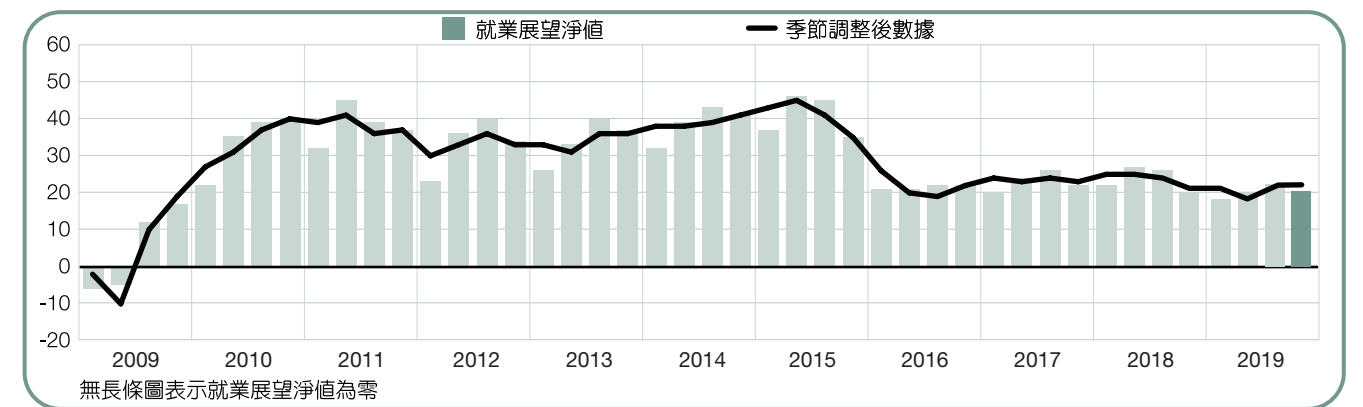
2019年第四季Manpower-Group全球就業展望調查為訪談了台灣1,036家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第四季	25	5	69	1	+20	+21
2019 第三季	29	4	67	0	+25	+21
2019 第二季	25	5	68	2	+20	+19
2019 第一季	22	4	72	2	+18	+21
2018 第四季	26	6	67	1	+20	+21



台灣企業雇主預計2019年第四季聘僱計畫樂觀。25%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，69%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+20%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+21%，聘僱展望相較於上一季與去年同期皆維持穩定。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

# 企業規模比較

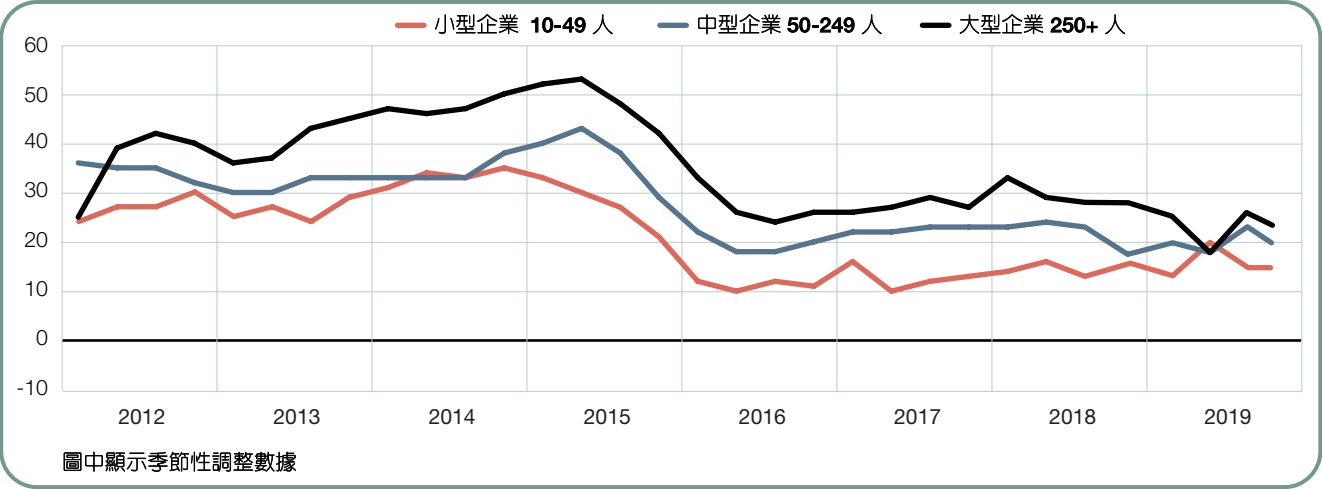
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業預計未來一季皆會增聘員工人數。大型企業有最強勁的聘僱意願，就業展望淨值為+23%，此外，中型企業和小型企業的就業展望淨值分別為+20%和+15%。

與上一季相比，中型企業雇主的聘僱意願略微減弱，下降了3個百分點。但是，大型企業雇主的聘僱計畫保持相對穩定，小型企業雇主的聘僱計畫也增強了2個百分點。

與去年同期相比，大型企業雇主的預測減少了4個百分點，但中型企業的展望增強2個百分點。同時，小型企業雇主預計維持穩定的聘僱計畫。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	18	3	77	2	+15	+15
中型企業 50-249 人	24	6	70	0	+18	+20
大型企業 250+ 人	30	6	63	1	+24	+23



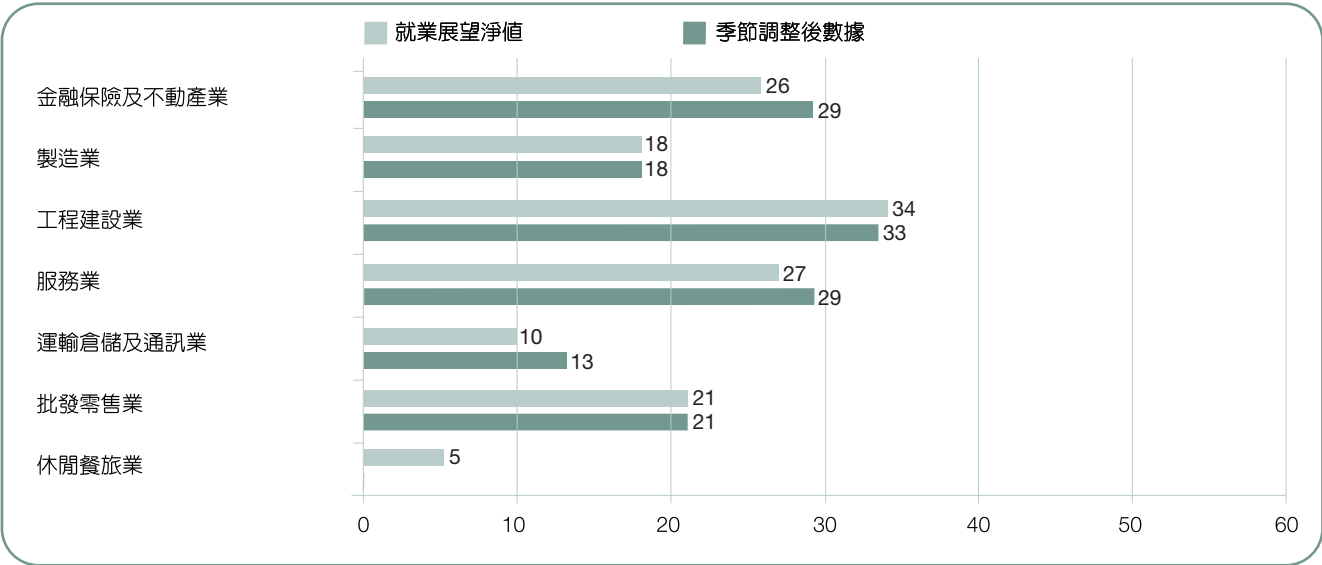
# 行業比較

七大行業預估下一季都會出現員工人數增長。工程建設業預測會有最強勁的勞動力市場，就業展望淨值+33%反映樂觀的就業前景。金融保險及不動產業和服務業皆有樂觀的預測，就業展望淨值同為+29%，並且批發零售業也預計會有樂觀的就業增長，就業展望淨值為+21%。此外，製造業和運輸倉儲及通訊業預期會實現穩定的招募活動，就業展望淨值分別為+18%和+13%。然而，休閒餐旅業\*雇主預期有溫和的聘僱意願，就業展望淨值為+5%。

與去年同期比較，七個行業中有四個的雇主預測會有更強勁聘僱展望。工程建設業的雇主預測顯著提高了15個百分點，金融保險及不動產業以及批發零售業的展望分別增長了7和6個百分點。然而，三個行業的招募意願降低，最明顯的是休閒餐旅業\*的17個百分點以及運輸倉儲及通訊業的9個百分點。

\* 休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七個行業中有三個的聘僱計畫增強，其中金融保險及不動產業以及工程建設業的聘僱計畫皆顯著提高了5個百分點。與此同時，三個行業的展望減弱，其中休閒餐旅業\*的預測大幅下降了17個百分點。運輸倉儲及通訊業以及批發零售業的雇主預測皆減少了7個百分點。

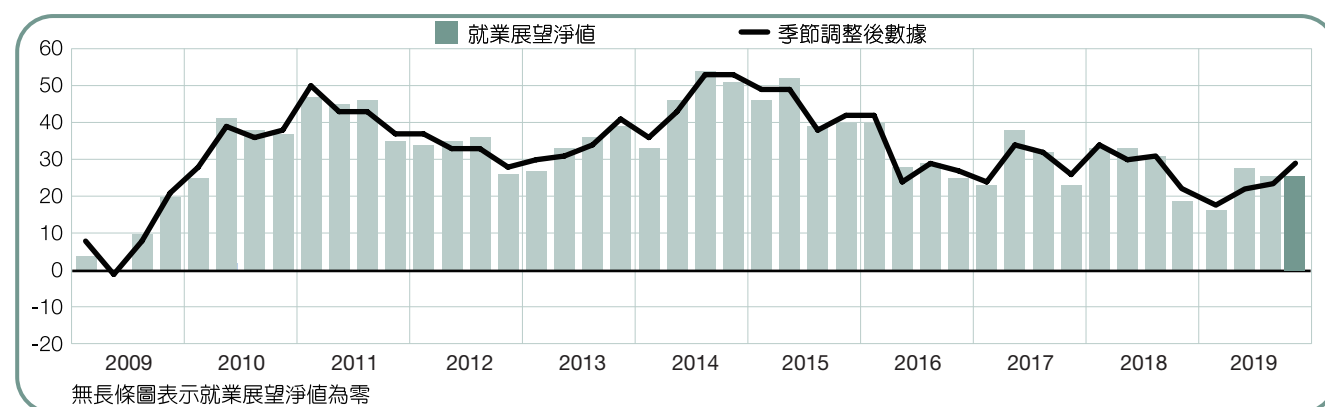


\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+26(+29)%

## 金融保險及不動產業

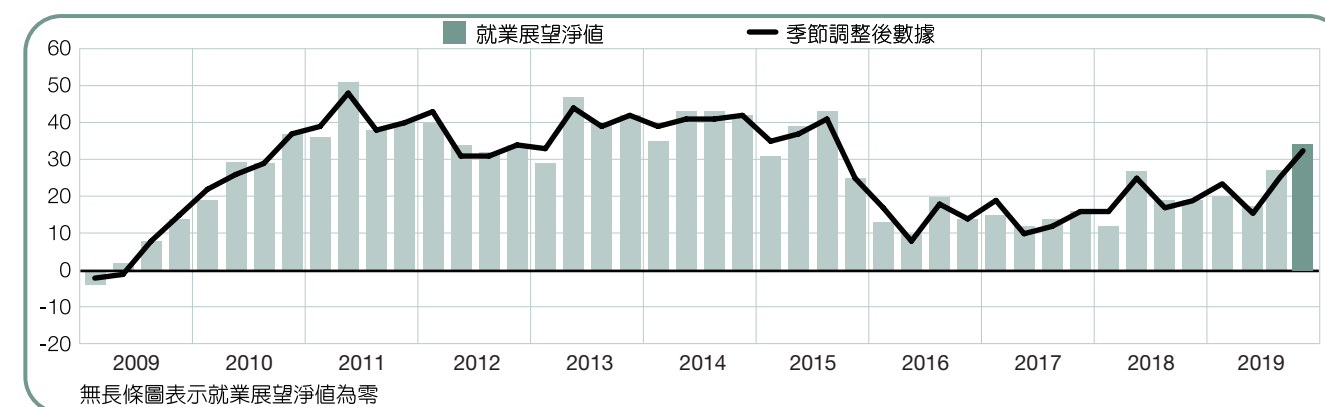
雇主預計未來三個月的員工增長將保持穩健，就業展望淨值為+29%。聘僱展望與上一季相比提高了5個百分點，與2018年第四季相比增長了7個百分點。



+34(+33)%

## 工程建設業

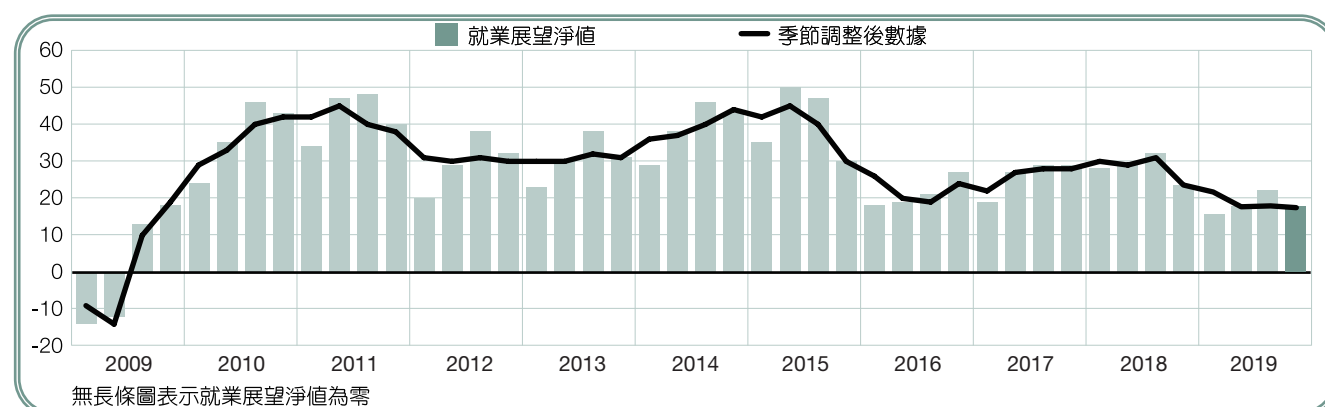
預計四年來最強勁的勞動力市場將在10月至12月出現。雇主預測的就業展望淨值為+33%，與上一季相比提高了5個百分點，與2018年第四季相比則提高了15個百分點。



+18(+18)%

## 製造業

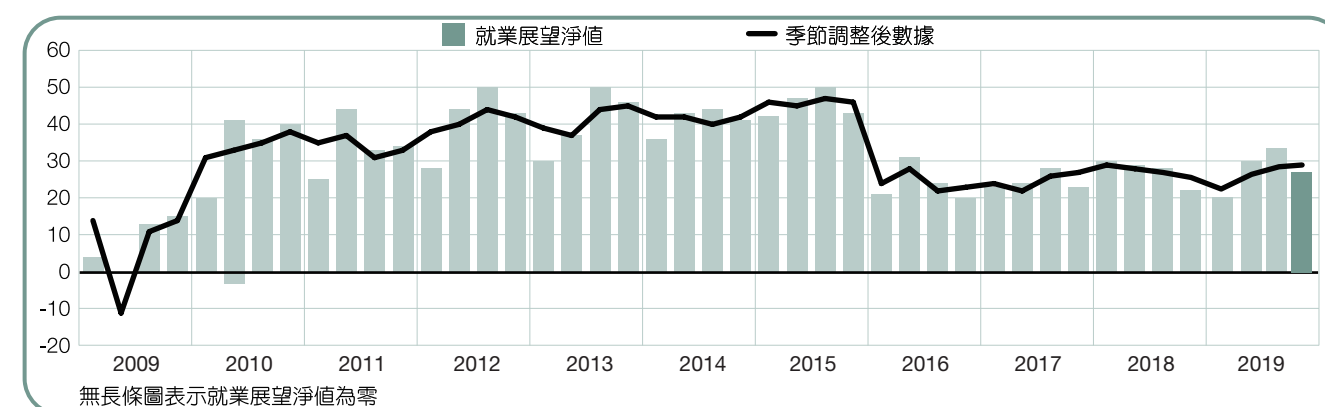
就業展望淨值為+18%，雇主預測2019年最後一季會有良好的聘僱展望。與上一季相比，聘僱意願保持相對穩定，但與去年同期相比下降了5個百分點。



+27(+29)%

## 服務業

預計未來三個月仍將繼續保持樂觀的聘僱環境，雇主的就業展望淨值連續第二季為+29%。與去年同期相比，聘僱計畫增強了4個百分點。

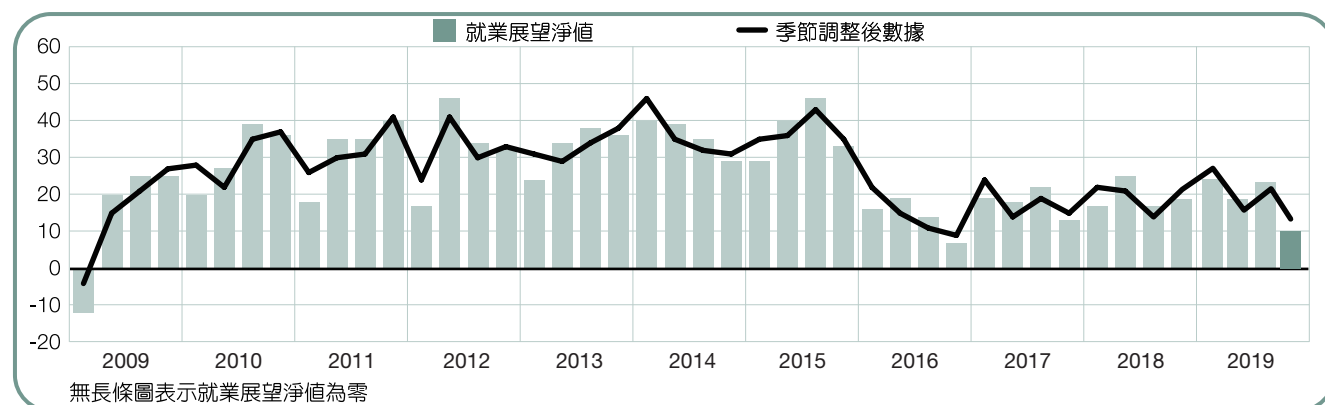




+10(+13)%

## 運輸倉儲及通訊業

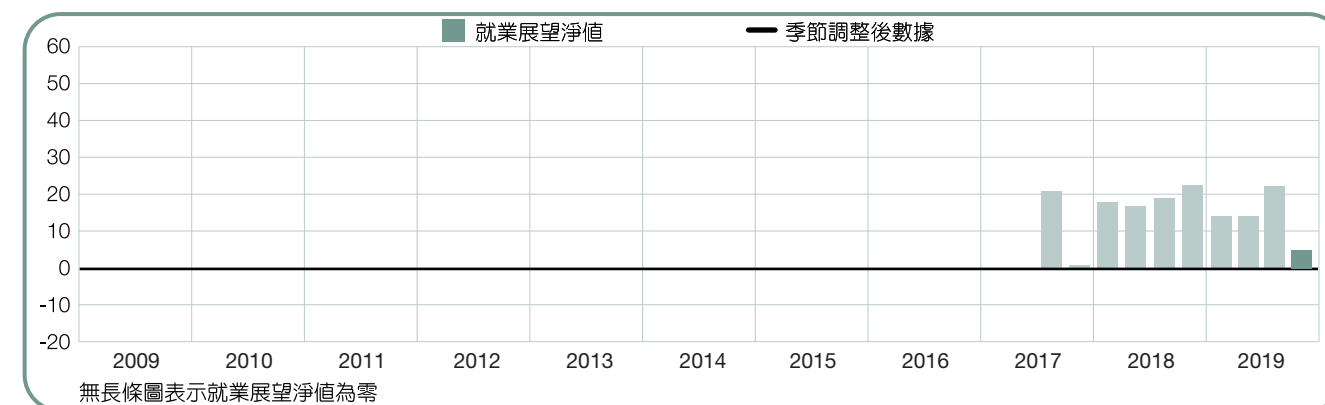
由於2019年第四季就業展望淨值為+13%，雇主預計會有三年來最疲弱的招募步伐。聘僱前景分別比上一季和去年同期下降7和9個百分點。



+5%

## 休閒餐旅業

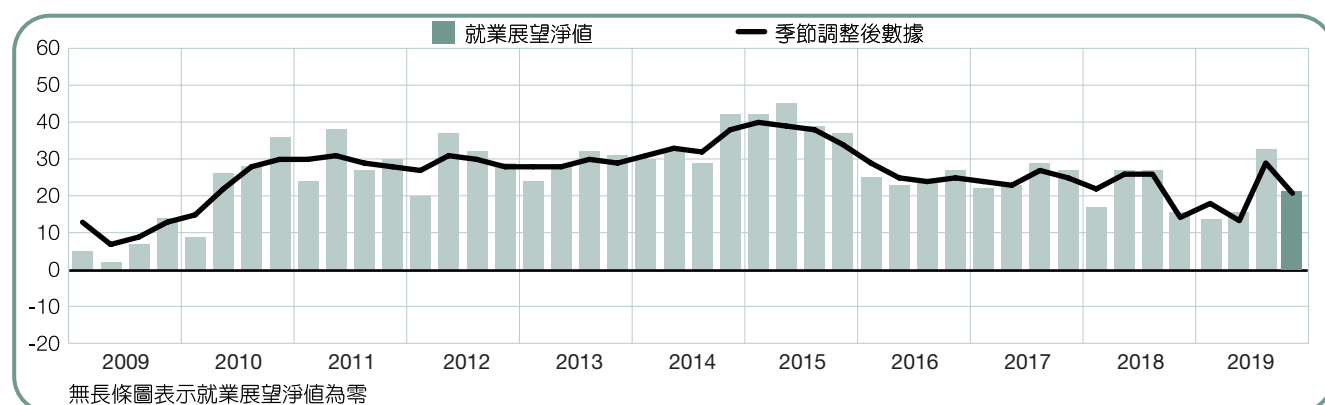
根據尚未季調的數據，雇主預計下一季的員工人數略增，就業展望淨值+5%。然而，該展望是兩年來最弱的一次，與前一季和去年同期相比皆下降17個百分點。



+21(+21)%

## 批發零售業

雇主預測就業展望淨值為+21%，求職者可望在2019年第四季有積極的勞動力市場。雖然與上一季相比，展望下降了7個百分點，但與2018年第四季相比，雇主的預測上升了6個百分點。



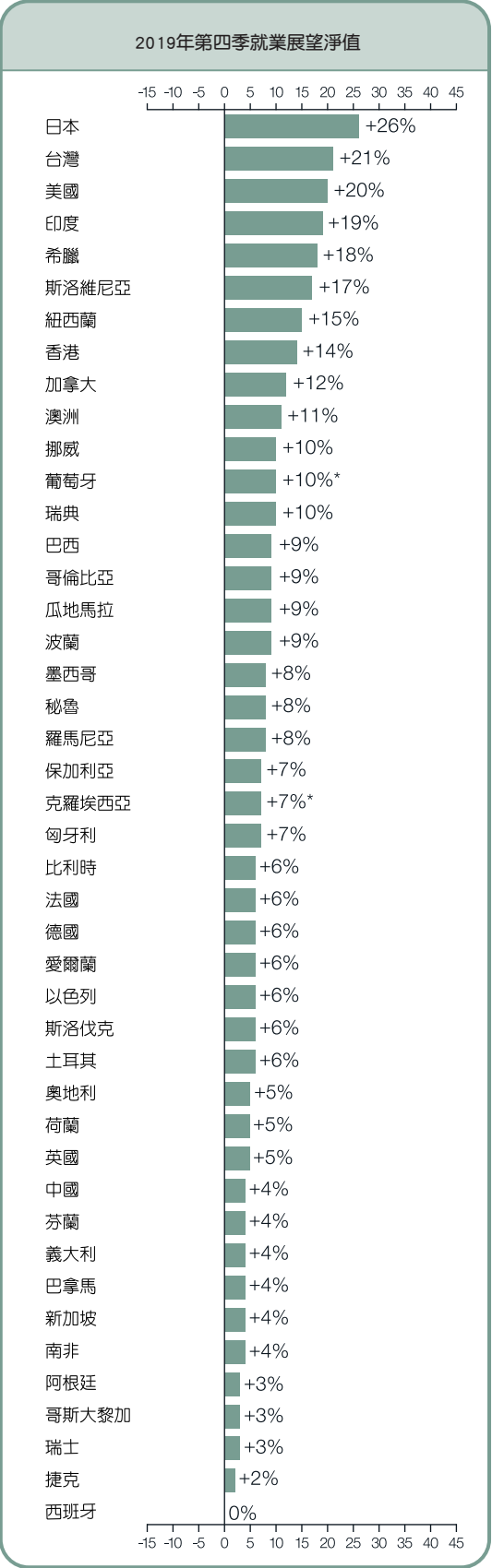
# 區域與國家比較

	2019年第四季	2019年第四季與 2019年第三季比較	2019年第四季與 2018年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	2 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
巴西	8 (9) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
加拿大	9 (12) <sup>1</sup>	-7 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
哥倫比亞	9 (9) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	2 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	10 (9) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
墨西哥	8 (8) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
巴拿馬	5 (4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
秘魯	7 (8) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
美國	17 (20) <sup>1</sup>	-7 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>

亞太地區			
澳洲	12 (11) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
中國	4 (4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
香港	14 (14) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
印度	20 (19) <sup>1</sup>	7 (5) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
日本	23 (26) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
紐西蘭	16 (15) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
新加坡	5 (4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
台灣	20 (21) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	4 (5) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
比利時	6 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
保加利亞	6 (7) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	7	-16	-2
捷克	2 (2) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
芬蘭	1 (4) <sup>1</sup>	-6 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
法國	6 (6) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
德國	8 (6) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
希臘	12 (18) <sup>1</sup>	-12 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
匈牙利	6 (7) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	-9 (-10) <sup>1</sup>
愛爾蘭	6 (6) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
以色列	5 (6) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
義大利	3 (4) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
荷蘭	5 (5) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
挪威	9 (10) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
波蘭	8 (9) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
葡萄牙	10	-2	2
羅馬尼亞	3 (8) <sup>1</sup>	-16 (-4) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>
斯洛伐克	3 (6) <sup>1</sup>	-8 (-2) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	16 (17) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
南非	4 (4) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
西班牙	-1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
瑞典	9 (10) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
瑞士	2 (3) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
土耳其	2 (6) <sup>1</sup>	-10 (-2) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
英國	5 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

# 國際就業展望調查

2019年第四季ManpowerGroup全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球44個國家及區域\*，藉以預測2019年10至12月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

ManpowerGroup 2019年第四季調查顯示，在10至12月間，預計44個國家和地區中，有43個的雇主預期會增加員工人數，只有一個國家的聘僱意願維持不變。日本、台灣、美國、印度和希臘的聘僱展望最為強勁，而西班牙、捷克、阿根廷、哥斯大黎加和瑞士的招募計畫預期最為疲弱。

與前一季調查相比，44個國家和地區中，有15個的聘僱意願預計會增強，23個預計會減弱以及6個維持不變。與2018年第四季相比，同樣是15個國家和地區的聘僱計畫增強，23個下降，6個保持不變。

在歐洲、中東和非洲（EMEA）地區中，26個國家中有25個的雇主預期會在下一季增加就業人數，而西班牙的雇主預計會有溫和的勞動力市場。與上一季相比，10個國家的聘僱計畫有所增強，但12個預期會減弱；與去年同期相比，8個國家的展望有所改善，但14個下降。下一季最強的聘僱意願出現在希臘和斯洛維尼亞，而西班牙、捷克和瑞士的雇主預期會有最弱的聘僱信心。

2019年10月至12月期間，所有八個亞太國家和地區的勞動力預計都將增加。與上一季相比，三個國家和地區的招募機會有所增加，但4個國家和地區的招募機會減少。與2018年最後一季相比，2個國家和地區的雇主預測聘僱計劃會增強，但有4個預期聘僱前景會下降。預計未來三個月該地區最強勁的勞動力市場將出現在日本和台灣，而中國和新加坡的雇主預計會有最弱的招募步伐。

所有10個美洲地區的國家預期在2019年最後一季員工人數會有所增長。與上一季相比，兩個美洲國家的展望會有所改善，但七個預期會下降。與去年同期相比，五個國家的聘僱意願增強，但五個國家的聘僱意願減弱。美國和加拿大的雇主預期在下一季會有最活躍的招募活動，而阿根廷和哥斯大黎加預計會有該地區最疲弱的勞動力市場。

完整的44個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季ManpowerGroup全球就業展望調查將於2019年12月10日發表，並附有2020第一季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區近15,000位雇主的2019年第四季的就業計畫，預期未來一季所有8個國家及地區的就業人數皆有所增長。

日本雇主連續六季預測會有整個亞太地區最強勁的就業展望。工程建設業和服務業穩健的就業意願繼續推動日本穩健的展望，受惠於2019年第四季的金融保險及不動產業有兩年多來最強勁的展望，以及11年來公共行政及教育業最樂觀的展望。

在該地區最大的勞動力市場，中國雇主預計下一季將出現謹慎的就業展望，會有兩年來最疲弱的前景。預計未來三個月，所有六個行業和九個地區的就業人數將增加，但與上一季和去年同期相比，所有行業和地區的就業計畫都有所減弱。

雖然預計2019年最後一季的就業步伐將持續保持穩定，但香港雇主也預測會有兩年來最疲弱就的就業計畫，所有六個行業的就業意願與前季相比和去年同期相比皆下降。

新加坡的雇主預計未來一季的員工人數成長有限，擁有兩年來最疲弱的預測。謹慎的國家展望是因為製造業、服務業和運輸倉儲業的雇主預測，就就業計畫皆為十年來最疲弱的一次。

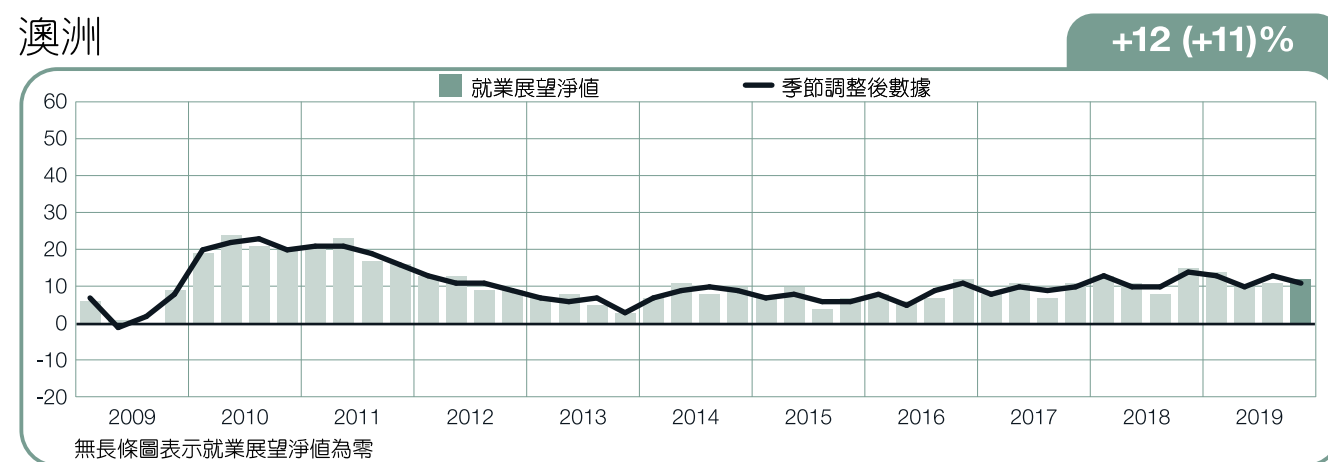
與上一季相比，台灣的就業意願維持穩定，雇主預計10月至12月期間員工成長將繼續保持穩健，工程建設業的勞動力市場將是四年來最強勁的一次。未來一季，金融保險及不動產業和服務業也都出現了樂觀的就業計畫。

印度預測會有自2018年以來最強勁的就業意願，所有七個行業和四個地區的雇主在2019年最後一季的就業計畫，與上一季相比有所改善。這股正面趨勢部分原因是公共行政及教育業，以及批發零售業雇主的三年來最強的就業意願所推動。

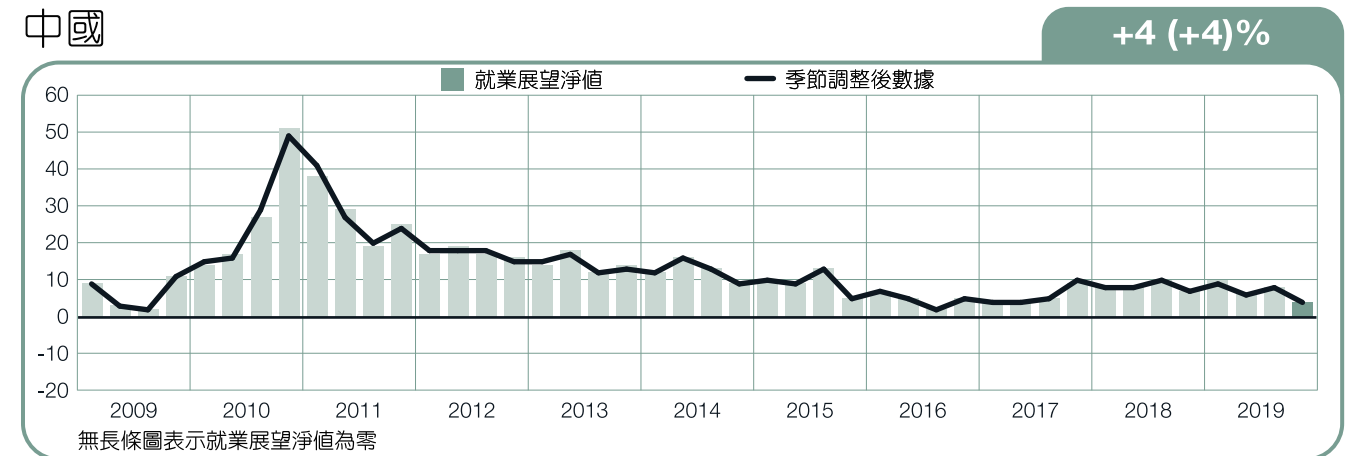
澳洲預計未來一季會有顯著的員工人數增長，儘管七個行業中有五個的雇主表示與去年同期相比，就就業意願較悲觀，工程建設業與金融保險及不動產業均出現兩位數的下滑。

紐西蘭雇主預計未來三個月將繼續保持穩定的就業步伐。與上一季相比，就就業展望略有增強，部分原因是服務業雇主擁有他們四年來最樂觀的就業計畫。

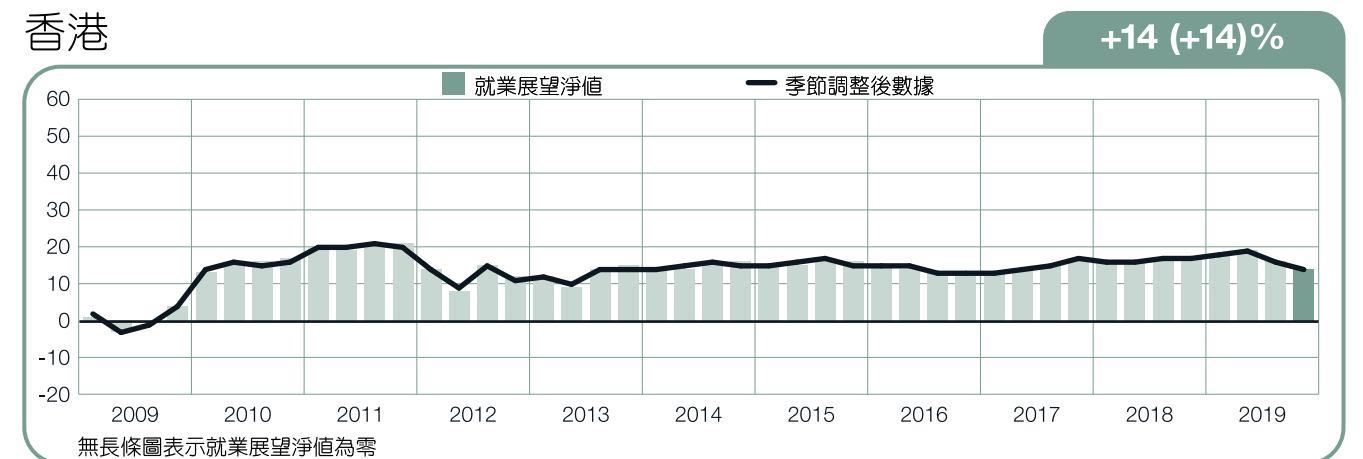
## 澳洲



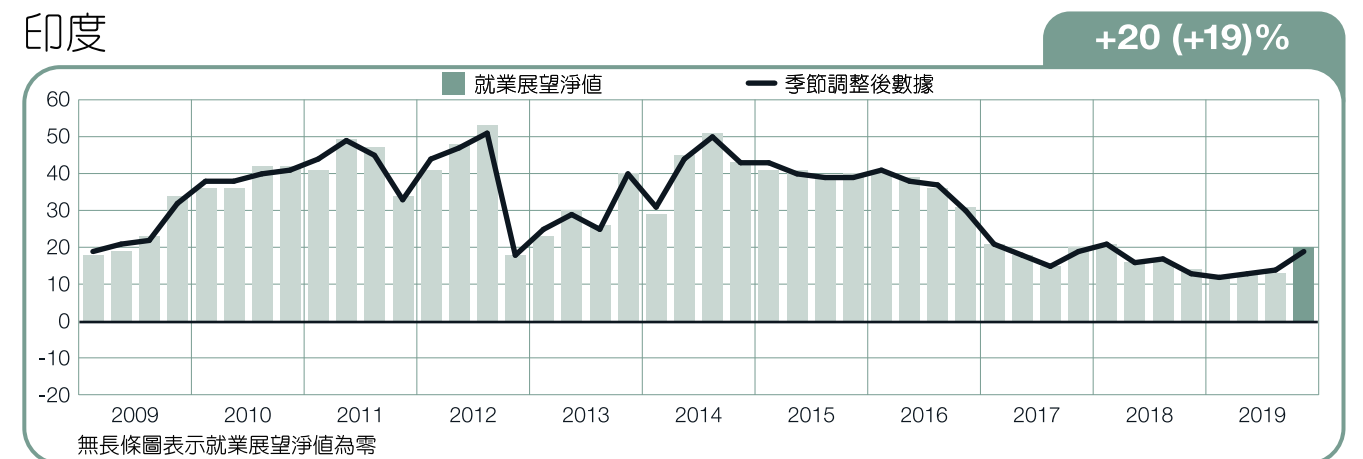
## 中國



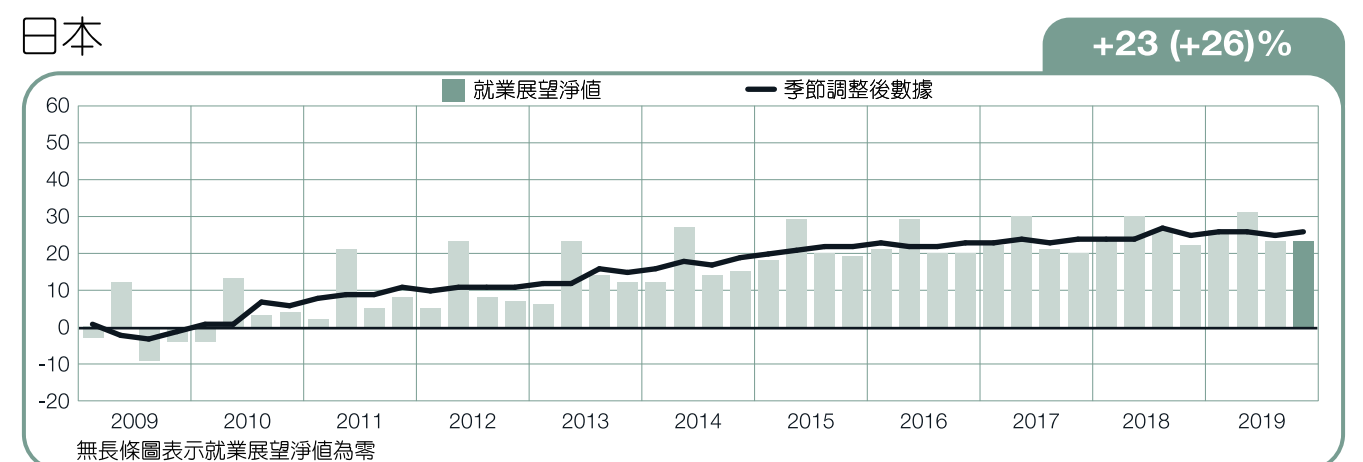
## 香港



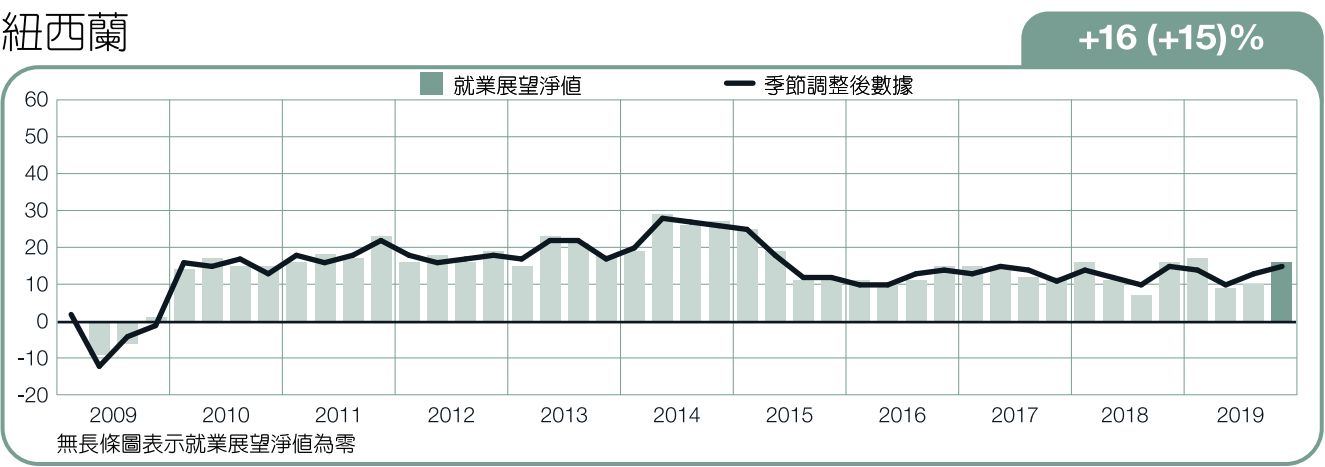
## 印度



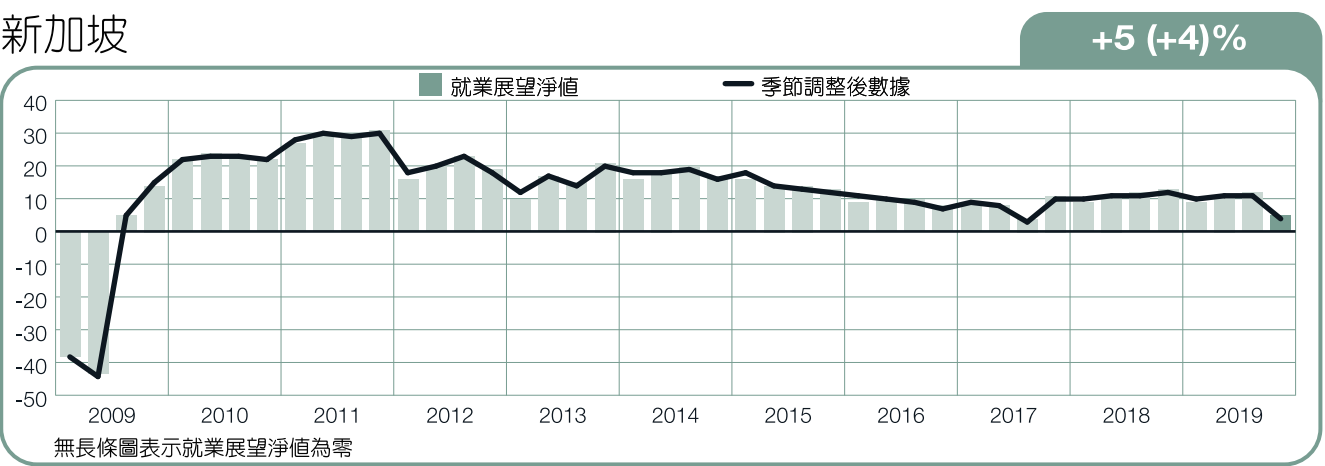
## 日本



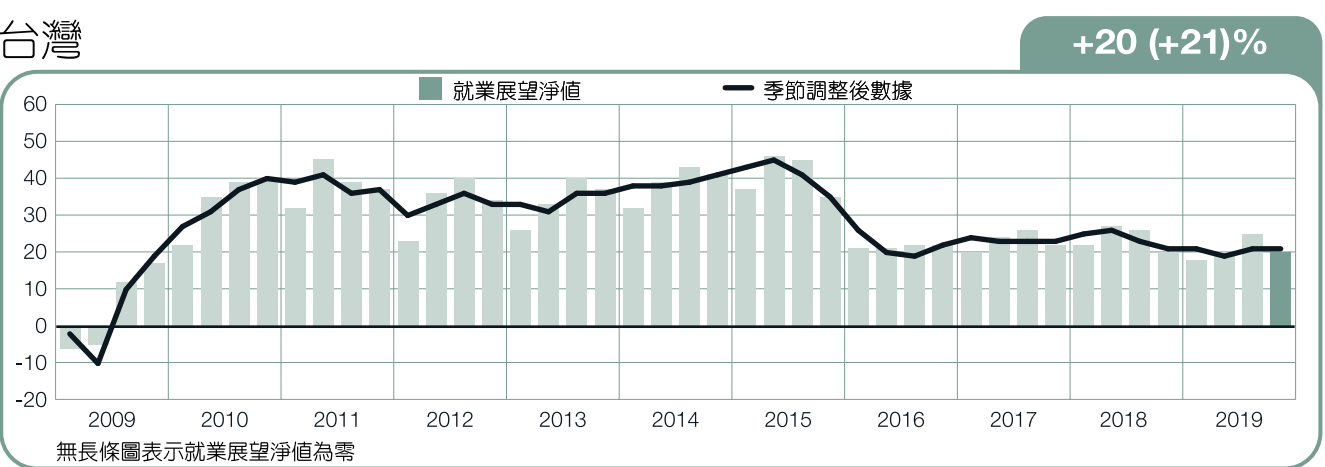
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較－美洲地區

截至2019年的最後一季，北美與中南美洲超過23,000名雇主接受了ManpowerGroup全球就業展望調查的訪談，所有10個國家受訪的雇主預計將在下一季增聘人力。

與過去兩年的每一季一樣，美國擁有該地區最強勁的聘僱前景。與上一季和去年同期相比，聘僱計劃維持相對穩定，美國所有13個行業的雇主預計2019年最後三個月的就業人數將增加。休閒娛樂及飯店業、專業及商業服務業及批發零售業預測會有最活躍的勞動力市場。然而，與上一季調查結果相比，即數據是自13年來的最高峰，聘僱信心已經降溫，其中10個行業的展望與上一季相比有所下降。

加拿大雇主繼續預期會有穩定的員工人數增長，未來一季的展望維持穩定。由於國家層面對於運輸倉儲及通訊業和公共行政業有強勁的聘僱需求，有助於維持勞動力市場的蓬勃發展，以及魁北克地區預期會有自16年前調查開始以來，最穩健的區域聘僱計畫。

墨西哥近年來穩定的招募步伐已趨向停滯，雇主們預計會有9年來最疲弱的聘僱計畫。儘管墨西哥農漁業預測人力需求會有近五年來的高峰，但其餘六個行業的聘僱意願皆減弱，其中包括商業和製造業預期會有十年來最悲觀的聘僱前景。

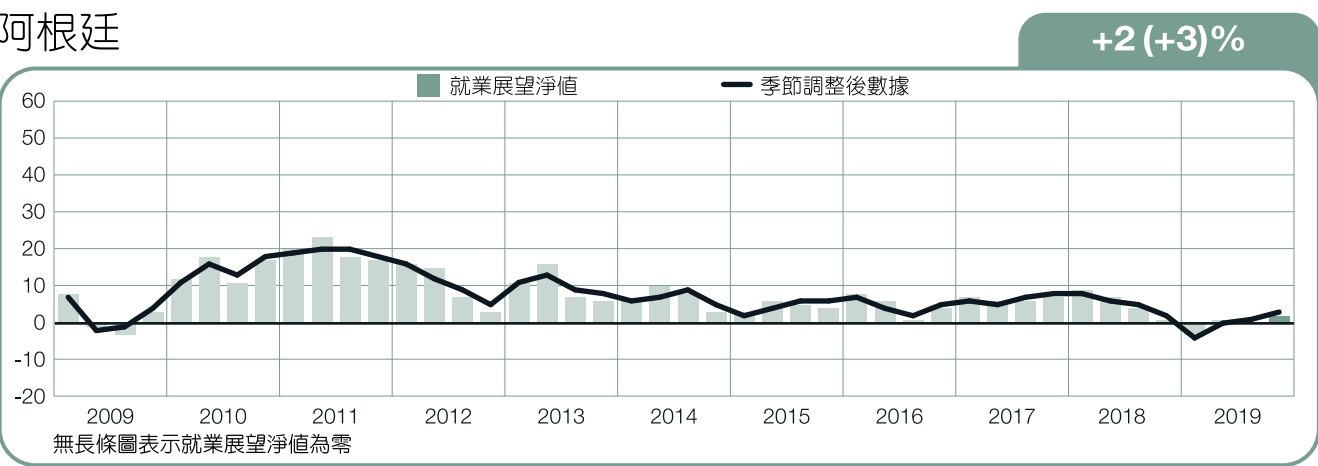
在中美洲，受訪的三個國家中有兩個雇主預計會採取溫和的招募活動。哥斯大黎加雇主的聘僱前景預測參差不齊，六個行業中有三個的雇主預計將在2019年最後一季削減員工人數。巴拿馬雇主預計2019年第四季的就業人數成長有限，儘管服務業和運輸通訊業雇主的展望與上一季相比略有上升。瓜地馬拉預計下一季持續會有溫和的招募步伐。該國大部分行業的雇主預計將增加員工人數，其中運輸通訊業的樂觀招募計畫居首。

在南美洲，阿根廷雇主的預測從2019年之前的動盪中略微復甦，預計未來三個月的就業人數將溫和地增長，金融保險及不動產業的穩健需求推動了勞動力市場的發展。然而，製造業的雇主出現自13年前調查開始以來，最疲弱的聘僱展望，最近一次出現是在2019年第一季。

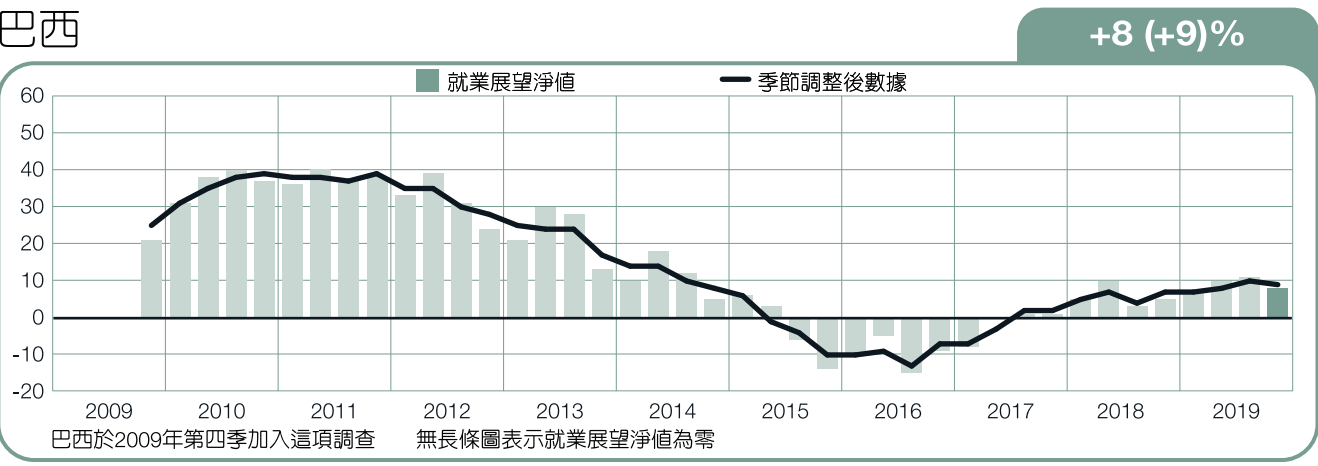
巴西雇主預計溫和的招聘步伐將繼續，所有八個行業和五個地區的雇主預計將在下一季增加就業人數，聘僱前景在建設業尤為活躍，雇主預測會有五年多來最強勁的聘僱計畫。

雖然哥倫比亞的聘僱意願目前相較於去年同期略減弱，但與上一季相比仍然維持相對穩定，農漁業、金融保險及不動產業的聘僱計畫最為強勁。然而，本次哥倫比亞工程建設業的雇主預測，是九個行業中最疲弱，與2019年第三季和2019年第四季相比皆有所下降。秘魯雇主依然有保守的聘僱意願，與去年同期相比保持相對穩定。金融保險及不動產業的聘僱計畫最為強勁，達到四年的高峰，但製造業雇主預計將在未來一季削減員工人數，擁有十年來最疲弱的勞動力市場預測。

阿根廷

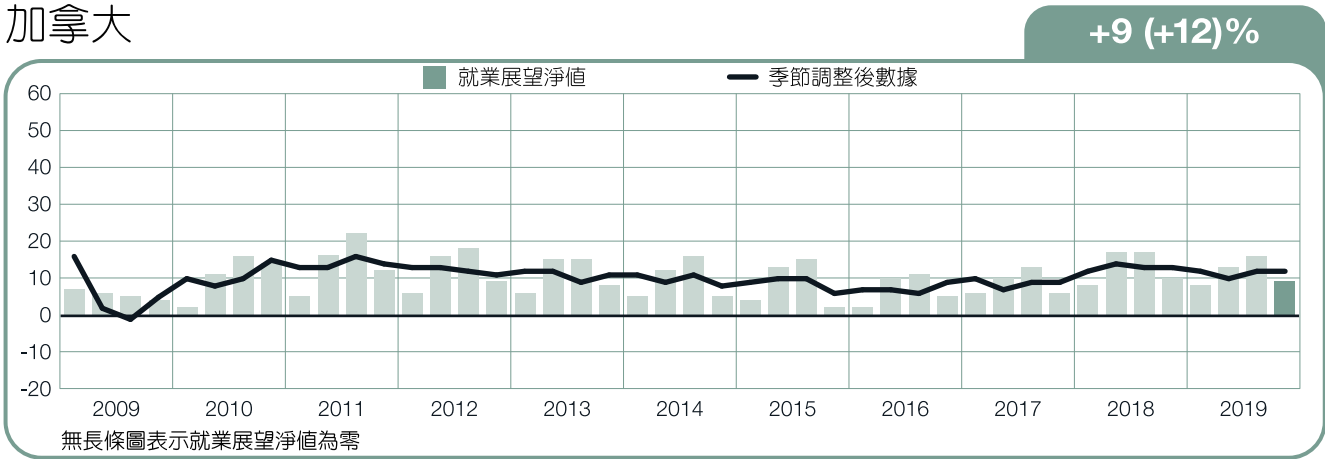


巴西

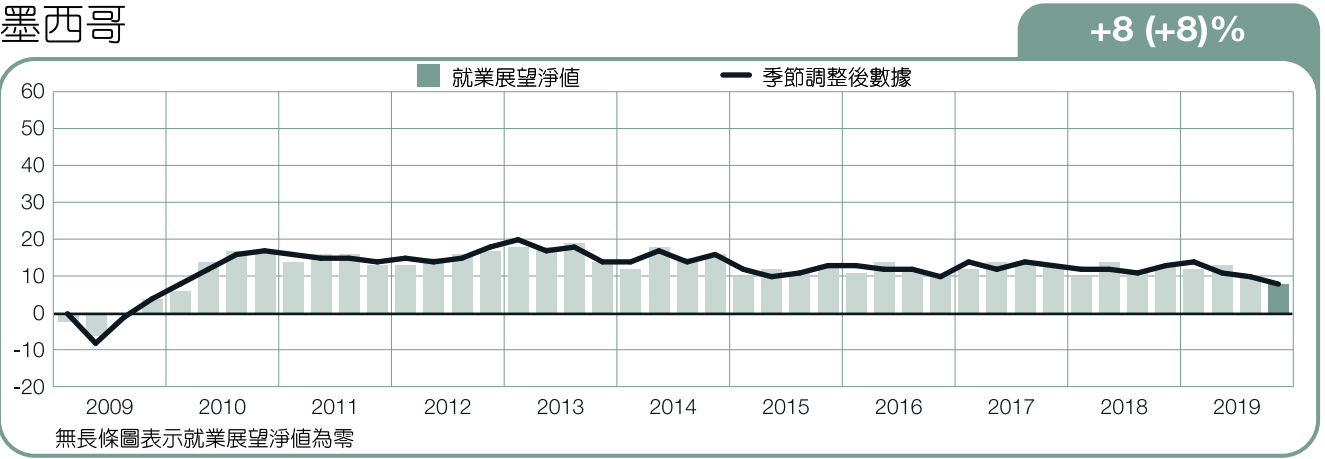




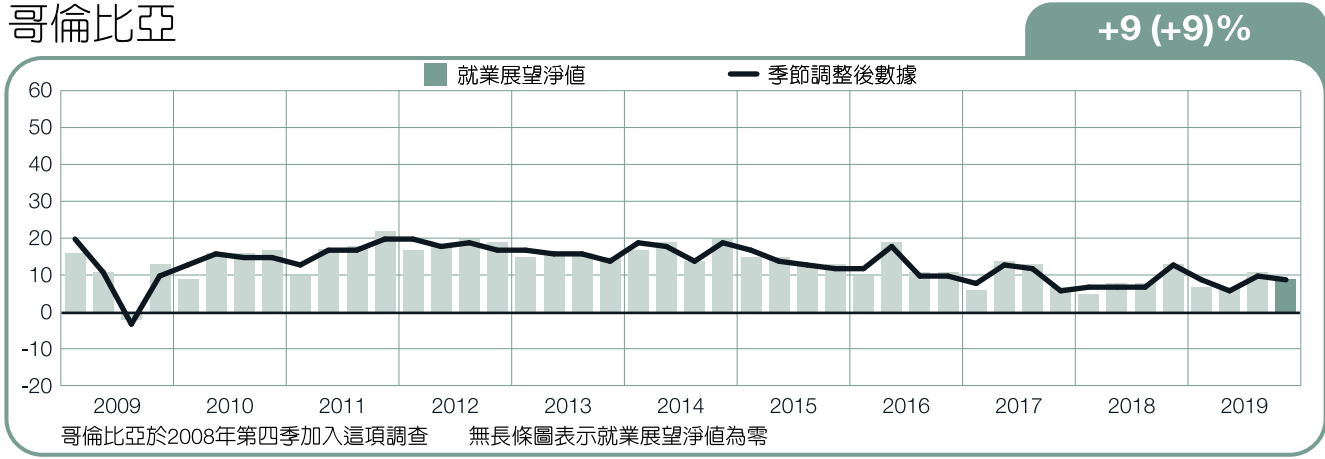
加拿大



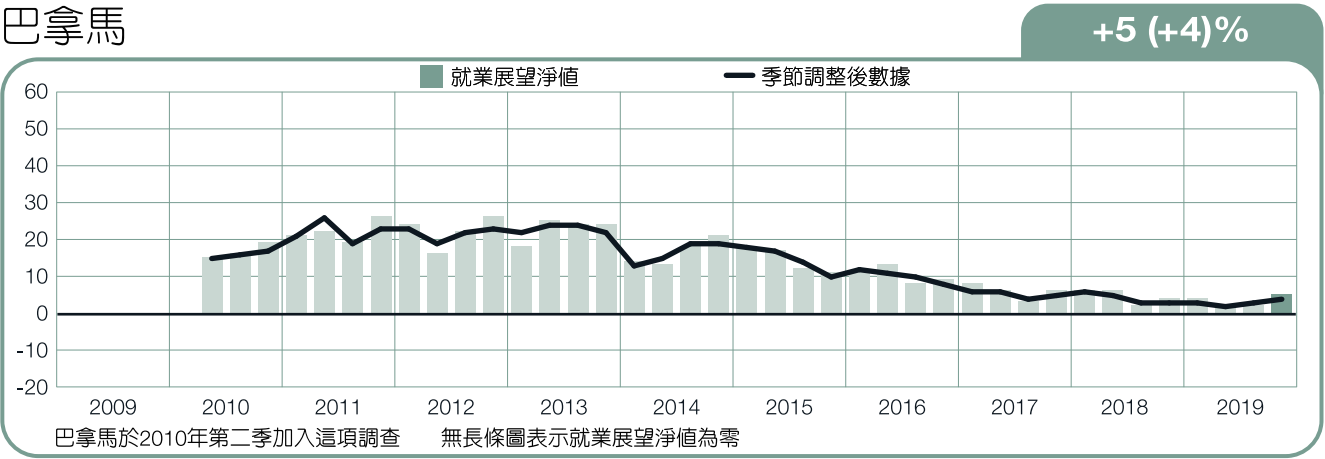
墨西哥



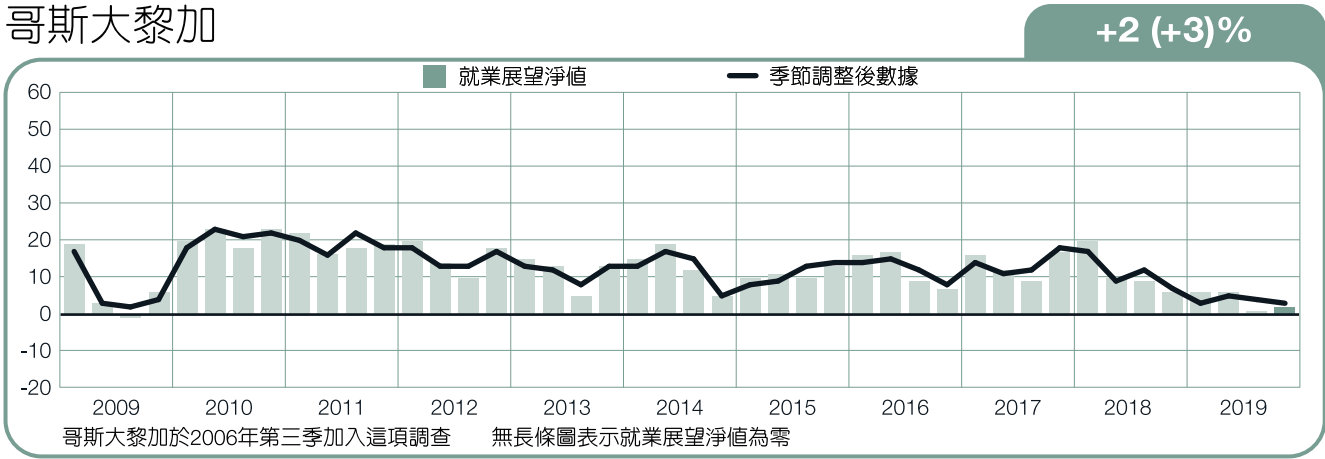
哥倫比亞



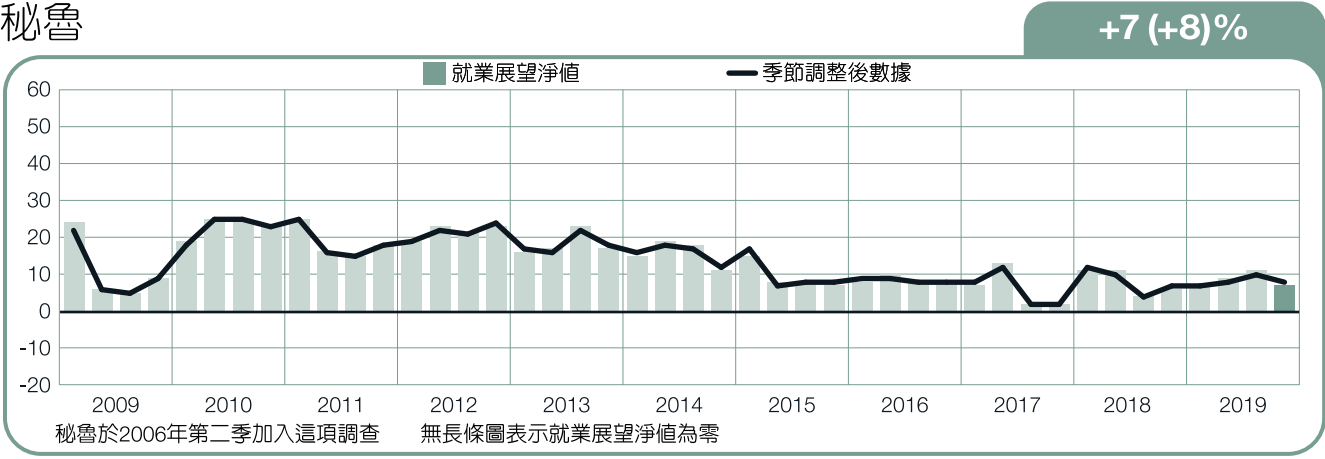
巴拿馬



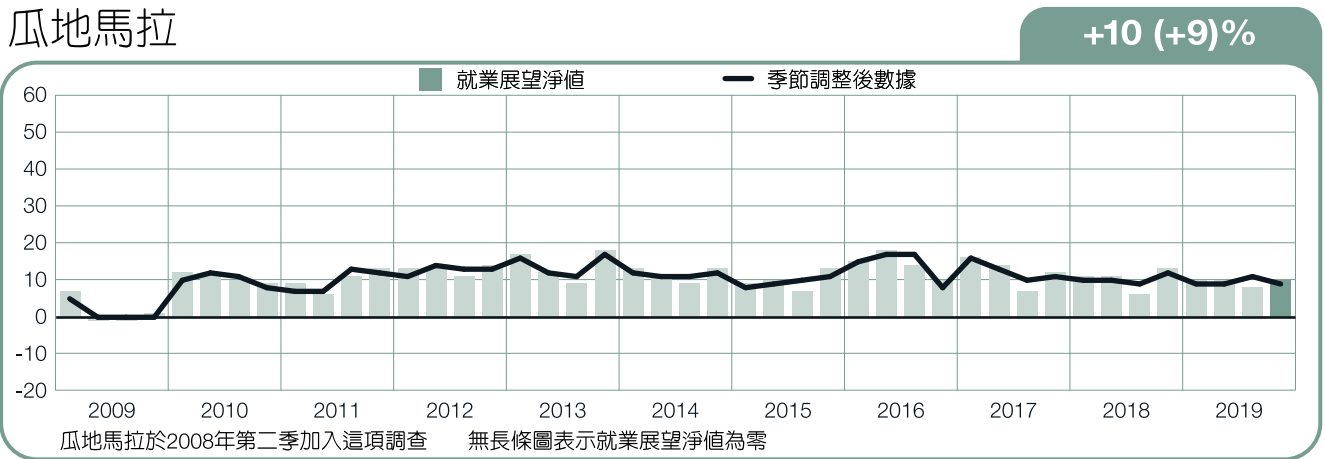
哥斯大黎加



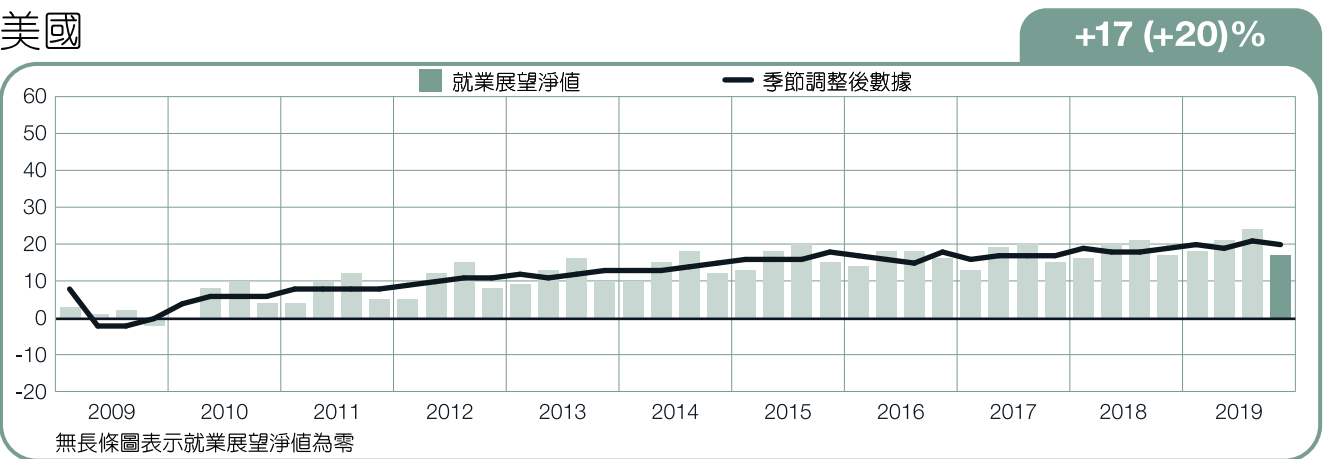
秘魯



瓜地馬拉



美國



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

2019年第四季，ManpowerGroup針對26個歐洲、中東和非洲地區國家的21,000多名雇主進行調查，了解他們的聘僱意願。25個歐洲、中東和非洲國家的雇主預計將在下一季增加員工人數，而西班牙雇主預測勞動力市場將會持平。

歐洲四個最大經濟體的雇主皆預期2019年最後一季的就業人數會增加。德國雇主的聘僱計畫與上一季相比維持穩定，預計2019年第四季的就業人數將會有所增加，部分原因是受到公共及社會業八年來最強勁的展望所影響。然而，製造業顯示放緩的訊號，與前季和去年同期相比均出現下滑。法國也有穩定的招募步伐，建設業的雇主有自16年前調查開始以來，最強勁的聘僱意願預測，而公共及社會業的雇主也預測會有9年來最穩健的勞動力市場。儘管目前英國脫歐存在著不穩定性，但英國雇主預計未來三個月的就業人數將增加，展望相較於上一季略有增強。在義大利，雇主預計員工成長放緩，與上一季和去年同期相比有所改善，部分原因是公共及社會業有八年多來最強大的聘僱前景預測。

歐洲四大經濟體勞動力市場的穩定性在一些西歐市場產生迴響。與上一季相比，荷蘭的雇主預計會有穩定的聘僱計畫，運輸倉儲及通訊業的雇主預測有八年來最強勁的聘僱計劃。在比利時，雇主預計會有一些員工人數的增長，與上一季相比，展望略有增強，受惠於八年來最強勁的批發零售業展望預測。

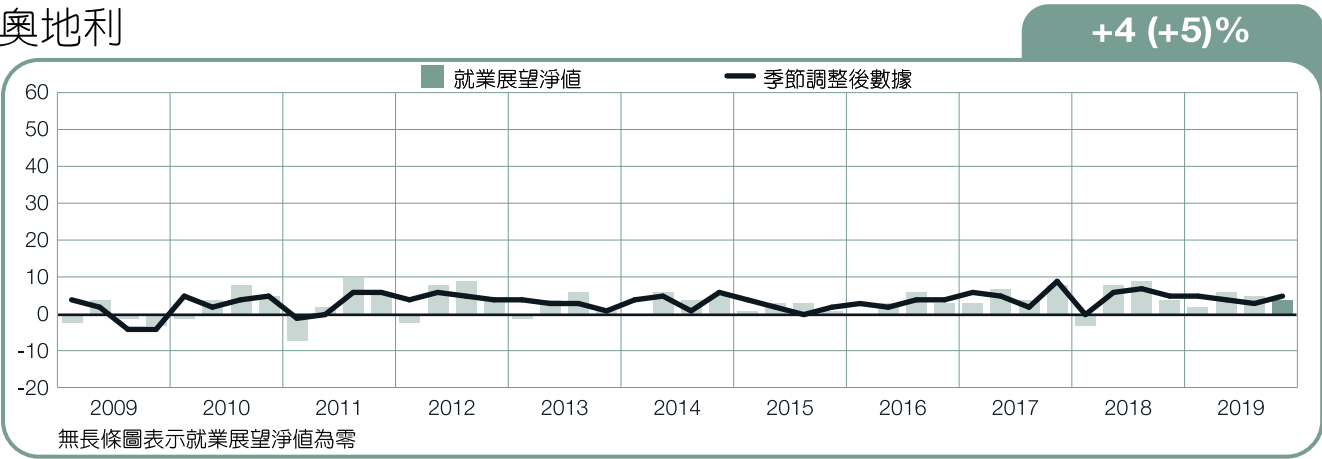
歐洲、中東及非洲地區最疲弱的勞動力市場預計會出現在西班牙，雇主預測2019年第四季的招募活動會減少。雖然預計10個西班牙行業中有6個就業人數會增加，但建築業、製造業和批發零售業的雇主預計將減少員工人數，出現五年來最疲弱的展望預測。

在希臘，預計2019年第四季仍會出現樂觀的招募步伐。歐洲、中東和非洲地區最強勁的展望預測出現在希臘，部分原因是批發零售業有自11年前調查開始以來最穩健的招募計畫預測。

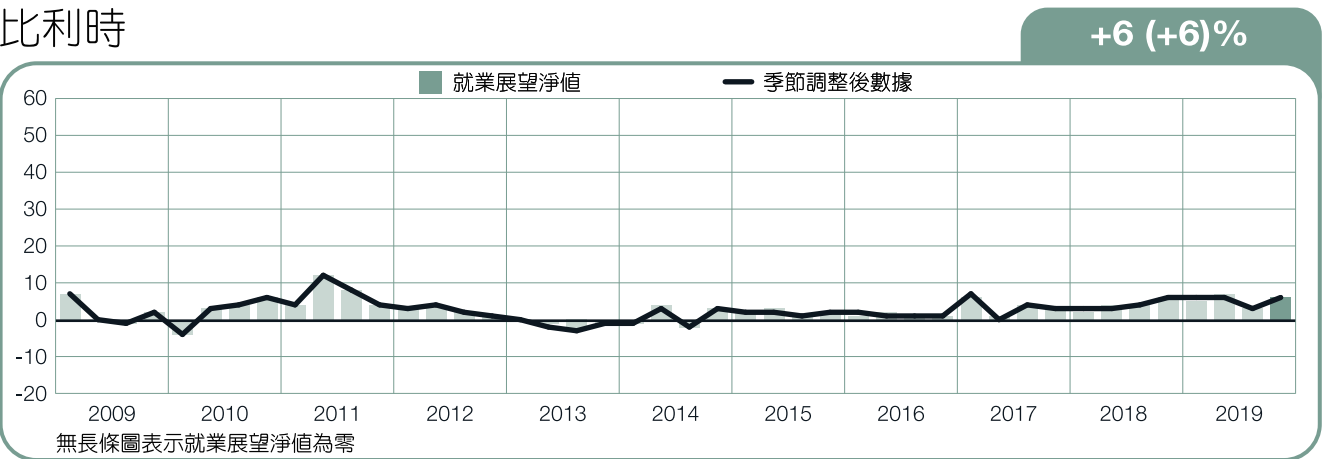
在北歐地區，雇主預計2019年第四季將有穩定的招募環境。挪威雇主預計會有八年來最強勁的聘僱步伐，部分是由於製造業的聘僱預測達八年來的高峰，以及奧斯陸地區六年來最穩健的勞動力市場預測。瑞典雇主預計下一季會有兩年來最活躍的勞動力市場，公共社會業會有樂觀的員工人數成長，雇主擁有七年來最強勁的展望預測。芬蘭雇主則更加謹慎，連續四季聘僱意願維持保守預測。

東歐雇主下一季的招募預測參差不齊。斯洛維尼亞雇主預計積極的招募步伐將持續，是整個歐洲、中東及非洲地區最樂觀的預測之一，受惠於採礦及採石業和公共社會業自調查開始以來，出現的最強勁預測。波蘭的展望預測可以提供求職者一些機會，但是從去年同期開始，全國和大多數行業的預測都在減弱。與此同時，羅馬尼亞未來三個月的展望預測是四年來最低的一次，雇主針對製造業、運輸倉儲及通訊業以及批發零售業的聘僱預測，相較於上一季和2018年第四季皆大幅下降。斯洛伐克雇主也預測會有四年多來最疲弱的聘僱前景，原因是建設業、金融保險不動產及商業服務業、製造業和運輸倉儲及通訊業的大幅下滑所影響。

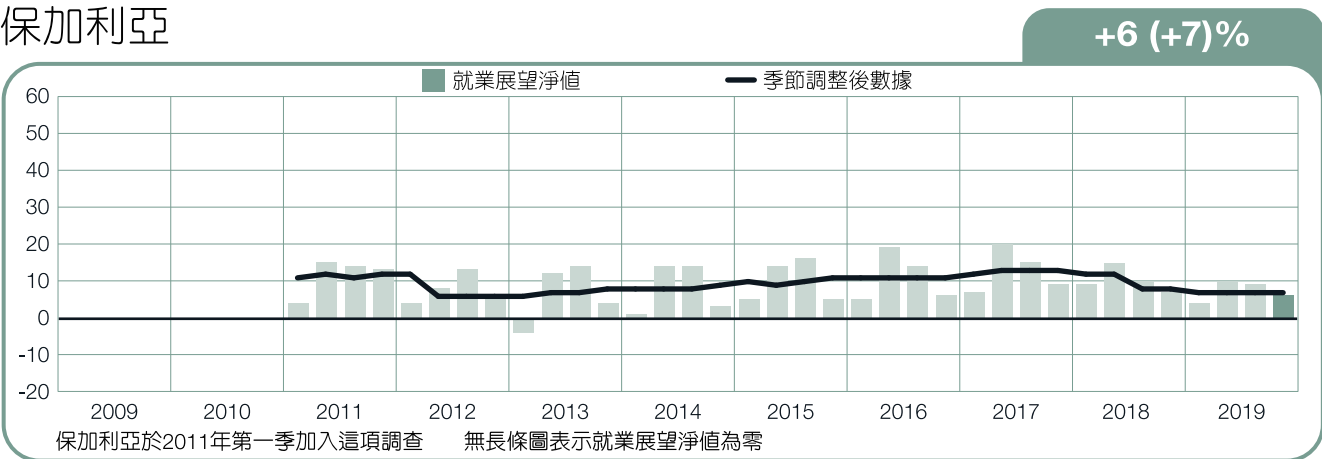
## 奧地利



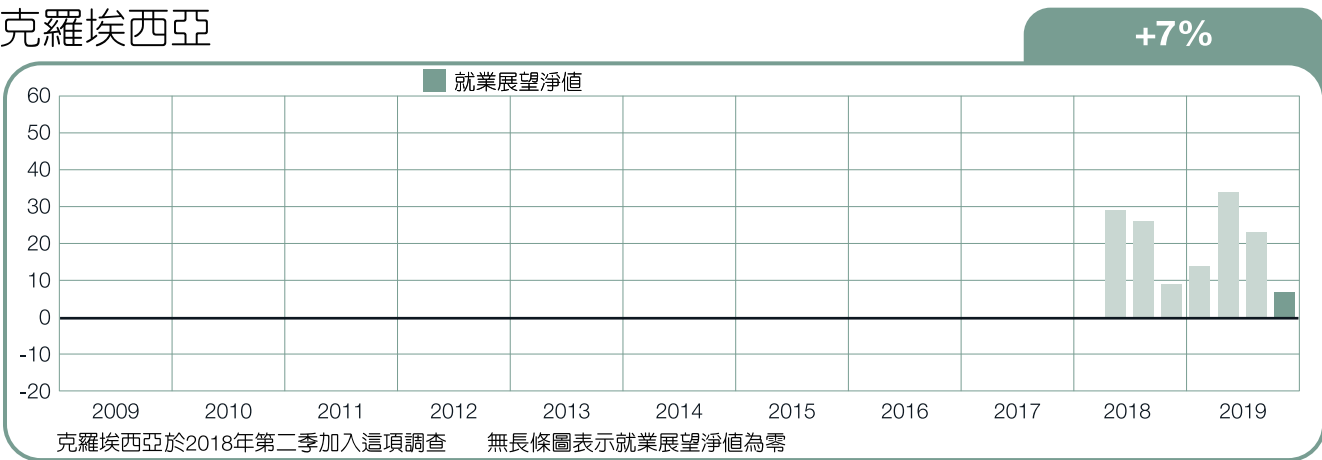
## 比利時



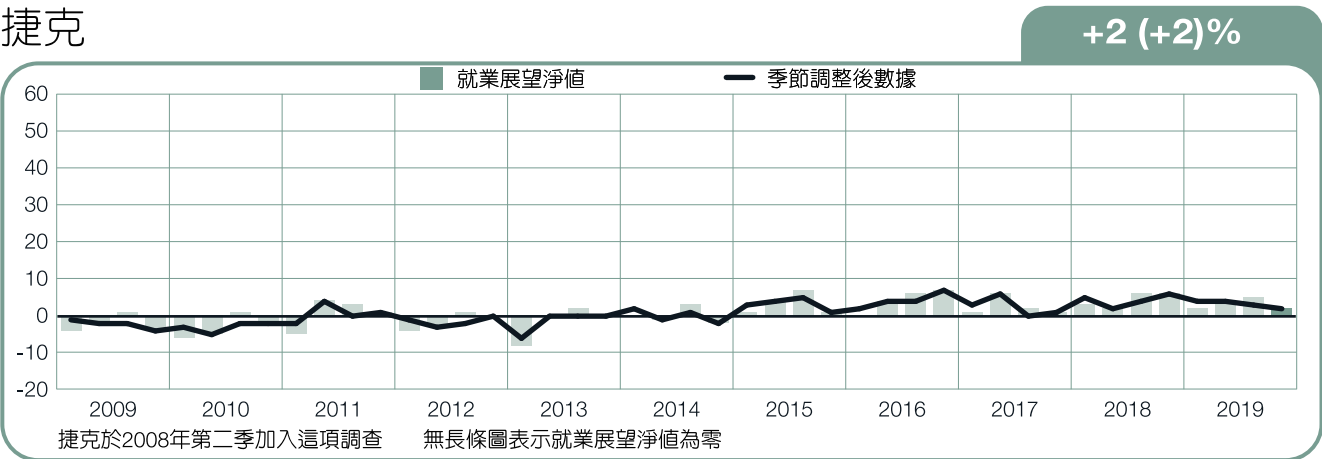
## 保加利亞



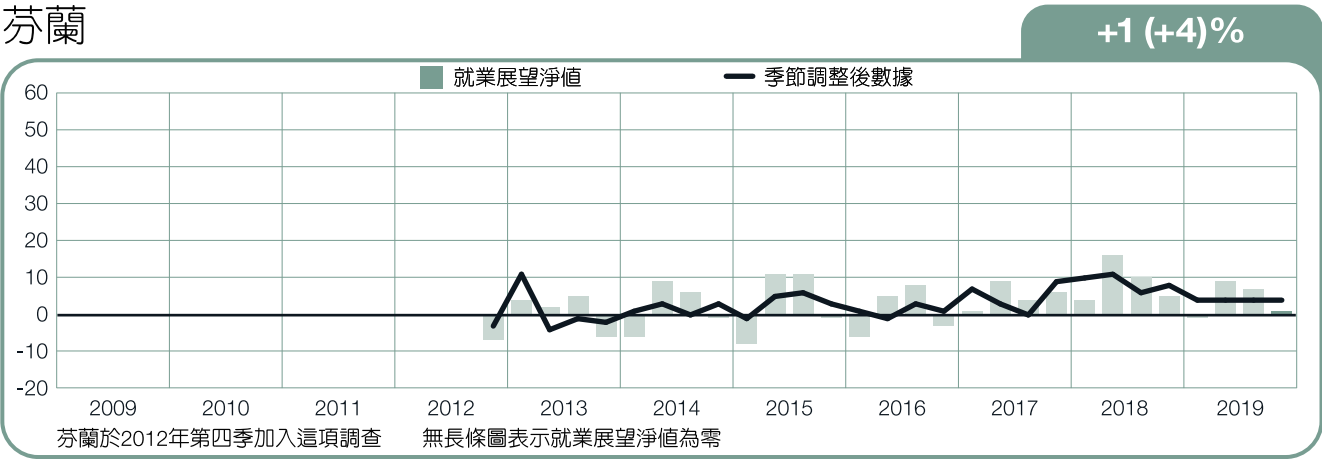
## 克羅埃西亞



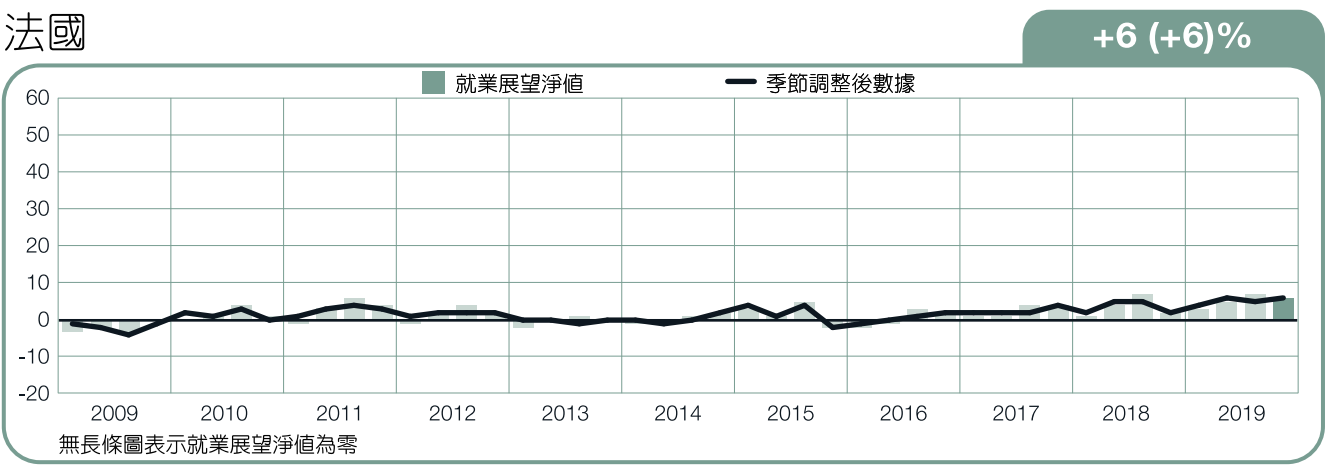
## 捷克



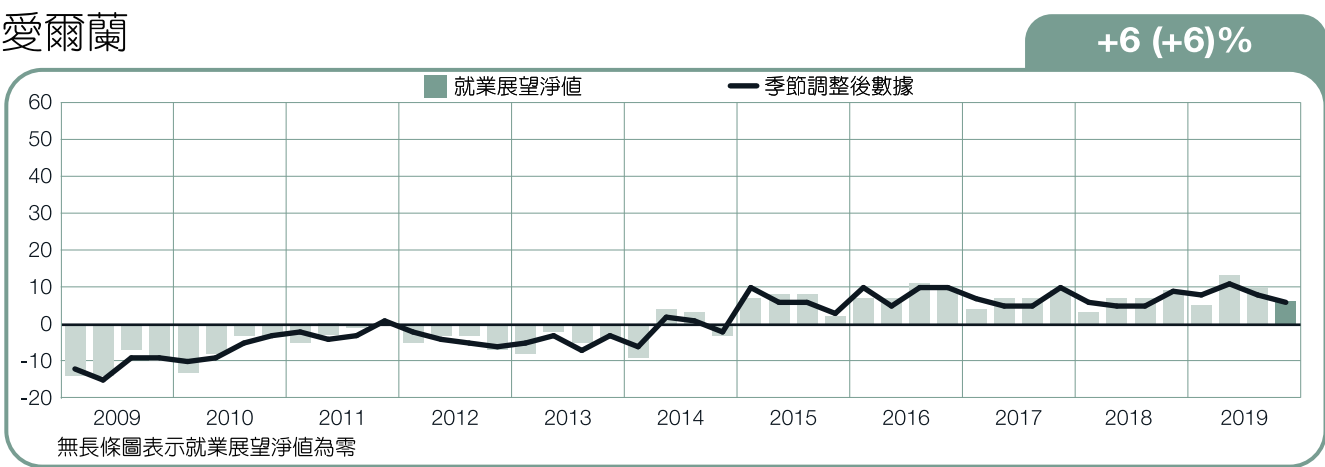
## 芬蘭



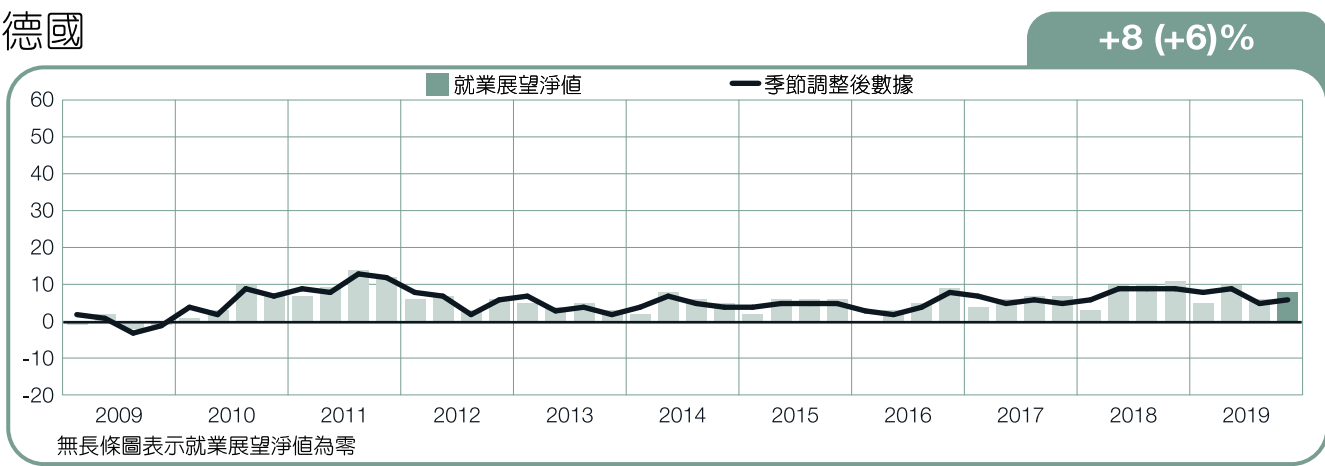
法國



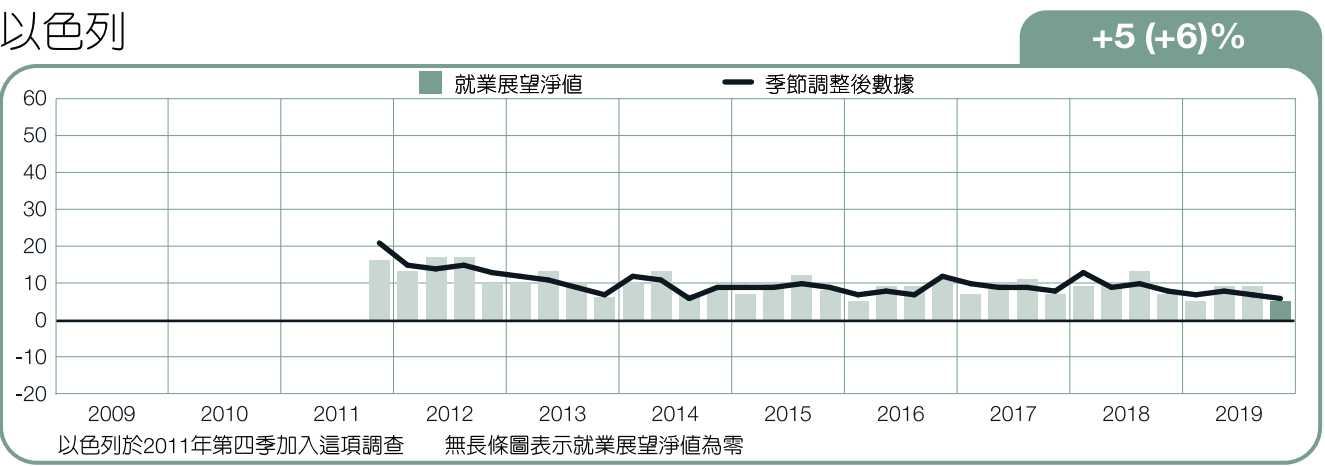
愛爾蘭



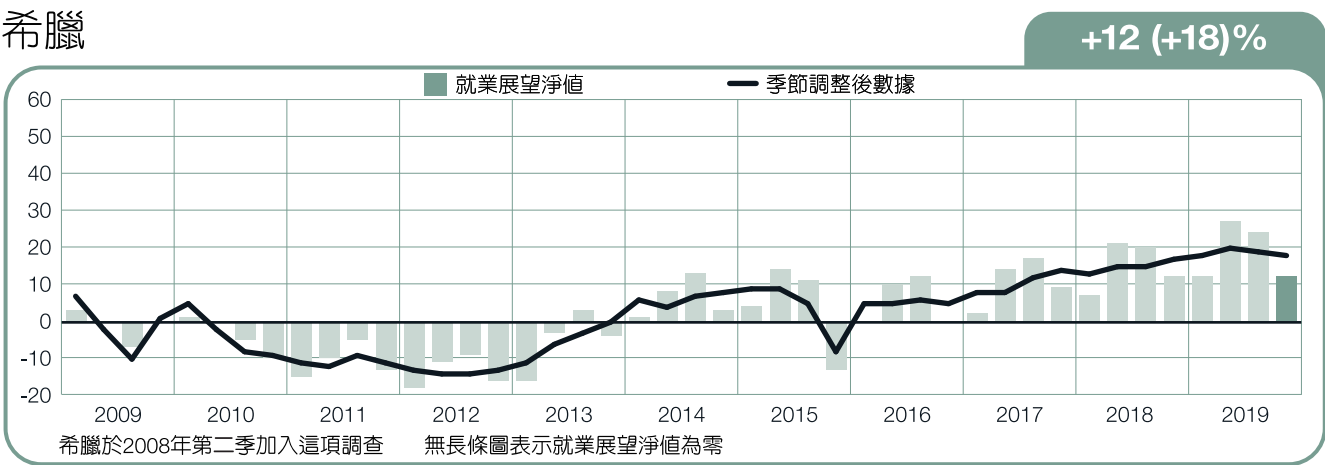
德國



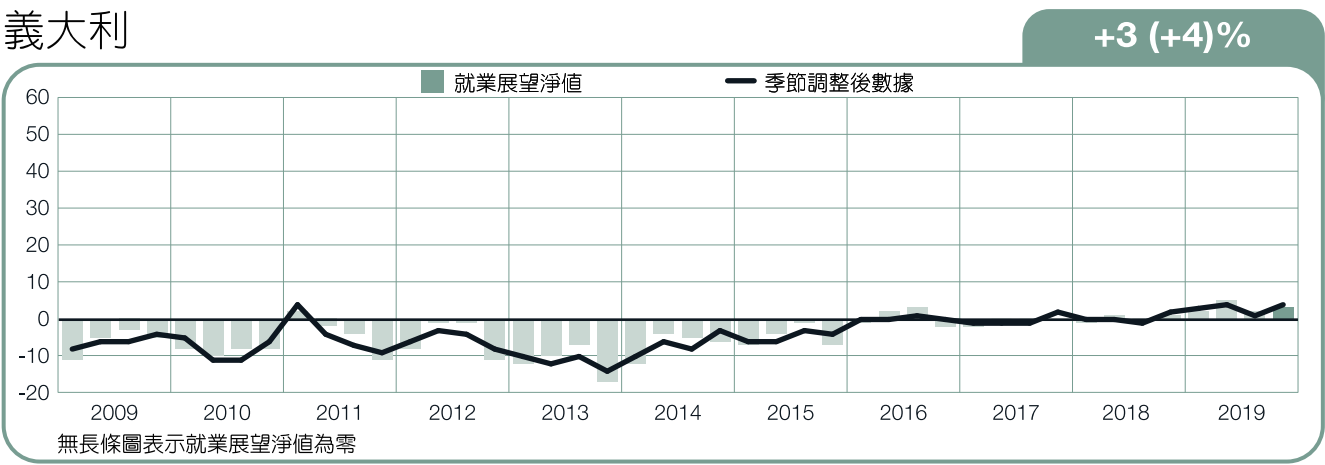
以色列



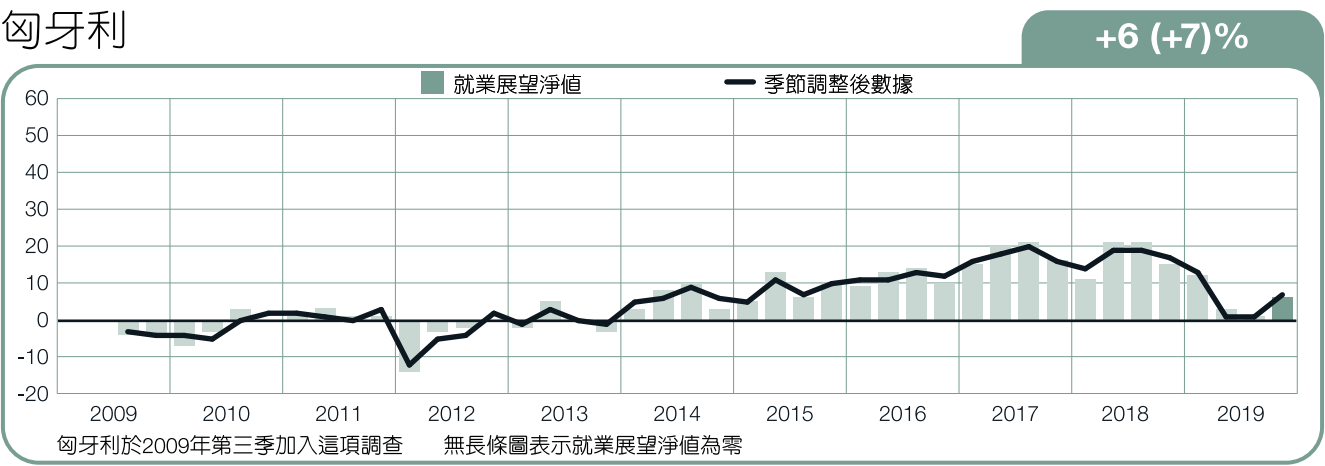
希臘



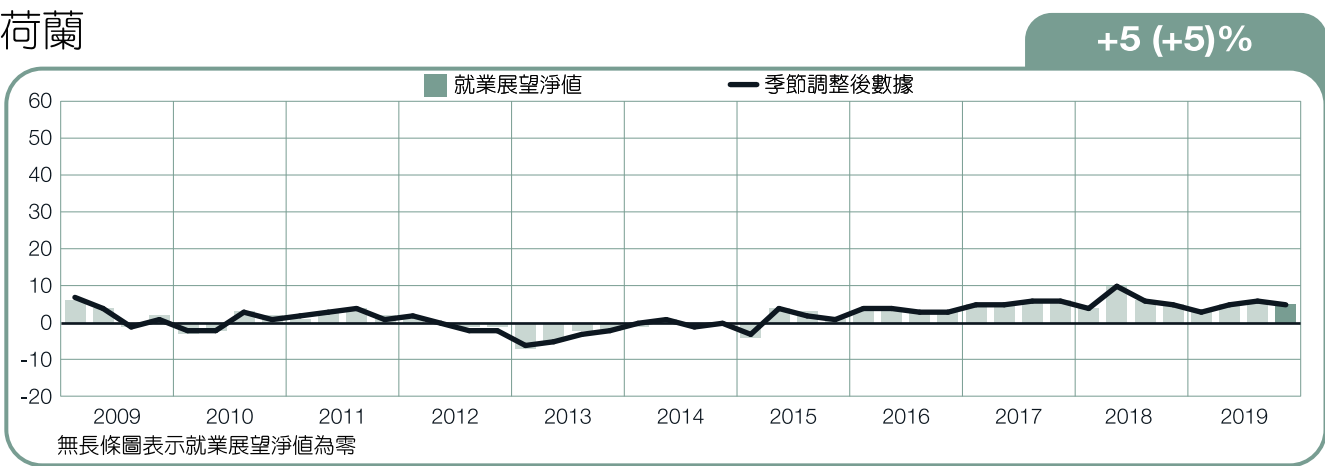
義大利



匈牙利

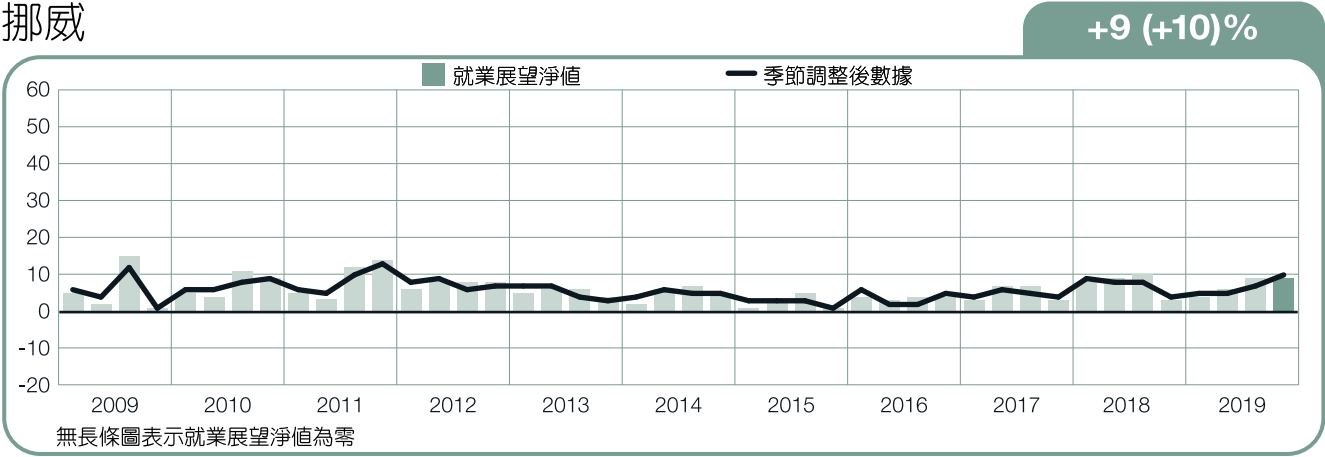


荷蘭

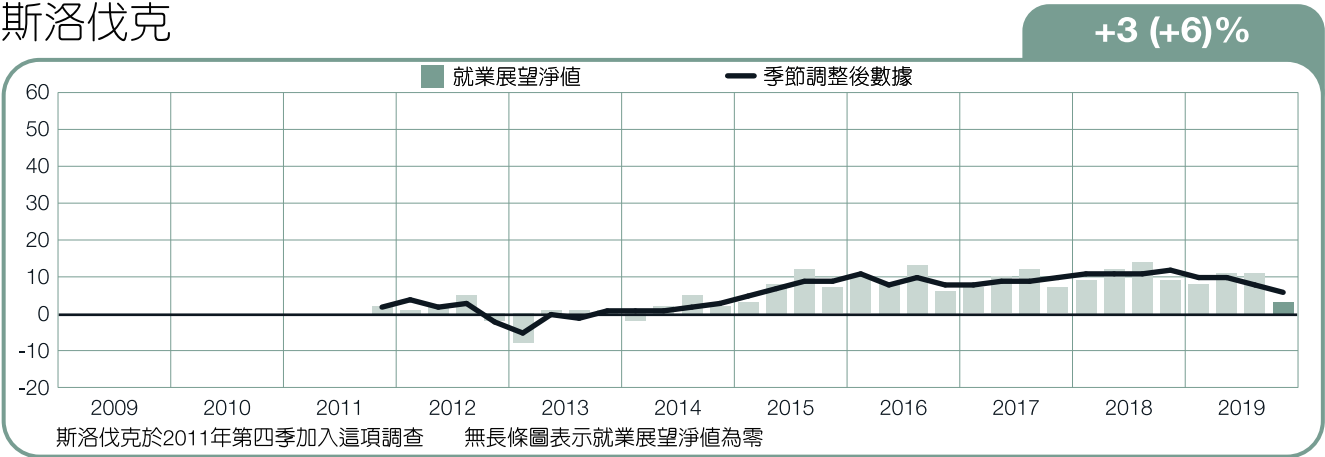




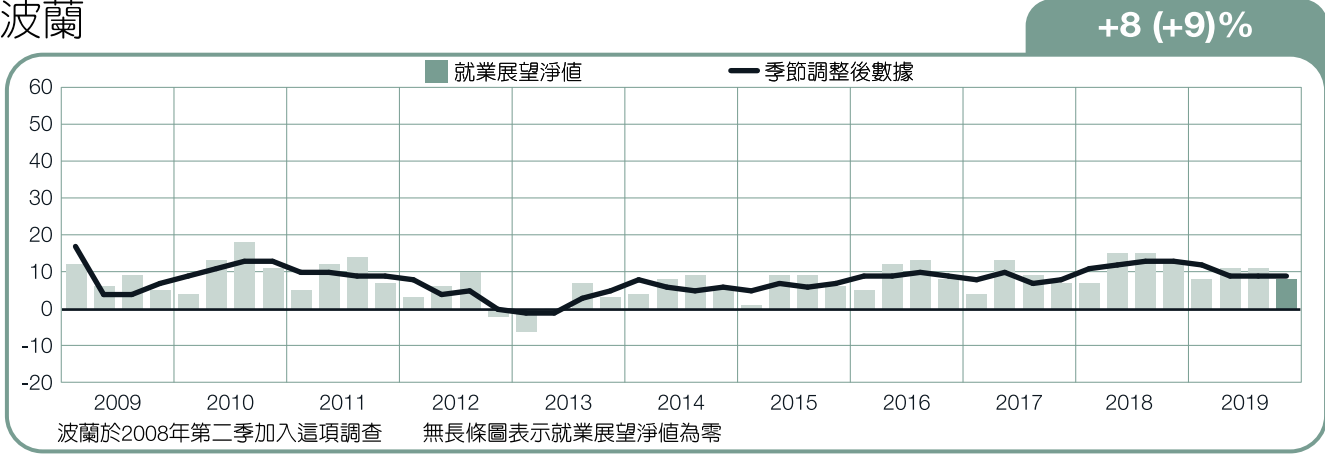
挪威



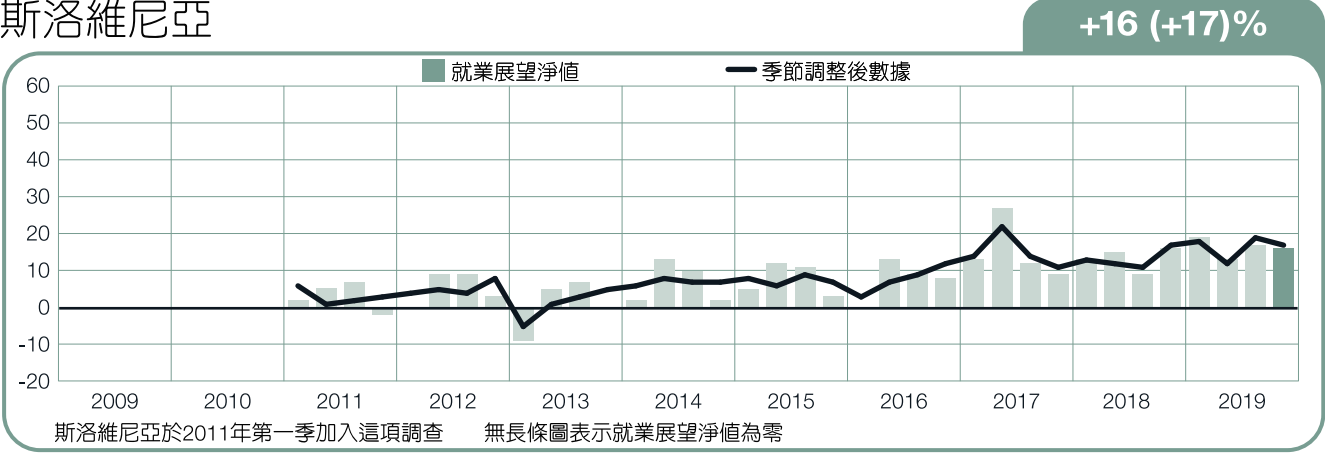
斯洛伐克



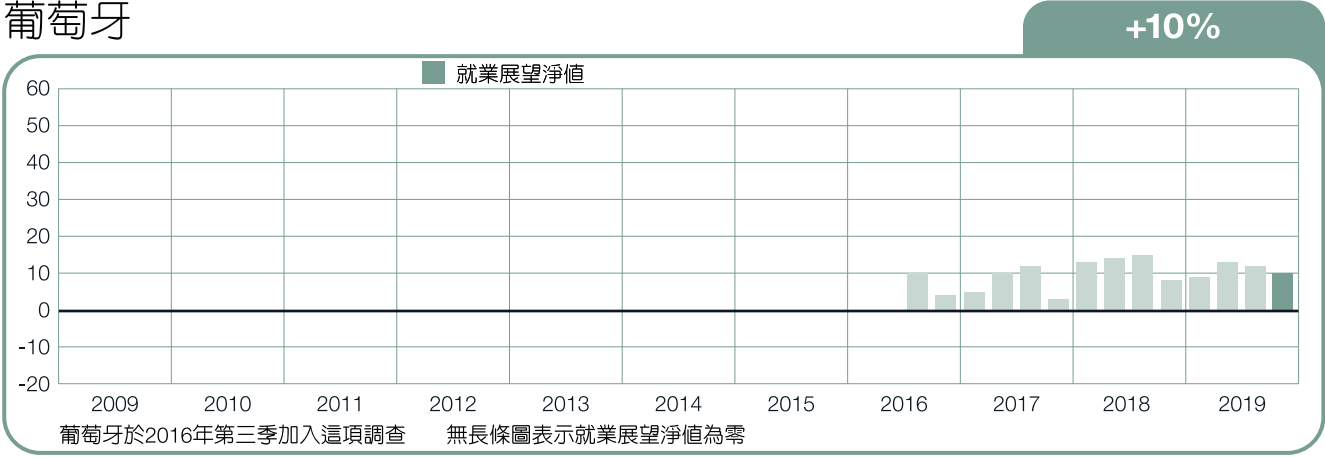
波蘭



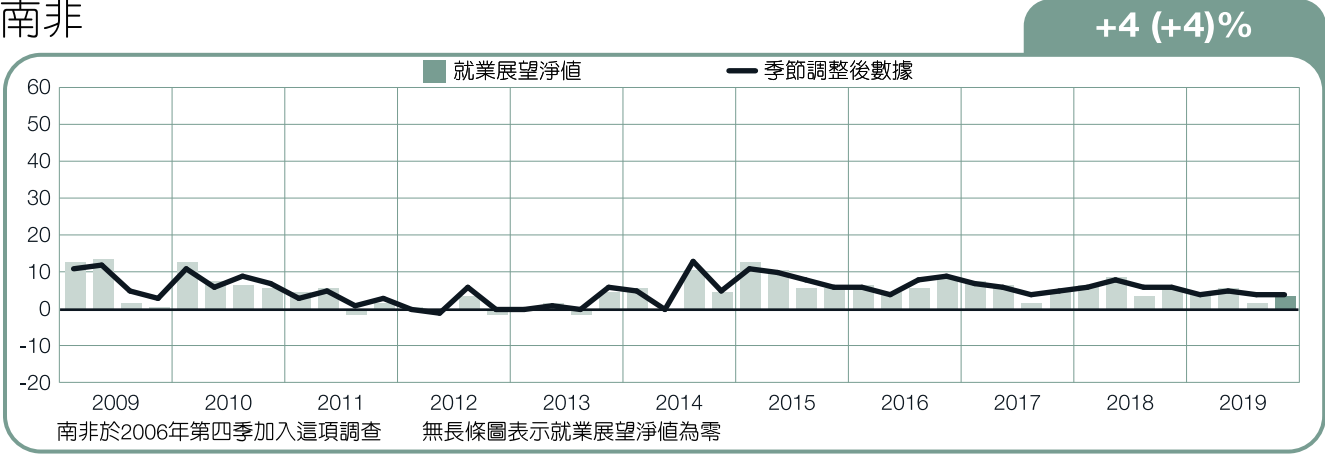
斯洛維尼亞



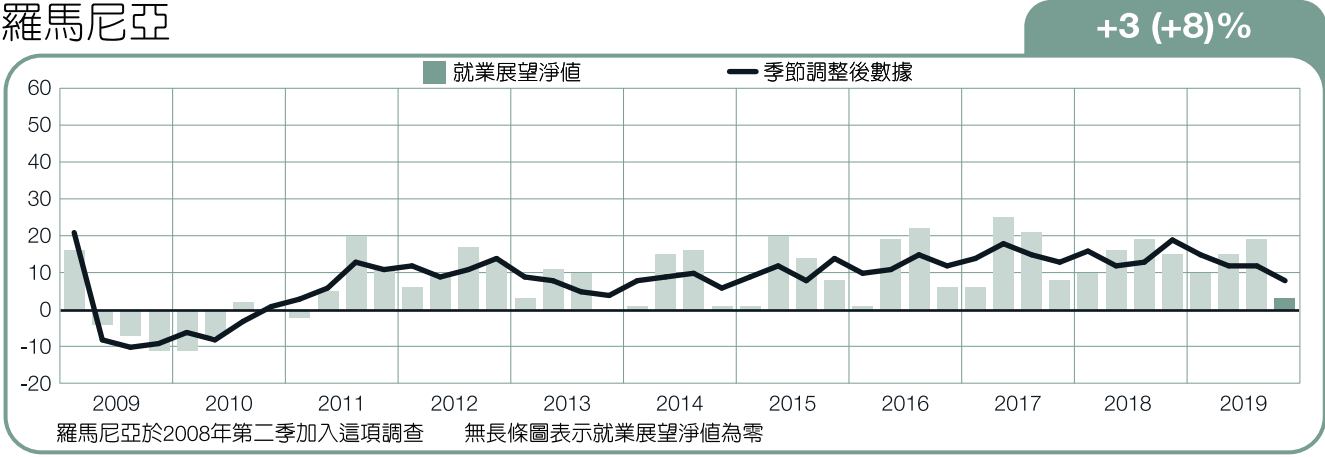
葡萄牙



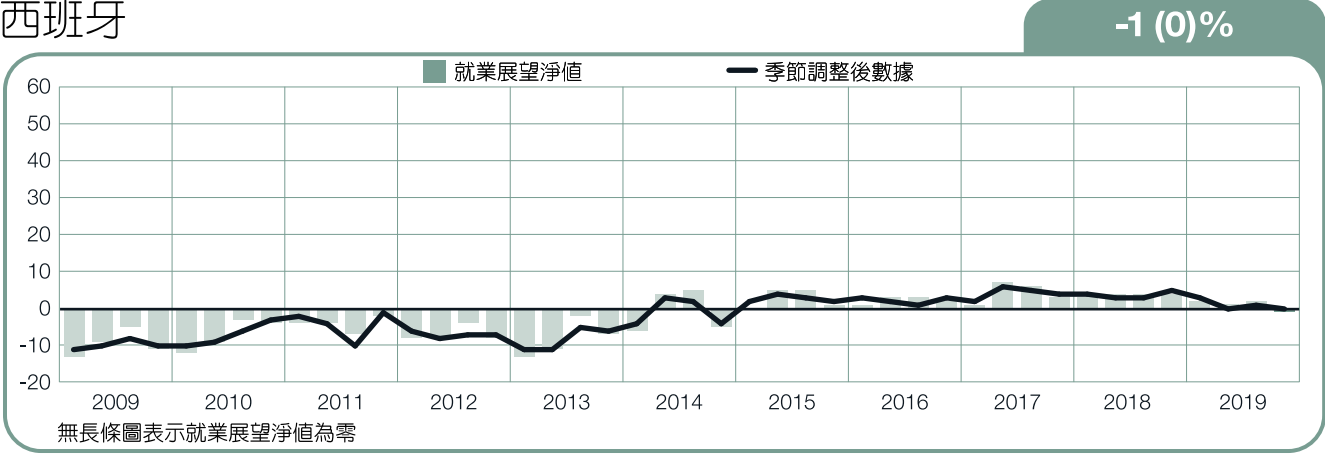
南非



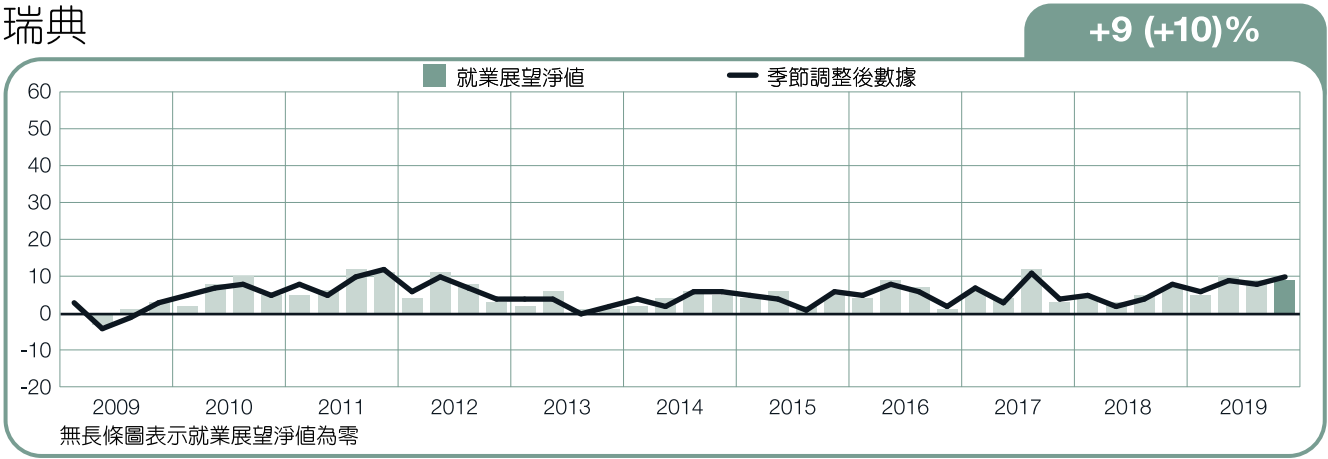
羅馬尼亞



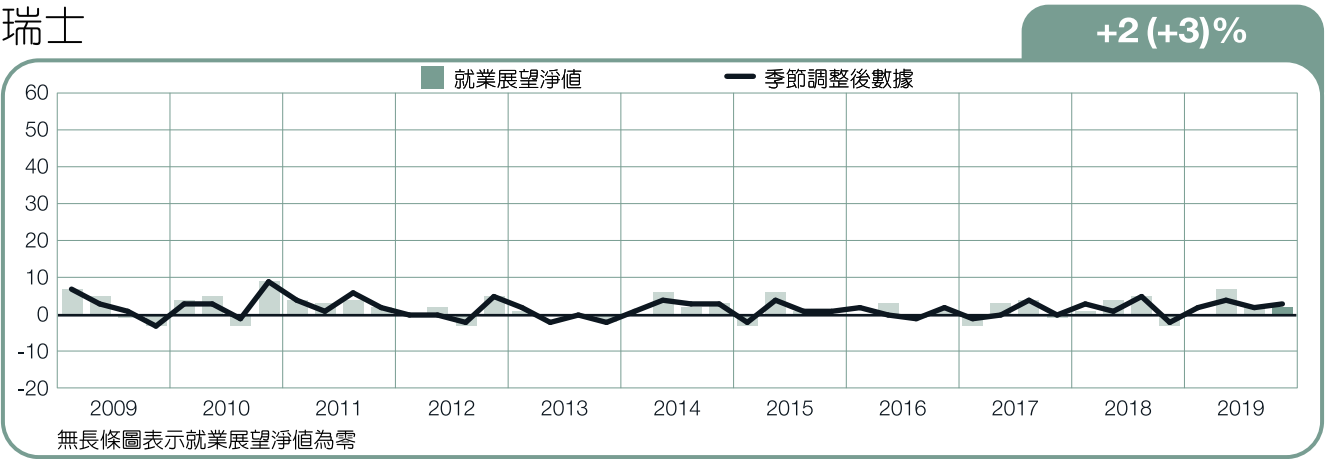
西班牙



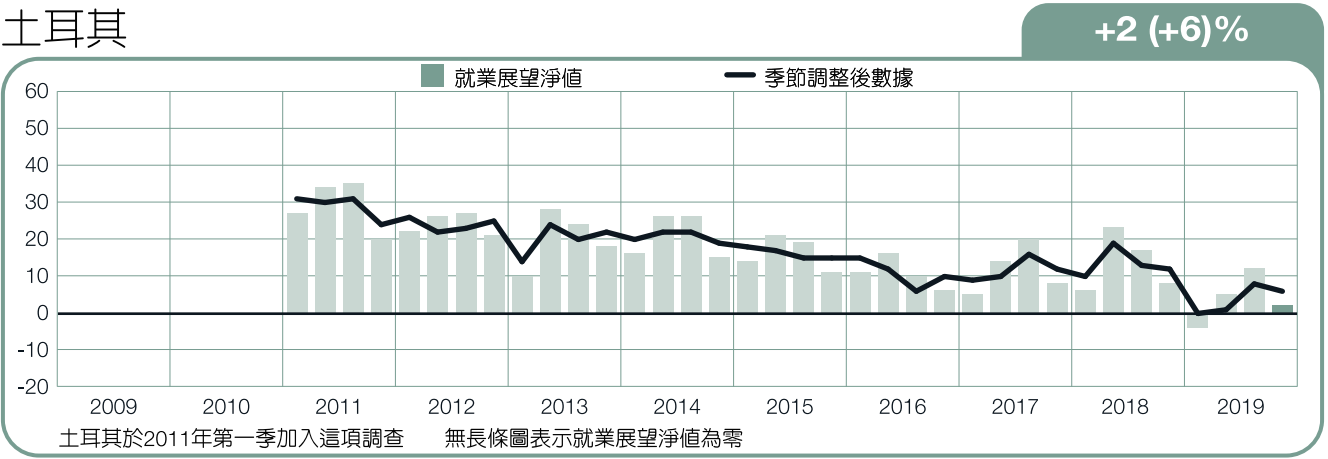
瑞典



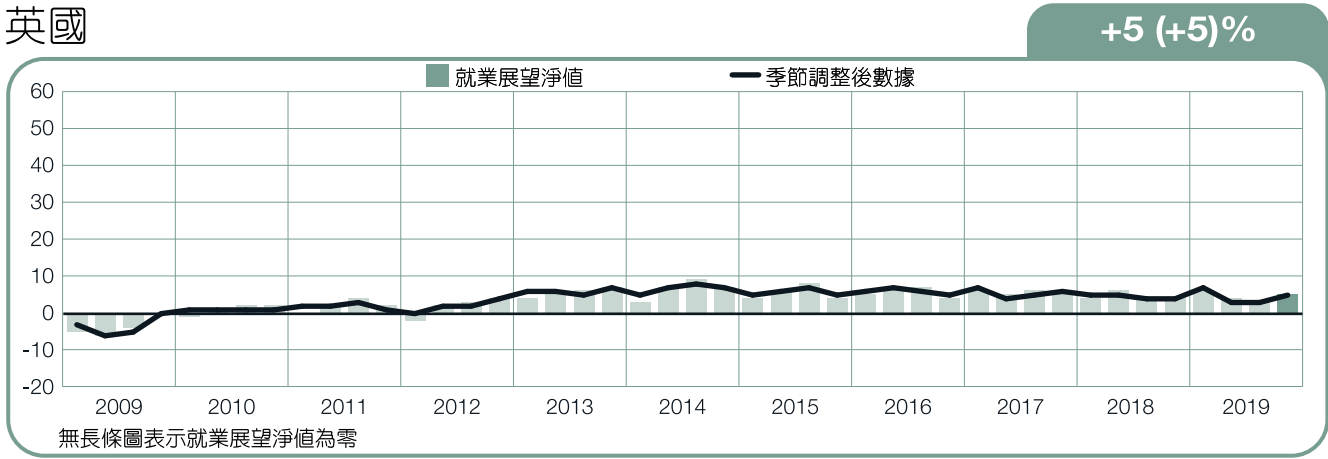
瑞士



土耳其



英國



關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過59,000家，遍佈全球44個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2019年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負4.0%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少 17 季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整


除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，Manpower-Group會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。ManpowerGroup自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

# 關於ManpowerGroup台灣


萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 ( ManpowerGroup Greater China ) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾 20 年。我們的大股東萬寶盛華全球( ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN ) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有70年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，  
請見：[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)


## ManpowerGroup由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案




ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower提供典型與非典型的人力招募解決方案，結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis提供全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案。我們致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management是職涯轉換服務品牌，專精於提供人才及職涯管理的解決方案，以協助客戶增加產值提高效能。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國 (BRIC)，墨西哥、印尼、南韓及土耳其 (MIST)，中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)

[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)

