

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q3 2020



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

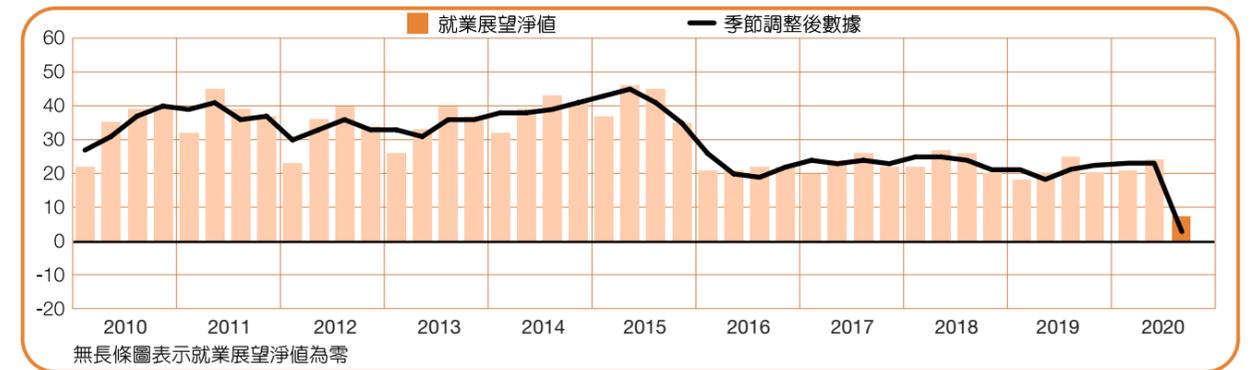
2020年第三季Manpower-Group 全球就業展望調查為訪談了台灣 1,061 家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2020 第三季</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>72</b>	<b>3</b>	<b>+7</b>	<b>+3</b>
2020 第二季	28	4	66	2	+24	+23
2020 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2019 第四季	25	5	69	1	+20	+22
2019 第三季	29	4	67	0	+25	+21



2020年第三季度的調查在COVID-19爆發的特殊情況下進行，因為受到全球衛生事件的影響，結果可能與前幾季有明顯的不同。

台灣企業雇主預計2020年第三季的聘僱意願保守。16%的雇主計劃增聘員工，9%預期減少，72%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為 +7%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+3%，是11年來最疲弱的預測，聘僱展望相較於上一季下降20%，與去年同期則下降18%。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

## 企業規模比較

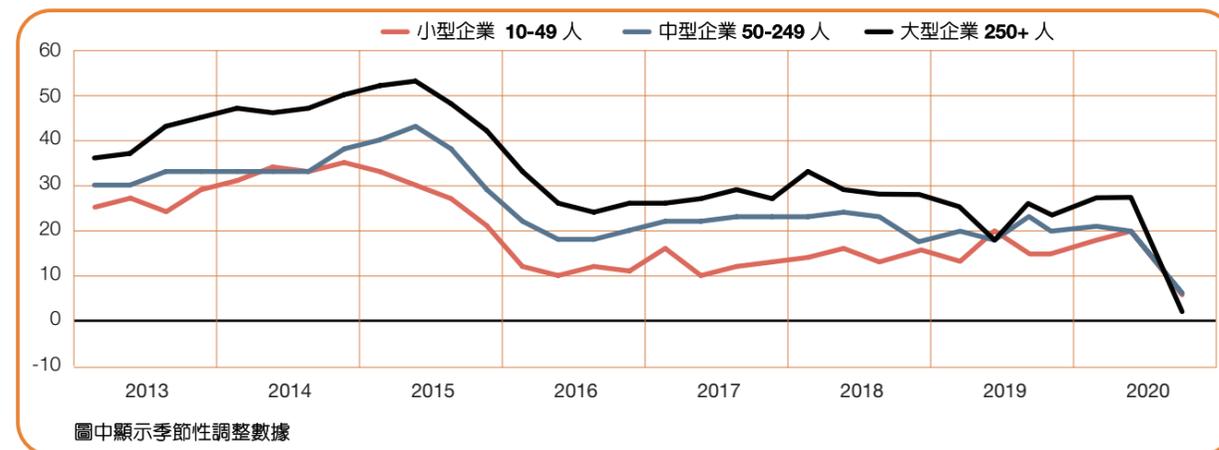
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業雇主預計在未來一季皆會增聘員工人數，小型企業及中型企業的雇主預計有最強勁的勞動力市場，就業展望淨值皆為+6%；大型企業的雇主預計勞動力增長有限，就業展望淨值為+2%，是自2011年以來，首次大型企業的展望預測低於小型企業及中型企業的展望預測。

與上一季相比，所有三個企業規模的招聘計劃皆減弱，大型企業大幅下降了25個百分點，而小型企業及中型企業皆下降了11個百分點。

與去年同期相比，大型企業雇主的預測大幅下降了24個百分點，中型和小型企業雇主的就業展望分別減少了20個百分點和9個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	12	7	78	3	+5	+6
中型企業 50-249 人	16	9	73	2	+7	+6
大型企業 250+ 人	18	12	67	3	+6	+2



## 行業比較

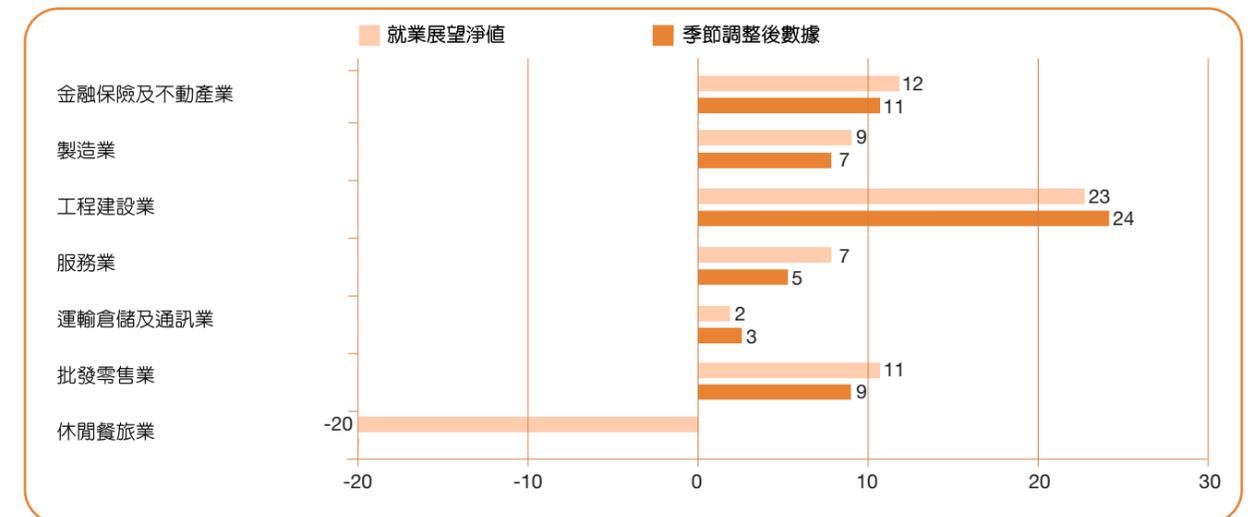
台灣七大行業中有五個行業雇主報告了自2009年以來最疲弱的招聘意願，分別是金融保險及不動產業、製造業、服務業、運輸倉儲及通訊業和批發零售業。休閒餐旅業\*的雇主預測了自三年前該行業首次被納入調查以來最疲軟的招聘計劃。

七大行業中有六個行業的雇主預計在下一季將增聘人力。其中工程建設業的勞動力市場最強勁，就業展望淨值為+24%；金融保險及不動產業的雇主預期有穩定的勞動力增長，就業展望淨值為+11%；批發零售業的就業展望淨值為+9%。此外，製造業和服務業預計將有適度的招聘活動，就業展望淨值分別為 +7% 和+5%；運輸倉儲及通訊業的就業展望淨值為+3%。然而，休閒餐旅業\*的雇主預測勞動力將大幅下降，就業展望淨值為 -20%。

與上一季相比，所有七大行業的聘僱前景皆減弱，休閒餐旅業\*的就業展望急劇下降 31%、服務業減少 24%、工程建設業下降14%、金融保險及不動產業的展望減弱 11%、製造業和批發零售業均減少10%、運輸倉儲及通訊業下降 9%。

與去年同期相比，所有七大行業的就業展望皆減弱，休閒餐旅業\*的就業展望急劇下降42%、服務業也減少 26%、批發零售業和運輸倉儲及通訊業有值得注意的降幅，分別為 21% 和 20%、金融保險及不動產業的展望減弱 14%、製造業減少 12%、工程建設業則下降 4%。

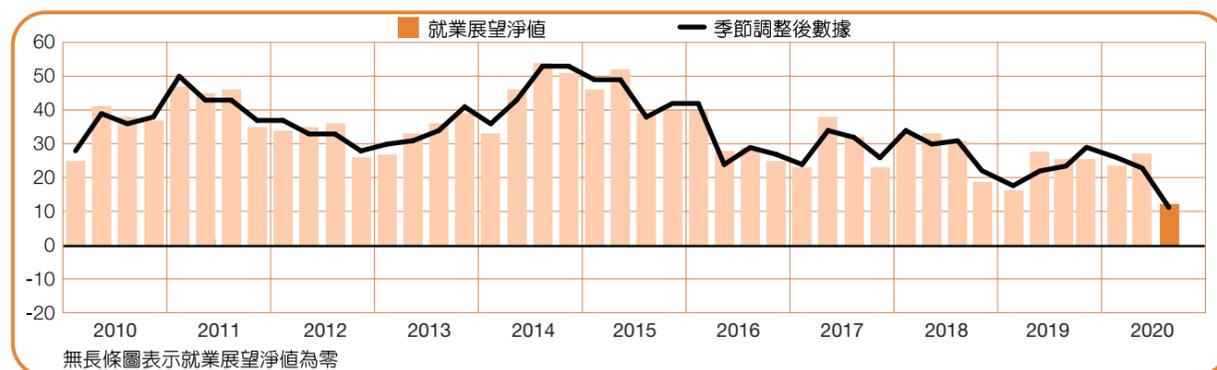
\* 休閒餐旅業無季節調整後淨值



\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

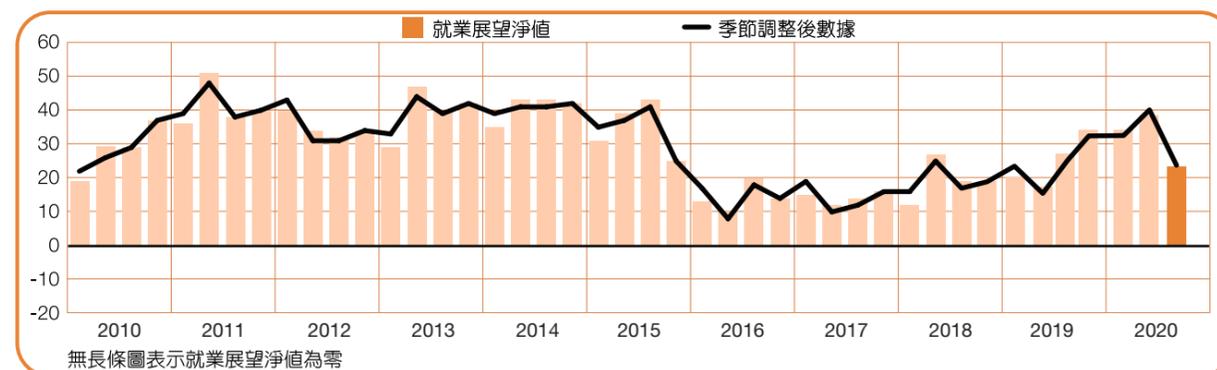
## +12(+11)% 金融保險及不動產業

預計未來三個月保持穩定的招募步伐，就業展望淨值為+11%。與上一季相比下降了11個百分點，與去年同期相比則減弱 14 個百分點。



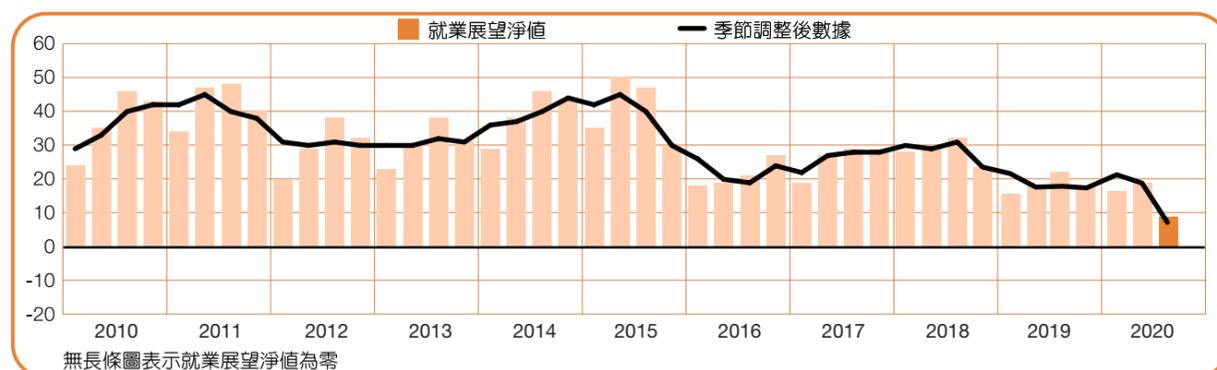
## +23(+24)% 工程建設業

雇主預測就業展望淨值為+24%，求職者可望在2020年第三季有活躍的勞動力市場。與上一季相比，展望下降了14 個百分點，與去年同期相比減弱 4 個百分點。



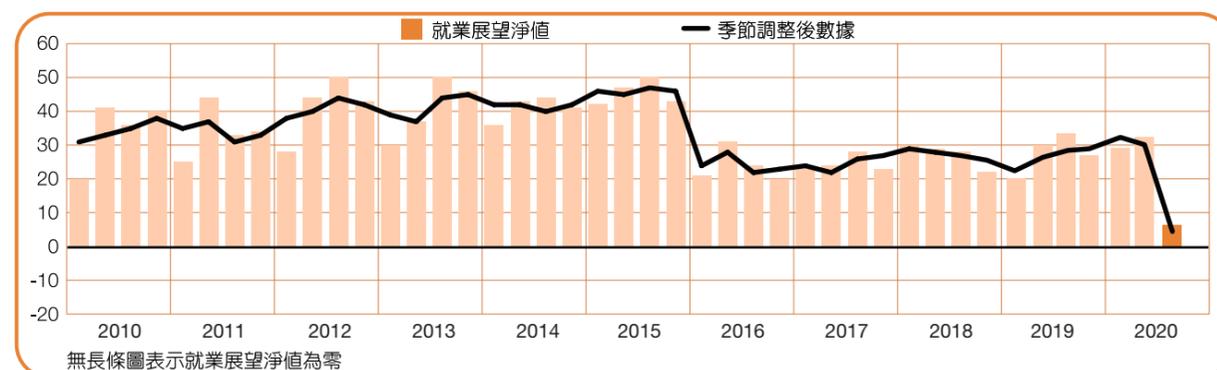
## +9(+7)% 製造業

雇主預計下一季的工作機會將有所增長，就業展望淨值為+7%，但與上一季及去年同期相比，分別下降 10 個百分點和 12 個百分點。



## +7(+5)% 服務業

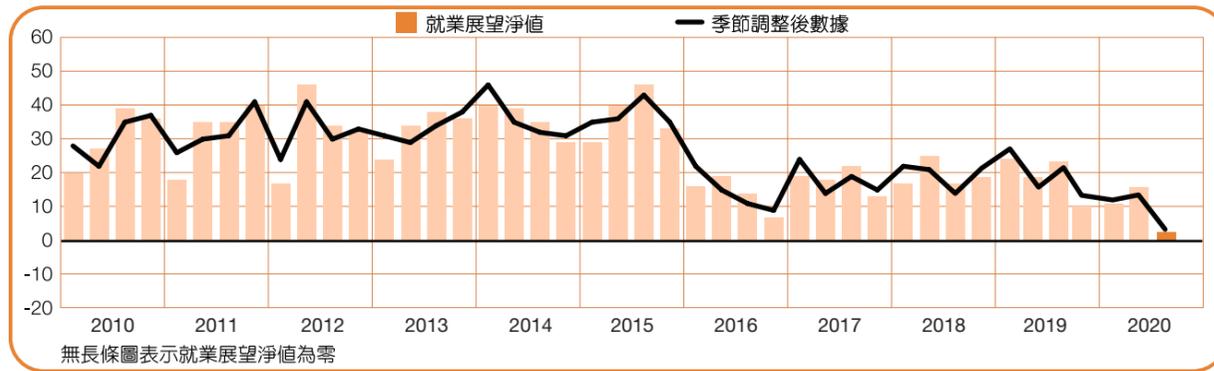
雇主預計七月至九月間將有適度的招募步伐，就業展望淨值為+5%。與上一季和去年同期相比，招聘意願急劇下降，分別減少 24 個百分點和 26 個百分點。



+2(+3)%

### 運輸倉儲及通訊業

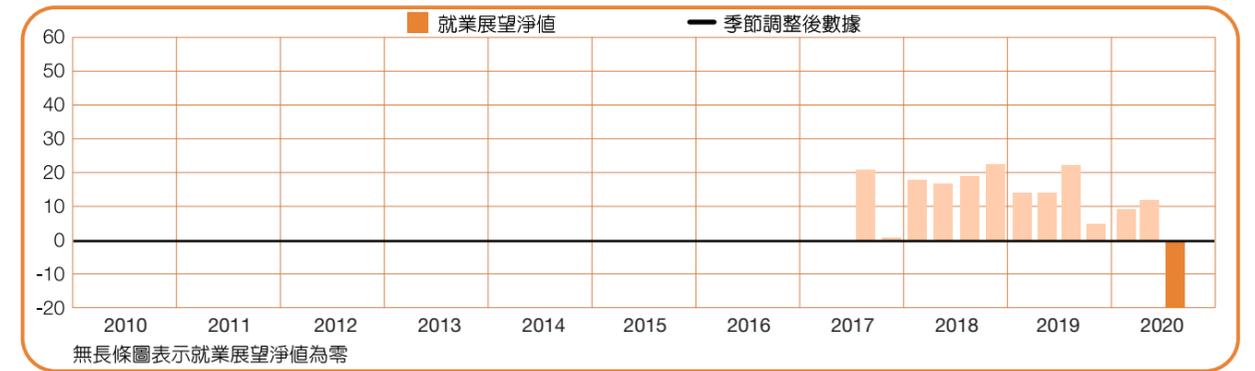
雇主預計未來一季將有侷限的招聘活動，就業展望淨值為+3%。與上一季相比，招聘前景下降了9個百分點，與去年同期相比減少20個百分點。



-20%

### 休閒餐旅業

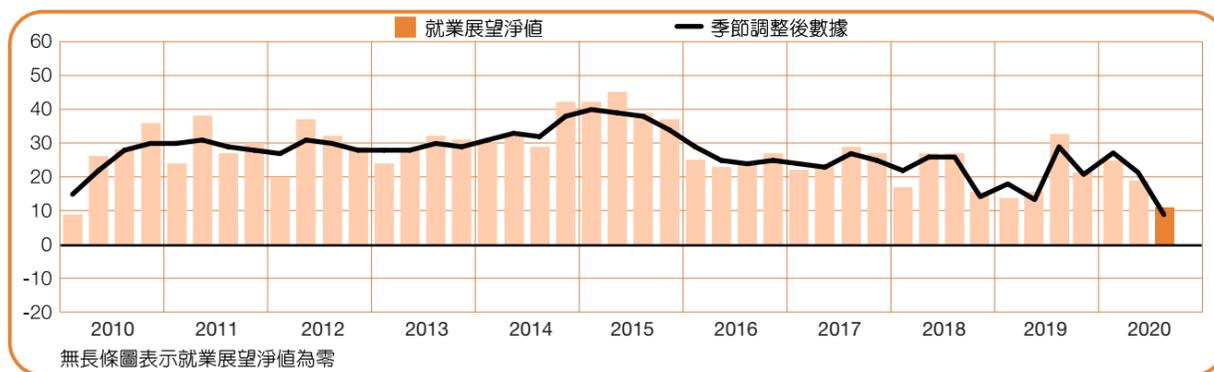
根據尚未季調的調查結果，雇主對未來三個月的招募計劃預測悲觀，就業展望淨值為-20%。招聘意願與上一季及去年同期相比均大幅減弱，分別下降了31和42個百分點。



+11(+9)%

### 批發零售業

雇主預測2020年第三季有保守的招募步伐，就業展望淨值為+9%。與上一季相比，就業展望減少10個百分點，與去年同期相比減弱21個百分點。



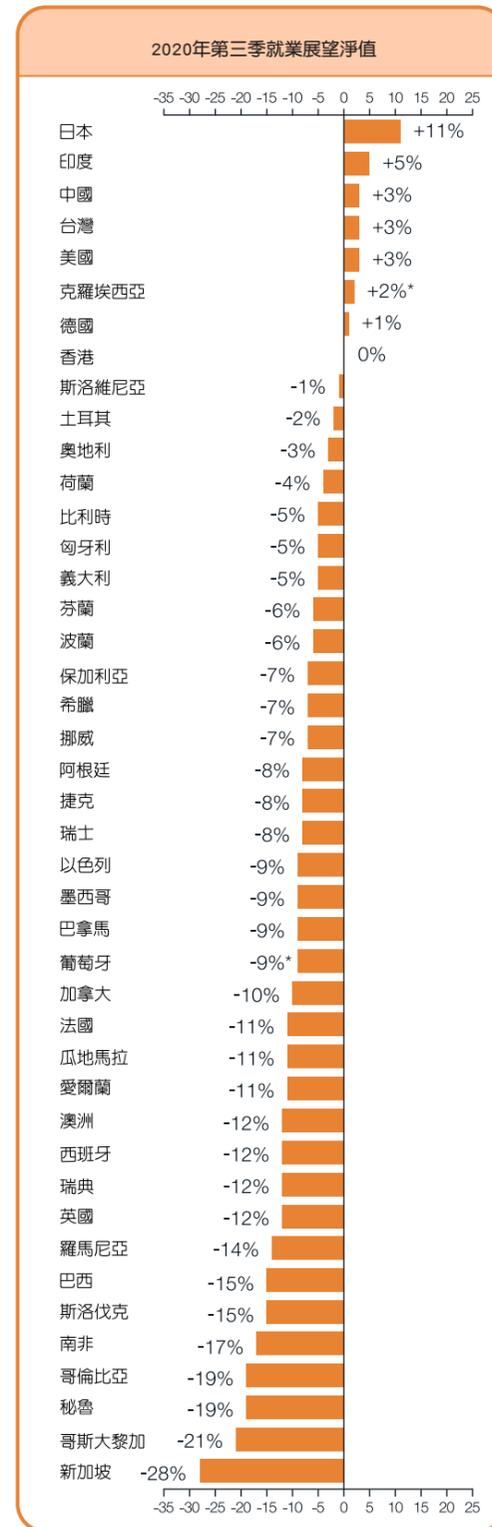
## 區域與國家比較

	2020年第三季	2020年第三季與 2020年第二季比較	2020年第三季與 2019年第三季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	-9 (-8) <sup>1</sup>	-13 (-10) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
巴西	-14 (-15) <sup>1</sup>	-31 (-29) <sup>1</sup>	-25 (-26) <sup>1</sup>
加拿大	-5 (-10) <sup>1</sup>	-16 (-19) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
哥倫比亞	-18 (-19) <sup>1</sup>	-29 (-29) <sup>1</sup>	-29 (-29) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	-23 (-21) <sup>1</sup>	-32 (-29) <sup>1</sup>	-24 (-24) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	-13 (-11) <sup>1</sup>	-24 (-21) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
墨西哥	-9 (-9) <sup>1</sup>	-19 (-17) <sup>1</sup>	-19 (-19) <sup>1</sup>
巴拿馬	-12 (-9) <sup>1</sup>	-11 (-8) <sup>1</sup>	-14 (-13) <sup>1</sup>
秘魯	-19 (-19) <sup>1</sup>	-26 (-24) <sup>1</sup>	-31 (-32) <sup>1</sup>
美國	6 (3) <sup>1</sup>	-14 (-16) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>

	2020年第三季	2020年第三季與 2020年第二季比較	2020年第三季與 2019年第三季比較
<b>亞太地區</b>			
澳洲	-14 (-12) <sup>1</sup>	-23 (-21) <sup>1</sup>	-25 (-25) <sup>1</sup>
中國	3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
香港	0 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
印度	3 (5) <sup>1</sup>	-9 (-7) <sup>1</sup>	-10 (-9) <sup>1</sup>
日本	9 (11) <sup>1</sup>	-20 (-13) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
新加坡	-27 (-28) <sup>1</sup>	-36 (-37) <sup>1</sup>	-39 (-40) <sup>1</sup>
台灣	7 (3) <sup>1</sup>	-17 (-20) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>

	2020年第三季	2020年第三季與 2020年第二季比較	2020年第三季與 2019年第三季比較
<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	0 (-3) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>	-12 (-12) <sup>1</sup>
比利時	-5 (-5) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>	-13 (-12) <sup>1</sup>
保加利亞	-6 (-7) <sup>1</sup>	-16 (-13) <sup>1</sup>	-15 (-15) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	2	-22	-21
捷克	-4 (-8) <sup>1</sup>	-9 (-13) <sup>1</sup>	-18 (-19) <sup>1</sup>
芬蘭	0 (-6) <sup>1</sup>	-13 (-12) <sup>1</sup>	-15 (-14) <sup>1</sup>
法國	-8 (-11) <sup>1</sup>	-20 (-22) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
德國	2 (1) <sup>1</sup>	-13 (-11) <sup>1</sup>	-12 (-12) <sup>1</sup>
希臘	-2 (-7) <sup>1</sup>	-33 (-31) <sup>1</sup>	-26 (-26) <sup>1</sup>
匈牙利	-5 (-5) <sup>1</sup>	-13 (-10) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>
愛爾蘭	-9 (-11) <sup>1</sup>	-22 (-21) <sup>1</sup>	-22 (-22) <sup>1</sup>
以色列	-7 (-9) <sup>1</sup>	-16 (-17) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
義大利	-3 (-5) <sup>1</sup>	-15 (-13) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
荷蘭	-3 (-4) <sup>1</sup>	-17 (-16) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
挪威	-4 (-7) <sup>1</sup>	-21 (-23) <sup>1</sup>	-20 (-20) <sup>1</sup>
波蘭	-5 (-6) <sup>1</sup>	-9 (-7) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
葡萄牙	-9	-22	-21
羅馬尼亞	-7 (-14) <sup>1</sup>	-32 (-34) <sup>1</sup>	-26 (-26) <sup>1</sup>
斯洛伐克	-12 (-15) <sup>1</sup>	-19 (-21) <sup>1</sup>	-23 (-23) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	-7 (-1) <sup>1</sup>	-16 (-5) <sup>1</sup>	-24 (-23) <sup>1</sup>
南非	-19 (-17) <sup>1</sup>	-22 (-19) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
西班牙	-10 (-12) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
瑞典	-6 (-12) <sup>1</sup>	-19 (-22) <sup>1</sup>	-25 (-26) <sup>1</sup>
瑞士	-7 (-8) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>	-15 (-15) <sup>1</sup>
土耳其	2 (-2) <sup>1</sup>	-13 (-12) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
英國	-12 (-12) <sup>1</sup>	-17 (-17) <sup>1</sup>	-15 (-15) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

## 國際就業展望調查

2020年第三季 ManpowerGroup 全球就業展望調查訪問超過 34,000 家企業，涵蓋全球 43 個國家及區域\*，藉以預測 2020 年 7 月至 9 月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」本次調查在 COVID-19 爆發的特殊情況下進行，結果可能反映了全球衛生緊急情況的影響以及隨後許多國家的經濟停擺。

ManpowerGroup 2020年第三季調查顯示，在 7 月至 9 月間，預計 43 個國家和地區中，有 35 個的雇主預期會減少員工人數，有 7 個預期會增加員工人數，1 個持平。

與上一季調查相比，43 個國家和地區中，有 42 個的聘僱信心預計會減弱，1 個不變。與去年同期相比，所有 43 個國家和地區的聘僱意願皆減弱。日本、印度、美國、中國和台灣的聘僱展望預期最為強勁，而新加坡、哥斯大黎加、哥倫比亞、秘魯和南非的招募計畫最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲 (EMEA) 地區中，所有 26 個國家和地區中有 24 個的雇主預期會在 2020 年第三季減少就業人數，儘管克羅埃西亞與德國預期會增加少許的勞動力。與上一季及去年同期相比，所有 26 個國家的聘僱計畫都減弱，克羅埃西亞和德國的聘僱展望預期最為強勁，而南非、斯洛伐克和羅馬尼亞雇主的展望預測最為疲軟。

所有 7 個亞太國家和地區有 4 個的受訪雇主預計在未來三個月將增加員工人數，有 2 個預計減少，1 個沒有招聘活動。與上一季相比，6 個國家和地區的招募意願減弱，1 個沒有變化。與去年同期相比，所有 7 個亞太國家和地區中，皆預測聘僱前景會減弱。預計未來三個月該地區最強勁的勞動力市場將出現在日本和印度，最為疲弱的則是新加坡和澳洲。

美洲地區 10 個國家中有 9 個預測在 2020 年 7 月至 9 月間勞動力會減少，1 個(美國)預期會有少許的工作機會。與上一季和去年同期相比，所有 10 個美洲國家的聘僱意願皆減弱。美國的雇主預期在未來一季會有最強勁的招募步伐，哥斯大黎加、哥倫比亞和秘魯則預測為該地區勞動力市場最為疲弱的國家。

完整的 43 個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於 ManpowerGroup 全球官網下載 [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季 ManpowerGroup 全球就業展望調查將於 2020 年 9 月 8 日發表，並附有 2020 第四季詳細的全球就業展望趨勢。

\* 文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。

## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區超過8,000位雇主的2020年第三季的聘僱計畫，預期在7月至9月間，所有7個國家及地區中有4個預期增加人力，2個預期刪減人力。

儘管全球疫情嚴峻，日本雇主持續預期了該地區最強勁的聘僱前景，所有7個行業在下一季皆預期人力增長。與上一季和去年同期相比，7個行業中有6個行業的聘僱意願減弱，運輸與公用事業和金融保險及不動產業的雇主預期有樂觀的勞動力增長，服務業的雇主預期有良好的招聘環境。

在中國，未來三個月的就業展望反映出雇主謹慎的聘僱意願，前景處於四年來的最低水平。但是，所有6個行業的雇主都預計下一季增加人力，最強勁的勞動力市場預期出現在運輸與公用事業和金融保險與不動產業。

印度雇主也預期在7月至9月間出現疲軟的勞動力市場，儘管所有7個行業的雇主仍然預期在下一季增加人力，但仍是自15年前調查開始以來最疲弱的展望預測。

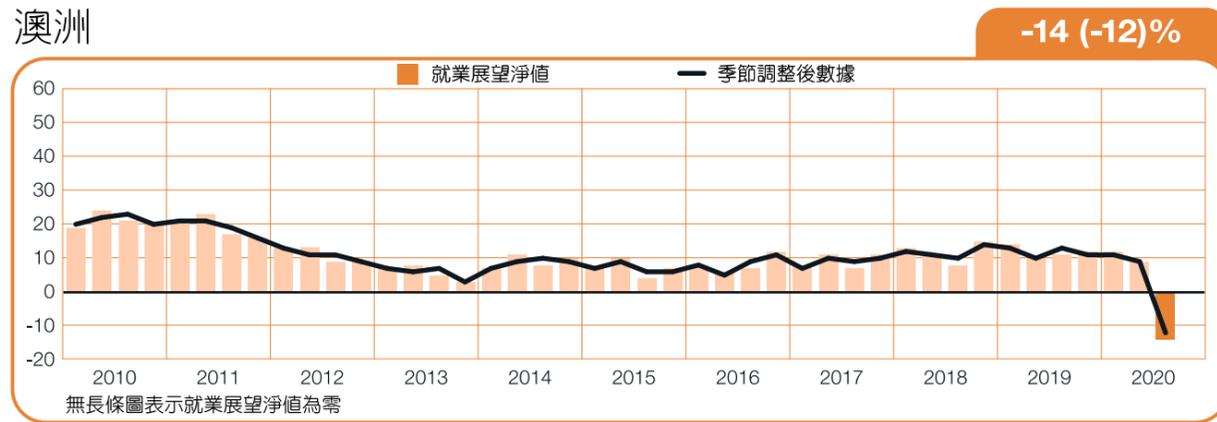
儘管與2020年第二季相比，台灣所有7個行業的雇主報告的招聘前景都減弱，但第三季的前景反映了謹慎的招聘計畫，7個行業中有6個行業的雇主報告了樂觀的展望預測。

亞太地區中，未來三個月最疲弱的勞動力市場預測出現在新加坡，雇主預期有悲觀的招募環境，是自2009年以來最疲弱的展望預測，主因是服務業的招聘前景不佳。

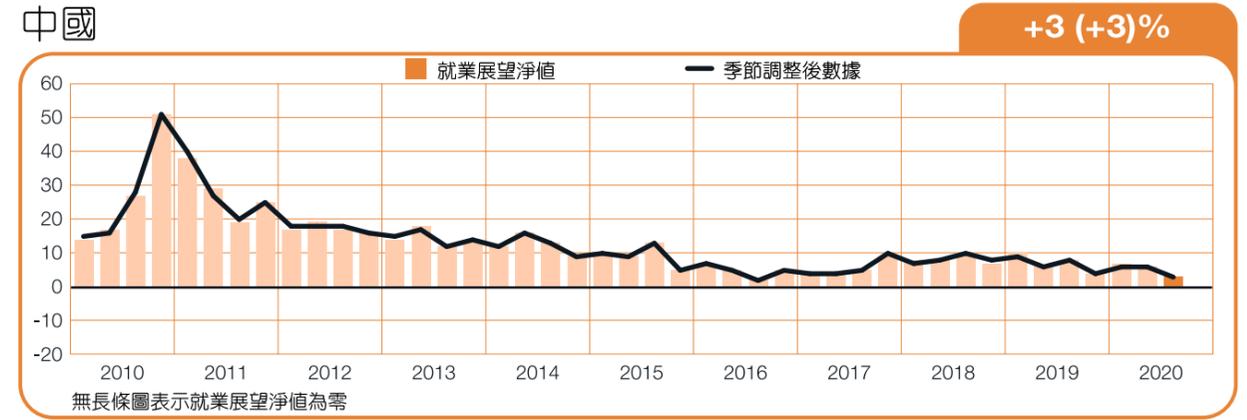
在澳洲，雇主預期有自2003年調查開始以來最疲軟的招募步伐，金融保險與不動產業和批發零售貿易業預期有黯淡的勞動力市場。

2020年第三季香港預期不確定的招聘環境將持續，雇主在上一季報告了聘僱前景沒有變化，並且繼續預期了自2009年以來最疲弱的招募步伐，雖然服務業的招聘意願與上一季相比是有所增強。

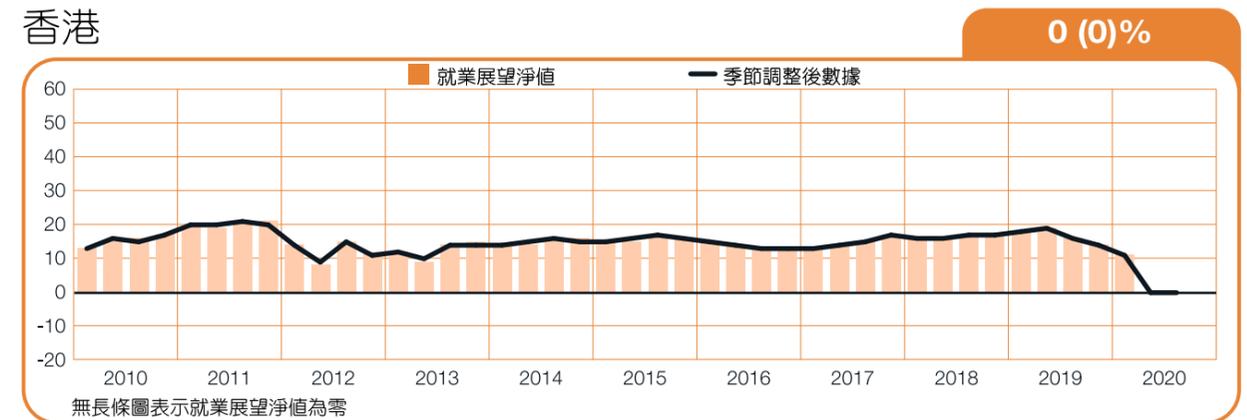
### 澳洲



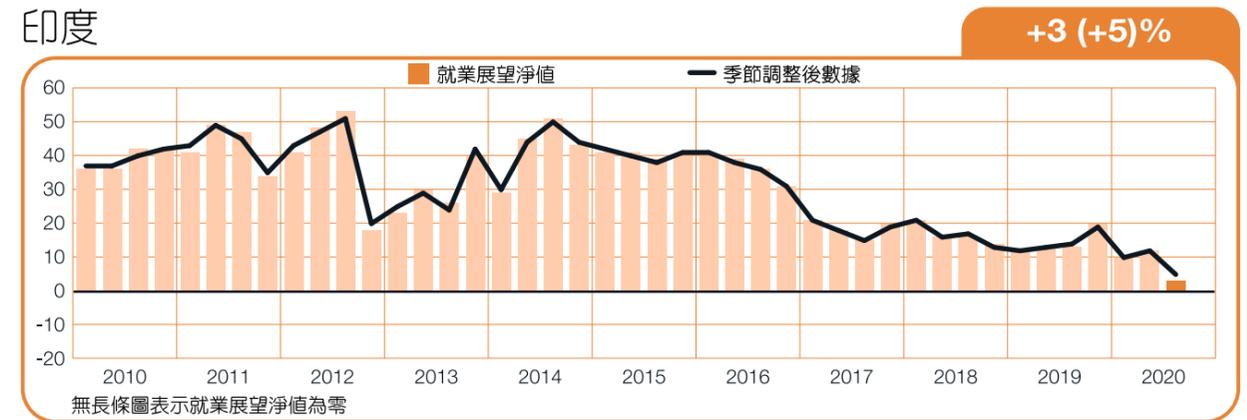
### 中國



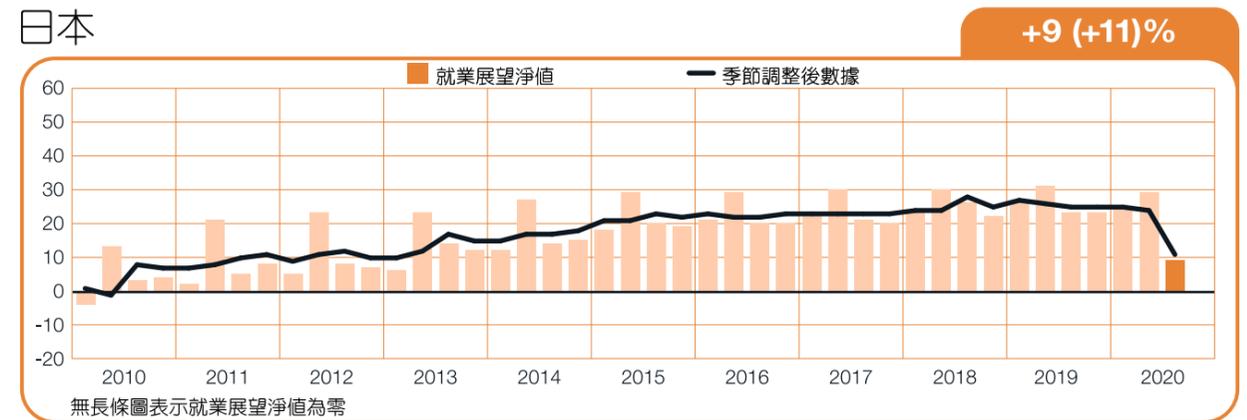
### 香港



### 印度

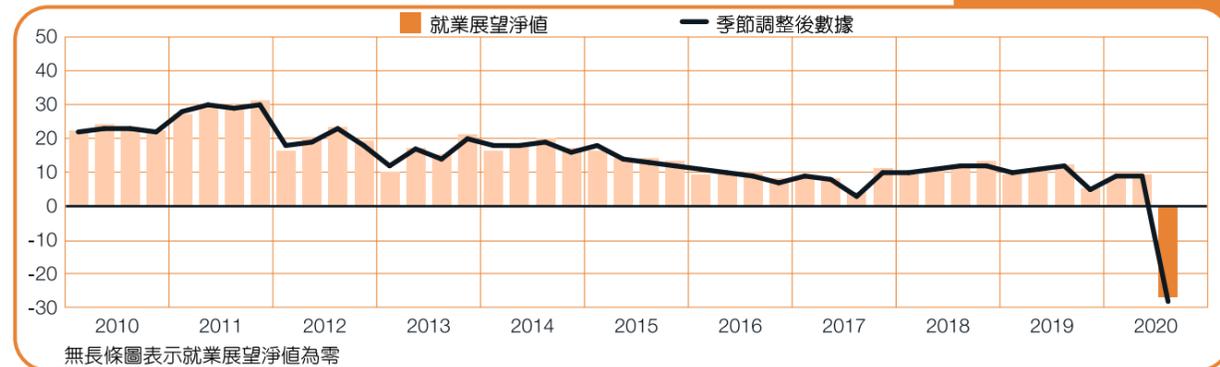


### 日本



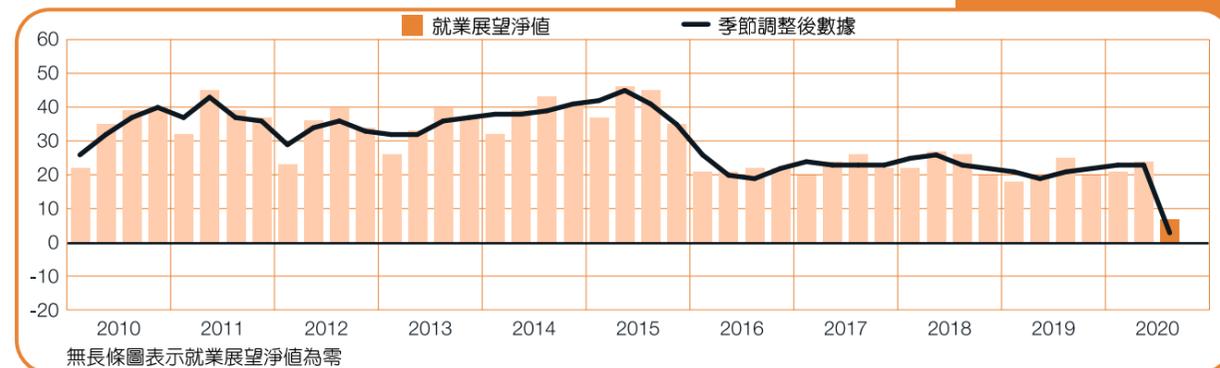
## 新加坡

-27 (-28)%



## 台灣

+7 (+3)%



## 國家間比較－美洲地區

北美及中南美洲10個國家中約14,000名雇主接受了ManpowerGroup全球就業展望調查的訪談，在全球疫情極度緊張的情況下，10個國家中有9個國家的雇主預計未來三個月減少人力。

在本調查中，所有中美洲3個國家的雇主皆預期下一季的勞動力將減少。哥斯大黎加的雇主預測最悲慘的聘僱氣候，部份原因是工程建設業和商業的聘僱前景急劇下降所致。瓜地馬拉雇主報告了自2008年調查以來最疲弱的就業展望，與上一季及去年同期相比均大幅下降。巴拿馬的聘僱計劃在疫情前即已減弱，而現因服務業的招聘前景急劇下滑，導致目前的情況進一步惡化。

美國擁有該地區連續十一季以來最強勁的聘僱意願。雇主預期未來一季會有緩慢的勞動力增加，雖然與上一季和去年同期相比，就業展望大大地減弱，美國所有12個行業中有9個的雇主預計2020年7月至9月間的員工人數會增加。預測最為強勁的勞動力市場是教育及醫療健康服務業。

南美洲方面，最疲弱的勞動力市場預期出現在哥倫比亞和秘魯，雇主們報告了悲觀的聘僱意願。與上一季和去年同期相比，哥倫比亞的就業展望急劇減弱，反映在工程建設業、服務業和金融保險及不動產業的招聘計劃崩潰。秘魯的雇主則預測了自12年前調查開始以來最疲軟的預測，反映在服務業招聘意願低迷。

加拿大雇主預期未來一季有自1978年調查以來最疲弱的招募氣候，與上一季和去年同期相比聘僱前景皆衰退。10個行業有8個的雇主預測了自1990年或更早之前以來最疲弱的招募計劃，非耐用性製造業和服務業這2個行業的雇主則預測會增加些許的勞動力。

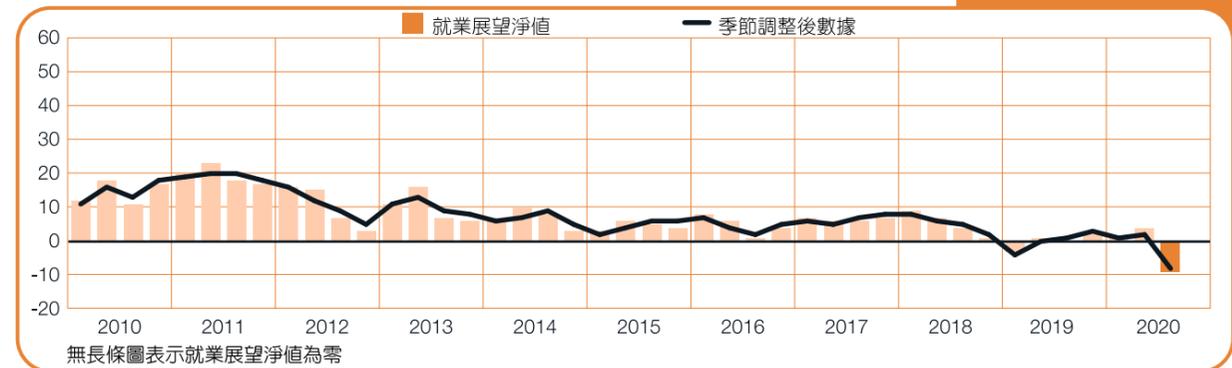
與上一季和去年同期相比，巴西的就業展望大幅收縮，雇主的招聘意願下降至2016年經濟衰退期間時的水平。金融保險及不動產業的雇主預期員工人數緩慢增長，但運輸與公用事業和批發零售貿易業的聘僱前景不佳。

墨西哥雇主預計第三季有緩慢的招募步伐，所有7個行業中有4個以及7個區域中有3個地區的雇主預測了自2002年調查以來最為疲弱的聘僱計劃，服務業和建設業預計下一季的招募活動特別悲觀。

阿根廷在過去一年間招聘計劃謹慎復甦後，因2020年第三季的前景低迷，雇主預期了自13年前調查開始以來最疲弱的勞動力市場。金融保險及不動產業、礦產業、服務業和製造業的雇主皆回報了黯淡的聘僱前景。

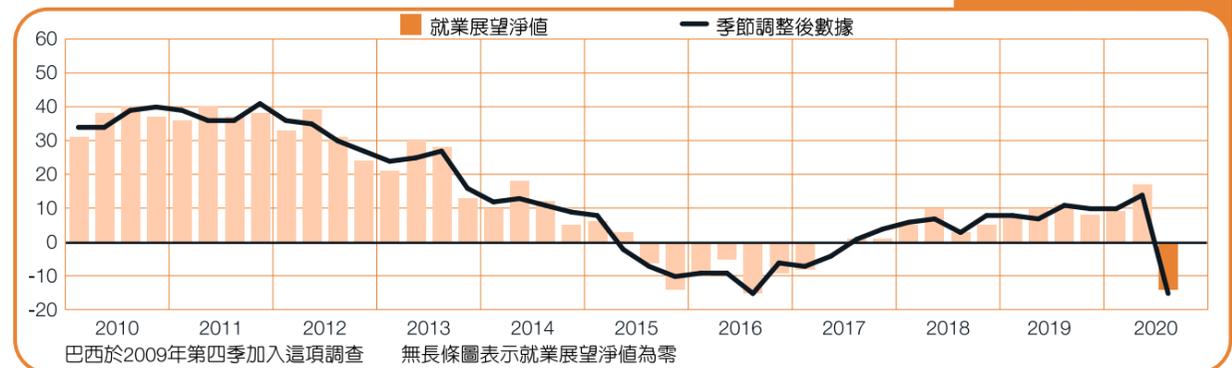
## 阿根廷

-9 (-8)%



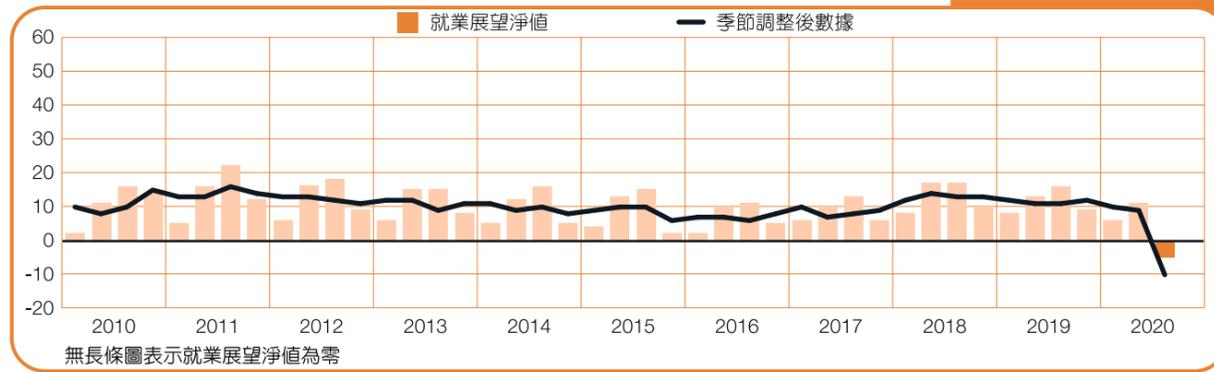
## 巴西

-14 (-15)%



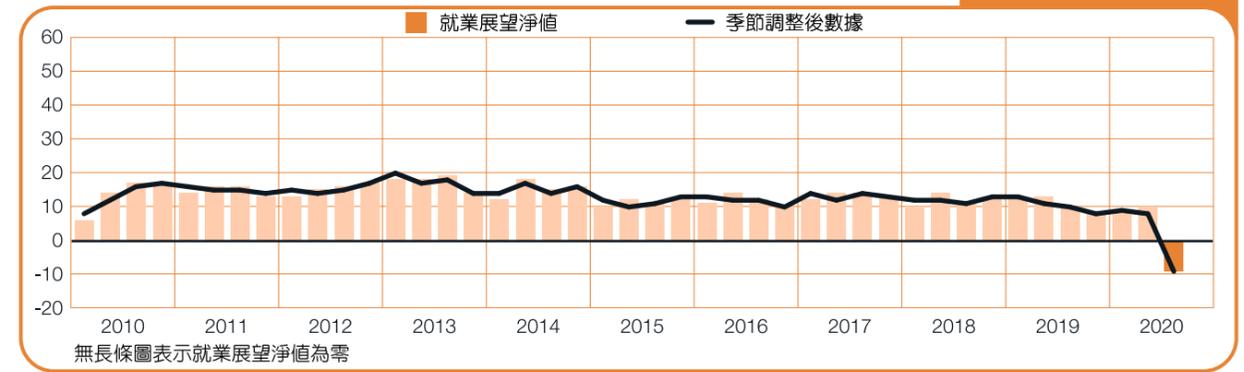
### 加拿大

-5 (-10)%



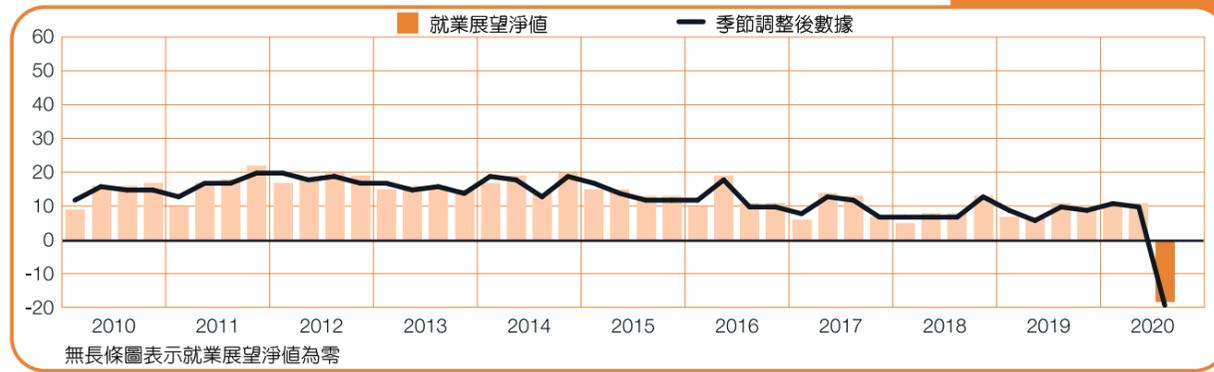
### 墨西哥

-9 (-9)%



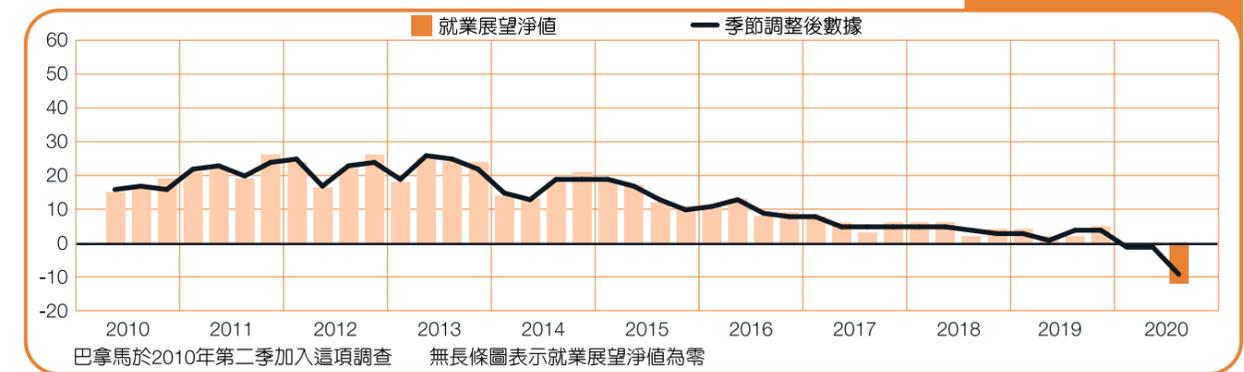
### 哥倫比亞

-18 (-19)%



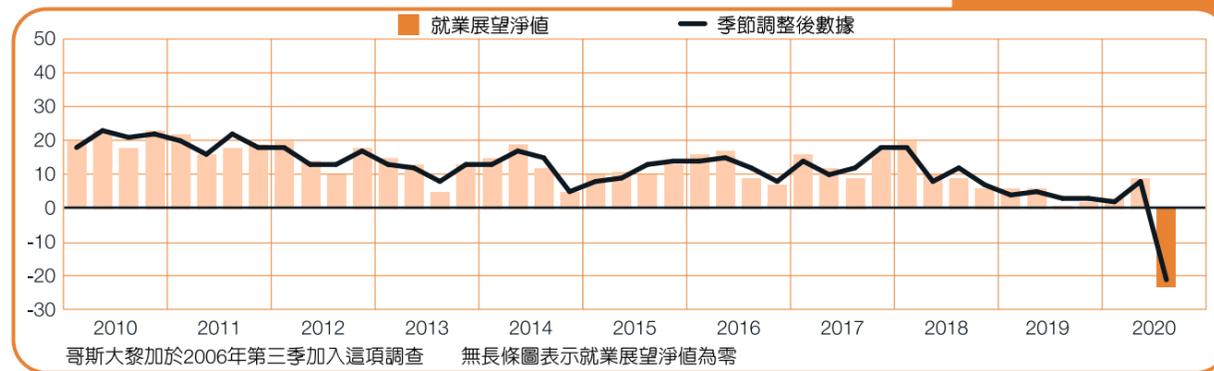
### 巴拿馬

-12 (-9)%



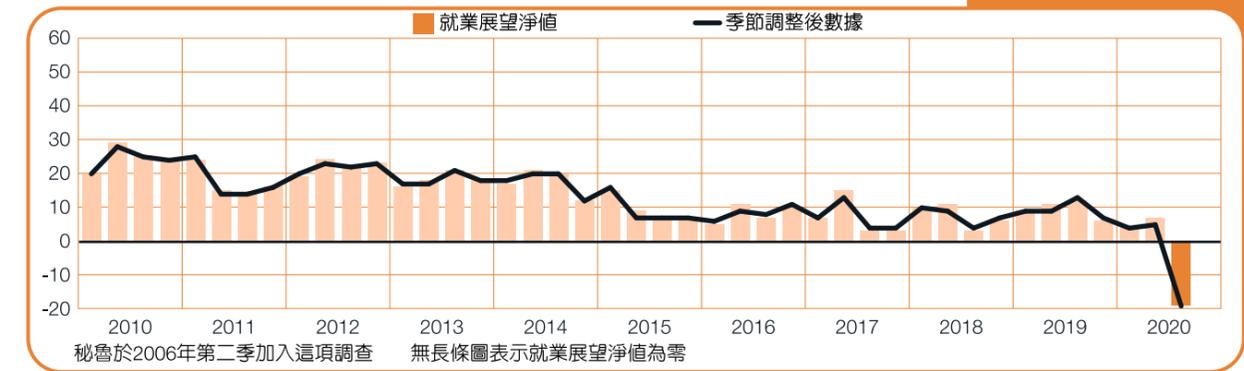
### 哥斯大黎加

-23 (-21)%



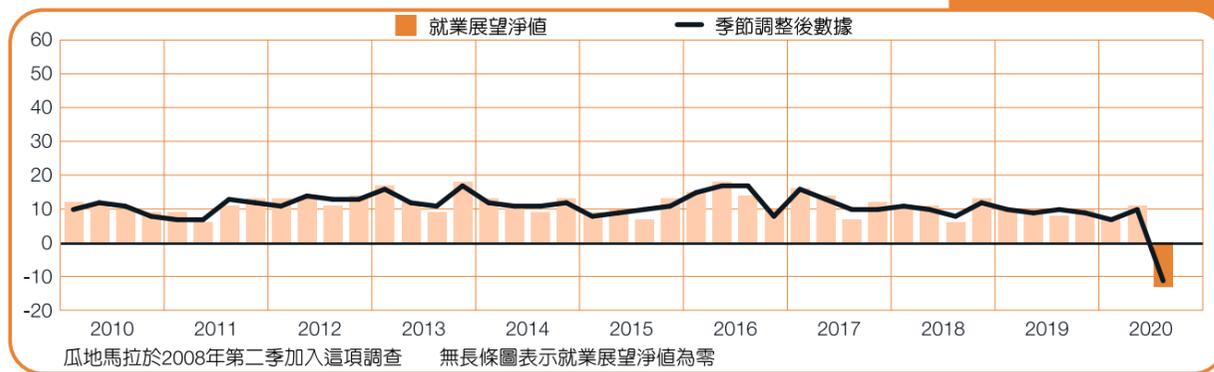
### 秘魯

-19 (-19)%



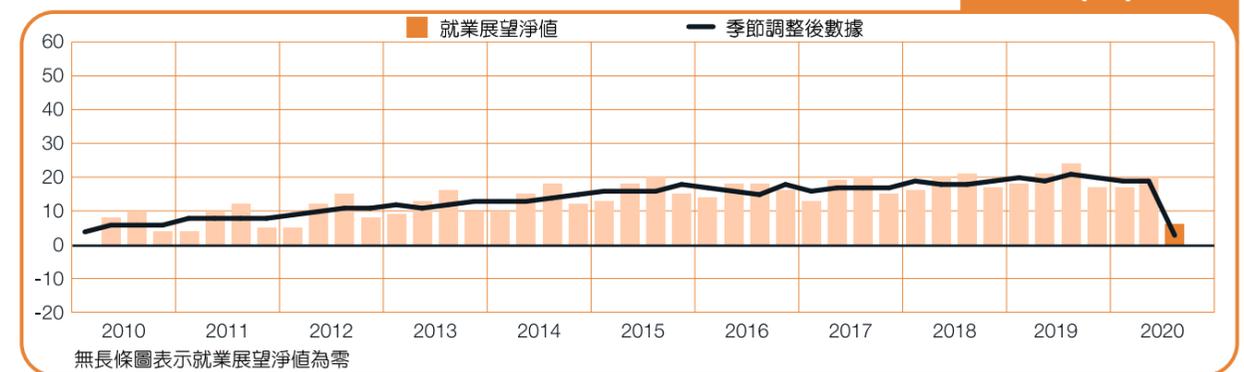
### 瓜地馬拉

-13 (-11)%



### 美國

+6 (+3)%



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的12,500多名雇主進行調查，以了解他們對2020年第三季的聘僱意願。所有26個歐洲、中東和非洲國家中有24個國家的雇主預計減少員工人數，有2個國家-克羅埃西亞和德國-預期增加員工人數。

歐洲四個最大經濟體中有三個的雇主對未來一季的聘僱前景預期下降。最悲觀的就業前景預測出現在英國，雇主們預期了自1992年調查開始以來最疲軟的勞動力市場，部分原因是運輸及通訊業、金融及商業服務業以及製造業的前景預測下降。在法國，雇主也預期他們的招募步伐是自2003年調查開始以來最疲軟的一季，尤其是在餐旅業，雇主預期第三季的勞動力市場走勢黯淡。義大利的聘僱前景是六年來最疲弱的預測，部分原因是餐旅業以及金融與商業服務業的招聘意願減弱。

同時，德國雇主預期2020年第三季的招募活動步伐緩慢，反映於工程建設業、金融與商業服務業及其他服務業適當的聘僱前景預測，儘管餐旅業的展望預測下降且與上一季及去年同期相比皆下降急劇，是17年來最疲軟的展望。

在西班牙所有7個行業的雇主預測7月至9月間勞動力減少，是自2009年以來最疲弱的聘僱意願，反映在餐旅業和批發零售貿易業，與上一季相比聘僱計劃急劇下降。

荷蘭雇主報告7月至9月間的招募計劃被取消，部份原因是餐旅業雇主的聘僱意願瓦解；比利時雇主也報告了自2003年調查開始以來最悲觀的聘僱前景，反映在餐旅業和批發零售貿易業，聘僱前景與上一季相比急劇下降。

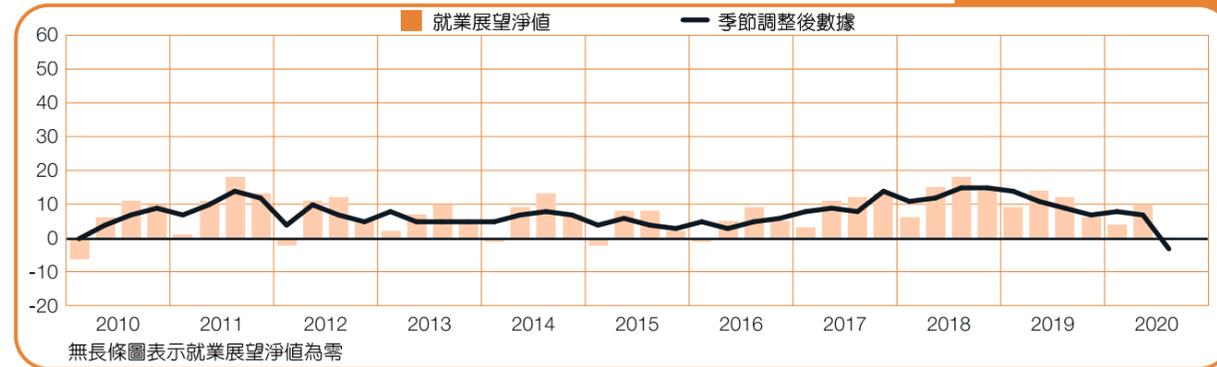
相同的情形也發生在北歐地區的國家，挪威雇主預測了自2003年調查開始以來最疲弱的的展望，部份原因是餐旅業雇主的招募意願瓦解；在瑞典，雇主也預測了自17年前調查開始以來最疲弱的的聘僱前景，餐旅業雇主報告前景不佳，與2020年第二季相比，工程建設業、金融與商業服務業以及批發零售貿易業的前景急劇下滑；芬蘭雇主報告了自調查開始以來最疲弱的前景，餐旅業雇主在本季的招募意願也出現類似的萎靡不振。

波蘭雇主預期未來三個月有緩慢的招募活動，所有7個行業都將減少人力，也是自調查以來最疲弱的預測。

其它國家方面，克羅埃西亞雇主預期了此地區最強勁的勞動力市場，儘管聘僱前景與上一季和去年同期相比大幅下降。希臘雇主回報最近幾季聘僱前景的強勁回升已停止。南非雇主預測未來一季的展望是全球調查中最疲弱的勞動力市場之一，受到製造業招募信心瓦解所致，雇主報告了自2006年調查開始以來最疲軟的招募計劃。

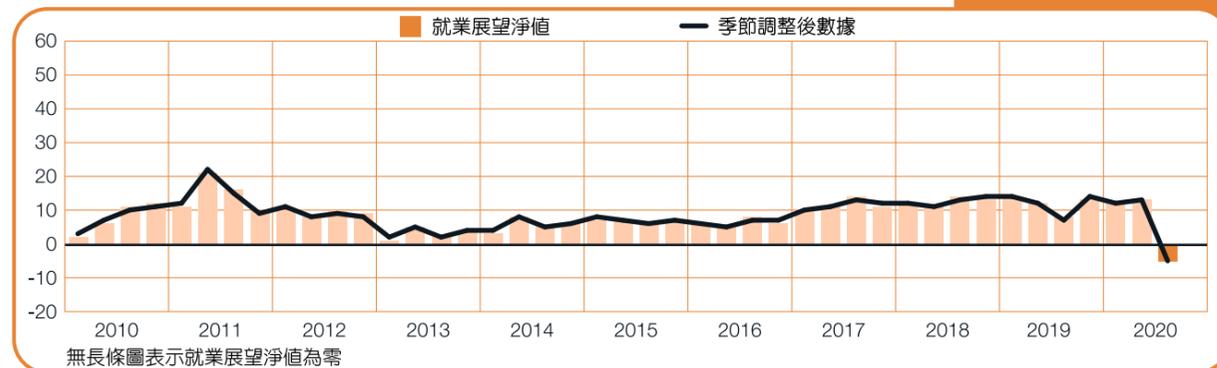
## 奧地利

0 (-3)%



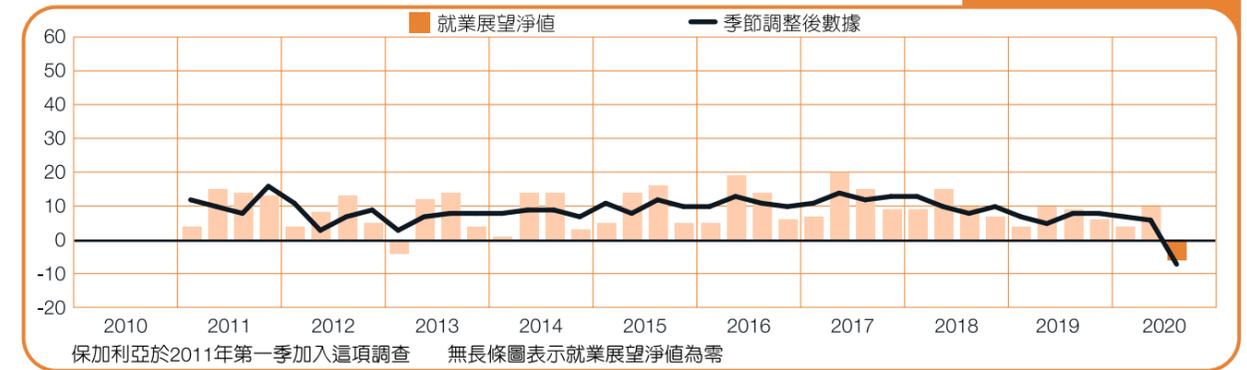
## 比利時

-5 (-5)%



## 保加利亞

-6 (-7)%



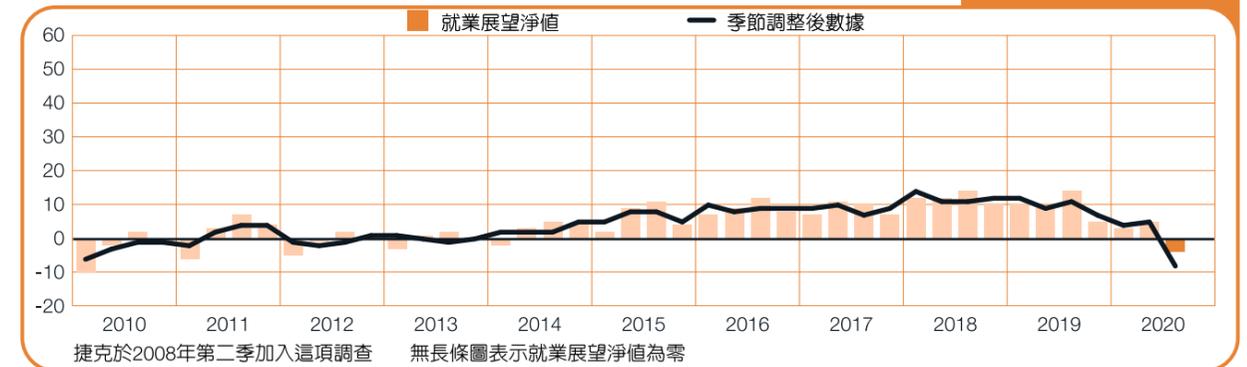
## 克羅埃西亞

+2%



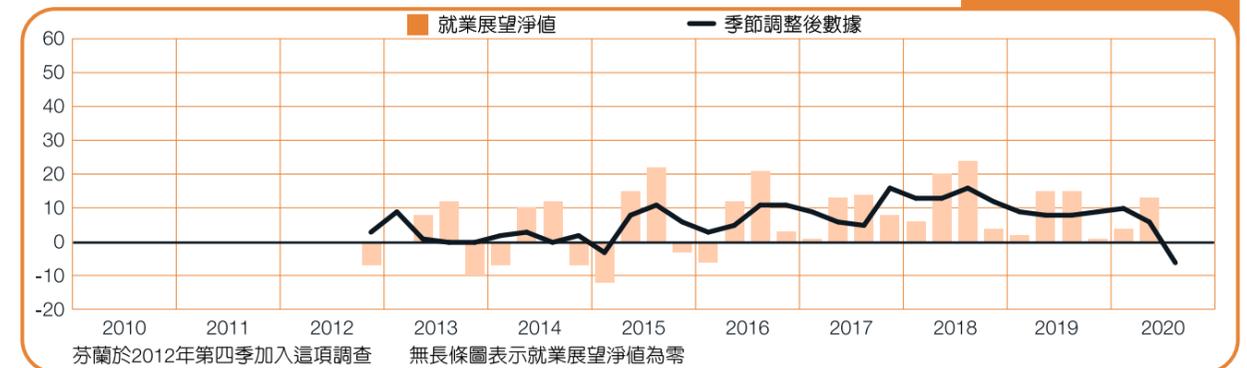
## 捷克

-4 (-8)%



## 芬蘭

0 (-6)%



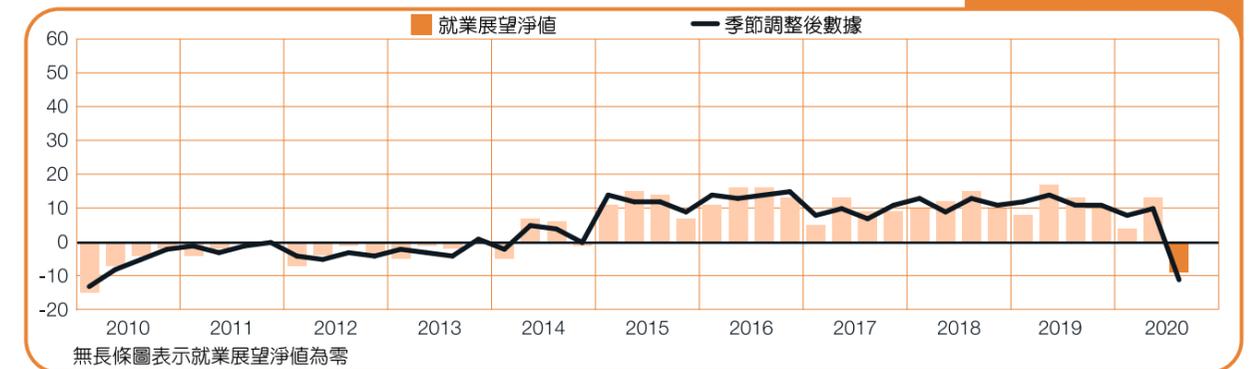
### 法國

-8 (-11)%



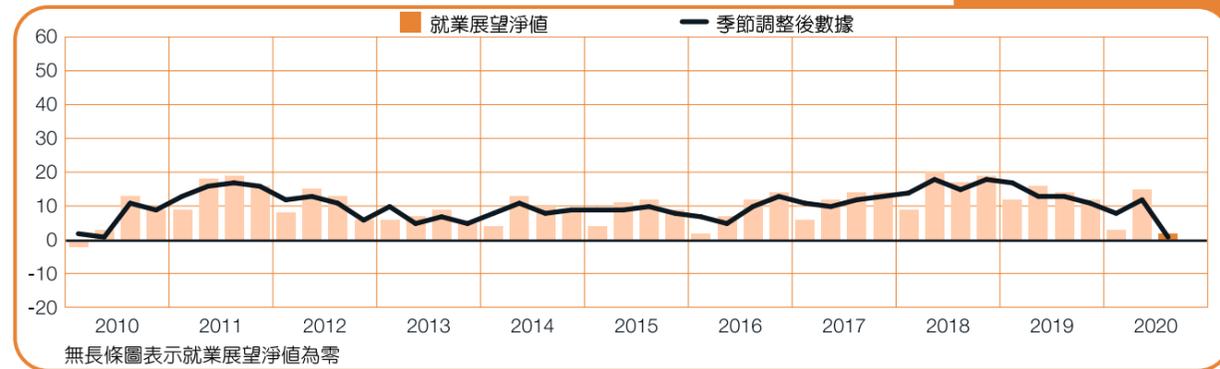
### 愛爾蘭

-9 (-11)%



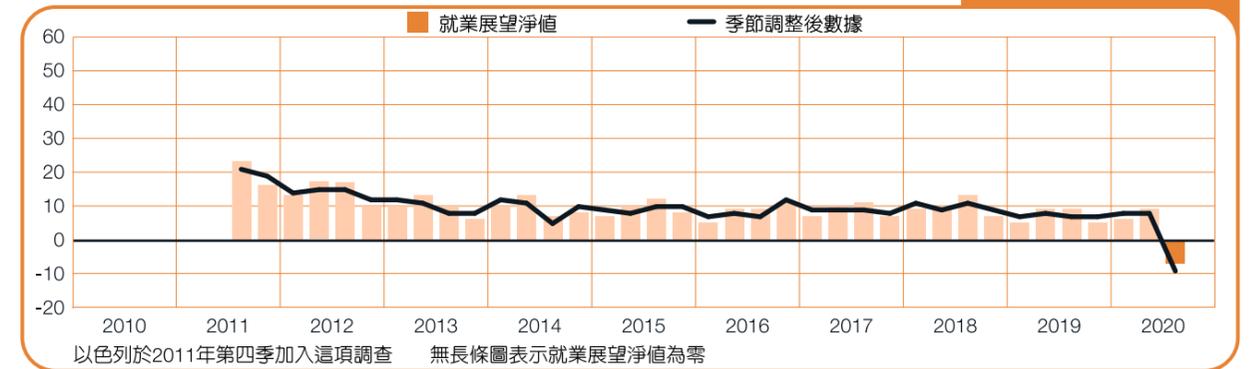
### 德國

+2 (+1)%



### 以色列

-7 (-9)%



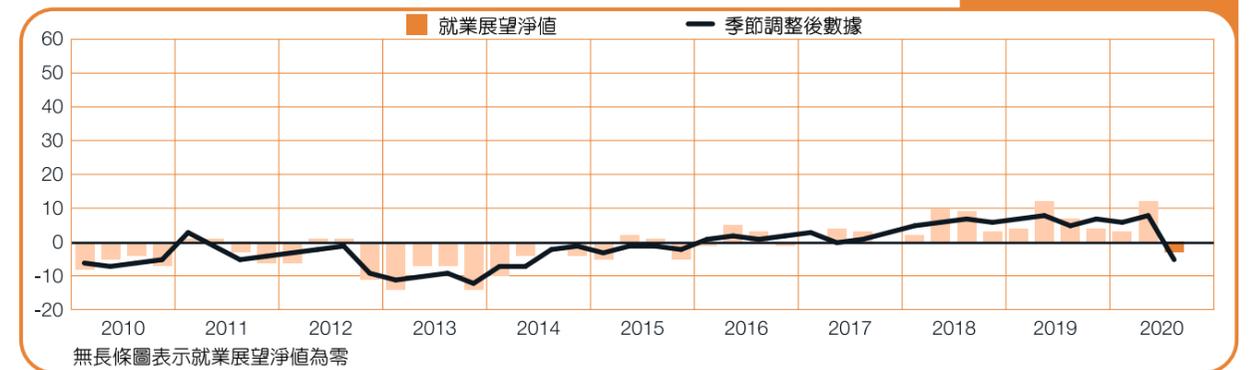
### 希臘

-2 (-7)%



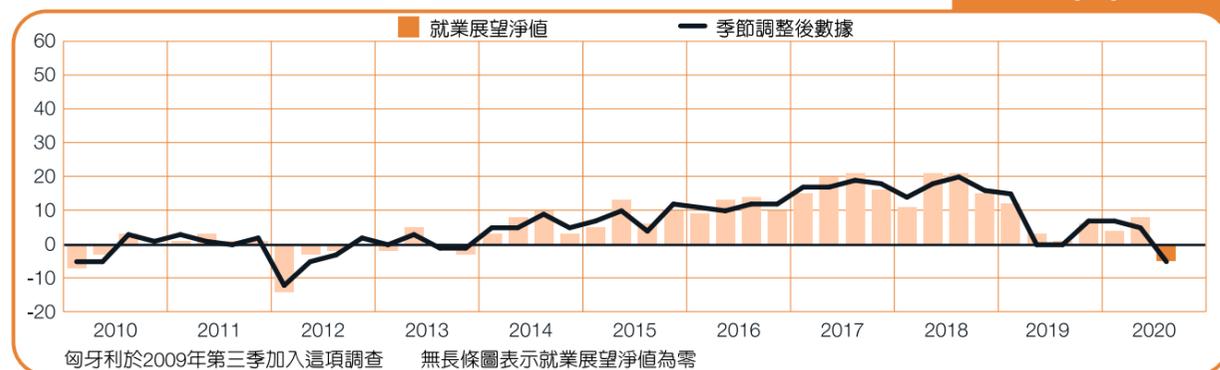
### 義大利

-3 (-5)%



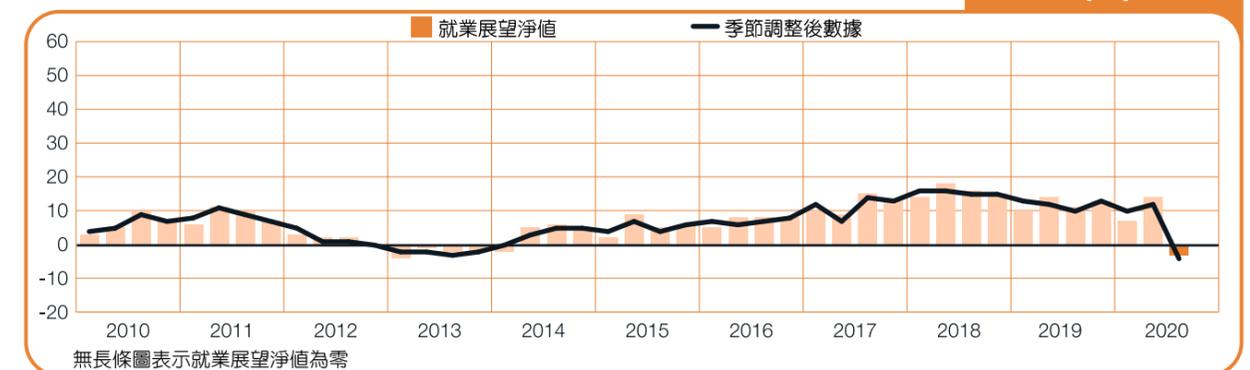
### 匈牙利

-5 (-5)%



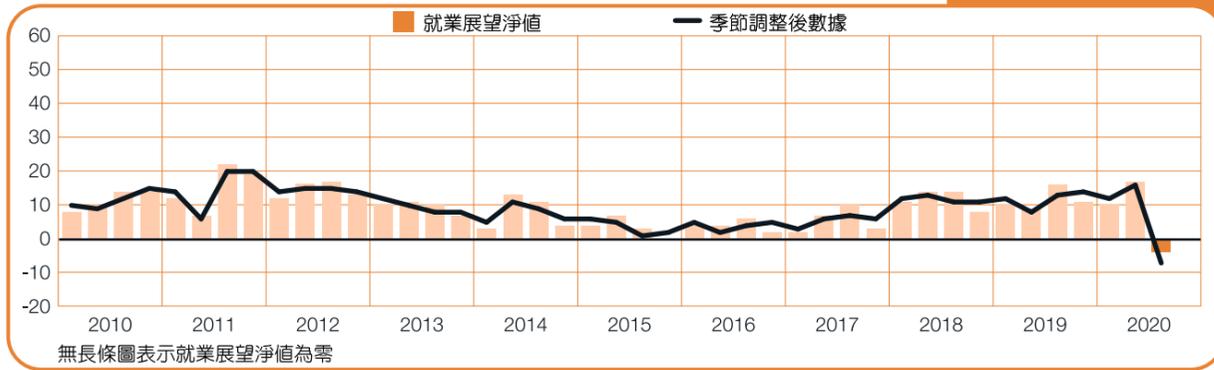
### 荷蘭

-3 (-4)%



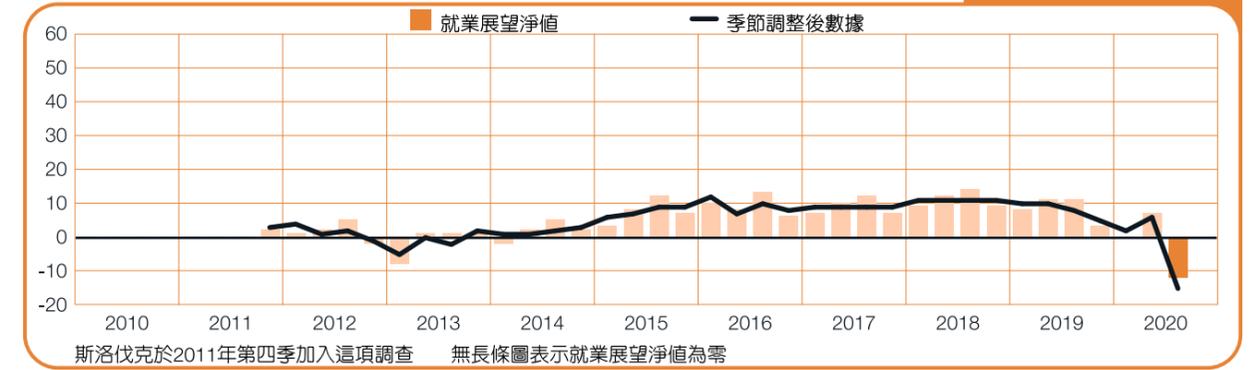
### 挪威

-4 (-7)%



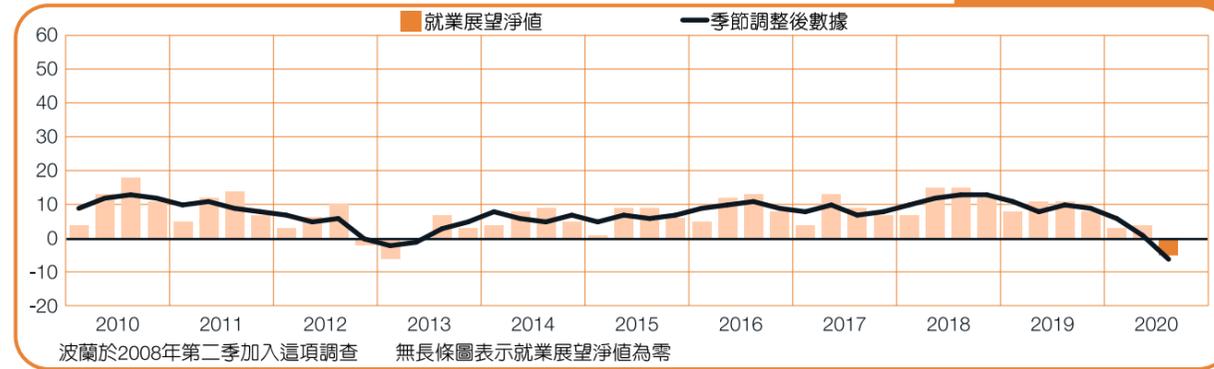
### 斯洛伐克

-12 (-15)%



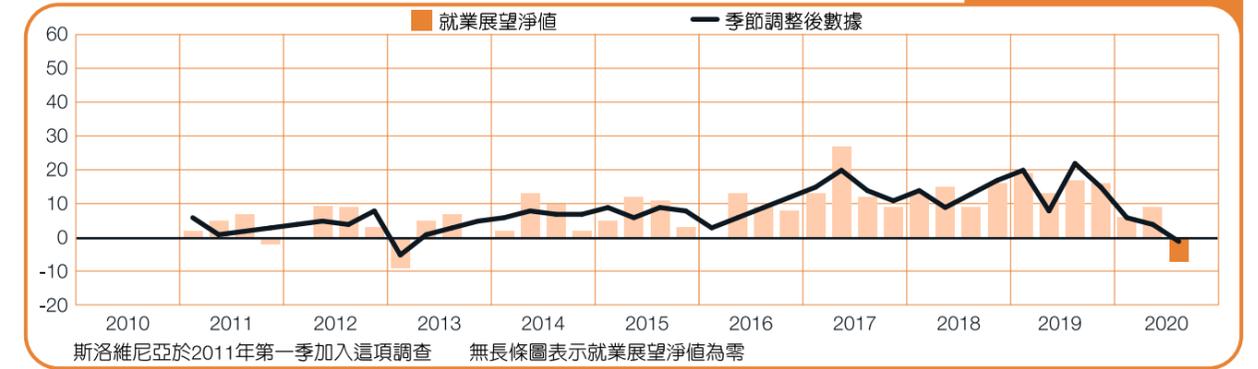
### 波蘭

-5 (-6)%



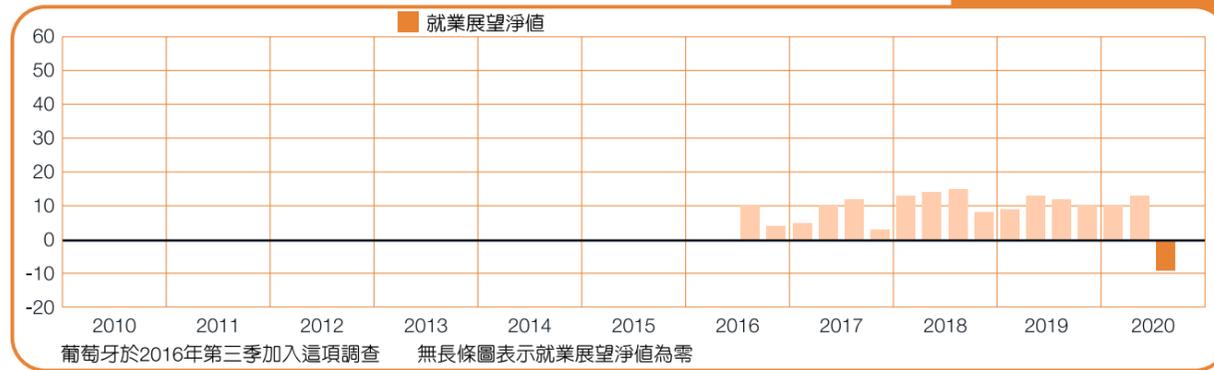
### 斯洛維尼亞

-7 (-1)%



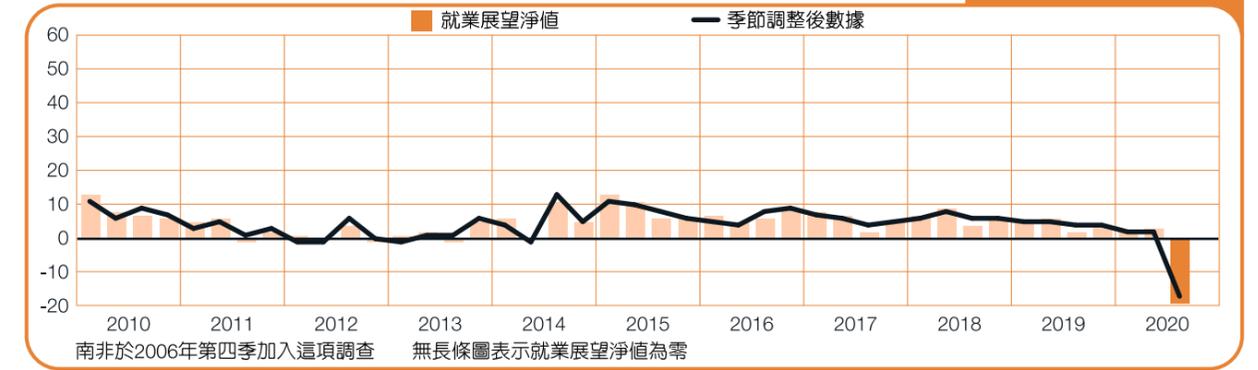
### 葡萄牙

-9%



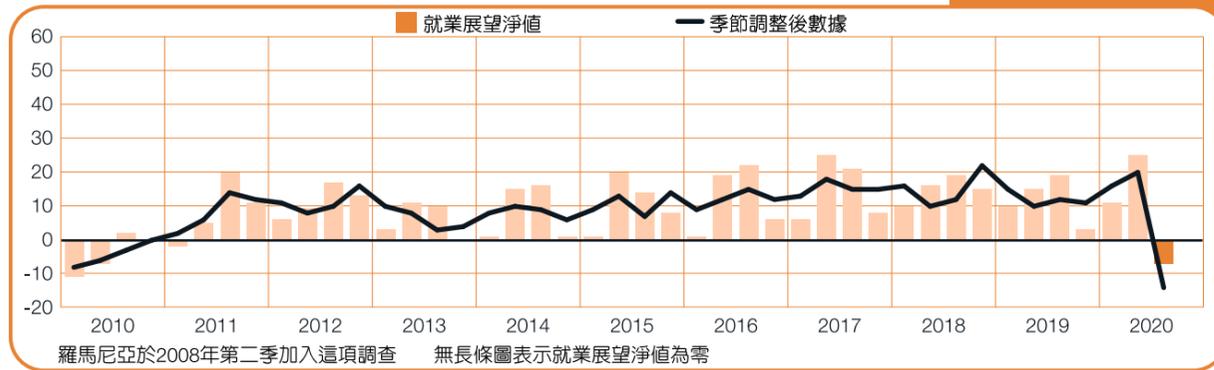
### 南非

-19 (-17)%



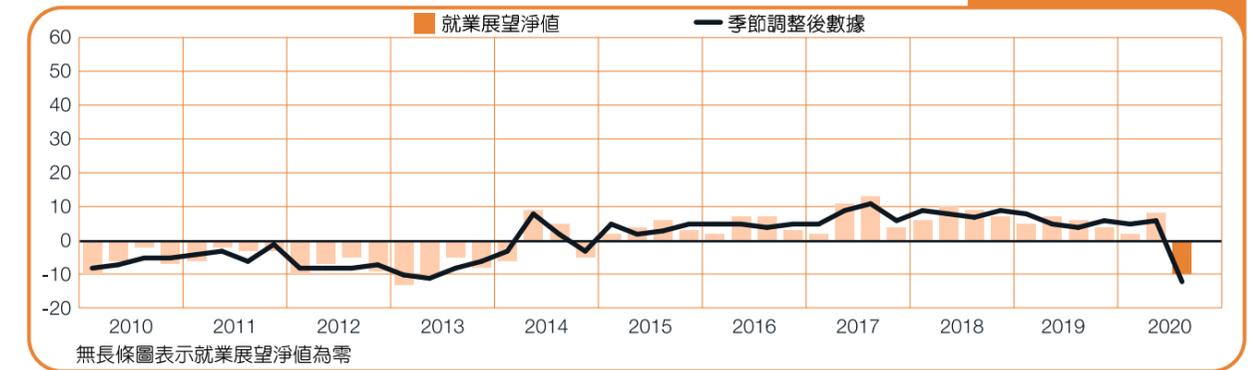
### 羅馬尼亞

-7 (-14)%



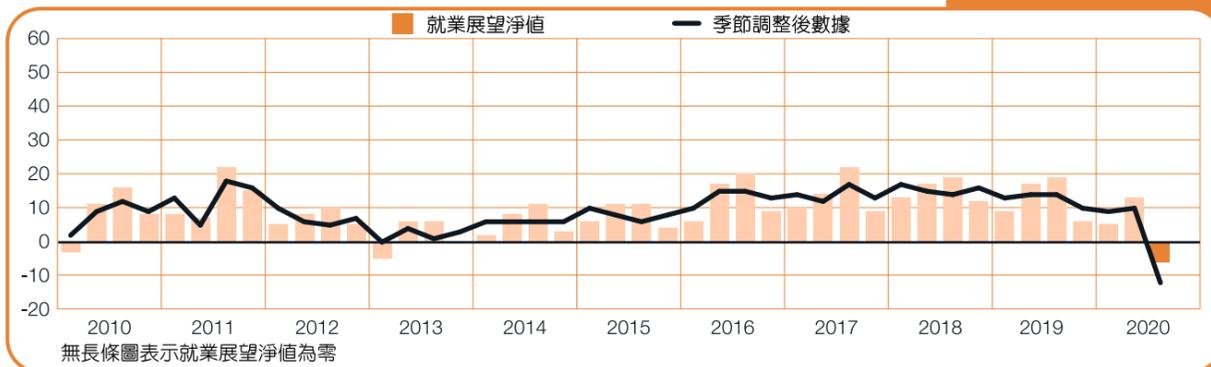
### 西班牙

-10 (-12)%



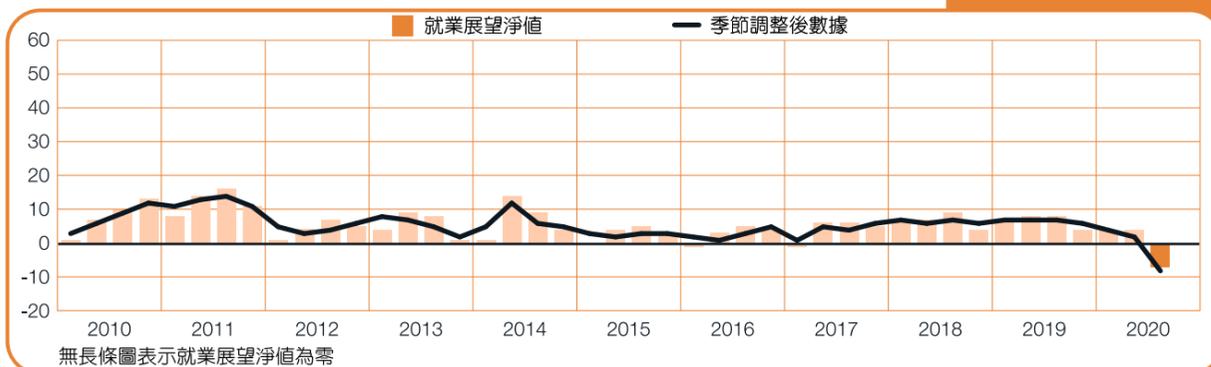
## 瑞典

-6 (-12)%



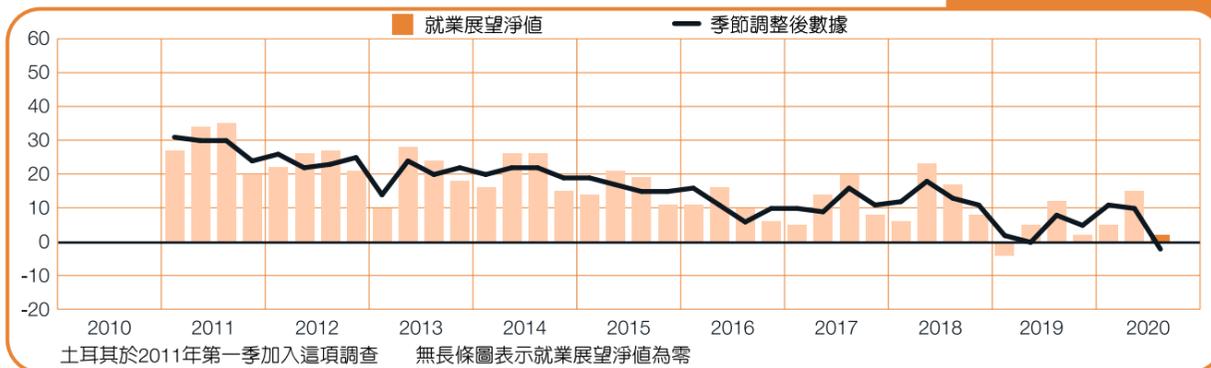
## 瑞士

-7 (-8)%



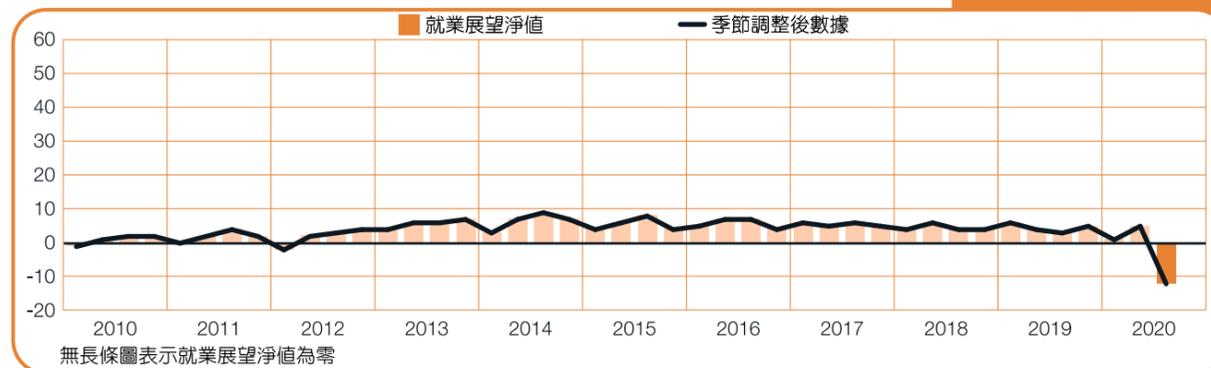
## 土耳其

+2 (-2)%



## 英國

-12 (-12)%



# 關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

**全面性：**由於全球疫情影響，2020年第三季的調查樣本數比上一季少。此調查訪問超過34,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

## 調查的題目

2020年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負5.0%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少十七季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，ManpowerGroup 會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。

# 關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十年。我們的大股東萬寶盛華全球 (ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有七十年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案

 ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招聘流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。

 Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。

 Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國(BRIC)，墨西哥、印尼、南韓及土耳其(MIST)，中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)  
[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

