

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q2 2020



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

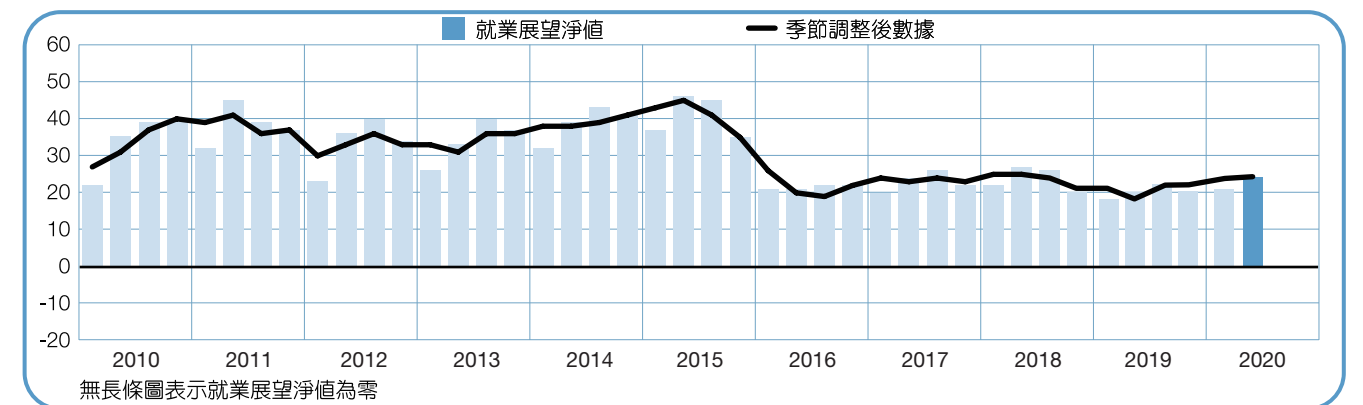
2020年第二季Manpower-Group全球就業展望調查為訪談了台灣1,039家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2020 第二季</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>+24</b>	<b>+24</b>
2020 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2019 第四季	25	5	69	1	+20	+22
2019 第三季	29	4	67	0	+25	+21
2019 第二季	25	5	68	2	+20	+20



台灣企業雇主預計2020年第二季的聘僱意願樂觀。28%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，66%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+24%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+24%，聘僱展望相較於上一季維持穩定，與去年同期則上升4%。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

# 企業規模比較

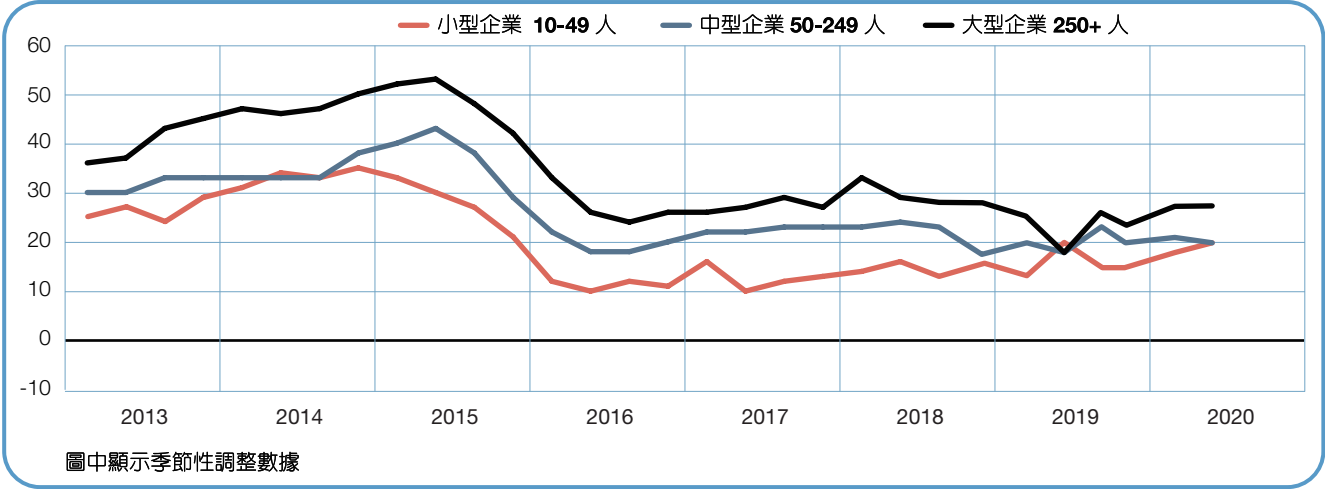
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業於2020年第二季都預計增聘人力。大型企業雇主預期會有最樂觀的聘僱需求，就業展望淨值為+27%。中型及小型企業的就業展望淨值均為+20%。

與上一季相比，小型及中型企業的聘僱意願維持相對穩定，大型企業的就業展望則沒有變化。

相較於去年同期，大型企業上升8個百分點，中型企業的聘僱意願相對穩定，然而小型企業的展望下降了2個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	25	4	70	1	+21	+20
中型企業 50-249 人	23	3	71	3	+20	+20
大型企業 250+ 人	34	6	57	3	+28	+27



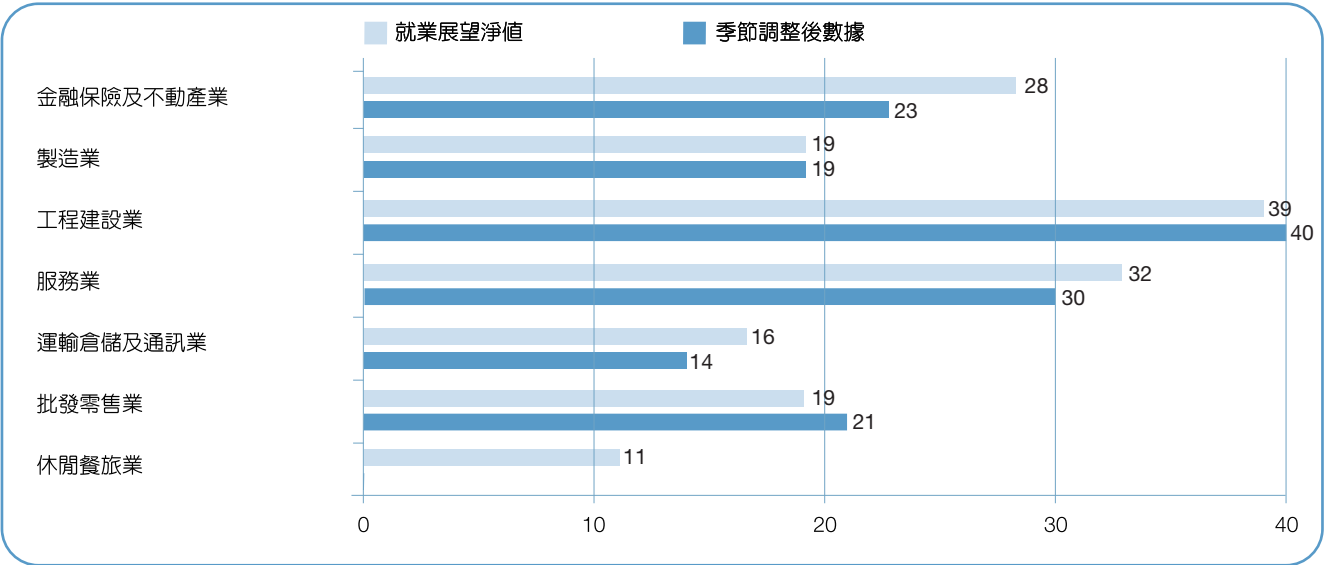
# 行業比較

七大行業雇主預估下一季都將增聘人力。其中工程建設業的招募意願最為強勁，就業展望淨值為+40%，服務業預計有穩健招募步伐，就業展望淨值為+30%，金融保險及不動產業和批發零售業的就業人數增長也預計會有樂觀的成長，就業展望淨值為+23%和+21%，此外，製造業和運輸倉儲及通訊業的就業展望淨值分別為+19%和+14%，休閒餐旅業\*的預測最疲弱，就業展望為+11%。

與去年同期相比，七個行業有四個就業展望有改善，工程建設業的展望大幅上升21%，批發零售業和服務業分別上升3%和2%；然而，運輸倉儲及通訊業和休閒餐旅業的雇主聘僱意願則都下降3%。

\* 休閒餐旅業無季節調整後淨值

與上一季相比，七大行業中有三個行業的聘僱意願提高。工程建設業的招募需求增長5%最為顯著，而休閒餐旅業\*和運輸倉儲及通訊業均上升了2%，然而，批發零售業和金融保險及不動產業則分別下降了6% 和4%。

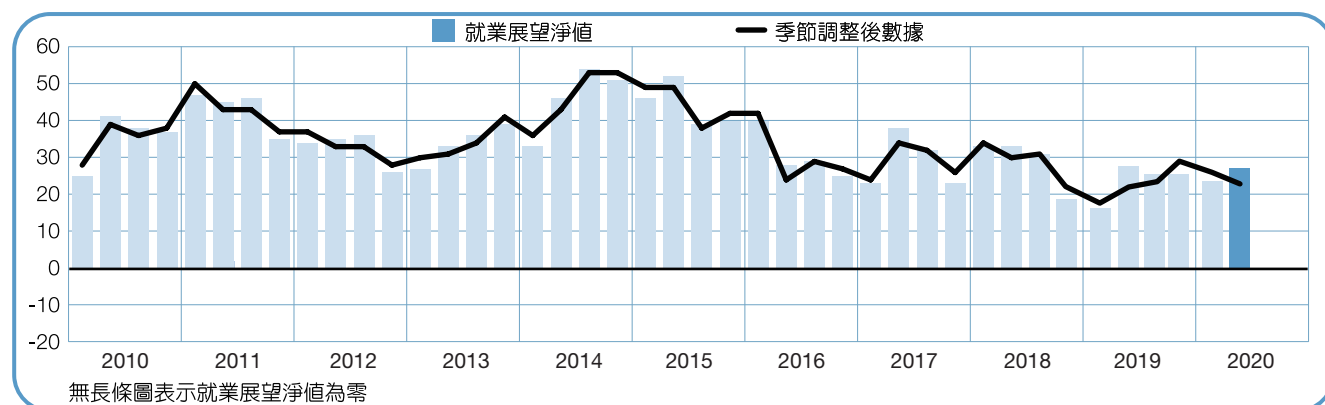


\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

+28(+23)%

## 金融保險及不動產業

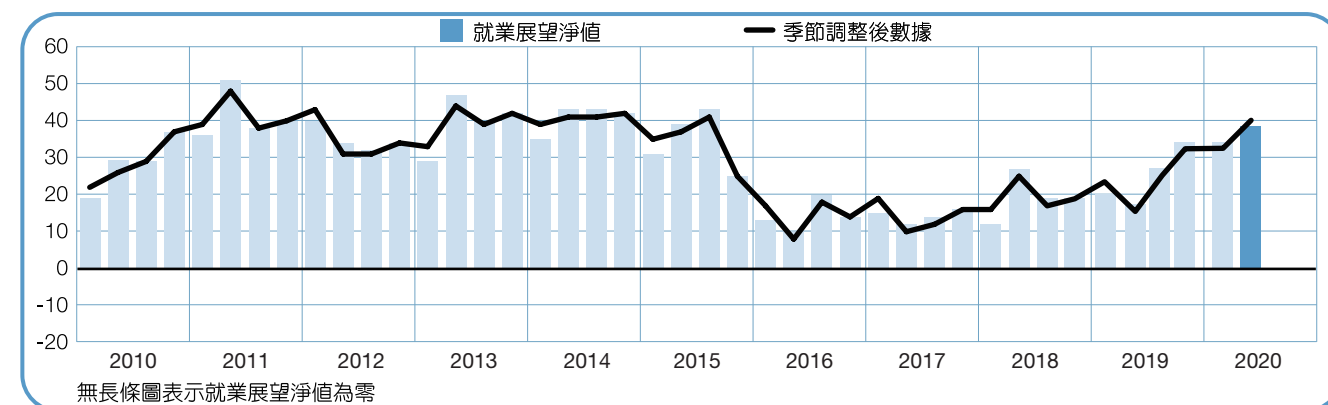
預計四月至六月將保持穩健的招募步伐，就業展望淨值為+23%。與上一季相比下降了4個百分點，與去年同期相比沒有變化。



+39(+40)%

## 工程建設業

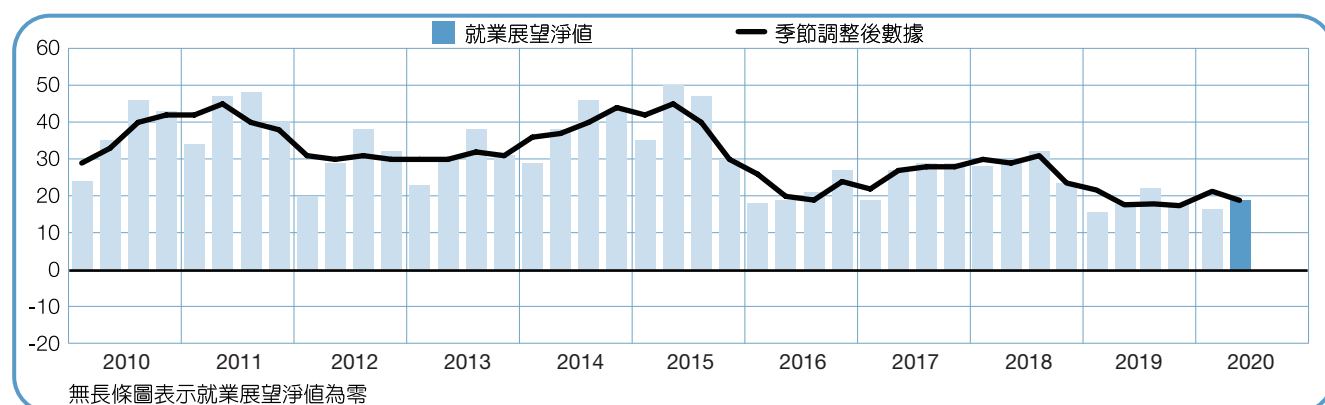
雇主預測了四年來最強勁的聘僱意願，第二季就業展望淨值為+40%。與上一季及去年同期相比，分別增長了5個百分點和21個百分點。



+19(+19)%

## 製造業

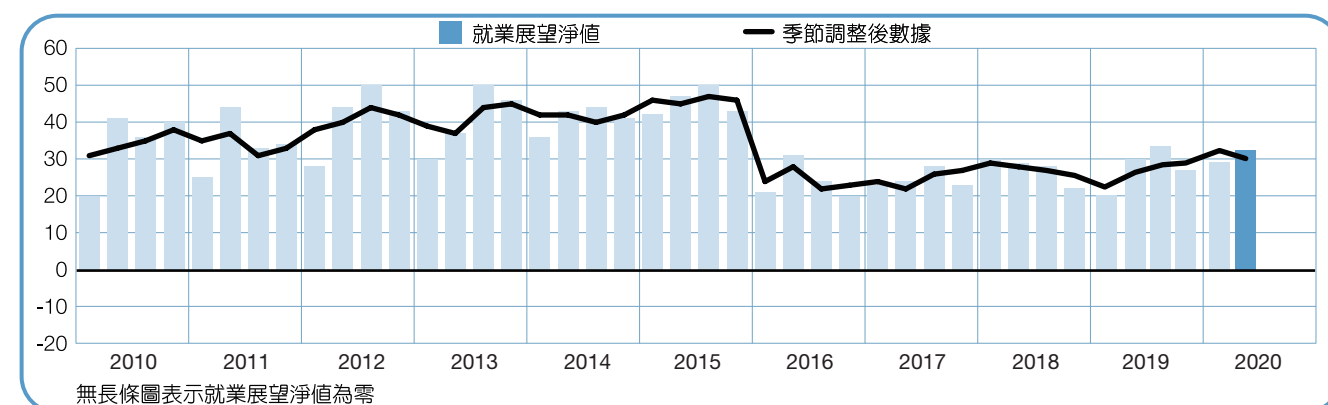
雇主預計2020年第二季持續樂觀的勞動力，就業展望淨值為+19%。與上一季及去年同期相比聘僱意願維持穩定。



+32(+30)%

## 服務業

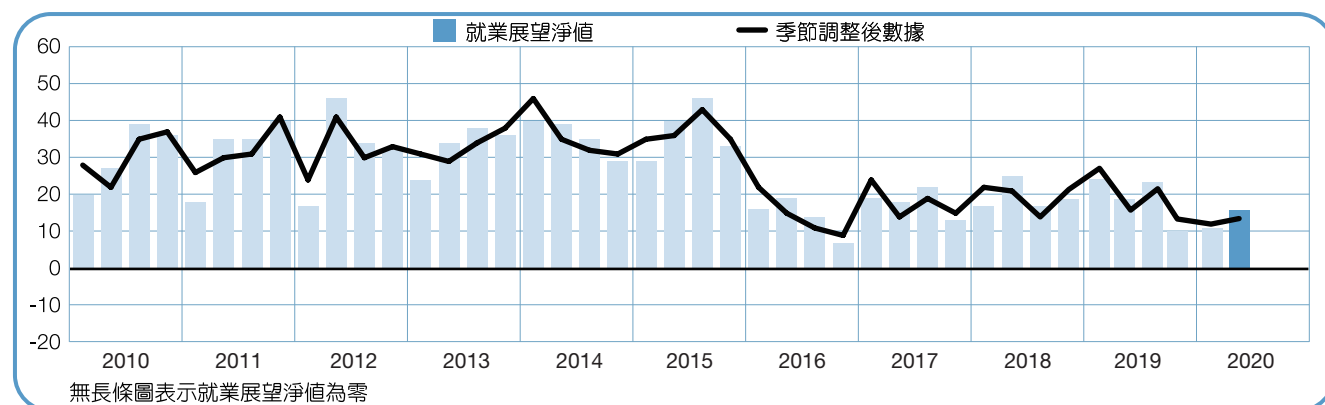
雇主預測四月至六月期間有穩固的勞動力增長，就業展望淨值為+30%。聘僱意願與上一季相比相對穩定，和去年同期相比增強了2個百分點。



+16(+14)%

## 運輸倉儲及通訊業

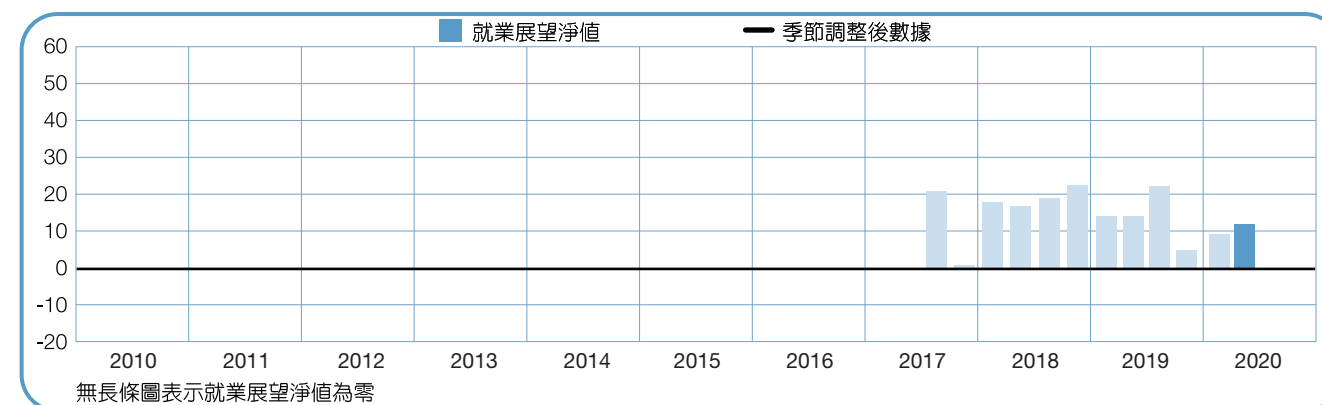
求職者可預期未來一季有樂觀的聘僱環境，就業展望淨值為+14%。聘僱前景比上一季增長了2個百分點，但比去年同期下降了3個百分點。



+11%

## 休閒餐旅業

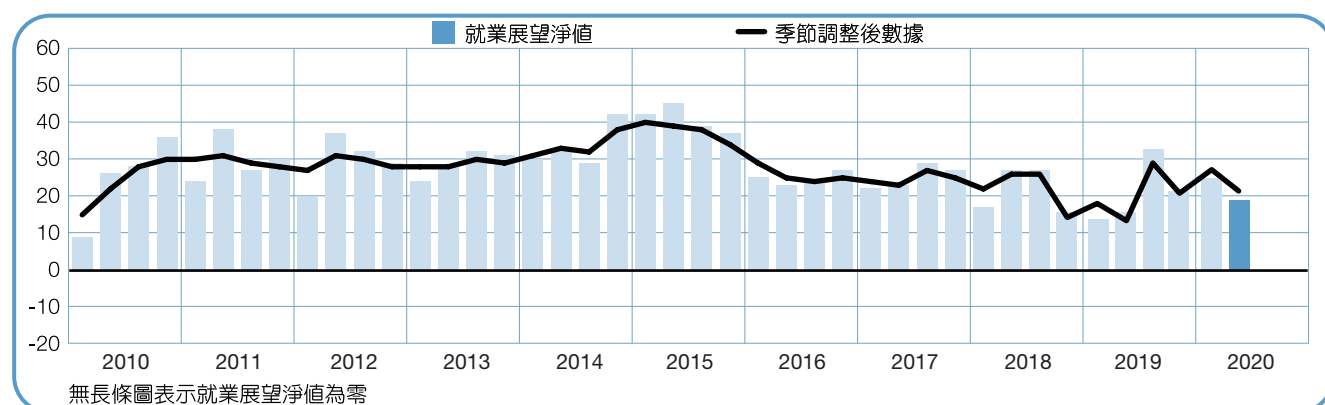
根據尚未季調的調查結果，雇主預期2020年第二季期間有穩定的招募步伐，就業展望淨值為+11%。較上一季增強了2個百分點，但比去年同期下降了3個百分點。



+19(+21)%

## 批發零售業

雇主預計未來一季將有穩健的勞動力增長，就業展望淨值為+21%。聘僱意願與上一季相比下降了6個百分點，但比去年同期增強了3個百分點。



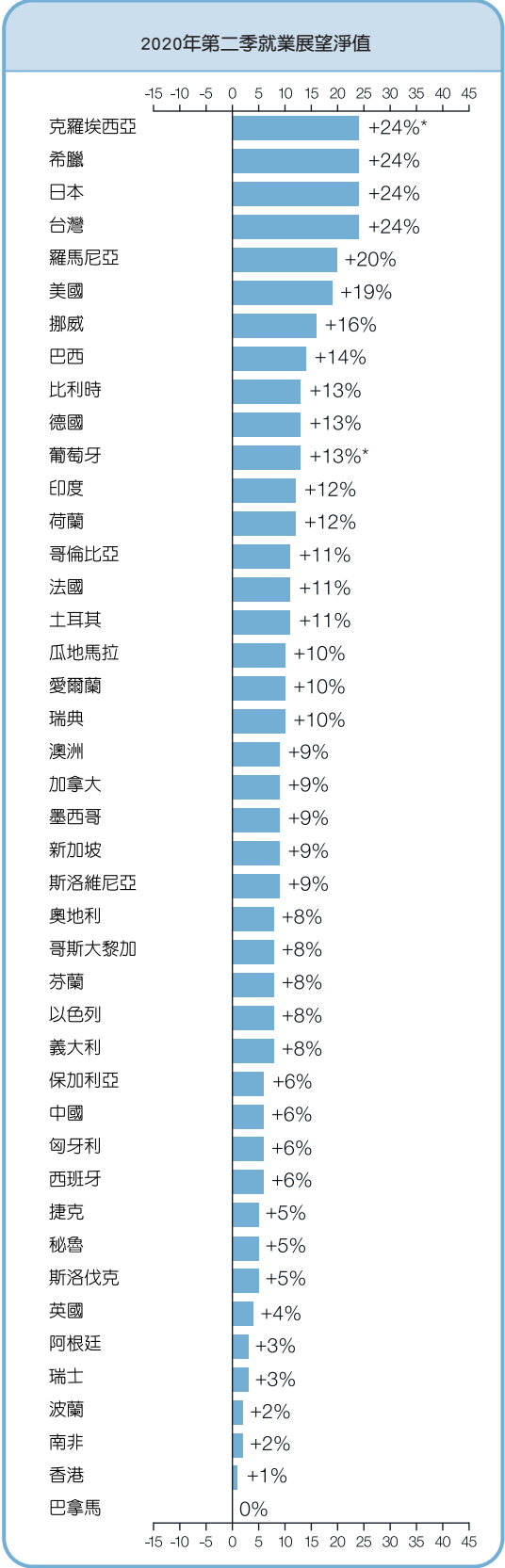
區域與國家比較

	2020年第二季	2020年第二季與 2020年第一季比較	2020年第二季與 2019年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	4 (3) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
巴西	17 (14) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
加拿大	11 (9) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
哥倫比亞	11 (11) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	9 (8) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	11 (10) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
墨西哥	10 (9) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
巴拿馬	-1 (0) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
秘魯	7 (5) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>
美國	20 (19) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>

亞太地區			
澳洲	9 (9) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
中國	6 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
香港	0 (1) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>	-19 (-18) <sup>1</sup>
印度	12 (12) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
日本	29 (24) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
新加坡	9 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
台灣	24 (24) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	10 (8) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
比利時	13 (13) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
保加利亞	10 (6) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	24	19	-10
捷克	5 (5) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
芬蘭	13 (8) <sup>1</sup>	9 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
法國	12 (11) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
德國	15 (13) <sup>1</sup>	12 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
希臘	31 (24) <sup>1</sup>	12 (-1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
匈牙利	8 (6) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
愛爾蘭	13 (10) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
以色列	9 (8) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
義大利	12 (8) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
荷蘭	14 (12) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
挪威	17 (16) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
波蘭	4 (2) <sup>1</sup>	1 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
葡萄牙	13	3	0
羅馬尼亞	25 (20) <sup>1</sup>	14 (5) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
斯洛伐克	7 (5) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	9 (9) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>
南非	3 (2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
西班牙	8 (6) <sup>1</sup>	6 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
瑞典	13 (10) <sup>1</sup>	8 (1) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
瑞士	4 (3) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
土耳其	15 (11) <sup>1</sup>	10 (0) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
英國	5 (4) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

2020年第二季ManpowerGroup全球就業展望調查訪問超過58,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域，藉以預測2020年4至6月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

ManpowerGroup 2020年第二季調查顯示，在4至6月間，預計43個國家和地區中，有42個的雇主預期會增加員工人數。

與上一季調查相比，43個國家和地區中，有23個的聘僱信心預計會增強，11個預計會減弱以及9個持平。與去年同期相比，有15個國家和地區的聘僱信心會增強，21個會減弱，7個持平。克羅埃西亞、希臘、日本、台灣的聘僱展望預期最為強勁，而巴拿馬、香港、波蘭、南非的招募計畫最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲 (EMEA) 地區中，所有26個國家和地區的雇主都預期會在2020年第二季增加就業人數。與上一季相比，15個國家的聘僱計畫有所增強，但7個預期會減弱；與去年同期相比，9個國家的展望有所改善，但12個下降。第二季最強的展望預測出現在克羅埃西亞和希臘，而波蘭、南非雇主的展望預測最為疲弱。

2020年4至6月間，所有 7 個亞太國家和地區的受訪雇主預計都將增加員工人數。與上一季相比，2個國家和地區的招募意願增強，但3個國家和地區的招募意願減弱。與去年同期相比，所有7個亞太國家和地區中，有1個預測聘僱前景會增強，5個預期會下降。預計未來三個月該地區最強勁的勞動力市場將出現在日本和台灣，最為疲弱的則是香港。

美洲地區10個國家中有9個預期在2020年第二季員工人數會有所增長，巴拿馬仍是唯一顯示沒有聘僱計劃的國家。與上一季相比，6個美洲國家的展望會有所增強，但1個預期會下降。與去年同期相比，5個國家的聘僱意願增強，但4個國家的聘僱意願減弱。美國和巴西的雇主預期在未來一季會有最活躍的招募活動，巴拿馬則預測為該地區就業展望最為疲弱的國家。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季ManpowerGroup全球就業展望調查將於2020年6月9日發表，並附有2020第三季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。



## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區超過14,000位雇主的2020年第二季的聘僱計畫，預期未來一季所有7個國家及地區的就業人數皆有所增長。

日本雇主持續預期有穩健的招聘活動，與上一季相比相對穩定，礦產和工程建設業雇主報告了連續五季均有最強勁的聘僱展望，運輸與公共事業雇主報告季度聘僱計劃有增長。然而，與去年同期相比，所有7個行業的聘僱意願略減。

台灣雇主預期2020年第二季有活躍的勞動力市場，就業展望與日本相同。工程建設業的雇主預測了樂觀且是四年來最強勁的聘僱展望，服務業也有望獲得穩定的工作機會增長。

亞太區最大勞動力市場的中國，雇主預期下一季將繼續溫和的招募步伐，與上一季及去年同期相比，整體就業展望皆沒有變化。與上一季相比，6個行業中有4個聘僱計劃有所改善，其中服務業的聘僱前景最為強勁。

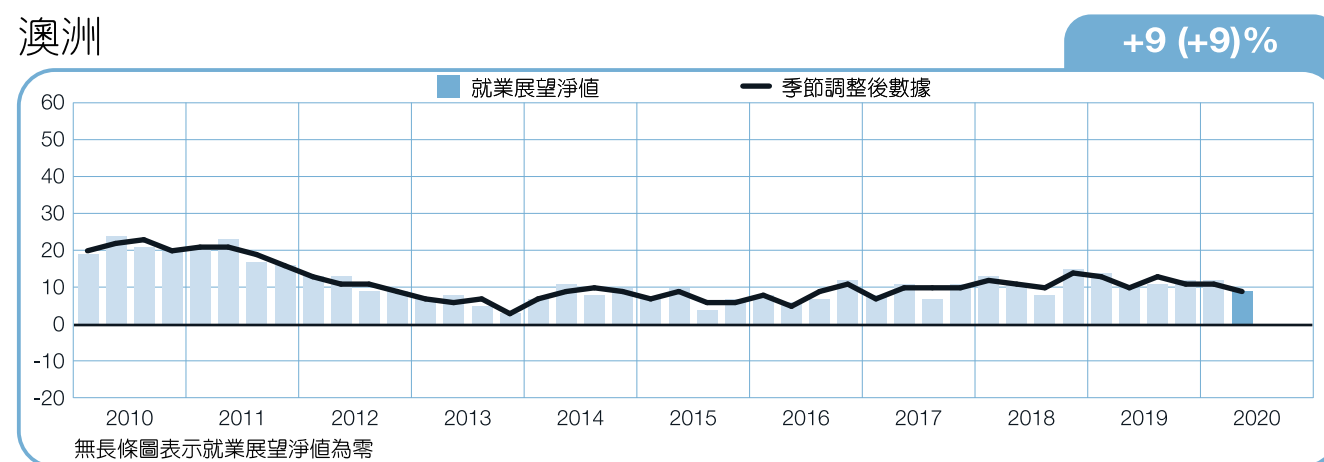
香港雇主報告未來三個月的聘僱前景不明朗，有十年來最疲弱的預測。與上一季和去年同期相比，所有6個行業的招聘意願皆減弱，其中包括製造業雇主預期在2020年第二季縮減人力。

受到服務業積極招聘活動所驅動，澳洲雇主預期下一季有溫和的招募步伐。然而，該國的聘僱展望下降為三年來的最低點，原因是運輸與公用事業的聘僱計劃緊縮降至2009年的水平。

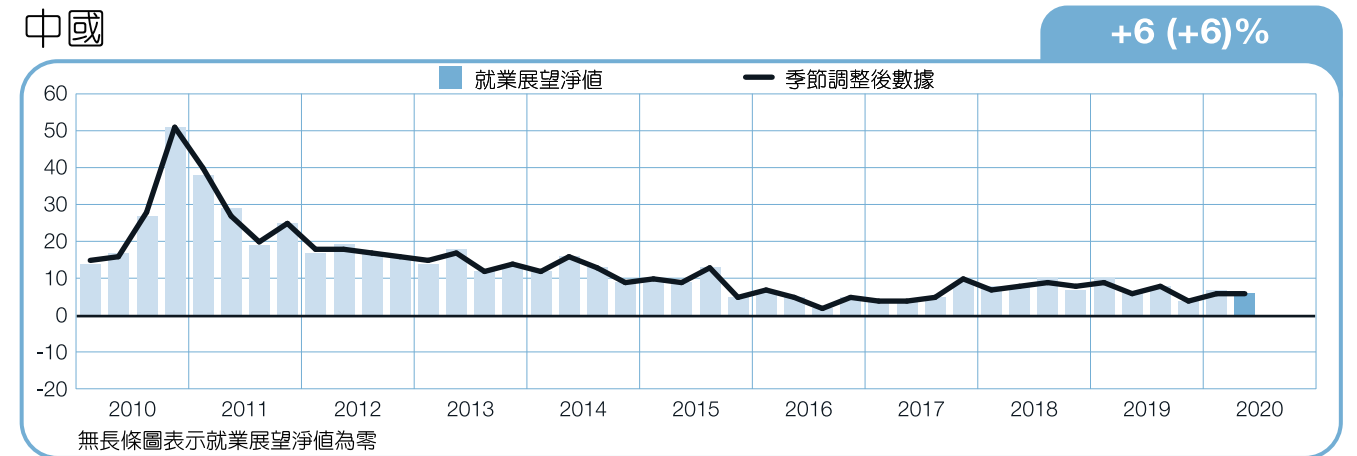
在新加坡，雇主的聘僱意願與上一季相比沒有變化，預計2020年第二季將持續適當的招募步伐。相較於上一季，服務業雇主報告聘僱計劃有所改善，展望預測為7個行業中最為強勁。

印度所有四個地區反映出未來一季樂觀的聘僱意願，所有7個行業的雇主都預期聘僱活動比上一季增強，礦產與工程建設業、服務業和批發零售貿易業積極的聘僱意願，提振了印度良好的展望預測。

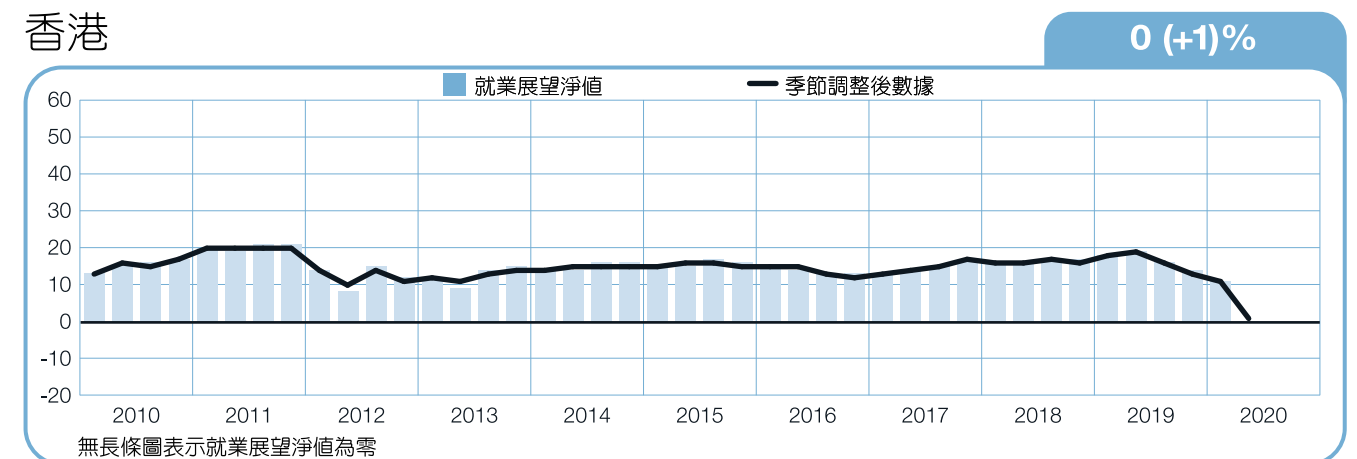
## 澳洲



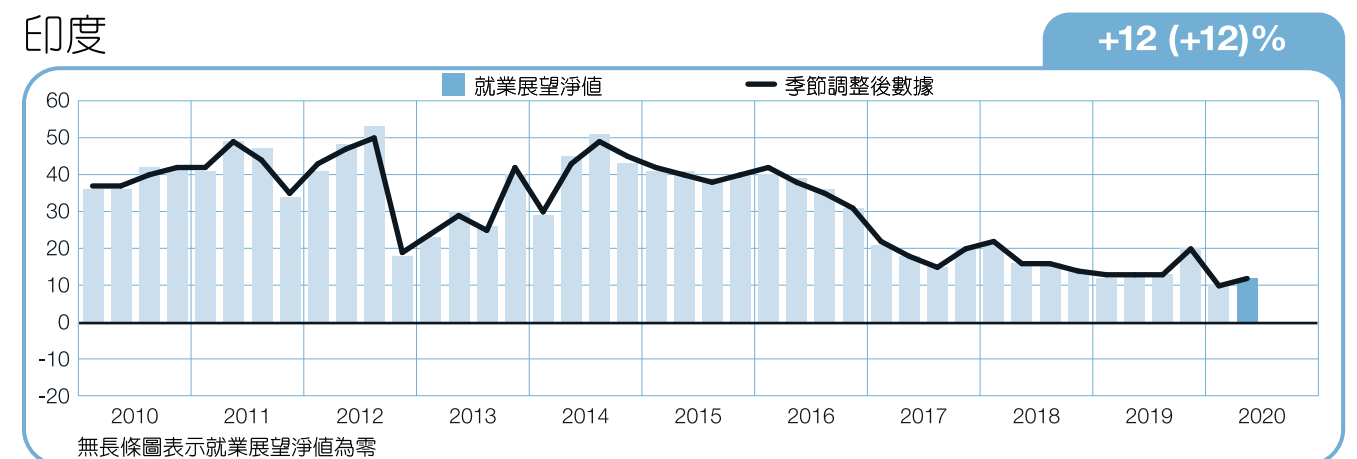
## 中國



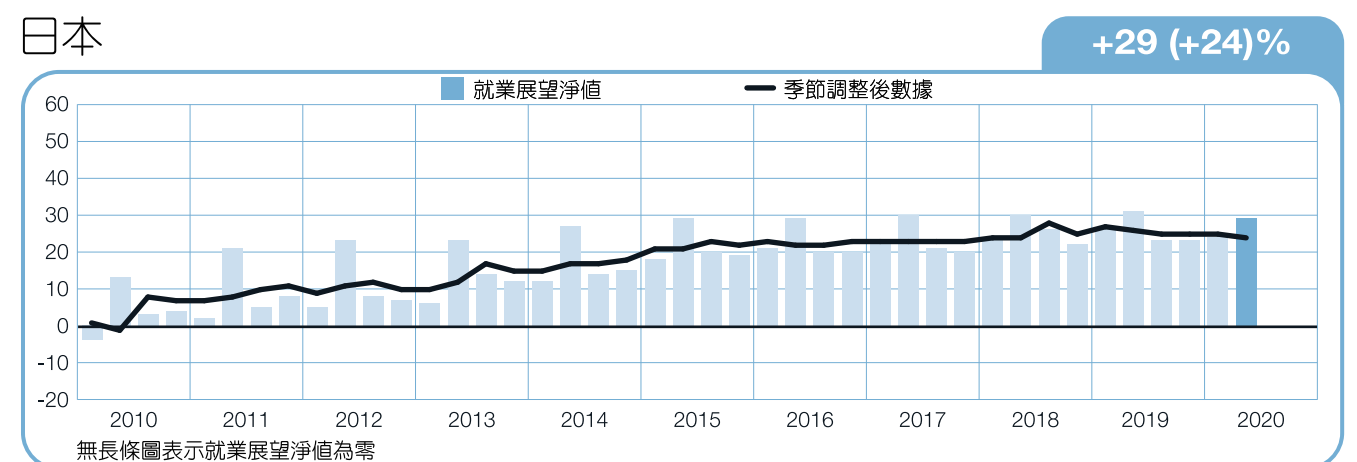
## 香港



## 印度

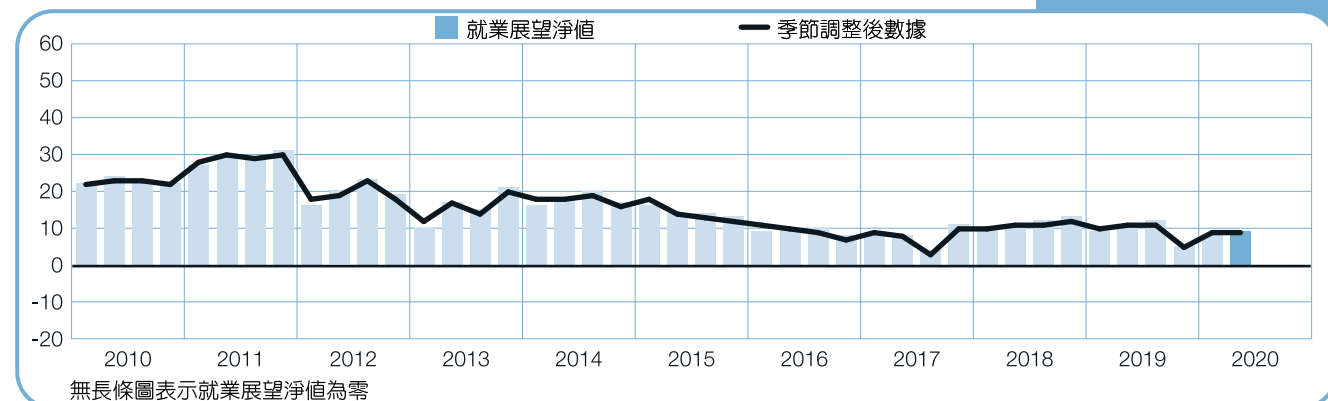


## 日本



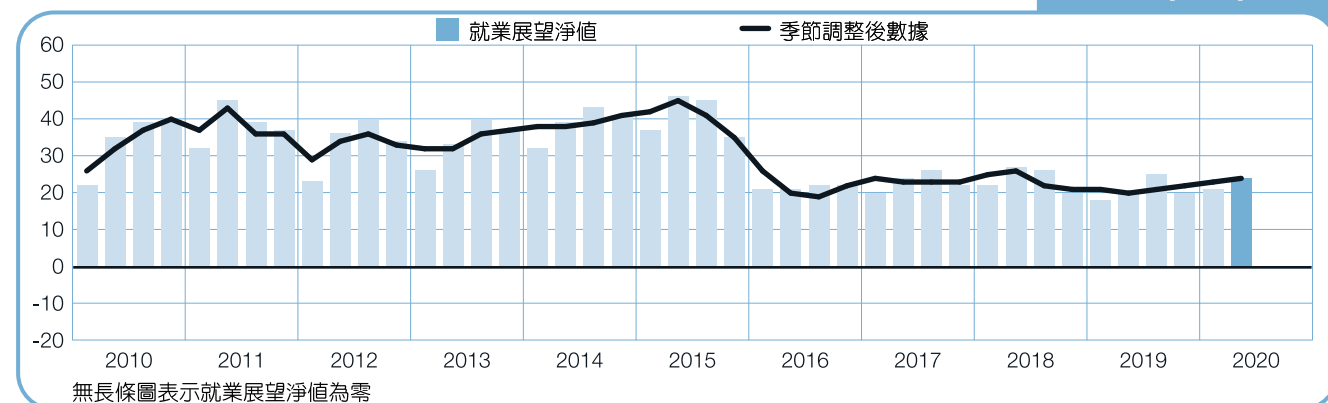
## 新加坡

+9 (+9)%



## 台灣

+24 (+24)%



## 國家間比較－美洲地區

截至2020年第二季，北美與中南美洲約23,000名雇主接受了ManpowerGroup全球就業展望調查的訪談，10個國家中有9個受訪雇主預計將在下一季增聘人力。

美國擁有該地區連續十季以來最強勁的聘僱前景。與上一季和去年同期相比，聘僱意願沒有變化，美國所有12個行業的雇主預計2020年4至6月間的員工人數會增加。預測最為強勁的勞動力市場是休閒娛樂及飯店業、運輸交通業和批發零售業。

加拿大雇主預期未來一季有些許的招募機會，並報告了二年來最疲弱的聘僱前景。10個行業都預測增加工作機會，但與上一季及去年同期相比有6個行業下降，加拿大西區的雇主則預測了四年來最為緩慢的招募步伐。

墨西哥雇主預計未來一季將持續適度的聘僱意願，儘管預期仍比去年同期弱。所有7個行業皆預計增加工作機會，商業的雇主有最強勁的招募步伐預測，但礦產及開採業預期會有三年來最疲弱的聘僱計劃。

與上一季相較，中美洲3個國家中有2個雇主預測本季的聘僱意願將有改善。哥斯大黎加的雇主報告聘僱前景自三個月前的疲弱預測中復甦，相較於上一季及去年同期皆有改善，原因是服務業和製造業聘僱前景較強所致。瓜地馬拉雇主的聘僱前景也預計比第一季強勁，原因是製造業的聘僱前景有改善。

同時，巴拿馬雇主持續報告了減弱的聘僱計劃，6個行業有4個雇主預計在未來三個月刪減人力，包含工程建設業和製造業，儘管服務業雇主報告招募活動會增加。

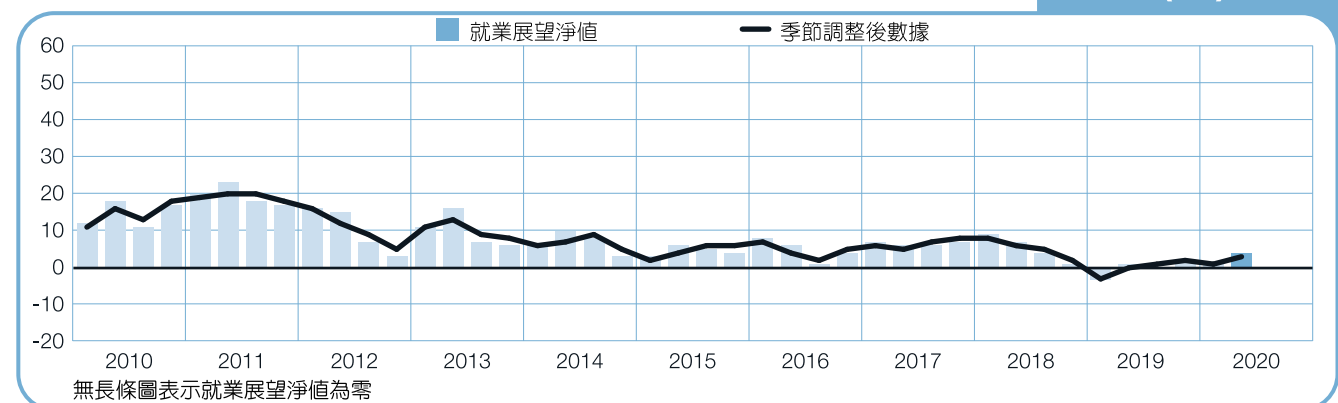
南美洲方面，巴西雇主報告了自2013年底以來最強勁的聘僱前景，在製造業及服務業樂觀的招募步伐助力下，預測了五年來最強勁的聘僱前景。聖保羅市和大聖保羅雇主報告，與上一季及去年同期相比其勞動力市場均有顯著的改善。

阿根廷雇主報告未來一季聘僱計劃略有改善，預期將有緩慢的勞動力增長，與上一季相比，9個行業有8個聘僱前景有改善，包含工程建設業雇主預測了二年來最為強勁的展望。

哥倫比亞雇主預計4到6月間持續有利的招聘環境，所有9個行業及5個區域在未來一季都預計增加員工人數；在秘魯，雇主預期持續溫和的人力增長，勞動力市場受到提振可能與工程建設業預測了三年來最強勁的聘僱前景，以及礦產業在上一季前景下降後聘僱計劃適度增強有關。

## 阿根廷

+4 (+3)%



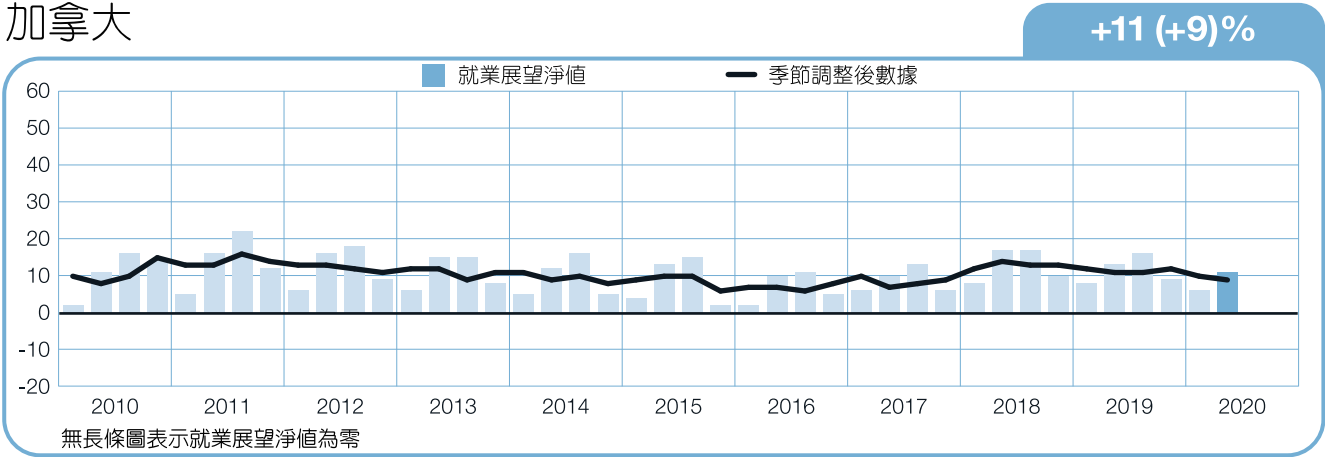
## 巴西

+17 (+14)%

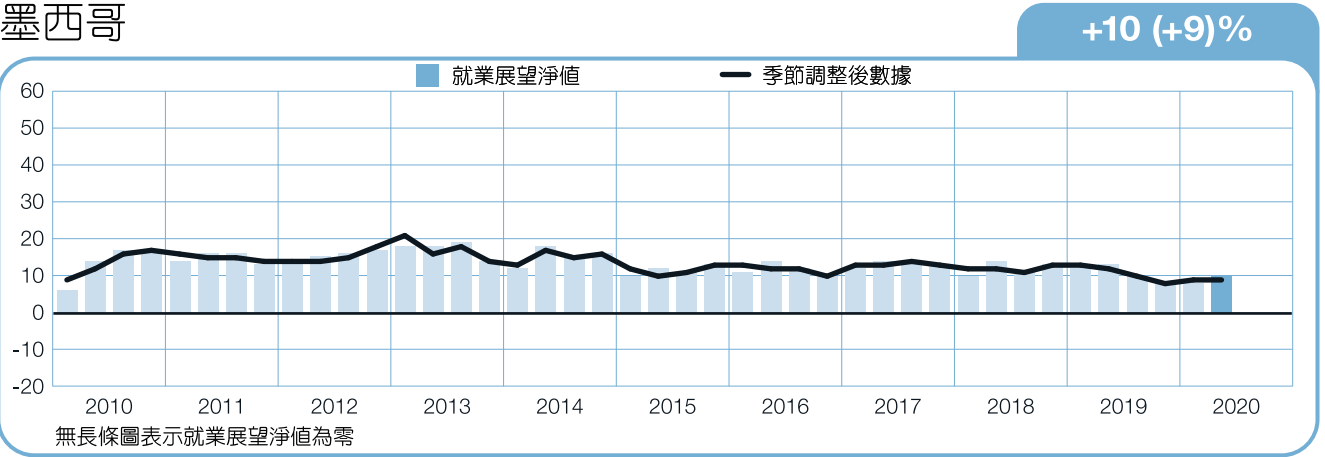




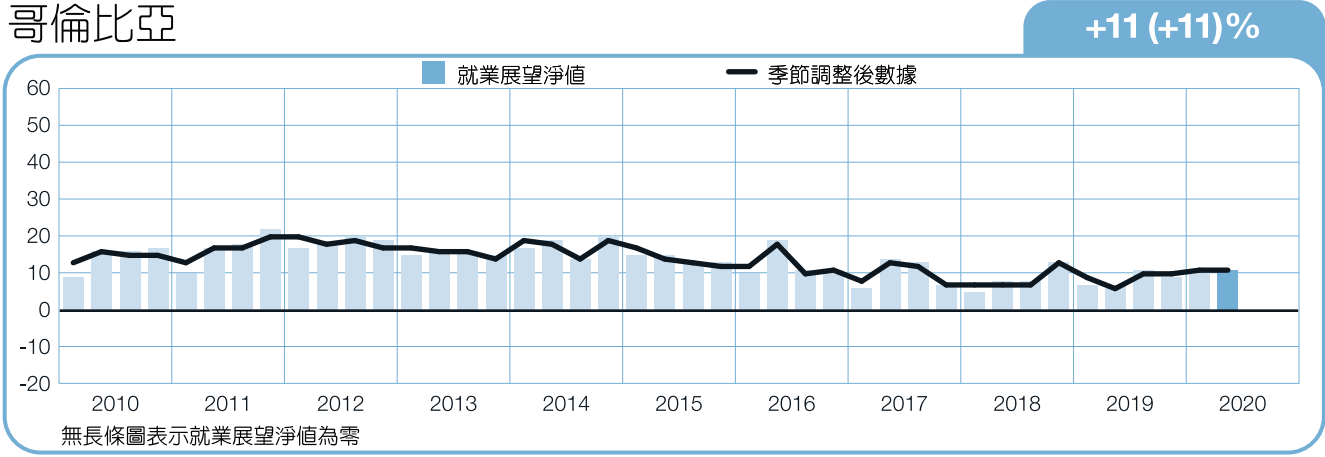
加拿大



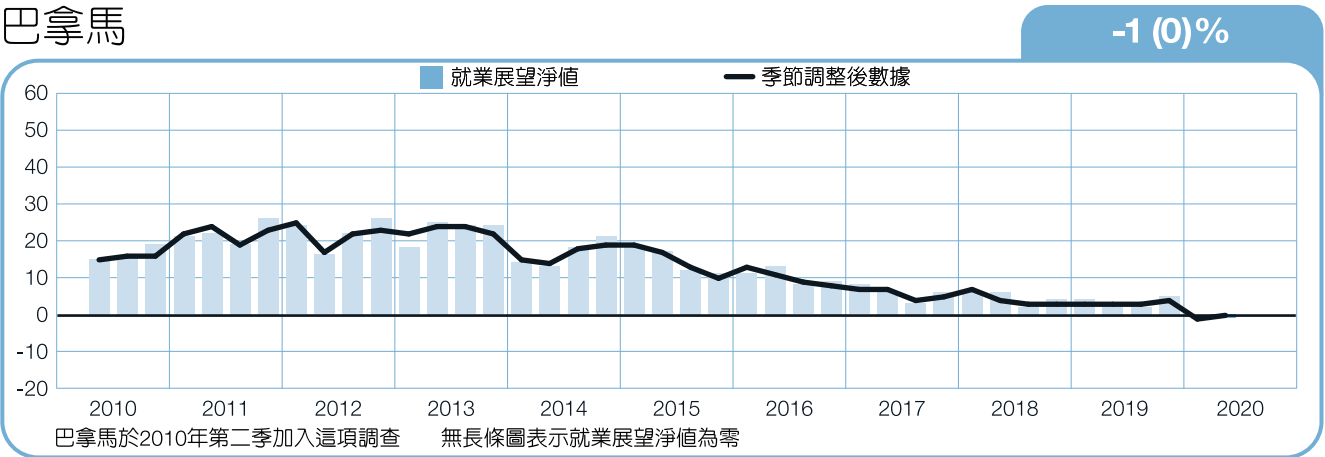
墨西哥



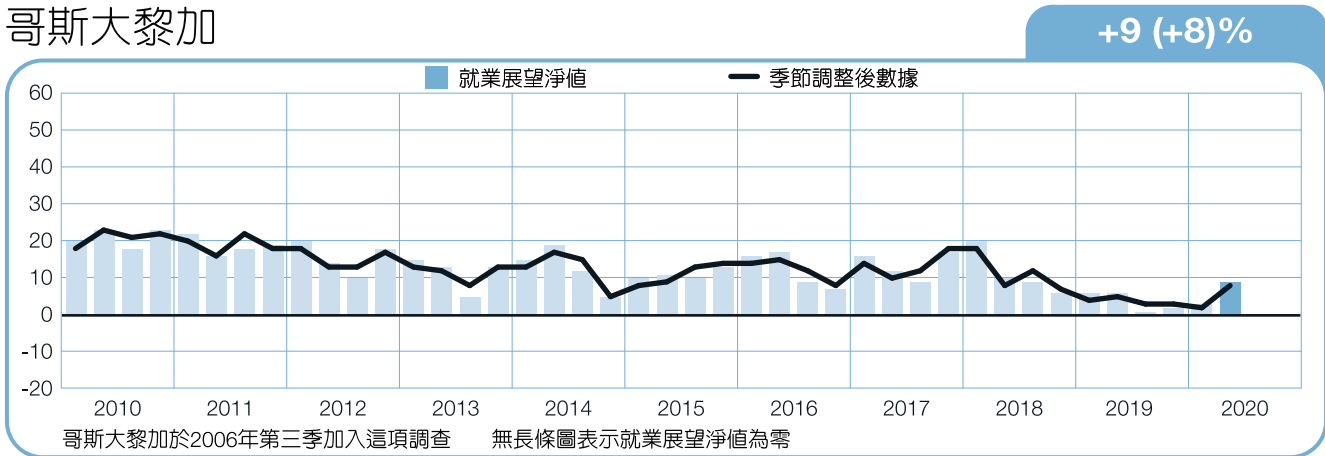
哥倫比亞



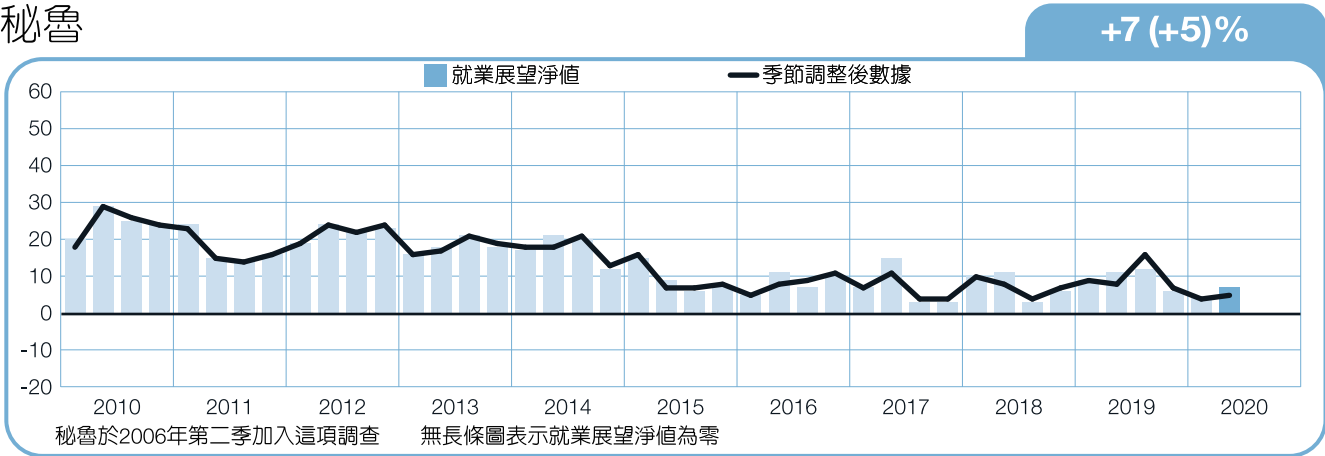
巴拿馬



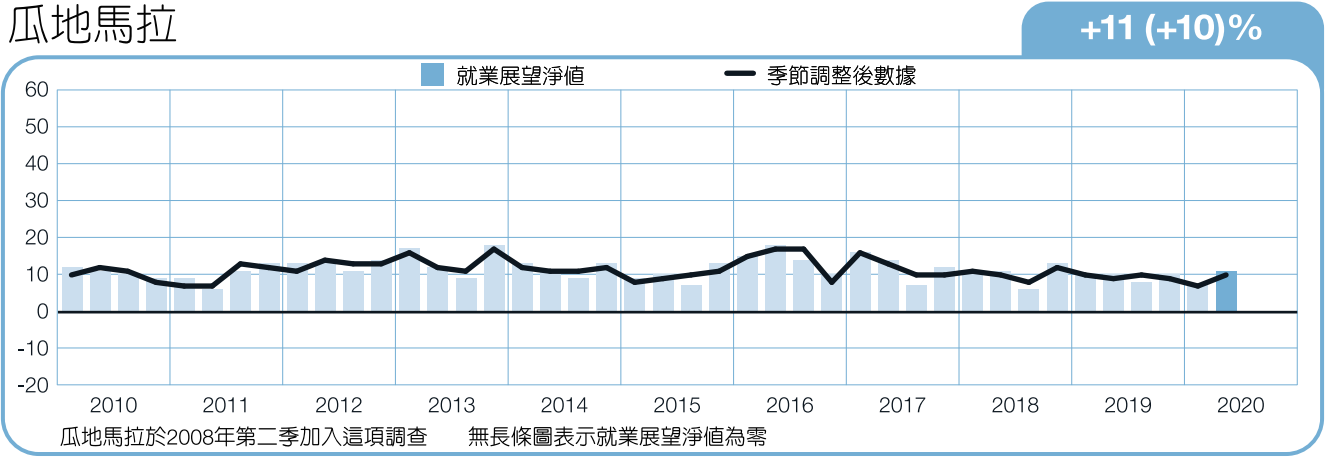
哥斯大黎加



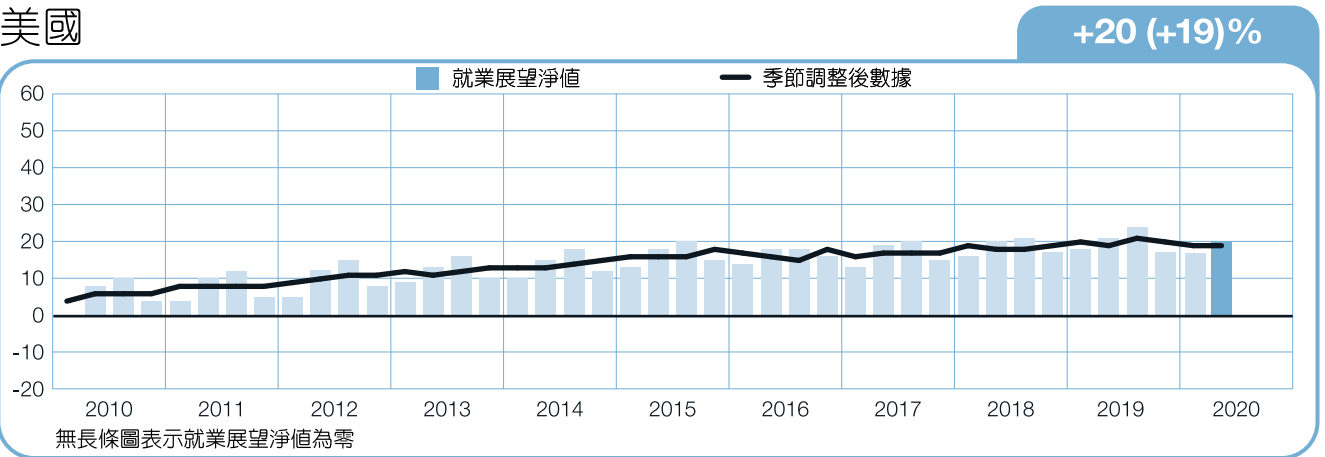
秘魯



瓜地馬拉



美國



## 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對26個歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的21,000多名雇主進行調查，了解他們的聘僱意願。所有26個歐洲、中東和非洲國家的雇主預計將在2020年第二季增加員工人數。

歐洲四個最大經濟體的雇主都對下一季的聘僱前景表示樂觀。表現最強勁的是德國，該國雇主預期保持穩定的招募步伐；與上一季相比，德國7個行業中有5個的聘僱計劃增強，金融及商業服務業和工程建設業的勞動力市場預測最為強勁。

法國雇主繼續期望提供可觀的工作機會，部份原因是受到工程建設業樂觀的聘僱計劃所致；英國雇主報告下一季有些鼓舞求職者的跡象，其中包括金融與商業服務業有謹慎樂觀的預測。

義大利雇主預計未來一季有適當的招募步伐，預測了自十七年前調查開始以來最強勁的聘僱意願，所有7個行業都預計提供工作機會，其中批發零售貿易業的招募計劃最為強勁。

西歐其他地方，荷蘭雇主期望在2020年第二季持續樂觀的招募環境，金融與商業服務業、製造業以及批發零售貿易業有良好的招聘計劃。比利時的聘僱意願也保持相對穩定，部分原因是製造業樂觀預測了十一年來最強勁的前景，工程建設業的聘僱計劃也積極推動。

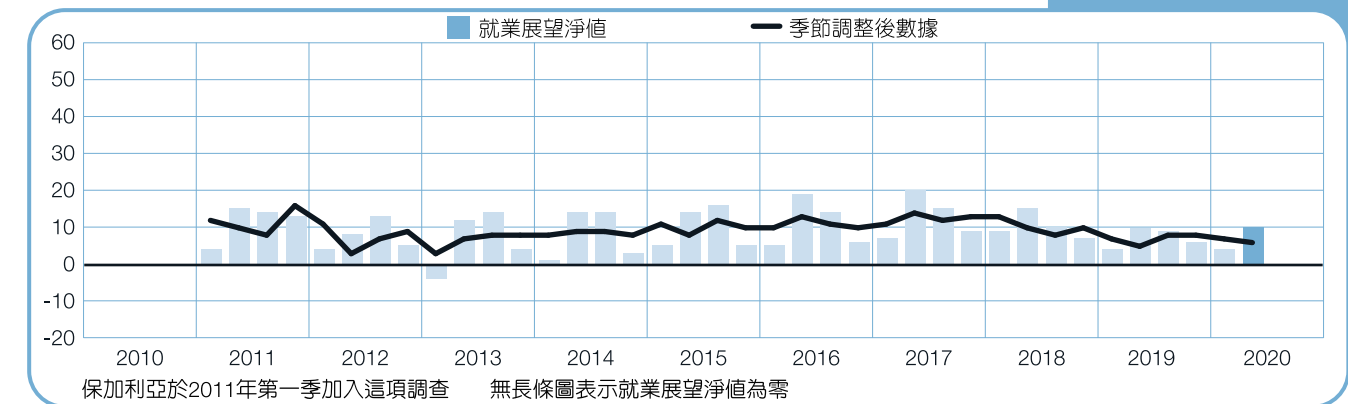
北歐地區方面，挪威雇主報告了八年來最強勁的聘僱前景，所有7個行業和所有5個地區的雇主皆預計增加人力，工程建設業雇主預計有蓬勃的勞動力市場，金融與商業服務業則預測了四年來最強勁的就業展望。在瑞典，雇主報告下一季有謹慎樂觀的聘僱意願，金融與商業服務業和餐旅業的招聘前景比上一季和去年同期更為強勁。

波蘭預期2020年第二季有七年來最疲軟的招募步伐，與去年同期相比，7個行業中有6個聘僱前景衰退。在東歐其他地區，羅馬尼亞雇主報告勞動力市場較上一季增強，7個行業中有6個聘僱前景有所改善；工程建設業、金融和商業服務業的聘僱意願最為強勁，餐旅業則預測了十一年來最強勁的就業展望。

在ManpowerGroup的2020年第二季調查中，克羅埃西亞強勁的就業展望，與日本、台灣和希臘併列全球第一，部份原因是受益於餐旅業快速的招募步伐；在希臘，雇主持續積極的聘僱意願預測，部份原因是金融與商業服務業的聘僱計劃增強。

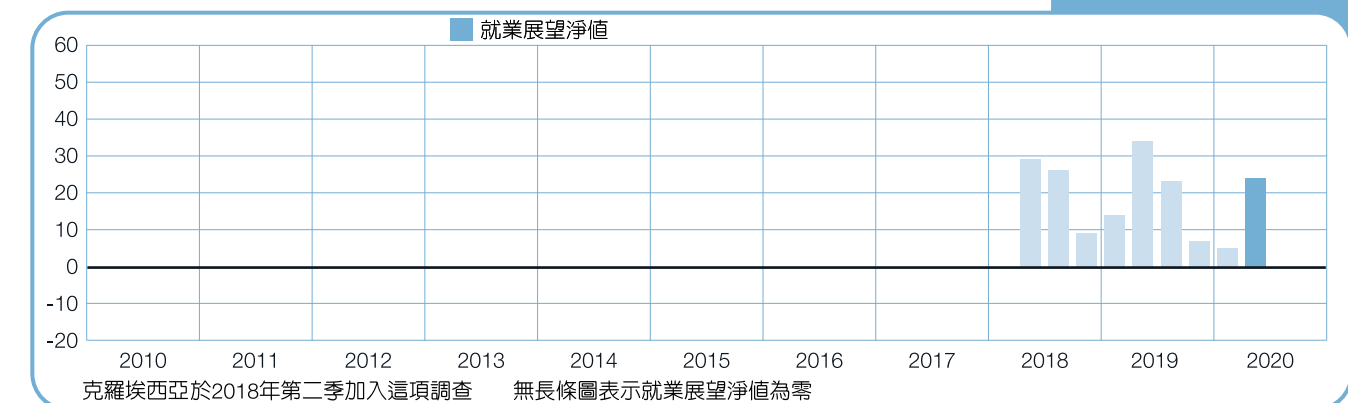
### 保加利亞

+10 (+6)%



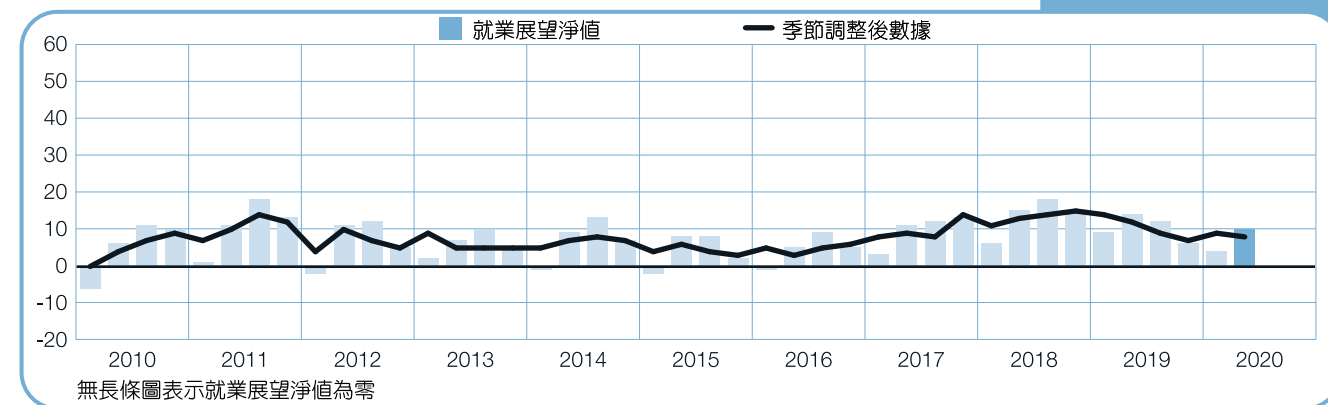
### 克羅埃西亞

+24%



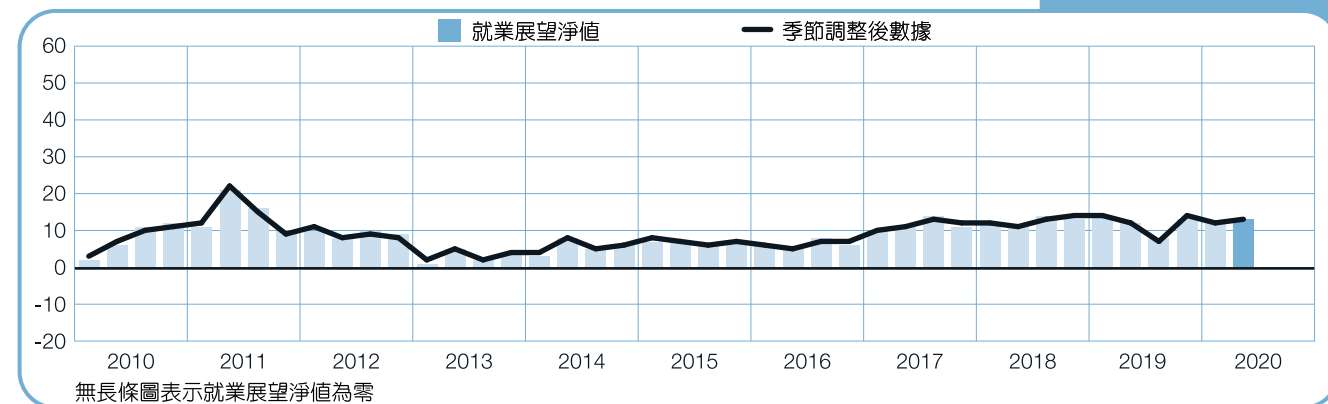
### 奧地利

+10 (+8)%



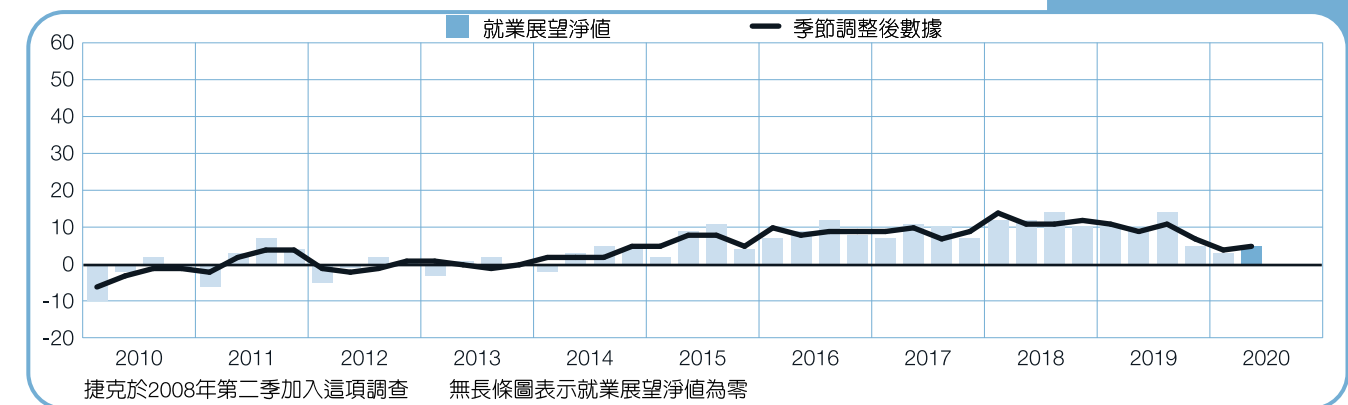
### 比利時

+13 (+13)%



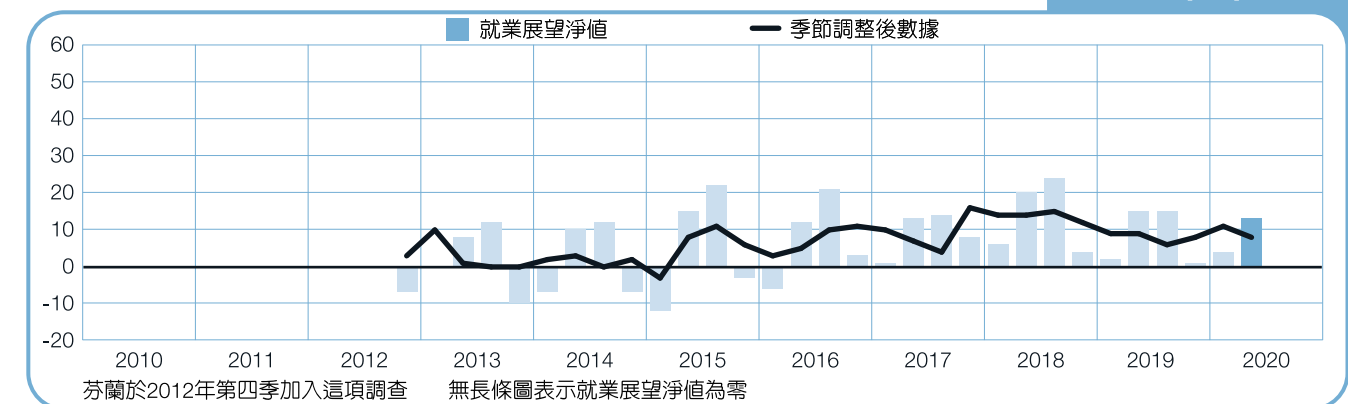
### 捷克

+5 (+5)%

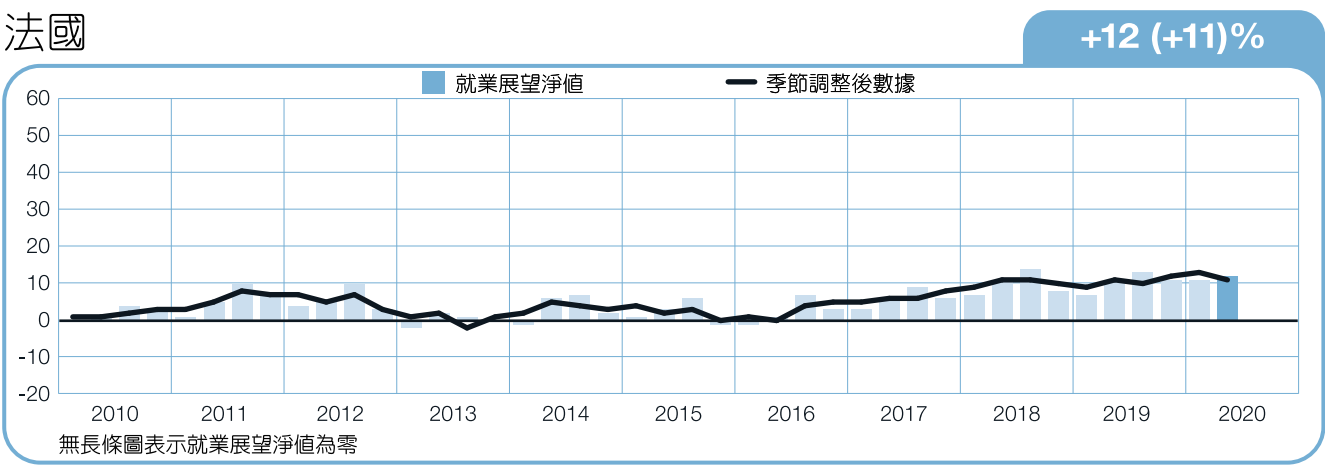


### 芬蘭

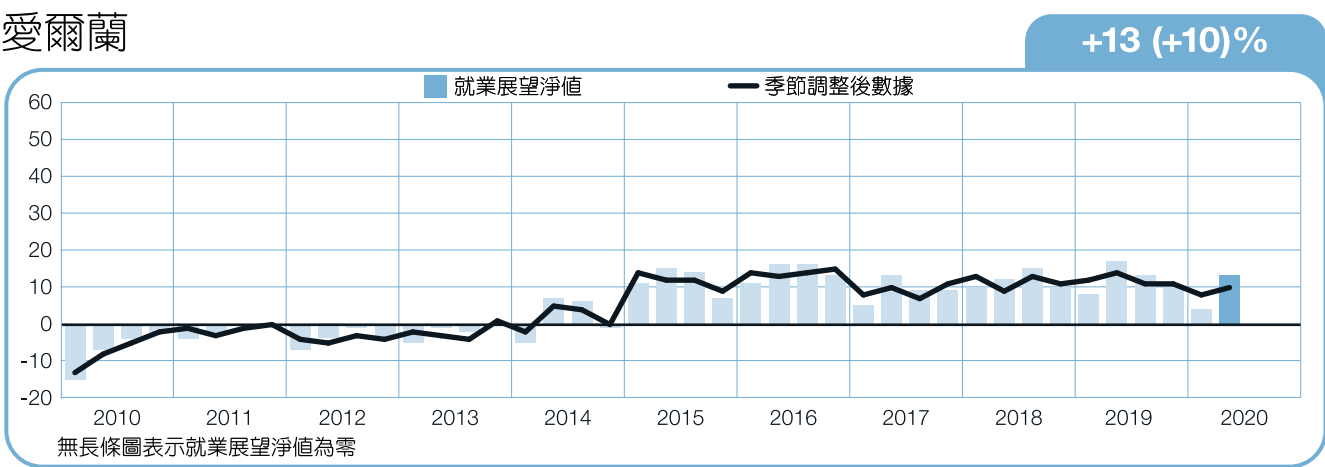
+13 (+8)%



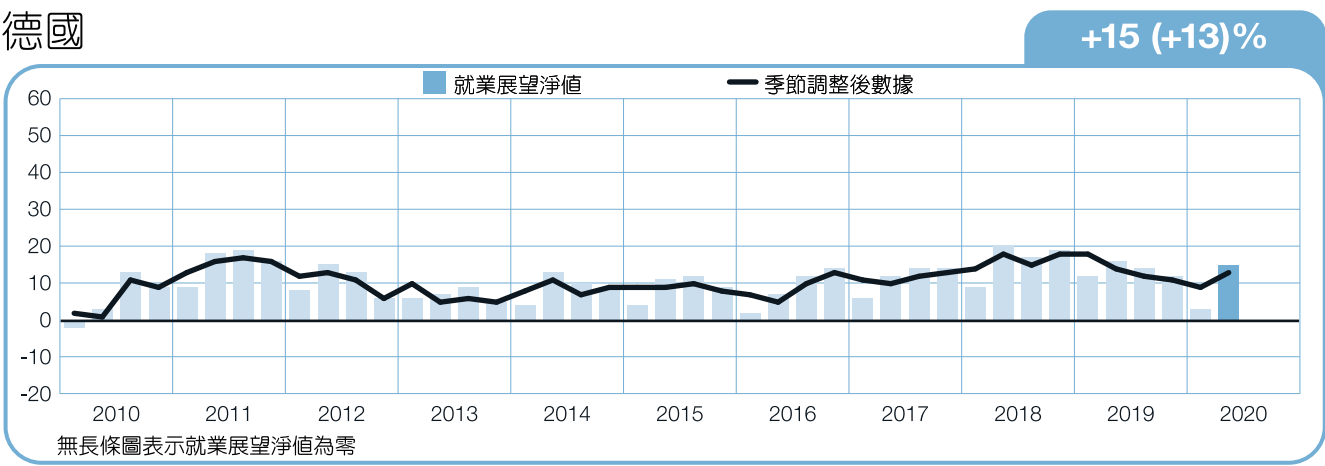
法國



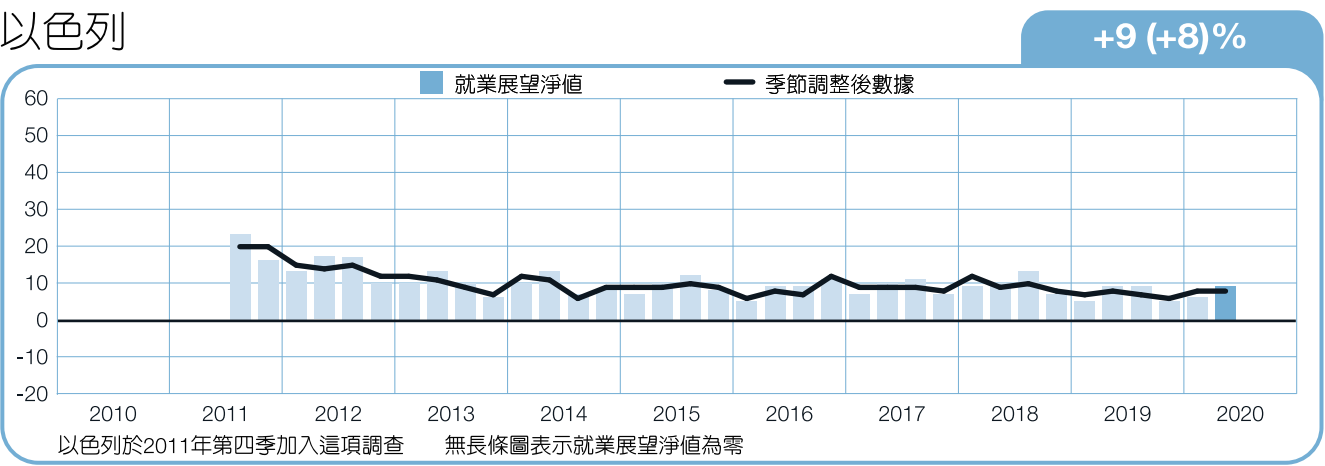
愛爾蘭



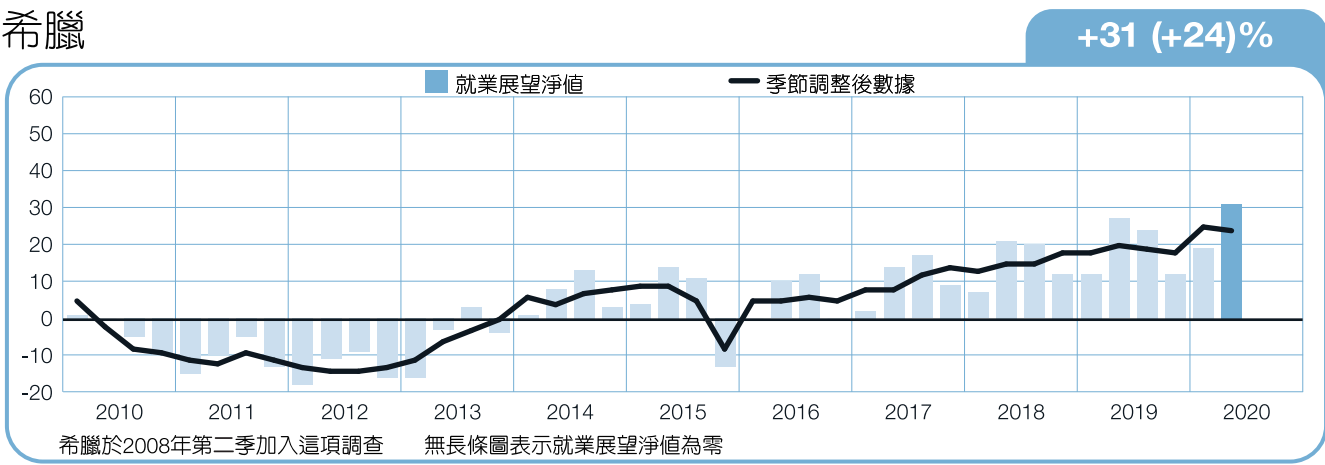
德國



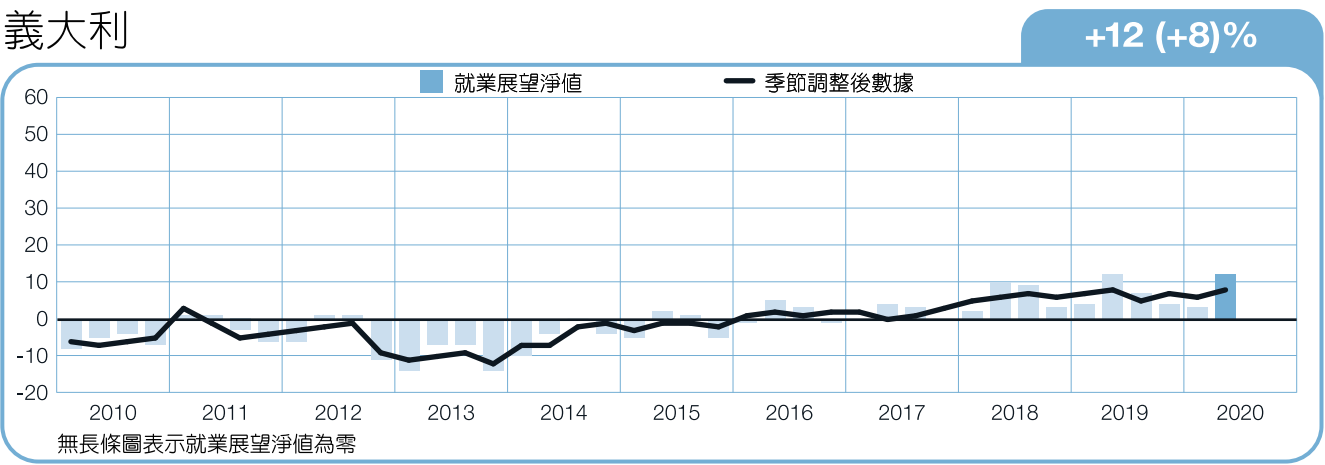
以色列



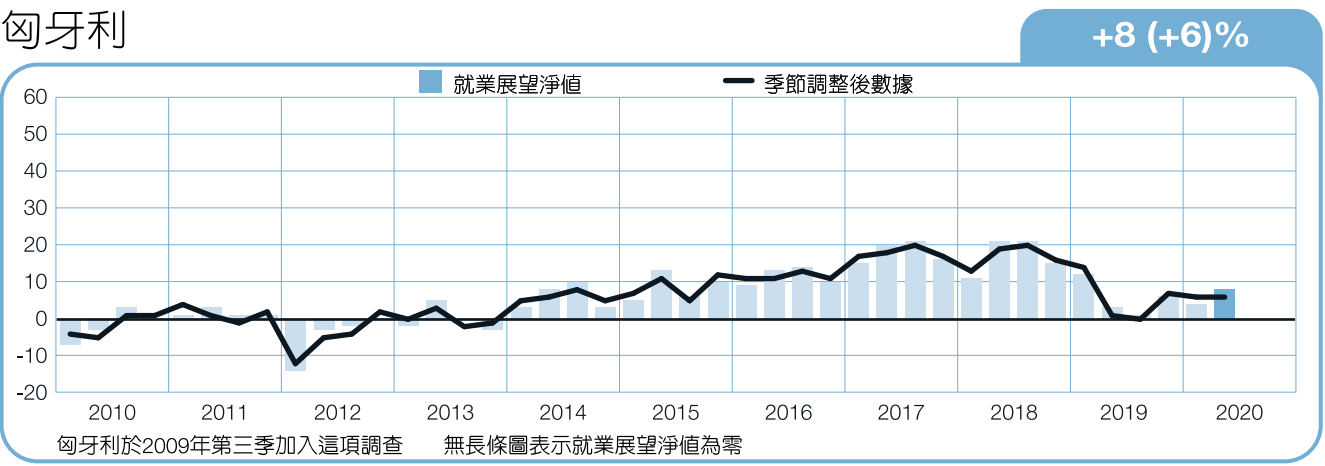
希臘



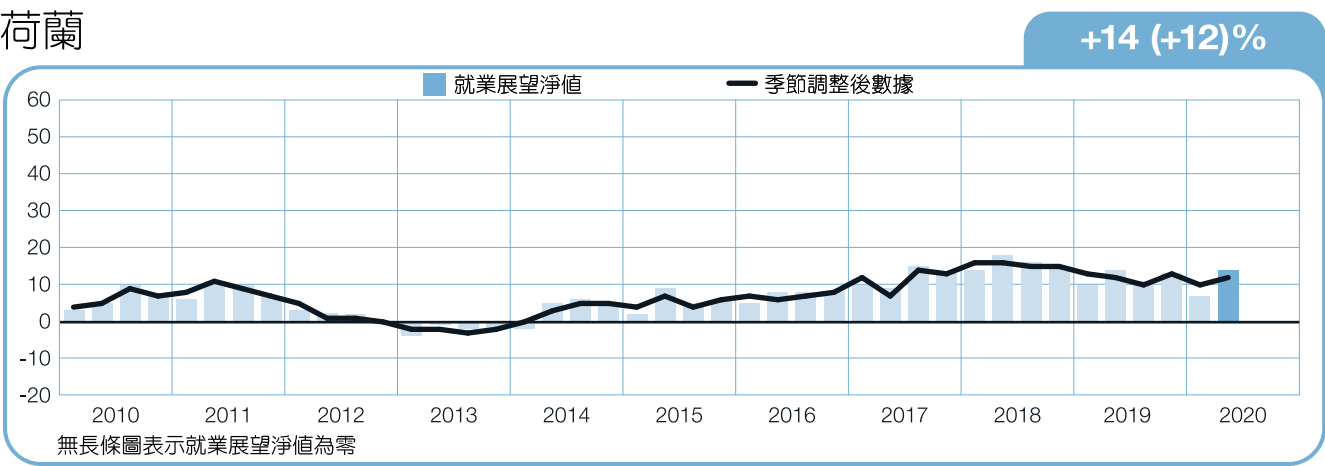
義大利



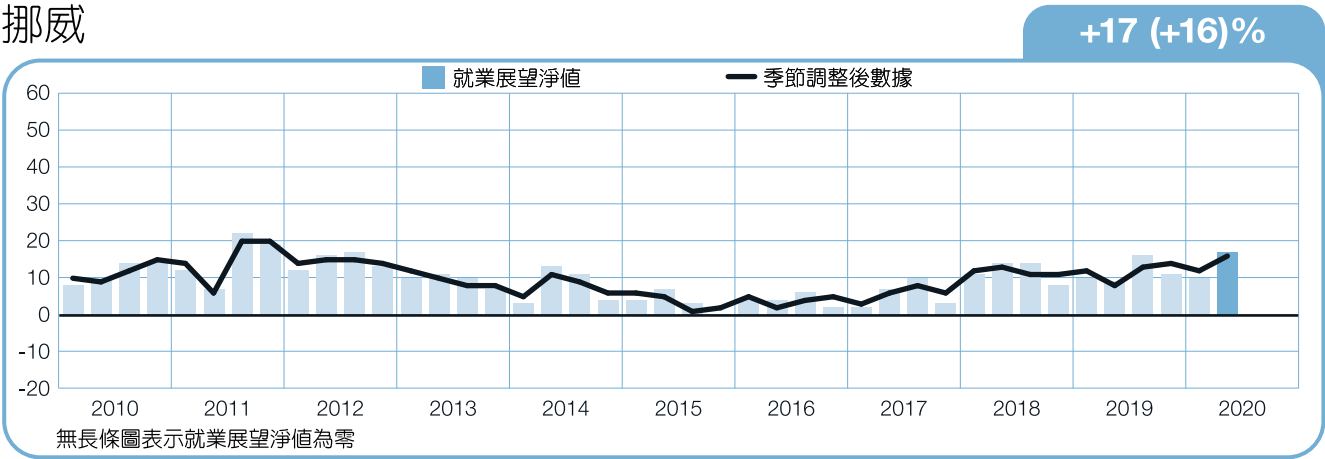
匈牙利



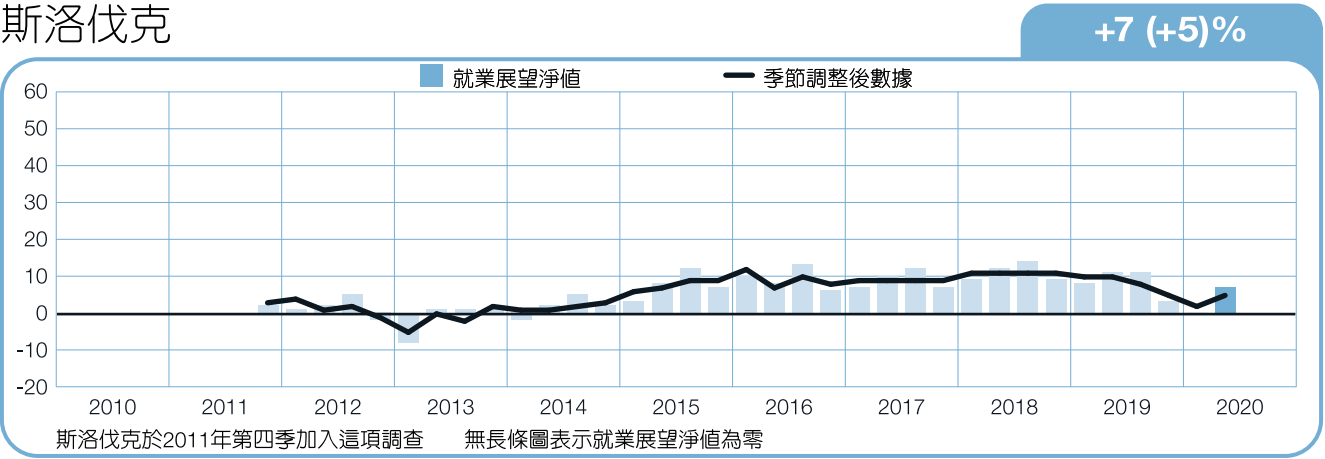
荷蘭



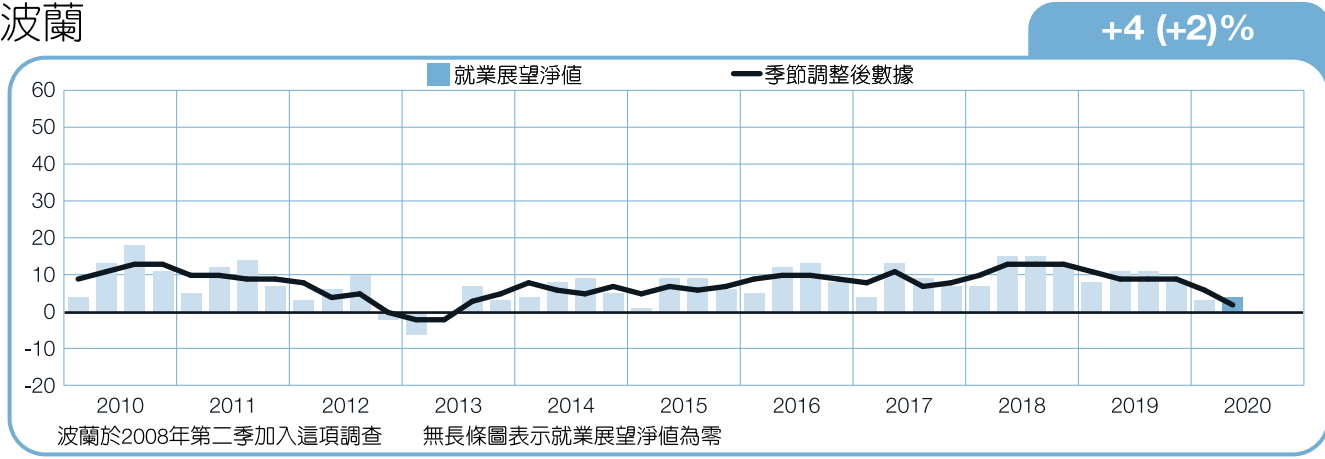
挪威



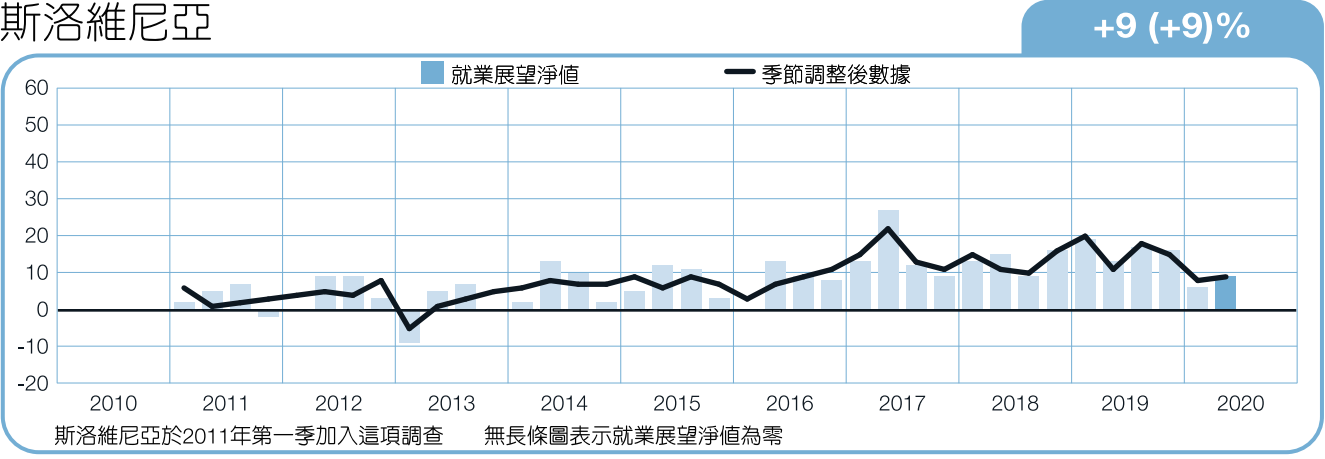
斯洛伐克



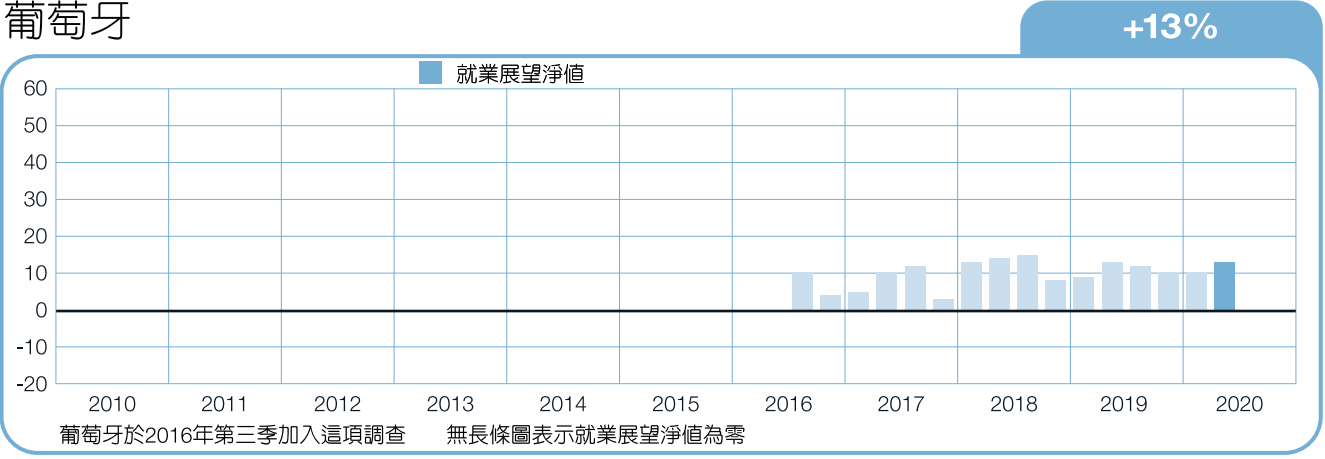
波蘭



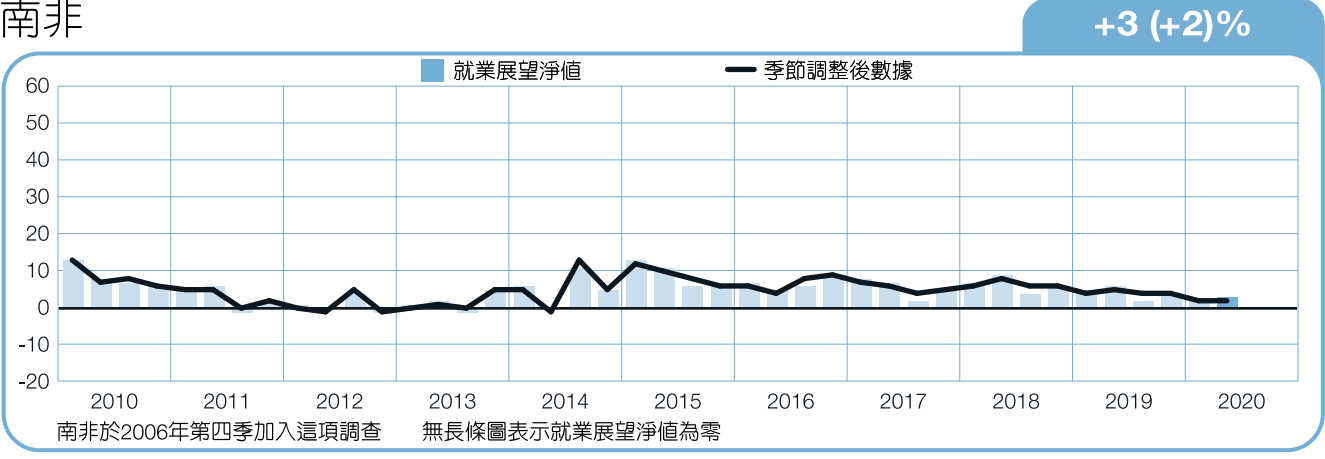
斯洛維尼亞



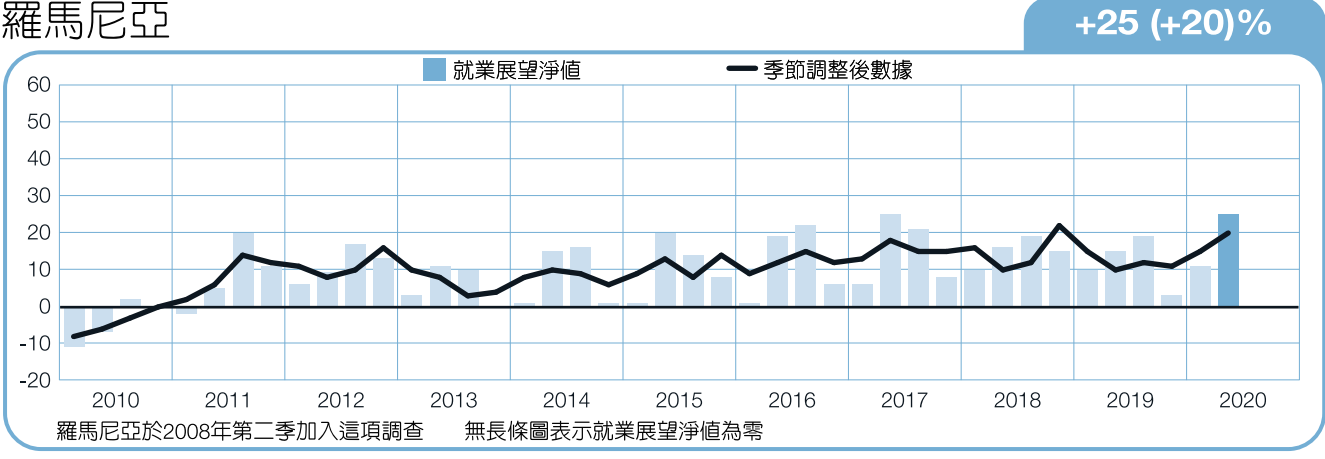
葡萄牙



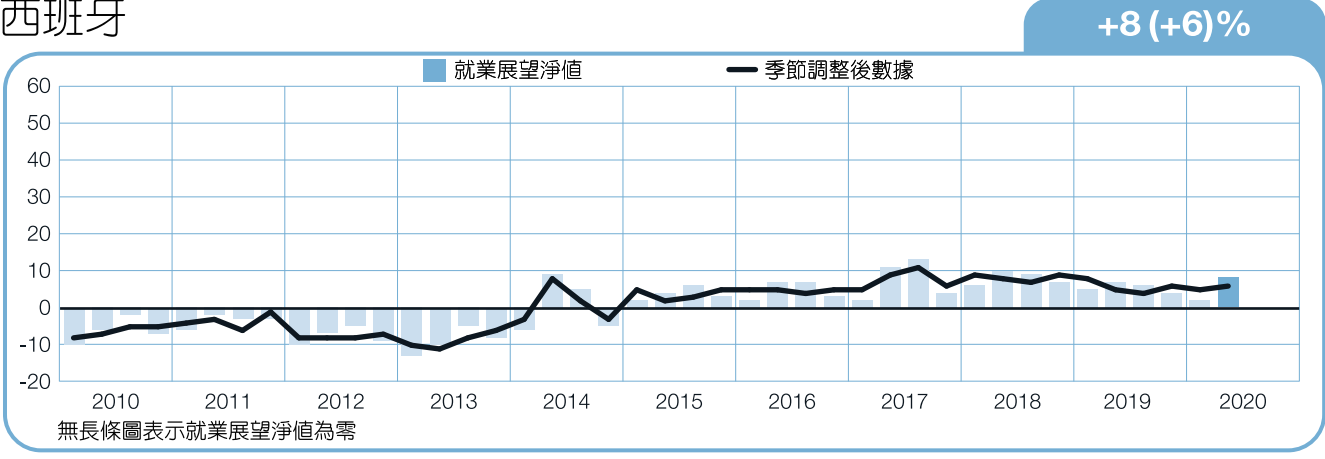
南非



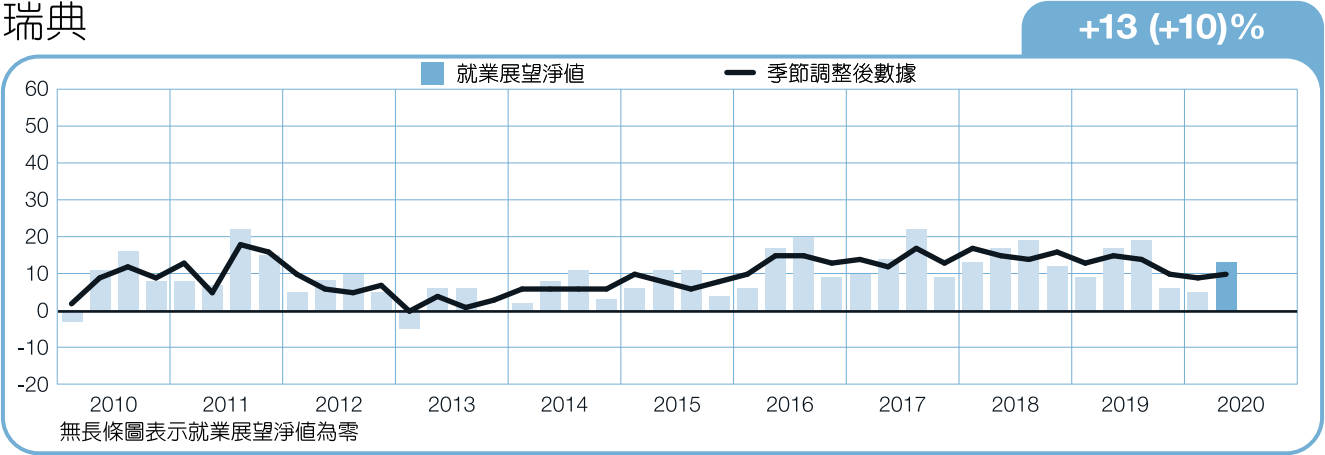
羅馬尼亞



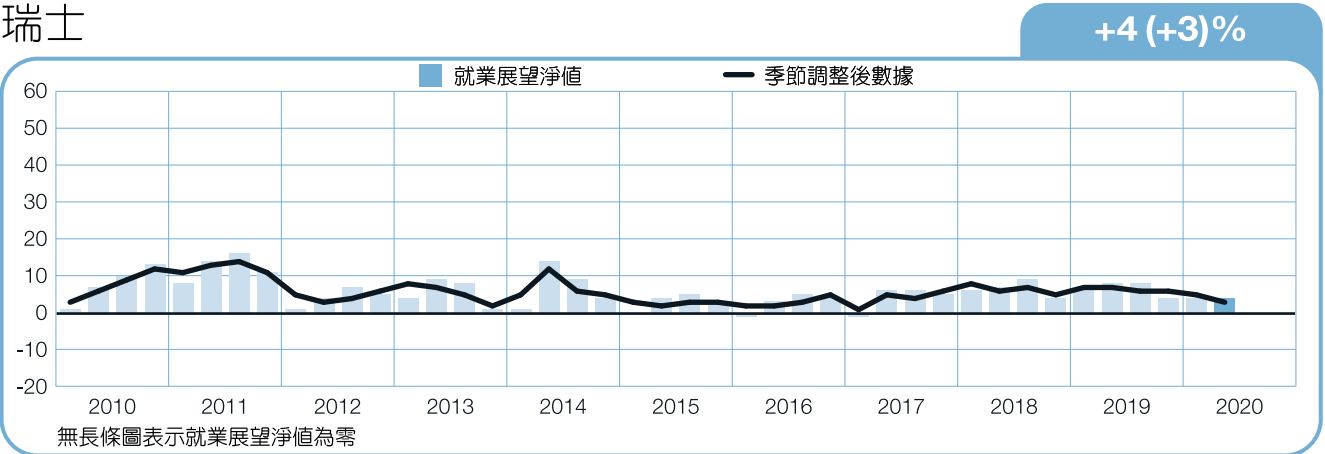
西班牙



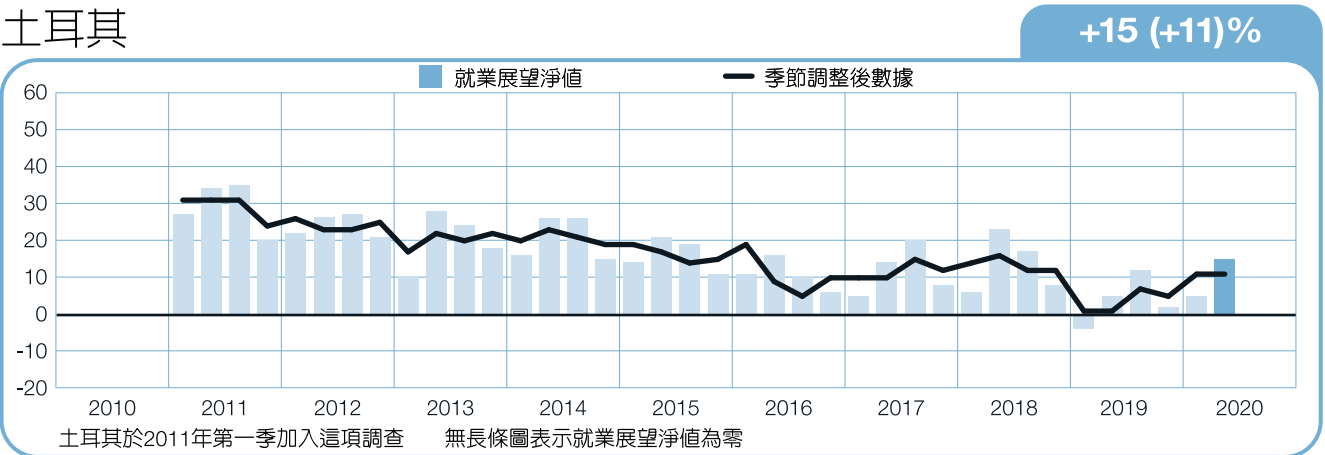
瑞典



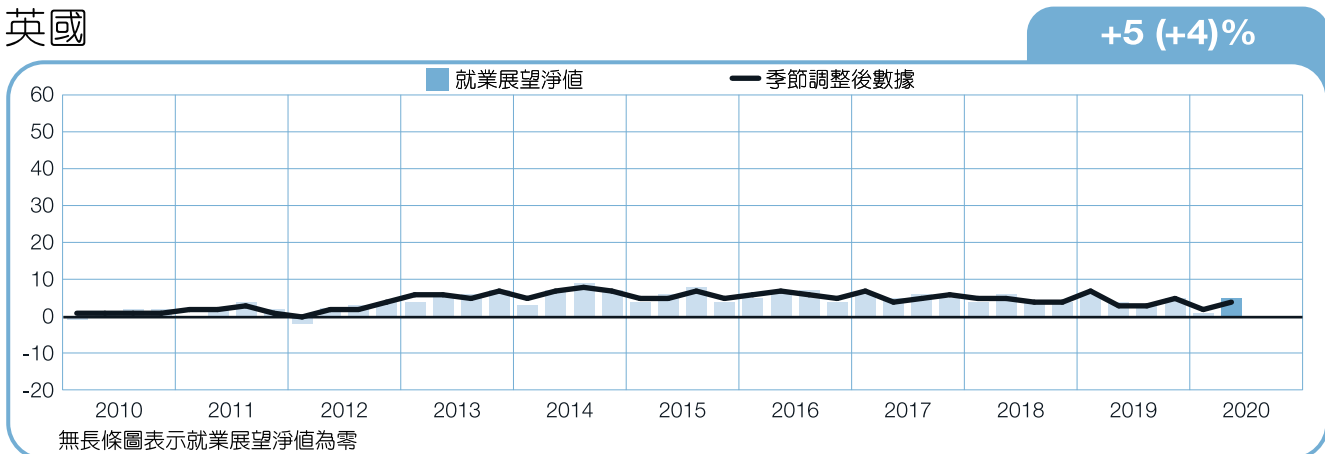
瑞士



土耳其



英國



# 關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

**全面性：**這份調查訪問超過58,000家，遍佈全球43個國家及區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

## 調查的題目

2020年第二季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負4.0%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少十七季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，ManpowerGroup會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。




# 關於ManpowerGroup台灣


萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華（ManpowerGroup Greater China）旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十年。我們的大股東萬寶盛華全球（ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN）是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有七十年服務經驗。憑藉MAN的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)


## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招聘流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)

[www.manpowergroupgrc.tw](http://www.manpowergroupgrc.tw)

