

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q3 2021



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

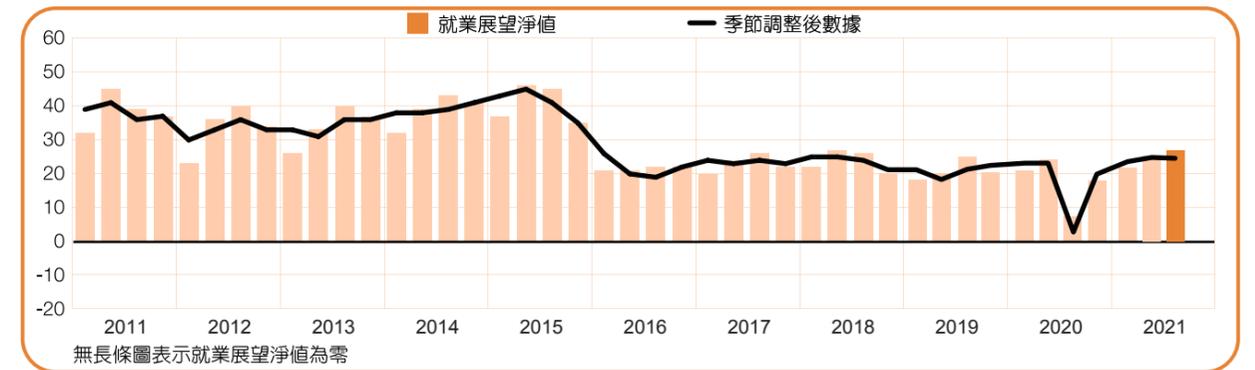
2021 年第三季 Manpower-Group 全球就業展望調查為訪談了台灣 1,040 家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2021 第三季	31	4	64	1	+27	+24
2021 第二季	30	5	62	3	+25	+24
2021 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2020 第四季	23	5	71	1	+18	+21
2020 第三季	16	9	72	3	+7	+3



台灣企業雇主預計 2021 年第三季的聘僱意願穩健樂觀。31% 的雇主計劃增聘員工，4% 預期減少，64% 的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為 +27%。

排除季節因素後，就業展望淨值為 +24%，相比同期 COVID-19 疫情剛爆發時，增長 20 個百分點。

萬寶華台灣總經理葉朝蒂指出，本次調查展開時間約在四月中，當時台灣還未進入疫情社區傳染階段，多數企業對於聘僱保持樂觀態度。但隨著台灣疫情逐漸嚴峻，預計各行業雇主會轉而審慎評估招募計畫。現在許多公司已經開始採取在家工作及分流上班，以避免人群聚集，增加員工中被感染的風險。另外，也有些公司宣布，將來會採取視訊面試來招募員工。

\* 「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\* 「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

## 企業規模比較

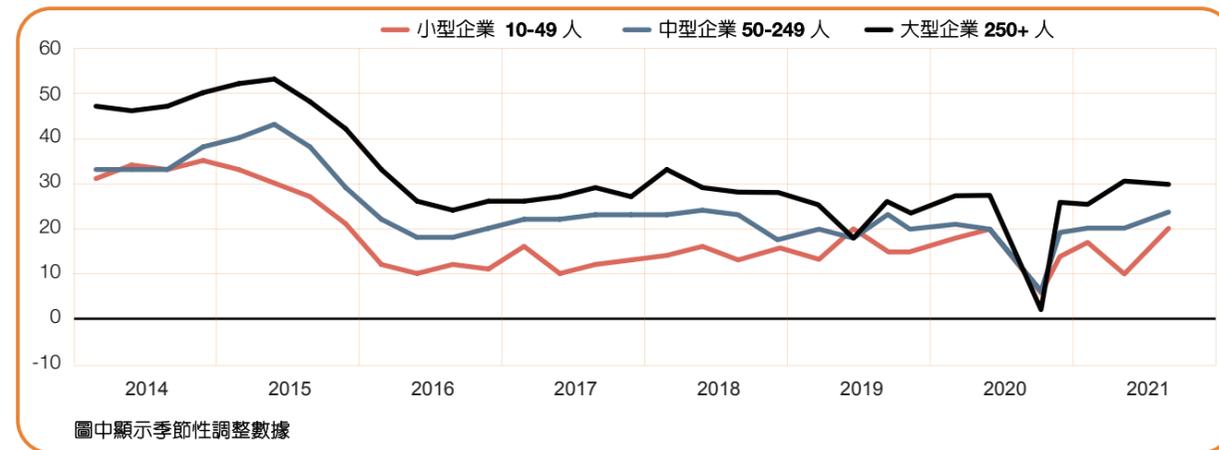
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業雇主於未來一季皆預計增聘人力，其中大型企業預計有最強勁的勞動力市場，就業展望淨值為+30%；中型企業及小型企業的就業展望淨值分別為 +23% 和 +20%。

與上季相比，小型企業的聘僱意願增長 9 個百分點，中型企業增長 2 個百分點，大型企業則沒有變化。

相較去年同期 – 當時 Covid-19 疫情對就業展望產生了很大影響 – 大型企業的就業展望增加了 29 個百分點，中型企業增加 17 個百分點，小型企業則增加 16 個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	24	3	71	2	+21	+20
中型企業 50-249 人	28	4	67	1	+24	+23
大型企業 250+ 人	39	4	56	1	+35	+30

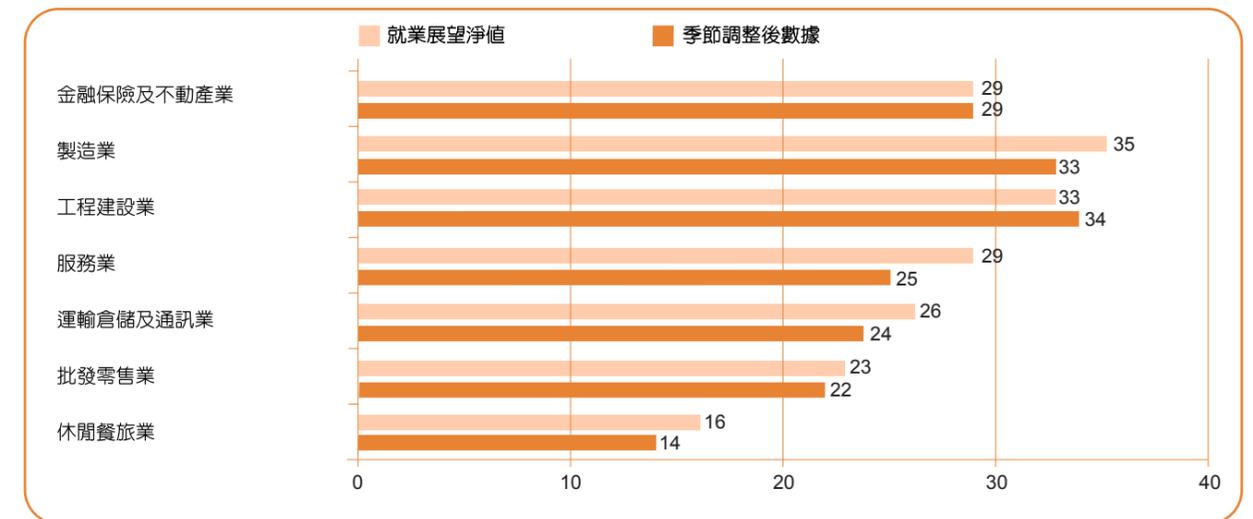


## 行業比較

台灣所有七大行業雇主皆預計2021 年第三季的員工人數會增加，最強勁的勞動力市場預測為工程建設業和製造業，就業展望淨值分別為+34%、+33%；金融保險及不動產業預測有穩健的勞動力增長，就業展望淨值為 +29%；服務業雇主有樂觀的招募計畫，就業展望淨值為 +25%；運輸倉儲業有不錯的招募信心，就業展望淨值為 +24%，此外，批發零售業的就業展望淨值為 +22%；休閒餐旅業的雇主則對聘僱計畫保持審慎態度，就業展望淨值為 14%。

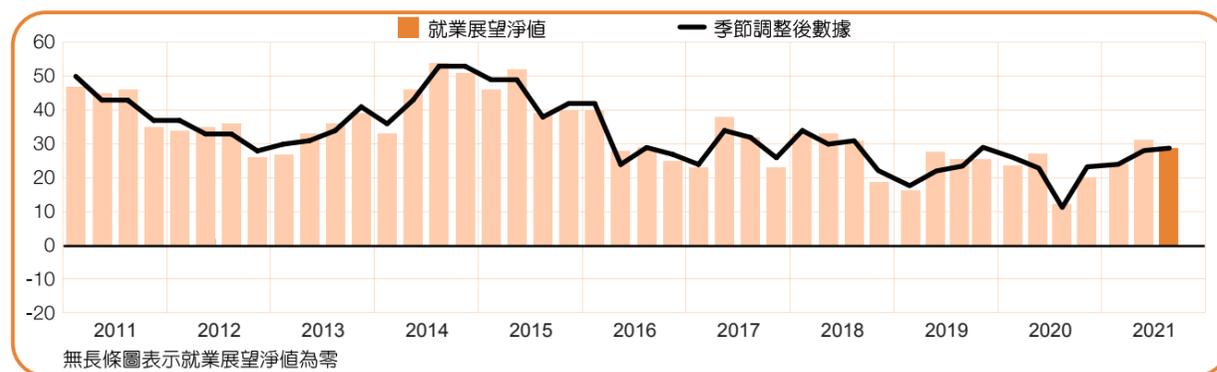
與2020年第三季相比 – 當時 Covid-19 疫情對就業展望產生了很大影響 – 如今所有七個行業的就業展望均增強。休閒餐旅業有37個百分點的急劇增加，而製造業和運輸倉儲業則有26和24個百分點的改善；服務業提升22個百分點，金融保險及不動產業也增加了17個百分點。

與上一季度相比，運輸倉儲業提高了6個百分點。製造業和服務業各提升4個百分點，而休閒餐旅業則增加3個百分點。在其他剩下的三個行業中，就業展望相對穩定維持不變。



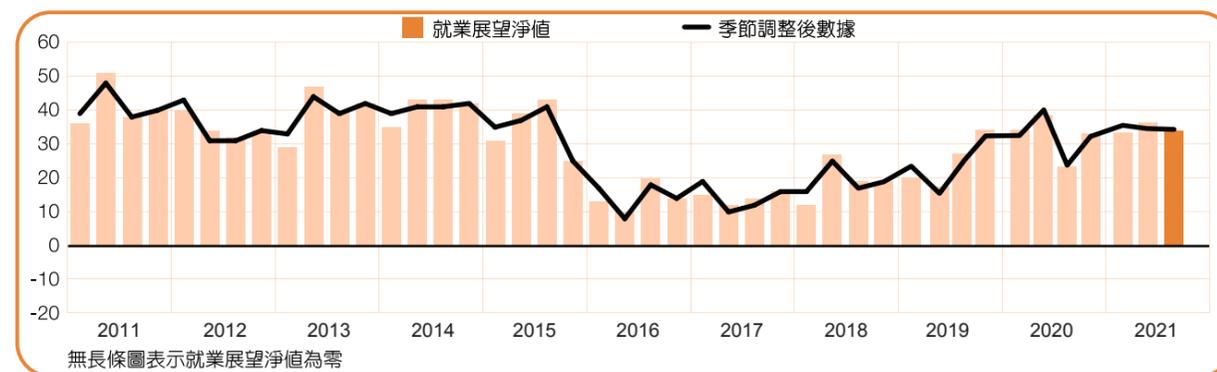
## +29(+29)% 金融保險及不動產業

雇主預計 2021 年第三季有穩健的招募步伐，就業展望淨值為 +29%；與上季相比持平，與去年同期相比則增長 17 個百分點。



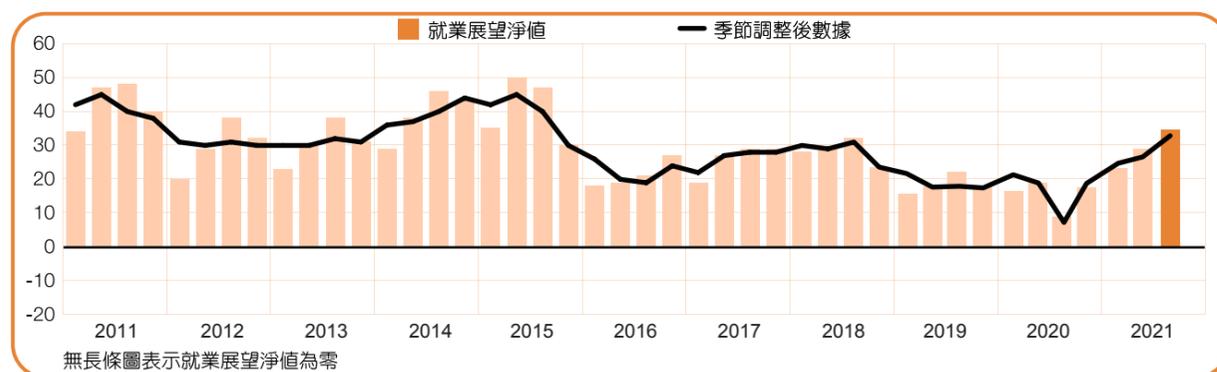
## +33(+34)% 工程建設業

雇主預測就業展望淨值為 +34%，與前一季度相比，招募計劃仍然相對穩定，與去年同期相比則增加了 10 個百分點。



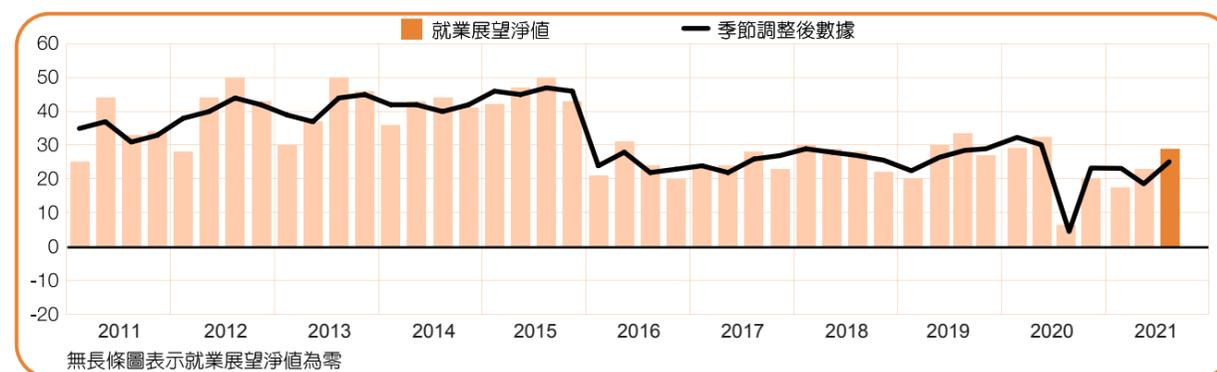
## +35(+33)% 製造業

就業展望淨值為 +33%，與上一季及去年同期相比，招募意願分別提高了 4 個百分點和 26 個百分點。



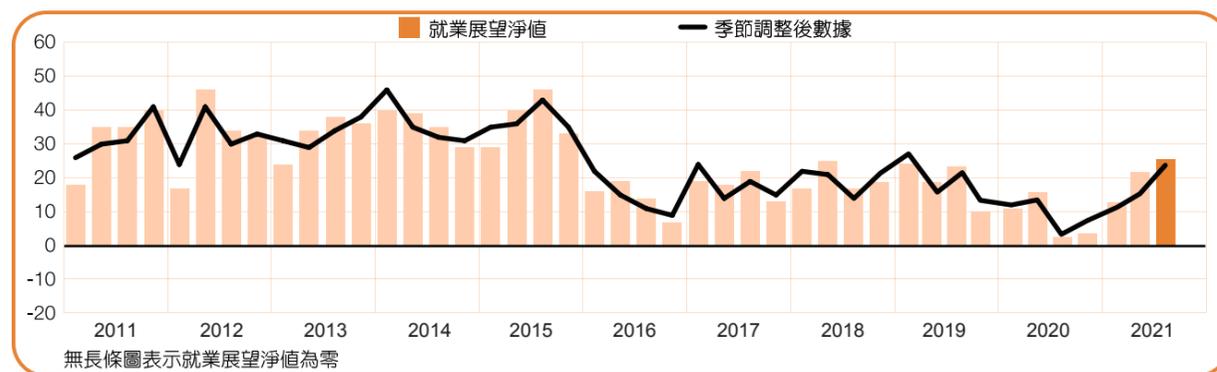
## +29(+25)% 服務業

就業展望淨值為 +25%，相較上季與去年同期，聘僱意願分別增加 4 個百分點及 22 個百分點。



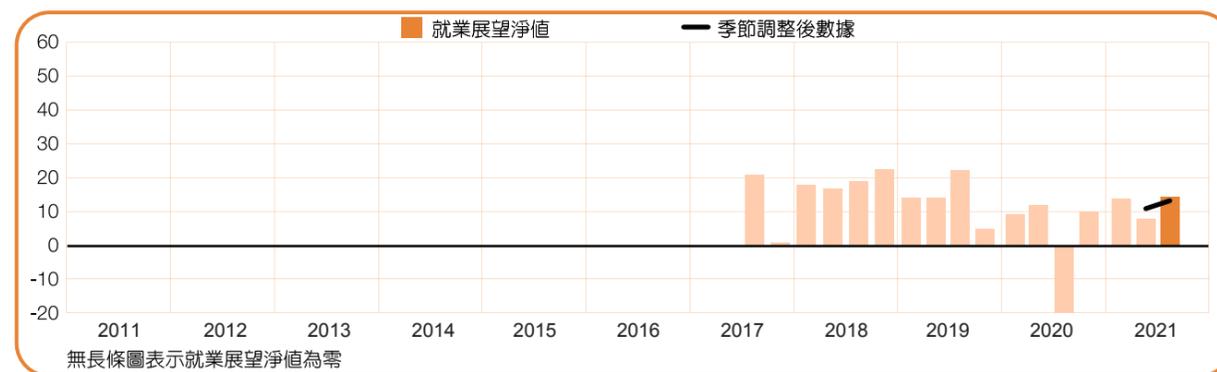
## +26(+24)% 運輸倉儲及通訊業

雇主預計 2021 年第三季有 2 年來最良好的招募意願，就業展望淨值為 +24%。與上季相比，展望增強 6 個百分點，與去年同期相比也增加 24 個百分點。



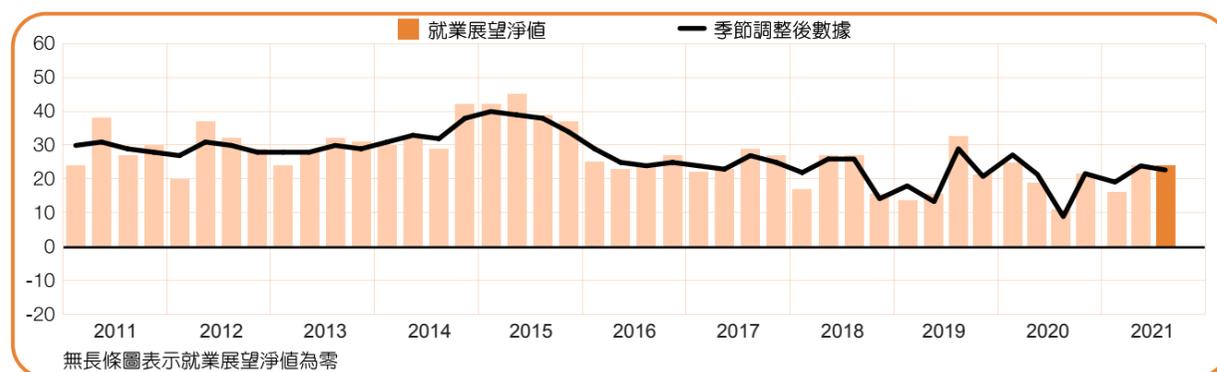
## +16(+14)% 休閒餐旅業

預測下一季有溫和的聘僱意願增長，就業展望淨值為 +14%。與上季相比，聘僱意願增加 3 個百分點，與去年同期相比則增加 37 個百分點。



## +23(+22)% 批發零售業

雇主預期第三季有樂觀的招募活動，就業展望淨值為+22%。與上季相比持平，與去年同期相比則增加 12 個百分點。



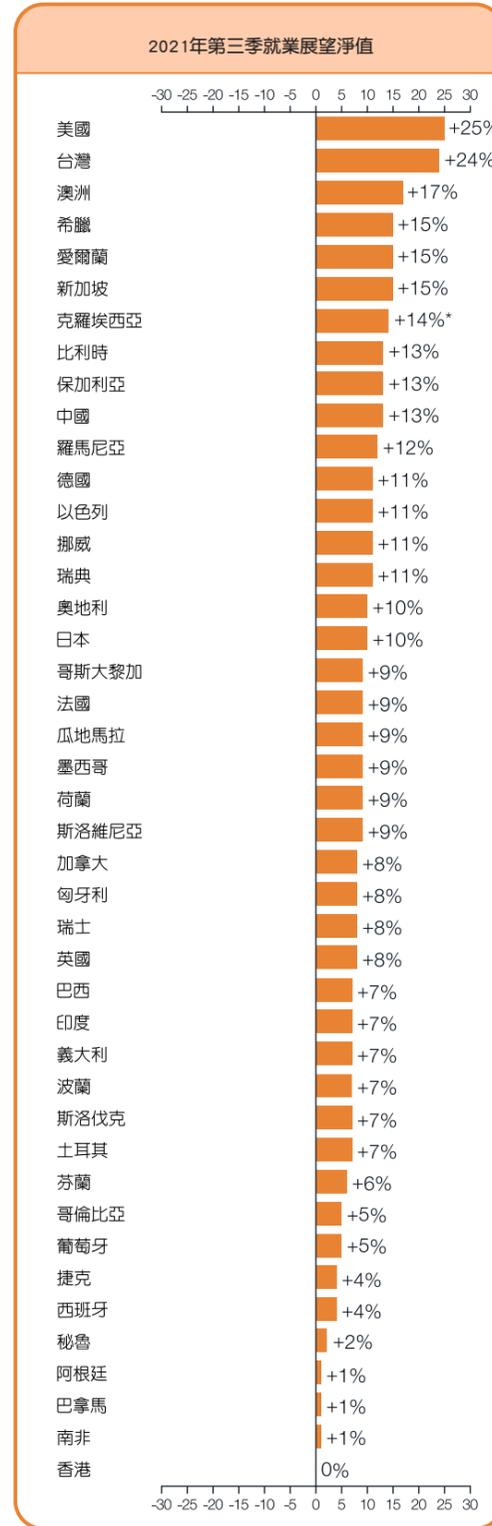
## 區域與國家比較

	2021年第三季	2021年第三季與 2021年第二季比較	2021年第三季與 2020年第三季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	-1 (1) <sup>1</sup>	-5 (-1) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
巴西	7 (7) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
加拿大	13 (8) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
哥倫比亞	6 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	24 (24) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	8 (9) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	31 (31) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	9 (9) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	22 (21) <sup>1</sup>
墨西哥	10 (9) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
巴拿馬	0 (1) <sup>1</sup>	7 (9) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>
秘魯	2 (2) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	21 (20) <sup>1</sup>
美國	29 (25) <sup>1</sup>	10 (7) <sup>1</sup>	23 (22) <sup>1</sup>

<b>亞太地區</b>			
澳洲	16 (17) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	30 (30) <sup>1</sup>
中國	16 (13) <sup>1</sup>	11 (7) <sup>1</sup>	13 (10) <sup>1</sup>
香港	1 (0) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
印度	5 (7) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
日本	11 (10) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>
新加坡	16 (15) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	43 (43) <sup>1</sup>
台灣	27 (24) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>

<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	14 (10) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>
比利時	14 (13) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
保加利亞	18 (13) <sup>1</sup>	15 (11) <sup>1</sup>	24 (23) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	14	2	12
捷克	7 (4) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
芬蘭	13 (6) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>
法國	12 (9) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>
德國	12 (11) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
希臘	22 (15) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	24 (23) <sup>1</sup>
匈牙利	8 (8) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>
愛爾蘭	18 (15) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	27 (27) <sup>1</sup>
以色列	15 (11) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	22 (22) <sup>1</sup>
義大利	9 (7) <sup>1</sup>	6 (8) <sup>1</sup>	12 (11) <sup>1</sup>
荷蘭	10 (9) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>
挪威	15 (11) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
波蘭	9 (7) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>
葡萄牙	8 (5) <sup>1</sup>	9 (6) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	19 (12) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	26 (26) <sup>1</sup>
斯洛伐克	11 (7) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	13 (9) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	20 (19) <sup>1</sup>
南非	0 (1) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
西班牙	7 (4) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>
瑞典	17 (11) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>
瑞士	10 (8) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>
土耳其	11 (7) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
英國	8 (8) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

## 全球就業展望

2021年第三季 ManpowerGroup 全球就業展望調查，訪問超過 45,000 家企業，涵蓋全球 43 個國家及區域\*，藉以預測 2021 年第三季，雇主將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」本次調查在 COVID-19 爆發的特殊情況下進行，結果可能反映了全球公衛緊急情況，以及許多國家持續地經濟限制的影響。

在 7 月至 9 月間，預計 43 個國家和地區中，有 42 個的雇主預期會增加員工人數，1 個持平。

與上一季調查相比，43 個國家和地區中，有 31 個的聘僱信心預計會增強，8 個減弱，4 個持平。與去年同期相比，也就是 Covid-19 疫情對招募計畫首次產生影響時，有 42 個國家和地區的聘僱意願增強，1 個持平。在 2021 年第三季，美國、台灣、澳洲、希臘、愛爾蘭和新加坡的就業展望預測最為強勁，而香港、阿根廷、巴拿馬和南非雇主的招募意願最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲 (EMEA) 地區，所有 26 個國家和地區的雇主，都預計在未來 3 個月增加人力。與上一季度相比，有 22 個國家的雇主聘僱意願增強、2 個減弱；與去年同期相比則是全部皆增強。該區最強勁的勞動力市場預測是希臘、愛爾蘭和克羅埃西亞，而南非、捷克和西班牙的人力需求最為疲弱。

2021年7月到9月，在 7 個亞太國家和地區中，6 個有增聘人力的需求，僅有香港持平。與上一季相比，有 3 個國家和地區的聘僱計畫增強、3 個減弱；與去年同期相比，有 6 個聘僱意願增強，1 個持平。未來三個月，台灣、澳洲的就業展望最強勁，最疲弱的勞動力預測是發生在香港。

在 2021 年第三季度，美洲地區 10 個國家全部預計在未來一季增加人力；與上一季相比，6 個國家的聘僱前景增強，但 3 個減弱；和去年同期比，所有 10 個國家的就業展望皆增強。美洲雇主對招募計畫最有信心的地區是在哥斯大黎加、瓜地馬拉和墨西哥，就業展望最疲弱的國家則是阿根廷和巴拿馬。

完整的 43 個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於 ManpowerGroup 全球官網下載 [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季 ManpowerGroup 全球就業展望調查將於 2021 年 9 月 14 日發表，並附有 2021 第四季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞尚未採用季調。

# 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區2021年第三季，超過10,000位雇主的聘僱意願，預期7月至9月所有7個國家及地區中，有6個預計增加人力，1個持平。

下一季的中國勞動力市場，預計將從疫情的影響中恢復，雇主擁有6年來最具信心的招募意願。所有6個行業也都呈現增加人力的趨勢，特別在金融保險及不動產業、服務業、製造業和批發零售業，這4個行業的招募意願也是近6年最強。

連續四個季度以來，台灣在所有亞太地區國家和地區中，擁有最強勁的勞動力市場，在未來3個月也預期有穩健的勞動力增長，包括金融保險及不動產業、製造業和批發零售業，都具有良好的就業展望前景。

香港雇主預計未來三個月的招募計畫持平，在金融保險及不動產業與服務業的勞動力需求，預期有一定程度的增長。

在印度，企業雇主預計在下個季度有溫和的聘僱計畫，儘管與前一季度相比，招募信心較弱，這反映了Covid-19疫情在該國的影響仍將持續一陣子。雖然製造業勞動力市場持續相對穩定，但服務業雇主的招募信心和上一季相比略為疲弱，而金融保險及不動產業則是呈現自2005年以來最疲弱的招募計畫。

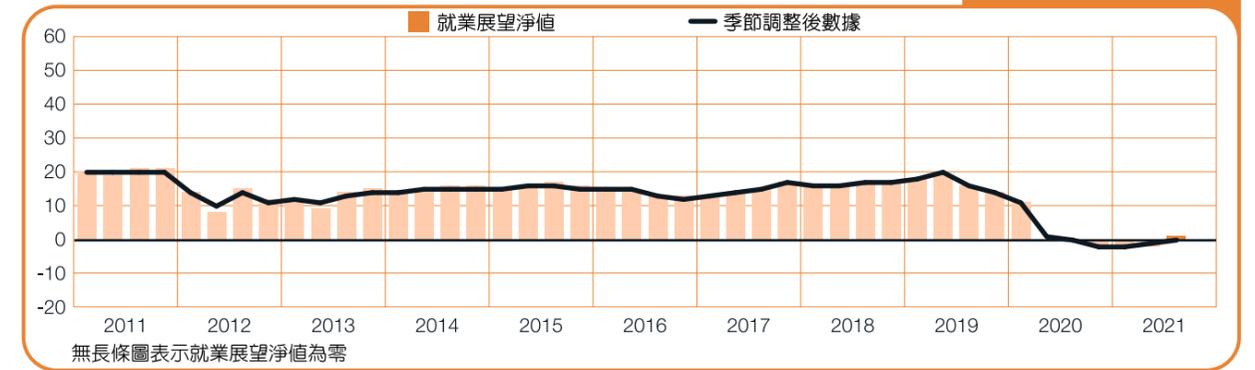
澳洲雇主的招募信心在下一季度持續增長，雇主在金融保險及不動產業，有10年來最樂觀的招募計畫，服務業也穩定增長。此外，在連續四個季度的增長後，礦業和建築業呈現兩年以來最強的招募信心。

新加坡連續三個季度有穩定的招募計畫，部分是由金融保險及不動產業所帶動，該行業雇主具6年來最強大的招募信心，此外，服務業也有令人驚豔的增長，而製造業雇主的信心則是9年來最佳。

日本勞動力市場在新的季度，求職者可預計有比前一季更為增長的工作職缺。與3個月前相比，所有7個行業的招募情緒皆增強，最顯著的增長是在製造業、批發零售業和服務業。

## 香港

+1 (0)%



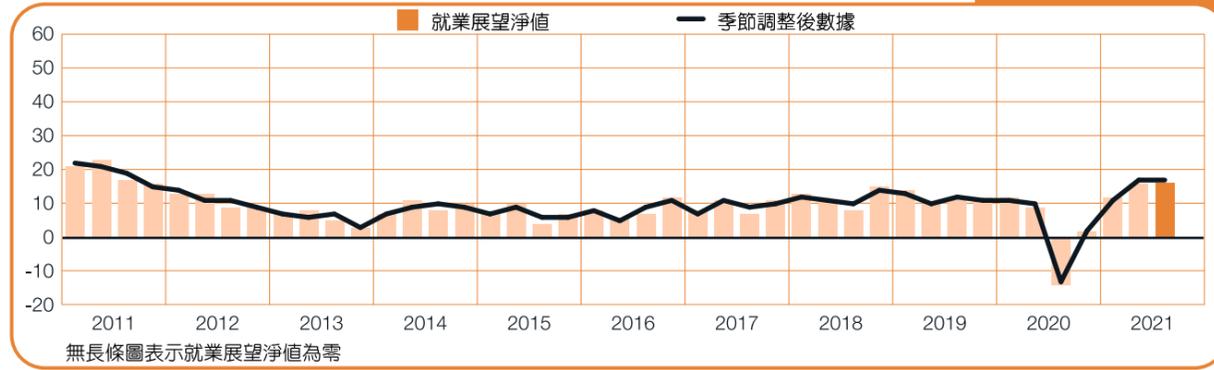
## 印度

+5 (+7)%



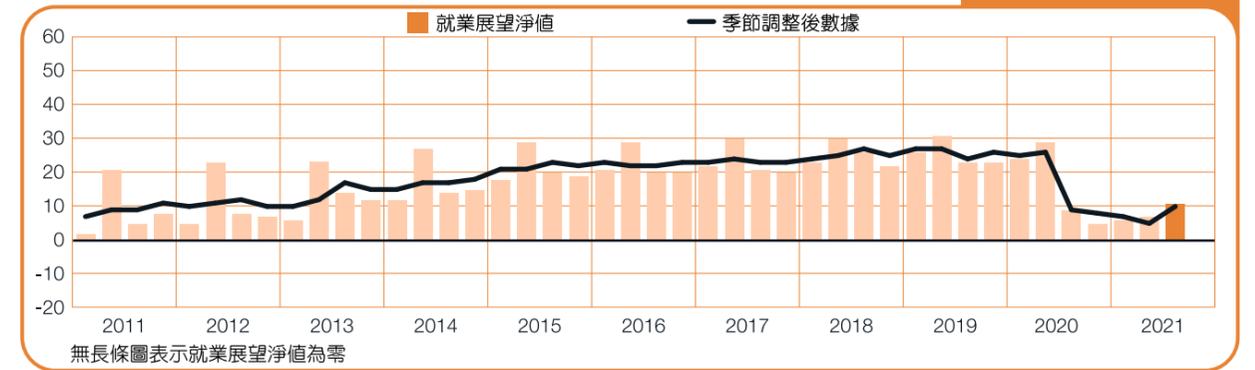
## 澳洲

+16 (+17)%



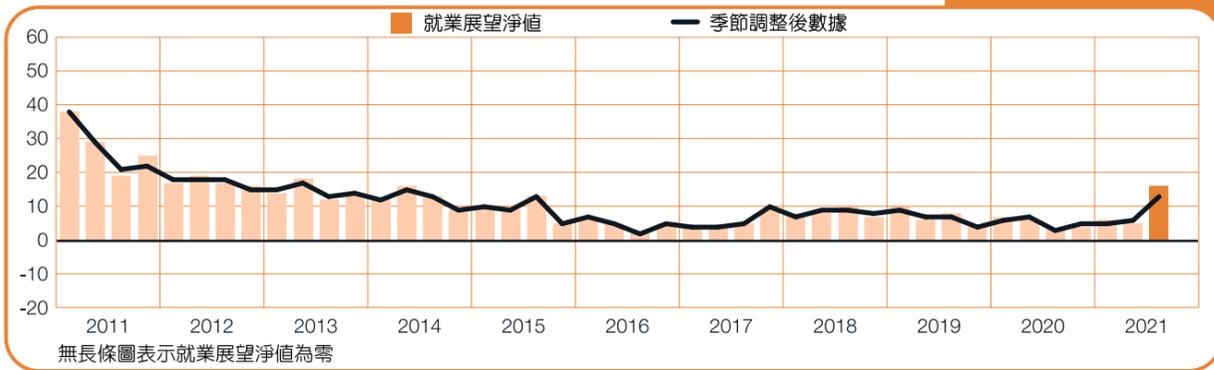
## 日本

+11 (+10)%



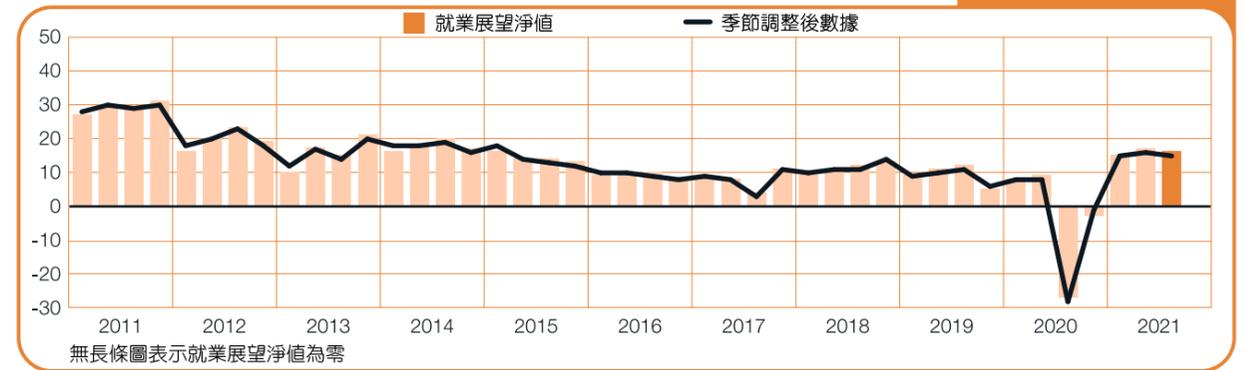
## 中國

+16 (+13)%

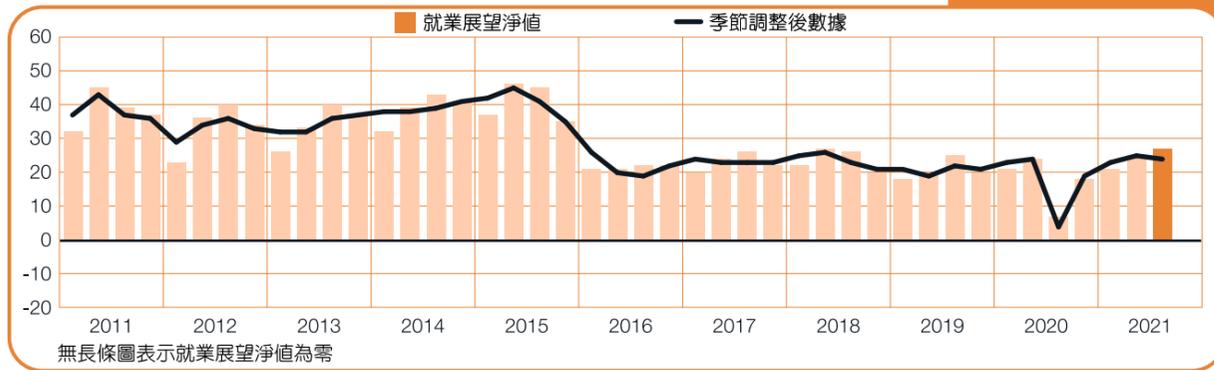


## 新加坡

+16 (+15)%



+27 (+24)%



## 國家間比較－美洲地區

北美及中南美洲 10 個國家中，約有 17,000 名雇主接受了 ManpowerGroup 全球就業展望調查的訪談，全部 10 個國家的雇主預計未來三個月都會增聘人力。

未來三個月，美國就業市場預計將成為所有 43 個國家中最樂觀的區域。美國雇主擁有 21 年來最強勁的招募信心，所有四個地區都預期有勞動力增長；此外，在所有 12 個行業中，也都預期有勞動力增長。最顯著的增長發生在休閒餐旅和教育與衛生服務業，是其自 2009 年來最樂觀的報告；批發零售業也擁有自 1982 年以來最強勁的招募信心。

在加拿大，雇主預計未來三個月持保守的聘僱意願，與上季相比持平。所有 10 個行業都預計增加勞動力，其中公共事業及耐用用品製造業具有最強勁聘僱意願。

在墨西哥，雇主預計 2021 年第三季度的招募活動較為樂觀，與前一季度相比略為上升。所有 7 個行業預期都將增加人力，其中製造業擁有最強勁的招募意願。

在中美洲，哥斯大黎加雇主的聘僱意願在疫情後慢慢恢復，拜運輸倉儲及通訊業和製造業有大量人力需求所賜，達到 3 年來的新高。巴拿馬雇主則自 2019 年末以來，第一次有正向的招募意願，主要由服務業所推動，該行業呈現三年內最強勁的招募展望。瓜地馬拉的雇主則呈現謹慎樂觀的招募計劃，其中製造業擁有最強勁的招募信心。

巴西預計有南美洲最強的勞動力需求，不過由於疫情影響，招募信心與過去相比仍相對溫和。雇主在製造業、公共建設業、服務業和批發零售業，擁有與前一季度相比較弱的招募計畫。

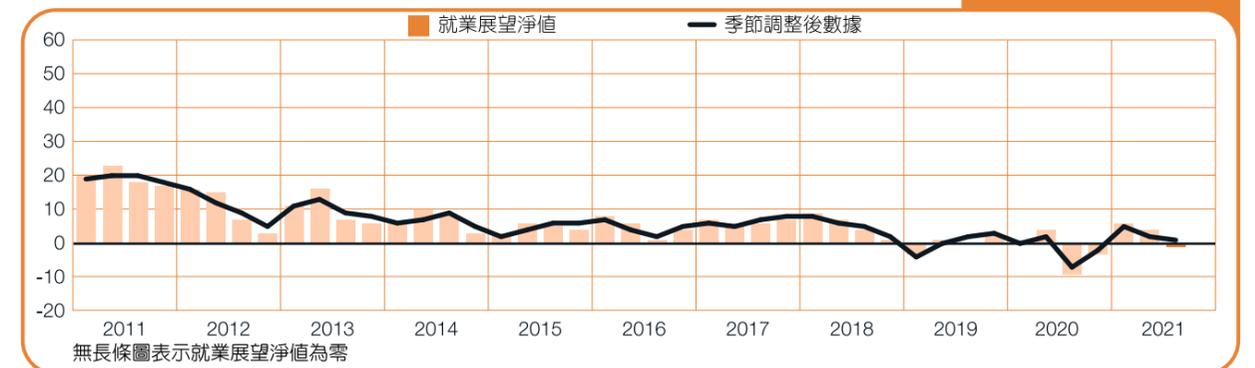
阿根廷雇主的招募信心在 2021 年第三季度持續謹慎成長，雇主將設定有限的招募計畫。服務業和金融保險及房地產業，預估會削減人力；但農漁業有四年內最強大的招募信心。

哥倫比亞雇主的招募計畫，預計在即將到來的季度繼續穩定成長。雖然製造業雇主的招募信心較為溫和，但礦業雇主有兩年來最強勁的招募計畫，農漁業和批發零售業也有相對不錯的表現。

在秘魯，各行業雇主的招募活動有限，工程建設業連續第二季度呈現疲弱的招募信心。但礦業部門的雇主則大為相反，有強勁的招募計畫。

## 阿根廷

-1 (+1)%



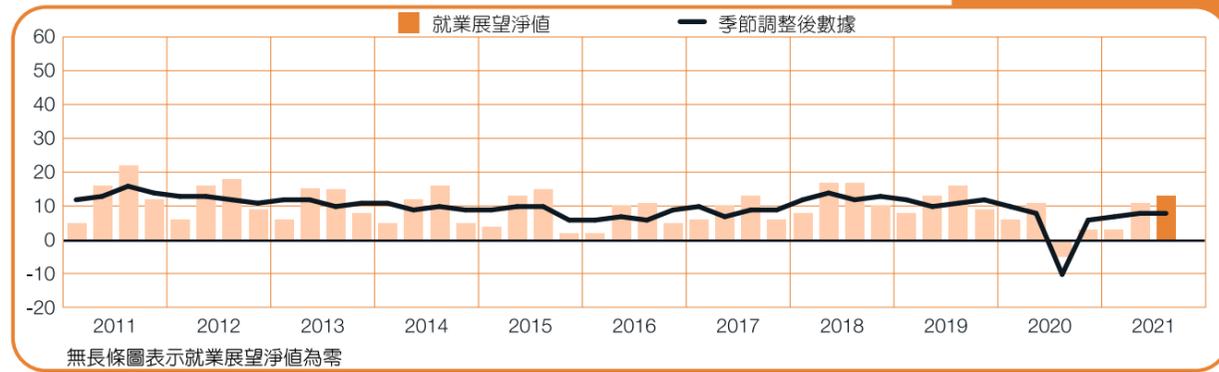
## 巴西

+7 (+7)%



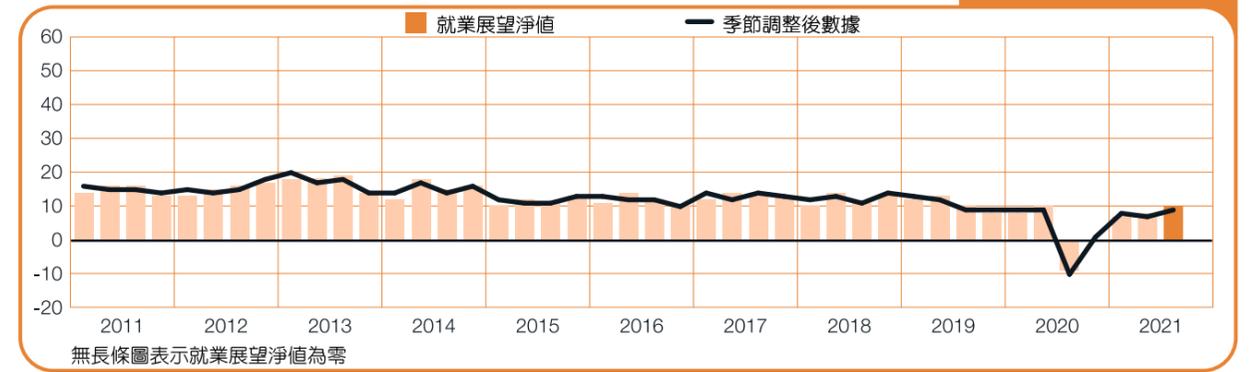
### 加拿大

+13 (+8)%



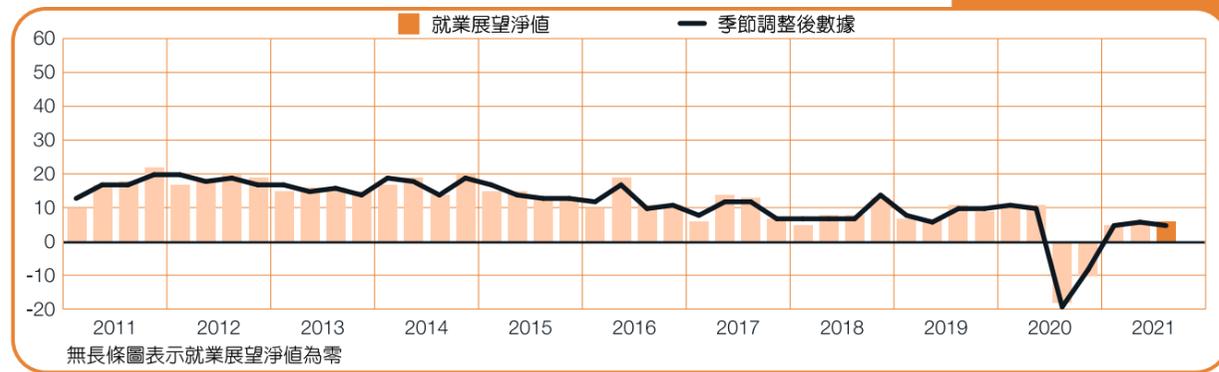
### 墨西哥

+10 (+9)%



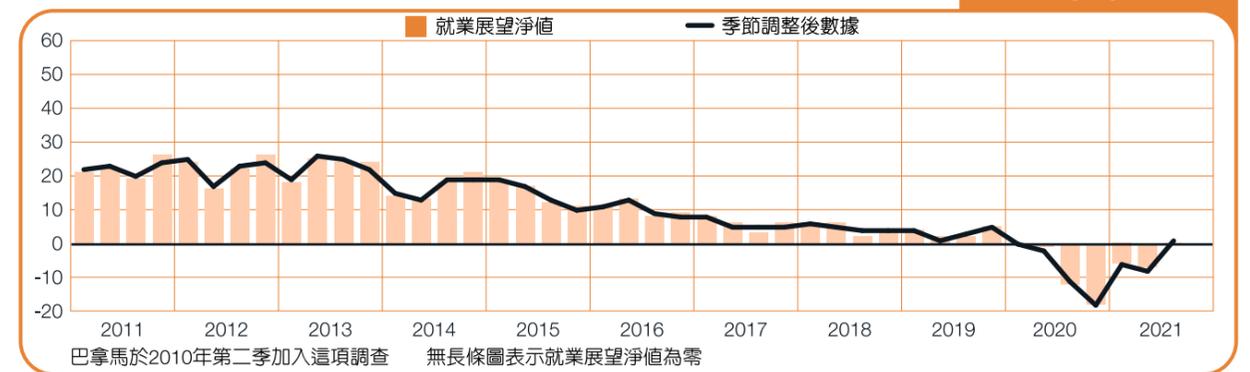
### 哥倫比亞

+6 (+5)%



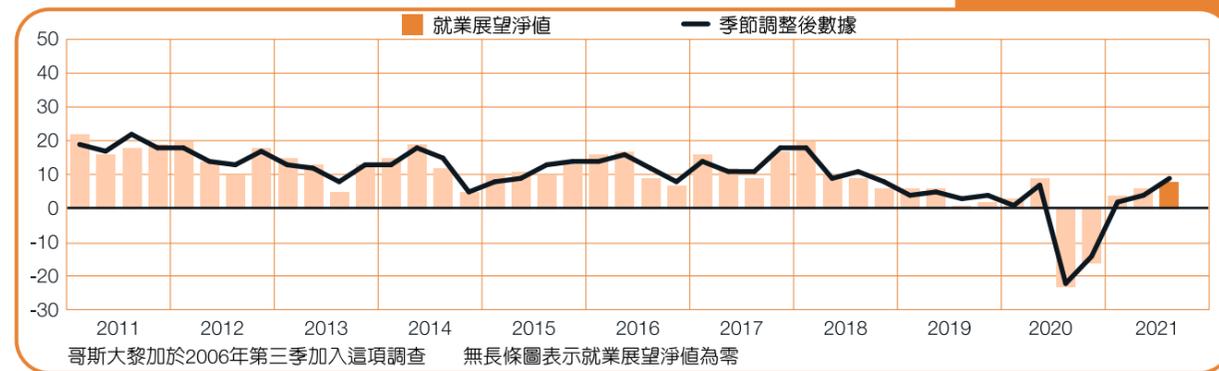
### 巴拿馬

0 (+1)%



### 哥斯大黎加

+8 (+9)%



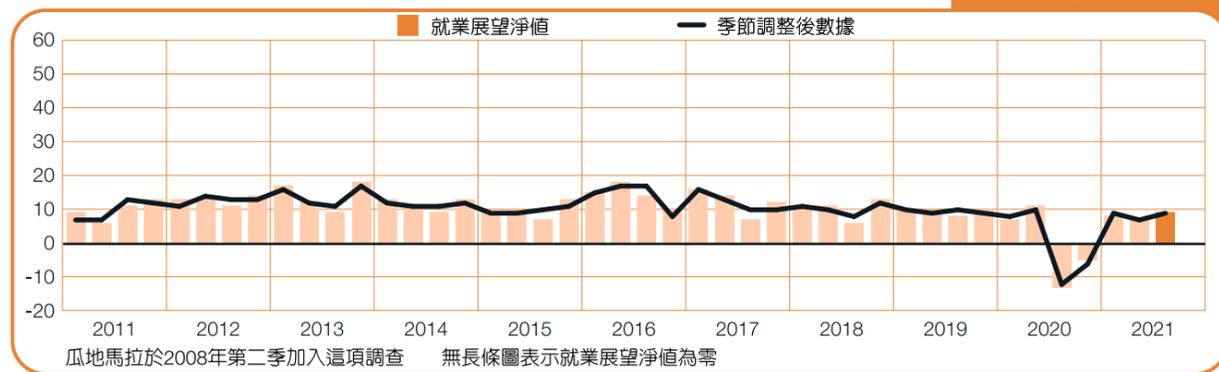
### 秘魯

+2 (+2)%



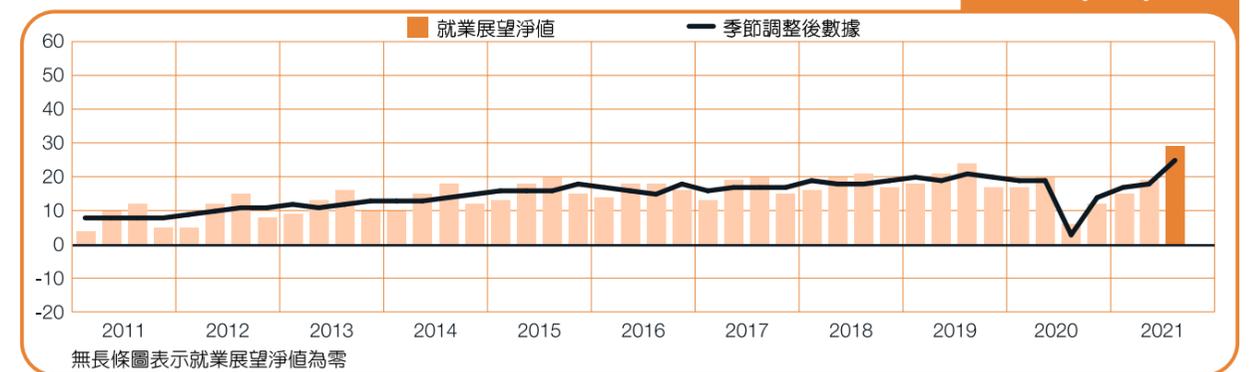
### 瓜地馬拉

+9 (+9)%



### 美國

+29 (+25)%



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的 17,700 多名雇主進行調查，以了解他們對 2021 年第三季的聘僱意願。所有 26 個歐洲、中東和非洲國家的雇主，都預計未來三個月將增聘人力。

在 7 月至 9 月間，三大歐元經濟區所有國家的就業展望均增加，表現也都比上季及去年同期佳。德國雇主預計將回復到 Covid-19 疫情前的招募信心，部分受到金融和商業服務業的驅動，製造業的雇主也擁有 2 年內最強烈的招募信心。

法國雇主在即將到來的季度，預計所有行業和地區的就業展望均增加。金融與商業服務業和批發零售業雇主，均有穩定的招募計畫，而休閒餐旅業的雇主則保持謹慎樂觀的態度。義大利的就業展望回復到 Covid-19 疫情前的水準，其中工程建設業有自 2003 年以來最佳的招募信心，批發零售業也有相當不錯的表現。然而，休閒餐旅業的就業展望持續疲弱，已經連續 5 季下滑。

英國雇主有自 2015 年以來最佳的招募信心，在即將到來的季度中，9 個行業中的 8 個，以及全部的 11 個區域，均呈現增長趨勢。雇主在金融和商業服務業，以及酒店零售業的招募信心最令人振奮，而社區與社會行業的就業展望則是呈現 5 年最佳。

西班牙的就業展望持續增長，已經超過疫情影響前的狀態。雖然休閒餐旅業持續低迷，但金融和商業服務業，以及其他服務業，有相對樂觀的招募計畫。

比利時的就業展望在新一季中，回復到疫情爆發前的水準，所有 7 個行業相比去年同期，都有穩定增長，在金融和商業服務業和其他服務業的表現尤其突出。製造業和其他生產業的雇主有自 2009 年以來最強的招募信心。在荷蘭，雇主有謹慎樂觀的就業展望，各企業仍致力在疫情的影響下逐步恢復，在所有 7 個行業都將增加人力，表現突出的是金融和商業服務業和其他服務業。

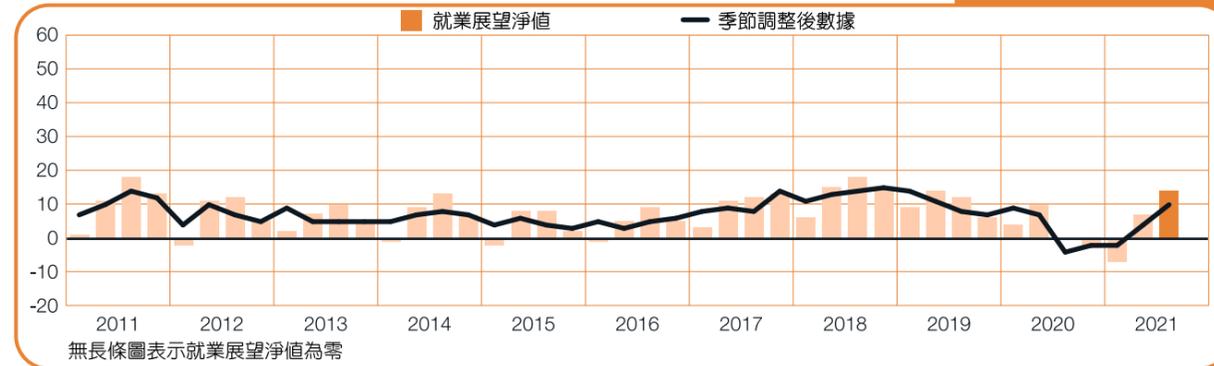
在挪威，雇主在 7 月至 9 月期間將有不錯的就業展望，金融和商業服務業有 8 年來最強勁的招募信心，其他生產業也有樂觀的就業展望。然而，休閒餐旅業的招募計畫仍較為疲弱。瑞典的就業展望前景是 2 年來最佳，主要是由金融和商業服務業及批發零售業所帶動。

波蘭勞動力市場預計將在 2021 年第三季度持平，7 個行業中，有 6 個行業預期將增加人力。招募活動在工程建設業中為最熱絡，而休閒餐旅業雇主預計有 3 年內最強的招募信心。

希臘和愛爾蘭有整個 EMEA 地區最佳的就業展望。希臘雇主在建築業、金融商業服務業和製造業的招募信心最為強烈。在愛爾蘭，就業展望是自 2007 年以來最佳，主要來自於工程建設業和製藥業的人力需求所帶動。

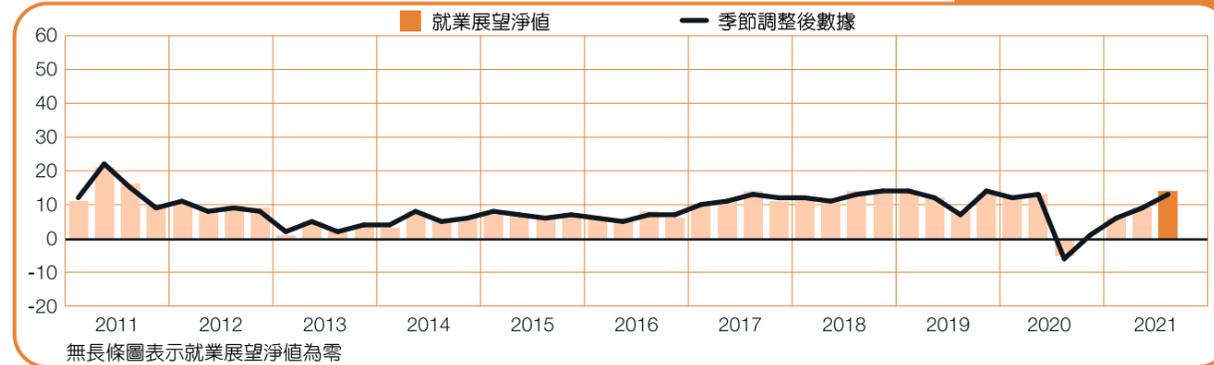
## 奧地利

+14 (+10)%



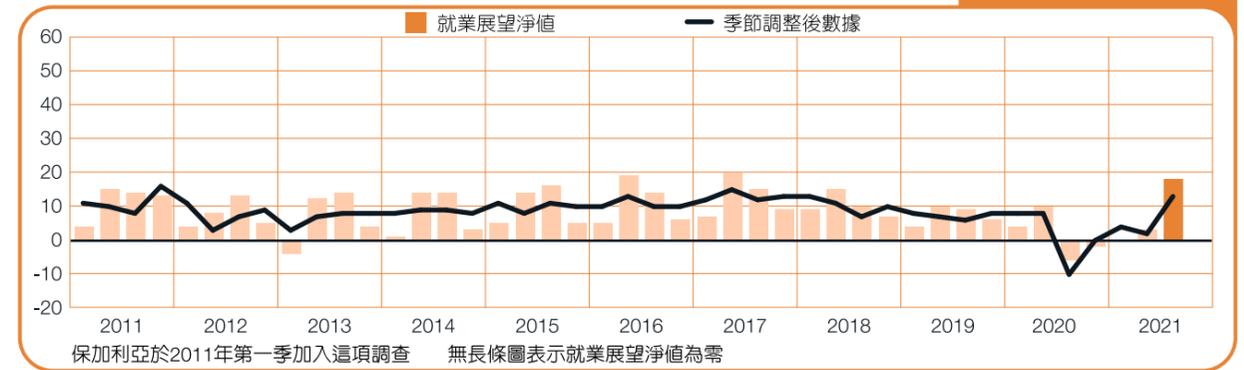
## 比利時

+14 (+13)%



## 保加利亞

+18 (+13)%



## 克羅埃西亞

+14%



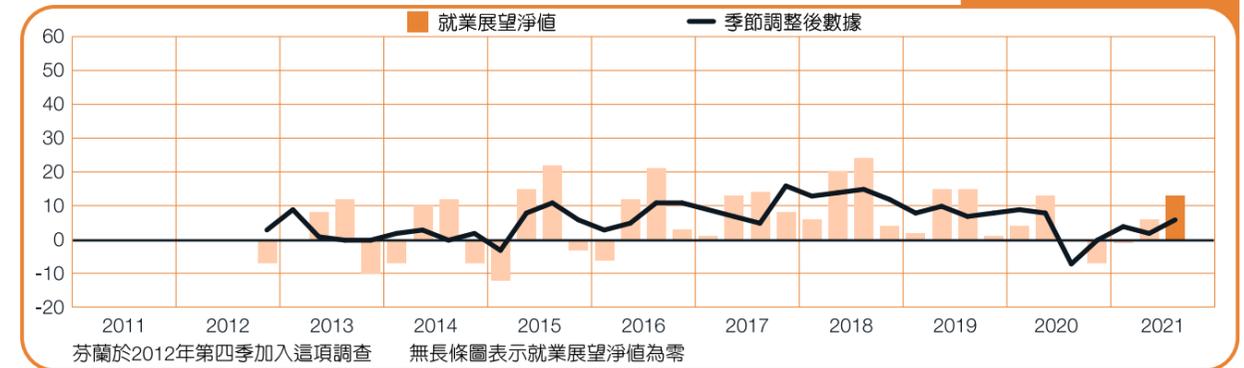
## 捷克

+7 (+4)%



## 芬蘭

+13 (+6)%



### 法國

+12 (+9)%



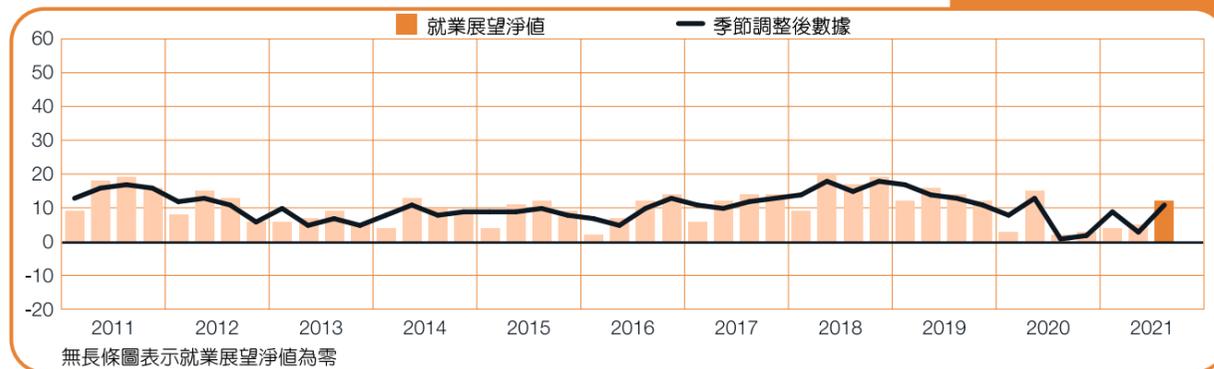
### 愛爾蘭

+18 (+15)%



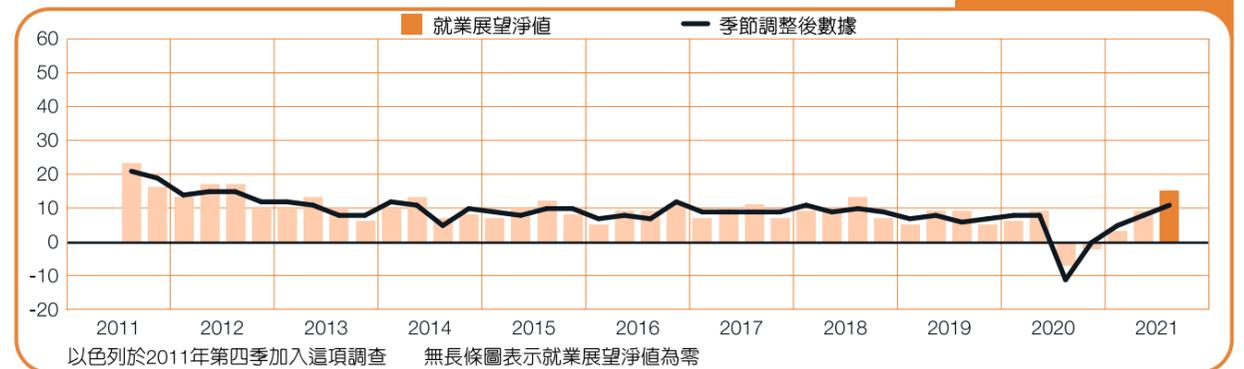
### 德國

+12 (+11)%



### 以色列

+15 (+11)%



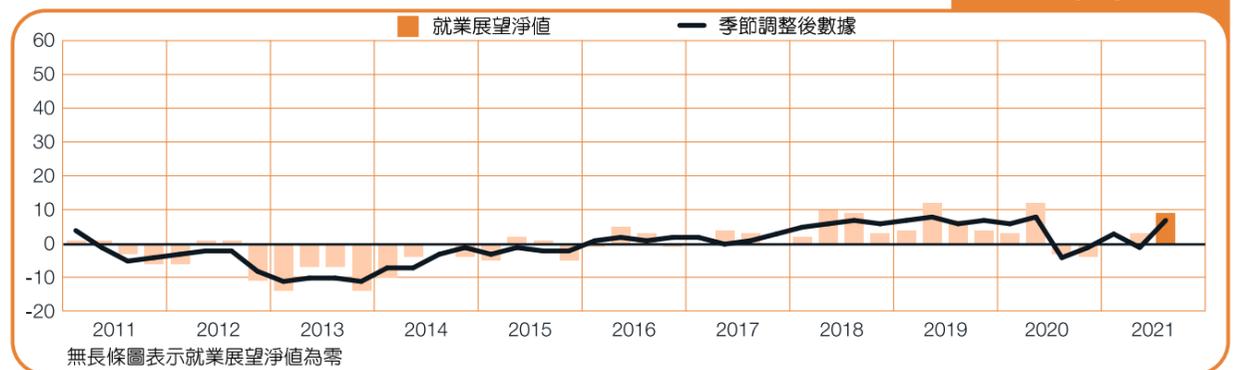
### 希臘

+22 (+15)%



### 義大利

+9 (+7)%



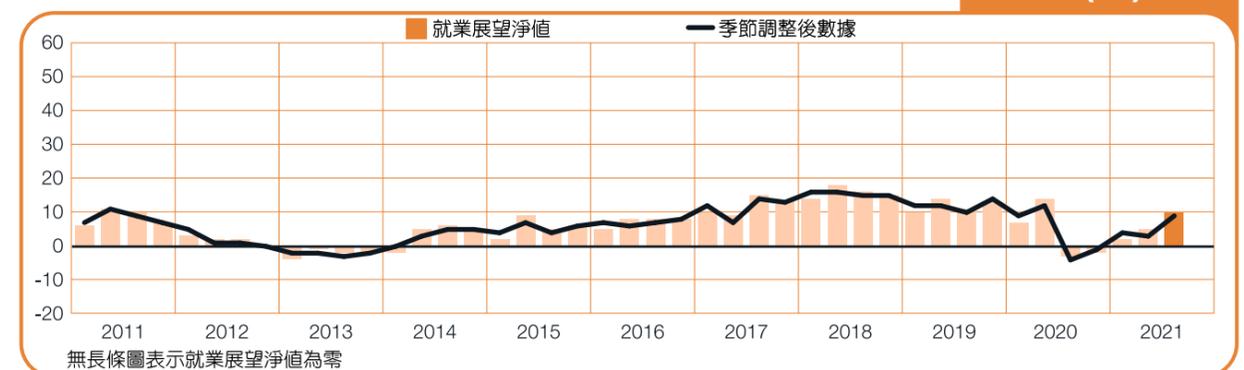
### 匈牙利

+8 (+8)%



### 荷蘭

+10 (+9)%



### 挪威

+15 (+11)%



### 斯洛伐克

+11 (+7)%



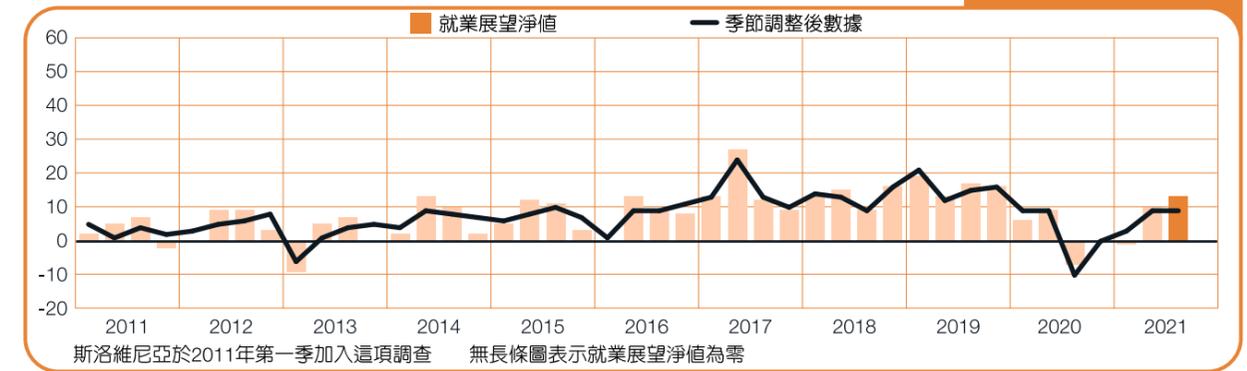
### 波蘭

+9 (+7)%



### 斯洛維尼亞

+13 (+9)%



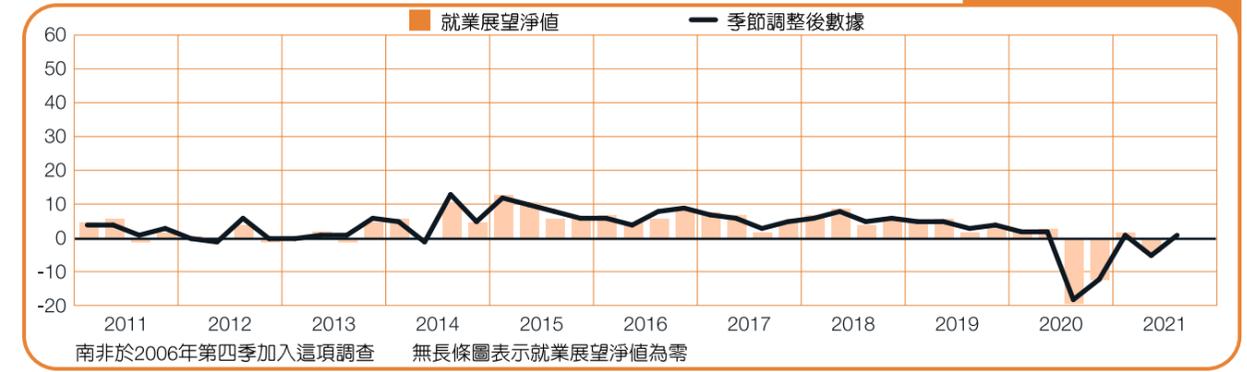
### 葡萄牙

+8 (+5)%



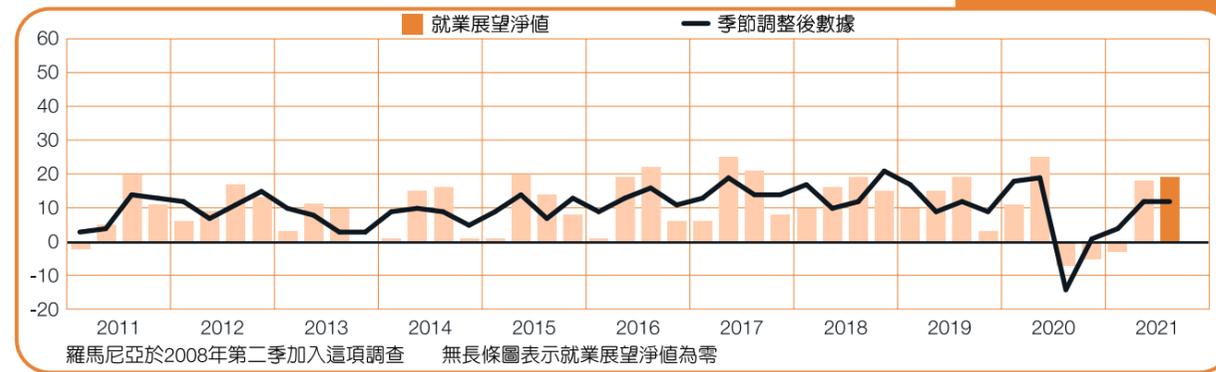
### 南非

0 (+1)%



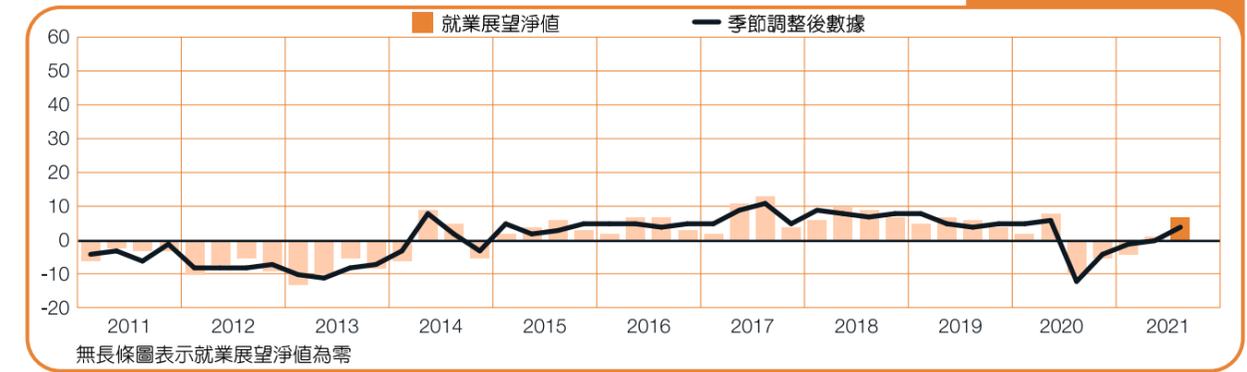
### 羅馬尼亞

+19 (+12)%



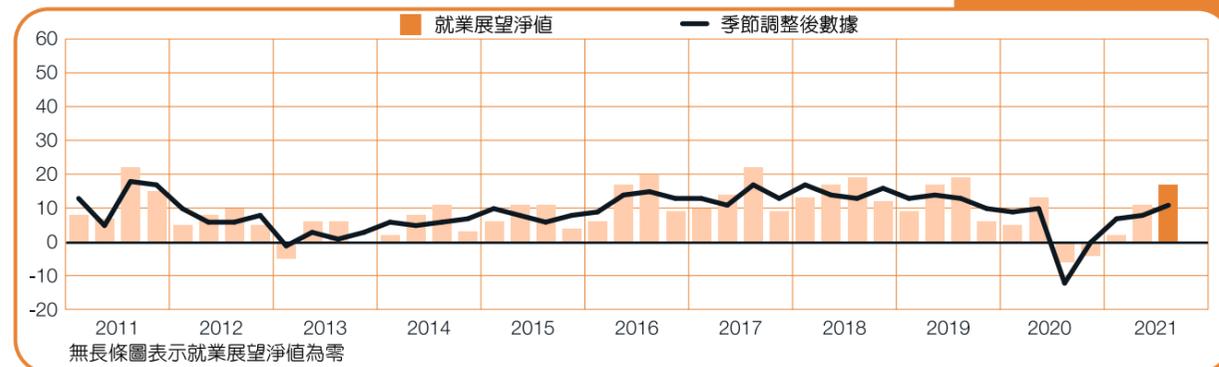
### 西班牙

+7 (+4)%



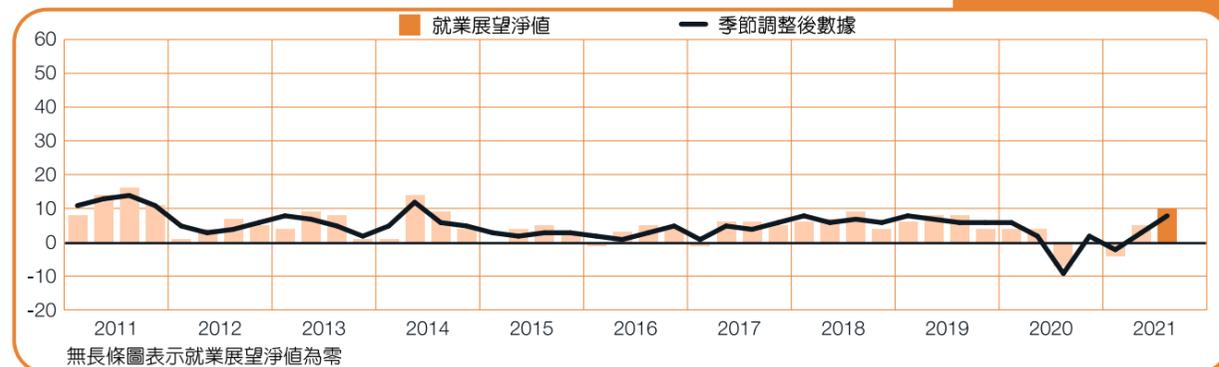
## 瑞典

+17 (+11)%



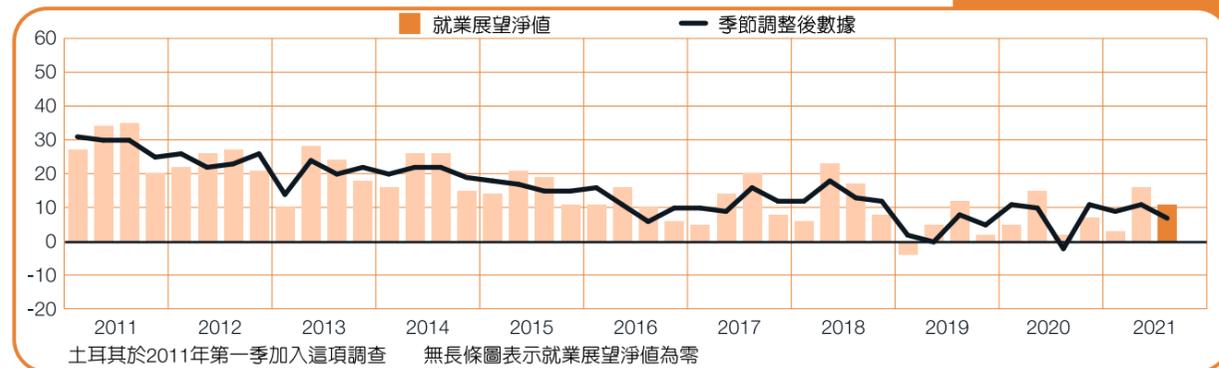
## 瑞士

+10 (+8)%



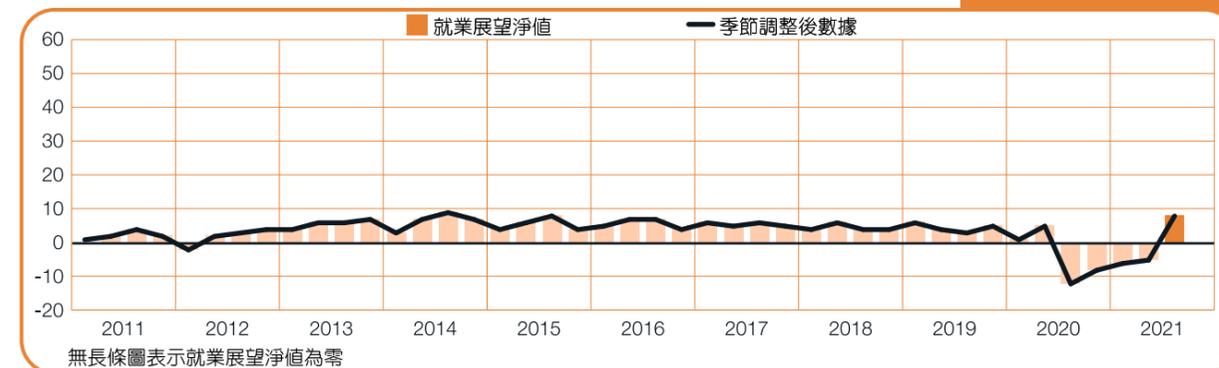
## 土耳其

+11 (+7)%



## 英國

+8 (+8)%



# 關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**ManpowerGroup 全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從 ManpowerGroup 的客戶名單中取樣。

**全面性：**由於全球疫情影響，2021年第三季的調查樣本數比以往正常時期數量少。此調查訪問超過 45,000 家，遍佈全球 43 個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

## 調查的題目

2021年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：  
「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負5%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少十七季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，ManpowerGroup 會將季節性調整的功能併入克羅埃西亞的調查中。

# 關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣至今已逾二十年。我們的大股東萬寶盛華全球 (ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有七十年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，  
請見：[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup

ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招募流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower

Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis

Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106 台北市大安區敦化南路二段 105 號 13 樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)  
[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)



©2021, ManpowerGroup 版權所有