

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q4 2021



ManpowerGroup®

# 台灣就業展望調查 ManpowerGroup

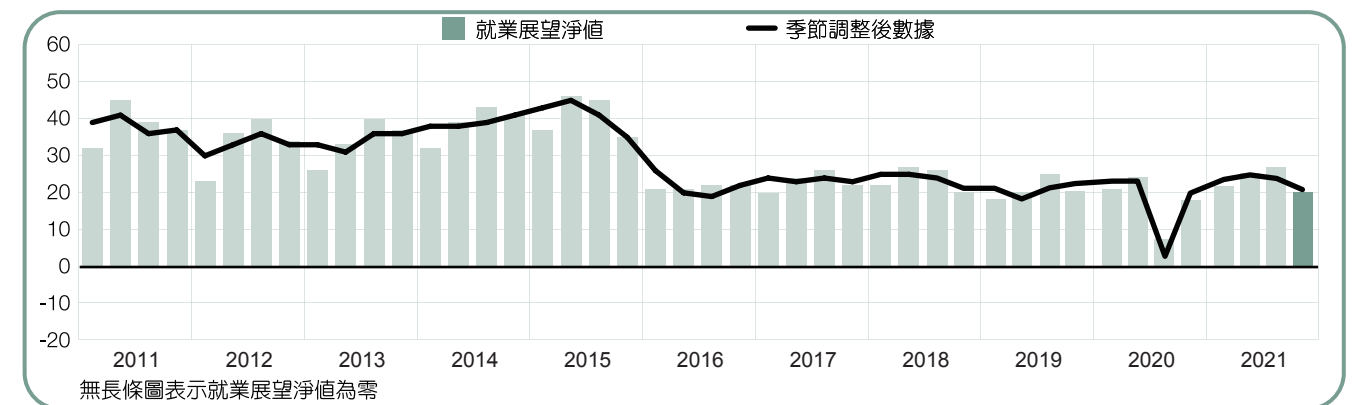
2021年第四季Manpower-Group 全球就業展望調查為訪談了台灣 1,030 家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2021 第四季</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>+20</b>	<b>+21</b>
2021 第三季	31	4	64	1	+27	+23
2021 第二季	30	5	62	3	+25	+25
2021 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2020 第四季	23	5	71	1	+18	+19



台灣企業雇主預計 2021 年第四季的聘僱意願謹慎樂觀。24%的雇主計畫增聘員工，4%預期減少，69%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+20%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+21%，相比上一季減少 2 個百分點，與同期相比則增長 2 個百分點。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

# 企業規模比較

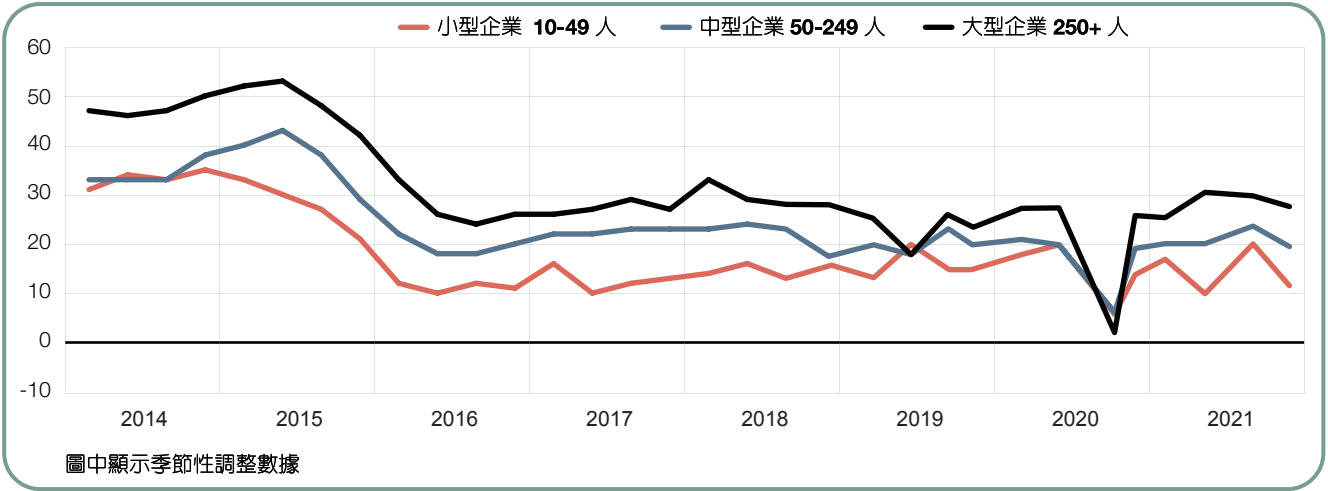
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業雇主於未來一季皆預計增聘人力，其中大型企業預計有最強勁的勞動力市場，就業展望淨值為+28%；中型企業及小型企業的就業展望淨值分別為 +20% 和 +11%。

與上季相比，小型企業的聘僱意願減少9個百分點，中型企業及大型企業皆減少2個百分點。

相較去年同期相比，中型企業與大型企業的就業展望各增加了2個百分點，然而小型企業則減少5個百分點。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	13	4	78	5	+9	+11
中型企業 50-249 人	22	4	72	2	+18	+20
大型企業 250+ 人	30	4	61	5	+26	+28

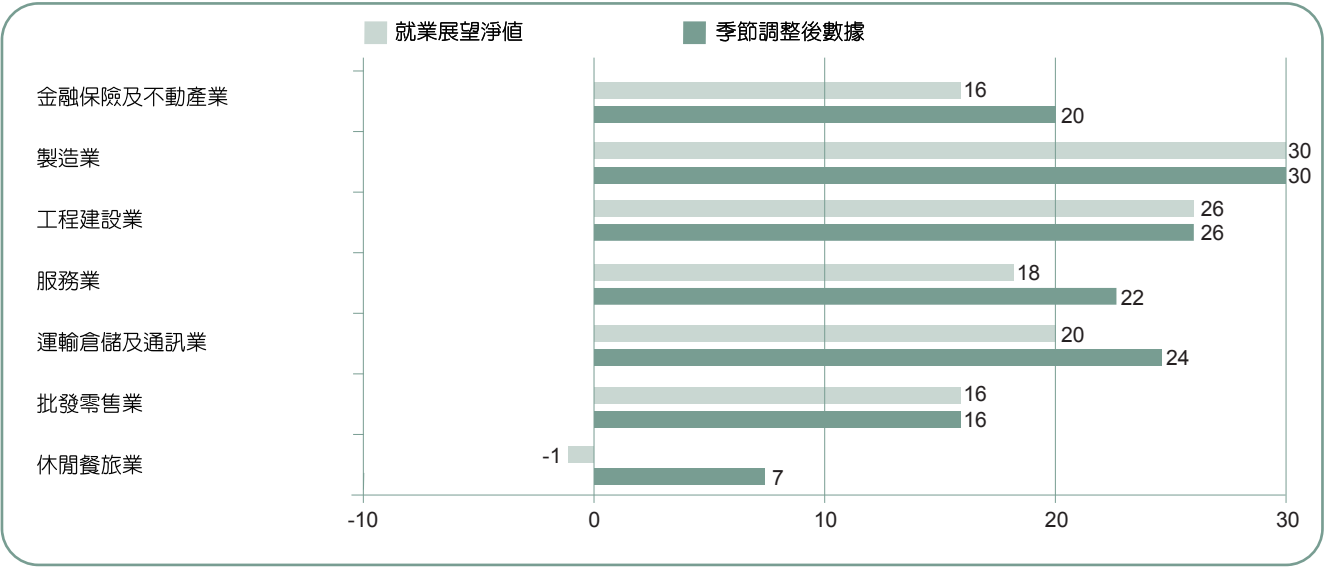


# 行業比較

台灣所有七大行業雇主皆預計2021年第四季的员工人數會增加，最強勁的勞動力市場預測為製造業，就業展望淨值為+30%；工程建設業也有穩健的勞動力增長，就業展望淨值為+26%；運輸倉儲及通訊業和服務業就業展望淨值分別為+24%、+22%；至於金融保險及不動產業，雇主有樂觀的招募計畫，就業展望淨值為+20%，批發零售業的就業展望淨值則為 +16%，休閒餐旅業的雇主則對聘僱計畫保持審慎態度，就業展望淨值為+7%。

與去年同期相比，七個行業中有五個行業的就業展望較為疲弱，休閒餐旅業下降了11個百分點、工程建設業下降了7個百分點、批發零售業下降6個百分點，而金融保險及不動產業則下降4個百分點。另一方面，運輸倉儲及通訊業的就業展望提高了17個百分點，製造業則提高了12個百分點。

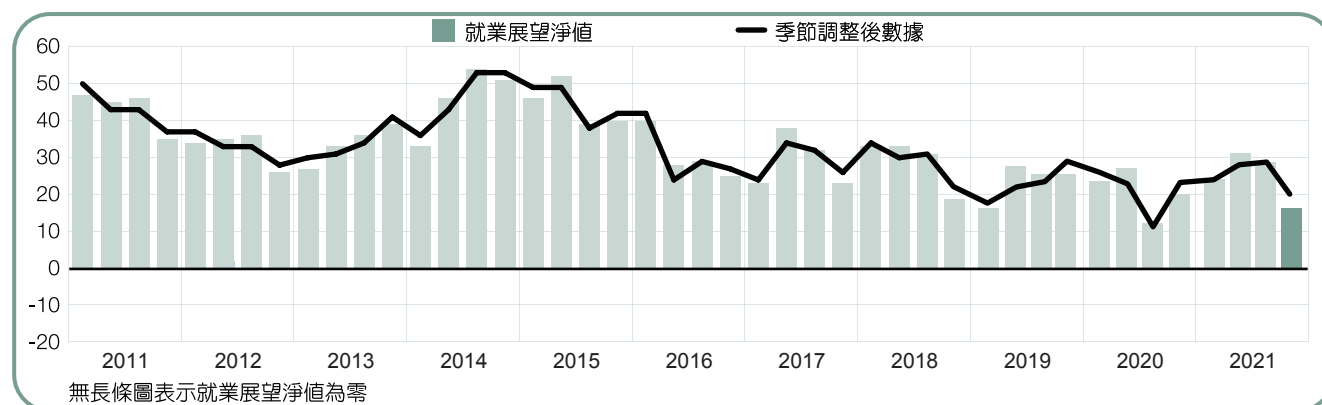
就業展望在所有七個行業中，有六個較上一季度下滑，最明顯的降幅在金融保險及不動產業，下降8個百分點，工程建設業則減少7個百分點。除此之外，批發零售業下降5個百分點、製造業和服務業部門各別減少了2個百分點。而運輸倉儲及通訊業則維持不變。



**+16(+20)%**

## 金融保險及不動產業

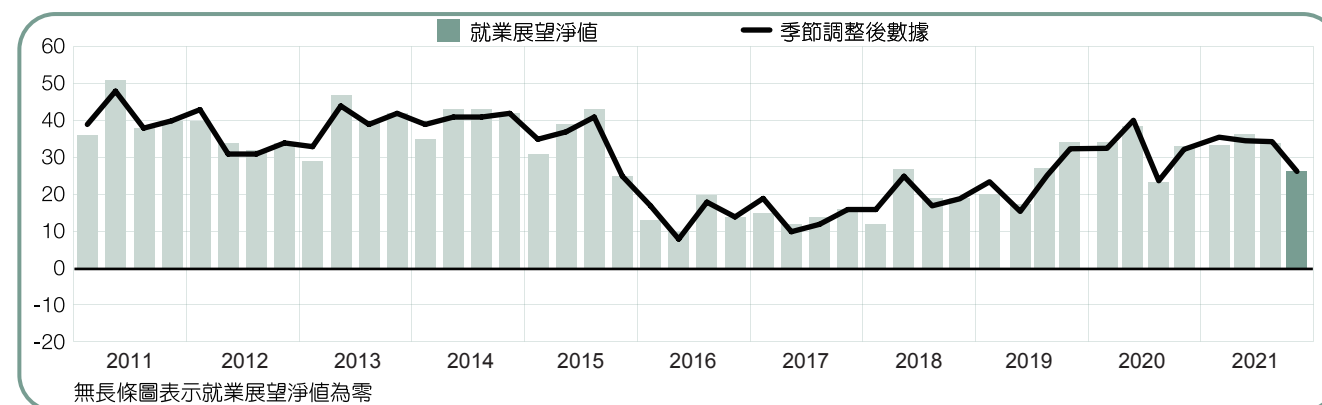
雇主預計2021年第四季有穩健的招募步伐，就業展望淨值為+20%；與上季及去年同期相比，各減少了8個百分點及4個百分點。



**+26(+26)%**

## 工程建設業

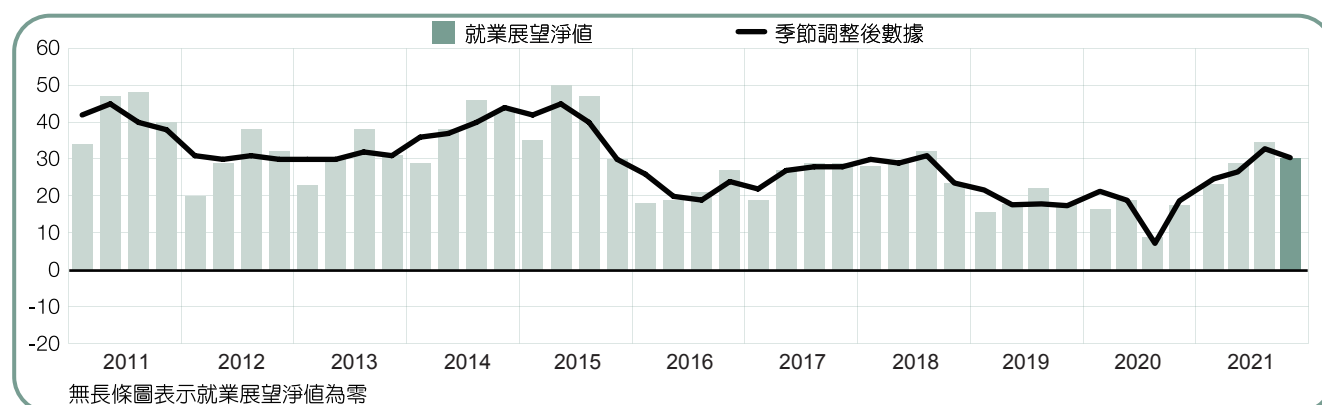
雇主預測就業展望淨值為+26%，然而與上一季及去年同期相比，皆下降了7個百分點。



**+30(+30)%**

## 製造業

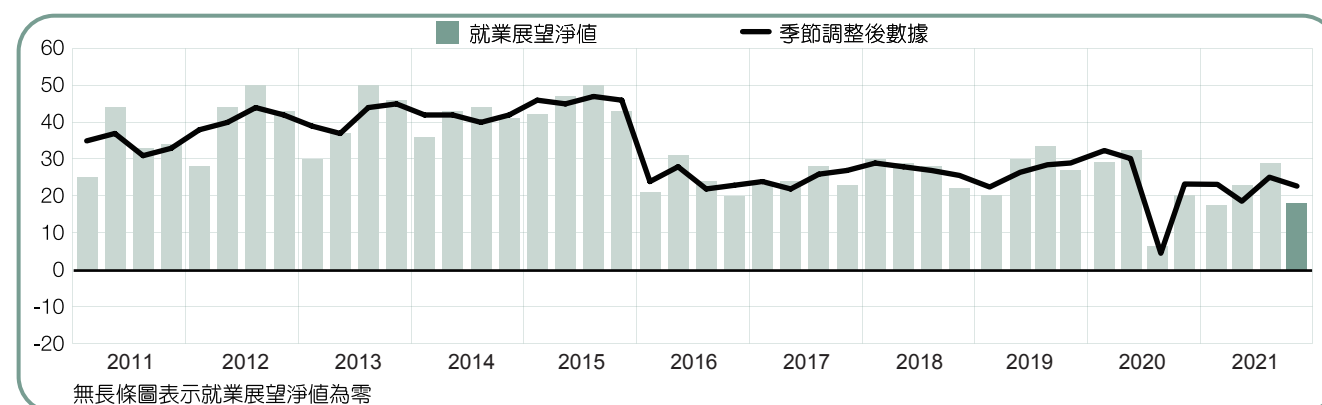
就業展望淨值為+30%，呈穩健增長趨勢，與上一季度相比，就業展望下降了2個百分點，但與去年同期相比則增加了12個百分點。



**+18(+22)%**

## 服務業

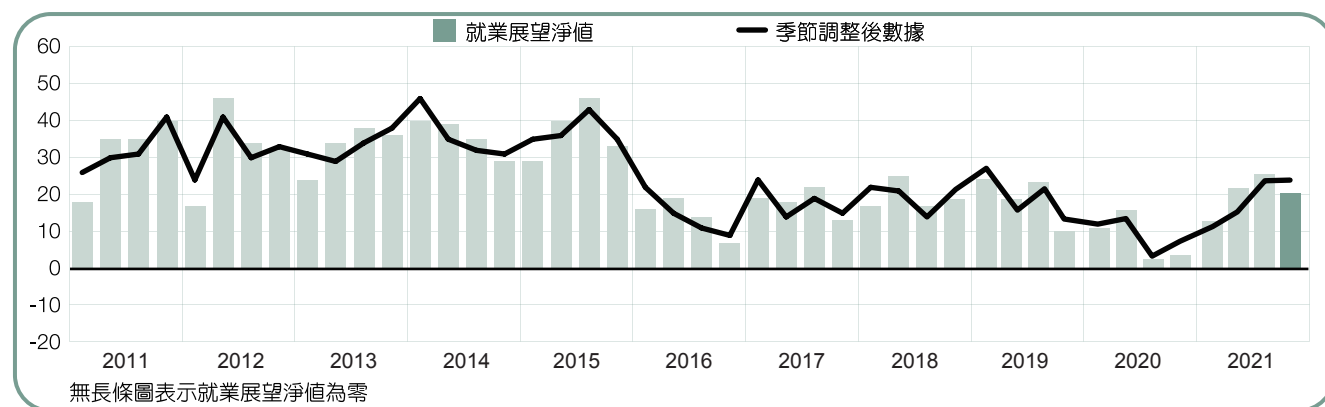
雇主預計第四季有良好的招聘意願，就業展望淨值為+22%。與前一季度相比，聘僱意願略微下滑2個百分點，與去年同期相比也是減少2個百分點。



+20(+24)%

## 運輸倉儲及通訊業

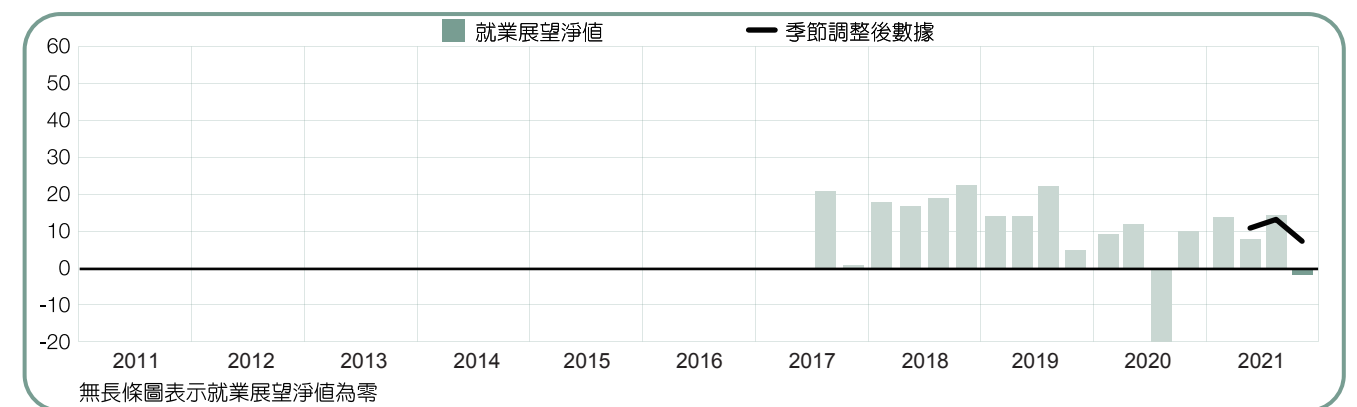
雇主預計2021年第四季有樂觀的招募計畫，就業展望淨值為+24%。與上季相比持平，但與去年同期相比則增加17個百分點。



-1(+7)%

## 休閒餐旅業

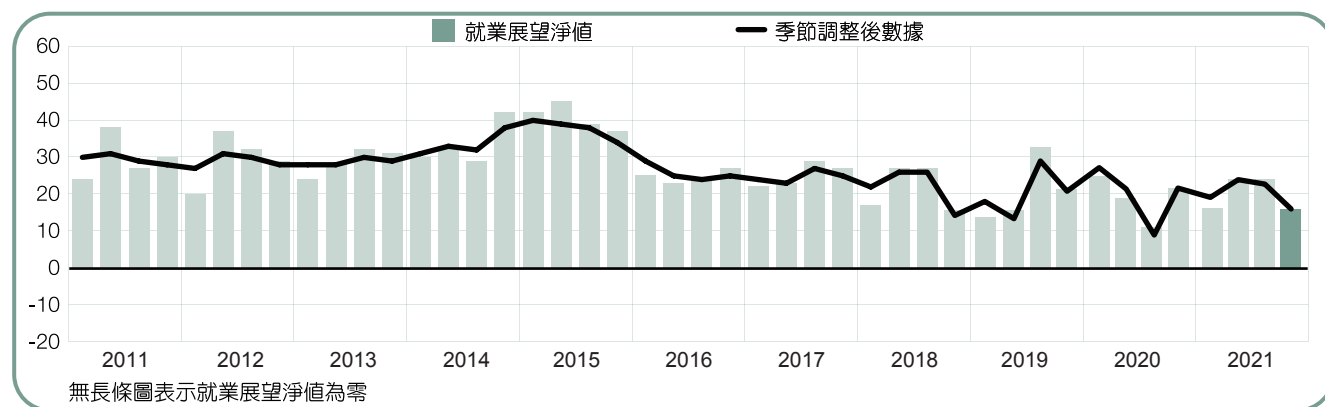
雇主預期第四季有謹慎樂觀的招募活動，就業展望淨值為+7%。與上季相比持平，與去年同期相比則下滑11個百分點。



+16(+16)%

## 批發零售業

預測下一季聘僱意願溫和增長，就業展望淨值為+16%。與上季相比下降5個百分點，與去年同期相比則下滑6個百分點。



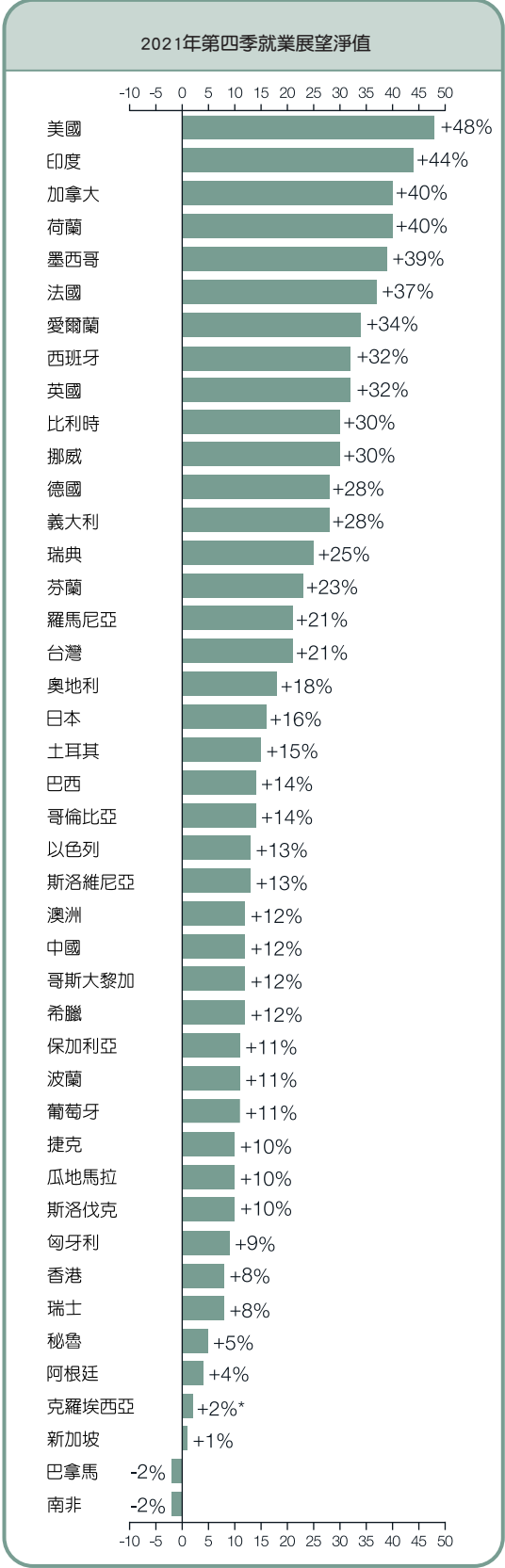
區域與國家比較

	2021年第四季	2021年第四季與 2021年第三季比較	2021年第四季與 2020年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	4 (4) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
巴西	12 (14) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
加拿大	39 (40) <sup>1</sup>	26 (31) <sup>1</sup>	36 (35) <sup>1</sup>
哥倫比亞	15 (14) <sup>1</sup>	9 (8) <sup>1</sup>	25 (25) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	10 (12) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	26 (26) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	11 (10) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>
墨西哥	38 (39) <sup>1</sup>	28 (30) <sup>1</sup>	38 (38) <sup>1</sup>
巴拿馬	1 (-2) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
秘魯	4 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
美國	46 (48) <sup>1</sup>	17 (23) <sup>1</sup>	34 (34) <sup>1</sup>

亞太地區			
澳洲	12 (12) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
中國	10 (12) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	6 (7) <sup>1</sup>
香港	8 (8) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
印度	44 (44) <sup>1</sup>	39 (37) <sup>1</sup>	40 (40) <sup>1</sup>
日本	16 (16) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	11 (10) <sup>1</sup>
新加坡	-2 (1) <sup>1</sup>	-18 (-13) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
台灣	20 (21) <sup>1</sup>	-7 (-2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	18 (18) <sup>1</sup>	4 (7) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
比利時	30 (30) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	30 (29) <sup>1</sup>
保加利亞	9 (11) <sup>1</sup>	-9 (-1) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	2	-12	8
捷克	10 (10) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
芬蘭	21 (23) <sup>1</sup>	8 (11) <sup>1</sup>	28 (26) <sup>1</sup>
法國	35 (37) <sup>1</sup>	23 (28) <sup>1</sup>	33 (33) <sup>1</sup>
德國	29 (28) <sup>1</sup>	17 (18) <sup>1</sup>	26 (26) <sup>1</sup>
希臘	5 (12) <sup>1</sup>	-17 (-2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
匈牙利	10 (9) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	8 (7) <sup>1</sup>
愛爾蘭	32 (34) <sup>1</sup>	14 (19) <sup>1</sup>	36 (36) <sup>1</sup>
以色列	11 (13) <sup>1</sup>	-4 (1) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>
義大利	25 (28) <sup>1</sup>	16 (21) <sup>1</sup>	29 (29) <sup>1</sup>
荷蘭	39 (40) <sup>1</sup>	29 (31) <sup>1</sup>	41 (41) <sup>1</sup>
挪威	29 (30) <sup>1</sup>	14 (18) <sup>1</sup>	31 (30) <sup>1</sup>
波蘭	12 (11) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
葡萄牙	8 (11) <sup>1</sup>	0 (5) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	17 (21) <sup>1</sup>	-2 (7) <sup>1</sup>	22 (21) <sup>1</sup>
斯洛伐克	9 (10) <sup>1</sup>	-2 (2) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	14 (13) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>
南非	-3 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	9 (10) <sup>1</sup>
西班牙	31 (32) <sup>1</sup>	24 (28) <sup>1</sup>	36 (36) <sup>1</sup>
瑞典	21 (25) <sup>1</sup>	4 (13) <sup>1</sup>	25 (25) <sup>1</sup>
瑞士	6 (8) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
土耳其	15 (15) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
英國	32 (32) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>	39 (39) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

全球就業展望

2021年第四季 ManpowerGroup 全球就業展望調查，訪問超過 45,000 家企業，涵蓋全球 43 個國家及區域\*，藉以預測 2021 年第四季，雇主將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

在10月至 12月間，預計 43 個國家和地區中，有 41 個的雇主預期會增加員工人數，2個減少。

與上一季調查相比，43 個國家和地區中，有 31個的聘僱信心預計會增強，10 個減弱，2 個持平。與去年同期相比，也就是Covid-19疫情全球大流行時，全部 43個國家和地區的聘僱意願都增強。聘僱意願強烈的國家有美國、印度、加拿大、荷蘭、墨西哥和法國；另一方面，巴拿馬、南非、新加坡、克羅埃西亞和阿根廷的就業展望則較為疲弱。

在歐洲、中東和非洲 (EMEA) 地區，所有 26 個國家和地區的雇主中，有25個預計有正向的就業展望，唯一例外是南非，呈現疲弱的勞動力市場。與前一季度比較，就業展望在20個EMEA國家中增強，五個減弱，不過與前一年度相比，所有國家的就業展望皆正向成長。聘僱活動最為積極的國家是荷蘭、法國、愛爾蘭、西班牙和英國，而南非、克羅埃西亞、瑞士和匈牙利則較為疲弱。

2021年10月到12月，所有7個亞太國家和地區皆有增聘人力的需求。與上一季相比，有3個國家和地區的聘僱計畫增強、4個減弱；然而，與去年同期相比，就業展望在所有七個國家和地區中皆增強。亞太地區最強烈的就業展望出現在印度和台灣，而新加坡和香港的雇主則呈現較疲弱的情況。

在2021年第四季度，美洲地區 9個國家預計在未來一季增加人力，巴拿馬則呈現下滑趨勢。與上一季相比，8 個國家的聘僱前景增強；和去年同期比，所有10個國家的就業展望皆增強。美洲雇主對招募計畫最有信心的地區是在加拿大和墨西哥，就業展望較疲弱的國家則是阿根廷和巴拿馬。

完整的 43 個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於 ManpowerGroup 全球官網下載 [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季 Manpower-Group 全球就業展望調查將於 2021 年12月14日發表，並附有 2022 第一季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞尚未採用季調數據。



## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup 調查亞太地區 2021 年第四季，超過 11,500 位雇主的聘僱意願，預期 10 月至 12 月，所有 7 個國家及地區將增加人力，不過與上一季相比有4個呈現下滑狀況。

在2021年的最後一季，印度雇主有自2014年以來最佳的就業展望，與上一季和去年同期相比皆有明顯的增長。此外，在所有七個部門都有樂觀的招募計畫，其中服務業、製造業和金融保險不動產業表現則最為亮眼。

日本的勞動力市場有明顯的回升，展現從2020年3月 Covid-19爆發以來最佳的就業展望。預計所有七個行業的招募計畫皆有增長，其中金融保險和不動產業、工程建設業與服務業有最佳的表現。

在本地區最大的勞動力市場，中國雇主預計2021年第四季擁有樂觀的就業展望，雖然與上一季相比，中國勞動力市場的總體前景略微疲軟，但所有九個地區的招聘計畫仍然比去年同期樂觀，其中服務業和製造業的雇主預計在未來三個月有最樂觀的就業展望。

香港雇主有自2020年以來最樂觀的招募計畫，不論是與上一季相比，或是與去年同期相比，就業展望皆有溫和增長，其中金融保險不動產業和服務業表現最佳。

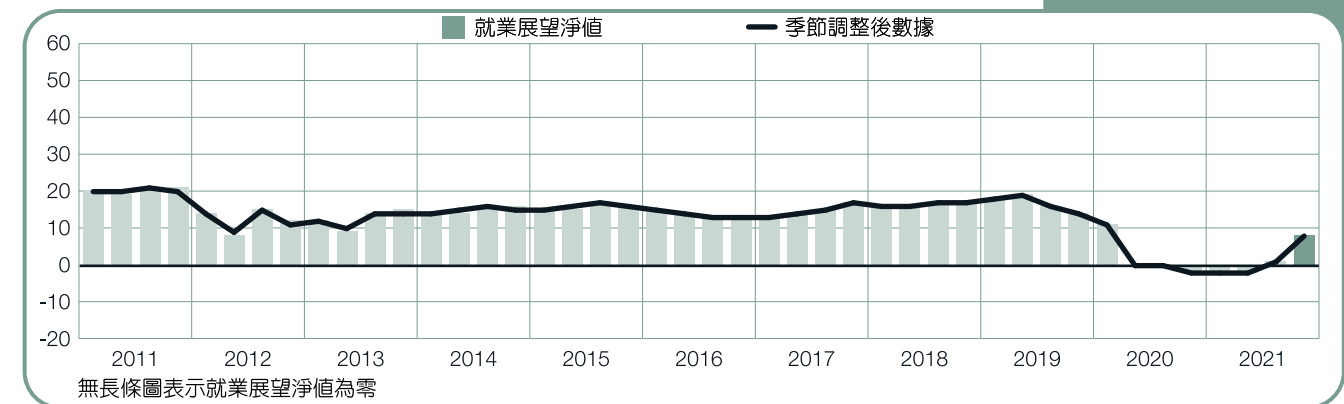
預計台灣勞動力市場將在未來三個月內保持樂觀的就業展望，特別是在製造業和工程建設業表現尤為亮眼。與上一季相比，七個行業中有六個行業略為下滑；與去年同期相比，則有五個行業稍為下滑。

與此同時，新加坡的就業展望較不穩定，與前一季度相比，所有七個行業的招募計畫皆略為下滑，雖然金融保險和不動產業的就業展望穩定成長，但五個行業的雇主預計未來三個月會縮減人力，服務業的狀況則特別黯淡。

與2021年第三季度相比，澳洲雇主儘管所有七個行業仍會增聘人力，但總體就業展望略為下滑，最樂觀的勞動力市場出現在工程建設業、服務業、運輸業和公用事業部門，所有八個地區也都有樂觀的就業展望。

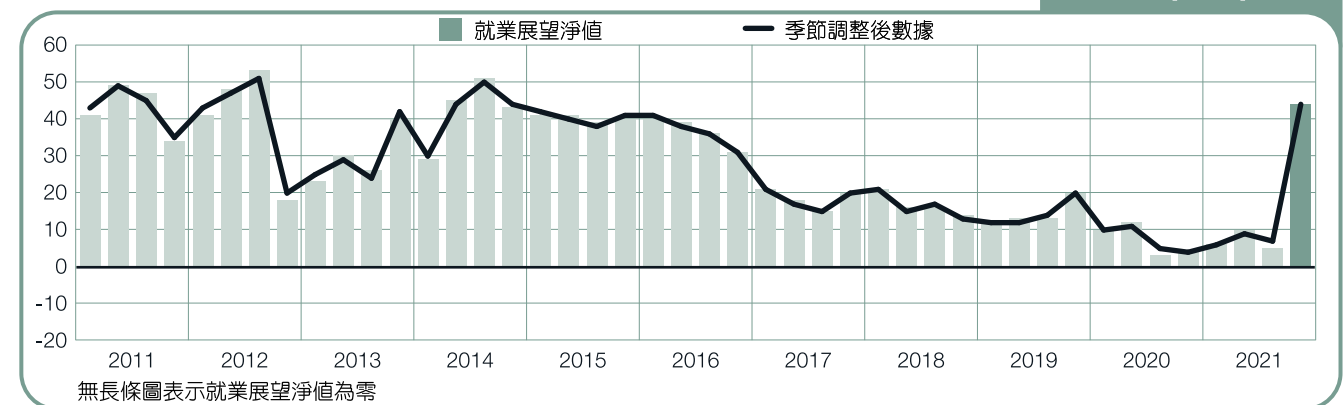
## 香港

+8 (+8)%



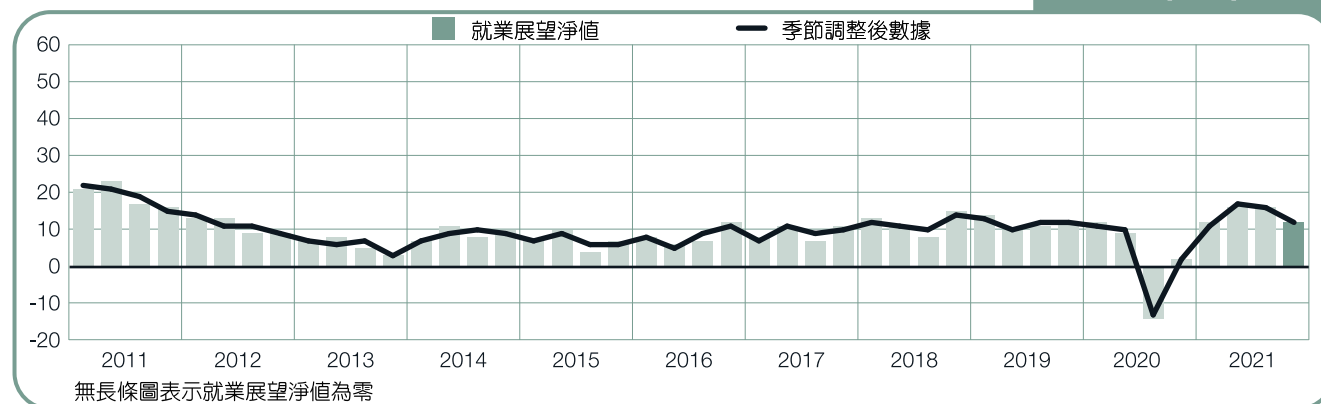
## 印度

+44 (+44)%



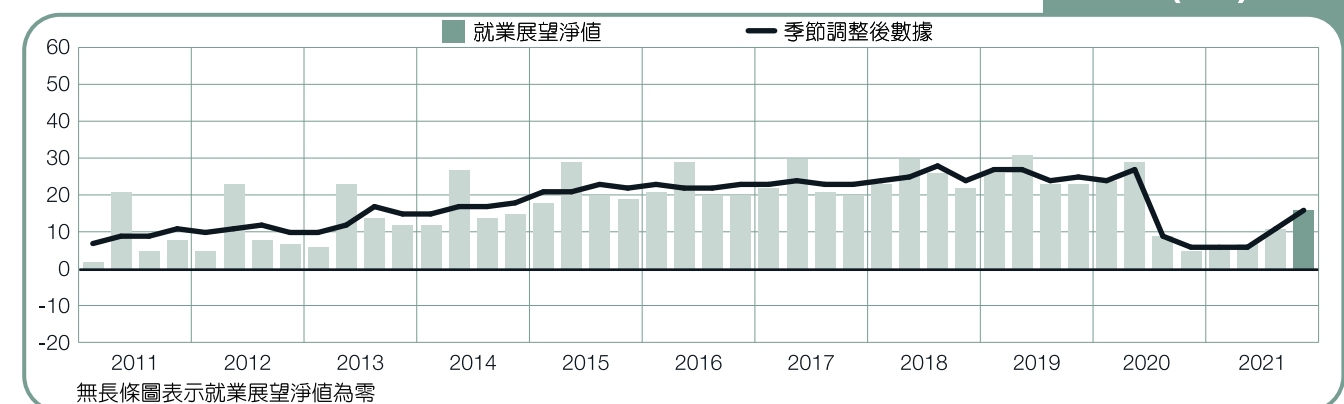
## 澳洲

+12 (+12)%



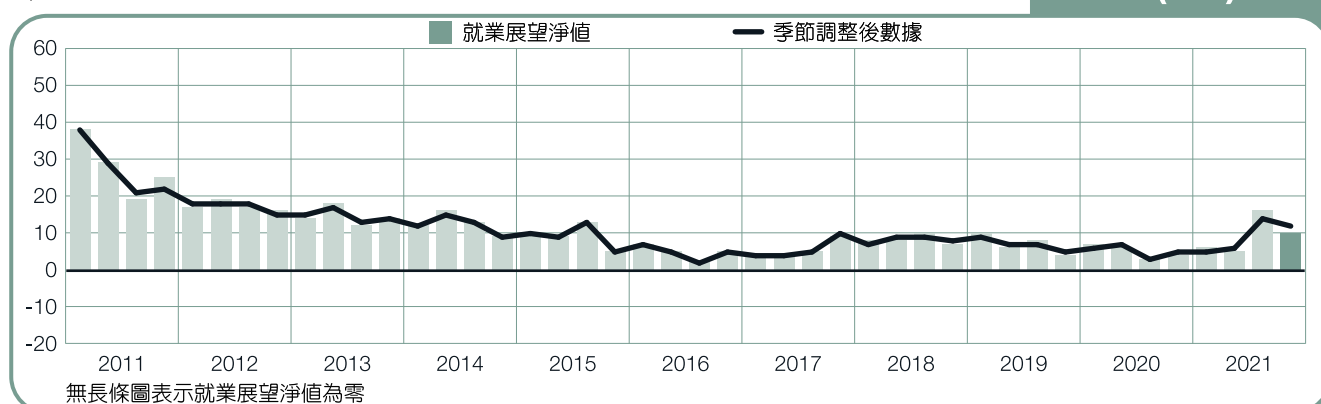
## 日本

+16 (+16)%



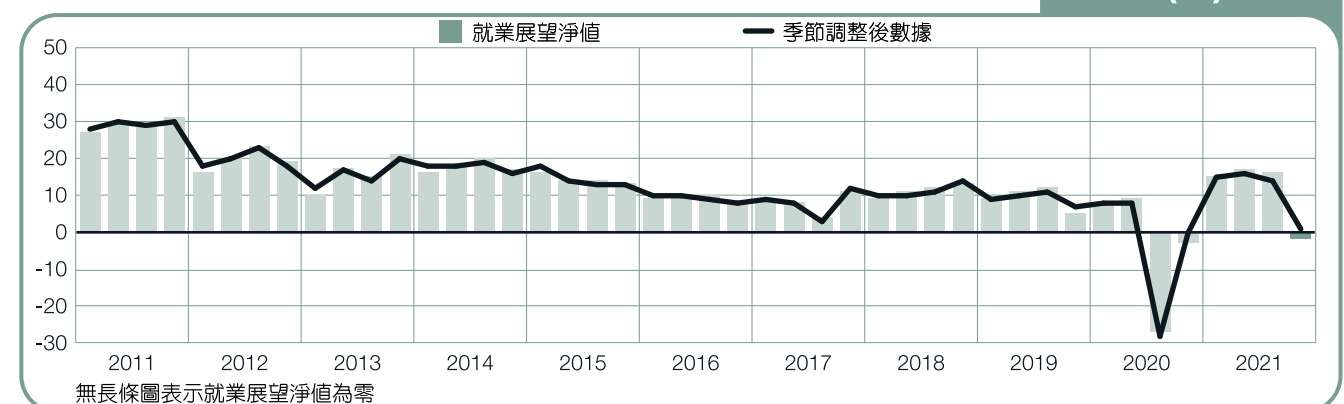
## 中國

+10 (+12)%

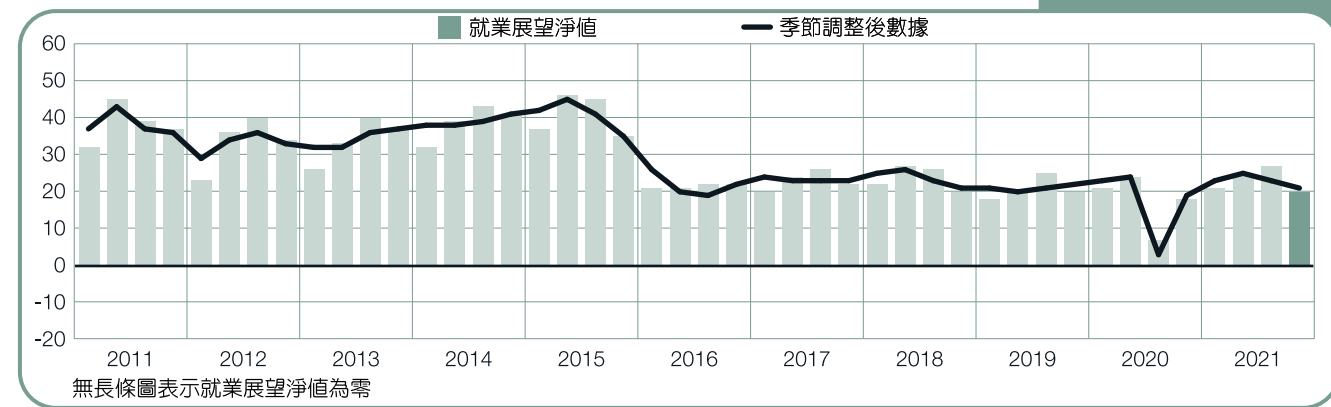


## 新加坡

-2 (+1)%



+20 (+21)%



## 國家間比較－美洲地區

北美及中南美洲 10 個國家中，約有 12,600 名雇主接受了 ManpowerGroup 全球就業展望調查的訪談，全部 10 個國家中，有 9 個國家的雇主預計未來三個月會增聘人力，1 個會減少。

2021年第四季，美國雇主有全球 43 個國家和地區中最佳的就業展望。近六成的美國雇主表示將增加人力，這也是四十年來的最佳數據。預期在資訊、金融、運輸和公用事業，以及工程建設業會有蓬勃發展的勞動力市場，全美國四個地區也都呈現良好的就業展望。

加拿大雇主的眼業展望也是自 1978 年調查以來最樂觀的情況，並且橫跨所有行業和地區。勞動力市場在耐用用品製造業和工程建設業中蓬勃發展，預計金融保險和不動產業，以及非耐用用品製造業，也會有不錯的招聘計畫。

墨西哥雇主有自 2002 年首次進行調查以來最強勁的就業展望，在所有七個地區都預期有正向的勞動力增長，其中製造業和工程建設業有相當樂觀的招聘計畫。

三個中美洲國家的就業展望調查呈現明顯對比，哥斯大黎加就業展望連續第四季度增長，是三年內最好的數據，主要由運輸倉儲及通訊業和服務業共同推動，此外，瓜地馬拉招聘情緒持平，連續二個季度溫和增長，其中製造業的就業展望最為樂觀。然而，巴拿馬的勞動力市場較為疲弱，比較樂觀的預測出現在工程建設業。

巴西雇主在下一季有自 2013 年以來最樂觀的就業展望，其中批發零售業雇主有 8 年以來最強勁的招聘計畫，服務業則是有自 2015 年以來最好的預測，而與上一季及去年同期相比，農漁業和採礦業、製造業和工程建設業也都有良好的就業展望。

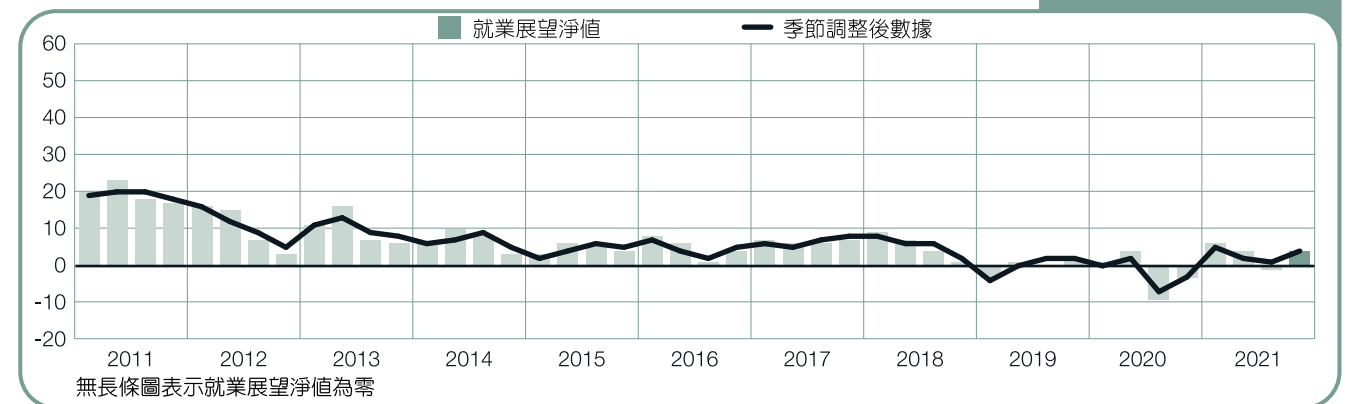
哥倫比亞雇主的招聘計畫呈現五年來最樂觀的狀況，在 10 月至 12 月期間，所有九個產業都有正向的增長。製造業雇主有自 2008 年調查開始以來最樂觀的招聘意圖，工程建設業的就業展望也穩定增長，是五年來最佳數據。

在秘魯，雇主的招聘計畫與前一季度相比略微增加。總體而言，在所有 9 個行業中，有 7 個預計就業展望有溫和的增長。然而，在工程建設業和服務業雇主的招聘意願預計會略為下滑。

阿根廷雇主的眼業展望在下一季將溫和增長，與前一季相比，九個行業中有六個行業聘僱計畫將增加。其中農漁業和工程建設業有最樂觀的就業展望，不過服務業和金融保險不動產業的招聘計畫則相對疲弱。

## 阿根廷

+4 (+4)%



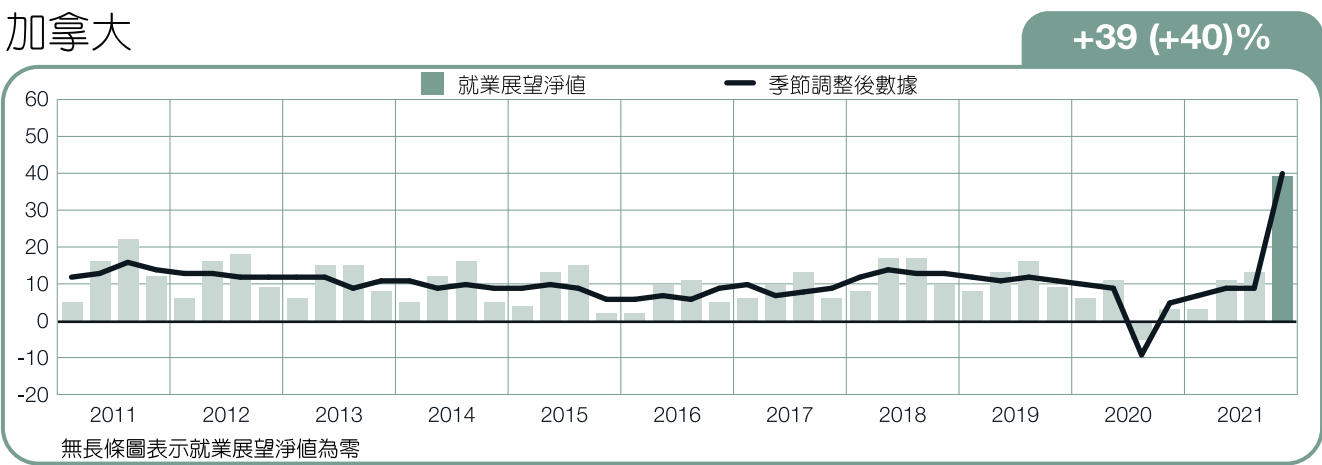
## 巴西

+12 (+14)%

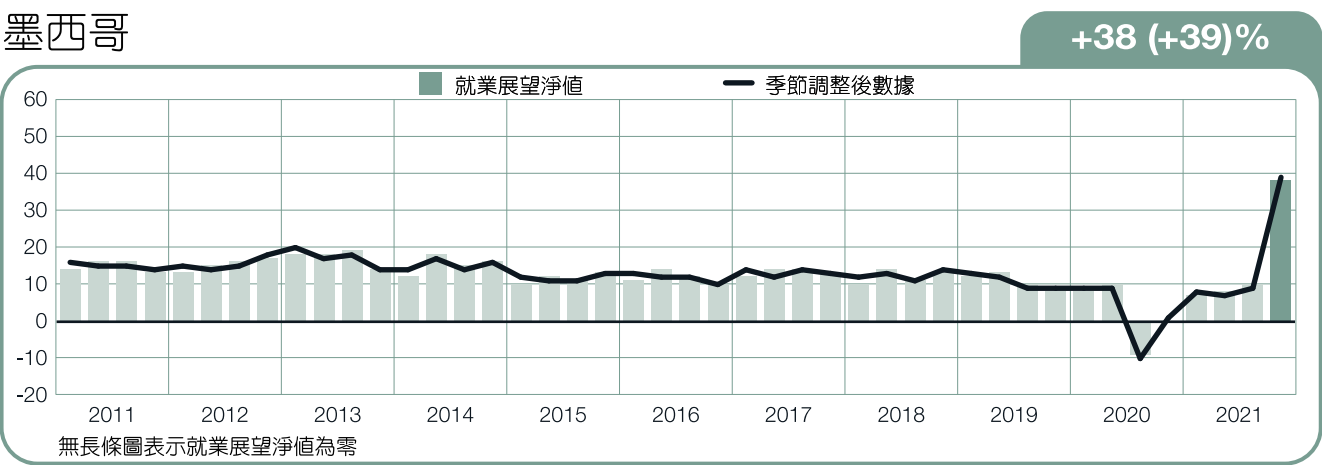




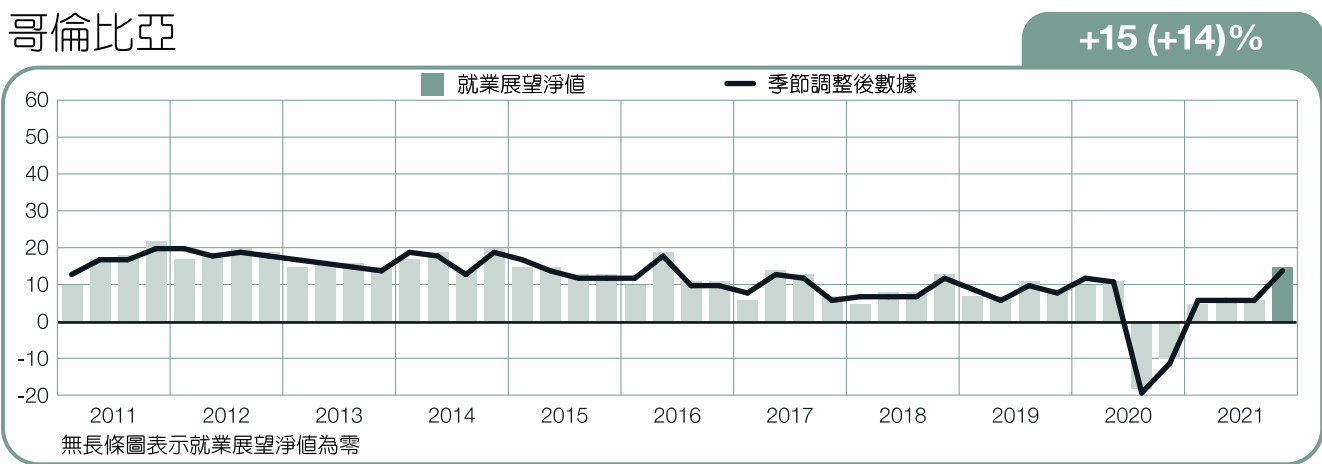
加拿大



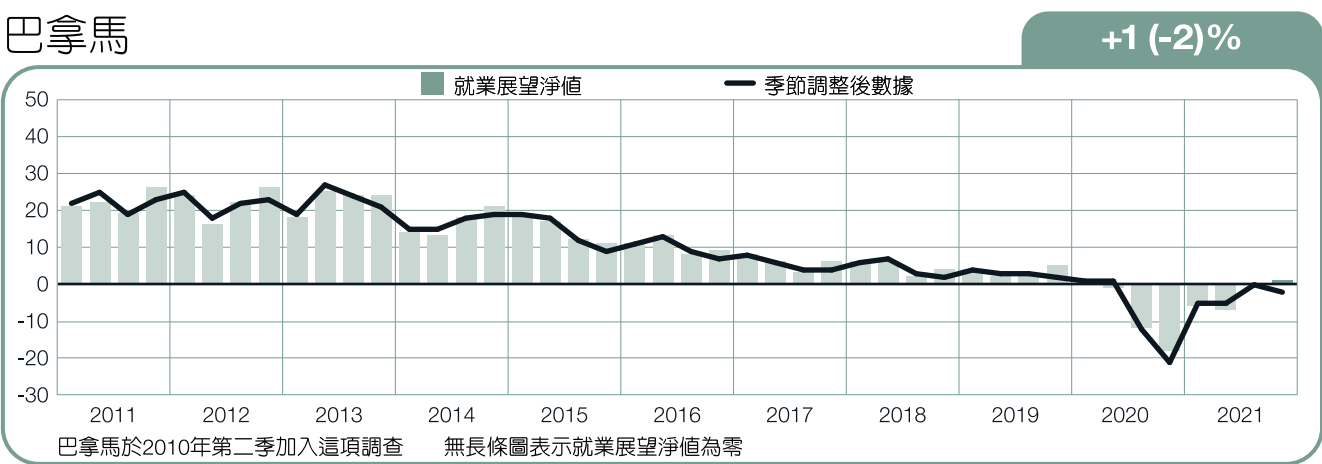
墨西哥



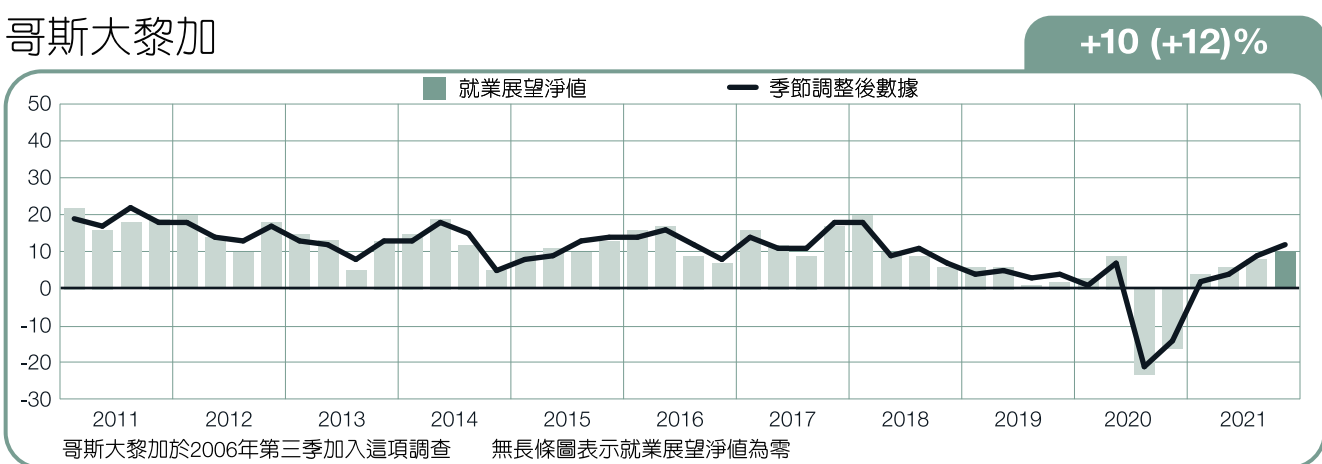
哥倫比亞



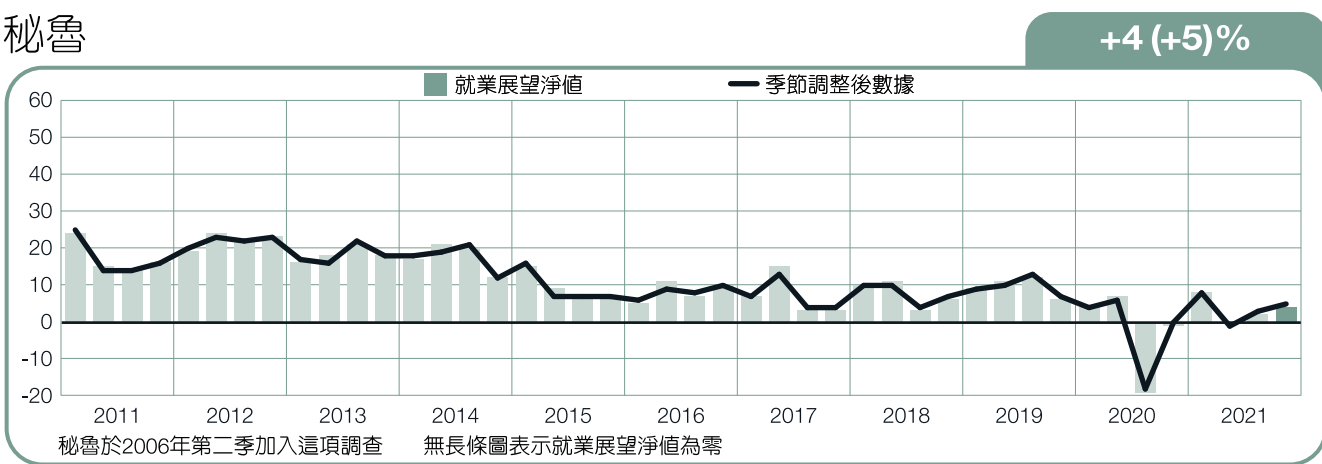
巴拿馬



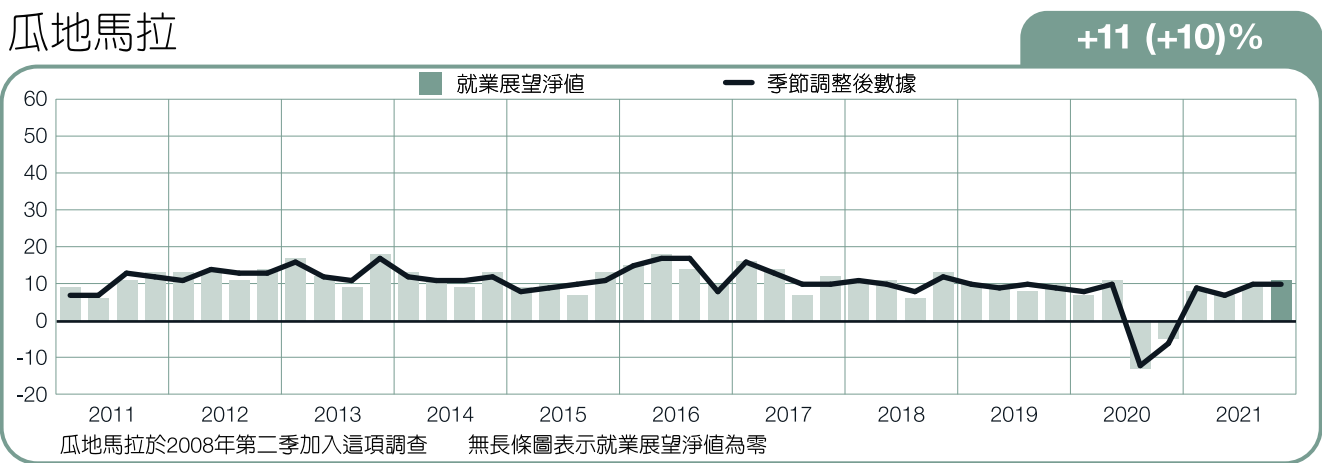
哥斯大黎加



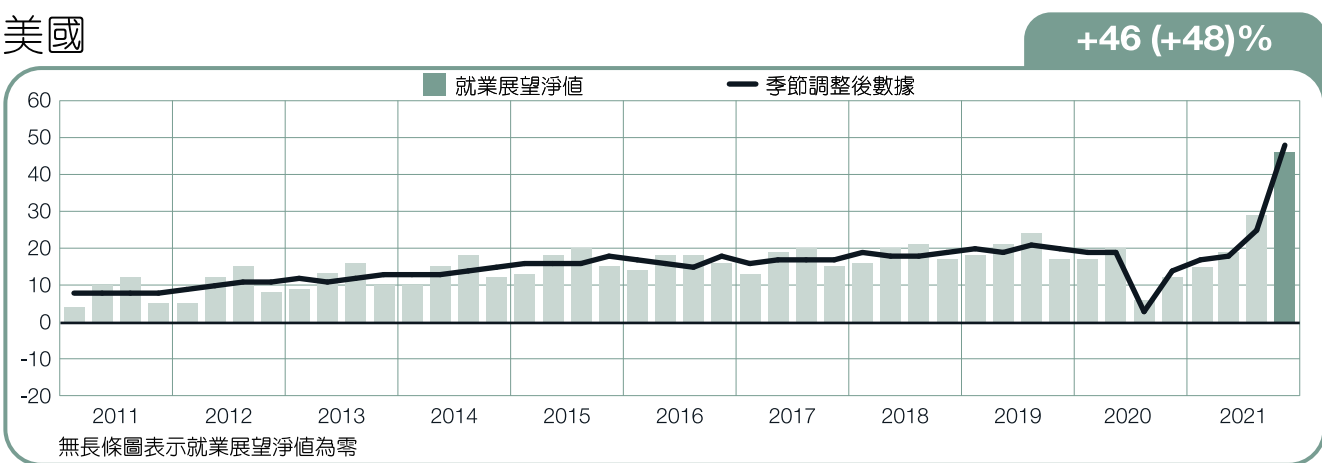
秘魯



瓜地馬拉



美國



## 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的 20,700 多名雇主進行調查，以了解他們對 2021 年第四季的就業意願。25 個歐洲、中東和非洲國家的雇主，都預計未來三個月將增聘人力，1 個減少人力。12 個國家有自調查開始以來最佳的就業展望，如比利時、法國、德國、意大利、荷蘭、西班牙和英國。

歐元區經濟體的就業展望逐漸從 Covid-19 疫情中恢復，特別是法國在所有七個行業、五個地區中，雇主都有自 2003 年開始調查以來最為樂觀的招募意願，尤其在製造業和其他生產業具有非常強勁的招募計畫。德國在未來三個月內預期有蓬勃的勞動力市場，部分是來自於休閒餐旅業、製造業和批發零售業的推動。此外，在所有七個行業中的五個行業，以及八個地區中的四個區域，就業展望皆是自 2003 年調查開始以來的最佳數據。

義大利雇主預計有自 2003 年以來最樂觀的招募計畫，在所有七個行業和所有四個地區皆有非常樂觀的就業展望，其中休閒餐旅業、財務和商業服務業，以及製造業雇主有最強勁的招募計畫。此外，西班牙雇主也有強勁的招聘計畫，預期勞動力市場在休閒餐旅業、工程建設業和製造業會蓬勃發展，且是 18 年以來最樂觀的狀況。

英國雇主有 13 年以來最佳的就業展望。在金融和商業服務、公用事業以及運輸和通訊業都有樂觀的招募計畫，倫敦和東米德蘭斯地區預計有最強勁的勞動力市場。

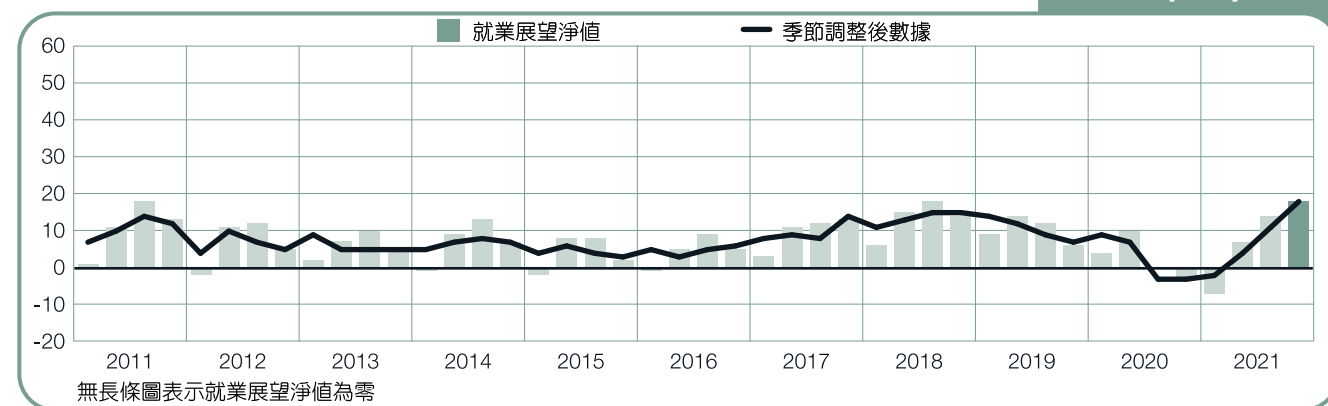
荷蘭的雇主預計在即將到來的季度有樂觀的招募計畫，部分是由其他製造業、服務業和金融業所推動。與此同時，比利時有穩健成長的就業展望，在所有六個行業中都預期有勞動力增長，其中財務和商業服務業、批發零售業的表現尤為亮眼。

在挪威，所有七個行業的雇主都表示有樂觀的招募計畫，主要來自於其他製造業和工程建設業的推動。瑞典預計所有七個行業都有穩健的就業展望，其中休閒餐旅業有最樂觀的招聘計畫。

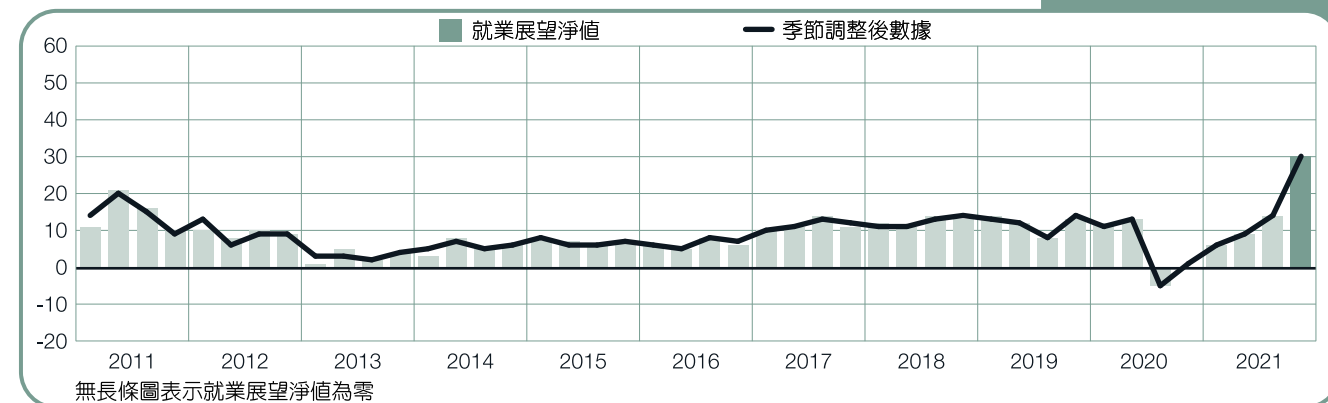
波蘭未來三個月內有不錯的就業展望，不論與上一季或去年同期相比皆略為成長，也是兩年來最佳數據。其中所有七個行業皆有積極的招募計畫，預期工程建設業有最樂觀的勞動力市場。

相較於其他 EMEA 地區，南非雇主預計將在 10 月至 12 月縮減人力。雖然製造業雇主在即將到來的季度有樂觀的就業展望，但在剩餘的五個行業，皆呈現下滑的趨勢，尤其工程建設業最為疲弱。

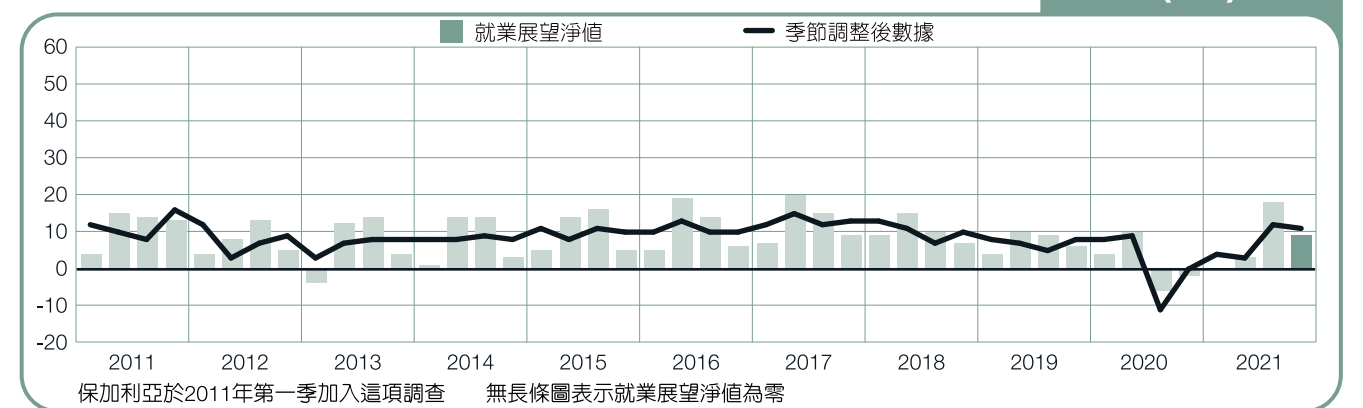
### 奧地利



### 比利時



### 保加利亞



### 克羅埃西亞



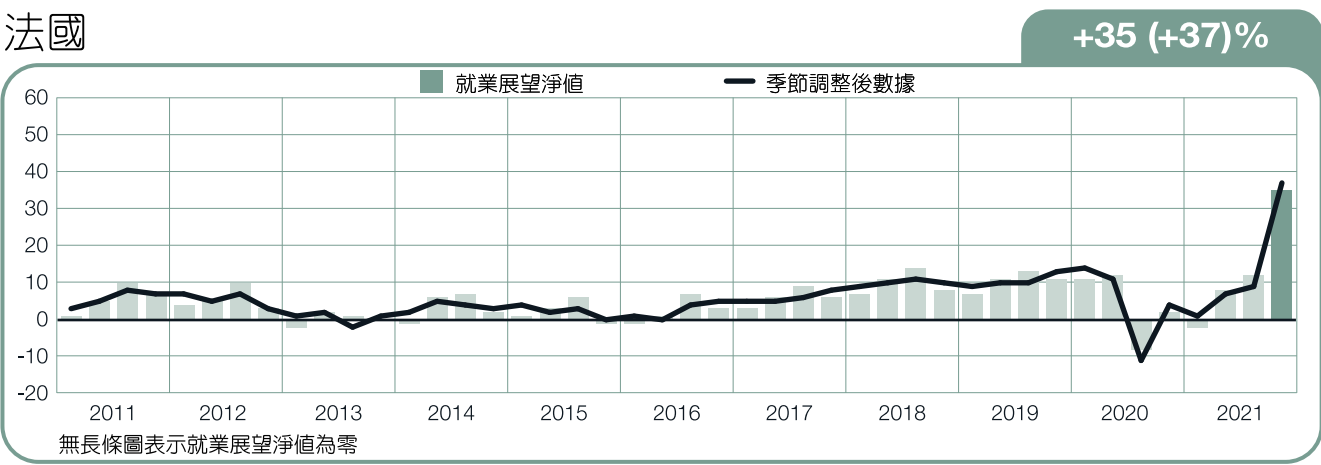
### 捷克



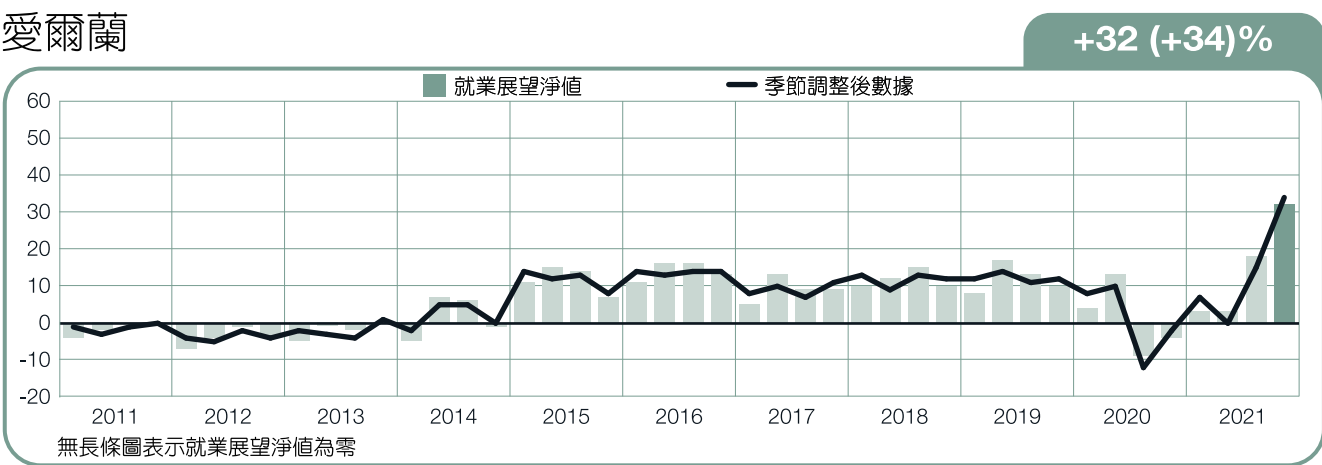
### 芬蘭



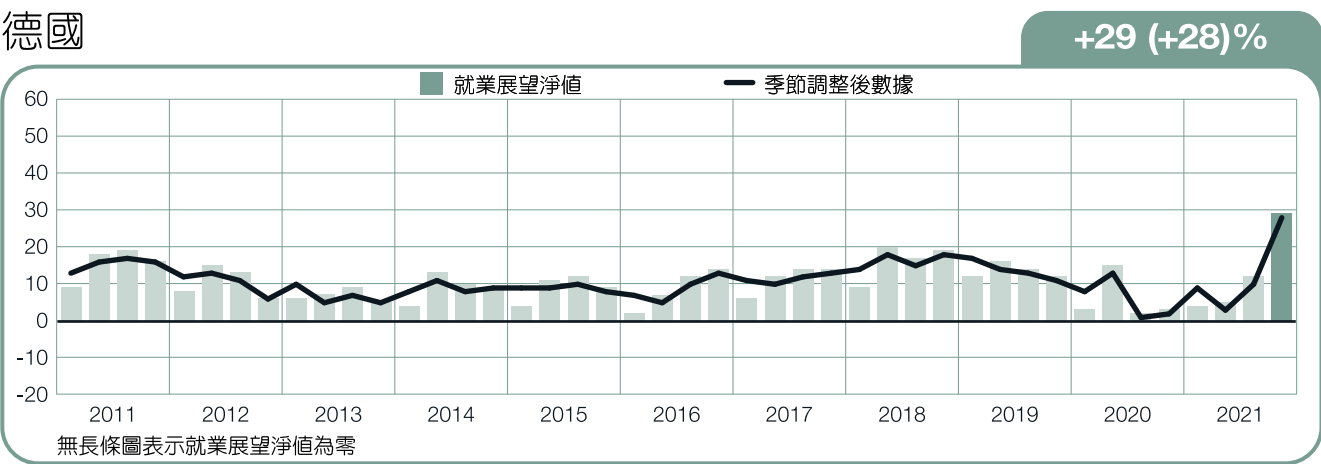
法國



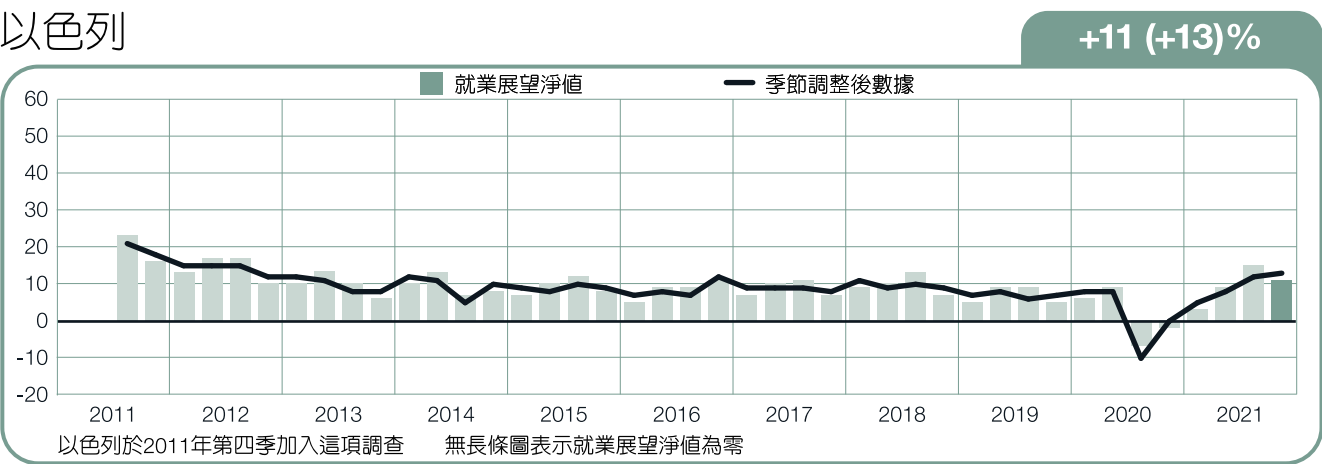
愛爾蘭



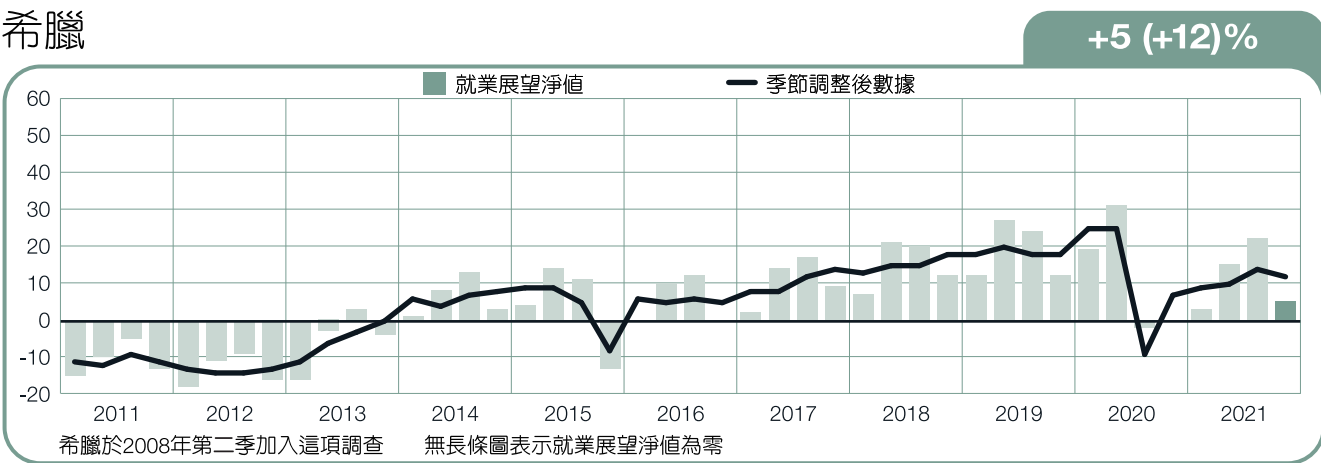
德國



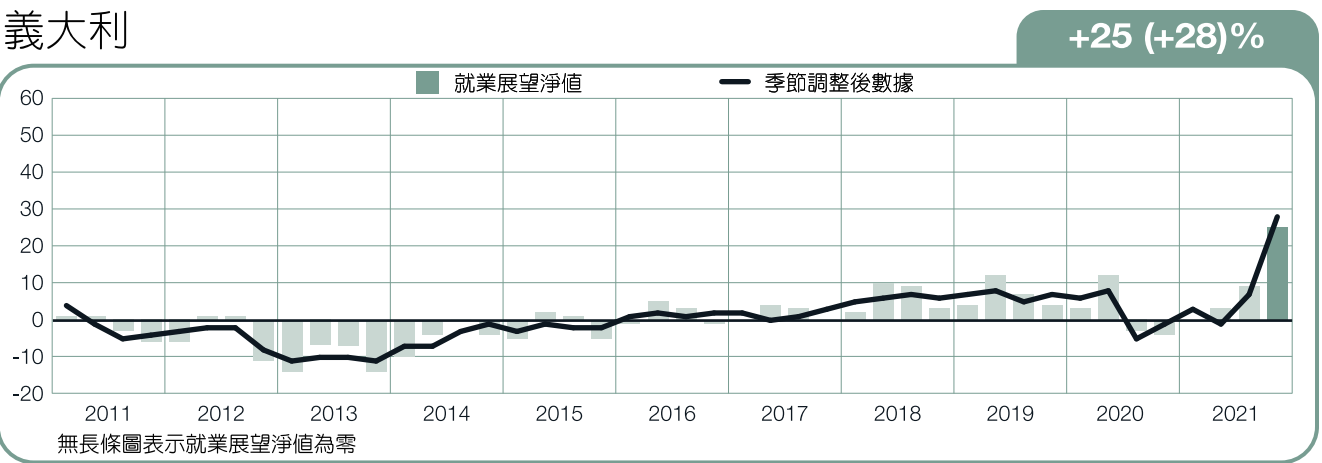
以色列



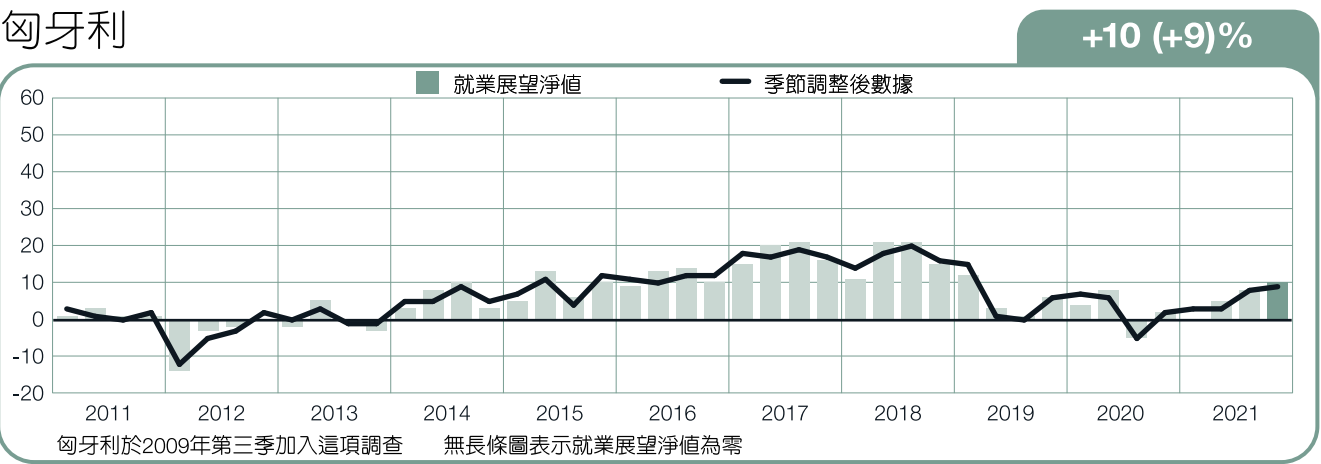
希臘



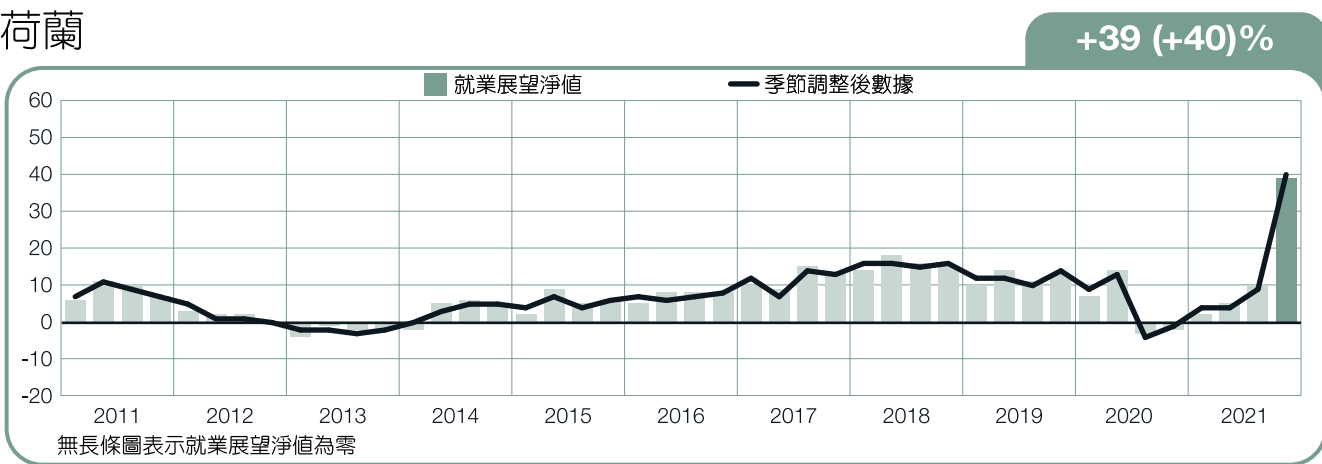
義大利



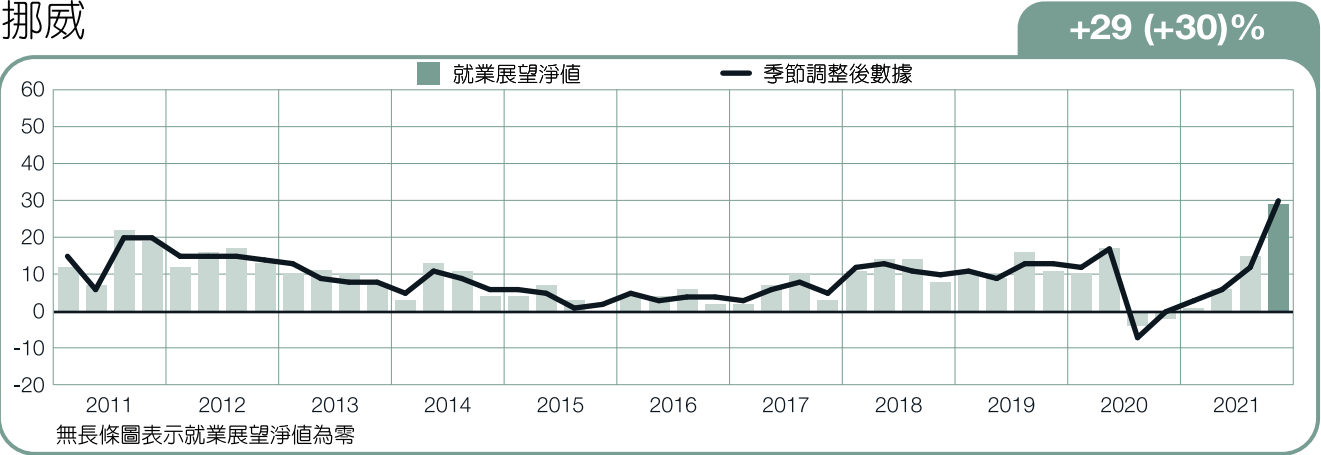
匈牙利



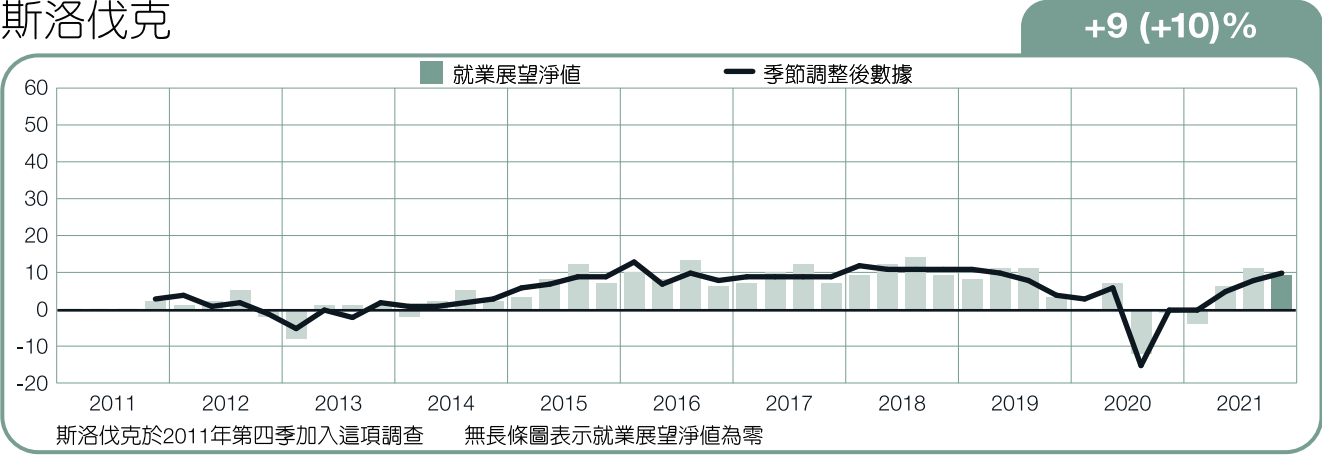
荷蘭



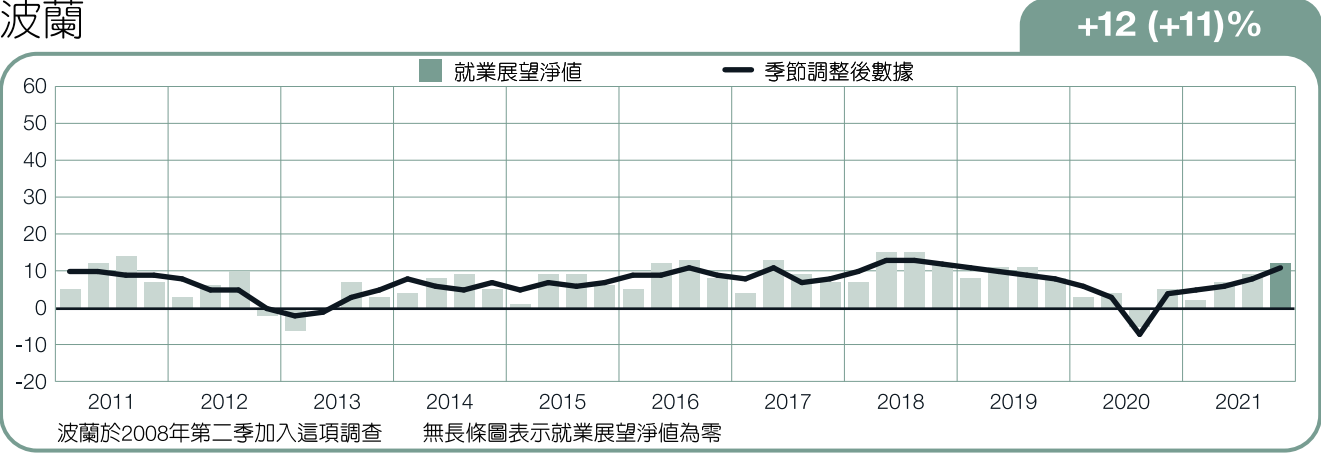
挪威



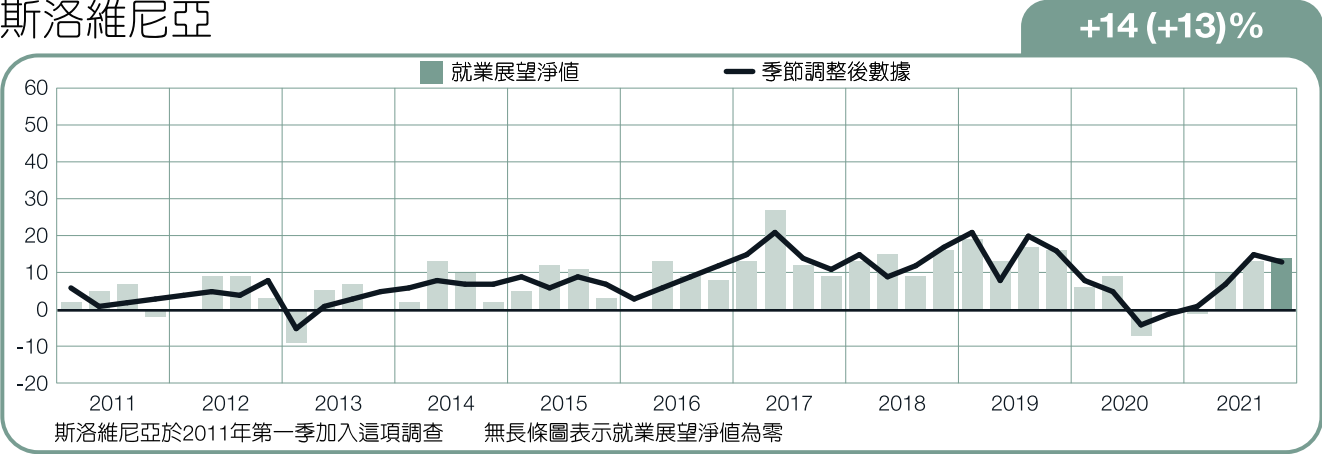
斯洛伐克



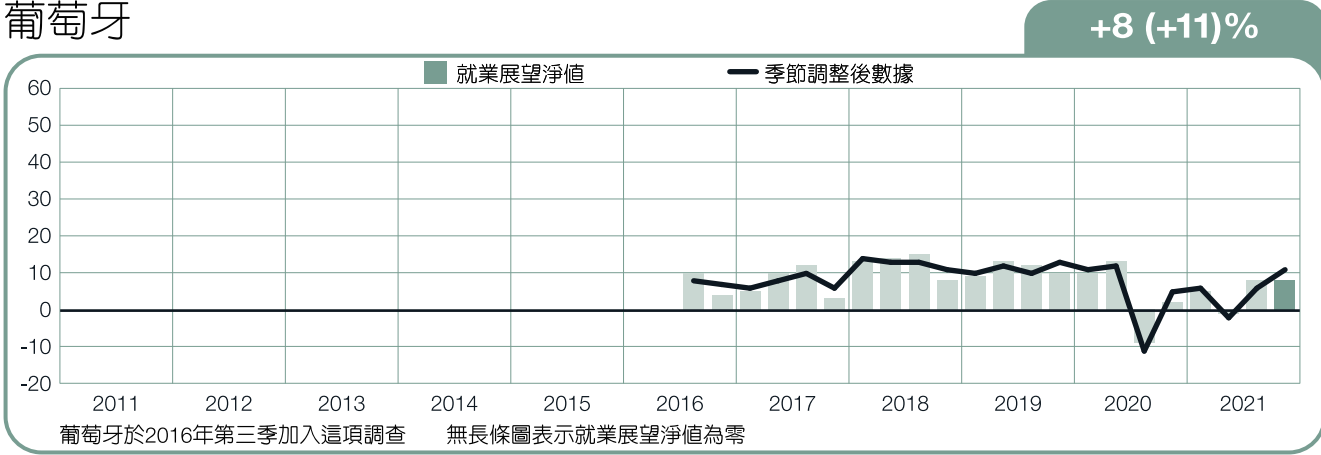
波蘭



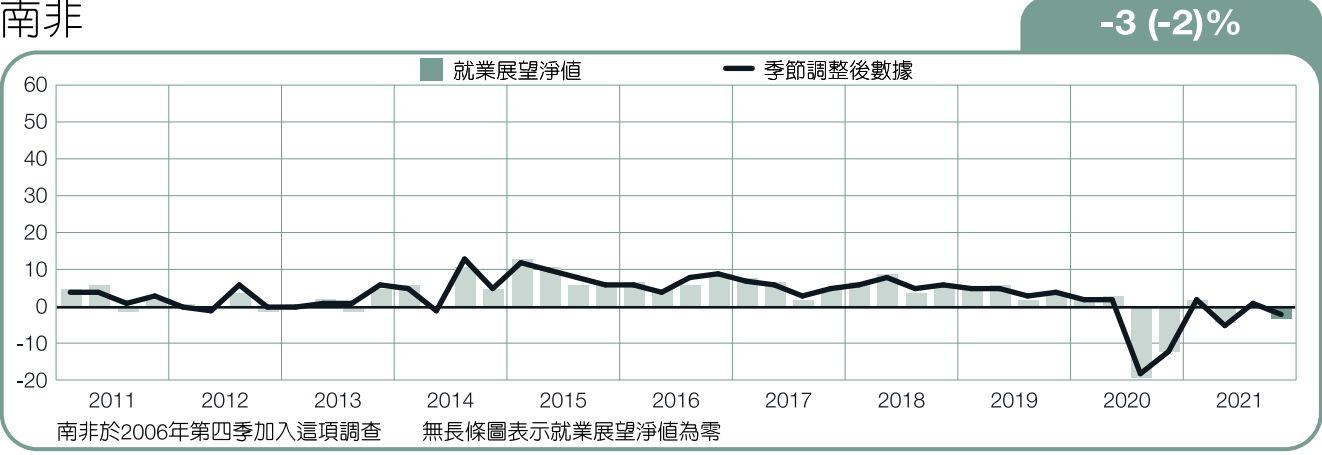
斯洛維尼亞



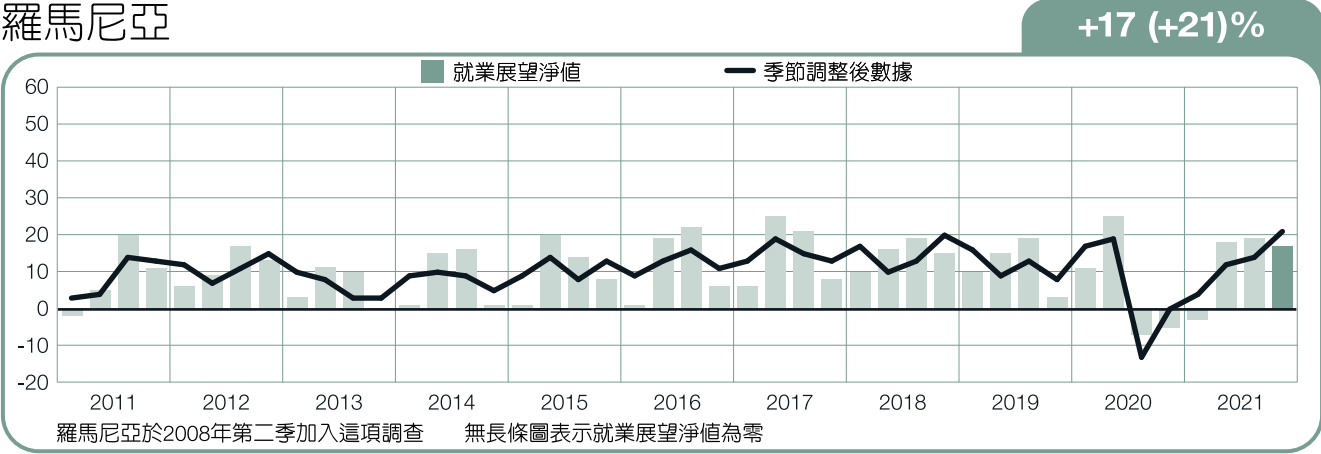
葡萄牙



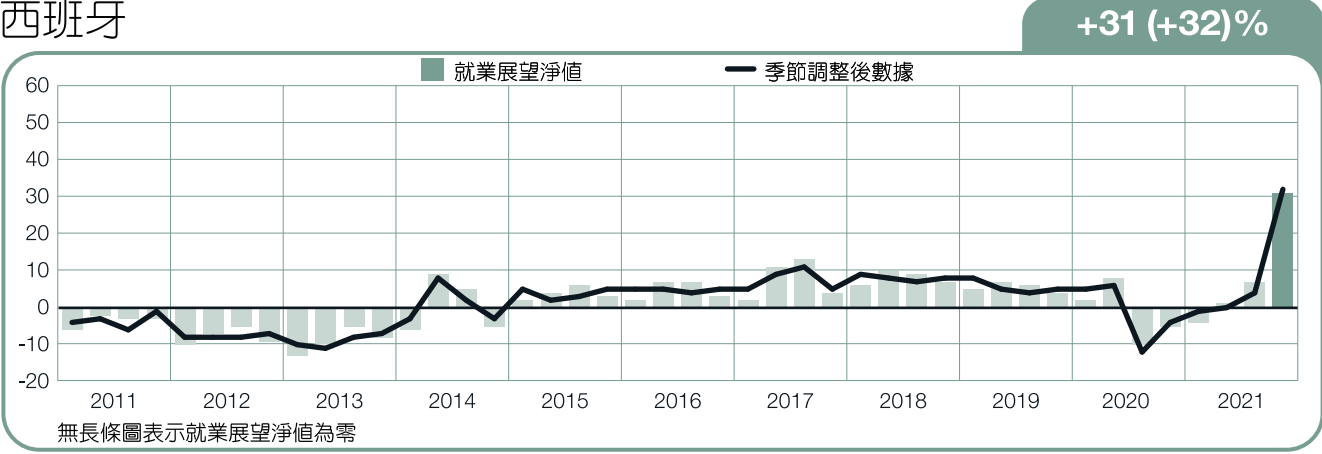
南非



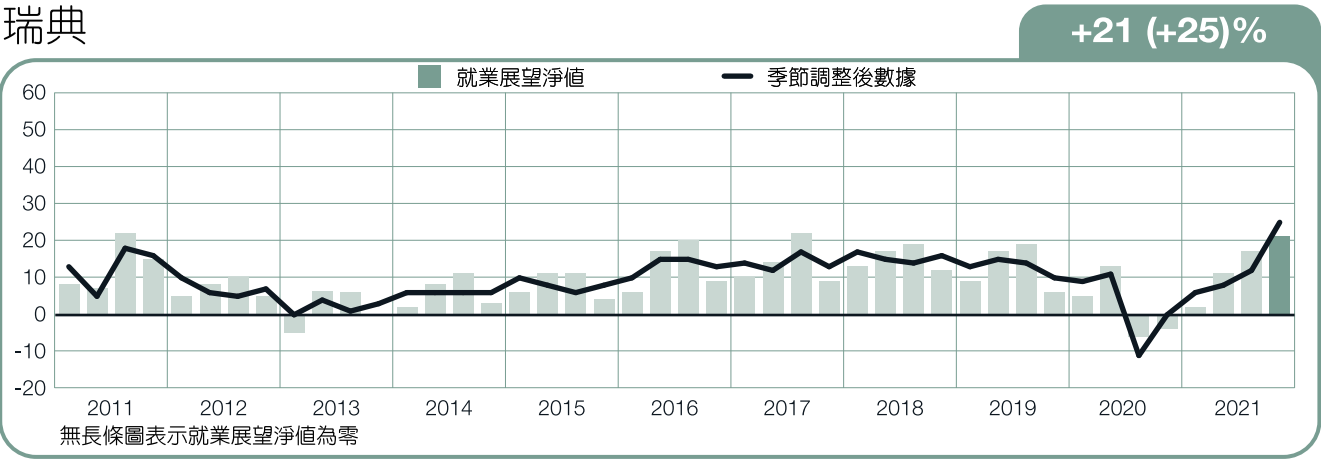
羅馬尼亞



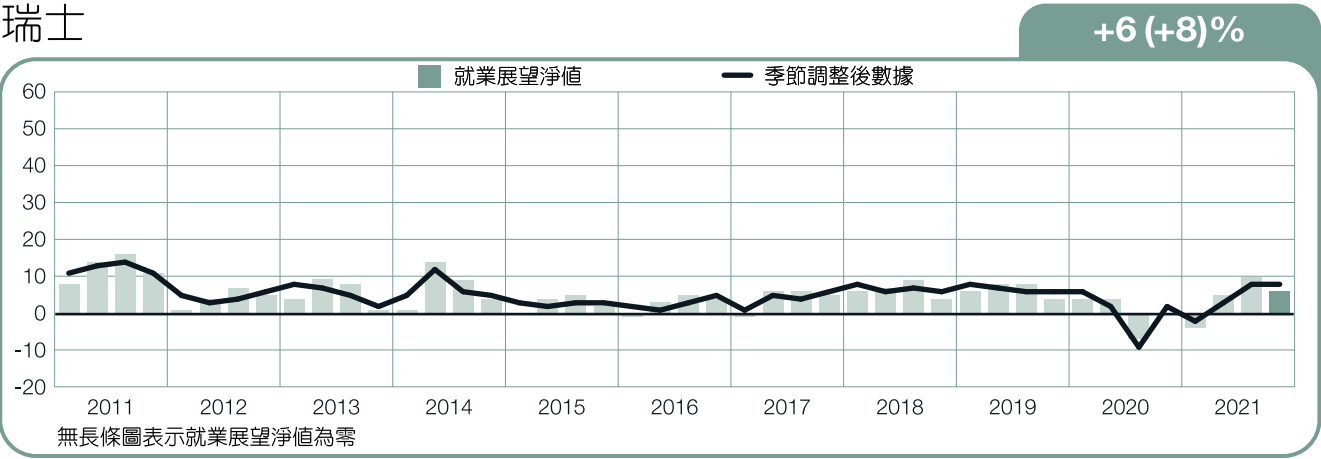
西班牙



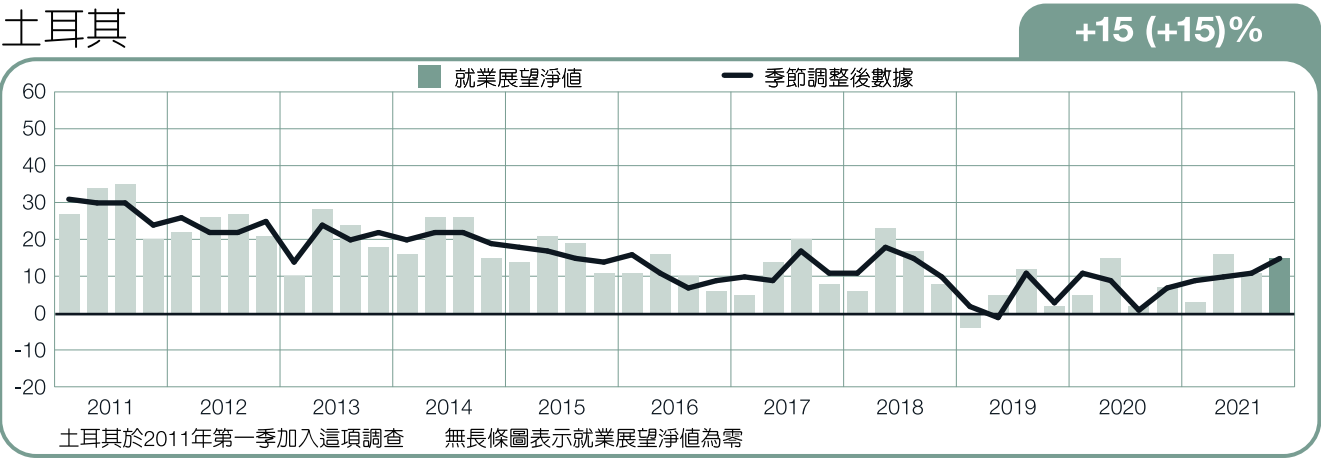
瑞典



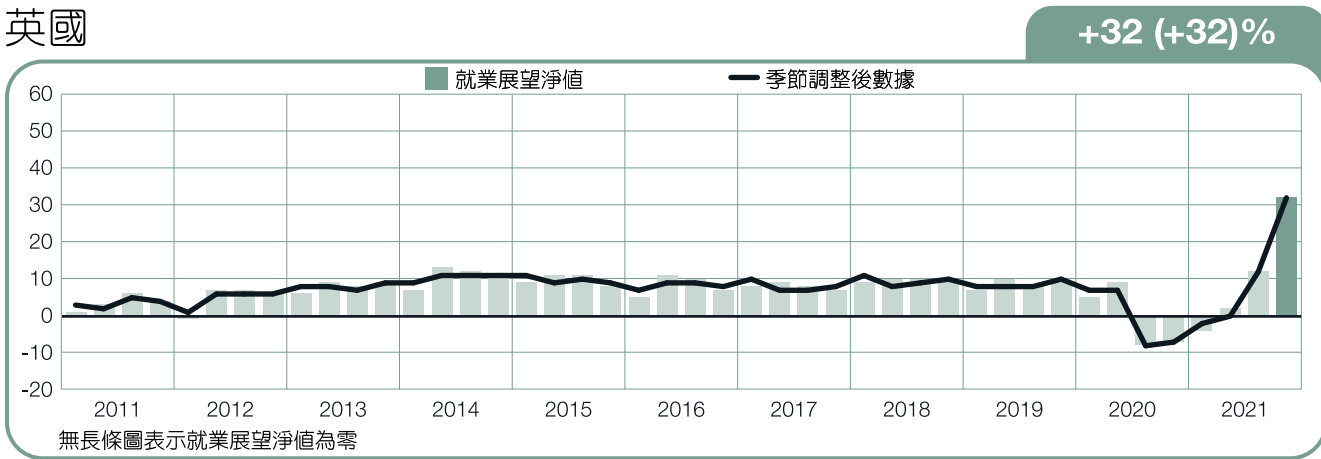
瑞士



土耳其



英國



關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：ManpowerGroup 全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

全面性：由於全球疫情影響，2021年第四季的調查樣本數比以往正常時期數量少。此調查訪問超過45,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2021年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負5%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少十七季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，ManpowerGroup 會將季節性調整的功能併入克羅埃西亞的調查中。



# 關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華（ManpowerGroup Greater China）旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十年。我們的大股東萬寶盛華全球（ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN）是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有七十年服務經驗。憑藉MAN的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，  
請見：[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招聘流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106 台北市大安區敦化南路二段 105 號 13 樓  
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332  
Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)  
[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)



©2021, ManpowerGroup 版權所有