



The Skills Revolution

數位化浪潮下的技能與人才革命



“因工作技能革命的出現—幫助人們適應快速變化的工作世界將是我們的決定性挑戰。具有正確技能的人將為自己創造更多機會，並得以選擇如何，以及在何時和何地工作。沒有正確技能的人在未來將難以看到他們的情況會有改善。在眼前發生的這種兩極分化情況，對社會及經濟發展沒有好處。企業需要更積極的培養人才競爭力，以解決Have和Have Not之間日益擴大的差距。

現在是企業領導者該反應和負起責任的時候：雖不能減緩技術進步或全球化的速度，但我們可以投資提升員工的技能，以提高人員和組織的韌性。員工個人也需要培養他們的學習能力：激發學習新技能的渴望和才能，維持與工作市場貼近，以保持就業。企業需要立即採取行動，快速追蹤現有員工的技能和再培訓，以確保我們的員工隊伍擁有未來所需技能，也需要帶動那些還沒有完全準備好的人。總之，我們需要準備好面對新的工作和新的技能，這就是我們所說：工作技能革命的出現。

”
Jonas Prising,
Chairman & CEO, ManpowerGroup

我們詢問**43**個國家**18,000**名企業雇主：

- 自動化對未來兩年員工人數可能造成的影響
- 哪些職能將受到最大的影響
- 他們正在採取哪些策略，以確保員工擁有與時俱進的工作技能

全球超過**90%**的企業預期數位化將在未來兩年內影響內部人力佈署



工作技能革新：數位化浪潮下的技能與人才革命

每天幾乎都有數位化、人工智能和虛擬現實影響工作環境的消息。商業領袖，政治家和經濟學家希望量化技術對就業的影響，但沒有人確切知道結果。很多預測未來的書有不同看法：更多的工作、不同的工作、更少的工作，甚至沒有工作。但很少有人提到，每個人將需要新的技能，以及更多的時間來提升競爭力，以在未來勝任那些我們可能從未聽說過的工作。

本報告包含最新調查結果與分析。作為人力資源專家，ManpowerGroup萬寶華為340萬人成功媒合工作，以近30,000名內部員工，每年為40萬客戶提供聘用決策和工作技能開發的諮詢服務。目的為了解企業是否已準備好面對工作技能革命。

訪問對象橫跨六個產業、43個國家的18,000名雇主，詢問他們在未來兩年內，科技的進步將如何影響其業務，以及他們如何確保員工具備適當的技能並準備適應未來職場。

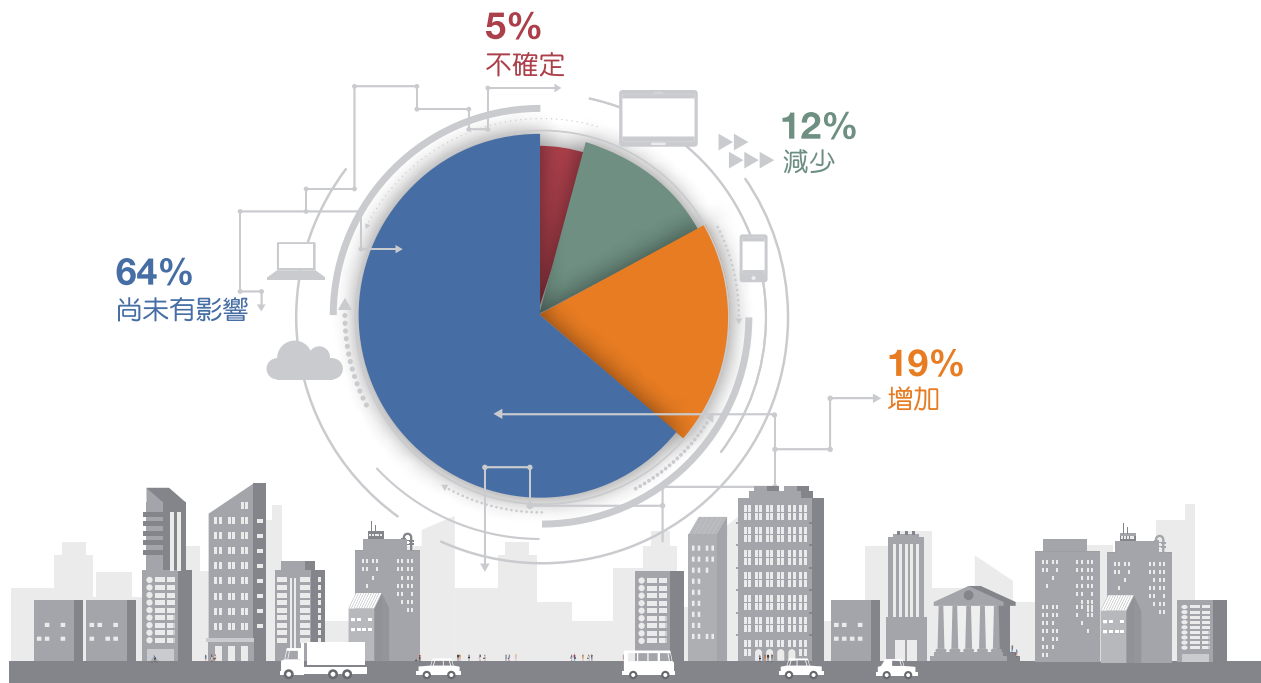
更快速且多變： 過去工作技能的崩解

現今高達45%的人力工作可能於不遠的未來為機器所取代。即便過去曾有過工作技能的轉換—如從出納員到全方位客服人員；從打字員到文字處理者與個人助理—過去工作技能因時代的進步而崩解、被破壞、重新分配，最後被創造，這類變化理應早已不足為奇；

然而，因為現代產品生命週期與技能週期縮短，科技的快速進步也逐漸降低使用的成本及難易度，職場技能的變化規模將前所未有地龐大與迅速。現在，每個人都應該未工作技能革命做好準備！

¹ Where Machines Could Replace Humans – and Where They Can't (Yet), McKinsey (2016)

數位化將如何影響員工人數？

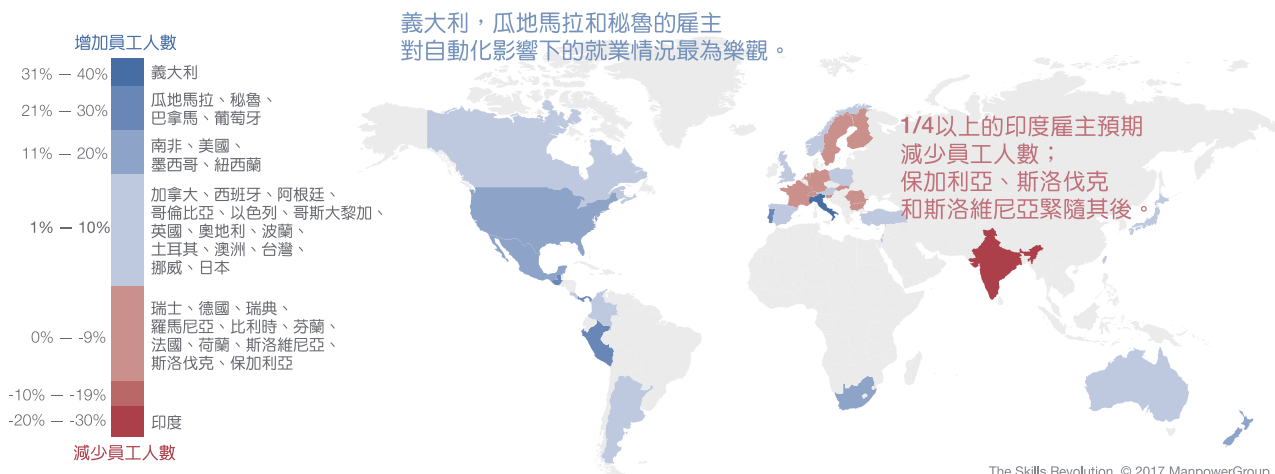


The Skills Revolution, © 2017 ManpowerGroup

短期預測：原有工作的未來仍為樂觀

在未來短期內，運用新科技的成本仍較高，並需具備專業技能的人員操作，雇主將猶豫是否全面導入自動化，不再使用人工勞力，原有工作的未來仍為樂觀。另外，大多數雇主預期自動化和數位化將帶來就業的淨成長，83%打算在未來兩年保持或增加員工人數，並提升員工工作技能；僅12%的雇主計劃減少員工人數。

哪些國家的企業雇主會因數位化而增減員工人數？



The Skills Revolution, © 2017 ManpowerGroup

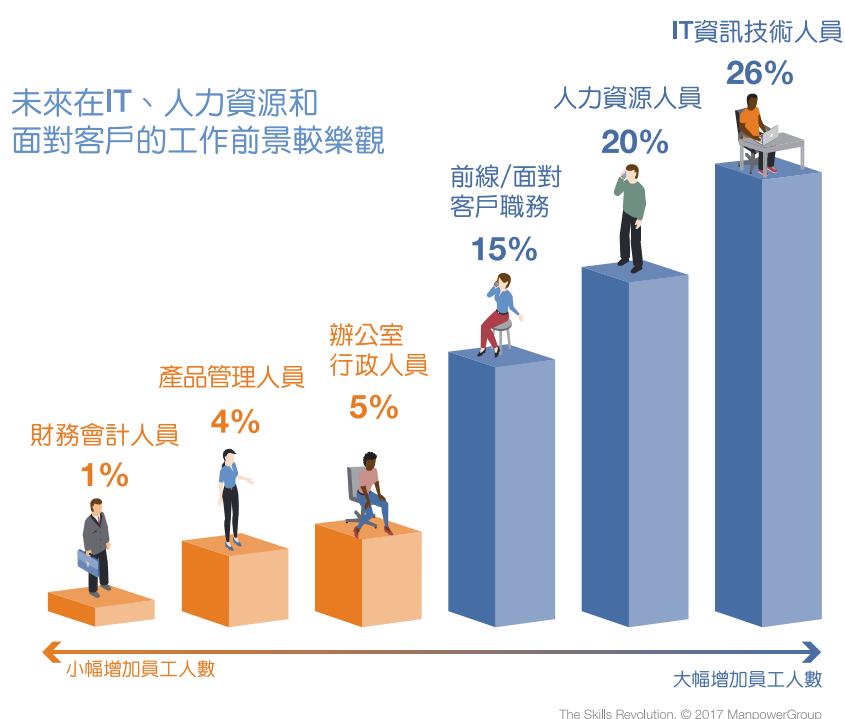
雇主已預期到勞動趨勢的改變。3/4的企業領導人認為在未來幾年內，將需要發展新技能以因應自動化。雖然無法減緩科技進步的速度，但雇主可投資提升其員工的工作技能，使人員和企業組織保持緊密相關。

² Global Human Capital Trends, Deloitte (2016)

需求：未來將出現什麼樣的工作？需要何種技能？

工作技能和優秀人才在技能革命中更加重要。技能週期大幅縮短；Z世代將要從事的工作，65%在今天尚未出現。

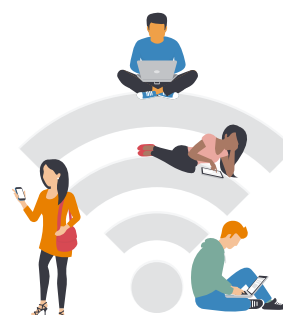
未來在IT、人力資源和面對客戶的工作前景較樂觀。全球幾乎所有產業和區域對於大數據的數據分析師，以及數位化產品的專業銷售代表的人力需求快速增長。在人力資源領域的情況亦同，人力資源人員的需求在短期內將增加，因為他們要引導公司進入人力配置調整期。



不變的價值：附加技能、靈活性和學習力

在工作技能革命中，我們對不同技能的評量方式將有所改變：只要企業和個人準備充足，技術性工作與數位化的成長將帶來機會。技術將取代原有勞力密集與規律的庶務性工作，所以員工可以投入更多非常規工作並深入發展職能。

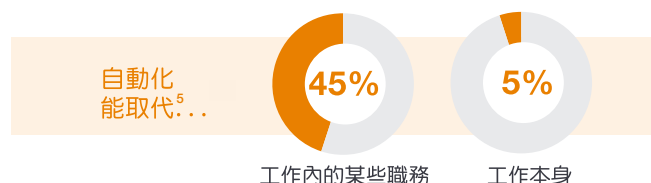
創造力、情緒智商和認知靈活性為進一步挖掘人類潛力的技能，並不會被日益普及的機器人所取代。越來越多人將發現自身工作技能需要提升，並且多樣化地接觸新領域，因此，附加技能，靈活性和學習力將至關重要。



Z世代將要從事的工作，**65%**在今天尚未出現。

學習力

因應職場趨勢變化，在職場上持續保有學習的能力與意願



³ The Future of Jobs, World Economic Forum (2016)

⁴ The Future of Jobs, World Economic Forum (2016)

⁵ Where Machines Could Replace Humans – and Where They Can't (Yet), McKinsey (2016)

在經濟合作暨發展組織(OECD)的國家，高專業度的職務需求成長最快速。而受影響最大的產業中，將特別對低技能、低學習者和女性產生更多威脅。銷售、商業金融業務，以及辦公和行政部門的角色皆會受自動化影響，而且上述部門往往有較高比例的女性；

相反的，預期就業機會增加的產業往往較少女性參與，其中包括建築、工程、電腦和數學等職務。如果依目前的趨勢預測，全球女性可能面臨三百萬個工作消失，卻只有增加五十萬個工作機會的困境，等於每增加一個工作就失去五個工作。

對一般人來說，就業力——即獲得和保持自身受雇的能力——已不再單純依賴過去的法則，而是取決於我們能學習什麼。能夠融合人才、工作技能和科技的企業，才能贏得未來。

就業力

獲得和保持自身受雇的能力

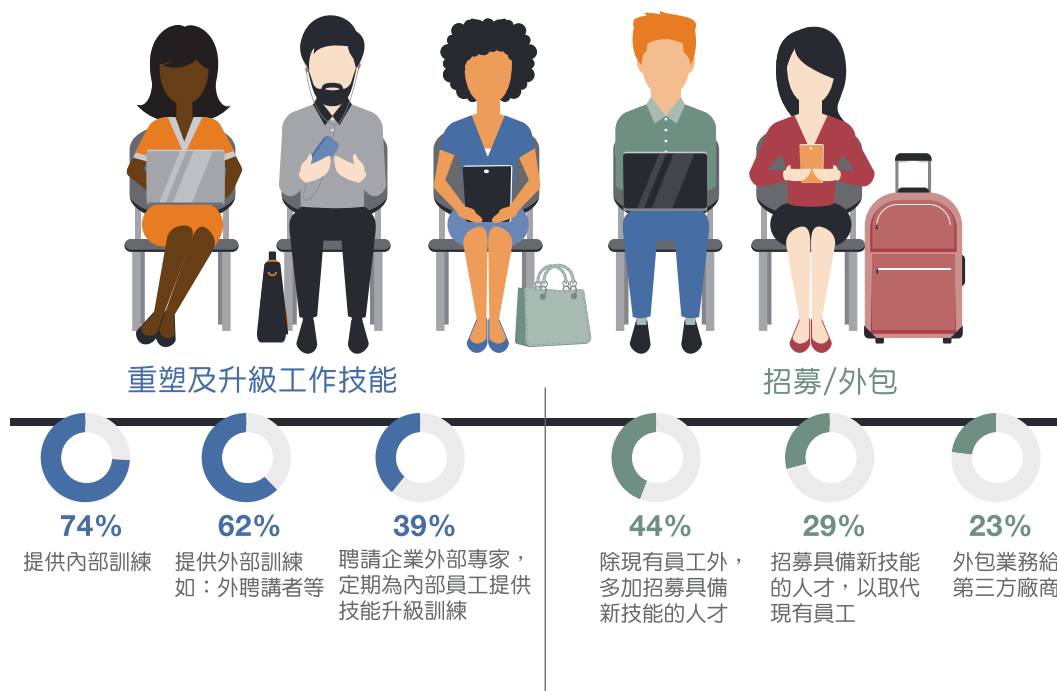


“平均而言，到2020年，大多數職務所需的技能組合中，超過1/3將是現今尚不認為重要的技能。”

——世界經濟論壇(World Economic Forum)

未來將會說明一切：人類與機器人相輔相成

未來的工作將需要不同的技能，雇主更需專注於重塑和提升員工技能，以解決今天的人才短缺和未來的預期需求。近3/4的企業雇主正在投資內部培訓以確保員工具備最新技能，44%的人正在招募額外的技術人員，而非替換原有員工，1/3以上的人透過引入承包商或第三方專業機構，將專業技能轉移給內部員工，以調適轉型期。我們不應低估人際關係的價值，在機器化時代，工作型態的轉變不必然是人類與機器人的戰爭。



⁶ Survey of Adult Skills, OECD (2016)

⁷ The Future of Jobs, World Economic Forum (2016)



善於回應和負起責任的領導階層：「現在」就是關鍵

工作技能革命需要新的思維方式，對雇主而言，將開發具備正確技能的人才，對個人而言，將尋求提升自己的職業生涯。加強人才管道的教育措施將更為重要，但不是唯一的答案，甚至可能需要多年才能得到成果。企業應在此發揮作用，以提高人們的生活品質，並成為解決方案重要的部分。現在是企業領導階層和每個人負起責任和採取行動的時候了。

關於萬寶華 ABOUT MANPOWERGROUP

ManpowerGroup®萬寶華為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis®、Right Management®、ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2016年連續六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

關於調查報告 ABOUT THE RESEARCH

ManpowerGroup萬寶華於2016年7月進行全球調查，訪問橫跨六大產業，超過18,000名企業雇主。此調查為委託Infocore於全球共43個國家進行，受訪企業來自阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、巴西、保加利亞、加拿大、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、捷克、芬蘭、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、以色列、義大利、日本、墨西哥、紐西蘭、挪威、巴拿馬、秘魯、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、新加坡、斯洛伐克、斯洛維尼亞、南非、西班牙、瑞典、瑞士。



ManpowerGroup®



ManpowerGroup®
Solutions



Experis®
ManpowerGroup



Manpower®



Right
Management®
ManpowerGroup