

# 2007 人才短缺調查 全球結果



## 2007 人才短缺調查結果

萬寶華Manpower (NYSE: MAN)於2007年一月間，對全球27個國家及地區的37,000位企業僱主進行了人才短缺趨勢調查。此調查的主要目的為瞭解目前全球人才短缺情況，以及此現象對勞動市場的影響。調查報告顯示，全球有41%的僱主，因為找不到合適的人才，所以面臨到無法填補職缺的危機。而與去年相比，此數據升高了1個百分點。

其中，表示最難找到合適人才的國家如下：哥斯大黎加(93%)、墨西哥(82%)、紐西蘭(62%)、澳洲(61%)和日本(61%)。而較沒有受到人才短缺影響的國家為：印度(9%)、愛爾蘭(17%)、荷蘭(17%)和中國(19%)

### 全球結果

在27個受訪的國家及地區中，企業僱主們認為最難找到合適人才的職缺分別為：

1. 業務代表
2. 技術工人
3. 專業技術人員（生產/營運領域或工程及維護保養領域）
4. 工程師
5. 會計和財務人員
6. 勞動工作者
7. 生產作業人員
8. 駕駛
9. 管理階級/高階主管
10. 機械操作人員

有效答覆總數：36,629

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：41%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：59%

數據誤差：+/- 3.9%

## 2007年與2006年的比較

	2007 招募合適人 才有困難(%)	2006 招募合適人 才有困難(%)	變化(%)	2007 招募合適人 才沒困難(%)	2006 招募合適人 才沒困難(%)	變化(%)
全球	41	40	1	59	60	-1
美洲	62	70	-8	38	30	8
阿根廷	41	*	*	59	*	*
加拿大	36	66	-30	64	34	30
哥斯大黎加	93	*	*	7	*	*
墨西哥	82	78	4	18	22	-4
秘魯	52	*	*	48	*	*
美國	41	44	-3	59	56	3
亞太地區	33	28	5	67	72	-5
澳洲	61	32	29	39	68	-29
中國	19	24	-5	81	76	5
香港	49	31	18	51	69	-18
印度	9	13	-4	91	87	4
日本	61	58	3	39	42	-3
紐西蘭	62	25	37	38	75	-37
新加坡	57	47	10	43	53	-10
台灣	52	53	-1	48	47	1
歐洲，中東和非洲	31	39	-8	69	61	8
奧地利	33	31	2	67	69	-2
比利時	36	42	-6	64	58	6
法國	40	30	10	60	70	-10
德國	27	53	-26	73	47	26
愛爾蘭	17	32	-15	83	68	15
義大利	23	32	-9	77	68	9
荷蘭	17	30	-13	83	70	13
挪威	35	26	9	65	74	-9
南非	39	*	*	61	*	*
西班牙	33	57	-24	67	43	24
瑞典	32	29	3	68	71	-3
瑞士	37	48	-11	63	52	11
英國	34	42	-8	66	58	8

註記：各國的數據誤差值皆不盡相同，詳情請參考下列各國詳細資料

## 2007 各國結果

### 美洲地區

#### 阿根廷

1. 專業技術人員
2. 管理階級/高階主管
3. 技術工人（主要為水電工，焊接工或水泥工）
4. 業務主管
5. 工程師
6. 駕駛
7. 行政助理/個人助理
8. 業務代表
9. 機械工人
10. 客服人員

有效答覆總數：781

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：41%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：59%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 加拿大

1. 技術工人
2. 業務代表
3. 客服人員
4. 勞動工作者
5. 駕駛
6. 機械工人
7. 重機械操作人員
8. 工程師
9. 管理階級/高階主管
10. 清潔人員/家政人員

有效答覆總數：1,703

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：36%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：64%

數據誤差：+/- 2.4%

#### 哥斯大黎加

1. 財務/會計人員
2. 生產作業人員
3. 勞動工作者
4. 業務代表
5. 客戶服務代表
6. 技術工人
7. 重機械操作人員
8. 專業技術人員
9. 廚師
10. 機械工人

有效答覆總數：620

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：93%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：7%

數據誤差：+/- 3.9%

#### 墨西哥

1. 生產作業人員
2. 勞動工作者
3. 財務/會計人員
4. 重機械操作人員
5. 專業技術人員
6. 業務代表
7. 駕駛
8. 工程師
9. 技術工人
10. 清潔人員/家政人員

有效答覆總數：4804

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：82%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：18%

數據誤差：+/- 1.4%

#### 秘魯

1. 業務代表
2. 生產作業人員
3. 管理階級/高階主管
4. 行政助理/個人助理
5. 銀行/保險專員
6. 工程師
7. 會計人員
8. 客戶服務人員
9. 技術工人
10. 專業技術人員（主要為生產/運營，工程或維護保養方面）

有效答覆總數：713

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：52%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：48%

數據誤差：+/- 3.7%

#### 美國

1. 業務代表
2. 教師
3. 機械工人
4. 專業技術人員
5. 管理層
6. 卡車司機-貨車
7. 駕駛-運輸業
8. 會計人員
9. 勞動工作者
10. 重機械操作人員

有效答覆總數：2,407

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：41%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：59%

數據誤差：+/- 2.0%

## 2007 各國結果

### 亞太地區

#### 澳洲

1. 技術工人（主要為水電工、鍋爐工、焊工）
2. 工程師
3. 業務代表
4. 財務/會計人員
5. 勞動工作者
6. 管理階級/高階主管
7. 駕駛
8. 重機械操作人員
9. 專業技術人員
10. 行政助理/個人助理

有效答覆總數：2,486

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：61%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：39%

數據誤差：+/- 2.0%

#### 中國

1. 專業技術人員
2. 勞動工作者
3. 業務代表
4. 管理階級/高階主管
5. 工程師
6. 客服人員
7. 研發人員（研發中心）
8. 業務主管
9. 主管
10. 設計師

有效答覆總數：2,449

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：19%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：81%

數據誤差：+/- 1.9%

#### 香港

1. 業務代表
2. 管理階級/高階主管
3. 行政助理/個人助理
4. 採購人員
5. 工程師
6. 會計/金融人員
7. 專業技術人員（主要為產品/運營，工程/技術方面）
8. 客服人員
9. IT專業技術人員
10. 業務主管

有效答覆總數：758

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：49%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：51%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 印度

1. 工程師
2. IT專業技術人員
3. 專業技術人員
4. 業務代表
5. 教師
6. 行銷人員
7. 管理階級/高階主管
8. 技術工人
9. 會計/金融人員
10. 接待人員

有效答覆總數：4,858

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：9%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：91%

數據誤差：+/- 1.5%

#### 日本

1. 業務代表
2. 行政助理/個人助理
3. 工程師
4. IT專業技術人員
5. 專業技術人員
6. 技術工人
7. 生產作業人員
8. 勞動工作者
9. 教師
10. 業務主管

有效答覆總數：870

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：61%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：39%

數據誤差：+/- 3.3%

#### 紐西蘭

1. 業務代表
2. 工程師
3. 管理階級/高階主管
4. 專業技術人員
5. 會計/金融人員
6. 勞動工作者
7. 技術工人（主要為油漆或裝潢工人）
8. 重機械操作人員
9. IT專業技術人員
10. 生產作業人員

有效答覆總數：621

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：62%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：38%

數據誤差：+/- 3.9%

## 2007 各國結果

### 亞太地區

#### 新加坡

1. 業務代表
2. 工程師
3. 會計/金融人員
4. 業務主管
5. 行政助理/個人助理
6. 專業技術人員
7. 客服人員
8. 行銷公關人員
9. 技術工人
10. 管理階級/高階主管

有效答覆總數：854

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：57%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：43%

數據誤差：+/- 3.4%

#### 台灣

1. 業務代表
2. 工程師
3. 研發人員
4. 資深科技主管
5. 管理決策人員
6. 資訊科技人員
7. 研發中心設計師
8. 業務主管
9. 技術人員
10. 醫生/其他健康護理專業人員

有效答覆總數：648

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：52%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：48%

數據誤差：+/- 3.8%

### 歐洲，中東和非洲地區

#### 奧地利

1. 技術工人（主要為水電工，木工，焊工）
2. 專業技術人員
3. 駕駛
4. 會計和財務人員
5. 飯店服務人員
6. 客服人員
7. IT專業技術人員
8. 機械工人
9. 業務代表
10. 廚師

有效答覆總數：754

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：33%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：67%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 德國

1. 技術工人（主要為水電工，焊工，木工）
2. 工程師
3. IT專業技術人員
4. 專業技術人員
5. 業務代表
6. 機械工人
7. 駕駛
8. 飯店服務人員
9. 客服人員
10. 行政助理/個人助理

有效答覆總數：1,007

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：27%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：73%

數據誤差：+/- 3.1%

#### 比利時

1. 技術工人（主要為水電工，焊工，水泥工）
2. 專業技術人員
3. 駕駛
4. 業務代表
5. 勞動工作者
6. 飯店服務人員
7. 會計和財務人員
8. 工程師
9. 廚師
10. 行政助理/個人助理

有效答覆總數：778

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：36%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：64%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 愛爾蘭

1. 業務代表
2. 工程師
3. 管理階級/高階主管
4. 技術工人
5. IT專業技術人員
6. 會計/金融人員
7. 勞動工作者
8. 行政助理/個人助理
9. 護士
10. 生產作業人員

有效答覆總數：665

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：17%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：83%

數據誤差：+/- 3.9%

## 2007 各國結果

### 歐洲，中東和非洲地區

#### 法國

1. 技術工人（主要為水泥工，水電工，木工）
2. 駕駛
3. 專業技術人員
4. 廚師
5. 業務代表
6. 勞動工作者
7. 飯店服務人員
8. 行政助理/個人助理
9. 醫生/其他健康護理專業人員
10. 工程師

有效答覆總數：1,010

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：40%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：60%

數據誤差：+/- 3.1%

#### 荷蘭

1. 專業技術人員
2. 技術工人（主要為木工，水泥工，焊工）
3. 駕駛
4. 管理階級/高階主管
5. 會計/金融人員
6. 行政助理/個人助理
7. 飯店服務人員
8. 生產作業人員
9. 工程師
10. 業務主管

有效答覆總數：770

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：17%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：83%

數據誤差：+/- 3.5%

#### 挪威

1. 工程師
2. 技術工人（主要為水電工、木工）
3. 業務代表
4. IT專業技術人員
5. 勞動工作者
6. 駕駛
7. 廚師
8. 會計/金融人員
9. 機械工人
10. 專業技術人員

有效答覆總數：755

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：35%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：65%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 義大利

1. 技術工人（主要為木工，水電工）
2. 專業技術人員
3. 駕駛
4. 行政助理/個人助理
5. 飯店服務人員
6. 廚師
7. 管理階級/高階主管
8. IT專業技術人員
9. 會計/金融人員
10. 護士

有效答覆總數：1,004

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：23%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：77%

數據誤差：+/- 3.1%

#### 西班牙

1. 技術工人（主要為水電工，焊工，磚匠或木工）
2. 專業技術人員
3. 廚師
4. 行政助理/個人助理
5. 業務代表
6. 勞動工作者
7. 駕駛
8. 機械工人
9. 生產作業人員
10. 工程師

有效答覆總數：1,020

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：33%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：67%

數據誤差：+/- 3.0%

#### 瑞典

1. 技術工人（主要為水電工、焊工）
2. 專業技術人員
3. 業務代表
4. 駕駛
5. 廚師
6. 工程師
7. IT專業技術人員
8. 勞動工作者
9. 飯店服務人員
10. 重機械操作人員

有效答覆總數：752

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：32%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：68%

數據誤差：+/- 3.6%

## 2007 各國結果

### 歐洲，中東和非洲地區

#### 南非

1. 工程師
2. 技術工人（主要為水電工，焊工，木工）
3. 專業技術人員
4. 會計/金融人員
5. 管理階級/高階主管
6. 教師
7. 業務代表
8. 保險經紀人
9. IT專業技術人員
10. 飯店服務人員

有效答覆總數：784

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：39%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：67%

數據誤差：+/- 3.5%

#### 瑞士

1. 技術工人（主要為水電工，水泥工，木工）
2. 工程師
3. 行政助理/個人助理
4. 專業技術人員
5. 飯店服務人員
6. 管理階級/高階主管
7. 業務代表
8. 護士
9. 醫生和其他健康護理專業人員
10. 客服人員

有效答覆總數：753

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：37%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：63%

數據誤差：+/- 3.6%

#### 英國

1. 技術工人
2. 行政助理/個人助理
3. 工程師
4. 業務代表
5. 管理階級/高階主管
6. 勞動工作者
7. 會計/金融人員
8. 廚師
9. 重機械操作人員
10. 督察

有效答覆總數：1,805

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：34%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：66%

數據誤差：+/- 2.4%

\*在這份調查中，技術工人的種類很廣，這些工人必需有特殊的技能，而這些技能需要通過一段時間的實際操作才能獲得；技術工人包括水電工、磚匠、木工、傢俱工、水泥工、焊工等。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332  
email: manpower@manpower.com.tw  
www.manpower.com.tw