
職場新藍圖：

ManpowerGroup Research

COVID-19 後疫情時代的員工工作需求調查



ManpowerGroup®



COVID-19 對全球僱員的影響

全球經濟展望不明確，就業議題備受關注，員工視保住工作為首要目標。

在關注健康議題之後，最令員工憂心的是 - 重返職場後他們會失去在這段時間所擁有的工作彈性嗎？會再次回到每天朝九晚五的工作模式嗎？



除了最重視靈活性的 IT 產業僱員外，所有員工皆視保住工作為重中之重 (91%)



在關注健康之後，94%的員工最擔心回到原有的工作模式，可能會失去他們現在擁有的工作彈性

8IN10

8/10 的員工希望未來能有更好的工作與生活的平衡

43%

43% 的員工相信疫情會終結朝九晚五的全職工作模式，而更傾向每周 2-3 天的工作模式

重返職場並非通用準則

依世代、性別及角色觀點各異：

Z世代及千禧世代

- Z世代員工正面看待重返職場以持續發展職涯及社交(51%)，而千禧員工最不看好(38%)。



X世代及嬰兒潮世代

- X世代員工的價值觀是將工作與家庭分開，偏好重返職場全力以赴，回到家後則肩負照料家庭之責。
- 嬰兒潮世代員工選擇能與同儕社交及合作(34%)，是重返職場的主因。



性別

- 近五成男性(46%)覺得正面，但只有1/3女性(35%)表示同感。
- 女性對重返職場覺得擔憂或焦慮。
- 無論男女皆認為便利性是在家工作的三大好處之一，還包含不需通勤及工作具彈性。



在職父母

- 男性將能多花時間與小孩相處列為遠距工作最大的好處。
- 女性對重返職場覺得消極，小孩年齡越小越擔心。介於0-5歲小孩的擔心比例為61%，6-17歲為53%，18歲以上為50%。



COVID-19 如何重塑技能需求

全面的技能改革需求升高，人們希望雇主成為他們發展技能的後盾。

自二戰後的職場大變革

蓬勃發展

- 商業轉型
- 健康及福利
- 物流
- 電子商務



需求趨緩

- 業務及行銷
- 休閒餐旅
- 行政及維護
- 實體零售



加速軟技能的重要性

1.溝通

6.分析思維

9.教練

3.適應力

2.優先排序
的判斷能力

7.人際關係
建立

10.復原力

4.主動積極

8.同理心

5.誠信



在職父母的需求: 長期兼顧家庭與工作

追求工作與家庭平衡更甚以往



學習及發展職涯的機會

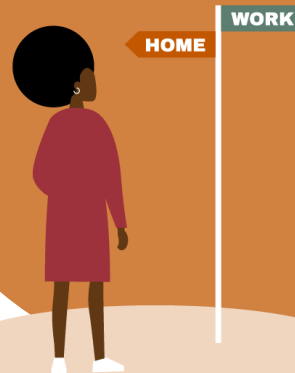


就業保障



更多遠距工作的選項以兼顧工作與家庭

有30%的員工現在身兼數職，得必需是老師、僱員、父母或是照顧者。



員工對COVID-19 篩檢和追蹤的感受

當需要和其它僱員分享資訊時，隱私問題成為關切點

重返職場由信任主導

對於重返職場感到正面的員工，信任雇主者約是不信任雇主的二倍

信任

44%

不信任

23%



三分之一 的員工不相信雇主能對他們的健康有正確的判斷。

健康及福利成為優先選項

公司和人力資源部門正在轉變為健康專家、工作與生活平衡提倡者和教育顧問。現在是時候重新思考人們的工作方式，最重要的是在在職父母間得到認同，特別是對仍在家庭中從事大部分照料家人及家務事的女性。



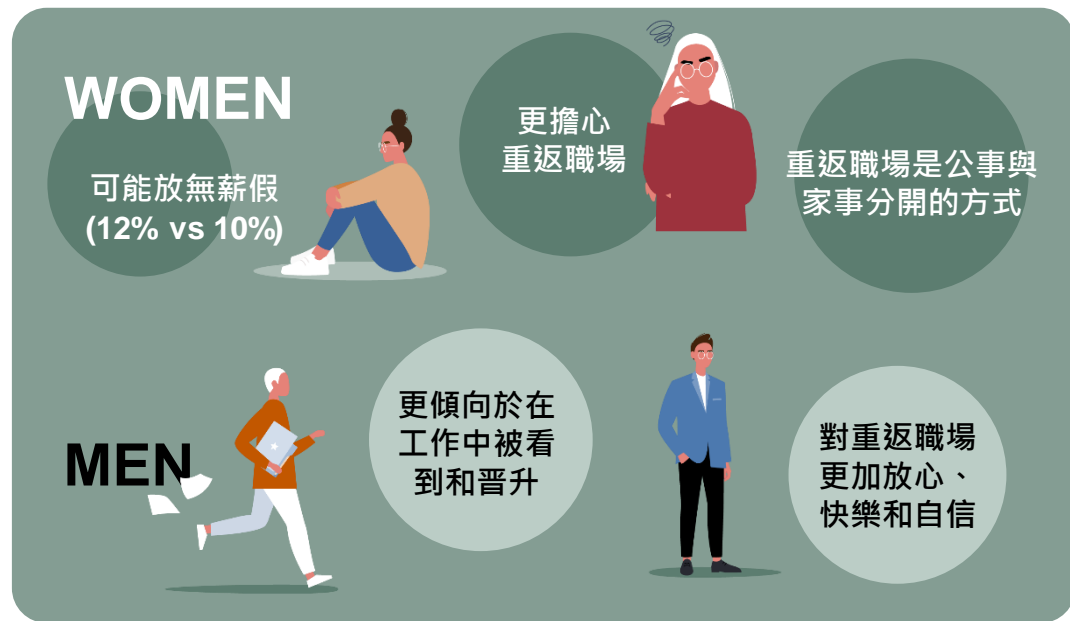
加速職場間的不平等現象

員工對未來職場需求形成共識，卻在勞動市場間存在更大分歧。



疫情對男女的影響 - 是平等的創造者還是破壞者？

疫情對男性的健康可能造成更大的影響，女性則受經濟和社會危機感影響較長久。



女性影響至深

受 COVID-19 影響最大的行業別

住宿及餐飲服務業



行政及商業服務業



藝術/娛樂業 - 文書事務者



不可或缺的員工、關鍵技能、必要酬勞？

服務於醫院、雜貨店、工廠、送貨中心，並在世界各地運送必需和非必需品的人員，這些原不受重視但為疫情付出的工作者已被視為不可或缺的英雄。

76% 的員工認為在疫情期間應該支付給這些英雄較多工資

↑ \$ DURING



1/4 的員工表示在疫情後仍應持續支付與疫情期間相同的酬勞

↑ \$ AFTER



疫後新常態的五種方法

雇主需要著眼於「以人為先」原則，重塑組織和個人的未來職場 - 優先考慮健康、福利和關懷照護責任。



01

詢問重返職場
的原因



02

符合實際狀況
發展所需技能



03

將工作靈活性及
生活平衡普及化



04

著重身心的
健康及安全



05

建構人員與組織
間的復原力

重啓職場新未來

勞動力市場面臨的變革，加速改變人們對工作的需求，而這個新常態最終將造福每個人。

- **個人化工作模式 - 員工希望自治並擁有個人版本的混合式工作場所：**對於大多數人來說，這意味著有更多的遠距工作機會-但並非全天候如此
- **按需求學習 – 期待更多機會進行虛擬學習和發展技能以保持就業能力：**每個行業的僱員都表示，保住工作是首要目標 – 除了IT領域員工最看重工作靈活性外，因為他們知道自己擁有的技能總是趨勢所需。
- **長期聚焦工作和家庭生活的融合：**有超過三分之一的僱員是在職父母 – 無論男女都將兼顧照護責任及職涯發展視為優先。

下載完整 *The Future for Workers, by Workers: Making the Next Normal Better for All* 白皮書報告，請參訪網址: <https://go.manpowergroup.com/futureforworkers>

關於本調查: ManpowerGroup 於 2020 年6月委託調查，為了解 COVID-19 對僱員工作的態度所造成的影響，由聲譽領導者向18歲(含)以上的員工按年齡、性別進行定量研究，調查數 8000 人，調查區域包含法國、德國、義大利、墨西哥、新加坡、西班牙、英國和美國等 8 個國家/地區。