



Q4₂₀₂₃

ManpowerGroup
全球就業展望調查

全球雇主持續 預期謹慎的招聘模式



目錄



3

2023 Q4
台灣就業展望調查



8

現今趨勢如何影
響台灣就業環境



17

2023 Q4
全球就業展望調查



29

現今趨勢如何影響
全球就業環境



38

新人智時代的
勞動力趨勢



41

關於
ManpowerGroup
全球就業展望調查

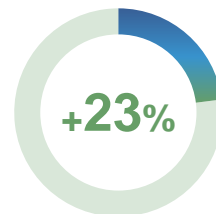


2023 Q4 台灣就業展望調查

台灣 整體摘要



台灣就業展望 淨值(NEO)

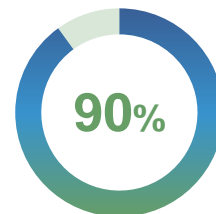


透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。



與去年同期相比上升 **+7%**，而與
2023 Q3相比上升 **+18% (5%)**。

台灣 人才短缺



的雇主表示在填補職位空缺方面存在困難。



人才短缺增加到**90%**，創
17年來新高。

台灣招聘需求最高的產業



醫療保健及生命科學業



能源及公用事業

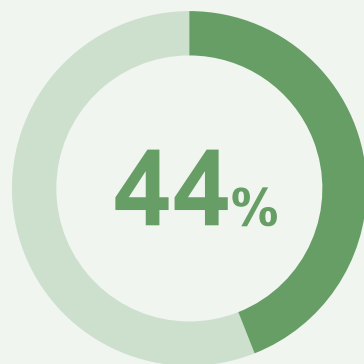
[Explore the Data](#)

2023 Q4 台灣就業展望調查

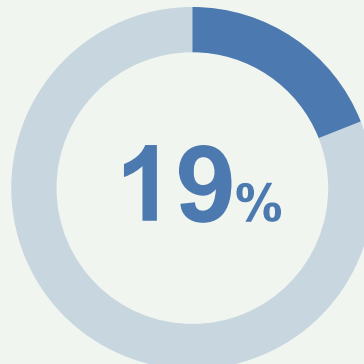
在最新一季的萬寶華就業展望調查中，台灣雇主預期 2023 年最後一個季度的招聘速度將保持穩定，經季節性調整後的台灣的就業展望淨值為 **+23%**。

23%
台灣就業展望
淨值

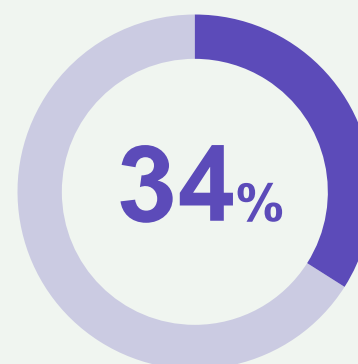
預期增加員工人數



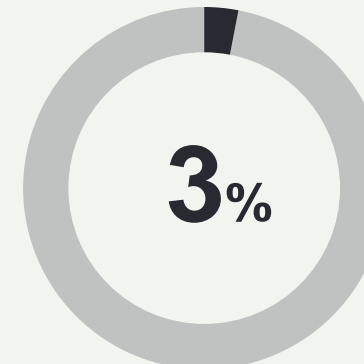
預期減少員工人數



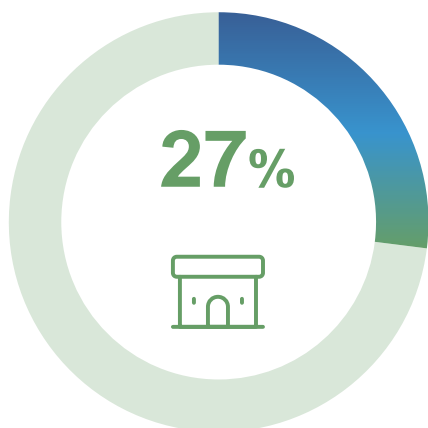
預期維持現有員工人數



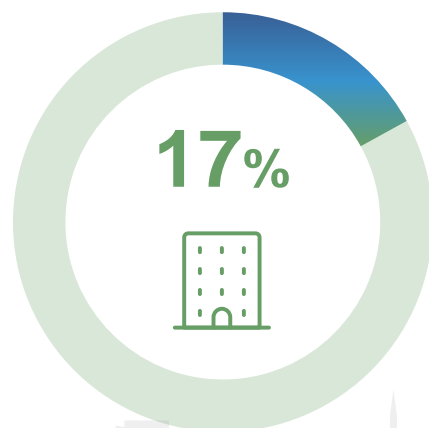
不確定



台灣不同規模企業間的就業展望



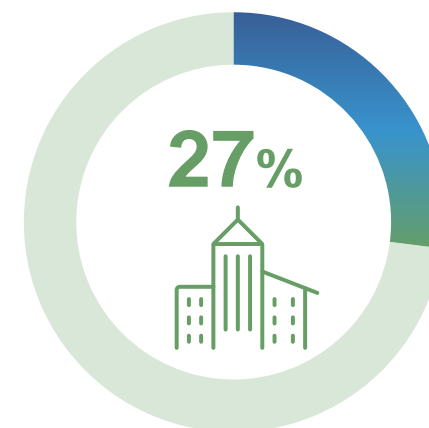
微型企業：
員工 < 10人



小型企業：
員工 10 – 49人



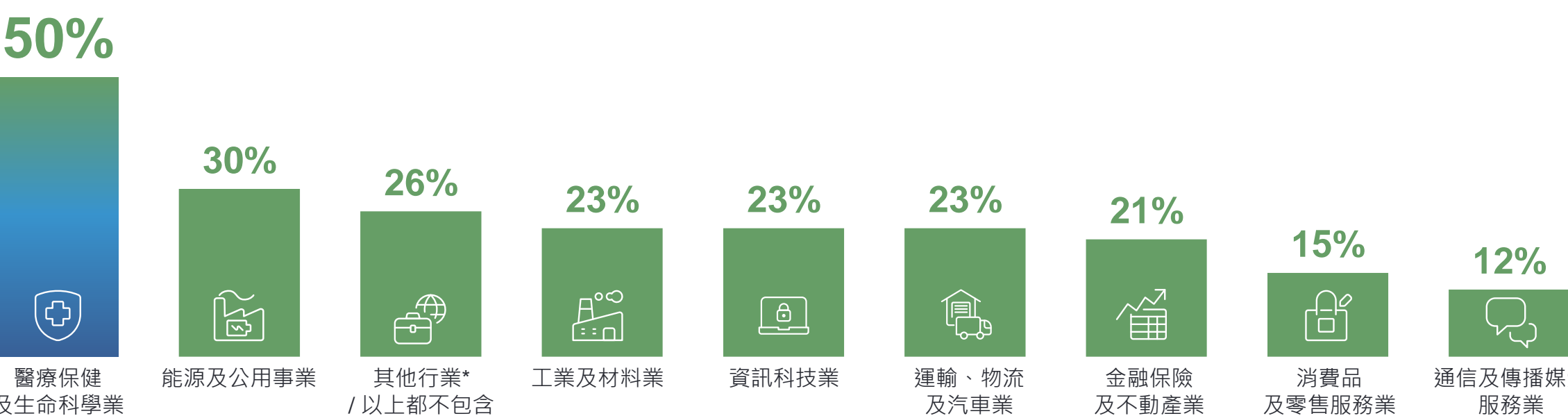
中型企業：
員工 50 – 249人



大型企業：
員工 > 250人

關鍵行業的台灣就業展望

經季調後，醫療保健及生命科學業有強勁樂觀的招募計畫，就業展望淨值(NEO)為+50%，其次為能源及公用事業(+30%)。



*政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業



現今趨勢 如何影響台灣就業環境



Top 5

醫療保健
及生命科學業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 主動學習和好奇心的能力



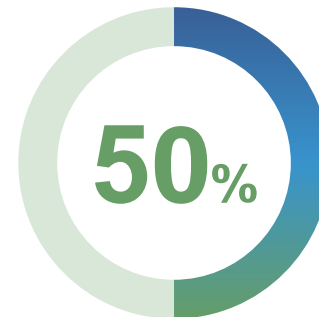
4 推理、解決問題的技能



5 批判性思維和分析能力



醫療保健 及生命科學業

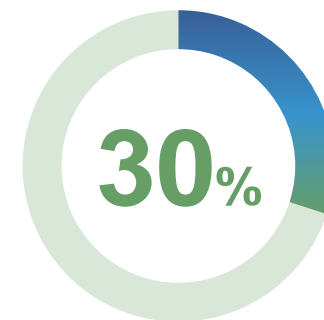


儘管面臨人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+50%**，比上一季度提高了 **+22%**，與去年同期相比也上升了 **+64%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



能源及公用事業

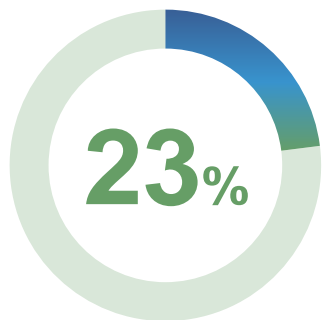


儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+30%**，與上一季度相比增加了 **+3%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



工業及材料業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業**台灣**雇主的**就業展望淨值淨為 +23%**，與上一季度相比增加 +10%，與去年同期相比則則上升 17%。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



Top 5

工業及材料業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 主動學習和好奇心的能力



3 負責任及可靠性



4 推理、解決問題的技能

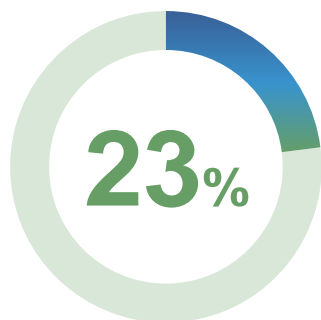


5 彈性、抗壓能力和適應能力



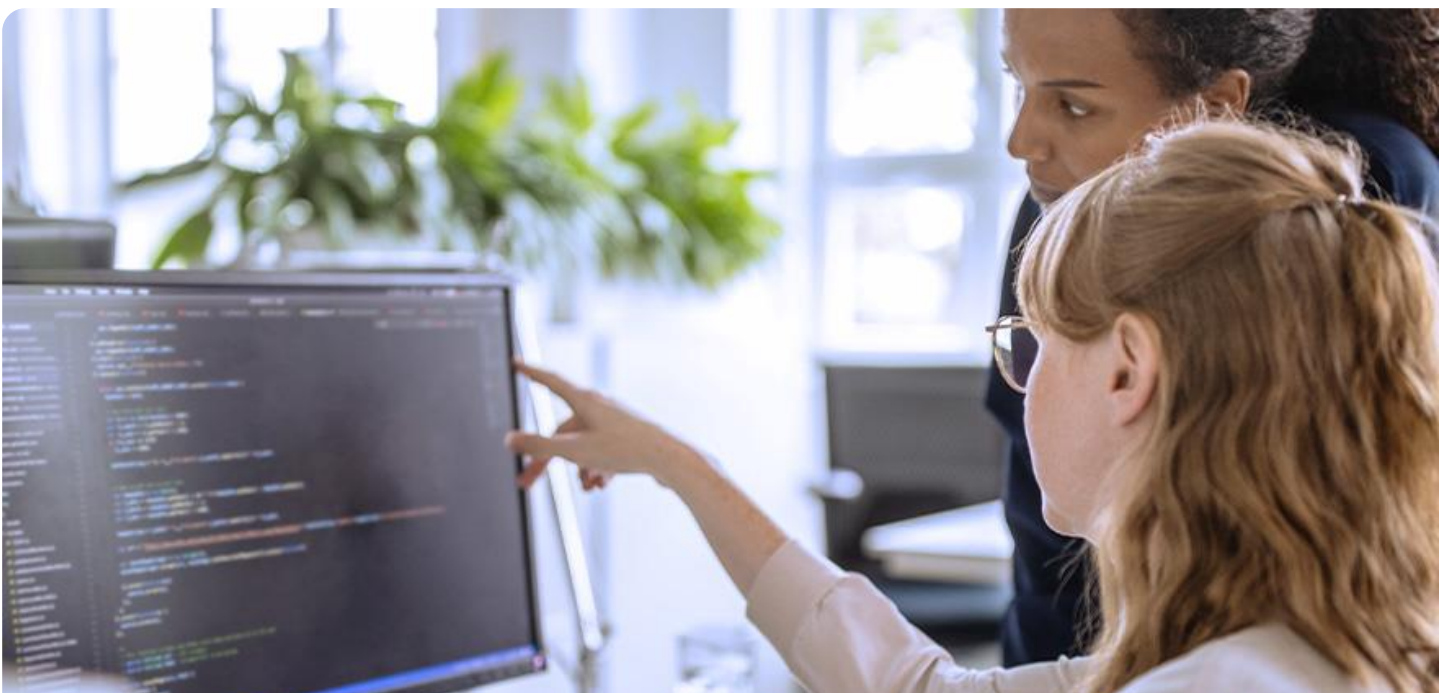


資訊科技業



儘管人才短缺持續存在，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+23%**，與上一季度相比上升 **+5%**，和去年同期相比則上升 **+4%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5 資訊科技業 雇主最需要的 五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 推理、解決問題的技能



3 主動學習和好奇心的能力



4 彈性、抗壓能力和適應能力

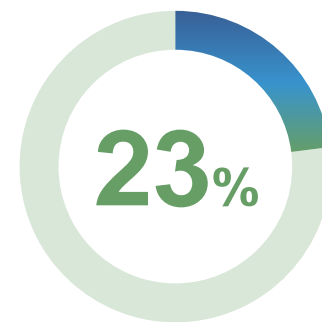


5 負責任及可靠性





運輸、物流及汽車業

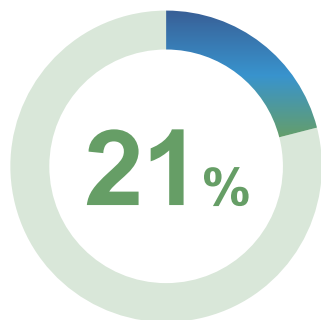


不受人才短缺的影響，經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+23%**，與上一季度相比上升 16%，而與去年同期相比則上升了 **+25%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



金融保險 及不動產業



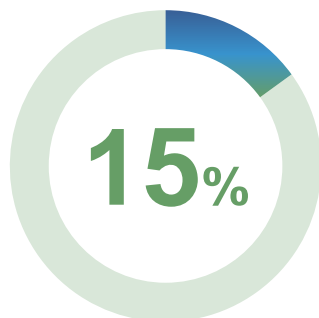
儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值為 **+21%**，與上一季度相比下降-13%，但自去年同期相比則上升 **+8%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查





消費品及零售服務業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+15%**，與上一季度相比上升 **+2%**，與去年同期相比則上升了 **+14%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



Top 5

批發及零售服務業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 主動學習和好奇心的能力



4 彈性、抗壓能力和適應能力

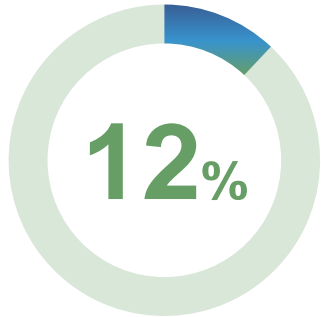


5 推理、解決問題的技能





通信及 傳播媒體服務業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+12%**，與上一季度相比上升了 **+9%**，而與去年同期相比則下降了 **-9%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查

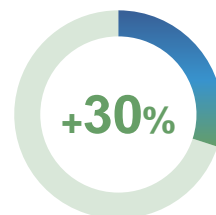


2023 Q4 全球就業展望調查

全球 整體摘要



全球就業展望 淨值(NEO)

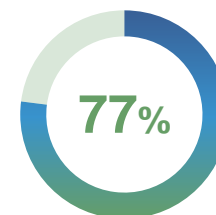


透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。



與去年同期相比上升 +1% · 而與
2023 Q3相比上升 +2% (28%) 。

全球 人才短缺



的雇主表示在填補職位空缺方面存在困難。



人才短缺增加到77% · 創
17年來新高。

全球招聘需求最高的產業



資訊科技業



金融保險及不動產業

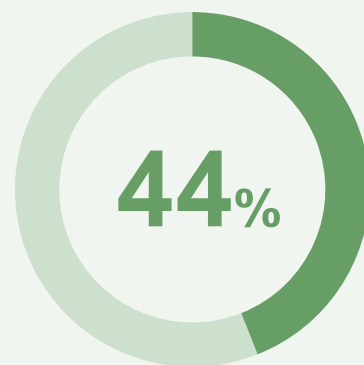
[Explore the Data](#)

2023 Q4 全球就業展望調查

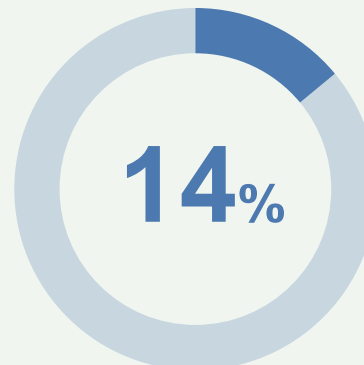
在最新一季的萬寶華就業展望調查中，世界各地的雇主預計 2023 年最後一個季度的招聘速度將保持穩定，經季節性調整後的**全球的就業展望淨值為 +30%**。

30%
全球就業展望
淨值

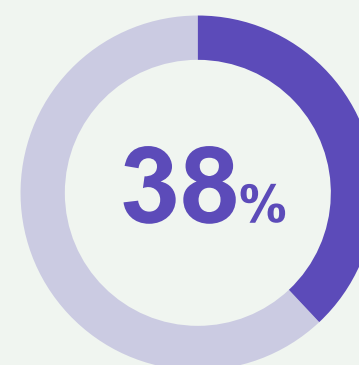
預期增加員工人數



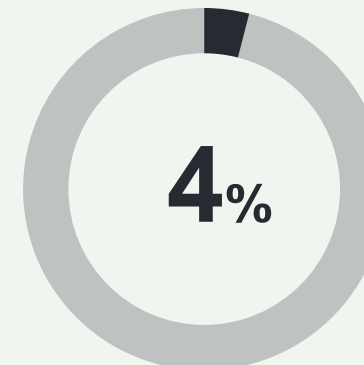
預期減少員工人數



預期維持現有員工人數

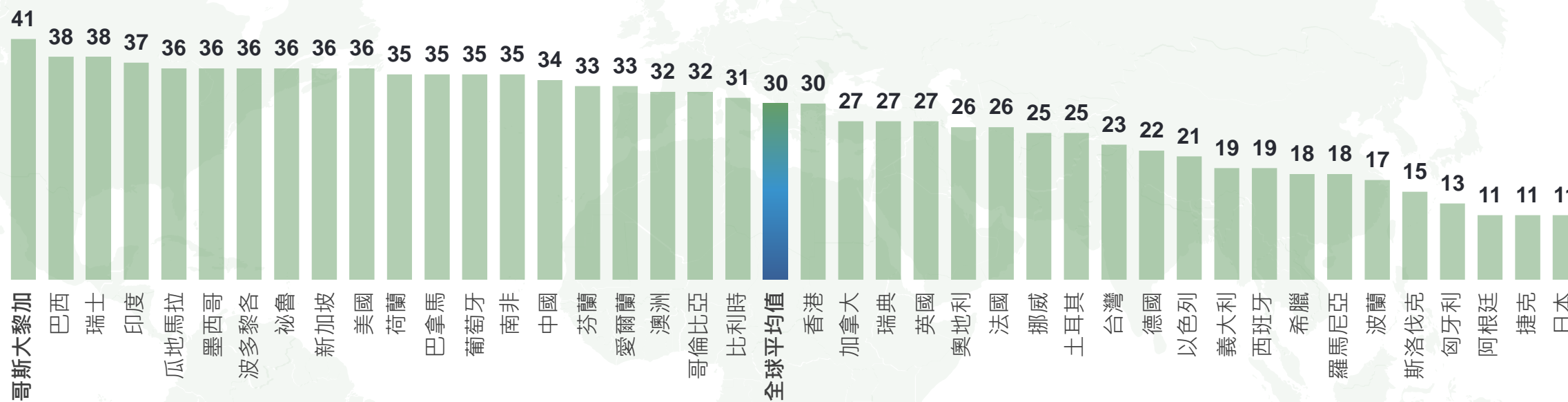


不確定



全球10月到12月的聘僱前景

經季節性調整後的全球就業展望指數 (%)



第三季度就業展望最強勁與最平緩的國家或地區

各地區的就業前景穩定，北美地區雇主 (+35%) 的招聘意向最強，其次是亞太地區 (+32%)、中南美洲地區 (+31%) 和歐洲、中東及非洲地區 (+25%)。



聘僱計畫最強勁的國家/地區



哥斯大黎加

+41%



巴西

+38%



瑞士

+38%



聘僱計畫最平緩的國家/地區



阿根廷

+11%



捷克

+11%



日本

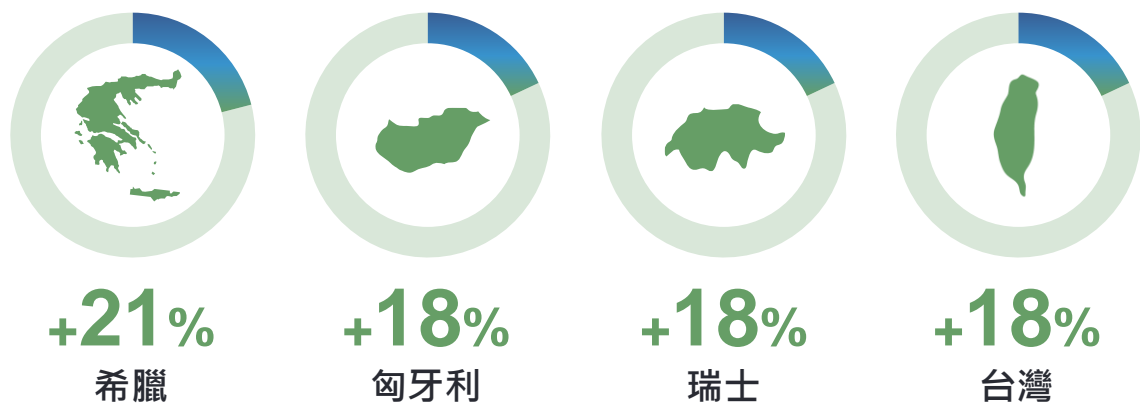
+11%

2023 Q4 最顯著的就業展望改善

與去年同期相比，有24 個國家的就業展望指數更為積極，而其中有16 個國家的雇主招聘意願減弱，1 個國家的雇主則保持不變。

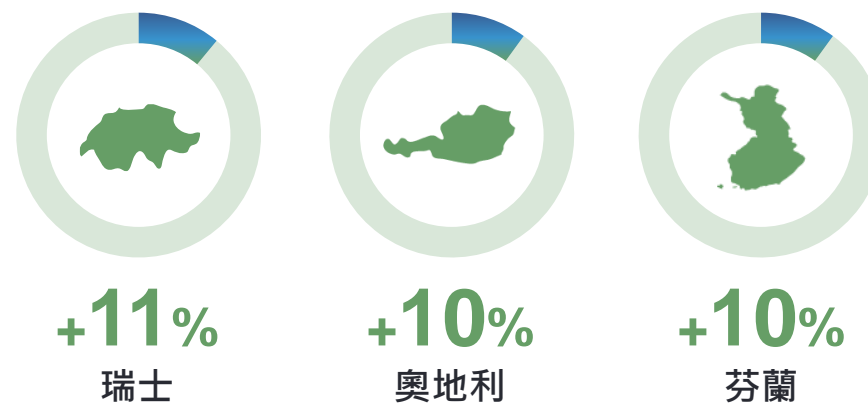
年度間相比之變化

與去年同期相比，希臘、匈牙利、瑞士和台灣的改善幅度最大。



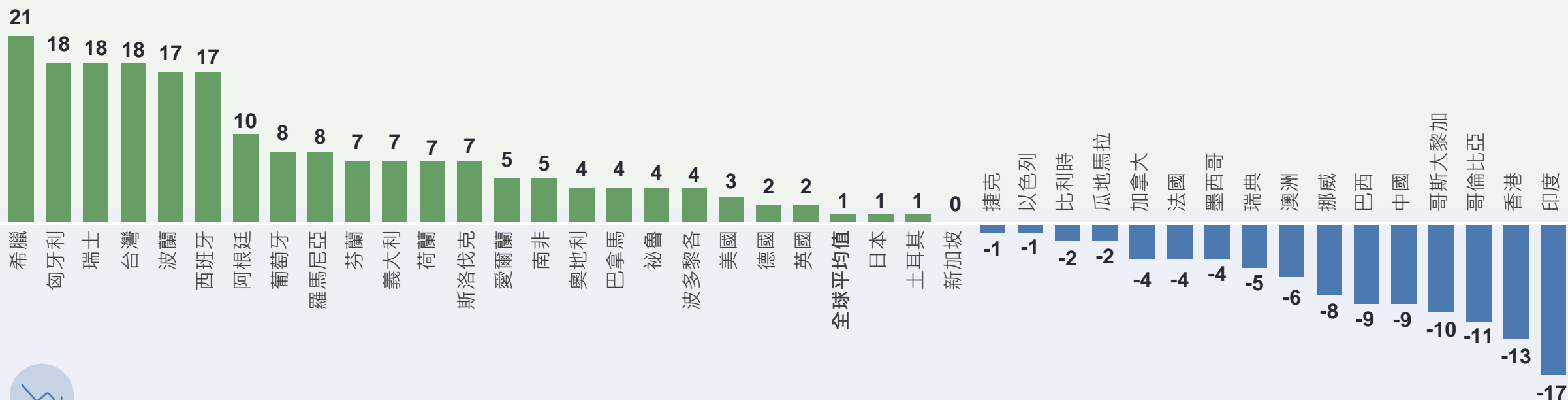
季度間相比之變化

與上一季相比，瑞士、奧地利、芬蘭的改善幅度最大。

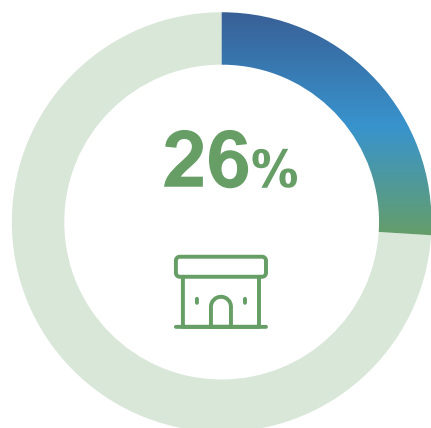


雇主對於就業展望前景的年度間變化

經季節性調整後，就業展望淨值在年度間的變化 (%)



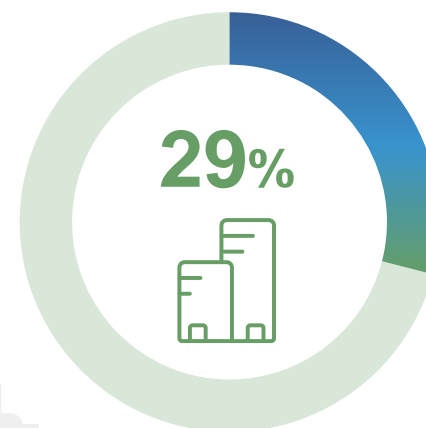
不同規模企業間的就業展望



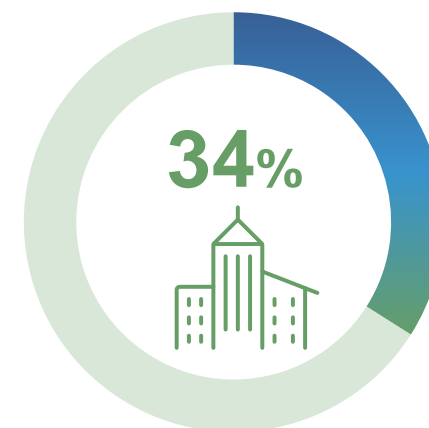
微型企業：
員工<10人



小型企業：
員工10 – 49人



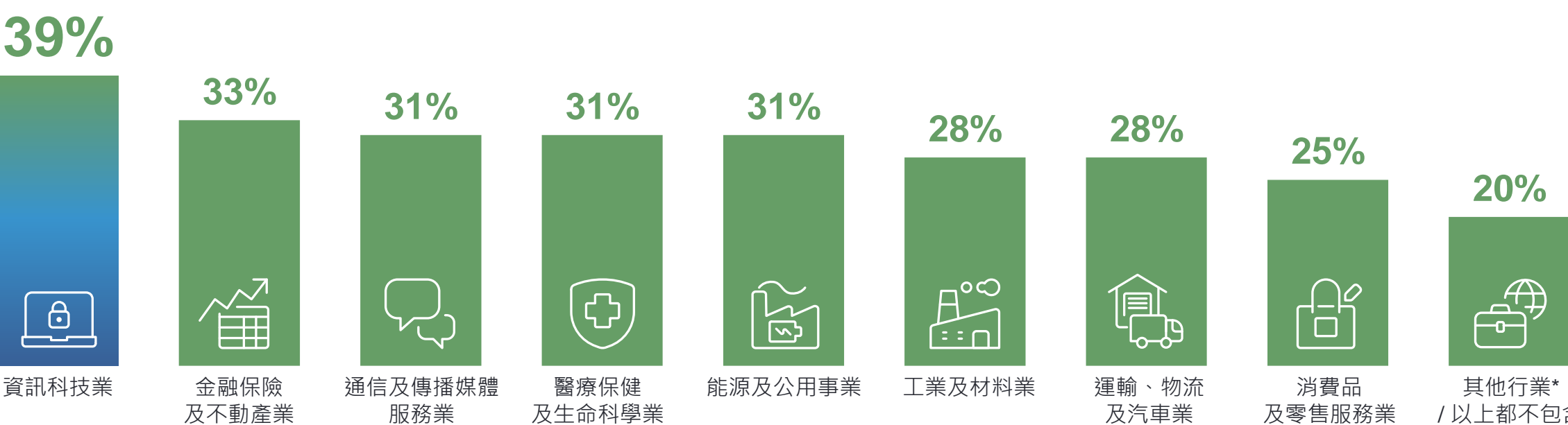
中型企業：
員工50 – 249人



大型企業：
員工>250人

關鍵行業的全球就業展望

數位領域產業持續驅動全球最大的人才需求，資訊科技業連續四個季度都呈現了最強勁的就業展望，但與2022年Q4相比下降了 -5%。



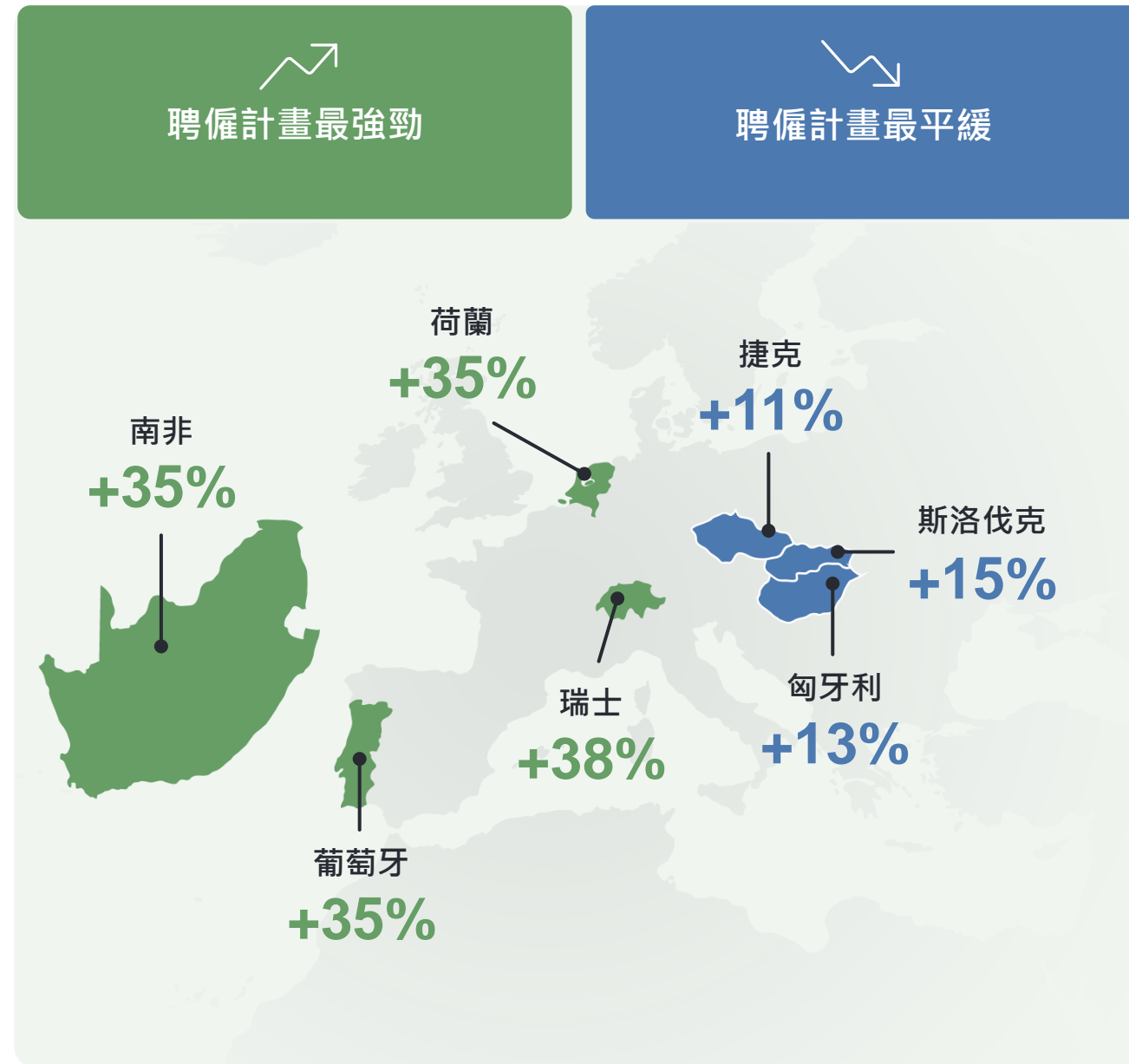
*政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業

歐洲、中東和非洲地區的 就業展望

歐洲、中東和非洲地區的招聘預期雖然穩定 (+25%)，但相較其他地區仍然低迷，與上一季相比略有增長 (+3%)，而與 2022 年 Q4 相比則也略為上升 (+5%)。

該地區的就業展望各不相同，瑞士 (+38%)、荷蘭 (+35%)、葡萄牙 (+35%) 和南非 (+35%) 雇主的招募意願最為強勁。而招募意願最為疲弱的是捷克 (+11%)、匈牙利 (+13%) 和斯洛伐克 (+15%)。

瑞士的通信及傳播媒體服務業 (+66%) 與運輸、物流及汽車業 (+62%) 以及荷蘭的工業及材料業 (+45%) 在全球範圍內有強烈的招募意願。



美洲地區的就業展望

北美洲和中南美洲的所有 11 個國家/地區，在第四季度都呈現了樂觀的就業前景，其中有 8 個國家/地區在季度間有所改善；有 5 個國家/地區與去年同期相比有所改善。

波多黎各 (+36%)、美國 (+36%) 與上一季度相比，就業展望指數皆增加了 +1%。與去年同期相比，則增加了 +4% 與 +3%。加拿大 (+27%) 的就業展望前景與上一季相比 (-3%) 及與去年同期相比 (-4%) 均有所下降。

哥斯大黎加 (+41%) 在區域及全球範圍內呈現最為強烈的招募意願，其次是巴西 (+38%)。招募意願最為疲弱的則是阿根廷 (+11%)。

數據顯示，瓜地馬拉消費品及零售服務業 (+48%) 及哥斯大黎加的醫療保健及生命科學業 (+68) 在全球範圍內的招募意願最強。

↑
聘僱計畫最強勁

↓
聘僱計畫最平緩

哥斯大黎加
+41%

巴西
+38%

阿根廷
+11%

亞太地區的就業展望

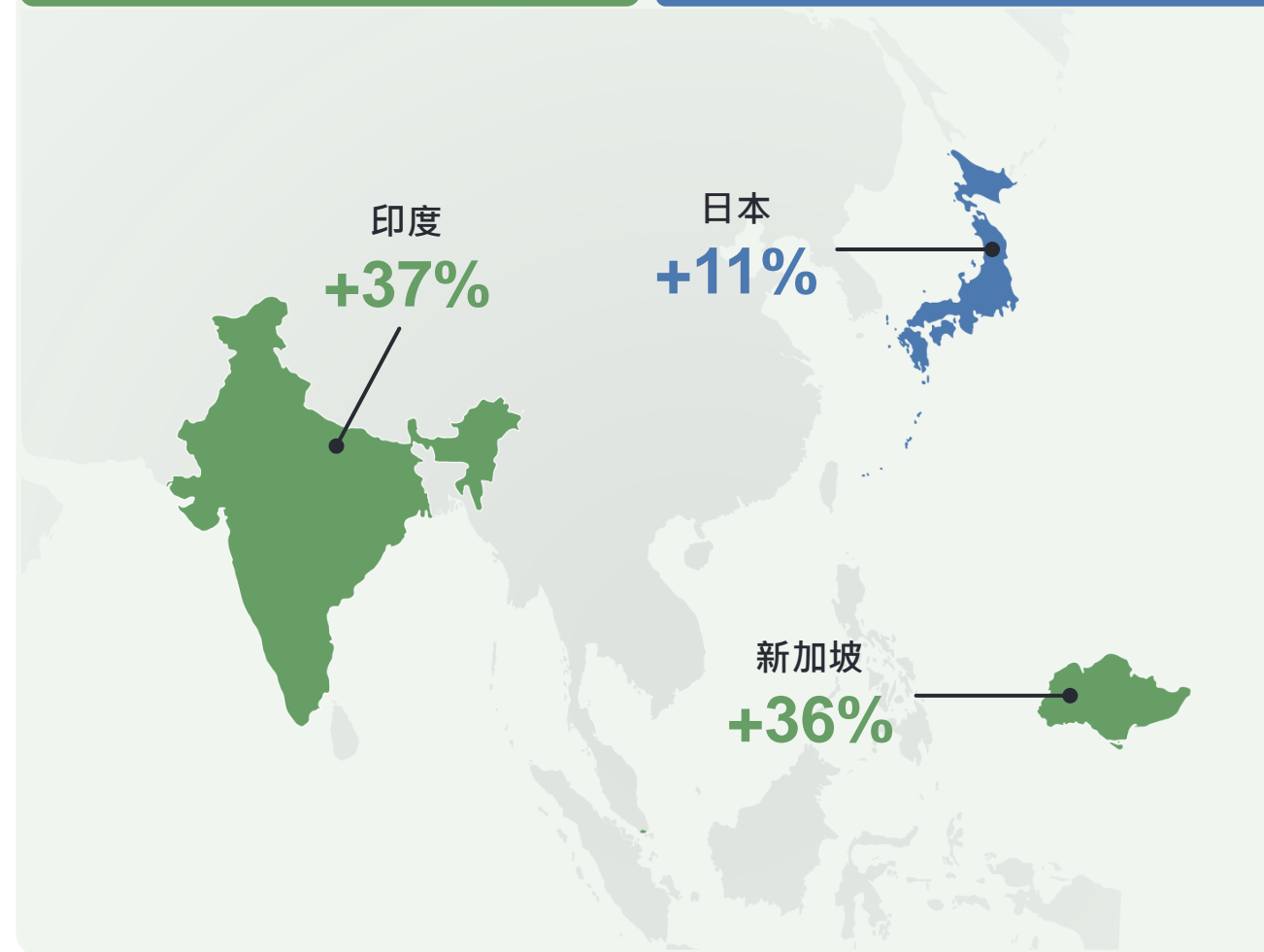
亞太地區的招聘意向積極樂觀 (+32%)，與上一季度相比有所增加 (+1%)，但與去年同期相則下降 (-8%)。

印度 (+37%) 和新加坡 (+36%) 的就業展望是亞太地區最為強勁的區域。

日本 (+11%) 的就業展望則最為謹慎。

↑
聘僱計畫最強勁

↓
聘僱計畫最平緩



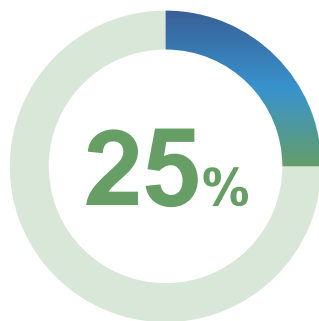


現今趨勢 如何影響全球就業環境





消費品及零售服務業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+25%**，與上一季度相比持平，但和去年同期相比則下降了 -2%。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5

批發及零售服務業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 推理、解決問題的技能



4 彈性、抗壓能力和適應能力



5 主動學習和好奇心的能力





Top 5

能源及公用事業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 推理、解決問題的技能



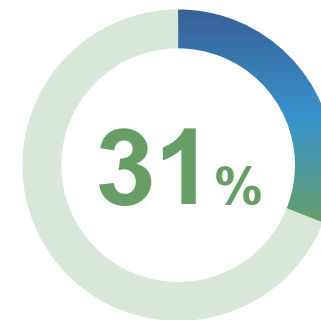
4 主動學習和好奇心的能力



5 批判性思維和分析能力



能源及公用事業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+31%**，與上一季度相比減少了 **-3%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查

Top 5

通信及傳播媒體服務業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 創造力、原創能力



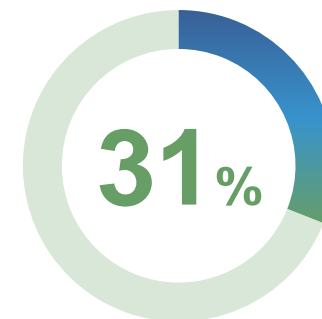
4 推理、解決問題的技能



5 主動學習和好奇心的能力



通信及 傳播媒體服務業

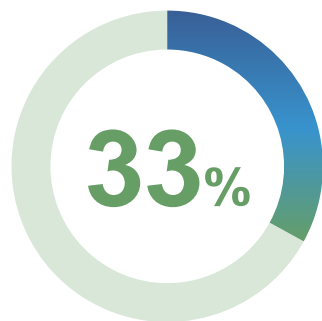


儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+31%**，與上一季度相比上升了 **+9%**，而與去年同期相比則持平。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



金融保險 及不動產業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值為 **+33%**，與上一季度略有改善、但自去年同期以來則有所減弱，變化分別為 **+2%** 和 **-4%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5 金融保險 及不動產業 雇主最需要的 五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 推理、解決問題的技能



4 批判性思維和分析能力

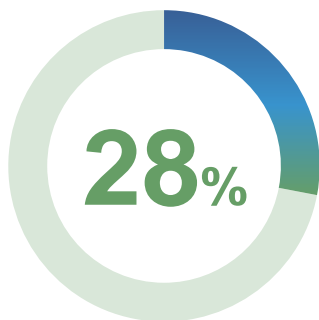


5 彈性、抗壓能力和適應能力





工業及材料業



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+28%**，與上一季度相比持平，與去年同期相比則略有下降(-1%)。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



Top 5

工業及材料業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 推理、解決問題的技能



4 主動學習和好奇心的能力



5 創造力、原創能力





Top 5

運輸、物流
及汽車業
雇主最需要的
五大軟性技能*

1 協作和團隊合作能力



2 負責任及可靠性



3 推理、解決問題的技能



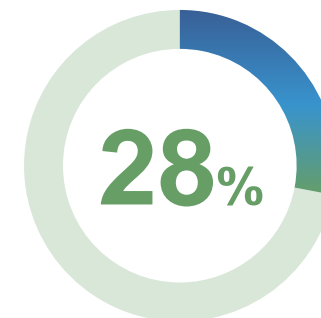
4 彈性、抗壓能力和適應能力



5 主動學習和好奇心的能力



運輸、物流及汽車業

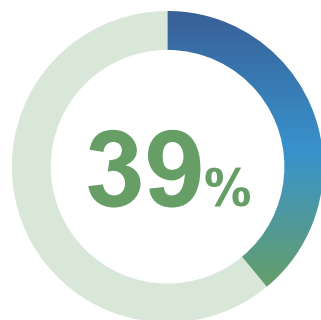


不受人才短缺的影響，經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+28%**，與上一季度相比持平，而與去年同期相比則上升了 **+3%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



資訊科技業



儘管人才短缺持續存在，但經季節性調整後，**該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 +39%**，與上一季度相比持平，和去年同期相比則下降 -5%。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查








Top 5 資訊科技業 雇主最需要的 五大軟性技能*

- 1 協作和團隊合作能力
- 2 推理、解決問題的技能
- 3 負責任及可靠性
- 4 創造力、原創能力
- 5 批判性思維和分析能力



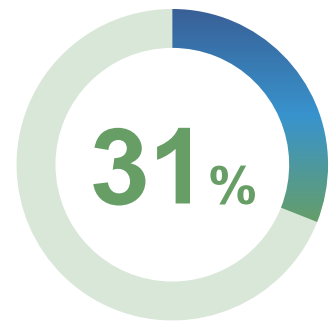
Top 5

醫療保健
及生命科學業
雇主最需要的
五大軟性技能*

- 1 協作和團隊合作能力 
- 2 負責任及可靠性 
- 3 推理、解決問題的技能 
- 4 彈性、抗壓能力和適應能力 
- 5 批判性思維和分析能力 



醫療保健 及生命科學業



儘管面臨人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+31%**，比上一季度提高了 **+4%**，與去年同期相比也上升了 **+3%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



新人智時代的 勞動力趨勢

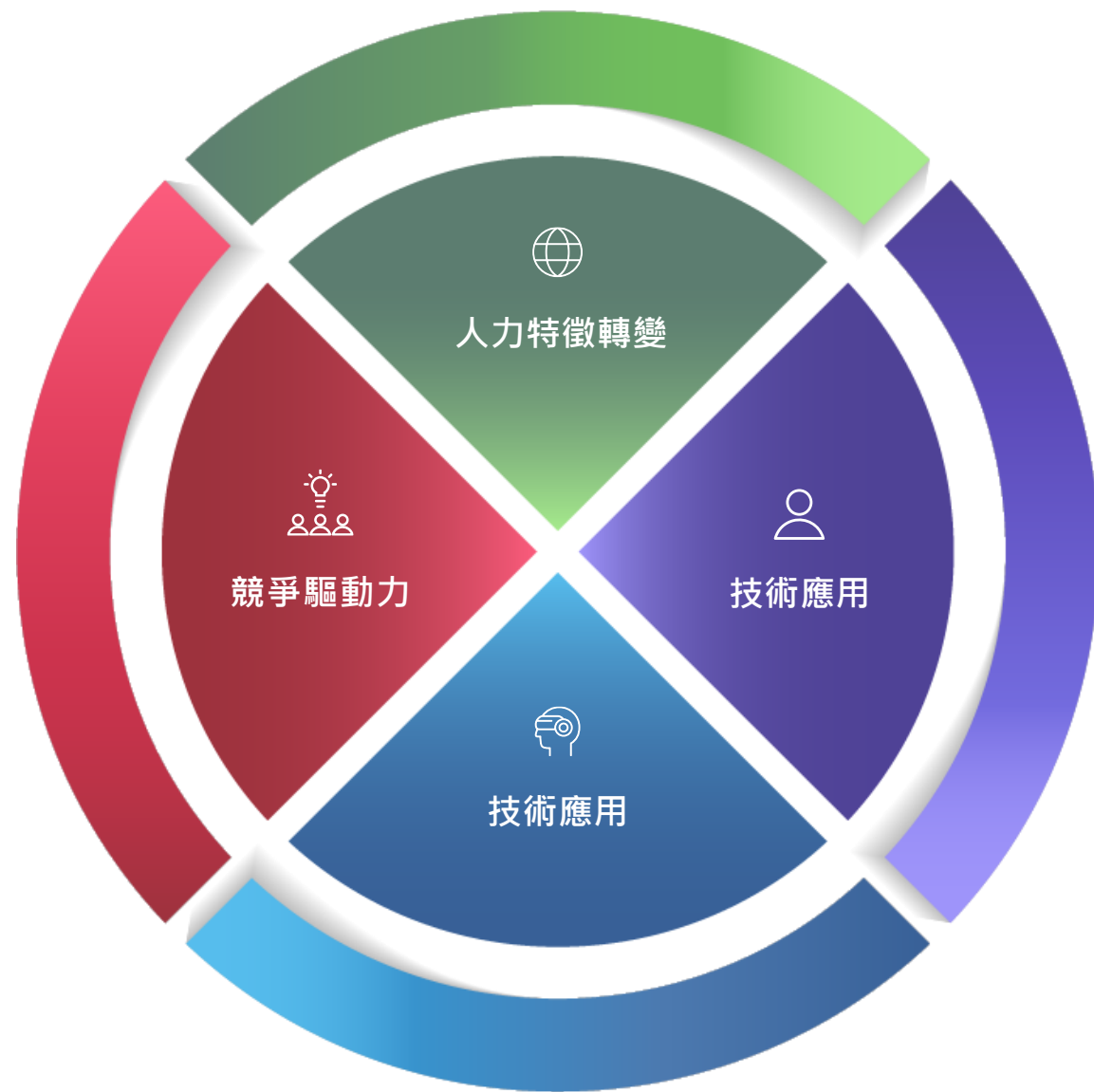
縱使技術可能是偉大的推進器 但人力依舊是掌舵者

這種復甦我們從未見過。

人類總是適應新技術和更好的做事方式。俗話說，歷史會重演。這場疫情大流行再次告訴我們，如果我們團結起來，我們就能取得非凡的進步——**創新、技術和人類智慧的結合將幫助我們克服最大的挑戰。**

詳細了解正在加速中的新人智時代勞動力趨勢。

[瀏覽更多](#)





「第四季度的資料顯示，儘管經濟存在不確定性，但全球雇主的招聘信心仍保持穩定。隨著2023年底將近，仍有更多的雇主希望增加員工人數，其中以中小型企業為首。全球公司仍然專注於招聘和留住推動增長所需的人才。

那些強調技能提升計畫、工作場所靈活性和文化的人將在仍然緊張的勞動力市場中最具競爭力，並能夠更好地激勵和留住人才。隨著企業為未來建立韌性和靈活性，對人才的投資仍然是關鍵。」

– Jonas Prising，ManpowerGroup董事長兼首席執行官



關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查



關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。所有的受訪者都回答了下列問題:「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少，還是維持不變？」這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行60年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性

在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

獨立性

這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。為了保護數據的完整性，調查對象保持完全匿名和保密。所提供的資訊僅用於研究目的，並用於深入瞭解手頭的主題。

全面性

此調查訪問超過40,000家，遍佈全球41個國家/區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性

六十年來，這份調查只從單一問題的回答分析；2023 Q4全球參與的雇主均被問及同樣的問題：「您預計到 2023 年10月至 12 月期間，這三個月內您所在地區的就業人數將如何變化？」

調查方法

2023 年 Q4報告中用於收集就業前景數據的方法已在 41 個國家/地區進行了數位化。調查資料於 2023 年 7 月收集。提出的問題和受訪者資料保持不變。所有國家和地區的組織和部門規模均已標準化，以便進行國際比較。

前瞻性聲明

本報告包含前瞻性陳述，包括關於某些地區、國家和行業的勞動力需求以及經濟不確定性的陳述。由於風險、不確定性和假設，實際事件或結果可能與前瞻性聲明中包含的事件或結果存在重大差異。這些因素包括公司向美國證券交易委員會(SEC)，包括截至2022年12月31日的年度報告10-K表格中「風險因素」標題下的資訊，該資訊透過引用併入本文。除法律要求外，ManpowerGroup不承擔更新本新聞稿中任何前瞻性或其他聲明的義務。

關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十六年。我們的大股東萬寶盛華全球(ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，

擁有七十年服務經驗。憑藉 **MAN** 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：www.manpowergrc.tw

ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招募流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。



106 台北市大安區敦化南路二段105號13樓
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332
Email: manpower@manpowergrc.tw
www.manpowergrc.tw

©2021 ManpowerGroup 版權所有

橫跨整個人力資源生命週期的ManpowerGroup解決方案



勞動市場諮詢及分析



人力資源管理



人才尋訪與甄選



職業管理



轉職服務



引進優秀人才



Visit www.manpowergroup.com to Learn More